

Používateľská príručka



Lenovo

IdeaCentre AIO

Dôležité upozornenia

Pred použitím tejto dokumentácie produktu, na ktorý sa vzťahuje, si prečítajte nasledujúce časti:

- *Príručka o bezpečnosti a zárukách*
- *Všeobecné poznámky o bezpečnosti a súlade s predpismi*
- *Príručka o nastavení*

Druhé vydanie (Marec 2025)

© Copyright Lenovo 2024, 2025.

VYHLÁSENIE O OBMEDZENÝCH PRÁVACH: Ak sa údaje alebo softvér dodávajú podľa zmluvy GSA (General Services Administration), potom používanie, kopírovanie a zverejnenie podliehajú obmedzeniam definovaným v zmluve číslo GS-35F-05925.

Obsah

Informácie o tejto dokumentácii	iii
---	-----

Kapitola 1. Zoznámte sa so svojím počítačom	1
--	----------

Prehľad	1
Pohľad zozadu	2
Špecifikácie	3
Špecifikácie USB	4

Kapitola 2. Začínáme pracovať s počítačom	5
--	----------

Prístup k sieťam	5
Nastavenie stojana počítača	5
Pripojenie externého zobrazovacieho zariadenia	6
Používanie dotykovej obrazovky (pri vybratých modeloch)	6
Autentifikácia pomocou tváre (pri vybratých modeloch)	8
Aplikácia Vantage	9
Pripojenie k zariadeniu Bluetooth	9
Bežné párovanie	9
Párovanie Swift	10
Nastavenie plánu napájania	10
Režim vypnutia	10
Používanie riešení zabezpečenia softvéru	10

Kapitola 3. Výmena dielcov CRU	13
---	-----------

Zoznam dielcov CRU	13
Odstránenie alebo výmena dielcov CRU	13
Napájací kábel a napájací adaptér	13

Kapitola 4. Pomoc a podpora	15
--	-----------

Zistite svoje sériové číslo	15
Diagnostika a riešenie problémov s počítačom	15
Riešenie problémov a diagnostika na webovej lokalite podpory spoločnosti Lenovo	15
Skenovanie hardvéru	16
Obnovenie	16
Kontaktovanie spoločnosti Lenovo	17
Skôr než budete kontaktovať spoločnosť Lenovo	17
Svojpomocné zdroje	17
Kúpa príslušenstva	17
Nákup ďalších služieb	18
Funkcie zjednodušenia ovládania	18

Príloha A. Poznámky a ochranné známky	19
--	-----------

Informácie o tejto dokumentácii

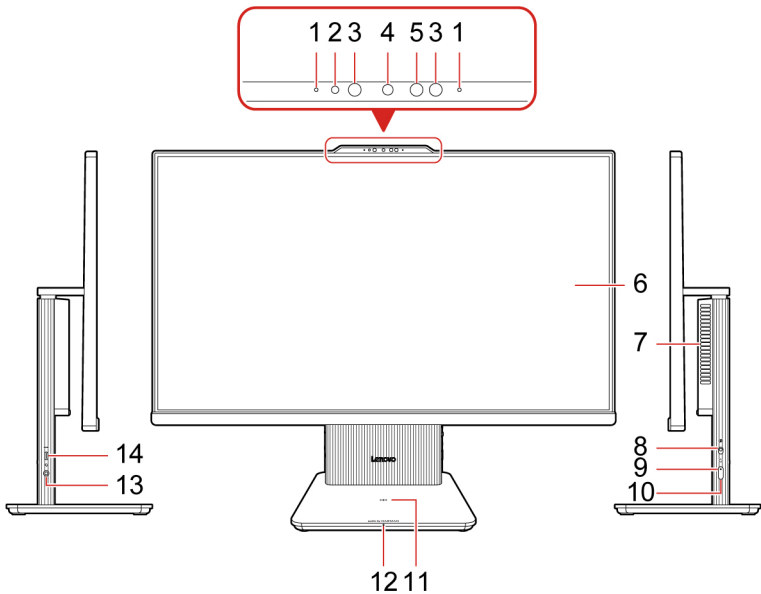
- Táto príručka sa vzťahuje na modely produktov Lenovo uvedené nižšie. Obrázky v tejto príručke sa môžu mierne líšiť od vášho modelu produktu.

Názov modelu	Typy počítačov (MT)
IdeaCentre AIO 24ARR9	F0HR
IdeaCentre AIO 27ARR9	F0HQ
IdeaCentre AIO 24IRH9	F0HN
IdeaCentre AIO 27IRH9	F0HM

- Ak chcete získať ďalšie informácie o súlade s normami, pozrite si vyhlásenie *Regulačné vyhlásenie* na adrese <https://pcsupport.lenovo.com> a *Všeobecné poznámky o bezpečnosti a súlade s predpismi* na adrese https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.
- V závislosti od modelu nemusí byť niektoré voliteľné príslušenstvo, funkcie a softvérové programy vo vašom počítači k dispozícii.
- V závislosti od verzie operačných systémov a programov sa nemusia niektoré príkazy používateľského rozhrania týkať vášho počítača.
- Obsah dokumentácie sa môže zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Spoločnosť Lenovo neustále zlepšuje dokumentáciu k vášmu počítaču vrátane tejto *Používateľskej príručky*. Najnovšiu dokumentáciu získate na adrese <https://pcsupport.lenovo.com>.
- Spoločnosť Microsoft® pravidelne vykonáva zmeny funkcií operačného systému Windows® prostredníctvom služby Windows Update. V dôsledku toho môžu byť niektoré informácie v tejto dokumentácii zastarané. V zdrojoch spoločnosti Microsoft nájdete najnovšie informácie.

Kapitola 1. Zoznámte sa so svojím počítačom

Prehľad



Položka	Opis	Položka	Opis
1	Mikrofóny	2	Indikátor aktivity integrovanej kamery
3	Infračervená dióda LED*	4	Integrovaná kamera
5	Infračervená kamera*	6	Viacdotyková obrazovka*
7	Vetrací otvor	8	Prepínač kamery
9	Indikátor tlačidla napájania	10	Tlačidlo napájania
11	Podložka na bezdrôtové nabíjanie*	12	Indikátor bezdrôtového nabíjania*
13	Kombinovaný zvukový konektor	14	Konektor USB-C® (3.2 Gen 2)

* pri vybratých modeloch

Poznámka: Telefón umiestnite vodorovne do stredu bezdrôtového nabíjacieho panela, aby ste aktivovali bezdrôtové nabíjanie.

Vyhlásenie o prenosovej rýchlosti rozhrania USB

V závislosti od mnohých faktorov, ako sú napríklad možnosti hostiteľského a periférnych zariadení, atribúty súborov a iné faktory týkajúce sa konfigurácie systému a prevádzkového prostredia, sa bude pri použití rôznych konektorov USB tohto zariadenia skutočná prenosová rýchlosť líšiť a bude nižšia ako prenosová rýchlosť uvedená nižšie pre príslušné zariadenia.

Zariadenie USB	Prenosová rýchlosť (Gb/s)
3.2 Gen 1	5
3.2 Gen 2	10

Zariadenie USB	Prenosová rýchlosť (Gb/s)
3.2 Gen 2 × 2	20
Thunderbolt 3	40
Thunderbolt 4	40

Indikátor napájania

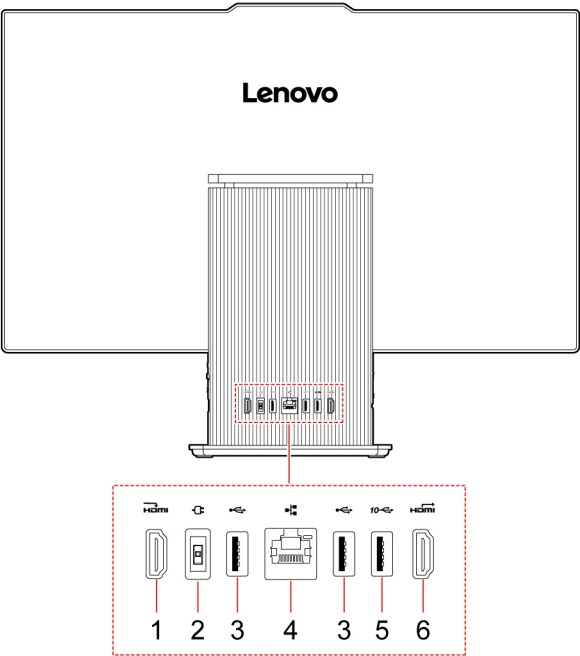
Zobrazte stav systému počítača.

- **Svieti:** Počítač je zapnutý.
- **Nesvieti:** Počítač je vypnutý alebo v režime dlhodobého spánku.
- **Pomaly bliká:** Počítač sa nachádza v režime spánku.

Súvisiace témy

- „Používanie dotykovej obrazovky (pri vybratých modeloch)“ na stránke 6.
- „Špecifikácie USB“ na stránke 4.

Pohľad zozadu



Položka	Opis	Položka	Opis
1	Vstupný konektor HDMI™	2	Konektor napájania
3	Konektory USB-A 2.0	4	Ethernetový konektor
5	Konektor USB-A 3.2 Gen 2	6	Výstupný konektor HDMI 2.1 TMDS

Súvisiace témy

- „Špecifikácie USB“ na stránke 4.

Špecifikácie

Špecifikácia	Opis
Hardvér	Ak chcete zobraziť údaje o hardvéri vášho počítača, do vyhľadávacieho poľa systému Windows napíšte text Správca zariadení a potom stlačte kláves Enter.
Zdroj napájania	• 90-wattový zdroj napájania s automatickým zisťovaním napätia* • 135-wattový zdroj napájania s automatickým zisťovaním napätia*
Elektrický vstup	• Vstupné napätie: 100 až 240 V (striedavý prúd) • Vstupná frekvencia: 50/60 Hz
Mikroprocesor	Ak chcete zobraziť informácie o mikroprocesore vášho počítača, napíšte do vyhľadávacieho poľa Windows informácie o systéme a potom stlačte kláves Enter.
Pamäť	Pamäťový modul DDR5 (Double data rate 5) SODIMM (small outline dual in-line memory module)
Ukladacie zariadenie	• Jednotka SSD M.2 Ak chcete zobraziť kapacitu ukladacej jednotky v počítači, do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte text Správa diskov a stlačte kláves Enter. Poznámka: Kapacita ukladacej jednotky, ktorú uvádza systém, je nižšia ako nominálna kapacita.
Funkcie videa	Maximálne rozlíšenie: • Výstupné konektory HDMI: 4 096 × 2 160 pixelov, 60 Hz • Vstupný konektor HDMI: - FHD: 1 920 × 1 080 pixelov, 100 Hz - QHD: 2 560 × 1 440 pixelov, 100 Hz
Rozšírenie	Slot M.2 × 2 (1 pre kartu bezdrôtovej siete LAN, 1 pre jednotku SSD)
Sieťové funkcie	• Bluetooth • Ethernetová sieť LAN (maximálna rýchlosť: 1 000 Mbit/s) • Bezdrôtová sieť LAN

* pri vybratých modeloch

Prevádzkové prostredie

Maximálna nadmorská výška (bez hermetizácie)

- V prevádzke: 0 m až 3 048 m
- Skladovanie: 0 m až 12 192 m

Teplota

- V prevádzke: 5 °C až 35 °C
- Ukladací priestor:

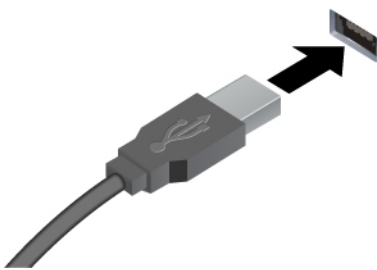
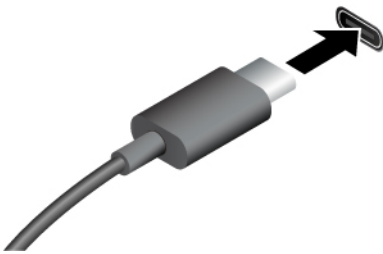
- Bežné stolné počítače: -40 °C až 60 °C
- Univerzálne stolné počítače: -20 °C až 60 °C

Relatívna vlhkosť

- Prevádzka: 20 % až 80 % (bez kondenzácie)
- Skladovanie: 10 % až 90 % (bez kondenzácie)

Špecifikácie USB

Poznámka: V počítači nemusia byť dostupné niektoré konektory USB. To závisí od modelu.

Názov konektora	Opis
 •  Konektor USB-A 2.0 •  Konektor USB-A 3.2 Gen 2	Slúži na pripojenie zariadení kompatibilných s rozhraním USB, ako je napríklad klávesnica USB, myš USB, ukladacie zariadenie USB alebo tlačiareň USB.
 •  Konektor USB-C (3.2 Gen 2)	• Nabíjanie zariadení kompatibilných so štandardom USB-C s výstupným napätím a prúdom 5 V a 3 A. • Pripojte sa k príslušenstvu USB-C, ktoré pomôže rozšíriť funkcie počítača. Ak si chcete zakúpiť príslušenstvo USB-C, prejdite na adresu https://www.lenovo.com/accessories.

Kapitola 2. Začíname pracovať s počítačom

Prístup k sieťam

Táto časť vám pomôže pripojiť sa k bezdrôtovej alebo drôtovej sieti.

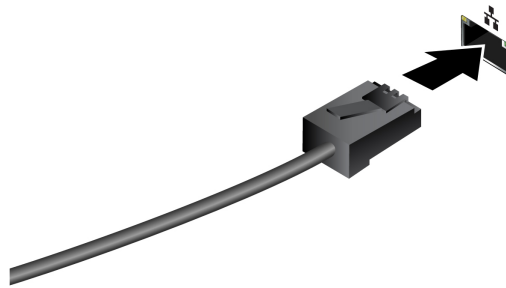
Pripojenie k sieťam Wi-Fi

Kliknutím na ikonu siete  v pravom dolnom rohu displeja sa pripojíte k dostupnej sieti. V prípade potreby zadajte požadované informácie.

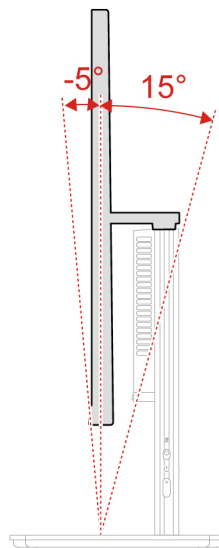
Poznámka: Modul bezdrôtovej siete LAN v počítači môže podporovať rôzne štandardy. V niektorých krajinách alebo regiónoch môže byť v súlade s miestnymi predpismi zakázané používanie štandardu 802.11ax.

Pripojenie k drôtovej sieti Ethernet

Pripojte počítač k lokálnej sieti pomocou ethernetového kábla zapojeného do ethernetového konektora v počítači.



Nastavenie stojana počítača



Pripojenie externého zobrazovacieho zariadenia

Pripojte projektor alebo monitor k počítaču, aby ste mohli uskutočňovať prezentácie alebo rozšíriť pracovný priestor.

Zmena nastavení obrazovky

1. Kliknite pravým tlačidlom myši na prázdnu časť pracovnej plochy a vyberte položku Nastavenie obrazovky.
2. Vyberte obrazovku, ktorú chcete nakonfigurovať a zmeňte nastavenia obrazovky podľa vašich požiadaviek.

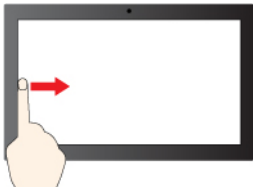
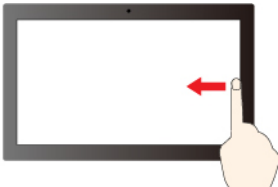
Používanie dotykovej obrazovky (pri vybraných modeloch)

V prípade počítačov s dotykovou obrazovkou sa môžete dotýkať obrazovky priamo prstami a jednoducho komunikovať s počítačom. V nasledujúcich častiach sú predstavené často používané dotykové gestá.

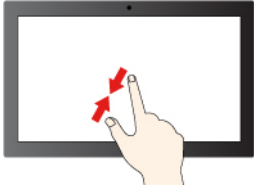
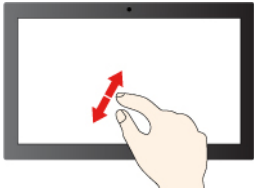
Poznámky:

- Niektoré gestá nemusia byť k dispozícii pri používaní niektorých aplikácií.
- Na zadávanie údajov na obrazovke nepoužívajte prsty v rukaviciach ani nekompatibilné perá. Inak sa môže stať, že dotyková obrazovka nebude citlivá alebo nebude reagovať.
- Dotyková obrazovka je citlivá. Na obrazovku netlačte ani sa jej nedotýkajte ničím tvrdým alebo ostrým. V opačnom prípade by mohlo dôjsť k poruche alebo poškodeniu dotykového panela.

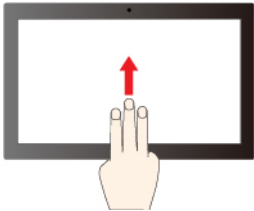
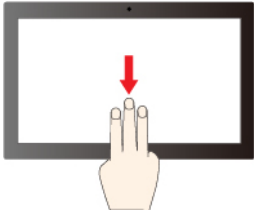
Dotykové gesto jedným prstom

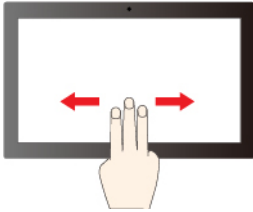
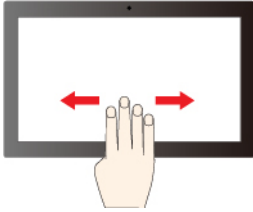
Ak chcete vykonať	Gesto
Otvoríte ponuku zástupcu.	Ťuknite a podržte. 
Otvorte panel miniaplikácií.	Potiahnite prstom doľava. 
Otvorte centrum oznámení.	Potiahnite prstom doprava. 

Dotykové gesto dvomi prstami

Ak chcete vykonať	Gesto
Vzdialenie.	Posuňte dva prsty smerom k sebe. 
Priblíženie.	Roztiahnite dva prsty od seba. 

Dotykové gesto tromi a štyrmi prstami

Ak chcete vykonať	Gesto
Zobrazenie všetkých otvorených okien.	Potiahnite troma prstami smerom nahor. 
Zobrazí sa pracovná plocha.	Potiahnite troma prstami smerom nadol. 

Ak chcete vykonať	Gesto
Prepínanie aplikácií.	Potiahnite tromi prstami smerom doľava alebo doprava. 
Prepínanie pracovných plôch.	Potiahnite štyrmi prstami smerom doľava alebo doprava. 

Ak chcete povoliť dotykové gestá tromi a štyrmi prstami, postupujte takto:

Krok 1. Do vyhľadávacieho poľa Windows search napíšte **dotykové gesto** a potom stlačte kláves Enter.

Krok 2. Zapnite prepínač dotykových gest tromi a štyrmi prstami.

Poznámky: Ak dotykový displej nie je citlivý alebo nereaguje, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Vypnite počítač.
2. Na odstránenie odtlačkov prstov alebo prachu z dotykovej obrazovky použite suchú a mäkkú handričku, ktorá nepúšťa vlákna, alebo kúsok savej bavlnenej handričky. Na handričku nenanášajte rozpúšťadlo.
3. Reštartujte počítač a skontrolujte, či dotykový displej funguje normálne.
4. Ak dotyková obrazovka nemôže normálne fungovať, zadajte do vyhľadávacieho poľa **Windows Update** a potom stlačte kláves Enter.
5. Pri aktualizácii systému Windows postupujte podľa pokynov na obrazovke.
6. Po aktualizácii systému Windows skontrolujte, či dotyková obrazovka funguje správne.
7. Ak dotyková obrazovka stále nemôže normálne fungovať, možno je poškodená. Ak chcete získať ďalšiu pomoc, môžete zavolať do centra zákazníckej podpory spoločnosti Lenovo.

Autentifikácia pomocou tváre (pri vybratých modeloch)

Vytvorte si svoj identifikátor tváre a odomknite počítač zosnímaním svojej tváre:

1. Do vyhľadávacieho poľa Windows Search zadajte výraz **Sign-in options** a potom stlačte tlačidlo Enter.
2. Vyberte nastavenie identifikátora tváre a potom podľa pokynov na obrazovke vytvorte svoj identifikátor tváre.

Aplikácia Vantage

Aplikácia Vantage predstavuje prispôsobené jednorukové riešenie, ktoré vám môže pomôcť udržiavať stav vášho počítača pomocou automatických aktualizácií a opráv, konfigurovať nastavenia hardvéru a získať podporu prispôbenu vašim potrebám.

Ak chcete získať prístup k aplikácii Vantage, do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz Vantage.

Poznámky:

- Dostupné funkcie sa líšia v závislosti od modelu počítača.
- Aplikácia Vantage vykonáva pravidelné aktualizácie funkcií s cieľom skvalitniť používanie počítača. Popis funkcií sa môže líšiť v závislosti od ich umiestnenia v reálnom používateľskom rozhraní. Najnovšiu verziu aplikácie Vantage si môžete stiahnuť z obchodu Microsoft Store.

Aplikácia Vantage umožňuje:

- Jednoducho získať informácie o stave zariadenia a prispôbiť nastavenia zariadenia.
- Stiahnite si a nainštalujte systém UEFI BIOS, firmvér a ovládač, aby bol váš počítač vždy aktuálny.
- Monitorujte stav počítača a zaistite počítač pred vonkajšími hrozbami.
- Skontrolujte hardvér svojho počítača a diagnostikujte hardvérové problémy.
- Zistite stav záruky (online).
- Prístup k *Používateľskej príručke* a užitočným článkom.

Pripojenie k zariadeniu Bluetooth

K svojmu počítaču môžete pripojiť všetky typy zariadení s aktívnou funkciou Bluetooth, napríklad klávesnicu, myš, smartfón alebo reproduktory. Ak chcete zabezpečiť úspešné pripojenie, umiestnite zariadenia maximálne vo vzdialenosti 10 metrov od počítača.

Bežné párovanie

Táto téma vám pomôže pripojiť sa k zariadeniu Bluetooth pomocou bežného párovania.

- Krok 1. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **Bluetooth** a potom stlačte kláves Enter.
- Krok 2. Zapnite funkciu Bluetooth v počítači aj v zariadení Bluetooth. Skontrolujte, či je zariadenie zistiteľné.
- Krok 3. Vyberte zariadenie, keď sa zobrazí v zozname **Pridať zariadenie**, a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Poznámky: Ak pripojenie Bluetooth zlyhalo, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Do vyhľadávacieho poľa Windows Search zadajte **Správca zariadení** a potom stlačte kláves Enter.
2. Vyhľadajte adaptér Bluetooth. Kliknite pravým tlačidlom myši a vyberte položku **Aktualizovať ovládač**.
3. Vyberte možnosť **Automaticky vyhľadať ovládače** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Párovanie Swift

Táto téma vám pomôže pripojiť sa k zariadeniu Bluetooth pomocou rýchleho párovania.

Ak zariadenie Bluetooth podporuje rýchle párovanie, postupujte takto:

- Krok 1. Povolenie rýchleho oznámenia o párovaní na stránke nastavení Bluetooth.
- Krok 2. Zapnite funkciu Bluetooth v počítači aj v zariadení Bluetooth. Skontrolujte, či je zariadenie zistiteľné.
- Krok 3. Keď sa v počítači zobrazí oznámenie o rýchlom párovaní, kliknite na tlačidlo **Pripojiť**.

Poznámky: Ak pripojenie Bluetooth zlyhalo, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Do vyhľadávacieho poľa Windows Search zadajte *Správca zariadení* a potom stlačte kláves Enter.
2. Vyhľadajte adaptér Bluetooth. Kliknite pravým tlačidlom myši a vyberte položku **Aktualizovať ovládač**.
3. Vyberte možnosť **Automaticky vyhľadať ovládače** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Nastavenie plánu napájania

V prípade počítačov kompatibilných s normou ENERGY STAR® sa tento plán napájania použije v prípade nečinnosti počítačov počas ručenej doby trvania:

- Vypnúť displej: Po 10 minútach
- Prepnúť počítač do režimu spánku: Po 10 minútach

Ak chcete počítač prebudiť z režimu spánku, stlačte ľubovoľný kláves na klávesnici.

Vynulovanie nastavenia plánu napájania:

1. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows napíšte *možnosti napájania* a stlačte kláves Enter.
2. Podľa potreby vyberte alebo upravte plán napájania.

Režim vypnutia

V rámci súladu s požiadavkou smernice ErP/KES na režim vypnutia je potrebné vypnúť funkciu rýchleho spustenia. Podrobnosti nájdete nižšie.

1. Prejdite na položku **Ovládací panel** a nastavte typ jeho zobrazenia na Veľké alebo Malé ikony.
2. Kliknite na položky **Možnosti napájania → Vybrať akcie pre tlačidlá napájania → Zmeniť momentálne nedostupné nastavenia**.
3. Odstráňte možnosť **Zapnúť rýchle spustenie (odporúča sa)** z **Nastavenie vypnutia → Uložiť zmeny**.

Používanie riešení zabezpečenia softvéru

Nasledujúce softvérové riešenia pomáhajú zabezpečiť počítač a údaje.

• Zabezpečenie systému Windows

Zabezpečenie systému Windows je softvér vstavaný v operačnom systéme. Neustále vyhľadáva škodlivý softvér, vírusy a ďalšie bezpečnostné hrozby. Okrem toho sa automaticky preberajú aktualizácie systému Windows, aby bol počítač v bezpečí. Zabezpečenie systému Windows tiež

umožňuje spravovať nástroje vrátane brány firewall, ochrany konta, ovládania aplikácií a prehliadača atď.

- **Antivírusové programy**

Spoločnosť Lenovo vopred inštaluje vo vybraných modeloch počítača plnú verziu antivírusového softvéru. Tento softvér pomáha brániť počítač pred vírusmi, chrániť vašu identitu a zabezpečovať vaše osobné údaje.

- **Absolute Persistence**

Technológia Absolute Persistence je vstavaná vo firmvéri. Zisťuje zmeny v hardvéri, softvéri alebo na mieste prihlásenia počítača do siete. Vďaka nej vždy viete, v akom stave je počítač. Ak chcete túto technológiu aktivovať, musíte si zakúpiť predplatné spoločnosti Absolute.

Poznámka: Ďalšie informácie o používaní týchto softvérových riešení nájdete v príslušných systémoch pomoci.

Kapitola 3. Výmena dielcov CRU

Dielce vymeniteľné zákazníkom (CRU) sú dielce, ktoré môže zákazník sám vymieňať. Počítače Lenovo obsahujú nasledujúce typy dielcov CRU:

- **Dielce CRU inštalovateľné zákazníkom:** Ide o dielce, ktoré si zákazník môže jednoducho vymeniť sám alebo tím za poplatok môže poveriť vyškoleného servisného technika.
- **Dielce CRU s voliteľným servisom:** Ide o dielce, na ktorých výmenu potrebuje zákazník väčšie zručnosti. Vyškolení servisní technici môžu zabezpečiť službu výmeny súčastí v rámci záruky, ktorá sa vzťahuje na zariadenie zákazníka.

Ak sa rozhodnete pre inštaláciu dielcov CRU, spoločnosť Lenovo vám dodá príslušné dielce CRU. Informácie o dielcoch CRU a ich výmene sa dodávajú spolu s produktom a spoločnosť Lenovo ich na požiadanie dá kedykoľvek k dispozícii. Spoločnosť Lenovo od vás môže žiadať vrátenie chybného dielca nahradeného dielcom CRU. Ak sa vyžaduje vrátenie dielca: 1) k náhradnému dielcu CRU budú priložené pokyny na vrátenie, predplatená sprievodka a prepravný obal a 2) náhradný dielec CRU môže byť účtovaný, ak spoločnosti Lenovo nebude doručený chybný dielec do tridsiatich (30) dní od prijatia náhradného dielca CRU. Všetky informácie nájdete v dokumentácii o obmedzenej záruke spoločnosti Lenovo na adrese:

https://www.lenovo.com/warranty/llw_02

Zoznam dielcov CRU

Toto je zoznam dielcov CRU počítača.

Dielce CRU inštalovateľné zákazníkom

- Napájací adaptér
- Klávesnica
- Myš
- Napájací kábel

Odstránenie alebo výmena dielcov CRU

Táto časť obsahuje pokyny na demontáž alebo výmenu dielcov CRU.

Napájací kábel a napájací adaptér

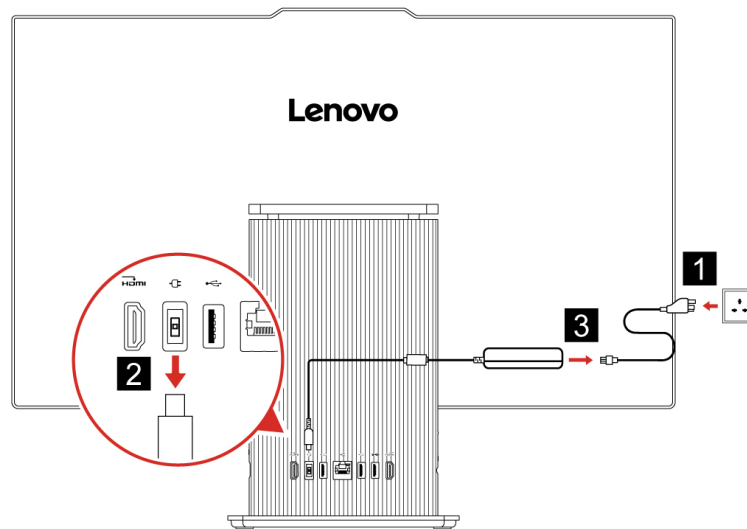
Nevyhnutá podmienka

Skôr než začnete, prečítajte si časť *Všeobecné poznámky o bezpečnosti a súlade s predpismi* a vytlačte si nasledujúce pokyny.

Poznámka: Keď je počítač pripojený k napájaciemu adaptéru, neodpájajte napájací kábel. V opačnom prípade hrozí riziko skratu.

Kroky odstránenia

1. Vypnite počítač a odpojte všetky pripojené zariadenia a káble.
2. Odpojte od počítača napájací adaptér.
3. Odpojte od napájacieho adaptéra napájací kábel striedavého prúdu (AC).



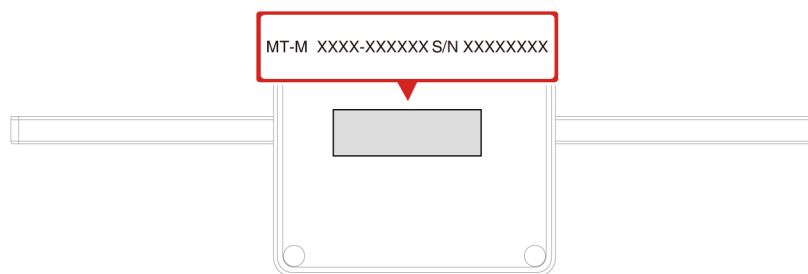
Kapitola 4. Pomoc a podpora

Zistite svoje sériové číslo

Táto téma vám pomôže s vyhľadáním sériového čísla počítača.

Svoje sériové číslo môžete zistiť pomocou:

- **Prístrojový panel** alebo **Zariadenie** v aplikácii **Vantage**
- Štítok so sériovým číslom a typom počítača (znázornený na obrázku nižšie)



Diagnostika a riešenie problémov s počítačom

Táto časť poskytuje úvod k súprave diagnostických nástrojov a nástrojov na riešenie problémov na webovej lokalite podpory spoločnosti Lenovo a v aplikácii Vantage. Pomôžu vám diagnostikovať bežné problémy so softvérom a hardvérom.

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené tieto diagnostické nástroje a odporúčané podmienky pre každý nástroj.

Diagnostický nástroj	Odporúčaný scenár
Riešenie problémov a diagnostika na webovej lokalite podpory spoločnosti Lenovo	Chcete vykonať online riešenie problémov alebo skenovanie hardvéru a ovládačov v počítači.
Skenovanie hardvéru	• V počítači je nainštalovaná aplikácia Vantage. • Chcete vykonať základné kontroly komponentov hardvéru.

Riešenie problémov a diagnostika na webovej lokalite podpory spoločnosti Lenovo

Spoločnosť Lenovo poskytuje dve rôzne diagnostické riešenia, ktoré pomáhajú s identifikáciou a riešením problémov s počítačom.

- Krok 1. Prejdite na stránku <https://www.pcsupport.lenovo.com/> a do vyhľadávacieho poľa zadajte názov produktu.
- Krok 2. Kliknite na položku **Troubleshoot & Diagnose (Odstraňovanie problémov a diagnostika)** a vyberte možnosť, ktorá vyhovuje vašim potrebám.

Poznámky:

- Pred spustením akéhokoľvek procesu automatickej diagnostiky sa zobrazí vyskakovacie okno s výzvou na inštaláciu Lenovo Service Bridge. Lenovo Service Bridge pomáha prepojiť váš počítač s diagnostickými nástrojmi Lenovo.
- Webová lokalita podpory spoločnosti Lenovo vykonáva pravidelné aktualizácie sekcií s cieľom neustále zlepšovať vaše skúsenosti s počítačom. Rozhranie webovej lokality a popisy sekcií sa môžu líšiť od skutočného rozhrania.
- Ak nevieť, aký problém má váš počítač, odporúčame vybrať možnosť **Easy** a podľa pokynov na obrazovke aktualizovať firmvér a získať stav hardvéru.
- Ak ste identifikovali problém, ktorý má váš počítač, môžete vybrať možnosť **Custom** a podľa pokynov na obrazovke problém vyriešiť.

Ak riešenia nedokážu vyriešiť problémy na vašom počítači, môžete podľa pokynov na obrazovke odoslať elektronický tiket alebo kontaktovať spoločnosť Lenovo a požiadať o odbornú pomoc.

Skenovanie hardvéru

Skenovanie hardvéru je účinný nástroj na testovanie hardvéru, ktorý vám pomôže identifikovať existujúce problémy s ním.

Spustenie kontroly hardvéru:

- Krok 1. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz *Vantage* a potom stlačte kláves Enter.
- Krok 2. Kliknite na položku **Skenovanie hardvéru** alebo **Podpora → Skenovanie hardvéru**.
- Krok 3. Vyberte možnosť **RÝCHLE SKENOVANIE** alebo **PRÍSPÔSOBIŤ** a potom podľa pokynov na obrazovke spustíte skenovanie hardvéru.

Poznámky:

- Nástroj Rýchle skenovanie obsahuje vopred vybranú sadu testov, ktoré vykonávajú základné skúšky hardvérových komponentov nachádzajúcich sa v systéme. Nástroj Prispôbiť umožňuje vybrať jednu alebo niekoľko hardvérových súčastí na vykonanie skúšok.
 - Pred výberom možnosti **RÝCHLE SKENOVANIE** kliknite na tlačidlo **Obnoviť moduly**, aby ste sa uistili, že v zozname hardvérových komponentov sú komponenty, ktoré sú pre počítač aktuálne k dispozícii.
- Krok 4. Ak sa zistí porucha hardvéru, výsledok sa líši v závislosti od stavu záruky a líši sa podľa krajiny alebo regiónu. Pri riešení problému postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Obnovenie

V prípade problémov nastavte počítač znova alebo ho obnovte pomocou nasledujúcich možností obnovy.

- Použiť možnosti obnovy od spoločnosti Lenovo.
 1. Prejdite na stránku <https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery>.
 2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- Použiť možnosti obnovenia v systéme Windows.
 1. Prejdite na adresu <https://pcsupport.lenovo.com>.
 2. Zistíte svoj počítač alebo vyberte model svojho počítača ručne.

3. Prejdite do ponuky riešenia problémov, aby ste diagnostikovali operačný systém a získali pokyny na obnovenie.

Kontaktovanie spoločnosti Lenovo

Ak nedokážete problém vyriešiť a potrebujete pomoc, požiadajte o pomoc centrum podpory zákazníkov spoločnosti Lenovo.

Skôr než budete kontaktovať spoločnosť Lenovo

Pred kontaktovaním spoločnosti Lenovo si pripravte potrebné informácie.

1. Zaznamenanie príznakov a podrobností problému:
 - V čom spočíva problém? Ide o trvalý problém alebo sa problém vyskytuje iba občas?
 - Zobrazuje sa nejaké chybové hlásenie alebo kód chyby?
 - Aký operačný systém používate? Ktorú verziu?
 - Ktoré softvérové aplikácie boli spustené, keď sa vyskytol daný problém?
 - Možno problém reprodukovat? Ak áno, ako?
2. Zaznamenanie informácií o systéme:
 - Názov produktu
 - Typ počítača a sériové číslo.

Svojpomocné zdroje

Ak chcete získať ďalšie informácie o počítači a riešení problémov použite nasledujúce svojpomocné zdroje.

Zdroje informácií	Ako získať prístup?
Webová lokalita podpory spoločnosti Lenovo	https://pcsupport.lenovo.com
Tipy	https://www.lenovo.com/tips
Komunita spoločnosti Lenovo	https://forums.lenovo.com
Informácie o zjednodušení ovládania	https://www.lenovo.com/accessibility
Informácie pomocníka systému Windows	• Otvorte ponuku Štart a kliknite na položku Získať pomoc alebo Tipy. • Použite službu Windows Search alebo osobnú asistentku Cortana®. • Webová lokalita technickej podpory spoločnosti Microsoft: https://support.microsoft.com

Kúpa príslušenstva

Ak chcete rozšíriť funkcie svojho počítača, spoločnosť Lenovo vám môže poskytnúť množstvo hardvérového príslušenstva a rozširujúcich zariadení. Voliteľné príslušenstvo zahŕňa pamäťové moduly, ukladacie zariadenia, sieťové karty, napájacie adaptéry, klávesnice, myši a ďalšie zariadenia.

Ak chcete nakupovať od spoločnosti Lenovo, prejdite na adresu: <https://www.lenovo.com/accessories>.

Nákup ďalších služieb

Počas záručnej lehoty i po nej si môžete zakúpiť ďalšie služby od spoločnosti Lenovo na adrese: <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>

Dostupnosť a názvy služieb sa môžu v rôznych krajinách alebo regiónoch líšiť.

Funkcie zjednodušenia ovládania

Spoločnosť Lenovo sa zaviazala sprístupniť informačné technológie všetkým vrátane osôb so sluchovým, zrakovým, pohybovým, kognitívnym alebo rečovým postihnutím. Ak chcete získať najaktuálnejšie a najpodrobnejšie informácie o funkciách zjednodušeného ovládania produktu, prejdite na stránku https://support.lenovo.com/docs/product_accessibility_features.

Príloha A. Poznámky a ochranné známky

Poznámky

Spoločnosť Lenovo nemusí ponúkať produkty, služby alebo komponenty uvedené v tomto dokumente vo všetkých krajinách. Informácie o produktoch a službách dostupných vo vašej krajine získate od miestneho zástupcu spoločnosti Lenovo. Žiaden odkaz na produkt, program alebo službu spoločnosti Lenovo nie je mienený tak, že by vyjadroval alebo naznačoval, že možno použiť len tento produkt, program alebo službu spoločnosti Lenovo. Namiesto nich sa môže použiť ľubovoľný funkčne ekvivalentný produkt, program alebo služba, ktoré neporušujú žiadne intelektuálne vlastnícke právo spoločnosti Lenovo. Používateľ však zodpovedá za to, aby zhodnotil a overil používanie takéhoto produktu, programu alebo služby.

Spoločnosť Lenovo môže vlastniť patenty alebo patenty v schvaľovacom konaní pokrývajúce predmetné záležitosti opísané v tomto dokumente. Text tohto dokumentu vám neudeľuje žiadne licencie na tieto patenty. Požiadavky na licencie môžete zaslať písomne na adresu:

*Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

SPOLOČNOSŤ LENOVO POSKYTUJE TÚTO PUBLIKÁCIU „TAK AKO JE“, BEZ AKÝCHKOLVEK VÝSLOVNÝCH ALEBO MLČKY PREDPOKLADANÝCH ZÁRUK, VRÁTANE, ALE BEZ OBMEDZENIA NA MLČKY PREDPOKLADANÉ ZÁRUKY NEPORUŠENIA PRÁV, OBCHODOVATEĽNOSTI ALEBO VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL. Niektoré jurisdikcie nepovoľujú zrieknutie sa výslovných ani mlčky predpokladaných záruk v určitých operáciách, preto sa na vás toto vyhlásenie nemusí vzťahovať.

Tieto informácie sa periodicky menia; tieto zmeny budú začlenené do nových vydaní publikácie. S cieľom poskytovať lepší servis si spoločnosť Lenovo vyhradzuje právo vylepšovať alebo meniť produkty a softvérové programy opísané v príručkách dodaných s počítačom a obsah príručiek kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia.

Softvérové rozhranie a konfigurácie funkcií a hardvéru opísané v príručkách dodávaných s počítačom sa nemusia presne zhodovať so skutočnou konfiguráciou zakúpeného počítača. Informácie o konfigurácii produktu nájdete v príslušnej zmluve (ak existuje) alebo v zozname balenia produktu alebo sa obráťte na distribútora zaisťujúceho predaj produktu. Spoločnosť Lenovo môže použiť alebo distribuovať ľubovoľné vami poskytnuté informácie vhodne zvoleným spôsobom bez toho, aby jej voči vám vznikli akékoľvek záväzky.

Produkty opísané v tomto dokumente nie sú určené na používanie ako implantáty alebo iné prístroje nahrádzajúce životné funkcie, kde by nesprávnou činnosťou mohlo dôjsť k poraneniu alebo smrti osôb. Informácie uvedené v tomto dokumente neovplyvňujú ani nemenia špecifikácie alebo záruky na produkty spoločnosti Lenovo. Tento dokument neslúži ako vyjadrená alebo mlčky predpokladaná licencia alebo odškodnenie podľa práv duševného vlastníctva spoločnosti Lenovo alebo tretích strán. Všetky informácie v tomto dokumente boli získané v špecifických prostrediach a slúžia ako ilustrácia. Výsledky získané v iných prevádzkových prostrediach sa môžu líšiť.

Spoločnosť Lenovo môže použiť alebo distribuovať ľubovoľné vami poskytnuté informácie vhodne zvoleným spôsobom bez toho, aby jej voči vám vznikli akékoľvek záväzky.

Ľubovoľné odkazy na webové lokality iných spoločností ako Lenovo sú uvedené len ako doplňujúce informácie a v žiadnom prípade neslúžia ako súhlas s obsahom týchto stránok. Materiály na týchto webových lokalitách nie sú súčasťou materiálov tohto produktu Lenovo a ich použitie je na vaše vlastné riziko.

Akékoľvek tu uvedené údaje o výkone, boli získané v kontrolovanom prostredí. Preto sa môžu výsledky získané v iných prevádzkových prostrediach výrazne líšiť. Niektoré merania boli vykonané v systémoch vývojovej úrovne a nie je žiadna záruka, že tieto merania budú rovnaké vo všeobecne dostupných systémoch. Okrem toho, niektoré hodnoty mohli byť odhadnuté extrapoláciou. Aktuálne výsledky sa môžu líšiť. Používatelia tohto dokumentu by si mali overiť príslušné údaje pre ich konkrétne prostredie.

Tento dokument je chránený autorskými právami spoločnosti Lenovo a nevzťahuje sa naň žiadna licencia open-source ani žiadne zmluvy systému Linux, ktoré môžu byť súčasťou softvéru dodávaného s týmto produktom. Lenovo môže tento dokument kedykoľvek aktualizovať bez predchádzajúceho upozornenia.

Ak chcete získať najnovšie informácie alebo máte akékoľvek otázky alebo poznámky, navštívte webovú lokalitu spoločnosti Lenovo:

<https://pcsupport.lenovo.com>

Ochranné známky

Lenovo, logo Lenovo, IdeaCentre a logo IdeaCentre sú ochranné známky spoločnosti Lenovo. Thunderbolt je ochranná známka spoločnosti Intel Corporation alebo jej dcérskych spoločností v USA a ďalších krajinách. Microsoft, Windows a Cortana sú ochranné známky skupiny spoločností Microsoft. Termíny HDMI a HDMI High-Definition Multimedia Interface sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti HDMI Licensing LLC v USA a ďalších krajinách. Wi-Fi, Wi-Fi Alliance a Miracast sú registrované ochranné známky spoločnosti Wi-Fi Alliance. USB-C je ochranná známka organizácie USB Implementers Forum. Všetky ostatné ochranné známky sú majetkom príslušných vlastníkov.

Lenovo