

AUTORSKÉ PRÁVA © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. VŠETKY PRÁVA VYHRADENÉ.

Všetky informácie, okrem iného vrátane textov, obrázkov, grafov sú vlastníctvom spoločnosti Hangzhou EZVIZ Software Co, Ltd. (ďalej len „EZVIZ“). Táto používateľská príručka (ďalej len „príručka“) sa bez predchádzajúceho písomného povolenia spoločnosti EZVIZ nemôže žiadnym spôsobom reprodukovat', meniť, prekladať ani distribuovať, čiastočne ani úplne. Pokiaľ nie je stanovené inak, spoločnosť EZVIZ neposkytuje žiadne záruky, garancie ani vyhlásenia, výslovné ani predpokladané, týkajúce sa príručky.

O tomto manuáli

Táto príručka obsahuje pokyny na používanie a správu produktu. Obrázky, grafy, nákresy a všetky ďalšie informácie, ktoré sú v ňom uvedené, slúžia len na opis a vysvetlenie. Informácie uvedené v návode sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia v dôsledku aktualizácií firmvéru alebo iných príčin. Najnovšiu verziu nájdete na webovej lokalite EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Záznam o revíziách

Nová verzia – December 2025

Označení ochranných známek

EZVIZ™,  a iné ochranné známky a logá spoločnosti EZVIZ sú vlastníctvom spoločnosti EZVIZ v rôznych jurisdikciách. Iné nižšie uvedené ochranné známky a logá sú vlastníctvom príslušných majiteľov.

Právne vyhlásenie o odmietnutí zodpovednosti

V MAXIMÁLNO M ŽOŽNOM ROZSAHU, KTORÝ POVOĽUJÚ PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY, SA OPÍSANÝ PRODUKT, SPOLU S JEHO HARDVÉROM, SOFTVÉROM A FIRMVÉROM, DODÁVA V STAVE „AKO JE“ SO VŠETKÝMI PORUCHAMI A CHYBAMI A SPOLOČNOSŤ EZVIZ NEPOSKYTUJE ŽIADNE VÝSLOVNÉ ANI IMPLICITNÉ ZÁRUKY OKREM INÉHO VRÁTANE ZÁRUKY PREDAJNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY, VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL A NEPORUŠENIA PRÁV TRETEJ STRANY. SPOLOČNOSŤ EZVIZ ANI JEJ RIADIACI PRACOVNÍCI, ZÁSTUPCOVIA, ZAMESTNANCI ALEBO AGENTI V ŽIADNOM PRÍPADE NENESÚ ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA AKÉKOL'VEK OSOBITNÉ, NÁSLEDNÉ, NÁHODNÉ ALEBO NEPRIAME ŠKODY, OKREM INÉHO VRÁTANE ŠKÔD Z UŠLÉHO PODNIKATEĽSKÉHO ZISKU, PRERUŠENIA PODNIKANIA, STRATY ÚDAJOV ALEBO DOKUMENTÁCIE V SÚVISLOSTI S POUŽÍVANÍM TOHTO PRODUKTU, A TO ANI V PRÍPADE, AK BOLA SPOLOČNOSŤ EZVIZ UPOZORNENÁ NA MOŽNOSŤ TAKÝCHTO ŠKÔD.

V MAXIMÁLNO M ŽOŽNOM ROZSAHU, KTORÝ POVOĽUJÚ PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY, CELKOVÁ SÚHRNNÁ ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI EZVIZ ZA VŠETKY ŠKODY NEPREKROČÍ PÔVODNÚ KÚPNÚ CENU PRODUKTU. SPOLOČNOSŤ EZVIZ NEPREBERÁ ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA ZRANENIA OSÔB ANI MAJETKOVÉ ŠKODY V PRÍPADE PRERUŠENIA PREVÁDZKY PRODUKTU ALEBO UKONČENIA SLUŽBY V DÔSLEDKU: A) NESPRÁVNEJ INŠTALÁCIE ALEBO INÉKO AKO URČENÉHO ÚČELU POUŽÍVANIA; B) OCHRANY ŠTÁTNEHO ALEBO VEREJNÉHO ZÁUJMU; C) VYŠŠEJ MOCI; D) VÁS ALEBO TRETEJ STRANY OKREM INÉHO VRÁTANE POUŽÍVANIA AKÝCHKOL'VEK PRODUKTOV, SOFTVÉRU, APLIKÁCIÍ TRETÍCH STRÁN A ĎALŠÍCH.

POUŽÍVANIE PRODUKTU S PRÍSTUPOM NA INTERNET JE ÚPLNE NA VAŠE VLASTNÉ RIZIKO. SPOLOČNOSŤ EZVIZ NENESIE ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA NEŠTANDARDNÚ PREVÁDZKU, ÚNIK OSOBNÝCH ÚDAJOV ANI ZA INÉ ŠKODY V DÔSLEDKU KYBERNETICKÉHO ÚTOKU, HEKERSKÉHO ÚTOKU, VÍRUSOVEJ INFEKCIE ALEBO INÝCH BEZPEČNOSTNÝCH RIZÍK SIETE INTERNET; V PRÍPADE POTREBY VŠAK SPOLOČNOSŤ EZVIZ POSKYTNE VČASNÚ TECHNICKÚ PODPORU. PRÁVNE PREDPISY OHLADOM BEZPEČNOSTNÉHO MONITOROVANIA A OCHRANY ÚDAJOV SA V JEDNOTLIVÝCH JURISDIKCIÁCH LÍŠIA. PRED POUŽÍVANÍM TOHTO PRODUKTU SI OVERTE VŠETKY PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY VO VAŠEJ JURISDIKCII, ABY BOLO VAŠE POUŽÍVANIE PRODUKTU V SÚLADE S PRÍSLUŠNÝMI PRÁVNÝMI PREDPISMI. SPOLOČNOSŤ EZVIZ NENESIE ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ V PRÍPADE POUŽÍVANIA PRODUKTU NA NEZÁKONNÉ ÚČELY.

V PRÍPADE AKÉHOKOL'VEK NESÚLA DU MEDZI USTANOVENIAM I UVEDENÝMI VYŠŠIE A PRÍSLUŠNÝMI PRÁVNÝMI PREDPISMI MAJÚ PREDNOSŤ PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY.

Obsah

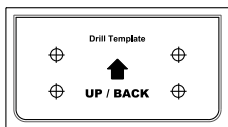
Prehľad	1
1. Obsah balenia	1
2. Základy	1
Nastavenie	3
1. Získanie aplikácie EZVIZ	3
2. Zapnutie Kamery	4
Pridajte kameru do účtu EZVIZ	4
Možnosť A: Nastavenie Wi-Fi	4
Možnosť B: Nastavenie 4G	5
Inštalácia kamery	6
1. Inštalácia karty microSD (voliteľné)	6
2. Nabíte kameru	6
3. Vyberte miesto inštalácie	7
4. Inštalčný postup	8
Zobrazenie Vášho Zariadenia	11
1. Živý náhľad	11
2. Nastavenia	12
EZVIZ Connect	13
1. Používanie služby Amazon Alexa	13
2. Používanie služby Google Assistant	14
Najčastejšie otázky	15
Iniciatívy o používaní produktov s funkciou videa	16

Prehľad

1. Obsah balenia



Kamera (1×)



Šablóna na vŕtanie (1×)



Napájací kábel (1×)



Súprava skrutiek (1×)



Regulačné informácie (3×)

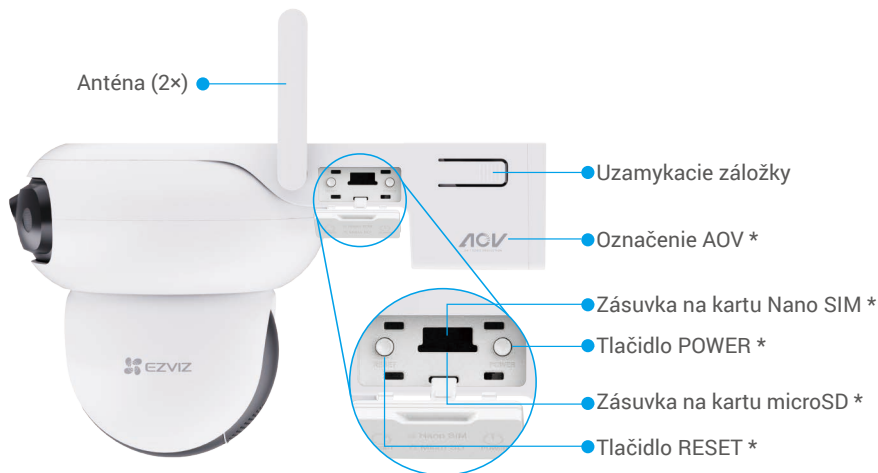


Príručka so stručným návodom (1×)

2. Základy

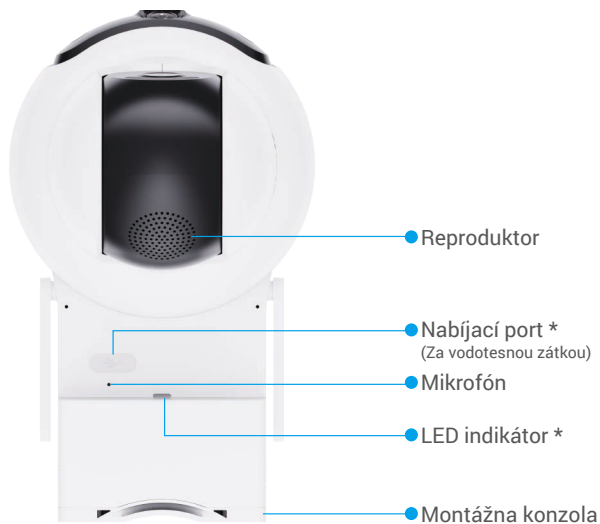


Pohľad z predu



Pravý náhľad

Názov	Popis
Označenie AOV	Znamená to, že zariadenie je vybavené najnovším systémom Always-On Video (AOV) spoločnosti EZVIZ funkcia umožňujúca 24/7 nahrávanie na kamere s batériou na dlhšiu dobu.
Zásuvka na kartu Nano SIM	Vložte kartu Nano SIM (kúpiť samostatne) do zásuvky na kartu.
POWER tlačidlo	- Zapnuté: Stlačte a podržte 2 sekúnd. - Vypnutie: Stlačte a podržte 4 sekúnd.
Zásuvka na kartu microSD	- Vložte kartu microSD (zakúpíte si samostatne) do zásuvky na kartu. Pred použitím kartu inicializujte v aplikácii EZVIZ. - Odporúčaná kompatibilita: Trieda 10, max. priestor 512 GB.
RESET tlačidlo	Keď je kamera v prevádzke, stlačením a podržaním tlačidla na 4 sekundy reštartujete zariadenie a nastavíte všetky predvolené parametre.



Pohľad zdola

Názov	Popis
Nabíjací port	Pre nabíjanie kamery.
LED indikátor	— Neprerušovaná modrá: Kamera sa spúšťa alebo video sa zobrazuje naživo v aplikácii EZVIZ. • • Pomalé blikanie namodro: Kamera funguje správne. • • • Rýchlo blikajúca modrá: Kamera pripravený na konfiguráciu siete. • • Pomalé blikanie načerveno: Sieťová výnimka. • • • Rýchlo blikanie načerveno: Výnimka kamery. / Batéria je slabá. — Neprerušovaná zelená: Kamera je plne nabitá. • • Pomaly blikajúca zelená: Kamera sa nabíja.

Nastavenie

1. Získanie aplikácie EZVIZ

1. Pripojte mobilný telefón k sieti Wi-Fi (odporúčané).
2. Stiahnite si a nainštalujte aplikáciu EZVIZ vyhľadáním "EZVIZ" v obchode App Store alebo Google Play™.
3. Spustíte aplikáciu a zaregistrujte používateľský účet EZVIZ.



i Ak už aplikáciu používate, skontrolujte, či máte najnovšiu verziu. Ak chcete zistiť, či je dostupná aktualizácia, prejdite do obchodu s aplikáciami a vyhľadajte názov „EZVIZ“.

2. Zapnutie Kamery

1. Ďapne dekselet på kameraet.
2. Stlačte a podržte tlačidlo napájania na 2 sekundy, aby ste zapli zariadenie.



3. Opätovne pripevnite kryt.

Pridajte kameru do účtu EZVIZ

Pripojte kameru k sieti Wi-Fi alebo 4G, potom ju pridajte do aplikácie EZVIZ.

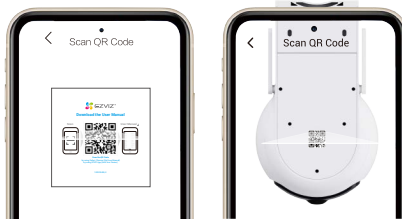
- Konfigurácia Wi-Fi: Nakonfigurujte nastavenia Wi-Fi. Pozrite si časť ["Možnosť A: Nastavenie Wi-Fi"](#).
- 4G pripojenie: Aktivujte 4G pripojenie cez SIM kartu. Pozrite si časť ["Možnosť B: Nastavenie 4G"](#).

i Priorita siete: Wi-Fi > 4G Sieť

Možnosť A: Nastavenie Wi-Fi

i Kameru pripojte k tej sieti Wi-Fi, ku ktorej máte pripojený svoj mobilný telefón.

1. Prihláste sa do svojho účtu pomocou aplikácie EZVIZ.
2. Na domovskej obrazovke klepnite na "+" v pravom hornom rohu, aby ste prešli na stránku Skenovať QR kód.
3. Naskenujte QR kód na obale tejto stručnej úvodnej príručky alebo na kamere.



i Môžete tiež priamo zadať SN zariadenia na pridanie.

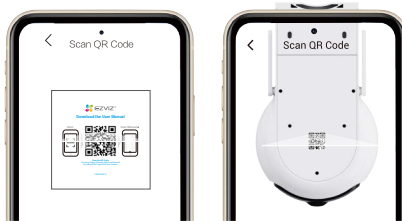
4. Klepnite na „Wi-Fi sieť“ a postupujte podľa sprievodcu aplikácie EZVIZ na dokončenie konfigurácie Wi-Fi a pridanie kamery do vášho účtu EZVIZ.
- i** Odporúča sa povoliť sieť 4G, aby bola kamera vždy online. (Pre pripojenie k 4G sieti si pozrite ["Možnosť B: Nastavenie 4G"](#)). Upozorňujeme, že táto operácia môže spotrebovať malé množstvo mobilných dát.

Možnosť B: Nastavenie 4G

- i** Používanie siete 4G môže spôsobiť poplatky za dáta. Odporúča sa pravidelne sledovať používanie dát v Nastaveniach siete -> 4G sieť.
1. Ďalej dekšeteľte kameru.
 2. Vložte kartu Nano SIM 4G (kúpiť samostatne) do otvoru na kartu Nano SIM podľa zobrazenia na obrázku nižšie.



3. Opätovne pripevnite kryt.
- i** Po vložení Nano SIM karty sa kamera automaticky pripojí k 4G sieti. Keď počujete hlasovú výzvu „Registrácia platformy úspešná“, znamená to, že kamera sa úspešne pripojila k 4G sieti.
4. Prihláste sa do svojho účtu pomocou aplikácie EZVIZ.
 5. Na domovskej obrazovke klepnite na "+" v pravom hornom rohu, aby ste prešli na stránku Skenovať QR kód.
 6. Naskenujte QR kód na obale tejto stručnej úvodnej príručky alebo na kamere.



- i** Môžete tiež priamo zadať SN zariadenia na pridanie.

7. Postupujte podľa sprievodcu aplikáciou EZVIZ a pridajte kameru do svojho účtu v aplikácii EZVIZ.

- i** Ak kamera stále hlási „Pripojenie zlyhalo“, klepnite na Nastavenia siete APN v rozhraní Nastavenia siete a podľa sprievodcu aplikácie dokončíte konfiguráciu APN. (Informácie o APN získajte od svojho operátora.)

Inštalácia kamery

1. Inštalácia karty microSD (voliteľné)

1. Ďalej dekšete na kameru.
2. Vložte kartu microSD (zakúpte si samostatne) do zásuvky na kartu.



3. Opätovne pripevnite kryt.

- i** Po nainštalovaní karty microSD vykonajte kroky uvedené nižšie a pred použitím karty inicializujte v aplikácii EZVIZ.
1. V aplikácii EZVIZ kliknite na položku Zoznam záznamov v rozhraní Nastavenia zariadenia, aby ste skontrolovali stav karty SD.
 2. Ak stav microSD karty zobrazuje Neinicializovaná, klepnite na ňu a inicializujte ju. Stav sa potom zmení na Používa sa, čo umožní ukladať videá.

2. Nabite kameru

Pre prvé použitie sa odporúča zariadenie úplne nabiť. Môžete ho nabiť pripojením k elektrickej zásuvke, solárnej panelu alebo solárnej panelu s batériovým úložiskom.

- i**
- Kamera nenabíjajte, keď teplota prekročí 45 stupňov alebo klesne pod 0 stupňov.
 - Počas nabíjania sa kamera automaticky zapne.

Možnosť 1

Pripojte kameru k elektrickej zásuvke pomocou napájacieho adaptéra (DC5V 2A, zakúpiť samostatne) na nabíjanie.

- i**
- Nie je dovolené nabíjať kameru pomocou napájacieho adaptéra vonku.
 - Odstráňte kameru z miesta inštalácie pred nabíjaním pomocou napájacieho adaptéra.
 - Pre odpojenie od napájania odpojte napájací konektor zo zariadenia.



Možnosť 2

Pripojte kameru k solárnemu paneli na nabíjanie.

- i** Ak ste zakúpili súpravu, solárny panel sa dodáva spolu s kamerou; v opačnom prípade sa solárny panel predáva samostatne.



Možnosť 3

Pripojte kameru k solárnemu paneli s úložným priestorom na batérie (kúpiť samostatne) na nabíjanie.



3. Vyberte miesto inštalácie

Vyberte miesto s čistým výhľadom bez prekážok a dostatočne silným bezdrôtovým signálom. Pamätajte na nasledujúcu radu.

- Uistite sa, že je stena dosť pevná, aby udržala trojnásobnú hmotnosť kamery.
- Odporúčaná výška montáže: 8,2 - 9,84 fot (2,5 - 3 m) over bakken.



Dôležité poznámky o znižovaní príliš veľkého počtu alarmov:

- Nainštalujte kameru nie je pod silným svetelným podmienkam, vrátane slnečného svetla, jasného svetla lúčov atď.
- Nezakladajte kameru v blízkosti žiadnych vývodov, vrátane vetracích otvorov klimatizácie, výstupov zvlhčovača, vetracích otvorov prenosu tepla projektorov atď.
- Nainštalujte kameru nie je na miestach so silným vetrom.
- Nainštalujte kameru nie je pred zrkadlom.
- Udržujte kameru aspoň 1 meter od akýchkoľvek bezdrôtových zariadení, vrátane Wi-Fi routerov a telefónov, aby ste sa vyhli bezdrôtovým rušeniam.

4. Inšalačný postup

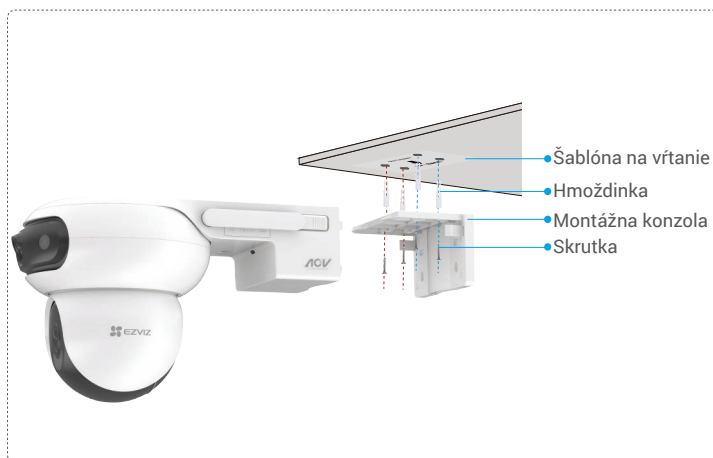
Kameru je možné namontovať na stenu, na strop a na stožiar.

Stlačte zaistovacie západky na oboch stranách montážneho držiaka, pričom druhou rukou jemne ťahajte montážny držiak smerom von, aby ste ho uvoľnili.

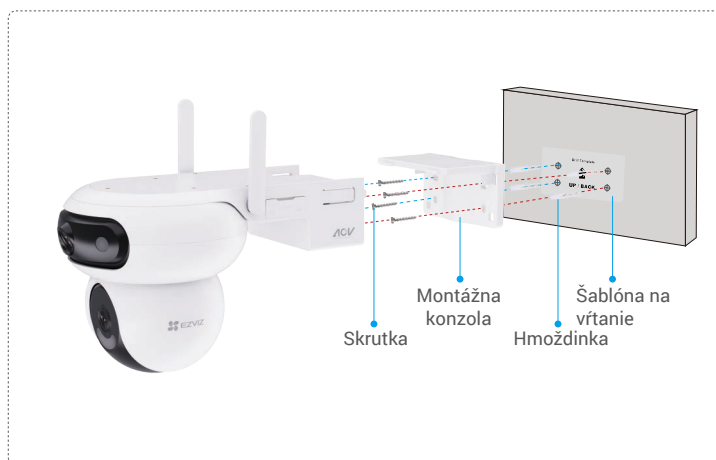


Stropný/stenný držiak

1. Odstráňte ochrannú fóliu z objektívu.
2. Prilepte šablónu na vŕtanie na čistý a rovný povrch.
3. (Len pre betónové stropy/steny) Vyvŕtajte otvory na skrutky podľa šablóny a vložte do nich hmoždinky.
4. Použite skrutky (PA4×25) na upevnenie montážneho držiaka na inšalačnú plochu.
5. Namontujte kameru na montážnu konzolu, kým nepočujete zvuk kliknutia, čo znamená, že karoséria zariadenia je kompletne pripojená k montážnej konzole.

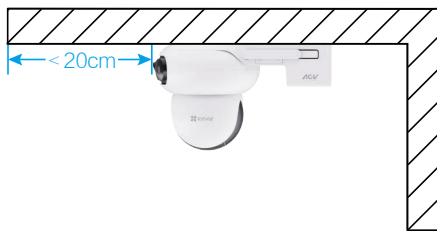


Obr. 1 Stropné upevnenie



Obr. 2 Nástenné upevnenie

i Ak je zariadenie pri montáži na strop nainštalované pod podkruzami, odporúča sa, aby vzdialenosť medzi zariadením a podkruzami bola menšia ako 20 cm, aby sa v noci predišlo odrazom na stene, ktorý môže ovplyvniť kvalitu obrazu.



Pri montáži na stenu odporúčame, aby vzdialenosť medzi kamerou a stenou bola väčšia ako 30 cm, aby sa predišlo nočným odrazom od steny, ktoré by mohli ovplyvniť monitorovací účinok kamery.



Držiak na stĺp

1. Odstráňte ochrannú fóliu z objektívu.
2. Použite obruč (zakúpiť samostatne) na upevnenie montážneho držiaka na stĺp.
3. Namontujte kameru na montážnu konzolu, kým nepočujete zvuk kliknutia, čo znamená, že karoséria zariadenia je kompletne pripojená k montážnej konzole.



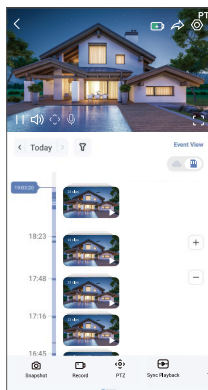
Zobrazenie Vášho Zariadenia

 App-grensesnittet kan være annerledes på grunn av versjonsoppdatering.

1. Živý náhľad

Nížšie sú uvedené stránky zariadenia zobrazené po spustení aplikácie EZVIZ.

Môžete sledovať živý prenos, snímať snímky, nahrávať videá alebo podľa potreby zvoliť rozlíšenie videa.



 Potiahnutím vľavo a vpravo po obrazovke zobrazíte ďalšie ikony.

Ikona	Popis
	Batéria. Zobrazíť zostávajúcu kapacitu batérie.
	Zdieľanie. Zariadenie môžete zdieľať s kýmkoľvek chcete.
	Nastavenia. Zobrazenie alebo zmena nastavení zariadenia.
	Snímka. Vytvorenie snímky.
	Nahrávať. Manuálne spustenie/zastavenie zaznamenávania.
	PTZ. Trykk på de fire pilknappene under livevisning for å justere PTZ-objektivet, trykk på venstre og høyre pilknapper i livevisning for å justere vidvinkelobjektivet.
	Hovor. Ťuknutím na položku sa môžete rozprávať s ľuďmi pred zariadením.
	Synchronizované prehrávanie. Klepnite na zobrazenie obrázkov zo širokohoľného a PTZ objektívu súčasne.
	Mono prehrávanie. Klepnite na výber širokohoľného obrazu alebo obrázka z PTZ objektívu, živý náhľad zobrazí iba obraz zodpovedajúceho objektívu.
	Zobraziť, kde ťuknete. Ťuknutím na ľubovoľné miesto na širokohoľnom obraze automaticky nasmerujete objektív PTZ na priblíženie vybraného priestoru a zachytíte presné detailné blízke snímky na zlepšenie monitorovania.
	Rozlíšenie. Ťuknutím vyberte rozlíšenie videa.
	Alarm. Ťuknite na ikonu a zariadenie bude ozývať zvuky a blikať, aby odradilo od násilníkov.
	Zariadenie v blízkosti. Ťuknutím vyberte dostupné blízke zariadenia na živé zobrazenie na viacerých obrazovkách.

Ikona	Popis
	Obraz v obraze. Sledovanie videa zobrazeného v popredí pred inou aplikáciou, ktorú používate.
	Rada. Kliknite pre zobrazenie viac informácií o zariadení.
	Presunúť. Preskute postupnosť všetkých funkcií uvedených vyššie.

2. Nastavenia

Parameter	Popis
Názov	Tu môžete zobraziť alebo ťuknutím prispôsobiť názov zariadenia.
Batéria	Tu môžete vidieť zostávajúcu kapacitu batérie a zvoliť pracovný režim vášho zariadenia.
Nastavenia prepojenia	Pre zariadenie môžete zapnúť prepojenie viacerých objektívov.
Inteligentná detekcia	Môžete si vybrať medzi rôznymi typmi detekcie pre zariadenie.
Upozornenie na správu.	Môžete spravovať správu zariadenia a upozornenie aplikácie EZVIZ.
Nastavenia zvuku	Môžete si nastaviť príslušné parametre zvuku pre zariadenie.
Nastavenia obrazu	Môžete si nastaviť príslušné parametre obrazu pre zariadenie.
Nastavenia indikátora	Môžete nastaviť príslušné parametre osvetlenia pre zariadenie.
Nastavenia PTZ	Tu môžete nastaviť parametre PTZ pre zariadenie, ako je sledovanie človeka, kalibrácia polohy PTZ a predvoľba PTZ.
Zoznam nahrávok	Tu môžete vybrať medzi rôznymi typmi nahrávania pre vaše zariadenie a zobraziť stav karty microSD.
Nastavenia ochrany osobných údajov	Videa môžete zašifrovať pomocou šifrovacieho hesla.
Nastavenia siete	Tu môžete zobraziť stav sieťového pripojenia a nakonfigurovať sieť pre vaše zariadenie.
Informácie o zariadení	Tu nájdete informácie o zariadení vrátane používateľskej príručky.
Zdieľať zariadenie	Zariadenie môžete zdieľať so svojou rodinou alebo hosťom.
Reštartovať zariadenie	Ťuknutím reštartujete kameru.
Odstrániť zariadenie	Ťuknutím odstránite kameru z aplikácie EZVIZ.

1. Používanie služby Amazon Alexa

Tieto pokyny vám umožnia ovládať svoje zariadenia EZVIZ pomocou služby Amazon Alexa. Ak narazíte na akékoľvek ťažkosti počas procesu, pozrite si Riešenie problémov.

Pred začatím práce skontrolujte, či sú splnené tieto podmienky:

1. Zariadenia EZVIZ sú pripojené k aplikácii EZVIZ.
2. V aplikácii EZVIZ vypnite možnosť Šifrovanie videa a zapnite možnosť Zvuk na stránke Nastavenia zariadenia.
3. Máte zariadenie so službou Alexa (napr. Echo Spot, Echo-Show, všetky nové produkty Echo-Show, Fire TV (všetky generácie), klúč Fire TV (len druhá generácia), inteligentné televízory s edíciou Fire TV).
4. Aplikácia Amazon Alexa je už nainštalovaná v inteligentnom zariadení a máte vytvorené konto.

Ovládanie zariadení EZVIZ pomocou služby Amazon Alexa:

1. Spustíte aplikáciu Alexa a z ponuky vyberte „Zručnosti a hry“.
2. Na obrazovke Zručnosti a hry vyhľadajte text „EZVIZ“ a zobrazia sa zručnosti „EZVIZ“.
3. Vyberte zručnosť zariadenia EZVIZ, potom klepnite na POVOLÍŤ POUŽÍVANIE.
4. Zadaťte svoje používateľské meno a heslo EZVIZ a klepnite na Prihlásiť sa.
5. Ťuknutím na tlačidlo Autorizovať umožníte službe Alexa prístup k svojmu kontu EZVIZ na ovládanie zariadení EZVIZ.
6. Zobrazí sa nápis „Úspešné prepojenie konta EZVIZ“. Potom ťuknite na položku VYHLAĎAŤ ZARIADENIA a umožníte službe Alexa nájsť všetky vaše zariadenia EZVIZ.
7. Vráťte sa do ponuky aplikácie Alexa, vyberte položku „Zariadenia“ a medzi zariadeniami uvidíte všetky svoje zariadenia EZVIZ.

Hlasové ovládanie

Vyhľadajte nové inteligentné zariadenie prostredníctvom ponuky „Inteligentná domácnosť“ v aplikácii Alexa alebo pomocou funkcie hlasového ovládania Alexa.

Po vyhľadaní zariadenia ho budete môcť ovládať hlasom. Službe Alexa zadávajúte jednoduché povel.

- 1 Napríklad názov vášho zariadenia: „ukáž kameru xxxx“ môžete zmeniť v aplikácii EZVIZ. Vždy, keď zmeníte názov zariadenia, budete musieť zariadenie znova nájsť a aktualizovať názov.

Riešenie problémov

Čo mám robiť, ak sa aplikácii Alexa nepodariť vyhľadať moje zariadenie?

Skontrolujte prípadné problémy s pripojením k sieti Internet.

Reštartujte inteligentné zariadenie a znova ho skúste vyhľadať v aplikácii Alexa.

Prečo sa v aplikácii Alexa zobrazuje stav zariadenia „offline“?

Je možné, že zariadenie bolo odpojené od siete. Reštartujte inteligentné zariadenie a znova ho skúste vyhľadať v aplikácii Alexa.

Skontrolujte, či je smerovač pripojený na internet, a skúste to znova.

- 1 Podrobnosti o krajinách, kde je k dispozícii služba Amazon Alexa, nájdete na oficiálnej webovej stránke Amazon Alexa.

2. Používanie služby Google Assistant

Vďaka službe Google Assistant môžete aktivovať zariadenie EZVIZ a zobrazíť živý náhľad pomocou vyslovenia hlasových príkazov Google Assistant.

Vyžadujú sa nasledujúce zariadenia a aplikácie:

1. Funkčná aplikácia EZVIZ.
2. V aplikácii EZVIZ vypnite možnosť Šifrovanie videa a zapnite možnosť Zvuk na stránke Nastavenia zariadenia.
3. Televízor s pripojenou funkčnou službou Chromecast.
4. Aplikácia Google Assistant v telefóne.

Začnite nasledujúcim postupom:

1. Nastavte zariadenie EZVIZ a uistite sa, že v aplikácii funguje správne.
2. Stiahnite si aplikáciu Google Home z lokality App Store alebo Google Play™ a prihláste sa do svojho konta Google.
3. Na domovskej obrazovke ťuknite na ikonu „+“ v ľavom hornom rohu, vyberte položku „Nastaviť zariadenie“ zo zoznamu ponuky a prejdite do rozhrania s nastaveniami.
4. Ťuknite na položku Pracuje so službou Google, vyhľadajte text „EZVIZ“, aby ste našli možnosti „EZVIZ“.
5. Zadaťte svoje používateľské meno a heslo EZVIZ a klepnite na Prihlásiť sa.
6. Ťuknutím na tlačidlo Autorizovať umožníte službe Google prístup k svojmu kontu EZVIZ, aby služba Google mohla ovládať vaše zariadenia EZVIZ.
7. Ťuknite na položku Návrat do aplikácie.
8. Postupujte podľa vyššie uvedených krokov na dokončenie autorizácie. Po dokončení synchronizácie bude služba EZVIZ uvedená v zozname služieb. Ak chcete zobrazíť zoznam kompatibilných zariadení v konte EZVIZ, ťuknite na ikonu služby EZVIZ.
9. Teraz vyskúšajte niektoré príkazy. Použite názov kamery, ktorý ste vytvorili pri nastavovaní systému.

Používatelia môžu spravovať zariadenia ako samostatné jednotky alebo ako skupinu. Pridanie zariadení do miestnosti umožňuje používateľom ovládať skupinu zariadení súčasne jedným príkazom.

Ďalšie informácie nájdete kliknutím na prepojenie:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

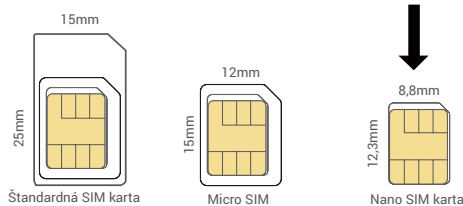
Najčastejšie otázky

Otázka : Ak je kamera v aplikácii offline, bude nahrávanie videa pokračovať?

Odpoveď: Ak je kamera zapnutá, ale odpojená od internetu, miestne nahrávanie bude pokračovať, ale cloudové nahrávanie sa zastaví. Ak je kamera vypnutá, obe video nahrávky sa zastavia.

Otázka: Čo je karta Nano SIM?

Odpoveď: Karta Nano SIM má rozmery 12,3 mm x 8,8 mm x 0,67 mm, čo ju robí najmenšou z troch typov.



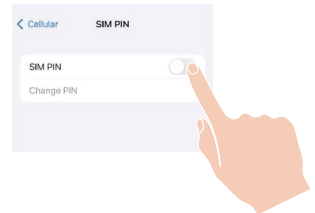
Keď je SIM karta uzamknutá PIN kódom, je potrebné ju odomknúť pred vložením do zariadenia.

Otázka : Ako odomknúť PIN karty Nano SIM?

Odpoveď: Väčšinu SIM PIN kódov je možné nastaviť na odomknutie vo vašom telefóne nasledovne:

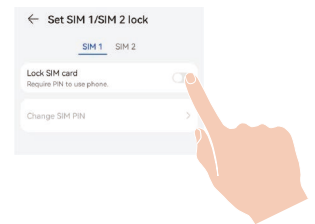
•Pre operačný systém iOS:

1. Vložte kartu Nano SIM.
2. V telefóne prejdite do časti Nastavenia > Mobilné siete > SIM karty > PIN SIM karty.
3. V časti PIN karta SIM vypnite „PIN karta SIM“ zadáním PIN kódu.



•Pre Android systém:

1. Vložte kartu Nano SIM.
2. Na telefóne prejdite do Nastavenia > Zabezpečenie > Ďalšie nastavenia > PIN karta SIM.
3. V časti PIN karta SIM vypnite „PIN karta SIM“ zadáním PIN kódu.



Ak sa PIN karta SIM nedá odomknúť alebo je neplatný, kontaktujte svojho operátora.

Otázka : Prečo video zariadenia často zaostáva, zamrzá alebo dochádza k opakovaným výpadkom Wi-Fi?

Odpoveď: Aktuálne pripojený Wi-Fi signál je slabý alebo rušený, čo spôsobuje nestabilný prenos dát.

Odporúča sa prepnúť zariadenie na sieť 4G.

1. Prejdite do nastavení zariadenia -> Nastavenia siete, aktivujte 4G sieť a deaktivujte Wi-Fi sieť.

i Môžete súčasne povoliť sieť 4G a sieť Wi-Fi. Toto zlepšuje sieťový výkon kamery, ale môže viesť k zvýšenej spotrebe energie.

Vložte 4G Nano SIM kartu do slotu pre Nano SIM kartu. (Podrobné informácie o operáciách nájdete v časti [“Možnosť B: Nastavenie 4G”](#)).

2. Keď počujete hlasovú výzvu „Registrácia platformy úspešná“, znamená to, že kamera sa úspešne pripojila k 4G sieti.

Otázka : Prečo sa údaje siete 4G spotrebúvajú príliš rýchlo?

Odpoveď: Ak je vaše zariadenie nainštalované na mieste s dostupnou Wi-Fi sieťou, odporúča sa prepnúť na Wi-Fi sieť, aby ste ušetrili dáta.

1. Prejdite do nastavení zariadenia -> Nastavenia siete, aktivujte Wi-Fi sieť.
2. Klepnite na „Nekonfigurované“ a dokončite konfiguráciu Wi-Fi podľa sprievodcu aplikácie.

i Ďalšie informácie o zariadení nájdete na lokalite www.ezviz.com/eu.

Iniciatívy o používaní produktov s funkciou videa

Vážení používateľa EZVIZ,

Technológie ovplyvňujú všetky aspekty nášho života. Ako technologická spoločnosť s perspektívou sme si stále viac vedomí úlohy technológie pri zlepšovaní efektívnosti a kvality nášho života. Súčasne si uvedomujeme aj potenciálny škodlivý vplyv nesprávneho použitia. Napríklad, video produkty môžu nahrávať skutočné, úplné a jasné obrazy, preto majú veľkú hodnotu pri zobrazovaní faktov. Napriek tomu, nevhodné rozširovanie, používanie a/alebo spracovanie videozáznamov môže porušiť súkromie, legitímne práva a záujmy iných.

Zaviazaní k inováciám technológií pre dobro, my v spoločnosti EZVIZ tu týmto vážne odporúčame, aby každý používateľ správne a zodpovedne využíval video produkty, a tým spoločne vytvárali pozitívne prostredie, kde všetky súvisiace praktiky a používanie sú v súlade s platnými zákonmi a predpismi, rešpektujú záujmy a práva jednotlivcov a podporujú sociálnu morálku.

Tu sú iniciatívy spoločnosti EZVIZ, na ktoré by sme si cenili vašu pozornosť:

1. Každý jednotlivec má rozumné očakávanie súkromia a používanie video produktov by nemalo byť v konflikte s takýmto rozumným očakávaním. Preto by mal byť zobrazený varovný oznámenie, ktoré upresňuje monitorovací rozsah, pri inštalácii videoproduktov na verejných miestach. V prípade priestorov, ktoré nie sú verejné, sa dôkladne posúdia práva a záujmy zainteresovaných osôb vrátane, ale nie výlučne, inštalácie video produktov len po získaní súhlasu zainteresovaných strán a neinštalácie vysoko neviditeľných video produktov bez vedomia iných osôb.
2. Video produkty objektívne zaznamenávajú zábery reálnych aktivít v určitom čase a priestore. Používatelia musia vopred primerane identifikovať osoby a práva, ktoré sú súčasťou tohto rozsahu, aby sa predišlo porušeniu portréту, súkromia alebo iných zákonných práv iných osôb pri ich ochrane pomocou produktov s videom. Dôležité je, že ak si zvolíte povoliť funkciu nahrávania zvuku na svojej kamere, zachytí zvuky vrátane konverzácií v rámci monitorovacieho dosahu. Dôrazne odporúčame komplexné hodnotenie potenciálnych zdrojov zvuku v dohľadovom rozsahu, aby ste plne pochopili nevyhnutnosť a primeranosť pred zapnutím funkcie nahrávania zvuku.
3. Video produkty používané budú neustále generovať zvukové alebo vizuálne údaje z reálnych scén - prípadne aj biometrické informácie, ako sú tvárové obrazy - na základe výberu funkcií produktu používateľom. Takéto údaje je možné použiť alebo spracovať na použitie. Video produkty sú len technologické nástroje, ktoré nie sú a nemôžu byť ľudsky prakticky právnymi a morálnymi normami na usmernenie zákonného a správneho používania údajov. Dôležitý je spôsob a účel ľudí, ktorí kontrolujú a používajú vytvorené údaje. Preto správcovia údajov nesmú len prísne dodržiavať platné zákony a predpisy, ale aj plne rešpektovať nezáväzná pravidlá vrátane medzinárodných dohôd, morálnych noriem, kultúrnych norm, verejného poriadku a miestnych zvyklostí. Okrem toho by sme mali vždy uprednostňovať ochranu súkromia a práva na zobrazenie portrétov a iné primerané záujmy.
4. Video dáta neustále generované videoproduktmi nesú práva, hodnoty a ďalšie požiadavky rôznych zainteresovaných strán. Preto je mimoriadne dôležité zabezpečiť bezpečnosť údajov a chrániť produkty pred škodlivými zásahom. Každý používateľ a správca údajov musí prijať všetky primerané a potrebné opatrenia na maximalizáciu bezpečnosti produktu a údajov, aby sa predišlo úniku údajov, nevhodnému zverejneniu alebo zneužitiu, vrátane, ale nie obmedzené na, nastavenie prístupového riadenia, výber vhodného sieťového prostredia, kde sú pripojené video produkty, a zariadenie a neustále optimalizovanie bezpečnosti siete.
5. Video produkty významne prispeli k zvýšeniu bezpečnosti našej spoločnosti a veríme, že budú aj naďalej zohrávať pozitívnu úlohu v rôznych aspektoch nášho každodenného života. Akýkoľvek pokus zneužiť tieto produkty na porušenie ľudských práv alebo zapojiť sa do nezákonných aktivít odporuje samotnej podstate hodnôt v technologickej inovácii a vývoji produktov. Každý používateľa odporúčame, aby si vytvoril vlastné metódy a pravidlá na hodnotenie a monitorovanie používania video produktov, aby sa zabezpečilo, že tieto produkty sa používajú vždy správne, starostlivo a s dobrou vôľou.