



Používateľská príručka

ZHRNUTIE

Táto príručka poskytuje základné informácie na používanie a inováciu tohto produktu vrátane tém, ako sú súčasti, funkcie a zdroje HP.

Právne informácie

© Copyright 2026 HP Development Company, L.P.

Microsoft a Windows sú registrované ochranné známky alebo ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v Spojených štátoch a/alebo ďalších krajinách. USB Type-C, USB-C, ako aj logá portov USB 10 Gb/s a USB 40 Gb/s sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky organizácie USB Implementers Forum.

Informácie uvedené v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené vo vyhláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa poskytujú spolu s takýmito produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tomto dokumente nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické ani redakčné chyby či opomenutia v tejto príručke.

Druhé vydanie: február 2026

Prvé vydanie: február 2026

Katalógové číslo dokumentu: P63766-232

Oznámenie o výrobku

Táto príručka opisuje prvky, ktoré obsahuje väčšina produktov. Niektoré prvky nemusia byť vo vašom počítači k dispozícii.

Ak chcete získať prístup k najnovším používateľským príručkám, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support> a podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt. Potom vyberte položku **Setup & User Guides** (Inštaláčn é a používateľské príručky).

Podmienky používania softvéru

Inštaláciou, kopírovaním, prevzatím alebo iným používaním ľubovôleho softvérového produktu predinštalovaného v tomto počítači vyjadrujete súhlas so záväznosťou podmienok Licenčnej zmluvy s koncovým používateľom (EULA) spoločnosti HP. Ak s týmito licenčnými podmienkami nesúhlasíte, do 14 dní vráťte celý nepoužitý produkt (hardvér a softvér) a požiadajte o úplnú refundáciu. Na túto jedínú formu náhrady sa vzťahujú pravidlá refundácie vášho predajcu.

Ak potrebujete akékoľvek ďalšie informácie alebo chcete požiadať o úplnú refundáciu ceny počítača, obráťte sa na svojho predajcu.

Obsah

1 O tejto príručke.....	1
2 Hľadanie informačných zdrojov spoločnosti HP.....	2
Informácie o produkte.....	2
Podpora.....	2
Dokumentácia k produktu.....	3
Diagnostika produktu.....	3
Aktualizácie výrobku.....	4
Recyklácia produktu.....	4
3 Funkcie počítača.....	5
Špeciálne klávesy.....	5
Indikátory.....	6
Súčasti na zadnej strane.....	6
Súčasti na prednej strane.....	7
Súčasť na ľavej strane.....	8
Súčasti na spodnej strane.....	9
Voliteľná interná batéria.....	10
Súčasti rozbočovača HDMI Multiport (len vybrané produkty).....	10
Pripojenia rozbočovača.....	11
Tlačidlo Copilot myši.....	11
Umiestnenie sériového čísla.....	12
Voliteľný plátené puzdro.....	13
4 Inštalácia počítača.....	14
Zabezpečenie správnej ventilácie.....	14
Pripojenie počítača k monitoru s napájaním.....	14
Pripojenie k monitoru USB-C, ktorý nemá napájanie.....	15
Pripojenie počítača k monitoru bez portu USB-C.....	16
Pripojenie počítača k dvom monitorom pomocou rozbočovača.....	16
Pripojenie počítača k napájaniu.....	17
Pripojenie počítača k rozbočovaču (len vybrané produkty).....	18
Pripojenie myši s duálnym režimom pomocou bezdrôtového prijímača alebo pripojenia Bluetooth.....	19
Vypnutie počítača.....	21
Riešenie problémov.....	22

5 Zálohovanie a obnovenie	23
Zálohovanie údajov a vytvorenie obnovovacích médií.....	23
Používanie nástrojov systému Windows na zálohovanie	23
Použitie nástroja HP Cloud Recovery Download Tool na vytvorenie obnovovacieho spúšťačieho USB flash disku (len vybrané produkty).....	23
Obnovenie systému	24
Vytvorenie obnovenia systému.....	24
Obnovenie a metódy obnovenia.....	24
Obnova použitím obnovovacieho spúšťačieho HP USB disku	24
Zmena poradia spúšťania zariadení v počítači	25
Používanie programu HP Sure Recover (len vybrané produkty).....	25
6 Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics.....	26
Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows (len vybrané produkty).....	26
Používanie identifikačného kódu chyby hardvéru nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	26
Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows	26
Prístup k systému HP PC Hardware Diagnostics Windows z aplikácie HP Support Assistant (len vybrané produkty)	26
Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z ponuky Štart (len vybrané produkty).....	27
Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows	27
Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows od spoločnosti HP	27
Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z obchodu Microsoft Store.....	27
Prevzatie nástroja HP Hardware Diagnostics Windows podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty)	28
Inštalácia nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	28
Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	28
Používanie identifikačného kódu chyby hardvéru nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI	28
Spustenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI	29
Spustenie funkcie HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostredníctvom softvéru HP Hotkey Support (len vybrané produkty).....	29
Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB.....	30
Stiahnutie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	30
Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty)	30
Používanie nastavení funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (len vybrané produkty).....	31
Stiahnutie funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	31
Stiahnutie najnovšej verzie funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	31
Prevzatie funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu.....	31
Prispôbenie nastavení funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	31
7 Špecifikácie.....	33
Príkon	33
Prevádzkové prostredie	34
8 Pokyny týkajúce sa prevádzky počítača, rutinná starostlivosť o počítač a príprava na prepravu	36
Prevádzkové pokyny a rutinná starostlivosť.....	36
Čistenie počítača.....	37

Odstránenie špiny a nečistôt z počítača.....	37
Čistenie počítača dezinfekčným prostriedkom.....	37
Príprava na prepravu.....	38
9 Elektrostatický výboj	40
10 Zjednodušenie ovládania	41
Spoločnosť HP a prístupnosť	41
Získanie potrebných technologických nástrojov	41
Záväzok spoločnosti HP	41
International Association of Accessibility Professionals (IAAP).....	42
Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie	42
Vyhodnotenie potrieb.....	42
Zjednodušenie ovládania produktov HP	42
Štandardy a legislatíva	43
Štandardy.....	43
Mandát 376 – EN 301 549	43
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG).....	43
Legislatíva a predpisy	44
Užitočné zdroje a odkazy týkajúce sa prístupnosti.....	44
Organizácie.....	44
Vzdelávacie inštitúcie	45
Ďalšie informačné zdroje týkajúce sa zdravotného postihnutia	45
Prepojenia spoločnosti HP	45
Kontaktovanie podpory	45
Register	46

1 O tejto príručke

Táto príručka poskytuje základné informácie o používaní a inovácii tohto produktu.

-
-  **VAROVANIE!** Označuje nebezpečné situácie, pri ktorých **môže** dôjsť k vážnemu zraneniu, ak sa im nevyhnete.
-  **UPOZORNENIE:** Označuje nebezpečné situácie, pri ktorých **môže** dôjsť k menšiemu alebo stredne vážnemu zraneniu, ak sa im nevyhnete.
-  **DÔLEŽITÉ:** Označuje informácie považované za dôležité, ale netýkajúce sa rizika (napríklad správy týkajúce sa poškodenia majetku). Upozorní používateľa na to, že ak nedodrží presne opísaný postup, môže dôjsť k strate údajov alebo poškodeniu hardvéru či softvéru. Obsahuje tiež základné informácie vysvetľujúce koncepciu alebo spôsob dokončenia úlohy.
-  **POZNÁMKA:** Obsahuje ďalšie informácie, ktoré zdôrazňujú alebo dopĺňajú dôležité body hlavného textu.
-  **TIP:** Poskytuje užitočné rady na dokončenie úlohy.
-



Tento produkt obsahuje technológiu HDMI®.

2 Hľadanie informačných zdrojov spoločnosti HP

V tejto kapitole sa dozviete o ďalších informačných zdrojoch spoločnosti HP.

Informácie o produkte

Zdroje poskytujúce podrobné informácie o produkte, postupoch a omnoho viac nájdete v tejto tabuľke.

Tabuľka 2-1 Kde nájdete informácie o produkte

Téma	Umiestnenie
Technické údaje	Ak chcete vyhľadať dokumenty QuickSpecs pre svoj produkt, prejdite na lokalitu http://www.hp.com/go/quickspecs a potom vyberte prepojenie. Vyberte položku Search all QuickSpecs (Hľadať všetky dokumenty QuickSpecs), do vyhľadávacieho poľa zadajte názov modelu a potom vyberte položku Go (Prejsť).
<i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i>	Regulačné informácie o produkte nájdete v príručke <i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i>. Môžete si pozrieť aj štítok s predpismi a informáciami o životnom prostredí. Prístup k tejto príručke: ■ Vyberte ikonu Hľadať na paneli úloh, do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz HP Documentation a potom vyberte položku HP Documentation.
Štítky so sériovým číslom, predpismi a informáciami o životnom prostredí a operačnom systéme	Štítky so sériovým číslom, predpismi a informáciami o životnom prostredí a operačnom systéme sa môžu nachádzať na spodnej strane počítača, na zadnom paneli počítača alebo pod servisným krytom.

Podpora

Pomocou tejto tabuľky môžete vyhľadať zdroje, ktoré poskytujú informácie o podpore a záruke.

Tabuľka 2-2 Kde nájdete informácie o podpore

Téma	Umiestnenie
Podpora produktu	Podporu spoločnosti HP nájdete na adrese http://www.hp.com/support. Tu nájdete nasledujúce typy podpory: • Konverzácia online s technikom spoločnosti HP • Telefónne čísla podpory • Lokality servisných stredísk spoločnosti HP

Tabuľka 2-2 Kde nájdete informácie o podpore (pokračovanie)

Téma	Umiestnenie
Záručné informácie	Pre prístup k tomuto dokumentu, vykonajte niektoré z týchto opatrení: • Vyberte ikonu Hľadať na paneli úloh, do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz HP Documentation a potom vyberte položku HP Documentation. • Prejdite na lokalitu http://www.hp.com/go/orderdocuments. DÔLEŽITÉ: Prístup k najnovšej verzii záruky vyžaduje pripojenie na internet. Spoločnosť HP môže v niektorých krajinách/oblastiach poskytovať tlačенú záruku, ktorá je priložená v škatuli. V krajinách/oblastiach, v ktorých sa záruka nedodáva v tlačenej forme, si môžete jej kópiu vyžiadať na lokalite http://www.hp.com/go/orderdocuments. Pri produktoch kúpených v Ázii a Tichomorí môžete spoločnosti HP napísať na adresu POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Uveďte svoje meno, telefónne číslo, adresu a názov produktu.

Dokumentácia k produktu

Pomocou tejto tabuľky môžete vyhľadať zdroje, ktoré poskytujú dokumentáciu k produktu.

Tabuľka 2-3 Kde nájdete dokumentáciu k produktu

Téma	Umiestnenie
Používateľská dokumentácia od spoločnosti HP, biele knihy a dokumentácie od tretích strán	Používateľská dokumentácia sa nachádza na pevnom disku. Vyberte ikonu Hľadať na paneli úloh, do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz HP Documentation a potom vyberte položku HP Documentation. Najnovšiu dokumentáciu online nájdete na lokalite http://www.hp.com/support, kde podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt. Potom vyberte položku Setup & User Guides (Inštalácia a používateľské príručky). Dokumentácia zahŕňa túto používateľskú príručku a príručku <i>Maintenance and Service Guide</i> (Príručka údržby a servisu).
Upozornenia týkajúce sa produktov	Subscriber's Choice je program spoločnosti HP, ktorý umožňuje prihlásiť sa na odber upozornení na ovládače a softvér, aktívnych upozornení na zmeny (PCN), noviniek spoločnosti HP, rád zákazníkom a podobne. Zaregistrujte sa na lokalite https://h41369.www4.hp.com/.
Technické údaje	Aplikácia Product Bulletin obsahuje dokumenty QuickSpecs pre počítače HP. QuickSpecs zahŕňajú informácie o operačnom systéme, zdroji napájania, pamäti, procesore a mnohých ďalších systémových súčiastiach. Ak chcete otvoriť QuickSpecs, prejdite na lokalitu http://www.hp.com/go/quickspecs/.
Bulletiny a upozornenia	Ak chcete vyhľadať bulletiny, upozornenia, príručky a technické dokumenty: 1. Prejdite na lokalitu http://www.hp.com/support. 2. Podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt. 3. Vyberte položku Bulletiny a upozornenia.

Diagnostika produktu

Pomocou tejto tabuľky môžete vyhľadať zdroje, ktoré poskytujú diagnostické nástroje k produktom.

Tabuľka 2-4 Kde nájdete diagnostické nástroje

Téma	Umiestnenie
Diagnostické nástroje	Ďalšie informácie nájdete v príručke <i>Maintenance and Service Guide</i> (Príručka údržby a servisu) počítača na lokalite http://www.hp.com/support . Podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt a vyberte položku Setup & User Guides (Inštaláčn é a používateľské príručky).
Definície svetelných a zvukových kódov	Pozrite si príručku <i>Maintenance and Service Guide</i> (Príručka údržby a servisu) počítača na lokalite http://www.hp.com/support . Podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt a vyberte položku Setup & User Guides (Inštaláčn é a používateľské príručky).
Kódy chýb POST	Pozrite si príručku <i>Maintenance and Service Guide</i> (Príručka údržby a servisu) počítača na lokalite http://www.hp.com/support . Podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt a vyberte položku Setup & User Guides (Inštaláčn é a používateľské príručky).

Aktualizácie výrobku

V tejto tabuľke nájdete zdroje poskytujúce aktualizácie produktu.

Tabuľka 2-5 Kde nájdete aktualizácie produktu

Téma	Umiestnenie
Ovládač a aktualizácia BIOS	Prejdite na lokalitu http://www.hp.com/support , vyberte možnosť Software and Drivers (Softvér a ovládače) a skontrolujte, či máte pre počítač najnovšie ovládače.
Operačné systémy	Ďalšie informácie o operačných systémoch Windows® nájdete na lokalite https://support.microsoft.com/ .

Recyklácia produktu

Spoločnosť HP odporúča zákazníkom použiť elektronický hardvér, tlačové kazety HP a nabíjateľné batérie recyklovať.

Informácie o recyklácii súčastí alebo výrobkov HP nájdete na lokalite <http://www.hp.com/go/recycle>.

3 Funkcie počítača

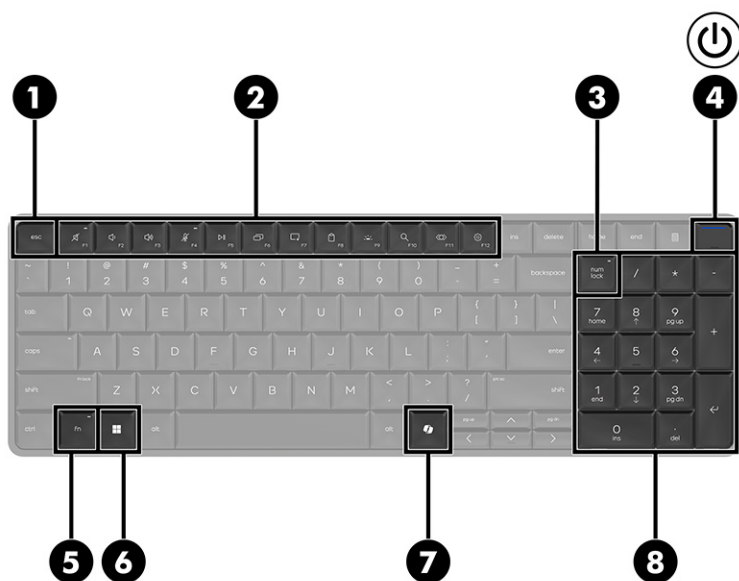
Táto kapitola vám poskytuje prehľad funkcií počítača.



DÔLEŽITÉ: Na vašej klávesnici môže byť kláves Copilot. Program Copilot systému Windows vyžaduje systém Windows® 11. Niektoré funkcie vyžadujú neuronovú procesorovú jednotku (NPU). Načasovanie dodania a dostupnosť funkcie sa líšia v závislosti od trhu a zariadenia. Na používanie funkcie Copilot musíte mať konto Microsoft. Keď funkcia Copilot nie je k dispozícii, stlačením klávesu Copilot otvoríte vyhľadávací nástroj Bing. Pozrite si <http://aka.ms/WindowsAIFeatures>.

Špeciálne klávesy

Identifikujte špeciálne klávesy na klávesnici.



Tabuľka 3-1 Identifikácia špeciálnych kláves

Súčasť			
(1)	Kláves esc	(5)	Kláves fn
(2)	Funkčné klávesy	(6)	 Kláves aplikácií systému Windows
(3)	Kláves num lk numík	(7)	 Kláves Copilot systému Windows

Tabuľka 3-1 Identifikácia špeciálnych kláves (pokračovanie)

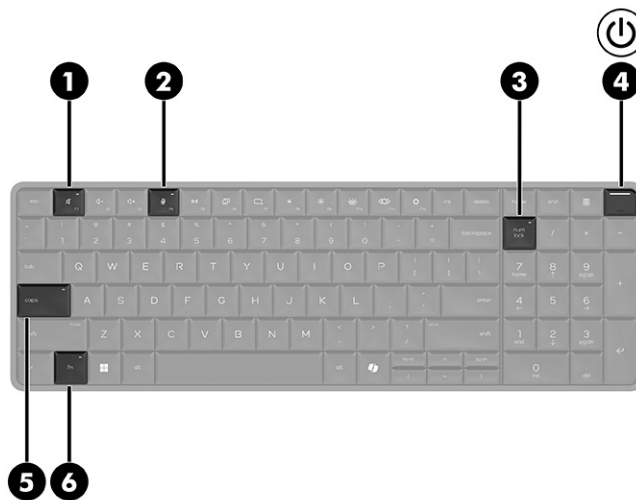
Súčasť			
(4)		Tlačidlo napájania*	(8) Štandardná numerická klávesnica



POZNÁMKA: *Vybrané modely obsahujú snímač odtlačkov prstov na tlačidle napájania.

Indikátory

Identifikujte indikátory na klávesnici.



Tabuľka 3-2 Identifikácia indikátorov

Súčasť			
(1)		Indikátor stlmenia reproduktora	(4)  Indikátor napájania
(2)		Indikátor stlmenia hlasitosti mikrofónu	(5) Indikátor funkcie caps lock
(3)	 numlk	Indikátor funkcie num lk	(6) Indikátor funkcie fn lock

Súčasti na zadnej strane

Identifikujte súčasti na zadnej strane počítača.



Tabuľka 3-3 Identifikácia súčastí na zadnej strane

Súčasť			
(1)	Vetracie otvory	(3)	Indikátor stavu nabíjania
			• Biela: Pripojené k napájaniu • Jantárová farba: Nabíja sa • Blikajúca jantárová: Batéria je takmer vybitá
(2)	 Port USB Type-C® 40 Gb/s*	(4)	Port USB Type-C 10 Gb/s** 

*Podporuje videovýstup pre dva pripojené monitory s rozlíšením až 4 K pri 120 Hz alebo 5 K pri 60 Hz a napájanie až 65 W.

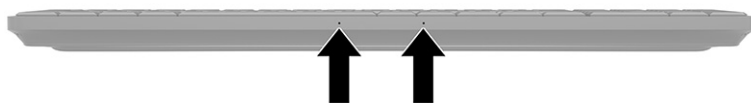
**Podporuje videovýstup pre dva pripojené monitory s rozlíšením až 4 K pri 60 Hz.



POZNÁMKA: V dôsledku obmedzení možností napájania portov USB-C môže pri niektorých pripojených zariadeniach dochádzať k pomalšiemu nabíjaniu alebo odpojeniu, ak sú pripojené pomocou kábla USB4 alebo Thunderbolt. Porty USB podporujú nabíjanie až 7,5 W.

Súčasti na prednej strane

Identifikujte súčasti na prednej strane počítača.

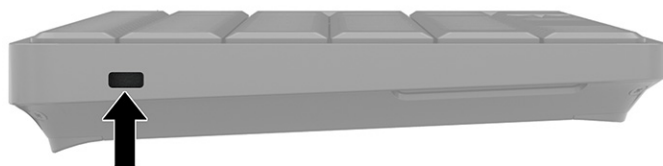


Tabuľka 3-4 Identifikácia súčastí na prednej strane

Súčasť
Dvojsmerové mikrofóny

Súčasť na ľavej strane

Identifikujte súčasť na ľavej strane počítača.



Tabuľka 3-5 Identifikácia súčasti na ľavej strane

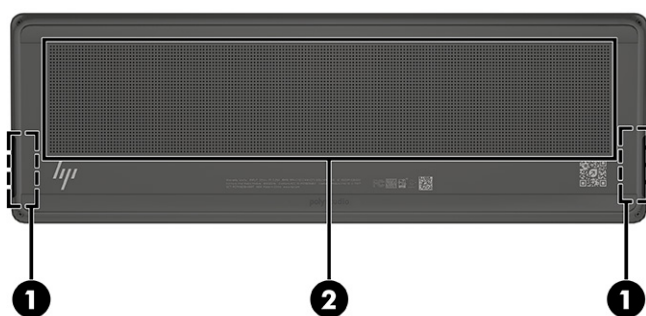
Súčasť
Otvor pre bezpečnostný zámok

Súčasti na spodnej strane

Identifikujte súčasti na spodnej strane počítača.

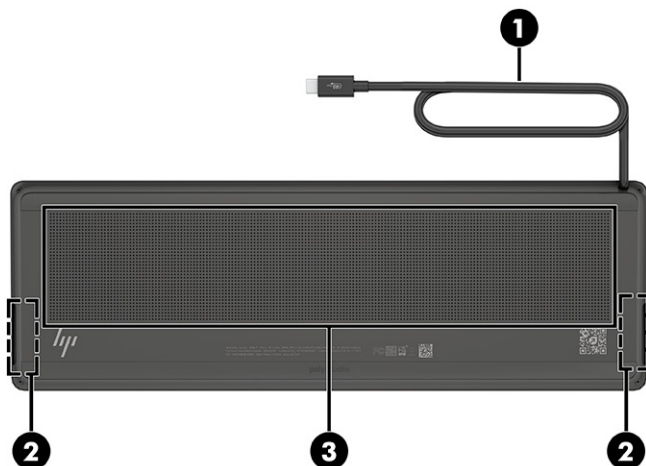


POZNÁMKA: Riadte sa obrázkom, ktorý sa najviac zhoduje s vaším počítačom.



Tabuľka 3-6 Identifikácia súčastí na spodnej strane

Súčasť	
(1)	Reprodukory
(2)	Vetrací otvor



Tabuľka 3-7 Identifikácia súčastí na spodnej strane

Súčasti			
(1)	Kábel USB Type-C 40 Gb/s	(2)	Reproduktory
(3)	Vetrací otvor		

Voliteľná interná batéria

Táto časť obsahuje prehľad batérie v počítači, ktorá je k dispozícii len vo vybraných modeloch.

Počítače vybavené batériou ponúkajú bezproblémové prechody a pripojenie s monitormi bez napájania alebo prenosnými monitormi. Batéria ponúka nasledujúce funkcie:

- Napájanie batériou s kapacitou 32 Wh
- Až 3,5-hodinová výdrž batérie pre štandardnú produktivitu kancelárskej práce s monitormi napájaným zo siete
- Priemerná trojdňová výdrž batérie v stave dlhodobého spánku (S4)
- Prechod z moderného pohotovostného režimu do režimu dlhodobého spánku (S4) sa prejaví po dosiahnutí 5 % úrovne vybitia batérie
- Nabíjajte pomocou akéhokoľvek kompatibilného kábla USB Type-C a 65 W adaptéra
- Rýchle nabíjanie od 0 do 50 % za 30 minút
- Indikátor stavu nabíjania (pozrite si časť [Súčasti na zadnej strane na strane 6](#))
- Keď je batéria takmer vybitá, indikátor tlačidla napájania bliká na jantárovo

Súčasti rozbočovača HDMI Multiport (len vybrané produkty)

Identifikujte súčasti rozbočovača HDMI Multiport.



Tabuľka 3-8 Identifikácia súčastí rozbočovača

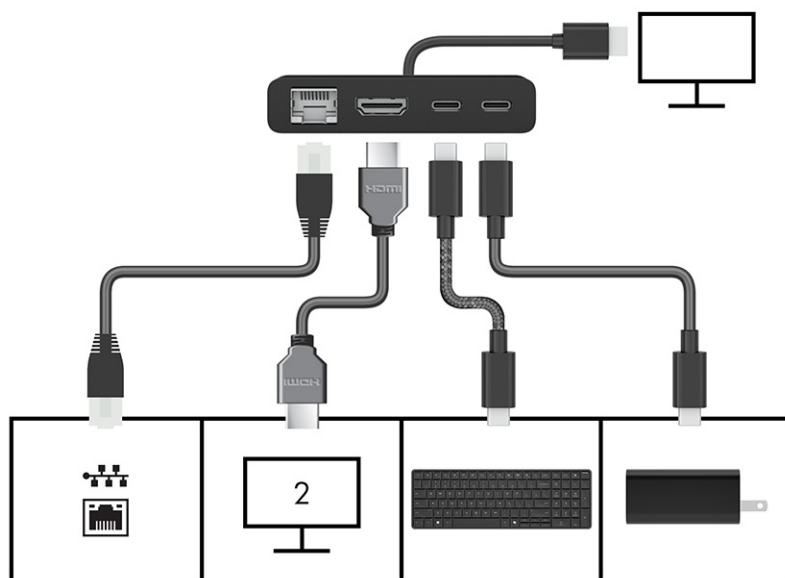
Súčasti	
(1)	Konektor siete HDMI
(2)	Sieťový konektor RJ-45 1 Gb/s
(3)	Port HDMI
(4)	Port USB Type-C 10 Gb/s*
(5)	Napájací konektor USB Type-C**

*Pripája počítač k rozbočovaču.

**Napája počítač aj rozbočovač pomocou kábla USB-C a priloženého napájacieho adaptéra s príkonom 65 W.

Pripojenia rozbočovača

Pomocou rozbočovača môžete pripojiť počítač k sieti RJ-45, monitoru a rôznym zariadeniam.



Tlačidlo Copilot myši

Identifikujte tlačidlo Copilot myši.



Tabuľka 3-9 Identifikácia tlačidla Copilot myši

Súčasť		
(1)		Tlačidlo Windows Copilot*

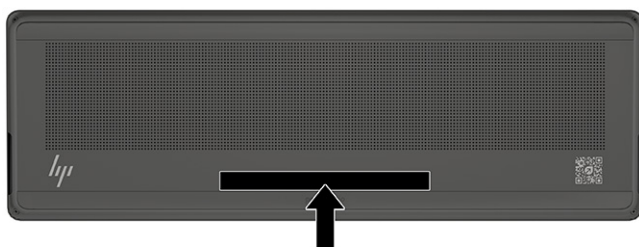
*Otvorí program Windows Copilot.



POZNÁMKA: Program Copilot systému Windows (len vybrané produkty) vyžaduje systém Windows 11. Niektoré funkcie vyžadujú neurónovú procesorovú jednotku (NPU). Načasovanie dodania a dostupnosť funkcie sa líšia v závislosti od trhu a zariadenia. Na používanie funkcie Copilot musíte mať konto Microsoft. Keď funkcia Copilot nie je k dispozícii, stlačením klávesu Copilot otvoríte vyhľadávací nástroj Bing. Pozrite si <http://aka.ms/WindowsAIFeatures>.

Umiestnenie sériového čísla

Každý počítač má jedinečné sériové číslo a produktové číslo ID umiestnené na vonkajšej časti počítača. Keď budete žiadať zákaznícky servis o pomoc, majte tieto čísla k dispozícii.



Voliteľný plátené puzdro

Počítač môžete vložiť do voliteľného pláteného puzdra, aby ste ho ochránili a udržiavali v čistote počas prepravy.

4 Inštalácia počítača

Táto časť opisuje postup nastavenia počítača.

Zabezpečenie správnej ventilácie

Správna ventilácia systému je dôležitá pre prevádzku počítača. Postupujte podľa týchto pokynov.

- Počítač používajte na pevnom a rovnom povrchu.
- Ubezpečte sa, že okolitá teplota vzduchu neprekračuje uvedené obmedzenia. Ak chcete vyhľadať špecifikácie počítača, pozrite si časť [Prevádzkové prostredie na strane 34](#).
- Nebráňte prúdeniu prichádzajúceho ani odchádzajúceho vzduchu počítača, a preto neblokujte vetracie otvory ani prívody vzduchu.



Pripojenie počítača k monitoru s napájaním

Pre najčistejšiu inštaláciu môžete počítač pripojiť priamo k monitoru s výkonom 65 W alebo vyšším bez pripojenia počítača k samostatnému napájacímu adaptéru.

Postup pripojenia počítača k monitoru na modeloch bez pevne pripojeného kábla:

1. Pripojte dodávaný opletený kábel USB Type-C (1) k portu USB Type-C 40 Gb/s na počítači.

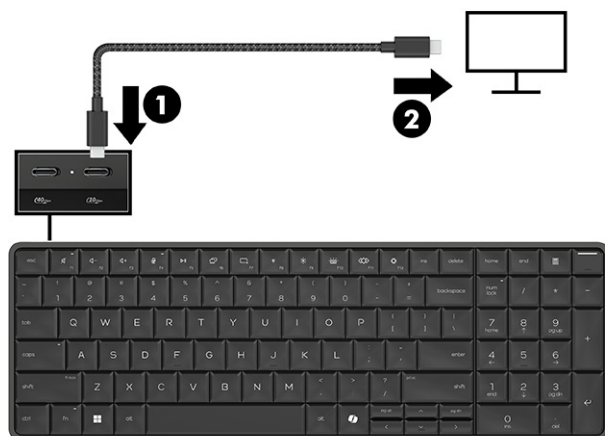


POZNÁMKA: Porty sa nachádzajú v hornej časti počítača.

2. Pripojte opletený kábel (2) k napájacímu portu USB Type-C na monitore.



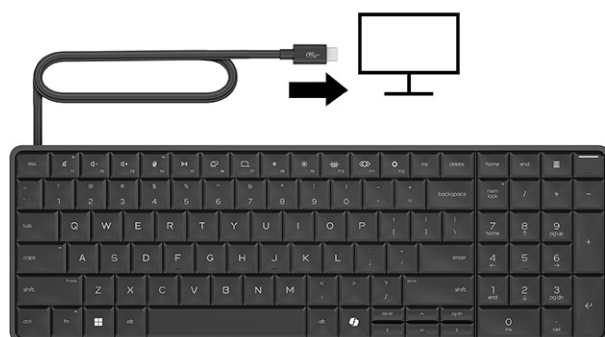
POZNÁMKA: Opletený kábel je primárne určený na pripojenie monitora. Môžete ho tiež použiť na napájanie.



3. Monitor môžete pripojiť k druhému monitoru pomocou kábla HDMI alebo DisplayPort.

Postup pripojenia počítača k monitoru na modeloch s pevne pripojeným káblom USB Type-C:

1. Pripojte kábel do portu USB Type-C na monitore.



2. Monitor môžete pripojiť k druhému monitoru pomocou kábla HDMI alebo DisplayPort.



POZNÁMKA: Ak pripájate počítač k monitorom prostredníctvom dokovacích staníc s napájaním podporovaných spoločnosťou HP, pripojte integrovaný kábel USB-C dokovacej stanice k externému portu Type-C 40 Gb/s na počítači.

Pripojenie k monitoru USB-C, ktorý nemá napájanie

Počítač môžete pripojiť k monitoru a samostatnému napájacímu adaptéru.

Postup pripojenia počítača k monitoru a sieťovému napájaniu:

1. Pripojte čierny kábel USB Type-C k portu USB Type-C 10 Gb/s (1) na počítači a k napájaciemu adaptéru (2).

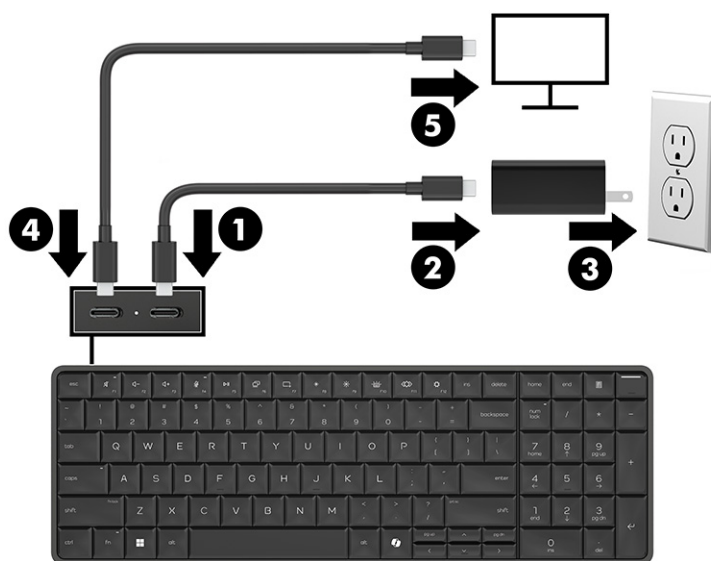


POZNÁMKA: Porty sa nachádzajú v hornej časti počítača.

2. Zapojte napájací adaptér (3) do sieťovej elektrickej zásuvky.
3. Pripojte opletený kábel USB-C k portu USB Type-C 40 Gb/s (4) na počítači a k portu USB Type-C (5) na monitore.



POZNÁMKA: Ak je počítač pripojený pomocou pevne pripojeného kábla, preskočte krok (4) na nasledujúcom obrázku.



4. Monitor môžete pripojiť k druhému monitoru pomocou kábla HDMI alebo DisplayPort.

Pripojenie počítača k monitoru bez portu USB-C

Ak chcete pripojiť počítač k monitoru bez portu USB-C, môžete použiť adaptéry na konektor počítača na monitore, napríklad USB-C na počítači a HDMI alebo DisplayPort na monitore.

Druhý monitor môžete pripojiť pomocou rozbočovača, ktorý je k dispozícii ako voliteľné príslušenstvo, a pripojiť ho k portu HDMI.

Pripojenie počítača k dvom monitorom pomocou rozbočovača

Počítač môžete pripojiť k dvom monitorom.



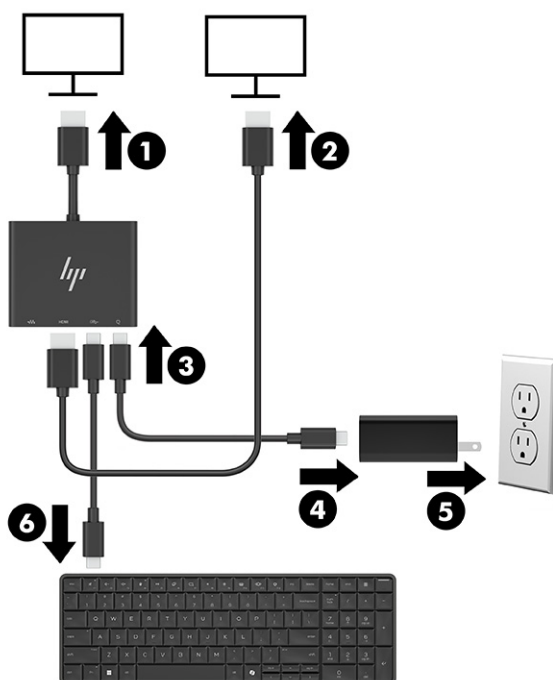
POZNÁMKA: Na pripojenie dvoch monitorov nemusíte používať rozbočovač, ak ani jeden z monitorov nie je vybavený konektorom USB-C. Na monitore USB-C môžete pripojiť druhý monitor k prvému monitoru pomocou kábla HDMI alebo DisplayPort (nie je priložený). Na monitore bez USB-C pripojte druhý monitor k portu HDMI na rozbočovači.

Postup pripojenia počítača k dvom monitorom:

1. Zapojte kábel HDMI rozbočovača (1) do prvého monitora.
2. Pripojte kábel HDMI z portu HDMI na rozbočovači k druhému monitoru (2).
3. Pripojte čierny kábel USB Type-C do napájaného portu USB Type-C (3) na rozbočovači a do napájacieho adaptéra (4).
4. Zapojte napájací adaptér (5) do sieťovej elektrickej zásuvky.
5. Pripojte opletený kábel USB-C k portu klávesnice na rozbočovači a k portu USB Type-C (6) na počítači.



POZNÁMKA: Ak je počítač pripojený pomocou pevne pripojeného kábla, preskočte krok (6) na nasledujúcom obrázku.



Pripojenie počítača k napájaniu

V tejto časti nájdete informácie o tom, ako pripojiť počítač k napájaniu, ak nepoužívate monitor s napájaním.



VAROVANIE! Ak chcete znížiť riziko úrazu elektrickým prúdom, dodržiavajte tieto pokyny:

- Zapojte napájací kábel do sieťovej elektrickej zásuvky, ktorá je vždy ľahko prístupná.
- Ak je napájací kábel vybavený 3-kolíkovou zástrčkou, kábel zapojte do uzemnenej 3-kolíkovvej zásuvky.



DÔLEŽITÉ: Počítač musíte napájať pomocou sieťového napájania zo zásuvky v stene alebo z monitora s napájaním.

Ak používate rozbočovač, zaistite pripojenie rozbočovača k sieťovému napájaniu.

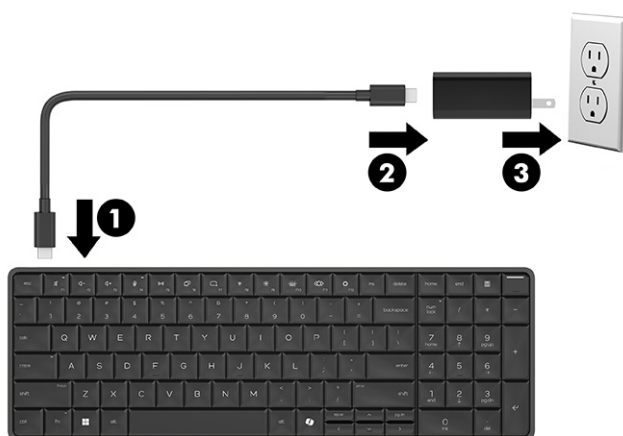
Pripojenie počítača k zdroju napájania, ak nepoužíva monitor s napájaním:



POZNÁMKA: Spoločnosť HP odporúča napájať systém pomocou voliteľného napájacieho adaptéra s príkonom 65 W a čierneho kábla USB Type-C 2.0.

Uistite sa, že modely bez batérie sú pripojené k napájaniu.

1. Pripojte čierny kábel USB Type-C (1) k voľnému portu na počítači. Ak sú k dispozícii oba porty, spoločnosť HP odporúča použitie portu 10 Gb/s.
2. Pripojte kábel (2) do napájacieho adaptéra.
3. Zapojte napájací adaptér (3) do sieťovej elektrickej zásuvky.



4. Informácie o pripojení monitora nájdete v časti [Pripojenie k monitoru USB-C, ktorý nemá napájanie na strane 15](#).

Pripojenie počítača k rozbočovaču (len vybrané produkty)

V tejto časti nájdete informácie o pripojení počítača k voliteľnému rozbočovaču HDMI MultiPort.



VAROVANIE! Ak chcete znížiť riziko úrazu elektrickým prúdom, dodržiavajte tieto pokyny:

- Zapojte napájací kábel do sieťovej elektrickej zásuvky, ktorá je vždy ľahko prístupná.
- Ak je napájací kábel vybavený 3-kolíkovou zástrčkou, kábel zapojte do uzemnenej 3-kolíkovej zásuvky.

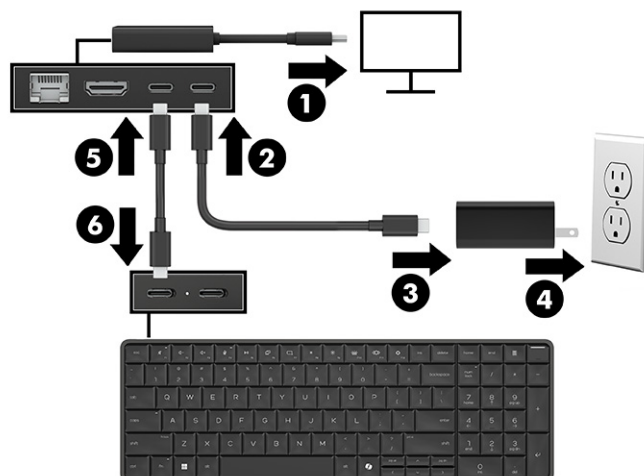
Pripojenie počítača k rozbočovaču so sieťovým napájaním:

1. Zapojte kábel rozbočovača (1) do monitora.
2. Pripojte čierny kábel USB Type-C (2) do napájaného konektora USB Type-C na rozbočovači.
3. Pripojte čierny kábel USB Type-C (3) do napájacieho adaptéra.
4. Zapojte napájací adaptér (4) do elektrickej zásuvky v stene.

5. Zapojte opletený kábel USB Type-C do rozbočovača (5).



POZNÁMKA: Porty sa nachádzajú v hornej časti počítača.



6. Zapojte opletený kábel USB Type-C do počítača (6).



POZNÁMKA: Ak je k počítaču už pripojený opletený kábel, tento krok preskočte.

Pripojenie myši s duálnym režimom pomocou bezdrôtového prijímača alebo pripojenia Bluetooth

Priložená myš je vopred spárovaná s počítačom prostredníctvom pripojenia Bluetooth. Máte tiež možnosť pripojiť myš k počítaču alebo inému systému pomocou bezdrôtového prijímača USB-C, ktorý je súčasťou balenia a nachádza sa vo vnútri myši.

Postup pripojenia myši k počítaču:

1. Zapnite počítač.

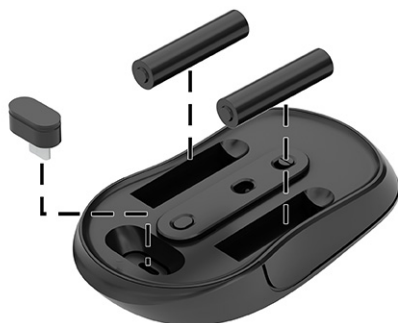
2. Otvorte spodný kryt zdvihnutím uvoľňovacieho bodu (1) na spodnej strane myši a odstránením krytu (2).



3. Nainštalujte batérie.



POZNÁMKA: Ak chcete na pripojenie myši použiť bezdrôtový prijímač (uložený v spodnej časti myši) namiesto pripojenia Bluetooth, vyberte prijímač z myši.



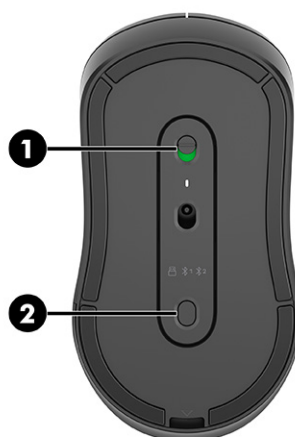
4. Nasuňte spodný kryt späť na myš.



POZNÁMKA: Uistite sa, že guma na zadnom kryte je otočená smerom von.



5. Myš zapnete posunutím vypínača (1).
6. Bezdrôtový prijímač môžete pripojiť k portu USB na počítači, rozbočovači alebo monitore a spárovať s iným kanálom alebo zariadením, prípadne môžete použiť vopred spárovaný kanál Bluetooth 1. Ak chcete spárovať s iným kanálom alebo zariadením, pozrite si tieto kroky:
 - a. Stlačením tlačidla režimu (1) si vyberte kanál Bluetooth.
 - b. Stlačte a 3 sekúnd podržte tlačidlo režimu (2).
 - c. Keď sa zobrazí okno párovania, kliknite na tlačidlo **Connect** (Pripojiť).



Vypnutie počítača

Príkaz vypnutia ukončí všetky otvorené programy vrátane operačného systému a potom vypne obrazovku aj počítač. Vypnite počítač, ak sa dlhší čas nebude používať a bude dlhšie odpojený od externého zdroja napájania.



DÔLEŽITÉ: Po vypnutí počítača dôjde k strate neuložených informácií. Skôr ako vypnete počítač, ubezpečte sa, že ste uložili svoje pracovné súbory.

Odporúča sa použiť príkaz Vypnúť v systéme Windows.



POZNÁMKA: Ak je počítač v režime spánku alebo dlhodobého spánku, najprv ukončíte príslušný režim krátkym stlačením tlačidla napájania.

1. Uložte svoje pracovné súbory a zatvorte všetky otvorené programy.
2. Stlačte tlačidlo **Štart**, vyberte ikonu **Napájanie** a potom vyberte položku **Vypnúť**.

Ak počítač nereaguje a nie je možné použiť odporúčaný postup vypnutia, vykonajte tieto núdzové kroky v uvedenom poradí:

1. Stlačte klávesy **ctrl+alt+delete**, vyberte ikonu **Napájanie** a potom položku **Vypnúť**.
2. Stlačte a podržte tlačidlo napájania najmenej na 18 sekúnd.

Riešenie problémov

Pomocou týchto informácií môžete opraviť malé problémy.

Ktorý kábel mám použiť na pripojenie počítača priamo k monitoru?

Pri priamom pripojení k monitoru použite kratší (0,9 m [3 stopy]) opletený USB kábel.

Ku ktorým portom mám pripojiť káble, ak nepoužívam dokovacu stanicu a môj počítač nemá pevne pripojený kábel?

Pripojte opletený kábel k vnútorného portu USB 40 Gb/s.

Zapojte sieťový napájací adaptér do externého portu 10 Gb/s.



POZNÁMKA: Interná batéria umožňuje počítaču zostať v režime spánku, ale počítač nemôžete používať len pomocou batérie. Ak ho chcete používať, musíte pripojiť počítač k externému zdroju napájania.

Kedy je potrebné používať dlhší kábel USB-C a napájací adaptér?

Ak nepoužívate dokovacu stanicu a ak nie je napájanie z monitora, použite 2 m (6 stôp) kábel.

Čo ak nefunguje myš?

Myš je vopred spárovaná s počítačom od výrobcu, takže by mala fungovať hneď po rozbalení bez akéhokoľvek nastavovania. Na pripojenie myši k počítaču je však k dispozícii alternatívny prostriedok na pripojenie myši pomocou bezdrôtového adaptéra, ktorý sa dodáva aj s myšou. Ďalšie informácie nájdete v časti [Pripojenie myši s duálnym režimom pomocou bezdrôtového prijímača alebo pripojenia Bluetooth na strane 19](#).

5 Zálohovanie a obnovenie

Pomocou nástrojov systému Windows alebo softvéru HP môžete zálohovať svoje údaje, vytvoriť bod obnovenia, vynulovať nastavenia počítača, vytvoriť obnovovacie médium alebo obnoviť počítač do stavu od výrobcu. Vykonaním týchto štandardných postupov môžete počítač rýchlejšie vrátiť do prevádzkového stavu.

 **DÔLEŽITÉ:** Ak budete vykonávať postupy na obnovu na tablete, pred spustením procesu obnovenia musí byť batéria tabletu nabitá aspoň na 70 %.

 **DÔLEŽITÉ:** V prípade tabletov s odpojitelnou klávesnicou pripojte tablet k základni klávesnice skôr, ako začnete s obnovovaním.

Zálohovanie údajov a vytvorenie obnovovacích médií

Tieto spôsoby vytvorenia obnovovacích médií a záloh sú k dispozícii len vo vybraných produktoch.

Používanie nástrojov systému Windows na zálohovanie

Spoločnosť HP odporúča, aby ste svoje informácie záložovali okamžite po úvodnom nastavení. Túto úlohu môžete vykonať pomocou lokálneho nástroja Windows Zálohovanie s externou jednotkou USB flash alebo pomocou nástrojov online.

 **POZNÁMKA:** Ak má ukladacie zariadenie počítača kapacitu 32 GB alebo menšiu, funkcia obnovenia systému Microsoft je v predvolenom nastavení zakázaná.

Použitie nástroja HP Cloud Recovery Download Tool na vytvorenie obnovovacieho spúšťacieho USB flash disku (len vybrané produkty)

Pomocou nástroja HP Cloud Recovery Download Tool môžete vytvoriť obnovovací spúšťací HP USB disk.

Podrobné informácie:

- Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com>, vyhľadajte text HP Cloud Recovery a vyberte výsledok, ktorý zodpovedá vášmu typu počítača a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **POZNÁMKA:** Ak nie je možné vytvoriť obnovovací spúšťací HP USB disk vo vybraných krajinách, obráťte sa na oddelenie technickej podpory. Prejdite na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svoju krajinu alebo región a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **DÔLEŽITÉ:** Spoločnosť HP odporúča, aby ste pred získaním a používaním obnovovacích spúšťacích HP USB diskov postupovali podľa pokynov na obnovenie počítača uvedených v časti [Obnovenie a metódy obnovenia na strane 24](#). Pomocou nedávnej zálohy môžete počítač vrátiť do prevádzkového stavu skôr než pomocou obnovovacích HP USB diskov. Po obnovení systému môže byť preinštalovanie celého softvéru operačného systému vydaného od počiatočného nákupu zdlhavé.

Obnovenie systému

Ak sa nemôže načítať pracovná plocha, máte k dispozícii niekoľko nástrojov na obnovenie systému v rámci aj mimo operačného systému Windows.

Spoločnosť HP odporúča, aby ste sa pokúsili obnoviť systém podľa časti [Obnovenie a metódy obnovenia na strane 24](#).

Vytvorenie obnovenia systému

V systéme Windows je k dispozícii softvér Obnovenie systému. Softvér Obnovenie systému môže automaticky alebo ručne vytvoriť body obnovenia alebo snímky systémových súborov a nastavení v počítači v určitom okamihu.

Po použití softvéru Obnovenie systému sa počítač vráti do stavu v čase vytvorenia bodu obnovenia. Vaše osobné súbory a dokumenty by nemali byť ovplyvnené.

Obnovenie a metódy obnovenia

Po spustení prvej metódy otestujte, či problém ešte existuje, skôr než prejdete na ďalšiu metódu, ktorá už môže byť nepotrebná.

1. Spustíte softvér Obnovenie systému od spoločnosti Microsoft.
2. Spustíte príkaz Obnoviť výrobné nastavenia počítača.



POZNÁMKA: Dokončenie možností **Remove everything** (Odstrániť všetko) a potom **Fully clean the drive** (Úplne vymazať jednotku) môže trvať niekoľko hodín. V počítači potom nezostanú žiadne informácie. Ide o najbezpečnejší spôsob, ako obnoviť počítač pred recykláciou.

3. Obnovte použitím obnovovacieho HP USB disku. Ďalšie informácie nájdete v časti [Obnova použitím obnovovacieho spúšťačieho HP USB disku na strane 24](#).

Ďalšie informácie o prvých dvoch metódach nájdete v aplikácii Získanie pomoci:

- Vyberte tlačidlo **Štart**, vyberte položku **Všetky aplikácie**, vyberte aplikáciu **Získať pomoc** a potom zadajte úlohu, ktorú chcete vykonať.



POZNÁMKA: Prístup k aplikácii Získanie pomoci vyžaduje pripojenie na internet.

Obnova použitím obnovovacieho spúšťačieho HP USB disku

Na obnovenie operačného systému a ovládačov, ktoré boli nainštalované vo výrobe, môžete použiť obnovovací HP USB disk. V prípade vybraných produktov sa môže vytvoriť obnovovacie médium aj na spustiteľnej jednotke USB flash pomocou nástroja HP Cloud Recovery Download Tool.

Podrobnosti nájdete v časti [Použitie nástroja HP Cloud Recovery Download Tool na vytvorenie obnovovacieho spúšťačieho USB flash disku \(len vybrané produkty\) na strane 23](#).



POZNÁMKA: Ak nie je možné vytvoriť obnovovací spúšťač HP USB disk vo vybraných krajinách, obráťte sa na oddelenie technickej podpory. Prejdite na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svoju krajinu alebo región a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Obnovenie systému:

- Vložte obnovovací spúšťací HP USB disk a reštartujte počítač.



POZNÁMKA: Spoločnosť HP odporúča, aby ste pred získaním a používaním obnovovacieho spúšťacieho HP USB disku postupovali podľa pokynov na obnovenie počítača uvedených v časti [Obnovenie a metódy obnovenia na strane 24](#). Pomocou nedávnej zálohy môžete počítač vrátiť do prevádzkového stavu skôr, než pomocou obnovovacieho HP USB disku. Po obnovení systému môže byť preinštalovanie celého softvéru operačného systému vydaného od počiatočného nákupu zdĺhavé.

Zmena poradia spúšťania zariadení v počítači

Ak sa počítač nereštartuje pomocou obnovovacieho spúšťacieho HP USB disku, môžete zmeniť poradie spúšťania počítača. Ide o poradie zariadení uvedených v systéme BIOS s informáciami o spustení.



DÔLEŽITÉ: V prípade tabletu s odpojiteľnou klávesnicou pripojte pred začatím týchto krokov tablet k základni s klávesnicou.

Zmena poradia spúšťania:

1. Vložte obnovovací HP USB disk.
2. Prejdite do ponuky **Spustenie** systému.
 - V prípade počítačov alebo tabletov s pripojenou klávesnicou zapnite alebo reštartujte počítač alebo tablet, nakrátko stlačte kláves **esc** a potom stlačením klávesu **f9** zobrazte možnosti spúšťania.
 - V prípade tabletov bez klávesnice, zapnite alebo reštartujte tablet a potom rýchlo stlačte a podržte jedno z nasledujúcich tlačidiel:
 - Zvýšenie hlasitosti
 - Zníženie hlasitosti

Potom vyberte kláves **f9**.
3. Vyberte obnovovací spúšťací USB disk, ktorý chcete použiť, a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Používanie programu HP Sure Recover (len vybrané produkty)

Vybrané modely počítačov sú nakonfigurované s programom HP Sure Recover – riešením na obnovenie operačného systému počítača, ktoré je zabudované do hardvéru a softvéru. Program HP Sure Recover dokáže úplne obnoviť obraz operačného systému počítača HP bez nainštalovaného obnovovacieho softvéru.

Pomocou programu HP Sure Recover môže správca alebo používateľ obnoviť systém a nainštalovať:

- najnovšia verzia OS,
- ovládače zariadení špecifické pre platformu,
- softvérové aplikácie v prípade vlastného obrazu.

Najnovšiu dokumentáciu k programu HP Sure Recover nájdete na lokalite <http://www.hp.com/support>. Podľa pokynov na obrazovke vyhľadajte svoj produkt a dokumentáciu.

6 Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics

Pomocou nástroja HP PC Hardware Diagnostics môžete určiť, či hardvér počítača funguje správne. Tri verzie sú HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) a (len vybrané produkty) funkcia firmvéru Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows (len vybrané produkty)

HP PC Hardware Diagnostics Windows je nástroj pre systém Windows, ktorý umožňuje spúšťať diagnostické testy na overenie správnej funkčnosti hardvéru počítača. Tento nástroj sa používa v rámci operačného systému Windows a diagnostikuje zlyhania hardvéru.

Ak nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows nie je nainštalovaný v počítači, musíte ho prevziať a nainštalovať. O prevzatí nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows si prečítajte v časti [Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows na strane 27](#).

Používanie identifikačného kódu chyby hardvéru nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Keď nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows zistí poruchu, ktorá vyžaduje výmenu hardvéru, pre vybrané testy súčastí sa vygeneruje 24-miestny identifikačný kód chyby. Pri interaktívnych testoch, napríklad klávesnice, myši, zvuku alebo palety videa, musíte vykonať kroky na riešenie problémov, skôr než získate ID chyby.

Po získaní ID chyby máte niekoľko možností:

- Výberom položky **Next** (Ďalej) otvorte stránku Event Automation Service (Služba automatizácie udalostí, EAS), na ktorej môžete zapísať prípad do denníka.
- Pomocou mobilného zariadenia naskenujte kód QR. Tým prejdete na stránku EAS, na ktorej môžete zapísať prípad do denníka.
- Výberom políčka vedľa 24-ciferného ID chyby skopírujte kód chyby a odošlite ho podpore.

Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Po nainštalovaní nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows ho môžete otvoriť z aplikácie HP Support Assistant alebo ponuky Štart.

Prístup k systému HP PC Hardware Diagnostics Windows z aplikácie HP Support Assistant (len vybrané produkty)

Po nainštalovaní nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows ho podľa nasledujúcich krokov otvorte z aplikácie HP Support Assistant.

1. Vykonajte jednu z nasledujúcich úloh:
 - Na paneli úloh vyberte ikonu **Hľadať**, do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz **support** a potom vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.
 - Vyberte ikonu otáznika na paneli úloh.
2. Vyberte položku **Fixes & Diagnostics** (Opravy a diagnostika).
3. Vyberte položku **Run hardware diagnostics** (Spustiť diagnostiku hardvéru) a potom vyberte položku **Launch** (Spustiť).
4. Po otvorení nástroja vyberte typ diagnostického testu, ktorý chcete spustiť. Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.



POZNÁMKA: Ak chcete diagnostický test zastaviť, vyberte možnosť **Cancel** (Zrušiť).

Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z ponuky Štart (len vybrané produkty)

Po nainštalovaní nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows ho podľa nasledujúcich krokov otvorte z ponuky Štart.

1. Vyberte tlačidlo **Štart** a potom vyberte položku **Všetky aplikácie**.
2. Vyberte položku **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Po otvorení nástroja vyberte typ diagnostického testu, ktorý chcete spustiť. Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.



POZNÁMKA: Ak chcete diagnostický test zastaviť, vyberte možnosť **Cancel** (Zrušiť).

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pokyny na prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows sú k dispozícii len v angličtine. Na prevzatie tohto nástroja musíte použiť počítač so systémom Windows, pretože sa poskytujú iba súbory .exe.

Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows od spoločnosti HP

Pri preberaní nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows od spoločnosti HP postupujte podľa týchto krokov.

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí sa domovská stránka nástroja HP PC Diagnostics.
2. Vyberte položku **Diagnostikovať problémy s hardvérom počítača v systéme Windows**, posuňte sa nadol do zobrazeného rozšíreného okna a potom vyberte položku **Stiahnuť**.
3. Otvorí sa kontextové okno s otázkami, čo chcete robiť so súborom. Vyberte možnosť **Otvoriť** alebo **Uložiť ako**. Otvorí sa najnovšia verzia diagnostického nástroja alebo sa stiahne do vybraného miesta umiestnenia.

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z obchodu Microsoft Store

Nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows môžete prevziať z obchodu Microsoft Store.

1. Vyberte aplikáciu Microsoft Store na pracovnej ploche alebo na paneli úloh vyberte ikonu **Hľadať** a do vyhľadávacieho poľa napíšte výraz `Microsoft Store`.
2. Zadaťte výraz `HP PC Hardware Diagnostics Windows` do vyhľadávacieho poľa na lokalite **Microsoft Store**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Nástroj sa prevezme do vybraného umiestnenia.

Prevzatie nástroja HP Hardware Diagnostics Windows podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty)

Nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows môžete prevziať podľa názvu alebo čísla produktu.



POZNÁMKA: V prípade niektorých produktov možno budete musieť prevziať softvér na jednotku USB flash použitím názvu alebo čísla produktu.

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte možnosť **Software and Drivers** (Softvér a ovládače), vyberte typ produktu a do zobrazeného vyhľadávacieho poľa zadajte názov alebo číslo produktu.
3. V časti **Diagnostics** (Diagnostika) vyberte položku **Download** (Prevziať) a podľa pokynov na obrazovke vyberte požadovanú verziu diagnostiky systému Windows na prevzatie do počítača alebo na jednotku USB flash.

Nástroj sa prevezme do vybraného umiestnenia.

Inštalácia nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Ak chcete nainštalovať program HP PC Hardware Diagnostics Windows, prejdite do priečinka v počítači alebo na pamäťovej jednotke USB, kde sa prevzal súbor .exe. Dvakrát kliknite na súbor .exe a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics Unified Extensible Firmware Interface je rozhranie (UEFI), ktoré umožňuje spúšťať diagnostické testy na určenie, či hardvér počítača funguje správne. Tento nástroj sa spúšťa mimo operačného systému, aby rozlíšil chyby hardvéru od problémov, ktoré spôsobuje operačný systém alebo iné softvérové súčasti.



POZNÁMKA: V prípade niektorých produktov musíte na prevzatie a vytvorenie prostredia na podporu HP UEFI použiť počítač so systémom Windows a jednotku USB flash, pretože sa poskytujú iba súbory .exe. Ďalšie informácie nájdete v časti [Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB na strane 30](#).

Ak sa v počítači nespustí systém Windows, môžete pomocou nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI diagnostikovať problémy s hardvérom.

Používanie identifikačného kódu chyby hardvéru nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Keď nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI zistí poruchu, ktorá vyžaduje výmenu hardvéru, vygeneruje 24-miestny identifikačný kód chyby.

Pre pomoc pri riešení problému vykonajte jednu z týchto úloh:

- Vyberte položku **Contact HP** (Kontaktovať sa so spoločnosťou HP), prijmite vyhlásenie o ochrane osobných údajov spoločnosti HP a potom pomocou mobilného zariadenia naskenujte identifikačný kód chyby, ktorý sa zobrazí na nasledujúcej obrazovke. Zobrazí sa stránka Zákaznícka podpora spoločnosti HP – servisné stredisko s automaticky vyplneným identifikačným kódom chyby a číslom produktu. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- Obráťte sa na podporu a poskytnite identifikačný kód chyby.

Spustenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI spustíte podľa tohto postupu.

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a nakrátko stlačte kláves **esc**.
2. Stlačte kláves **f2**.

Systém BIOS prehľadá tri umiestnenia diagnostických nástrojov v nasledujúcom poradí:

- a. Pripojená pamäťová jednotka USB



POZNÁMKA: Informácie o prevzatí nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB nájdete v časti [Stiahnutie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na strane 30](#).

- b. Pevný disk
- c. BIOS

3. Po otvorení diagnostického nástroja vyberte typ diagnostického testu, ktorý chcete spustiť. Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Spustenie funkcie HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostredníctvom softvéru HP Hotkey Support (len vybrané produkty)

Táto časť popisuje spustenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostredníctvom softvéru HP Hotkey Support.



POZNÁMKA: Ak chcete získať prístup k nástroju HP PC Hardware Diagnostics UEFI z aplikácie HP System Information (Systémové informácie HP), musíte zakázať rýchle spustenie.

Zakázanie funkcie Fast Boot (rýchle spustenie):

1. Zapnite alebo reštartujte počítač. Keď sa objaví logo spoločnosti HP, stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
2. Vyberte položky **Advanced** (Rozšírené) a **Boot Options** (Možnosti spustenia).
3. Vymažte položku **Fast Boot** (Rýchle spustenie).
4. Vyberte položky **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a **Yes** (Áno).

Funkciu HP PC Hardware Diagnostics UEFI spustíte cez softvér HP Hotkey Support podľa tohto postupu:

1. V ponuke **Start** (Štart) otvorte aplikáciu HP System Information (Systémové informácie HP) alebo stlačte **fn+esc**.

2. Na obrazovke HP System Information (Systémové informácie HP) vyberte možnosť **Run System Diagnostics** (Spustiť diagnostiku systému), vyberte možnosť **Yes** (Áno), aby sa aplikácia spustila, a potom vyberte možnosť **Restart** (Reštartovanie).



DÔLEŽITÉ: Pred reštartovaním počítača uložte pracovné súbory vo všetkých otvorených aplikáciách, aby ste zabránili strate údajov.



POZNÁMKA: Po dokončení reštartovania počítač otvorí aplikáciu HP PC Hardware Diagnostics UEFI. Pokračujte v testoch riešenia problémov.

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB môže byť v niektorých situáciách užitočné.

- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI nie je súčasťou obrazu na predinštalovanie.
- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI nie je súčasťou oblasti HP Tool.
- Pevný disk je poškodený.



POZNÁMKA: Pokyny na stiahnutie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI sú k dispozícii iba v angličtine a na stiahnutie a vytvorenie prostredia na podporu HP UEFI musíte použiť systém Windows, pretože sú k dispozícii iba súbory `.exe`.

Stiahnutie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Najnovšiu verziu nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI môžete stiahnuť na USB disk podľa tohto postupu.

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí sa domovská stránka nástroja HP PC Diagnostics.
2. Vyberte položku **Diagnostikovať problémy s hardvérom počítača mimo OS**, posuňte sa nadol do zobrazeného rozšíreného okna a potom vyberte položku **Stiahnuť**.
3. Otvorí sa kontextové okno s otázkami, čo chcete robiť so súborom. Vyberte možnosť **Otvoriť** alebo **Uložiť ako**. Otvorí sa najnovšia verzia diagnostického nástroja alebo sa stiahne do vybraného miesta umiestnenia.

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty)

Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI môžete prevziať podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty) na pamäťovú jednotku USB.



POZNÁMKA: V prípade niektorých produktov možno budete musieť prevziať softvér na jednotku USB flash použitím názvu alebo čísla produktu.

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Zadaťte názov alebo číslo produktu, vyberte svoj počítač a potom vyberte svoj operačný systém.
3. V časti **Diagnostics** (Diagnostika) postupujte podľa pokynov na obrazovke a vyberte a prevezmite požadovanú verziu pomôcky UEFI Diagnostics pre svoj počítač.

Používanie nastavení funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (len vybrané produkty)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je funkcia firmvéru (BIOS), ktorá prevezme nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI do počítača. Potom môže spúšťať v počítači diagnostiku a výsledky môže odovzdávať na vopred nakonfigurovaný server.

Ak potrebujete ďalšie informácie o nástroji Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> vyberte možnosť **Diagnose Other Potential Issues** (Diagnostika ďalších možných problémov), prejdite nižšie na položku **Remote PC Hardware Diagnostics UEFI** (Vzdialená diagnostika hardvéru počítača UEFI) a vyberte položku **Learn More** (Ďalšie informácie).

Stiahnutie funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Nástroj Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je k dispozícii aj ako balík SoftPak, ktorý môžete stiahnuť na server.

Stiahnutie najnovšej verzie funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Najnovšiu verziu funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI môžete stiahnuť na pamäťovú jednotku USB.

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí sa domovská stránka nástroja HP PC Diagnostics.
2. Vyberte položku **Diagnostikovať problémy s hardvérom počítača mimo OS**, posuňte sa nadol do zobrazeného rozšíreného okna a potom vyberte položku **Stiahnuť**.
3. Otvorí sa kontextové okno s otázkami, čo chcete robiť so súborom. Vyberte možnosť **Otvoriť** alebo **Uložiť ako**. Otvorí sa najnovšia verzia diagnostického nástroja alebo sa stiahne do vybraného miesta umiestnenia.

Prevzatie funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu

Nástroj Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI si môžete stiahnuť podľa názvu alebo čísla produktu.



POZNÁMKA: V prípade niektorých produktov možno budete musieť prevziať softvér použitím názvu alebo čísla produktu.

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte možnosť **Software and Drivers** (Softvér a ovládače), vyberte typ produktu a do zobrazeného vyhľadávacieho poľa zadajte názov alebo číslo produktu. Potom vyberte počítač a operačný systém.
3. V časti **Diagnostics** (Diagnostika) postupujte podľa pokynov na obrazovke a vyberte a prevezmite požadovanú verziu nástroja **Remote UEFI** pre svoj počítač.

Prispôsobenie nastavení funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pomocou nastavenia funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics v pomôcke Computer Setup (BIOS) môžete vykonať niekoľko prispôbení.

- Nastavte plán spúšťania diagnostiky bez dozoru. Diagnostiku môžete spustiť aj okamžite v interaktívnom režime, a to výberom položky **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI** (Spustiť funkciu Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI).

- Nastavte umiestnenie na stiahnutie diagnostických nástrojov. Táto funkcia zabezpečuje prístup k nástrojom z webovej lokality spoločnosti HP alebo zo servera, ktorý bol vopred nakonfigurovaný na používanie. Na spustenie vzdialenej diagnostiky nevyžaduje počítač tradičné lokálne úložisko, napríklad pevný disk alebo pamäťovú jednotku USB.
- Nastavte umiestnenie na uloženie výsledkov testu. Môžete nastaviť aj meno používateľa a heslo, ktoré používate na odovzdávanie.
- Zobrazte informácie o stave predtým spustenej diagnostiky.

Ak chcete prispôbiť nastavenia funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, postupujte podľa týchto krokov:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač. Keď sa objaví logo spoločnosti HP, stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
2. Vyberte položku **Advanced** (Rozšírené) a potom položku **Settings** (Nastavenia).
3. Vyberte príslušné možnosti prispôsobenia.
4. Vyberte položku **Main** (Hlavné) a výberom položky **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) uložte nastavenia.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.

7 Špecifikácie

Hodnoty vstupného napájania a prevádzkové špecifikácie poskytujú užitočné informácie pri cestovaní alebo skladovaní počítača.

Príkon

Informácie o napájaní uvedené v tejto časti môžu byť užitočné, ak plánujete s počítačom cestovať do zahraničia.

Počítač je napájaný jednosmerným prúdom, ktorý môže dodávať striedavý (sieťový) alebo jednosmerný napájací zdroj. Sieťový AC napájací zdroj musí mať menovité napätie 100 – 240 V, 50 až 60 Hz. Aj keď počítač môžete napájať zo samostatného jednosmerného napájacieho zdroja, odporúča sa napájať ho iba zo sieťového napájacieho adaptéra alebo jednosmerného napájacieho zdroja, ktorý dodala spoločnosť HP a schválila ho na použitie s týmto počítačom.

Počítač môžete napájať z jednosmerného napájacieho zdroja, ktorý spĺňa niektoré z nasledujúcich špecifikácií. Informácie o napätí a prúde počítača možno nájsť na regulačnom štítku.

Tabuľka 7-1 Špecifikácie napájania jednosmerným prúdom

Príkion	Menovité hodnoty
Prevádzkové napätie a prúd	5 V DC @ 3 A / 9 V DC @ 3 A / 12 V DC @ 2,5 A / 15 V DC @ 2 A - 30 W USB-C®
	5 V DC @ 2 A / 12 V DC @ 3 A / 15 V DC @ 3 A - 45 W USB-C
	5 V DC @ 3 A / 9 V DC @ 3 A / 12 V DC @ 3,75 A / 15 V DC @ 3 A - 45 W USB-C
	5 V DC @ 3 A / 9 V DC @ 3 A / 12 V DC @ 5 A / 15 V DC @ 5 A / 20 V DC @ 5 A / 28 V DC @ 5 A - 100 W USB-C
	5 V DC @ 3 A / 9 V DC @ 3 A / 10 V DC @ 3,75 A / 12 V DC @ 3,75 A / 15 V DC @ 3 A / 20 V DC @ 2,25 A - 45 W USB-C
	5 V DC @ 3 A / 9 V DC @ 3 A / 12 V DC @ 5 A / 15 V DC @ 4,33 A / 20 V DC @ 3,25 A / 28 V DC @ 5 A - 65 W USB-C
	5 V DC @ 3 A / 9 V DC @ 3 A / 10 V DC @ 5 A / 12 V DC @ 5 A / 15 V DC @ 4,33 A / 20 V DC @ 3,25 A - 65 W USB-C
	5 V DC @ 3 A / 9 V DC @ 3 A / 10 V DC @ 5 A / 12 V DC @ 5 A / 15 V DC @ 5 A / 20 V DC @ 4,5 A - 90 W USB-C
	5 V DC @ 3 A / 9 V DC @ 3 A / 12 V DC @ 5 A / 15 V DC @ 5 A / 20 V DC @ 5 A / 5 V DC USB-A port @ 2 A - 100 W USB-C + 10 W USB-A
	5 V DC @ 3 A / 9 V DC @ 3 A / 12 V DC @ 5 A / 15 V DC @ 5 A / 20 V DC @ 5 A / 28 V DC @ 5 A - 140 W USB-C
	19,5 V DC @ 2,31 A - 45 W
	19,5 V DC @ 3,33 A - 65 W
	19,5 V DC @ 4,62 A - 90 W
	19,5 V DC @ 6,15 A - 120 W
	19,5 V DC @ 6,9 A - 135 W
	19,5 V DC @ 7,70 A - 150 W
	19,5 V DC @ 9,23 A - 180 W
	19,5 V DC @ 10,3 A - 200 W
	19,5 V DC @ 11,8 A - 230 W
	19,5 V DC @ 16,92 A - 330 W
	20 V DC @ 14 A - 280 W



POZNÁMKA: Tento produkt je navrhnutý pre systémy napájania zariadení informačných technológií v Nórsku s efektívnou hodnotou napätia medzi fázami, ktorá neprevyšuje 240 V rms.

Prevádzkové prostredie

Prevádzkové špecifikácie obsahujú užitočné informácie, ktoré využijete pri cestovaní s počítačom alebo jeho skladovaní.

Tabuľka 7-2 Špecifikácie prevádzkového prostredia

Faktor	Metrická sústava	USA
Teplota		
Prevádzková	5 °C až 35 °C	41 °F až 95 °F
Neprevádzková	-20 °C až 60 °C	-4 °F až 140 °F
Relatívna vlhkosť (bez kondenzácie)		
Prevádzková	10 % až 90 %	10 % až 90 %
Neprevádzková	5 % až 95 %	5 % až 95 %
Maximálna nadmorská výška (bez zmeny tlaku)		
Prevádzková	-15 m až 3 048 m	-50 stôp až 10 000 stôp
Neprevádzková	-15 m až 12 192 m	-50 stôp až 40 000 stôp

8 Pokyny týkajúce sa prevádzky počítača, rutinná starostlivosť o počítač a príprava na prepravu

Dodržiavaním týchto pokynov zabezpečíte najlepší výkon a najdlhšiu životnosť počítača.

Prevádzkové pokyny a rutinná starostlivosť

Spoločnosť HP vypracovala pokyny na správne zostavenie a potrebnú starostlivosť o počítač a monitor.

- Nevystavujte počítač nadmernej vlhkosti, priamemu slnečnému svitu a extrémnym teplotám.
- Počítač používajte na pevnom a rovnom povrchu. Na všetkých vetraných stranách počítača a nad monitorom nechajte voľný priestor 10,2 cm (4 palce), aby sa zabezpečilo požadované prúdenie vzduchu.
- Nebráňte prúdeniu vzduchu do počítača blokováním žiadneho z vetracích otvorov alebo otvorov pre prívod vzduchu. Klávesnicu neumiestňujte so sklopenými nožičkami priamo pred stolný počítač, pretože aj to obmedzuje prúdenie vzduchu.
- Nikdy nepracujte na počítači, na ktorom nie je nasadený prístupový panel alebo niektorý z krytov slotov rozširujúcich kariet.
- Počítače neukladajte jeden na druhý ani ich neumiestňujte v tesnej blízkosti vedľa seba, aby nedochádzalo k vzájomnej cirkulácii zohriateho alebo predhriateho vzduchu.
- Ak má byť počítač vložený v integrovanom ráme, na ráme sa musia nachádzať otvory pre prívod aj vývod vzduchu. Aj v takom prípade treba dodržiavať pokyny uvedené vyššie.
- V blízkosti počítača a klávesnice nepoužívajte kvapaliny.
- Ventrilačné otvory monitora neprekrývajte žiadnymi materiálmi.
- Nainštalujte alebo zapnite funkcie operačného systému alebo iného softvéru slúžiace na správu napájania vrátane úsporných režimov.
- Počítač treba vypnúť pred nasledujúcimi úlohami:
 - Utieranie vonkajších častí počítača jemnou navlhčenou utierkou. Pri čistení produktu môže dôjsť k odfarbeniu alebo poškodeniu povrchu. V časti [Odstránenie špiny a nečistôt z počítača na strane 37](#) si pozrite odporúčané kroky na čistenie vonkajších povrchov počítača, ktorých sa používatelia často dotýkajú. Po odstránení špiny a nečistôt môžete povrchy očistiť dezinfekčným prostriedkom. V časti [Čistenie počítača dezinfekčným prostriedkom na strane 37](#) si pozrite pokyny, ako zabrániť šíreniu škodlivých baktérií a vírusov.
 - Príležitostne čistite všetky vetracie otvory nachádzajúce sa na stranách počítača. Jemné vlákna, prach a iný cudzorodý materiál môže zablokovať vetracie otvory a obmedziť prúdenie vzduchu.

Čistenie počítača

Pravidelným čistením počítača odstránite špinu a nečistoty, aby zariadenie naďalej fungovalo čo najlepšie. Na bezpečné čistenie vonkajších povrchov počítača používajte nasledujúce informácie.

Odstránenie špiny a nečistôt z počítača

Toto sú odporúčané kroky na očistenie počítača od špiny a nečistôt.

1. Pri čistení povrchov používajte jednorazové rukavice z latexu (alebo nitrilové rukavice, ak ste citliví na latex).
2. Vypnite zariadenie a odpojte napájací kábel a ďalšie pripojené externé zariadenia. Zo súčastí, napríklad z bezdrôtových klávesníc, vyberte všetky vložené batérie.

 **UPOZORNENIE:** Ak chcete predísť úrazu elektrickým prúdom alebo poškodeniu súčastí, nikdy produkt nečistite, keď je zapnutý alebo zapojený do elektrickej siete.

3. Navlhčite handričku z mikrovláknou vodou. Handrička by mala byť vlhká, ale nemala by z nej kvapkať voda.

 **DÔLEŽITÉ:** Nepoužívajte drsné handričky, uteráky ani papierové utierky, aby nedošlo k poškodeniu povrchu.

4. Vonkajšok produktu opatrne utrite navlhčenou handričkou.

 **DÔLEŽITÉ:** Kvapaliny uchovávajte ďalej od produktu. Zabráňte vniknutiu vlhkosti do otvorov. Ak sa kvapalina dostane do produktu HP, môže ho poškodiť. Nestriekajte kvapaliny priamo na produkt. Nepoužívajte aerosólové spreje, rozpúšťadlá, drsné látky ani čistiace prostriedky obsahujúce peroxid vodíka alebo bielidlo, ktoré môžu poškodiť povrchovú úpravu.

5. Začnite s obrazovkou (ak je k dispozícii). Opatrne ju utierajte jedným smerom, pričom postupujte od hornej časti obrazovky smerom nadol. Nakoniec očistite pružné káble, ako je napájací kábel, kábel klávesnice a káble USB.
6. Pred zapnutím zariadenia po čistení dbajte na to, aby povrchy úplne uschli na vzduchu.
7. Po každom čistení zlikvidujte rukavice. Ihneď po vyzlečení rukavíc si umyte ruky.

V časti [Čistenie počítača dezinfekčným prostriedkom na strane 37](#) si pozrite odporúčané kroky na čistenie vonkajších povrchov počítača, ktorých sa používatelia často dotýkajú, aby ste zabránili šíreniu škodlivých baktérií a vírusov.

Čistenie počítača dezinfekčným prostriedkom

Svetová zdravotnícka organizácia (WHO) odporúča čistenie povrchov a následnú dezinfekciu ako osvedčený postup na zabránenie šíreniu vírusových respiračných chorôb a škodlivých baktérií.

Po vyčistení vonkajších povrchov počítača podľa krokov uvedených v časti [Odstránenie špiny a nečistôt z počítača na strane 37](#) sa tiež môžete rozhodnúť pre čistenie povrchov dezinfekčným prostriedkom. Dezinfekčný prostriedok zodpovedajúci pokynom na čistenie od spoločnosti HP je alkoholový roztok, ktorý tvorí zo 70 % izopropylalkohol a z 30 % voda. Tento roztok je známy aj ako čistý lieh a predáva sa vo väčšine obchodov.

Pri dezinfekcii vonkajších povrchov počítača, ktorých sa používatelia často dotýkajú, postupujte podľa týchto krokov:

1. Pri čistení povrchov používajte jednorazové rukavice z latexu (alebo nitrilové rukavice, ak ste citliví na latex).
2. Vypnite zariadenie a odpojte napájací kábel a ďalšie pripojené externé zariadenia. Zo súčastí, napríklad z bezdrôtových klávesníc, vyberte všetky vložené batérie.

 **UPOZORNENIE:** Ak chcete predísť úrazu elektrickým prúdom alebo poškodeniu súčastí, nikdy produkt nečistite, keď je zapnutý alebo zapojený do elektrickej siete.

3. Navlhčite handričku z mikrovlákna roztokom, ktorý tvorí zo 70 % izopropylalkohol a z 30 % voda. Handrička by mala byť vlhká, ale nemala by z nej kvapkať voda.

 **UPOZORNENIE:** Nepoužívajte žiadne z nasledujúcich chemikálií ani žiadne riešenia, ktoré ich obsahujú (vrátane čistiacich prostriedkov na povrch): bielinidlo, peroxidy (vrátane peroxidu vodíka), acetón, amoniak, etylalkohol, metylén alebo akékoľvek ropné materiály, ako napríklad benzín, riedidlo, benzén alebo toluén.

 **DÔLEŽITÉ:** Nepoužívajte drsné handričky, uteráky ani papierové utierky, aby nedošlo k poškodeniu povrchu.

4. Vonkajšok produktu opatrne utrite navlhčenou handričkou.

 **DÔLEŽITÉ:** Kvapaliny uchovávajte ďalej od produktu. Zabráňte vniknutiu vlhkosti do otvorov. Ak sa kvapalina dostane do produktu HP, môže ho poškodiť. Nestriekajte kvapaliny priamo na produkt. Nepoužívajte aerosólové spreje, rozpúšťadlá, drsné látky ani čistiace prostriedky obsahujúce peroxid vodíka alebo bielinidlo, ktoré môžu poškodiť povrchovú úpravu.

5. Začnite s obrazovkou (ak je k dispozícii). Opatrne ju utierajte jedným smerom, pričom postupujte od hornej časti obrazovky smerom nadol. Nakoniec očistite pružné káble, ako je napájací kábel, kábel klávesnice a káble USB.
6. Pred zapnutím zariadenia po čistení dbajte na to, aby povrchy úplne uschli na vzduchu.
7. Po každom čistení zlikvidujte rukavice. Ihneď po vyzlečení rukavíc si umyte ruky.

Príprava na prepravu

Ak musíte počítač prepraviť, použite nasledujúce tipy, aby bol v bezpečí.

1. Zálohujte súbory z pevného disku na externé pamäťové zariadenie. Dbajte na to, aby neboli záložné médiá pri skladovaní alebo preprave vystavené pôsobeniu elektrických alebo magnetických impulzov.

 **POZNÁMKA:** Pevný disk sa po vypnutí napájania systému automaticky zamkne.

2. Vyberte a odložte všetky vymeniteľné médiá.
3. Vypnite počítač a externé zariadenia.
4. Odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky a potom aj od počítača.
5. Odpojte systémové súčasti a externé zariadenia od zdrojov napájania a potom aj od počítača.

 **POZNÁMKA:** Pred prepravou počítača skontrolujte, či sú všetky dosky správne osadené a zaistené v slotoch pre dosky.

6. Komponenty systému a externé zariadenia zabalte do pôvodných baliacich krabíc alebo podobných obalov s dostatočným množstvom baliaceho materiálu na ich ochranu.

9 Elektrostatický výboj

Elektrostatický výboj je uvoľnenie statickej elektriny pri kontakte dvoch objektov, napríklad elektrický šok, ktorý vás zasiahne pri chôdzi po koberci alebo dotyku kovovej kľúčky.

Výboj statickej elektriny z prstov alebo ďalších elektrostatických vodičov môže poškodiť elektronické súčasti.

 **DÔLEŽITÉ:** Ak chcete zabrániť poškodeniu počítača a jednotky alebo strate údajov, dodržiavajte tieto pokyny:

- Ak sa v pokynoch na odstránenie alebo inštaláciu uvádza, že musíte odpojiť počítač, najskôr sa ubezpečte, že je správne uzemnený.
 - Súčasti vyberte z antistatických obalov až tesne pred inštaláciou.
 - Vyhýbajte sa kontaktu s kolíkmi, vodičmi a obvody. S elektronickými súčastami manipulujte čo najmenej.
 - Používajte nemagnetické nástroje.
 - Pred manipuláciou so súčastami vybite statickú elektrinu tak, že sa dotknete nenatretého kovového povrchu.
 - Súčasť vložte po odinštalovaní do antistatického obalu.
-

10 Zjednodušenie ovládania

Cieľom spoločnosti HP je navrhovať, vyrábať a predávať produkty, služby a informácie, ktoré môže každý všade používať, a to samostatne alebo s príslušnými zariadeniami alebo aplikáciami pomocných technológií tretej strany.

Spoločnosť HP a prístupnosť

Spoločnosť HP pracuje na zapájaní rozmanitosti, začleňovania a pracovno-životnej rovnováhy do svojej podstaty, čo sa odráža vo všetkých jej činnostiach. Spoločnosť HP sa snaží vytvárať začleňujúce prostredie zamerané na spájanie ľudí na celom svete pomocou technológií.

Získanie potrebných technologických nástrojov

Technológia môže pomôcť uvoľniť váš ľudský potenciál. Pomocné technológie odstraňujú prekážky a pomáhajú vám získať nezávislosť v domácnosti, práci aj komunite. Pomocné technológie pomáhajú zvyšovať, udržiavať a zlepšovať funkčnosť elektronických a informačných technológií.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie na strane 42](#).

Závazok spoločnosti HP

Spoločnosť HP sa zaviazala poskytovať produkty a služby prístupné pre ľudí so zdravotným postihnutím. Tento záväzok podporuje ciele rozmanitosti v spoločnosti a pomáha zabezpečiť dostupnosť technologických výhod pre všetkých.

Cieľom spoločnosti HP v oblasti prístupnosti je navrhovať, vyrábať a poskytovať na trh výrobky a služby, ktoré môže efektívne používať ktokoľvek vrátane ľudí so zdravotným postihnutím, a to buď samostatne, alebo pomocou vhodných pomocných zariadení.

Politika prístupnosti obsahuje sedem kľúčových zámerov smerovania krokov spoločnosti HP, aby sa dosiahol tento cieľ. Od všetkých manažérov a zamestnancov spoločnosti HP sa očakáva podpora týchto zámerov a ich implementácia v súlade so svojimi úlohami a povinnosťami:

- Pozdvihovanie úrovne povedomia o problémoch prístupnosti v spoločnosti HP a školenie zamestnancov týkajúce sa navrhovania, výroby, uvádzania na trh a poskytovania prístupných produktov a služieb.
- Vyvinutie pravidiel prístupnosti produktov a služieb a zaviazanie pracovných skupín vyvíjajúcich produkty k implementácii týchto pravidiel podľa konkurenčných, technických a ekonomických možností.
- Zapojenie ľudí so zdravotným postihnutím do vývoja pravidiel prístupnosti a do navrhovania a testovania produktov a služieb.
- Dokumentovanie funkcií zjednodušenia ovládania a sprístupňovanie informácií o produktoch a službách spoločnosti HP v prístupnom tvare.
- Vytvorenie vzťahov s najväčšími poskytovateľmi pomocných technológií a riešení.
- Podpora interného a externého výskumu a vývoja na zlepšenie pomocných technológií v produktoch a službách spoločnosti HP.

- Podpora a prispievanie k priemyselným štandardom a pravidlám prístupnosti.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

Asociácia IAAP je nezisková organizácia zameraná na rozvíjanie profesií pracujúcich s prístupnosťou pomocou budovania kontaktov, vzdelávania a certifikácie. Jej cieľom je pomáhať profesionálom pracujúcim s prístupnosťou rozvíjať a napredovať vo svojej kariére a umožniť organizáciám lepšie integrovať prístupnosť a zjednodušenie ovládania do svojich produktov a infraštruktúry.

Ako zakladajúci člen sa spoločnosť HP pripojila k ostatným organizáciám s cieľom posúvať oblasti prístupnosti vpred. Tento záväzok podporuje ciele prístupnosti spoločnosti HP spočívajúce v navrhovaní, vyrábaní a predávaní produktov a služieb, ktoré môžu efektívne používať osoby so zdravotným postihnutím.

Asociácia IAAP posilní túto profesiu vďaka globálnemu prepájaniu jednotlivcov, študentov a organizácií, aby sa mohli od seba navzájom učiť. Ak sa chcete dozvedieť viac, navštívte stránku <http://www.accessibilityassociation.org> a zapojte sa do online komunity, prihláste sa na odber noviniek a prečítajte si informácie o možnostiach členstva.

Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie

Všetci vrátane ľudí so zdravotným postihnutím alebo vekovým obmedzením by mali byť schopní komunikovať, vyjadrovať svoje pocity a spájať sa so svetom pomocou technológie. Spoločnosť HP sa zaviazala zvyšovať povedomie o prístupnosti v rámci svojej spoločnosti aj medzi zákazníkmi a partnermi.

Či už ide o zväčšenie písma, ktoré uľavuje očiam, rozpoznávanie hlasu, ktoré uľahčí vašim rukám, alebo akúkoľvek inú pomocnú technológiu pomáhajúcu vo vašej konkrétnej situácii, široká ponuka rozličných pomocných technológií uľahčuje používanie produktov spoločnosti HP. Ako si vybrať?

Vyhodnotenie potrieb

Technológia môže pomôcť uvoľniť váš potenciál. AT odstraňuje prekážky a pomáha vám získať nezávislosť doma, v práci a v komunite. AT pomáha zvyšovať, udržiavať a zlepšovať funkčné schopnosti elektronických a informačných technológií.

Môžete si vybrať z mnohých produktov pomocných technológií. Vaše vyhodnotenie pomocných technológií by malo zahŕňať vyhodnotenie viacerých produktov, zodpovedanie otázok a výber najlepšieho riešenia situácie. Zistíte, že odborníci kvalifikovaní na vyhodnotenie pomocných technológií pôsobia v rôznych oblastiach vrátane certifikovaných odborníkov vo fyzioterapii, ergoterapii, logopédii a ďalších odborných oblastiach. Ostatní môžu tiež poskytnúť potrebné informácie aj bez certifikácie alebo licencie. Danej osoby sa pýtajte na skúsenosti, odbornosť a poplatky, aby ste zistili, či vám pomôže s vašimi potrebami.

Zjednodušenie ovládania produktov HP

Tieto odkazy poskytujú informácie o funkciách prístupnosti a AT, ak sú dostupné vo vašej krajine alebo oblasti, ktoré sú súčasťou rôznych produktov spoločnosti HP. Tieto zdroje vám pomôžu vybrať si konkrétne funkcie pomocných technológií a produkty, ktoré sú vo vašej situácii najvhodnejšie.

- Starnutie a zjednodušenie ovládania od spoločnosti HP: Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com> a do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz **Accessibility** (Zjednodušenie ovládania). Vyberte možnosť **Office of Aging and Accessibility** (Úrad pre starnutie a zjednodušenie ovládania).
- Počítače HP: Pri produktoch so systémom Windows prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support> a do vyhľadávacieho poľa **Search our knowledge library** (Hľadať vo vedomostnej knižnici) zadajte výraz **Windows Accessibility Options** (Zjednodušenie ovládania systému Windows). Vo výsledkoch vyberte príslušný operačný systém.

- Nákup produktov HP, periférne zariadenia k produktom spoločnosti HP: Prejdite na lokalitu <http://store.hp.com>, vyberte položku **Shop** (Nakupovať) a potom vyberte položku **Monitors** (Monitory) alebo **Accessories** (Príslušenstvo).

Ak potrebujete ďalšiu podporu týkajúcu sa funkcií zjednodušenia ovládania na vašom produkte HP, pozrite si časť [Kontaktovanie podpory na strane 45](#).

Ďalšie prepojenia na externých partnerov a poskytovateľov, ktorí vám môžu poskytnúť ďalšiu pomoc:

- [Informácie o zjednodušení ovládania od spoločnosti Microsoft \(Windows a Microsoft Office\)](#)
- [Informácie o zjednodušení ovládania produktov Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

Štandardy a legislatíva

Krajiny na celom svete prijímajú nariadenia s cieľom zlepšiť prístup k produktom a službám pre osoby so zdravotným postihnutím. Tieto nariadenia sú historicky použiteľné pre telekomunikačné produkty a služby, počítače a tlačiarne s určitými komunikačnými funkciami a funkciami prehrávania videa, súvisiacu používateľskú dokumentáciu a zákaznícku podporu.

Štandardy

Výbor USA pre bezbariérovosť (US Access Board) vytvoril oddiel 508 normy FAR (Federal Acquisition Regulation) na riešenie prístupu k informačným a komunikačným technológiám (IKT) pre osoby s fyzickým, zmyslovým alebo kognitívnym postihnutím.

Tieto štandardy obsahujú technické kritériá určené pre rôzne typy technológií, ako aj požiadavky na výkon so zameraním na funkčné vlastnosti pokrytých produktov. Špecifické kritériá pokrývajú softvérové aplikácie a operačné systémy, webové informácie a aplikácie, počítače, telekomunikačné produkty, video a multimédiá a samostatné uzatvorené produkty.

Mandát 376 – EN 301 549

Európska únia vytvorila normu EN 301 549 v rámci mandátu 376 ako online súbor nástrojov pre verejné obstarávanie produktov IKT. Tento štandard definuje požiadavky na prístupnosť týkajúce sa IKT produktov a služieb. Obsahuje aj opis postupov testovania a metodiku hodnotenia jednotlivých požiadaviek.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Pravidlá Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) od iniciatívy Web Accessibility Initiative (WAI) konzorcia W3C pomáha dizajnérom a vývojárom webových stránok lepšie napĺňať potreby osôb so zdravotným postihnutím alebo vekovými obmedzeniami.

Pravidlá WCAG posúvajú prístupnosť na celý rozsah webového obsahu (text, obrázky, zvuk, video) a webových aplikácií. Pravidlá WCAG možno presne otestovať, sú ľahko pochopiteľné a použiteľné a umožňujú webovým vývojárom flexibilné inovácie. Pravidlá WCAG 2.0 boli tiež schválené ako štandard [ISO/IEC 40500:2012](#).

Pravidlá WCAG sa špecificky zaoberajú prekážkami v používaní webu týkajúcimi sa osôb so zrakovými, sluchovými, fyzickými, kognitívnymi alebo neurologickými postihnutiami a starších používateľov webu s potrebami zjednodušenia ovládania. Pravidlá WCAG 2.0 definujú vlastnosti prístupného obsahu:

- **Vnímateľný** (napríklad prostredníctvom alternatívneho textu k obrázkom, titulkom k zvuku, úpravy zobrazenia a farebného kontrastu)

- **Ovládateľný** (napríklad prostredníctvom ovládania klávesnicou, farebného kontrastu, časovania vstupu, umožnenia navigácie a obmedzenia nebezpečenstva vyvolania záchvatu)
- **Pochopiteľný** (napríklad prostredníctvom čitateľnosti, predvídateľnosti a pomoci so vstupom)
- **Robustný** (napríklad prostredníctvom kompatibility s pomocnými technológiami)

Legislatíva a predpisy

Dôležitosť oblasti prístupnosti informačných technológií a informácií v legislatíve narastá.

Webová lokalita [podmienky zásad HP](#) poskytuje informácie o kľúčových právnych predpisoch, nariadeniach a normách v týchto lokalitách:

- Spojené štáty americké
- Kanada
- Európa
- Austrália

Užitočné zdroje a odkazy týkajúce sa prístupnosti

Tieto organizácie, inštitúcie a zdroje môžu byť dobrými zdrojmi informácií o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.



POZNÁMKA: Nejde o úplný zoznam. Tieto organizácie sú uvedené len na informačné účely. Spoločnosť HP nepreberá žiadnu zodpovednosť za informácie alebo kontakty, ktoré sa vyskytujú na internete. Uvedenie na tejto stránke nepredstavuje odporúčanie od spoločnosti HP.

Organizácie

Tieto organizácie patria medzi mnohé, ktoré poskytujú informácie o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Vzdelávacie inštitúcie

Mnohé vzdelávacie inštitúcie vrátane týchto príkladov poskytujú informácie o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Ďalšie informačné zdroje týkajúce sa zdravotného postihnutia

Mnohé zdroje vrátane týchto príkladov poskytujú informácie o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- Európske fórum zdravotne postihnutých
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Prepojenia spoločnosti HP

Toto prepojenie špecifické pre spoločnosť HP obsahuje informácie, ktoré sa týkajú zdravotného postihnutia a obmedzení súvisiacich s vekom.

[Zjednodušenie ovládania vo výrobkoch HP](#)

Kontaktovanie podpory

Spoločnosť HP ponúka technickú podporu a pomoc s možnosťami zjednodušenia ovládania pre zákazníkov s postihnutím.



POZNÁMKA: Technická podpora je k dispozícii len v angličtine.

- Nepočujúci zákazníci a zákazníci s postihnutím sluchu, ktorí majú otázky o technickej podpore alebo prístupnosti produktov spoločnosti HP:
 - Zavolajte na telefónne číslo +1 (877) 656-7058 pomocou rozhrania TRS/VRS/WebCapTel od pondelka do piatka, 6:00 až 21:00 (časové pásmo GMT-6).
- Zákazníci s inými postihnutiami alebo vekovými obmedzeniami, ktorí majú otázky o technickej podpore alebo zjednodušení ovládania produktov spoločnosti HP:
 - Zavolajte na telefónne číslo +1 (888) 259-5707 od pondelka do piatka, 6:00 až 21:00 (časové pásmo GMT-6).

Register

A

aktualizácie 4
AT (pomocné technológie)
 účel 41
 vyhľadanie 42

B

batéria 10
bod obnovenia systému,
 vytvorenie 23

Č

čistenie počítača 37
 dezinfekcia 37
 odstránenie špiny a
 nečistôt 37

D

diagnostika 3
dokumentácia 3

E

elektrostatický výboj 40

H

HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 identifikačný kód chyby 28
 používanie 28
 prevzatie 30
 Softvér HP Hotkey Support 29
 spustenie 29
HP PC Hardware Diagnostics
 Windows
 identifikačný kód chyby 26
 inštalácia 28
 otvorenie 26, 27
 používanie 26
 prevzatie 27
HP Sure Recover 25

I

indikátor funkcie caps lock 6
indikátor funkcie fn lock,
 identifikácia 6

indikátor napájania,
 identifikácia 6
indikátor stlmenia hlasitosti
 mikrofónu, identifikácia 6
indikátor stlmenia reproduktora,
 identifikácia 6
indikátory 6
 caps lock 6
 fn lock 6
 napájanie 6
 stlmenie hlasitosti 6
 stlmenie hlasitosti
 mikrofónu 6
indikátory, num lk 6
informácie o produkte 2
informačné zdroje spoločnosti
 HP 2
International Association of
 Accessibility Professionals 42

K

káble, ktorý použiť 22
kláves aplikácií systému Windows,
 identifikácia 5
kláves esc, identifikácia 5
kláves fn, identifikácia 5
klávesnica
 integrovaná numerická 6
klávesy
 aplikácie systému Windows 5
 esc 5
 fn 5
 num lk 5

N

nastavenia funkcie Remote HP PC
 Hardware Diagnostics UEFI
 používanie 31
 vlastné nastavenie 31
nastavenie počítača 11, 14
 postupy nastavenia 14-16
 recyklácia produktu 4
nastavenie počítača pomocou
 rozbočovača 18
nástroje systému Windows,
 používanie 23

O

obnova 23
 disky 24
 médiá 24
 pamäťová jednotka USB 24
obnovenie 23, 24
obnovenie a metódy
 obnovenia 24
obnovenie systému 24
obnovovacie médiá 23
 vytváranie pomocou nástroja
 HP Cloud Recovery
 Download Tool 23
 vytváranie pomocou nástrojov
 systému Windows 23
obnovovacie médiá HP
 obnova 24

P

podpora
 informačné zdroje spoločnosti
 HP 2
 všeobecné informačné
 zdroje 2
pokyny týkajúce sa prevádzky
 počítača 36
pokyny týkajúce sa ventilácie 36
pomocné technológie (AT)
 účel 41
 vyhľadanie 42
poradie spúšťania, zmena 25
pravidlá pomoci HP 41
prevádzkové prostredie 34
príkon 33
pripojenie myši 19
pripojenie napájania 17
príprava na prepravu 38
puzdro 13

R

riešenie problémov 22

S

správna ventilácia,
 zabezpečenie 14
starostlivosť o počítač 37
súčasť na ľavej strane 8

súčasť na prednej strane 7
súčasť na spodnej strane 9
súčasť na zadnej strane 6
súčasť rozbočovača 10
svetelný indikátor funkcie num lk,
identifikácia 6
systém nereaguje 21

Š

špeciálne klávesy 5
špecifikácie 33
štandardná numerická klávesnica,
identifikácia 6
štandardy a legislatíva,
prístupnosť 43
štandardy prístupnosti podľa
oddielu 508 43

T

tlačidlo myši 11

U

umiestnenie ID produktu 12
umiestnenie sériového čísla 12

V

vyhodnotenie potrieb v oblasti
prístupnosti 42
vypnutie 21
vypnutie počítača 21

W

Windows
bod obnovenia systému 23
obnovovacie médiá 23
zálohovanie 23

Z

zákaznícka podpora,
prístupnosť 45
zálohovanie, vytváranie 23
zálohy 23
zdroje, prístupnosť 44
zjednodušenie ovládania 41, 42,
44, 45