



Používateľská príručka

ZHRNUTIE

Táto príručka poskytuje základné informácie na používanie a inováciu tohto produktu vrátane tém, ako sú súčasti, funkcie, siete a zdroje HP.

Právne informácie

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P.

AMD je ochranná známka spoločnosti Advanced Micro Devices, Inc. Thunderbolt je ochranná známka spoločnosti Intel Corporation alebo jej dcérskych spoločností v USA a/alebo ďalších krajinách. Linux je registrovaná ochranná známka Linusa Torvaldsa v USA a ďalších krajinách. Microsoft a Windows sú buď registrované ochranné známky, alebo ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v Spojených štátoch a/alebo ďalších krajinách. NVIDIA je ochranná známka alebo registrovaná ochranná známka spoločnosti NVIDIA Corporation v USA a ďalších krajinách. Red Hat a Red Hat Enterprise Linux sú ochranné známky spoločnosti Red Hat, Inc. v Spojených štátoch a ďalších krajinách. USB Type-C a USB-C sú registrované ochranné známky organizácie USB Implementers Forum. DisplayPort, logo DisplayPort a VESA sú ochranné známky združenia Video Electronics Standards Association (VESA) v Spojených štátoch a ďalších krajinách.

Informácie uvedené v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené vo vyhláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa poskytujú spolu s takýmito produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tomto dokumente nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické ani redakčné chyby či opomenutia v tejto príručke.

Druhé vydanie: apríl 2025

Prvé vydanie: apríl 2025

Číslo dielu: P30605-232

Oznámenie o výrobku

Táto príručka popisuje funkcie, ktoré obsahuje väčšina produktov. Niektoré funkcie nemusia byť vo vašom počítači k dispozícii.

Nie všetky funkcie sú dostupné vo všetkých vydaniach alebo verziách systému Windows. Systémy môžu vyžadovať inovovaný a/alebo samostatne zakúpený hardvér, ovládače, softvér alebo aktualizáciu programu BIOS na využívanie všetkých funkcií systému Windows. Operačný systém Windows sa aktualizuje automaticky a táto možnosť je vždy zapnutá. Vyžaduje sa vysokorýchlostný internet a konto Microsoft. Poskytovateľ internetových služieb si za to môže účtovať poplatky a na aktualizácie sa časom môžu vzťahovať ďalšie požiadavky. Pozrite si <http://www.microsoft.com>. **Ak sa váš produkt dodáva so systémom Windows v Režime S:** Systém Windows v Režime S funguje výhradne s aplikáciami z obchodu Microsoft Store v rámci systému Windows. Určité predvolené nastavenia, funkcie a aplikácie nemožno zmeniť. Niektoré doplnky a aplikácie, ktoré sú kompatibilné so systémom Windows, nemusia fungovať (vrátane určitých antivírusov, zapisovačov do formátu PDF, ovládačových pomôcok a aplikácií na zjednodušenie ovládania), a výkon sa môže líšiť aj v prípade, že vypnete Režim S. Ak prejdete na systém Windows, nie je možné prepnúť naspäť do Režimu S. Ďalšie informácie nájdete na webovej stránke [Windows.com/SmodeFAQ](https://www.windows.com/SmodeFAQ).

Ak chcete získať prístup k najnovším používateľským príručkám, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support> a podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt. Potom vyberte položku **Setup & User Guides** (Inštalácia a používateľské príručky).

Ak chcete prispieť k vylepšeniu tohto dokumentu, pošlite svoje návrhy, komentáre alebo chyby na e-mailovú adresu <mailto:hp.doc.feedback@hp.com>. Pri posielaní spätnej väzby uveďte katalógové číslo dokumentu.

Podmienky používania softvéru

Inštaláciou, kopírovaním, prevzatím alebo iným používaním ľubovôle softvérového produktu predinštalovaného v tomto počítači vyjadrujete súhlas so záväznosťou podmienok Licenčnej zmluvy s koncovým používateľom (EULA) spoločnosti HP. Ak s týmito licenčnými podmienkami nesúhlasíte, do 14 dní vráťte celý nepoužitý produkt (hardvér a softvér) a požiadajte o úplnú refundáciu. Na túto jedinou formu náhrady sa vzťahujú pravidlá refundácie vášho predajcu.

Ak potrebujete akékoľvek ďalšie informácie alebo chcete požiadať o úplnú refundáciu ceny počítača, obráťte sa na svojho predajcu.

Obsah

1 O tejto príručke.....	1
2 Hľadanie zdrojov spoločnosti HP.....	2
Informácie o produkte.....	2
Podpora.....	2
Dokumentácia k produktu.....	3
Diagnostika výrobku.....	3
Aktualizácie výrobku.....	4
3 Funkcie počítača.....	5
Predná strana.....	5
Ľavá strana.....	5
Zadná strana.....	6
Štítky.....	8
Špecifikácie výrobku.....	9
4 Inštalácia počítača.....	10
Zabezpečenie správnej ventilácie.....	10
Montáž počítača.....	11
Postupy nastavenia.....	11
Pridanie monitorov.....	12
Plánovanie pridávania ďalších monitorov.....	12
Zosúladenie integrovanej grafiky s konektormi monitora.....	12
Identifikácia požiadaviek na pripojenie monitora.....	13
Pripojenie a konfigurácia monitorov.....	14
Prispôsobenie monitora (Windows).....	15
Inštalácia voliteľných súčastí.....	15
Zabezpečenie.....	15
Recyklácia produktu.....	15
5 Zálohovanie a obnovenie.....	16
Zálohovanie údajov a vytvorenie obnovovacích médií.....	16
Používanie nástrojov systému Windows na zálohovanie.....	16
Použitie nástroja HP Cloud Recovery Download Tool na vytvorenie obnovovacieho spúšťačieho USB flash disku (len vybrané produkty).....	16
Obnovenie systému.....	17
Vytvorenie obnovenia systému.....	17
Obnovenie a metódy obnovenia.....	17
Obnova použitím obnovovacieho spúšťačieho HP USB disku.....	17

Zmena poradia spúšťania zariadení v počítači	18
Používanie programu HP Sure Recover (len vybrané produkty)	18
6 Inštalácia systému Linux	19
Systémy s podporou Linuxu	19
Podpora pre systém Red Hat Enterprise Linux (RHEL)	19
Podpora pre systém SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED)	19
Inštalácia systému Ubuntu	20
Ovládače grafických kariet s otvoreným zdrojovým kódom	20
7 Aktualizácia počítača	21
Aktualizácia systému BIOS	21
Zistenie aktuálnej verzie systému BIOS	21
Aktualizácia systému BIOS	21
Inovácia ovládačov zariadení	22
8 Údržba, diagnostika a riešenie jednoduchých problémov	23
Vypnutie počítača	23
Ak sa vyskytnú problémy	23
Pre viac informácií	23
Vizuálna prehliadka	23
Pri spustení	24
Počas prevádzky	24
Svojpomocná oprava	25
Kódy bliknutí alebo zvukových signálov: interpretácia diagnostických indikátorov POST a zvuková signalizácia	25
Základy riešenia problémov	25
HP Support (Podpora spoločnosti HP)	26
Podpora na internete	26
Zákaznícka podpora pre počítače	26
Rady alebo bulletin a oznámenia	26
Upozornenia na zmeny produktov	26
Telefonická podpora	26
Vyhľadanie informácií o záruke	27
9 Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics	28
Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows (len vybrané produkty)	28
Používanie identifikačného kódu chyby hardvéru nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows	28
Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows	28
Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z aplikácie HP Support Assistant	28
Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z ponuky Štart (len vybrané produkty)	29
Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows	29
Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows od spoločnosti HP	29
Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z obchodu Microsoft Store	29
Prevzatie nástroja HP Hardware Diagnostics Windows podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty)	30
Inštalácia nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows	30

Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	30
Používanie identifikačného kódu chyby hardvéru nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	30
Spustenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI	31
Spustenie funkcie HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostredníctvom softvéru HP Hotkey Support (len vybrané produkty).....	31
Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB.....	32
Stiahnutie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	32
Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty).....	32
Používanie nastavení funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (len vybrané produkty).....	33
Stiahnutie funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	33
Stiahnutie najnovšej verzie funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	33
Prevzatie funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu.....	33
Prispôsobenie nastavení funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	33
10 Pokyny týkajúce sa prevádzky počítača, rutinná starostlivosť o počítač a príprava na prepravu	35
Prevádzkové pokyny a rutinná starostlivosť.....	35
Čistenie počítača.....	36
Odstránenie špiny a nečistôt z počítača.....	36
Čistenie počítača dezinfekčným prostriedkom.....	36
Príprava na prepravu.....	37
11 Elektrostatický výboj	39
12 Zjednodušenie ovládania.....	40
Spoločnosť HP a prístupnosť.....	40
Získanie potrebných technologických nástrojov.....	40
Závazok spoločnosti HP	40
International Association of Accessibility Professionals (IAAP).....	41
Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie	41
Vyhodnotenie potrieb.....	41
Zjednodušenie ovládania produktov HP	41
Štandardy a legislatíva	42
Štandardy.....	42
Mandát 376 - EN 301 549	42
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG).....	42
Legislatíva a predpisy.....	43
Užitočné zdroje a odkazy týkajúce sa prístupnosti.....	43
Organizácie.....	43
Vzdelávacie inštitúcie	44
Ďalšie informačné zdroje týkajúce sa zdravotného postihnutia	44
Prepojenia spoločnosti HP.....	44
Kontaktovanie podpory	44
Register	45

1 O tejto príručke

Táto príručka poskytuje základné informácie o používaní a inovácii tohto produktu.

-
-  **VAROVANIE!** Označuje nebezpečné situácie, pri ktorých **môže** dôjsť k vážnemu zraneniu, ak sa im nevyhnete.
-  **UPOZORNENIE:** Označuje nebezpečné situácie, pri ktorých **môže** dôjsť k menšiemu alebo stredne vážnemu zraneniu, ak sa im nevyhnete.
-  **DÔLEŽITÉ:** Označuje informácie považované za dôležité, ale netýkajúce sa rizika (napr. správy týkajúce sa poškodenia majetku). Upozorní používateľa na to, že ak nedodrží presne opísaný postup, môže dôjsť k strate údajov alebo poškodeniu hardvéru či softvéru. Obsahuje tiež základné informácie vysvetľujúce koncepciu alebo spôsob dokončenia úlohy.
-  **POZNÁMKA:** Obsahuje ďalšie informácie, ktoré zdôrazňujú alebo dopĺňajú dôležité body hlavného textu.
-  **TIP:** Poskytuje užitočné rady na dokončenie úlohy.
-

2 Hľadanie zdrojov spoločnosti HP

V tejto kapitole sa dozviete o ďalších informačných zdrojoch spoločnosti HP.

Informácie o produkte

Zdroje poskytujúce podrobné informácie o produkte, postupoch a omnoho viac nájdete v tejto tabuľke.

Tabuľka 2-1 Kde nájdete informácie o produkte

Téma	Umiestnenie
Technické údaje	Ak chcete vyhľadať dokumenty QuickSpecs pre svoj produkt, prejdite na lokalitu http://www.hp.com/go/quickspecs a vyberte prepojenie. Vyberte položku Search all QuickSpecs (Hľadať všetky dokumenty QuickSpecs), do vyhľadávacieho poľa napíšte názov modelu a potom kliknite na tlačidlo Go (Prejsť).
<i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i>	Regulačné informácie o produkte nájdete v príručke <i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i>. Môžete si pozrieť aj štítok s predpismi a informáciami o životnom prostredí. Pristup k tejto príručke: ■ Vyberte ikonu Hľadať na paneli úloh, do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz HP Documentation a potom vyberte položku HP Documentation.
Systémová doska	Schéma systémovej dosky sa nachádza na vnútornej strane skrinky. Doplnkové informácie sa nachádzajú v príručke <i>Maintenance and Service Guide</i> (Príručka údržby a servisu) počítača na lokalite http://www.hp.com/support . Podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt a vyberte položku Setup & User Guides (Inštalčné a používateľské príručky).
Štítky so sériovým číslom, predpismi a informáciami o životnom prostredí a operačnom systéme	Štítky so sériovým číslom, predpismi a informáciami o životnom prostredí a operačnom systéme sa môžu nachádzať na spodnej a vrchnej strane počítača, na zadnom a bočných paneloch počítača alebo pod servisným krytom.

Podpora

V tejto tabuľke nájdete zdroje poskytujúce informácie o podpore a záruke.

Tabuľka 2-2 Kde nájdete informácie o podpore

Téma	Umiestnenie
Podpora k výrobku	Podporu spoločnosti HP nájdete na adrese http://www.hp.com/support. Tu nájdete nasledujúce typy podpory: • Konverzácia online s technikom spoločnosti HP • Telefónne čísla podpory • Lokality servisných stredísk spoločnosti HP

Tabuľka 2-2 Kde nájdete informácie o podpore (pokračovanie)

Téma	Umiestnenie
Záručné informácie	Prístup k tomuto dokumentu: ■ Vyberte ikonu Hľadať na paneli úloh, do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz HP Documentation a potom vyberte položku HP Documentation. - alebo - ■ Prejdite na lokalitu http://www.hp.com/go/orderdocuments. DÔLEŽITÉ: Prístup k najnovšej verzii záruky vyžaduje pripojenie na internet. Obmedzenú záruku spoločnosti HP nájdete v používateľských príručkách produktu. Záruka môže byť na disku CD alebo DVD, ktorý je priložený v škatuli. Spoločnosť HP môže v niektorých krajinách/oblastiach poskytovať tlačенú záruku, ktorá je priložená v škatuli. V krajinách/oblastiach, v ktorých sa záruka nedodáva v tlačennom formáte, si môžete jej kópiu vyžiadať na lokalite http://www.hp.com/go/orderdocuments. Pri produktoch kúpených v Ázii a Tichomorí môžete spoločnosti HP napísať na adresu POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Uvedte svoje meno, telefónne číslo, adresu a názov produktu.

Dokumentácia k produktu

V tejto tabuľke nájdete zdroje poskytujúce dokumentáciu k produktu.

Tabuľka 2-3 Kde nájdete dokumentáciu k produktu

Téma	Umiestnenie
Používateľská dokumentácia od spoločnosti HP, biele knihy a dokumentácie od tretích strán	Používateľská dokumentácia sa nachádza na pevnom disku. Vyberte ikonu Hľadať na paneli úloh, do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz HP Documentation a potom vyberte položku HP Documentation. Najnovšiu dokumentáciu online nájdete na lokalite http://www.hp.com/support, kde podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt. Potom vyberte položku Setup & User Guides (Inštalčné a používateľské príručky). Dokumentácia zahŕňa túto používateľskú príručku a príručku <i>Maintenance and Service Guide</i> (Príručka údržby a servisu).
Upozornenia týkajúce sa produktov	Subscriber's Choice je program spoločnosti HP, ktorý umožňuje prihlásiť sa na odber upozornení na ovládače a softvér, aktívnych upozornení na zmeny (PCN), noviniek spoločnosti HP, rád zákazníkom a podobne. Zaregistrujte sa na lokalite https://h41369.www4.hp.com/.
Technické údaje	Aplikácia Product Bulletin obsahuje dokumenty QuickSpecs pre počítače HP. QuickSpecs zahŕňajú informácie o operačnom systéme, zdroji napájania, pamäti, procesore a mnohých ďalších systémových súčiastiach. Ak chcete získať prístup k dokumentu QuickSpecs, prejdite na lokalitu http://www.hp.com/go/quickspecs/.
Bulletiny a oznámenia	Ak chcete vyhľadať poradenstvo, bulletiny a oznámenia: 1. Prejdite na lokalitu http://www.hp.com/support. 2. Podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt. 3. Vyberte položku Advisories (Rady) alebo Bulletins and Notices (Bulletiny a oznámenia).

Diagnostika výrobu

V tejto tabuľke nájdete zdroje poskytujúce diagnostické nástroje produktu.

Tabuľka 2-4 Kde nájdete diagnostické nástroje

Téma	Umiestnenie
Diagnostické nástroje	Ďalšie informácie nájdete v príručke <i>Maintenance and Service Guide</i> (Príručka údržby a servisu) počítača na lokalite http://www.hp.com/support . Podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt a vyberte položku Setup & User Guides (Inštalčné a používateľské príručky).
Definície svetelných a zvukových kódov	Pozrite si príručku <i>Maintenance and Service Guide</i> (Príručka údržby a servisu) počítača na lokalite http://www.hp.com/support . Podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt a vyberte položku Setup & User Guides (Inštalčné a používateľské príručky).
Kódy chýb POST	Pozrite si príručku <i>Maintenance and Service Guide</i> (Príručka údržby a servisu) počítača na lokalite http://www.hp.com/support . Podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt a vyberte položku Setup & User Guides (Inštalčné a používateľské príručky).

Aktualizácie výrobku

V tejto tabuľke nájdete zdroje poskytujúce aktualizácie produktu.

Tabuľka 2-5 Kde nájdete aktualizácie produktu

Téma	Umiestnenie
Ovládač a aktualizácia BIOS	Prejdite na lokalitu http://www.hp.com/support , vyberte možnosť Software and Drivers (Softvér a ovládače) a skontrolujte, či máte pre počítač najnovšie ovládače.
Operačné systémy	Ďalšie informácie o operačných systémoch Windows® nájdete na lokalite http://www.support.microsoft.com .

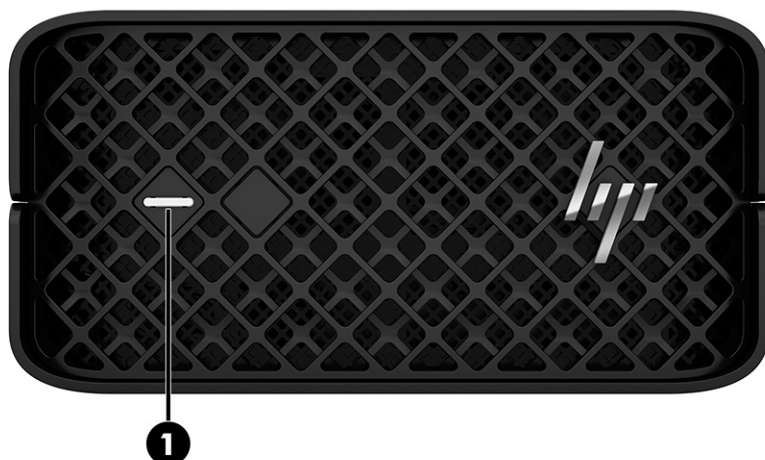
3 Funkcie počítača

V tejto kapitole nájdete prehľad funkcií počítača.

 **DÔLEŽITÉ:** Na vašej klávesnici môže byť kláves Copilot. Program Copilot systému Windows (len vybrané produkty) vyžaduje systém Windows 11. Niektoré funkcie vyžadujú neurónovú procesorovú jednotku (NPU). Načasovanie dodania a dostupnosť funkcie sa líšia v závislosti od trhu a zariadenia. Na používanie funkcie Copilot musíte mať konto Microsoft. Keď funkcia Copilot nie je k dispozícii, stlačením klávesu Copilot otvoríte vyhľadávací nástroj Bing. Pozrite si <http://aka.ms/WindowsAIFeatures>.

Predná strana

Ak chcete identifikovať súčasti predného panela, použite tento obrázok a tabuľku.



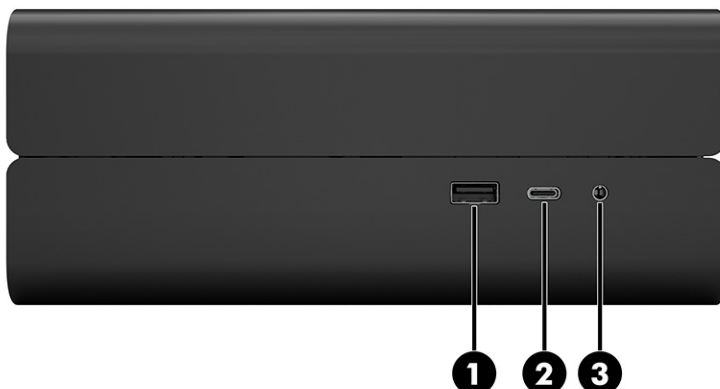
Tabuľka 3-1 Súčasti na prednej strane a ich opisy

Položka	Súčasť
(1)	Tlačidlo napájania

 **POZNÁMKA:** Pri zapnutom počítači indikátor na tlačidle napájania normálne svieti nabiele. Ak indikátor bliká na červeno, počítač zobrazuje diagnostický kód signalizujúci problém. Interpretáciu kódov nájdete v príručke *Maintenance and Service Guide* (Príručka údržby a servisu).

Ľavá strana

Ak chcete identifikovať súčasti ľavého panela, použite tento obrázok a tabuľku.

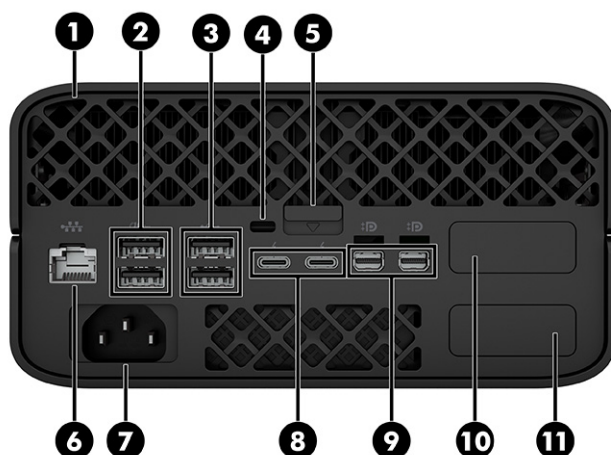


Tabuľka 3-2 Súčasti na ľavej strane a ich opisy

Položka	Ikona	Súčasť	Položka	Ikona	Súčasť
(1)		Port USB 10 Gb/s Slúži na pripojenie zariadenia USB, poskytuje možnosť prenosu vysokorýchlostných údajov a (pre vybrané produkty) nabíja malé zariadenia (napríklad smartfón), keď je počítač zapnutý alebo v režime spánku. POZNÁMKA: Pri nabíjaní malého externého zariadenia používajte štandardný nabíjací kábel alebo adaptér kábla USB Type-A (kupuje sa samostatne).	(3)		Kombinovaný konektor zvukového výstupu (slúchadlá)/zvukového vstupu (mikrofón)
(2)	 	Port USB Type-C® 10 Gb/s a výstup DisplayPort™			

Zadná strana

Ak chcete identifikovať súčasti zadného panela, použite tento obrázok a tabuľku.



Tabuľka 3-3 Súčasti na zadnej strane a ich opisy

Položka	Ikona	Súčasť	Položka	Ikona	Súčasť
(1)		Vetrací otvor	(7)		Napájací konektor Slúži na pripojenie napájacieho kábla.
(2)		Porty USB 10 Gb/s (2) Pripojte zariadenie USB, poskytnite možnosť prenosu vysokorýchlostných údajov a (pre vybrané produkty) nabíjajte malé zariadenia (napríklad smartfón), keď je počítač zapnutý alebo v režime spánku. POZNÁMKA: Pri nabíjaní malého externého zariadenia používajte štandardný nabíjací kábel alebo adaptér kábla USB Type-A (kupuje sa samostatne).	(8)		Porty USB Type-C Thunderbolt™ a výstup DisplayPort (2)
(3)		Porty USB (2) Pripojte zariadenie USB, poskytnite možnosť prenosu údajov a (pre vybrané produkty) nabíjajte malé zariadenia (napríklad smartfón), keď je počítač zapnutý alebo v režime spánku. POZNÁMKA: Pri nabíjaní malého externého zariadenia používajte štandardný nabíjací kábel alebo adaptér kábla USB Type-A (kupuje sa samostatne).	(9)		Konektory Mini Dual-Mode DisplayPort™ (mDP) (2) Slúžia na pripojenie voliteľných digitálnych zobrazovacích zariadení, napríklad vysokovýkonného monitora alebo projektora.
(4)		Otvor pre bezpečnostné lanko	(10)		Modul Flex vstupu/výstupu (voliteľný)
(5)		Uvoľňovacia záložka krytu	(11)		Modul Flex vstupu/výstupu (voliteľný)

Tabuľka 3-3 Súčasti na zadnej strane a ich opisy (pokračovanie)

Položka	Ikona	Súčasť	Položka	Ikona	Súčasť
(6)		Sieťový konektor RJ-45 Slúži na pripojenie sieťového kábla.			

 **POZNÁMKA:** Štítky na zadnom paneli konektorov používajú štandardné ikony a farby.

 **POZNÁMKA:** Váš model môže mať ďalšie porty, ktoré sú k dispozícii od spoločnosti HP.

Štítky

Na štítkoch prilepených na počítači sú uvedené informácie, ktoré môžete potrebovať pri riešení problémov so systémom alebo pri cestovaní s počítačom do zahraničia. Štítky môžu byť papierové alebo vytlačené na produkte.

 **POZNÁMKA:** Skontrolujte nasledujúce miesta, kde sa môžu nachádzať štítky opísané v tejto časti: na spodnej a vrchnej strane počítača, na zadnom a bočných paneloch počítača alebo pod servisným krytom.

- Servisný štítok – obsahuje dôležité informácie na identifikáciu počítača. Pri kontaktovaní sa s oddelením technickej podpory si od vás môžu vyžiadať sériové číslo, číslo produktu alebo číslo modelu. Tieto informácie vyhľadajte pred kontaktovaním sa s oddelením technickej podpory.

Servisný štítok sa bude podobáť na jeden z príkladov uvedených nižšie. Riadťe sa obrázkom, ktorý sa najviac zhoduje so servisným štítkom na vašom počítači.



- Regulačné štítky – obsahujú regulačné informácie o počítači.
- Certifikačné štítky bezdrôtových zariadení – obsahujú informácie o voliteľných bezdrôtových zariadeniach a schvaľovacie označenia krajín alebo oblastí, pre ktoré boli tieto zariadenia schválené.

Špecifikácie výrobku

V tejto časti si prečítajte informácie o tom, kde nájdete technické údaje počítača.

Ak chcete vyhľadať dokumenty QuickSpecs pre svoj produkt, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/quickspecs> a vyberte prepojenie **Search all QuickSpecs** (Hľadať všetky dokumenty QuickSpecs). Do vyhľadávacieho poľa napíšte názov modelu a potom vyberte položku **Go** (Prejsť).

Môžete tiež navštíviť lokalitu <http://www.hp.com/support>, kde podľa pokynov nájdete svoj produkt. Vyberte položku **Product Information** (Informácie o produkte) a špecifikácie počítača.

4 Inštalácia počítača

Táto časť opisuje postup nastavenia počítača.

Zabezpečenie správnej ventilácie

Správna ventilácia systému je dôležitá pre prevádzku počítača. Postupujte podľa týchto pokynov.

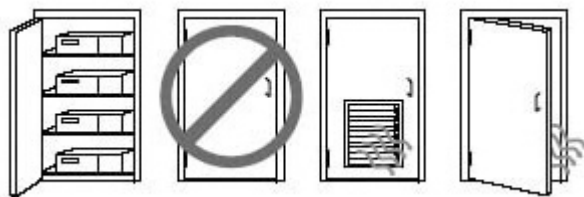
- Počítač používajte na pevnom a rovnom povrchu.
- Vo všetkých podporovaných konfiguráciách okrem montáže v stojane zabezpečte pre každú stranu počítača (okrem povrchu umiestneného na podlahe) voľný priestor aspoň 15,24 cm (6 palcov).
- Pri montáži systému v stojane nechajte prednú stranu jednotky, zadnú stranu jednotky a priestor medzi jednotkou a horným zásobníkom bez prekážok.



POZNÁMKA: Váš počítač sa môže mierne líšiť od modelu zobrazeného v tejto časti.



- Ubezpečte sa, že okolitá teplota vzduchu neprekračuje uvedené obmedzenia. Ak chcete vyhľadať špecifikácie počítača, pozrite si časť [Špecifikácie výrobku na strane 9](#).
- Skrinku zariadenia umiestnite tak, aby bola dostatočne vetraná a teplota vo vnútri skrinky nepresahovala stanovené hodnoty.



- Nebráňte prúdeniu prichádzajúceho ani odchádzajúceho vzduchu počítača, a preto neblokujte vetracie otvory ani privody vzduchu.

Montáž počítača

Počítač môžete namontovať na stenu, výkyvné rameno alebo iné upínacie zariadenie.

Pri pripevnení počítača k iným upínacím zariadeniam postupujte podľa pokynov priložených k príslušnému upínaciu zariadeniu, aby ste zaistili bezpečné uchytenie počítača.

⚠ UPOZORNENIE: Tento počítač podporuje montážne otvory s veľkosťou 100 mm priemyselnej normy VESA®. Ak chcete pripojiť k počítaču držiak tretej strany, sú potrebné štyri 10 mm skrutky M4. Tieto skrutky by mali byť priložené k súprave držiaka od iného dodávateľa. Nepoužívajte dlhšie skrutky, pretože môžu poškodiť počítač. Skontrolujte, či je montážne riešenie výrobcu v súlade so štandardom VESA, a či je dimenzované na udržanie hmotnosti počítača. Pre čo najlepší výkon použite napájací kábel a ďalšie káble priložené k počítaču.

📝 POZNÁMKA: Toto zariadenie má podporu pre držiaky nástennej montáže uvedené v zozname UL alebo CSA.

📝 POZNÁMKA: Ak je možné počítač namontovať vodorovne, uchyťte ho tak, aby všetky šnúry a káble viseli z konektorov rovno nadol.

1. Vytiahnite gumovú nožičku zo spodnej strany počítača a odkryte tak montážne otvory VESA. Nožičku uschovajte pod vrchným krytom.
2. Ak chcete pripojiť počítač k výkyvnému ramenu (predáva sa samostatne), vložte štyri 10 mm skrutky M4 cez otvory na doske výkyvného ramena a do montážnych otvorov na počítači.

Postupy nastavenia

V tejto časti nájdete informácie o nastavení počítača.

⚠ VAROVANIE! Ak chcete znížiť riziko úrazu elektrickým prúdom, dodržiavajte tieto pokyny:

- Zapojte napájací kábel do sieťovej napájacej zásuvky, ktorá je vždy ľahko prístupná.
- Ak je napájací kábel vybavený 3-kolíkovou zástrčkou, kábel zapojte do uzemnenej 3-kolíkovej zásuvky.

📝 POZNÁMKA: Ak má počítač výkonnejší zdroj napájania ako 1 100 W, môže vyžadovať viac energie, než je k dispozícii v bežnom kancelárskom prostredí. Možno budete musieť zistiť, či je infraštruktúra pracoviska kompatibilná s nástenným konektorom. Podrobnosti nájdete v príručke *Site Preparation Guide* (Príručka prípravy pracoviska) na lokalite <http://www.hp.com/support>. Podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt a vyberte položku **Setup & User Guides** (Inštalačné a používateľské príručky).

Inštalácia počítača:

1. Pripojte monitor k počítaču.
2. Zapojte napájací kábel počítača a napájací kábel monitora do sieťovej napájacej zásuvky.
3. Pripojte myš a klávesnicu k počítaču.
4. Zapnite počítač.
5. Pripojte sieťový kábel do sieťového konektora alebo nastavte WLAN pripojenie prostredníctvom bezdrôtového smerovača.
6. Pripojte ďalšie periférne zariadenia (napríklad tlačiareň) podľa pokynov dodaných so zariadením.

Pridanie monitorov

V tejto časti sa opisuje postup pridávania monitorov k počítaču.

Plánovanie pridávania ďalších monitorov

V tejto časti nájdete informácie o tom, čo potrebujete vedieť pred pridaním monitorov k počítaču.

Integrované grafiky poskytované s počítačmi HP série Z podporujú simultánne zobrazovanie na štyroch monitoroch (pozrite si časť [Pripojenie a konfigurácia monitorov na strane 14](#)). Dostupné sú aj integrované grafiky, ktoré podporujú viac ako dva monitory. Postup pridávania monitorov závisí od integrovaných grafik, ako aj typu a počtu pridávaných monitorov.

Ak chcete naplánovať pridanie ďalších monitorov, použite tento postup.

- Špecifikujte svoje požiadavky v súvislosti s monitormi.
 - Stanovte, koľko monitorov potrebujete.
 - Určte, aký grafický výkon chcete dosiahnuť.
 - Spoločnosť HP poskytuje integrované grafiky s rozhraniami DisplayPort™ (DP) a DVI-D. Ak chcete získať prístup k iným grafickým formátom vrátane DVI-I, HDMI alebo VGA, môžete použiť adaptéry.

 **TIP:** Niektoré adaptéry pre starší hardvér môžu byť drahšie ako iné adaptéry. Môže byť užitočné porovnať náklady na získanie adaptérov s nákladmi na nový monitor, ktorý nevyžaduje adaptéry.

Zosúladenie integrovanej grafiky s konektormi monitora

Nasledujúca tabuľka popisuje možné konfigurácie monitorov. Pozrite si obrázok, ktorý sa najviac zhoduje s vaším počítačom.

Tabuľka 4-1 Integrované konektory grafiky a monitora

Konektor integrovanej grafiky	Konektor pre monitor							
	VGA	DVI	Dual Link DVI	DisplayPort (DP)	HDMI	Mini DisplayPort (mDP)	USB Type-C	
DisplayPort 	Adaptér DisplayPort - VGA (predáva osobitne)	Adaptér DP - DVI	Adaptér DP - DL DVI	Kábel DP	Adaptér HDMI DP	Kábel mDP DP	Nedá sa použiť	
Mini DisplayPort 	Adaptér mDP - VGA (predáva osobitne)	Adaptér mDP - DVI	Nedá sa použiť	Adaptér mDP - mDP	Adaptér mDP - HDMI	Kábel mDP mDP	Nedá sa použiť	
HDMI 	Adaptér HDMI - VGA	Adaptér/kábel HDMI - DVI	Nedá sa použiť	Nedá sa použiť	Kábel HDMI	Nedá sa použiť	Nedá sa použiť	
USB Type-C* 	Adaptér USB Type-C - VGA	Nedá sa použiť	Nedá sa použiť	Adaptér USB Type-C - DP	Adaptér USB Type-C - HDMI	Nedá sa použiť	Kábel USB Type-C	USB

*Port USB Type-C podporovaný počítačom nájdete v časti [Funkcie počítača na strane 5](#).

 **POZNÁMKA:** Pripojenia DisplayPort majú najvyšší výkon; Pripojenia cez VGA majú najnižší.

Identifikácia požiadaviek na pripojenie monitora

Dbajte na to, aby ste pred pripojením monitorov k počítaču splnili tieto požiadavky.

Ak má grafická karta štyri konektory DisplayPort, môžete pripojiť monitor ku každému konektoru. V prípade potreby použijete vhodný adaptér. Ďalšie informácie o rôznych typoch pripojenia nájdete v časti [Zosúladenie integrovanej grafiky s konektormi monitora na strane 12](#).

MultiStream Transport (MST) je metóda používaná na pripojenie viacerých monitorov do jedného konektora DisplayPort.

Ak sa chcete pripojiť k viacerým portom súčasne, môžete použiť metódu MST.

 **POZNÁMKA:** Na pripojenie monitorov v konfigurácii MST musíte použiť monitory alebo rozbočovač podporujúce metódu MST.

Pripojenie a konfigurácia monitorov

V tejto časti nájdete informácie o spôsobe pripojenia a konfigurácie monitorov.

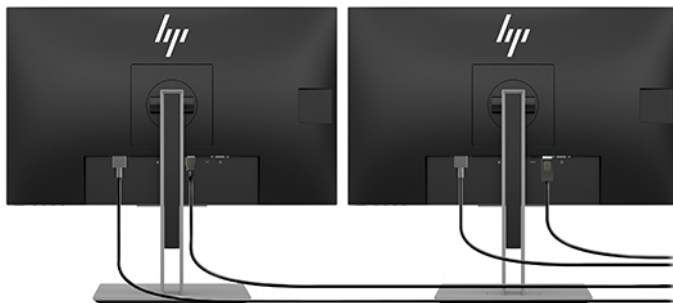


POZNÁMKA: Váš počítač sa môže mierne líšiť od modelu zobrazeného v tejto časti.

1. Pripojte k počítaču adaptéry pre káble monitorov (ak sa vyžadujú) a potom pripojte príslušné káble monitorov do adaptérov alebo priamo do integrovaných grafík počítača.



2. Pripojte druhý koniec monitorových káblov k monitorom.



3. Pripojte jeden koniec napájacieho kábla monitora k monitoru a druhý koniec pripojte do sieťovej napájacej zásuvky.
4. Nakonfigurujte monitor. Podrobnosti nájdete v aplikácii Pomocník systému Windows alebo na lokalite <http://www.microsoft.com>.

Pri nastavovaní monitora v systéme Linux môžete často využiť nástroj na nastavenie integrovaných grafík. V niektorých najnovších vydaniach systému Linux musíte zmeniť predvoľby systému správcu okien (napríklad Gnome 3).

Prispôsobenie monitora (Windows)

Môžete ručne vybrať alebo zmeniť model monitora, intervaly obnovovania, rozlíšenie obrazovky, nastavenia farieb, veľkosti písma a nastavenia správy napájania.

Zmena nastavení obrazovky:

- Vyberte tlačidlo **Štart** a postupne vyberte položky **Nastavenie**, **Systém** a **Obrazovka**.
– alebo –
- Kliknite pravým tlačidlom myši kdekoľvek na pracovnú plochu a vyberte položku **Nastavenie obrazovky**.

Viac informácií o úprave nastavení monitora sa dozviete aj z týchto zdrojov:

- On-line dokumentácia dodávaná ku radiču grafickej karty
- Dokumentácia dodávaná k vášmu monitoru

Inštalácia voliteľných súčastí

V závislosti od modelu môžete do počítača nainštalovať ďalšie súčasti (napríklad pamäť, pevné disky, optické jednotky, karty PCIe alebo druhý procesor).

- Ak si chcete pozrieť inštalačné videá k súčastiam, prejdite na lokalitu <https://www.youtube.com/hpsupport>.
- Pokyny na inštaláciu a technické informácie nájdete v príručke *Maintenance and Service Guide* (Príručka údržby a servisu) počítača na lokalite <http://www.hp.com/support>. Podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt a vyberte položku **Setup & User Guides** (Inštalačné a používateľské príručky).

Zabezpečenie

Niektoré počítače HP majú na bočnom prístupovom paneli zámok. Kľúč k tomuto zámku sa dodáva pripevnený k zadnému panelu skrinky počítača.

Ďalšie bezpečnostné funkcie znižujú riziko krádeže a upozorňujú na vniknutie do skrinky. Informácie o doplnkových hardvérových a softvérových bezpečnostných funkciách dostupných pre systém nájdete v príručke *Maintenance and Service Guide* (Príručka údržby a servisu) počítača na lokalite <http://www.hp.com/support>. Podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt a vyberte položku **Setup & User Guides** (Inštalačné a používateľské príručky).

Recyklácia produktu

Spoločnosť HP odporúča zákazníkom použitý elektronický hardvér, tlačové kazety HP a nabíjateľné batérie recyklovať.

Informácie o recyklácii súčastí alebo výrobkov HP nájdete na lokalite <http://www.hp.com/go/recycle>.

5 Zálohovanie a obnovenie

Pomocou nástrojov systému Windows alebo softvéru HP môžete zálohovať svoje údaje, vytvoriť bod obnovenia, vynulovať nastavenia počítača, vytvoriť obnovovacie médium alebo obnoviť počítač do stavu od výrobcu. Vykonaním týchto štandardných postupov môžete počítač rýchlejšie vrátiť do prevádzkového stavu.

 **DÔLEŽITÉ:** Ak budete vykonávať postupy na obnovu na tablete, pred spustením procesu obnovenia musí byť batéria tabletu nabitá aspoň na 70 %.

 **DÔLEŽITÉ:** V prípade tabletov s odpojitelnou klávesnicou pripojte tablet k základni klávesnice skôr, ako začnete s obnovovaním.

Zálohovanie údajov a vytvorenie obnovovacích médií

Tieto spôsoby vytvorenia obnovovacích médií a záloh sú k dispozícii len vo vybraných produktoch.

Používanie nástrojov systému Windows na zálohovanie

Spoločnosť HP odporúča, aby ste svoje informácie záložovali okamžite po úvodnom nastavení. Túto úlohu môžete vykonať pomocou lokálneho nástroja Windows Zálohovanie s externou jednotkou USB flash alebo pomocou nástrojov online.

 **POZNÁMKA:** Ak má ukladacie zariadenie počítača kapacitu 32 GB alebo menšiu, funkcia obnovenia systému Microsoft je v predvolenom nastavení zakázaná.

Použitie nástroja HP Cloud Recovery Download Tool na vytvorenie obnovovacieho spúšťacieho USB flash disku (len vybrané produkty)

Pomocou nástroja HP Cloud Recovery Download Tool môžete vytvoriť obnovovací spúšťací HP USB disk.

Podrobné informácie:

- Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com>, vyhľadajte text HP Cloud Recovery a vyberte výsledok, ktorý zodpovedá vášmu typu počítača a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **POZNÁMKA:** Ak nie je možné vytvoriť obnovovací spúšťací HP USB disk vo vybraných krajinách, obráťte sa na oddelenie technickej podpory. Prejdite na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svoju krajinu alebo región a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **DÔLEŽITÉ:** Spoločnosť HP odporúča, aby ste pred získaním a používaním obnovovacích spúšťacích HP USB diskov postupovali podľa pokynov na obnovenie počítača uvedených v časti [Obnovenie a metódy obnovenia na strane 17](#). Pomocou nedávnej zálohy môžete počítač vrátiť do prevádzkového stavu skôr než pomocou obnovovacích HP USB diskov. Po obnovení systému môže byť preinštalovanie celého softvéru operačného systému vydaného od počítačového nákupu zdlhavé.

Obnovenie systému

Ak sa nemôže načítať pracovná plocha, máte k dispozícii niekoľko nástrojov na obnovenie systému v rámci aj mimo operačného systému Windows.

Spoločnosť HP odporúča, aby ste sa pokúsili obnoviť systém podľa časti [Obnovenie a metódy obnovenia na strane 17](#).

Vytvorenie obnovenia systému

V systéme Windows je k dispozícii softvér Obnovenie systému. Softvér Obnovenie systému môže automaticky alebo ručne vytvoriť body obnovenia alebo snímky systémových súborov a nastavení v počítači v určitom okamihu.

Po použití softvéru Obnovenie systému sa počítač vráti do stavu v čase vytvorenia bodu obnovenia. Vaše osobné súbory a dokumenty by nemali byť ovplyvnené.

Obnovenie a metódy obnovenia

Po spustení prvej metódy otestujte, či problém ešte existuje, skôr než prejdete na ďalšiu metódu, ktorá už môže byť nepotrebná.

1. Spustíte softvér Obnovenie systému od spoločnosti Microsoft.
2. Spustíte príkaz Obnoviť výrobné nastavenia počítača.



POZNÁMKA: Dokončenie možnosti **Remove everything** (Odstrániť všetko) a potom **Fully clean the drive** (Úplne vymazať jednotku) môže trvať niekoľko hodín. V počítači potom nezostanú žiadne informácie. Ide o najbezpečnejší spôsob, ako obnoviť počítač pred recykláciou.

3. Obnovte použitím obnovovacieho HP USB disku. Ďalšie informácie nájdete v časti [Obnova použitím obnovovacieho spúšťačieho HP USB disku na strane 17](#).

Ďalšie informácie o prvých dvoch metódach nájdete v aplikácii Získanie pomoci:

- Vyberte tlačidlo **Štart**, vyberte položku **Všetky aplikácie**, vyberte aplikáciu **Získať pomoc** a potom zadajte úlohu, ktorú chcete vykonať.



POZNÁMKA: Prístup k aplikácii Získanie pomoci vyžaduje pripojenie na internet.

Obnova použitím obnovovacieho spúšťačieho HP USB disku

Na obnovenie operačného systému a ovládačov, ktoré boli nainštalované vo výrobe, môžete použiť obnovovací HP USB disk. V prípade vybraných produktov sa môže vytvoriť obnovovacie médium aj na spustiteľnej jednotke USB flash pomocou nástroja HP Cloud Recovery Download Tool.

Podrobnosti nájdete v časti [Použitie nástroja HP Cloud Recovery Download Tool na vytvorenie obnovovacieho spúšťačieho USB flash disku \(len vybrané produkty\) na strane 16](#).



POZNÁMKA: Ak nie je možné vytvoriť obnovovací spúšťač HP USB disk vo vybraných krajinách, obráťte sa na oddelenie technickej podpory. Prejdite na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svoju krajinu alebo región a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Obnovenie systému:

- Vložte obnovovací spúšťací HP USB disk a reštartujte počítač.



POZNÁMKA: Spoločnosť HP odporúča, aby ste pred získaním a používaním obnovovacieho spúšťacieho HP USB disku postupovali podľa pokynov na obnovenie počítača uvedených v časti [Obnovenie a metódy obnovenia na strane 17](#). Pomocou nedávnej zálohy môžete počítač vrátiť do prevádzkového stavu skôr, než pomocou obnovovacieho HP USB disku. Po obnovení systému môže byť preinštalovanie celého softvéru operačného systému vydaného od počiatočného nákupu zdĺhavé.

Zmena poradia spúšťania zariadení v počítači

Ak sa počítač nereštartuje pomocou obnovovacieho spúšťacieho HP USB disku, môžete zmeniť poradie spúšťania počítača. Ide o poradie zariadení uvedených v systéme BIOS s informáciami o spustení.



DÔLEŽITÉ: V prípade tabletu s odpojiteľnou klávesnicou pripojte pred začatím týchto krokov tablet k základni s klávesnicou.

Zmena poradia spúšťania:

1. Vložte obnovovací HP USB disk.
2. Prejdite do ponuky **Spustenie** systému.
 - V prípade počítačov alebo tabletov s pripojenou klávesnicou zapnite alebo reštartujte počítač alebo tablet, nakrátko stlačte kláves **esc** a potom stlačením klávesu **f9** zobrazte možnosti spúšťania.
 - V prípade tabletov bez klávesnice, zapnite alebo reštartujte tablet a potom rýchlo stlačte a podržte jedno z nasledujúcich tlačidiel:
 - Zvýšenie hlasitosti
 - Zníženie hlasitosti

Potom vyberte kláves **f9**.
3. Vyberte obnovovací spúšťací USB disk, ktorý chcete použiť, a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Používanie programu HP Sure Recover (len vybrané produkty)

Vybrané modely počítačov sú nakonfigurované s programom HP Sure Recover – riešením na obnovenie operačného systému počítača, ktoré je zabudované do hardvéru a softvéru. Program HP Sure Recover dokáže úplne obnoviť obraz operačného systému počítača HP bez nainštalovaného obnovovacieho softvéru.

Pomocou programu HP Sure Recover môže správca alebo používateľ obnoviť systém a nainštalovať:

- najnovšiu verziu operačného systému,
- ovládače zariadení špecifické pre platformu,
- softvérové aplikácie v prípade vlastného obrazu.

Najnovšiu dokumentáciu k programu HP Sure Recover nájdete na lokalite <http://www.hp.com/support>. Podľa pokynov na obrazovke vyhľadajte svoj produkt a dokumentáciu.

6 Inštalácia systému Linux

Táto kapitola popisuje, ako nainštalovať systémy pripravené pre Linux a podporu HP pre operačný systém Linux.

 **DÔLEŽITÉ:** Nepridávajte do počítača voliteľný hardvér ani zariadenia tretích strán, kým nie je operačný systém úspešne nainštalovaný. Pridanie hardvéru môže spôsobiť chyby a zabrániť správnej inštalácii operačného systému.

 **POZNÁMKA:** Po inštalácii operačného systému by ste mali skontrolovať, či je nainštalovaný najnovší systém BIOS, ovládače a softvérové aktualizácie. Pozrite si [Aktualizácia počítača na strane 21](#).

Systémy s podporou Linuxu

Možnosť prípravy na Linux poskytuje systém s minimálne funkčným vopred zavedeným operačným systémom (napríklad FreeDOS). Ten je určený pre situácie, keď zákazník bude inštalovať dodaný operačný systém. Možnosť neobsahuje licenciu na žiadny operačný systém.

Možnosť podpory Linuxu neobsahuje operačný systém Linux, ktorý si musí zaobstarať používateľ. Komerčné distribúcie systému Linux, napríklad Red Hat® a SUSE, možno zakúpiť od predajcov. Množstvo ďalších distribúcií systému Linux je k dispozícii zadarmo (napríklad systém Ubuntu). Ak chcete zobrazíť konfigurácie a operačné systémy preskúšané spoločnosťou HP, prejdite na lokalitu http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.

Podpora pre systém Red Hat Enterprise Linux (RHEL)

Na počítačoch HP sú certifikované a podporované rôzne verzie systému RHEL od spoločnosti Red Hat.

Podrobnosti o podpore systému RHEL pre konkrétnu platformu nájdete v časti *Hardvérová matica systému Linux pre pracovné stanice HP* na lokalite http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.

Informácie o certifikáciách Red Hat v počítačoch HP nájdete na lokalite <https://access.redhat.com/ecosystem>. Vyberte položku **Certified Hardware** (Certifikovaný hardvér) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Okrem toho, ak spoločnosť HP vyskúšala a zabalila vybrané ovládače patentované od tretích strán, ktoré sú kompatibilné s inštaláciami Red Hat Enterprise Linux® na vašej pracovnej stanici HP, môžete ich získať priamo z lokality <http://www.hp.com/support>.

Podpora pre systém SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED)

Na počítačoch HP sú certifikované a podporované rôzne verzie systému SLED od spoločnosti SUSE.

Ďalšie informácie nájdete na vyhľadávacej stránke bulletinu certifikácie SUSE na lokalite <https://www.suse.com/yessearch/Search.jsp>.

Okrem toho, ak spoločnosť HP vyskúšala a zabalila vybrané ovládače patentované od tretích strán, ktoré sú kompatibilné s inštaláciami SUSE Linux Enterprise Desktop na vašej pracovnej stanici HP, môžete ich získať priamo z lokality <http://www.hp.com/support>.

Inštalácia systému Ubuntu

Na počítačoch HP sú certifikované a podporované rôzne verzie systému Ubuntu od spoločnosti Canonical. Môžete si tiež kúpiť vybrané počítače HP s predinštalovanými certifikovanými verziami Ubuntu a pripravenými na použitie.

Ak potrebujete ďalšie informácie, prejdite na stránku vyhľadávania hardvéru s certifikátom Ubuntu Desktop na lokalite <https://www.ubuntu.com/certified/desktops> a vyhľadajte svoj počítačový produkt. Systém Ubuntu je k dispozícii zadarmo na lokalite <http://www.ubuntu.com>.

Ovládače grafických kariet s otvoreným zdrojovým kódom

Väčšina distribúcií operačného systému Linux podporuje grafický hardvér pomocou kombinácií softvérových technológií zabudovaných do jadra a grafických aplikácií vyššej úrovne, ako sú napríklad zobrazovacie servery (Xorg, Wayland) a Display Managers (Gnome, KDE).

Výkon grafického hardvéru závisí od spusteného jadra a údajoch o časovaní získaných pripojeným zobrazovacím hardvérom. Keď jadro nedokáže správne kalibrovať inicializáciu grafického hardvéru do dostupného grafického hardvéru, vo výsledku sa môžu objaviť skreslené alebo prázdne obrazovky.

Interakcia s grafickými ovládačmi s otvoreným zdrojovým kódom sa môže vyskytnúť počas týchto situácií:

- Grafické interaktívne inštalačné relácie z prevzatých Linux distribučných médií
- Používanie inštalácií systému Linux, ktoré nie sú doplnené patentovanými grafickými ovládačmi dodávateľov

V prípade nepoužiteľných obrazoviek spoločnosť HP odporúča, aby sa možnosť **nomodeset** pridala k parametrom spúšťania jadra, aby sa potlačilo správanie ovládača s nastavením režimu, a uprednostňovalo sa používanie alternatívnych kompatibilných ovládačov obrazovky. Pretrvávajúce začlenenie tohto parametra (v prípade skupiny grub spúšťacích zavádzačov) môžete zvyčajne upraviť do parametrov spúšťania jadra v konfiguračných súboroch, ktoré sa zvyčajne nachádzajú v: **/etc/default/grub**. Parametre nastavenia spúšťacieho zavádzača nájdete v dokumentácii k distribúcii.

7 Aktualizácia počítača

Spoločnosť HP neustále pracuje na zlepšovaní ovládania počítača. Spoločnosť HP odporúča pravidelne inštalovať najnovšie aktualizácie systému BIOS, ovládačov a softvéru, aby mohol počítač používať najnovšie zlepšenia.

Po prvom úspešnom spustení systému postupujte podľa týchto pokynov, ktoré zabezpečia, že váš počítač bude aktualizovaný:

- Uistite sa, že máte načítanú najnovšiu verziu systému BIOS. Pozrite si časť [Aktualizácia systému BIOS na strane 21](#).
- Skontrolujte, či máte najnovšie ovládače systému. Pozrite si časť [Inovácia ovládačov zariadení na strane 22](#).
- Oboznámte sa s dostupnými zdrojmi spoločnosti HP. Pozrite si časť [Podpora na internete na strane 26](#).
- Pouvažujte nad odberom upozornení na ovládače na lokalite <https://h41369.www4.hp.com/alerts-signup.php>.

Aktualizácia systému BIOS

Pre optimálny výkon zistite verziu systému BIOS v počítači a v prípade potreby ju inovujte.

Zistenie aktuálnej verzie systému BIOS

V tejto časti sa opisuje, ako zistiť aktuálnu verziu systému BIOS.

Ak chcete zistiť aktuálnu verziu systému BIOS:

1. Počas spustenia stlačte kláves **esc**.
2. Opakovaným stláčaním klávesu **F10** otvorte program Computer Setup (F10).
3. Vyberte položku **Main** (Hlavné) a potom vyberte položku **System Information** (Systémové informácie). Poznačte si verziu systému BIOS počítača.



POZNÁMKA: Informácie o postupoch aktualizácie BIOS-u, ako aj nastaveniach ponuky BIOS-u v programe Computer Setup (F10) nájdete v dokumente *Maintenance and Service Guide* (Príručka údržby a servisu) na webovej lokalite <http://www.hp.com/support>. Podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt a vyberte položku **Setup & User Guides** (Inštalačné a používateľské príručky).

Aktualizácia systému BIOS

Ak chcete vyhľadať a prevziať najnovšiu dostupnú verziu systému BIOS s najnovšími zlepšeniami, postupujte podľa týchto pokynov.

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support> a vyberte svoj produkt.
2. Vyberte položku **Software and Drivers** (Softvér a ovládače) a podľa pokynov vyhľadajte najnovšiu verziu systému BIOS dostupnú pre počítač.

3. Porovnajete verziu systému BIOS v počítači s verziami systému BIOS na webovej lokalite (pozrite si časť [Zistenie aktuálnej verzie systému BIOS na strane 21](#)). Ak sa verzia systému BIOS na webovej stránke zhoduje s verziou vášho systému, nemusíte vykonať žiadny ďalší úkon.
4. Ak je verzia systému BIOS na webovej lokalite novšia ako verzia vášho systému, prevezmite príslušnú verziu pre počítač. Inštaláciu dokončíte podľa pokynov v poznámkach k vydaniu.

Inovácia ovládačov zariadení

Ak sa chcete dozvedieť, ako inovovať ovládače zariadení, prečítajte si túto časť.

Ak nainštalujete periférne zariadenie (ako je tlačiareň, grafický adaptér alebo sieťový adaptér), overte, či máte nainštalované najnovšie ovládače. Ak ste si zakúpili vaše zariadenie prostredníctvom spoločnosti HP, navštívte stránku HP a prevezmite si najnovšie ovládače pre vaše zariadenie. Tieto ovládače boli testované na zaručenie najlepšej kompatibility zariadenia s počítačom HP.

Ak ste zariadenie nekúpili od spoločnosti HP, odporúčame vám navštíviť najprv webovú lokalitu spoločnosti HP a presvedčiť sa, či vaše zariadenie bolo testované na kompatibilitu s počítačmi HP. Ak nie je dostupný žiadny ovládač, navštívte webovú stránku výrobcu a prevezmite si najnovšie ovládače.

Aktualizácia ovládačov zariadení:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support> a vyberte svoj produkt.
2. Postupujte podľa pokynov a vyhľadajte najnovšie ovládače dostupné pre počítač.

Ak nenájdete požadovaný ovládač, navštívte webovú stránku výrobcu periférneho zariadenia.

8 Údržba, diagnostika a riešenie jednoduchých problémov

V tejto časti nájdete informácie o údržbe, diagnostike a riešení drobných problémov.

Vypnutie počítača

Na správne vypnutie počítača musíte najprv vypnúť operačný systém.



DÔLEŽITÉ: Pri podržaní tlačidla napájania na účely vypnutia počítača môže dôjsť k strate používateľských údajov a môže dôjsť k poškodeniu ukladacieho zariadenia. Ak sa systém stane nestabilným a nie je k dispozícii iná možnosť, po reštartovaní počítača nechajte systému dostatok času na opätovné spustenie. Môže to trvať niekoľko minút, najmä v prípade zariadení s väčšou kapacitou alebo zariadení SSD.

- Vyberte tlačidlo **Štart**, tlačidlo **Napájanie** a potom položku **Vypnúť**.

Ak sa vyskytnú problémy

Ak chcete diagnostikovať a riešiť problémy, spoločnosť HP odporúča postupný prístup pri riešení problémov.

- Vizuálna prehliadka
- Kódy bliknutí alebo zvukových signálov
- Základné riešenie problémov vrátane použitia nástroja HP PC Hardware Diagnostics
- Podpora spoločnosti HP
- Obnovenie systému

Tieto stratégie riešenia problémov sú vysvetlené v nasledujúcich častiach.

Pre viac informácií

Ďalšie informácie o riešení problémov si prečítajte v tejto časti.

Ďalšie informácie o riešení problémov nájdete v komplexnom dokumente *Maintenance and Service Guide* (Príručka údržby a servisu, len v angličtine), ktorý je k dispozícii na lokalite <http://www.hp.com/support>. Podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt a vyberte položku **Setup & User Guides** (Inštalčné a používateľské príručky).

Vizuálna prehliadka

Ak sa objaví problém s počítačom, monitorom alebo softvérom, pred vykonaním ďalších krokov si prečítajte nasledujúci zoznam všeobecných návrhov, ktoré vám pomôžu určiť daný problém a zamerať sa naň.

Pri spustení

V tejto časti sa uvádza, čo sa má skontrolovať, ak sa počítač nespustí.

- Skontrolujte, či je počítač zapojený do funkčnej sieťovej napájacej zásuvky.
- Pred spustením počítača vyberte všetky optické disky a jednotky USB flash.
- Skontrolujte, či je počítač zapnutý a či svieti indikátor napájania.
- Ak ste nainštalovali operačný systém, ktorý je iný ako operačný systém nainštalovaný pri výrobe, na lokalite <http://www.hp.com/go/quickspecs> si overte, či ho systém podporuje.
- Skontrolujte, či je monitor zapojený do funkčnej elektrickej zásuvky a či svieti indikátor napájania monitora.
- Ak je monitor tmavý, zvýšte jeho jas a kontrast.

Počas prevádzky

V tejto časti sú uvedené rôzne položky, ktoré treba skontrolovať v prípade, že sa počas používania počítača vyskytli problémy.

- Pípnutia a blikajúce diódy na počítači predstavujú chybové kódy, ktoré vám pomôžu diagnostikovať problémy. Ďalšie informácie o význame týchto kódov nájdete v časti „Diagnostic light and audible (beep) codes“ (Diagnostické svetelné a zvukové kódy) v príručke *Maintenance and Service Guide* (Príručka údržby a servisu) počítača.
- Stlačte a podržte stlačené ľubovoľné tlačidlo. Ak zaznie zvukový signál, klávesnica pracuje správne.
- Skontrolujte všetky káble, či nie sú uvoľnené alebo nesprávne pripojené.
- Stlačením tlačidla napájania alebo ľubovoľného klávesu na klávesnici zobudíte počítač. Ak systém zotrúva v pohotovostnom režime, vypnite ho stlačením a podržaním tlačidla napájania aspoň na 4 sekundy. Potom opätovným stlačením tlačidla napájania reštartujte systém.

Ak sa systém nevypne, odpojte napájací kábel, počkajte niekoľko sekúnd a znovu ho zapojte. Ak sa systém nereštartuje, stlačte tlačidlo napájania.

- Skontrolujte, či sú nainštalované všetky požadované ovládače zariadení. Ak napríklad pripojíte tlačiareň, musíte nainštalovať ovládač tlačiarne.
- Ak pracujete v sieti, použite na pripojenie počítača k sieti iný sieťový kábel. Ak sa stále nemôžete pripojiť, môže byť problém so sieťovou zástrčkou.
- Ak ste nedávno pridali nový hardvér, odstráňte ho a overte, či počítač funguje správne.
- Ak ste nedávno nainštalovali nový softvér, odinštalujte ho a overte, či počítač funguje správne.
- Ak je zobrazovací panel na počítači all-in-one prázdny, otvorte počítač a overte, či sú oba konce kábla medzi systémovou doskou a zobrazovacím panelom pripojené. Ak používate grafickú kartu, overte, či je grafická karta nainštalovaná správne.
- Aktualizujte systém BIOS. Nová verzia systému BIOS môže podporovať nové funkcie alebo vyriešiť problém.
- Podrobnejšie informácie nájdete v kapitole venovanej riešeniu problémov v príručke *Maintenance and Service Guide* (Príručka údržby a servisu) na lokalite <http://www.hp.com/support>. Podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt a vyberte položku **Setup & User Guides** (Inštaláčn a používateľské príručky).

Svojpomocná oprava

V programe Svojpomocná oprava zákazníkov si môžete objednať náhradnú súčasť a nainštalovať ju bez technickej pomoci HP na strane zákazníka.

Svojpomocná oprava môže byť potrebná v prípade niektorých súčastí. Ak potrebujete ďalšie informácie, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/selfrepair> a vyberte svoj produkt.



POZNÁMKA: Niektoré súčasti nie sú vhodné pre svojpomocnú opravu a musia byť vrátené do spoločnosti HP pre ďalší servis. Skôr, ako sa pokúsite odstrániť alebo opraviť tieto súčasti, volajte linku technickej podpory pre ďalšie pokyny.

Kódy bliknutí alebo zvukových signálov: interpretácia diagnostických indikátorov POST a zvuková signalizácia

Ak indikátor napájania na počítači bliká alebo ak začujete zvukové signály, pozrite si príručku *Maintenance and Service Guide* (Príručka údržby a servisu, len v angličtine), kde nájdete ich interpretáciu a odporúčané úkony.

Základy riešenia problémov

Ak chcete získať základné tipy na riešenie problémov, prečítajte si túto časť.



VAROVANIE! Keď je počítač pripojený k zdroju sieťového napájania, do systémovej dosky je neustále privádzané napätie. Ak chcete znížiť riziko úrazu elektrickým prúdom alebo stykom s horúcim povrchom súčastí, prípadne obidve riziká, odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky a počkajte, kým vnútorné súčasti systému nevychladnú.

Ak máte s počítačom problémy, pred kontaktovaním technickej podpory sa pokúste pomocou riešení podľa opisu v predchádzajúcich častiach a zhrnutých tu presne identifikovať dané problémy.

- Ak sa na obrazovke nič nezobrazuje, zapojte monitor do iného videoportu na počítači (ak je k dispozícii), prípadne monitor vymeňte za monitor, o ktorom viete, že funguje správne.
- Ak je monitor pripojený pomocou adaptéra pre kábel (napr. adaptéra DisplayPort na DVI), vymeňte adaptér za taký, o ktorom viete, že funguje správne.
- Ak pracujete v sieti:
 - Použite iný sieťový kábel na pripojenie počítača k sieti.
 - K sieti pripojte iný počítač s iným káblom.

Ak sa váš problém nevyrieši, sieťový konektor na vašom počítači alebo sieťová zásuvka v stene môže byť poruchová.

- Ak ste nedávno pridali nový hardvér, vyberte tento hardvér z počítača.
- Ak ste nedávno inštalovali nový softvér, odinštalujte ho.
- Ak je k počítaču pripojené ukladacie zariadenie USB, odpojte ho.
- Ak sa počítač zapne, ale nespustí sa operačný systém, spustíte diagnostickú pomôcku HP PC Hardware Diagnostics určenú na diagnostiku pred spustením. Pozrite si časť [Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics na strane 28](#).

HP Support (Podpora spoločnosti HP)

V tejto časti sú uvedené rôzne spôsoby kontaktovania technickej podpory spoločnosti HP.

Podpora na internete

Medzi prostriedky podpory on-line patria webové nástroje na riešenie problémov, databázy technických vedomostí, ovládače a opravy na prevzatie, komunity on-line a služby upozorňujúce na zmeny produktov.

K dispozícii sú aj nasledujúce webové stránky:

- <http://www.hp.com> - obsahuje užitočné informácie o produktoch.
- <http://www.hp.com/support> - poskytuje najnovšiu dokumentáciu online, celosvetovú technickú podporu a prístup k softvéru a ovládačom pre počítače.

Zákaznícka podpora pre počítače

Ak chcete vyhľadať rôzne typy tém na riešenie problémov, postupujte podľa týchto krokov.

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Vyhľadajte svoj produkt.
3. Vyberte položku **Troubleshooting** (Riešenie problémov).
4. Vyberte problém, ktorý riešite.

Rady alebo bulletin a oznámenia

Prejdite na lokalitu podpory spoločnosti HP a vyhľadajte rady alebo bulletin a oznámenia.

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Vyhľadajte svoj produkt.
3. Vyberte položku **Advisories** (Rady) alebo **Bulletins and Notices** (Bulletin a oznámenia).
4. Vyberte položku na zobrazenie.

Upozornenia na zmeny produktov

Upozornenia na zmeny produktov (Product change notifications (PCN)) sú proaktívne upozornenia na zmeny produktov, ku ktorým dochádza v rozmedzí 30 až 60 dní od dátumu zmeny vo výrobnom procese.

Upozornenia na zmeny produktov slúžia na včasné upozorňovanie zákazníkov na zmenu produktu, napríklad na aktualizovanú verziu systému BIOS, ktorú sa môžete rozhodnúť prevziať, skôr ako sa zmena produktu požaduje. Ak chcete zobraziť zoznam PCN, prejdite na stránku **Bulletins and Notices** (Bulletin a oznámenia) pre váš produkt.

Telefonická podpora

Občas sa môže vyskytnúť problém, ktorý vyžaduje technickú podporu. Skôr než zavoláte podporu, vykonajte tieto kroky na prípravu.

- Majte počítač pripravený a dostupný.
- Zapište si sériové číslo, číslo produktu, názov modelu a číslo modelu počítača a majte ich pred sebou. Tieto informácie sú k dispozícii na štítkoch. Štítky sa môžu nachádzať na spodnej a vrchnej strane počítača, na zadnom a bočnom paneli počítača alebo pod servisným krytom.

- Poznačte si všetky použiteľné chybové hlásenia.
- Poznačte si všetky pridané možnosti.
- Poznačte si operačný systém.
- Poznačte si všetok hardvér alebo softvér od tretích strán.
- Všimnite si podrobnosti o blikajúcich kontrolkách na prednej strane počítača (veža a stolové prevedenie) alebo na boku počítača (all-in-one prevedenie).
- Poznačte si aplikácie, ktoré ste používali v čase, keď sa vyskytol problém.



POZNÁMKA: Pokiaľ zatelefonujete kvôli servisu alebo podpore, môžete byť požiadaní o číslo produktu počítača (napríklad: PS988AV). Ak má počítač číslo produktu, zvyčajne sa nachádza vedľa jeho 10- alebo 12-ciferného sériového čísla.

Telefónne číslo podpory nájdete na lokalite <http://www.hp.com/support>. Vyberte položku **Contact Support** (Kontaktovať podporu) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Vyhľadanie informácií o záruke

Ak ste s počítačom nedostali tlačенú záruku, môžete informácie o záruke vyhľadať iným spôsobom.

1. Vyberte tlačidlo **Štart**, položku **Pomoc a technická podpora** a potom položku **HP Documentation**.
– alebo –
2. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/orderdocuments>.



DÔLEŽITÉ: Prístup k najnovšej verzii záruky vyžaduje pripojenie na internet.

Služby HP Care Pack ponúkajú vyššiu úroveň servisu zameranú na rozšírenie a predĺženie štandardnej záruky na výrobok.



POZNÁMKA: Informácie o predaji a rozšíreniach záručných podmienok (balíky HP Care Pack) vám po zavolaní na príslušné číslo poskytne autorizovaný poskytovateľ služieb alebo diler.

9 Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics

Pomocou nástroja HP PC Hardware Diagnostics môžete určiť, či hardvér počítača funguje správne. Tri verzie sú HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) a (len vybrané produkty) funkcia firmvéru Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows (len vybrané produkty)

HP PC Hardware Diagnostics Windows je nástroj pre systém Windows, ktorý umožňuje spúšťať diagnostické testy na overenie správnej funkčnosti hardvéru počítača. Tento nástroj sa používa v rámci operačného systému Windows a diagnostikuje zlyhania hardvéru.

Ak nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows nie je nainštalovaný v počítači, musíte ho prevziať a nainštalovať. O prevzatí nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows si prečítajte v časti [Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows na strane 29](#).

Používanie identifikačného kódu chyby hardvéru nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Keď nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows zistí poruchu, ktorá vyžaduje výmenu hardvéru, pre vybrané testy súčastí sa vygeneruje 24-miestny identifikačný kód chyby. Pri interaktívnych testoch, napríklad klávesnice, myši, zvuku alebo palety videa, musíte vykonať kroky na riešenie problémov, skôr než získate ID chyby.

Po získaní ID chyby máte niekoľko možností:

- Výberom položky **Next** (Ďalej) otvorte stránku Event Automation Service (Služba automatizácie udalostí, EAS), na ktorej môžete zapísať prípad do denníka.
- Pomocou mobilného zariadenia naskenujte kód QR. Tým prejdete na stránku EAS, na ktorej môžete zapísať prípad do denníka.
- Výberom políčka vedľa 24-ciferného ID chyby skopírujte kód chyby a odošlite ho podpore.

Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Po nainštalovaní nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows ho môžete otvoriť z aplikácie HP Support Assistant alebo ponuky Štart.

Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z aplikácie HP Support Assistant

Po nainštalovaní nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows ho podľa nasledujúcich krokov otvorte z aplikácie HP Support Assistant:

1. Vykonajte jednu z nasledujúcich úloh:
 - Na paneli úloh vyberte ikonu **Search** (Hľadať), do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz `support` a potom vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.
 - Vyberte ikonu otáznika na paneli úloh.
2. Vyberte položku **Fixes & Diagnostics** (Opravy a diagnostika).
3. Vyberte položku **Run hardware diagnostics** (Spustiť diagnostiku hardvéru) a potom vyberte položku **Launch** (Spustiť).
4. Po otvorení nástroja vyberte typ diagnostického testu, ktorý chcete spustiť. Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.



POZNÁMKA: Ak chcete diagnostický test zastaviť, vyberte možnosť **Cancel** (Zrušiť).

Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z ponuky Štart (len vybrané produkty)

Po nainštalovaní nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows ho podľa nasledujúcich krokov otvorte z ponuky Štart.

1. Vyberte tlačidlo **Štart** a potom vyberte položku **Všetky aplikácie**.
2. Vyberte položku **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Po otvorení nástroja vyberte typ diagnostického testu, ktorý chcete spustiť. Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.



POZNÁMKA: Ak chcete diagnostický test zastaviť, vyberte možnosť **Cancel** (Zrušiť).

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pokyny na prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows sú k dispozícii len v angličtine. Na prevzatie tohto nástroja musíte použiť počítač so systémom Windows, pretože sa poskytujú iba súbory .exe.

Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows od spoločnosti HP

Pri preberaní nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows od spoločnosti HP postupujte podľa týchto krokov:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí sa domovská stránka nástroja HP PC Diagnostics.
2. Vyberte položku **Diagnostikovať problémy s hardvérom počítača v systéme Windows**, posuňte sa nadol do zobrazeného rozšíreného okna a potom vyberte položku **Stiahnuť**.
3. Otvorí sa kontextové okno s otázkami, čo chcete robiť so súborom. Vyberte možnosť **Otvoriť** alebo **Uložiť ako**. Otvorí sa najnovšia verzia diagnostického nástroja alebo sa stiahne do vybraného miesta umiestnenia.

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z obchodu Microsoft Store

Nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows môžete prevziať z obchodu Microsoft Store:

1. Vyberte aplikáciu Microsoft Store na pracovnej ploche alebo na paneli úloh vyberte ikonu **Hľadať** a do vyhľadávacieho poľa napíšte výraz `Microsoft Store`.
2. Zadaťte výraz `HP PC Hardware Diagnostics Windows` do vyhľadávacieho poľa na lokalite **Microsoft Store**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Nástroj sa prevezme do vybraného umiestnenia.

Prevzatie nástroja HP Hardware Diagnostics Windows podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty)

Nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows môžete prevziať podľa názvu alebo čísla produktu.



POZNÁMKA: V prípade niektorých produktov možno budete musieť prevziať softvér na jednotku USB flash použitím názvu alebo čísla produktu.

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte možnosť **Software and Drivers** (Softvér a ovládače), vyberte typ produktu a do zobrazeného vyhľadávacieho poľa zadajte názov alebo číslo produktu.
3. V časti **Diagnostics** (Diagnostics) vyberte položku **Download** (Prevziať) a podľa pokynov na obrazovke vyberte požadovanú verziu diagnostiky systému Windows na prevzatie do počítača alebo na jednotku USB flash.

Nástroj sa prevezme do vybraného umiestnenia.

Inštalácia nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Ak chcete nainštalovať program HP PC Hardware Diagnostics Windows, prejdite do priečinka v počítači alebo na pamäťovej jednotke USB, kde sa prevzal súbor .exe. Dvakrát kliknite na súbor .exe a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics Unified Extensible Firmware Interface je rozhranie (UEFI), ktoré umožňuje spúšťať diagnostické testy na určenie, či hardvér počítača funguje správne. Tento nástroj sa spúšťa mimo operačného systému, aby rozlíšil chyby hardvéru od problémov, ktoré spôsobuje operačný systém alebo iné softvérové súčasti.



POZNÁMKA: V prípade niektorých produktov musíte na prevzatie a vytvorenie prostredia na podporu HP UEFI použiť počítač so systémom Windows a jednotku USB flash, pretože sa poskytujú iba súbory .exe. Ďalšie informácie nájdete v časti [Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB na strane 32](#).

Ak sa v počítači nespustí systém Windows, môžete pomocou nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI diagnostikovať problémy s hardvérom.

Používanie identifikačného kódu chyby hardvéru nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Keď nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI zistí poruchu, ktorá vyžaduje výmenu hardvéru, vygeneruje 24-miestny identifikačný kód chyby.

Pre pomoc pri riešení problému vykonajte jednu z týchto úloh:

- Vyberte položku **Contact HP** (Kontaktovať sa so spoločnosťou HP), prijmite vyhlásenie o ochrane osobných údajov spoločnosti HP a potom pomocou mobilného zariadenia naskenujte identifikačný kód chyby, ktorý sa zobrazí na nasledujúcej obrazovke. Zobrazí sa stránka Zákaznícka podpora spoločnosti HP – servisné stredisko s automaticky vyplneným identifikačným kódom chyby a číslom produktu. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- Obráťte sa na podporu a poskytnite identifikačný kód chyby.

Spustenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI spustíte podľa tohto postupu.

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a nakrátko stlačte kláves **esc**.
2. Stlačte kláves **f2**.

Systém BIOS prehľadá tri umiestnenia diagnostických nástrojov v nasledujúcom poradí:

- a. Pripojená pamäťová jednotka USB



POZNÁMKA: Informácie o prevzatí nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB nájdete v časti [Stiahnutie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na strane 32](#).

- b. Pevný disk
- c. BIOS

3. Po otvorení diagnostického nástroja vyberte typ diagnostického testu, ktorý chcete spustiť. Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Spustenie funkcie HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostredníctvom softvéru HP Hotkey Support (len vybrané produkty)

Táto časť popisuje spustenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostredníctvom softvéru HP Hotkey Support.



POZNÁMKA: Ak chcete získať prístup k nástroju HP PC Hardware Diagnostics UEFI z aplikácie HP System Information, musíte zakázať rýchle spustenie.

Zakázanie funkcie rýchleho spustenia:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač. Keď sa objaví logo spoločnosti HP, stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
2. Vyberte položky **Advanced** (Rozšírené), **Boot Options** (Možnosti spustenia).
3. Vymažte položku **Fast Boot** (Rýchle spustenie).
4. Vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom vyberte možnosť **Yes** (Áno).

Funkciu HP PC Hardware Diagnostics UEFI spustíte cez softvér HP Hotkey Support podľa tohto postupu:

1. V ponuke **Start** (Štart) otvorte aplikáciu Systémové informácie HP alebo stlačte **fn + esc**.

2. Na obrazovke HP System Information vyberte možnosť **Run System Diagnostics** (Spustiť diagnostiku systému), vyberte možnosť **Yes** (Áno), aby sa aplikácia spustila, a potom vyberte možnosť **Restart** (Reštartovanie).



DÔLEŽITÉ: Pred reštartovaním počítača uložte pracovné súbory vo všetkých otvorených aplikáciách, aby ste zabránili strate údajov.



POZNÁMKA: Po dokončení reštartovania počítač otvorí aplikáciu HP PC Hardware Diagnostics UEFI. Pokračujte v testoch riešenia problémov.

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB môže byť v niektorých situáciách užitočné.

- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI nie je súčasťou obrazu na predinštalovanie.
- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI nie je súčasťou oblasti HP Tool.
- Pevný disk je poškodený.



POZNÁMKA: Pokyny na stiahnutie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI sú k dispozícii iba v angličtine a na stiahnutie a vytvorenie prostredia na podporu HP UEFI musíte použiť systém Windows, pretože sú k dispozícii iba súbory `.exe`.

Stiahnutie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Najnovšiu verziu nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI môžete stiahnuť na USB disk podľa tohto postupu.

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí sa domovská stránka nástroja HP PC Diagnostics.
2. Vyberte položku **Diagnostikovať problémy s hardvérom počítača mimo OS**, posuňte sa nadol do zobrazeného rozšíreného okna a potom vyberte položku **Stiahnuť**.
3. Otvorí sa kontextové okno s otázkami, čo chcete robiť so súborom. Vyberte možnosť **Otvoriť** alebo **Uložiť ako**. Otvorí sa najnovšia verzia diagnostického nástroja alebo sa stiahne do vybraného miesta umiestnenia.

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty)

Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI môžete prevziať podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty) na pamäťovú jednotku USB.



POZNÁMKA: V prípade niektorých produktov možno budete musieť prevziať softvér na jednotku USB flash použitím názvu alebo čísla produktu.

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Zadaťte názov alebo číslo produktu, vyberte svoj počítač a potom vyberte svoj operačný systém.
3. V časti **Diagnostics** (Diagnostika) postupujte podľa pokynov na obrazovke a vyberte a prevezmite požadovanú verziu pomôcky UEFI Diagnostics pre svoj počítač.

Používanie nastavení funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (len vybrané produkty)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je funkcia firmvéru (BIOS), ktorá prevezme nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI do počítača. Potom môže spúšťať v počítači diagnostiku a výsledky môže odovzdávať na vopred nakonfigurovaný server.

Ak potrebujete ďalšie informácie o nástroji Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> vyberte možnosť **Diagnose Other Potential Issues** (Diagnostika ďalších možných problémov), prejdite nižšie na položku **Remote PC Hardware Diagnostics UEFI** (Vzdialená diagnostika hardvéru počítača UEFI) a vyberte položku **Learn More** (Ďalšie informácie).

Stiahnutie funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Nástroj Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je k dispozícii aj ako balík SoftPak, ktorý môžete stiahnuť na server.

Stiahnutie najnovšej verzie funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Najnovšiu verziu funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI môžete stiahnuť na pamäťovú jednotku USB.

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí sa domovská stránka nástroja HP PC Diagnostics.
2. Vyberte položku **Diagnostikovať problémy s hardvérom počítača mimo OS**, posuňte sa nadol do zobrazeného rozšíreného okna a potom vyberte položku **Stiahnuť**.
3. Otvorí sa kontextové okno s otázkami, čo chcete robiť so súborom. Vyberte možnosť **Otvoriť** alebo **Uložiť ako**. Otvorí sa najnovšia verzia diagnostického nástroja alebo sa stiahne do vybraného miesta umiestnenia.

Prevzatie funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu

Nástroj Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI si môžete stiahnuť podľa názvu alebo čísla produktu.



POZNÁMKA: V prípade niektorých produktov možno budete musieť prevziať softvér použitím názvu alebo čísla produktu.

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte možnosť **Software and Drivers** (Softvér a ovládače), vyberte typ produktu a do zobrazeného vyhľadávacieho poľa zadajte názov alebo číslo produktu. Potom vyberte počítač a operačný systém.
3. V časti **Diagnostics** (Diagnostika) postupujte podľa pokynov na obrazovke a vyberte a prevezmite požadovanú verziu nástroja **Remote UEFI** pre svoj počítač.

Prispôsobenie nastavení funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pomocou nastavenia funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics v pomôcke Computer Setup (BIOS) môžete vykonať niekoľko prispôbení.

- Nastavte plán spúšťania diagnostiky bez dozoru. Diagnostiku môžete spustiť aj okamžite v interaktívnom režime, a to výberom položky **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI** (Spustiť funkciu Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI).

- Nastavte umiestnenie na stiahnutie diagnostických nástrojov. Táto funkcia zabezpečuje prístup k nástrojom z webovej lokality spoločnosti HP alebo zo servera, ktorý bol vopred nakonfigurovaný na používanie. Na spustenie vzdialenej diagnostiky nevyžaduje počítač tradičné lokálne úložisko, napríklad pevný disk alebo pamäťovú jednotku USB.
- Nastavte umiestnenie na uloženie výsledkov testu. Môžete nastaviť aj meno používateľa a heslo, ktoré používate na odovzdávanie.
- Zobrazte informácie o stave predtým spustenej diagnostiky.

Ak chcete prispôbiť nastavenia funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, postupujte podľa týchto krokov:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač. Keď sa objaví logo spoločnosti HP, stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
2. Vyberte položku **Advanced** (Rozšírené) a potom položku **Settings** (Nastavenia).
3. Vyberte príslušné možnosti prispôsobenia.
4. Vyberte položku **Main** (Hlavné) a výberom položky **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) uložte nastavenia.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.

10 Pokyny týkajúce sa prevádzky počítača, rutinná starostlivosť o počítač a príprava na prepravu

Dodržiavaním týchto pokynov zabezpečíte najlepší výkon a najdlhšiu životnosť počítača.

Prevádzkové pokyny a rutinná starostlivosť

Spoločnosť HP vypracovala pokyny na správne zostavenie a potrebnú starostlivosť o počítač a monitor.

- Nevystavujte počítač nadmernej vlhkosti, priamemu slnečnému svitu a extrémnym teplotám.
- Počítač používajte na pevnom a rovnom povrchu. Na všetkých vetraných stranách počítača a nad monitorom nechajte voľný priestor 10,2 cm (4 palce), aby sa zabezpečilo požadované prúdenie vzduchu.
- Nebráňte prúdeniu vzduchu do počítača blokovaním žiadneho z vetracích otvorov alebo otvorov pre prívod vzduchu. Klávesnicu neumiestňujte so sklopenými nožičkami priamo pred stolný počítač, pretože aj to obmedzuje prúdenie vzduchu.
- Nikdy nepracujte na počítači, na ktorom nie je nasadený prístupový panel alebo niektorý z krytov slotov rozširujúcich kariet.
- Počítače neukladajte jeden na druhý ani ich neumiestňujte v tesnej blízkosti vedľa seba, aby nedochádzalo k vzájomnej cirkulácii zohriateho alebo predhriateho vzduchu.
- Ak má byť počítač vložený v integrovanom ráme, na ráme sa musia nachádzať otvory pre prívod aj vývod vzduchu. Aj v takom prípade treba dodržiavať pokyny uvedené vyššie.
- V blízkosti počítača a klávesnice nepoužívajte kvapaliny.
- Vetrilačné otvory monitora neprekrývajte žiadnymi materiálmi.
- Nainštalujte alebo zapnite funkcie operačného systému alebo iného softvéru slúžiace na správu napájania vrátane úsporných režimov.
- Počítač treba vypnúť pred nasledujúcimi úlohami:
 - Utieranie vonkajších častí počítača jemnou navlhčenou utierkou. Pri čistení produktu môže dôjsť k odfarbeniu alebo poškodeniu povrchu. V časti [Odstránenie špiny a nečistôt z počítača na strane 36](#) si pozrite odporúčané kroky na čistenie vonkajších povrchov počítača, ktorých sa používatelia často dotýkajú. Po odstránení špiny a nečistôt môžete povrchy očistiť dezinfekčným prostriedkom. V časti [Čistenie počítača dezinfekčným prostriedkom na strane 36](#) si pozrite pokyny, ako zabrániť šíreniu škodlivých baktérií a vírusov.
 - Príležitostne čistite všetky vetracie otvory nachádzajúce sa na stranách počítača. Jemné vlákna, prach a iný cudzorodý materiál môže zablokovať vetracie otvory a obmedziť prúdenie vzduchu.

Čistenie počítača

Pravidelným čistením počítača odstránite špinu a nečistoty, aby zariadenie naďalej fungovalo čo najlepšie. Na bezpečné čistenie vonkajších povrchov počítača používajte nasledujúce informácie.

Odstránenie špiny a nečistôt z počítača

Toto sú odporúčané kroky na očistenie počítača od špiny a nečistôt.

1. Pri čistení povrchov používajte jednorazové rukavice z latexu (alebo nitrilové rukavice, ak ste citliví na latex).
2. Vypnite zariadenie a odpojte napájací kábel a ďalšie pripojené externé zariadenia. Zo súčastí, napríklad z bezdrôtových klávesníc, vyberte všetky vložené batérie.
-  **UPOZORNENIE:** Ak chcete predísť úrazu elektrickým prúdom alebo poškodeniu súčastí, nikdy produkt nečistite, keď je zapnutý alebo zapojený do elektrickej siete.
3. Navlhčite handričku z mikrovláknou vodou. Handrička by mala byť vlhká, ale nemala by z nej kvapkať voda.
-  **DÔLEŽITÉ:** Nepoužívajte drsné handričky, uteráky ani papierové utierky, aby nedošlo k poškodeniu povrchu.
4. Vonkajšok produktu opatrne utrite navlhčenou handričkou.
-  **DÔLEŽITÉ:** Kvapaliny uchovávajte ďalej od produktu. Zabráňte vniknutiu vlhkosti do otvorov. Ak sa kvapalina dostane do produktu HP, môže ho poškodiť. Nestriekajte kvapaliny priamo na produkt. Nepoužívajte aerosólové spreje, rozpúšťadlá, drsné látky ani čistiace prostriedky obsahujúce peroxid vodíka alebo bielidlo, ktoré môžu poškodiť povrchovú úpravu.
5. Začnite s obrazovkou (ak je k dispozícii). Opatrne ju utierajte jedným smerom, pričom postupujte od hornej časti obrazovky smerom nadol. Nakoniec očistite pružné káble, ako je napájací kábel, kábel klávesnice a káble USB.
6. Pred zapnutím zariadenia po čistení dbajte na to, aby povrchy úplne uschli na vzduchu.
7. Po každom čistení zlikvidujte rukavice. Ihneď po vyzlečení rukavíc si umyte ruky.

V časti [Čistenie počítača dezinfekčným prostriedkom na strane 36](#) si pozrite odporúčané kroky na čistenie vonkajších povrchov počítača, ktorých sa používatelia často dotýkajú, aby ste zabránili šíreniu škodlivých baktérií a vírusov.

Čistenie počítača dezinfekčným prostriedkom

Svetová zdravotnícka organizácia (WHO) odporúča čistenie povrchov a následnú dezinfekciu ako osvedčený postup na zabránenie šíreniu vírusových respiračných chorôb a škodlivých baktérií.

Po vyčistení vonkajších povrchov počítača podľa krokov uvedených v časti [Odstránenie špiny a nečistôt z počítača na strane 36](#) sa tiež môžete rozhodnúť pre čistenie povrchov dezinfekčným prostriedkom. Dezinfekčný prostriedok zodpovedajúci pokynom na čistenie od spoločnosti HP je alkoholový roztok, ktorý tvorí zo 70 % izopropylalkohol a z 30 % voda. Tento roztok je známy aj ako čistý lieh a predáva sa vo väčšine obchodov.

Pri dezinfekcii vonkajších povrchov počítača, ktorých sa používatelia často dotýkajú, postupujte podľa týchto krokov:

1. Pri čistení povrchov používajte jednorazové rukavice z latexu (alebo nitrilové rukavice, ak ste citliví na latex).
 2. Vypnite zariadenie a odpojte napájací kábel a ďalšie pripojené externé zariadenia. Zo súčastí, napríklad z bezdrôtových klávesníc, vyberte všetky vložené batérie.
-
-  **UPOZORNENIE:** Ak chcete predísť úrazu elektrickým prúdom alebo poškodeniu súčastí, nikdy produkt nečistite, keď je zapnutý alebo zapojený do elektrickej siete.
-
3. Navlhčite handričku z mikrovlákná roztokom, ktorý tvorí zo 70 % izopropylalkohol a z 30 % voda. Handrička by mala byť vlhká, ale nemala by z nej kvapkať voda.
-
-  **UPOZORNENIE:** Nepoužívajte žiadne z nasledujúcich chemikálií ani žiadne riešenia, ktoré ich obsahujú (vrátane čistiacich prostriedkov na povrch): bielidlo, peroxidy (vrátane peroxidu vodíka), acetón, amoniak, etylalkohol, metylén alebo akékoľvek ropné materiály, ako napríklad benzín, riedidlo, benzén alebo toluén.
-  **DÔLEŽITÉ:** Nepoužívajte drsné handričky, uteráky ani papierové utierky, aby nedošlo k poškodeniu povrchu.
-
4. Vonkajšok produktu opatrne utrite navlhčenou handričkou.
-
-  **DÔLEŽITÉ:** Kvapaliny uchovávajte ďalej od produktu. Zabráňte vniknutiu vlhkosti do otvorov. Ak sa kvapalina dostane do produktu HP, môže ho poškodiť. Nestriekajte kvapaliny priamo na produkt. Nepoužívajte aerosólové spreje, rozpúšťadlá, drsné látky ani čistiace prostriedky obsahujúce peroxid vodíka alebo bielidlo, ktoré môžu poškodiť povrchovú úpravu.
-
5. Začnite s obrazovkou (ak je k dispozícii). Opatrne ju utierajte jedným smerom, pričom postupujte od hornej časti obrazovky smerom nadol. Nakoniec očistite pružné káble, ako je napájací kábel, kábel klávesnice a káble USB.
 6. Pred zapnutím zariadenia po čistení dbajte na to, aby povrchy úplne uschli na vzduchu.
 7. Po každom čistení zlikvidujte rukavice. Ihneď po vyzlečení rukavíc si umyte ruky.

Príprava na prepravu

Ak musíte počítač prepraviť, použite nasledujúce tipy, aby bol v bezpečí.

1. Zálohujte súbory z pevného disku na externé pamäťové zariadenie. Dbajte na to, aby neboli záložné médiá pri skladovaní alebo preprave vystavené pôsobeniu elektrických alebo magnetických impulzov.



POZNÁMKA: Pevný disk sa po vypnutí napájania systému automaticky zamkne.

2. Vyberte a odložte všetky vymeniteľné médiá.
3. Vypnite počítač a externé zariadenia.
4. Odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky a potom aj od počítača.
5. Odpojte systémové súčasti a externé zariadenia od zdrojov napájania a potom aj od počítača.



POZNÁMKA: Pred prepravou počítača skontrolujte, či sú všetky dosky správne osadené a zaistené v slotoch pre dosky.

6. Komponenty systému a externé zariadenia zabaľte do pôvodných baliacich krabíc alebo podobných obalov s dostatočným množstvom baliaceho materiálu na ich ochranu.

11 Elektrostatický výboj

Elektrostatický výboj je uvoľnenie statickej elektriny pri kontakte dvoch objektov, napríklad elektrický šok, ktorý vás zasiahne pri chôdzi po koberci alebo dotyku kovovej kľúčky.

Výboj statickej elektriny z prstov alebo ďalších elektrostatických vodičov môže poškodiť elektronické súčasti.



DÔLEŽITÉ: Ak chcete zabrániť poškodeniu počítača a jednotky alebo strate údajov, dodržiavajte tieto pokyny:

- Ak sa v pokynoch na odstránenie alebo inštaláciu uvádza, že musíte odpojiť počítač, najskôr sa ubezpečte, že je správne uzemnený.
 - Súčasti vyberte z antistatických obalov až tesne pred inštaláciou.
 - Vyhýbajte sa kontaktu s kolíkmi, vodičmi a obvody. S elektronickými súčastami manipulujte čo najmenej.
 - Používajte nemagnetické nástroje.
 - Pred manipuláciou so súčastami vybite statickú elektrinu tak, že sa dotknete nenatretého kovového povrchu.
 - Súčasť vložte po odinštalovaní do antistatického obalu.
-

12 Zjednodušenie ovládania

Cieľom spoločnosti HP je navrhovať, vyrábať a predávať produkty, služby a informácie, ktoré môže každý všade používať, a to samostatne alebo s príslušnými zariadeniami alebo aplikáciami pomocných technológií tretej strany.

Spoločnosť HP a prístupnosť

Spoločnosť HP pracuje na zapájaní rozmanitosti, začleňovania a pracovno-životnej rovnováhy do svojej podstaty, čo sa odráža vo všetkých jej činnostiach. Spoločnosť HP sa snaží vytvárať začleňujúce prostredie zamerané na spájanie ľudí na celom svete pomocou technológií.

Získanie potrebných technologických nástrojov

Technológia môže pomôcť uvoľniť váš ľudský potenciál. Pomocné technológie odstraňujú prekážky a pomáhajú vám získať nezávislosť v domácnosti, práci aj komunite. Pomocné technológie pomáhajú zvyšovať, udržiavať a zlepšovať funkčnosť elektronických a informačných technológií.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie na strane 41](#).

Závazok spoločnosti HP

Spoločnosť HP sa zaviazala poskytovať produkty a služby prístupné pre ľudí so zdravotným postihnutím. Tento záväzok podporuje ciele rozmanitosti v spoločnosti a pomáha zabezpečiť dostupnosť technologických výhod pre všetkých.

Cieľom spoločnosti HP v oblasti prístupnosti je navrhovať, vyrábať a poskytovať na trh výrobky a služby, ktoré môže efektívne používať ktokoľvek vrátane ľudí so zdravotným postihnutím, a to buď samostatne, alebo pomocou vhodných pomocných zariadení.

Politika prístupnosti obsahuje sedem kľúčových zámerov smerovania krokov spoločnosti HP, aby sa dosiahol tento cieľ. Od všetkých manažérov a zamestnancov spoločnosti HP sa očakáva podpora týchto zámerov a ich implementácia v súlade so svojimi úlohami a povinnosťami:

- Pozdvihovanie úrovne povedomia o problémoch prístupnosti v spoločnosti HP a školenie zamestnancov týkajúce sa navrhovania, výroby, uvádzania na trh a poskytovania prístupných produktov a služieb.
- Vyvinutie pravidiel prístupnosti produktov a služieb a zaviazanie pracovných skupín vyvíjajúcich produkty k implementácii týchto pravidiel podľa konkurenčných, technických a ekonomických možností.
- Zapojenie ľudí so zdravotným postihnutím do vývoja pravidiel prístupnosti a do navrhovania a testovania produktov a služieb.
- Dokumentovanie funkcií zjednodušenia ovládania a sprístupňovanie informácií o produktoch a službách spoločnosti HP v prístupnom tvare.
- Vytvorenie vzťahov s najväčšími poskytovateľmi pomocných technológií a riešení.
- Podpora interného a externého výskumu a vývoja na zlepšenie pomocných technológií v produktoch a službách spoločnosti HP.

- Podpora a prispievanie k priemyselným štandardom a pravidlám prístupnosti.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

Asociácia IAAP je nezisková organizácia zameraná na rozvíjanie profesií pracujúcich s prístupnosťou pomocou budovania kontaktov, vzdelávania a certifikácie. Jej cieľom je pomáhať profesionálom pracujúcim s prístupnosťou rozvíjať a napredovať vo svojej kariére a umožniť organizáciám lepšie integrovať prístupnosť a zjednodušenie ovládania do svojich produktov a infraštruktúry.

Ako zakladajúci člen sa spoločnosť HP pripojila k ostatným organizáciám s cieľom posúvať oblasti prístupnosti vpred. Tento záväzok podporuje ciele prístupnosti spoločnosti HP spočívajúce v navrhovaní, vyrábaní a predávaní produktov a služieb, ktoré môžu efektívne používať osoby so zdravotným postihnutím.

Asociácia IAAP posilní túto profesiu vďaka globálnemu prepájaniu jednotlivcov, študentov a organizácií, aby sa mohli od seba navzájom učiť. Ak sa chcete dozvedieť viac, navštívte stránku <http://www.accessibilityassociation.org> a zapojte sa do online komunity, prihláste sa na odber noviniek a prečítajte si informácie o možnostiach členstva.

Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie

Všetci vrátane ľudí so zdravotným postihnutím alebo vekovým obmedzením by mali byť schopní komunikovať, vyjadrovať svoje pocity a spájať sa so svetom pomocou technológie. Spoločnosť HP sa zaviazala zvyšovať povedomie o prístupnosti v rámci svojej spoločnosti aj medzi zákazníkmi a partnermi.

Či už ide o zväčšenie písma, ktoré uľahčuje očiam, rozpoznávanie hlasu, ktoré uľahčí vašim rukám, alebo akúkoľvek inú pomocnú technológiu pomáhajúcu vo vašej konkrétnej situácii, široká ponuka rozličných pomocných technológií uľahčuje používanie produktov spoločnosti HP. Ako si vybrať?

Vyhodnotenie potrieb

Technológia môže pomôcť uvoľniť váš potenciál. Pomocné technológie odstraňujú prekážky a pomáhajú vám získať nezávislosť v domácnosti, práci aj komunite. Pomocné technológie (assistive technology – AT) pomáhajú zvyšovať, udržiavať a zlepšovať funkčnosť elektronických a informačných technológií.

Môžete si vybrať z mnohých produktov pomocných technológií. Vaše vyhodnotenie pomocných technológií by malo zahŕňať vyhodnotenie viacerých produktov, zodpovedanie otázok a výber najlepšieho riešenia situácie. Zistíte, že odborníci kvalifikovaní na vyhodnotenie pomocných technológií pôsobia v rôznych oblastiach vrátane certifikovaných odborníkov vo fyzioterapii, ergoterapii, logopédii a ďalších odborných oblastiach. Ostatní môžu tiež poskytnúť potrebné informácie aj bez certifikácie alebo licencie. Danej osoby sa pýtajte na skúsenosti, odbornosť a poplatky, aby ste zistili, či vám pomôže s vašimi potrebami.

Zjednodušenie ovládania produktov HP

Tieto prepojenia poskytujú informácie o funkciách zjednodušenia ovládania a pomocných technológiách (ak sú dostupné vo vašej krajine alebo oblasti), ktoré sú súčasťou rôznych produktov spoločnosti HP. Tieto zdroje vám pomôžu vybrať si konkrétne funkcie pomocných technológií a produkty, ktoré sú vo vašej situácii najvhodnejšie.

- Starnutie a zjednodušenie ovládania od spoločnosti HP: Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com> a do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz **Accessibility** (Zjednodušenie ovládania). Vyberte možnosť **Office of Aging and Accessibility** (Úrad pre starnutie a zjednodušenie ovládania).

- Počítače HP: Pri produktoch so systémom Windows prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support> a do vyhľadávacieho poľa **Search our knowledge library** (Hľadať v znalostnej knižnici) zadajte výraz `Windows Accessibility Options` (Zjednodušenie ovládania systému Windows). Vo výsledkoch vyberte príslušný operačný systém.
- Nákup produktov HP, periférne zariadenia k produktom spoločnosti HP: Prejdite na lokalitu <http://store.hp.com>, vyberte položku **Shop** (Nakupovať) a potom vyberte položku **Monitors** (Monitory) alebo **Accessories** (Príslušenstvo).

Ak potrebujete ďalšiu podporu týkajúcu sa funkcií zjednodušenia ovládania na vašom produkte HP, pozrite si časť [Kontaktovanie podpory na strane 44](#).

Ďalšie prepojenia na externých partnerov a poskytovateľov, ktorí vám môžu poskytnúť ďalšiu pomoc:

- [Informácie o zjednodušení ovládania od spoločnosti Microsoft \(Windows a Microsoft Office\)](#)
- [Informácie o zjednodušení ovládania produktov Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

Štandardy a legislatíva

Krajiny na celom svete prijímajú nariadenia s cieľom zlepšiť prístup k produktom a službám pre osoby so zdravotným postihnutím. Tieto nariadenia sú historicky použiteľné pre telekomunikačné produkty a služby, počítače a tlačiarne s určitými komunikačnými funkciami a funkciami prehrávania videa, súvisiacu používateľskú dokumentáciu a zákaznícku podporu.

Štandardy

Výbor USA pre bezbariérovosť (US Access Board) vytvoril oddiel 508 normy FAR (Federal Acquisition Regulation) na riešenie prístupu k informačným a komunikačným technológiám (IKT) pre osoby s fyzickým, zmyslovým alebo kognitívnym postihnutím.

Tieto štandardy obsahujú technické kritériá určené pre rôzne typy technológií, ako aj požiadavky na výkon so zameraním na funkčné vlastnosti pokrytých produktov. Špecifické kritériá pokrývajú softvérové aplikácie a operačné systémy, webové informácie a aplikácie, počítače, telekomunikačné produkty, video a multimédiá a samostatné uzatvorené produkty.

Mandát 376 – EN 301 549

Európska únia vytvorila normu EN 301 549 v rámci mandátu 376 ako online súbor nástrojov pre verejné obstarávanie produktov IKT. Tento štandard definuje požiadavky na prístupnosť týkajúce sa IKT produktov a služieb. Obsahuje aj opis postupov testovania a metodiku hodnotenia jednotlivých požiadaviek.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Pravidlá Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) od iniciatívy Web Accessibility Initiative (WAI) konzorcia W3C pomáhajú dizajnérom a vývojárom webových stránok lepšie naplňať potreby osôb so zdravotným postihnutím alebo vekovými obmedzeniami.

Pravidlá WCAG posúvajú prístupnosť na celý rozsah webového obsahu (text, obrázky, zvuk, video) a webových aplikácií. Pravidlá WCAG možno presne otestovať, sú ľahko pochopiteľné a použiteľné a umožňujú webovým vývojárom flexibilné inovácie. Pravidlá WCAG 2.0 boli tiež schválené ako štandard [ISO/IEC 40500:2012](#).

Pravidlá WCAG sa špecificky zaoberajú prekážkami v používaní webu týkajúcimi sa osôb so zrakovými, sluchovými, fyzickými, kognitívnymi alebo neurologickými postihnutiami a starších používateľov webu s potrebami zjednodušenia ovládania. Pravidlá WCAG 2.0 definujú vlastnosti prístupného obsahu:

- **Vnímateľný** (napríklad prostredníctvom alternatívneho textu k obrázkom, titulkom k zvuku, úpravy zobrazenia a farebného kontrastu)
- **Ovládateľný** (napríklad prostredníctvom ovládania klávesnicou, farebného kontrastu, časovania vstupu, umožnenia navigácie a obmedzenia nebezpečenstva vyvolania záchvatu)
- **Pochopiteľný** (napríklad prostredníctvom čitateľnosti, predvídateľnosti a pomoci so vstupom)
- **Robustný** (napríklad prostredníctvom kompatibility s pomocnými technológiami)

Legislatíva a predpisy

Dôležitosť oblasti prístupnosti informačných technológií a informácií v legislatíve narastá.

Webová lokalita [podmienky zásad HP](#) poskytuje informácie o kľúčových právnych predpisoch, nariadeniach a normách v týchto lokalitách:

- Spojené štáty americké
- Kanada
- Európa
- Austrália

Užitočné zdroje a odkazy týkajúce sa prístupnosti

Tieto organizácie, inštitúcie a zdroje môžu byť dobrými zdrojmi informácií o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.



POZNÁMKA: Nejde o úplný zoznam. Tieto organizácie sú uvedené len na informačné účely. Spoločnosť HP nepreberá žiadnu zodpovednosť za informácie alebo kontakty, ktoré sa vyskytujú na internete. Uvedenie na tejto stránke nepredstavuje odporúčanie od spoločnosti HP.

Organizácie

Tieto organizácie patria medzi mnohé, ktoré poskytujú informácie o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Vzdelávacie inštitúcie

Mnohé vzdelávacie inštitúcie vrátane týchto príkladov poskytujú informácie o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Ďalšie informačné zdroje týkajúce sa zdravotného postihnutia

Mnohé zdroje vrátane týchto príkladov poskytujú informácie o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- Európske fórum zdravotne postihnutých
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Prepojenia spoločnosti HP

Tieto prepojenia špecifické pre spoločnosť HP obsahujú informácie, ktoré sa týkajú zdravotného postihnutia a obmedzení súvisiacich s vekom.

[Príručka pohodlia a bezpečnosti od spoločnosti HP](#)

[Predaje spoločnosti HP verejnému sektoru](#)

Kontaktovanie podpory

Spoločnosť HP ponúka technickú podporu a pomoc s možnosťami zjednodušenia ovládania pre zákazníkov s postihnutím.



POZNÁMKA: Technická podpora je k dispozícii len v angličtine.

- Nepočujúci zákazníci a zákazníci s postihnutím sluchu, ktorí majú otázky o technickej podpore alebo prístupnosti produktov spoločnosti HP:
 - Zavolajte na telefónne číslo +1 (877) 656-7058 pomocou rozhrania TRS/VRS/WebCapTel od pondelka do piatka, 6:00 až 21:00 (časové pásmo GMT-6).
- Zákazníci s inými postihnutiami alebo vekovými obmedzeniami, ktorí majú otázky o technickej podpore alebo zjednodušení ovládania produktov spoločnosti HP:
 - Zavolajte na telefónne číslo +1 (888) 259-5707 od pondelka do piatka, 6:00 až 21:00 (časové pásmo GMT-6).

Register

A

adresy URL
certifikát Red Hat 19
hardvérová matica systému
Linux pre počítače HP 19
kontaktné informácie pre HP
US 26
Svojpomocná oprava
zákazníkov spoločnosti
HP 25
systém Ubuntu 20
vyhľadávacia stránka bulletinu
certifikácie systému
SUSE 19
aktualizácia počítača 21
aktualizácie 4
AT (pomocné technológie)
účel 40
vyhľadanie 41

B

bod obnovenia systému,
vytvorenie 16

Č

čistenie počítača 36
dezinfekcia 36
odstránenie špiny a
nečistôt 36

D

diagnostika 3
disk s ovládačmi HP
inštalácia systému Ubuntu 20
DisplayPort, identifikácia portu
USB Type-C 6
dokumentácia 3

E

elektrostatický výboj 39

F

funkcie počítača 5

G

grafické karty, typy 12

H

HP PC Hardware Diagnostics UEFI
identifikačný kód chyby 30
používanie 30
prevzatie 32
Softvér HP Hotkey Support 31
spustenie 31
HP PC Hardware Diagnostics
Windows
identifikačný kód chyby 28
inštalácia 30
otvorenie 28, 29
používanie 28
prevzatie 29
HP Sure Recover 18

I

informácie o produkte 2
informačné zdroje spoločnosti
HP 2
inovácia ovládačov zariadení 22
inštalácia
Linux 19
RHEL 19
SLED 19
Ubuntu 20
International Association of
Accessibility Professionals 41

K

kódy bliknutí alebo zvukových
signálov 25
kombinovaný konektor zvukového
výstupu (slúchadlá)/zvukového
vstupu (mikrofón),
identifikácia 6
konektory
kombinácia zvukového výstupu
(slúchadlá)/zvukového
vstupu (mikrofón) 6
napájanie 7
sieť 8
sieťový konektor RJ-45 8

konektory DisplayPort,
identifikácia 7

L

Linux
inštalácia 19
RHEL 19
riešenia 19

M

monitory
grafické karty 12
inštalácia monitora 15
požiadavky na pripojenie 13
pripojenie 14
prispôsobenie monitora 15
montáž počítača 11

N

napájací konektor
identifikácia 7
nastavenia funkcie Remote HP PC
Hardware Diagnostics UEFI
používanie 33
vlastné nastavenie 33
nastavenie počítača 10
postupy nastavenia 11
pridanie monitorov 12
pripojenie monitorov 12
recyklácia produktu 15
zabezpečenie 15
nástroje systému Windows,
používanie 16

O

obnova 16
disky 17
médiá 17
pamäťová jednotka USB 17
obnovenie 16, 17
obnovenie a metódy
obnovenia 17
obnovenie systému 17
obnovovacie médiá 16
vytváranie pomocou nástroja
HP Cloud Recovery
Download Tool 16

vytváranie pomocou nástrojov
systému Windows 16
obnovovacie médiá HP
obnova 17

P

počítač, aktualizácia 21
počítač, diagnostika 23
počítač, riešenie problémov 23
počítač, údržba 23
podpora
bulletiny 26
HP Support (Podpora
spoločnosti HP) 26
informačné zdroje spoločnosti
HP 2
kontaktovanie 26
na internete 26
počítače 26
rady 26
všeobecné informačné
zdroje 2
pokyny týkajúce sa prevádzky
počítača 35
pokyny týkajúce sa ventilácie 35
pomocné technológie (AT)
účel 40
vyhľadanie 41
poradie spúšťania, zmena 18
port Thunderbolt
identifikácia portu USB Type-
C 7
port Thunderbolt s funkciou HP
Sleep and Charge
identifikácia portu USB Type-
C 7
port USB 10 Gb/s, identifikácia 6,
7
port USB Type-C Thunderbolt,
identifikácia 7
port USB Type-C, identifikácia 6
porty
port USB 10 Gb/s 6, 7
port USB Type-C
Thunderbolt 7
USB Type-C SuperSpeed 6
pravidlá pomoci HP 40
prepojenia
certifikát Red Hat 19
hardvérová matice systému
Linux pre počítače HP 19
kontaktné informácie pre HP
US 26

Svojpomocná oprava
zákazníkov spoločnosti
HP 25
systém Ubuntu 20
vyhľadávacia stránka bulletinu
certifikácie systému
SUSE 19
príprava na prepravu 37

R

RHEL
inštalácia 19
Linux 19
riešenie problémov 23
počas prevádzky 24
pri spustení 24
Svojpomocná oprava 25
vizuálna prehliadka 23

S

sieťový konektor RJ-45,
identifikácia 8
sieťový konektor, identifikácia 8
SLED
inštalácia 19
správna ventilácia,
zabezpečenie 10
starostlivosť o počítač 36
súčasti
ľavá strana 5
predná strana 5
zadná strana 6
Svojpomocná oprava 25
systém BIOS
aktualizácia 21
inovácia 21
zistenie verzie 21
systém Ubuntu
disk s ovládačmi HP 20
systémy s podporou Linuxu
verzie systému Linux 19
vytvorenie disku 19

Š

špecifikácie, produkt 9
štandardy a legislatíva,
prístupnosť 42
štandardy prístupnosti podľa
oddielu 508 42

T

technická podpora 25
tlačidlo napájania, identifikácia 5

U

Ubuntu
inštalácia 20
umiestnenie ID produktu 8
umiestnenie sériového čísla 8
upozornenia na zmeny
produktov 26

V

vetrací otvor, identifikácia 7
vyhodnotenie potrieb v oblasti
prístupnosti 41
vypnutie počítača 23

W

Windows
bod obnovenia systému 16
obnovovacie médiá 16
zálohovanie 16

Z

zákaznícka podpora,
prístupnosť 44
zálohovanie, vytváranie 16
zálohy 16
záručné informácie 27
zdroje, prístupnosť 43
zjednodušenie ovládania 40, 41,
43, 44