



Používateľská príručka

ZHRNUTIE

Táto príručka poskytuje základné informácie na používanie a inováciu tohto produktu vrátane tém, ako sú súčasti, funkcie a zdroje HP.

Právne informácie

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P.

Thunderbolt je ochranná známka spoločnosti Intel Corporation alebo jej dcérskych spoločností v USA a/alebo ďalších krajinách. Microsoft, Skype a Windows sú buď registrované ochranné známky, alebo ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v Spojených štátoch a/alebo ďalších krajinách. USB Type-C a USB-C sú registrované ochranné známky organizácie USB Implementers Forum. DisplayPort a logo DisplayPort sú ochranné známky združenia Video Electronics Standards Association (VESA) v Spojených štátoch a ďalších krajinách.

Informácie uvedené v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené vo vyhláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa poskytujú spolu s takýmito produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tomto dokumente nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické ani redakčné chyby či opomenutia v tejto príručke.

Druhé vydanie: jún 2025

Prvé vydanie: apríl 2025

Katalógové číslo dokumentu: P29397-232

Oznámenie o výrobku

Táto príručka popisuje funkcie, ktoré obsahuje väčšina produktov. Niektoré funkcie nemusia byť vo vašom počítači k dispozícii.

Nie všetky funkcie sú dostupné vo všetkých vydaniach alebo verziách systému Windows. Systémy môžu vyžadovať inovovaný a/alebo samostatne zakúpený hardvér, ovládače, softvér alebo aktualizáciu programu BIOS na využívanie všetkých funkcií systému Windows. Operačný systém Windows sa aktualizuje automaticky a táto možnosť je vždy zapnutá. Vyžaduje sa vysokorýchlostný internet a konto Microsoft. Poskytovateľ internetových služieb si za to môže účtovať poplatky a na aktualizácie sa časom môžu vzťahovať ďalšie požiadavky. Pozrite si <http://www.windows.com>. **Ak sa váš produkt dodáva so systémom Windows v Režime S:** Systém Windows v Režime S funguje výhradne s aplikáciami z obchodu Microsoft Store v rámci systému Windows. Určité predvolené nastavenia, funkcie a aplikácie nemožno zmeniť. Niektoré doplnky a aplikácie, ktoré sú kompatibilné so systémom Windows, nemusia fungovať (vrátane určitých antivírusov, zapisovačov do formátu PDF, ovládačových pomôcok a aplikácií na zjednodušenie ovládania), a výkon sa môže líšiť aj v prípade, že vypnete Režim S. Ak prejdete na systém Windows, nie je možné prepnúť naspäť do Režimu S. Ďalšie informácie nájdete na webovej stránke Windows.com/SmodeFAQ.

Ak chcete získať prístup k najnovším používateľským príručkám, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support> a podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt. Potom vyberte položku **Setup & User Guides** (Inštalácia a používateľské príručky).

Ak chcete prispieť k vylepšeniu tohto dokumentu, pošlite svoje návrhy, komentáre alebo chyby na e-mailovú adresu <mailto:hp.doc.feedback@hp.com>. Pri posielaní spätnej väzby uveďte katalógové číslo dokumentu.

Podmienky používania softvéru

Inštaláciou, kopírovaním, prevzatím alebo iným používaním ľubovôle softvérového produktu predinštalovaného v tomto počítači vyjadrujete súhlas so záväznosťou podmienok Licenčnej zmluvy s koncovým používateľom (EULA) spoločnosti HP. Ak s týmito licenčnými podmienkami nesúhlasíte, do 14 dní vráťte celý nepoužitý produkt (hardvér a softvér) a požiadajte o úplnú refundáciu. Na túto jedinou formu náhrady sa vzťahujú pravidlá refundácie vášho predajcu.

Ak potrebujete akékoľvek ďalšie informácie alebo chcete požiadať o úplnú refundáciu ceny počítača, obráťte sa na svojho predajcu.

Obsah

1 O tejto príručke.....	1
2 Hľadanie informačných zdrojov spoločnosti HP.....	2
Informácie o produkte	2
Podpora.....	2
Dokumentácia k produktu	3
Diagnostika výrobku	3
Aktualizácie produktu.....	4
3 Funkcie počítača	5
Štandardné funkcie konfigurácie.....	5
Súčasti predného panela.....	5
Súčasti zadného panela	7
Súčasti na hornej strane	9
Súčasti na spodnej strane	9
Umiestnenie sériového čísla	10
4 Inštalácia.....	11
Prehľad.....	11
Pripojenie a odpojenie stojana.....	11
Pripevnenie a odpojenie stojana s pevnou alebo nastaviteľnou výškou	11
Pripojenie stojana s pevnou alebo nastaviteľnou výškou.....	12
Odpojenie stojana s pevnou alebo nastaviteľnou výškou.....	12
Pripojenie a odpojenie kľbového stojana	13
Pripojenie kľbového stojana.....	13
Odpojenie kľbového stojana.....	14
Pripojenie počítača k upínaciemu zariadeniu.....	15
Pripojenie a odpojenie káblov	16
Pripojenie káblov	16
Pripojenie monitora	16
Odpojenie káblov	16
Bezpečnostný zámok	16
Pripojenie a odpojenie sieťového kábla.....	17
Pripojenie napájania.....	17
Odpojenie napájacieho kábla.....	17
Nastavenie počítača	18
Nastavenie stojana s pevnou výškou (len vybrané produkty).....	18
Nastavenie stojana s nastaviteľnou výškou (len vybrané produkty).....	18
Úprava kľbového stojana (len vybrané produkty).....	20

Kamera.....	21
Používanie kamery.....	21
Používanie Windows Hello (len vybrané produkty).....	21
Nastavenie režimu redukcie modrého svetla (len vybrané produkty)	22
Zapnutie režimu redukcie modrého svetla.....	22
Zapnutie režimu nočného osvetlenia.....	22
Synchronizácia voliteľnej bezdrôtovej klávesnice alebo myši	23

5 Zálohovanie a obnovenie24

Zálohovanie údajov a vytvorenie obnovovacích médií.....	24
Používanie nástrojov systému Windows na zálohovanie.....	24
Použitie nástroja HP Cloud Recovery Download Tool na vytvorenie obnovovacieho spúšťačieho USB flash disku (len vybrané produkty).....	24
Obnovenie systému	25
Vytvorenie obnovenia systému.....	25
Obnovenie a metódy obnovenia.....	25
Obnova použitím obnovovacieho spúšťačieho HP USB disku	25
Zmena poradia spúšťania zariadení v počítači	26
Používanie programu HP Sure Recover (len vybrané produkty).....	26

6 Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics.....27

Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows (len vybrané produkty).....	27
Používanie identifikačného kódu chyby hardvéru nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	27
Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows	27
Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z aplikácie HP Support Assistant.....	27
Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z ponuky Štart (len vybrané produkty).....	28
Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	28
Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows od spoločnosti HP	28
Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z obchodu Microsoft Store.....	28
Prevzatie nástroja HP Hardware Diagnostics Windows podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty)	29
Inštalácia nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	29
Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	29
Používanie identifikačného kódu chyby hardvéru nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI	29
Spustenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI	30
Spustenie funkcie HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostredníctvom softvéru HP Hotkey Support (len vybrané produkty).....	30
Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB.....	31
Stiahnutie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	31
Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty)	31
Používanie nastavení funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (len vybrané produkty).....	32
Stiahnutie funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	32
Stiahnutie najnovšej verzie funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	32
Prevzatie funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu.....	32
Prispôbenie nastavení funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	32

7 Špecifikácie34

Príkon	34
Prevádzkové prostredie	35
8 Pokyny týkajúce sa prevádzky počítača, rutinná starostlivosť o počítač a príprava na prepravu	37
Prevádzkové pokyny a rutinná starostlivosť.....	37
Čistenie počítača	38
Odstránenie špiny a nečistôt z počítača.....	38
Čistenie počítača dezinfekčným prostriedkom.....	38
Príprava na prepravu.....	39
9 Elektrostatický výboj	41
10 Zjednodušenie ovládania	42
Spoločnosť HP a prístupnosť	42
Získanie potrebných technologických nástrojov.....	42
Závazok spoločnosti HP	42
International Association of Accessibility Professionals (IAAP).....	43
Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie	43
Vyhodnotenie potrieb	43
Zjednodušenie ovládania produktov HP	43
Štandardy a legislatíva	44
Štandardy.....	44
Mandát 376 - EN 301 549	44
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG).....	44
Legislatíva a predpisy.....	45
Užitočné zdroje a odkazy týkajúce sa prístupnosti.....	45
Organizácie.....	45
Vzdelávacie inštitúcie	46
Ďalšie informačné zdroje týkajúce sa zdravotného postihnutia	46
Prepojenia spoločnosti HP	46
Kontaktovanie podpory	46
Register	47

1 O tejto príručke

Táto príručka poskytuje základné informácie o používaní a inovácii tohto produktu.

-
-  **VAROVANIE!** Označuje nebezpečné situácie, pri ktorých **môže** dôjsť k vážnemu zraneniu, ak sa im nevyhnete.
-  **UPOZORNENIE:** Označuje nebezpečné situácie, pri ktorých **môže** dôjsť k menšiemu alebo stredne vážnemu zraneniu, ak sa im nevyhnete.
-  **DÔLEŽITÉ:** Označuje informácie považované za dôležité, ale netýkajúce sa rizika (napríklad správy týkajúce sa poškodenia majetku). Upozorní používateľa na to, že ak nedodrží presne opísaný postup, môže dôjsť k strate údajov alebo poškodeniu hardvéru či softvéru. Obsahuje tiež základné informácie vysvetľujúce koncepciu alebo spôsob dokončenia úlohy.
-  **POZNÁMKA:** Obsahuje ďalšie informácie, ktoré zdôrazňujú alebo dopĺňajú dôležité body hlavného textu.
-  **TIP:** Poskytuje užitočné rady na dokončenie úlohy.
-



Tento produkt obsahuje technológiu HDMI®.

2 Hľadanie informačných zdrojov spoločnosti HP

V tejto kapitole sa dozviete o ďalších informačných zdrojoch spoločnosti HP.

Informácie o produkte

Zdroje poskytujúce podrobné informácie o produkte, postupoch a omnoho viac nájdete v tejto tabuľke.

Tabuľka 2-1 Kde nájdete informácie o produkte

Téma	Umiestnenie
Technické špecifikácie	Ak chcete vyhľadať dokumenty QuickSpecs pre svoj produkt, prejdite na lokalitu http://www.hp.com/go/quickspecs a vyberte prepojenie. Vyberte položku Search all QuickSpecs (Hľadať všetky dokumenty QuickSpecs), do vyhľadávacieho poľa napíšte názov modelu a potom kliknite na tlačidlo Go (Prejsť).
Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia	Regulačné informácie o produkte nájdete v príručke <i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i>. Môžete si pozrieť aj štítok s predpismi a informáciami o životnom prostredí. Prístup k tejto príručke: ■ Vyberte ikonu Hľadať na paneli úloh, do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz HP Documentation a potom vyberte položku HP Documentation.
Systémová doska	Schéma systémovej dosky sa nachádza na vnútornej strane skrinky. Doplnkové informácie sa nachádzajú v príručke <i>Maintenance and Service Guide</i> (Príručka údržby a servisu) počítača na lokalite http://www.hp.com/support . Podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt a vyberte položku Setup & User Guides (Inštaláčn é a používateľské príručky).
Štítky so sériovým číslom, predpismi a informáciami o životnom prostredí a operačnom systéme	Štítky so sériovým číslom, predpismi a informáciami o životnom prostredí a operačnom systéme sa môžu nachádzať na spodnej strane počítača, na zadnom paneli počítača alebo pod servisným krytom.

Podpora

V tejto tabuľke nájdete zdroje poskytujúce informácie o podpore a záruke.

Tabuľka 2-2 Kde nájdete informácie o podpore

Téma	Umiestnenie
Podpora produktu	Podporu spoločnosti HP nájdete na adrese http://www.hp.com/support. Môžete tu využiť tieto typy podpory: • Konverzácia online s technikom spoločnosti HP • Telefónne čísla oddelení technickej podpory • Lokality servisných stredísk spoločnosti HP

Tabuľka 2-2 Kde nájdete informácie o podpore (pokračovanie)

Téma	Umiestnenie
Informácie o záruke	Prístup k tomuto dokumentu získate pomocou niektorého z týchto spôsobov: - Na paneli úloh vyberte ikonu vyhľadávania, do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz HP Documentation a vyberte položku HP Documentation. - Prejdite na lokalitu http://www.hp.com/go/orderdocuments. DÔLEŽITÉ: Prístup k najnovšej verzii záruky vyžaduje pripojenie na internet. Obmedzenú záruku spoločnosti HP nájdete v používateľských príručkách v produkte. Záruka môže byť na disku CD alebo DVD dodanom v balení. Spoločnosť HP môže v niektorých krajinách alebo regiónoch poskytovať tlačенú záruku, ktorá je priložená v škatuli. V krajinách alebo regiónoch, v ktorých sa záruka nedodáva v tlačennom formáte, si tlačенú kópiu môžete vyžiadať na lokalite http://www.hp.com/go/orderdocuments. Pri produktoch kúpených v Ázii a Tichomorí môžete spoločnosti HP napísať na adresu POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Uveďte svoje meno, telefónne číslo, adresu a názov produktu.

Dokumentácia k produktu

V tejto tabuľke nájdete zdroje poskytujúce dokumentáciu k produktu.

Tabuľka 2-3 Kde nájdete dokumentáciu k produktu

Téma	Umiestnenie
Používateľská dokumentácia od spoločnosti HP, biele knihy a dokumentácie od tretích strán	Používateľská dokumentácia sa nachádza na pevnom disku. Vyberte ikonu Hľadať na paneli úloh, do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz HP Documentation a potom vyberte položku HP Documentation. Najnovšiu dokumentáciu online nájdete na lokalite http://www.hp.com/support, kde podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt. Potom vyberte položku Setup & User Guides (Inštalčné a používateľské príručky). Dokumentácia zahŕňa túto používateľskú príručku a príručku <i>Maintenance and Service Guide</i> (Príručka údržby a servisu).
Upozornenia týkajúce sa produktov	Subscriber's Choice je program spoločnosti HP, ktorý umožňuje prihlásiť sa na odber upozornení na ovládače a softvér, aktívnych upozornení na zmeny (PCN), noviniek spoločnosti HP, rád zákazníkom a podobne. Zaregistrujte sa na lokalite https://h41369.www4.hp.com/.
Technické špecifikácie	Aplikácia Product Bulletin obsahuje dokumenty QuickSpecs pre počítače HP. QuickSpecs zahŕňajú informácie o operačnom systéme, zdroji napájania, pamäti, procesore a mnohých ďalších systémových súčiastiach. Ak chcete otvoriť QuickSpecs, prejdite na lokalitu http://www.hp.com/go/quickspecs/.
Bulletiny a upozornenia	Ak chcete vyhľadať poradenstvo, bulletiny a oznámenia: - Prejdite na lokalitu http://www.hp.com/support. - Podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt. - Vyberte položku Advisories (Rady) alebo Bulletins and Notices (Bulletiny a oznámenia).

Diagnostika výrobu

V tejto tabuľke nájdete zdroje poskytujúce diagnostické nástroje produktu.

Tabuľka 2-4 Kde nájdete diagnostické nástroje

Téma	Umiestnenie
Diagnostické nástroje	Ďalšie informácie nájdete v príručke <i>Maintenance and Service Guide</i> (Príručka údržby a servisu) počítača na lokalite http://www.hp.com/support . Podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt a vyberte položku Setup & User Guides (Inštalačné a používateľské príručky).
Definície svetelných a zvukových kódov	Pozrite si príručku <i>Maintenance and Service Guide</i> (Príručka údržby a servisu) počítača na lokalite http://www.hp.com/support . Podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt a vyberte položku Setup & User Guides (Inštalačné a používateľské príručky).
Kódy chýb POST	Pozrite si príručku <i>Maintenance and Service Guide</i> (Príručka údržby a servisu) počítača na lokalite http://www.hp.com/support . Podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt a vyberte položku Setup & User Guides (Inštalačné a používateľské príručky).

Aktualizácie produktu

V tejto tabuľke nájdete zdroje poskytujúce aktualizácie produktu.

Tabuľka 2-5 Kde nájdete aktualizácie produktu

Téma	Umiestnenie
Aktualizácie ovládačov a systému BIOS	Prejdite na lokalitu http://www.hp.com/support , vyberte možnosť Software and Drivers (Softvér a ovládače) a skontrolujte, či máte pre počítač najnovšie ovládače.
Operačné systémy	Ďalšie informácie o operačných systémoch Windows® nájdete na lokalite http://www.support.microsoft.com .

3 Funkcie počítača

Táto kapitola vám poskytuje prehľad funkcií počítača.

DÔLEŽITÉ: Na vašej klávesnici môže byť kláves Copilot. Program Copilot systému Windows (len vybrané produkty) vyžaduje systém Windows® 11. Niektoré funkcie vyžadujú neuronovú procesorovú jednotku (NPU). Načasovanie dodania a dostupnosť funkcie sa líšia v závislosti od trhu a zariadenia. Na používanie funkcie Copilot musíte mať konto Microsoft. Keď funkcia Copilot nie je k dispozícii, stlačením klávesu Copilot otvoríte vyhľadávací nástroj Bing. Pozrite si <http://aka.ms/WindowsAIFeatures>.

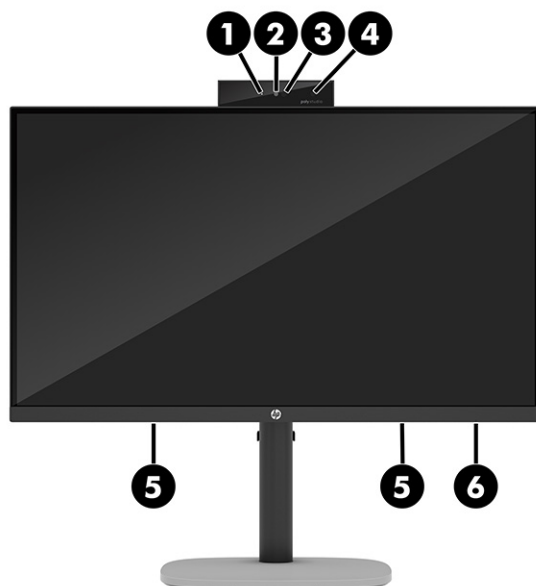
Štandardné funkcie konfigurácie

Ak chcete identifikovať typickú konfiguráciu počítača, prečítajte si túto časť. Funkcie sa môžu líšiť v závislosti od modelu. Ak potrebujete podpornú pomoc a ďalšie informácie o hardvéri a softvéri nainštalovanom vo vašom modeli počítača, spustíte pomôcku HP Support Assistant.

Súčasti predného panela

Ak chcete identifikovať súčasti predného panela, použite tieto obrázky a tabuľky.

POZNÁMKA: Riadte sa obrázkom, ktorý najlepšie zodpovedá vášmu počítaču.

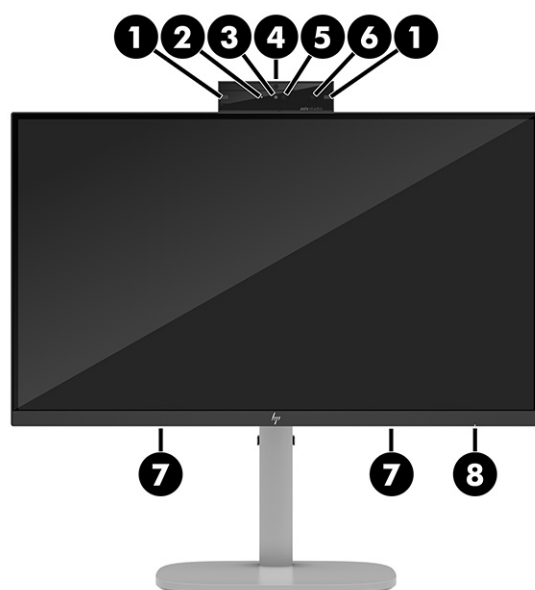


Tabuľka 3-1 Identifikácia súčastí na prednom paneli

Súčasti predného panela			
1	Indikátor kamery (len vybrané produkty)	4	Indikátor infračervenej kamery (len vybrané produkty)
	• Svieti: kamera sa používa.		

Tabuľka 3-1 Identifikácia súčastí na prednom paneli (pokračovanie)

Súčasti predného panela			
2	Kamera (len vybrané produkty) POZNÁMKA: Slúži na videokonverzáciu, nahrávanie videa a fotografovanie. Niektoré kamery tiež umožňujú prihlásenie do systému Windows® rozpoznávaním tváre namiesto prihlásenia heslom. Ďalšie informácie nájdete v časti Používanie Windows Hello (len vybrané produkty) na strane 21.	5	Integrované reproduktory (2) (len vybrané produkty)
3	Objektív infračervenej kamery (len vybrané produkty)	6	Indikátor napájania • Biela: Počítač je zapnutý. • Nesvieti: počítač je vypnutý. POZNÁMKA: Pri zapnutom počítači indikátor na tlačidle napájania normálne svieti nabiele. Ak indikátor bliká na červeno, počítač zobrazuje diagnostický kód signalizujúci problém. Interpretáciu kódov nájdete v príručke <i>Maintenance and Service Guide</i> (Príručka údržby a servisu).



Tabuľka 3-2 Identifikácia súčastí na prednom paneli

Súčasti predného panela			
1	Páčky sklonu kamery (2)	5	Objektív infračervenej kamery (len vybrané produkty)
2	Indikátor kamery (len vybrané produkty) • Svieti: kamera sa používa.	6	Indikátor infračervenej kamery (len vybrané produkty)

Tabuľka 3-2 Identifikácia súčastí na prednom paneli (pokračovanie)

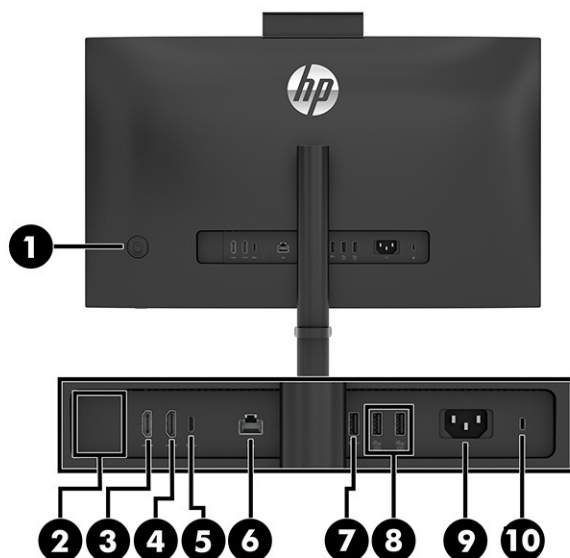
Súčasti predného panela			
3	Kamera (len vybrané produkty)	7	Integrované reproduktory (2) (len vybrané produkty)
POZNÁMKA: Slúži na videokonverzáciu, nahrávanie videa a fotografovanie. Niektoré kamery tiež umožňujú prihlásenie do systému Windows® rozpoznávaním tváre namiesto prihlásenia heslom. Ďalšie informácie nájdete v časti Používanie Windows Hello (len vybrané produkty) na strane 21.			
4	Senzor okolitej farby	8	Indikátor napájania
• Biela: Počítač je zapnutý. • Nesvieti: počítač je vypnutý. POZNÁMKA: Pri zapnutom počítači indikátor na tlačidle napájania normálne svieti nabiele. Ak indikátor blinká na červeno, počítač zobrazuje diagnostický kód signalizujúci problém. Interpretáciu kódov nájdete v príručke <i>Maintenance and Service Guide</i> (Príručka údržby a servisu).			

Súčasti zadného panela

Ak chcete identifikovať súčasti zadného panela, použite tieto obrázky a tabuľky.

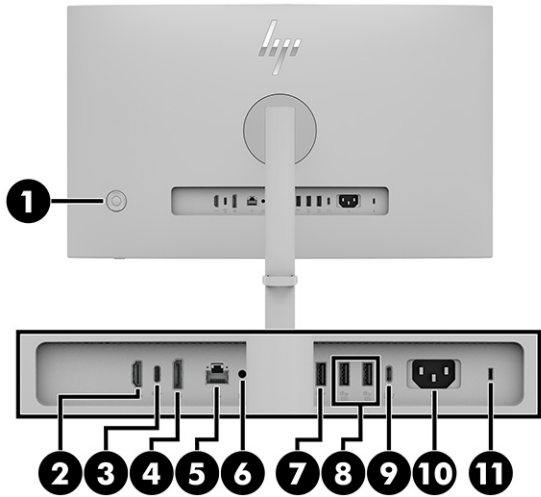


POZNÁMKA: Riadte sa obrázkom, ktorý najlepšie zodpovedá vášmu počítaču.



Tabuľka 3-3 Identifikácia súčastí na zadnom paneli

Súčasti zadného panela			
1	Tlačidlo ponuky na obrazovke	6	 Sieťový konektor RJ-45
2	Voliteľný port	7	 Port USB 10 Gb/s POZNÁMKA: Pri nabíjaní malého externého zariadenia, napríklad smartfónu, používajte štandardný nabíjací kábel alebo adaptér kábla USB Type-A (kupuje sa samostatne).
3	 Port HDMI-in	8	 Porty USB 5 Gb/s s pripojením klávesnice (2) POZNÁMKA: Pri nabíjaní malého externého zariadenia, napríklad smartfónu, používajte štandardný nabíjací kábel alebo adaptér kábla USB Type-A (kupuje sa samostatne).
4	 Port HDMI-out	9	Napájací konektor
5	 Port USB Type-C® 10 Gb/s	10	 Otvor pre bezpečnostné lanko



Tabuľka 3-4 Identifikácia súčastí na zadnom paneli

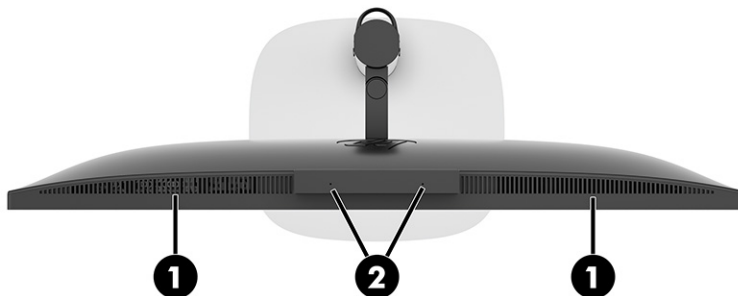
Súčasti zadného panela			
1	Tlačidlo ponuky na obrazovke	7	 Port USB 10 Gb/s POZNÁMKA: Pri nabíjaní malého externého zariadenia, napríklad smartfónu, používajte štandardný nabíjací kábel alebo adaptér kábla USB Type-A (kupuje sa samostatne).

Tabuľka 3-4 Identifikácia súčastí na zadnom paneli (pokračovanie)

Súčasti zadného panela			
2	 Port HDMI-out	8	 Porty USB 5 Gb/s s pripojením klávesnice (2) POZNÁMKA: Pri nabíjaní malého externého zariadenia, napríklad smartfónu, používajte štandardný nabíjací kábel alebo adaptér kábla USB Type-A (kúpuje sa samostatne).
3	 Port USB Type-C® 10 Gb/s a výstup DisplayPort	9	 Port USB Type-C Thunderbolt™ s funkciou HP Sleep and Charge a výstupom DisplayPort
4	 Konektor monitora Dual-Mode DisplayPort™	10	Napájací konektor
5	 Sieťový konektor RJ-45	11	 Otvor pre bezpečnostné lanko
6	 Konektor zvukového výstupu pre napájané zvukové zariadenia		

Súčasti na hornej strane

Ak chcete identifikovať súčasti na hornej strane, použite tento obrázok a tabuľku.

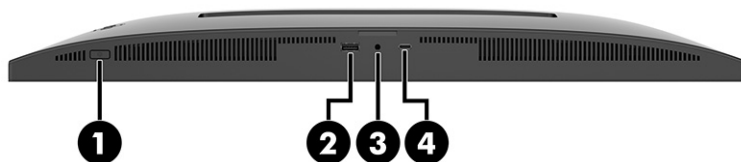


Tabuľka 3-5 Identifikácia súčastí na vrchnej strane

Súčasti na hornej strane	
1	Vetracie otvory (2)
2	Integrované mikrofóny (2) (len vybrané produkty)

Súčasti na spodnej strane

Ak chcete identifikovať súčasti na spodnej strane, použite tento obrázok a tabuľku.



Tabuľka 3-6 Identifikácia súčastí na spodnej strane

Súčasti na spodnej strane			
1	Tlačidlo napájania	3	 Kombinovaný konektor zvukového výstupu (slúchadiel)/zvukového vstupu (mikrofón) VAROVANIE! Pred nasadením slúchadiel, slúchadiel do uší alebo slúchadiel s mikrofónom upravte hlasitosť, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v príručke <i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i>. Prístup k tejto príručke: ■ Vyberte ikonu Hľadať na paneli úloh, do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz <i>HP Documentation</i> a potom vyberte položku HP Documentation.
2	 Port USB 10 Gb/s	4	 Port USB Type-C 20 Gb/s

Umiestnenie sériového čísla

Každý počítač má jedinečné sériové číslo a produktové číslo ID umiestnené na vonkajšej časti počítača. Keď budete žiadať zákaznícky servis o pomoc, majte tieto čísla k dispozícii.



4 Inštalácia

Táto kapitola obsahuje podrobné pokyny na inštaláciu počítača.

Prehľad

Prečítajte si túto časť, kde nájdete informácie o procese inštalácie.

Počítač inštalujte v nasledujúcom poradí.

- Vykonajte jednu z týchto úloh:
 - Pripevnite stojan. Pozrite si časť [Pripojenie a odpojenie stojana na strane 11](#).
 - Pripojte počítač k upínaciu zariadeniu. Pozrite si časť [Pripojenie počítača k upínaciu zariadeniu na strane 15](#).
- Pripojte káble pre periférne zariadenia a napájanie. Pozrite si časť [Pripojenie a odpojenie káblov na strane 16](#).
- Ak chcete, pripojte ďalšiu obrazovku. Pozrite si časť [Pripojenie počítača k upínaciu zariadeniu na strane 15](#).
- Vyberte pohodlnú polohu počítača a pozorovací uhol. Pozrite si časť [Nastavenie počítača na strane 18](#).
- Inštalujte bezpečnostný kábel. Pozrite si časť [Bezpečnostný zámok na strane 16](#).
- Zapnite napájanie. Pozrite si časť [Pripojenie napájania na strane 17](#).
- Klávesnica a myš sú pri dodaní z výroby spárované. Ak budete potrebovať znova synchronizovať myš a klávesnicu, pozrite si časť [Synchronizácia voliteľnej bezdrôtovej klávesnice alebo myši na strane 23](#).

Pripojenie a odpojenie stojana

Ak chcete pripojiť alebo odpojiť stojan, postupujte podľa týchto pokynov.

Môžete pripojiť alebo odpojiť nasledujúce stojany:

- Stojan s pevnou výškou
- Stojan s nastaviteľnou výškou
- Kíbový stojan

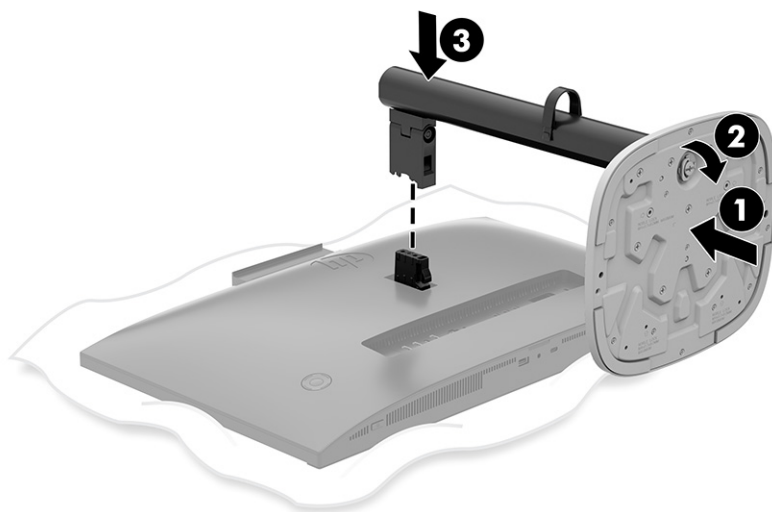
Pripevnenie a odpojenie stojana s pevnou alebo nastaviteľnou výškou

Môžete pripevniť alebo odpojiť stojan s pevnou alebo nastaviteľnou výškou.

Pripojenie stojana s pevnou alebo nastaviteľnou výškou

Pripevnite stojan s pevnou alebo nastaviteľnou výškou k počítaču podľa nasledujúceho postupu.

1. Položte počítač obrazovkou dole na mäkký a rovný povrch. Spoločnosť HP odporúča použiť plachtu, uterák alebo inú mäkkú tkaninu, aby nedošlo k poškrabaniu alebo inému poškodeniu krytu obrazovky a obrazovky.
2. Pripojte podstavec k stojanu (1) a zatiahnite skrutky na zaistenie podstavca (2).
3. Zatlačte na stojan, kým nezapadne na miesto (3). Skontrolujte, či je stojan pevne pripojený k počítaču potiahnutím za rameno stojana.

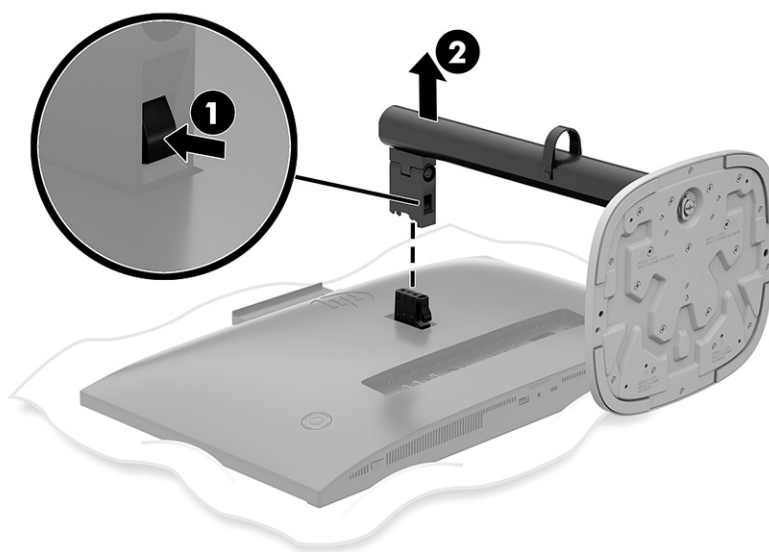


Odpojenie stojana s pevnou alebo nastaviteľnou výškou

Odpojte stojan s pevnou alebo nastaviteľnou výškou z počítača podľa nasledujúceho postupu.

1. Vyberte z počítača všetky vymeniteľné médiá, napríklad optické disky alebo jednotky flash USB.
2. Cez operačný systém správne vypnite počítač. Potom vypnite všetky externé zariadenia.
3. Odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky a odpojte všetky externé zariadenia.
4. Položte počítač obrazovkou dole na mäkký a rovný povrch. Spoločnosť HP odporúča použiť plachtu, uterák alebo inú mäkkú tkaninu, aby nedošlo k poškrabaniu alebo inému poškodeniu krytu obrazovky a obrazovky.
5. Stlačte uvoľňovaciu záložku stojana (1).

6. Zdvihnutím vytiahnite stojan z počítača **(2)**.



Pripojenie a odpojenie kĺbového stojana

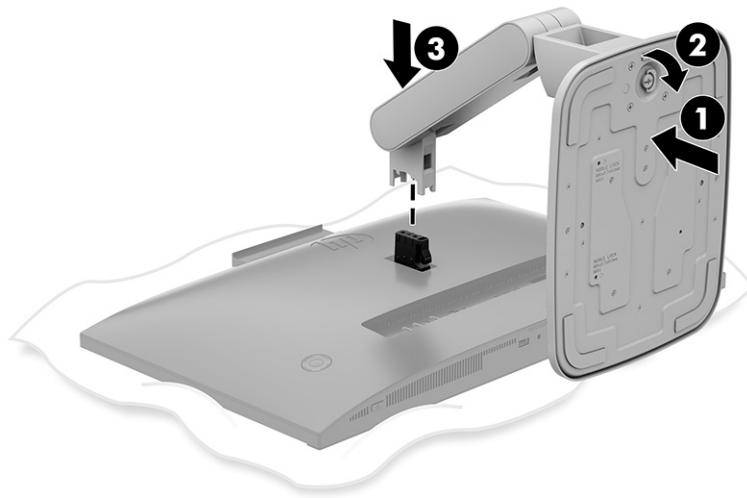
Môžete pripevniť alebo odpojiť kĺbový stojan.

Pripojenie kĺbového stojana

Pripojte k počítaču kĺbový stojan podľa nasledujúceho postupu.

1. Položte počítač obrazkovkou dole na mäkký a rovný povrch. Spoločnosť HP odporúča použiť plachtu, uterák alebo inú mäkkú tkaninu, aby nedošlo k poškrabaniu alebo inému poškodeniu krytu obrazovky a obrazovky.
2. Pripojte podstavec k stojanu **(1)** a zatiahnite skrutky na zaistenie podstavca **(2)**.

3. Zatlačte na stojan, kým nezapadne na miesto (3). Skontrolujte, či je stojan pevne pripojený k počítaču potiahnutím za rameno stojana.

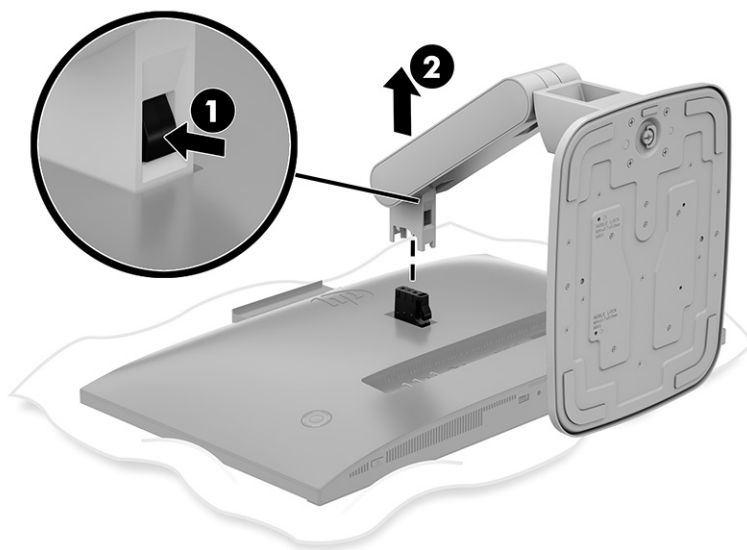


Odpojenie kľbového stojana

Odpojte kľbový stojan z počítača podľa nasledujúceho postupu.

1. Vyberte z počítača všetky vymeniteľné médiá, napríklad optické disky alebo jednotky flash USB.
2. Cez operačný systém správne vypnite počítač. Potom vypnite všetky externé zariadenia.
3. Odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky a odpojte všetky externé zariadenia.
4. Položte počítač obrazovkou dole na mäkký a rovný povrch. Spoločnosť HP odporúča použiť plachtu, uterák alebo inú mäkkú tkaninu, aby nedošlo k poškrabaniu alebo inému poškodeniu krytu obrazovky a obrazovky.
5. Stlačte uvoľňovaciu záložku stojana (1).

6. Zdvihnutím vytiahnite stojan (2) z počítača.



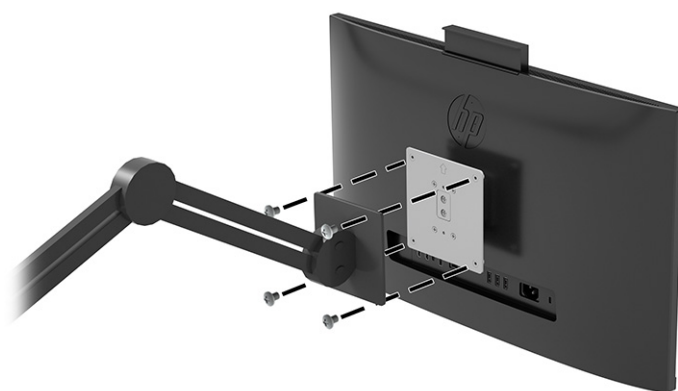
Pripojenie počítača k upínaciemu zariadeniu

Počítač môžete namontovať na stenu, výkyvné rameno alebo iné upínacie zariadenie.



POZNÁMKA: Počítač musí byť pripojený v orientácii na šírku s kamerou na vrchnej strane.

- Ak chcete upevniť panel počítača na výkyvné rameno alebo iné montážne zariadenie, vložte štyri upevňovacie skrutky do otvorov na montážnom zariadení a do skrutkových otvorov VESA na zadnej strane panela počítača.



Pripojenie a odpojenie káblov

Pri pripájaní alebo odpájaní káblov postupujte podľa týchto pokynov.

Pripojenie káblov

Zapojte káble do počítača podľa nasledujúceho postupu.

1. Pripojte periférne káble k príslušným portom.
2. Zapojte napájací kábel do konektora napájania na zadnej strane počítača.

Pripojenie monitora

Konektory na zadnej strane počítača umožňujú pripojiť k počítaču až dva monitory.

Ak pridávate monitor s konektorom DisplayPort™, video adaptér sa nepožaduje. Ak pridávate monitor, ktorý nie je vybavený konektorom DisplayPort, video adaptér pre vašu konfiguráciu si môžete zakúpiť od spoločnosti HP.

Adaptéry DisplayPort a video káble je potrebné zakúpiť samostatne. Formát HP ponúka nasledovné funkcie:

- Adaptér z DisplayPort na VGA
- Adaptér DisplayPort-to-DVI

Pripojenie monitora:

1. Vypnite napájanie počítača a monitora, ktorý sa snažíte pripojiť k počítaču.
2. Ak je váš monitor vybavený konektorom DisplayPort, prepojte káblom DisplayPort priamo konektor DisplayPort na zadnej strane počítača a konektor DisplayPort na monitore.
3. Ak monitor nie je vybavený konektorom DisplayPort, pripojte video adaptér DisplayPort ku konektoru DisplayPort na počítači. Potom zapojte kábel (VGA alebo DVI, v závislosti od použitia) medzi adaptér a obrazovku.
4. Zapnite počítač a monitor.



POZNÁMKA: Pomocou softvéru grafickej karty alebo ponuky nastavení obrazovky systému Windows nakonfigurujte monitor ako zrkadlový obraz obrazovky počítača alebo ako rozšírenie obrazovky počítača.

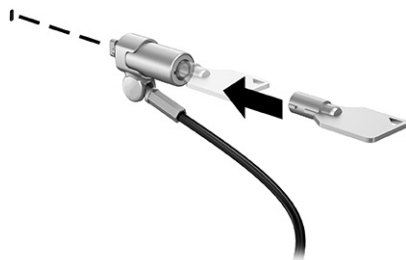
Odpojenie káblov

Odpojte káble od počítača podľa tohto postupu.

1. Ak je lankový zámok nainštalovaný na zadnej strane počítača, je potrebné ho odpojiť.
2. Odpojte káble z portov.

Bezpečnostný zámok

Počítač môžete zabezpečiť pomocou voliteľného bezpečnostného lankového zámku.



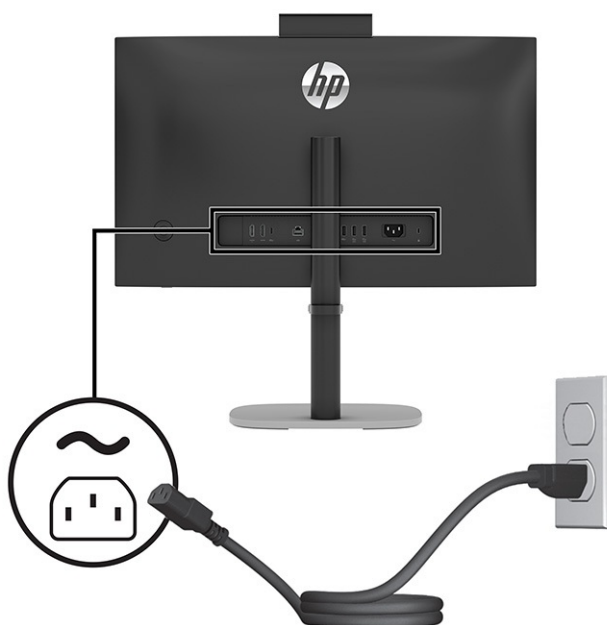
Pripojenie a odpojenie sieťového kábla

Ak chcete pripojiť napájanie alebo odpojiť napájanie od počítača, postupujte podľa týchto pokynov.

Pripojenie napájania

Zapojte napájací kábel do počítača podľa nasledujúceho postupu.

1. Jeden koniec napájacieho kábla zapojte do uzemnenej sieťovej zásuvky a druhý koniec do konektora napájania na zadnej strane počítača.



2. Stlačte tlačidlo napájania na počítači a zapnite ho.

Odpojenie napájacieho kábla

Odpojte napájací kábel od počítača podľa tohto postupu.

1. Vyberte z počítača všetky vymeniteľné médiá, napríklad optické disky alebo jednotky flash USB.
2. Cez operačný systém vypnite počítač a potom vypnite všetky externé zariadenia.
3. Odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky a odpojte všetky externé zariadenia.

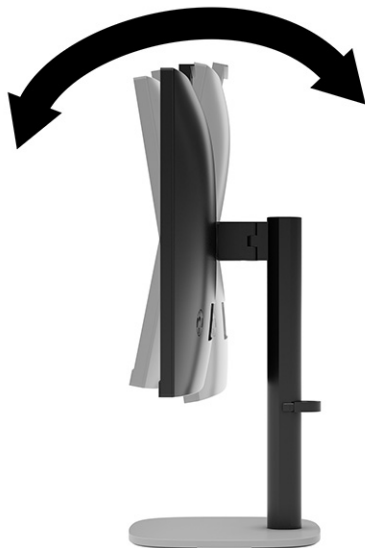
Nastavenie počítača

Tento počítač sa môže dodávať so stojanom s pevnou výškou, stojanom s nastaviteľnou výškou alebo kĺbovým stojanom.

Nastavenie stojana s pevnou výškou (len vybrané produkty)

Na vybraných produktoch vám tento stojan umožňuje nakloniť počítač od -5° do 23° od stola.

Ak chcete počítač nakloniť, uchopte vrchnú aj spodnú stranu počítača a upravte príslušný sklon.



Nastavenie stojana s nastaviteľnou výškou (len vybrané produkty)

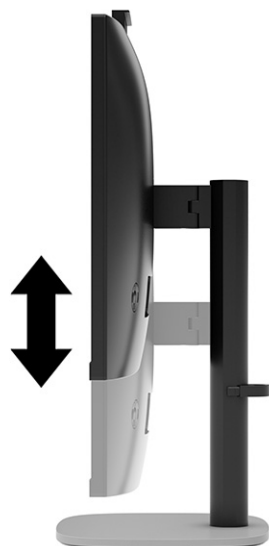
Môžete nastaviť výšku, sklon, otáčanie a preklápať počítač.

 **DÔLEŽITÉ:** Ak je nainštalovaný lankový zámok, dávajte pri otáčaní alebo nakláňaní počítača pozor. Kábel alebo zámok by mohli obmedzovať otáčanie alebo uhol otáčania.

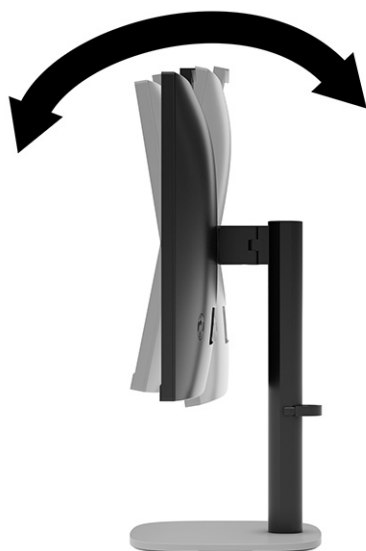
Tento stojan umožňuje:

- Upravte výšku počítača v rozsahu 130 mm (5,1 palca).
- Nakloňte počítač -5° až 23° vzhľadom k stolu.
- Otočenie počítača až o 45° do oboch strán.
- Otočte počítač o 90° proti smeru hodinových ručičiek.

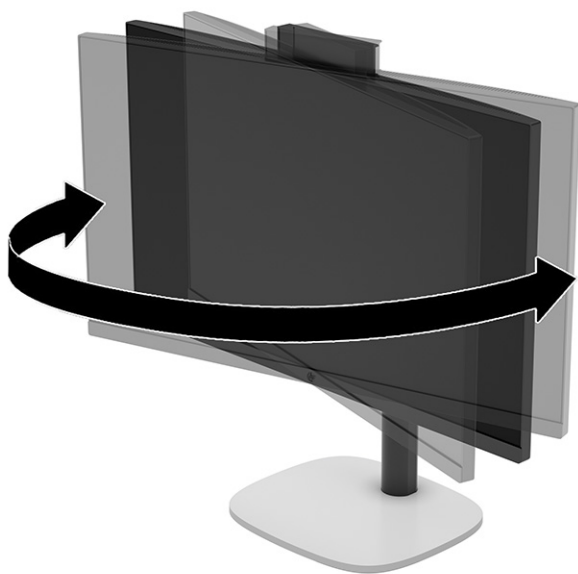
Ak chcete zmeniť výšku počítača, uchopte obe strany počítača a zdvihnite alebo zasuňte nadol do príslušnej výšky.



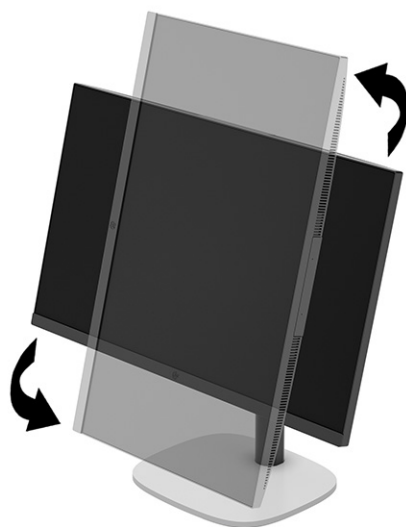
Ak chcete počítač nakloniť, uchopte vrchnú aj spodnú stranu počítača a upravte príslušný sklon.



Ak chcete natočiť počítač, uchopte obidve strany počítača a otáčajte doľava alebo doprava.



Ak chcete otočiť počítač, uchopte obidve strany počítača a otočte ho proti smeru hodinových ručičiek.



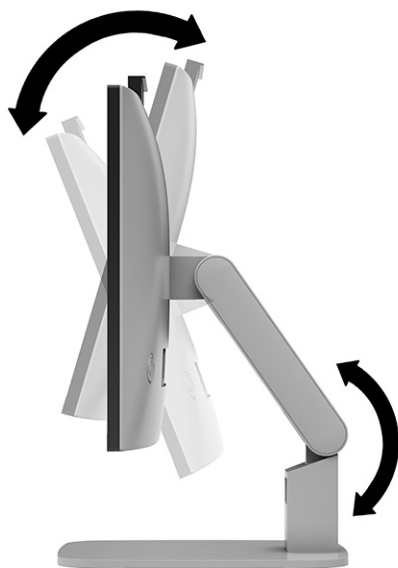
Úprava kĺbového stojana (len vybrané produkty)

Na vybraných modeloch môžete nastaviť výšku a sklon stojana pripojeného k počítaču.

Ak chcete počítač nakloniť, uchopte vrchnú aj spodnú stranu počítača a upravte príslušný sklon.

Ak chcete monitor zdvihnúť, uchopte vrchnú časť monitora obidvomi rukami a zdvihnite ho. Ak chcete dať monitor dole, podržte vrchnú časť a zatlačte nadol.

- Nakloňte počítač -5° až 60° vzhľadom k stolu.
- Nadvihnite a spustite stojan z 0° do 75°.



Kamera

S nainštalovaným softvérom Skype for Business môžete používať kameru nasledujúcimi spôsobmi.

- Vysielanie online video konferencií
- Zachovávanie bezpečnosti rozhovorov

Používanie kamery

Pri používaní kamery postupujte podľa nasledujúcich krokov.

Ak chcete používať kameru na zariadení HP ProStudio 4:

1. Ak chcete otvoriť kameru, potiahnite modul kamery nahor do najvyššej polohy.
2. Keď sa kamera nepoužíva, jemne zatlačte modul kamery nadol, kým nebude v zatvorenej polohe.

Ak chcete používať kameru na zariadení HP EliteStudio 8:

1. Ak chcete otvoriť kameru, jemne na kameru zatlačte, až kým nezacvakne. Kamera sa zdvihne do vrchnej polohy.
2. Keď sa kamera nepoužíva, môžete ju zavrieť zatlačením, až kým nezapadne do zatvorenej polohy.
3. Ak chcete nastaviť uhol kamery, jemne zatlačte páčky sklonu kamery nahor alebo nadol.



DÔLEŽITÉ: Pri dvíhaní počítač nedržte za modul kamery. Pri používaní kamery alebo mikrofónu skontrolujte, či je modul kamery zapnutý.

Používanie Windows Hello (len vybrané produkty)

Na produktoch vybavených snímačom odtlačkov prstov alebo infračervenou kamerou umožňuje funkcia Windows Hello zaregistrovať odtlačok prsta a ID tváre a nastaviť kód PIN. Po registrácii môžete použiť snímač odtlačkov prstov, ID tváre alebo kód PIN na prihlásenie do systému Windows.

Nastavenie funkcie Windows Hello:

1. Stlačte tlačidlo **Štart** a vyberte položky **Nastavenie**, **Kontá** a **Možnosti prihlásenia**.
 2. Ak nemáte nastavené heslo, musíte ho pridať skôr, ako budete môcť používať iné možnosti prihlásenia. Vyberte položku **Heslo** a potom položku **Pridať**.
 3. Vyberte položku **Facial recognition (Windows Hello)** (Rozpoznávanie tváre (Windows Hello)) alebo **Fingerprint recognition (Windows Hello)** (Rozpoznávanie odtlačkov prstov (Windows Hello)) a potom vyberte položku **Set up** (Nastaviť).
 4. Vyberte možnosť **Začínate** a postupujte podľa pokynov na obrazovke. Zaregistrujte odtlačok svojho prsta alebo ID tváre a nastavte kód PIN.
-
-  **DÔLEŽITÉ:** Pri registrácii odtlačku prsta sa uistite, že snímač odtlačkov prstov zaregistroval všetky strany prsta, aby sa zabránilo problémom pri prihlásení pomocou odtlačkov prstov.
-  **POZNÁMKA:** Dĺžka kódu PIN nie je obmedzená. Predvolené nastavenie zahŕňa len číslice. Ak chcete zahrnúť abecedné alebo špeciálne znaky, začiarknite políčko **zahrnúť písmená a symboly**.
-

Nastavenie režimu redukcie modrého svetla (len vybrané produkty)

Pri znížení vyžarovania modrého svetla z panela monitora sa redukuje zaťaženie zraku modrým svetlom. Počítače HP sú vybavené nastavením zníženia vyžarovania modrého svetla, vďaka čomu sa počas čítania obsahu na obrazovke vytvára pohodlnejší a menej zaťažujúci obraz.

Môžete upraviť tieto nastavenia.

- **Low Blue Light** (Redukcia modrého svetla): Znižuje modré svetlo a vylepšuje pohodlie zraku.
- **Night** (Noc): Nastavenie monitora na najnižšie modré svetlo a zníženie vplyvu na spánok.
- **Reading** (Čítanie): Optimalizuje modré svetlo aj jas pri pozeraní v interiéri.

 **VAROVANIE!** Riziko vážneho zranenia znížite dodržiavaním pokynov uvedených v *Príručke bezpečnosti a pohodlnej obsluhy*. Uvádza správne nastavenie pracovnej stanice, správne polohy tela, ako aj zdravotné a pracovné návyky pre používateľov počítačov. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* obsahuje aj dôležité informácie týkajúce sa bezpečnosti pri práci s elektrickými a mechanickými súčastami. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* je k dispozícii na webovej lokalite <http://www.hp.com/ergo>.

Zapnutie režimu redukcie modrého svetla

Ak chcete zapnúť režim redukcie modrého svetla, postupujte podľa týchto krokov.

1. Stlačením tlačidla napájania zapnete počítač.
2. Stlačte tlačidlo ponuky na obrazovke na zadnej strane počítača.
3. Výberom položky **Low Blue Light** (Redukcia modrého svetla) v ponuke na obrazovke povolíte funkciu redukcie modrého svetla.

Zapnutie režimu nočného osvetlenia

Ak chcete zapnúť režim nočného osvetlenia, postupujte podľa týchto krokov.

1. Na pracovnej ploche kliknite pravým tlačidlom myši a vyberte položku **Nastavení obrazovky**.
2. Začiarknite políčko **Nočné osvetlenie**. Nastavenie nočného osvetlenia upravuje jas na 48 %.

Synchronizácia voliteľnej bezdrôtovej klávesnice alebo myši

Klávesnica a myš sú pri dodaní z výroby synchronizované. Ak to nefunguje, vytiahnite a vymeňte batérie. Ak sa klávesnica a myš stále nezosynchronizujú, postupujte podľa tohto návodu a ručne ich znova zosynchronizujte.

1. Zapojte prijímač do portu USB na počítači.
2. Aby sa zabránilo rušeniu signálu so zariadením USB, umiestnite prijímač do vzdialenosti aspoň 3,0 cm (1,18 palca) od zariadenia USB.
3. Stlačte tlačidlo pripojenia na prijímači a podržte približne 5 sekúnd. Indikátor stavu na prijímači bliká približne 30 sekúnd po stlačení tlačidla Connect (Pripojiť).
4. Keď indikátor stavu na prijímači bliká, stlačte tlačidlo pripojenia na spodnej strane klávesnice a podržte 5 až 10 sekúnd. Po uvoľnení tlačidla pripojenia prestane blikáť indikátor stavu na prijímači, čo znamená, že zariadenia sa zosynchronizovali.



POZNÁMKA: Ak myš a klávesnica stále nefungujú, potom vytiahnite a vymeňte batérie. Ak sa klávesnica a myš stále nezosynchronizujú, klávesnicu a myš znova zosynchronizujte.

5 Zálohovanie a obnovenie

Pomocou nástrojov systému Windows alebo softvéru HP môžete zálohovať svoje údaje, vytvoriť bod obnovenia, vynulovať nastavenia počítača, vytvoriť obnovovacie médium alebo obnoviť počítač do stavu od výrobcu. Vykonaním týchto štandardných postupov môžete počítač rýchlejšie vrátiť do prevádzkového stavu.

 **DÔLEŽITÉ:** Ak budete vykonávať postupy na obnovu na tablete, pred spustením procesu obnovenia musí byť batéria tabletu nabitá aspoň na 70 %.

 **DÔLEŽITÉ:** V prípade tabletov s odpojitelnou klávesnicou pripojte tablet k základni klávesnice skôr, ako začnete s obnovovaním.

Zálohovanie údajov a vytvorenie obnovovacích médií

Tieto spôsoby vytvorenia obnovovacích médií a záloh sú k dispozícii len vo vybraných produktoch.

Používanie nástrojov systému Windows na zálohovanie

Spoločnosť HP odporúča, aby ste svoje informácie záložovali okamžite po úvodnom nastavení. Túto úlohu môžete vykonať pomocou lokálneho nástroja Windows Zálohovanie s externou jednotkou USB flash alebo pomocou nástrojov online.

 **POZNÁMKA:** Ak má ukladacie zariadenie počítača kapacitu 32 GB alebo menšiu, funkcia obnovenia systému Microsoft je v predvolenom nastavení zakázaná.

Použitie nástroja HP Cloud Recovery Download Tool na vytvorenie obnovovacieho spúšťačieho USB flash disku (len vybrané produkty)

Pomocou nástroja HP Cloud Recovery Download Tool môžete vytvoriť obnovovací spúšťač HP USB disk.

Podrobné informácie:

- Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com>, vyhľadajte text HP Cloud Recovery a vyberte výsledok, ktorý zodpovedá vášmu typu počítača a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **POZNÁMKA:** Ak nie je možné vytvoriť obnovovací spúšťač HP USB disk vo vybraných krajinách, obráťte sa na oddelenie technickej podpory. Prejdite na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svoju krajinu alebo región a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **DÔLEŽITÉ:** Spoločnosť HP odporúča, aby ste pred získaním a používaním obnovovacích spúšťačov HP USB diskov postupovali podľa pokynov na obnovenie počítača uvedených v časti [Obnovenie a metódy obnovenia na strane 25](#). Pomocou nedávnej zálohy môžete počítač vrátiť do prevádzkového stavu skôr než pomocou obnovovacích HP USB diskov. Po obnovení systému môže byť preinštalovanie celého softvéru operačného systému vydaného od počítačového nákupu zdlhavé.

Obnovenie systému

Ak sa nemôže načítať pracovná plocha, máte k dispozícii niekoľko nástrojov na obnovenie systému v rámci aj mimo operačného systému Windows.

Spoločnosť HP odporúča, aby ste sa pokúsili obnoviť systém podľa časti [Obnovenie a metódy obnovenia na strane 25](#).

Vytvorenie obnovenia systému

V systéme Windows je k dispozícii softvér Obnovenie systému. Softvér Obnovenie systému môže automaticky alebo ručne vytvoriť body obnovenia alebo snímky systémových súborov a nastavení v počítači v určitom okamihu.

Po použití softvéru Obnovenie systému sa počítač vráti do stavu v čase vytvorenia bodu obnovenia. Vaše osobné súbory a dokumenty by nemali byť ovplyvnené.

Obnovenie a metódy obnovenia

Po spustení prvej metódy otestujte, či problém ešte existuje, skôr než prejdete na ďalšiu metódu, ktorá už môže byť nepotrebná.

1. Spustíte softvér Obnovenie systému od spoločnosti Microsoft.
2. Spustíte príkaz Obnoviť výrobné nastavenia počítača.



POZNÁMKA: Dokončenie možnosti **Remove everything** (Odstrániť všetko) a potom **Fully clean the drive** (Úplne vymazať jednotku) môže trvať niekoľko hodín. V počítači potom nezostanú žiadne informácie. Ide o najbezpečnejší spôsob, ako obnoviť počítač pred recykláciou.

3. Obnovte použitím obnovovacieho HP USB disku. Ďalšie informácie nájdete v časti [Obnova použitím obnovovacieho spúšťačieho HP USB disku na strane 25](#).

Ďalšie informácie o prvých dvoch metódach nájdete v aplikácii Získanie pomoci:

- Vyberte tlačidlo **Štart**, vyberte položku **Všetky aplikácie**, vyberte aplikáciu **Získať pomoc** a potom zadajte úlohu, ktorú chcete vykonať.



POZNÁMKA: Prístup k aplikácii Získanie pomoci vyžaduje pripojenie na internet.

Obnova použitím obnovovacieho spúšťačieho HP USB disku

Na obnovenie operačného systému a ovládačov, ktoré boli nainštalované vo výrobe, môžete použiť obnovovací HP USB disk. V prípade vybraných produktov sa môže vytvoriť obnovovacie médium aj na spustiteľnej jednotke USB flash pomocou nástroja HP Cloud Recovery Download Tool.

Podrobnosti nájdete v časti [Použitie nástroja HP Cloud Recovery Download Tool na vytvorenie obnovovacieho spúšťačieho USB flash disku \(len vybrané produkty\) na strane 24](#).



POZNÁMKA: Ak nie je možné vytvoriť obnovovací spúšťač HP USB disk vo vybraných krajinách, obráťte sa na oddelenie technickej podpory. Prejdite na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svoju krajinu alebo región a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Obnovenie systému:

- Vložte obnovovací spúšťací HP USB disk a reštartujte počítač.



POZNÁMKA: Spoločnosť HP odporúča, aby ste pred získaním a používaním obnovovacieho spúšťacieho HP USB disku postupovali podľa pokynov na obnovenie počítača uvedených v časti [Obnovenie a metódy obnovenia na strane 25](#). Pomocou nedávnej zálohy môžete počítač vrátiť do prevádzkového stavu skôr, než pomocou obnovovacieho HP USB disku. Po obnovení systému môže byť preinštalovanie celého softvéru operačného systému vydaného od počiatočného nákupu zdĺhavé.

Zmena poradia spúšťania zariadení v počítači

Ak sa počítač nereštartuje pomocou obnovovacieho spúšťacieho HP USB disku, môžete zmeniť poradie spúšťania počítača. Ide o poradie zariadení uvedených v systéme BIOS s informáciami o spustení.



DÔLEŽITÉ: V prípade tabletu s odpojiteľnou klávesnicou pripojte pred začatím týchto krokov tablet k základni s klávesnicou.

Zmena poradia spúšťania:

1. Vložte obnovovací HP USB disk.
2. Prejdite do ponuky **Spustenie** systému.
 - V prípade počítačov alebo tabletov s pripojenou klávesnicou zapnite alebo reštartujte počítač alebo tablet, nakrátko stlačte kláves **esc** a potom stlačením klávesu **f9** zobrazte možnosti spúšťania.
 - V prípade tabletov bez klávesnice, zapnite alebo reštartujte tablet a potom rýchlo stlačte a podržte jedno z nasledujúcich tlačidiel:
 - Zvýšenie hlasitosti
 - Zníženie hlasitosti

Potom vyberte kláves **f9**.
3. Vyberte obnovovací spúšťací USB disk, ktorý chcete použiť, a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Používanie programu HP Sure Recover (len vybrané produkty)

Vybrané modely počítačov sú nakonfigurované s programom HP Sure Recover – riešením na obnovenie operačného systému počítača, ktoré je zabudované do hardvéru a softvéru. Program HP Sure Recover dokáže úplne obnoviť obraz operačného systému počítača HP bez nainštalovaného obnovovacieho softvéru.

Pomocou programu HP Sure Recover môže správca alebo používateľ obnoviť systém a nainštalovať:

- najnovšiu verziu operačného systému,
- ovládače zariadení špecifické pre platformu,
- softvérové aplikácie v prípade vlastného obrazu.

Najnovšiu dokumentáciu k programu HP Sure Recover nájdete na lokalite <http://www.hp.com/support>. Podľa pokynov na obrazovke vyhľadajte svoj produkt a dokumentáciu.

6 Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics

Pomocou nástroja HP PC Hardware Diagnostics môžete určiť, či hardvér počítača funguje správne. Tri verzie sú HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) a (len vybrané produkty) funkcia firmvéru Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows (len vybrané produkty)

HP PC Hardware Diagnostics Windows je nástroj pre systém Windows, ktorý umožňuje spúšťať diagnostické testy na overenie správnej funkčnosti hardvéru počítača. Tento nástroj sa používa v rámci operačného systému Windows a diagnostikuje zlyhania hardvéru.

Ak nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows nie je nainštalovaný v počítači, musíte ho prevziať a nainštalovať. O prevzatí nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows si prečítajte v časti [Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows na strane 28](#).

Používanie identifikačného kódu chyby hardvéru nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Keď nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows zistí poruchu, ktorá vyžaduje výmenu hardvéru, pre vybrané testy súčasť sa vygeneruje 24-miestny identifikačný kód chyby. Pri interaktívnych testoch, napríklad klávesnice, myši, zvuku alebo palety videa, musíte vykonať kroky na riešenie problémov, skôr než získate ID chyby.

Po získaní ID chyby máte niekoľko možností:

- Výberom položky **Next** (Ďalej) otvorte stránku Event Automation Service (Služba automatizácie udalostí, EAS), na ktorej môžete zapísať prípad do denníka.
- Pomocou mobilného zariadenia naskenujte kód QR. Tým prejdete na stránku EAS, na ktorej môžete zapísať prípad do denníka.
- Výberom políčka vedľa 24-ciferného ID chyby skopírujte kód chyby a odošlite ho podpore.

Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Po nainštalovaní nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows ho môžete otvoriť z aplikácie HP Support Assistant alebo ponuky Štart.

Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z aplikácie HP Support Assistant

Po nainštalovaní nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows ho podľa nasledujúcich krokov otvorte z aplikácie HP Support Assistant:

1. Vykonajte jednu z nasledujúcich úloh:
 - Na paneli úloh vyberte ikonu **Search** (Hľadať), do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz `support` a potom vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.
 - Vyberte ikonu otáznika na paneli úloh.
2. Vyberte položku **Fixes & Diagnostics** (Opravy a diagnostika).
3. Vyberte položku **Run hardware diagnostics** (Spustiť diagnostiku hardvéru) a potom vyberte položku **Launch** (Spustiť).
4. Po otvorení nástroja vyberte typ diagnostického testu, ktorý chcete spustiť. Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.



POZNÁMKA: Ak chcete diagnostický test zastaviť, vyberte možnosť **Cancel** (Zrušiť).

Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z ponuky Štart (len vybrané produkty)

Po nainštalovaní nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows ho podľa nasledujúcich krokov otvorte z ponuky Štart.

1. Vyberte tlačidlo **Štart** a potom vyberte položku **Všetky aplikácie**.
2. Vyberte položku **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Po otvorení nástroja vyberte typ diagnostického testu, ktorý chcete spustiť. Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.



POZNÁMKA: Ak chcete diagnostický test zastaviť, vyberte možnosť **Cancel** (Zrušiť).

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pokyny na prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows sú k dispozícii len v angličtine. Na prevzatie tohto nástroja musíte použiť počítač so systémom Windows, pretože sa poskytujú iba súbory .exe.

Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows od spoločnosti HP

Pri preberaní nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows od spoločnosti HP postupujte podľa týchto krokov:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí sa domovská stránka nástroja HP PC Diagnostics.
2. Vyberte položku **Diagnostikovať problémy s hardvérom počítača v systéme Windows**, posuňte sa nadol do zobrazeného rozšíreného okna a potom vyberte položku **Stiahnuť**.
3. Otvorí sa kontextové okno s otázkami, čo chcete robiť so súborom. Vyberte možnosť **Otvoriť** alebo **Uložiť ako**. Otvorí sa najnovšia verzia diagnostického nástroja alebo sa stiahne do vybraného miesta umiestnenia.

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z obchodu Microsoft Store

Nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows môžete prevziať z obchodu Microsoft Store:

1. Vyberte aplikáciu Microsoft Store na pracovnej ploche alebo na paneli úloh vyberte ikonu **Hľadať** a do vyhľadávacieho poľa napíšte výraz `Microsoft Store`.
2. Zadaťte výraz `HP PC Hardware Diagnostics Windows` do vyhľadávacieho poľa na lokalite **Microsoft Store**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Nástroj sa prevezme do vybraného umiestnenia.

Prevzatie nástroja HP Hardware Diagnostics Windows podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty)

Nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows môžete prevziať podľa názvu alebo čísla produktu.



POZNÁMKA: V prípade niektorých produktov možno budete musieť prevziať softvér na jednotku USB flash použitím názvu alebo čísla produktu.

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte možnosť **Software and Drivers** (Softvér a ovládače), vyberte typ produktu a do zobrazeného vyhľadávacieho poľa zadajte názov alebo číslo produktu.
3. V časti **Diagnostics** (Dagnostika) vyberte položku **Download** (Prevziať) a podľa pokynov na obrazovke vyberte požadovanú verziu diagnostiky systému Windows na prevzatie do počítača alebo na jednotku USB flash.

Nástroj sa prevezme do vybraného umiestnenia.

Inštalácia nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Ak chcete nainštalovať program HP PC Hardware Diagnostics Windows, prejdite do priečinka v počítači alebo na pamäťovej jednotke USB, kde sa prevzal súbor .exe. Dvakrát kliknite na súbor .exe a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics Unified Extensible Firmware Interface je rozhranie (UEFI), ktoré umožňuje spúšťať diagnostické testy na určenie, či hardvér počítača funguje správne. Tento nástroj sa spúšťa mimo operačného systému, aby rozlíšil chyby hardvéru od problémov, ktoré spôsobuje operačný systém alebo iné softvérové súčasti.



POZNÁMKA: V prípade niektorých produktov musíte na prevzatie a vytvorenie prostredia na podporu HP UEFI použiť počítač so systémom Windows a jednotku USB flash, pretože sa poskytujú iba súbory .exe. Ďalšie informácie nájdete v časti [Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB na strane 31](#).

Ak sa v počítači nespustí systém Windows, môžete pomocou nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI diagnostikovať problémy s hardvérom.

Používanie identifikačného kódu chyby hardvéru nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Keď nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI zistí poruchu, ktorá vyžaduje výmenu hardvéru, vygeneruje 24-miestny identifikačný kód chyby.

Pre pomoc pri riešení problému vykonajte jednu z týchto úloh:

- Vyberte položku **Contact HP** (Kontaktovať sa so spoločnosťou HP), prijmite vyhlásenie o ochrane osobných údajov spoločnosti HP a potom pomocou mobilného zariadenia naskenujte identifikačný kód chyby, ktorý sa zobrazí na nasledujúcej obrazovke. Zobrazí sa stránka Zákaznícka podpora spoločnosti HP – servisné stredisko s automaticky vyplneným identifikačným kódom chyby a číslom produktu. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- Obráťte sa na podporu a poskytnite identifikačný kód chyby.

Spustenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI spustíte podľa tohto postupu.

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a nakrátko stlačte kláves **esc**.
2. Stlačte kláves **f2**.

Systém BIOS prehľadá tri umiestnenia diagnostických nástrojov v nasledujúcom poradí:

- a. Pripojená pamäťová jednotka USB



POZNÁMKA: Informácie o prevzatí nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB nájdete v časti [Stiahnutie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na strane 31](#).

- b. Pevný disk

- c. BIOS

3. Po otvorení diagnostického nástroja vyberte typ diagnostického testu, ktorý chcete spustiť. Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Spustenie funkcie HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostredníctvom softvéru HP Hotkey Support (len vybrané produkty)

Táto časť popisuje spustenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostredníctvom softvéru HP Hotkey Support.



POZNÁMKA: Ak chcete získať prístup k nástroju HP PC Hardware Diagnostics UEFI z aplikácie HP System Information, musíte zakázať rýchle spustenie.

Zakázanie funkcie rýchleho spustenia:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač. Keď sa objaví logo spoločnosti HP, stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
2. Vyberte položky **Advanced** (Rozšírené), **Boot Options** (Možnosti spustenia).
3. Vymažte položku **Fast Boot** (Rýchle spustenie).
4. Vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom vyberte možnosť **Yes** (Áno).

Funkciu HP PC Hardware Diagnostics UEFI spustíte cez softvér HP Hotkey Support podľa tohto postupu:

1. V ponuke **Start** (Štart) otvorte aplikáciu Systémové informácie HP alebo stlačte **fn + esc**.

2. Na obrazovke HP System Information vyberte možnosť **Run System Diagnostics** (Spustiť diagnostiku systému), vyberte možnosť **Yes** (Áno), aby sa aplikácia spustila, a potom vyberte možnosť **Restart** (Reštartovanie).



DÔLEŽITÉ: Pred reštartovaním počítača uložte pracovné súbory vo všetkých otvorených aplikáciách, aby ste zabránili strate údajov.



POZNÁMKA: Po dokončení reštartovania počítač otvorí aplikáciu HP PC Hardware Diagnostics UEFI. Pokračujte v testoch riešenia problémov.

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB môže byť v niektorých situáciách užitočné.

- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI nie je súčasťou obrazu na predinštalovanie.
- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI nie je súčasťou oblasti HP Tool.
- Pevný disk je poškodený.



POZNÁMKA: Pokyny na stiahnutie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI sú k dispozícii iba v angličtine a na stiahnutie a vytvorenie prostredia na podporu HP UEFI musíte použiť systém Windows, pretože sú k dispozícii iba súbory .exe.

Stiahnutie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Najnovšiu verziu nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI môžete stiahnuť na USB disk podľa tohto postupu.

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí sa domovská stránka nástroja HP PC Diagnostics.
2. Vyberte položku **Diagnostikovať problémy s hardvérom počítača mimo OS**, posuňte sa nadol do zobrazeného rozšíreného okna a potom vyberte položku **Stiahnuť**.
3. Otvorí sa kontextové okno s otázkami, čo chcete robiť so súborom. Vyberte možnosť **Otvoriť** alebo **Uložiť ako**. Otvorí sa najnovšia verzia diagnostického nástroja alebo sa stiahne do vybraného miesta umiestnenia.

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty)

Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI môžete prevziať podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty) na pamäťovú jednotku USB.



POZNÁMKA: V prípade niektorých produktov možno budete musieť prevziať softvér na jednotku USB flash použitím názvu alebo čísla produktu.

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Zadaťte názov alebo číslo produktu, vyberte svoj počítač a potom vyberte svoj operačný systém.
3. V časti **Diagnostics** (Diagnostika) postupujte podľa pokynov na obrazovke a vyberte a prevezmite požadovanú verziu pomôcky UEFI Diagnostics pre svoj počítač.

Používanie nastavení funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (len vybrané produkty)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je funkcia firmvéru (BIOS), ktorá prevezme nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI do počítača. Potom môže spúšťať v počítači diagnostiku a výsledky môže odovzdávať na vopred nakonfigurovaný server.

Ak potrebujete ďalšie informácie o nástroji Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> vyberte možnosť **Diagnose Other Potential Issues** (Diagnostika ďalších možných problémov), prejdite nižšie na položku **Remote PC Hardware Diagnostics UEFI** (Vzdialená diagnostika hardvéru počítača UEFI) a vyberte položku **Learn More** (Ďalšie informácie).

Stiahnutie funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Nástroj Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je k dispozícii aj ako balík SoftPak, ktorý môžete stiahnuť na server.

Stiahnutie najnovšej verzie funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Najnovšiu verziu funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI môžete stiahnuť na pamäťovú jednotku USB.

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí sa domovská stránka nástroja HP PC Diagnostics.
2. Vyberte položku **Diagnostikovať problémy s hardvérom počítača mimo OS**, posuňte sa nadol do zobrazeného rozšíreného okna a potom vyberte položku **Stiahnuť**.
3. Otvorí sa kontextové okno s otázkami, čo chcete robiť so súborom. Vyberte možnosť **Otvoriť** alebo **Uložiť ako**. Otvorí sa najnovšia verzia diagnostického nástroja alebo sa stiahne do vybraného miesta umiestnenia.

Prevzatie funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu

Nástroj Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI si môžete stiahnuť podľa názvu alebo čísla produktu.



POZNÁMKA: V prípade niektorých produktov možno budete musieť prevziať softvér použitím názvu alebo čísla produktu.

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte možnosť **Software and Drivers** (Softvér a ovládače), vyberte typ produktu a do zobrazeného vyhľadávacieho poľa zadajte názov alebo číslo produktu. Potom vyberte počítač a operačný systém.
3. V časti **Diagnostics** (Diagnostika) postupujte podľa pokynov na obrazovke a vyberte a prevezmite požadovanú verziu nástroja **Remote UEFI** pre svoj počítač.

Prispôsobenie nastavení funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pomocou nastavenia funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics v pomôcke Computer Setup (BIOS) môžete vykonať niekoľko prispôbení.

- Nastavte plán spúšťania diagnostiky bez dozoru. Diagnostiku môžete spustiť aj okamžite v interaktívnom režime, a to výberom položky **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI** (Spustiť funkciu Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI).

- Nastavte umiestnenie na stiahnutie diagnostických nástrojov. Táto funkcia zabezpečuje prístup k nástrojom z webovej lokality spoločnosti HP alebo zo servera, ktorý bol vopred nakonfigurovaný na používanie. Na spustenie vzdialenej diagnostiky nevyžaduje počítač tradičné lokálne úložisko, napríklad pevný disk alebo pamäťovú jednotku USB.
- Nastavte umiestnenie na uloženie výsledkov testu. Môžete nastaviť aj meno používateľa a heslo, ktoré používate na odovzdávanie.
- Zobrazte informácie o stave predtým spustenej diagnostiky.

Ak chcete prispôbiť nastavenia funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, postupujte podľa týchto krokov:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač. Keď sa objaví logo spoločnosti HP, stlačením klávesu **F10** otvorte pomôcku Computer Setup.
2. Vyberte položku **Advanced** (Rozšírené) a potom položku **Settings** (Nastavenia).
3. Vyberte príslušné možnosti prispôsobenia.
4. Vyberte položku **Main** (Hlavné) a výberom položky **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) uložte nastavenia.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.

7 Špecifikácie

Hodnoty vstupného napájania a prevádzkové špecifikácie poskytujú užitočné informácie pri cestovaní alebo skladovaní počítača.

Príkon

Informácie o napájaní uvedené v tejto časti môžu byť užitočné, ak plánujete s počítačom cestovať do zahraničia.

Počítač je napájaný jednosmerným prúdom, ktorý môže dodávať striedavý (sieťový) alebo jednosmerný napájací zdroj. Sieťový AC napájací zdroj musí mať menovité napätie 100 – 240 V, 50 až 60 Hz. Aj keď počítač môžete napájať zo samostatného jednosmerného napájacieho zdroja, odporúča sa napájať ho iba zo sieťového napájacieho adaptéra alebo jednosmerného napájacieho zdroja, ktorý dodala spoločnosť HP a schválila ho na použitie s týmto počítačom.

Počítač môžete napájať z jednosmerného napájacieho zdroja, ktorý spĺňa niektoré z nasledujúcich špecifikácií. Informácie o napätí a prúde počítača možno nájsť na regulačnom štítku.

Tabuľka 7-1 Špecifikácie napájania jednosmerným prúdom

Príkon	Menovité hodnoty
Prevádzkové napätie a prúd	5 V DC @ 3 A / 9 V DC @ 3 A / 12 V DC @ 2,5 A / 15 V DC @ 2 A - 30 W USB-C*
	5 V DC @ 2 A / 12 V DC @ 3 A / 15 V DC @ 3 A - 45 W USB-C
	5 V DC @ 3 A / 9 V DC @ 3 A / 12 V DC @ 3,75 A / 15 V DC @ 3 A - 45 W USB-C
	5 V DC @ 3 A / 9 V DC pri 3 A / 12 V DC @ 5 A / 15 V DC @ 5 A / 20 V DC @ 5 A / 28 V DC @ 5 A - 100 W USB-C
	5 V DC @ 3 A / 9 V DC @ 3 A / 10 V DC @ 3,75 A / 12 V DC @ 3,75 A / 15 V DC @ 3 A / 20 V DC @ 2,25 A - 45 W USB-C
	5 V DC @ 3 A / 9 V DC pri 3 A / 12 V DC @ 5 A / 15 V DC @ 4,33 A / 20 V DC @ 3,25 A / 28 V DC @ 5 A - 65 W USB-C
	5 V DC @ 3 A / 9 V DC @ 3 A / 10 V DC @ 5 A / 12 V DC @ 5 A / 15 V DC @ 4,33 A / 20 V DC @ 3,25 A - 65 W USB-C
	5 V DC @ 3 A / 9 V DC @ 3 A / 10 V DC @ 5 A / 12 V DC @ 5 A / 15 V DC @ 5 A / 20 V DC @ 4,5 A - 90 W USB-C
	5 V DC @ 3 A / 9 V DC @ 3 A / 12 V DC @ 5 A / 15 V DC @ 5 A / 20 V DC @ 5 A / 5 V DC USB-A port @ 2 A - 100 W USB-C + 10 W USB-A
	19,5 V DC @ 2,31 A - 45 W
	19,5 V DC @ 3,33 A - 65 W
	19,5 V DC @ 4,62 A - 90 W
	19,5 V DC @ 6,15 A - 120 W
	19,5 V DC @ 6,9 A - 135 W
	19,5 V DC @ 7,70 A - 150 W
	19,5 V DC @ 9,23 A - 180 W
	19,5 V DC @ 10,3 A - 200 W
	19,5 V DC @ 11,8 A - 230 W
	19,5 V DC @ 16,92 A - 330 W
	20 V DC @ 14 A - 280 W



POZNÁMKA: Tento produkt je navrhnutý pre systémy napájania zariadení informačných technológií v Nórsku s efektívnou hodnotou napätia medzi fázami, ktorá neprevyšuje 240 V rms.

Prevádzkové prostredie

Prevádzkové špecifikácie obsahujú užitočné informácie, ktoré využijete pri cestovaní s počítačom alebo jeho skladovaní.

Tabuľka 7-2 Špecifikácie prevádzkového prostredia

Faktor	Metrická sústava	USA
Teplota		
Prevádzková	5 °C až 35 °C	41 °F až 95 °F
Neprevádzková	-20 °C až 60 °C	-4 °F až 140 °F
Relatívna vlhkosť (bez kondenzácie)		
Prevádzková	10 % až 90 %	10 % až 90 %
Neprevádzková	5 % až 95 %	5 % až 95 %
Maximálna nadmorská výška (bez zmeny tlaku)		
Prevádzková	-15 m až 3 048 m	-50 stôp až 10 000 stôp
Neprevádzková	-15 m až 12 192 m	-50 stôp až 40 000 stôp

8 Pokyny týkajúce sa prevádzky počítača, rutinná starostlivosť o počítač a príprava na prepravu

Dodržiavaním týchto pokynov zabezpečíte najlepší výkon a najdlhšiu životnosť počítača.

Prevádzkové pokyny a rutinná starostlivosť

Spoločnosť HP vypracovala pokyny na správne zostavenie a potrebnú starostlivosť o počítač a monitor.

- Nevystavujte počítač nadmernej vlhkosti, priamemu slnečnému svitu a extrémnym teplotám.
- Počítač používajte na pevnom a rovnom povrchu. Na všetkých vetraných stranách počítača a nad monitorom nechajte voľný priestor 10,2 cm (4 palce), aby sa zabezpečilo požadované prúdenie vzduchu.
- Nebráňte prúdeniu vzduchu do počítača blokovaním žiadneho z vetracích otvorov alebo otvorov pre prívod vzduchu. Klávesnicu neumiestňujte so sklopenými nožičkami priamo pred stolný počítač, pretože aj to obmedzuje prúdenie vzduchu.
- Nikdy nepracujte na počítači, na ktorom nie je nasadený prístupový panel alebo niektorý z krytov slotov rozširujúcich kariet.
- Počítače neukladajte jeden na druhý ani ich neumiestňujte v tesnej blízkosti vedľa seba, aby nedochádzalo k vzájomnej cirkulácii zohriateho alebo predhriateho vzduchu.
- Ak má byť počítač vložený v integrovanom ráme, na ráme sa musia nachádzať otvory pre prívod aj vývod vzduchu. Aj v takom prípade treba dodržiavať pokyny uvedené vyššie.
- V blízkosti počítača a klávesnice nepoužívajte kvapaliny.
- Vetrilačné otvory monitora neprekrývajte žiadnymi materiálmi.
- Nainštalujte alebo zapnite funkcie operačného systému alebo iného softvéru slúžiace na správu napájania vrátane úsporných režimov.
- Počítač treba vypnúť pred nasledujúcimi úlohami:
 - Utieranie vonkajších častí počítača jemnou navlhčenou utierkou. Pri čistení produktu môže dôjsť k odfarbeniu alebo poškodeniu povrchu. V časti [Odstránenie špiny a nečistôt z počítača na strane 38](#) si pozrite odporúčané kroky na čistenie vonkajších povrchov počítača, ktorých sa používatelia často dotýkajú. Po odstránení špiny a nečistôt môžete povrchy očistiť dezinfekčným prostriedkom. V časti [Čistenie počítača dezinfekčným prostriedkom na strane 38](#) si pozrite pokyny, ako zabrániť šíreniu škodlivých baktérií a vírusov.
 - Príležitostne čistite všetky vetracie otvory nachádzajúce sa na stranách počítača. Jemné vlákna, prach a iný cudzorodý materiál môže zablokovať vetracie otvory a obmedziť prúdenie vzduchu.

Čistenie počítača

Pravidelným čistením počítača odstránite špinu a nečistoty, aby zariadenie naďalej fungovalo čo najlepšie. Na bezpečné čistenie vonkajších povrchov počítača používajte nasledujúce informácie.

Odstránenie špiny a nečistôt z počítača

Toto sú odporúčané kroky na očistenie počítača od špiny a nečistôt.

1. Pri čistení povrchov používajte jednorazové rukavice z latexu (alebo nitrilové rukavice, ak ste citliví na latex).
2. Vypnite zariadenie a odpojte napájací kábel a ďalšie pripojené externé zariadenia. Zo súčastí, napríklad z bezdrôtových klávesníc, vyberte všetky vložené batérie.
-  **UPOZORNENIE:** Ak chcete predísť úrazu elektrickým prúdom alebo poškodeniu súčastí, nikdy produkt nečistite, keď je zapnutý alebo zapojený do elektrickej siete.
3. Navlhčite handričku z mikrovláknou vodou. Handrička by mala byť vlhká, ale nemala by z nej kvapkať voda.
-  **DÔLEŽITÉ:** Nepoužívajte drsné handričky, uteráky ani papierové utierky, aby nedošlo k poškodeniu povrchu.
4. Vonkajšok produktu opatrne utrite navlhčenou handričkou.
-  **DÔLEŽITÉ:** Kvapaliny uchovávajte ďalej od produktu. Zabráňte vniknutiu vlhkosti do otvorov. Ak sa kvapalina dostane do produktu HP, môže ho poškodiť. Nestriekajte kvapaliny priamo na produkt. Nepoužívajte aerosólové spreje, rozpúšťadlá, drsné látky ani čistiace prostriedky obsahujúce peroxid vodíka alebo bielidlo, ktoré môžu poškodiť povrchovú úpravu.
5. Začnite s obrazovkou (ak je k dispozícii). Opatrne ju utierajte jedným smerom, pričom postupujte od hornej časti obrazovky smerom nadol. Nakoniec očistite pružné káble, ako je napájací kábel, kábel klávesnice a káble USB.
6. Pred zapnutím zariadenia po čistení dbajte na to, aby povrchy úplne uschli na vzduchu.
7. Po každom čistení zlikvidujte rukavice. Ihneď po vyzlečení rukavíc si umyte ruky.

V časti [Čistenie počítača dezinfekčným prostriedkom na strane 38](#) si pozrite odporúčané kroky na čistenie vonkajších povrchov počítača, ktorých sa používatelia často dotýkajú, aby ste zabránili šíreniu škodlivých baktérií a vírusov.

Čistenie počítača dezinfekčným prostriedkom

Svetová zdravotnícka organizácia (WHO) odporúča čistenie povrchov a následnú dezinfekciu ako osvedčený postup na zabránenie šíreniu vírusových respiračných chorôb a škodlivých baktérií.

Po vyčistení vonkajších povrchov počítača podľa krokov uvedených v časti [Odstránenie špiny a nečistôt z počítača na strane 38](#) sa tiež môžete rozhodnúť pre čistenie povrchov dezinfekčným prostriedkom. Dezinfekčný prostriedok zodpovedajúci pokynom na čistenie od spoločnosti HP je alkoholový roztok, ktorý tvorí zo 70 % izopropylalkohol a z 30 % voda. Tento roztok je známy aj ako čistý lieh a predáva sa vo väčšine obchodov.

Pri dezinfekcii vonkajších povrchov počítača, ktorých sa používatelia často dotýkajú, postupujte podľa týchto krokov:

1. Pri čistení povrchov používajte jednorazové rukavice z latexu (alebo nitrilové rukavice, ak ste citliví na latex).
 2. Vypnite zariadenie a odpojte napájací kábel a ďalšie pripojené externé zariadenia. Zo súčastí, napríklad z bezdrôtových klávesníc, vyberte všetky vložené batérie.
-
-  **UPOZORNENIE:** Ak chcete predísť úrazu elektrickým prúdom alebo poškodeniu súčastí, nikdy produkt nečistite, keď je zapnutý alebo zapojený do elektrickej siete.
-
3. Navlhčite handričku z mikrovlákná roztokom, ktorý tvorí zo 70 % izopropylalkohol a z 30 % voda. Handrička by mala byť vlhká, ale nemala by z nej kvapkať voda.
-
-  **UPOZORNENIE:** Nepoužívajte žiadne z nasledujúcich chemikálií ani žiadne riešenia, ktoré ich obsahujú (vrátane čistiacich prostriedkov na povrch): bielidlo, peroxidy (vrátane peroxidu vodíka), acetón, amoniak, etylalkohol, metylén alebo akékoľvek ropné materiály, ako napríklad benzín, riedidlo, benzén alebo toluén.
-  **DÔLEŽITÉ:** Nepoužívajte drsné handričky, uteráky ani papierové utierky, aby nedošlo k poškodeniu povrchu.
-
4. Vonkajšok produktu opatrne utrite navlhčenou handričkou.
-
-  **DÔLEŽITÉ:** Kvapaliny uchovávajte ďalej od produktu. Zabráňte vniknutiu vlhkosti do otvorov. Ak sa kvapalina dostane do produktu HP, môže ho poškodiť. Nestriekajte kvapaliny priamo na produkt. Nepoužívajte aerosólové spreje, rozpúšťadlá, drsné látky ani čistiace prostriedky obsahujúce peroxid vodíka alebo bielidlo, ktoré môžu poškodiť povrchovú úpravu.
-
5. Začnite s obrazovkou (ak je k dispozícii). Opatrne ju utierajte jedným smerom, pričom postupujte od hornej časti obrazovky smerom nadol. Nakoniec očistite pružné káble, ako je napájací kábel, kábel klávesnice a káble USB.
 6. Pred zapnutím zariadenia po čistení dbajte na to, aby povrchy úplne uschli na vzduchu.
 7. Po každom čistení zlikvidujte rukavice. Ihneď po vyzlečení rukavíc si umyte ruky.

Príprava na prepravu

Ak musíte počítač prepraviť, použite nasledujúce tipy, aby bol v bezpečí.

1. Zálohujte súbory z pevného disku na externé pamäťové zariadenie. Dbajte na to, aby neboli záložné médiá pri skladovaní alebo preprave vystavené pôsobeniu elektrických alebo magnetických impulzov.



POZNÁMKA: Pevný disk sa po vypnutí napájania systému automaticky zamkne.

2. Vyberte a odložte všetky vymeniteľné médiá.
3. Vypnite počítač a externé zariadenia.
4. Odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky a potom aj od počítača.
5. Odpojte systémové súčasti a externé zariadenia od zdrojov napájania a potom aj od počítača.



POZNÁMKA: Pred prepravou počítača skontrolujte, či sú všetky dosky správne osadené a zaistené v slotoch pre dosky.

6. Komponenty systému a externé zariadenia zabaľte do pôvodných baliacich krabíc alebo podobných obalov s dostatočným množstvom baliaceho materiálu na ich ochranu.

9 Elektrostatický výboj

Elektrostatický výboj je uvoľnenie statickej elektriny pri kontakte dvoch objektov, napríklad elektrický šok, ktorý vás zasiahne pri chôdzi po koberci alebo dotyku kovovej kľúčky.

Výboj statickej elektriny z prstov alebo ďalších elektrostatických vodičov môže poškodiť elektronické súčasti.



DÔLEŽITÉ: Ak chcete zabrániť poškodeniu počítača a jednotky alebo strate údajov, dodržiavajte tieto pokyny:

- Ak sa v pokynoch na odstránenie alebo inštaláciu uvádza, že musíte odpojiť počítač, najskôr sa ubezpečte, že je správne uzemnený.
 - Súčasti vyberte z antistatických obalov až tesne pred inštaláciou.
 - Vyhýbajte sa kontaktu s kolíkmi, vodičmi a obvody. S elektronickými súčastami manipulujte čo najmenej.
 - Používajte nemagnetické nástroje.
 - Pred manipuláciou so súčastami vybite statickú elektrinu tak, že sa dotknete nenatretého kovového povrchu.
 - Súčasť vložte po odinštalovaní do antistatického obalu.
-

10 Zjednodušenie ovládania

Cieľom spoločnosti HP je navrhovať, vyrábať a predávať produkty, služby a informácie, ktoré môže každý všade používať, a to samostatne alebo s príslušnými zariadeniami alebo aplikáciami pomocných technológií tretej strany.

Spoločnosť HP a prístupnosť

Spoločnosť HP pracuje na zapájaní rozmanitosti, začleňovania a pracovno-životnej rovnováhy do svojej podstaty, čo sa odráža vo všetkých jej činnostiach. Spoločnosť HP sa snaží vytvárať začleňujúce prostredie zamerané na spájanie ľudí na celom svete pomocou technológií.

Získanie potrebných technologických nástrojov

Technológia môže pomôcť uvoľniť váš ľudský potenciál. Pomocné technológie odstraňujú prekážky a pomáhajú vám získať nezávislosť v domácnosti, práci aj komunite. Pomocné technológie pomáhajú zvyšovať, udržiavať a zlepšovať funkčnosť elektronických a informačných technológií.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie na strane 43](#).

Závazok spoločnosti HP

Spoločnosť HP sa zaviazala poskytovať produkty a služby prístupné pre ľudí so zdravotným postihnutím. Tento záväzok podporuje ciele rozmanitosti v spoločnosti a pomáha zabezpečiť dostupnosť technologických výhod pre všetkých.

Cieľom spoločnosti HP v oblasti prístupnosti je navrhovať, vyrábať a poskytovať na trh výrobky a služby, ktoré môže efektívne používať ktokoľvek vrátane ľudí so zdravotným postihnutím, a to buď samostatne, alebo pomocou vhodných pomocných zariadení.

Politika prístupnosti obsahuje sedem kľúčových zámerov smerovania krokov spoločnosti HP, aby sa dosiahol tento cieľ. Od všetkých manažérov a zamestnancov spoločnosti HP sa očakáva podpora týchto zámerov a ich implementácia v súlade so svojimi úlohami a povinnosťami:

- Pozdvihovanie úrovne povedomia o problémoch prístupnosti v spoločnosti HP a školenie zamestnancov týkajúce sa navrhovania, výroby, uvádzania na trh a poskytovania prístupných produktov a služieb.
- Vyvinutie pravidiel prístupnosti produktov a služieb a zaviazanie pracovných skupín vyvíjajúcich produkty k implementácii týchto pravidiel podľa konkurenčných, technických a ekonomických možností.
- Zapojenie ľudí so zdravotným postihnutím do vývoja pravidiel prístupnosti a do navrhovania a testovania produktov a služieb.
- Dokumentovanie funkcií zjednodušenia ovládania a sprístupňovanie informácií o produktoch a službách spoločnosti HP v prístupnom tvare.
- Vytvorenie vzťahov s najväčšími poskytovateľmi pomocných technológií a riešení.
- Podpora interného a externého výskumu a vývoja na zlepšenie pomocných technológií v produktoch a službách spoločnosti HP.

- Podpora a prispievanie k priemyselným štandardom a pravidlám prístupnosti.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

Asociácia IAAP je nezisková organizácia zameraná na rozvíjanie profesií pracujúcich s prístupnosťou pomocou budovania kontaktov, vzdelávania a certifikácie. Jej cieľom je pomáhať profesionálom pracujúcim s prístupnosťou rozvíjať a napredovať vo svojej kariére a umožniť organizáciám lepšie integrovať prístupnosť a zjednodušenie ovládania do svojich produktov a infraštruktúry.

Ako zakladajúci člen sa spoločnosť HP pripojila k ostatným organizáciám s cieľom posúvať oblasti prístupnosti vpred. Tento záväzok podporuje ciele prístupnosti spoločnosti HP spočívajúce v navrhovaní, vyrábaní a predávaní produktov a služieb, ktoré môžu efektívne používať osoby so zdravotným postihnutím.

Asociácia IAAP posilní túto profesiu vďaka globálnemu prepájaniu jednotlivcov, študentov a organizácií, aby sa mohli od seba navzájom učiť. Ak sa chcete dozvedieť viac, navštívte stránku <http://www.accessibilityassociation.org> a zapojte sa do online komunity, prihláste sa na odber noviniek a prečítajte si informácie o možnostiach členstva.

Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie

Všetci vrátane ľudí so zdravotným postihnutím alebo vekovým obmedzením by mali byť schopní komunikovať, vyjadrovať svoje pocity a spájať sa so svetom pomocou technológie. Spoločnosť HP sa zaviazala zvyšovať povedomie o prístupnosti v rámci svojej spoločnosti aj medzi zákazníkmi a partnermi.

Či už ide o zväčšenie písma, ktoré uľahčuje očiam, rozpoznávanie hlasu, ktoré uľahčí vašim rukám, alebo akúkoľvek inú pomocnú technológiu pomáhajúcu vo vašej konkrétnej situácii, široká ponuka rozličných pomocných technológií uľahčuje používanie produktov spoločnosti HP. Ako si vybrať?

Vyhodnotenie potrieb

Technológia môže pomôcť uvoľniť váš potenciál. Pomocné technológie odstraňujú prekážky a pomáhajú vám získať nezávislosť v domácnosti, práci aj komunite. Pomocné technológie (assistive technology – AT) pomáhajú zvyšovať, udržiavať a zlepšovať funkčnosť elektronických a informačných technológií.

Môžete si vybrať z mnohých produktov pomocných technológií. Vaše vyhodnotenie pomocných technológií by malo zahŕňať vyhodnotenie viacerých produktov, zodpovedanie otázok a výber najlepšieho riešenia situácie. Zistíte, že odborníci kvalifikovaní na vyhodnotenie pomocných technológií pôsobia v rôznych oblastiach vrátane certifikovaných odborníkov vo fyzioterapii, ergoterapii, logopédii a ďalších odborných oblastiach. Ostatní môžu tiež poskytnúť potrebné informácie aj bez certifikácie alebo licencie. Danej osoby sa pýtajte na skúsenosti, odbornosť a poplatky, aby ste zistili, či vám pomôže s vašimi potrebami.

Zjednodušenie ovládania produktov HP

Tieto prepojenia poskytujú informácie o funkciách zjednodušenia ovládania a pomocných technológiách (ak sú dostupné vo vašej krajine alebo oblasti), ktoré sú súčasťou rôznych produktov spoločnosti HP. Tieto zdroje vám pomôžu vybrať si konkrétne funkcie pomocných technológií a produkty, ktoré sú vo vašej situácii najvhodnejšie.

- Starnutie a zjednodušenie ovládania od spoločnosti HP: Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com> a do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz **Accessibility** (Zjednodušenie ovládania). Vyberte možnosť **Office of Aging and Accessibility** (Úrad pre starnutie a zjednodušenie ovládania).

- Počítače HP: Pri produktoch so systémom Windows prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support> a do vyhľadávacieho poľa **Search our knowledge library** (Hľadať v znalostnej knižnici) zadajte výraz `Windows Accessibility Options` (Zjednodušenie ovládania systému Windows). Vo výsledkoch vyberte príslušný operačný systém.
- Nákup produktov HP, periférne zariadenia k produktom spoločnosti HP: Prejdite na lokalitu <http://store.hp.com>, vyberte položku **Shop** (Nakupovať) a potom vyberte položku **Monitors** (Monitory) alebo **Accessories** (Príslušenstvo).

Ak potrebujete ďalšiu podporu týkajúcu sa funkcií zjednodušenia ovládania na vašom produkte HP, pozrite si časť [Kontaktovanie podpory na strane 46](#).

Ďalšie prepojenia na externých partnerov a poskytovateľov, ktorí vám môžu poskytnúť ďalšiu pomoc:

- [Informácie o zjednodušení ovládania od spoločnosti Microsoft \(Windows a Microsoft Office\)](#)
- [Informácie o zjednodušení ovládania produktov Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

Štandardy a legislatíva

Krajiny na celom svete prijímajú nariadenia s cieľom zlepšiť prístup k produktom a službám pre osoby so zdravotným postihnutím. Tieto nariadenia sú historicky použiteľné pre telekomunikačné produkty a služby, počítače a tlačiarne s určitými komunikačnými funkciami a funkciami prehrávania videa, súvisiacu používateľskú dokumentáciu a zákaznícku podporu.

Štandardy

Výbor USA pre bezbariérovosť (US Access Board) vytvoril oddiel 508 normy FAR (Federal Acquisition Regulation) na riešenie prístupu k informačným a komunikačným technológiám (IKT) pre osoby s fyzickým, zmyslovým alebo kognitívnym postihnutím.

Tieto štandardy obsahujú technické kritériá určené pre rôzne typy technológií, ako aj požiadavky na výkon so zameraním na funkčné vlastnosti pokrytých produktov. Špecifické kritériá pokrývajú softvérové aplikácie a operačné systémy, webové informácie a aplikácie, počítače, telekomunikačné produkty, video a multimédiá a samostatné uzatvorené produkty.

Mandát 376 – EN 301 549

Európska únia vytvorila normu EN 301 549 v rámci mandátu 376 ako online súbor nástrojov pre verejné obstarávanie produktov IKT. Tento štandard definuje požiadavky na prístupnosť týkajúce sa IKT produktov a služieb. Obsahuje aj opis postupov testovania a metodiku hodnotenia jednotlivých požiadaviek.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Pravidlá Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) od iniciatívy Web Accessibility Initiative (WAI) konzorcia W3C pomáhajú dizajnérom a vývojárom webových stránok lepšie napíňať potreby osôb so zdravotným postihnutím alebo vekovými obmedzeniami.

Pravidlá WCAG posúvajú prístupnosť na celý rozsah webového obsahu (text, obrázky, zvuk, video) a webových aplikácií. Pravidlá WCAG možno presne otestovať, sú ľahko pochopiteľné a použiteľné a umožňujú webovým vývojárom flexibilné inovácie. Pravidlá WCAG 2.0 boli tiež schválené ako štandard [ISO/IEC 40500:2012](#).

Pravidlá WCAG sa špecificky zaoberajú prekážkami v používaní webu týkajúcimi sa osôb so zrakovými, sluchovými, fyzickými, kognitívnymi alebo neurologickými postihnutiami a starších používateľov webu s potrebami zjednodušenia ovládania. Pravidlá WCAG 2.0 definujú vlastnosti prístupného obsahu:

- **Vnímateľný** (napríklad prostredníctvom alternatívneho textu k obrázkom, titulkom k zvuku, úpravy zobrazenia a farebného kontrastu)
- **Ovládateľný** (napríklad prostredníctvom ovládania klávesnicou, farebného kontrastu, časovania vstupu, umožnenia navigácie a obmedzenia nebezpečenstva vyvolania záchvatu)
- **Pochopiteľný** (napríklad prostredníctvom čitateľnosti, predvídateľnosti a pomoci so vstupom)
- **Robustný** (napríklad prostredníctvom kompatibility s pomocnými technológiami)

Legislatíva a predpisy

Dôležitosť oblasti prístupnosti informačných technológií a informácií v legislatíve narastá.

Webová lokalita [podmienky zásad HP](#) poskytuje informácie o kľúčových právnych predpisoch, nariadeniach a normách v týchto lokalitách:

- Spojené štáty americké
- Kanada
- Európa
- Austrália

Užitočné zdroje a odkazy týkajúce sa prístupnosti

Tieto organizácie, inštitúcie a zdroje môžu byť dobrými zdrojmi informácií o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.



POZNÁMKA: Nejde o úplný zoznam. Tieto organizácie sú uvedené len na informačné účely. Spoločnosť HP nepreberá žiadnu zodpovednosť za informácie alebo kontakty, ktoré sa vyskytujú na internete. Uvedenie na tejto stránke nepredstavuje odporúčanie od spoločnosti HP.

Organizácie

Tieto organizácie patria medzi mnohé, ktoré poskytujú informácie o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Vzdelávacie inštitúcie

Mnohé vzdelávacie inštitúcie vrátane týchto príkladov poskytujú informácie o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Ďalšie informačné zdroje týkajúce sa zdravotného postihnutia

Mnohé zdroje vrátane týchto príkladov poskytujú informácie o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- Európske fórum zdravotne postihnutých
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Prepojenia spoločnosti HP

Tieto prepojenia špecifické pre spoločnosť HP obsahujú informácie, ktoré sa týkajú zdravotného postihnutia a obmedzení súvisiacich s vekom.

[Príručka pohodlia a bezpečnosti od spoločnosti HP](#)

[Predaje spoločnosti HP verejnému sektoru](#)

Kontaktovanie podpory

Spoločnosť HP ponúka technickú podporu a pomoc s možnosťami zjednodušenia ovládania pre zákazníkov s postihnutím.



POZNÁMKA: Technická podpora je k dispozícii len v angličtine.

- Nepočujúci zákazníci a zákazníci s postihnutím sluchu, ktorí majú otázky o technickej podpore alebo prístupnosti produktov spoločnosti HP:
 - Zavolajte na telefónne číslo +1 (877) 656-7058 pomocou rozhrania TRS/VRS/WebCapTel od pondelka do piatka, 6:00 až 21:00 (časové pásmo GMT-6).
- Zákazníci s inými postihnutiami alebo vekovými obmedzeniami, ktorí majú otázky o technickej podpore alebo zjednodušení ovládania produktov spoločnosti HP:
 - Zavolajte na telefónne číslo +1 (888) 259-5707 od pondelka do piatka, 6:00 až 21:00 (časové pásmo GMT-6).

Register

A

aktualizácie 4
AT (pomocné technológie)
 účel 42
 vyhľadanie 43

B

bod obnovenia systému,
 vytvorenie 24

Č

čistenie počítača 38
dezinfekcia 38
odstránenie špiny a
 nečistôt 38

D

diagnostika 3
dokumentácia 3

E

elektrostatický výboj 41

H

HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 identifikačný kód chyby 29
 používanie 29
 prevzatie 31
 Softvér HP Hotkey Support 30
 spustenie 30
HP PC Hardware Diagnostics
 Windows
 identifikačný kód chyby 27
 inštalácia 29
 otvorenie 27, 28
 používanie 27
 prevzatie 28
HP Sure Recover 26

I

indikátor infračervenej kamery,
 identifikácia 5, 6
indikátor kamery, identifikácia 5,
 6

indikátor napájania,
 identifikácia 6
indikátory
 infračervená kamera 6
 kamera 5, 6
 napájanie 6
informácie o produkte 2
informačné zdroje spoločnosti
 HP 2
inštalácia 11
inštalácia, poradenie 11
integrované mikrofóny,
 identifikácia 9
International Association of
 Accessibility Professionals 43

K

káble
 odpojenie 16
 pripojenie 16
kamera 21
 identifikácia 6, 7
 používanie 21
klávesnica
 bezdrôtové
 synchronizovanie 23
kombinovaný konektor zvukového
 výstupu (slúchadlá)/zvukového
 vstupu (mikrofón),
 identifikácia 10
konektor zvukového výstupu 9

M

monitor
 pripojenie 16
montážna armatúra 15
myš
 bezdrôtové
 synchronizovanie 23

N

napájací konektor, identifikácia 8,
 9
napájanie
 odpojenie 17
 pripojenie 17

nastavenia funkcie Remote HP PC
 Hardware Diagnostics UEFI
 používanie 32
 vlastné nastavenie 32
nástroje systému Windows,
 používanie 24

O

objektív infračervenej kamery,
 identifikácia 6
obnova 24
 disky 25
 médiá 25
 pamäťová jednotka USB 25
obnovenie 24, 25
obnovenie a metódy
 obnovenia 25
obnovenie systému 25
obnovovacie médiá 24
 vytváranie pomocou nástroja
 HP Cloud Recovery
 Download Tool 24
 vytváranie pomocou nástrojov
 systému Windows 24
obnovovacie médiá HP
 obnova 25
odtlačky prstov, registrácia 21
otvor pre bezpečnostné lanko,
 identifikácia 8, 9

P

páčky sklonu kamery,
 identifikácia 6
podpora
 informačné zdroje spoločnosti
 HP 2
 všeobecné informačné
 zdroje 2
pokyny týkajúce sa prevádzky
 počítača 37
pokyny týkajúce sa ventilácie 37
pomocné technológie (AT)
 účel 42
 vyhľadanie 43
poradenie spúšťania, zmena 26
port Dual-Mode DisplayPort,
 identifikácia 9

- port USB 10 Gb/s, identifikácia 8, 10
- port USB Type-C 10 Gb/s a výstup DisplayPort, identifikácia 9
- port USB Type-C 10 Gb/s, identifikácia 8
- port USB Type-C 20 Gb/s, identifikácia 10
- port USB Type-C Thunderbolt s funkciou HP Sleep and Charge a výstupom DisplayPort, identifikácia 9
- porty
 - HDMI 8, 9
 - port Dual-Mode DisplayPort 9
 - port USB 10 Gb/s 8, 10
 - USB Type-C 10 Gb/s 8
 - USB Type-C 10 Gb/s a výstup DisplayPort 9
 - USB Type-C 20 Gb/s 10
- porty HDMI-out, identifikácia 8, 9
- pravidlá pomoci HP 42
- prevádzkové prostredie 35
- príkon 34
- príprava na prepravu 39

R

- reproduktory, identifikácia 6
- režim nočného osvetlenia 22
- režim redukcie modrého svetla 22

S

- senzor okolitej farby, identifikácia 7
- sieťový konektor RJ-45, identifikácia 8, 9
- Skype 21
- starostlivosť o počítač 38
- stojan
 - kľbový 13, 14, 20
 - odpojenie 11-14
 - pripojenie 11-13
 - s nastaviteľnou výškou 11, 18
 - s pevnou výškou 11, 12, 18
- stojan
 - pripojenie 12
 - s nastaviteľnou výškou 12
 - odpojenie 12
 - s nastaviteľnou výškou 12
- úprava 18
- súčasti na hornej strane 9
- súčasti na spodnej strane 9
- súčasti predného panela 5

- súčasti zadného panela 7

Š

- špecifikácie 34
- štandardy a legislatíva, prístupnosť 44
- štandardy prístupnosti podľa oddielu 508 44

T

- tlačidlá
 - napájanie 10
 - ponuka OSD 8
- tlačidlá ponuky na obrazovke, identifikácia 8
- tlačidlo napájania, identifikácia 10

U

- umiestnenie ID produktu 10
- umiestnenie sériového čísla 10

V

- vetrací otvor, identifikácia 9
- voliteľný port, identifikácia 8
- vyhodnotenie potrieb v oblasti prístupnosti 43

W

- Windows
 - bod obnovenia systému 24
 - obnovovacie médiá 24
 - zálohovanie 24
- Windows Hello
 - používanie 21

Z

- zabezpečenie
 - lankový zámok 16
- zákaznícka podpora, prístupnosť 46
- zálohovanie, vytváranie 24
- zálohy 24
- zámky
 - lankový zámok 16
- zdroje, prístupnosť 45
- zjednodušenie ovládania 42, 43, 45, 46