Používateľská Príručka

SK JPT13988A – 08/2026

APC™ Back-UPS™ BK350G2I, BK500G2I, BK650G2I, BK500G2I-AS

DÔLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÉ POKYNY

ULOŽTE SI TENTO NÁVOD – Tento návod obsahuje dôležité pokyny, ktoré je potrebné dodržiavať pri inštalácii, prevádzke a údržbe zariadenia Back-UPS a batérií.

Pred inštaláciou alebo používaním si pozorne prečítajte používateľskú príručku a oboznámte sa so zariadením UPS.

Pred inštaláciou alebo uvedením UPS do prevádzky si prečítajte bezpečnostný návod dodaný spolu so zariadením UPS, aby ste sa oboznámili s bezpečnostnými požiadavkami.

Pozorne si prečítajte pokyny v tejto príručke, aby sa oboznámili s prevádzkou UPS.

V tomto dokumente alebo na zariadení UPS sa môžu objavovať nasledujúce špeciálne upozornenia, ktoré varujú pred potenciálnymi nebezpečenstvami alebo upozorňujú na informácie, ktoré objasňujú alebo zjednodušujú postup.



Uvedenie tohto symbolu na bezpečnostnej nálepke výrobku s označením „Nebezpečenstvo“ alebo „Varovanie“ znamená, že existuje nebezpečenstvo úrazu elektrickým prúdom, ktoré môže viesť k osobnému zraneniu, ak sa nebudú dodržiavať pokyny.



Toto je symbol bezpečnostného varovania. Používa sa na upozornenie na potenciálne nebezpečenstvo zranenia osôb. Dodržiavajte všetky bezpečnostné upozornenia, ktoré nasledujú za týmto symbolom, predídete tak možnému zraneniu alebo usmrteniu.

⚠ NEBEZPEČENSTVO

NEBEZPEČENSTVO označuje nebezpečnú situáciu, ktorá, ak sa jej nezabráni, **bude mať za následok** smrť alebo vážne zranenie.

⚠ VAROVANIE

VAROVANIE označuje nebezpečnú situáciu, ktorá, ak sa jej nezabráni, **môže mať za následok** smrť alebo vážne zranenie.

⚠ POZOR

POZOR označuje nebezpečnú situáciu, ktorá, ak sa jej nezabráni, **môže mať za následok** ľahké alebo stredne ťažké zranenie.

UPOZORNENIE

UPOZORNENIE sa používa na riešenie postupov, ktoré sa netýkajú fyzického zranenia.

Elektrické zariadenia smie inštalovať, obsluhovať a udržiavať iba kvalifikovaný personál. Spoločnosť Schneider Electric nepreberá žiadnu zodpovednosť za akékoľvek následky vyplývajúce z použitia tohto materiálu.

Kvalifikovaná osoba je osoba, ktorá disponuje zručnosťami a znalosťami v oblasti výstavby, inštalácie a prevádzky elektrických zariadení a absolvovala bezpečnostné školenie zamerané na rozpoznávanie a predchádzanie súvisiacim rizikám.

Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Ruel Malmaison - France
Telefón: +33 (0) 1 41 29 70 00
www.se.com

Keďže normy, špecifikácie a dizajn sa z času na čas menia, požiadajte o potvrdenie informácií uvedených v tejto publikácii.

© 2026 Schneider Electric. Všetky práva vyhradené.

Pokyny na Zaobchádzanie s Výrobkom

					
<18 kg <40 lb	18-32 kg 40-70 lb	32–55 kg 70-120 lb	>55 kg >120 lb		

Bezpečnosť a Všeobecné Informácie

Po prevzatí zásielky skontrolujte jej obsah. V prípade akéhokoľvek poškodenia informujte prepravcu a predajcu.

- Dodržiavajte všetky miestne a národné elektrotechnické predpisy.
- Ak nie sú podmienky pri práci bezpečné, nepracujte sami.
- Všetky zapojenia musí vykonať kvalifikovaný elektrikár.
- **Zmeny a úpravy tohto zariadenia, ktoré neboli výslovne schválené spoločnosťou Schneider Electric, môžu viesť k zrušeniu záruky.**
- Spoločnosť Schneider Electric nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody vzniknuté v dôsledku prevádzky tohto zdroja UPS.
- Tento zdroj UPS je určený len na používanie v interiéri.
- Nepoužívajte jednotku na miestach s priamym slnečným svetlom, v kontakte s kvapalinami alebo na miestach s nadmernou prašnosťou alebo vlhkosťou.
- Uistite sa, že vetracie otvory na UPS nie sú zablokované. Nechajte dostatočný priestor pre správne vetranie.
- Pripojte napájací kábel UPS priamo do elektrickej zásuvky. Nepoužívajte prepäťové ochrany ani predlžovacie káble.
- Z bezpečnostných dôvodov je potrebné pripojiť napájací kábel UPS k uzemnenej hlavnej zásuvke.

Bezpečnosť Batérií

⚠ POZOR

NEBEZPEČENSTVO VZNIKU PLYNU SÍROVODIČA, NADMERNÉHO ZADYMENIA A POŽIARU

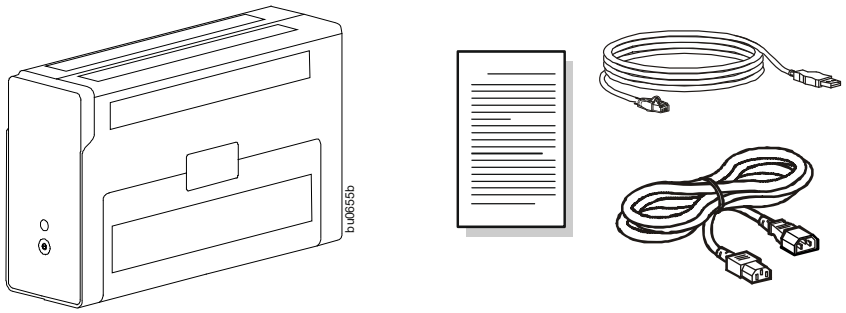
- Akumulátor vymieňajte najmenej každých 5 rokov alebo po skončení jeho životnosti, podľa toho, čo nastane skôr.
- Ak UPS signalizuje potrebu výmeny akumulátora, bezodkladne ho vymeňte.
- Akumulátory vymeňte za rovnaký počet a typ akumulátorov, aké boli pôvodne nainštalované v zariadení.
- Ak UPS signalizuje stav batérie, batériu ihneď vymeňte v prípade prekročenia povoleného teplotného limitu alebo ak sa prejaví únik elektrolytu. Vypnite UPS, odpojte ho zo sieťovej zásuvky AC a odpojte batérie. UPS neprevádzkujte, kým nevymeníte akumulátory.

Nedodržanie týchto pokynov môže mať za následok smrť alebo vážne zranenie a poškodenie zariadenia.

- Informácie o recyklácii batérií nájdete na stránke apc.com/recycle
- Batéria sa môže prirodzene vybiť v dôsledku skladovania pred odoslaním. Nezabudnite zariadenie pred použitím nabíjať aspoň 8 hodín.
- Servis akumulátorov smie vykonávať alebo viesť len personál, ktorý je oboznámený s problematikou akumulátorov a požadovanými ochrannými opatreniami.
- Životnosť akumulátorov je zvyčajne dva až päť rokov. Výdrž batérie ovplyvňujú faktory prostredia. Zvýšené okolité teploty a nekvalitný sieťový prúd, ktorý spôsobuje časté krátkodobé výpadky, skracujú životnosť batérie. Akumulátory je potrebné vymeniť pred skončením životnosti.
- VAROVANIE: Pred výmenou batérií si zložte šperky, ktoré vedú elektrický prúd, ako sú retiazky, náramkové hodinky a prstene. Silná energia, ktorá prechádza vodivými materiálmi, môže spôsobiť ťažké popáleniny.
- VAROVANIE: Batéria môže predstavovať riziko úrazu elektrickým prúdom a vysokého skratového prúdu. Pri práci s akumulátormi je potrebné dodržiavať nasledujúce bezpečnostné opatrenia:
  - Pred pripojením alebo odpojením terminálov batérie odpojte nabíjací zdroj.
  - Nenoste žiadne kovové predmety vrátane hodiniek a prsteňov.
  - Na vrch akumulátorov nepokladajte náradie ani kovové súčasti.
  - Používajte náradie s izolovanými rukoväťami.
  - Používajte gumené rukavice a čižmy.
- VAROVANIE: Batérie nikdy nevhadzujte do ohňa. Batérie môžu explodovať.
- VAROVANIE: Batérie neotvárajte ani neznehodnocujte. Uvoľnený materiál je škodlivý pre pokožku a oči a môže byť toxický.
- VAROVANIE: Chybné akumulátory môžu dosiahnuť teploty, ktoré prekračujú prahové hodnoty popálenia pre dotykové povrchy.

Zásoby

Všetky modely



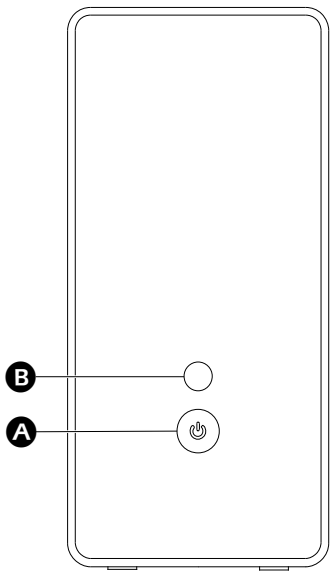
Popis Produktu

APC™ Back-UPS™ je vysoko výkonný zdroj neprerušiteľného napájania (UPS). UPS pomáha chrániť elektronické zariadenia pred výpadkami, poklesmi napätia, prepätiami, nárazmi, malými výkyvmi napätia v elektrickej sieti a veľkými poruchami. UPS tiež zabezpečuje záložné napájanie z batérií pre pripojené zariadenia, kým sa napätie v elektrickej sieti nevráti na prijateľné úrovne alebo kým sa batérie úplne nevybijú.

Táto používateľská príručka je k dispozícii na webovej stránke spoločnosti Schneider Electric, www.se.com.

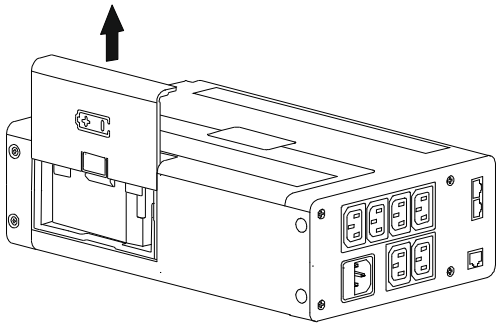
Prehľad Produktov

Vlastnosti Predného Panela

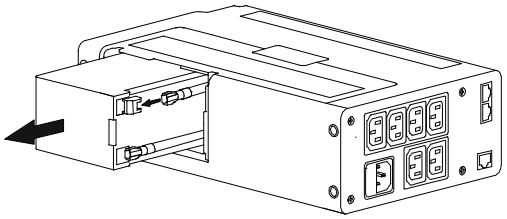
BK350G2I, BK500G2I, BK650G2I, BK500G2I-AS		
Ⓐ	UPS ZAPNUTIE/VYPNUTIE (UPS ON/OFF) **tlačidlo**	
Ⓑ	STLMIŤ (MUTE) **tlačidlo**	

Pripojte Batériu

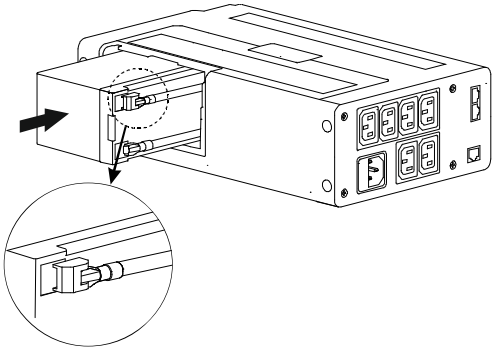
❶ Položte UPS na bok a posuňte dvierka priestoru na batériu nahor, aby ste získali prístup k batériovému modulu.



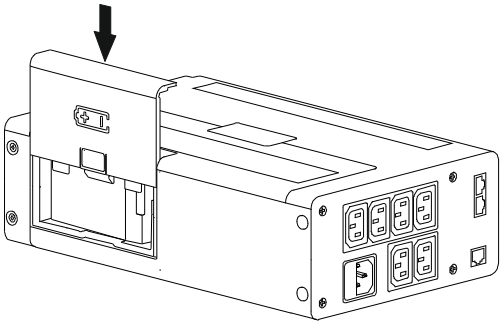
❷ Vyberte batériu z UPS. Pripojte kábel.



❸ Vložte batériu späť do UPS.



❹ Posuňte dvierka priestoru pre batérie smerom nadol. Vráťte UPS späť do pôvodnej polohy.



Nainštalujte Softvér Powerchute

Pomocou komunikačného kábla USB dodaného spolu so zariadením Back-UPS pripojte dátový port na zariadení Back-UPS k portu USB a sériovému dátovému portu na vašom počítači. V prehliadači zadajte adresu //www.se.com/pcss. Vyberte si krajinu a potom kliknite na odkaz na stiahnutie, aby ste si stiahli najnovšiu verziu softvéru PowerChute Sériové zastavenie (PCSS).

Špecifikácia

Ďalšie technické údaje nájdete na webovej stránke spoločnosti Schneider Electric, www.se.com.

		BK350G2I	BK500G2I, BK500G2I-AS	BK650G2I
Vstup/Výstup				
Menovité napätie		220 – 240 Vac		
Menovité výstupné napätie – pri napájaní z batérie		230 Vac		
Rozsah vstupného napätia v režime online		176 – 294 Vac		
VA		350 VA	500 VA	650 VA
Maximálne Zaťaženie		210 W	300 W	400 W
Automatická regulácia napätia		Zvýšenie o +12%, ak vstupné napätie klesne pod limit		
		Zníženie o -11%, ak vstupné napätie prekročí limit		
Frekvenčný rozsah		50/60 Hz ± 1 Hz s automatickým rozpoznaním		
Tvar vlny pri napájaní z batérie		štvorcová vlna		
USB port na nabíjanie		N/A	N/A	N/A
Výstupný skratový prúd		Približne 420A špička, približne 44,6A rms	Približne 410A špička, približne 45,8A rms	Približne 415A špička, približne 44,7A rms
Fyzické				
Zvyčajná doba opätovného nabitia		8 hodín		
Rozmery jednotky		7,4×3,6×12,2 in (190×91×310 mm)		
Hmotnosť Jednotky		13,45 lb (6,1 kg)	13,45 lb (6,1 kg)	14,11 lb (6,4 kg)
Rozhranie		USB a Jednoduchý signál		
Životné prostredie				
Teplota	Prevádzková	32 až 104 °F (0 ~ 40 °C)		
	Skladovanie	23 až 113 °F (-15 ~ 40 °C)		
Nadmorská výška	Prevádzková	0 ~ 3000 metrov		
	Skladovanie	0 ~ 3000 metrov		
Vlhkosť	Prevádzková	0 až 95% bez kondenzácie		
	Skladovanie	0 až 95% bez kondenzácie		
Batéria				
Zvyčajná doba opätovného nabitia		8 hodín		
Doba Presunu		8 ms (typická hodnota), 10 ms (maximálna hodnota)		
Typ batérie		Olovená, 12 V DC x 1 batéria		
Výdrž na batériu		Prejsť na: http://www.se.com		
Elektrotechnika				
Stupeň znečistenia		2		
Kategória prepätia		II		
Použiteľný systém distribúcie elektrickej energie		TN Systémy Napájania		
Platné normy		IEC 62040-1		
Medzinárodný kód ochrany		IP20		

Ovládanie

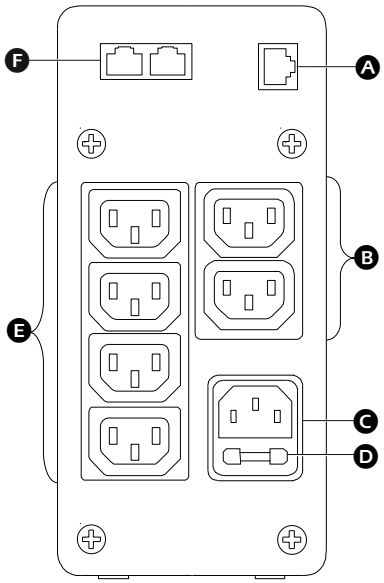
Pripojte zariadenie k UPS

Keď je zariadenie Back-UPS napájané vstupným výkonom zo siete, zásuvky záložného zdroja s prepäťovou ochranou budú dodávať energiu pripojeným zariadeniam. Pri výpadku el. prúdu alebo iných poruchách AC sú zásuvky záložného napájania na obmedzenú dobu napájané zo zariadenia Back-UPS.

Zariadenia, ako sú tlačiarne, faxové prístroje, skenery alebo iné periférne zariadenia, ktoré nepotrebujú záložné napájanie z batérie, pripojte do zásuviek určených výlučne na ochranu proti prepätiu. Tieto zásuvky poskytujú nepretržitú ochranu pred prepätiami aj v prípade, že je zariadenie Back-UPS VYPNUTÉ (OFF).

BK350G2I, BK500G2I, BK650G2I, BK500G2I-AS

Ⓐ	**Sériový dátový port**	Ak chcete používať program PowerChute Sériové zastavenie, pripojte k počítaču dodaný USB kábel alebo voliteľný sériový kábel (nie je súčasťou balenia).
Ⓑ	**Zásuvky s prepäťovou ochranou**	Tieto zásuvky poskytujú nepretržitú ochranu pred prepätiami, a to aj v prípade, že je zariadenie Back-UPS vypnuté. Pripojte zariadenia, ako sú tlačiarne a skenery, ktoré nevyžadujú ochranu záložným zdrojom batérie napájania.
Ⓒ	**Vstupné napájanie AC**	Pomocou napájacieho kábla (súčasť balenia) pripojte UPS k AC.
Ⓓ	**Poistka napájacieho konektora AC**	Slúži na ochranu UPS pred preťažením a skratom el. napájania.
Ⓔ	**Zásuvky s batériovým zálohovacím zdrojom s prepäťovou ochranou**	V prípade výpadku prúdu alebo porúch vo vstupnom výkone napájania sú zariadenia pripojené k zásuvkám záložného zdroja batérie napájané po obmedzenú dobu zo zariadenia Back-UPS. K týmto zásuvkám pripojte základné zariadenia, ako sú stolný počítač, počítačový monitor, modem alebo iné zariadenia obsahujúce citlivé údaje.
Ⓕ	Vstup/Výstup **Ethernet porty s prepäťovou ochranou**	Na pripojenie káblového modemu použite ethernetový kábel VSTUPNÉHO portu a pripojte počítač k VÝSTUPNÉMU portu.



Citlivosť jednotky

Nastavte citlivosť zariadenia Back-UPS, aby ste mohli ovládať, kedy sa prepne na napájanie z batérie; čím vyššia je citlivosť, tým častejšie sa zariadenie Back-UPS prepne na napájanie z batérie.

1. Uistite sa, že zariadenie Back-UPS je pripojené k AC, ale je VYPNUTÉ (OFF).
2. Stlačte tlačidlo VÝKON ZAPNUTIA/VYPNUTIA (POWER ON/OFF) na prednom paneli úplne dovnútra a podržte ho stlačené po dobu 6 sekúnd. Zariadenie Back-UPS vydá pípnutie a kontrolka zapnutia bude striedavo svietiť zeleno a červeno, kým nepustíte tlačidlo VÝKON ZAPNUTIA/VYPNUTIA (POWER ON/OFF), čím sa potvrdí prechod do programovacieho režimu.
3. Ak chcete zvoliť nastavenie Nízka citlivosť, stlačte tlačidlo UPS ZAPNUTIA/VYPNUTIA (UPS ON/OFF), kým zelený indikátor nezačne blikať.
4. Ak chcete zvoliť nastavenie Stredná citlivosť, stlačte tlačidlo UPS ZAPNUTIA/VYPNUTIA (UPS ON/OFF), kým červený indikátor nezačne blikať.
5. Ak chcete zvoliť nastavenie Vysoká citlivosť, stlačte tlačidlo UPS ZAPNUTIA/VYPNUTIA (UPS ON/OFF), kým nezačne blikať oranžový indikátor.
6. Keď ste v programovacom režime, ak je tlačidlo UPS ZAPNUTIA/VYPNUTIA (UPS ON/OFF) stlačené v priebehu 5 sekúnd, tak sa zariadenie Back-UPS vypne z programovacieho režimu; všetky kontrolky zhasnú.

LED bliká	Citlivosť linky	Nastavenie citlivosti	Rozsah vstupného napätia	Popis stavu
Zelená	Citlivosť generátora	Nízka	156–300 Vac	Vstupné napätie je extrémne nízke alebo vysoké. (Neodporúča sa pri vysokom zaťažení počítača.)
Červená	Predvolená hodnota	Stredná hodnota (Predvolené)	176–294 Vac	Zariadenie Back-UPS sa často prepína na napájanie z batérie.
Oranžová	Citlivé náklady	Vysoká	176–288 Vac	Pripojené zariadenie je citlivé na kolísanie napätia.

Výstrahy a zistené systémové chyby

Zvukové indikátory

Indikátor	Stav LED	Popis
Štyri pípnutia každých 30 sekúnd	Zelená LED dióda bliká po každom štvrtom pípnutí	Záložný zdroj Back-UPS je napájaný z batérie. Nezabudnite uložiť všetky rozpracované súbory.
Neustále pípanie	LED bliká na zeleno	Batéria je vybitá a jej výdrž prevádzky je veľmi nízka. Okamžite uložte všetku rozpracovanú prácu, zatvorte všetky otvorené aplikácie a vypnite operačný systém.
Plynulý tón	Žiadna LED.	Výstupy záložného zdroja batérie sú preťažené.
Pípne každé 2 sekundy	LED svieti červeno a bliká	Batéria je odpojená.

Pípne každé 2 sekundy	LED bliká striedavo (zelená a červená)	Batéria neprešla automatickým diagnostickým testom a mala by sa čo najskôr vymeniť. Stlačením tlačidla STLMIŤ (MUTE) sa pozastaví pípanie.

Ak chcete vypnúť výstupný výkon el. napájania, stlačte tlačidlo UPS ZAPNUTIA/VYPNUTIA (UPS ON/OFF) na UPS.

Stručný prehľad funkčných tlačidiel

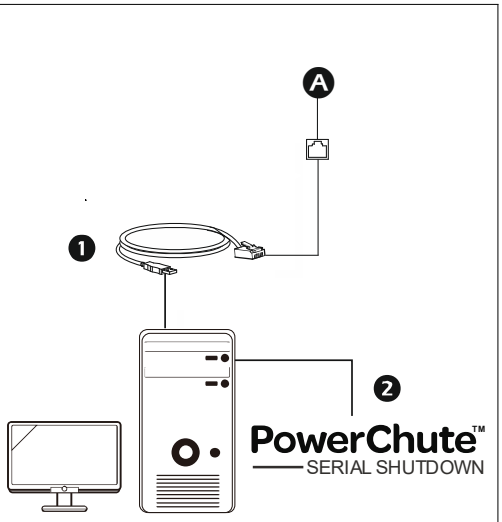
Funkcia	Tlačidlo	Načasovanie (sekundy)	Stav UPS	Opis
Elektrické napájanie				
Zapnutie		0,2	Svieti	Stlačte UPS ZAPNUTIE/VYPNUTIE (UPS ON/OFF) tlačidlo, aby ste začali prijímať striedavý prúd AC zo zdroja UPS ako vstupný výkon. Ak nie je k dispozícii vstupný výkon zo siete striedavého prúdu AC, zariadenie Back-UPS bude fungovať na napájanie z batérie.
Vypnúť		2	Nesvieti	Zariadenie Back-UPS nie je napájané vstupným AC.
Stlmiť				
Režim povolenia/ znemožnenia		2	Svieti	Stlačte tlačidlo STLMIŤ (MUTE) zvuku (bez podsvietenia) na zapnutie alebo vypnutie zvukových alarmov. Zariadenie Back-UPS vydá jeden pípavý signál.
Vypnutie pri nulovom zaťažení/ vypnutie pri nízkom zaťažení		4	Nesvieti	Stlačte a podržte tlačidlo Stlmiť na 4 sekundy, aby ste túto funkciu zapli alebo vypli. • Predvolené nastavenie: Neaktívne • Zelené tlačidlo napájania: Funkcia je zapnutá • Červené tlačidlo napájania: Funkcia je deaktivovaná
Ostatné				
Autotest		6	Svieti	Zariadenie Back-UPS vykoná test vnútornej batérie. **POZNÁMKA**: K tomu dôjde automaticky pri ZAPNUTI (ON) zariadenia Back-UPS alebo v prípade, že zariadenie Back-UPS predtým zistilo poškodenú batériu.

Pripojenie a Inštalácia Softvéru na Riadenie

Nainštalujte PowerChute™ Softvér Sériové zastavenie na všetkých počítačových serveroch pripojených k zariadeniu Back-UPS, ktorý zabezpečuje riadne uhladené vypnutie operačného systému, ovládanie a monitorovanie zariadenia Back-UPS. Navštívte https://www.se.com/pcss pre viac informácií a stiahnutie softvéru.

Nasledujúci diagram znázorňuje typickú inštaláciu servera.

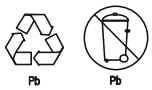
Ⓐ	**Sériový dátový port**
	POZNÁMKA: Poloha portu je uvedená v „Pripojte zariadenie k UPS“ na strane 7.
❶	**Pripojte USB kábel k zadnej strane počítača a sériový dátový port na zadnej strane UPS k chránenému zariadeniu, napríklad ako je server.**
❷	**V prípade servera alebo iného zariadenia s operačným systémom si stiahnite a nainštalujte najnovšiu verziu programu PowerChute Sériové zastavenie z https://www.se.com/pcss. Program PowerChute Sériové zastavenie umožňuje riadne hladké vypnutie zariadenia v prípade dlhšieho výpadku el. napájania.** **POZNÁMKA:** PowerChute je aplikácia určená výhradne pre 64-bitové systémy a nie je možné ju nainštalovať na 32-bitový operačný systém.



Riešenie Problémov

Problém a možná príčina	Riešenie
Back-UPS sa nezapne.	
Zdroj neprerušiteľného napájania Back-UPS nie je zapojený do zdroja striedavého prúdu AC.	Uistite sa, že zdroj neprerušiteľného napájania Back-UPS je riadne a bezpečne zapojený do zdroja striedavého prúdu AC.
Vnútorný akumulátor nie je zapojený.	Zapojte akumulátor.
Vstupné striedavé napätie AC je mimo rozsahu.	Nastavte prenos napätia a rozsah citlivosti.
Zariadenie Back-UPS nezabezpečuje el. napájanie počas výpadku AC striedavého prúdu.	
Uistite sa, že potrebné vybavenie **nie je** zapojené len do ZÁSUVKY NA OCHRANU PROTI PREPÄTIU.	Odpojte zariadenie zo ZÁSUVKY URČENEJ LEN NA OCHRANU PROTI PREPÄTIU a znovu ho pripojte k zásuvke záložného napájania z batérie.
Zariadenie Back-UPS je napájané z batérie, hoci je pripojené k sieti striedavého prúdu AC.	
Vstupná prípojka el. napájania nie je úplne a bezpečne zasunutá do zásuvky, zásuvka už nie je napájaná striedavým prúdom AC alebo sa aktivoval istič a vypol sa.	Uistite sa, že je prípojka úplne a bezpečne zasunutá do zásuvky. Uistite sa, že do zásuvky prúdi striedavý prúd AC, a to tak, že to skontrolujete pomocou iného zariadenia.
Zdroj neprerušiteľného napájania Back-UPS vykonáva automatické samotestovanie.	Žiadna akcia nie je nutná.
Vstupné striedavé napätie AC je mimo povoleného rozsahu, frekvencia je mimo povoleného rozsahu alebo je priebeh signálu skreslený.	Nastavte prenos napätia a rozsah citlivosti.
Záložný zdroj Back-UPS nezabezpečuje očakávanú dĺžku záložného času.	
Zásuvky záložného napájania môžu byť úplne alebo nesprávne zaťažené.	Odpojte nepotrebné zariadenia zo zásuviek záložného zdroja a pripojte ich k zariadeniu so ZÁSUVKAMI URČENÝMI LEN NA OCHRANU PROTI PREPÄTIU.
Batéria sa nedávno vybila v dôsledku výpadku el. prúdu a zatiaľ sa úplne nenabila.	Nabíjajte akumulátorovú vložku batériu 16 hodín.
Batéria dosiahla koniec svojej účelnej životnosti.	Vymeňte batériu.
Indikátor teda kontrolka svieti a tak VYMEŇTE BATÉRIU**.**	
Batéria dosiahla koniec svojej účelnej životnosti.	Batériu vymeňte čo najskôr.
Indikátor PREŤAŽENIE svieti.	
Zariadenia pripojené k zariadeniu Back-UPS odoberajú viac energie, než je zariadenie Back-UPS schopné dodať.	Odpojte nepotrebné zariadenia zo zásuviek záložného zdroja a pripojte ich k zariadeniu so ZÁSUVKAMI URČENÝMI LEN NA OCHRANU PROTI PREPÄTIU.
Indikátor SYSTÉMOVÁ CHYBA **svieti a všetky kontrolky na prednom paneli blikajú.**	
UPS zistil vnútornú chybu.	Zistite, ktorý zistený chybový kód sa zobrazuje, a to tak, že porovnáte číslo zobrazené na LCD displeji s príslušným zisteným chybovým kódom (pozrite *„Výstrahy a zistené systémové chyby“ na strane 8*.) a kontaktujte technickú podporu spoločnosti SEIT.

Výmena Batérie



Staré akumulátory vždy odovzdajte na recykláciu.
Informácie o recyklácii použitej batérie nájdete v informačnom letáku o likvidácii batérií, ktorý je priložený k náhradnej batérii.

Vyčerpané batérie nahraďte batériami schválenými spoločnosťou Schneider Electric. Ak si chcete objednať náhradnú batériu, navštívte webovú stránku spoločnosti Schneider Electric, **www.se.com**.

Výdrž a životnosť batérie vo veľkej miere závisí od teploty a spôsobu používania. Aby bolo možné zistiť, kedy je potrebné vymeniť batérie, sú zariadenia Back-UPS vybavené prediktívnou funkciou. Životnosť batérie je zvyčajne 3 až 5 rokov, pričom sa môže skrátiť v prípade častých výpadkov prúdu alebo pôsobenia zvýšených teplôt.

Batérie vymieňajte preventívne a proaktívne, aby ste zaistili maximálnu prevádzkovú spoľahlivosť. Aby ste zaistili ochranu a vysoký výkon, používajte výhradne originálne náhradné batérie a zásobníky APC (RBC™). V príručke APC RBC nájdete pokyny na výmenu a likvidáciu batérie. Ak si chcete objednať náhradnú batériu, prejdite na webovú stránku spoločnosti Schneider Electric, **www.se.com**.

Model UPS	Náhradná Batéria	Batériový Modul
BK350G2I	RBC17	Oloveno-kyselinové (VRLA)
BK500G2I, BK500G2I-AS	RBC17	
BK650G2I	APCRBC164	

Záruka

Štandardná záruka je tri (3) roky od dátumu nákupu a platí v rámci Európskeho spoločenstva. Pre všetky ostatné regióny platí štandardná záruka dva (2) roky od dátumu zakúpenia. Štandardný postup Schneider Electric IT (SEIT) je nahradiť pôvodnú jednotku továrensky upravenou jednotkou. Zákazníci, ktorí musia mať pôvodnú jednotku späť z dôvodu priradenia štítkov s aktívami teda majetkom a nastavených harmonogramov odpisovania majetku, musia takúto potrebu deklarovať pri prvom kontakte so zástupcom technickej podpory spoločnosti SEIT. Spoločnosť SEIT zašle náhradný kus jednotky hneď po tom, ako oddelenie opráv prijme chybný kus jednotky alebo ho zašle na základe platného príjmového dokladu čísla kreditnej karty. Zákazník platí za doručenie jednotky do spoločnosti SEIT. Spoločnosť SEIT hradí náklady na prepravu tovaru a zásielky náhradného zariadenia k zákazníkovi.

Celosvetová Zákaznícka Podpora Spoločnosti Schneider Electric

Ak potrebujete zákaznícku podporu pre konkrétny prípad, navštívte webovú stránku spoločnosti Schneider Electric **www.se.com**.