Používateľská príručka



ThinkPad T14 Gen 6, ThinkPad P14s Gen 6 AMD, ThinkPad T16 Gen 4, ThinkPad P16s Gen 4 AMD

Dôležité upozornenia

Pred použitím tejto dokumentácie produktu, na ktorý sa vzťahuje, si prečítajte nasledujúce časti:

- *Príručka o bezpečnosti a zárukách*
- *Príručka o nastavení*
- *Všeobecné poznámky o bezpečnosti a súlade s predpismi*

Druhé vydanie (Júl 2025)

© Copyright Lenovo 2025.

VYHLÁSENIE O OBMEDZENÝCH PRÁVACH: Ak sa údaje alebo softvér dodávajú podľa zmluvy GSA (General Services Administration), potom používanie, kopírovanie a zverejnenie podliehajú obmedzeniam definovaným v zmluve číslo GS-35F-05925.

Obsah

Bližšie zoznámenie sa s prenosným počítačom Lenovo iv

Kapitola 1. Zoznámte sa so svojím počítačom 1

Pohľad spredu 1
Pohľad zboku 5
Pohľad zospodu 7
Funkcie a špecifikácie 9
Špecifikácie USB 10

Kapitola 2. Začíname pracovať s počítačom 11

Nastavenie počítača 11
Zapnutie počítača 11
Dokončenie nastavenia operačného systému 11
Prístup k sieťam 12
Pripojenie k sieťam Wi-Fi 12
Pripojenie k drôtovej sieti Ethernet 12
Pripojenie k mobilnej sieti (pri vybratých modeloch) 13
Zapnutie režimu Lietadlo 13
Komunikácia s počítačom 13
Používanie klávesových skratiek 14
Používanie ukazovacieho zariadenia TrackPoint 15
Používanie zariadenia trackpad 16
Používanie dotykovej obrazovky (pri vybratých modeloch) 20
Pripojenie externého zobrazovacieho zariadenia 23

Kapitola 3. Oboznámenie sa s počítačom 25

Aplikácie Lenovo 25
Lenovo Commercial Vantage 25
Lenovo AI Now (pri vybratých modeloch) . . 25
Lenovo View (pri vybratých modeloch) . . . 26
TrackPoint Quick Menu 28
Copilot v systéme Windows 30
Kalibrácia farieb (pri vybratých modeloch) 30
Kalibrácia farieb (pri vybratých modeloch počítačov ThinkPad P14s Gen 6 AMD a ThinkPad P16s Gen 4 AMD) 30
Prepínanie medzi profilmi farieb 31
Inštalácia alebo obnovenie profilov farieb . . 31
Inteligentné chladenie 31
Prepínanie medzi režimami 32
Inštalácia ovládačov Intelligent Thermal Solution (ITS) 32
Funkcia Inteligentné zosilnenie chladenia (iba pre modely AMD) 32
Použitie funkcie Chladný a tichý režim pri používaní na lone 33
Správa napájania 33
Kontrola stavu batérie 33
Nabíjanie počítača striedavým prúdom . . . 33
Maximalizácia životnosti batérie 34
Nabíjanie počítača pomocou funkcie nabíjania P-to-P 2.0 34
Zmena nastavení napájania 35
Prenos údajov 35
Pripojenie k zariadeniu Bluetooth 35
Nastavenie pripojenia NFC 36
Používanie karty Smart Card 36

Kapitola 4. Zabezpečenie počítača a údajov 38

Uzamknutie počítača 38
Prihlásenie pomocou rozpoznania odtlačku prsta (pri vybratých modeloch) 38
Prihlásenie pomocou rozpoznávania tváre (pri vybratých modeloch) 39
Automatické uzamknutie pri odchode od počítača (pri vybratých modeloch) 39
Zmena nastavení 39
Používanie obrazovky ePrivacy (pri vybratých modeloch) 40
Používanie funkcie súkromia hesla 40
Ochrana údajov pred stratou v dôsledku výpadku napájania 40
Obmedzený režim USB-C 41
Heslá systému UEFI BIOS 41
Typy hesiel 41
Nastavenie, zmena alebo odstránenie hesla 42
Priradenie odtlačkov prstov k heslám (pri vybratých modeloch) 44
Autentifikácia FIDO (Fast Identity Online) 44
Registrácia zariadenia FIDO2 USB v programe ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager 44
Prihlásenie do systému pomocou funkcie Overenie pri zapnutí bez hesla 45
Certifikát supervízora 45

© Copyright Lenovo 2025

Kapitola 5. Konfigurácia rozšírených nastavení 47
UEFI BIOS 47
Vstúpenie do ponuky systému UEFI BIOS 47
Navigácia v ponuke systému UEFI BIOS . . 47
Prispôsobenie predvolených nastavení systému BIOS 47
Zistenie opakovaného tréningu pamäte (len pre modely Intel) 48

Kapitola 6. Často kladené otázky 49
Problémy s kamerou 49
Problémy so zvukom 50
Problémy s myšou 50
Problémy s klávesnicou 51
Moja klávesnica nefunguje 51
Nefunguje mi podsvietenie klávesnice . . . 52
Problémy s batériou. 52
Batéria môjho počítača sa rýchlo vybíja . . 52
Batéria môjho počítača nie je rozpoznaná. 53
Problémy s kalibráciou batérie 53
Počítač nie je napájaný 54
Problémy so zobrazením. 55
Modrá obrazovka 55
Čierna obrazovka 55
Blikanie obrazovky 56
Moja externá obrazovka nefunguje 56
Prispôsobenie nastavení obrazovky. 57
Nastavenie rozlíšenia obrazovky môjho počítača 58
Problémy so snímačom odtlačkov prstov 58
Rozpoznávanie odtlačkov prstov nie je možné nastaviť 58
Chyba rozpoznávania odtlačkov prstov . . . 59
Chyba pri registrácii odtlačkov prstov . . . 60
Problémy s dotykovým panelom alebo zariadením trackpad. 61
Dotykový panel alebo zariadenie trackpad nereagujú 61
Môj dotykový panel alebo zariadenie trackpad reagujú pomaly 61
Problémy so zariadením TrackPoint 62
Problémy s dotykovou obrazovkou 63
Problémy s ventilátorom 64
Hlasitý hluk ventilátora 64
Prehriatie počítača 64
Ventilátor počítača sa neustále točí 65
Problémy s externými zariadeniami 66
Problémy s dokovacou stanicou 66
Zlé pripojenie dokovacej stanice. 66
Dokovacia stanica je dobre pripojená, ale nefunguje 67
Problémy s kĺbmi. 67
Pánty môjho počítača strácajú krútiaci moment 67
Môj počítač sa nedá otvoriť ani zatvoriť . . 67
Problémy s rozhraním USB. 68
Môj konektor USB nefunguje 68
Obnovenie údajov z jednotky USB. 68
Vytvorenie jednotky na obnovenie 69
Problémy s klávesom Copilot. 70
Problémy s pripojením Bluetooth 70
Problémy so sieťovým pripojením 71
Problémy s nabíjaním 73
Môj počítač sa po pripojení k zdroju striedavého napätia nenabíja 73
Moja zabudovaná batéria sa nedá nabíjať. . 73
Moja zabudovaná batéria nie je úplne nabitá 74
Problémy so spustením 74
Môj počítač sa nespustí 74
Počítač sa spúšťa pomaly 74
Počítač sa nevypne 75
Počítač sa zasekol v režime spánku alebo dlhodobého spánku 76
Tlačidlo napájania nefunguje 77
Chyba prihlásenia do systému Windows . . 77
Modrá obrazovka počas spúšťania. 78
Chyba „no bootable device“ (žiadne zariadenie, z ktorého je možné vykonať spustenie) 78
Zapnutie alebo vypnutie zabezpečeného spustenia 78
Počítač sa nemôže spustiť z jednotky USB 79
Problémy s výkonom 80
Môj počítač nefunguje 80
Môj počítač reaguje pomaly 80
Problémy s pípaním. 81
Problémy so zabezpečením 81
Problémy s heslami. 82
Zmena hesla systému Windows 82
Obnovenie hesla systému Windows 82
Získanie kľúča na obnovenie nástroja BitLocker v systéme Windows 83
Problémy s operačným systémom. 83
Inštalácia operačného systému Windows . . 83
Chyba inštalácie operačného systému Windows 85
Aktualizácia operačného systému Windows 85

Chyba aktualizácie operačného systému Windows 86
Obnovenie operačného systému Windows 86
Chyba obnovy operačného systému Windows 87
Problémy s ovládačmi 88
Aktualizujte alebo nainštalujte najnovší ovládač zariadenia. 88
Chyba inštalácie ovládača 89
Problémy so systémom UEFI BIOS 90
Aktualizácia systému UEFI BIOS. 90
Chyba aktualizácie systému UEFI BIOS. . . 91
Obnovenie systému UEFI BIOS 91
Obnovenie predvolených výrobných nastavení systému. 91
Problémy s ukladacím zariadením 92
Jednotka SSD sa nezistila 92
Externé ukladacie zariadenie nie je rozpoznané. 93
Chyba čítania alebo zápisu ukladacieho zariadenia 93
Problémy s obnovením 94
Obnovenie odstránených súborov v počítači 94
Obnovenie počítača 95
Svojpomocný zdroj 95

Kapitola 7. Pomoc a podpora . . . 99

Chybové hlásenia 99
Diagnostika LED indikátora nabitia batérie . . . 100
Diagnostický nástroj 102
Riešenie problémov a diagnostika na webovej lokalite podpory spoločnosti Lenovo 102
Skenovanie hardvéru. 102
Nástroj UEFI Diagnostics 103
Lenovo Memory Self Repair (len pri modeloch Intel) 103
Štítok systému Windows 104
Kontaktovanie spoločnosti Lenovo 105
Skôr než budete kontaktovať spoločnosť Lenovo 105
Vyhľadanie servisného kódu QR a sériového čísla 105
Centrum podpory zákazníkov spoločnosti Lenovo 106

Kapitola 8. Výmena dielcov CRU 108

Informácie o dielcoch CRU. 108
Zoznam dielcov CRU 108
Pred výmenou dielcov CRU 109
Vypnutie funkcie rýchleho spustenia 109
Vypnutie vstavanej batérie 109
Výmena dielcov CRU 109
Klávesnica 110
Zostava hlavného krytu 115
Kryt tienenia pamäťového modulu (pri vybratých modeloch). 120
Pamäťový modul (pri vybratých modeloch) 123
Modul bezdrôtovej siete WAN a držiak modulu bezdrôtovej siete WAN (pri vybratých modeloch 4G) 126
Modul bezdrôtovej siete WAN a držiak modulu bezdrôtovej siete WAN (pri vybratých modeloch 5G) 129
Jednotka SSD M.2 a konzola jednotky SSD M.2 131
Zabudovaná batéria 135

Príloha A. Informácie o súlade s normami 139

Príloha B. Funkcie zjednodušenia ovládania. 144

Príloha C. Upozornenie na aktualizáciu názvu konektora USB. 145

Príloha D. Poznámky a ochranné známky. 146

© Copyright Lenovo 2025

Bližšie zoznámenie sa s prenosným počítačom Lenovo

Ďakujeme, že ste si vybrali prenosný počítač Lenovo®. Sme odhodlaní poskytnúť vám to najlepšie riešenie.

Pred začatím prehliadky si prečítajte tieto informácie:

- Obrázky v tejto dokumentácii sa môžu mierne líšiť od vášho produktu.
- V závislosti od modelu, niektorého voliteľného príslušenstva, softvérových programov sa nemusia niektoré príkazy používateľského rozhrania týkať vášho počítača.
- Obsah dokumentácie sa môže zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Najnovšiu dokumentáciu získate na adrese https://pcsupport.lenovo.com.

Kapitola 1. Zoznámte sa so svojím počítačom

Táto kapitola predstavuje vzhľad, funkcie a špecifikácie počítača.

Pohľad spredu

Rýchly pohľad na počítač spredu.

ThinkPad T14 Gen 6/ThinkPad P14s Gen 6 AMD



Položka	Opis	Položka	Opis
	Mikrofón*		Infračervená kamera*/kamera*
	Bezpečnostný kryt webovej kamery*		Dotyková obrazovka*
	Tlačidlo napájania so snímačom odtlačkov prstov*		Ukazovacia páčka TrackPoint®

© Copyright Lenovo 2025

Položka	Opis	Položka	Opis
	Reproduktor		Značka NFC (Near Field Communication)*
	Zariadenie trackpad		Tri tlačidlá zariadenia TrackPoint

* pri vybratých modeloch

ThinkPad T16 Gen 4/ThinkPad P16s Gen 4 AMD



Položka	Opis	Položka	Opis
	Mikrofón*		Infračervená kamera*/kamera*
	Bezpečnostný kryt webovej kamery		Dotyková obrazovka*
	Tlačidlo napájania so snímačom odtlačkov prstov*		Ukazovacia páčka TrackPoint®
	Značka NFC (Near Field Communication)*		Zariadenie trackpad
	Tri tlačidlá zariadenia TrackPoint		

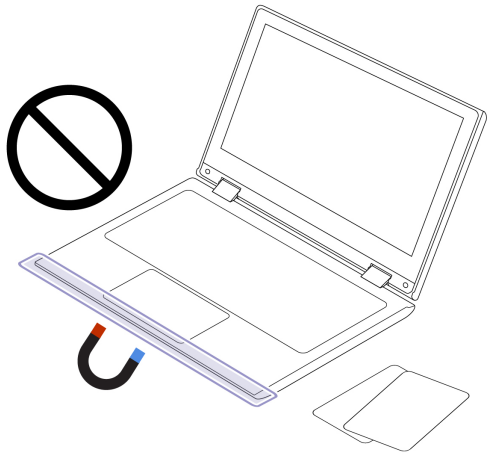
* pri vybratých modeloch

Bezpečnostný kryt webovej kamery

Posunutím bezpečnostného krytu webovej kamery zakryte alebo odkryte objektív kamery. Slúži na ochranu vášho súkromia.

Dôležité informácie

Váš počítač obsahuje magnety. Udržujte bezpečnú vzdialenosť medzi vaším zariadením a predmetmi, ktoré môžu magnety ovplyvniť, napríklad kreditnými kartami.

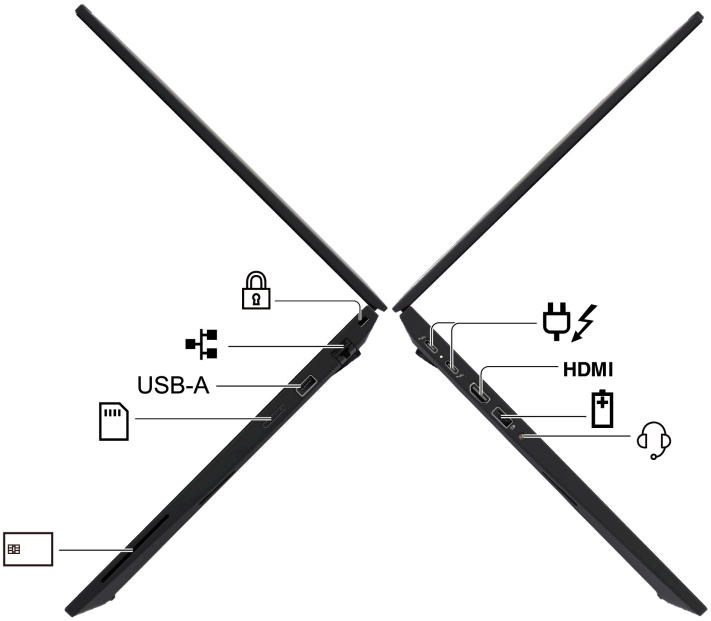


Súvisiace témy

- „Používanie ukazovacieho zariadenia TrackPoint“ na stránke 15
- „Používanie zariadenia trackpad“ na stránke 16
- „Používanie dotykovej obrazovky (pri vybratých modeloch)“ na stránke 20
- „Prihlásenie pomocou rozpoznania odtlačku prsta (pri vybratých modeloch)“ na stránke 38
- „Prihlásenie pomocou rozpoznávania tváre (pri vybratých modeloch)“ na stránke 39
- „Funkcia automatického uzamknutia pri odchode od počítača“ na stránke 39

Pohľad zboku

Zbežne si prezrite konektory na oboch stranách počítača.



Položka	Opis	Položka	Opis
	Konektor napájania USB-C® (Thunderbolt™ 4) **Poznámka:** V prípade modelov AMD je pri pripojení zariadenia USB 3.2 Gen 2 k tomuto konektoru podporovaná prenosová rýchlosť až 10 Gb/s.	HDMI	Konektor HDMI™
	Konektor USB-A (USB 5 Gb/s, Always On USB)		Zvukový konektor
	Slot karty Smart Card*		Zásuvka na kartu nano-SIM*
USB-A	Konektor USB-A (USB 5 Gb/s)		Ethernetový konektor
	Slot bezpečnostného zámku		

* pri vybratých modeloch

Poznámka: Ďalšie informácie o aktualizácii názvu konektora USB nájdete v časti Príloha C „Upozornenie na aktualizáciu názvu konektora USB“ na stránke 145.

* pri vybratých modeloch

Vyhlásenie o prenosovej rýchlosti rozhrania USB

V závislosti od mnohých faktorov, ako sú napríklad možnosti hostiteľského a periférnych zariadení, atribúty súborov a iné faktory týkajúce sa konfigurácie systému a prevádzkového prostredia, sa bude pri použití rôznych konektorov USB tohto zariadenia skutočná prenosová rýchlosť líšiť a bude nižšia ako prenosová rýchlosť uvedená v názve konektora alebo nižšie pre príslušné zariadenia.

Zariadenie USB	Rýchlosť prenosu údajov (Gb/s)
Thunderbolt 3	40
Thunderbolt 4	40

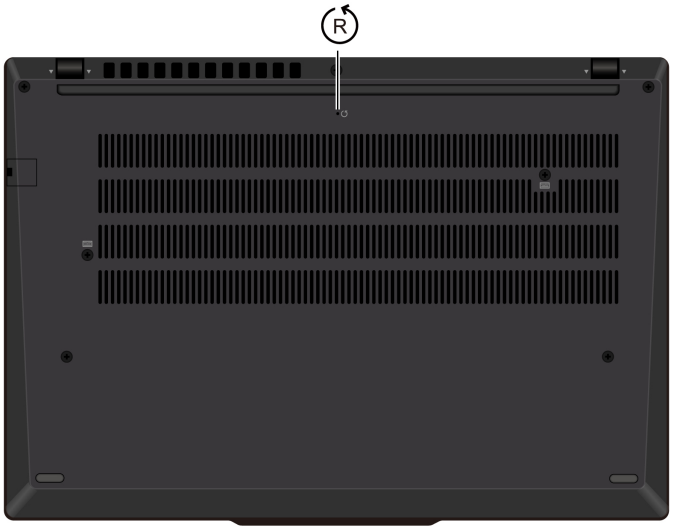
Súvisiace témy

- „Funkcie a špecifikácie“ na stránke 9
- „Pripojenie k mobilnej sieti (pri vybratých modeloch)“ na stránke 13
- „Pripojenie externého zobrazovacieho zariadenia“ na stránke 23
- „Správa napájania“ na stránke 33
- „Používanie karty Smart Card“ na stránke 36
- „Uzamknutie počítača“ na stránke 38

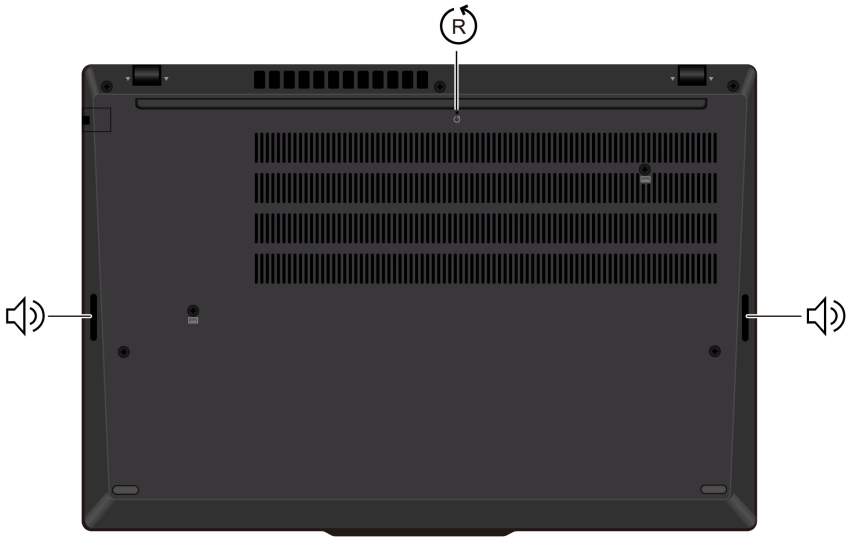
Pohľad zospodu

Rýchly pohľad na spodnú časť počítača.

ThinkPad T14 Gen 6/ThinkPad P14s Gen 6 AMD



ThinkPad T16 Gen 4/ThinkPad P16s Gen 4 AMD



Položka	Opis	Položka	Opis
	Otvor núdzového vynulovania		Reproduktor

Otvor núdzového vynulovania

Otvor núdzového vynulovania vám môže pomôcť obnoviť počítač, keď prestane reagovať a nemožno ho vypnúť stlačením tlačidla napájania. Ak chcete vynulovať nastavenia počítača, postupujte takto:

1. Odpojte počítač od zdroja napájania.
2. Napájanie dočasne prerušíte vsunutím vyrovnanej kancelárskej sponky do príslušného otvoru.
3. Pripojte počítač k zdroju napájania a potom zapnite počítač.

Poznámka: Ak počítač naďalej nereaguje, môžete zavolať do Centra podpory zákazníkov spoločnosti Lenovo a získať ďalšiu pomoc.

VÝSTRAHA:
Keď počítač pracuje, mali by ste ho umiestniť na tvrdý a rovný povrch tak, aby spodná časť nebola v kontakte s obnaženou pokožkou používateľa. Za bežných prevádzkových podmienok zostane teplota spodného povrchu v rámci prijateľného rozsahu podľa normy *IEC 62368-1*. Takéto teploty však môžu byť aj napriek tomu dostatočne vysoké nato, aby spôsobili nepohodlie alebo zranenie používateľa, ak sa bude počítača priamo dotýkať viac než jednu minútu. Preto sa používateľom odporúča vyhnúť sa dlhodobému priamemu kontaktu so spodnou časť počítača.

Funkcie a špecifikácie

Zistite viac podrobností o hardvéri a softvéri počítača.

Špecifikácia	Opis
Pamäť	• Pre modely Intel: - Až 64 GB pamäťový modul LPDDR5 (Low Power Double Data Rate 5) Dual DIMM (Dual Outline Dual Inline Memory Module), prispájkovaný na doske (len pri vybratých modeloch ThinkPad T14 Gen 6) - Až 64 GB pamäťový modul DDR5 (Double Data Rate 5) Dual DIMM (Dual Outline Dual Inline Memory Module) • Pre modely AMD: - Až 96 GB pamäťový modul DDR5 (Double Data Rate 5) Dual DIMM (Dual Outline Dual Inline Memory Module)
Ukladacie zariadenie	Jeden slot, jednotka SSD M.2 2280, až 2 TB
Zvuk	• Dolby Audio™ Atmos • Dolby Voice®
Obrazovka	• Farebná obrazovka s technológiou OLED (Organic Light-Emitting Diode) alebo IPS (In-Plane Switching) • Pomer strán obrazovky: 16 : 10 • Rozlíšenie obrazovky: - ThinkPad T14 Gen 6/ThinkPad P14s Gen 6 AMD: 1 920 x 1 200 pixelov alebo 2 880 x 1 800 pixelov - ThinkPad T16 Gen 4/ThinkPad P16s Gen 4 AMD: 1 920 x 1 200 pixelov alebo 3 840 x 2 400 pixelov • Viacdotyková technológia* • Certifikácia Eye Safe*
Funkcie zabezpečenia	• Autentifikácia pomocou tváre* • Automatického uzamknutie pri odchode od počítača* • Snímač odtlačkov prstov* (integrovaný do tlačidla napájania) • Režim inkognito aplikácie Lenovo View* • Upozornenie na ochranu osobných údajov aplikácie Lenovo View* • Trusted Platform Module (TPM)*

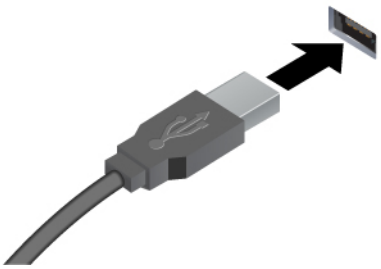
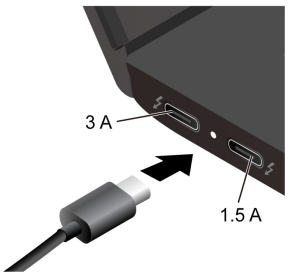
Špecifikácia	Opis
Funkcie bezdrôtového pripojenia	• Bluetooth • NFC* • GPS* (pri modeli s bezdrôtovou sieťou WAN) • Bezdrôtová sieť LAN • Bezdrôtová sieť WAN* (4G alebo 5G)* **Poznámka:** Službu mobilnej dátovej siete 4G alebo 5G poskytujú v niektorých krajinách alebo regiónoch autorizovaní poskytovatelia mobilných služieb. Pripojenie k mobilnej sieti vyžaduje, aby ste u poskytovateľa služby mali mobilný program. Mobilný dátový program sa môže líšiť v závislosti od polohy.
Káblové pripojenie	Ethernet LAN (10 Mbps/100 Mbps/1 000 Mbps)

* pri vybratých modeloch

Špecifikácie USB

Spoznajte ďalšie špecifikácie USB.

Poznámka: V závislosti od modelu nemusia byť vo vašom počítači niektoré konektory USB k dispozícii.

Názov konektora	Opis
 • Konektor USB-A (USB 5 Gb/s)	Slúži na pripojenie zariadení kompatibilných s rozhraním USB, ako je napríklad klávesnica USB, myš USB, ukladacie zariadenie USB alebo tlačiareň USB.
 • Konektor USB-C (Thunderbolt 4) • Konektor USB-C (režim DP Alt DP2.1)	• Nabíjanie zariadení kompatibilných s rozhraním USB-C pomocou výstupného napätia 5 V a prúdu 3 A alebo 1,5 A. • Pripojenie externého zobrazovacieho zariadenia: - USB-C na VGA: maximálne 1 920 × 1 200 pixelov, 60 Hz - USB-C na DP: maximálne 5 120 × 3 200 pixelov, 60 Hz • Pripojte sa k príslušenstvu USB-C, ktoré pomôže rozšíriť funkcie počítača. Ak si chcete zakúpiť príslušenstvo USB-C, prejdite na adresu https://www.lenovo.com/accessories.

Kapitola 2. Začíname pracovať s počítačom

Táto kapitola obsahuje pokyny na nastavenie počítača, rôzne spôsoby pripojenia k sieťam a interakciu s počítačom.

Nastavenie počítača

Táto časť vám pomôže nastaviť počítač a pripraviť ho na používanie.

Zapnutie počítača

Podľa pokynov zapnite počítač.

Krok 1. K napájaciemu adaptéru pripojte napájací kábel.

Krok 2. K počítaču pripojte napájací adaptér.

Krok 3. Napájací kábel pripojte k elektrickej sieti.

Krok 4. Stlačením tlačidla napájania zapnite počítač.



Poznámky:

- Vzhľad sa líši v závislosti od modelu počítača.
- Pred prvým použitím sa odporúča počítač úplne nabiť. Kliknutím na ikonu stavu batérie v pravom dolnom rohu pracovnej plochy skontrolujte stav batérie.

Súvisiace témy

- „Kontrola stavu batérie“ na stránke 33
- „Nabíjanie počítača striedavým prúdom“ na stránke 33

Dokončenie nastavenia operačného systému

Pred preskúmaním počítača musíte dokončiť nastavenie operačného systému. Nastavenie zahŕňa, ale neobmedzuje sa na tieto kroky:

© Copyright Lenovo 2025

- Vyberte krajinu alebo región.
- Pripojte sa k dostupnej sieti.
- Prijmite licenčnú zmluvu.
- Vytvorte si konto Microsoft alebo sa prihláste pomocou konta Microsoft.
- Podľa potreby nastavte heslo, odtlačok prsta alebo rozpoznávanie tváre.
- Prispôsobte si ovládanie.

Poznámky:

- V závislosti od modelu nemusia byť v počítači niektoré nastavenia k dispozícii.
- Počas celého procesu nevypínajte počítač a zabezpečte, aby bol pripojený k napájaciemu zdroju.

Postupujte podľa pokynov na nastavenie operačného systému.

Krok 1. Pripojte počítač k napájaciemu zdroju a zapnite ho.

Krok 2. Dokončite nastavenie operačného systému podľa pokynov na obrazovke.

Súvisiace témy

- „Prihlásenie sa pomocou odtlačku prsta“ na stránke 38
- „Prihlásenie pomocou rozpoznávania tváre (pri vybratých modeloch)“ na stránke 39
- „Nastavenie, zmena alebo odstránenie hesla“ na stránke 42

Prístup k sieťam

Táto časť vám pomôže pripojiť sa k bezdrôtovej alebo drôtovej sieti.

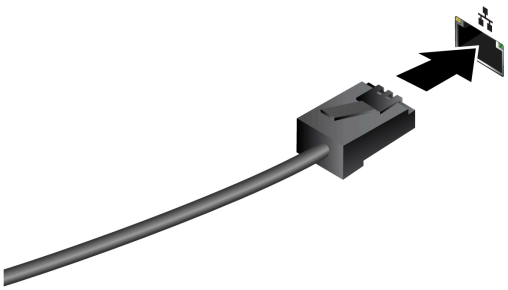
Pripojenie k sieťam Wi-Fi

Kliknutím na ikonu siete v pravom dolnom rohu displeja sa pripojíte k dostupnej sieti. V prípade potreby zadajte požadované informácie.

Poznámka: Modul bezdrôtovej siete LAN v počítači môže podporovať rôzne štandardy. V niektorých krajinách alebo regiónoch môže byť v súlade s miestnymi predpismi zakázané používanie štandardu 802.11ax/be a/alebo frekvenčného pásma 6 GHz.

Pripojenie k drôtovej sieti Ethernet

Pripojte počítač k lokálnej sieti pomocou ethernetového kábla zapojeného do ethernetového konektora v počítači.



Pripojenie k mobilnej sieti (pri vybratých modeloch)

Na pripojenie mobilnej siete 4G alebo 5G musíte mať nainštalovaný modul bezdrôtovej siete WWAN (Wide Area Network) a kartu nano-SIM. V niektorých krajinách alebo regiónoch sa karta nano-SIM môže dodávať s počítačom. Ak sa karta nano-SIM nedodáva, musíte si ju kúpiť od autorizovaných poskytovateľov služieb.

Poznámky:

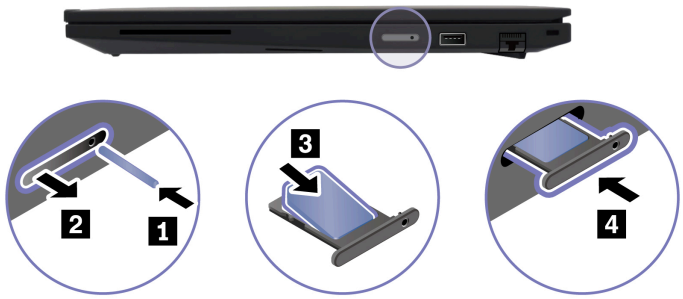
- V závislosti od modelu nemusí byť v počítači nainštalovaný modul siete WWAN.
- Službu mobilnej dátovej siete 4G alebo 5G poskytujú v niektorých krajinách alebo regiónoch autorizovaní poskytovatelia mobilných služieb. Pripojenie k mobilnej sieti vyžaduje, aby ste u poskytovateľa služby mali mobilný program. Mobilný dátový program sa môže líšiť v závislosti od polohy.
- Rýchlosti sieťového pripojenia sa môžu líšiť aj v závislosti od polohy, prostredia, podmienok siete a ďalších faktorov.

Nadviazanie mobilného spojenia

Táto časť opisuje, ako nadviazať mobilné spojenie.

Krok 1. Vypnite počítač.

Krok 2. Vložte vyrovnanú kancelársku sponku do otvoru v zásuvke na kartu nano-SIM. Zásuvka sa vysunie. Podľa zobrazenia vložte kartu nano-SIM a zasuňte zásuvku do slotu karty nano-SIM. Všimnite si orientáciu karty a uistite sa, že je správne vložená.



Krok 3. Zapnite počítač.

Krok 4. Kliknite na ikonu siete a potom kliknite na ikonu mobilnej siete v zozname. V prípade potreby zadajte požadované informácie.

Zapnutie režimu Lietadlo

Ak nastupujete do lietadla, možno budete musieť zapnúť režim Lietadlo. Keď je zapnutý režim Lietadlo, všetky bezdrôtové funkcie sa automaticky vypnú. Kliknutím na ikonu siete v pravom dolnom rohu displeja zapnite režim Lietadlo.

Poznámka: V tomto režime môžete povoliť siete Wi-Fi podľa aktuálnych potrieb.

Komunikácia s počítačom

Preskúmajte rôzne spôsoby interakcie s počítačom.

Používanie klávesových skratiek

Klávesové skratky sú klávesy alebo kombinácie klávesov, ktoré umožňujú rýchly spôsob vykonávania konkrétnych funkcií. Pomáhajú vám pracovať efektívnejšie.

V nasledujúcich tabuľkách sú uvedené funkcie klávesových skratiek.

FnLock a funkčné klávesy

Kláves/kombinácia klávesov	Popis funkcie
Fn+FnLock	Prepínajte medzi špeciálnymi a štandardnými funkciami funkčných tlačidiel (F1 – F12). Funkčné tlačidlá ponúkajú dve sady funkcií: špeciálne funkcie a štandardné funkcie. Ikony na klávese označujú špeciálnu funkciu, napríklad 🔇 a 🔉−. Znaky na klávese označujú štandardnú funkciu, napríklad F1 a F2. Indikátor LED na klávese Esc indikuje, ktorá funkcia funkčných klávesov je aktivovaná: • Keď je indikátor vypnutý, špeciálna funkcia je zapnutá. • Keď indikátor svieti, štandardná funkcia je zapnutá.
🔇	Stlmenie/zrušenie stlmenia (reproduktory).
🔉−	Zníženie hlasitosti.
🔊+	Zvýšenie hlasitosti.
🎤	Zapnutie/vypnutie mikrofónu.
🔅−	Zníženie jasu obrazovky.
🔆+	Zvýšenie jasu obrazovky.
🖵	Výber a nastavenie zobrazovacích zariadení.
Mode	Zmena režimu napájania. Ďalšie informácie o režimoch napájania nájdete v časti „Inteligentné chladenie“ na stránke 31.
PrtSc	Snímka obrazovky.
✂	Otvorenie nástroja na vystrihovanie.
📱	Otvorenie aplikácie Microsoft® Prepojenie s telefónom.
☆	Prispôsobenie funkcie príslušného klávesu v aplikácii Vantage.

Ďalšie všeobecné klávesové skratky

Kombinácia klávesov	Popis funkcie
	• Spustite program Copilot v systéme Windows. • Spustite službu Windows Search. **Poznámka:** Funkcia sa líši podľa krajín alebo regiónov.
Fn+☰	Otvorenie kontextovej ponuky aktuálnej aktívnej aplikácie.
Fn+🖩	Otvorenie kalkulačky (pre ThinkPad T16 Gen 4/ThinkPad P16s Gen 4 AMD).
Fn+☾	Prepnutie počítača do režimu spánku (pre ThinkPad T16 Gen 4/ThinkPad P16s Gen 4 AMD).

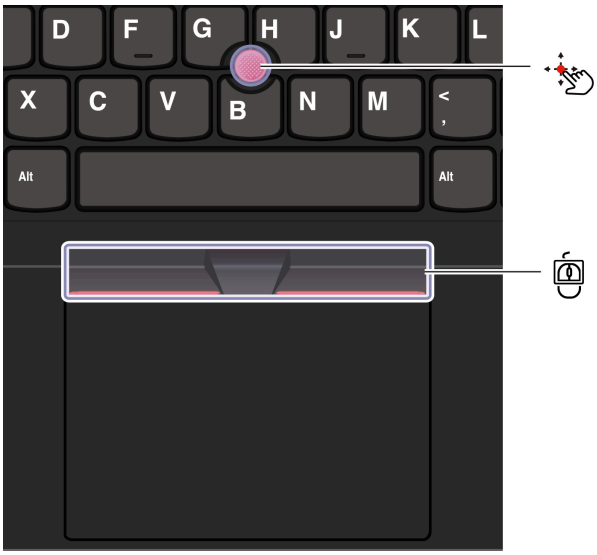
Kombinácia klávesov	Popis funkcie
Fn+	Nastavenie podsvietenia klávesnice.
Fn+<	Prejsť na začiatok.
Fn+>	Prechod na koniec.
Fn+Tab	Otvorenie zväčšovacieho skla. **Poznámka:** Stlačením tlačidla s logom Windows + Esc ho vypnete.
Fn+4	Prechod do režimu spánku.
Fn+B	Prerušenie prevádzky.
Fn+K	Prechádzanie obsahom.
Fn+P	Pozastavenie činnosti.
Fn+S	Odoslanie systémovej požiadavky.
Fn+N	Otvorenie okna s informáciami o systéme.

Nastavenia klávesnice môžete prispôsobiť v aplikácii Vantage. Ak chcete prispôsobiť podrobné nastavenia, otvorte aplikáciu Vantage a potom kliknite na položku **Zariadenie → Vstupy a príslušenstvo**.

Ďalšie klávesové skratky nájdete na stránke https://support.lenovo.com/us/en/solutions/windows-support.

Používanie ukazovacieho zariadenia TrackPoint

Ukazovacie zariadenie TrackPoint umožňuje vykonávať všetky funkcie tradičnej myši, ako sú napríklad ukazovanie, klikanie a posúvanie.



Ukazovacia páčka TrackPoint

Prstom zatlačte na protišmykovú čiapočku (tu je označená ako červená) na ukazovacej páčke v ktoromkoľvek smere rovnobežne s klávesnicou. Ukazovateľ na obrazovke sa posunie v príslušnom smere. Čím silnejšie zatlačíte, tým rýchlejšie sa ukazovateľ pohybuje.

Tri tlačidlá zariadenia TrackPoint

Ľavé a pravé tlačidlo TrackPoint zodpovedajú ľavému a pravému tlačidlu klasickej myši. Stlačte a podržte stredné tlačidlo TrackPoint a súčasne prstom zatlačte ukazovaciu páčku zvislým alebo vodorovným smerom. Týmto spôsobom môžete prechádzať dokumentom, webovou lokalitou alebo aplikáciami.

Ak chcete obraz priblížiť alebo vzdialiť, súčasne stlačte kombináciu klávesu Ctrl + stredného tlačidla TrackPoint + ukazovacej páčky TrackPoint.

Vypnutie ukazovacieho zariadenia TrackPoint

Ukazovacie zariadenie TrackPoint je predvolene zapnuté. Pomocou ukazovacej páčky TrackPoint a stredného tlačidla zariadenia TrackPoint môžete zariadenie vypnúť a zmeniť nastavenia, napríklad rýchlosť kurzora.

Ak chcete zmeniť nastavenia, postupujte takto:

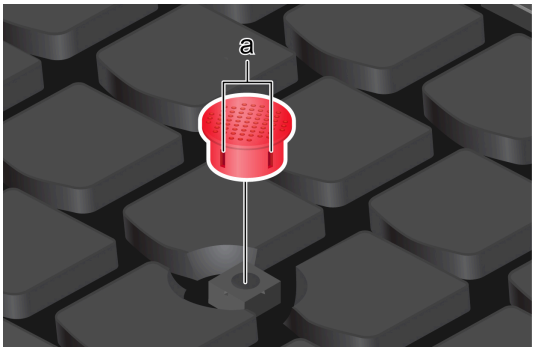
Krok 1. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **Nastavenia myši** a stlačte kláves Enter.

Krok 2. Kliknite na položku **Nastavenia TrackPoint** a podľa pokynov na obrazovke zmeňte nastavenia.

Výmena protišmykovej čiapočky na ukazovacej páčke

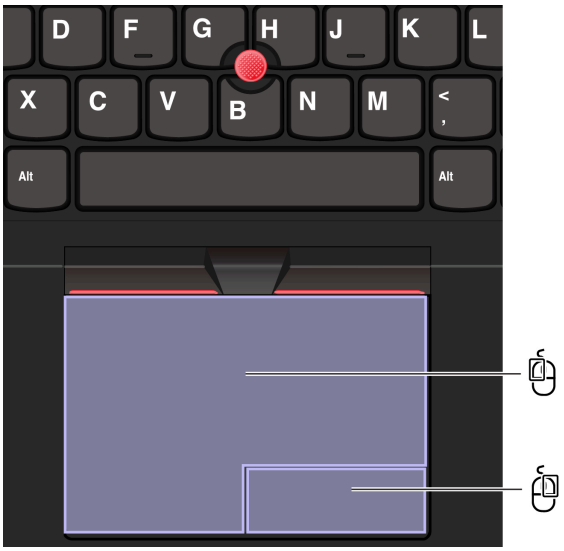
Pri výmene protišmykovej čiapočky na ukazovacej páčke postupujte podľa obrázka nižšie.

Poznámka: Uistite sa, že sú na novej červenej čiapočke drážky a.



Používanie zariadenia trackpad

Zariadenie trackpad môžete použiť na vykonávanie všetkých funkcií tradičnej myši, ako je ukazovanie, klikanie a posúvanie. Je ideálny na použitie pri príležitostiach s vysokými nárokmi na prenosnosť, napríklad na služobných cestách.



Položka	Opis	Položka	Opis
	Ľavá zóna na klikanie		Pravá zóna na klikanie

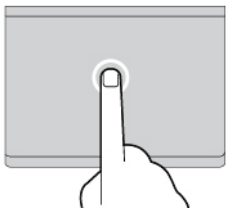
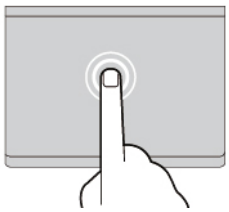
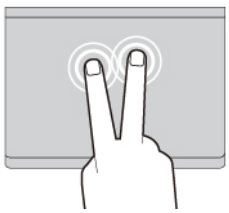
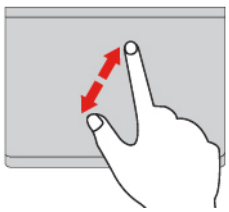
Poznámky:
- Niektoré gestá nie sú k dispozícii v nasledujúcich prípadoch:
  - ak bola posledná akcia vykonaná z ukazovacieho zariadenia TrackPoint.
  - pri používaní určitých aplikácií.
  - keď používate dva alebo viac prstov a vaše prsty sú príliš blízko.
- Zariadenie trackpad môže byť necitlivý v nasledujúcich prípadoch:
  - keď umiestnite prsty príliš blízko okraja zariadenia trackpad.
  - keď sa zariadenia trackpad dotknete mokrými prstami.
  - ak je povrch zariadenia trackpad znečistený vodou alebo olejom. Najprv vypnite počítač. Potom jemne utrite povrch trackpadu mäkkou handričkou, ktorá nepúšťa vlákna a je navlhčená vlažnou vodou alebo čistiacim prostriedkom na počítače.

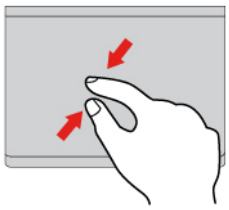
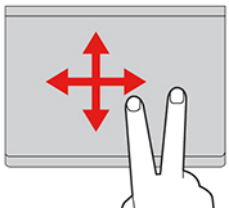
Používanie dotykových gest

Poznámky:
- Pri používaní dvoch alebo viacerých prstov musia byť prsty umiestnené tak, aby boli od seba mierne vzdialené.
- Niektoré gestá nie sú k dispozícii, ak bola posledná akcia vykonaná z ukazovacieho zariadenia TrackPoint.
- Niektoré gestá sú k dispozícii len pri používaní niektorých aplikácií.
- Ak je povrch zariadenia trackpad znečistený, najprv vypnite počítač. Povrch zariadenia trackpad potom jemne poutierajte mäkkou handričkou, ktorá nepúšťa vlákna, navlhčenou vo vlažnej vode alebo v prostriedku na čistenie počítača.

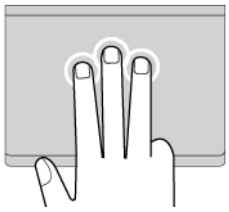
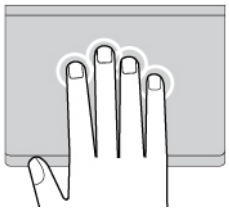
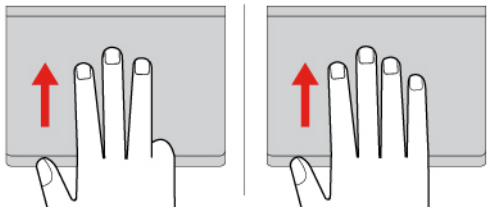
Informácie o ďalších gestách nájdete v údajoch pomocníka pre ukazovacie zariadenie.

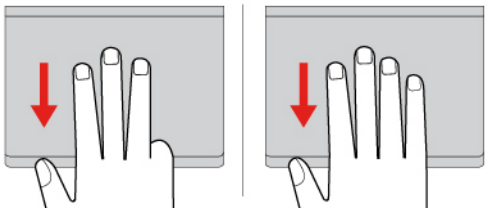
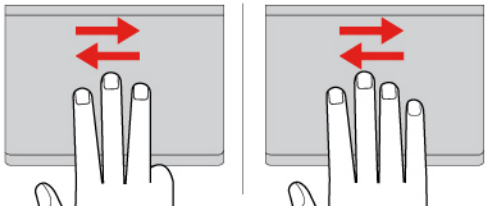
Dotykové gestá jedným a dvoma prstami

Ak chcete vykonať	Gesto
Vyberte položku.	Jedenkrát ťuknite prstom. 
Otvorte položku.	Dvakrát ťuknite jedným prstom. 
Zobrazenie kontextovej ponuky.	Dva prsty dvakrát rýchlo ťuknú. 
Priblíženie.	Natiahne dva prsty. 

Ak chcete vykonať	Gesto
Vzdialenie.	Dva prsty k sebe. 
Budete prechádzať položkami.	Dva prsty sa posúvajú horizontálne alebo vertikálne. 

Dotykové gestá tromi a štyrmi prstami

Ak chcete vykonať	Gesto
Otvoriť vyhľadávacie okno.	Ťuknutie tromi prstami raz. 
Otvoriť centrum oznámení.	Ťuknutie štyrmi prstami raz. 
Zobraziť všetky okná.	Tri alebo štyri ťahy prstom nahor. 

Ak chcete vykonať	Gesto
Zobrazí sa pracovná plocha.	Tri alebo štyri ťahy prstom nadol. 
Prepínanie medzi otvorenými aplikáciami alebo oknami.	Tri alebo štyri ťahy prstom doľava alebo doprava. 

Vypnutie zariadenia trackpad

Zariadenie trackpad je predvolene povolené. Vypnutie zariadenia:

Krok 1. Otvorte ponuku **Štart** a kliknite na položky **Nastavenia** → **Bluetooth a zariadenia** → **Dotykový panel**.

Krok 2. V časti **Dotykový panel** vypnite ovládanie zariadenia **Dotykový panel**.

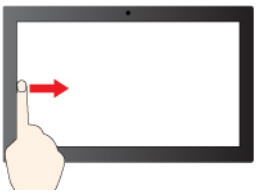
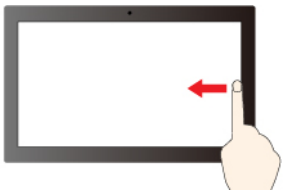
Používanie dotykovej obrazovky (pri vybratých modeloch)

V prípade počítačov s dotykovou obrazovkou sa môžete dotýkať obrazovky priamo prstami a jednoducho komunikovať s počítačom. V nasledujúcich častiach sú predstavené často používané dotykové gestá.

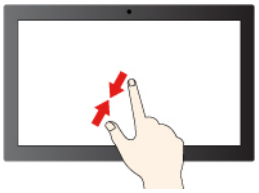
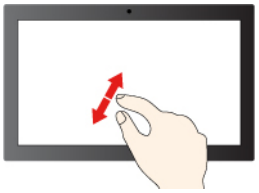
Poznámky:

- Niektoré gestá nemusia byť k dispozícii pri používaní niektorých aplikácií.
- Na zadávanie údajov na obrazovke nepoužívajte prsty v rukaviciach ani nekompatibilné perá. Inak sa môže stať, že dotyková obrazovka nebude citlivá alebo nebude reagovať.
- Dotyková obrazovka je citlivá. Na obrazovku netlačte ani sa jej nedotýkajte ničím tvrdým alebo ostrým. V opačnom prípade by mohlo dôjsť k poruche alebo poškodeniu dotykového panela.

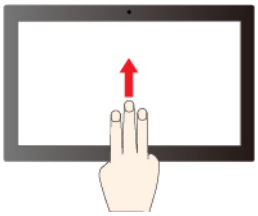
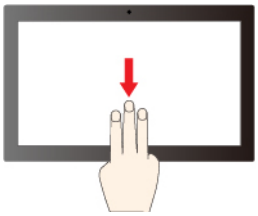
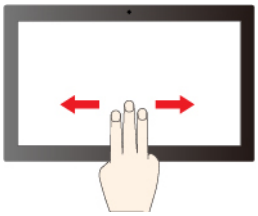
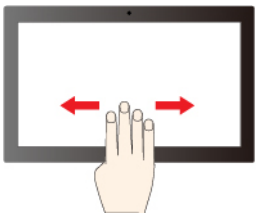
Dotykové gesto jedným prstom

Ak chcete vykonať	Gesto
Otvoriť ponuku zástupcu.	Ťuknite a podržte. 
Otvoriť panel miniaplikácií.	Potiahnite prstom zľava. 
Otvoriť centrum oznámení.	Potiahnite prstom sprava. 

Dotykové gesto dvomi prstami

Ak chcete vykonať	Gesto
Vzdialenie.	Posuňte dva prsty smerom k sebe. 
Priblíženie.	Roztiahnite dva prsty od seba. 

Dotykové gesto tromi a štyrmi prstami

Ak chcete vykonať	Gesto
Zobrazenie všetkých otvorených okien.	Potiahnite tromi prstami nahor. 
Zobrazí sa pracovná plocha.	Potiahnite tromi prstami nadol. 
Prepínanie aplikácií.	Potiahnite tromi prstami doľava alebo doprava. 
Prepínanie pracovných plôch.	Potiahnite štyrmi prstami doľava alebo doprava. 

Povolenie dotykových gest tromi a štyrmi prstami (pri vybratých modeloch)

Krok 1. Do vyhľadávacieho poľa Windows search napíšte **dotykové gesto** a potom stlačte kláves Enter.

Krok 2. Zapnite prepínač **dotykových gest tromi a štyrmi prstami**.

Čo robiť, ak dotykový displej nie je citlivý alebo nereaguje

Postupujte podľa pokynov na riešenie problémov s dotykovou obrazovkou.

Krok 1. Vypnite počítač.

Krok 2. Na odstránenie odtlačkov prstov alebo prachu z dotykovej obrazovky použite suchú a mäkkú handričku, ktorá nepúšťa vlákna, alebo kúsok savej bavlnenej handričky. Na handričku nenanášajte rozpúšťadlo.

Krok 3. Reštartujte počítač a skontrolujte, či dotykový displej funguje normálne.

Krok 4. Ak dotyková obrazovka nemôže normálne fungovať, zadajte do vyhľadávacieho poľa **Windows Update** a potom stlačte kláves Enter.

Krok 5. Pri aktualizácii systému Windows postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Krok 6. Po aktualizácii systému Windows skontrolujte, či dotyková obrazovka funguje správne.

Krok 7. Ak dotyková obrazovka stále nemôže normálne fungovať, možno je poškodená. Ak chcete získať ďalšiu pomoc, môžete zavolať do centra zákazníckej podpory spoločnosti Lenovo.

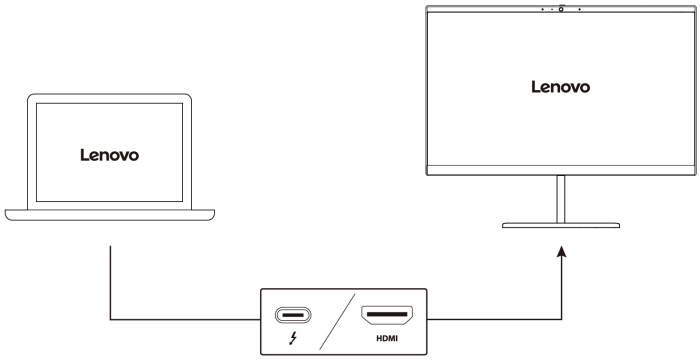
Pripojenie externého zobrazovacieho zariadenia

Pripojte počítač k projektoru alebo monitoru, aby ste mohli uskutočňovať prezentácie alebo rozšíriť pracovný priestor.

Pripojenie k drôtovej obrazovke

Káblovú obrazovku môžete pripojiť k počítaču pomocou konektorov USB-C alebo HDMI.

Ak počítač nedokáže zistiť externé zobrazovacie zariadenie, kliknite pravým tlačidlom myši na prázdnu časť pracovnej plochy a vyberte položku **Nastavenie obrazovky**. Podľa pokynov na obrazovke potom zistite externé zobrazovacie zariadenie.



Podporované rozlíšenie

V nasledujúcej tabuľke sa uvádza podporované maximálne rozlíšenie externého zobrazovacieho zariadenia.

Pripojenie externého zobrazovacieho zariadenia k	Podporované rozlíšenie
Konektor USB-C (Thunderbolt 4)	Až 8K/60 Hz
Konektor HDMI	Až 4K/60 Hz

Poznámka: Tiež je možné podporovať obnovovaciu frekvenciu vyššiu ako 60 Hz. Ak nastavíte obnovovaciu frekvenciu vyššiu ako 60 Hz, maximálne rozlíšenie môže byť obmedzené.

V závislosti od modelu počítača podporuje váš počítač jednu z nasledujúcich možností:

- Pri modeloch Intel podporuje konektor HDMI štandard HDMI 2.1 (až 4K/60 Hz). Slúži na pripojenie kompatibilného digitálneho zvukového zariadenia alebo zobrazovacieho zariadenia, ako je napríklad televízor HDTV.
- Pri modeloch AMD podporuje konektor HDMI v predvolenom nastavení štandard HDMI 2.1 (až 4K/60 Hz). Externý monitor pripojte k počítaču pomocou vyhovujúceho kábla HDMI 2.1. Ak na

pripojenie použijete kábel HDMI 1.4, môže byť nekompatibilný a môže mať vplyv na funkčnosť externého monitora. V ponuke systému UEFI BIOS zmeníte štandard HDMI konektora HDMI z 2.1 na 1.4 podľa týchto krokov:

1. Reštartujte počítač. Keď sa zobrazí obrazovka s logom, stlačením klávesu F1 prejdite do ponuky systému UEFI BIOS.
2. Nakonfigurujte položku **HDMI Mode Select** v ponuke **Config**.

Pripojenie k bezdrôtovej obrazovke

Pred použitím bezdrôtovej obrazovky sa uistite, že počítač aj externé zobrazovacie zariadenie podporujú funkciu Miracast®.

Stlačte kláves s logom Windows + kláves K a potom vyberte bezdrôtovú obrazovku, ku ktorej sa chcete pripojiť.

Nastavenie režimu zobrazenia

Stlačte kláves alebo kombináciu klávesov Fn + a potom vyberte požadovaný režim zobrazenia podľa svojich požiadaviek.

Zmena nastavení obrazovky

Môžete zmeniť nastavenia displeja počítača aj externého displeja, ako je napríklad hlavný alebo sekundárny displej, jas, rozlíšenie a orientácia.

Ak chcete zmeniť nastavenia, postupujte takto:

Krok 1. Kliknite pravým tlačidlom myši na prázdnu časť pracovnej plochy a vyberte položku **Nastavenie obrazovky**.

Krok 2. Vyberte obrazovku, ktorú chcete nakonfigurovať a zmeňte nastavenia obrazovky podľa vašich požiadaviek.

Kapitola 3. Oboznámenie sa s počítačom

Táto kapitola vám pomôže využívať počítač naplno.

Aplikácie Lenovo

Táto časť predstavuje aplikácie od spoločnosti Lenovo, ktoré môžu obohatiť prácu s počítačom a zvýšiť produktivitu.

Lenovo Commercial Vantage

Aplikácia Lenovo Commercial Vantage (ďalej len aplikácia Vantage) predstavuje prispôsobené jednokrokové riešenie, ktoré vám môže pomôcť udržiavať stav počítača pomocou automatických aktualizácií a opráv, konfigurovať nastavenia hardvéru a získať podporu prispôsobenú vašim potrebám.

Ak chcete získať prístup k aplikácii Vantage, do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **Lenovo Commercial Vantage**.

Poznámky:

- Dostupné funkcie sa líšia v závislosti od modelu počítača.
- Aplikácia Vantage vykonáva pravidelné aktualizácie funkcií s cieľom zlepšiť prácu s vaším počítačom. Popis funkcií sa môže líšiť v závislosti od ich umiestnenia v reálnom používateľskom rozhraní. Uistite sa, že používate najnovšiu verziu Vantage aplikácie a použite službu Windows Update na získanie najnovších aktualizácií.

Aplikácia Vantage umožňuje:

- Jednoducho získať informácie o stave zariadenia a prispôsobiť nastavenia zariadenia.
- Prevezmite a nainštalujte aktualizácie systému UEFI BIOS, firmvéru a ovládačov, aby ste mali počítač v aktualizovanom stave.
- Monitorujte stav počítača a zaistite počítač pred vonkajšími hrozbami.
- Skontrolujte hardvér svojho počítača a diagnostikujte hardvérové problémy.
- Zistite stav záruky (online).
- Prístup k *Používateľskej príručke* a užitočným článkom.
- Dočasne vypnite klávesnicu, obrazovku, zariadenie trackpad a ukazovacie zariadenie TrackPoint kvôli čisteniu.

Lenovo AI Now (pri vybratých modeloch)

Lenovo AI Now je osobný a súkromný asistent s umelou inteligenciou, ktorý vám pomôže s inšpiráciou, písaním, sumarizáciou a rýchlymi nastaveniami počítača. Vďaka lokálnym modelom umelej inteligencie dokáže zabezpečiť bezpečnosť vašich údajov a poskytnúť bezpečný zážitok z umelej inteligencie.

Spustite Lenovo AI Now

Kliknutím na ikonu Lenovo AI Now na paneli úloh alebo zadaním **Lenovo AI Now** do vyhľadávacieho poľa systému Windows spustíte Lenovo AI Now.

© Copyright Lenovo 2025

Preskúmanie kľúčových funkcií

- **Asistent vedomostnej databázy:** Vyhľadávanie dokumentov, získavanie informácií, sumarizácia obsahu a generovanie správ na základe vašej osobnej vedomostnej databázy.

  Poznámka: Ak chcete používať aplikáciu asistent vedomostnej databázy, musíte najprv importovať dokumenty a vytvoriť vedomostnú databázu.

- **Asistent PC:** Nastavenie a optimalizácia počítača. Poskytuje funkcie inteligentného nastavenia a dokáže vás včas pripojiť k službám Lenovo. Môžete napríklad požiadať AI Now, aby vám pomohla zapnúť režim na ochranu zraku alebo nájsť najbližšie servisné stredisko.

Poznámky:

- Ak chcete rýchlo chatovať so službou Lenovo AI Now, môžete spustiť mini okno AI Now stlačením kombinácie klávesov Ctrl + Q.
- Lenovo AI Now vykonáva pravidelné aktualizácie, aby vám neustále prinášala najnovšie technológie umelej inteligencie a zlepšovala vaše skúsenosti. Popis funkcií sa môže líšiť v závislosti od ich umiestnenia v reálnom používateľskom rozhraní. Najnovšie informácie o Lenovo AI Now nájdete na stránke https://support.lenovo.com/solutions/lenovo-ai-apps#lenovo_ai_now.
- Táto aplikácia je k dispozícii v niektorých krajinách a oblastiach.

Lenovo View (pri vybratých modeloch)

Lenovo View je aplikácia, ktorá zvyšuje kvalitu kamery a poskytuje funkcie spolupráce pre niektoré hlavné aplikácie na videohovory.

Prístup k aplikácii Lenovo View

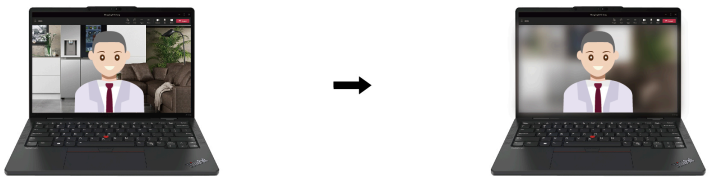
Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **Lenovo View** a stlačte kláves Enter.

Preskúmanie kľúčových funkcií

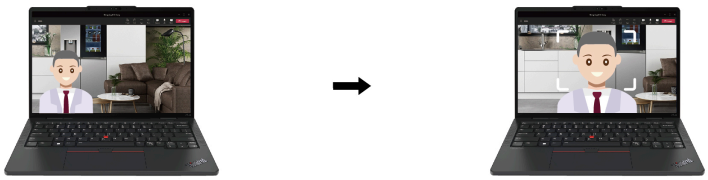
- **Vylepšenie videa**: Zlepšite kvalitu videa (jas, kontrast a farby) a znížte šum na zlepšenie videohovorov. Pri slabom osvetlení automaticky zlepší jas a farby.



- **Spolupráca**
  - **Odstránenie pozadia**: Počas videohovoru skryte pozadie, aby sa pozornosť sústreďovala na vás.



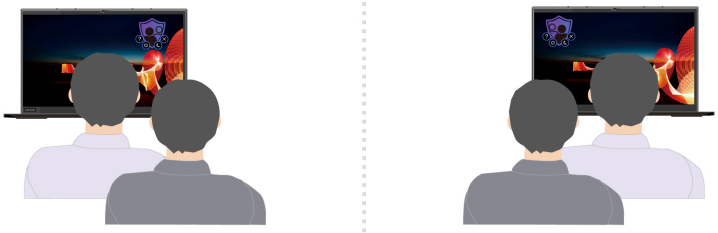
  - **Automatické orámovanie**: Pri pohybe bude vaša tvár automaticky v strede videohovoru.



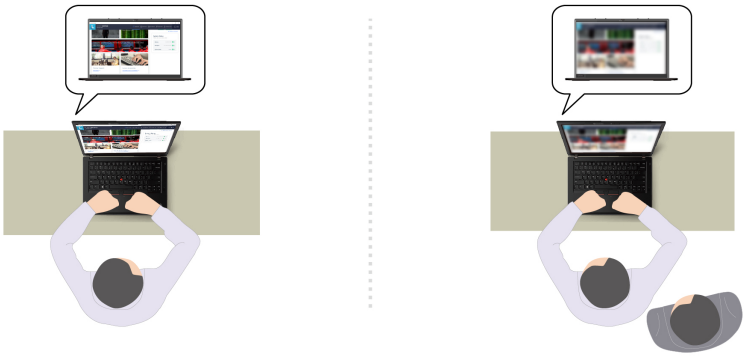
- **Virtuálny prezentujúci**: Navrstvite svoju tvár na akékoľvek materiály, ktoré chcete predvádzať ako prezentáciu.



- **Ochrana osobných údajov**
  - **Upozornenie na ochranu osobných údajov**: Keď sa za vami objaví „čumil“, na obrazovke počítača sa zobrazí ikona upozornenia.



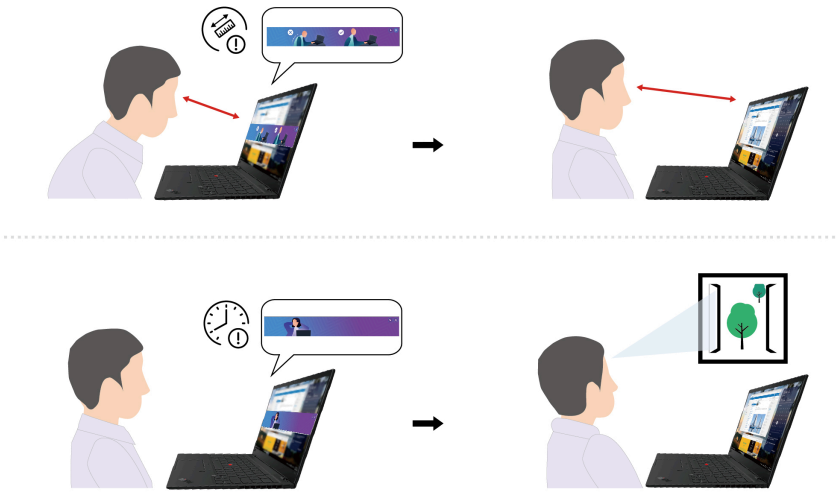
  - **Režim inkognito**: Keď sa za vami objaví „čumil“, obrazovka sa rozmaže. Stlačením kombinácie klávesov ALT+F2 zrušte efekt rozmazania.



Poznámka: V prípade displejov ePrivacy sa funkcia Režim inkognito zapne automaticky, keď sa za vami objaví „čumil“. Rozmazanie zrušíte stlačením kombinácie klávesov Alt+F2.

- **Zdravie**

- **Upozornenie na držanie tela**: Keď sa zhrbíte smerom k obrazovke, pripomenie vám zmenu polohy.
- **Zdravý zrak**: Pripomenie vám, aby ste sa z každých 20 minút 20 sekúnd nepozerali na obrazovku a nechali očiam oddýchnuť.



Poznámky:

- Dostupné funkcie sa líšia v závislosti od modelu počítača.
- Funkcie sú k dispozícii iba pri otvorenom kryte kamery.
- Niektoré funkcie sa nemusia dať použiť súčasne.
- Aplikácia Lenovo View pravidelne aktualizuje funkcie na zlepšenie používania kamery a videohovorov. Opis funkcie sa môže líšiť od opisu v reálnom používateľskom rozhraní.

TrackPoint Quick Menu

TrackPoint Quick Menu je aplikácia, na ktorú sa dá kliknúť. Ponúka rýchly prístup k funkciám, ako je kamera a mikrofón. V tejto aplikácii môžete upraviť nastavenia funkcií.

Spustenie ponuky TrackPoint Quick Menu

Dvakrát ťuknite na ukazovaciu páčku TrackPoint, čím spustíte TrackPoint Quick Menu. Ako gesto spustenia môžete nastaviť aj jediné kliknutie.

Poznámka: Ak sa po použití gesta spustenia ponuka TrackPoint Quick Menu nezobrazí, môže to byť spôsobené posunutím ukazovacej páčky TrackPoint v dôsledku príliš veľkej sily, ktorá na ňu pôsobí. Počkajte 15 až 30 sekúnd a skúste to znova.

Ak chcete zmeniť nastavenia, postupujte takto:

Krok 1. Kliknite na rozbaľovacie tlačidlo ⓘ a potom na položku **ROZŠÍRENÉ NASTAVENIA**.

Krok 2. V časti **Rýchle spustenie menu TrackPoint** vyberte položku **Jediné kliknutie**.

TrackPoint Quick Menu je predvolene zapnutá. Stlačením klávesov Fn+G vypnete alebo zapnete gesto ťuknutia. Ak je funkcia vypnutá, nie je možné ju spustiť ťuknutím na ukazovaciu páčku TrackPoint.



Použitie ponuky TrackPoint Quick Menu

Kliknutím na tlačidlo úprav môžete zmeniť usporiadanie funkcií na paneli s ukážkou alebo presunutím funkcií napravo od panela s ukážkou môžete prispôsobiť rýchlu ponuku.

- **Fotoaparát**

  Ťuknutím na tlačidlo obnovenia môžete upraviť jas a kontrast kamery a obnoviť predvolené nastavenia.

- **Mikrofón**

  Výberom nasledujúcich režimov môžete stlmiť počítač a upraviť zvukový efekt mikrofónu:

  - Režim stredu: Zachytenie hlasu rečníka.
  - Priestorový režim: Zachytenie hlasu rečníka aj prostredia.

  Poznámka: Ak interný mikrofón nie je podporovaný spoločnosťou Dolby alebo je ovládač Dolby vypnutý, namiesto neho sa zobrazí zoznam vstupných zariadení. Zoznam poskytuje možnosti a jednu lištu hlasitosti na otestovanie mikrofónu.

- **Písanie hlasom**

  V textovom poli môžete skonvertovať reč na text. Textové pole vyvoláte kliknutím na tlačidlo **SPUSTIŤ PÍSANIE HLASOM**.

- **Batéria**

  Životnosť a dobrý stav batérie môžete predĺžiť nastavením hraničnej úrovne nabitia pod 100 %.

  Ak chcete nastaviť hraničnú úroveň, zapnite túto funkciu a kliknite na položku **UPRAVIŤ HRANIČNÚ ÚROVEŇ**. Potom nastavte hraničnú úroveň nabitia v aplikácii Vantage.

- **Prehrávanie zvuku**

  Môžete vybrať výstupné zariadenie podľa svojich požiadaviek a nastaviť hlasitosť vybratého kanála alebo ho stlmiť.

- **Potlačenie hluku**

  Môžete potlačiť vlastný hluk v pozadí a hluk ostatných účastníkov schôdze.

  - Vypnuté: Vypnutie potlačenia hluku.
  - Nízke: Potlačenie hluku v pozadí nízkej úrovne.
  - Vysoké: Potlačenie všetkého hluku v pozadí okrem reči.

Poznámka: Funkcia nie je k dispozícii, keď je vypnutý systém Dolby Voice. Zapnete ju kliknutím na prepojenie v časti **POTLAČENIE HLUKU**.

- **Rýchle vyčistenie**

  Môžete dočasne vypnúť klávesnicu, obrazovku, zariadenie trackpad a ukazovacie zariadenie TrackPoint, aby ste mohli vyčistiť počítač.

Poznámka: Funkcie sa môžu líšiť v dôsledku pravidelných aktualizácií. Ak chcete zobraziť podrobnosti o verzii nainštalovanej v počítači, kliknite na rozbaľovacie tlačidlo ⓘ v pravom hornom rohu stránky a potom na položku **ĎALŠIE INFORMÁCIE**.

Copilot v systéme Windows

Copilot v systéme Windows je asistent využívajúci umelú inteligenciu, ktorý pomáha zvyšovať efektivitu práce a kreativitu.

Ak chcete v systéme Windows získať prístup k asistentovi Copilot, vykonajte jeden z nasledujúcich krokov:

- Stlačte kláves Copilot  .
- Kliknite na ikonu Copilot  na paneli úloh.

Hlavné funkcie

- Poskytovanie odpovedí alebo návrhov na vaše otázky prostredníctvom živého chatu. Asistenta Copilot sa napríklad môžete spýtať, ako zmeniť heslo systému Windows.
- Pomoc pri analýze obrázka po kliknutí na tlačidlo obrázka v pravom dolnom rohu okna chatu. Asistenta Copilot napríklad môžete požiadať o súhrn odovzdaného obrázka.

Poznámky:

- Táto aplikácia nemusí byť dostupná vo vašej krajine alebo regióne.
- Táto aplikácia pravidelne aktualizuje funkcie. Pozrite si túto aplikáciu v aktuálnom používateľskom rozhraní.

Kalibrácia farieb (pri vybratých modeloch)

Funkcia Kalibrácia farieb výrobcom je k dispozícii v prípade modelov počítačov dodaných s integrovanou obrazovkou. Táto funkcia umožňuje vykresliť farebné obrázky alebo grafické prvky na obrazovke čo najviac zodpovedajúce pôvodnému zámeru.

V prípade počítačov s funkciou kalibrácie farieb výrobcom sú profily farieb AICCP vopred inštalované. Podľa potreby môžete prepínať medzi kalibrovanými profilmi farieb a nekalibrovanými profilmi farieb:

1. Otvorte ponuku **Štart** a potom kliknite na položku **Nastavenia → Obrazovka**.
2. Pri výbere požadovaného profilu farieb postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Poznámka: Kalibračné údaje sú uložené v nevolatilnej pamäti zabudovanej obrazovky. Možno ju obnoviť po vynulovaní nastavení počítača.

Kalibrácia farieb (pri vybratých modeloch počítačov ThinkPad P14s Gen 6 AMD a ThinkPad P16s Gen 4 AMD)

Funkcia kalibrácie farieb výrobcom umožňuje vykresľovať farebné obrázky alebo grafické prvky na obrazovke tak, aby čo najviac zodpovedali pôvodnému zámeru.

Táto funkcia je k dispozícii v prípade počítačových modelov s predinštalovaným programom X-Rite Color Assistant.

Prepínanie medzi profilmi farieb

V prípade počítačov s funkciou kalibrácie farieb výrobcom sú profily farieb vopred predinštalované. V súlade s pokynmi prepínajte medzi profilmi farieb podľa potreby.

Krok 1. Kliknutím na trojuholníkovú ikonu v oblasti oznámení systému Windows zobrazte skryté ikony. Potom pravým tlačidlom kliknite na .

Krok 2. Pri výbere požadovaného profilu postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Inštalácia alebo obnovenie profilov farieb

Spoločnosť Lenovo poskytuje zálohu profilov farieb v službe Lenovo Cloud. Postupujte podľa pokynov na inštaláciu alebo obnovenie profilov farieb v rôznych situáciách.

Po strate alebo poškodení profilov farieb

Ak sa nejaký profil farieb stratí alebo poškodí, zobrazí sa okno, ktoré vás upozorní na to, aby ste profily farieb obnovili.

Kliknite na položku **Yes** v okne s výzvou a profily farieb sa automaticky obnovia zo služby Lenovo Cloud.

Po výmene displeja

Ak autorizovaný servis spoločnosti Lenovo vykonal výmenu displeja, podľa pokynov nainštalujte nové profily farieb.

Krok 1. Pripojte svoj počítač do siete a zatvorte program X-Rite Color Assistant.

Krok 2. Prejdite na umiestnenie `C:\Program files (x86)\X-Rite Color Assistant` a vyhľadajte súbor ProfileUpdaterForDisplayReplacement.exe.

Krok 3. Dvakrát kliknite na súbor EXE. Potom podľa pokynov na obrazovke zadajte sériové číslo obrazovky a kliknite na položku **Submit**.

Po úspešnej inštalácii nových profilov farieb sa zobrazí okno.

Po inštalácii nového operačného systému

Ak nainštalujete nový operačný systém, podľa pokynov preinštalujte profily farieb.

Krok 1. Pripojte počítač k sieti a otvorte predinštalovanú aplikáciu X-Rite Color Assistant.

Poznámka: Ak je aplikácia odinštalovaná, nainštalujte ju znova stiahnutím inštalačného balíka z adresy https://support.lenovo.com/downloads/DS540353.

Krok 2. Prejdite do časti **Settings → Restore profiles**. Aplikácia automaticky stiahne a nainštaluje jedinečné profily farieb zo služby Lenovo Cloud.

Inteligentné chladenie

Funkcia inteligentného chladenia pomáha pri úprave spotreby energie, rýchlosti ventilátora, teploty a výkonu počítača.

Režim	Odporúčaný scenár
Najlepšia energetická účinnosť	• Chcete, aby bol počítač tichší a chladnejší. • Chcete maximalizovať životnosť batérie.
Vyvážený	• Plánujete často prepínať medzi rôznymi počítačovými úlohami počas určitého obdobia. • Uprednostňujete vyváženie výkonu zariadenia s teplotou a hlukom ventilátora.
Najlepší výkon	• Chcete čo najlepší výkon počítača. • Hlučnosť ventilátora a vyššia teplota sú pre vás prijateľné.

Prepínanie medzi režimami

Ak chcete prepínať medzi preferovanými režimami, môžete stlačiť kláves F8 alebo vykonať nasledujúce kroky:

Krok 1. Kliknite pravým tlačidlom na ikonu batérie v oblasti rýchlych nastavení na pravej strane panela úloh.

Krok 2. Kliknite na položku **Nastavenia napájania a spánku**.

Krok 3. Vyhľadajte časť **Režim napájania** a vyberte preferovaný režim.

Inštalácia ovládačov Intelligent Thermal Solution (ITS)

Postupujte podľa pokynov na inštaláciu ovládačov Intelligent Thermal Solution (ITS).

Ak znova nainštalujete operačný systém Windows, predvolené nastavenia inteligentného chladenia sa môžu zmeniť. Odporúčame stiahnuť a nainštalovať najnovší ovládač Intelligent Thermal Solution (ITS). Ak chcete prevziať ovládač ITS, postupujte takto:

Krok 1. Prejdite na adresu https://pcsupport.lenovo.com.

Krok 2. Do vyhľadávacieho poľa zadajte **ovládač Intelligent Thermal Solution** a potom stlačte tlačidlo Enter.

Krok 3. Vyberte najnovší ovládač a stiahnite ho podľa pokynov na obrazovke.

Funkcia Inteligentné zosilnenie chladenia (iba pre modely AMD)

Funkcia Inteligentné zosilnenie chladenia dynamicky upravuje výkon systému podľa spustených aplikácií. Túto funkciu sa odporúča zapnúť pri používaní aplikácií na jednotné komunikáciu (napríklad Microsoft Teams).

Poznámka: Túto funkciu používajte vo vyváženom režime, aby bolo používanie čo najlepšie.

Funkcia inteligentného chladenia je predvolene zapnutá. Ak chcete túto funkciu vypnúť, postupujte takto:

Krok 1. Reštartujte počítač. Keď sa zobrazí obrazovka s logom, stlačením klávesu F1 prejdite do ponuky systému UEFI BIOS.

Krok 2. Vyberte položky **Config** → **Power**.

Krok 3. V časti **Intelligent Cooling Boost** vypnite príslušný prepínač **Intelligent Cooling Boost**.

Krok 4. Stlačením klávesu F10 uložte zmeny a ukončite ponuku systému UEFI BIOS.

Použitie funkcie Chladný a tichý režim pri používaní na lone

Funkcia Chladný a tichý režim pri používaní na lone pomáha pri chladení prehriateho počítača. Akýkoľvek dlhší kontakt s telom môže dokonca aj cez odev spôsobiť nepohodlie. Ak radi používate počítač na lone, odporúčame, aby ste v systéme UEFI BIOS povolili funkciu Chladný a tichý režim pri používaní na lone:

Krok 1. Reštartujte počítač. Keď sa zobrazí obrazovka s logom, stlačením klávesu F1 prejdite do ponuky systému UEFI BIOS.

Krok 2. Vyberte položky **Config → Power**.

Krok 3. Zapnite prepínač **Cool and Quiet on lap mode**.

Krok 4. Stlačením klávesu F10 uložte zmeny a ukončite ponuku systému UEFI BIOS.

Správa napájania

Informácie v tejto časti použite na dosiahnutie tej najlepšej rovnováhy medzi výkonom a efektívnou spotrebou.

Kontrola stavu batérie

Skontrolujte stav batérie, aby ste mohli počítač správne používať.

Prejdite do ponuky **Nastavenia → Systém** a skontrolujte stav batérie. Ďalšie informácie o batérii nájdete v aplikácii Vantage.

Nabíjanie počítača striedavým prúdom

Zdroj napájania napájacieho adaptéra:

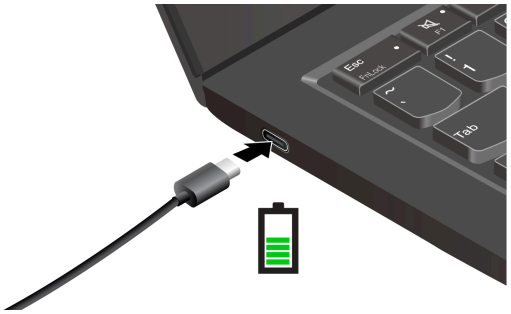
- Napájanie:
  - Modely Intel:
    - ThinkPad T14 Gen 6: 65 W
    - ThinkPad T16 Gen 4: 65 W alebo 100 W
  - Modely AMD:
    - ThinkPad T14 Gen 6/ThinkPad P14s Gen 6 AMD: 65 W
    - ThinkPad T16 Gen 4/ThinkPad P16s Gen 4 AMD: 65 W alebo 100 W
- Sínusový vstup: 50 až 60 Hz
- Vstupné napätie napájacieho adaptéra: 100 – 240 V (striedavý prúd), 50 Hz až 60 Hz
- Hodnota výstupu napájacieho adaptéra striedavého prúdu (modely Intel):
  - ThinkPad T14 Gen 6: 20 V (jednosmerný prúd), 3,25 A
  - ThinkPad T16 Gen 4: 20 V jednosmerný prúd, 3,25 A alebo 5 A
- Hodnota výstupu napájacieho adaptéra striedavého prúdu (modely AMD):
  - ThinkPad T14 Gen 6/ThinkPad P14s Gen 6 AMD: 20 V (jednosmerný prúd), 3,25 A
  - ThinkPad T16 Gen 4/ThinkPad P16s Gen 4 AMD: 20 V jednosmerný prúd, 3,25 A alebo 5 A

Ak zistíte, že je batéria takmer vybitá, nabite ju pripojením počítača k sieťovému napájaniu pomocou dodaného napájacieho adaptéra. Vybrané modely podporujú funkciu rýchleho nabíjania, vďaka ktorej

sa pri vypnutom počítači nabije batéria na úroveň 80 % približne za hodinu. Skutočný čas nabíjania závisí od veľkosti batérie, fyzického prostredia a od toho, či počítač používate.

Nabíjanie batérie ovplyvňuje aj teplota batérie. Odporúčaný teplotný rozsah na nabíjanie batérie je v intervale od 10 °C do 35 °C.

Poznámka: Niektoré modely sa nemusia dodávať s napájacími adaptérmi alebo napájacími káblami. Na nabíjanie produktu používajte iba certifikované adaptéry a napájacie káble, ktoré vyhovujú požiadavkám príslušných vnútroštátnych noriem (napríklad UL/EN/IEC 62368-1). Odporúča sa používať vhodné adaptéry od spoločnosti Lenovo. Neoprávnené adaptéry môžu vyvolať riziká. Môžete navštíviť stránku https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eu-doc.



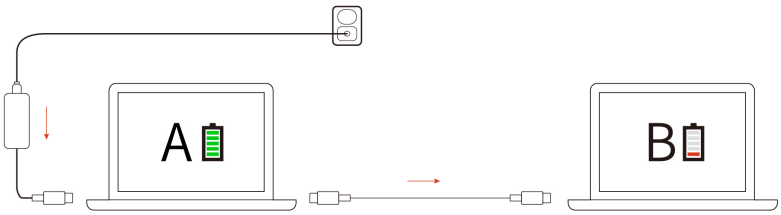
Maximalizácia životnosti batérie

Ak chcete maximalizovať životnosť batérie, postupujte podľa pokynov.

- Používajte batériu, až do úplného vybitia a pred používaním ju úplne nabite. Po úplnom nabití ju musíte najskôr vybiť pod úroveň 94 % a až potom znova nabiť.
- Ak nie je batéria intenzívne používaná, chráňte ju pred úplným nabitím. Ďalšie informácie nájdete na karte **Nastavenia batérie** v časti **Napájanie** aplikácie Vantage.
- Batéria môže optimalizovať svoju kapacitu pri úplnom nabití na základe vášho používania. Po dlhších obdobiach obmedzeného používania nemusí byť plná kapacita batérie dostupná, kým ju nevybijete až na 20 % a úplne nenabijete. Ďalšie informácie nájdete na karte **Nastavenia batérie** v časti **Napájanie** aplikácie Vantage.

Nabíjanie počítača pomocou funkcie nabíjania P-to-P 2.0

Oba konektory USB-C (Thunderbolt 4) na počítači sú vybavené jedinečnou funkciou nabíjania P-to-P 2.0 (Peer to Peer 2.0) od spoločnosti Lenovo.



Poznámka: Skutočná rýchlosť nabíjania počítača závisí od mnohých faktorov, ako je napríklad zostávajúca energia batérií počítačov, príkon sieťového napájacieho adaptéra, a aj od toho, či sa počítače používajú.

Ak chcete túto funkciu používať, zaistite, aby boli v systéme UEFI BIOS povolené položky **Always On USB** a **Charge in Battery Mode** v prípade vašich počítačov, aby sa funkcia dala používať, aj keď sú počítače vypnuté alebo v režime dlhodobého spánku. Povolenie položiek **Always On USB** a **Charge in Battery Mode**:

Krok 1. Reštartujte počítač. Keď sa zobrazí obrazovka s logom, stlačením klávesu F1 prejdite do ponuky systému UEFI BIOS.

Krok 2. Kliknite na položky **Config → USB** a potom povoľte položky **Always On USB** a **Charge in Battery Mode**.

Zmena nastavení napájania

Podľa pokynov zmeňte nastavenia napájania tak, aby zodpovedali vašim požiadavkám.

V prípade počítačov kompatibilných s normou ENERGY STAR® sa pri určenej dĺžke nečinnosti počítača napájaného z elektrickej siete použije tento predvolený plán napájania:

- Vypnúť displej: Po 5 minútach
- Prepnutie počítača do režimu spánku:
  - Modely Intel: Po 5 minútach
  - Modely AMD: Po 3 minútach

Ak chcete zmeniť plán napájania, funkciu tlačidla napájania a ďalšie nastavenia, postupujte takto:

Krok 1. Prejdite na položku **Ovládací panel** v zobrazení v režime Veľké ikony alebo Malé ikony.

Krok 2. Kliknite na položku **Možnosti napájania**.

Krok 3. Podľa potreby zmeňte nastavenia.

Prenos údajov

Rýchlo zdieľajte súbory pomocou vstavanej technológie Bluetooth alebo NFC medzi zariadeniami s rovnakými funkciami. Ak chcete prenášať údaje, môžete vložiť kartu microSD alebo kartu Smart Card.

Pripojenie k zariadeniu Bluetooth

K svojmu počítaču môžete pripojiť všetky typy zariadení s aktívnou funkciou Bluetooth, napríklad klávesnicu, myš, smartfón alebo reproduktory. Ak chcete zabezpečiť úspešné pripojenie, umiestnite zariadenia maximálne vo vzdialenosti 10 metrov od počítača.

Bežné párovanie

Táto téma vám pomôže pripojiť sa k zariadeniu Bluetooth pomocou bežného párovania.

Krok 1. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **Bluetooth** a potom stlačte kláves Enter.

Krok 2. Zapnite funkciu Bluetooth v počítači aj v zariadení Bluetooth. Skontrolujte, či je zariadenie zistiteľné.

Krok 3. Vyberte zariadenie, keď sa zobrazí v zozname **Pridať zariadenie**, a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Rýchle párovanie

Táto téma vám pomôže pripojiť sa k zariadeniu Bluetooth pomocou rýchleho párovania.

Ak zariadenie Bluetooth podporuje rýchle párovanie, postupujte takto:

Krok 1. Povolenie rýchleho oznámenia o párovaní na stránke nastavení Bluetooth.

Krok 2. Zapnite funkciu Bluetooth v počítači aj v zariadení Bluetooth. Skontrolujte, či je zariadenie zistiteľné.

Krok 3. Keď sa v počítači zobrazí oznámenie o rýchlom párovaní, kliknite na tlačidlo **Pripojiť**.

Nastavenie pripojenia NFC

Jednoduchým ťuknutím môžete pripojiť počítač k inému zariadeniu podporujúcemu technológiu NFC, ktoré je vzdialené niekoľko centimetrov.

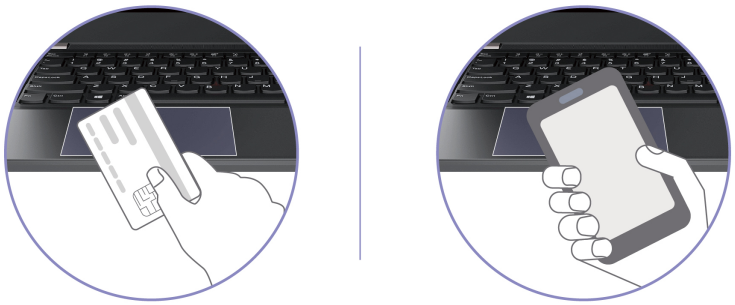
Ak počítač podporuje funkciu NFC, v blízkosti zariadenia trackpad je značka alebo štítok NFC .

Zapnutie funkcie NFC:

Krok 1. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **Režim Lietadlo** a potom stlačte kláves Enter.

Krok 2. Skontrolujte, či je funkcia Režim Lietadlo vypnutá, a zapnite funkciu NFC.

Funkciu NFC môžete jednoduchým ťuknutím pripojiť počítač k inému zariadeniu podporujúcemu technológiu NFC, ktoré je vzdialené niekoľko centimetrov. Spárovanie s kartou NFC alebo so smartfónom:



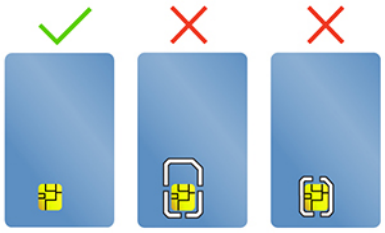
Poznámka: Uistite sa, že karta NFC má formát NDEF (NFC Data Exchange Format). V opačnom prípade prítomnosť karty nemožno zistiť.

Používanie karty Smart Card

Ak chcete prenášať údaje, môžete vložiť kartu Smart Card.

Technické údaje podporovaných kariet Smart Card: 85,60 mm × 53,98 mm

Upozornenie: Karty Smart Card so štrbinami nie sú podporované. Takúto kartu Smart Card nevkladajte do slotu karty Smart Card v počítači. V opačnom prípade by sa čítačka mohla poškodiť.



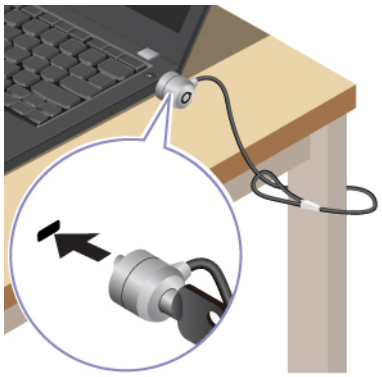
Kapitola 4. Zabezpečenie počítača a údajov

Počítač môže chrániť vaše súkromie a informácie prostredníctvom niektorých funkcií na ochranu súkromia.

Uzamknutie počítača

Uzamknite počítač o pracovný stôl, stôl alebo iný pevný predmet pomocou kompatibilného bezpečnostného káblového zámku.

Poznámka: Slot podporuje káblové zámky, ktoré vyhovujú normám zámok Kensington NanoSaver® a využíva technológiu uzamknutia Cleat™. Za vyhodnotenie, výber a implementáciu uzamykacieho zariadenia a funkcie zabezpečenia ste zodpovední vy. Za uzamykacie zariadenie a funkciu zabezpečenia nenesie zodpovednosť spoločnosť Lenovo. Káblové zámky si môžete kúpiť na webe https://smartfind.lenovo.com.



Prihlásenie pomocou rozpoznania odtlačku prsta (pri vybratých modeloch)

Snímač odtlačkov prstov je integrovaný do tlačidla napájania. Pomocou odtlačku prsta môžete zapnúť počítač a prihlásiť sa doň. Tým sa eliminuje potreba zadávania zložitých hesiel, šetrí časom a zvyšuje produktivita.

Ak chcete zaregistrovať odtlačky prstov, postupujte takto:

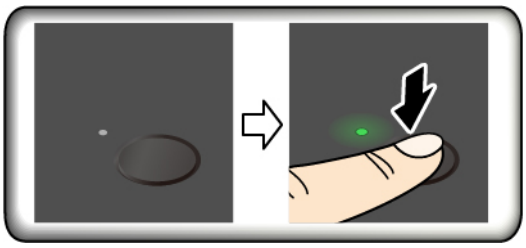
Krok 1. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **Možnosti prihlásenia** a potom stlačte kláves Enter.

Krok 2. Vyberte položku **Rozpoznávanie odtlačku prsta (Windows Hello)** a podľa pokynov na obrazovke zaregistrujte svoj odtlačok prsta.

Poznámka: Odporúča sa, aby ste počas registrácie umiestnili prst do stredu tlačidla napájania a zaregistrovali viac ako jeden odtlačok prsta pre prípad zranenia prstov. Po registrácii sa odtlačky prstov automaticky priradia k heslu systému Windows.

Krok 3. Prihláste sa pomocou odtlačku prsta. Keď indikátor snímača odtlačkov prstov svieti nazeleno, autentifikáciu vykonajte priložením prsta na snímač odtlačkov prstov.

© Copyright Lenovo 2025



Poznámka: Odtlačky prstov môžete priradiť k heslu pri zapnutí a heslu jednotky NVMe. Pozrite si časť „Priradenie odtlačkov prstov k heslám (pri vybratých modeloch)“ na stránke 44.

Tipy na údržbu:

- Nepoškriabte povrch snímača žiadnym tvrdým ani ostrým predmetom.
- Nepoužívajte snímač ani sa ho nedotýkajte mokrým, špinavým, skrčeným alebo zraneným prstom.

Prihlásenie pomocou rozpoznávania tváre (pri vybratých modeloch)

Do počítača sa môžete prihlasovať pomocou rozpoznávania tváre. Poskytuje presné a bezpečné overenie.

V prípade modelov vybavených bezpečnostným krytom webovej kamery pred použitím funkcie rozpoznávania tváre Windows Hello posuňte bezpečnostný kryt webovej kamery tak, aby sa odkryl objektív kamery.

Nastavte rozpoznávanie tváre a odomknite počítač naskenovaním tváre:

Krok 1. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **Možnosti prihlásenia** a potom stlačte kláves Enter.

Krok 2. Vyberte položku **Rozpoznávanie tváre (Windows Hello)** a podľa pokynov na obrazovke zaregistrujte svoj tvárový identifikátor.

Automatické uzamknutie pri odchode od počítača (pri vybratých modeloch)

Počítač podporuje funkciu uzamknutia pri odchode s detekciou prítomnosti osôb na základe ultrazvuku, čím poskytuje zvýšenú bezpečnosť a predlžuje výdrž batérie.



Poznámka: Inicializácia systému BIOS túto funkciu vypla. Čoskoro to umožní aktualizácia softvéru. Pozrite si súbor README pre systém BIOS na lokalite podpory systému.

Zmena nastavení

Ak chcete povoliť alebo zakázať funkciu uzamknutia po odchode, vykonajte nasledujúce kroky:

Krok 1. Otvorte ponuku **Štart** a potom kliknite na položku **Nastavenia → Systém → Napájanie a batéria → Časové limity obrazovky, spánku a dlhodobého spánku**.

Krok 2. Zapnutie alebo vypnutie prepínača **Vypnúť obrazovku po odchode**.

Používanie obrazovky ePrivacy (pri vybratých modeloch)

Počítač môže byť vybavený obrazovkou ePrivacy. Táto funkcia dokáže znížiť viditeľnosť z bočných uhlov, aby sa obsah obrazovky chránil pred vizuálnym špehovaním.

Táto funkcia je predvolene vypnutá. Funkciu môžete zapnúť stlačením klávesu F12 alebo Fn+D. Pri každom zapnutí alebo vypnutí funkcie sa na obrazovke zobrazí ikona alebo

Stlačením ikony môžete zvýšiť úroveň súkromia alebo stlačením ikony znížiť úroveň súkromia.

Poznámka: Úroveň ochrany osobných údajov tejto funkcie závisí od úrovne jasu obrazovky, kontrastného pomeru a okolitého prostredia, v ktorom funkciu používate. Odporúčaný rozsah úrovne jasu obrazovky je 50 – 60.

Používanie funkcie súkromia hesla

Po zapnutí sa funkcia súkromia hesla môže automaticky aktivovať v prípade, že budete požiadaní o zadanie hesiel.

Ak chcete túto funkciu zapnúť:

Krok 1. Otvorte aplikáciu Vantage a kliknite na položku **Zariadenie**.

Krok 2. Vyhľadajte možnosť **Režim inkognito** a výberom položky **Povoliť túto funkciu pri písaní hesiel** zapnite túto funkciu.

Poznámka: Po zapnutí bude funkcia súkromia hesla dostupná, aj keď vypnete funkciu ePrivacy.

Ochrana údajov pred stratou v dôsledku výpadku napájania

Jednotka SSD M.2 typu NVMe (Non-Volatile Memory express) obsahuje jedinečnú funkciu od spoločnosti Lenovo na ochranu pred výpadkom napájania PLP (Power Loss Protection), ktorá má zabrániť strate alebo poškodeniu údajov.

Ak počítač nereaguje a budete ho musieť vypnúť dlhším stlačením vypínača napájania po dobu niekoľkých sekúnd. V takomto prípade funkcia PLP umožňuje okamžite uložiť údaje v počítači. Nezaručujeme však, že sa všetky údaje uložia v každej situácii.

Ak chcete zistiť typ jednotky SSD M.2:

Krok 1. Reštartujte počítač. Keď sa zobrazí obrazovka s logom, okamžitým stlačením klávesu F10 prejdite do diagnostického okna Lenovo.

Krok 2. Na karte TOOLS vyberte pomocou klávesov so šípkami položky **SYSTEM INFORMATION → STORAGE**.

Krok 3. Vyhľadajte časť **Device Type** a skontrolujte uvedené informácie.

Obmedzený režim USB-C

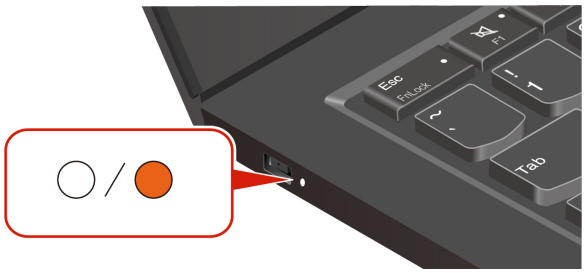
Obmedzený režim USB-C je bezpečnostná funkcia, ktorá umožňuje zakázať prenos údajov cez konektory USB-C, pričom funkcia nabíjania konektorov USB-C zostáva zachovaná. Pomáha zabrániť kopírovaniu údajov z počítača do pamäťových zariadení USB pripojených k počítaču. Po povolení tejto funkcie môžete používať verejné nabíjacie stanice USB, napríklad v kaviarňach a hotelových halách, bez obáv z úniku údajov z konektora USB-C.

Poznámky:

- Pred použitím tejto funkcie sa uistite, že zostávajúca úroveň nabitia batérie nie je nižšia ako 5 %. V opačnom prípade nie je možné túto funkciu povoliť.
- Túto funkciu je možné povoliť alebo zakázať kombináciou klávesov len pri zapnutom počítači.

Ak chcete túto funkciu povoliť alebo zakázať, stlačte kombináciu klávesov Fn+U a potom stlačte kombináciu klávesov Fn+S.

Po aktivácii tejto funkcie indikátor LED krátko bliká, keď je pripojené zariadenie USB.



Heslá systému UEFI BIOS

Ak chcete zvýšiť bezpečnosť počítača, môžete nastaviť heslá v systéme UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) BIOS (Basic Input/Output System).

Typy hesiel

Nastavením hesla pri zapnutí, hesla správcu, hesla správy systému alebo hesla jednotky NVMe v systéme UEFI BIOS môžete zabrániť neoprávnenému prístupu k počítaču.

Výzva na zadanie hesla systému UEFI BIOS sa však nezobrazí po prebudení počítača z režimu spánku.

Heslo pri zapnutí

Ak nastavíte heslo pri zapnutí, pri každom zapnutí počítača sa zobrazí okno. Zadajte správne heslo, aby ste mohli používať počítač.

Heslo správcu

Heslo správcu chráni systémové informácie uložené v systéme UEFI BIOS. Pri zadávaní ponuky systému UEFI BIOS zadajte v zobrazenom okne správne heslo správcu. Okrem toho môžete stlačením klávesu Enter preskočiť výzvu na zadanie hesla. Nemôžete však zmeniť väčšinu možností konfigurácie systému UEFI BIOS.

Ak ste nastavili heslo správcu aj heslo pri zapnutí, heslo správcu môžete používať na prístup k počítaču po zapnutí. Heslo správcu nahrádza heslo pri zapnutí.

Heslá NVMe

Heslo NVMe zabraňuje neoprávnenému prístupu k údajom na ukladacej jednotke. Keď je nastavené heslo NVMe, pri každom pokuse o prístup k ukladacej jednotke sa zobrazí výzva na zadanie správneho hesla.

- **Jedno heslo**

  Keď je nastavené jedno heslo NVMe, na prístup k súborom a aplikáciám na ukladacej jednotke musí používateľ zadať heslo používateľa NVMe.

- **Dvojité heslo (používateľ + správca)**

  Heslo správcu NVMe nastavuje a používa správca systému. Umožňuje správcovi získať prístup ku všetkým ukladacím jednotkám v systéme alebo počítači pripojenému v rovnakej sieti. Správca môže okrem toho priradiť heslo používateľa NVMe každému počítaču v sieti. Používateľ počítača môže v prípade potreby zmeniť heslo používateľa NVMe, no heslo používateľa NVMe môže odstrániť len správca.

Keď sa zobrazí výzva na zadanie hesla NVMe, stláčaním klávesu F1 prepínajte medzi heslom správcu NVMe a heslom používateľa NVMe.

Poznámky: Heslo NVMe nie je k dispozícii v týchto situáciách:

- V počítači je nainštalovaná ukladacia jednotka TCG (Trusted Computing Group) kompatibilná so štandardom Opal a softvérový program správy TCG Opal, ktorý je aktivovaný.
- Ukladacia jednotka eDrive je nainštalovaná v počítači, v ktorom je predinštalovaný operačný systém Windows.

Heslo správy systému

Heslo správy systému dokáže ochrániť aj údaje uložené v systéme UEFI BIOS ako je heslo správcu, ale má predvolene nižší stupeň oprávnenia. Heslo správy systému možno nastaviť prostredníctvom ponuky systému UEFI BIOS alebo prostredníctvom infraštruktúry WMI (Windows Management Instrumentation) s rozhraním správy klienta spoločnosti Lenovo.

Môžete povoliť, aby malo heslo správy systému rovnaký stupeň oprávnenia ako heslo správcu pri riadení bezpečnostných funkcií. Prispôsobenie stupňa oprávnenia hesla správy systému možno nastaviť v ponuke systému UEFI BIOS:

Krok 1. Reštartujte počítač. Keď sa zobrazí obrazovka s logom, stlačením klávesu F1 prejdite do ponuky systému UEFI BIOS.

Krok 2. Vyberte položky **Security → Password → System Management Password Access Control**.

Krok 3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak ste nastavili heslo správcu a heslo správy systému, heslo správcu nahrádza heslo správy systému. Ak ste nastavili heslo správy systému a heslo pri zapnutí, heslo správy systému nahrádza heslo pri zapnutí.

Nastavenie, zmena alebo odstránenie hesla

Podľa pokynov nastavte, zmeňte alebo odstráňte heslo.

Skôr ako začnete, vytlačte si tieto pokyny.

Krok 1. Reštartujte počítač. Keď sa zobrazí obrazovka s logom, stlačením klávesu F1 prejdite do ponuky systému UEFI BIOS.

Krok 2. Pomocou klávesov so šípkami vyberte položky **Security → Password**.

Krok 3. Vyberte typ hesla. Podľa pokynov na obrazovke nastavte, zmeňte alebo odstráňte heslo.

Heslá si treba poznamenať a uložiť na bezpečnom mieste. Ak ste zabudli niektoré z hesiel, na žiadne prípadné požadované opravy sa nevzťahuje záruka.

Čo robiť, ak zabudnete heslo pri zapnutí

Ak zabudnete heslo pri zapnutí, postupujte podľa pokynov na jeho odstránenie.

Ak ste nastavili heslo správcu alebo heslo správy systému a pamätáte si ho:

Krok 1. Reštartujte počítač. Keď sa zobrazí obrazovka s logom, okamžite stlačte kláves F1.

Krok 2. Zadajte heslo správcu alebo heslo správy systému a prejdite do ponuky systému UEFI BIOS.

Krok 3. Pomocou klávesov so šípkami vyberte položky **Security → Password → Power-On Password**.

Krok 4. Zadajte heslo správcu alebo heslo správy systému do poľa **Enter Current Password**. Potom nechajte pole **Enter New Password** prázdne a dvakrát stlačte kláves Enter.

Krok 5. V okne Changes have been saved stlačte kláves Enter.

Krok 6. Stlačením klávesu F10 uložte zmeny a ukončite ponuku systému UEFI BIOS.

Ak ste nenastavili heslo správcu ani heslo správy systému, o odstránenie hesla pri zapnutí požiadajte poskytovateľa servisu autorizovaného spoločnosťou Lenovo.

Čo robiť, ak zabudnete heslo správy systému

Ak zabudnete heslo správy systému, odstráňte ho podľa pokynov:

Ak ste nastavili heslo správcu a pamätáte si ho:

Krok 1. Reštartujte počítač. Keď sa zobrazí obrazovka s logom, okamžite stlačte kláves F1.

Krok 2. Zadaním hesla správcu prejdite do ponuky systému UEFI BIOS.

Krok 3. Pomocou klávesov so šípkami vyberte položky **Security → Password → System Management Password**.

Krok 4. Do poľa **Enter Current Password** zadajte aktuálne heslo správcu. Potom nechajte pole **Enter New Password** prázdne a dvakrát stlačte kláves Enter.

Krok 5. V okne Changes have been saved stlačte kláves Enter.

Krok 6. Stlačením klávesu F10 uložte zmeny a ukončite ponuku systému UEFI BIOS.

Ak ste nenastavili heslo správcu, o odstránenie hesla správy systému požiadajte poskytovateľa servisu autorizovaného spoločnosťou Lenovo.

Čo robiť, ak zabudnete heslo NVMe

Ak zabudnete heslo NVMe, postupujte podľa pokynov na odstránenie hesla NVMe.

Ak zabudnete heslo NVMe (jedno heslo) alebo heslo používateľa aj správcu NVMe (dvojité heslo), spoločnosť Lenovo nemôže obnoviť heslá ani údaje z ukladacej jednotky. Môžete sa obrátiť na autorizovaného poskytovateľa servisu spoločnosti Lenovo a požiadať o výmenu ukladacej jednotky. Dielce a servis budú spoplatnené. Ak ide o ukladaciu jednotku CRU (dielec vymeniteľný zákazníkom), môžete sa obrátiť aj na spoločnosť Lenovo, ak si chcete zakúpiť novú ukladaciu jednotku a vymeniť

pôvodnú jednotku sami. Ak chcete skontrolovať, či je ukladacia jednotka dielcom CRU, a zistiť príslušný postup výmeny, pozrite si časť „Zoznam dielcov CRU“ na stránke 108.

Čo robiť, ak zabudnete heslo správcu

Neexistuje žiadny servisný postup na odstránenie hesla. Môžete požiadať poskytovateľa servisu autorizovaného spoločnosťou Lenovo o výmenu systémovej dosky. Dielce a servis budú spoplatnené.

Priradenie odtlačkov prstov k heslám (pri vybratých modeloch)

Odtlačky prstov môžete priradiť k heslám, aby ste získali rýchly prístup k počítaču a údajom na ukladacej jednotke bez zadávania hesla pri zapnutí alebo hesla NVMe.

Nasledujúcimi krokmi priradíte odtlačky prstov k heslu pri zapnutí a heslu jednotky NVMe:

Krok 1. Vypnite počítač a potom ho zapnite.

Krok 2. Po zobrazení výzvy nasnímajte svoj prst pomocou snímača odtlačkov prstov.

Krok 3. Podľa potreby zadajte heslo pri zapnutí, heslo jednotky NVMe alebo obe tieto heslá. Priradenie sa vytvorilo.

Po opätovnom zapnutí počítača môžete na prihlásenie do počítača použiť svoje odtlačky prstov bez zadávania hesla systému Windows, hesla pri zapnutí alebo hesla jednotky NVMe. Ak chcete zmeniť nastavenia, stlačením klávesu F1 prejdite do ponuky systému UEFI BIOS a potom vyberte položky **Security → Fingerprint**.

Upozornenie: Ak na prihlásenie do počítača vždy používate svoj odtlačok prsta, svoje heslá môžete zabudnúť. Heslá si teda zapíšte a uložte ich na bezpečnom mieste.

Autentifikácia FIDO (Fast Identity Online)

Počítač podporuje funkciu autentifikácie FIDO (Fast Identity Online). Táto funkcia je k dispozícii ako alternatíva autentifikácie pomocou hesla na dosiahnutie autentifikácie bez hesla.

Táto funkcia je k dispozícii, len ak je v systéme UEFI BIOS nastavené heslo pri zapnutí a v programe ThinkShield™ Passwordless Power-On Device Manager je zaregistrované zariadenie FIDO2 USB. Pomocou tejto funkcie môžete zadať heslo pri zapnutí alebo môžete na zapnutie počítača použiť zaregistrované zariadenie FIDO2 USB.

Registrácia zariadenia FIDO2 USB v programe ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager

Postupujte podľa pokynov na registráciu zariadenia FIDO2 USB v programe ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager.

Krok 1. Zapnite počítač.

Krok 2. Počas zapínania stlačte kláves F12.

Krok 3. Ak ste nastavili heslo pri zapnutí, zobrazí sa výzva na zadanie správneho hesla.

Krok 4. Vyberte položky **App Menu → ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager** a stlačte kláves Enter.

Krok 5. Vložte zariadenie FIDO2 USB na registráciu zariadenia nasledujúcim spôsobom:

a. V poli **Discovered Devices** vyberte dostupné zariadenie FIDO2 USB, ktoré chcete zaregistrovať.

b. V zobrazenom okne kliknutím na položku **Yes** potvrďte vybraté zariadenie.

c. Ak ste nastavili heslo pri zapnutí, zobrazí sa výzva na zadanie správneho hesla.

d. Zobrazí sa okno **User operation request**. Zobrazí sa výzva na stlačenie tlačidla na pripojenom zariadení FIDO2 USB a potom okno zatvorte podľa pokynov na obrazovke.

e. Stlačením klávesu Esc ukončite aplikáciu a reštartujte počítač.

Poznámky:

- Ak chcete zrušiť registráciu zariadení, v poli **My Device** kliknite na dostupné zariadenie FIDO2 USB, ktorého registráciu chcete zrušiť. Potom kvôli overeniu zadajte správne heslo pri zapnutí.
- Ak na registráciu použijete viac ako jedno zariadenie FIDO2 USB so spoločným identifikátorom, k dispozícii bude len jedno zariadenie.

Prihlásenie do systému pomocou funkcie Overenie pri zapnutí bez hesla

Podľa pokynov sa prihláste do systému pomocou funkcie Overenie pri zapnutí bez hesla.

Krok 1. Reštartujte počítač.

Krok 2. Zobrazí sa okno **ThinkShield Passwordless Power-On Authentication**.

Krok 3. Vložte zaregistrované zariadenie FIDO2 USB kvôli zisteniu.

Krok 4. Potom podľa pokynov na obrazovke stlačte tlačidlo na zariadení FIDO2 USB kvôli overeniu.

Krok 5. Po overení zariadenia bude proces zapnutia pokračovať.

Poznámka: Zariadenie FIDO2 USB by ste mali vložiť alebo heslo pri zapnutí by ste mali zadať do 60 sekúnd. V opačnom prípade sa počítač automaticky vypne.

Certifikát supervízora

Certifikát supervízora (nazývaný aj režim správy bez hesla) poskytuje bezpečnejšiu správu systému UEFI BIOS bez hesla. Slúži na nahradenie hesla správcu/hesla správy systému na autentifikáciu, ak ste ho nastavili.

Poznámka: Heslo správcu alebo heslo správy systému sa pri zapnutom režime certifikátu automaticky vypne. Ak ste však nastavili heslo pri zapnutí alebo heslo NVMe, v režime certifikátu ho možno naďalej normálne používať.

Zápis na certifikát nájdete v časti: Certifikátové overovanie BIOS.

Vstúpenie do ponuky systému BIOS s certifikátom

Po zaregistrovaní certifikátu môžete s týmto certifikátom vstúpiť do ponuky systému BIOS.

1. Reštartujte počítač. Keď sa zobrazí obrazovka s logom, stlačením klávesu F1 prejdite do ponuky systému BIOS.
2. Zobrazí sa kód QR. Ak chcete údaje požiadavky uložiť a odoslať ich správcovi IT e-mailom alebo telefonicky, naskenujte kód QR.

   Poznámka: Ak sa rozhodnete autentifikovať bez kódu QR, uložte údaje požiadavky na kľúč USB a odošlite ich správcovi IT e-mailom alebo telefonicky.
3. Zadajte kód odomknutia, ktorý vám poskytol správca IT, a kliknite na tlačidlo **OK**.

Poznámky:

- Kód odomknutia je jednorazové heslo a platí len počas výzvy na prihlásenie (v jednom cykle zapnutia) maximálne dve hodiny.
- Ak kliknete na položku **Skip**, môžete vstúpiť do ponuky nastavenia systému BIOS bez oprávnenia na správu systému BIOS. Povolené je však obnovenie certifikátu.

Obnovenie certifikátu

Zaregistrovaný certifikát nemožno zakázať. Môžete ho obnoviť alebo odstrániť:

1. Reštartujte počítač. Po zobrazení obrazovky s logom stlačte kláves F1.
2. Vstúpte do ponuky systému BIOS s certifikátom alebo preskočte proces autentifikácie.
3. Vyberte položky **Security → Reset Certificate**.
4. Podľa pokynov na obrazovke zadajte kód obnovenia, ktorý vám poskytol správca IT.

Kapitola 5. Konfigurácia rozšírených nastavení

UEFI BIOS

UEFI BIOS je prvý program, ktorý sa v počítači spustí. Bezprostredne po zapnutí počítača vykoná systém UEFI BIOS autodiagnostiku, aby overil, či rôzne zariadenia počítača fungujú správne.

Vstúpenie do ponuky systému UEFI BIOS

Počítač zapnite alebo reštartujte. Keď sa zobrazí obrazovka s logom, opakovaným stláčaním klávesu F1 prejdite do ponuky systému UEFI BIOS.

Navigácia v ponuke systému UEFI BIOS

Podľa pokynov na obrazovke sa pohybujte v ponuke systému UEFI BIOS.

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené niektoré dostupné nastavenia ponuky UEFI BIOS. Ak sa chcete dozvedieť viac o systéme UEFI BIOS, napríklad o denníku udalostí systému BIOS, môžete prejsť na stránku https://pcsupport.lenovo.com a do vyhľadávacieho poľa napísať výraz **UEFI BIOS**.

Poznámka: Ponuka systému UEFI BIOS sa môže líšiť v závislosti od konfigurácie systému.

Ponuka	Úvod
Main	V tejto kategórii sa zobrazujú všeobecné informácie týkajúce sa produktu, napríklad verzia systému UEFI BIOS, typ počítača, sériové číslo systému, licencia predinštalovaného operačného systému a protokol udalostí systému BIOS.
Config	Táto kategória umožňuje aktualizovať konfigurácie týkajúce sa nastavení systému, napríklad siete, USB, klávesnice, displeja, CPU a napájania.
Date/Time	Táto kategória umožňuje nastaviť dátum a čas počítača v tejto kategórii.
Security	Táto kategória umožňuje konfigurovať nastavenia zabezpečenia týkajúce sa napríklad hesla, odtlačku prsta a prístupnosti I/O.
Startup	Táto kategória umožňuje spravovať nastavenia týkajúce sa spúšťania systému.
Restart	Táto kategória umožňuje uložiť alebo zrušiť zmeny pred ukončením.

Môžete prejsť na stránku produktu Lenovo BIOS Simulator Center https://download.lenovo.com/bsco/index.html a preskúmať podrobné nastavenia podľa názvu vášho produktu.

Poznámka: Služba Lenovo BIOS Simulator Center vykonáva pravidelné aktualizácie nastavení. Rozhranie simulátora UEFI BIOS a popis nastavení sa môže líšiť od skutočného používateľského rozhrania.

Prispôsobenie predvolených nastavení systému BIOS

Táto funkcia poskytuje riešenie na zálohovanie preferovaných nastavení programu BIOS Setup.

Umožňuje uložiť nastavenia programu BIOS Setup ako prispôsobené predvolené nastavenia systému BIOS, v prípade potreby ich načítať do aktuálnych nastavení systému BIOS a obnoviť predvolené nastavenia.

© Copyright Lenovo 2025

Uloženie konfigurácie prispôsobených nastavení

Postupujte podľa pokynov na uloženie konfigurácie prispôsobených nastavení.

Krok 1. Reštartujte počítač. Keď sa zobrazí obrazovka s logom, stlačením klávesu F1 prejdite do ponuky systému UEFI BIOS.

Krok 2. Vyberte položky **Restart → Save Custom Defaults**.

Krok 3. Kliknutím na položku **Yes** uložte prispôsobenú konfiguráciu nastavení.

Načítanie konfigurácie prispôsobených nastavení

Postupujte podľa pokynov na načítanie konfigurácie prispôsobených nastavení.

Krok 1. Reštartujte počítač. Keď sa zobrazí obrazovka s logom, stlačením klávesu F1 prejdite do ponuky systému UEFI BIOS.

Krok 2. Vyberte položky **Restart → Load Custom Defaults**.

Krok 3. Kliknutím na položku **Yes** načítajte prispôsobenú konfiguráciu nastavení, ktorú ste uložili.

Prispôsobenú konfiguráciu nastavení môžete načítať aj stlačením klávesu F9 a kliknutím na položku **Custom Defaults**.

Poznámka: Ak nie sú uložené žiadne prispôsobené predvolené nastavenia systému BIOS, položka **Load Custom Defaults** nie je k dispozícii.

Obnovenie konfigurácie nastavení na predvolené nastavenia

Postupujte podľa pokynov na obnovenie konfigurácie nastavení na predvolené nastavenia.

Krok 1. Reštartujte počítač. Keď sa zobrazí obrazovka s logom, stlačením klávesu F1 prejdite do ponuky systému UEFI BIOS.

Krok 2. Vyberte položky **Restart → Load Factory Defaults**.

Krok 3. Kliknutím na položku **Yes** obnovte konfiguráciu nastavení na predvolené nastavenia.

Konfiguráciu nastavení môžete obnoviť na predvolené nastavenia aj stlačením klávesu F9 a kliknutím na položku **Factory Defaults**.

Zistenie opakovaného tréningu pamäte (len pre modely Intel)

Opakovaný tréning pamäte je proces inicializácie pamäťového modulu a spustenia diagnostických testov pamäťového modulu v počítači.

K opakovanému tréningu pamäte môže dôjsť počas procesu POST, ak sa zistí niektorá z nasledujúcich situácií:

- Výmena pamäťového modulu
- Zmena nastavenia celkového šifrovania pamäte v systéme UEFI BIOS
- Zmena referenčného kódu pamäte (MRC) pri aktualizáciách systému UEFI BIOS

Pri opakovanom tréningu pamäte môže byť obrazovka prázdna. Indikátory LED na klávesoch Esc, F1 a F4 môžu postupne blikať, čo signalizuje priebeh. Proces neprerušujte stláčaním tlačidla napájania. Počkajte niekoľko minút, kým sa nezobrazí obrazovka s logom.

Kapitola 6. Často kladené otázky

Táto kapitola poskytuje riešenia niektorých problémov s hardvérom a softvérom.

Problémy s kamerou

Kameru nemožno spustiť ani nájsť

Problém: Čo mám robiť, ak sa fotoaparát nedá spustiť alebo nájsť?

Riešenie: Ak kameru nemožno spustiť ani nájsť, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia, aby ste odstránili a vyriešili problém:

1. Ak používate externú kameru, uistite sa, že je pripojená k funkčnému konektoru USB na počítači.
2. Ak používate integrovanú kameru, uistite sa, že je odkrytá a povolená. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Otvorte kryt kamery.
   b. Otvorte ponuku Štart, kliknite na položku **Nastavenia → Bluetooth a zariadenia → Fotoaparáty** a povoľte kameru.
3. Povoľte aplikáciám prístup ku kamere. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Otvorte ponuku **Štart** a vyberte položku **Nastavenia → Ochrana osobných údajov a zabezpečenie → Fotoaparát**.
   b. Zapnite prepínače **Prístup ku kamere** a **Povoliť aplikáciám prístup ku kamere**.
4. Odblokujte prístup ku kamere v nastaveniach antivírusového softvéru.
5. Aktualizujte ovládač kamery. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte text **správca zariadení** a stlačte kláves Enter.
   b. V zozname výsledkov kliknite na položku **Správca zariadení**. Otvorí sa okno Správca zariadení.
   c. Rozbaľte túto časť kliknutím na ikonu šípky > vedľa položky **Kamery**.
   d. Kliknite pravým tlačidlom na kameru, ktorú chcete aktualizovať.
   e. Vyberte položku **Aktualizovať ovládač** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
6. Spustite automatické riešenie problémov s kamerou v aplikácii Získať pomoc. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Otvorte ponuku **Štart** a kliknite na položky **Nastavenia → Ochrana osobných údajov a zabezpečenie → Fotoaparát**.
   b. Posuňte sa nadol k dolnému okraju. Kliknite na položku **Získanie pomoci** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

© Copyright Lenovo 2025

Problémy so zvukom

Zvuk nefunguje

Problém: Čo mám robiť, ak mi nefunguje zvuk?

Riešenie: Ak sa vyskytnú problémy so zvukom, napríklad žiadny zvuk alebo nefunkčný zvuk, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia na odstránenie a vyriešenie problému:

1. Ak používate externé zvukové zariadenie, skontrolujte, či je správne pripojené k počítaču.
2. Skontrolujte nastavenia zvuku. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Prejdite do ponuky **Štart** → **Nastavenia** → **Systém** → **Zvuk**.
   b. Skontrolujte, či sú zariadenia na výstup a vstup zvuku vybraté správne.
   c. Skontrolujte, či je hlasitosť nastavená správne a či počítač nie je stlmený.
3. Spustite nástroj na riešenie problémov so zvukom. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Prejdite do ponuky **Štart** → **Nastavenia** → **Systém** → **Zvuk**.
   b. V časti **Rozšírené** vyhľadajte položku **Riešenie bežných problémov so zvukom** a kliknutím na položku **Výstupné zariadenia** alebo **Vstupné zariadenia** vyriešte problém.

Ďalšie riešenia problémov so zvukom nájdete na adrese https://support.lenovo.com/solutions/ht501860.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s myšou

Myš nefunguje

Problém: Čo mám robiť, ak myš nefunguje?

Riešenie: Ak sa vyskytnú problémy s myšou, ako napríklad nereaguje alebo mizne kurzor myši, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia na odstránenie a vyriešenie problému:

1. Skontrolujte, či je vypínač napájania na myši zapnutý.
2. Ak používate bezdrôtovú myš, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia:
   - Uistite sa, že úroveň nabitia batérie stačí na fungovanie.
   - Ak je pripojená prostredníctvom hardvérového kľúča USB, skontrolujte, či je hardvérový kľúč USB pripojený k funkčnému konektoru USB na počítači. Hardvérový kľúč USB je zvyčajne uložený v priestore na batériu myši.
   - Ak ide o myš Bluetooth, skontrolujte, či je pripojenie Bluetooth k počítaču správne. Ak sa vyskytne problém s pripojením Bluetooth, pozrite si časť „Problémy s pripojením Bluetooth“ v tejto *Používateľskej príručke*.
3. Ak používate káblovú myš, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia:
   - Správne ju pripojte k funkčnému konektoru USB na počítači.
   - K tomu istému konektoru USB pripojte ďalšiu káblovú myš. Ak je myš správne pripojená a funguje dobre, môže byť niečo s pôvodnou myšou v neporiadku.
4. Aktualizujte ovládač myši. Urobte nasledujúce kroky:

a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **správca zariadení**.

b. V zozname výsledkov kliknite na položku **Správca zariadení**. Otvorí sa okno Správca zariadení.

c. Rozbaľte túto časť kliknutím na ikonu šípky > vedľa položky **Myši a ostatné ukazovacie zariadenia**.

d. Kliknite pravým tlačidlom na ovládač myši, kliknite na položku **Aktualizovať ovládač** a podľa pokynov na obrazovke ho aktualizujte.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s klávesnicou

Moja klávesnica nefunguje

Problém: Čo mám robiť, ak moja klávesnica nefunguje?

Riešenie: Ak klávesnica nefunguje alebo píše nesprávne znaky, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia, aby ste odstránili a vyriešili problém:

1. Skontrolujte, či je klávesnica dobre pripojená.
   - Ak používate káblovú klávesnicu, skontrolujte, či je správne pripojená k počítaču, alebo skúste pripojiť klávesnicu k inému kompatibilnému konektoru v počítači.
   - Ak používate bezdrôtovú klávesnicu, skontrolujte, či je klávesnica zapnutá. Skontrolujte, či je hardvérový kľúč správne pripojený k počítaču alebo či je vytvorené pripojenie Bluetooth k počítaču.
2. Skontrolujte, či sú nastavenia rozloženia klávesnice správne. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Prejdite do ponuky **Nastavenia → Čas a jazyk → Jazyk a región**.
   b. V časti **Preferované jazyky** kliknite na tri vodorovné bodky vedľa preferovaného primárneho jazyka a vyberte položku **Možnosti jazyka**.
   c. V časti **Nainštalované klávesnice** skontrolujte rozloženie klávesnice a pridajte príslušnú klávesnicu, ak nepoužívate tú správnu.
3. Skontrolujte, či je klávesnica v dobrom stave. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte text **správca zariadení** a stlačte kláves Enter.
   b. V zozname výsledkov kliknite na položku **Správca zariadení**. Otvorí sa okno Správca zariadení.
   c. Rozbaľte túto časť kliknutím na ikonu šípky > vedľa položky **Klávesnica**.
   d. Dvakrát kliknite na nefungujúcu klávesnicu a skontrolujte stav.
   e. Ak nefunguje správne, na kartách v hornej časti vyberte položku **Ovládač** a kliknutím na položku **Odinštalovať zariadenie** odinštalujte zariadenie.
   f. Ak chcete nainštalovať najnovší ovládač automaticky, použite službu Windows Update.
4. Uistite sa, že sú vypnuté funkcie Jedným prstom a Filtrovanie klávesov. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Otvorte ponuku **Štart** a kliknite na položky **Nastavenia → Zjednodušenie ovládania → Klávesnica**.

b. Vypnite prepínač funkcií **Jedným prstom** a **Filtrovanie klávesov**.

5. Vyčistite klávesnicu.
   - V prípade externej klávesnice vykonajte nasledujúce kroky:
     a. Odpojte klávesnicu.
     b. Otočte klávesnicu hore nohami a jemne ňou potraste.
     c. Pomocou stlačeného vzduchu vyfúknite nečistoty a úlomky spod klávesov.
     d. Pomocou vatovej tyčinky namočenej v liehu sa zbavte lepkavosti okolo zaseknutých klávesov a pod nimi.
   - V prípade integrovanej klávesnice vykonajte nasledujúce kroky:
     a. Vypnite počítač.
     b. Pomocou stlačeného vzduchu vyfúknite nečistoty a úlomky spod klávesov.
     c. Pomocou vatovej tyčinky namočenej v liehu sa zbavte lepkavosti okolo zaseknutých klávesov a pod nimi.
6. Reštartujte počítač.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Nefunguje mi podsvietenie klávesnice

Problém: Čo mám robiť, ak nefunguje podsvietenie klávesnice?

Riešenie: Ak podsvietenie klávesnice nefunguje, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia, aby ste odstránili a vyriešili problém:

1. Stlačením kombinácie klávesov Fn+medzerník zapnite alebo upravte podsvietenie klávesnice.
2. Aktualizujte ovládač klávesnice. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte text **správca zariadení** a stlačte kláves Enter.
   b. V zozname výsledkov kliknite na položku **Správca zariadení**. Otvorí sa okno Správca zariadení.
   c. Rozbaľte túto časť kliknutím na ikonu šípky > vedľa položky **Klávesnica**.
   d. Kliknite pravým tlačidlom na klávesnicu, ktorú chcete aktualizovať.
   e. Vyberte položku **Aktualizovať ovládač** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

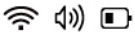
Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s batériou

Batéria môjho počítača sa rýchlo vybíja

Problém: Čo mám robiť, ak sa batéria počítača rýchlo vybíja?

Riešenie: Ak sa batéria vášho počítača rýchlo vybíja, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia na odstránenie a vyriešenie problému:

1. Ukončite všetky nastavenia, operácie alebo spustené aplikácie náročné na energiu, napríklad:
   - Znížte jas obrazovky.
   - Vypnite podsvietenie klávesnice.
   - Odpojte nepotrebné periférne zariadenia.
2. Uistite sa, že počítač nie je nastavený do režimu vysokého výkonu, ktorý môže spotrebovávať viac energie. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Kliknite na oblasť rýchlych nastavení  na pravej strane panela úloh.
   b. Kliknutím na ikonu batérie zmeňte nastavenia.
3. Vynulujte ukazovateľ batérie, čo môže pomôcť presnejšie odhadnúť kapacitu pri úplnom nabití. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Otvorte aplikáciu Vantage a kliknite na položky **Zariadenie** → **Napájanie**.
   b. Podľa pokynov na obrazovke vynulujte ukazovateľ batérie.
4. Aktualizujte ovládač batérie na najnovšiu verziu. Podrobnosti nájdete v časti „Problémy s ovládačmi“ v tejto *Používateľskej príručke*.
5. Ak je batéria počítača stará alebo vybitá, zvážte jej výmenu.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Batéria môjho počítača nie je rozpoznaná

Problém: Čo mám robiť, ak batéria počítača nie je rozpoznaná?

Riešenie: Ak batéria v počítači nie je rozpoznaná, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia, aby ste odstránili a vyriešili problém:

1. Skontrolujte, či napájací adaptér, napájací kábel, konektor napájania a elektrická zásuvka fungujú správne.
2. Reštartujte počítač.
3. Resetujte počítač. Odstráňte napájací adaptér a vykonajte nasledujúce kroky:
   - V prípade modelov s otvorom pre núdzové resetovanie vložte do otvoru pre núdzové resetovanie narovnanú kancelársku sponku. Potom reštartujte počítač s pripojeným napájacím adaptérom.
   - Pri modeloch bez otvoru na resetovanie stlačte a podržte tlačidlo napájania približne sedem sekúnd. Potom reštartujte počítač s pripojeným napájacím adaptérom.
4. Aktualizujte ovládač batérie na najnovšiu verziu. Podrobnosti nájdete v časti „Problémy s ovládačmi“ v tejto *Používateľskej príručke*.
5. Aktualizujte systém UEFI BIOS na najnovšiu verziu. Podrobnosti nájdete v časti „Problémy so systémom UEFI BIOS“ v tejto *Používateľskej príručke*.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s kalibráciou batérie

Problém: Ako riešiť problémy s kalibráciou batérie?

Riešenie: Ak chcete vyriešiť problémy s kalibráciou batérie, postupne vyskúšajte nasledujúce riešenia:

1. Aktualizujte systém UEFI BIOS na najnovšiu verziu. Podrobnosti nájdete v časti „Problémy so systémom UEFI BIOS“ v tejto *Používateľskej príručke*.
2. Obnovte nastavenia batérie. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte text **správca zariadení** a stlačte kláves Enter.
   b. V zozname výsledkov kliknite na položku **Správca zariadení**. Otvorí sa okno Správca zariadení.
   c. Kliknutím na ikonu šípky > vedľa položky **Batérie** rozbaľte túto časť.
   d. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Microsoft ACPI-Compliant Control Method Battery**.
   e. Vyberte položku **Odinštalovať zariadenie** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
   f. Vypnite počítač a potom ho odpojte od napájacieho adaptéra a všetkých pripojených káblov.
   g. Vyberte batériu (ak je vymeniteľná) a po niekoľkých minútach ju znova vložte. Podrobnosti nájdete v časti „Výmena dielcov CRU“ v tejto *Používateľskej príručke*.
   h. Počkajte na automatické preinštalovanie ovládača.
3. Spustite aplikáciu Lenovo Diagnostics. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Reštartujte počítač. Keď sa zobrazí obrazovka s logom, v závislosti od modelu počítača prejdite do ponuky systému UEFI BIOS jedným z nasledujúcich spôsobov:
      - V prípade počítačov ThinkPad a ThinkBook: Stlačte kláves F1.
      - V prípade počítačov Yoga a IdeaPad: Stlačte kláves F2.
   b. Vyberte položku **Diagnostics (Diagnostika)** alebo **Lenovo Diagnostics** a spustite test batérie na kontrolu problémov s hardvérom.
   c. Pri riešení problému postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Počítač nie je napájaný

Problém: Čo mám robiť, ak počítač nie je napájaný?

Riešenie: Ak počítač nie je napájaný, skúste problém postupne vyriešiť pomocou nasledujúcich riešení:

1. Skontrolujte, či je počítač nabitý.
2. Skontrolujte, či napájací adaptér, napájací kábel, konektor napájania a elektrická zásuvka fungujú správne.
3. Resetujte napájanie. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Odpojte počítač od zdroja napájania a všetkých pripojených káblov.
   b. Stlačením a podržaním tlačidla napájania približne na 30 sekúnd vybite všetku zvyškovú energiu.
   c. Pripojte nabíjačku späť a skúste zapnúť počítač.
4. Resetujte počítač (pre modely s otvorom núdzového vynulovania). Urobte nasledujúce kroky:
   a. Vložte vyrovnanú kancelársku sponku do otvoru núdzového vynulovania.
   b. Reštartujte počítač s pripojeným napájacím adaptérom.

5. Vyberte batériu (ak je vymeniteľná). Urobte nasledujúce kroky:
   a. Vyberte batériu. Podrobnosti nájdete v časti „Výmena dielcov CRU“ v tejto *Používateľskej príručke*.
   b. Pripojte počítač k zdroju napájania a skúste ho zapnúť.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy so zobrazením

Modrá obrazovka

Problém: Ako vyriešiť chyby modrej obrazovky?

Riešenie: Ak chcete odstrániť chyby modrej obrazovky, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **Získanie pomoci** a stlačte kláves Enter.
2. Do vyhľadávacieho poľa aplikácie Získanie pomoci zadajte text **Riešenie problémov s chybou BSOD**.
3. Postupujte podľa pokynov sprievodcu.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Čierna obrazovka

Problém: Ako vyriešiť problémy s čiernou obrazovkou?

Riešenie: Ak chcete vyriešiť chyby čiernej obrazovky, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia:

1. Aktualizujte operačný systém Windows. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Stlačením kombinácie klávesov Kláves s logom Windows+Ctrl+Shift+B prebuďte počítač z čiernej obrazovky.
   b. Na paneli úloh vyberte ponuku Štart a potom položku **Nastavenia**.
   c. Vyberte položku **Windows Update** a potom položku **Vyhľadať aktualizácie**. Ak sú k dispozícii aktualizácie, prevezmite ich a nainštalujte.
2. Aktualizujte ovládače myši a klávesnice. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Stlačením kombinácie klávesov Kláves s logom Windows+Ctrl+Shift+B prebuďte počítač z čiernej obrazovky.
   b. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte text **správca zariadení** a stlačte kláves Enter.
   c. V časti **Klávesnice** vyberte položku **Zariadenie klávesnice HID**.
   d. Vyberte kartu **Správa napájania** a začiarknite políčko **Povoliť prebudenie počítača týmto zariadením**.
   e. V časti **Klávesnice** vyberte položku **Zariadenie klávesnice HID** a potom položku **Aktualizovať ovládač**.
   f. Vyberte položku **Automaticky vyhľadať ovládače** a podľa pokynov na obrazovke potvrďte, že je nainštalovaný najlepší dostupný ovládač.

Poznámka: Ak je v zozname viac ako jedno zariadenie s klávesnicou HID, vykonajte kroky c – f pre každé zariadenie.

g. Zopakujte kroky c – f pre **myši a ostatné ukazovacie zariadenia**.

Poznámka: Ak je v zozname viac ako jedno zariadenie myši kompatibilné so štandardom HID, pre každé zariadenie vykonajte kroky c až f.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Blikanie obrazovky

Problém: Čo mám robiť, ak obrazovka bliká?

Riešenie: Ak obrazovka bliká, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Skontrolujte, či bliká aj Správca úloh. Správcu úloh otvoríte stlačením klávesov Ctrl+Alt+Delete alebo Ctrl+Shift+Esc.
2. Ak bliká aj Správca úloh, vráťte sa späť na ovládač obrazovky. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte text **správca zariadení** a stlačte kláves Enter.
   b. V časti **Grafické adaptéry** vyberte grafický adaptér.
   c. Kliknite na kartu **Ovládač** a potom možnosť **Vrátiť zmeny ovládača**.
   d. Kliknutím na tlačidlo **Áno** vráťte zmeny ovládača obrazovky a reštartujte počítač.

   Poznámka: Ak možnosť **Vrátiť zmeny ovládača** nie je k dispozícii, systém Windows nemá predchádzajúcu verziu ovládača, ku ktorej by sa vrátil. V takom prípade môžete skúsiť aktualizovať alebo odinštalovať ovládač obrazovky na karte **Ovládač**.
3. Ak Správca úloh nebliká, aktualizujte alebo odinštalujte nekompatibilné aplikácie, ktoré pravdepodobne spôsobujú problém. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Všetky aplikácie aktualizujte z obchodu Microsoft Store alebo z webu výrobcu.
   b. Skontrolujte, či v konkrétnej aplikácii bliká obrazovka. Ak áno, odinštalujte aplikáciu. Urobte nasledujúce kroky:
      1) Na paneli úloh kliknite na ponuku Štart a potom položku **Nastavenia**.
      2) Kliknite na položku **Aplikácie → Nainštalované aplikácie**.
      3) Posuňte sa nadol v zozname, vyhľadajte aplikáciu, ktorú chcete odinštalovať, a kliknite na položku **Odinštalovať**.
      4) V kontextovom okne vyberte položku **Odinštalovať**.
      5) Ak sa zobrazí výzva na potvrdenie výberu, vyberte možnosť **Áno**.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Moja externá obrazovka nefunguje

Problém: Čo mám robiť, ak moja externá obrazovka nefunguje?

Riešenie: Ak vaša externá obrazovka nefunguje, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia na odstránenie a vyriešenie problému:

1. Skontrolujte, či je externý displej dobre pripojený k počítaču
2. Znovu pripojte externú obrazovku k počítaču.
3. Aktualizujte ovládač obrazovky. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte text **správca zariadení** a stlačte kláves Enter.
   b. Kliknutím na ikonu šípky > vedľa položky **Adaptéry obrazovky** rozbaľte túto časť.
   c. Kliknite pravým tlačidlom na grafický adaptér, vyberte položku **Aktualizovať ovládač** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
4. Ak sa problém s obrazovkou objaví po nedávnej aktualizácii ovládača, vráťte sa k predchádzajúcemu nainštalovanému ovládaču. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte text **správca zariadení** a stlačte kláves Enter.
   b. Kliknutím na ikonu šípky > vedľa položky **Adaptéry obrazovky** rozbaľte túto časť.
   c. Kliknite pravým tlačidlom myši na ovládač obrazovky a vyberte položku **Vlastnosti**.
   d. V časti **Ovládač** vyberte položku **Vrátiť zmeny ovládača** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Prispôsobenie nastavení obrazovky

Problém: Ako môžem prispôsobiť nastavenia obrazovky?

Riešenie: Ak chcete optimalizovať nastavenia obrazovky, postupne vyskúšajte nasledujúce riešenia:

1. Stláčaním funkčného klávesu F5 alebo F6 upravte jas obrazovky.
2. Upravte mierku a rozlíšenie obrazovky. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **nastavenie obrazovky** a stlačte kláves Enter.
   b. V časti **Mierka a rozloženie** vyberte odporúčanú mierku a rozlíšenie obrazovky.
3. Kalibrujte farby obrazovky. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **kalibrovať farby obrazovky** a stlačte kláves Enter.
   b. Podľa pokynov na obrazovke upravte nastavenia farieb obrazovky.
4. Ak chcete živšie farby vo videách alebo aplikáciách, povoľte nastavenia HDR. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **nastavenie obrazovky** a stlačte kláves Enter.
   b. V časti **Jas a farba** povoľte nastavenia HDR.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Nastavenie rozlíšenia obrazovky môjho počítača

Problém: Ako nastaviť rozlíšenie obrazovky počítača?

Riešenie: Ak chcete nastaviť rozlíšenie obrazovky počítača, postupne vyskúšajte nasledujúce riešenia:

1. Skontrolujte nastavenie obrazovky. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **nastavenie obrazovky** a stlačte kláves Enter.
   b. V časti **Rozlíšenie obrazovky** vyberte odporúčané rozlíšenie.
2. Aktualizujte ovládače grafickej karty. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte text **správca zariadení** a stlačte kláves Enter.
   b. V časti **Grafické adaptéry** kliknite pravým tlačidlom myši na grafický adaptér a vyberte položku **Aktualizovať ovládač**.
   c. Kliknutím na položku **Automaticky vyhľadať ovládače** aktualizujte ovládač grafickej karty automaticky.
3. Vráťte zmeny ovládačov grafickej karty. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte text **správca zariadení** a stlačte kláves Enter.
   b. V časti **Grafické adaptéry** kliknite pravým tlačidlom myši na grafický adaptér a vyberte položku **Vlastnosti**.
   c. Prejdite na kartu **Ovládač** a kliknite na položku **Vrátiť zmeny ovládača**, ak je táto možnosť k dispozícii.
4. Preinštalujte ovládače grafickej karty. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte text **správca zariadení** a stlačte kláves Enter.
   b. V časti **Grafické adaptéry** kliknite pravým tlačidlom myši na grafický adaptér a vyberte položku **Odinštalovať zariadenie**.
   c. Reštartovaním počítača preinštalujte správny ovládač.
5. Aktualizácia operačného systému Windows. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **Windows Update** a stlačte kláves Enter.
   b. Kliknite na položku **Vyhľadať aktualizácie**. Ak je k dispozícii aktualizačný balík operačného systému, automaticky sa prevezme a nainštaluje.
   c. Podľa pokynov na obrazovke nainštalujte ovládače zariadení a potrebné programy.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy so snímačom odtlačkov prstov

Rozpoznávanie odtlačkov prstov nie je možné nastaviť

Problém: Čo mám robiť, ak nemôžem nastaviť rozpoznávanie odtlačkov prstov?

Riešenie: Ak sa vám nedarí nastaviť rozpoznávanie odtlačkov prstov, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia na odstránenie problémov a vyriešenie problému:

1. Reštartujte počítač.
2. Dočasne odpojte napájanie čítačky odtlačkov prstov. Odstráňte napájací adaptér a vykonajte nasledujúce kroky:
   - V prípade modelov s otvorom pre núdzové resetovanie vložte do otvoru pre núdzové resetovanie narovnanú kancelársku sponku. Potom reštartujte počítač s pripojeným napájacím adaptérom.
   - Pri modeloch bez otvoru na resetovanie stlačte a podržte tlačidlo napájania približne sedem sekúnd. Potom reštartujte počítač s pripojeným napájacím adaptérom.
3. Skontrolujte ovládač zariadenia na odtlačky prstov. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **správca zariadení**.
   b. V zozname výsledkov kliknite na položku **Správca zariadení**. Otvorí sa okno Správca zariadení.
   c. Rozbaľte túto časť kliknutím na ikonu šípky > vedľa položky **Biometrické zariadenia**.
      - Ak nemáte zariadenie na odtlačky prstov, môže ísť o problém so snímačom odtlačkov prstov a môže sa vyžadovať jeho servis.
      - Ak sa vedľa zariadenia na snímanie odtlačkov prstov zobrazí žltý výkričník, aktualizujte ovládač snímača odtlačkov prstov. Urobte nasledujúce kroky:
        1) Prevezmite najnovší ovládač z webovej lokality podpory spoločnosti Lenovo. Pokyny na prevzatie ovládača nájdete v časti „Problémy s ovládačmi“ v tejto *Používateľskej príručke*.
        2) V časti **Biometrické zariadenia** v Správcovi zariadení kliknite pravým tlačidlom na zariadenie na odtlačky prstov a potom kliknite na položku **Aktualizovať ovládač**.
        3) V okne Aktualizácia ovládačov kliknite na položku **Vyhľadať ovládače v tomto počítači**.
        4) Vyhľadajte priečinok, v ktorom je uložený najnovší ovládač odtlačkov prstov. Dvojitým kliknutím spustite ovládač a podľa pokynov na obrazovke ho aktualizujte.
        5) Reštartujte počítač.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Chyba rozpoznávania odtlačkov prstov

Problém: Čo mám robiť, ak rozpoznávanie odtlačkov prstov vždy zlyhá?

Riešenie: Ak rozpoznávanie odtlačkov prstov vždy zlyháva, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia, aby ste odstránili a vyriešili problém:

1. Odstráňte odtlačok prsta a zaregistrujte ho znova. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Kliknite na položku **Štart → Nastavenia → Kontá → Možnosti prihlásenia → Rozpoznávanie odtlačku prsta (Windows Hello)**.
   b. Kliknutím na tlačidlo **Odstrániť** odstráňte odtlačok prsta. Bez ohľadu na to, koľko prstov ste nastavili, odstrániť ich budete musieť iba raz.
   c. Zaregistrujte odtlačok prsta znova. Postup registrácie odtlačku prsta nájdete v téme o rozpoznávaní odtlačkov prstov v tejto *Používateľskej príručke*.

Poznámka: Počas registrácie sa odporúča zaregistrovať celý obrázok odtlačku prsta podľa pokynov na obrazovke.

2. Aktualizujte ovládač odtlačkov prstov a zaregistrujte ho znova. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Prevezmite najnovší ovládač z webovej lokality podpory spoločnosti Lenovo. Pokyny na prevzatie ovládača nájdete v časti „Problémy s ovládačmi“ v tejto *Používateľskej príručke*.
   b. Odstráňte odtlačok prsta. Urobte nasledujúce kroky:
      1) Kliknite na položku **Štart → Nastavenia → Kontá → Možnosti prihlásenia → Rozpoznávanie odtlačku prsta (Windows Hello)**.
      2) Kliknutím na tlačidlo **Odstrániť** odstráňte odtlačok prsta. Bez ohľadu na to, koľko prstov ste nastavili, odstrániť ich budete musieť iba raz.
   c. Aktualizujte ovládač odtlačkov prstov. Urobte nasledujúce kroky:
      1) Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **správca zariadení**.
      2) V zozname výsledkov kliknite na položku **Správca zariadení**. Otvorí sa okno Správca zariadení.
      3) Rozbaľte túto časť kliknutím na ikonu šípky > vedľa položky **Biometrické zariadenia**.
      4) Kliknite pravým tlačidlom na ovládač snímača odtlačkov prstov a potom kliknite na položku **Aktualizovať ovládač**.
      5) Vyhľadajte priečinok, v ktorom je uložený najnovší ovládač odtlačkov prstov. Dvojitým kliknutím spustite ovládač a podľa pokynov na obrazovke ho aktualizujte.
      6) Reštartujte počítač.
   d. Zaregistrujte odtlačok prsta znova. Postup registrácie odtlačku prsta nájdete v téme o rozpoznávaní odtlačkov prstov v tejto *Používateľskej príručke*.

      Poznámka: Počas registrácie sa odporúča zaregistrovať celý obrázok odtlačku prsta podľa pokynov na obrazovke.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Chyba pri registrácii odtlačkov prstov

Problém: Čo mám robiť, ak sa počas registrácie odtlačkov prstov vyskytne chyba?

Riešenie: Ak sa počas registrácie odtlačkov prstov vyskytne chyba, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia na odstránenie a vyriešenie problému:

1. Prevezmite najnovší ovládač z webovej lokality podpory spoločnosti Lenovo. Pokyny na prevzatie ovládača nájdete v časti „Problémy s ovládačmi“ v tejto *Používateľskej príručke*.
2. Aktualizujte ovládač snímača odtlačkov prstov. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **správca zariadení**.
   b. V zozname výsledkov kliknite na položku **Správca zariadení**. Otvorí sa okno Správca zariadení.
   c. Rozbaľte túto časť kliknutím na ikonu šípky > vedľa položky **Biometrické zariadenia**.
   d. Kliknite pravým tlačidlom na ovládač snímača odtlačkov prstov a potom kliknite na položku **Aktualizovať ovládač**.
   e. V okne Aktualizácia ovládačov kliknite na položku **Vyhľadať ovládače v tomto počítači**.

f. Vyhľadajte priečinok, v ktorom je uložený najnovší ovládač odtlačkov prstov. Dvojitým kliknutím spustite ovládač a podľa pokynov na obrazovke ho aktualizujte.

3. Reštartujte počítač a spustite registráciu znova.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s dotykovým panelom alebo zariadením trackpad

Dotykový panel alebo zariadenie trackpad nereagujú

Problém: Čo mám robiť, ak môj dotykový panel alebo zariadenie trackpad nereagujú?

Riešenie: Ak váš dotykový panel alebo zariadenie trackpad nereagujú, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia na odstránenie a vyriešenie problému:

1. Povoľte dotykový panel. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Prejdite na položky **Štart → Nastavenia → Bluetooth a zariadenia → Dotykový panel**.
   b. Zapnite prepínač **Dotykový panel**.

   Poznámka: V niektorých počítačoch Lenovo môžete dotykový panel aktivovať alebo deaktivovať aj stlačením ikony klávesovej skratky alebo kombináciou klávesov Fn+M.
2. Aktualizácia ovládača dotykového panela. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte text **správca zariadení** a stlačte kláves Enter.
   b. Kliknutím na šípku vedľa položky **Zariadenia ľudského rozhrania** rozbaľte túto časť.
   c. Kliknite na pravú zónu dotykového panela, vyberte položku **Aktualizovať ovládač** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
3. Vrátenie zmien ovládača dotykového panela. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte text **správca zariadení** a stlačte kláves Enter.
   b. Kliknutím na ikonu šípky > vedľa položky **Zariadenia ľudského rozhrania** rozbaľte túto časť.
   c. Kliknite pravým tlačidlom na dotykový panel a vyberte položku **Vlastnosti**.
   d. V časti **Ovládač** vyberte položku **Vrátiť zmeny ovládača** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Môj dotykový panel alebo zariadenie trackpad reagujú pomaly

Problém: Čo mám robiť, ak dotykový panel alebo zariadenie trackpad reagujú pomaly?

Riešenie: Ak dotykový panel alebo zariadenia trackpad reagujú veľmi pomaly, vykonajte nasledujúce kroky na odstránenie a vyriešenie problému:

1. Prejdite do ponuky **Štart → Nastavenia → Bluetooth a zariadenia → Dotykový panel**.
2. Upravte rýchlosť kurzora.

3. V časti **Ťuknutia** upravte citlivosť dotykového panela alebo zariadenia trackpad.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy so zariadením TrackPoint

Ukazovacie zariadenie TrackPoint nereaguje

Problém: Čo mám robiť, ak ukazovacie zariadenie TrackPoint nereaguje?

Riešenie: Ak ukazovacie zariadenie TrackPoint nereaguje, skúste problém postupne vyriešiť pomocou nasledujúcich riešení:

1. Uistite sa, že ukazovacie zariadenie TrackPoint nie je viditeľne poškodené.
2. Uistite sa, že ukazovacie zariadenie TrackPoint je zapnuté. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Otvorte ponuku Štart a kliknite na položky **Nastavenia → Bluetooth a zariadenia → Myš → Nastavenia zariadenia TrackPoint**.
   b. Uistite sa, že prepínač je nastavený na možnosť **Zapnuté** a je vybratá možnosť **Ponechať Trackpoint zapnutý, keď je pripojená myš**.
3. Aktualizujte ovládač zariadenia TrackPoint. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte text **správca zariadení** a stlačte kláves Enter.
   b. Kliknutím na ikonu šípky > vedľa položky **Myši a ostatné ukazovacie zariadenia** rozbaľte túto časť.
   c. Kliknite pravým tlačidlom myši na ukazovacie zariadenie TrackPoint, ktoré nefunguje správne, a potom vyberte položku **Aktualizovať ovládač**.
   d. V kontextovom okne vyberte položku **Automaticky vyhľadať ovládače**.
4. Odinštalujte ovládač zariadenia TrackPoint. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte text **správca zariadení** a stlačte kláves Enter.
   b. Kliknutím na ikonu šípky > vedľa položky **Myši a ostatné ukazovacie zariadenia** rozbaľte túto časť.
   c. Kliknite pravým tlačidlom myši na ukazovacie zariadenie TrackPoint, ktoré nefunguje správne, a potom vyberte položku **Odinštalovať zariadenie**.
   d. V okne Odinštalovať zariadenie potvrďte, že chcete toto zariadenie odinštalovať zo systému, a potom kliknite na tlačidlo **Odinštalovať**.
   e. Po odinštalovaní ovládača reštartujte počítač. Systém Windows automaticky nainštaluje najnovší ovládač.
5. Skontrolujte, či je ukazovacie zariadenie TrackPoint povolené v nastavení systému UEFI BIOS. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Reštartujte počítač. Keď sa zobrazí obrazovka s logom, stlačením klávesu F1 prejdite do ponuky systému UEFI BIOS.
   b. Vyberte položku **Config → Keyboard/Mouse** a zapnite prepínač **TrackPoint**.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s dotykovou obrazovkou

Dotyková obrazovka nereaguje

Problém: Čo mám robiť, ak moja dotyková obrazovka nereaguje?

Riešenie: Ak dotyková obrazovka nereaguje, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia na odstránenie a vyriešenie problému:

1. Vyčistite dotykovú obrazovku. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Vypnite počítač.
   b. Na odstránenie odtlačkov prstov alebo prachu z dotykovej obrazovky použite suchú a mäkkú handričku, ktorá nepúšťa vlákna, alebo kúsok savej bavlnenej handričky. Na handričku nenanášajte rozpúšťadlo.
   c. Reštartujte počítač.
2. Zapnite dotykovú obrazovku. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte text **správca zariadení** a stlačte kláves Enter.
   b. V časti **Zariadenia ľudského rozhrania** kliknite pravým tlačidlom myši na **dotykovú obrazovku s HID**.
   c. Vyberte kartu **Ovládač**, položku **Povoliť zariadenie** a potvrďte výber.

      Poznámka: Ak je v zozname viac ako jedna dotyková obrazovka s HID, vykonajte kroky b – c pre každé zariadenie.
   d. Ak je **Hostiteľský ovládač Intel(R) Quick I2C** uvedený v časti **Zariadenia ľudského rozhrania**, kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Hostiteľský ovládač Intel(R) Quick I2C**, vyberte možnosť **Ovládač → Povoliť zariadenie** a potom potvrďte.

      Poznámka: Ak je v zozname viac ako jedno zariadenie Hostiteľský ovládač Intel(R) Quick I2C, vykonajte krok d pre každé zariadenie.
3. Aktualizácia ovládača dotykovej obrazovky. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte text **správca zariadení** a stlačte kláves Enter.
   b. V časti **Zariadenia ľudského rozhrania** kliknite pravým tlačidlom myši na **dotykovú obrazovku s HID**.
   c. Vyberte kartu **Ovládač** a potom možnosť **Aktualizovať ovládač**.
   d. Vyberte položku **Automaticky vyhľadať ovládače** a podľa pokynov na obrazovke potvrďte, že je nainštalovaný najlepší dostupný ovládač.

      Poznámka: Ak je v zozname viac ako jedna dotyková obrazovka s HID, vykonajte kroky b – d pre každé zariadenie.
   e. Ak je **Hostiteľský ovládač Intel(R) Quick I2C** uvedený v časti **Zariadenia ľudského rozhrania**, kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Hostiteľský ovládač Intel(R) Quick I2C**, vyberte položku **Ovládač → Aktualizovať ovládač → Automatické vyhľadávanie ovládačov** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke a potvrďte inštaláciu najlepšieho dostupného ovládača.

      Poznámka: Ak je v zozname viac ako jedno zariadenie Hostiteľský ovládač Intel(R) Quick I2C, vykonajte krok e pre každé zariadenie.

4. Aktualizácia operačného systému Windows. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows napíšte **Windows Update** a stlačte kláves Enter.
   b. Kliknite na položku **Vyhľadať aktualizácie**. Ak je k dispozícii aktualizačný balík operačného systému, automaticky sa prevezme a nainštaluje.
   c. Podľa pokynov na obrazovke nainštalujte ovládače zariadení a potrebné programy.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s ventilátorom

Hlasitý hluk ventilátora

Problém: Čo mám robiť, ak môj ventilátor vydáva hlasitý zvuk?

Riešenie: Ak váš ventilátor vydáva hlasitý zvuk, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia, aby ste odstránili a vyriešili problém:

1. Ukončite aplikácie alebo procesy, ktoré spotrebúvajú energiu a nepoužívajú sa, aby ste znížili hluk ventilátora. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **správca úloh** a stlačte kláves Enter.
   b. Ukončite aplikácie alebo procesy, ktoré spotrebúvajú energiu a nepoužívajú sa.
2. Nastavte prevádzkový režim počítača na správny. Vyberte si jedno z nasledujúcich riešení:
   - Pri modeloch počítačov s funkciou inteligentného chladenia sa uprednostňuje režim úspory energie alebo vyvážený režim. Podrobné informácie nájdete v časti „Inteligentné chladenie“ v tejto *Používateľskej príručke*.
   - Pri modeloch počítačov s funkciou prevádzkových režimov systému sa uprednostňuje režim úspory energie (tichý) alebo automatický (vyvážený) režim. Podrobné informácie nájdete v časti „Prevádzkové režimy systému“ v tejto *Používateľskej príručke*.
3. Aktualizujte operačný systém alebo ovládače zariadení na najnovšiu verziu. Podrobné informácie nájdete v časti „Problémy s operačným systémom“ alebo „Problémy s ovládačmi“ v tejto *Používateľskej príručke*.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Prehriatie počítača

Problém: Čo mám robiť, ak sa môj počítač prehrieva?

Riešenie: Ak sa váš počítač prehrieva, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia na odstránenie a vyriešenie problému:

1. Zlepšite prúdenie vzduchu. Uistite sa, že vetracie otvory počítača nie sú zakryté a že je k dispozícii dostatočné prúdenie vzduchu, aby bol počítač chladný. Počítač nepoužívajte na mäkkom povrchu, ako je posteľ alebo pohovka. Počítač sa odporúča používať na stole alebo stolíku v chladnej miestnosti.
2. Nastavte prevádzkový režim počítača na správny. Vyberte si jedno z nasledujúcich riešení:

- Pri modeloch počítačov s funkciou inteligentného chladenia sa uprednostňuje režim úspory energie alebo vyvážený režim. Podrobné informácie nájdete v časti „Inteligentné chladenie“ v tejto *Používateľskej príručke*.
- Pri modeloch počítačov s funkciou prevádzkových režimov systému sa uprednostňuje režim úspory energie (tichý) alebo automatický (vyvážený) režim. Podrobné informácie nájdete v časti „Prevádzkové režimy systému“ v tejto *Používateľskej príručke*.

3. Ak problém stále nie je vyriešený, ukončite aplikácie alebo procesy, ktoré spotrebúvajú energiu a nepoužívajú sa, aby ste znížili zahrievanie. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **správca úloh** a stlačte kláves Enter.
   b. Ukončite aplikácie alebo procesy, ktoré spotrebúvajú energiu a nepoužívajú sa.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Ventilátor počítača sa neustále točí

Problém: Čo mám robiť, ak sa ventilátor počítača neustále točí?

Riešenie: Ak sa ventilátor neustále točí, skúste problém postupne vyriešiť pomocou nasledujúcich riešení:

1. Ukončite nepoužívané aplikácie alebo procesy náročné na energiu, aby sa znížilo teplo. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **správca úloh** a stlačte kláves Enter.
   b. Ukončite aplikácie alebo procesy, ktoré spotrebúvajú energiu a nepoužívajú sa.
2. Nastavte prevádzkový režim počítača na správny. Vyberte si jedno z nasledujúcich riešení:
   - Pri modeloch počítačov s funkciou inteligentného chladenia sa uprednostňuje režim úspory energie alebo vyvážený režim. Podrobné informácie nájdete v časti „Inteligentné chladenie“ v tejto *Používateľskej príručke*.
   - Pri modeloch počítačov s funkciou prevádzkových režimov systému sa uprednostňuje režim úspory energie (tichý) alebo automatický (vyvážený) režim. Podrobné informácie nájdete v časti „Prevádzkové režimy systému“ v tejto *Používateľskej príručke*.
3. Zlepšite prúdenie vzduchu. Uistite sa, že vetracie otvory počítača nie sú zakryté a že je k dispozícii dostatočné prúdenie vzduchu, aby bol počítač chladný. Počítač nepoužívajte na mäkkom povrchu, ako je posteľ alebo pohovka. Počítač sa odporúča používať na stole alebo stolíku v chladnej miestnosti.
4. Vyčistite vetracie otvory alebo prachové filtre. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Vypnite počítač a potom ho odpojte od napájacieho adaptéra a všetkých pripojených káblov.
   b. Pomocou stlačeného vzduchu vyfúknite nečistoty a úlomky z vetracieho otvoru alebo prachového filtra.
5. Aktualizujte systém UEFI BIOS alebo ovládače zariadení na najnovšiu verziu. Podrobné informácie nájdete v časti „Problémy so systémom UEFI BIOS“ alebo „Problémy s ovládačmi“ v tejto *Používateľskej príručke*.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s externými zariadeniami

Port HDMI nefunguje

Problém: Čo mám robiť, ak port HDMI nefunguje?

Riešenie: Ak chcete vyriešiť problémy s portom HDMI na počítači, postupne vyskúšajte nasledujúce riešenia:

1. Uistite sa, že kábel HDMI je bezpečne pripojený k počítaču aj externým zariadeniam.
2. Skúste použiť iný kábel alebo port HDMI, ak je k dispozícii. Ak sú viditeľné poškodenia kábla HDMI, môžete si zakúpiť nový kábel HDMI na adrese https://www.lenovo.com/accessories.
3. Aktualizujte ovládače grafickej karty. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte text **správca zariadení** a stlačte kláves Enter.
   b. V časti **Grafické adaptéry** kliknite pravým tlačidlom myši na grafický adaptér a vyberte položku **Aktualizovať ovládač**.
   c. Kliknutím na položku **Automaticky vyhľadať ovládače** aktualizujte ovládač grafickej karty automaticky.
4. Aktualizácia operačného systému Windows. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows napíšte **Windows Update** a stlačte kláves Enter.
   b. Kliknite na položku **Vyhľadať aktualizácie**. Ak je k dispozícii aktualizačný balík operačného systému, automaticky sa prevezme a nainštaluje.
   c. Podľa pokynov na obrazovke nainštalujte ovládače zariadení a potrebné programy.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s dokovacou stanicou

Zlé pripojenie dokovacej stanice

Problém: Čo mám robiť, ak má dokovacia stanica zlé pripojenie?

Riešenie: Ak má dokovacia stanica zlé pripojenie, skúste problém postupne vyriešiť pomocou nasledujúcich riešení:

1. Skontrolujte, či je počítač kompatibilný s dokovacou stanicou. Ak chcete skontrolovať kompatibilitu, prejdite na adresu https://www.lenovo.com/accessoriesguide.
2. Pomocou suchej a mäkkej handričky, ktorá nepúšťa vlákna, alebo kúska vaty odstráňte prach z konektorov na dokovacej stanici.
3. Použite kábel, ktorý sa dodáva s počítačom alebo dokovacou stanicou, a uistite sa, že je úplne a pevne pripojený k obom zariadeniam. Ak sú viditeľné znaky poškodenia, môžete si zakúpiť nový kábel na adrese https://www.lenovo.com/accessories.

   Poznámka: Ak má dokovacia stanica indikátor LED, skontrolujte, či sa zmení na neprerušované biele svetlo. Ak nemá, odpojte kábel a počkajte 15 sekúnd. Potom ho pripojte k dokovacej stanici znova.

4. Reštartovaním počítača vytvorte nové pripojenie k dokovacej stanici.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Dokovacia stanica je dobre pripojená, ale nefunguje

Problém: Čo mám robiť, ak je dokovacia stanica dobre pripojená, ale nefunguje?

Riešenie: Ak je dokovacia stanica dobre pripojená, ale nefunguje, skúste problém postupne vyriešiť pomocou nasledujúcich riešení:

1. Aktualizujte ovládač na najnovšiu verziu. Podrobnosti nájdete v časti „Problémy s ovládačmi“ v tejto *Používateľskej príručke*.
2. Aktualizujte firmvér. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Prejdite na stránku https://pcsupport.lenovo.com a hľadajte podľa názvu dokovacej stanice.
   b. Na karte **Drivers and Software (Ovládače a softvér)** alebo **Drivers and Firmware (Ovládače a firmvér)** vyberte a prevezmite požadovaný aktualizačný balík.
   c. Podľa pokynov na obrazovke manuálne nainštalujte firmvér.

   Poznámka: V závislosti od dokovacej stanice nemusia byť balíky firmvéru k dispozícii.
3. Ak problém stále nie je odstránený, aktualizujte systém UEFI BIOS na najnovšiu verziu. Podrobnosti nájdete v časti „Problémy so systémom UEFI BIOS“ v tejto *Používateľskej príručke*.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s kĺbmi

Pánty môjho počítača strácajú krútiaci moment

Problém: Čo mám robiť, ak pánty počítača stratia krútiaci moment?

Riešenie: Ak pánty počítača strácajú krútiaci moment, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Na stránke https://support.lenovo.com/partnerlocator nájdete najbližšie servisné stredisko.
2. Obráťte sa na servisné stredisko vo vašom okolí, kde vám poskytnú odbornú pomoc.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Môj počítač sa nedá otvoriť ani zatvoriť

Problém: Čo mám robiť, ak nemôžem otvoriť alebo zatvoriť počítač?

Riešenie: Ak nemôžete počítač otvoriť alebo zatvoriť, neskúšajte to silou. V opačnom prípade by mohlo dôjsť k poškodeniu iných komponentov. Urobte nasledujúce kroky:

1. Na stránke https://support.lenovo.com/partnerlocator nájdete najbližšie servisné stredisko.
2. Obráťte sa na servisné stredisko vo vašom okolí, kde vám poskytnú odbornú pomoc.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s rozhraním USB

Môj konektor USB nefunguje

Problém: Čo mám robiť, ak môj konektor USB nefunguje?

Riešenie: Ak konektor USB nefunguje, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia, aby ste odstránili a vyriešili problém:

1. Skontrolujte, či je kábel správne pripojený k počítaču alebo či v konektore USB nie sú nečistoty.
2. Použite iný konektor USB v počítači.
3. Ak používate konektor USB na nabíjanie, uistite sa, že konektor USB podporuje funkciu nabíjania.
4. Vypnite funkciu **Nastavenie selektívneho vypnutia USB**. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows napíšte text **plán napájania** a stlačte kláves Enter.
   b. Kliknite na položky **Upraviť plán napájania** → **Zmeniť rozšírené nastavenia napájania**.
   c. Dvojitým kliknutím na položky **Nastavenia USB** → **Nastavenie selektívneho vypnutia USB** rozbaľte ponuku.
   d. Vypnite možnosti **Z batérie** a **Z elektrickej siete** a kliknite na tlačidlo **Použiť**.
   e. Reštartujte počítač.
5. Reštartujte počítač.
6. Aktualizujte ovládač. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte text **správca zariadení** a stlačte kláves Enter.
   b. V zozname výsledkov kliknite na položku **Správca zariadení**. Otvorí sa okno Správca zariadení.
   c. Kliknutím na ikonu šípky > vedľa položky **Radiče univerzálnej sériovej zbernice** rozbaľte túto časť.
   d. Kliknite pravým tlačidlom na zariadenie USB, ktoré chcete aktualizovať.
   e. Vyberte položku **Aktualizovať ovládač** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Obnovenie údajov z jednotky USB

Problém: Ako obnoviť údaje z jednotky USB?

Riešenie: Ak chcete obnoviť údaje z jednotky USB, vyberte jedno z nasledujúcich riešení na odstránenie problémov a vyriešenie problému:

- Obnovenie údajov pomocou príkazových riadkov. Urobte nasledujúce kroky:
  1. Pripojte jednotku USB k počítaču.

2. Stlačením klávesovej skratky Windows+R spustite Prieskumníka systému Windows.
3. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte text **CMD** a stlačte kláves Enter.
4. Zadajte príkaz **chkdsk E: /f** a stlačte kláves Enter.

   Poznámka: Písmeno E nahraďte skutočným písmenom jednotky USB.
5. Zadajte príkaz **ATTRIB -H -R -S /S /D E:*.*** a stlačte kláves Enter.

   Poznámka: Písmeno E nahraďte skutočným písmenom jednotky USB.
6. Počkajte na dokončenie procesu.

Všetky obnovené súbory sa po dokončení procesu budú nachádzať v novom priečinku na jednotke USB.

Poznámka: Názvy týchto súborov môžu mať príponu .chk. Môžete ju zmeniť na pôvodnú príponu, napríklad na .jpg, a uložiť súbory na iné miesto.

- Ak ste vytvorili jednotku USB na obnovu ako zálohu pre programy na obnovu systému Windows, obnovte údaje obnovením na predchádzajúcu verziu. Urobte nasledujúce kroky:
  1. Pripojte jednotku USB k počítaču a prejdite do priečinka **Tento počítač**.
  2. Kliknite pravým tlačidlom na jednotku USB a vyberte položku **Vlastnosti**.
  3. Kliknite na položku **Predchádzajúce verzie** a vyberte dostupnú predchádzajúcu verziu.
  4. Kliknite na položku **Obnoviť do** a vyberte nové umiestnenie na uloženie súborov.
- Obnovte údaje pomocou spoľahlivého nástroja na obnovu údajov z USB.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Vytvorenie jednotky na obnovenie

Problém: Ako vytvoriť jednotku na obnovenie?

Riešenie: Ak chcete vytvoriť jednotku na obnovenie, vykonajte nasledujúce kroky:

Upozornenie: Pri vytváraní jednotky na obnovenie sa odstránia všetky údaje uložené na jednotke USB vrátane údajov uložených v skrytom priečinku.

1. Pripravte si jednotku USB (s minimálne 32 GB úložiskom).
2. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte text **Vytvoriť jednotku na obnovenie** a vyberte príslušný výsledok.
3. Uistite sa, že je začiarknuté políčko **Zálohovať systémové súbory na jednotku na obnovenie**, a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
4. Pripojte jednotku USB k počítaču, vyberte ju a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
5. Kliknutím na tlačidlo **Vytvoriť** spustite proces vytvárania jednotky na obnovenie.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s klávesom Copilot

Windows Copilot sa nespustí stlačením tlačidla Copilot

Problém: Čo mám robiť, ak nemôžem otvoriť program Copilot v systéme Windows stlačením tlačidla Copilot na klávesnici?

Riešenie: Ak nemôžete otvoriť program Copilot v systéme Windows stlačením tlačidla Copilot na klávesnici, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia, aby ste odstránili a vyriešili tento problém:

1. Skontrolujte, či vaša krajina alebo región podporuje túto funkciu. Copilot v systéme Windows je k dispozícii na vybraných svetových trhoch. Ak sa po stlačení tlačidla Copilot otvorí služba Windows Search, znamená to, že vaša krajina alebo región túto funkciu nepodporuje.
2. Aktualizujte operačný systém Windows na verziu 23H2 alebo novšiu.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s pripojením Bluetooth

Chyba pripojenia Bluetooth

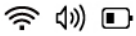
Problém: Čo mám robiť, ak sa nemôžem pripojiť k Bluetooth?

Riešenie: Ak sa nemôžete pripojiť k Bluetooth, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia, aby ste odstránili a vyriešili problém:

1. Uistite sa, že je technológia Bluetooth podporovaná a povolená v počítači aj v zariadení Bluetooth. Ak chcete zapnúť funkciu Bluetooth v počítači, vykonajte nasledujúce kroky:
   a. Kliknite na oblasť rýchlych nastavení na pravej strane panela úloh.
   b. V rýchlom nastavení Bluetooth skontrolujte, či je zapnutá funkcia Bluetooth. Ak nie je, zapnite ju kliknutím na ikonu Bluetooth.
2. Reštartujte zariadenie Bluetooth.
3. Skontrolujte, či je zariadenie Bluetooth nabité alebo či má dostatok energie.
4. Uistite sa, že zariadenie Bluetooth je umiestnené v požadovanej vzdialenosti pripojenia Bluetooth od počítača.
5. Uistite sa, že v počítači je vypnutý režim Lietadlo. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Kliknite na oblasť rýchlych nastavení na pravej strane panela úloh.
   b. V rýchlom nastavení režimu Lietadlo skontrolujte, či je režim Lietadlo vypnutý. Ak nie je, kliknutím na ikonu režimu Lietadlo ho vypnite.
6. Uistite sa, že zariadenie Bluetooth nie je príliš blízko iných zariadení USB pripojených k počítaču. Netienené zariadenia USB môžu rušiť pripojenia Bluetooth.
7. Odstráňte zariadenie Bluetooth a potom ho znova pridajte. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Odstráňte zariadenie Bluetooth. Urobte nasledujúce kroky:
      1) Kliknite na položky **Štart → Nastavenia → Bluetooth a zariadenia → Zariadenia**.
      2) Kliknite na položku **Ďalšie možnosti** zariadenia Bluetooth, s ktorým máte problém.
      3) Ak chcete odstrániť zariadenie Bluetooth, kliknite na položku **Odstrániť zariadenie**.

4) Uistite sa, že sú zapnuté funkcie Bluetooth v počítači aj v zariadení Bluetooth. Skontrolujte, či je zariadenie zistiteľné.

b. Pridajte zariadenie Bluetooth. Urobte nasledujúce kroky:

1) Kliknite na oblasť rýchlych nastavení  na pravej strane panela úloh.

2) Kliknutím na položku **Spravovať zariadenia Bluetooth** (>) v rýchlom nastavení pripojenia Bluetooth rozbaľte túto časť.

3) Kliknite na zariadenie, keď sa zobrazí v zozname **Nové zariadenia**, a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

8. Spustite nástroj na riešenie problémov s pripojením Bluetooth. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Kliknite na položky **Štart → Nastavenia → Systém → Riešenie problémov → Iné nástroje na riešenie problémov**.
   b. Vyhľadajte časť Bluetooth, kliknite na položku **Spustiť** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
9. Odinštalujte ovládač adaptéra Bluetooth. Systém Windows automaticky nainštaluje najnovší ovládač. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **správca zariadení**.
   b. V zozname výsledkov kliknite na položku **Správca zariadení**. Otvorí sa okno Správca zariadení.
   c. Rozbaľte túto časť kliknutím na ikonu šípky > vedľa položky **Bluetooth**.
   d. Kliknite pravým tlačidlom na zariadenie Bluetooth, s ktorým máte problém, a potom kliknite na položku **Odinštalovať zariadenie**.
   e. V okne Odinštalovať zariadenie potvrďte, že chcete toto zariadenie odinštalovať zo systému, a potom kliknite na tlačidlo **Odinštalovať**.
   f. Po odinštalovaní ovládača reštartujte počítač. Systém Windows automaticky nainštaluje najnovší ovládač.
   g. Ak systém Windows nepreinštaluje ovládač automaticky, otvorte Správcu zariadení a kliknite na položky **Akcia → Zisťovať zmeny hardvéru**.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy so sieťovým pripojením

Chyba pripojenia Wi-Fi

Problém: Čo mám robiť, ak sa nemôžem pripojiť k sieti Wi-Fi?

Riešenie: Ak sa nemôžete pripojiť k sieti Wi-Fi, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia, aby ste odstránili a vyriešili problém:

1. Skontrolujte, či je zapnutá sieť Wi-Fi a vypnutý režim Lietadlo. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Kliknite na oblasť rýchlych nastavení  na pravej strane panela úloh.
   b. Skontrolujte, či je zapnutá sieť Wi-Fi. Ak nie je, zapnite ju kliknutím na ikonu Wi-Fi.
   c. Skontrolujte, či je vypnutý režim Lietadlo. Ak nie je, kliknutím na ikonu režimu Lietadlo ho vypnite.
2. Pripojte sa k sieti Wi-Fi znova. Urobte nasledujúce kroky:

a. Kliknite na oblasť rýchlych nastavení na pravej strane panela úloh.

b. Kliknutím na položku **Spravovať pripojenia Wi-Fi** (>) v rýchlom nastavení siete Wi-Fi rozbaľte túto časť.

c. Vyberte sieť, ku ktorej sa chcete pripojiť, a kliknite na tlačidlo **Pripojiť**.

3. Pripojte sa k sieti v inom frekvenčnom pásme. Väčšina smerovačov Wi-Fi podporuje sieťové frekvenčné pásma 2,4 GHz aj 5 GHz. V zozname sietí Wi-Fi sa zobrazujú ako dve odlišné siete. Ak zoznam sietí Wi-Fi obsahuje obidve siete, pripojte sa k sieti s druhým frekvenčným pásmom.

4. V počítači spustite nástroj na riešenie problémov so sieťou, aby ste mohli diagnostikovať a vyriešiť bežné problémy s pripojením k sieti. Urobte nasledujúce kroky:

a. Kliknite pravým tlačidlom na ikonu siete v oblasti rýchlych nastavení na pravej strane panela úloh.

b. Kliknite na položku **Diagnostika problémov so sieťou** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

5. Reštartujte modem a bezdrôtový smerovač. Urobte nasledujúce kroky:

a. Odpojte modem a bezdrôtový smerovač od zdroja napájania.

b. Ak má modem záložnú batériu, vyberte ju.

c. Počkajte aspoň 30 sekúnd.

d. Ak ste z modemu vybrali záložnú batériu, vložte ju.

e. Pripojte modem a bezdrôtový smerovač k zdroju napájania.

f. Znova sa pripojte k sieti Wi-Fi v počítači.

6. Vypnite ovládač bezdrôtového sieťového adaptéra a znova ho zapnite. Urobte nasledujúce kroky:

a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **správca zariadení**.

b. V zozname výsledkov kliknite na položku **Správca zariadení**. Otvorí sa okno Správca zariadení.

c. Kliknutím na ikonu šípky > vedľa položky **Sieťové adaptéry** rozbaľte túto časť.

d. Kliknite pravým tlačidlom na ovládač bezdrôtového sieťového adaptéra a potom kliknite na položku **Zakázať zariadenie**.

e. V okne s výzvou kliknite na tlačidlo **Áno**. Ovládač bezdrôtového sieťového adaptéra je vypnutý.

f. Kliknite pravým tlačidlom na ovládač bezdrôtového sieťového adaptéra znova a kliknutím na položku **Povoliť zariadenie** zapnite ovládač.

7. Odinštalujte ovládač bezdrôtového sieťového adaptéra a reštartujte počítač. Urobte nasledujúce kroky:

a. Pred odinštalovaním prevezmite dostupný ovládač z webovej lokality podpory spoločnosti Lenovo do iného počítača a uložte ho na jednotku USB flash. Pokyny na prevzatie ovládača nájdete v časti „Problémy s ovládačmi“ v tejto *Používateľskej príručke*.

b. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **správca zariadení**.

c. V zozname výsledkov kliknite na položku **Správca zariadení**. Otvorí sa okno Správca zariadení.

d. Kliknutím na ikonu šípky > vedľa položky **Sieťové adaptéry** rozbaľte túto časť.

e. Kliknite pravým tlačidlom na ovládač bezdrôtového sieťového adaptéra a potom kliknite na položku **Odinštalovať zariadenie**.

f. V okne Odinštalovať zariadenie potvrďte, že chcete toto zariadenie odinštalovať zo systému, a potom kliknite na tlačidlo **Odinštalovať**.

g. Po odinštalovaní ovládača reštartujte počítač.

h. Nainštalujte ovládač, ktorý ste prevzali.

8. V prípade problémov s internetovým plánom alebo pripojením sa obráťte na poskytovateľa internetových služieb.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s nabíjaním

Môj počítač sa po pripojení k zdroju striedavého napätia nenabíja

Problém: Čo mám robiť, ak je počítač pripojený k zdroju striedavého napätia, ale nenabíja sa?

Riešenie: Ak je počítač pripojený k zdroju striedavého napätia, ale nenabíja sa, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia, aby ste odstránili a vyriešili problém:

1. Používajte napájací adaptér a napájací kábel certifikované spoločnosťou Lenovo, ktoré sú určené na nabíjanie s náležitým výkonom. Ak sú viditeľné znaky poškodenia, môžete si zakúpiť nový napájací adaptér alebo napájací kábel na adrese https://www.lenovo.com/accessories.
2. Skontrolujte, či je konektor napájania čistý a v dobrom stave.
3. Uistite sa, že napájací adaptér a napájací kábel sú úplne a pevne pripojené k počítaču aj k funkčnej elektrickej zásuvke.
4. Vypnite počítač a potom ho odpojte od napájacieho adaptéra a všetkých pripojených káblov. Počkajte niekoľko minút. Potom sa pripojte k napájaciemu zdroju znova a zapnite počítač.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Moja zabudovaná batéria sa nedá nabíjať

Problém: Čo mám robiť, ak sa zabudovaná batéria nedá nabíjať?

Riešenie: Ak sa zabudovaná batéria nedá nabíjať, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia na odstránenie problémov a vyriešenie problému:

1. Uistite sa, že používate napájací adaptér s náležitým výkonom. Napájacie adaptéry s nízkym výkonom môžu spôsobovať problém s nabíjaním batérie.
2. Ukončite všetky programy, ktoré nadmerne zaťažujú systém, a nabite počítač znova. Ak chcete skontrolovať záťaž spustených programov: Stlačte kombináciu klávesov Ctrl + Alt + Delete a kliknite na položky **Správca úloh** → **Procesy**.
3. Premiestnite počítač na chladné a dobre vetrané miesto. Nabíjanie batérie ovplyvňuje aj teplota batérie.
4. Vynulujte ukazovateľ batérie. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Otvorte aplikáciu Vantage a kliknite na ikonu ponuky v pravom hornom rohu.
   b. Vyberte položku **Napájanie** → **NASTAVENIA BATÉRIE** a kliknite na položku **VYNULOVAŤ** v časti **Vynulovanie ukazovateľa batérie**.
5. Aktualizujte systém UEFI BIOS na najnovšiu verziu. Podrobnosti nájdete v časti „Problémy so systémom UEFI BIOS“ v tejto *Používateľskej príručke*.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Moja zabudovaná batéria nie je úplne nabitá

Problém: Čo mám robiť, ak zabudovaná batéria nie je úplne nabitá?

Riešenie: Predĺženie životnosti batérie: Ak sa batéria nepoužíva intenzívne, môže sa predĺžiť jej životnosť. Ak chcete batériu úplne nabiť, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia:

1. Vypnutie inteligentného nabíjania alebo úsporného režimu. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Otvorte aplikáciu Vantage a kliknite na ikonu ponuky v pravom hornom rohu.
   b. Vyberte položku **Napájanie → NASTAVENIA BATÉRIE** a potom posunutím prepínača **Inteligentné nabíjanie** alebo **Úsporný režim** vypnite funkciu.
2. Vynulujte ukazovateľ batérie. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Otvorte aplikáciu Vantage a kliknite na ikonu ponuky v pravom hornom rohu.
   b. Vyberte položku **Napájanie → NASTAVENIA BATÉRIE** a kliknite na položku **VYNULOVAŤ** v časti **Vynulovanie ukazovateľa batérie**.
3. Aktualizujte systém UEFI BIOS na najnovšiu verziu. Podrobnosti nájdete v časti „Problémy so systémom UEFI BIOS“ v tejto *Používateľskej príručke*.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy so spustením

Môj počítač sa nespustí

Problém: Čo mám robiť, ak sa môj počítač nespustí?

Riešenie Ak sa počítač nespustí, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Skontrolujte, či svieti indikátor napájania, aby ste sa uistili, že je napájací adaptér pripojený k počítaču a napájací kábel počítača je zapojený do funkčnej elektrickej zásuvky.
2. Ak používate rozširujúce skupiny zásuviek alebo ochranu pred náhlymi výkyvmi elektrického prúdu, skontrolujte, či sú zapnuté a funkčné.
3. Stlačením tlačidla napájania zapnite počítač znova.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Počítač sa spúšťa pomaly

Problém: Čo mám robiť, ak sa počítač spúšťa pomaly?

Riešenie: Ak sa počítač spúšťa pomaly, skúste problém postupne vyriešiť pomocou nasledujúcich riešení:

1. Skontrolujte, či sú operačný systém Windows a ovládače aktuálne. Urobte nasledujúce kroky:

a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **Windows Update** a stlačte kláves Enter.

b. Kliknite na položku **Vyhľadať aktualizácie**. Ak je k dispozícii aktualizačný balík, automaticky sa prevezme a nainštaluje.

2. Zo spúšťacích programov odstráňte nepotrebné programy. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Otvorte ponuku Štart a kliknite na položky **Nastavenia → Aplikácie → Spustenie**.
   b. V časti **Spustenie** vypnite prepínač programov, ktoré nie je potrebné spúšťať automaticky po prihlásení do systému Windows.
3. Zapnite funkciu Rýchle spustenie. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows napíšte text **vybrať plán napájania** a stlačte kláves Enter.
   b. Na ľavom bočnom paneli vyberte položku **Vybrať akcie pre tlačidlá napájania**.
   c. Kliknite na položku **Zmeniť momentálne nedostupné nastavenia**.
   d. Na karte **Nastavenia vypnutia** vyberte položku **Zapnúť rýchle spustenie** a kliknite na položku **Uložiť zmeny**.
4. Uistite sa, že počítač automaticky spravuje veľkosť stránkovacieho súboru. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **zobraziť rozšírené nastavenia systému** a stlačte kláves Enter.
   b. Kliknite na kartu **Spresnenie** a potom na položku **Nastavenia** v časti **Výkon**.
   c. Kliknite na kartu **Spresnenie** a potom na položku **Zmeniť** v časti **Virtuálna pamäť**.
   d. Uistite sa, že je začiarknuté políčko **Automaticky spravovať veľkosť stránkovacieho súboru pre všetky jednotky**.
   e. Kliknutím na tlačidlo **OK** uložte zmeny. Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.
5. Uvoľnite viac miesta na disku. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Otvorte ponuku Štart a kliknite na položky **Nastavenia → Systém → Úložisko**.
   b. Vyberte položku **Dočasné súbory**, vyberte položku, ktorú chcete odstrániť, a kliknite na položku **Odstrániť súbory**.

      Poznámka: Vybraté súbory a ich údaje sa natrvalo odstránia.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Počítač sa nevypne

Problém: Čo mám robiť, ak sa počítač nevypne?

Riešenie: Ak sa počítač nevypne, vyskúšajte nasledujúce kroky:

1. Vypnite počítač stlačením tlačidla napájania na 10 sekúnd, kým sa obrazovka nevypne.
2. Skontrolujte tlačidlo napájania na počítači. Ak ide o dielec vymeniteľný zákazníkom, v prípade potreby ho vymeňte. Podrobnosti nájdete v informáciách o výmene dielcov v tejto *Používateľskej príručke*.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Počítač sa zasekol v režime spánku alebo dlhodobého spánku

Problém: Čo mám robiť, ak sa počítač zasekne v režime spánku alebo dlhodobého spánku?

Riešenie: Ak sa počítač zasekne v režime spánku alebo dlhodobého spánku, skúste problém postupne vyriešiť pomocou nasledujúcich riešení:

1. Stlačte ľubovoľný kláves na klávesnici, pohnite myšou alebo rýchlo stlačte tlačidlo napájania na počítači.
2. Použite vstavanú klávesnicu alebo ukazovacie zariadenie, prípadne externé zariadenie bez pripojenia Bluetooth.
3. Reštartujte počítač.
   a. Vypnite počítač stlačením tlačidla napájania na 10 sekúnd, kým sa obrazovka nevypne.
   b. Počkajte približne 1 minútu. Potom stlačením tlačidla napájania zapnite počítač znova.

Ak sa chcete vyhnúť budúcemu zaseknutiu v režime spánku alebo dlhodobého spánku, môžete vykonať nasledujúce nastavenia:

1. Povoľte prebudenie počítača pomocou požadovanej klávesnice.
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **klávesnica** a stlačte kláves Enter.
   b. Na karte **Hardvér** vyberte požadovanú klávesnicu.
   c. Kliknite na položky **Vlastnosti** → **Zmeniť nastavenia**.
   d. Na karte **Správa napájania** začiarknite políčko **Povoliť prebudenie počítača týmto zariadením**.
   e. Podľa pokynov na obrazovke uložte zmeny.
2. Upravte plán napájania.
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **cmd** a vyberte položku **Spustiť ako správca**.
   b. Napíšte príkaz **powercfg -h on** a stlačte kláves Enter.
   c. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **Upraviť plán napájania** a stlačte kláves Enter.
   d. Kliknite na položku **Zmeniť rozšírené nastavenia napájania**.
   e. Vyberte položky **Uspať** → **Povoliť časovače zobudenia**.
   f. Zapnite možnosti **Z batérie** a **Z elektrickej siete**.
   g. Podľa pokynov na obrazovke uložte zmeny.
3. Zmeňte nastavenia správy napájania.
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte text **Správca zariadení** a stlačte kláves Enter.
   b. Vyberte položku **Systémové zariadenia**.
   c. Dvakrát kliknite na položku **Intel(R) Management Engine Interface #1**.
   d. Na karte **Správa napájania** zrušte začiarknutie políčka **Povoliť počítaču ušetriť energiu vypnutím tohto zariadenia**.
   e. Podľa pokynov na obrazovke uložte zmeny.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Tlačidlo napájania nefunguje

Problém: Čo mám robiť, ak tlačidlo napájania nefunguje?

Riešenie: Ak tlačidlo napájania nefunguje, skúste problém postupne vyriešiť pomocou nasledujúcich riešení:

1. Ak chcete počítač spustiť:
   a. Skontrolujte, či svieti indikátor napájania, aby ste sa uistili, že je napájací adaptér pripojený k počítaču a napájací kábel počítača je zapojený do funkčnej elektrickej zásuvky.
   b. Ak používate rozširujúce skupiny zásuviek alebo ochranu pred náhlymi výkyvmi elektrického prúdu, skontrolujte, či sú zapnuté a funkčné.
   c. Stlačením tlačidla napájania zapnite počítač znova.
2. Ak chcete počítač vypnúť:
   a. Otvorte ponuku Štart, kliknite na ikonu napájania  a potom vyberte položku **Vypnúť**.
   b. Počkajte, kým sa počítač nevypne, a potom vypnite monitor a ostatné periférne zariadenia.
3. Ak je tlačidlo napájania na stolnom počítači alebo pracovnej stanici dielcom vymeniteľným zákazníkom, vymeňte ho. Podrobnosti nájdete v informáciách o výmene dielcov v tejto *Používateľskej príručke*.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Chyba prihlásenia do systému Windows

Problém: Čo mám robiť, ak sa nemôžem prihlásiť do systému Windows?

Riešenie: Ak sa nemôžete prihlásiť do systému Windows, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia, aby ste odstránili a vyriešili problém:

1. Reštartujte počítač. Proces spúšťania sa mohol neštandardne prerušiť. Reštartujte počítač, aby ste zistili, či sa dá spustiť normálne:
   a. Vypnite počítač stlačením tlačidla napájania na 10 sekúnd, kým sa obrazovka nevypne.
   b. Počkajte približne 1 minútu. Potom stlačením tlačidla napájania zapnite počítač znova.
2. Ako prvé zavádzacie zariadenie nastavte jednotku, na ktorú bol nainštalovaný operačný systém. Potom reštartujte počítač. Podrobnosti nájdete v informáciách týkajúcich sa systému BIOS v tejto *Používateľskej príručke*.
3. Obnovte operačný systém Windows. V závislosti od konkrétnej situácie si môžete vybrať z rôznych možností obnovy systému Windows. Podrobné informácie nájdete na stránke https://support.microsoft.com/windows_recovery
4. Obnovte systém UEFI BIOS z poslednej nepoškodenej a zabezpečenej zálohy. Potom reštartujte počítač. Podrobnosti nájdete v časti „Problémy so systémom UEFI BIOS“ v tejto *Používateľskej príručke*.
5. Obnovte predvolené výrobné nastavenia systému UEFI BIOS. Potom reštartujte počítač. Podrobnosti nájdete v časti „Problémy so systémom BIOS“ v tejto *Používateľskej príručke*.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Modrá obrazovka počas spúšťania

Problém: Čo mám robiť, ak sa počas spúšťania zobrazí modrá obrazovka?

Riešenie: Ak sa počas spúšťania zobrazí modrá obrazovka, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia, aby ste odstránili a vyriešili problém:

1. Oprava chýb kódu STOP:

   Podrobné informácie nájdete na stránke https://support.microsoft.com/stop_code_error.

2. Aktualizujte operačný systém Windows. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Reštartujte počítač v bezpečnom režime. Podrobné informácie nájdete na stránke https://support.microsoft.com/safe_mode.
   b. Získajte najnovšie aktualizácie zo služby Windows Update. Podrobné informácie nájdete na stránke https://support.microsoft.com/windows_update.
   c. Reštartujte počítač.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Chyba „no bootable device“ (žiadne zariadenie, z ktorého je možné vykonať spustenie)

Problém: Čo mám robiť, ak sa na počítači zobrazuje chyba „no bootable device“ (žiadne zariadenie, z ktorého je možné vykonať spustenie)?

Riešenie: Ak sa na počítači zobrazuje chyba „no bootable device“ (žiadne zariadenie, z ktorého je možné vykonať spustenie), skúste problém postupne vyriešiť pomocou nasledujúcich riešení:

1. Reštartujte počítač, aby ste zistili, či sa dá spustiť normálne. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Vypnite počítač stlačením tlačidla napájania na 10 sekúnd, kým sa obrazovka nevypne.
   b. Počkajte približne 1 minútu. Potom stlačením tlačidla napájania zapnite počítač znova.
2. Ako prvé zavádzacie zariadenie nastavte jednotku, na ktorú bol nainštalovaný operačný systém. Potom reštartujte počítač. Podrobnosti nájdete v informáciách týkajúcich sa systému BIOS v tejto *Používateľskej príručke*.
3. Vytvorte spustiteľné médium USB pomocou programu UEFI Diagnostics. Podrobné informácie nájdete na adrese https://pcsupport.lenovo.com/createbootableusb.
4. Ak je ukladacia jednotka v počítači dielcom vymeniteľným zákazníkom, vymeňte ju. Podrobnosti nájdete v informáciách o výmene dielcov v tejto *Používateľskej príručke*.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Zapnutie alebo vypnutie zabezpečeného spustenia

Problém: Ako povoliť alebo zakázať zabezpečené spustenie?

Riešenie: Ak chcete zapnúť alebo vypnúť zabezpečené spustenie, postupujte takto:

1. Reštartujte počítač. Keď sa zobrazí obrazovka s logom, stlačte kláves F1 alebo kombináciu klávesov Fn+F1.
2. Vyberte položky **Security** → **Secure boot** a stlačte kláves Enter.

3. Túto funkciu môžete zapnúť alebo vypnúť posunutím prepínača **Secure Boot**.

Ak zabezpečené spustenie nemôžete povoliť alebo zakázať spôsobom uvedeným vyššie, skúste zmeniť nastavenia počítača. Pozrite si stránku https://support.microsoft.com/secure_boot

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Počítač sa nemôže spustiť z jednotky USB

Problém: Čo mám robiť, ak sa počítač nemôže spustiť z jednotky USB?

Riešenie: Ak sa počítač nemôže spustiť z jednotky USB, skúste problém postupne vyriešiť pomocou nasledujúcich riešení:

1. Uistite sa, že jednotka USB je spustiteľná. Prejdite do programu Prieskumník a skontrolujte ikonu jednotky USB. Za normálnych okolností by ikona spustiteľnej jednotky v systéme Windows 11 mala mať tvar modrého monitora so zakrivenou šípkou nadol.
2. Vyskúšajte iný konektor USB na počítači.
3. Uistite sa, že počítač podporuje spustenie z jednotky USB, a zmeňte poradie priority spustenia. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Reštartujte počítač. Keď sa zobrazí obrazovka s logom, vyberte jedno z nasledujúcich riešení na vstup do ponuky UEFI BIOS v závislosti od modelu počítača:
      - Pre počítače ThinkPad, ThinkBook, ThinkCentre a ThinkStation: Stlačte kláves F1.
      - V prípade počítačov Yoga a IdeaPad: Stlačte kláves F2.
   b. Prejdite do časti poradia spustenia. V závislosti od modelu počítača vyberte jedno z nasledujúcich riešení:
      - Pre počítače ThinkPad: Výberom položiek **Startup** → **Boot** otvorte podponuku **Boot Priority Order**.
      - Pre počítače ThinkBook, Yoga a IdeaPad: Vyberte položku **Boot**.
   c. Uistite sa, že v zozname poradia spustenia je uvedená možnosť súvisiaca s jednotkou USB, napríklad USB HDD alebo USB FDD.
   d. Vyberte jednotku USB, z ktorej chcete spustiť počítač, a potom stlačením klávesu F10 uložte nastavenia a ukončite program.
4. Skontrolujte, či je jednotka USB správne naformátovaná.
   - Ak počítač používa režim staršieho systému BIOS, jednotka USB by mala byť naformátovaná pomocou systému súborov NTFS.
   - Ak počítač používa režim spustenia UEFI, jednotka USB by mala byť naformátovaná pomocou systému súborov FAT32.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s výkonom

Môj počítač nefunguje

Problém: Čo mám robiť, ak môj počítač nefunguje?

Riešenie: Ak počítač nefunguje, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia, aby ste odstránili a vyriešili problém:

1. Počkajte niekoľko sekúnd a zistite, či počítač neskôr reaguje správne.
2. Ukončite úlohy, ktoré nereagujú.
3. Reštartujte počítač.
   - Reštartovanie v systéme Windows
     a. Súčasne stlačte kombináciu klávesov Ctrl+Alt+Delete.
     b. Kliknite na ikonu napájania a potom vyberte položku **Reštartovať**.
   - Vypnutie a opätovné zapnutie počítača
     a. Vypnite počítač stlačením tlačidla napájania na 10 sekúnd, kým sa obrazovka nevypne.
     b. Počkajte približne 1 minútu. Potom stlačením tlačidla napájania zapnite počítač znova.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Môj počítač reaguje pomaly

Problém: Čo mám robiť, ak počítač reaguje pomaly?

Riešenie: Ak váš počítač reaguje pomaly, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia, aby ste odstránili a vyriešili problém:

1. Reštartujte počítač.
2. Nechajte počítač vychladnúť.

   Vypnite počítač, presuňte ho na chladnejšie miesto a nechajte ho aspoň päť minút vychladnúť.
3. Vyčistite disky v systéme Windows.

   Odstráňte dočasné súbory a pomocou programu Čistenie disku uvoľnite v počítači viac miesta na jednotke. Podrobné informácie nájdete na stránke https://support.microsoft.com/disk_cleanup.
4. Zo spúšťacích programov odstráňte nepotrebné programy.
   a. Otvorte ponuku **Štart** a kliknite na položky **Nastavenia → Aplikácie → Spustenie**.
   b. V časti **Spustenie** vypnite prepínač programov, ktoré nie je potrebné spúšťať automaticky po prihlásení do systému Windows.
5. Odinštalujte nepotrebný softvér.
6. Pomocou antivírusového softvéru nainštalovaného v počítači vyhľadajte vírusy a škodlivý softvér.
7. Prepnite na iný režim napájania s vyšším výkonom. Podrobné informácie nájdete na stránke https://support.microsoft.com/change_the_power_mode_for_your_windows_pc.
8. Pomocou nástroja Kontrola systémových súborov opravte chýbajúce alebo poškodené systémové súbory. Podrobné informácie nájdete na stránke https://support.microsoft.com/system_file_checker.
9. Aktualizujte operačný systém Windows.

Získajte najnovšie aktualizácie zo služby Windows Update. Podrobné informácie nájdete na stránke https://support.microsoft.com/windows_update.

10. Aktualizujte ovládače.

    Ovládače môžete aktualizovať manuálne. Podrobnosti nájdete v časti „Problémy s ovládačmi“ v tejto *Používateľskej príručke*.

11. Obnovte operačný systém Windows.

    V závislosti od konkrétnej situácie si môžete vybrať z rôznych možností obnovy. Podrobné informácie nájdete na stránke https://support.microsoft.com/windows_recovery.

12. Používajte pamäťové moduly s vyššou rýchlosťou.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s pípaním

Pípanie počítača

Problém: Čo mám robiť, ak počítač pípa?

Riešenie: Ak počítač pípa, skúste problém postupne vyriešiť pomocou nasledujúcich riešení:

1. Skontrolujte, či sa počítač neprehrieva.
2. Resetujte napájanie počítača. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Vypnite počítač.
   b. Odpojte počítač od zdroja napájania a všetkých periférnych zariadení.
   c. Stlačením a podržaním tlačidla napájania na 20 sekúnd ho úplne vybite.
3. Skontrolujte, či sú všetky interné hardvérové komponenty, napríklad pamäť a grafická karta, správne pripojené.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy so zabezpečením

Zlepšenie zabezpečenia počítača

Problém: Ako zlepšiť zabezpečenie počítača?

Riešenie: Ak chcete zlepšiť zabezpečenie počítača, postupujte takto:

1. Používajte silné heslá. Silné heslo je:
   - Najmenej 12 znakov, ale lepšie je 14 alebo viac.
   - Kombinácia veľkých písmen, malých písmen, číslic a symbolov.
2. Udržujte softvér a systém aktuálny. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Otvorte ponuku Štart a kliknite na položky **Nastavenia → Windows Update**.
   b. Kliknite na položku **Vyhľadať aktualizácie**. Systém Windows vyhľadá najnovšie aktualizácie a automaticky ich nainštaluje.

3. Pravidelne zálohujte svoje údaje. Vyberte jedno z nasledujúcich umiestnení na ukladanie údajov:
   - Cloud
   - Jednotka USB flash
   - Externý pevný disk
   - Disk CD alebo DVD
4. Chráňte počítač a údaje pomocou funkcie Windows Zabezpečenie. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Otvorte ponuku Štart a kliknite na položky **Nastavenia → Ochrana osobných údajov a zabezpečenie → Windows Zabezpečenie**.
   b. V časti **Oblasti ochrany** vyberte položku so žltou ikonou výstrahy a potom podľa pokynov na obrazovke nastavte alebo zapnite nechránenú kategóriu.
5. Uistite sa, že brána firewall v systéme je zapnutá, aby blokovala neoprávnený prístup. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Otvorte ponuku Štart a kliknite na položku **Nastavenia → Ochrana osobných údajov a zabezpečenie → Windows Zabezpečenie → Ochrana brány firewall a siete**.
   b. Vyberte profil siete: **Doménová sieť**, **Súkromná sieť** alebo **Verejná sieť**.
   c. Zapnite prepínač v časti **Microsoft Defender Firewall**.

      Poznámka: Ak je zariadenie pripojené k sieti, dokončeniu tohto kroku môžu brániť nastavenia sieťovej politiky.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s heslami

Zmena hesla systému Windows

Problém: Ako zmeniť heslo systému Windows?

Riešenie: Ak chcete zmeniť heslo do systému Windows, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **Možnosti prihlásenia** a stlačte kláves Enter.
2. Vyberte položky **Heslo → Zmeniť** a podľa pokynov na obrazovke zmeňte heslo.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Obnovenie hesla systému Windows

Problém: Ako obnoviť heslo systému Windows?

Riešenie: Ak chcete obnoviť heslo do systému Windows, vyberte jedno z nasledujúcich riešení:

- Ak ste nastavili bezpečnostné otázky, vykonajte nasledujúce kroky:
  1. Po zadaní nesprávneho hesla kliknite na obrazovke prihlásenia na položku **Obnoviť heslo**.

     Poznámka: Ak sa možnosť obnovenia hesla nezobrazuje, obráťte sa na správcu.

2. Podľa pokynov na obrazovke nastavte nové heslo.

- Ak ste vytvorili disk na obnovenie hesla, vykonajte nasledujúce kroky:
  1. Pripojte disk na obnovenie hesla ku konektoru kompatibilnému s rozhraním USB na počítači.
  2. Podľa pokynov na obrazovke obnovte heslo.
- Ak máte konto správcu, vykonajte nasledujúce kroky:
  1. Prihláste sa do počítača pomocou lokálneho konta správcu.
  2. Podľa pokynov na obrazovke obnovte heslo.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Získanie kľúča na obnovenie nástroja BitLocker v systéme Windows

Problém: Ako získať kľúč na obnovenie nástroja BitLocker v systéme Windows?

Riešenie: Ak chcete získať kľúč na obnovenie nástroja BitLocker v systéme Windows, vyberte jedno z nasledujúcich riešení:

- V konte Microsoft:
  1. Otvorte webový prehliadač na akomkoľvek zariadení s prístupom na internet, napríklad na mobilnom telefóne.
  2. Prihláste sa do svojho konta Microsoft na adrese https://account.microsoft.com/devices/recoverykey.
  3. Podľa pokynov na obrazovke vyhľadajte kľúč obnovenia.
- Na vytlačenom papieri:

  Ak ste si vytlačili alebo zapísali kľúč obnovenia šifrovania jednotiek Bitlocker na papier, nájdite papier so záznamom týchto informácií.
- Na jednotke USB flash:
  1. Pripojte jednotku USB flash ku konektoru kompatibilnému s rozhraním USB na počítači.
  2. Podľa pokynov na obrazovke vyhľadajte kľúč obnovenia.
- Pomocou správcu:

  Ak je počítač pripojený k doméne alebo prihlásený do organizácie pomocou pracovného alebo školského e-mailového konta, o kľúč obnovenia požiadajte správcu.

Ďalšie informácie nájdete na adrese https://support.microsoft.com/windows/finding-your-bitlocker-recovery-key-in-windows.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s operačným systémom

Inštalácia operačného systému Windows

Problém: Ako nainštalovať operačný systém Windows?

Riešenie: Ak chcete nainštalovať operačný systém Windows, vykonajte nasledujúce kroky:

Upozornenie:

- Aktualizáciu operačného systému sa odporúča vykonávať prostredníctvom oficiálnych zdrojov. Každá neoficiálna aktualizácia môže zapríčiniť ohrozenie bezpečnosti.
- Pri inštalácii nového operačného systému sa z internej ukladacej jednotky odstránia všetky údaje vrátane údajov, ktoré boli uložené v skrytom priečinku.
- Pred inštaláciou alebo aktualizáciou konkrétnej verzie systému Windows si vytvorte záložnú kópiu všetkých údajov, ktoré chcete zachovať.
- Počas celého procesu sa uistite, že je počítač pripojený k sieti a zdroju striedavého napätia.

1. Pripravte počítač na inštaláciu operačného systému Windows. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Spoločnosť Microsoft® neustále aktualizuje operačný systém Windows. Pred inštaláciou konkrétnej verzie systému Windows si pozrite zoznam kompatibility a minimálne systémové požiadavky pre túto verziu systému Windows. Podrobné informácie sú k dispozícii na adrese https://support.lenovo.com/solutions/ht512575.
   b. Ak v modeloch s modulom Trusted Platform Module používate funkciu Windows BitLocker® Drive Encryption, uistite sa, že ste túto funkciu vypli. Po dokončení inštalácie operačného systému môžete túto funkciu znova zapnúť.
   c. Povoľte funkcie súvisiace so zabezpečením (Security Chip, Virtualization a Secure Boot). Urobte nasledujúce kroky:
      1) Reštartujte počítač. Keď sa zobrazí obrazovka s logom, vyberte jedno z nasledujúcich riešení na vstup do ponuky UEFI BIOS v závislosti od modelu počítača:
         - Pre počítače ThinkPad, ThinkBook a počítače radu Education: Stlačte kláves F1.
         - V prípade počítačov Yoga a IdeaPad: Stlačte kláves F2.
      2) Vyberte položku **Zabezpečenie** a funkcie súvisiace so zabezpečením. Stlačte kláves Enter. Uistite sa, že sú zapnuté funkcie súvisiace so zabezpečením.
      3) Stlačením klávesu F10 uložte nastavenia a ukončite program.
2. K počítaču pripojte jednotku obsahujúcu inštalačný program operačného systému.

   Ak chcete vytvoriť inštalačné médium, navštívte adresu https://support.microsoft.com/windows.
3. Reštartujte počítač. Keď sa zobrazí obrazovka s logom, vyberte jedno z nasledujúcich riešení na vstup do ponuky UEFI BIOS v závislosti od modelu počítača:
   - Pre počítače ThinkPad, ThinkBook a počítače radu Education: Stlačte kláves F1.
   - V prípade počítačov Yoga a IdeaPad: Stlačte kláves F2.
4. V závislosti od modelu počítača vyberte jedno z nasledujúcich riešení:
   - Pre počítače ThinkPad: Výberom položiek **Startup** → **Boot** otvorte podponuku **Boot Priority Order**.
   - Pre počítače radu Education: Vyberte položku **Startup** → **Boot Order** → **UEFI Boot Order**.
   - Pre počítače ThinkBook, Yoga a IdeaPad: Vyberte položku **Boot**.
5. Zmena postupnosti spúšťacích zariadení. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Vyberte jednotku obsahujúcu inštalačný program operačného systému. V závislosti od modelu počítača vyberte jedno z nasledujúcich riešení:
      - Pre počítače ThinkPad a počítače radu Education: Ako napríklad **USB HDD**. Stlačte kláves Esc.
      - Pre počítače ThinkBook, Yoga a IdeaPad: Napríklad **USB Boot**. Stlačte kláves Esc.
   b. Stlačením klávesu F10 uložte nastavenie a ukončite program.

Upozornenie: Po zmene postupnosti spúšťacích zariadení sa pri kopírovaní, ukladaní alebo formátovaní uistite, že ste vybrali správne zariadenie. Ak vyberiete nesprávne zariadenie, údaje na danom zariadení sa môžu vymazať alebo prepísať.

Poznámka: Ak sa systém nemôže spustiť z vybratej jednotky, vypnite funkciu **Secure Boot** a skúste to znova. Po dokončení inštalácie operačného systému nezabudnite túto funkciu znova zapnúť.

6. Podľa pokynov na obrazovke nainštalujte ovládače zariadení a potrebné programy.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Chyba inštalácie operačného systému Windows

Problém: Čo mám robiť, ak zlyhá inštalácia operačného systému Windows?

Riešenie: Ak inštalácia operačného systému Windows zlyhá, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Prečítajte si chybové hlásenie, aby ste zistili konkrétnu príčinu.
2. Skontrolujte, či je verzia systému UEFI BIOS v zariadení aktuálna.
3. Uistite sa, že dostupné miesto na disku vášho počítača spĺňa požiadavky nového operačného systému Windows.
4. Ak ste mali v predchádzajúcom systéme nainštalovaný antivírusový softvér alebo bránu firewall, pred pokusom o inštaláciu systému dočasne vypnite antivírusové funkcie v systéme BIOS.
5. Preinštalujte systém Windows.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Aktualizácia operačného systému Windows

Problém: Ako aktualizovať operačný systém Windows?

Riešenie: Ak chcete aktualizovať operačný systém Windows, vykonajte nasledujúce kroky:

Upozornenie:

- Inováciu operačného systému sa odporúča vykonávať prostredníctvom oficiálnych zdrojov. Každá neoficiálna aktualizácia môže zapríčiniť ohrozenie bezpečnosti.
- Pred inováciou konkrétnej verzie systému Windows si vytvorte záložné kópie všetkých údajov, ktoré si chcete ponechať.
- Počas celého procesu sa uistite, že je počítač pripojený k sieti a zdroju striedavého napätia.

1. Pripravte počítač na aktualizáciu operačného systému Window. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Microsoft neustále aktualizuje operačný systém Windows. Pred inováciou konkrétnej verzie systému Windows si pozrite zoznam kompatibility a minimálne systémové požiadavky pre túto verziu systému Windows. Podrobné informácie sú k dispozícii na adrese https://support.lenovo.com/solutions/ht512575.
   b. Ak v modeloch s modulom Trusted Platform Module používate funkciu Windows BitLocker® Drive Encryption, uistite sa, že ste túto funkciu vypli. Po dokončení inštalácie operačného systému môžete túto funkciu znova zapnúť.

c. Povoľte funkcie súvisiace so zabezpečením (Security Chip, Virtualization a Secure Boot). Urobte nasledujúce kroky:

1) Reštartujte počítač. Po zobrazení obrazovky s logom vyberte jeden z nasledujúcich spôsobov vstupu do ponuky UEFI BIOS v závislosti od modelu počítača:

- Pre počítače ThinkPad, ThinkBook a počítače radu Education: Stlačte kláves F1.
- V prípade počítačov Yoga a IdeaPad: Stlačte kláves F2.

2) Vyberte položku **Zabezpečenie** a funkcie súvisiace so zabezpečením. Stlačte kláves Enter. Uistite sa, že sú zapnuté funkcie súvisiace so zabezpečením.

3) Stlačením klávesu F10 uložte nastavenia a ukončite program.

2. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **Windows Update** a stlačte kláves Enter.
3. Kliknite na položku **Vyhľadať aktualizácie**. Ak je k dispozícii aktualizačný balík operačného systému, automaticky sa prevezme a nainštaluje.
4. Podľa pokynov na obrazovke nainštalujte ovládače zariadení a potrebné programy.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Chyba aktualizácie operačného systému Windows

Problém: Čo mám robiť, ak zlyhá aktualizácia operačného systému Windows?

Riešenie: Ak aktualizácia operačného systému Windows zlyhá, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Prečítajte si chybové hlásenie, aby ste zistili konkrétnu príčinu.
2. Skontrolujte, či je verzia systému UEFI BIOS v zariadení aktuálna.
3. Uistite sa, že dostupné miesto na disku vášho počítača spĺňa požiadavky nového operačného systému Windows.
4. Inovujte systém znova.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Obnovenie operačného systému Windows

Problém: Ako obnoviť operačný systém Windows?

Riešenie: Ak chcete obnoviť operačný systém Windows, vyberte jednu z nasledujúcich možností obnovy:

- **Obnovenie predvolených výrobných nastavení systému:**
  - Vynulovanie nastavenia počítača v Nastaveniach. Urobte nasledujúce kroky:
    1. Otvorte ponuku Štart a kliknite na položky **Nastavenia** → **Systém** → **Obnovenie**.
    2. V časti **Možnosti obnovy** vyberte položku **Obnoviť počítač**.
    3. Vyberte položku **Ponechať osobné súbory** alebo **Odstrániť všetko** podľa potreby, čím obnovíte systém.
  - Obnovenie počítača z prostredia na obnovenie systému Windows. Urobte nasledujúce kroky:

1. Reštartujte počítač. Keď sa zobrazí obrazovka s logom, stlačením klávesu F11 vstúpte do prostredia obnovy systému Windows.
2. Kliknite na položku **Riešenie problémov** → **Obnoviť výrobné nastavenia počítača** → **Obnovenie systému**.
3. Vyberte položku **Ponechať osobné súbory** alebo **Odstrániť všetko** podľa potreby, čím obnovíte systém.

- Pozrite si pokyny na adrese https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery.

- **Ďalšie možnosti obnovy, ako napríklad obnovenie systému do predchádzajúceho systémového bodu:**

  Pozrite si pokyny v Obľúbených témach: https://support.lenovo.com/solutions/ht118590.

Nižšie sú na referenčné účely uvedené niektoré najčastejšie prípady a riešenia:

Prípady	Riešenia
Počítač nefunguje dobre a nedávno ste nainštalovali zariadenie zo služby Windows Update.	Odstráňte zariadenie s nainštalovanou aktualizáciou.
Počítač nefunguje dobre a už dávno ste nenainštalovali žiadnu aplikáciu alebo nezmenili systémové nastavenia.	Obnovte systém.
Počítač sa nemôže spustiť alebo sa stále načítava.	Použite funkciu Oprava pri spustení systému.
Počítač sa nedá spustiť, nevytvorili ste jednotku na obnovenie a resetovanie počítača nefunguje.	Na preinštalovanie operačného systému Windows použite inštalačné médium.
Počítač sa nedá spustiť a nevytvorili ste jednotku na obnovenie.	Na obnovenie počítača použite inštalačné médium.
Počítač sa nemôže spustiť a vy ste vytvorili jednotku na obnovenie.	Na obnovenie alebo obnovenie počítača použite jednotku na obnovenie.
Chcete preinštalovať predchádzajúci operačný systém.	Vráťte sa k predchádzajúcej verzii operačného systému Windows.
Váš počítač nefunguje dobre a nedávno ste nainštalovali aplikáciu.	Obnovte ho pomocou bodu obnovenia systému.
Máte podozrenie, že zariadenie je infikované.	Na preinštalovanie operačného systému Windows použite inštalačné médium.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Chyba obnovy operačného systému Windows

Problém: Čo mám robiť, ak zlyhá obnovenie operačného systému Windows?

Riešenie: Ak obnovenie operačného systému Windows zlyhá, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Prečítajte si chybové hlásenie, aby ste zistili konkrétnu príčinu.
2. Skontrolujte, či je počítač pripojený k sieti a zdroju striedavého napätia.
3. Skontrolujte, či je verzia systému UEFI BIOS v zariadení aktuálna.
4. Uistite sa, že dostupné miesto na disku vášho počítača spĺňa požiadavky nového operačného systému Windows.

5. Preinštalujte operačný systém Windows.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s ovládačmi

Aktualizujte alebo nainštalujte najnovší ovládač zariadenia

Problém: Ako aktualizovať alebo nainštalovať najnovší ovládač zariadenia?

Riešenie: Stiahnite si najnovší ovládač pre komponent, keď spozorujete jeho slabý výkon alebo keď nainštalujete nový komponent.

Upozornenie:

- Pred aktualizáciou alebo inštaláciou ovládača:
  - Skontrolujte, či je kompatibilný s vaším počítačom. Aby ste predišli problémom s kompatibilitou, skontrolujte, či sa preberaný ovládač zhoduje s verziou počítača a systému.
  - Vytvorte si záložnú kópiu všetkých dôležitých údajov, aby ste predišli ich strate, najmä ovládačov, ako sú grafická karta, zvuková karta, sieťová karta atď. Tieto ovládače môžu ovplyvniť stabilitu a výkon počítača.
- Počas procesu aktualizácie alebo inštalácie ovládača sa uistite, že je počítač pripojený k sieti.
- Po dokončení procesu aktualizácie alebo inštalácie ovládača reštartujte počítač, aby sa nový ovládač aktivoval.
- Z nasledujúcich riešení sa odporúča stiahnuť ovládače kvalifikované spoločnosťou Lenovo z webovej lokality podpory spoločnosti Lenovo.

Ak chcete aktualizovať a nainštalovať najnovší ovládač, vyskúšajte jedno z nasledujúcich riešení:

- Z webovej lokality podpory spoločnosti Lenovo:
  1. Prejdite na stránku https://pcsupport.lenovo.com, do vyhľadávacieho poľa zadajte názov produktu alebo sériové číslo počítača a v rozbaľovacom zozname vyberte svoj produkt.
  2. Kliknite na položku **Drivers & Software (Ovládače a softvér)**. Na karte **Manual Update (Manuálna aktualizácia)** kliknite na položku **Select Drivers (Vyberte ovládače)**. Podľa potreby vyberte a stiahnite aktualizačný balík.
  3. Podľa pokynov uvedených na stránke https://support.lenovo.com/solutions/HT074189 nainštalujte ovládač manuálne.
- Zo služby Windows Update:
  1. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **Windows Update** a stlačte kláves Enter.
  2. Kliknite na položku **Vyhľadať aktualizácie**. Ak je k dispozícii aktualizačný balík, automaticky sa prevezme a nainštaluje.
- Z aplikácie Vantage:

  Poznámka: Uistite sa, že aplikácia Vantage je aktualizovaná, aby mala čo najlepšie funkcie a výkon.

  1. Otvorte aplikáciu Vantage a kliknite na položky **Zariadenie → Aktualizácia systému → VYHĽADAŤ AKTUALIZÁCIE**.

2. Ak je k dispozícii aktualizačný balík, podľa pokynov ho prevezmite a nainštalujte.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Chyba inštalácie ovládača

Problém: Čo mám robiť, ak sa vyskytnú chyby pri inštalácii ovládača?

Riešenie: Ak sa vyskytnú chyby pri inštalácii ovládača, vyskúšajte nasledujúce riešenia na odstránenie problémov a vyriešenie problému podľa vášho prípadu:

Prípady	**Riešenia**
Systém nerozpoznal zariadenie.	Postupne vyskúšajte nasledujúce riešenia: 1. Uistite sa, že ovládač, ktorý ste práve nainštalovali, zodpovedá verzii vášho počítača a systému na webovej lokalite podpory spoločnosti Lenovo. 2. Reštartujte počítač. 3. Preinštalujte ovládač. Urobte nasledujúce kroky: a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **správca zariadení**. b. V zozname výsledkov kliknite na položku **Správca zariadení**. Otvorí sa okno Správca zariadení. c. Kliknite pravým tlačidlom myši na zariadenie, ktoré sa nedá rozpoznať. Potom vyberte položku **Odinštalovať zariadenie**. d. Po odinštalovaní ovládača reštartujte počítač. Systém Windows automaticky nainštaluje najnovší ovládač.
Zobrazuje sa chybové hlásenie.	Urobte nasledujúce kroky: 1. Prečítajte si chybové hlásenie, aby ste zistili konkrétnu príčinu. 2. Podľa chybového hlásenia prevezmite príslušnú verziu ovládača z webovej lokality podpory spoločnosti Lenovo. 3. Preinštalujte ovládač.
V Správcovi zariadení sa vyskytla výnimka.	Postupne vyskúšajte nasledujúce riešenia: 1. Preinštalujte ovládač. 2. Vráťte sa k predtým nainštalovanému ovládaču.
Vyskytli sa problémy so stabilitou systému, napríklad: • Systém často zlyháva. • Zobrazuje sa modrá obrazovka smrti.	Podrobné postupy nájdete v časti „Problémy so zobrazením“ v tejto *Používateľskej príručke*.

Prípady	Riešenia
Zníženie výkonu	Podrobné postupy nájdete v časti „Problémy s výkonom“ v tejto *Používateľskej príručke*.
Priebeh inštalácie sa zasekol.	Postupne vyskúšajte nasledujúce riešenia: 1. Reštartujte počítač. 2. Preinštalujte ovládač.

Všeobecné riešenia vyhľadajte na stránke https://support.lenovo.com/solutions/HT105331

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy so systémom UEFI BIOS

Aktualizácia systému UEFI BIOS

Problém: Ako aktualizovať systém UEFI BIOS?

Riešenie: Ak chcete aktualizovať systém UEFI BIOS, vyberte jedno z nasledujúcich riešení:

Poznámka: Počas procesu aktualizácie systému UEFI BIOS môže zmena MRC spôsobiť opakovaný tréning pamäte. Opakovaný tréning pamäte je proces inicializácie pamäťového modulu a spustenia diagnostických testov pamäťového modulu v počítači. Pri opakovanom tréningu pamäte môže byť obrazovka prázdna. Pri niektorých modeloch počítačov môžu indikátory LED na klávesoch Esc, F1 a F4 postupne blikať, čo signalizuje priebeh. **Proces neprerušujte stláčaním tlačidla napájania.** Počkajte niekoľko minút, kým sa nezobrazí obrazovka s logom.

- Z webovej lokality podpory spoločnosti Lenovo:
  1. Prejdite na stránku https://pcsupport.lenovo.com a hľadajte podľa názvu produktu.
  2. Kliknite na položku **Drivers & Software (Ovládače a softvér)** → **Select Drivers (Vyberať ovládače)** na karte **Manual Update (Ručná aktualizácia) systému BIOS/UEFI**.
  3. Podľa pokynov prevezmite a nainštalujte najnovší aktualizačný balík systému UEFI BIOS.
- Zo služby Windows Update:
  1. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **Windows Update** a stlačte kláves Enter.
  2. Kliknite na položku **Vyhľadať aktualizácie**.
  3. Ak je k dispozícii aktualizačný balík UEFI BIOS, automaticky sa stiahne a nainštaluje.
- Z aplikácie Vantage (pri niektorých modeloch počítačov):
  1. Otvorte aplikáciu Vantage a kliknite na položky **Zariadenie** → **Aktualizácia systému** → **VYHĽADAŤ AKTUALIZÁCIE**.
  2. Ak je k dispozícii najnovšia aktualizácia systému UEFI BIOS, podľa pokynov prevezmite a nainštalujte balík.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Chyba aktualizácie systému UEFI BIOS

Problém: Čo mám robiť, ak aktualizácia systému UEFI BIOS zlyhá?

Riešenie: Ak aktualizácia systému UEFI BIOS zlyhá, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Skontrolujte, či sa nezobrazili chybové hlásenia, aby ste zistili konkrétnu príčinu.
2. Uistite sa, že prevzatý balík pochádza z webovej stránky technickej podpory spoločnosti Lenovo.
3. Uistite sa, že počítač je pripojený k funkčnej elektrickej zásuvke.
4. Aktualizujte systém UEFI BIOS znova.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Obnovenie systému UEFI BIOS

Problém: Ako obnoviť systém UEFI BIOS?

Riešenie Ak je systém UEFI BIOS poškodený alebo zasiahnutý škodlivým útokom, automaticky sa obnoví z poslednej nepoškodenej a zabezpečenej zálohy, aby sa chránili údaje počítača.

Počas automatického obnovenia systému UEFI BIOS bude obrazovka prázdna. Priebeh neprerušujte stláčaním tlačidla napájania. Počkajte niekoľko minút, kým sa nezobrazí obrazovka s logom.

Poznámka: Pri niektorých modeloch počítačov môžete kontrolovať priebeh podľa režimu blikania indikátorov LED na Esc, F1 a F4. Podrobnosti nájdete v nasledujúcej tabuľke.

Režimy blikania	Priebeh svojpomocnej obnovy
Bliká indikátor LED na klávese Esc	0 % až 32 %
Súčasne blikajú indikátory LED na klávesoch Esc a F1	33 % až 65 %
Súčasne blikajú indikátory LED na klávesoch Esc, F1 a F4	66 % až 100 %

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Obnovenie predvolených výrobných nastavení systému

Problém: Ako obnoviť nastavenia predvolené výrobcom systému?

Riešenie: Pri niektorých modeloch počítačov môžete obnoviť nastavenia predvolené výrobcom systému UEFI BIOS vrátane všetkých nastavení a interných údajov systému UEFI BIOS. Pomôže vám vymazať používateľské údaje pre prípad, že chcete počítač zlikvidovať alebo poskytnúť na opätovné používanie.

Vymazanie používateľských údajov sa vykonáva na nasledujúcich komponentoch (ak sú k dispozícii):

- UEFI BIOS
- Bezpečnostný nástroj
- Integrovaný ovládač

- Fingerprint Reader
- TPM

Ak chcete obnoviť nastavenia predvolené výrobcom systému, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Reštartujte počítač. Keď sa zobrazí obrazovka s logom, stlačením klávesu F1 prejdite do ponuky systému UEFI BIOS.
2. Vyberte položky **Security → Reset System to Factory Defaults** a stlačte kláves Enter.
3. Môže sa zobraziť niekoľko varovných okien. Pripravte obnovenie podľa pokynov.
4. Vyberte položku **Reset System to Factory Defaults** znova a výberom možnosti **Yes** vykonajte obnovenie.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s ukladacím zariadením

Jednotka SSD sa nezistila

Problém: Čo mám robiť, ak počítač nezistí jednotku SSD?

Riešenie: Ak počítač nedokáže zistiť jednotku SSD, skúste problémy postupne vyriešiť pomocou nasledujúcich riešení:

1. Reštartujte počítač.
2. Písmeno jednotky SSD môže chýbať alebo môže byť v konflikte s písmenom iného disku. V takom prípade môžete jednotke SSD priradiť nové písmeno jednotky:
   a. Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu systému Windows a kliknite na položku **Správa diskov**.
   b. Kliknite pravým tlačidlom myši na jednotku SSD a kliknite na položku **Zmeniť písmeno jednotky a cesty...**
   c. Kliknite na tlačidlo **Zmeniť**. Zo zoznamu vyberte nové písmeno jednotky a kliknutím na tlačidlo **OK** uložte konfiguráciu.
3. Povoľte diskovú jednotku:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte text **správca zariadení** a stlačte kláves Enter.
   b. Kliknutím na ikonu šípky > vedľa položky **Diskové jednotky** rozbaľte túto časť.
   c. Kliknite pravým tlačidlom myši na diskovú jednotku a potom kliknite na možnosť **Povoliť zariadenie**.

   Poznámka: Ak sa možnosť **Povoliť zariadenie** nezobrazuje, znamená to, že disková jednotka je už povolená.
4. Preinštalujte diskovú jednotku:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte text **správca zariadení** a stlačte kláves Enter.
   b. Kliknutím na ikonu šípky > vedľa položky **Diskové jednotky** rozbaľte túto časť.
   c. Kliknite pravým tlačidlom myši na diskovú jednotku a potom kliknite na položku **Odinštalovať zariadenie**.

d. Reštartujte počítač. Ovládač sa automaticky nainštaluje po reštartovaní počítača. Overte, či počítač dokáže rozpoznať ukladacie zariadenie.

5. Aktualizujte systém UEFI BIOS na najnovšiu verziu. Podrobnosti nájdete v časti „Problémy so systémom UEFI BIOS“ v tejto *Používateľskej príručke*.
6. Aktualizujte firmvér jednotky SSD:
   a. Otvorte aplikáciu Vantage a kliknite na položky **Zariadenie → Aktualizácia systému → VYHĽADAŤ AKTUALIZÁCIE**.
   b. Ak je k dispozícii aktualizačný balík firmvéru jednotky SSD, podľa pokynov ho prevezmite a nainštalujte.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Externé ukladacie zariadenie nie je rozpoznané

Problém: Čo mám robiť, ak počítač nerozpozná externé ukladacie zariadenie?

Riešenie: Ak počítač nerozpozná externé ukladacie zariadenie, skúste problém postupne vyriešiť pomocou nasledujúcich riešení:

1. Skontrolujte, či je externé ukladacie zariadenie správne pripojené k funkčnému a kompatibilnému konektoru na počítači.
2. Odinštalujte a potom znova pripojte externé ukladacie zariadenie:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte text **správca zariadení** a stlačte kláves Enter.
   b. Kliknutím na ikonu šípky > vedľa položky **Diskové jednotky** rozbaľte túto časť.
   c. Kliknite pravým tlačidlom myši na externé ukladacie zariadenie a potom kliknite na položku **Odinštalovať zariadenie**.
   d. Odpojte externé ukladacie zariadenie.
   e. Počkajte minútu a potom znova pripojte externé ukladacie zariadenie.
3. Kliknutím na položky **Štart → Nastavenia → Windows Update → Vyhľadať aktualizácie** nainštalujte najnovšie aktualizácie systému Windows.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Chyba čítania alebo zápisu ukladacieho zariadenia

Problém: Čo mám robiť, ak sa vyskytne chyba čítania alebo zápisu ukladacieho zariadenia? Nemôžem napríklad otvoriť súbor.

Riešenie: Ak chcete vyriešiť a opraviť chybu čítania alebo zápisu ukladacieho zariadenia, postupne vyskúšajte nasledujúce riešenia:

1. Aktualizujte ovládač ukladacieho zariadenia:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte text **správca zariadení** a stlačte kláves Enter.
   b. Kliknutím na ikonu šípky > vedľa položky **Diskové jednotky** rozbaľte túto časť.

c. Kliknite pravým tlačidlom myši na diskovú jednotku, kliknite na položku **Aktualizovať ovládač** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

2. Spustite kontrolu chýb disku:
   a. Prejdite do časti **Tento počítač**.
   b. Kliknite pravým tlačidlom myši na diskovú jednotku, ktorú chcete skontrolovať, a kliknite na položky **Vlastnosti** → **Nástroje**.
   c. V časti kontroly chýb kliknite na položku **Skontrolovať** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
3. Aktualizujte firmvér jednotky SSD:
   a. Otvorte aplikáciu Vantage a kliknite na položky **Zariadenie** → **Aktualizácia systému** → **VYHĽADAŤ AKTUALIZÁCIE**.
   b. Ak je k dispozícii aktualizačný balík firmvéru jednotky SSD, podľa pokynov ho prevezmite a nainštalujte.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s obnovením

Obnovenie odstránených súborov v počítači

Problém: Ako obnoviť odstránené súbory v počítači?

Riešenie: Ak chcete obnoviť odstránené súbory v počítači, postupne vyskúšajte nasledujúce riešenia:

1. Skontrolujte Kôš. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Prejdite do **Koša** na pracovnej ploche a vyhľadajte odstránené súbory.
   b. Ak sa odstránené súbory nachádzajú v **Koši**, kliknite na ne pravým tlačidlom myši a výberom položky **Obnoviť** ich obnovte do pôvodného umiestnenia.
2. Použite funkciu **História súborov**. Ak máte zapnutú funkciu **História súborov**, môžete obnoviť súbory z predchádzajúcej verzie. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Prejdite do priečinka, v ktorom boli súbory pôvodne uložené.
   b. Kliknite pravým tlačidlom myši na priečinok a vyberte položku **Vlastnosti**.
   c. Vyberte kartu **Predchádzajúce verzie**, vyberte požadovanú verziu a kliknite na tlačidlo **Obnoviť**.
3. Ak na synchronizáciu súborov používate **OneDrive**, prejdite na webovú stránku OneDrive, prihláste sa a skontrolujte tam **Kôš**.
4. Ak chýbajú základné systémové súbory, vykonajte nasledujúce kroky:
   a. Prejdite do časti **Nastavenia** → **Systém** → **Obnovenie**.
   b. Podľa potreby vyberte jednu z nasledujúcich možností:
      - **Riešenie problémov bez obnovenia nastavení počítača**
      - **Riešenie problémov pomocou služby Windows Update**
      - **Obnoviť výrobné nastavenia počítača**

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Obnovenie počítača

Problém: Ako obnoviť počítač?

Riešenie: Ak chcete obnoviť počítač, postupne vyskúšajte nasledujúce riešenia:

1. Obnovte výrobné nastavenia počítača. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Prejdite do časti **Nastavenia → Systém → Obnovenie → Obnoviť výrobné nastavenia počítača**.
   b. Podľa potreby vyberte položku **Ponechať osobné súbory** alebo **Odstrániť všetko**.
   c. Podľa pokynov na obrazovke dokončite obnovenie.
2. Obnovte počítač do predchádzajúceho funkčného stavu. Prejdite na adresu https://support.microsoft.com/windows/recovery-options-in-windows a postupujte podľa pokynov.
3. Ak sa počítač nespustí správne, obnovte ho nasledujúcim postupom:
   a. Reštartujte počítač a stlačením klávesu F8 prejdite do okna **Rozšírené možnosti spustenia**.
   b. Prejdite do časti **Riešenie problémov → Obnoviť výrobné nastavenia počítača**.
   c. Podľa potreby vyberte položku **Ponechať osobné súbory** alebo **Odstrániť všetko**.
   d. Podľa pokynov na obrazovke dokončite obnovenie.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Svojpomocný zdroj

Ďalšie informácie o zariadení nájdete v nasledujúcich svojpomocných zdrojoch.

Informácie o produkte

- Špecifikácie produktu: https://psref.lenovo.com
- Technické špecifikácie pre pracovné stanice Lenovo: https://thinkstation-specs.com

Zdroj podpory spoločnosti Lenovo

- Webová lokalita technickej podpory pre počítače Lenovo: https://pcsupport.lenovo.com. Môžete získať nasledujúce informácie a zdroje:
  - Ovládače a softvér
  - Riešenie problémov a diagnostika
  - Ako na to
  - Príručky a manuály
  - Vyhľadávanie záruky
  - Vyhľadávanie náhradných dielov
  - Príslušenstvo
  - Kontaktujte nás
  - Kontrola stavu opravy

  - Zdroje informácií o zobrazovaní a zabezpečení
  - Slovník
- Telefónne čísla podpory spoločnosti Lenovo: https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist
- Aplikácia Vantage: Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **vantage**. Aplikácia poskytuje tieto funkcie:
  - Konfigurácia nastavení zariadenia
  - Prevzatie a inštalácia aktualizácií systému UEFI BIOS, ovládačov a firmvéru
  - Zabezpečenie zariadenia pred vonkajšími hrozbami
  - Diagnostika problémov s hardvérom
  - Kontrola stavu záruky na zariadenie
  - Prístup k *Používateľskej príručke* a užitočným článkom
- Komunity spoločnosti Lenovo:
  - Fóra: https://forums.lenovo.com
  - Herná komunita Legion: https://gaming.lenovo.com
  - Komunita Lenovo EDU: https://education.lenovo.com
  - Komunita Lenovo Pro: https://smbcommunity.lenovo.com
- Tipy na riešenie problémov: https://www.lenovo.com/tips

Informácie o službách

- Vyhľadávanie záruky: https://support.lenovo.com/warranty-lookup. Môžete skontrolovať stav záruky svojho zariadenia.
- Kontrola stavu opravy: https://support.lenovo.com/track-repair-status. Stav opravy zariadenia môžete skontrolovať pomocou lístka s objednávkou opravy, sériového čísla alebo čísla IMEI.
- Vyhľadávanie a nákup dielov: https://support.lenovo.com/parts-lookup. Servisné diely môžete vyhľadať podľa sériového čísla alebo typu počítača.
- Centrum simulácie systému BIOS spoločnosti Lenovo: https://download.lenovo.com/bsco/index.html. Môžete preskúmať nastavenia systému BIOS zariadenia.
- Nákup doplnkových služieb: https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade. Zariadenie môžete chrániť prostredníctvom rozšírenej záruky, ochrany pred neúmyselným poškodením, prémiovej starostlivosti a podpory a funkcie Vantage Smart Performance.

Produktová dokumentácia

Názov dokumentácie	Informácie v dokumentácii	Ako získať prístup
Príručka o nastavení	Informácie o úvodnom nastavení a prehľade	• Tlačená verzia sa nachádza v balení produktu. • Prejdite na stránku https://pcsupport.lenovo.com a vyhľadajte podľa názvu produktu alebo sériového čísla. Kliknite na položku **Guides & Manuals (Príručky a manuály)**.
Používateľská príručka	Pokyny, návody, zdroje a kontaktné informácie	• Naskenujte kód QR v *Príručke o nastavení*. • V ponuke Štart systému Windows kliknite na ikonu **Používateľská príručka**. • Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **vantage** a potom stlačte kláves Enter. Potom v aplikácii nájdite *Používateľskú príručku*. • Prejdite na stránku https://pcsupport.lenovo.com a vyhľadajte podľa názvu produktu alebo sériového čísla. Kliknite na položku **Guides & Manuals (Príručky a manuály)**.
Príručka údržby hardvéru	Informácie o diagnostike a výmene hardvéru pre technikov	Prejdite na stránku https://pcsupport.lenovo.com a vyhľadajte podľa názvu produktu alebo sériového čísla. Kliknite na položku **Guides & Manuals (Príručky a manuály)**.

Zdroj podpory operačného systému

- Informácie pomocníka systému Windows
  - Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **získanie pomoci**
  - Použite službu Windows Search
  - Webová lokalita technickej podpory spoločnosti Microsoft: https://support.microsoft.com
- Vynulovanie alebo obnovenie nastavení systému Windows
  - Použite možnosti obnovy od spoločnosti Lenovo: https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery
  - Použite možnosti obnovy systému Windows: Prejdite na stránku https://pcsupport.lenovo.com a vyhľadajte podľa názvu produktu alebo sériového čísla. Potom prejdite do ponuky na riešenie problémov a diagnostikujte operačný systém podľa pokynov na obnovenie.

Informácie o príslušenstve

- Kúpa príslušenstva: https://www.lenovo.com/accessories
- Odporúčanie služieb a konfigurátor príslušenstva: https://smartfind.lenovo.com
- Tabuľka kompatibility príslušenstva a doplnkov: https://www.lenovo.com/accessoriesguide

Právne informácie a informácie o súlade s predpismi

- Súlad produktov s predpismi: https://www.lenovo.com/compliance
- Právne informácie: https://www.lenovo.com/us/en/legal
- Regulačná dokumentácia: Prejdite na stránku https://pcsupport.lenovo.com a vyhľadajte ju podľa názvu výrobku alebo sériového čísla. Kliknite na položku **Guides & Manuals (Príručky a manuály)**.

- *Sprievodca bezpečnosťou a zárukou*: Bezpečnosť, záruka, recyklácia a ďalšie informácie
- *Všeobecné poznámky o bezpečnosti a súlade s predpismi*: Súlad s predpismi, zjednodušenie ovládania, vyhlásenie RoHS a ďalšie informácie
- *Regulatory Notice*: Regulačné upozornenia pre bezdrôtové moduly

Zodpovednosť spoločnosti Lenovo

- Informácie o zjednodušení ovládania: https://www.lenovo.com/accessibility
- Informácie o životnom prostredí: https://www.lenovo.com/us/en/sustainability-operational-impact
- Zabezpečenie produktov: https://www.lenovo.com/us/en/product-security/landing/

Kapitola 7. Pomoc a podpora

Táto kapitola poskytuje riešenia niektorých problémov s hardvérom a softvérom.

Chybové hlásenia

Pri každej chybe zistenej pri teste POST alebo prevádzke systému sa zobrazí chybové hlásenie. Ak chcete vyriešiť problémy s počítačom, pozrite si chybové hlásenia v tabuľke nižšie.

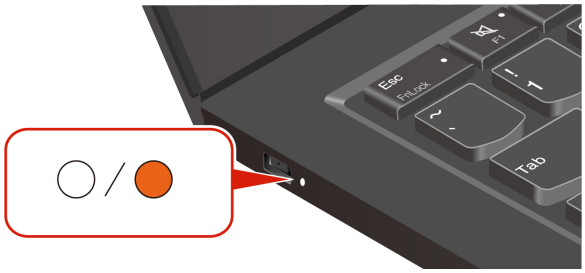
Ak sa zobrazí hlásenie, ktoré nie je uvedené v nasledujúcej tabuľke, poznačte si chybové hlásenie, vypnite počítač a požiadate spoločnosť Lenovo o pomoc. Pozrite si časť „Centrum podpory zákazníkov spoločnosti Lenovo“ na stránke 106.

Správa	Riešenie
0190: Kritická chyba vybitej batérie	Počítač sa vypol, pretože batéria je takmer vybitá. Pripojte k počítaču napájací adaptér a nabite batérie.
0191: Zabezpečenie systému – neplatná vzdialená požiadavka na zmenu	Zlyhala zmena systémovej konfigurácie. Potvrďte operáciu a skúste to znovu.
0199: Zabezpečenie systému – bol prekročený maximálny počet zadaní hesla zabezpečenia.	Táto správa sa zobrazí pri zadaní zlého hlavného hesla viac ako trikrát po sebe. Skontrolujte heslo správcu a skúste to znovu.
0271: Skontrolujte nastavenie dátumu a času.	V počítači nie je nastavený dátum alebo čas. Nastavte dátum a čas pomocou ponuky systému UEFI BIOS.
210x/211x: Chyba detekcie/ čítania z disku HDDx/SSDx	Ukladacia jednotka nefunguje. Znova nainštalujte ukladaciu jednotku. Ak problém pretrváva, vymeňte ukladaciu jednotku.
Chyba: Stály systémový variabilný ukladací priestor UEFI je takmer plný.	**Poznámka:** Táto chyba signalizuje, že operačný systém alebo programy nemôžu vytvoriť, upraviť alebo odstrániť údaje v stálom systémovom variabilnom ukladacom priestore UEFI z dôvodu nedostatku ukladacieho priestoru po teste POST. Stály systémový variabilný ukladací priestor UEFI používajú systém UEFI BIOS a operačný systém alebo programy. Táto chyba sa vyskytuje, keď operačný systém alebo programy ukladajú veľké množstvá údajov vo variabilnom ukladacom priestore. Všetky údaje potrebné pre test POST, napríklad nastavenia systému UEFI BIOS, konfiguračné údaje čipovej súpravy alebo platformy, sú uložené v samostatnom variabilnom ukladacom priestore UEFI. Po zobrazení chybového hlásenia stlačením klávesu F1 prejdite do ponuky systému UEFI BIOS. Zobrazí sa dialógové okno so žiadosťou o potvrdenie vyčistenia ukladacieho priestoru. Ak vyberiete možnosť „Yes“, všetky údaje, ktoré vytvoril operačný systém alebo programy, sa odstránia okrem globálnych premenných definovaných špecifikáciou rozhrania Unified Extensible Firmware Interface. Ak vyberiete možnosť „No“, všetky údaje sa zachovajú, ale operačný systém alebo programy nebudú môcť vytvoriť, upraviť ani odstrániť údaje v ukladacom priestore. Ak sa táto chyba vyskytne v servisnom stredisku, servisný personál autorizovaný spoločnosťou Lenovo vyčistí stály systémový variabilný ukladací priestor UEFI použitím predchádzajúceho riešenia.

© Copyright Lenovo 2025

Diagnostika LED indikátora nabitia batérie

Indikátor LED nabíjania batérie (ďalej len indikátor LED) bliká, aby vám pomohol diagnostikovať a vyriešiť niektoré problémy s počítačom.



Vzory blikania indikátora

Indikátor LED bude najskôr blikať naoranžovo a potom nepretržite nabielo, pričom toto blikanie má rôzne vzory. Každý vzor blikania zodpovedá kódu chyby. Napríklad, keď indikátor LED blikne raz oranžovo ● a potom dvakrát blikne bielo ○○, vzor blikania ●○○ zodpovedá kódu chyby 0001.

Poznámky:

- Indikátor LED bliká automaticky len vtedy, keď sa vyskytne chyba z nasledujúcej tabuľky.
- Indikátor LED bliká nepretržite, kým sa počítač nevypne. Ak potrebujete proces prerušiť, na niekoľko sekúnd stlačte tlačidlo napájania.
- Odporúčame, aby ste sa pred pokusom o opravu počítača porozprávali s naším centrom podpory zákazníkov, aby sme vás mohli nasmerovať na správnu dokumentáciu a informácie o opravách. V závislosti od zložitosti chyby alebo poruchy sa môže odporúčať, aby počítač opravil poskytovateľ servisu autorizovaný spoločnosťou Lenovo.

Ak chcete vyriešiť problémy s počítačom, pozrite si vzory blikania a kódy chýb v tabuľke nižšie.

Vzory blikania	Kódy chýb	Riešenia
● ○ ○	0001: Chyba vynulovania (nedokončilo sa vynulovanie platformy)	1. Odstráňte napájací adaptér a vymeniteľnú batériu, ak je ňou počítač vybavený. Potom vynulujte nastavenia počítača jedným z nasledujúcich spôsobov: • V prípade modelov s otvorom núdzového vynulovania vložte vyrovnanú kancelársku sponku do tohto otvoru a dočasne prerušte napájanie. Potom reštartujte počítač s pripojeným napájacím adaptérom. • Pri modeloch bez otvoru núdzového vynulovania podržte stlačené tlačidlo napájania približne sedem sekúnd. Potom znova pripojte všetky zdroje napájania a reštartujte počítač. 2. Ak 1. krok nefunguje, vymeňte systémovú dosku (len poskytovateľ servisu).
● ○ ○ ○	0002: Interná chyba zbernice	Vymeňte systémovú dosku (len poskytovateľ servisu).
● ● ○ ○	0283: Chyba v súvislosti s prostriedkom PCI	1. Odpojte zariadenia PCIe (karta M.2, karta PCIe a pod.) (len poskytovateľ servisu). 2. Ak 1. krok nefunguje, vymeňte systémovú dosku (len poskytovateľ servisu).
● ● ○ ○ ○	0284: Chyba v súvislosti s funkciou kompatibilnou so štandardom TCG (môže ísť o zlyhanie overenia kódu systému BIOS)	Vymeňte systémovú dosku (len poskytovateľ servisu).
● ● ○ ○ ○ ○	0285: Chyba v súvislosti s funkciou kompatibilnou so štandardom TCG (môže ísť o zlyhanie inicializácie modulu TPM)	Vymeňte systémovú dosku (len poskytovateľ servisu).
● ● ● ○	0286: Chyba integrovanej grafickej karty	Vymeňte systémovú dosku (len poskytovateľ servisu).
● ● ● ○ ○ ○	0288: Chyba obrazovky počítača	1. Znova pripojte kábel monitora ku konektorom na systémovej doske aj na monitore počítača (len poskytovateľ servisu) a skontrolujte panel LCD. 2. Ak 1. krok nefunguje, pripojte k počítaču externý displej a skontrolujte stav (zákazník alebo poskytovateľ servisu). • Ak externý displej funguje, vymeňte panel LCD (len poskytovateľ servisu). • Ak externý displej nefunguje, vymeňte systémovú dosku (len poskytovateľ servisu).

Diagnostický nástroj

Táto časť poskytuje úvod do súboru diagnostických nástrojov a nástrojov na riešenie problémov na webovej lokalite podpory Lenovo, v aplikácii Vantage a vo vašom počítači. Pomôžu vám diagnostikovať bežné problémy so softvérom a hardvérom.

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené tieto diagnostické nástroje a odporúčané podmienky pre každý nástroj.

Diagnostický nástroj	Odporúčaný scenár
Riešenie problémov a diagnostika na webovej lokalite podpory spoločnosti Lenovo	Chcete vykonať online riešenie problémov alebo skenovanie hardvéru a ovládačov v počítači.
Skenovanie hardvéru	• V počítači je nainštalovaná aplikácia Vantage. • Chcete vykonať základné kontroly komponentov hardvéru.
Nástroj UEFI Diagnostics	• Nemôžete sa prihlásiť do operačného systému. • Váš počítač sa nemôže pripojiť k sieti.

Riešenie problémov a diagnostika na webovej lokalite podpory spoločnosti Lenovo

Spoločnosť Lenovo poskytuje dve rôzne diagnostické možnosti, ktoré pomáhajú s identifikáciou a riešením problémov s počítačom.

Krok 1. Prejdite na stránku https://www.pcsupport.lenovo.com/ a do vyhľadávacieho poľa zadajte názov produktu.

Krok 2. Kliknite na položku **Troubleshoot & Diagnose (Riešenie problémov a diagnostika)** a v závislosti od svojich potrieb si vyberte z nasledujúcich dvoch možností.

Ak si nie ste istí, aký problém má váš počítač, odporúčame vybrať možnosť **Easy** a podľa pokynov na obrazovke aktualizovať firmvér a získať stav hardvéru.

Ak ste identifikovali problém, ktorý má váš počítač, môžete vybrať možnosť **Custom** a podľa pokynov na obrazovke problém vyriešiť.

Poznámky:

- Pred spustením akéhokoľvek procesu automatickej diagnostiky sa zobrazí vyskakovacie okno s výzvou na inštaláciu aplikácie Lenovo Service Bridge. Lenovo Service Bridge pomáha prepojiť váš počítač s diagnostickými nástrojmi Lenovo.
- Webová lokalita podpory spoločnosti Lenovo vykonáva pravidelné aktualizácie sekcií s cieľom neustále zlepšovať vaše skúsenosti s počítačom. Rozhranie webovej lokality a popisy sekcií sa môžu líšiť od skutočného rozhrania.

Ak riešenia nedokážu vyriešiť problémy na vašom počítači, môžete podľa pokynov na obrazovke odoslať elektronický lístok alebo kontaktovať spoločnosť Lenovo a požiadať o odbornú pomoc.

Skenovanie hardvéru

Skenovanie hardvéru je účinný nástroj na testovanie hardvéru, ktorý vám pomôže identifikovať existujúce problémy s ním.

Spustenie kontroly hardvéru:

Krok 1. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **Vantage** a potom stlačte kláves Enter.

Krok 2. Kliknite na položku **Skenovanie hardvéru** alebo **Podpora → Skenovanie hardvéru**.

Krok 3. Vyberte možnosť **RÝCHLE SKENOVANIE** alebo **PRISPÔSOBIŤ** a potom podľa pokynov na obrazovke spustite skenovanie hardvéru.

Poznámky:

- Nástroj Rýchle skenovanie obsahuje vopred vybranú sadu testov, ktoré vykonávajú základné skúšky hardvérových komponentov nachádzajúcich sa v systéme. Nástroj Prispôsobiť umožňuje vybrať jednu alebo niekoľko hardvérových súčastí na vykonanie skúšok.
- Pred výberom možnosti **RÝCHLE SKENOVANIE** kliknite na tlačidlo **Obnoviť moduly**, aby ste sa uistili, že zoznam hardvérových komponentov obsahuje komponenty, ktoré sú pre počítač aktuálne k dispozícii.

Krok 4. Ak sa zistí porucha hardvéru, výsledok sa líši v závislosti od stavu záruky a líši sa podľa krajiny alebo regiónu. Pri riešení problému postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Nástroj UEFI Diagnostics

Nástroj UEFI Diagnostics umožňuje zobraziť informácie o systéme a pomáha s identifikáciou hardvérových problémov, keď nie je možné sa prihlásiť do operačného systému alebo sa počítač nemôže pripojiť k sieti.

Používanie nástroja UEFI Diagnostics:

Krok 1. Pripojte počítač k zdroju napájania.

Krok 2. Zapnite počítač a okamžite stlačte kláves F10, aby ste vstúpili do nástroja UEFI Diagnostics.

Krok 3. Pri spustení testu postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Krok 4. Nástroj ukončíte stlačením tlačidla Esc. Počítač sa okamžite reštartuje.

Krok 5. Ak sa zistí akákoľvek porucha hardvéru a problém sa vám nepodarí nájsť a vyriešiť, môžete zavolať na Centrum podpory zákazníkov spoločnosti Lenovo. Pozrite si časť „Kontaktovanie spoločnosti Lenovo“ na stránke 105.

Lenovo Memory Self Repair (len pri modeloch Intel)

Lenovo Memory Self Repair (ďalej označovaný ako nástroj na opravu) umožňuje opraviť chybný bit alebo riadok pamäte pomocou interných redundantných zdrojov.

Nástroj na opravu sa odporúča používať v nasledujúcich situáciách:

- Operačný systém je nestabilný, napríklad keď sa vyskytne chyba s modrou obrazovkou alebo zlyhanie systému.
- Niektorá aplikácia funguje neštandardne, napríklad zlyháva alebo sa neočakávane ukončuje.
- Výsledok niektorého testu indikuje chyby súvisiace s pamäťou.

Poznámka: Nástroj na opravu sa dá použiť len vtedy, keď počítač možno zapnúť normálne.

Krok 1. Reštartujte počítač.

Krok 2. Keď sa zobrazí obrazovka s logom, spustite nástroj na opravu jedným z nasledujúcich spôsobov:

- Stlačte kláves F4.
- Stlačením klávesu Enter prejdite do okna **Startup Interrupt Menu** a potom stlačte kláves F4.
- Stlačením klávesu F12 prejdite do okna **App Menu** a potom vyberte položku **Lenovo Memory Self Repair**.

Krok 3. V zobrazenom okne si prečítajte si dôležité informácie a kliknutím na položku **Yes** spustite nástroj.

Krok 4. V zobrazenom dialógovom okne skontrolujte výsledok opravy. Existujú tri typy výsledku.

- **Memory Repaired**: znamená to, že chyba pamäte bola zistená a opravená.
- **Memory failure detected but repair was unsuccessful**: znamená to, že chyba pamäte bola zistená, ale nedá sa opraviť.
- **No failure detected**: znamená to, že nebola zistená žiadna chyba pamäte.

Ak problém pretrváva, môžete to skúsiť znova alebo požiadajte spoločnosť Lenovo o ďalšiu podporu.

Krok 5. Kliknutím na položku **Continue** zapnite počítač.

Súvisiace témy

„Kontaktovanie spoločnosti Lenovo“ na stránke 105

Štítok systému Windows

Štítok originálneho softvéru Windows od spoločnosti Microsoft označuje vydanie systému Windows predinštalovaného v počítači a to, či je v zariadení predinštalovaný originálny systém Windows alebo je naň licencované.

V závislosti od nasledujúcich faktorov sa môže na kryte počítača nachádzať štítok originálneho softvéru Windows od spoločnosti Microsoft:

- Vaša geografická poloha
- Vydanie predinštalovaného systému Windows

Obrázky s rôznymi typmi štítkov originálneho softvéru spoločnosti Microsoft nájdete na stránke https://www.microsoft.com/howtotell/Hardware.aspx.

- V Čínskej ľudovej republike musia mať štítok originálneho softvéru spoločnosti Microsoft všetky počítačové modely s akýmkoľvek predinštalovaným vydaním operačného systému Windows.
- V ostatných krajinách a regiónoch musia mať štítok originálneho softvéru spoločnosti Microsoft len počítače s licenciou pre vydania operačného systému Windows Pro.

Absencia štítku originálneho softvéru spoločnosti Microsoft neznamená, že predinštalovaná verzia operačného systému Windows nie je pravá. Podrobnosti o tom, ako overiť pravosť predinštalovaného produktu Windows, nájdete na stránke s informáciami od spoločnosti Microsoft na adrese https://www.microsoft.com/howtotell/default.aspx.

Neexistujú žiadne externé vizuálne indikátory ID produktu ani verzie operačného systému Windows, na ktorú má počítač licenciu. Namiesto toho je údaj ID produktu zaznamenaný vo firmvéri počítača. Pri každej inštalácii produktu Windows inštalačný program skontroluje firmvér počítača, či obsahuje platný a zodpovedajúci údaj ID produktu na dokončenie aktivácie.

V niektorých prípadoch môže byť v zariadení predinštalovaná staršia verzia operačného systému Windows na základe práv na staršie vydania v rámci licencie na operačný systém Windows Pro.

Kontaktovanie spoločnosti Lenovo

Ak nedokážete problém vyriešiť a potrebujete pomoc, požiadajte o pomoc centrum podpory zákazníkov spoločnosti Lenovo.

Skôr než budete kontaktovať spoločnosť Lenovo

Pred kontaktovaním spoločnosti Lenovo si pripravte potrebné informácie.

1. Zaznamenanie príznakov a podrobností problému:
   - V čom spočíva problém? Ide o trvalý problém alebo sa problém vyskytuje iba občas?
   - Zobrazuje sa nejaké chybové hlásenie alebo kód chyby?
   - Aký operačný systém používate? Ktorú verziu?
   - Ktoré softvérové aplikácie boli spustené, keď sa vyskytol daný problém?
   - Možno problém reprodukovať? Ak áno, ako?
2. Zaznamenanie informácií o systéme:
   - Názov produktu.
   - Typ počítača a „sériové číslo“ na stránke 105.

Vyhľadanie servisného kódu QR a sériového čísla

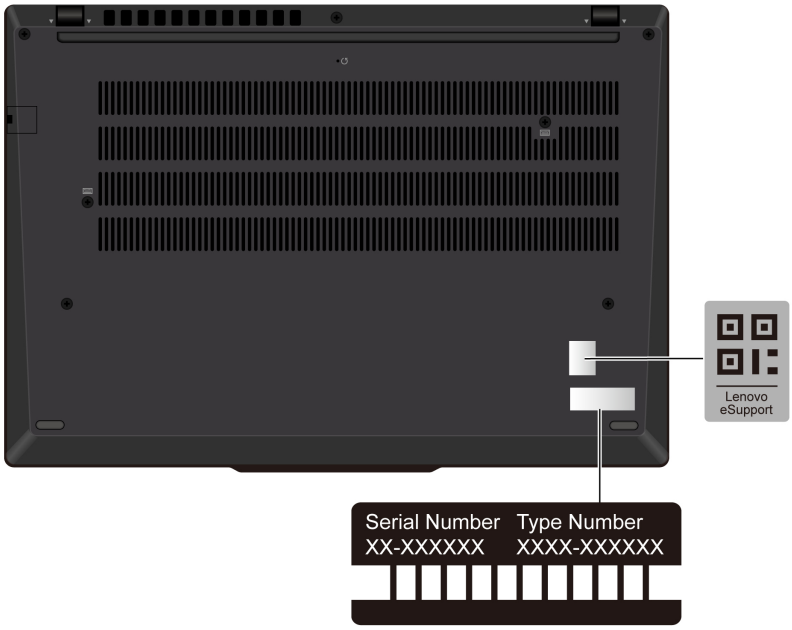
Táto téma vám pomôže nájsť servisný kód QR a sériové číslo.

Naskenovaním kódu QR na zostave hlavného krytu zobrazte nasledujúce informácie:

- Informácie o produkte a stav záruky
- Najnovšie ovládače a softvér overené spoločnosťou Lenovo
- Riešenie problémov a diagnostika riešení, keď sa vyskytne problém s hardvérom alebo softvérom
- Centrum zákazníckej podpory a elektronický lístok pre profesionálnu podporu

Svoje sériové číslo môžete zistiť pomocou:

- **Prístrojový panel** alebo **Zariadenie** v aplikácii **Vantage**
- Štítok so sériovým číslom počítača (znázornený na nasledujúcom obrázku)



Centrum podpory zákazníkov spoločnosti Lenovo

Počas záručnej lehoty môžete o pomoc požiadať centrum podpory zákazníkov spoločnosti Lenovo.

Telefónne čísla

Zoznam najnovších telefónnych čísiel technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na adrese https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Poznámka: Telefónne čísla môžu byť zmenené bez predchádzajúceho upozornenia. Ak číslo pre vašu krajinu alebo región nie je uvedené, spojte sa s distribútorom značky Lenovo alebo s obchodným zástupcom spoločnosti Lenovo.

Služby dostupné počas záručnej lehoty

- Zistenie problému – Kvalifikovaný personál vám pomôže diagnostikovať problém a ponúkne vám možné spôsoby jeho odstránenia.
- Oprava hardvéru Lenovo – Ak je problém spôsobený hardvérom Lenovo v záručnej lehote, kvalifikovaný servisný personál vykoná opravu.
- Riadenie technických zmien – Občas je po kúpe produktu potrebné vykonať jeho zmeny. Spoločnosť Lenovo alebo váš predajca, ak je autorizovaný spoločnosťou Lenovo, vykoná vybraté technické modifikácie (EC), ktoré sa vzťahujú na váš dostupný hardvér.

Nezahrnuté služby

- Výmena alebo používanie dielcov, ktoré neboli vyrobené spoločnosťou Lenovo alebo pre ňu, alebo dielcov, na ktoré sa nevzťahuje záruka
- Identifikácia zdrojov softvérových problémov
- Konfigurácia systému UEFI BIOS ako súčasť inštalácie alebo aktualizácie
- Zmien, úprav alebo aktualizácií ovládačov zariadení
- Inštalácia a údržba sieťových operačných systémov (NOS)
- Inštalácia a údržba programov

Podmienky obmedzenej záruky spoločnosti Lenovo, ktorá sa vzťahuje na váš hardvérový produkt Lenovo, nájdete v časti:

- https://www.lenovo.com/warranty/llw_02
- https://pcsupport.lenovo.com/warrantylookup

Kapitola 8. Výmena dielcov CRU

Táto časť obsahuje pokyny na výmenu dielcov vymeniteľných zákazníkom (CRU).

Informácie o dielcoch CRU

Dielce vymeniteľné zákazníkom (CRU) sú dielce, ktoré môže zákazník sám vymieňať. Počítače obsahujú nasledujúce typy dielcov CRU:

- **Dielce CRU inštalovateľné zákazníkom**: Ide o dielce, ktoré si zákazník môže jednoducho vymeniť sám alebo tým za poplatok môže poveriť vyškoleného servisného technika.
- **Dielce CRU s voliteľným servisom**: Ide o dielce, na ktorých výmenu potrebuje zákazník väčšie zručnosti. Vyškolení servisní technici môžu zabezpečiť službu výmeny súčastí v rámci záruky, ktorá sa vzťahuje na zariadenie zákazníka.

Ak sa rozhodnete pre inštaláciu dielcov CRU, spoločnosť Lenovo vám dodá príslušné dielce CRU. Informácie o dielcoch CRU a ich výmene sa dodávajú spolu s produktom a spoločnosť Lenovo ich na požiadanie dá kedykoľvek k dispozícii. Spoločnosť Lenovo od vás môže žiadať vrátenie chybného dielca nahradeného dielcom CRU. Ak sa vyžaduje vrátenie dielca: 1) k náhradnému dielcu CRU budú pribalené pokyny na vrátenie, predplatená sprievodka a prepravný obal a 2) náhradný dielec CRU môže byť účtovaný, ak spoločnosti Lenovo nebude doručený chybný dielec do tridsiatich (30) dní od prijatia náhradného dielca CRU. Podrobné informácie nájdete v dokumentácii o obmedzenej záruke spoločnosti Lenovo na adrese https://www.lenovo.com/warranty/llw_02.

Zoznam dielcov CRU

Táto téma poskytuje zoznam dielcov CRU počítača.

Dielce CRU inštalovateľné zákazníkom

- Napájací adaptér*
- Zostava hlavného krytu
- Klávesnica
- Pamäťový modul*
- Kryt tienenia pamäťového modulu*
- Jednotka SSD M.2
- Držiak jednotky SSD M.2
- Zásuvka na kartu nano-SIM*
- Napájací kábel*

Dielce CRU s voliteľným servisom

- Zabudovaná batéria
- Modul bezdrôtovej siete WAN*
- Držiak modulu bezdrôtovej siete WAN*

* pri vybratých modeloch

Poznámka: Výmenu akýchkoľvek dielov, ktoré nie sú uvedené vyššie, vrátane zabudovanej nabíjateľnej batérie (ktorá nie je dielcom CRU), musí vykonať kvalifikovaný opravárenský technik.

© Copyright Lenovo 2025

Prípadne musíte starostlivo dodržať všetky pokyny poskytnuté spoločnosťou Lenovo. Autorizované opravovne Lenovo a ďalšie informácie nájdete aj na adrese https://support.lenovo.com/partnerlocator.

Pred výmenou dielcov CRU

Pred výmenou akéhokoľvek dielca CRU najprv vypnite Rýchle spustenie a potom vypnite vstavanú batériu.

Vypnutie funkcie rýchleho spustenia

Vypnite rýchle spustenie podľa pokynov.

Krok 1. Prejdite na položku **Ovládací panel** v zobrazení v režime Veľké ikony alebo Malé ikony.

Krok 2. Kliknite na položku **Možnosti napájania** a na ľavej table potom kliknite na položku **Vybrať akcie pre tlačidlá napájania**.

Krok 3. V hornej časti kliknite na položku **Zmeniť momentálne nedostupné nastavenia**.

Krok 4. Ak sa zobrazí výzva kontroly používateľských kont, kliknite na položku **Áno**.

Krok 5. Zrušte začiarknutie políčka **Zapnúť rýchle spustenie** a kliknite na položku **Uložiť zmeny**.

Vypnutie vstavanej batérie

Vypnite vstavanú batériu podľa pokynov.

Krok 1. Reštartujte počítač. Keď sa zobrazí obrazovka s logom, okamžitým stlačením klávesu F1 prejdite do ponuky systému UEFI BIOS.

Krok 2. Vyberte položky **Config → Power**. Zobrazí sa podponuka **Power**.

Krok 3. Vyberte položku **Disable Built-in Battery** a stlačte kláves Enter.

Krok 4. V okne Setup Confirmation vyberte možnosť **Yes**.

Vstavaná batéria sa vypne a počítač sa automaticky vypne.

Počkajte tri až päť minút, kým počítač vychladne.

Poznámka: Ak počítač nemôže prejsť do ponuky systému UEFI BIOS, nemôžete vstavanú batériu vypnúť. Na zaistenie bezpečnosti pri výmene dielca CRU sa odporúča vykonať nasledujúce kroky:

- V prípade vstavanej batérie pripojenej k systémovej doske pomocou káblov: Odpojte káble batérie.
- V prípade vstavanej batérie, ktorá je dielcom CRU, pripojenej k systémovej doske pomocou kombinovaných konektorov: Vyberte batériu. Postup vybratia nájdete v pokynoch na výmenu vstavanej batérie v tejto dokumentácii.
- V prípade vstavanej batérie, ktorá nie je dielcom CRU, pripojenej k systémovej doske pomocou kombinovaných konektorov: Zavolajte do Centra podpory zákazníkov spoločnosti Lenovo a požiadajte o pomoc.

Ak chcete skontrolovať, či je vstavaná batéria v počítači dielcom CRU, pozrite si zoznam dielcov CRU v časti Kapitola 8 „Výmena dielcov CRU“ na stránke 108.

Výmena dielcov CRU

Pri výmene dielcov CRU postupujte podľa pokynov.

Klávesnica

Pri výmene klávesnice postupujte podľa pokynov.

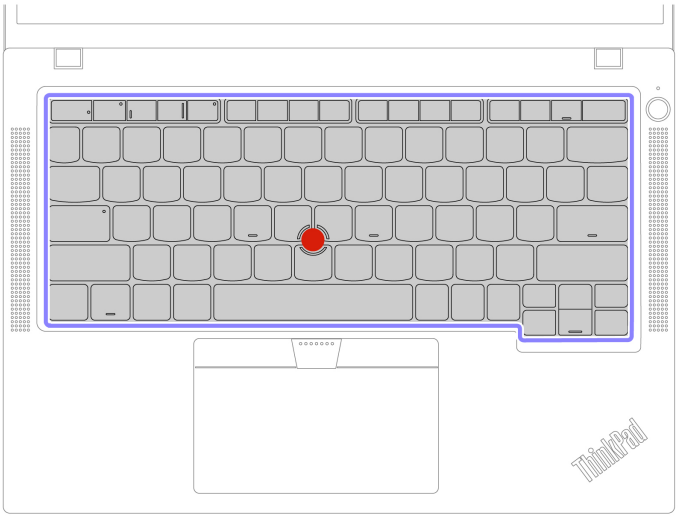
Skôr než začnete, prečítajte si *Všeobecné poznámky o bezpečnosti a súlade s predpismi*.

Ak chcete získať prístup, postupujte takto:

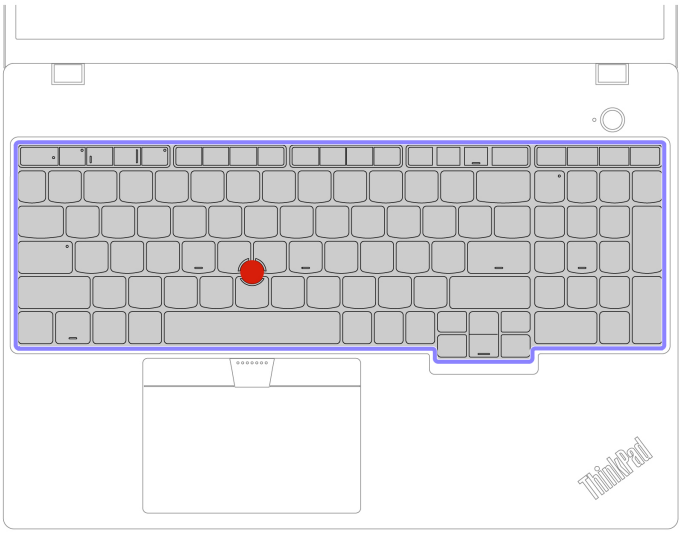
1. Vypnite rýchle spustenie a vstavanú batériu. Pozrite si časť „Pred výmenou dielcov CRU“ na stránke 109.
2. Vypnite počítač a potom ho odpojte od napájacieho adaptéra a všetkých pripojených káblov.

Umiestnenie časti

- **ThinkPad T14 Gen 6/ThinkPad P14s Gen 6 AMD**



- **ThinkPad T16 Gen 4/ThinkPad P16s Gen 4 AMD**



Vybratie klávesnice

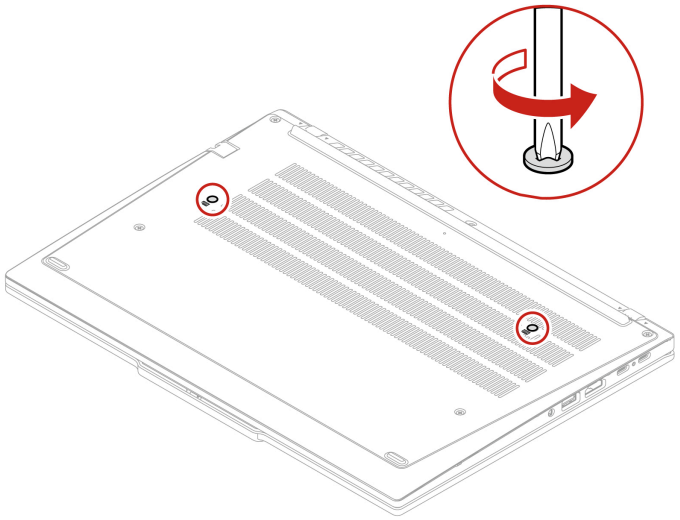
Pri vyberaní klávesnice postupujte podľa pokynov.

Poznámka: Niektoré z nasledujúcich krokov môžu obsahovať pokyn na posunutie rámu klávesnice dopredu alebo dozadu. V tom prípade počas posúvania rámu klávesnice nestláčajte ani nedržte stlačené klávesy. V opačnom prípade by sa rámom klávesnice nedalo hýbať.

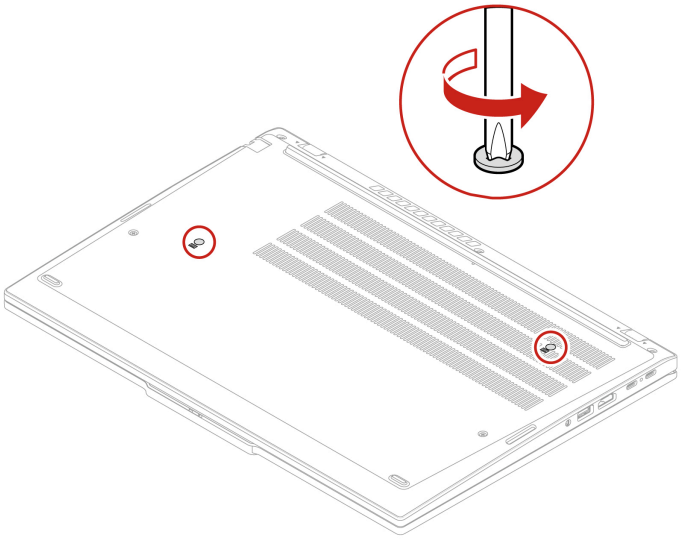
Potrebné nástroje: krížový skrutkovač

Krok 1. Uvoľnite skrutky, ktoré zaisťujú klávesnicu.

ThinkPad T14 Gen 6/ThinkPad P14s Gen 6 AMD



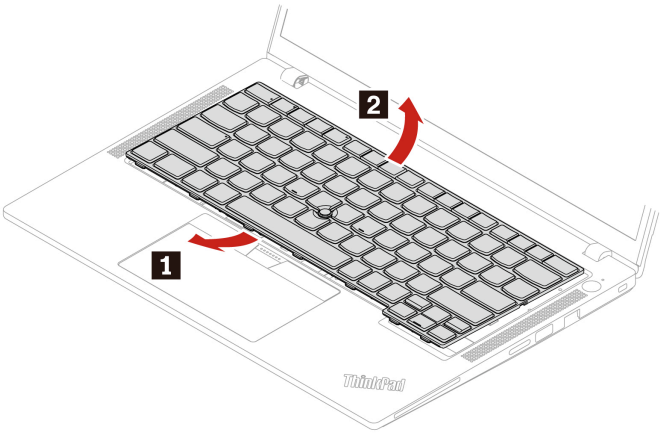
ThinkPad T16 Gen 4/ThinkPad P16s Gen 4 AMD



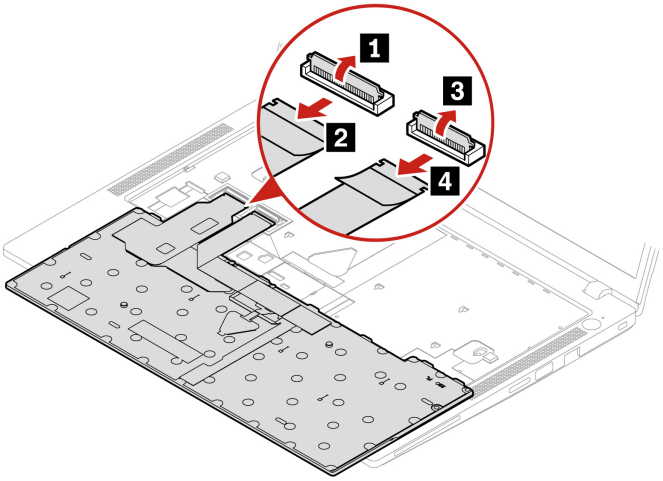
Krok 2. Zatlačte klávesnicu v smere šípok, aby ste uvoľnili západky z rámika klávesnice.



Krok 3. Klávesnicu natočte mierne nahor 1 a potom ju prevráťte 2.



Krok 4. Podľa obrázka položte klávesnicu na opierku dlaní a odpojte konektory. Potom vyberte klávesnicu.

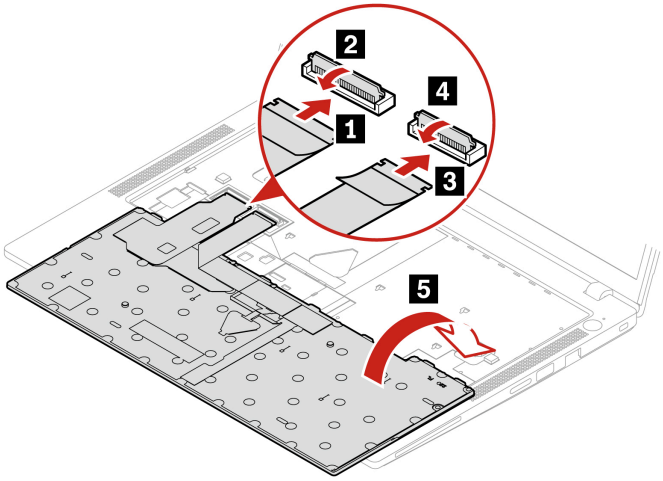


Inštalácia klávesnice

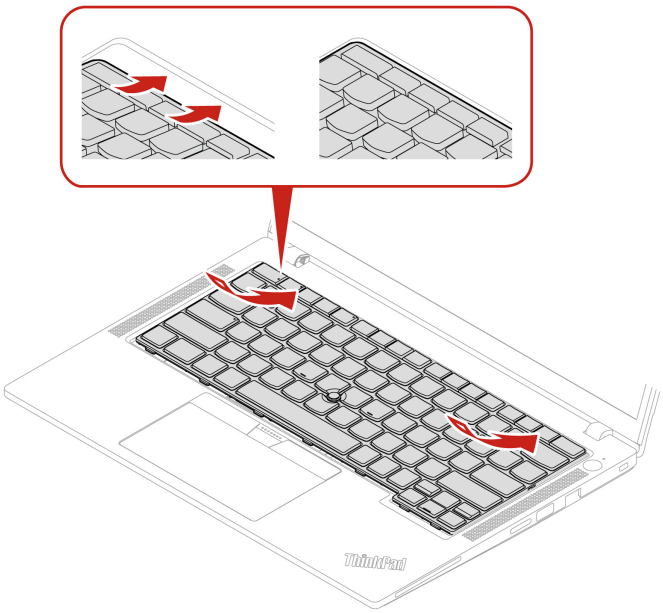
Pri inštalácii klávesnice postupujte podľa pokynov.

Poznámka: Niektoré z nasledujúcich krokov môžu obsahovať pokyn na posunutie rámu klávesnice dopredu alebo dozadu. V tom prípade počas posúvania rámu klávesnice nestláčajte ani nedržte stlačené klávesy. V opačnom prípade by sa rámom klávesnice nedalo hýbať.

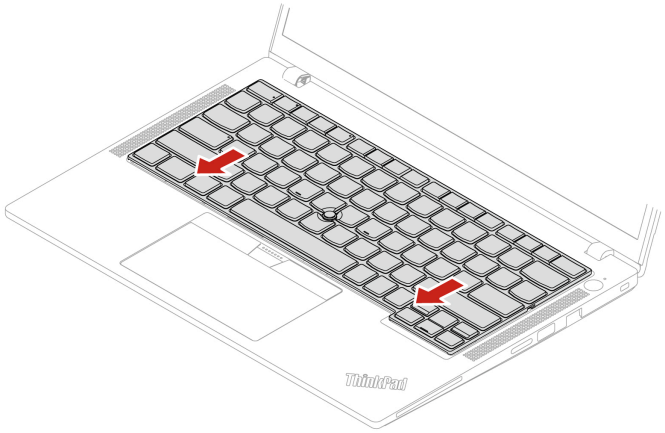
Krok 1. Pripojte konektory a potom klávesnicu obráťte.



Krok 2. Vložte klávesnicu do rámika klávesnice podľa obrázka. Uistite sa, že horný okraj klávesnice (okraj, ktorý je bližšie k obrazovke) je pod rámikom klávesnice.

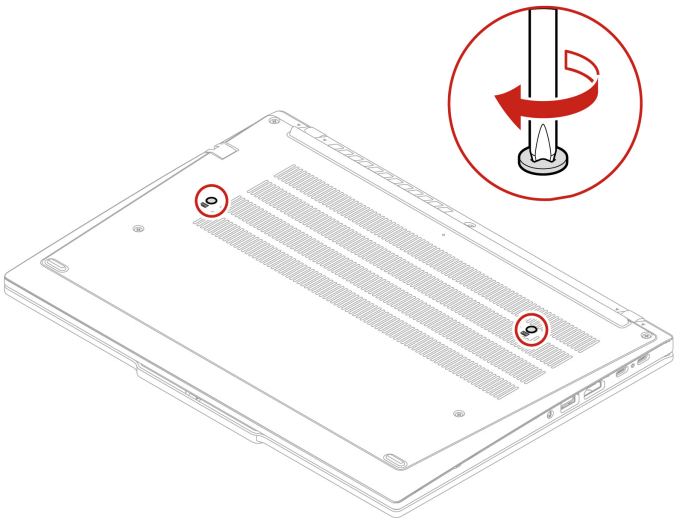


Krok 3. Zasuňte klávesnicu v smere znázornenom šípkami. Uistite sa, že západky sú zaistené pod rámom klávesnice.

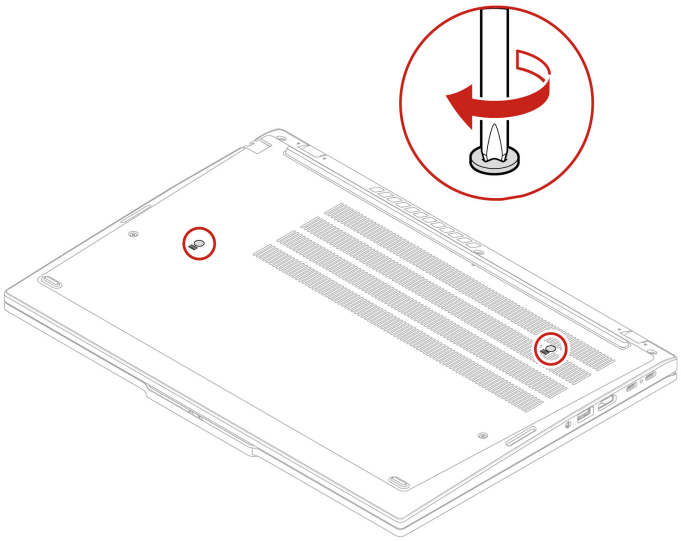


Krok 4. Utiahnite skrutky zaisťujúce klávesnicu.

ThinkPad T14 Gen 6/ThinkPad P14s Gen 6 AMD



ThinkPad T16 Gen 4/ThinkPad P16s Gen 4 AMD



Krok 5. K počítaču pripojte napájací adaptér a všetky odpojené káble.

Poznámka: Konfigurácia jazyka klávesnice v systéme UEFI BIOS.

Zostava hlavného krytu

Pri výmene zostavy hlavného krytu postupujte podľa pokynov.

Skôr než začnete, prečítajte si *Všeobecné poznámky o bezpečnosti a súlade s predpismi*.

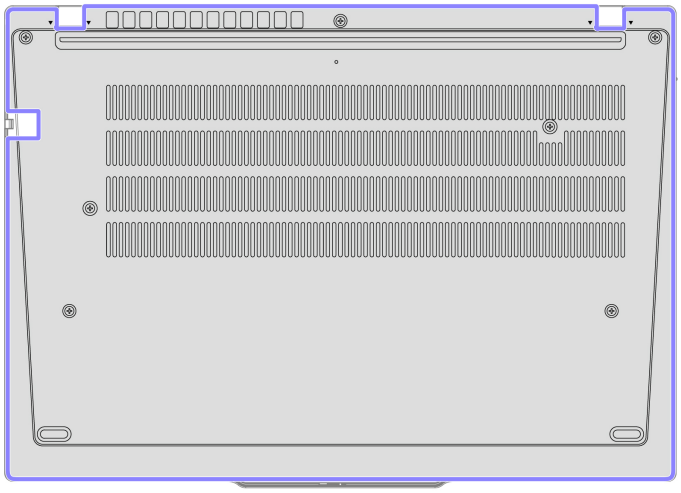
Poznámka: Keď je počítač pripojený k napájaciemu adaptéru, neodstraňujte zostavu hlavného krytu. V opačnom prípade hrozí riziko skratu.

Ak chcete získať prístup, postupujte takto:

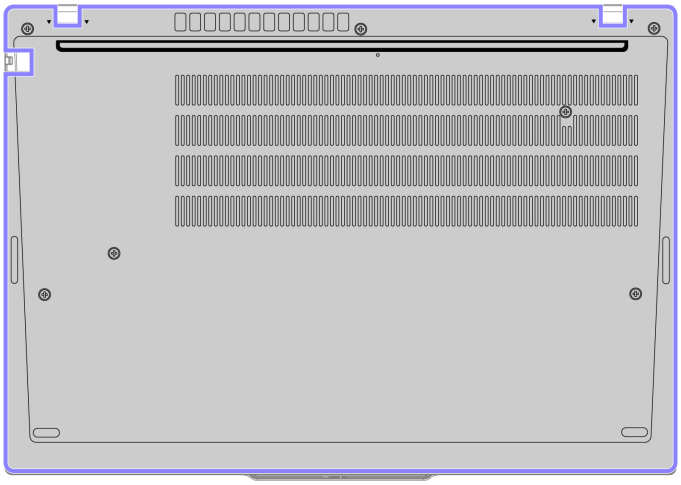
1. Vypnite rýchle spustenie a vstavanú batériu. Pozrite si časť „Pred výmenou dielcov CRU“ na stránke 109.
2. Vypnite počítač a potom ho odpojte od napájacieho adaptéra a všetkých pripojených káblov.
3. Ak bol počítač dodaný so zásuvkou na kartu nano-SIM, vyberte túto zásuvku. Pozrite si časť „Pripojenie k mobilnej sieti (pri vybratých modeloch)“ na stránke 13.
4. Zatvorte obrazovku počítača a otočte počítač.

Umiestnenie časti

- **ThinkPad T14 Gen 6/ThinkPad P14s Gen 6 AMD**



- **ThinkPad T16 Gen 4/ThinkPad P16s Gen 4 AMD**

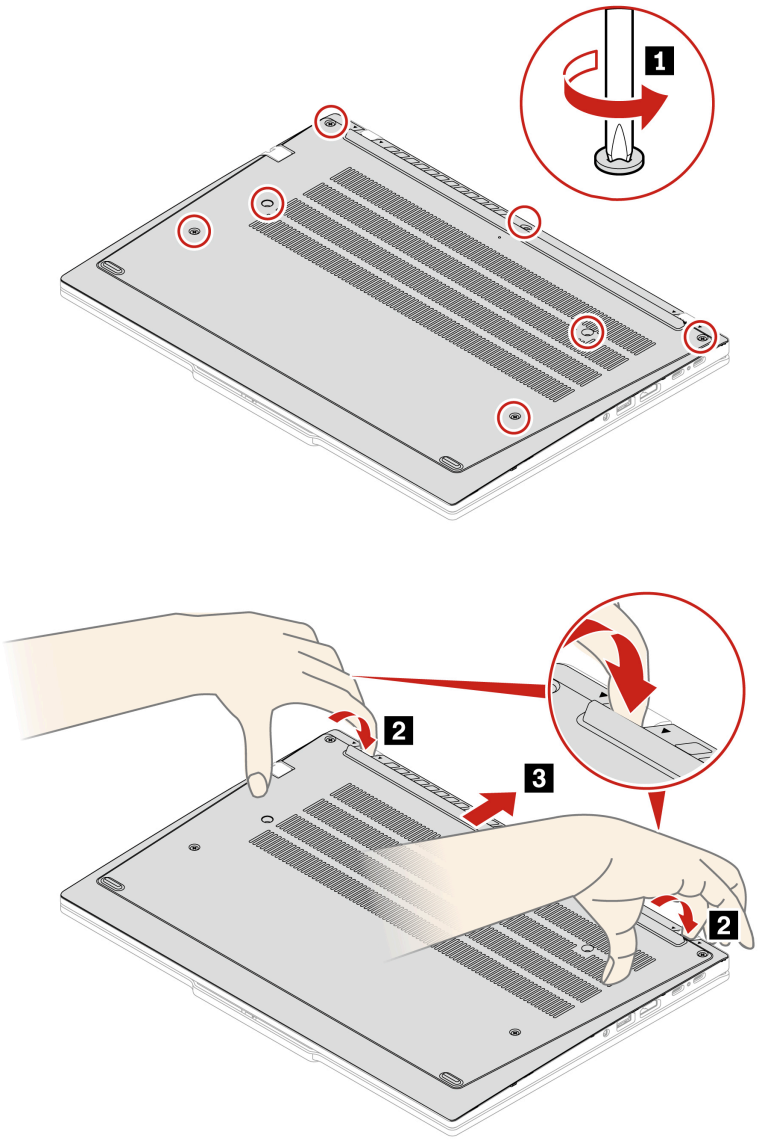


Potrebné nástroje: krížový skrutkovač

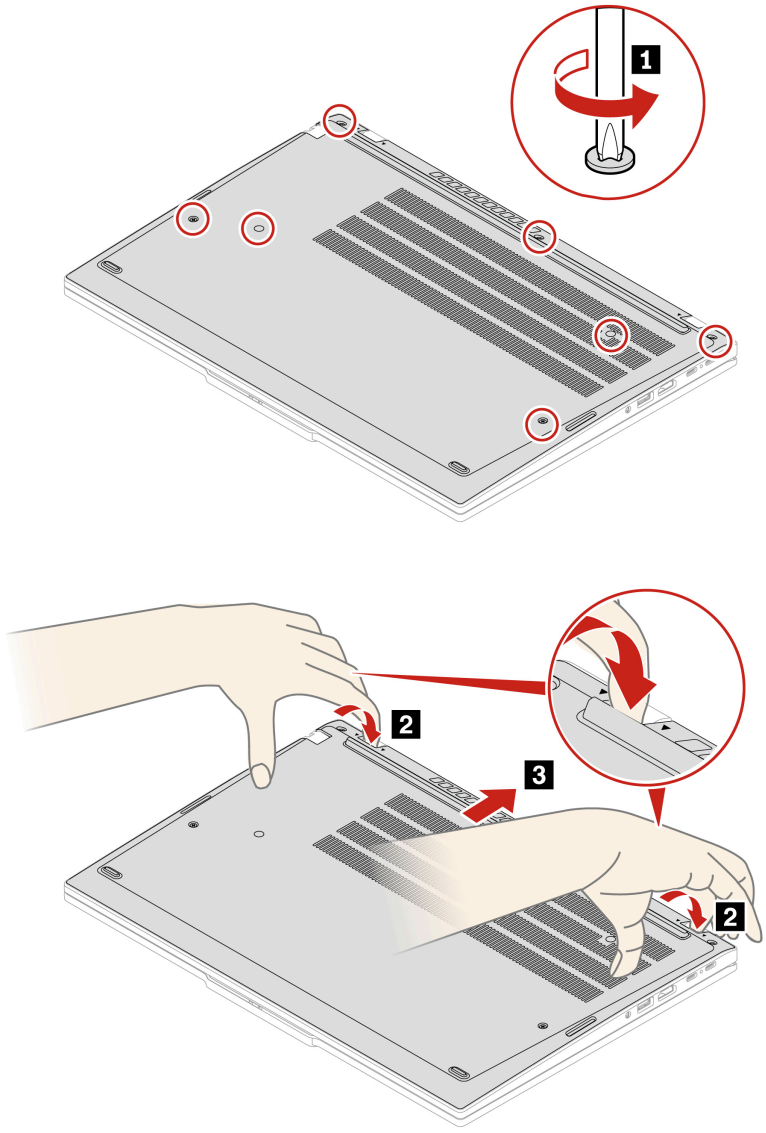
Krok 1. Odstráňte zostavu krytu základne, ako je znázornené nižšie.

Poznámka: Otvorte zostavu hlavného krytu podľa obrázka tlakom menším ako 5 kg. Po uvoľnení háčika základného krytu tlak okamžite uvoľnite.

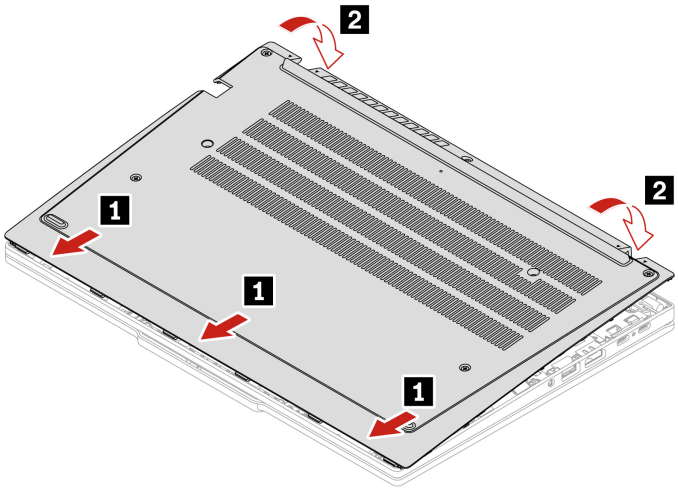
ThinkPad T14 Gen 6 a ThinkPad P14s Gen 6 AMD



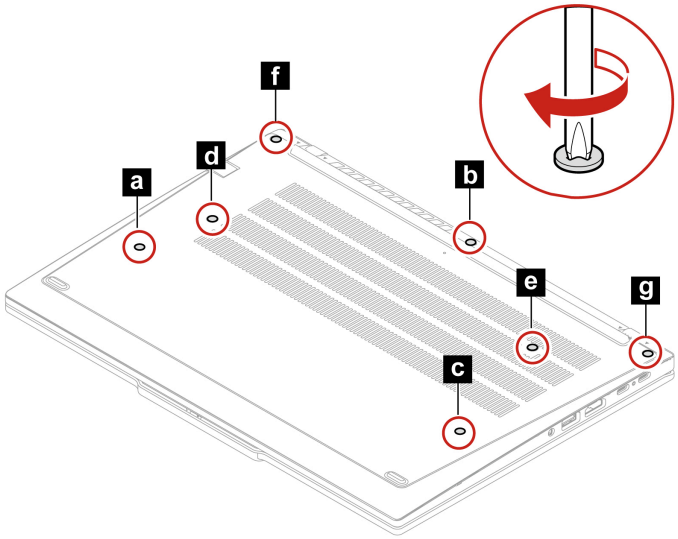
ThinkPad T16 Gen 4/ThinkPad P16s Gen 4 AMD



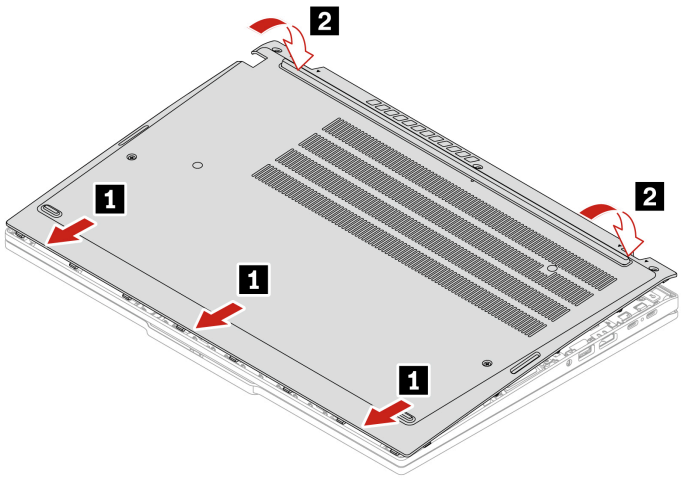
Krok 2. Nainštalujte zostavu krytu základne, ako je znázornené nižšie.
ThinkPad T14 Gen 6/ThinkPad P14s Gen 6 AMD



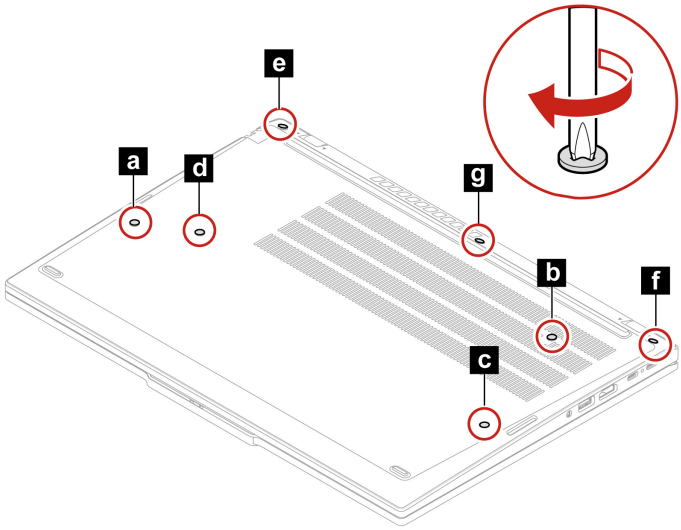
Znova zaskrutkujte skrutky v abecednom poradí (a až g).



ThinkPad T16 Gen 4/ThinkPad P16s Gen 4 AMD



Znova zaskrutkujte skrutky v abecednom poradí (a až g).



Ak sa počítač nespustí po opätovnom namontovaní zostavy hlavného krytu, odpojte napájací adaptér a potom ho znova pripojte k počítaču.

Kryt tienenia pamäťového modulu (pri vybratých modeloch)

Pri výmene krytu tienenia pamäťového modulu postupujte podľa pokynov.

Skôr než začnete, prečítajte si *Všeobecné poznámky o bezpečnosti a súlade s predpismi*.

Upozornenie: Nedotýkajte sa okraja pamäťového modulu s kontaktmi. V opačnom prípade by sa pamäťový modul mohol poškodiť.

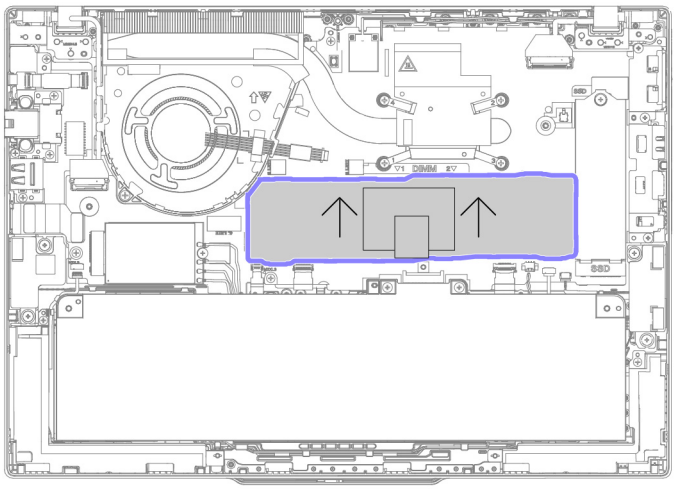
Ak chcete získať prístup, postupujte takto:

1. Vypnite rýchle spustenie a vstavanú batériu. Pozrite si časť „Pred výmenou dielcov CRU“ na stránke 109.
2. Vypnite počítač a potom ho odpojte od napájacieho adaptéra a všetkých pripojených káblov.

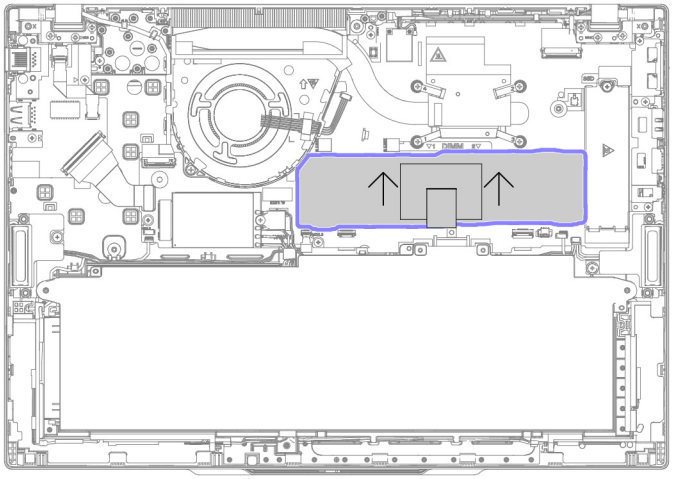
3. Zatvorte obrazovku počítača a otočte počítač.
4. Odstráňte zostavu hlavného krytu. Pozrite si časť „Zostava hlavného krytu“ na stránke 115.

Umiestnenie časti

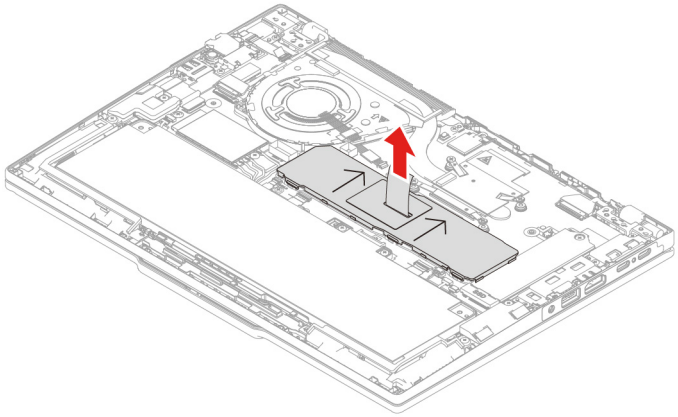
- **ThinkPad T14 Gen 6/ThinkPad P14s Gen 6 AMD**



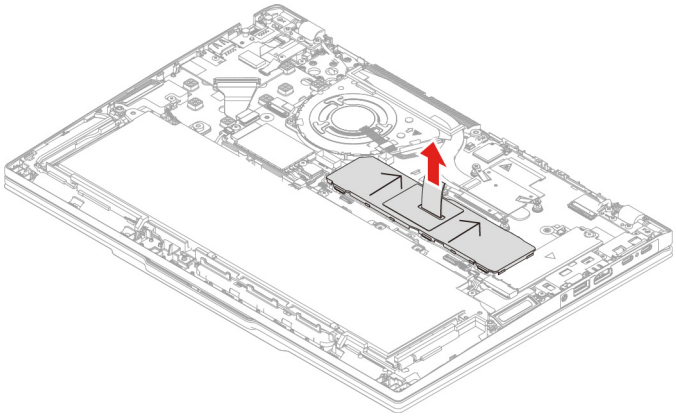
- **ThinkPad T16 Gen 4/ThinkPad P16s Gen 4 AMD**



Krok 1. Odstráňte kryt tienenia pamäťového modulu, ako je znázornené nižšie.
ThinkPad T14 Gen 6/ThinkPad P14s Gen 6 AMD



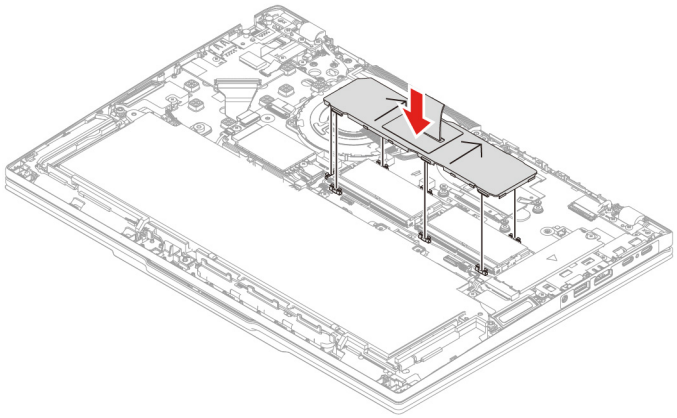
ThinkPad T16 Gen 4/ThinkPad P16s Gen 4 AMD



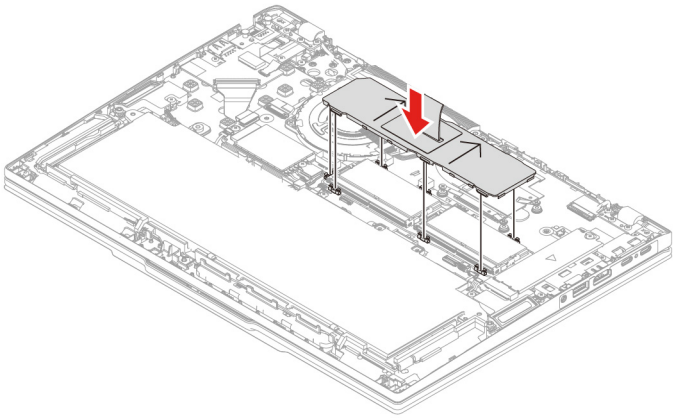
Krok 2. Namontujte kryt tienenia pamäťového modulu, ako je znázornené nižšie.

Poznámka: Uistite sa, že šípky na kryte tienenia pamäťového modulu smerujú nahor v smere zostavy tepelného ventilátora. V opačnom prípade nebude možné správne nainštalovať kryt tienenia pamäťového modulu.

ThinkPad T14 Gen 6/ThinkPad P14s Gen 6 AMD



ThinkPad T16 Gen 4/ThinkPad P16s Gen 4 AMD



Pamäťový modul (pri vybratých modeloch)

Pri výmene pamäťového modulu postupujte podľa pokynov.

Skôr než začnete, prečítajte si *Všeobecné poznámky o bezpečnosti a súlade s predpismi*.

Upozornenie: Nedotýkajte sa okraja pamäťového modulu s kontaktmi. V opačnom prípade by sa pamäťový modul mohol poškodiť.

Ak chcete získať prístup, postupujte takto:

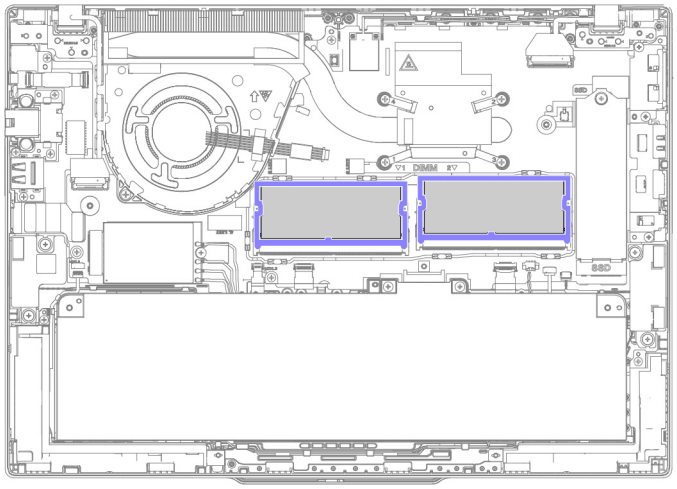
1. Vypnite rýchle spustenie a vstavanú batériu. Pozrite si časť „Pred výmenou dielcov CRU“ na stránke 109.
2. Vypnite počítač a potom ho odpojte od napájacieho adaptéra a všetkých pripojených káblov.
3. Zatvorte obrazovku počítača a otočte počítač.
4. Odstráňte zostavu hlavného krytu. Pozrite si časť „Zostava hlavného krytu“ na stránke 115.
5. Odstráňte kryt tienenia pamäťového modulu. Pozrite si časť „Kryt tienenia pamäťového modulu (pri vybratých modeloch)“ na stránke 120.

Poznámka: Uistite sa, že ste dodržali poradie inštalácie pamäťových modulov uvedené v nasledujúcej tabuľke.

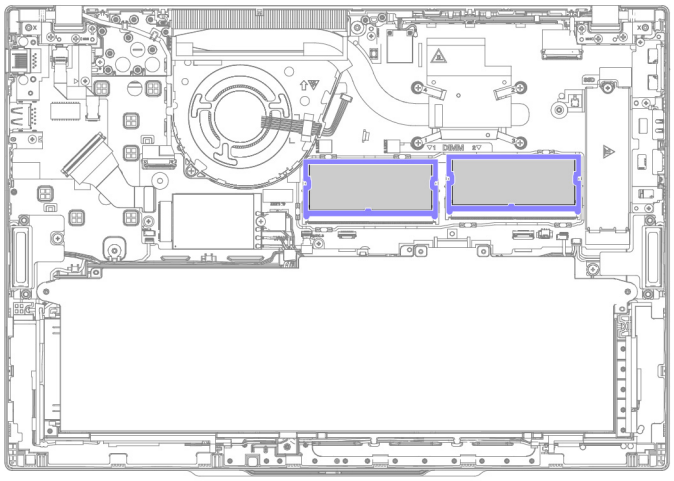
Pamäťové moduly	Poradie montáže
jeden	Slot 1
dva	Slot 1 a slot 2

Umiestnenie časti

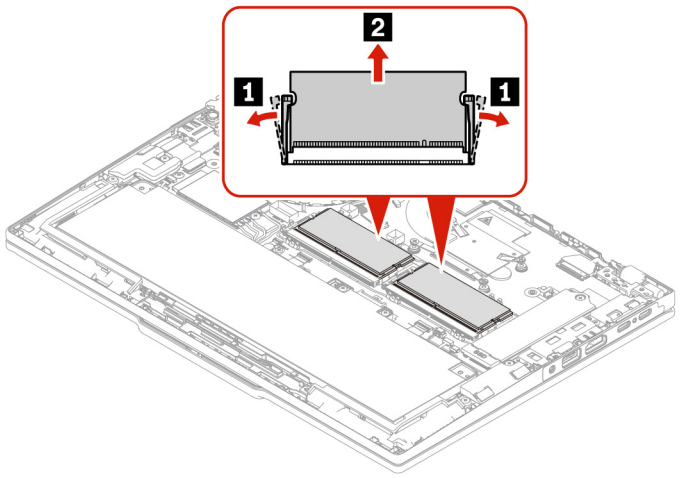
- **ThinkPad T14 Gen 6/ThinkPad P14s Gen 6 AMD**



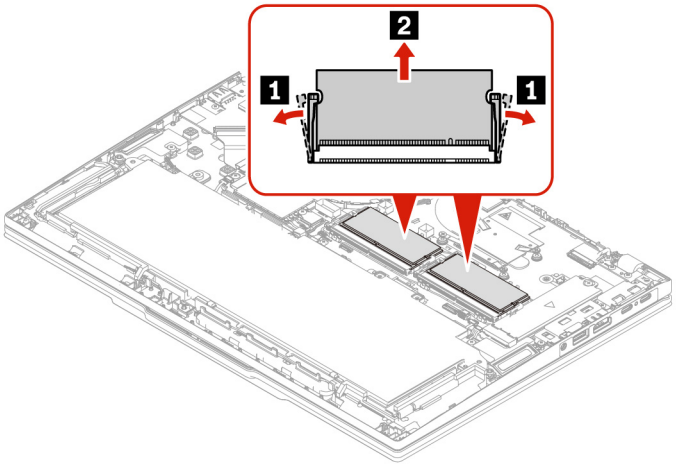
- **ThinkPad T16 Gen 4/ThinkPad P16s Gen 4 AMD**



Krok 1. Odstráňte pamäťový modul, ako je znázornené nižšie.
ThinkPad T14 Gen 6/ThinkPad P14s Gen 6 AMD

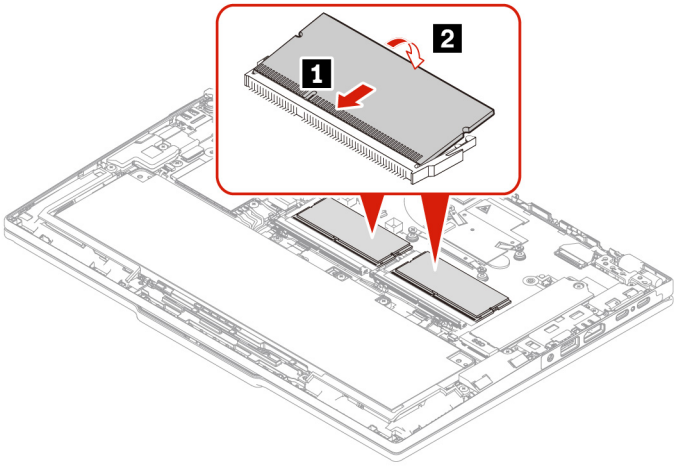


ThinkPad T16 Gen 4/ThinkPad P16s Gen 4 AMD

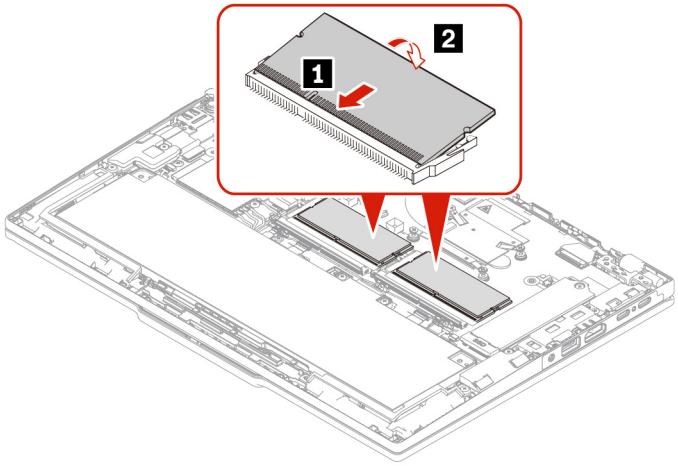


Krok 2. Namontujte pamäťový modul, ako je znázornené nižšie.

ThinkPad T14 Gen 6/ThinkPad P14s Gen 6 AMD



ThinkPad T16 Gen 4/ThinkPad P16s Gen 4 AMD



Modul bezdrôtovej siete WAN a držiak modulu bezdrôtovej siete WAN (pri vybratých modeloch 4G)

Pri výmene modulu bezdrôtovej siete WAN a držiaka modulu bezdrôtovej siete WAN postupujte podľa pokynov.

Nasledujúce informácie sú určené len pre počítač s používateľom inštalovateľnými modulmi. V počítači použite len bezdrôtový modul schválený spoločnosťou Lenovo práve pre tento model počítača. V opačnom prípade pri zapnutí počítač vygeneruje chybové hlásenie vo forme sekvencie pípnutí.

Poznámky:

- Model pripravený na bezdrôtovú sieť WAN identifikuje, že produkt obsahuje predinštalované antény bezdrôtovej siete WAN a umožňuje modul bezdrôtovej siete WAN inštalovateľný používateľom.
- Voliteľný modul bezdrôtovej siete WAN Lenovo môže nainštalovať len model s bezdrôtovou sieťou WAN alebo model pripravený na bezdrôtovú sieť WAN.

Skôr než začnete, prečítajte si *Všeobecné poznámky o bezpečnosti a súlade s predpismi*.

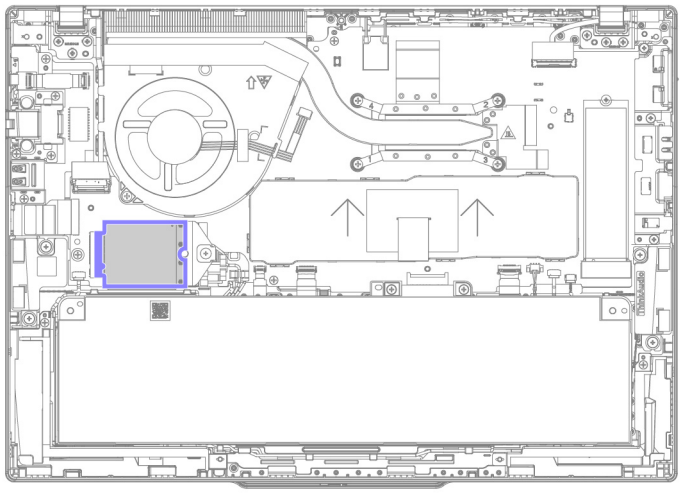
Upozornenie: Nedotýkajte sa kontaktnej hrany modulu bezdrôtovej siete WAN. V opačnom prípade by sa mohol modul bezdrôtovej siete WAN poškodiť.

Ak chcete získať prístup, postupujte takto:

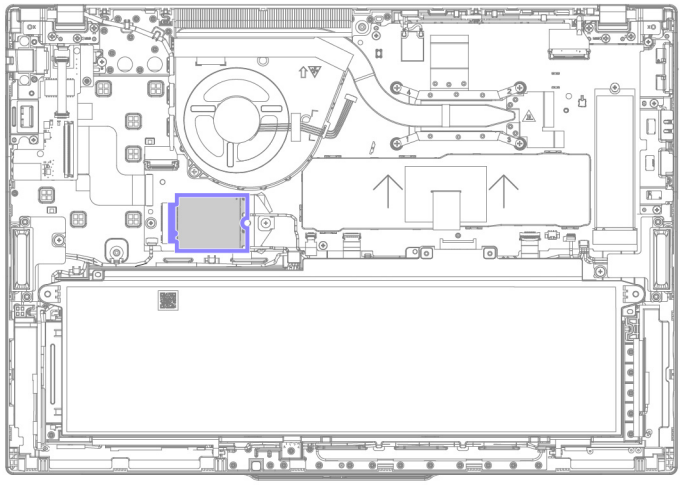
1. Vypnite rýchle spustenie a vstavanú batériu. Pozrite si časť „Pred výmenou dielcov CRU“ na stránke 109.
2. Vypnite počítač a potom ho odpojte od napájacieho adaptéra a všetkých pripojených káblov.
3. Zatvorte obrazovku počítača a otočte počítač.
4. Odstráňte zostavu hlavného krytu. Pozrite si časť „Zostava hlavného krytu“ na stránke 115.

Umiestnenie časti

- **ThinkPad T14 Gen 6/ThinkPad P14s Gen 6 AMD**

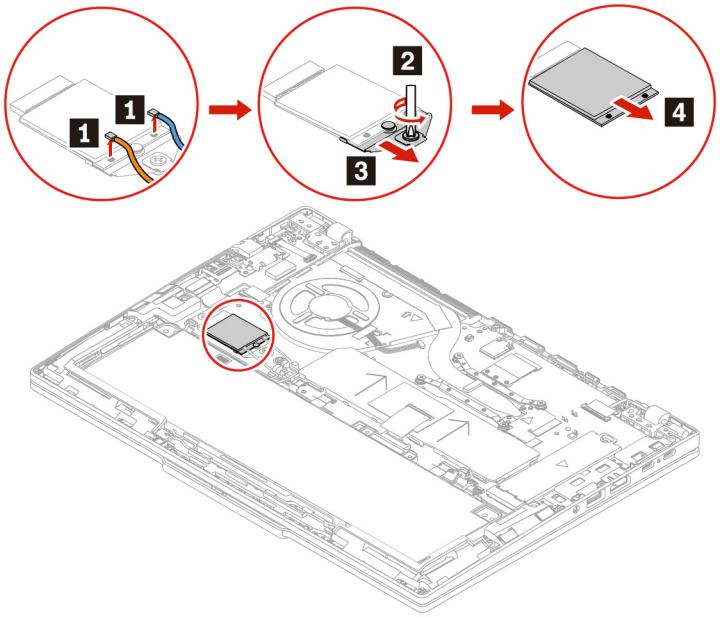


- **ThinkPad T16 Gen 4/ThinkPad P16s Gen 4 AMD**



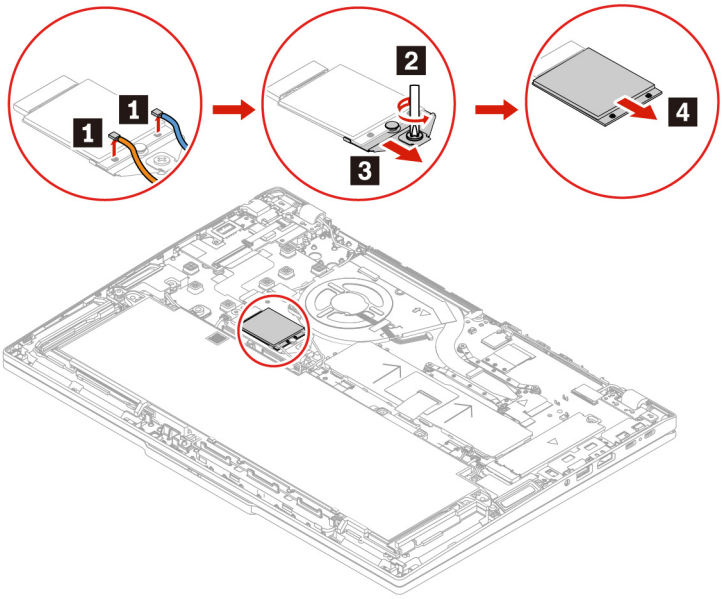
Potrebné nástroje: krížový skrutkovač

Krok 1. Odstráňte modul bezdrôtovej siete WAN a jeho konzolu, ako je znázornené ďalej.
ThinkPad T14 Gen 6/ThinkPad P14s Gen 6 AMD



Obrázok 1. Modely 4G

ThinkPad T16 Gen 4/ThinkPad P16s Gen 4 AMD



Obrázok 2. Modely 4G

Krok 2. Nainštalujte modul bezdrôtovej siete WAN a jeho konzolu v opačnom poradí.

Skontrolujte, či sú anténne káble správne nainštalované:

- Modrý kábel je pripojený ku konektoru s označením Blue na module.
- Oranžový kábel je pripojený ku konektoru s označením Orange na module.

Modul bezdrôtovej siete WAN a držiak modulu bezdrôtovej siete WAN (pri vybratých modeloch 5G)

Pri výmene modulu bezdrôtovej siete WAN a držiaka modulu bezdrôtovej siete WAN postupujte podľa pokynov.

Nasledujúce informácie sú určené len pre počítač s používateľom inštalovateľnými modulmi. V počítači použite len bezdrôtový modul schválený spoločnosťou Lenovo práve pre tento model počítača. V opačnom prípade pri zapnutí počítač vygeneruje chybové hlásenie vo forme sekvencie pípnutí.

Poznámky:

- Model pripravený na bezdrôtovú sieť WAN identifikuje, že produkt obsahuje predinštalované antény bezdrôtovej siete WAN a umožňuje modul bezdrôtovej siete WAN inštalovateľný používateľom.
- Voliteľný modul bezdrôtovej siete WAN Lenovo môže nainštalovať len model s bezdrôtovou sieťou WAN alebo model pripravený na bezdrôtovú sieť WAN.

Skôr než začnete, prečítajte si *Všeobecné poznámky o bezpečnosti a súlade s predpismi*.

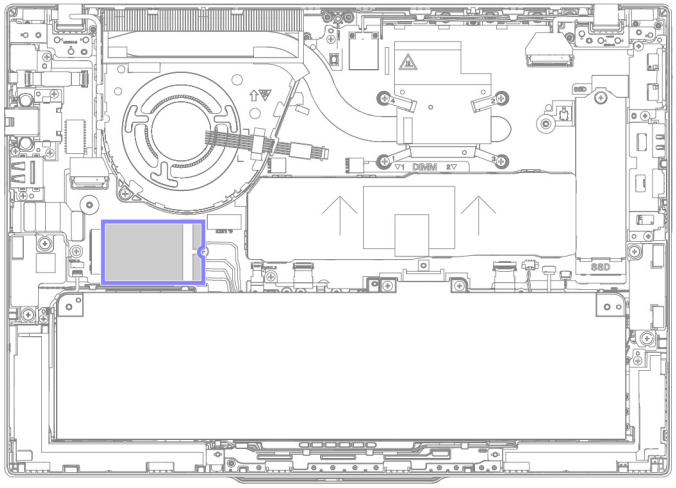
Upozornenie: Nedotýkajte sa kontaktnej hrany modulu bezdrôtovej siete WAN. V opačnom prípade by sa mohol modul bezdrôtovej siete WAN poškodiť.

Ak chcete získať prístup, postupujte takto:

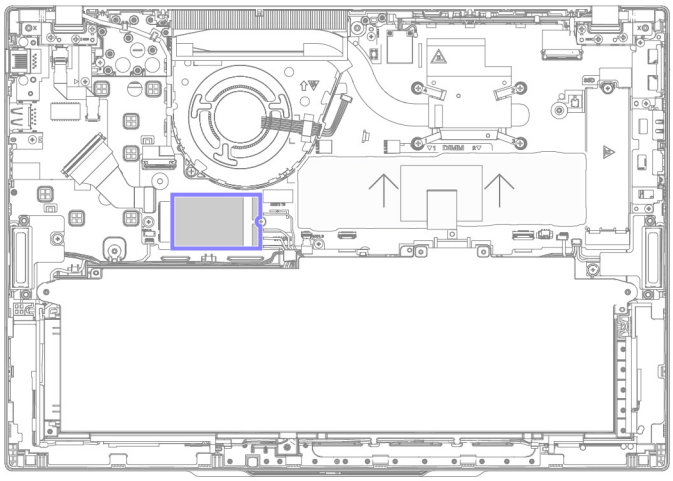
1. Vypnite rýchle spustenie a vstavanú batériu. Pozrite si časť „Pred výmenou dielcov CRU“ na stránke 109.
2. Vypnite počítač a potom ho odpojte od napájacieho adaptéra a všetkých pripojených káblov.
3. Zatvorte obrazovku počítača a otočte počítač.
4. Odstráňte zostavu hlavného krytu. Pozrite si časť „Zostava hlavného krytu“ na stránke 115.

Umiestnenie časti

- **ThinkPad T14 Gen 6/ThinkPad P14s Gen 6 AMD**



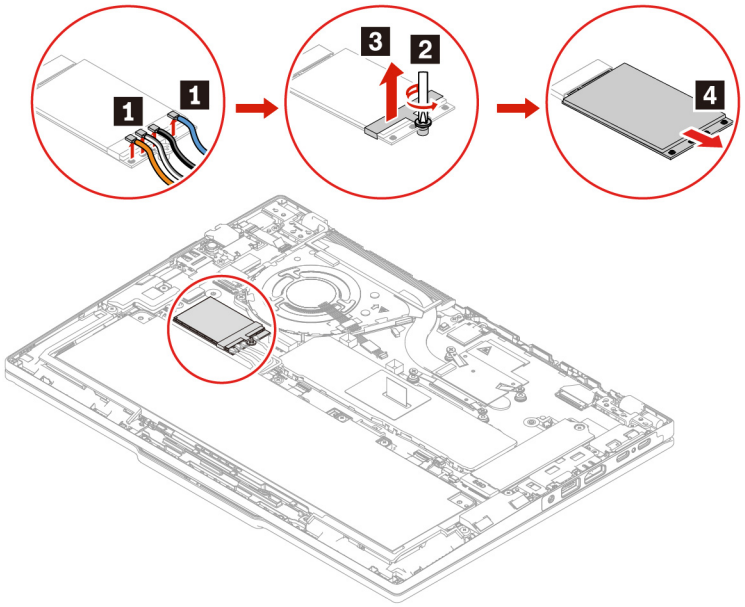
- **ThinkPad T16 Gen 4/ThinkPad P16s Gen 4 AMD**



Potrebné nástroje: krížový skrutkovač

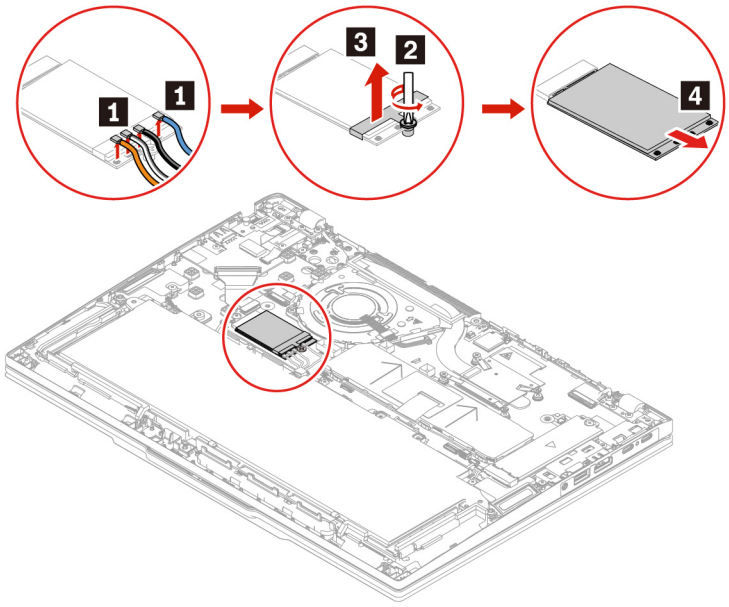
Krok 1. Odstráňte modul bezdrôtovej siete WAN a jeho konzolu, ako je znázornené ďalej.

ThinkPad T14 Gen 6/ThinkPad P14s Gen 6 AMD



Obrázok 3. Modely 5G

ThinkPad T16 Gen 4/ThinkPad P16s Gen 4 AMD



Obrázok 4. Modely 5G

Krok 2. Nainštalujte modul bezdrôtovej siete WAN a jeho konzolu v opačnom poradí.

Skontrolujte, či sú anténne káble správne nainštalované:

- Modrý kábel je pripojený ku konektoru s označením Blue na module.
- Čierny a sivý kábel sú pripojené ku konektoru s označením Black Grey na module.
- Biely a sivý kábel sú pripojené ku konektoru s označením White Grey na module.
- Oranžový kábel je pripojený ku konektoru s označením Orange na module.

Jednotka SSD M.2 a konzola jednotky SSD M.2

Pri výmene jednotky SSD M.2 a držiaka jednotky SSD M.2 postupujte podľa pokynov.

Skôr než začnete, prečítajte si *Všeobecné poznámky o bezpečnosti a súlade s predpismi*.

Upozornenie:

- Ak vymeníte jednotku SSD M.2, možno budete musieť nainštalovať nový operačný systém. Podrobné informácie o inštalácii nového operačného systému nájdete v časti „Inštalácia operačného systému Windows a ovládačov“ na stránke 83.
- Ak sú v počítači nainštalované profily farieb, po inštalácii nového operačného systému ich musíte znova nainštalovať. Pozrite si časť „Používanie funkcie Kalibrácia farieb výrobcom (pri vybratých modeloch)“ na stránke 30 alebo „Používanie funkcie Kalibrácia farieb výrobcom (pri vybratých modeloch)“ na stránke 30.

Jednotka SSD M.2 je citlivé zariadenie. Nesprávna manipulácia môže spôsobiť poškodenie a trvalú stratu údajov.

Pri manipulácii s jednotkou SSD M.2 sa riaďte nasledujúcimi pokynmi:

- Jednotku SSD M.2 vymieňajte len z dôvodu opravy. Jednotka SSD M.2 nie je určená na časté zmeny ani výmeny.

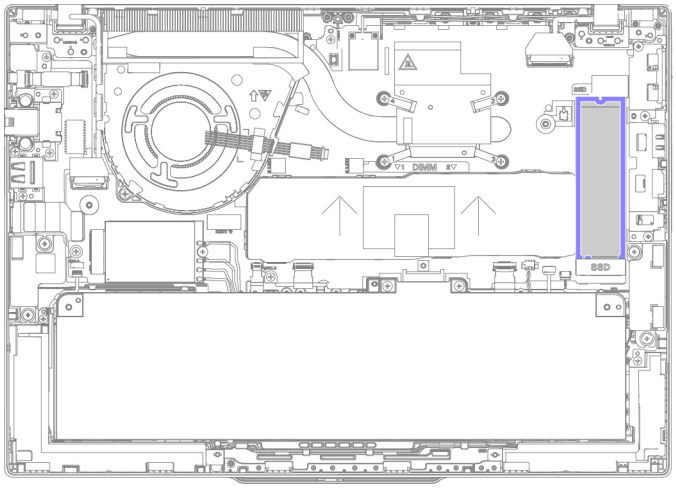
- Pred výmenou jednotky SSD M.2 si vytvorte záložné kópie všetkých údajov, ktoré si chcete ponechať.
- Netlačte na jednotku SSD M.2.
- Nedotýkajte sa okraja s kontaktmi ani dosky plošných spojov J jednotky SSD M.2. V opačnom prípade sa môže jednotka SSD M.2 poškodiť.
- Jednotku SSD M.2 nevystavujte fyzickým nárazom ani vibráciám. Jednotku SSD M.2 položte na mäkký materiál, napríklad na handričku, aby absorbovala fyzické otrasy.

Ak chcete získať prístup, postupujte takto:

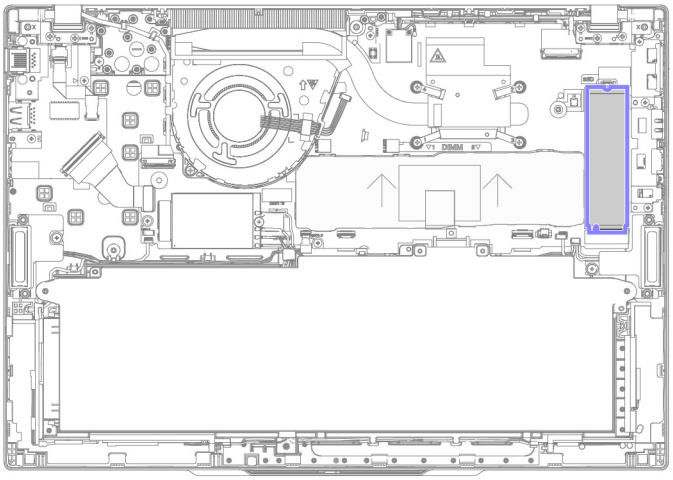
1. Vypnite rýchle spustenie a vstavanú batériu. Pozrite si časť „Pred výmenou dielcov CRU“ na stránke 109.
2. Vypnite počítač a potom ho odpojte od napájacieho adaptéra a všetkých pripojených káblov.
3. Zatvorte obrazovku počítača a otočte počítač.
4. Odstráňte zostavu hlavného krytu. Pozrite si časť „Zostava hlavného krytu“ na stránke 115.

Umiestnenie časti

- **ThinkPad T14 Gen 6/ThinkPad P14s Gen 6 AMD**



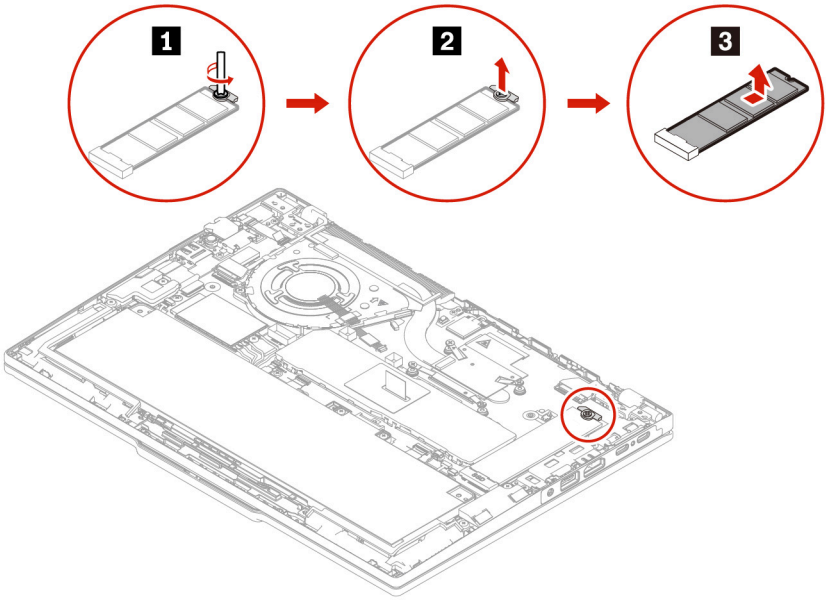
- **ThinkPad T16 Gen 4/ThinkPad P16s Gen 4 AMD**



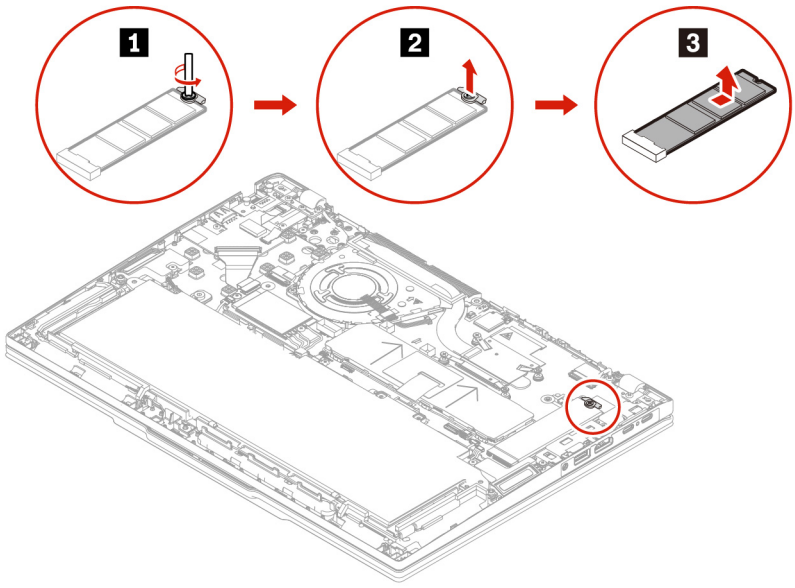
Potrebné nástroje: krížový skrutkovač

Krok 1. Vyberte jednotku SSD M.2 a jej držiak podľa nasledujúceho obrázka.

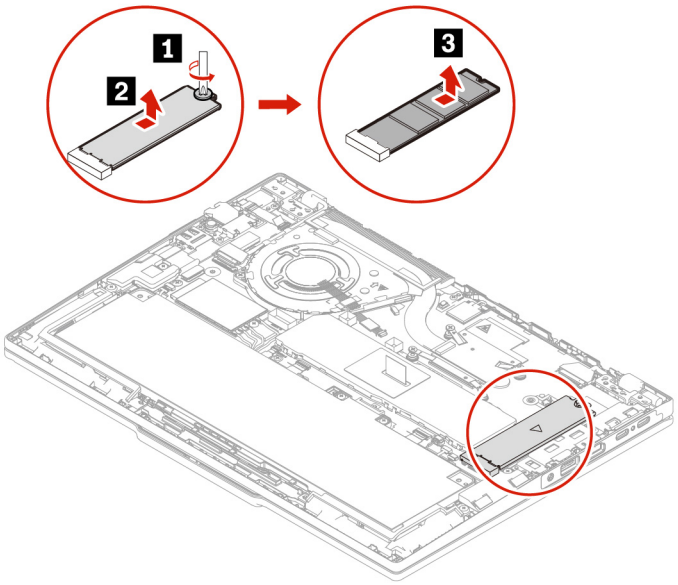
Typ 1: ThinkPad T14 Gen 6/ThinkPad P14s Gen 6 AMD



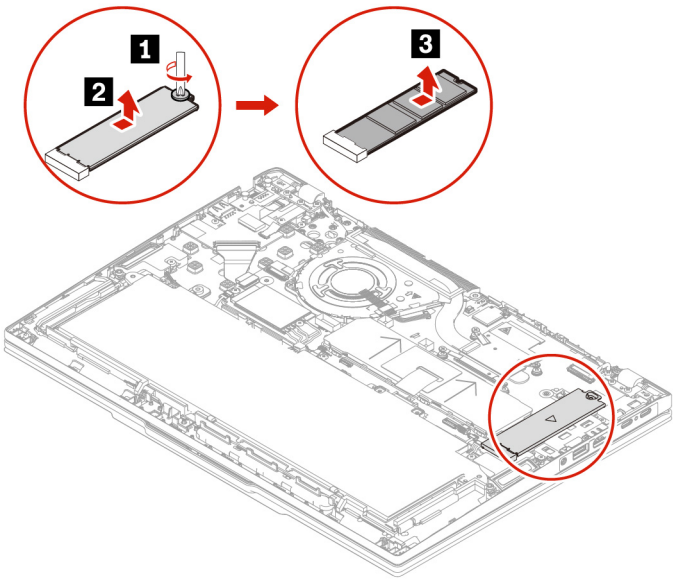
Typ 1: ThinkPad T16 Gen 4/ThinkPad P16s Gen 4 AMD



Typ 2: ThinkPad T14 Gen 6/ThinkPad P14s Gen 6 AMD



Typ 2: ThinkPad T16 Gen 4/ThinkPad P16s Gen 4 AMD



Krok 2. Jednotku SSD M.2 a jej držiak nainštalujte v opačnom poradí.

Poznámka: Ak používate jednostrannú lepiacu tepelnú podložku, uistite sa, že lepiaca strana tepelnej podložky je pripevnená na systémovej doske.

Zabudovaná batéria

Pri výmene zabudovanej batérie postupujte podľa pokynov.

Skôr než začnete, prečítajte si *Všeobecné poznámky o bezpečnosti a súlade s predpismi*.

VÝSTRAHA:
Používajte iba batériu autorizovanú spoločnosťou Lenovo, ktorá je určená pre konkrétny počítač. Akákoľvek iná batéria by sa mohla vznietiť alebo vybuchnúť.

Kompatibilita batérií dodaných spoločnosťou Lenovo na použitie s vaším produktom bola overená. Tieto batérie vymieňajte len za schválené batérie od spoločnosti Lenovo. Na inú batériu ako tú, ktorú určila spoločnosť Lenovo, alebo na rozobratú či upravenú batériu sa nemusí vzťahovať záruka.

Nesprávne používanie batérie môže spôsobiť prehriatie, vytečenie tekutiny alebo výbuch. Predchádzanie možným zraneniam:

- **Neotvárajte, nerozoberajte ani neopravujte žiadnu batériu, pokiaľ na to nie ste kompetentný, a uistite sa, že ste starostlivo dodržali všetky pokyny poskytnuté spoločnosťou Lenovo.**
- **Batériu nestláčajte ani neprepichujte.**
- **Batériu neskratujte a nevystavujte ju vode ani iným tekutinám.**
- **Batériu uchovávajte mimo dosahu detí.**
- **Batériu nehádžte do ohňa.**
- **Ak je batéria poškodená alebo vytečená, alebo ak na kontaktoch batérie objavíte stopy po cudzích materiáloch, prestaňte ju používať.**
- **Nabíjateľné batérie alebo produkty obsahujúce nabíjateľné batérie uchovávajte pri izbovej teplote a nabité približne na 30 až 50 % ich kapacity. Batérie približne raz za rok dobite, aby ste predišli ich prílišnému vybitiu.**

- **Batériu nevyhadzujte do komunálneho odpadu, ktorý sa vynáša na skládky. Pri likvidácii batérie postupujte v súlade v miestnymi nariadeniami a smernicami.**
- **Pri nesprávnej výmene batérie hrozí nebezpečenstvo výbuchu. Batéria obsahuje malé množstvo škodlivých prísad.**

Spoločnosť Lenovo odporúča, aby ste využili služby kvalifikovaného opravára alebo aby ste starostlivo dodržiavali všetky pokyny poskytnuté spoločnosťou Lenovo. Opravárenské strediská alebo technici autorizovaní spoločnosťou Lenovo recyklujú batérie Lenovo v súlade s miestnymi zákonmi a predpismi. Batériu nevyhadzujte do komunálneho odpadu. Informácie o recyklácii produktov spoločnosti Lenovo nájdete na adrese: https://www.lenovo.com/recycling.

Upozornenie: Spoločnosť Lenovo nenesie žiadnu zodpovednosť za výkon ani bezpečnosť neschválených batérií a neposkytuje žiadne záruky na zlyhania ani škody vyplývajúce z ich používania.

Aplikácia Vantage poskytuje automatický diagnostický test batérie, ktorý určí, či je zabudovaná batéria poškodená. Zabudovaná batéria by sa nemala vymieňať, pokiaľ tento diagnostický test nepreukáže, že batéria je chybná. Jedinou výnimkou je prípad, keď je zabudovaná batéria fyzicky poškodená alebo keď zákazník nahlási možný bezpečnostný problém.

Ak v počítači nie je nainštalovaná aplikácia Vantage, zákazník by si mal pred výmenou fyzicky nepoškodenej vstavanej batérie stiahnuť a nainštalovať program na diagnostiku vstavanej batérie. Upozorňujeme, že na výmenu fyzicky poškodenej vstavanej batérie sa záruka nevzťahuje.

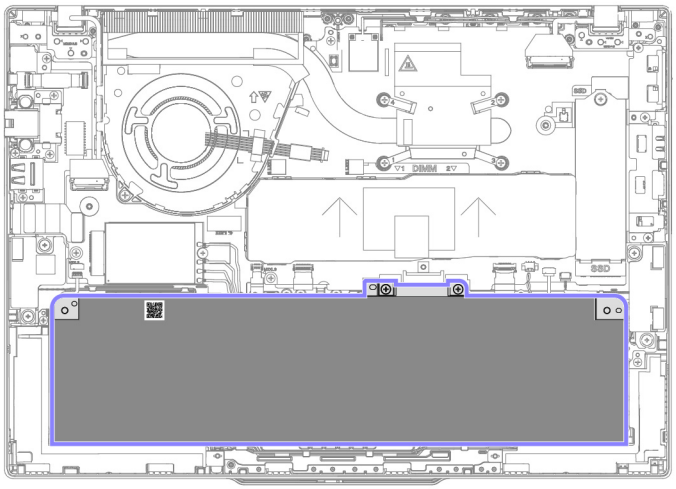
Ak chcete získať prístup, postupujte takto:

1. Vypnite rýchle spustenie a vstavanú batériu. Pozrite si časť „Pred výmenou dielcov CRU“ na stránke 109.
2. Vypnite počítač a potom ho odpojte od napájacieho adaptéra a všetkých pripojených káblov.
3. Zatvorte obrazovku počítača a otočte počítač.
4. Odstráňte zostavu hlavného krytu. Pozrite si časť „Zostava hlavného krytu“ na stránke 115.

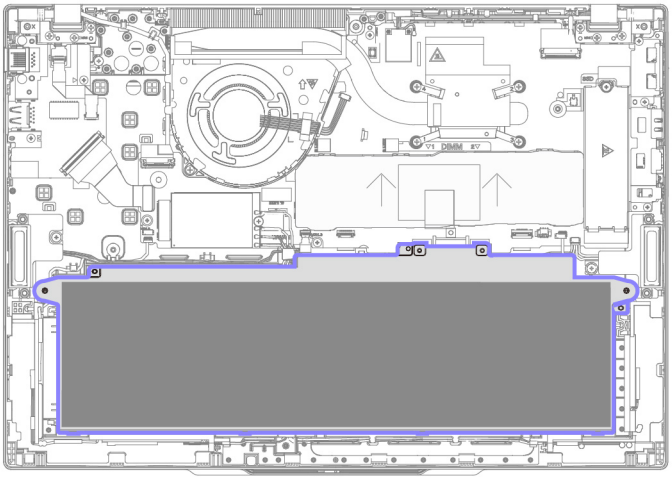
Umiestnenie časti

Poznámka: Ak chcete zobraziť video o výmene batérie, naskenujte QR kód na vstavanej batérii.

- **ThinkPad T14 Gen 6/ThinkPad P14s Gen 6 AMD**

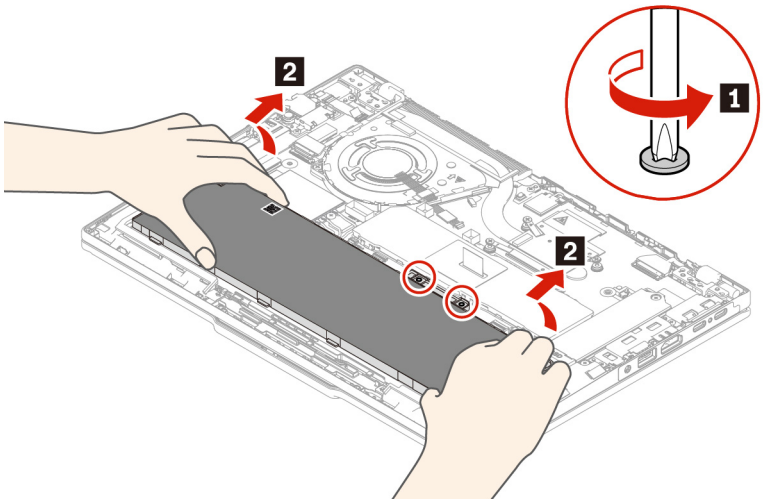


- **ThinkPad T16 Gen 4/ThinkPad P16s Gen 4 AMD**

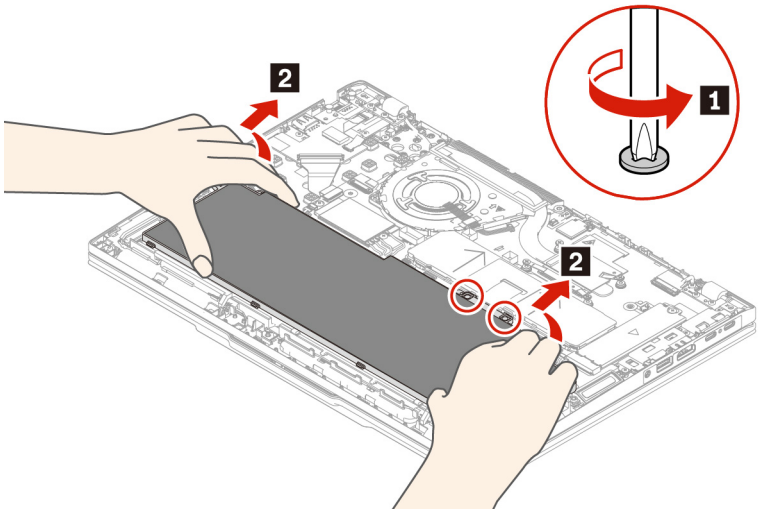


Potrebné nástroje: krížový skrutkovač

Krok 1. Odstráňte zabudovanú batériu, ako je znázornené nižšie.
ThinkPad T14 Gen 6/ThinkPad P14s Gen 6 AMD



ThinkPad T16 Gen 4/ThinkPad P16s Gen 4 AMD



Krok 2. Pred inštaláciou zabudovanej batérie dôkladne skontrolujte priestor pre batériu a uistite sa, že sa v ňom nenachádzajú žiadne cudzie alebo ostré predmety, ktoré by mohli spôsobiť poškodenie batérie.

Krok 3. Zabudovanú batériu nainštalujte v opačnom poradí.

Pri inštalácii:

- Skontrolujte, či je konektor pevne pripojený.
- Uistite sa, že zostava hlavného krytu je bezpečne zaistená na svojom mieste. V opačnom prípade by mohlo dôjsť k poruche pripojenia batérie.

Príloha A. Informácie o súlade s normami

Táto kapitola poskytuje informácie o súlade počítača s normami.

Ak chcete získať ďalšie informácie o súlade s normami, pozrite si vyhlásenie *Regulatory Notice* na adrese https://pcsupport.lenovo.com a *Všeobecné poznámky o bezpečnosti a súlade s predpismi* na adrese https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.

Informácie o certifikácii

Táto časť poskytuje informácie súvisiace s certifikáciou, ako je názov produktu a typ počítača.

Tabuľka 1. Pre modely Intel

Názov produktu	ID zhody	Typ počítača(-ov)
• ThinkPad T14 Gen 6 • ThinkPad T14 Gen 6 5G[0] • ThinkPad T14 Gen 6 CAT4[0]	• TP00159C • TP00159D • TP00159D0[1] • TP00159D1[2]	21QG, 21QH, 21QC a 21QD
ThinkPad T16 Gen 4	• TP00160B • TP00160B0[1] • TP00160B1[2]	21QE a 21QF

Tabuľka 2. Pre modely AMD

Názov produktu	ID zhody	Typ počítača(-ov)
• ThinkPad T14 Gen 6 • ThinkPad P14s Gen 6 AMD	• TP00159E • TP00159E0[1] • TP00159E1[2]	• 21QJ a 21QK • 21QL, 21RV, 21QM a 21RW
• ThinkPad T16 Gen 4 • ThinkPad P16s Gen 4 AMD	• TP00160C • TP00160C0[1] • TP00160C1[2]	• 21QN a 21QQ • 21QR, 21RX, 21QS a 21RY

[0] iba pre pevninovú Čínu

[1] [2] iba pre Indiu

Ďalšie informácie o súlade vášho produktu s normami sú dostupné na adrese https://www.lenovo.com/compliance.

Umiestnenie antén bezdrôtového pripojenia UltraConnect

Váš počítač je vybavený anténnym systémom bezdrôtového pripojenia UltraConnect™. Bezdrôtovú komunikáciu môžete povoliť bez ohľadu na to, kde sa nachádzate.

Nasledujúci obrázok zobrazuje umiestnenie antén v počítači:

ThinkPad T14 Gen 6 a ThinkPad P14s Gen 6 AMD (čierne modely)



ThinkPad T14 Gen 6 (strieborné modely)



1 Anténa bezdrôtovej siete LAN (hlavná)
2 Anténa bezdrôtovej siete LAN (pomocná)
3 Anténa bezdrôtovej siete WAN (hlavná, pri vybratých modeloch)
4 Anténa bezdrôtovej siete WAN (MIMO1, pri vybratých modeloch)
5 Anténa bezdrôtovej siete WAN (pomocná, pri vybratých modeloch)
6 Anténa bezdrôtovej siete WAN (MIMO2, pri vybratých modeloch)

ThinkPad T16 Gen 4 a ThinkPad P16s Gen 4 AMD



1 Anténa bezdrôtovej siete LAN (hlavná)
2 Anténa bezdrôtovej siete LAN (pomocná)
3 Anténa bezdrôtovej siete WAN (MIMO1, pri vybratých modeloch)
4 Anténa bezdrôtovej siete WAN (hlavná, pri vybratých modeloch)
5 Anténa bezdrôtovej siete WAN (MIMO2, pri vybratých modeloch)
6 Anténa bezdrôtovej siete WAN (pomocná, pri vybratých modeloch)

Prevádzkové prostredie

Táto časť obsahuje informácie o prevádzkovom prostredí počítača.

Maximálna nadmorská výška (bez hermetizácie)

3 048 m

Teplota

- V prevádzke: 5 °C až 35 °C
- Skladovanie a preprava v pôvodnom prepravnom obale: -20 °C až 60 °C
- Skladovanie bez obalu: 5 °C až 43 °C

Poznámka: Pri nabíjaní batérie musí byť prevádzková teplota minimálne 10 °C.

Relatívna vlhkosť

- V prevádzke: 8 % až 95 % pri teplote mokrého teplomeru 23 °C
- Skladovanie a doprava: 5 % až 95 % pri teplote mokrého teplomeru 27 °C

Príloha B. Funkcie zjednodušenia ovládania

Spoločnosť Lenovo sa zaviazala sprístupniť informačné technológie všetkým vrátane osôb so sluchovým, zrakovým, pohybovým, kognitívnym alebo rečovým obmedzením. Ak chcete získať najaktuálnejšie a najpodrobnejšie informácie o funkciách zjednodušenia ovládania produktu, prejdite na adresu https://support.lenovo.com/docs/product_accessibility_features.

Príloha C. Upozornenie na aktualizáciu názvu konektora USB

Organizácia USB Implementers Forum zverejnila revíziu usmernenia pre názvy konektorov USB v septembri 2022. Spoločnosť Lenovo sa riadi revidovaným usmernením a podľa neho aktualizuje názvy konektorov USB. Podrobnosti o aktualizácii názvov nájdete v tabuľke nižšie.

Súčasný názov	**Predchádzajúci názov**
Konektor USB-A (Hi-Speed USB)	Konektor USB-A 2.0
Konektor USB-A (USB 5 Gb/s)	Konektor USB-A 3.2 Gen 1
Konektor USB-A (USB 10 Gb/s)	Konektor USB-A 3.2 Gen 2
Konektor USB-A (USB 5 Gb/s, Always On USB)	Konektor Always on USB-A 3.2 Gen 1
Konektor USB-A (USB 10 Gb/s, Always On USB)	Konektor Always on USB-A 3.2 Gen 2
Konektor USB-C (USB 5 Gb/s)	Konektor USB-C (3.2 Gen 1)
Konektor USB-C (USB 10 Gb/s)	Konektor USB-C (3.2 Gen 2)
Konektor USB-C (USB 20 Gb/s)	USB 3.2 Gen 2x2
Konektor USB-C (USB4 20 Gb/s)	USB 4 Gen 2x2
Konektor USB-C (USB4 40 Gb/s)	Konektor USB-C (USB 4)
Konektor USB-C (Thunderbolt 3)	Konektor USB-C (Thunderbolt 3)
Konektor USB-C (Thunderbolt 4)	Konektor USB-C (Thunderbolt 4)

Príloha D. Poznámky a ochranné známky

Poznámky

Spoločnosť Lenovo nemusí ponúkať produkty, služby alebo komponenty uvedené v tomto dokumente vo všetkých krajinách. Informácie o produktoch a službách dostupných vo vašej krajine získate od miestneho zástupcu spoločnosti Lenovo. Žiaden odkaz na produkt, program alebo službu spoločnosti Lenovo nie je mienený tak, že by vyjadroval alebo naznačoval, že možno použiť len tento produkt, program alebo službu spoločnosti Lenovo. Namiesto nich sa môže použiť ľubovoľný funkčne ekvivalentný produkt, program alebo služba, ktoré neporušujú žiadne intelektuálne vlastnícke právo spoločnosti Lenovo. Používateľ však zodpovedá za to, aby zhodnotil a overil používanie takéhoto produktu, programu alebo služby.

Spoločnosť Lenovo môže vlastniť patenty alebo patenty v schvaľovacom konaní pokrývajúce predmetné záležitosti opísané v tomto dokumente. Text tohto dokumentu vám neudeľuje žiadne licencie na tieto patenty. Požiadavky na licencie môžete zaslať písomne na adresu:

Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing

SPOLOČNOSŤ LENOVO POSKYTUJE TÚTO PUBLIKÁCIU „TAK AKO JE“, BEZ AKÝCHKOĽVEK VÝSLOVNÝCH ALEBO MLČKY PREDPOKLADANÝCH ZÁRUK, VRÁTANE, ALE BEZ OBMEDZENIA NA MLČKY PREDPOKLADANÉ ZÁRUKY NEPORUŠENIA PRÁV, OBCHODOVATEĽNOSTI ALEBO VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL. Niektoré jurisdikcie nepovoľujú zrieknutie sa výslovných ani mlčky predpokladaných záruk v určitých operáciách, preto sa na vás toto vyhlásenie nemusí vzťahovať.

Tieto informácie sa periodicky menia; tieto zmeny budú začlenené do nových vydaní publikácie. S cieľom poskytovať lepší servis si spoločnosť Lenovo vyhradzuje právo vylepšovať alebo meniť produkty a softvérové programy opísané v príručkách dodaných s počítačom a obsah príručiek kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia.

Softvérové rozhranie a konfigurácie funkcií a hardvéru opísané v príručkách dodávaných s počítačom sa nemusia presne zhodovať so skutočnou konfiguráciou zakúpeného počítača. Informácie o konfigurácii produktu nájdete v príslušnej zmluve (ak existuje) alebo v zozname balenia produktu alebo sa obráťte na distribútora zaisťujúceho predaj produktu. Spoločnosť Lenovo môže použiť alebo distribuovať ľubovoľné vami poskytnuté informácie vhodne zvoleným spôsobom bez toho, aby jej voči vám vznikli akékoľvek záväzky.

Produkty opísané v tomto dokumente nie sú určené na používanie ako implantáty alebo iné prístroje nahrádzajúce životné funkcie, kde by nesprávnou činnosťou mohlo dôjsť k poraneniu alebo smrti osôb. Informácie uvedené v tomto dokumente neovplyvňujú ani nemenia špecifikácie alebo záruky na produkty spoločnosti Lenovo. Tento dokument neslúži ako vyjadrená alebo mlčky predpokladaná licencia alebo odškodnenie podľa práv duševného vlastníctva spoločnosti Lenovo alebo tretích strán. Všetky informácie v tomto dokumente boli získané v špecifických prostrediach a slúžia ako ilustrácia. Výsledky získané v iných prevádzkových prostrediach sa môžu líšiť.

Spoločnosť Lenovo môže použiť alebo distribuovať ľubovoľné vami poskytnuté informácie vhodne zvoleným spôsobom bez toho, aby jej voči vám vznikli akékoľvek záväzky.

Ľubovoľné odkazy na webové lokality iných spoločností ako Lenovo sú uvedené len ako doplňujúce informácie a v žiadnom prípade neslúžia ako súhlas s obsahom týchto stránok. Materiály na týchto webových lokalitách nie sú súčasťou materiálov tohto produktu Lenovo a ich použitie je na vaše vlastné riziko.

Akékoľvek tu uvedené údaje o výkone, boli získané v kontrolovanom prostredí. Preto sa môžu výsledky získané v iných prevádzkových prostrediach výrazne líšiť. Niektoré merania boli vykonané v systémoch vývojovej úrovne a nie je žiadna záruka, že tieto merania budú rovnaké vo všeobecne dostupných systémoch. Okrem toho, niektoré hodnoty mohli byť odhadnuté extrapoláciou. Aktuálne výsledky sa môžu líšiť. Používatelia tohto dokumentu by si mali overiť príslušné údaje pre ich konkrétne prostredie.

Tento dokument je chránený autorskými právami spoločnosti Lenovo a nevzťahuje sa naň žiadna licencia open-source ani žiadne zmluvy systému Linux®, ktoré môžu byť súčasťou softvéru dodávaného s týmto produktom. Lenovo môže tento dokument kedykoľvek aktualizovať bez predchádzajúceho upozornenia.

Ak chcete získať najnovšie informácie alebo máte akékoľvek otázky alebo poznámky, navštívte webovú lokalitu spoločnosti Lenovo:

https://pcsupport.lenovo.com

Ochranné známky

Lenovo, logo Lenovo, ThinkPad, logo ThinkPad a TrackPoint sú ochranné známky spoločnosti Lenovo. Intel a Thunderbolt sú ochranné známky spoločnosti Intel Corporation alebo jej dcérskych spoločností v USA a v ďalších krajinách. Linux je registrovaná ochranná známka vlastníka Linus Torvalds v USA a ďalších krajinách. Microsoft, Microsoft Teams, Windows, Windows Hello, BitLocker, a Cortana sú ochranné známky skupiny spoločností Microsoft. Dolby, Dolby Audio a Dolby Voice sú ochranné známky spoločnosti Dolby Laboratories Licensing Corporation. Termíny HDMI a HDMI High-Definition Multimedia Interface sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti HDMI Licensing LLC v USA a ďalších krajinách. USB4® a USB-C® sú registrované ochranné známky organizácie USB Implementers Forum. Wi-Fi a Miracast sú registrované ochranné známky spoločnosti Wi-Fi Alliance. Všetky ostatné ochranné známky sú majetkom príslušných vlastníkov.