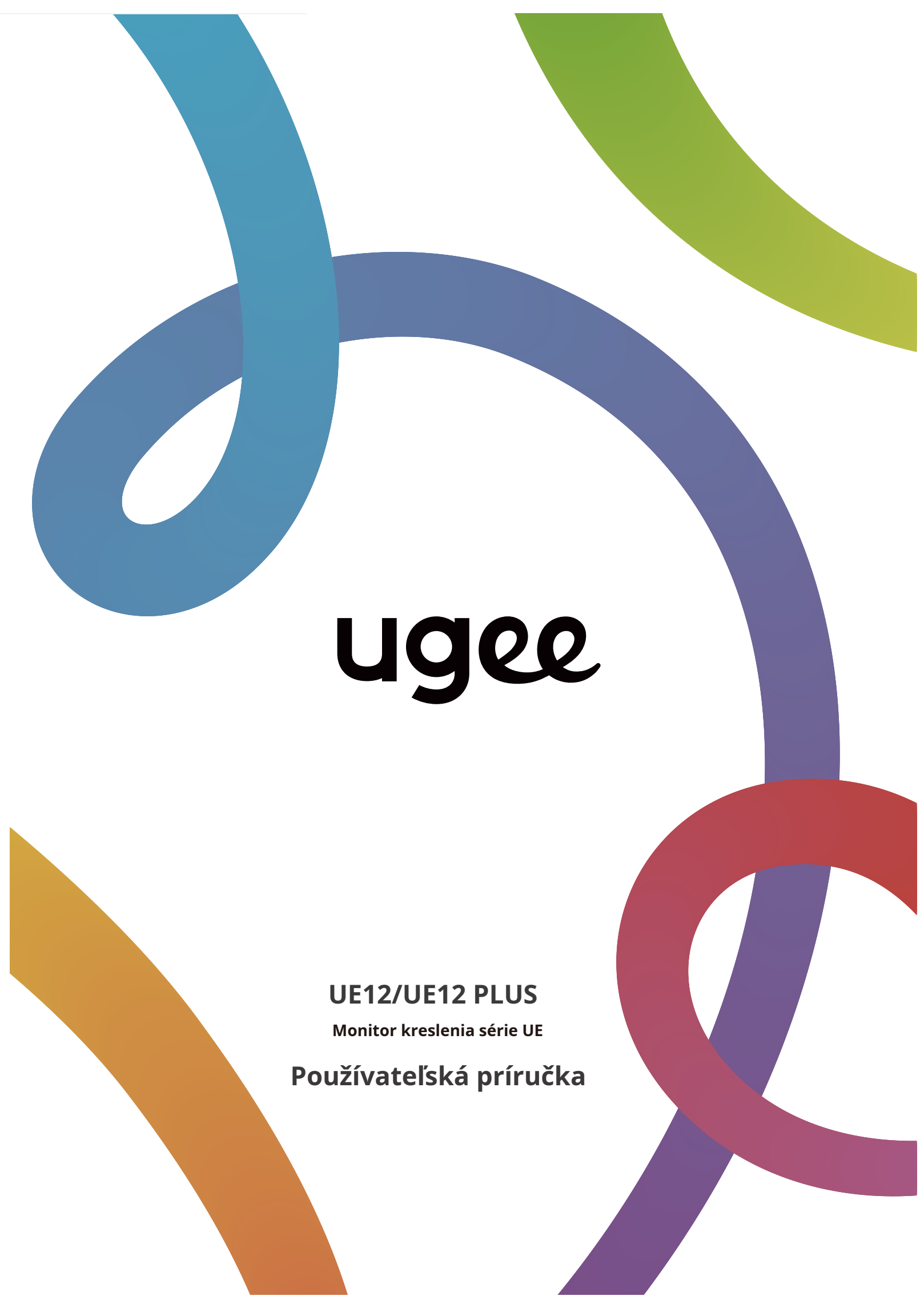




ugee

UE12/UE12 PLUS

Monitor kreslenia série UE

Používateľská príručka

Katalóg

01 Prehľad produktu -----	01
1.1 Predstavenie produktu-----	01
1.2 Prehľad produktu-----01	
1.3 Pripojenie -----	03
02 Úvod k vodičovi -----	05
2.1 Stiahnutie ovládača -----	05
2.2 Inštalácia pohonu-----05	
2.3 Používanie ovládača-----	08
2.4 Odinštalovanie ovládača-----	27
03 Často kladené otázky -----	27

01 Prehľad produktu

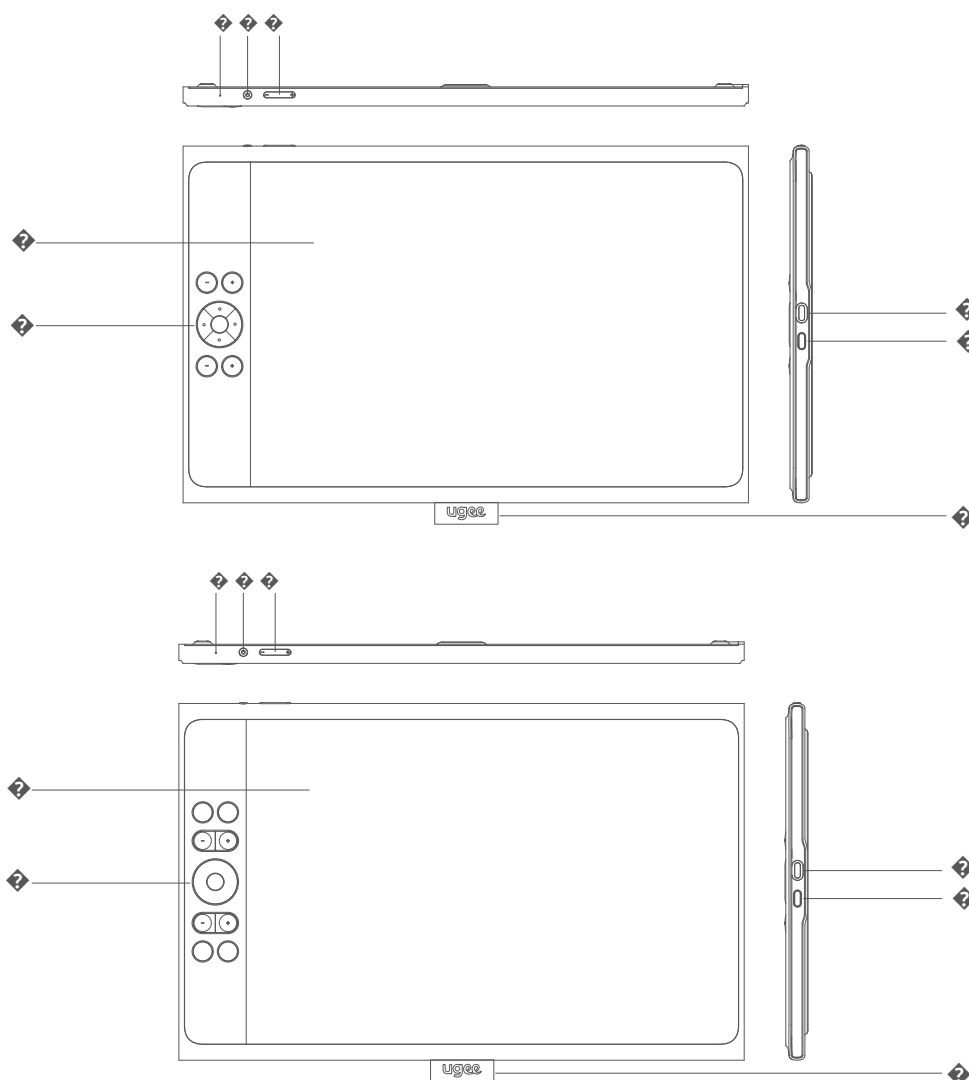
1.1 Predstavenie produktu

Ďakujeme, že ste si vybrali monitor na kreslenie série ugee UE (UE12/UE12 PLUS). Pre lepšie pochopenie a používanie produktu si pozorne prečítajte túto príručku. Táto príručka je určená predovšetkým pre systémy Windows, ale pokiaľ nie je uvedené inak, príslušný úvod platí aj pre používateľov systémov Apple.

Okrem toho sa neustále snažíme zlepšovať kvalitu produktov a používateľskú skúsenosť, preto sa ospravedlňujeme za akékoľvek zmeny v špecifikáciách produktov bez predchádzajúceho upozornenia.

1.2 Prehľad produktu

1.2.1 Monitor kreslenia



① Kontrolka

- Stlačením tlačidla napájania ho zapnete a modré svetlo bude svietiť nepretržite. Opätovným stlačením tlačidla napájania ho vypnete.
- V pohotovostnom režime bude svetlo svietiť nepretržite oranžovo.
- Ak chcete vstúpiť do režimu kresliacej tablety, musíte dlho stlačiť tlačidlo napájania na 3 sekundy. Svetlo bude striedavo blikať na modro a oranžovo. Opätovným stlačením tlačidla napájania sa vrátite do bežného režimu.

② Tlačidlo napájania

③ Zvýšenie/zníženie jas

- Stlačením tlačidla na zvýšenie/zníženie jas upravte jas.
- Súčasným stlačením a podržaním tlačidiel „+“ a „-“ vstúpite do režimu prepínania farebného priestoru.

④ Zobrazovacia/pracovná oblasť

⑤ Klávesové skratky

⑥ Port USB-C 1: pre plne funkčné priame pripojenie USB-C.

⑦ Port USB-C 2: pre pripojenie 3 v 1 alebo napájanie pomocného monitora.

⑧ Puzdro na stylus

1.2.2 Dotykové pero

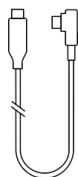
Funkcie tlačidiel skratiek na styluse môžete upraviť/zakázať pomocou ovládača.



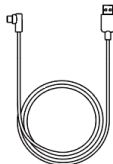
① Tlačidlo hore: Predvolené – prepínač stylus/guma.

② Tlačidlo nadol: Predvolené - pravé tlačidlo myši.

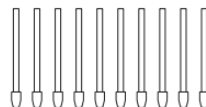
1.2.3 Príslušenstvo



Kábel USB-C na USB-C



Kábel USB-A na USB-C



Hroty

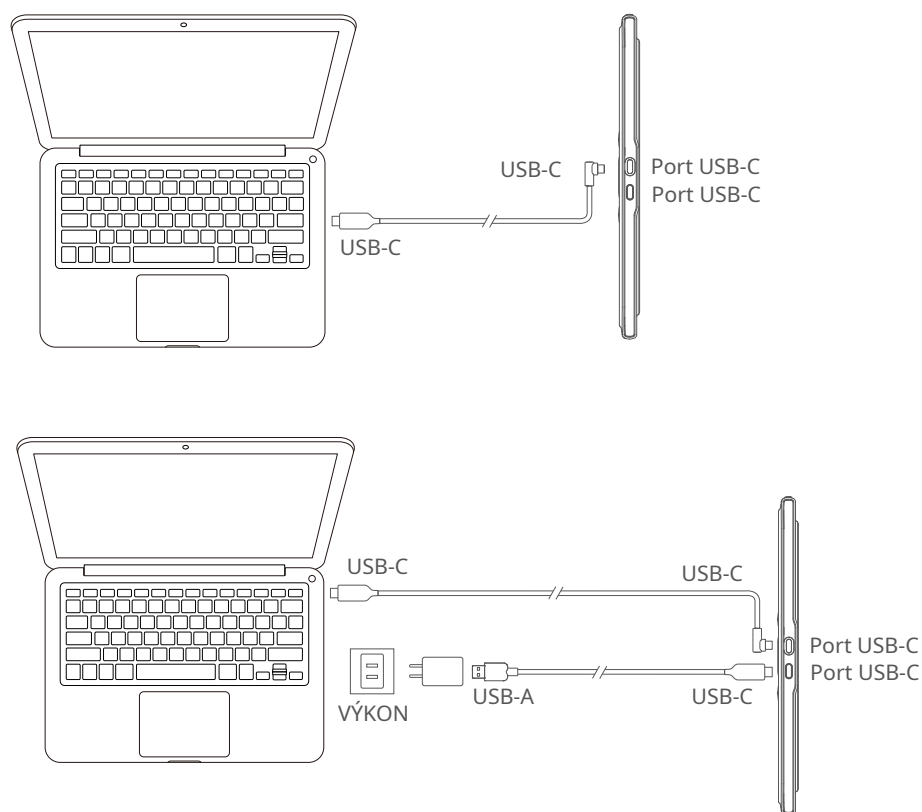


Extraktor hrotov

1.3 Pripojenie

1.3.1 Pripojenie USB-C

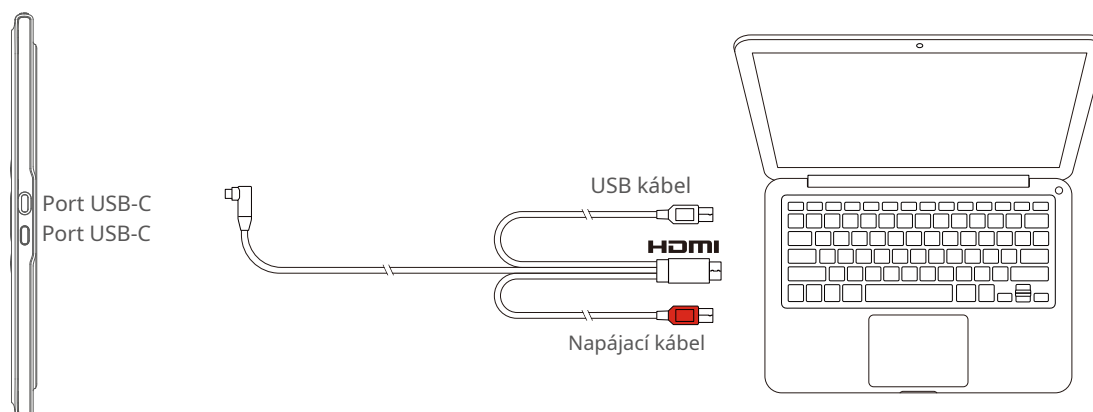
Pripojte počítač a monitor kreslenia pomocou kábla USB-C do USB-C. Ak sa monitor kreslenia nerozsvieti, použite kábel USB-A do USB-C na pripojenie k napájacímu adaptéru. (Adaptér nie je súčasťou balenia a je potrebné ho zakúpiť samostatne.)



* Obrázok slúži len na ilustračné účely.

* Váš počítač by mal mať port USB-C, ktorý podporuje grafický výstup (režim DisplayPort™ Alternate).

1.3.2 Pripojenie 3 v 1



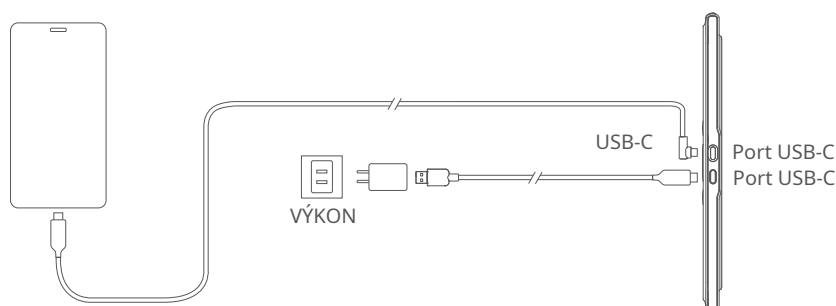
* Obrázok slúži len na ilustračné účely.

* Kábel 3 v 1 nie je súčasťou balenia a je potrebné ho zakúpiť samostatne. Tento kábel je špeciálne navrhnutý pre tento produkt. Preto si ho, prosím, zakúpte prostredníctvom oficiálnych kanálov. Káble zakúpené z iných zdrojov sa nemusia dať do zariadenia zapojiť na bežné použitie.

1.3.3 Pripojenie telefónu/tabletu so systémom Android

(1) Pripojte monitor kreslenia priamo k zariadeniu pomocou kábla USB-C na USB-C.

(2) Ak sa monitor kreslenia nerozsvieti alebo váš telefón/tablet rýchlo spotrebúva elektrinu, pripojte napájací adaptér k zariadeniu pomocou kábla USB-A do USB-C. (Adaptér nie je súčasťou balenia a je potrebné ho zakúpiť samostatne.)



* Obrázok slúži len na ilustračné účely.

* Informácie o kompatibilných modeloch telefónov nájdete na oficiálnej webovej stránke.

02 Úvod k vodičovi

2.1 Stiahnutie ovládača

Prejdite na webovú stránku spoločnosti Ugee (www.ugee.com) a stiahnite si ovládač pre príslušný operačný systém na základe modelu produktu, ktorý ste si zakúpili.

Poznámky:

- Pred inštaláciou ovládača vypnite všetok antivírusový softvér a grafický softvér.
- Pred inštaláciou odinštalujte ovládače (ak nejaké existujú) digitálnych kresliacich tabletov/monitorov iných značiek.
- Pre optimálny zážitok reštartujte počítač po dokončení inštalácie.
- Pre dosiahnutie najlepšieho výkonu vášho zariadenia odporúčame nainštalovať najnovšiu verziu disku r.

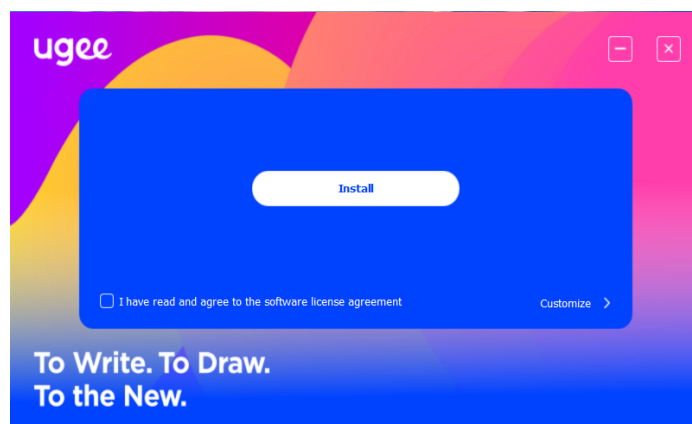
2.2 Inštalácia pohonu

2.2.1 Okná

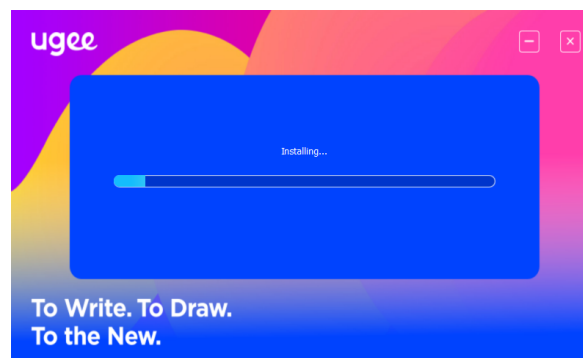
Poznámka:

Tento ovládač je kompatibilný so systémom Windows 7 a novšími verziami. Po

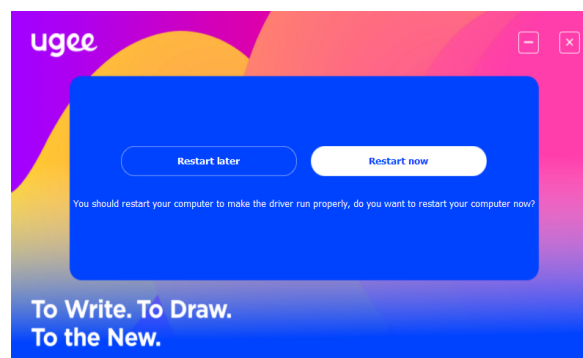
dekompresiu spustíte súbor „exe“ s oprávneniami správcu a podľa pokynov dokončíte inštaláciu.



Rozhranie inštalácie ovládačov pre systém Windows



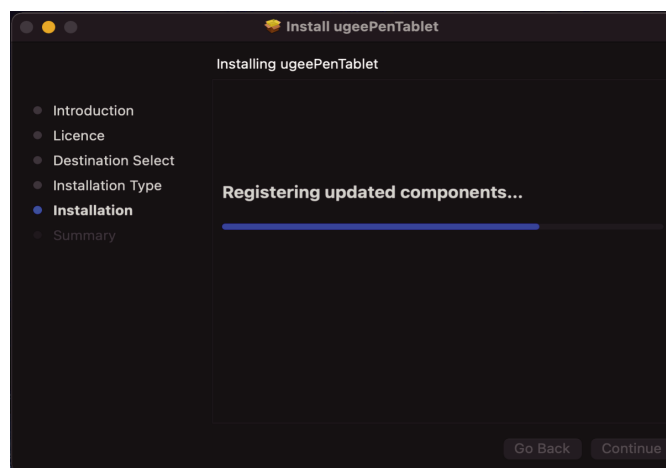
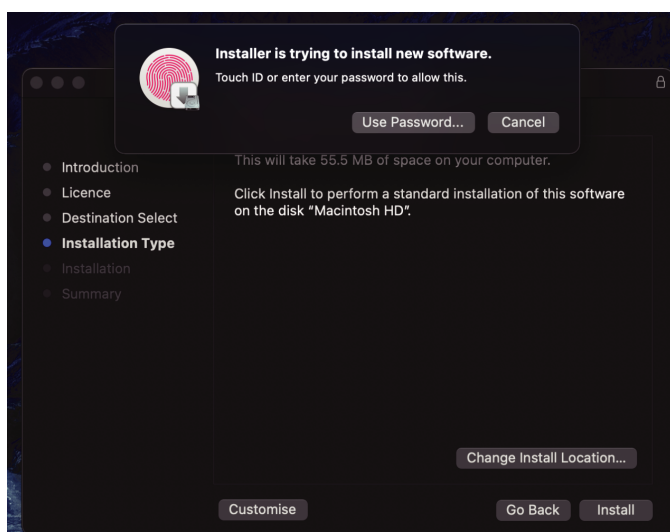
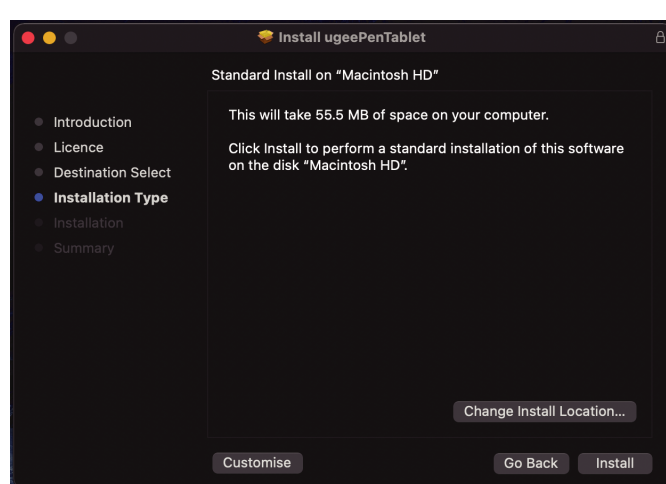
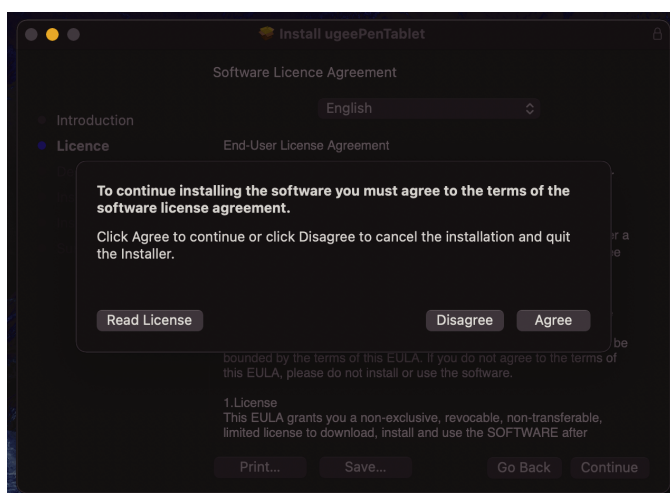
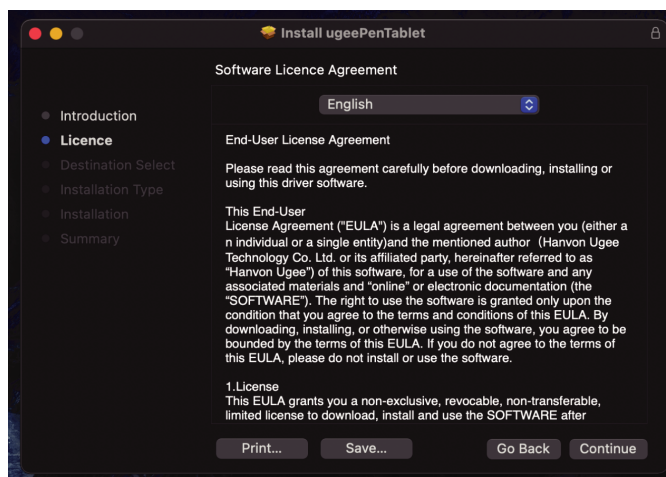
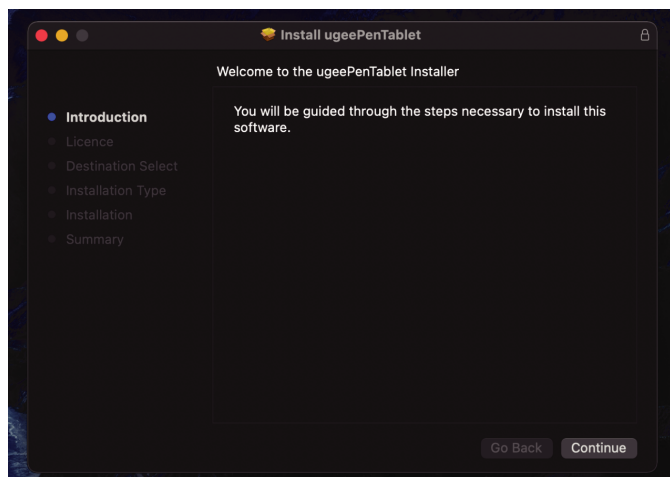
Proces inštalácie ovládačov pre systém Windows

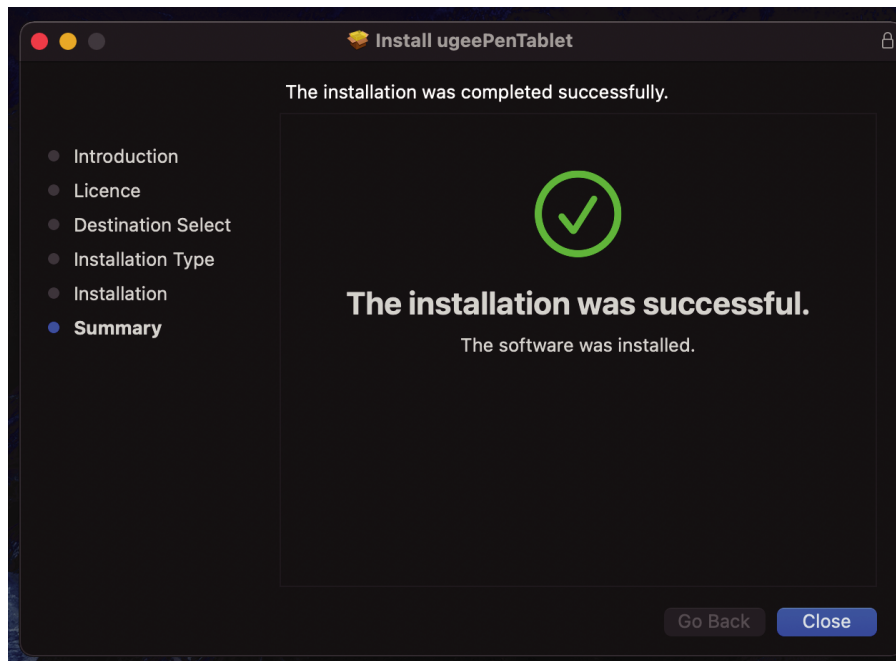


Inštalácia ovládača pre systém Windows dokončená

2.2.2 Mac OS

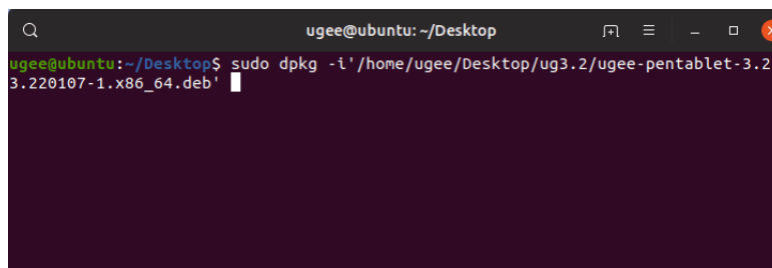
Poznámka: Tento ovládač je kompatibilný so systémom Mac OS X 10.12 a novším. Po rozbalení a stiahnutí inštalačného balíka spustíte súbor „.dmg“ a dokončíte inštaláciu podľa nasledujúceho diagramu.



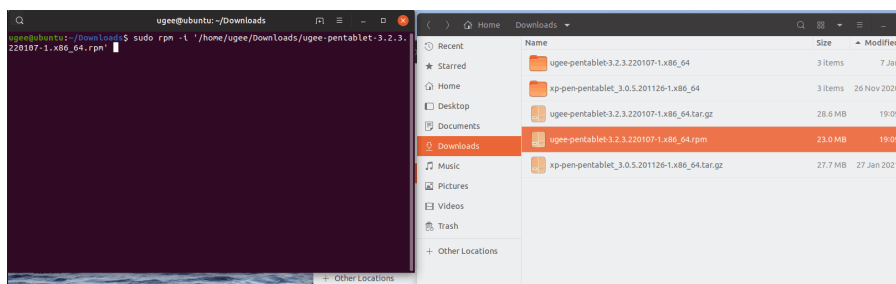


2.2.3 Linux

Deb: Zadajte príkaz „sudo dpkg -i“. Presuňte inštalačný súbor do okna a spustite príkaz.



Rpm: Zadajte príkaz „sudo rpm -i“. Presuňte inštalačný súbor do okna a spustite príkaz.



Tag.gz: Rozbaľte súbor. Zadajte príkaz „sudo“. Presuňte súbor install.sh do okna a spustite príkaz.

2.3 Používanie ovládača

Remarque:Telefóny/tablety s Androidom a Chromebooky sú v režime bez mechaniky.

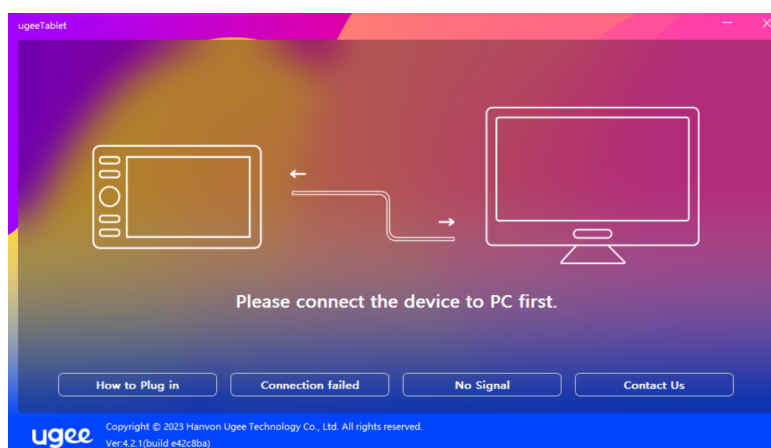
2.3.1 Pripojenie k zariadeniu

Ovládač sa po inštalácii spustí automaticky. Ak sa nespustí automaticky, prejdite do priečinka s ovládačom a spustíte ho manuálne.

Cesta k programu vo Windowse: Štart→ ugeeTablet

Cesta k programu pre Mac: Aplikácia→ UgeePenTablet→ ugeeTablet

Ak zariadenie nie je pripojené alebo pripojenie zlyhá, zobrazí sa nasledujúca výzva. V takom prípade reštartujte počítač alebo ovládač, aby ste ho znova pripojili, alebo kontaktujte náš servisný personál.



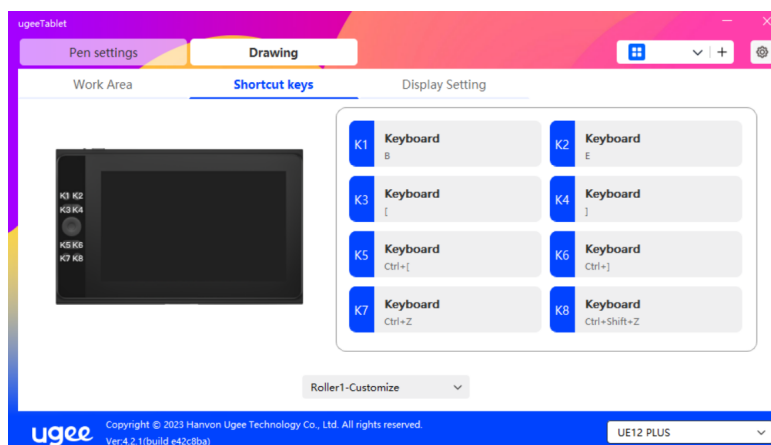
Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa pripojenia, kliknite na odkaz Ako zapojiť, Pripojenie zlyhalo alebo Žiadny signál, kde nájdete najčastejšie otázky. Ak tam nenájdete riešenie, kliknite na Kontaktujte nás a získajte informácie o zákazníckom servise.

Ak je zariadenie úspešne pripojené, zobrazí sa jeho model produktu.

v pravom dolnom rohu displeja, napríklad UE12 PLUS, ako je znázornené na obrázku.

Prostredníctvom ovládača môžete súčasne pripojiť až tri zariadenia. Kliknite na

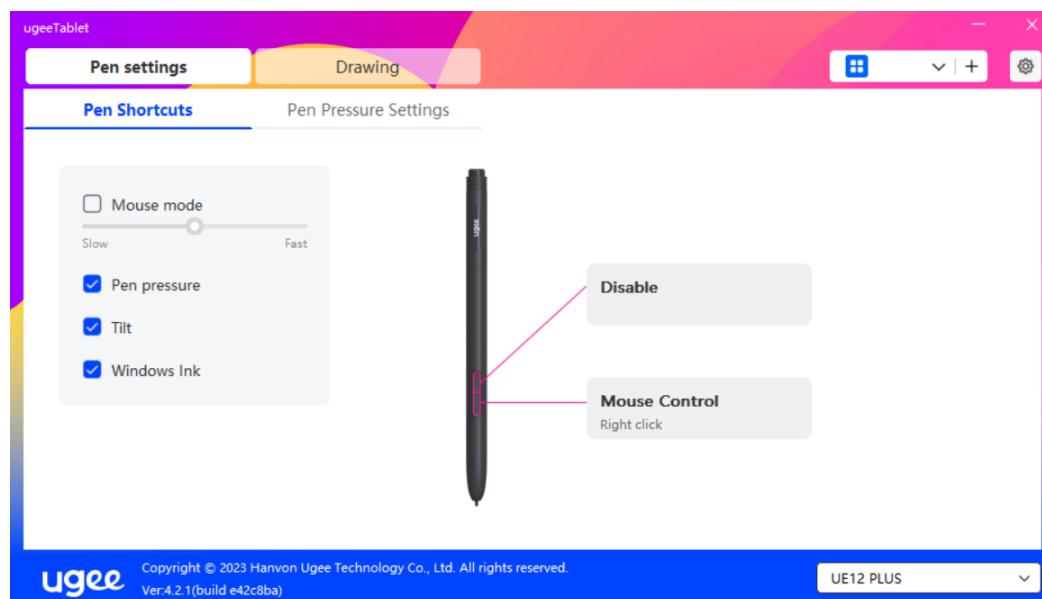
rozbaľovaciu ponuku na výber zariadenia, ktoré chcete aktivovať. Po prepnutí na dané zariadenie prispôbte 9 nastavení zariadenia. Všetky vykonané zmeny sa použijú iba na dané zariadenie.



2.3.2 Nastavenia pera

2.3.2.1 Klávesová skratka pera

Kliknite na Ovládanie myšou a prispôbte si funkcie klávesov. Môžete si vybrať 7 typov klávesových skratiek, ako napríklad klávesnica, ovládanie myši, zariadenie, spustenie aplikácie, systémové funkcie, multimédiá a vypnutie.

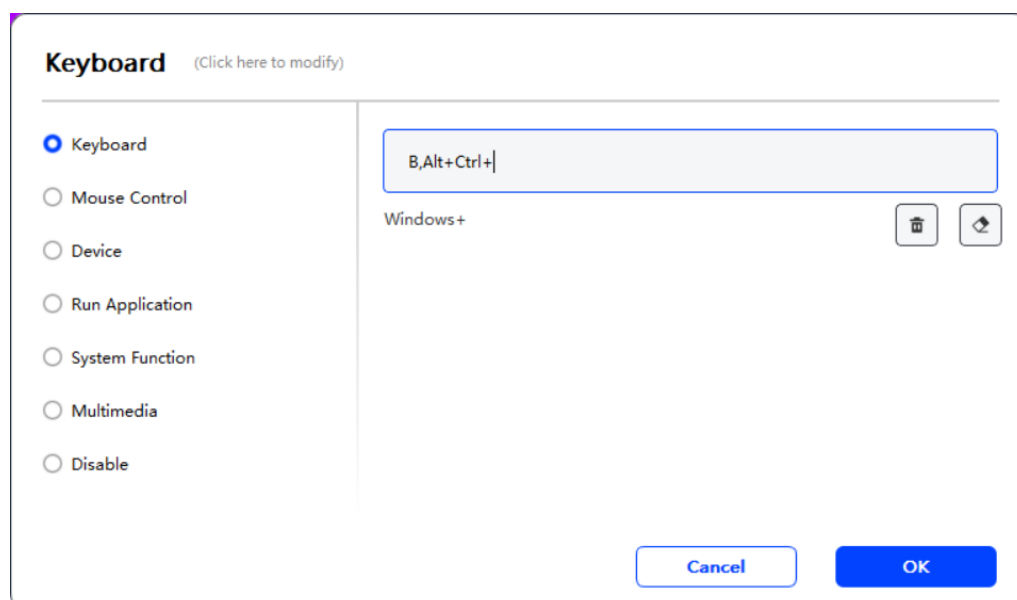


Klávesnica:Nastavte klávesovú skratku, napríklad v 3D MAX nastavte Alt+A, aby sa dal použiť nástroj na zarovnanie.

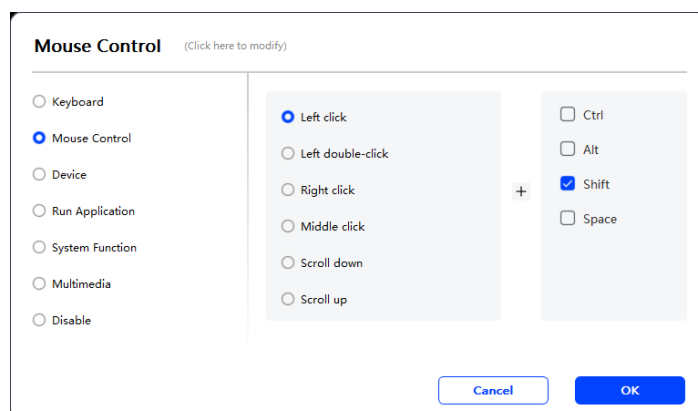
Vymazať:Vymaže všetky kombinované klávesy vo vstupnom poli.

Odstrániť:Odstrániť poslednú kombinovanú klávesu.

Windows+:Po kliknutí môžete pokračovať v zadávaní pomocou iných kombinácií klávesov. Napríklad, ak potrebujete nastaviť Windows+Shift+S, môžete kliknúť na Windows+ a potom manuálne stlačiť Shift+S na dokončenie nastavenia.

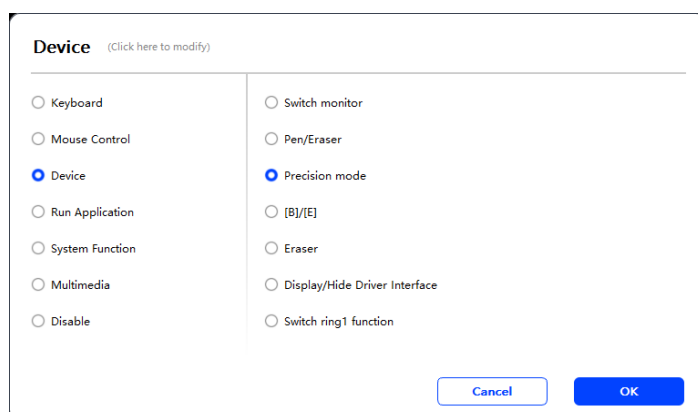


Ovládanie myšou:Nastavenie kombinácie myši a klávesov. Napríklad, ak vyberiete Shift a kliknutie ľavým tlačidlom myši, môžete vykonať priradený príkaz skratky, ak softvér túto kombináciu klávesov podporuje.

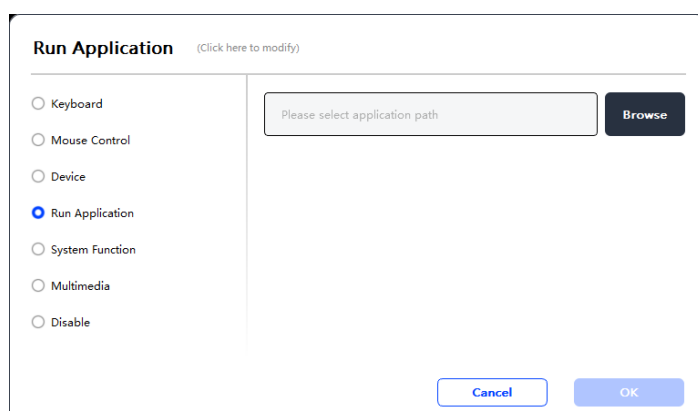


Zariadenie:Vykonajte vybranú funkciu.

Presný režim:Obmedzuje pracovnú oblasť na malý rozsah. Táto funkcia umožňuje presnejšie kresliť v danej oblasti.



Spustiť aplikáciu:Spustíte vybranú aplikáciu. Napríklad, ak sa rozhodnete spustiť Photoshop, stlačte kláves a počítač otvorí a spustí aplikáciu.

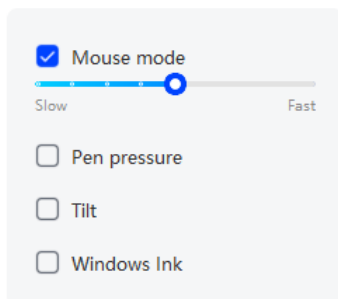


Funkcie systému: Vykoná vybranú systémovú funkciu. Napríklad vyberte možnosť Vypnúť, stlačte kláves a počítač sa automaticky vypne.

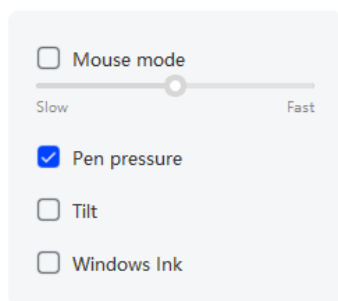
Multimédia: Vykoná vybranú multimediálnu funkciu. Napríklad, vyberte Predchádzajúcu, stlačte kláves a počítač prehrá predchádzajúcu skladbu.

Zakázat: Po nastavení žiadnej funkcie sa po stlačení tlačidla nič nestane.

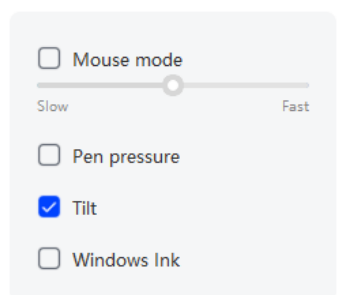
Režim myši: Keď pero odtiahnete, kurzor zostane tam, kde ste prestali, čo je ako ovládanie myši. Vyberte režim a môžete upraviť rýchlosť kurzora na zariadení. Ak nie je vybratý žiadny režim, predvolene sa použije režim pera.



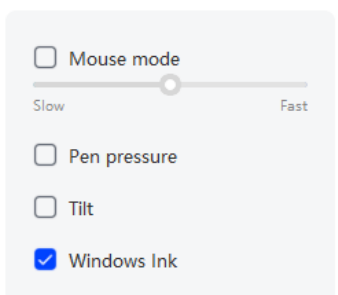
Tlak pera: Po zrušení začiaroknutia sa nezobrazí žiadny efekt tlaku stylusu.



Sklon: Po zrušení začiaroknutia sa efekt naklonenia neprejaví.

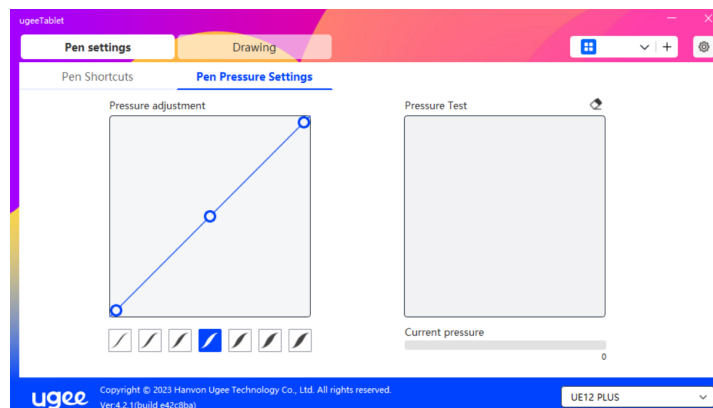


Ink pre Windows (iba pre Windows): Systém Windows podporuje funkciu písania rukou. Ak potrebujete túto funkciu používať v balíku Microsoft Office/Whiteboard alebo inom softvéri, nevypínajte ju.



2.3.2.2 Nastavenia tlaku pera

Citlivosť na tlak je možné upraviť úpravou krivky tlaku pera alebo posunutím posuvníka na indikátore priebehu. Otestujte aktuálny tlak pera pomocou testu tlaku.



2.3.3 Nastavenie kreslenia

2.3.3.1 Nastavenia pracovnej oblasti

Prejdite do časti Pracovná oblasť a definujte mapovanie medzi pracovnou oblasťou zariadenia a zobrazovacou oblasťou obrazovky.

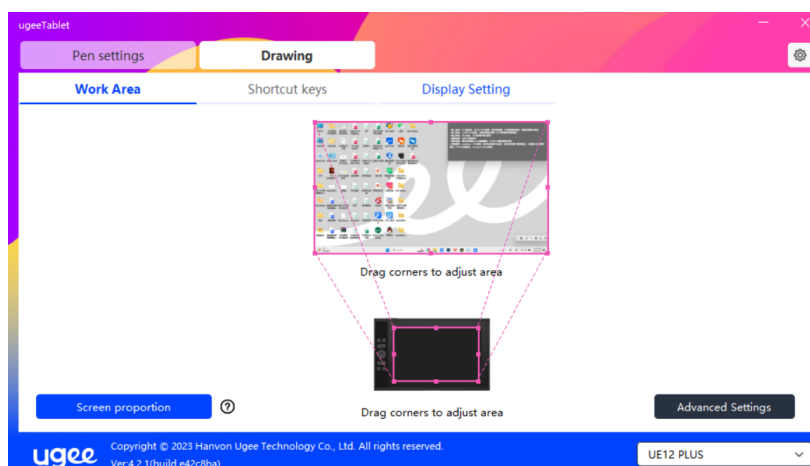
2.3.3.1.1 Obrazovka

Ak sa v režime kopírovania používa viacero monitorov, pracovná oblasť zariadenia sa namapuje na všetky monitory. Keď sa pero pohybuje v pracovnej oblasti, kurzor na všetkých monitoroch sa pohybuje súčasne.

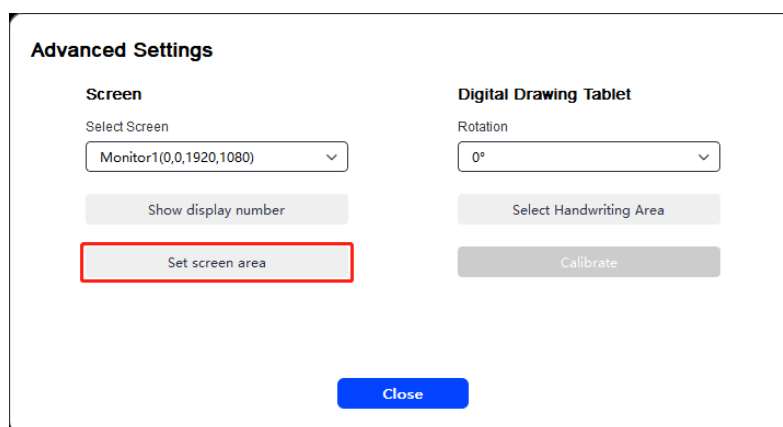
Ak sa v rozšírenom režime používa viacero monitorov, vyberte jeden z monitorov na kartách, aby ste namapovali pracovnú oblasť zariadenia.

Na nastavenie oblasti mapovania monitora sú k dispozícii dve možnosti:

1. Ťahanie štyroch strán: Presuňte kurzor do stredu alebo na koniec štyroch strán a potom stlačte a podržte ľavé tlačidlo myši, čím štyri strany potiahnete;



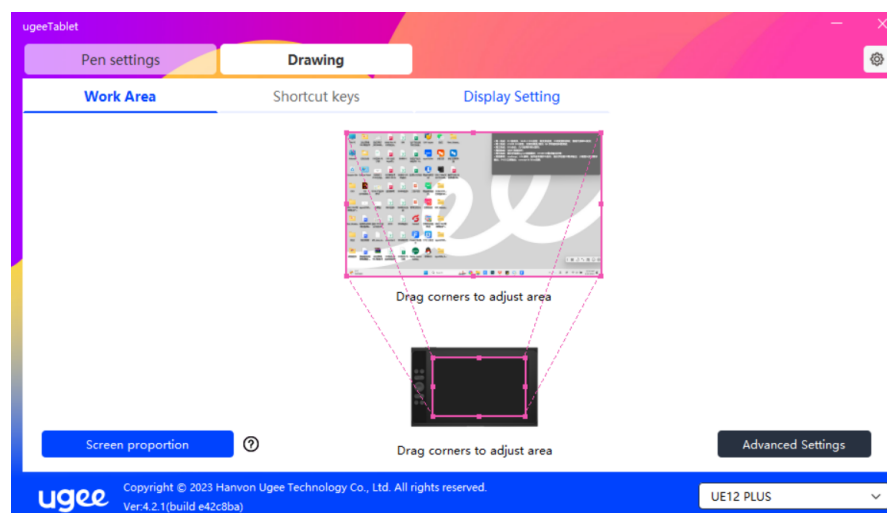
2. Výber oblasti obrazovky: Kliknite na položku Rozšírené nastavenia a potom vyberte položku Výber oblasti obrazovky. Kliknite na ľavý horný roh a pravý dolný roh podľa pokynov v spodnej časti monitora počítača a vyberte oblasť zobrazenia mapy na obrazovke.



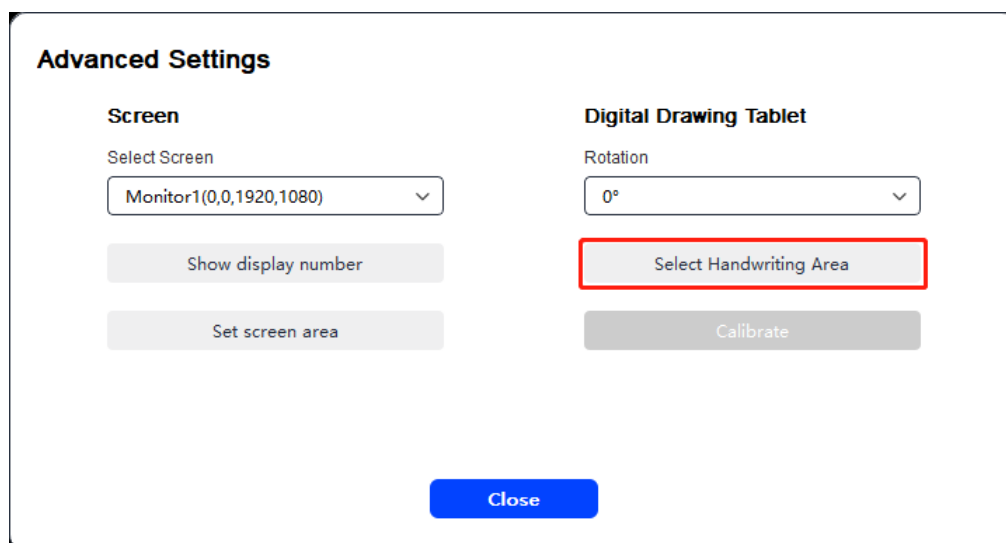
2.3.3.1.2 Monitor kreslenia

Pracovnú oblasť aktuálneho zariadenia môžete nastaviť. Ovládač umožňuje nastaviť pracovnú oblasť zariadenia nasledujúcimi spôsobmi:

1. Ťahanie štyroch strán: Presuňte kurzor do stredu alebo na koniec štyroch strán a potom stlačte a podržte ľavé tlačidlo myši, čím štyri strany potiahnete.



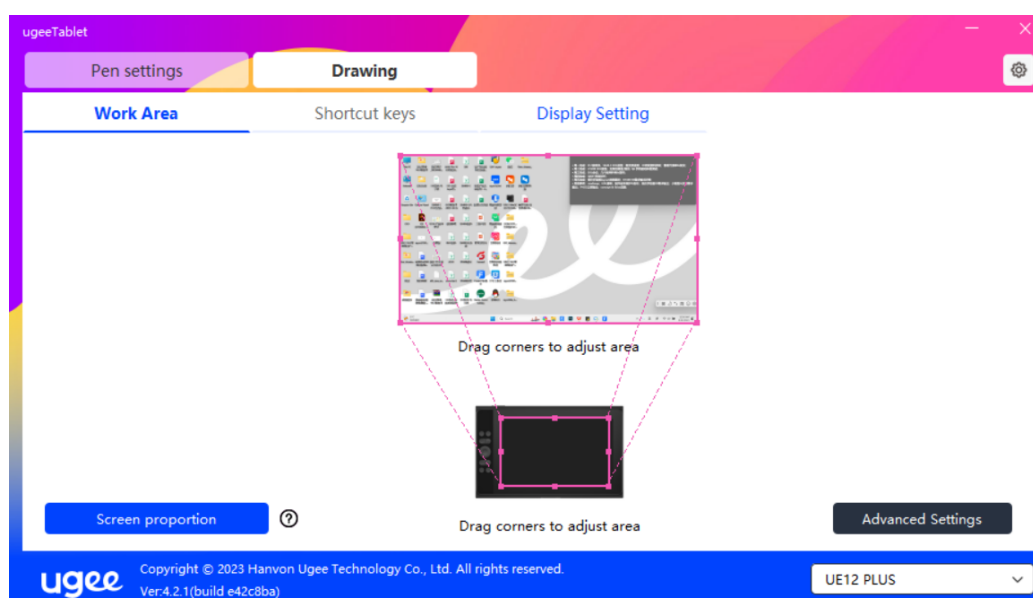
2. Výber oblasti rukopisu: Kliknite na položku Rozšírené nastavenia a potom vyberte možnosť Vybrať oblasť rukopisu. Kliknite na ľavý horný roh a pravý dolný roh zariadenia pomocou stylusu a vyberte oblasť rukopisu podľa pokynov v spodnej časti monitora počítača.



2.3.3.1.3 Pomer strán obrazovky

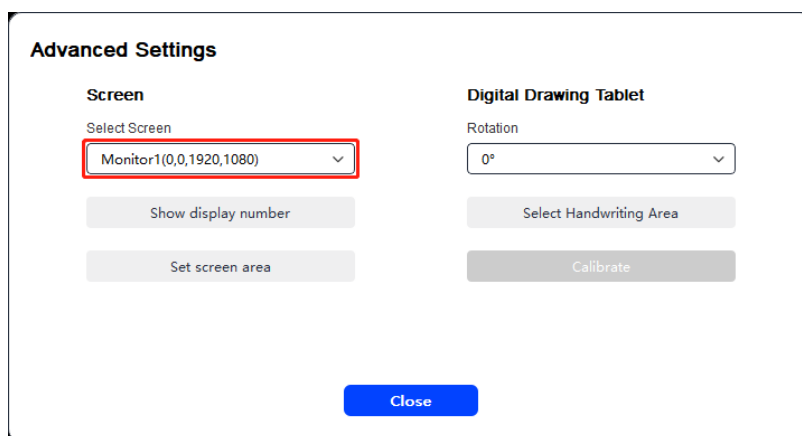
Na základe pomeru strán obrazovky by ste mali nastaviť pracovnú plochu zariadenia v rovnakom pomere ako celá plocha zobrazenia vybraného monitora. Napríklad, ak je pomer strán obrazovky 16:9, kliknutím na Pomer strán obrazovky sa pracovná plocha upraví na 16:9.

Poznámka: Vyberte možnosť Pomer strán obrazovky a nakreslite na zariadení kruh. Kruh sa potom zobrazí na obrazovke. Časť pracovnej plochy zariadenia však nemusí byť k dispozícii. Ak nie je vybratá možnosť Pomer strán obrazovky, na obrazovke sa môže zobraziť elipsa.

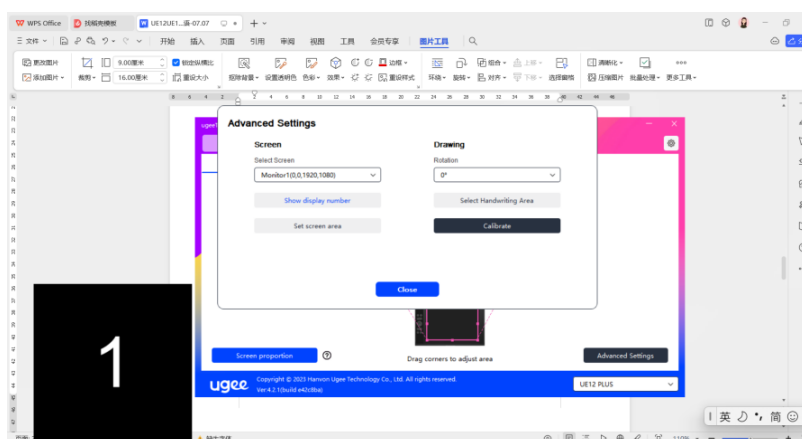


2.3.3.1.4 Rozšírené nastavenia

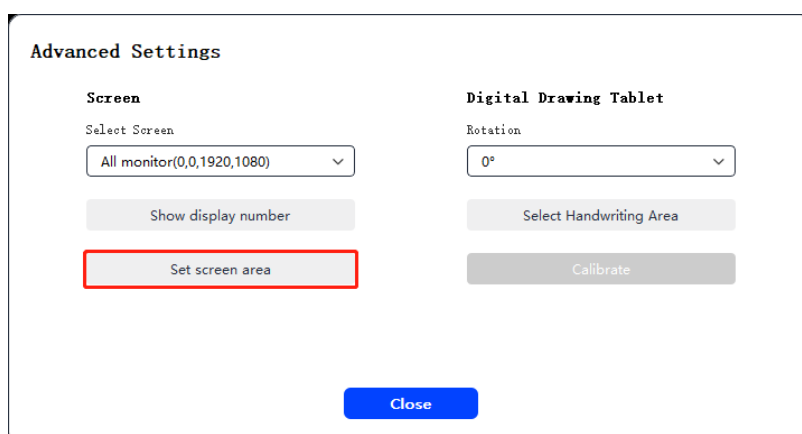
Vyberte obrazovku: Keď je počítač pripojený k druhej obrazovke, môžete potiahnutím nadol vybrať cieľovú obrazovku, ktorú má zariadenie namapovať.



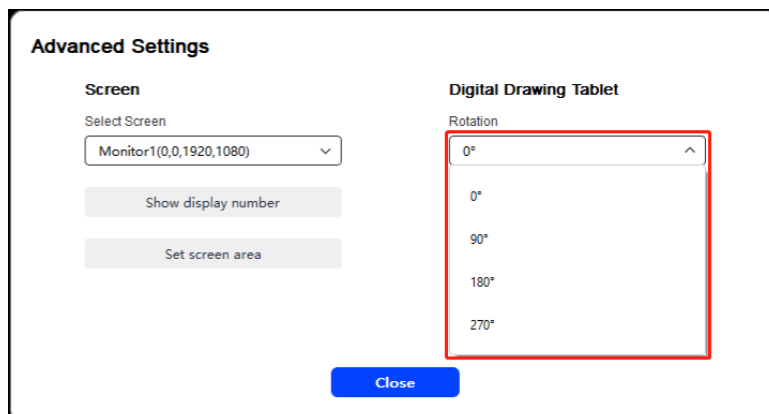
Zobraziť číslo displeja: Identifikujte všetky pripojené monitory. Číslo monitora sa zobrazí v ľavom dolnom rohu každého monitora.



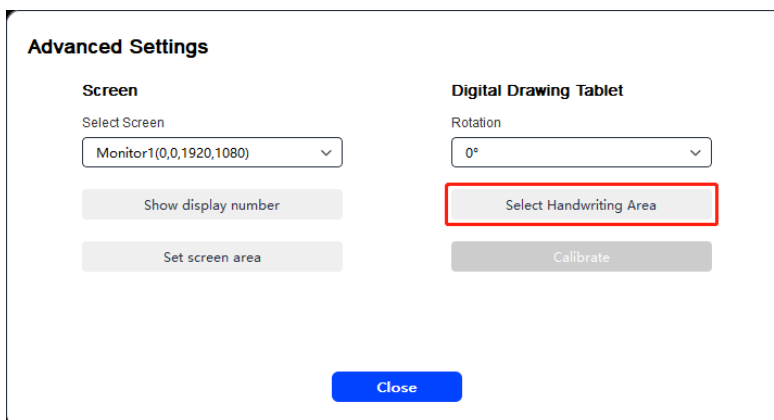
Nastaviť oblasť obrazovky: Pracovnú oblasť obrazovky môžete manuálne vybrať podľa pokynov v spodnej časti monitora počítača.



Nastavenia rotácie: Zariadenie môžete nastaviť na 0°, 90°, 180° alebo 270°. Po nastavení rotácie zariadenie otočíte príslušným smerom.



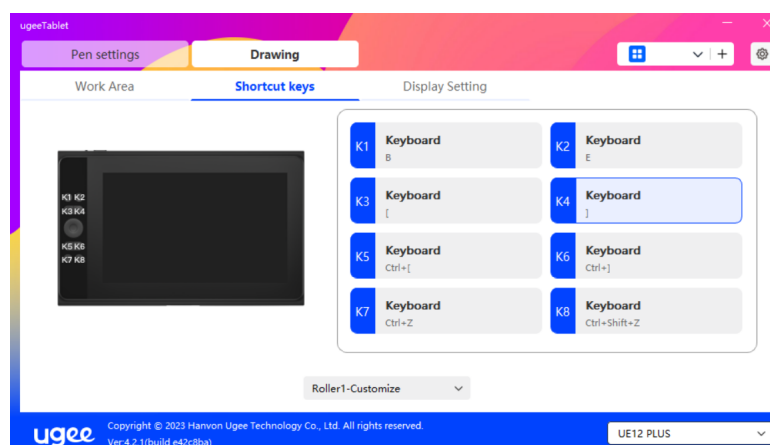
Vyberte oblasť písania rukou: Pracovnú oblasť pre ručné písanie môžete manuálne vybrať podľa pokynov.



2.3.3.2 Nastavenie klávesových skratiek

Umiestnenie a počet kláves sa bude líšiť v závislosti od modelu produktu. Na ilustračné účely sa tu používa UE12 PLUS.

Po výbere a stlačení cieľového klávesu sa zobrazí kontextové okno, v ktorom si môžete prispôbiť funkcie klávesov. Môžete si vybrať 7 typov klávesových skratiek, ako napríklad klávesnica, ovládanie myši, zariadenie, spustenie aplikácie, systémové funkcie, multimédiá a vypnutie.

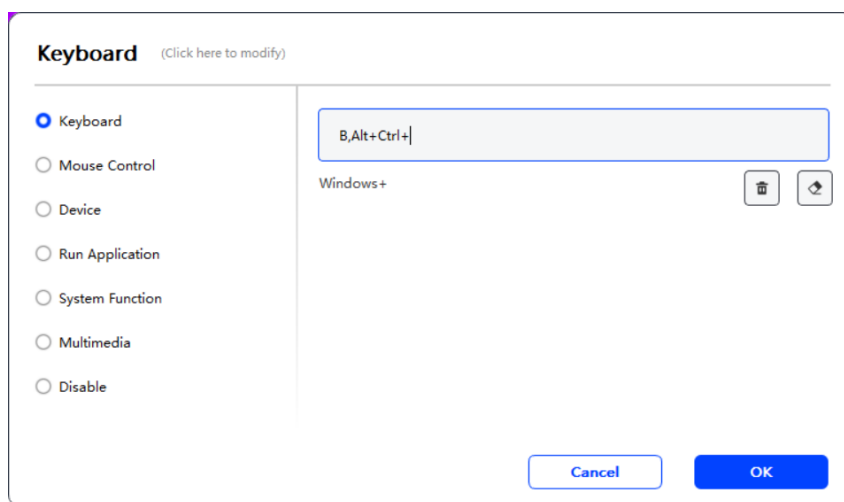


Klávesnica:Nastavte klávesovú skratku, napríklad v 3D MAX nastavte Alt+A, aby sa dal použiť nástroj na zarovnanie.

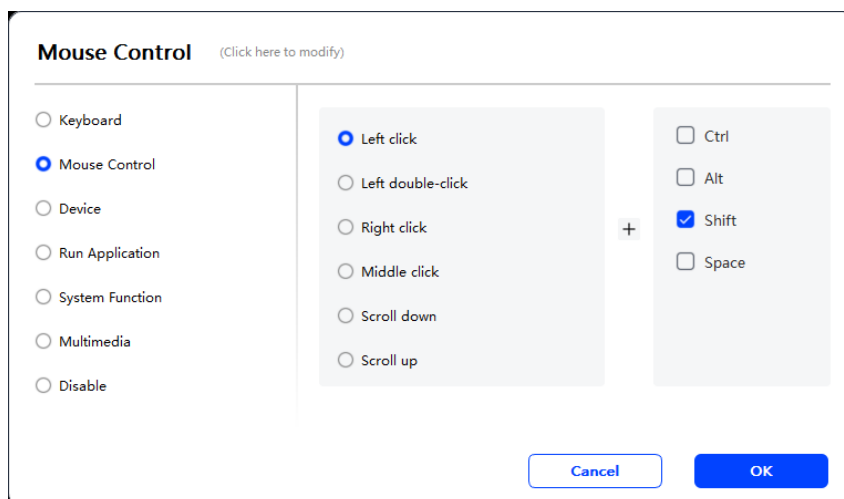
Vymazať:Vymaže všetky kombinované klávesy vo vstupnom poli.

Odstrániť:Odstráňte poslednú kombinovanú klávesu.

Windows+:Po kliknutí môžete pokračovať v zadávaní pomocou iných kombinácií klávesov. Napríklad, ak potrebujete nastaviť Windows+Shift+S, môžete kliknúť na Windows+ a potom manuálne stlačiť Shift+S na dokončenie nastavenia.



Ovládanie myšou:Nastavenie kombinácie myši a klávesov. Napríklad, ak vyberiete Shift a kliknutie ľavým tlačidlom myši, môžete vykonať priradený príkaz skratky, ak softvér túto kombináciu klávesov podporuje.



Zariadenie:Vykonajte vybranú funkciu.

Presný režim:Obmedzuje pracovnú oblasť na malý rozsah. Táto funkcia umožňuje presnejšie kresliť v danej oblasti.

Spustiť aplikáciu:Spustíte vybranú aplikáciu. Napríklad, ak sa rozhodnete spustiť Photoshop, stlačte kláves a počítač otvorí a spustí aplikáciu.

Funkcie systému: Vykoná vybranú systémovú funkciu. Napríklad vyberte Vypnúť, stlačte kláves a počítač sa automaticky vypne.

System Function (Click here to modify)

- ☐ Keyboard
- ☐ Mouse Control
- ☐ Device
- ☐ Run Application
- ☒ System Function
- ☐ Multimedia
- ☐ Disable

- ☐ Lock Screen
- ☒ Shut Down
- ☐ Hibernate
- ☐ Task View
- ☐ Start Menu

Cancel OK

Multimédia: Vykoná vybranú multimediálnu funkciu. Napríklad, vyberte Predchádzajúcu, stlačte kláves a počítač prehrá predchádzajúcu skladbu.

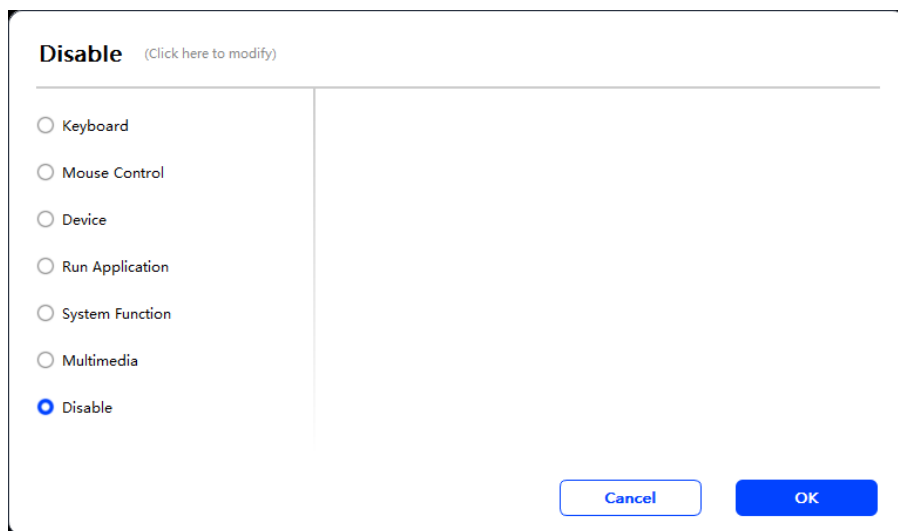
Multimedia (Click here to modify)

- ☐ Keyboard
- ☐ Mouse Control
- ☐ Device
- ☐ Run Application
- ☐ System Function
- ☒ Multimedia
- ☐ Disable

- ☒ Previous
- ☐ Next
- ☐ Play/Pause
- ☐ Volume +
- ☐ Volume -
- ☐ Mute

Cancel OK

Zakázat: Po nastavení žádné funkce se po stlačení tlačidla nič nestane.



Koliesko (iba UE12 PLUS)

Niektoré modely zariadení sú vybavené funkciou valčeka. Tlačidlo s valčekom sa zobrazí na stránke Klávesové skratky, na ktoré je možné kliknúť a nastaviť hodnotu tlačidla.

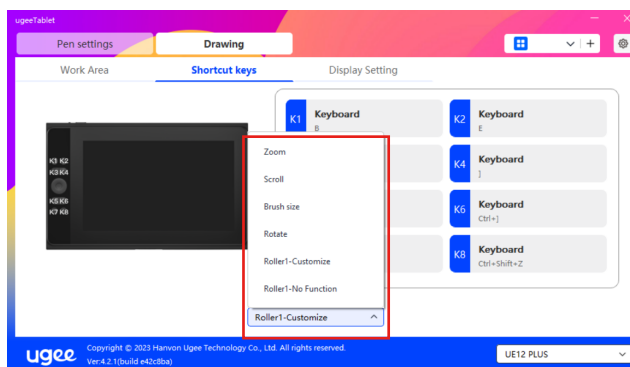
Môžete upraviť nasledujúce štyri parametre:

A.Zoom: priblíženie plátna

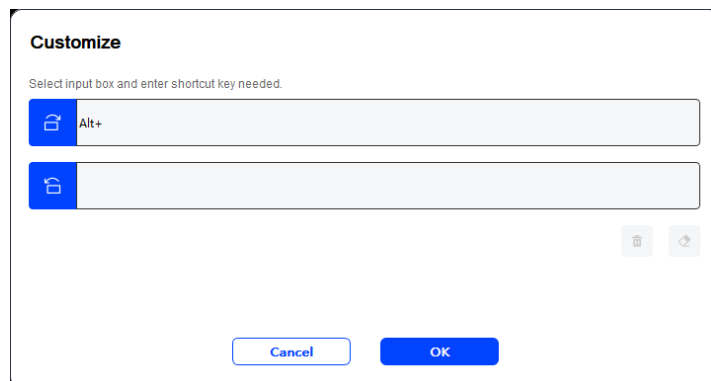
B.Scroll: vertikálne posúvanie plátna

C. Veľkosť štetca: úprava veľkosti štetca

D.Rotate: otočiť plátno

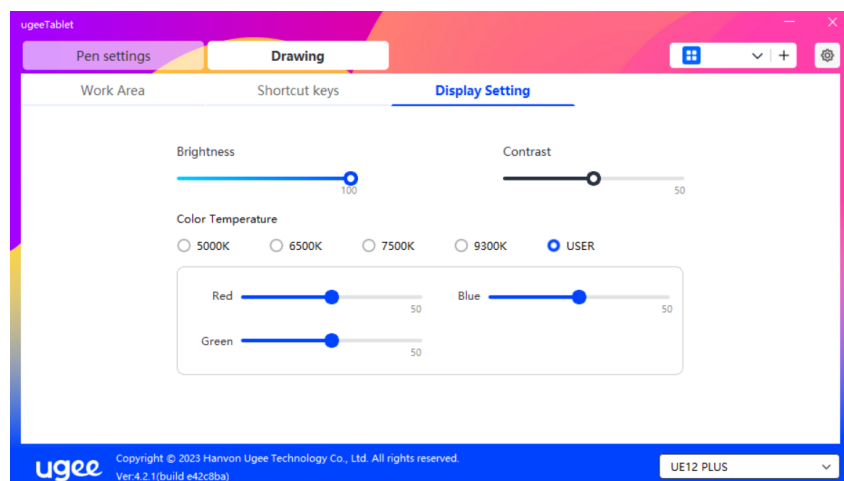


Okrem toho môžete nastaviť hodnotu kľúča ako žiadnu funkciu alebo hodnotu kľúča prispôbiť. Po nastavení otáčania v smere a proti smeru hodinových ručičiek je možné hodnotu kľúča prispôbiť.

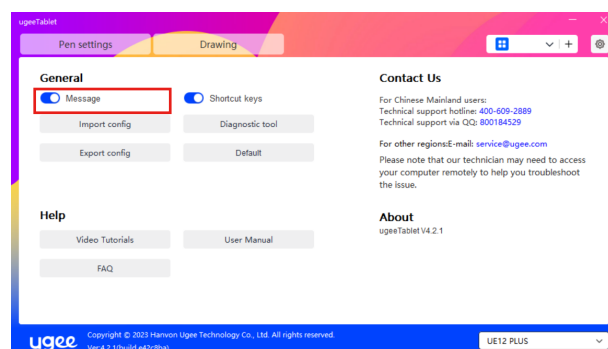
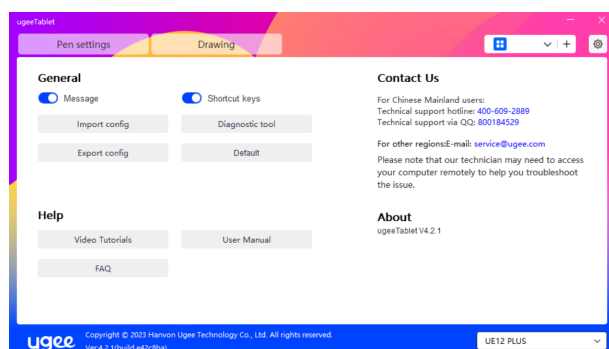


2.3.3.3 Nastavenie displeja

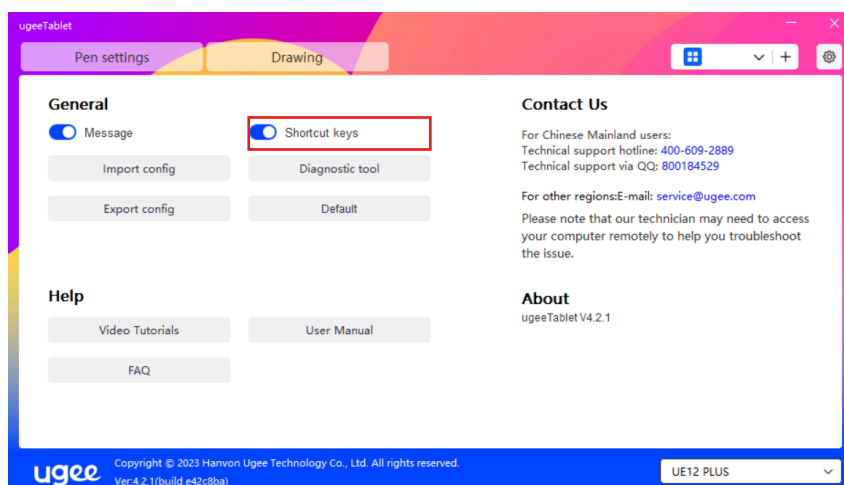
Môžete nastaviť teplotu farieb, jas a kontrast obrazovky.



2.3.4 Nastavenia ovládača

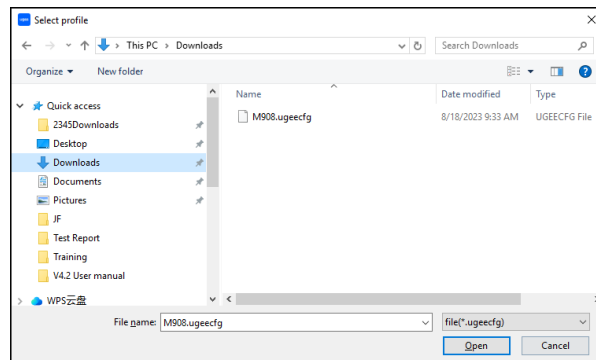
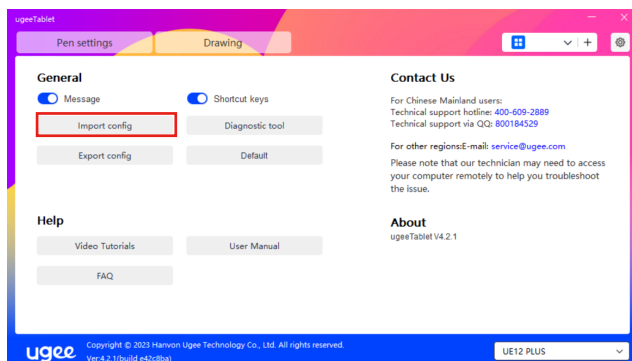


Výzva na správu:Vo vypnutom stave sa stav klávesov nezobrazuje v dolnej časti obrazovky, pretože sa používajú klávesy zariadenia a stylusu.

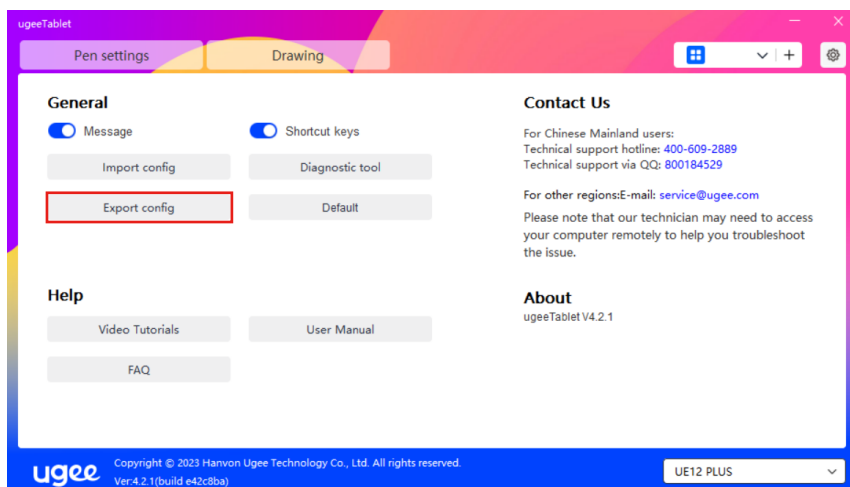


Povoliť klávesové skratky:Vo vypnutom stave sú funkcie všetkých klávesov na zariadení deaktivované.

Importovať konfiguráciu: Môžete importovať nakonfigurované klávesové skratky a ďalšie funkcie.



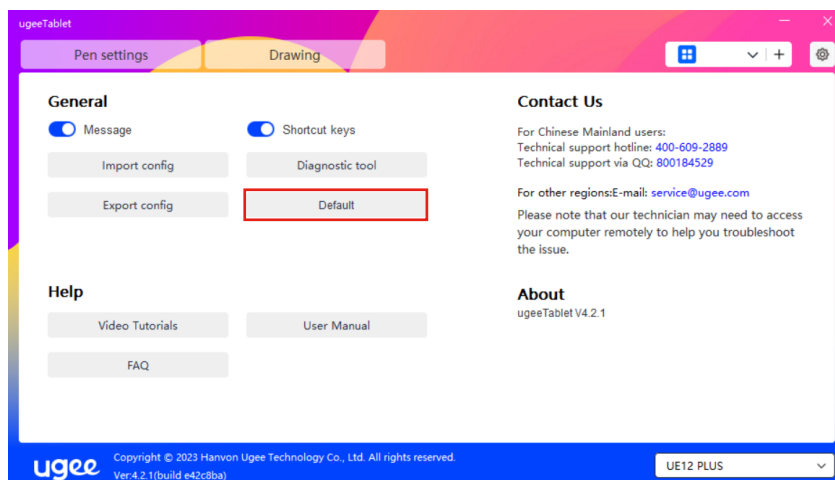
Exportovať konfiguráciu: Exportovať uložené nastavenia do konfiguračného súboru. Po úspešnom exportovaní konfiguračného súboru sa zobrazí kontextové okno s upozornením.



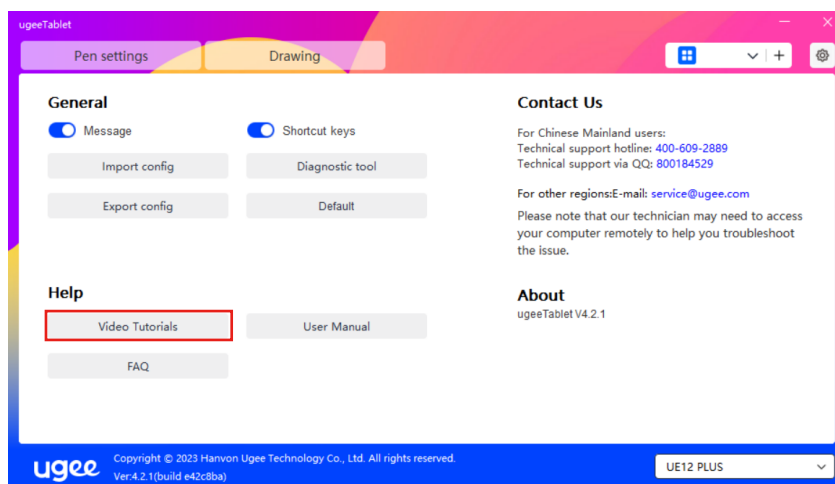
Diagnostický nástroj: Ak sa pri používaní ovládača vyskytnú nejaké problémy, použite diagnostický nástroj na kontrolu hardvérových/environmentálnych údajov a vyhľadajte riešenie problémov. Ak sa obrátite na našu zákaznícku/technickú podporu, tieto údaje budú užitočné aj pre našich zamestnancov, ktorí vám môžu pomôcť.



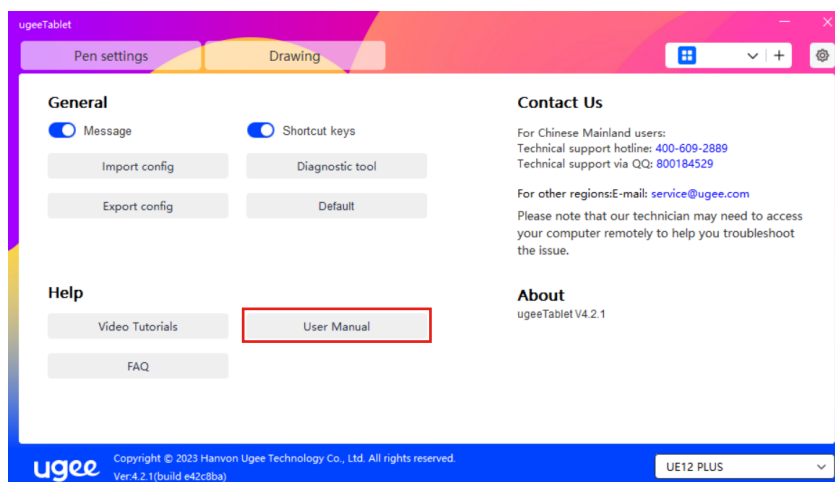
Predvolené: Po kliknutí sa hodnoty klávesových skratiek, pracovnej oblasti, nastavení zobrazenia a ďalších nastavení obnovia na predvolené hodnoty.



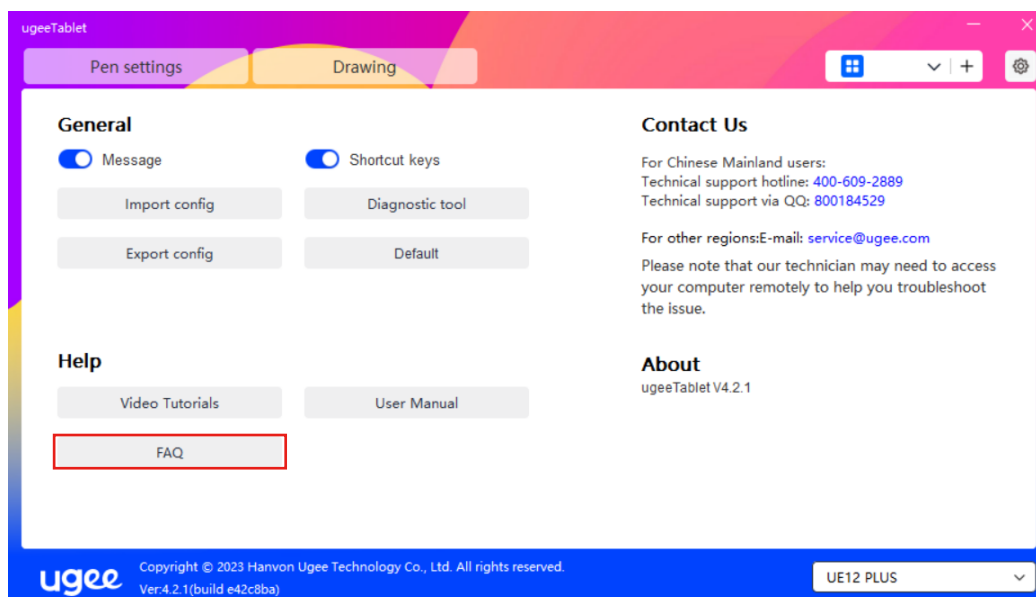
Videonávody: Po kliknutí budete prostredníctvom prehliadača v počítači presmerovaní na stránku s videonávodmi.



Zobraziť používateľskú príručku: Po kliknutí budete prostredníctvom prehliadača počítača presmerovaní na stránku Vyhľadávanie modelu na oficiálnej webovej stránke.



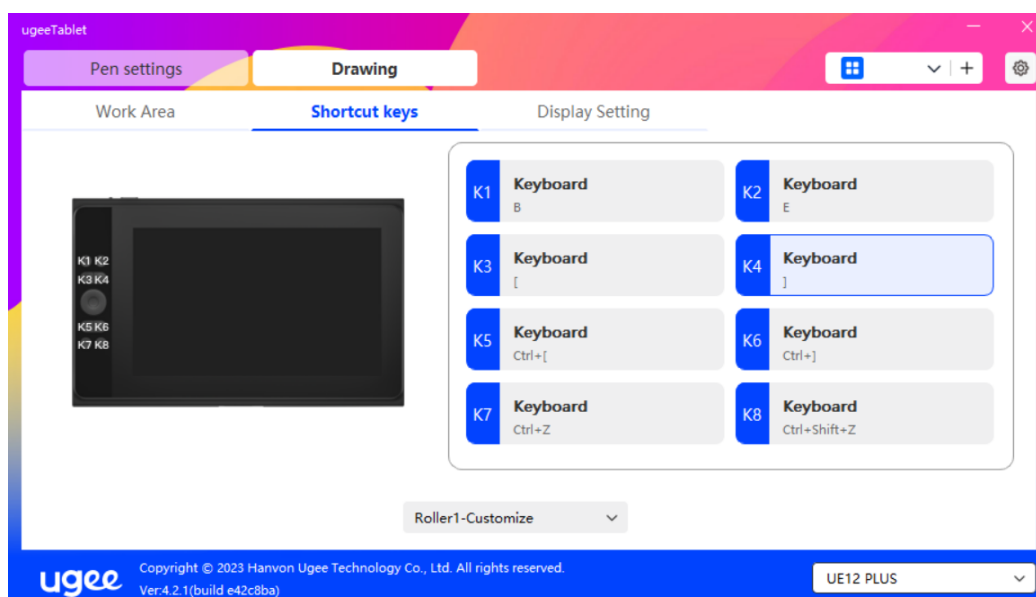
Často kladené otázky: Po kliknutí budete prostredníctvom prehliadača počítača presmerovaní na odkaz s najčastejšie otázky (FAQ) na oficiálnej webovej stránke.



2.3.5 Aplikácie a iné

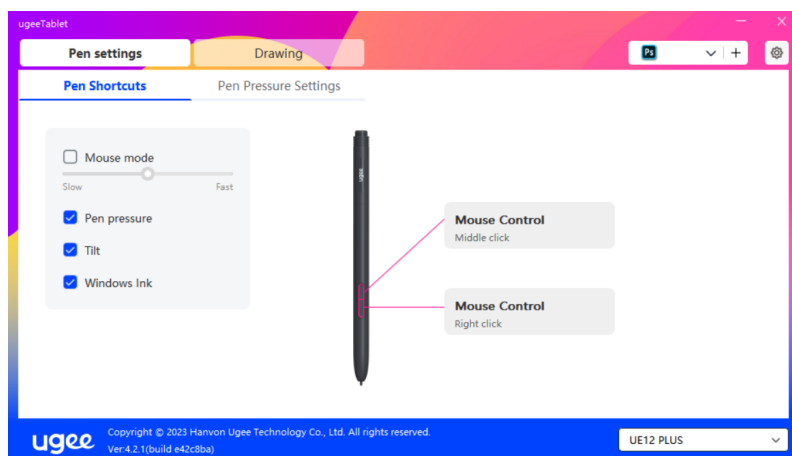
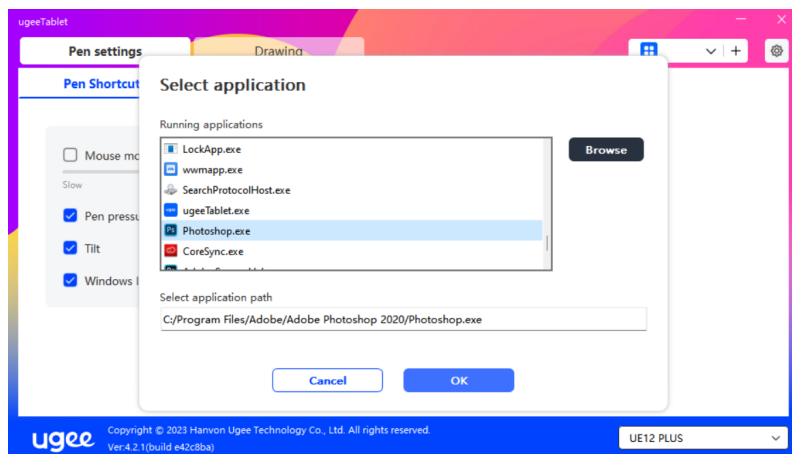
2.3.5.1 Pridať aplikáciu

Kliknite na ikonu „+“ v pravom hornom rohu a pridajte aplikáciu.



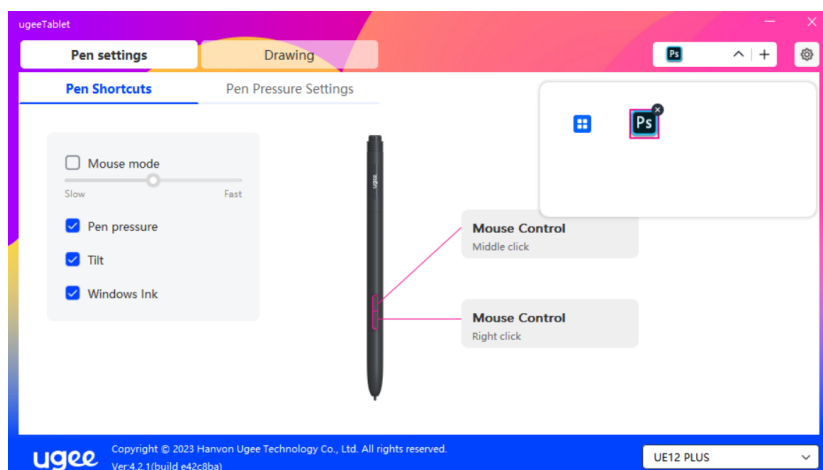
Vyberte aplikáciu zo zoznamu nainštalovaných aplikácií alebo kliknite na tlačidlo „Prehľadávať“ a vyberte cestu k aplikácii.

Potom kliknite na tlačidlo OK a pridajte vybranú aplikáciu.



2.3.5.1 Odstránenie aplikácie

Kliknite na rozbaľovaciu ponuku a vyberte aplikáciu. Potom kliknite na „x“ v pravom hornom rohu, čím aplikáciu odstránite.



2.4 Odinštalovanie ovládača

2.4.1 Okná

Prejdite na Štart -> Nastavenia -> Aplikácie -> Aplikácie a funkcie, vyhľadajte „ugeeTablet“ a potom kliknite ľavým tlačidlom myši na „Odinštalovať“ podľa pokynov.

2.4.2 Mac OS

Prejdite do sekcie Prejsť na -> Aplikácia a vyhľadajte ugeeTablet. Kliknite na „UgeeTabletUninstall“ a postupujte podľa pokynov na odinštalovanie.

2.4.3 Linux

Deb: Zadať príkaz „sudo dpkg -r ugee-pentablet“ a vykonajte ho.

Otáčky: Zadať príkaz „sudo rpm -e ugee-pentablet“ a vykonajte ho.

Tag.gz: Rozbaľte súbor. Zadať príkaz „sudo“. Presuňte súbor uninstall.sh do okna a spustite príkaz.

03 Často kladené otázky

3.1 Softvér na kreslenie nemôže používať tlak pera.

- Potvrďte, či softvér na kreslenie podporuje tlak pera.
- Stiahnite a nainštalujte si najnovší ovládač z oficiálnej webovej stránky ugee a potom otestujte, či je tlak pera normálny.
- Pred inštaláciou zatvorte všetky antivírusové programy a grafické softvéry;
- Ak sú v počítači nainštalované ovládače pre iné značky tabletov alebo monitorov, najskôr ich odinštalujte.
- Po dokončení inštalácie reštartujte počítač;
- Ak je test tlaku pera normálny (Windows: v rozhraní nastavenia pera ovládača sa uistite, že je zapnuté písanie rukou vo Windowse); Znova otvorte softvér na kreslenie a vykonajte test.

3.2 Oneskorenie a stagnácia v maľovaní.

Skontrolujte, či počítač spĺňa odporúčané požiadavky na konfiguráciu (CPU a GPU) pre nainštalovaný softvér na kreslenie a pozrite si najčastejšie otázky na oficiálnej webovej stránke použitého softvéru na kreslenie. Na základe návrhov optimalizujte príslušné funkcie v nastaveniach.

3.3 Na displeji sa nezobrazuje žiadny obraz.

- Prosím, overte, či je zdroj napájania správne pripojený;
- Skontrolujte, či sú pripojovacie vodiče správne;
- Skontrolujte, či svieti kontrolka napájania. Ak nie, skontrolujte pripojovací kábel a reštartujte zariadenie.
- Ak je signál nestabilný, skontrolujte, či je rozhranie pripojovacej linky stabilné.

3.4 Počítač nedokáže rozpoznať zariadenie.

Skontrolujte, či rozhranie USB počítača funguje správne. Ak sa vyskytnú nejaké problémy, vymeňte ho za iné rozhranie USB.

3.5 Stylus nefunguje.

- Skontrolujte, či je stylus vhodný pre daný produkt;
- Nainštalujte ovládač a skontrolujte, či nastavenie pera funguje správne.

3.6 Odsadenie hrotu pera

Na opätovnú kalibráciu a potvrdenie použite program ovládača.

Ak potrebujete ďalšiu pomoc, neváhajte nás kontaktovať: Webová stránka:
www.ugee.com
E-mail: service@ugee.com