

ThinkCentre neo 50a 24 Gen 5
ThinkCentre neo 50a 27 Gen 5
Používateľská príručka

Lenovo
ThinkCentre

Lenovo

Dôležité upozornenia

Pred použitím tejto dokumentácie produktu, na ktorý sa vzťahuje, si prečítajte nasledujúce časti:

- *Príručka o bezpečnosti a zárukách*
- [Všeobecné poznámky o bezpečnosti a súlade s predpismi](#)
- *Príručka o nastavení*

Prvé vydanie (Január 2024)

© Copyright Lenovo 2024.

VYHLÁSENIE O OBMEDZENÝCH PRÁVACH: Ak sa údaje alebo softvér dodávajú podľa zmluvy GSA (General Services Administration), potom používanie, kopírovanie a zverejnenie podliehajú obmedzeniam definovaným v zmluve číslo GS-35F-05925.

Obsah

Informácie o tejto dokumentáciiiii

Kapitola 1. Zoznámte sa so svojím počítačom1

Prehľad	1
Pohľad zozadu	2
Špecifikácie	3
Špecifikácie USB	4

Kapitola 2. Začíname pracovať s počítačom5

Prístup k sieťam	5
Nastavenie stojana počítača	5
Pripojenie externého zobrazovacieho zariadenia	6
Používanie dotykovej obrazovky (pri vybratých modeloch)	6
Autentifikácia pomocou tváre (pri vybratých modeloch)	8
Pripojenie k zariadeniu Bluetooth	9
Bežné párovanie	9
Párovanie Swift	9
Nastavenie plánu napájania.	9
Používanie riešení zabezpečenia softvéru	10
Režim výkonu funkcie ICE	10

Kapitola 3. UEFI BIOS. 11

Vstúpenie do ponuky systému UEFI BIOS	11
Navigácia v ponuke systému UEFI BIOS	11

Zapnutie alebo vypnutie režimu kompatibility so stavom LPS podľa smernice ErP	11
Aktualizácia systému UEFI BIOS	12
Z aplikácie Vantage	12
Z webovej lokality podpory spoločnosti Lenovo	13
Zo služby Windows Update.	13

Kapitola 4. Výmena dielcov CRU 15

Zoznam dielcov CRU	15
------------------------------	----

Kapitola 5. Pomoc a podpora . . . 17

Zistite svoje sériové číslo	17
Diagnostika a riešenie problémov s počítačom	17
Riešenie problémov a diagnostika na webovej lokalite podpory spoločnosti Lenovo	17
Skenovanie hardvéru.	18
Obnovenie.	18
Kontaktovanie spoločnosti Lenovo	19
Skôr než budete kontaktovať spoločnosť Lenovo	19
Svojpomocné zdroje.	19
Kúpa príslušenstva	19
Nákup ďalších služieb	20

Príloha A. Poznámky a ochranné známky 21

Informácie o tejto dokumentácii

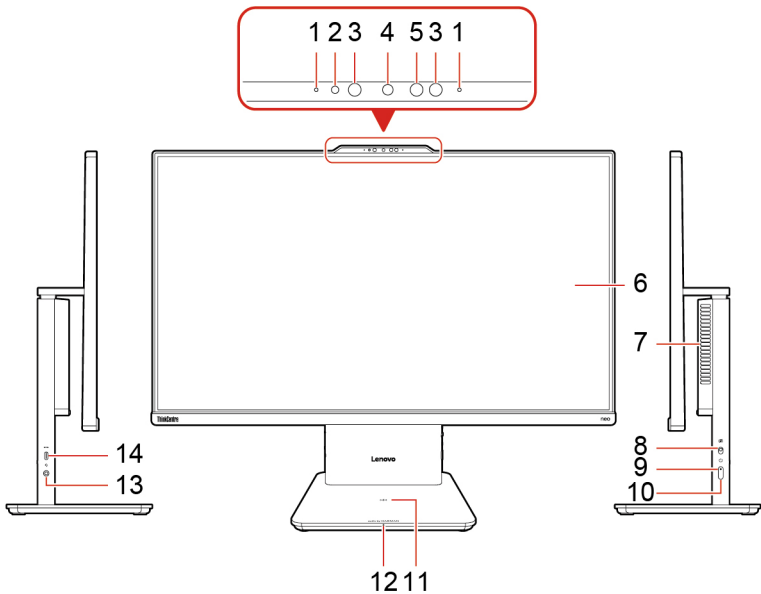
- Táto príručka sa vzťahuje na modely produktov Lenovo uvedené nižšie. Obrázky v tejto príručke sa môžu mierne líšiť od vášho modelu produktu.

Názov modelu	Typy počítačov (MT)
ThinkCentre neo 50a 24 Gen 5	12SC, 12SD
ThinkCentre neo 50a 27 Gen 5	12SA, 12SB

- Ak chcete získať ďalšie informácie o súlade s normami, pozrite si vyhlásenie *Regulačné vyhlásenie* na adrese <https://pcsupport.lenovo.com> a *Všeobecné poznámky o bezpečnosti a súlade s predpismi* na adrese https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.
- V závislosti od modelu nemusí byť niektoré voliteľné príslušenstvo, funkcie a softvérové programy vo vašom počítači k dispozícii.
- V závislosti od verzie operačných systémov a programov sa nemusia niektoré príkazy používateľského rozhrania týkať vášho počítača.
- Obsah dokumentácie sa môže zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Spoločnosť Lenovo neustále zlepšuje dokumentáciu k vášmu počítaču vrátane tejto *Používateľskej príručky*. Najnovšiu dokumentáciu získate na adrese <https://pcsupport.lenovo.com>.
- Spoločnosť Microsoft® pravidelne vykonáva zmeny funkcií operačného systému Windows® prostredníctvom služby Windows Update. V dôsledku toho môžu byť niektoré informácie v tejto dokumentácii zastarané. V zdrojoch spoločnosti Microsoft nájdete najnovšie informácie.

Kapitola 1. Zoznámte sa so svojím počítačom

Prehľad



Položka	Opis	Položka	Opis
1	Mikrofóny	2	Indikátor aktivity integrovanej kamery
3	Infračervená dióda LED*	4	Integrovaná kamera
5	Infračervená kamera*	6	Viacdotyková obrazovka*
7	Vetrací otvor	8	Prepínač kamery
9	Indikátor tlačidla napájania	10	Tlačidlo napájania
11	Podložka na bezdrôtové nabíjanie*	12	Indikátor bezdrôtového nabíjania*
13	Kombinovaný zvukový konektor	14	Konektor USB-C® (3.2 Gen 2)

* pri vybratých modeloch

Poznámka: Telefón umiestnite vodorovne do stredu bezdrôtového nabíjacieho panela, aby ste aktivovali bezdrôtové nabíjanie.

Vyhlásenie o prenosovej rýchlosti rozhrania USB

V závislosti od mnohých faktorov, ako je napríklad výkon hostiteľského a periférneho zariadenia pri spracovaní údajov, atribútov a iných faktorov týkajúcich sa konfigurácie systému a prevádzkového prostredia sa skutočná prenosová rýchlosť pri využití rôznych konektorov USB tohto zariadenia líši a bude nižšia než prenosová rýchlosť uvedená pre jednotlivé príslušné zariadenia.

Zariadenie USB	Prenosová rýchlosť (Gb/s)
3.2 Gen 1	5
3.2 Gen 2	10

Zariadenie USB	Prenosová rýchlosť (Gb/s)
3.2 Gen 2 × 2	20
Thunderbolt 3	40
Thunderbolt 4	40

Indikátor napájania

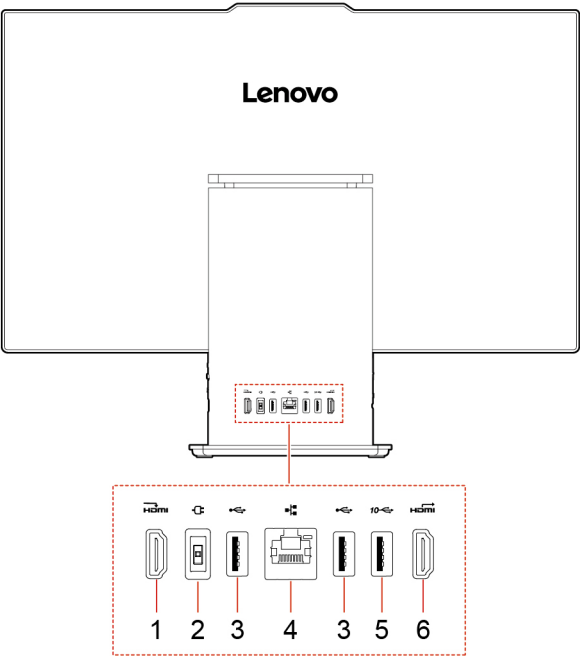
Zobrazte stav systému počítača.

- **Svieti:** Počítač je zapnutý.
- **Nesvieti:** Počítač je vypnutý alebo v režime dlhodobého spánku.
- **Pomaly bliká:** Počítač sa nachádza v režime spánku.

Súvisiace témy

- „Používanie dotykovej obrazovky (pri vybratých modeloch)“ na stránke 6.
- „Špecifikácie USB“ na stránke 4.

Pohľad zozadu



Položka	Opis	Položka	Opis
1	Vstupný konektor HDMI™	2	Konektor napájania
3	Konektory USB-A 2.0	4	Ethernetový konektor
5	Konektor USB-A 3.2 Gen 2	6	Výstupný konektor HDMI 2.1 TMDS

Súvisiace témy

- „Špecifikácie USB“ na stránke 4.

Špecifikácie

Špecifikácia	Opis
Rozmery	ThinkCentre neo 50a 24 Gen 5 - Šírka: 539,5 mm - Výška: 431,2 mm - Hĺbka: 192,1 mm
	ThinkCentre neo 50a 27 Gen 5 - Šírka: 611,7 mm - Výška: 471,7 mm - Hĺbka: 192,1 mm
Hmotnosť (bez obalu)	Maximálna dodávaná konfigurácia: - ThinkCentre neo 50a 24 Gen 5 : 6 kg - ThinkCentre neo 50a 27 Gen 5 : 7,1 kg
Konfigurácia hardvéru	Do vyhľadávacieho poľa Windows Search zadajte Správca zariadení a potom stlačte kláves Enter. Ak sa zobrazí výzva, zadajte heslo správcu alebo uveďte potrebné informácie.
Zdroj napájania	90-wattový zdroj napájania s automatickým zisťovaním napätia* 135-wattový zdroj napájania s automatickým zisťovaním napätia*
Elektrický vstup	- Vstupné napätie: 100 až 240 V (striedavý prúd) - Vstupná frekvencia: 50/60 Hz
Pamäť	Pamäťový modul DDR5 (Double data rate 5) SODIMM (small outline dual in-line memory module)
Ukladacie zariadenie	Jednotka SSD M.2
	Ak chcete zobraziť kapacitu ukladacej jednotky v počítači, do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte text Správa diskov a stlačte kláves Enter. Poznámka: Kapacita ukladacej jednotky, ktorú uvádza systém, je nižšia ako nominálna kapacita.
Funkcie videa	Maximálne rozlíšenie: - Výstupné konektory HDMI: 4 096 × 2 160 pixelov, 60 Hz - Vstupný konektor HDMI: 1 920 x 1 080 pixelov, 100 Hz
Rozšírenie	Slot M.2 × 2 (1 pre kartu bezdrôtovej siete LAN, 1 pre jednotku SSD)
Sieťové funkcie	- Bluetooth* - Ethernetová sieť LAN - Bezdrôtová sieť LAN*

* pri vybratých modeloch

Prevádzkové prostredie

Maximálna nadmorská výška (bez hermetizácie)

- V prevádzke: 0 m až 3 048 m
- Skladovanie: 0 m až 12 192 m

Teplota

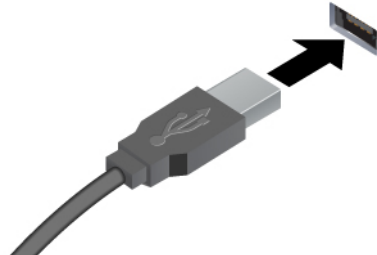
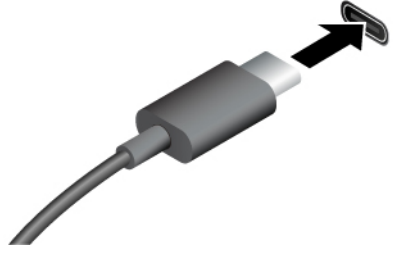
- V prevádzke: 5 °C až 35 °C
- Ukladací priestor:
 - Bežné stolné počítače: –40 °C až 60 °C
 - Univerzálne stolné počítače: –20 °C až 60 °C

Relatívna vlhkosť

- Prevádzka: 20 % až 80 % (bez kondenzácie)
- Skladovanie: 10 % až 90 % (bez kondenzácie)

Špecifikácie USB

Poznámka: V závislosti od modelu nemusia byť vo vašom počítači niektoré konektory USB k dispozícii.

Názov konektora	Opis
 •  Konektor USB-A 2.0 •  Konektor USB-A 3.2 Gen 2	Slúžia na pripojenie kompatibilných zariadení s rozhraním USB-A, ako je klávesnica USB-A, myš USB-A, ukladacie zariadenie USB-A alebo tlačiareň USB-A.
 •  Konektor USB-C (3.2 Gen 2)	• Nabíjanie zariadení kompatibilných s rozhraním USB-C pomocou výstupného napätia 5 V a prúdu 3 A. • Pripojte sa k príslušenstvu USB-C, ktoré pomôže rozšíriť funkcie počítača. Ak si chcete zakúpiť príslušenstvo USB-C, prejdite na adresu https://www.lenovo.com/accessories.

Kapitola 2. Začíname pracovať s počítačom

Prístup k sieťam

Táto časť vám pomôže pripojiť sa k bezdrôtovej alebo káblovej sieti.

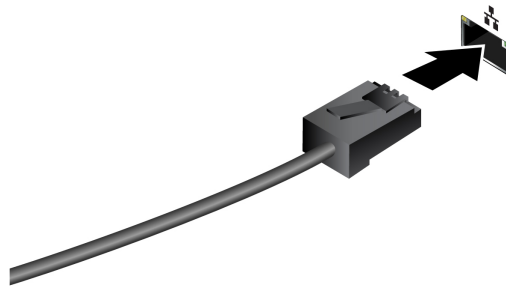
Pripojenie k sieťam Wi-Fi

Kliknutím na ikonu siete  v pravom dolnom rohu displeja sa pripojte k dostupnej sieti. V prípade potreby zadajte požadované informácie.

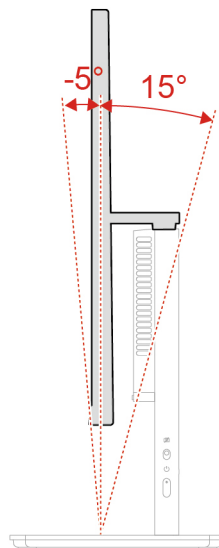
Poznámka: Modul bezdrôtovej siete LAN v počítači môže podporovať rôzne štandardy. V niektorých krajinách alebo regiónoch môže byť v súlade s miestnymi predpismi zakázané používanie štandardu 802.11ax.

Pripojenie ku káblovej sieti Ethernet

Pripojte počítač k lokálnej sieti pomocou ethernetového kábla zapojeného do ethernetového konektora v počítači.



Nastavenie stojana počítača



Pripojenie externého zobrazovacieho zariadenia

Pripojte projektor alebo monitor k počítaču, aby ste mohli uskutočňovať prezentácie alebo rozšíriť pracovný priestor.

Zmena nastavení obrazovky

1. Kliknite pravým tlačidlom myši na prázdnu časť pracovnej plochy a vyberte položku Nastavenie obrazovky.
2. Vyberte obrazovku, ktorú chcete nakonfigurovať a zmeňte nastavenia obrazovky podľa vašich požiadaviek.

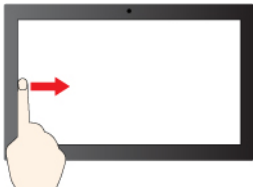
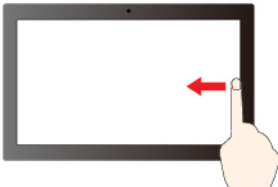
Používanie dotykovej obrazovky (pri vybratých modeloch)

V prípade počítačov s dotykovou obrazovkou sa môžete dotýkať obrazovky priamo prstami a jednoducho komunikovať s počítačom. V nasledujúcich častiach sú predstavené často používané dotykové gestá.

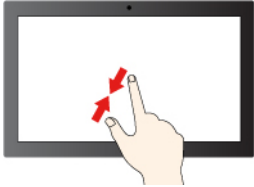
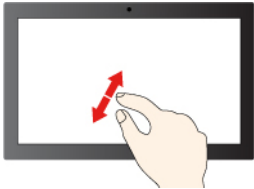
Poznámky:

- Niektoré gestá nemusia byť k dispozícii pri používaní niektorých aplikácií.
- Na zadávanie údajov na obrazovke nepoužívajte prsty v rukaviciach ani nekompatibilné perá. Inak sa môže stať, že dotyková obrazovka nebude citlivá alebo nebude reagovať.
- Dotyková obrazovka je citlivá. Na obrazovku netlačte ani sa jej nedotýkajte ničím tvrdým alebo ostrým. V opačnom prípade by mohlo dôjsť k poruche alebo poškodeniu dotykového panela.

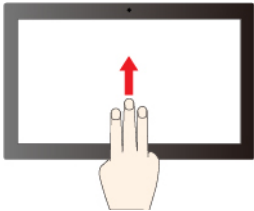
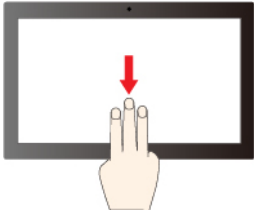
Dotykové gesto jedným prstom

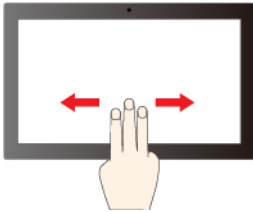
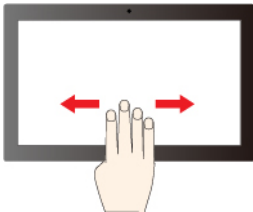
Ak chcete vykonať	Gesto
Otvoríte ponuku zástupcu.	Ťuknite a podržte. 
Otvorte panel miniaplikácií.	Potiahnite prstom zľava. 
Otvorte centrum oznámení.	Potiahnite prstom sprava. 

Dotykové gesto dvomi prstami

Ak chcete vykonať	Gesto
Vzdialenie.	Posuňte dva prsty smerom k sebe. 
Priblíženie.	Roztiahnite dva prsty od seba. 

Dotykové gesto tromi a štyrmi prstami

Ak chcete vykonať	Gesto
Zobrazenie všetkých otvorených okien.	Potiahnite tromi prstami nahor. 
Zobrazí sa pracovná plocha.	Potiahnite tromi prstami nadol. 

Ak chcete vykonať	Gesto
Prepínanie aplikácií.	Potiahnite tromi prstami doľava alebo doprava. 
Prepínanie pracovných plôch.	Potiahnite štyrmi prstami doľava alebo doprava. 

Ak chcete povoliť dotykové gestá tromi a štyrmi prstami, postupujte takto:

Krok 1. Do vyhľadávacieho poľa Windows search napíšte dotykové gesto a potom stlačte kláves Enter.

Krok 2. Zapnite prepínač dotykových gest tromi a štyrmi prstami.

Poznámky: Ak dotykový displej nie je citlivý alebo nereaguje, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Vypnite počítač.
2. Na odstránenie odtlačkov prstov alebo prachu z dotykovej obrazovky použite suchú a mäkkú handričku, ktorá nepúšťa vlákna, alebo kúsok savej bavlnenej handričky. Na handričku nenanášajte rozpúšťadlo.
3. Reštartujte počítač a skontrolujte, či dotykový displej funguje normálne.
4. Ak dotyková obrazovka nemôže normálne fungovať, zadajte do vyhľadávacieho poľa Windows Update a potom stlačte kláves Enter.
5. Pri aktualizácii systému Windows postupujte podľa pokynov na obrazovke.
6. Po aktualizácii systému Windows skontrolujte, či dotyková obrazovka funguje správne.
7. Ak dotyková obrazovka stále nemôže normálne fungovať, možno je poškodená. Ak chcete získať ďalšiu pomoc, môžete zavolať do centra zákazníckej podpory spoločnosti Lenovo.

Autentifikácia pomocou tváre (pri vybratých modeloch)

Vytvorte si svoj identifikátor tváre a odomknite počítač zosnímaním svojej tváre:

1. Do vyhľadávacieho poľa Windows Search zadajte výraz Možnosti prihlásenia a potom stlačte Enter.
2. Vyberte nastavenie identifikátora tváre a potom podľa pokynov na obrazovke vytvorte svoj identifikátor tváre.

Pripojenie k zariadeniu Bluetooth

K svojmu počítaču môžete pripojiť všetky typy zariadení s aktívnou funkciou Bluetooth, napríklad klávesnicu, myš, smartfón alebo reproduktory. Ak chcete zabezpečiť úspešné pripojenie, umiestnite zariadenia maximálne vo vzdialenosti 10 metrov od počítača.

Bežné párovanie

Táto téma vám pomôže pripojiť sa k zariadeniu Bluetooth pomocou bežného párovania.

- Krok 1. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz Bluetooth a potom stlačte kláves Enter.
- Krok 2. Zapnite funkciu Bluetooth v počítači aj v zariadení Bluetooth. Skontrolujte, či je zariadenie zistiteľné.
- Krok 3. Keď sa zariadenie zobrazí v zozname **Pridať zariadenie**, vyberte ho a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Poznámky: Ak pripojenie Bluetooth zlyhalo, postupujte takto:

1. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz Správca zariadení a potom stlačte kláves Enter.
2. Vyhľadajte adaptér Bluetooth. Kliknite pravým tlačidlom myši a vyberte položku **Aktualizovať ovládač**.
3. Vyberte možnosť **Automaticky vyhľadať ovládače** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Párovanie Swift

Táto téma vám pomôže pripojiť sa k zariadeniu Bluetooth pomocou rýchleho párovania.

Ak zariadenie Bluetooth podporuje rýchle párovanie, postupujte takto:

- Krok 1. Povoľte oznámenie o rýchlom párovaní na stránke nastavení funkcie Bluetooth.
- Krok 2. Zapnite funkciu Bluetooth v počítači aj v zariadení Bluetooth. Skontrolujte, či je zariadenie zistiteľné.
- Krok 3. Keď sa v počítači zobrazí oznámenie o rýchlom párovaní, kliknite na tlačidlo **Pripojiť**.

Poznámky: Ak pripojenie Bluetooth zlyhalo, postupujte takto:

1. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz Správca zariadení a potom stlačte kláves Enter.
2. Vyhľadajte adaptér Bluetooth. Kliknite pravým tlačidlom myši a vyberte položku **Aktualizovať ovládač**.
3. Vyberte možnosť **Automaticky vyhľadať ovládače** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Nastavenie plánu napájania

V prípade počítačov kompatibilných s normou ENERGY STAR® sa tento plán napájania použije v prípade nečinnosti počítačov počas ručenej doby trvania:

- Vypnúť displej: Po 10 minútach
- Prepnúť počítač do režimu spánku: Po 10 minútach

Ak chcete počítač prebudiť z režimu spánku, stlačte ľubovoľný kláves na klávesnici.

Vynulovanie nastavenia plánu napájania:

1. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows napíšete možnosti napájania a stlačíte kláves Enter.
2. Podľa potreby vyberte alebo upravte plán napájania.

Používanie riešení zabezpečenia softvéru

Nasledujúce softvérové riešenia pomáhajú zabezpečiť počítač a údaje.

- **Zabezpečenie systému Windows**

Zabezpečenie systému Windows je softvér vstavaný v operačnom systéme. Neustále vyhľadáva škodlivý softvér, vírusy a ďalšie bezpečnostné hrozby. Okrem toho sa automaticky preberajú aktualizácie systému Windows, aby bol počítač v bezpečí. Zabezpečenie systému Windows tiež umožňuje spravovať nástroje vrátane brány firewall, ochrany konta, ovládania aplikácií a prehliadača atď.

- **Antivírusové programy**

Spoločnosť Lenovo vopred inštaluje vo vybraných modeloch počítača plnú verziu antivírusového softvéru. Tento softvér pomáha brániť počítač pred vírusmi, chrániť vašu identitu a zabezpečovať vaše osobné údaje.

- **Absolute Persistence**

Technológia Absolute Persistence je vstavaná vo firmvéri. Zisťuje zmeny v hardvéri, softvéri alebo na mieste prihlásenia počítača do siete. Vďaka nej vždy viete, v akom stave je počítač. Ak chcete túto technológiu aktivovať, musíte si zakúpiť predplatné spoločnosti Absolute.

Poznámka: Ďalšie informácie o používaní týchto softvérových riešení nájdete v príslušných systémoch pomoci.

Režim výkonu funkcie ICE

Režim výkonu funkcie ICE vám pomáha upraviť akustický a tepelný výkon počítača. K dispozícii sú tri možnosti:

- **Balance mode:** Počítač pracuje s vyváženou hlučnosťou a lepším výkonom.
- **Performance mode** (predvolené nastavenie): Počítač pracuje pri najlepšom výkone s bežnou úrovňou hluku.

Poznámka: Pojem „najlepší“ sa vzťahuje len na najlepší účinok spomedzi rôznych nastavení samotného výrobku.

- **Full Speed:** Všetky ventilátory v počítači sú v prevádzke pri plnej rýchlosti.

Zmena režimu výkonu funkcie ICE

Ak chcete zmeniť režim výkonu funkcie ICE:

- Krok 1. Reštartujte počítač. Keď sa zobrazí obrazovka s logom, stlačíte kláves F1 alebo kombináciu klávesov Fn+F1.
- Krok 2. Vyberte položky **Power → Intelligent Cooling** a potom stlačíte Enter.
- Krok 3. Zvoľte možnosť **Performance Mode** a stlačíte Enter.
- Krok 4. Nastavte si ľubovoľný režim výkonu.
- Krok 5. Stlačením klávesu F10 alebo kombinácie klávesov Fn+F10 uložte zmeny a ukončíte program.

Kapitola 3. UEFI BIOS

Vstúpenie do ponuky systému UEFI BIOS

Počítač zapnite alebo reštartujte. Keď sa zobrazí obrazovka s logom, okamžitým stlačením klávesu F1 alebo kombinácie klávesov Fn+F1 prejdite do ponuky systému UEFI BIOS.

Poznámka: Ak sú nastavené heslá systému UEFI BIOS, keď sa zobrazí výzva, zadajte správne heslá. Okrem toho môžete stlačením možnosti **No** alebo Esc preskočiť výzvu na zadanie hesla a prejsť do ponuky systému UEFI BIOS. Nemôžete však meniť konfigurácie systému, ktoré sú chránené heslami.

Navigácia v ponuke systému UEFI BIOS

Podľa pokynov na obrazovke sa pohybujte v ponuke systému UEFI BIOS.

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené dostupné nastavenia ponuky UEFI BIOS. V ponuke systému UEFI BIOS sa môžete pohybovať podľa pokynov na obrazovke.

Poznámka: Ponuka systému UEFI BIOS sa môže líšiť v závislosti od konfigurácie systému.

Ponuka	Úvod
Main	Táto kategória poskytuje všeobecné informácie týkajúce sa produktu a firmvéru vrátane súhrnu systému, typu stroja, sériového čísla produktu, čísla UUID atď.
Devices	Táto kategória predstavuje spôsob konfigurácie rôznych zariadení, ako sú porty USB a zvukové ovládače.
Advanced	Táto kategória poskytuje rozšírené informácie o počítači, napríklad o funkciách procesora.
Power	Táto kategória predstavuje riešenia pre správu napájania a teploty.
Security	Táto kategória predstavuje rôzne heslá, zámky a softvér na ochranu počítača.
Startup	V tejto kategórii sa dozviete, ako nastaviť poradie priority zavádzania.
Exit	Táto kategória predstavuje spôsob ukončenia podľa vašich preferencií.

Môžete prejsť na stránku Lenovo BIOS Simulator Center <https://download.lenovo.com/bsco/index.html> a preskúmať podrobné nastavenia podľa názvu vášho produktu.

Poznámka: Lenovo BIOS Simulator Center vykonáva pravidelné aktualizácie nastavení. Rozhranie simulátora UEFI BIOS a popis nastavení sa môže líšiť od skutočného používateľského rozhrania.

Zapnutie alebo vypnutie režimu kompatibility so stavom LPS podľa smernice ErP

Počítače Lenovo spĺňajú požiadavky na ekodizajn smernice ErP Lot 3. Ak chcete zapnúť alebo vypnúť režim kompatibility so stavom LPS podľa smernice ErP, postupujte podľa pokynov.

Ďalšie informácie o požiadavkách na ekologický dizajn nájdete na stránke: <https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eco-declaration>.

Môžete zapnúť režim kompatibility so stavom LPS podľa smernice ErP, aby ste znížili spotrebu elektrickej energie, keď je počítač vypnutý. Ak chcete zapnúť alebo vypnúť režim kompatibility so stavom LPS podľa smernice ErP:

- Krok 1. Reštartujte počítač. Keď sa zobrazí obrazovka s logom, stlačte kláves F1 alebo kombináciu klávesov Fn+F1.
- Krok 2. Stlačte možnosť **Power → Enhanced Power Saving Mode** a potom stlačte Enter.
- Krok 3. Podľa potreby funkciu zapnite alebo vypnite.

Poznámka: Upozorňujeme, že keď je režim Enhanced Power Saving Mode vypnutý, spotreba energie sa môže pri vypnutom počítači zvýšiť.

- Krok 4. Stlačením klávesu F10 alebo kombinácie klávesov Fn+F10 uložte zmeny a ukončíte program.

Keď je zapnutý režim kompatibility so stavom LPS podľa smernice ErP, počítač môžete prebudiť jedným z nasledujúcich spôsobov:

- Stlačte tlačidlo napájania.
- Zapnite funkciu prebudenia pri alarme (Wake Up on Alarm), aby sa počítač prebudil v nastavenom čase.

V rámci súladu s požiadavkou smernice ErP/KES na režim vypnutia je potrebné vypnúť funkciu rýchleho spustenia.

1. Prejdite na položku **Ovládací panel** a nastavte typ jeho zobrazenia na veľké ikony alebo malé ikony.
2. Kliknite na položky **Možnosti napájania → Vybrať akcie pre tlačidlá napájania → Zmeniť momentálne nedostupné nastavenia**.
3. V zozname **Nastavenie vypnutia** zrušte začiarnutie možnosti **Zapnúť rýchle spustenie (odporúča sa)**.

Aktualizácia systému UEFI BIOS

Keď nainštalujete nový program, ovládač zariadenia alebo hardvérový komponent, môže sa vyžadovať aktualizácia systému UEFI BIOS.

Jedným z nasledujúcich spôsobov prevezmite a nainštalujte najnovší aktualizčný balík systému UEFI BIOS:

Poznámka: Počas procesu aktualizácie systému UEFI BIOS môže zmena MRC spôsobiť opakovaný tréning pamäte. Opakovaný tréning pamäte je proces inicializácie pamäťového modulu a spustenia diagnostických testov pamäťového modulu v počítači. Pri opakovanom tréningu pamäte môže byť obrazovka prázdna. Indikátory LED na klávesoch Esc, F1 a F4 môžu postupne blikať, čo signalizuje priebeh. Proces neprerušujte stláčaním tlačidla napájania. Počkajte niekoľko minút, kým sa nezobrazí obrazovka s logom.

Z aplikácie Vantage

Podľa pokynov aktualizujte systém UEFI BIOS z aplikácie Vantage.

- Krok 1. Otvorte aplikáciu Vantage a kliknite na položky **Zariadenie → Aktualizácia systému**.
- Krok 2. Ak je k dispozícii najnovšia aktualizácia systému UEFI BIOS, podľa pokynov prevezmite a nainštalujte balík.

Z webovej lokality podpory spoločnosti Lenovo

Podľa pokynov aktualizujte systém UEFI BIOS z webovej lokality podpory spoločnosti Lenovo.

- Krok 1. Prejdite na adresu <https://pcsupport.lenovo.com> a vyberte položku pre váš počítač.
- Krok 2. Kliknite na položky **Drivers & Software (Ovládače a softvér) → Manual Update (Manuálna aktualizácia) → BIOS/UEFI**.
- Krok 3. Podľa pokynov prevezmite a nainštalujte najnovší aktualizčný balík systému UEFI BIOS.

Zo služby Windows Update

Podľa pokynov aktualizujte systém UEFI BIOS z lokality Windows Update.

- Krok 1. Do vyhľadávacieho poľa Windows zadajte Settings a potom stlačte kláves Enter.
- Krok 2. Kliknite na položky **Aktualizácia a zabezpečenie → Windows Update → Vyhľadať aktualizácie**.
- Krok 3. Ak sa v zozname aktualizácií zobrazí balík aktualizácií systému BIOS, kliknite na položku **Stiahnuť a inštalovať**, čím spustíte aktualizáciu.

Kapitola 4. Výmena dielcov CRU

Dielce vymeniteľné zákazníkom (CRU) sú dielce, ktoré môže zákazník sám vymieňať. Počítače Lenovo obsahujú nasledujúce typy dielcov CRU:

- **Dielce CRU inštalovateľné zákazníkom:** Ide o dielce, ktoré si zákazník môže jednoducho vymeniť sám alebo tým za poplatok môže poveriť vyškoleného servisného technika.
- **Dielce CRU s voliteľným servisom:** Ide o dielce, na ktorých výmenu potrebuje zákazník väčšie zručnosti. Vyškolení servisní technici môžu zabezpečiť službu výmeny súčastí v rámci záruky, ktorá sa vzťahuje na zariadenie zákazníka.

Ak sa rozhodnete pre inštaláciu dielcov CRU, spoločnosť Lenovo vám dodá príslušné dielce CRU. Informácie o dielcoch CRU a ich výmene sa dodávajú spolu s produktom a spoločnosť Lenovo ich na požiadanie dá kedykoľvek k dispozícii. Spoločnosť Lenovo od vás môže žiadať vrátenie chybného dielca nahradeného dielcom CRU. Ak sa vyžaduje vrátenie dielca: 1) k náhradnému dielcu CRU budú priložené pokyny na vrátenie, predplatená sprievodka a prepravný obal a 2) náhradný dielec CRU môže byť účtovaný, ak spoločnosti Lenovo nebude doručený chybný dielec do tridsiatich (30) dní od prijatia náhradného dielca CRU. Podrobné informácie nájdete v dokumentácii o obmedzenej záruke spoločnosti Lenovo na adrese:

https://www.lenovo.com/warranty/llw_02

Zoznam dielcov CRU

Toto je zoznam dielcov CRU počítača.

Dielce CRU inštalovateľné zákazníkom

- Napájací adaptér
- Klávesnica*
- Myš*
- Napájací kábel

* pri vybratých modeloch

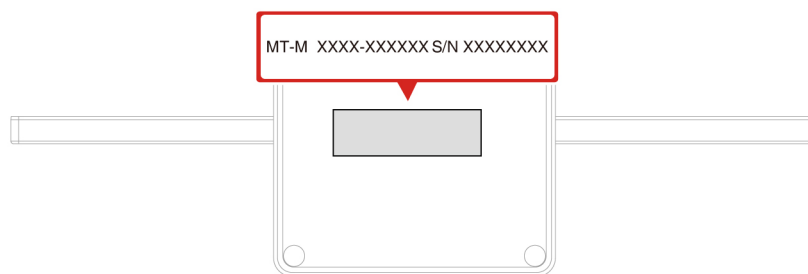
Kapitola 5. Pomoc a podpora

Zistite svoje sériové číslo

Táto téma vám pomôže s vyhľadáním sériového čísla počítača.

Svoje sériové číslo môžete zistiť pomocou:

- **Prístrojový panel** alebo **Zariadenie** v aplikácii **Vantage**
- Štítko so sériovým číslom a typom počítača (znázornený na nasledujúcom obrázku)



Diagnostika a riešenie problémov s počítačom

Táto časť poskytuje úvod k súprave diagnostických nástrojov a nástrojov na riešenie problémov na webovej lokalite podpory spoločnosti Lenovo a v aplikácii Vantage. Pomôžu vám diagnostikovať bežné problémy so softvérom a hardvérom.

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené tieto diagnostické nástroje a odporúčané podmienky pre každý nástroj.

Diagnostický nástroj	Odporúčaný scenár
Riešenie problémov a diagnostika na webovej lokalite podpory spoločnosti Lenovo	Chcete vykonať online riešenie problémov alebo skenovanie hardvéru a ovládačov v počítači.
Skenovanie hardvéru	• V počítači je nainštalovaná aplikácia Vantage. • Chcete vykonať základné kontroly komponentov hardvéru.

Riešenie problémov a diagnostika na webovej lokalite podpory spoločnosti Lenovo

Spoločnosť Lenovo poskytuje dve rôzne diagnostické riešenia, ktoré pomáhajú s identifikáciou a riešením problémov s počítačom.

- Krok 1. Prejdite na stránku <https://www.pcsupport.lenovo.com/> a do vyhľadávacieho poľa zadajte názov produktu.
- Krok 2. Kliknite na položku **Troubleshoot & Diagnose (Odstraňovanie problémov a diagnostika)** a vyberte možnosť, ktorá vyhovuje vašim potrebám.

Poznámky:

- Pred spustením akéhokoľvek procesu automatickej diagnostiky sa zobrazí vyskakovacie okno s výzvou na inštaláciu Lenovo Service Bridge. Lenovo Service Bridge pomáha prepojiť váš počítač s diagnostickými nástrojmi Lenovo.
- Webová lokalita podpory spoločnosti Lenovo vykonáva pravidelné aktualizácie sekcií s cieľom neustále zlepšovať vaše skúsenosti s počítačom. Rozhranie webovej lokality a popisy sekcií sa môžu líšiť od skutočného rozhrania.
- Ak nevíete, aký problém má váš počítač, odporúčame vybrať možnosť **Easy** a podľa pokynov na obrazovke aktualizovať firmvér a získať stav hardvéru.
- Ak ste identifikovali problém, ktorý má váš počítač, môžete vybrať možnosť **Custom** a podľa pokynov na obrazovke problém vyriešiť.

Ak riešenia nedokážu vyriešiť problémy na vašom počítači, môžete podľa pokynov na obrazovke odoslať elektronický tiket alebo kontaktovať spoločnosť Lenovo a požiadať o odbornú pomoc.

Skenovanie hardvéru

Skenovanie hardvéru je účinný nástroj na testovanie hardvéru, ktorý vám pomôže identifikovať existujúce problémy s ním.

Spustenie kontroly hardvéru:

- Krok 1. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz Vantage a potom stlačte kláves Enter.
- Krok 2. Kliknite na položku **Skenovanie hardvéru** alebo **Podpora → Skenovanie hardvéru**.
- Krok 3. Vyberte možnosť **RÝCHLE SKENOVANIE** alebo **PRÍSPÔSOBIŤ** a potom podľa pokynov na obrazovke spustíte skenovanie hardvéru.

Poznámky:

- Nástroj Rýchle skenovanie obsahuje vopred vybranú sadu testov, ktoré vykonávajú základné skúšky hardvérových komponentov nachádzajúcich sa v systéme. Nástroj Prispôbiť umožňuje vybrať jednu alebo niekoľko hardvérových súčastí na vykonanie skúšok.
 - Pred výberom možnosti **RÝCHLE SKENOVANIE** kliknite na tlačidlo **Obnoviť moduly**, aby ste sa uistili, že v zozname hardvérových komponentov sú tie komponenty, ktoré sú pre počítač aktuálne k dispozícii.
- Krok 4. Ak sa zistí porucha hardvéru, výsledok sa líši v závislosti od stavu záruky a líši sa podľa krajiny alebo regiónu. Pri riešení problému postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Obnovenie

V prípade problémov nastavte počítač znova alebo ho obnovte pomocou nasledujúcich možností obnovy.

- Použiť možnosti obnovy od spoločnosti Lenovo.
 1. Prejdite na stránku <https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery>.
 2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- Použiť možnosti obnovenia v systéme Windows.
 1. Prejdite na adresu <https://pcsupport.lenovo.com>.
 2. Zistíte svoj počítač alebo vyberte model svojho počítača ručne.

3. Prejdite do ponuky riešenia problémov, aby ste diagnostikovali operačný systém a získali pokyny na obnovenie.

Kontaktovanie spoločnosti Lenovo

Ak nedokážete problém vyriešiť a potrebujete pomoc, požiadajte o pomoc centrum podpory zákazníkov spoločnosti Lenovo.

Skôr než budete kontaktovať spoločnosť Lenovo

Pred kontaktovaním spoločnosti Lenovo si pripravte potrebné informácie.

1. Zaznamenanie príznakov a podrobností problému:
 - V čom spočíva problém? Ide o trvalý problém alebo sa problém vyskytuje iba občas?
 - Zobrazuje sa nejaké chybové hlásenie alebo kód chyby?
 - Aký operačný systém používate? Ktorú verziu?
 - Ktoré softvérové aplikácie boli spustené, keď sa vyskytol daný problém?
 - Možno problém reprodukovat? Ak áno, ako?
2. Zaznamenanie informácií o systéme:
 - Názov produktu
 - Typ počítača a sériové číslo.

Svojpomocné zdroje

Ak chcete získať ďalšie informácie o počítači a riešení problémov použite nasledujúce svojpomocné zdroje.

Zdroje	Ako získať prístup?
Webová lokalita podpory spoločnosti Lenovo	https://smartsupport.lenovo.com
Tipy	https://www.lenovo.com/tips
Komunita spoločnosti Lenovo	https://forums.lenovo.com
Informácie o zjednodušení ovládania	https://www.lenovo.com/accessibility
Informácie pomocníka systému Windows	• Otvorte ponuku Štart a kliknite na položku Získať pomoc alebo Tipy. • Použite službu Windows Search alebo osobnú asistentku Cortana®. • Webová lokalita technickej podpory spoločnosti Microsoft: https://support.microsoft.com

Kúpa príslušenstva

Ak chcete rozšíriť funkcie svojho počítača, spoločnosť Lenovo vám môže poskytnúť množstvo hardvérového príslušenstva a rozširujúcich zariadení. Voliteľné príslušenstvo zahŕňa pamäťové moduly, ukladacie zariadenia, sieťové karty, napájacie adaptéry, klávesnice, myši a ďalšie zariadenia.

Ak chcete nakupovať u spoločnosti Lenovo, prejdite na adresu <https://www.lenovo.com/accessories>.

Nákup ďalších služieb

Počas záručnej lehoty a aj po jej skončení môžete zakúpiť ďalšie služby od spoločnosti Lenovo na adrese:

<https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>

Dostupnosť a názvy služieb sa môžu v rôznych krajinách alebo regiónoch líšiť.

Príloha A. Poznámky a ochranné známky

Poznámky

Spoločnosť Lenovo nemusí ponúkať produkty, služby alebo komponenty uvedené v tomto dokumente vo všetkých krajinách. Informácie o produktoch a službách dostupných vo vašej krajine získate od miestneho zástupcu spoločnosti Lenovo. Žiaden odkaz na produkt, program alebo službu spoločnosti Lenovo nie je mienený tak, že by vyjadroval alebo naznačoval, že možno použiť len tento produkt, program alebo službu spoločnosti Lenovo. Namiesto nich sa môže použiť ľubovoľný funkčne ekvivalentný produkt, program alebo služba, ktoré neporušujú žiadne intelektuálne vlastnícke právo spoločnosti Lenovo. Používateľ však zodpovedá za to, aby zhodnotil a overil používanie takéhoto produktu, programu alebo služby.

Spoločnosť Lenovo môže vlastniť patenty alebo patenty v schvaľovacom konaní pokrývajúce predmetné záležitosti opísané v tomto dokumente. Text tohto dokumentu vám neudeľuje žiadne licencie na tieto patenty. Požiadavky na licencie môžete zaslať písomne na adresu:

*Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

SPOLOČNOSŤ LENOVO POSKYTUJE TÚTO PUBLIKÁCIU „TAK AKO JE“, BEZ AKÝCHKOLVEK VÝSLOVNÝCH ALEBO MLČKY PREDPOKLADANÝCH ZÁRUK, VRÁTANE, ALE BEZ OBMEDZENIA NA MLČKY PREDPOKLADANÉ ZÁRUKY NEPORUŠENIA PRÁV, OBCHODOVATEĽNOSTI ALEBO VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL. Niektoré jurisdikcie nepovoľujú zrieknutie sa výslovných ani mlčky predpokladaných záruk v určitých operáciách, preto sa na vás toto vyhlásenie nemusí vzťahovať.

Tieto informácie sa periodicky menia; tieto zmeny budú začlenené do nových vydaní publikácie. S cieľom poskytovať lepší servis si spoločnosť Lenovo vyhradzuje právo vylepšovať alebo meniť produkty a softvérové programy opísané v príručkách dodaných s počítačom a obsah príručiek kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia.

Softvérové rozhranie a konfigurácie funkcií a hardvéru opísané v príručkách dodávaných s počítačom sa nemusia presne zhodovať so skutočnou konfiguráciou zakúpeného počítača. Informácie o konfigurácii produktu nájdete v príslušnej zmluve (ak existuje) alebo v zozname balenia produktu alebo sa obráťte na distribútora zaisťujúceho predaj produktu. Spoločnosť Lenovo môže použiť alebo distribuovať ľubovoľné vami poskytnuté informácie vhodne zvoleným spôsobom bez toho, aby jej voči vám vznikli akékoľvek záväzky.

Produkty opísané v tomto dokumente nie sú určené na používanie ako implantáty alebo iné prístroje nahrádzajúce životné funkcie, kde by nesprávnou činnosťou mohlo dôjsť k poraneniu alebo smrti osôb. Informácie uvedené v tomto dokumente neovplyvňujú ani nemenia špecifikácie alebo záruky na produkty spoločnosti Lenovo. Tento dokument neslúži ako vyjadrená alebo mlčky predpokladaná licencia alebo odškodnenie podľa práv duševného vlastníctva spoločnosti Lenovo alebo tretích strán. Všetky informácie v tomto dokumente boli získané v špecifických prostrediach a slúžia ako ilustrácia. Výsledky získané v iných prevádzkových prostrediach sa môžu líšiť.

Spoločnosť Lenovo môže použiť alebo distribuovať ľubovoľné vami poskytnuté informácie vhodne zvoleným spôsobom bez toho, aby jej voči vám vznikli akékoľvek záväzky.

Ľubovoľné odkazy na webové lokality iných spoločností ako Lenovo sú uvedené len ako doplňujúce informácie a v žiadnom prípade neslúžia ako súhlas s obsahom týchto stránok. Materiály na týchto webových lokalitách nie sú súčasťou materiálov tohto produktu Lenovo a ich použitie je na vaše vlastné riziko.

Akékoľvek tu uvedené údaje o výkone, boli získané v kontrolovanom prostredí. Preto sa môžu výsledky získané v iných prevádzkových prostrediach výrazne líšiť. Niektoré merania boli vykonané v systémoch vývojovej úrovne a nie je žiadna záruka, že tieto merania budú rovnaké vo všeobecne dostupných systémoch. Okrem toho, niektoré hodnoty mohli byť odhadnuté extrapoláciou. Aktuálne výsledky sa môžu líšiť. Používatelia tohto dokumentu by si mali overiť príslušné údaje pre ich konkrétne prostredie.

Tento dokument je chránený autorskými právami spoločnosti Lenovo a nevzťahuje sa naň žiadna licencia open-source ani žiadne zmluvy systému Linux®, ktoré môžu byť súčasťou softvéru dodávaného s týmto produktom. Lenovo môže tento dokument kedykoľvek aktualizovať bez predchádzajúceho upozornenia.

Ak chcete získať najnovšie informácie alebo máte akékoľvek otázky alebo poznámky, navštívte webovú lokalitu spoločnosti Lenovo:

<https://pcsupport.lenovo.com>

Ochranné známky

Lenovo, logo Lenovo, ThinkCentre a logo ThinkCentre sú ochranné známky spoločnosti Lenovo. Thunderbolt je ochranná známka spoločnosti Intel Corporation alebo jej dcérskych spoločností v USA a ďalších krajinách. Microsoft, Windows a Cortana sú ochranné známky skupiny spoločností Microsoft. Termíny HDMI a HDMI High-Definition Multimedia Interface sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti HDMI Licensing LLC v USA a ďalších krajinách. Wi-Fi, Wi-Fi Alliance a Miracast sú registrované ochranné známky spoločnosti Wi-Fi Alliance. USB-C je ochranná známka organizácie USB Implementers Forum. Všetky ostatné ochranné známky sú majetkom príslušných vlastníkov.

Lenovo