

VITAMMY®

gattino

Pneumaticko-piestový inhalátor vhodný pre deti

Model A1503

POUŽÍVATEĽSKÁ PRÍRUČKA

⚠ Pred použitím si prečítajte pokyny.

OBSAH

Úvod.....	3
Obsah balenia	3
Bezpečnostné opatrenia pred použitím	4
Používateľská príručka.....	7
Tipy na účinnú terapiu	8
Umývanie, dezinfekcia a sterilizácia	8
Servis	9
Technické dáta	9
Vysvetlenie použitých značiek	11
RIEŠENIE PROBLÉMOV	12
Likvidácia zariadení používateľmi v súkromných domácnostiach v Európskej únii	12
Dôležité informácie týkajúce sa elektromagnetickej kompatibility	13
Záruka.....	14
Kontaktné informácie	16

ÚVOD

VITAMMYGATTINO A1503 je zdravotnícka pomôcka určená na podávanie lieku predpísaného lekárom na liečbu respiračných ochorení.

Návod na obsluhu a údržbu je potrebné dôsledne dodržiavať, aby sa zabezpečilo správne fungovanie a predĺžila životnosť zariadenia.

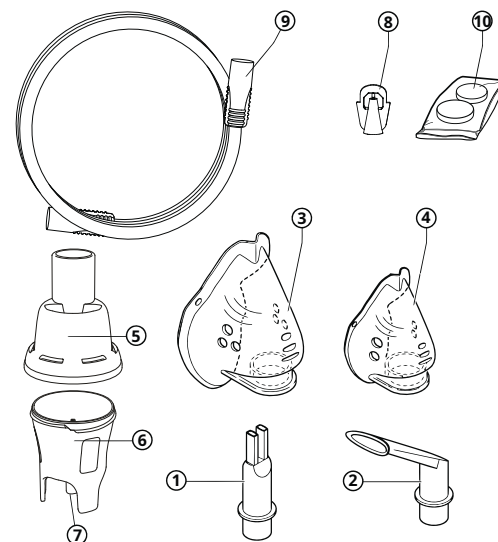
Poznámka: Používajte iba originálne príslušenstvo.

Ďakujeme, že ste si zakúpili toto zariadenie, ktoré bolo profesionálne skonštruované a vyrobené v súlade s platnými smernicami CE. Pozorne si prečítajte a uschovajte tento návod na obsluhu, aby ste predišli akémukoľvek riziku alebo nebezpečenstvu v dôsledku nesprávneho použitia.

Pred prvým použitím si pozorne prečítajte tento návod na obsluhu.

OBSAH BALENIA

1. Nosová špička
2. Náustok
3. Maska pre dospelých
4. Maska pre dieťa
5. Nádobka na lieky - vrchná časť
6. Nádobka na lieky - spodná časť
7. Kališok na lieky - prívod vzduchu
8. Atomizér
9. Vzduchová trubica
10. Náhradný vzduchový filter



UPOZORNENIA

Naším mottom je neustále zlepšovať naše produkty, takže sú možné malé rozdiely medzi skutočným produktom v krabici a fotografiami mimo krabice.

- ⚠ Zariadenie môže obsluhovať osoba vo veku 16 rokov a staršia s minimálne 8-ročným vzdelaním.
- ⚠ Nádobka na lieky a príslušenstvo nie sú sterilné. Pred použitím si prečítajte časť Čistenie, dezinfekcia a sterilizácia.
- ⚠ Nádobku na lieky a príslušenstvo je možné použiť opakovane po správnom vyčistení po každom použití. Odporúča sa, aby každý pacient používal samostatnú súpravu rozprašovača (nádobu na lieky) a príslušenstvo.
- ⚠ Zariadenie VITAMMYGATTINO je aerosólový inhalátor lekárskej triedy IIa, ktorý premieňa kvapalinu na prchavé (aerosólové) liečivo, ktoré sa dodáva do dýchacieho systému. Zariadenie rozprašuje suspenzie aj roztoky.
- ⚠ Terapeutický účinok môže byť ovplyvnený masťou a/alebo lepivosťou liečiva.
- ⚠ Toto zariadenie NIE JE VHODNÉ na rozprašovanie esenciálnych olejov.
- ⚠ NEPOUŽÍVAJTE rozprašovač na alkoholové roztoky.
- ⚠ Zariadenie generuje stlačený vzduch. Vedľajšie účinky môžu byť spôsobené neznášanlivosťou použitého lieku.
- ⚠ Pred použitím si pozorne prečítajte návod na obsluhu a uschovajte si ho pre budúce použitie.
- ⚠ Po vybalení zariadenia skontrolujte, či nedošlo k jeho poškodeniu pri preprave. V prípade pochybností zariadenie nezapínajte a kontaktujte servis.
- ⚠ Obaly (plastové vrecká, kartóny a pod.) uchovávajú mimo dosahu detí. Zariadenie sa môže používať len ako inhalátor na terapeutické účely.
- ⚠ Druh lieku, spôsob a čas aplikácie podliehajú lekárskej odporúčaniam. Inštalácia zariadenia musí byť vykonaná v súlade s týmto národom.
- ⚠ Správna činnosť zariadenia môže byť narušená poruchou iných zariadení, ako je rádio, TV atď. Ak zistíte rušenie, skúste zariadenie na chvíľu presunúť na iné miesto, alebo ho pripojte do inej zásuvky.
- ⚠ Pred pripojením zariadenia sa uistite, že menovité napätie zodpovedá napätiu vašej siete. Typový štítok sa nachádza na spodnej strane zariadenia.
- ⚠ Ak zástrčka na spotrebiči nepasuje do vašej zásuvky, kontaktujte servisné stredisko. Nepoužívajte adaptéry.
- ⚠ Ak sa zariadenie nebude používať alebo bude ponechané bez dozoru, odpojte zariadenie od napájania.

- ⚠ Pred prvým použitím inhalátora a pravidelne po jeho použití skontrolujte napájací kábel, či nie je viditeľne poškodený. Ak zistíte akékoľvek poškodenie, nezapájajte ho. Kontaktujte servis VITAMMY, distribútora alebo predajcu.
- ⚠ Ak je napájací kábel opotrebovaný alebo poškodený, musí byť nahradený novým káblom rovnakého typu schváleným výrobcom.
- ⚠ Všetko použité príslušenstvo alebo zariadenie zlikvidujte v súlade s platnými predpismi.
- ⚠ Zariadenie je v súlade s platnými smernicami CE a následnými dodatkami v každej krajine.
- ⚠ Pri častom používaní inhalátora sa pre optimálny terapeutický účinok odporúča vymeniť rozprašovač každých 6 mesiacov (alebo skôr, ak sa upcháva).
- ⚠ Zariadenie nesmú používať osoby (vrátane detí) s obmedzenými fyzickými alebo duševnými schopnosťami alebo osoby bez znalosti obsluhy zariadenia, pokiaľ nie sú pod dohľadom osoby zodpovednej za ich bezpečnosť, ktorá si prečítala návod.
- ⚠ Zariadenie sa skladá z malých častí, ktoré môžu deti prehltnúť, preto ho uchovávajte mimo ich dosahu.
- ⚠ Zariadenie nepoužívajte v blízkosti horľavých anestetík so vzduchom, kyslíkom a oxidom dusným.
- ⚠ Kábel uchovávajte mimo zdrojov tepla.
- ⚠ Nedržte prístroj mokrymi rukami a nepoužívajte ho vo vlhkom prostredí (napr. pri kúpaní alebo sprchovaní). Nikdy neponárajte prístroj do vody. Ak sa prístroj namočí, ihneď ho odpojte. Ak prístroj spadne do vody, nevyťahujte ho a nedotýkajte sa ho, kým nevytiahnete zástrčku zo zásuvky.
- ⚠ Kontaktujte servis VITAMMY, distribútora alebo predajcu.
- ⚠ Puzdro prístroja nie je vodotesné, neoplachujte prístroj pod tečúcou vodou ani ho neponárajte.
- ⚠ Nedotýkajte sa zariadenia mokrymi rukami.
- ⚠ Neťahajte za napájací kábel alebo zariadenie, aby ste ho odpojili od napájania.
- ⚠ Nevystavujte zariadenie priamemu poveternostným vplyvom (dážď, slnko a pod.).
- ⚠ Nevystavujte zariadenie vysokým teplotám.

- ⚠ Zariadenie alebo niektorú z jeho častí nemôže užívateľ opraviť. Ak je zariadenie poškodené a nepracuje správne, vypnite ho, odpojte od zdroja napájania a kontaktujte servisné stredisko.
- ⚠ Pred čistením alebo údržbou odpojte zariadenie od napájania.
- ⚠ Do filtra nevkladajte žiadne predmety.
- ⚠ Neblokujte výstupy vzduchu v kryte zariadenia. Počas používania by mal byť inhalátor umiestnený na tvrdom a rovnom povrchu.
- ⚠ Pred použitím skontrolujte, či sa vo vzduchových otvoroch nenachádzajú žiadne predmety, ktoré by mohli blokovať výstup vzduchu.

Upozornenie: Neupravujte zariadenie bez súhlasu výrobcu!

- ⚠ Výrobca, predajca a distribútor zodpovedá za bezpečnosť a správnu prevádzku zariadenia iba v prípade, ak: a) sa používa v súlade s návodom; b) parametre elektroinštalácie, kde sa inhalátor používa, zodpovedajú platným predpisom.
- ⚠ Materiály použité pri výrobe zariadenia, ktoré prichádzajú do kontaktu s liekom, boli testované so širokou škálou liekov. Vzhľadom na neustály vývoj liekov však nie je možné vylúčiť chemické interakcie, preto by sa liek po otvorení mal použiť čo najskôr a malo by sa zabrániť dlhodobému kontaktu lieku s rozprašovačom.
- ⚠ Nepoužívajte príslušenstvo, náhradné diely atď., ktoré neboli dodané so zariadením alebo neboli schválené výrobcom. Môžu byť nebezpečné.
- ⚠ Zariadenie nepoužívajte, keď pacient spí.
- ⚠ Prístroj nie je hračka a mal by byť uchovávaný mimo dosahu detí. Nádobka na liek (rozprašovač) pozostáva z malých častí, ktoré môžu deti mladšie ako 36 mesiacov prehltnúť alebo vdýchnuť.
- ⚠ Odporúča sa, aby 1 pacient používal 1 individuálnu súpravu príslušenstva.
- ⚠ Zariadenie nepoužívajte v blízkosti zdrojov potenciálneho rušenia (napr. zdroje tepla, ako sú krby, plynové alebo elektrické ohrievače, zdroje pary, ako sú bojler, bojler alebo varné kanvice, zdroje elektromagnetického žiarenia, ako sú mikrovlnné rúry, zariadenia Wi-Fi).
- ⚠ Chráňte zariadenie pred prístupom domácich zvierat, ktoré môžu pri kontakte prenášať choroboplné zárodky, zakrývať ventilácie otvory alebo nepriaznivo ovplyvňovať priebeh terapie.

ĎALŠIE UPOZORNENIA

- ⚠ Toto zariadenie nepatrí do kategórie zariadení na záchranu života. Odporúča sa mať náhradný prístroj spolu s náhradnou dávkou liekov pre prípad neschopnosti absolvovať terapiu.
- ⚠ Liekovú terapiu by mal predpisovať lekár a musí zahŕňať typ a trvanie liečby.
- ⚠ Zariadenie je navrhnuté a určené pre domáce použitie. Maximálny čas nepretržitej prevádzky je 20 minút.
- ⚠ Používanie prístroja spôsobom, ktorý nie je v súlade so zoznamom upozornení na začiatku tohto návodu, môže spôsobiť poruchu prístroja, nesprávnu a neúčinnú terapiu, čo môže mať negatívne dôsledky na zdravie a život pacienta.
- ⚠ Dôrazne sa odporúča dodržiavať lekárske varovania a pokyny, aby ste sa vyhli vážnym problémom.

BEZPEČNOSTNÉ UPOZORNENIA

- ⚠ Výrobok obsahuje malé časti, ktoré je možné prehltnúť alebo vdýchnuť a preto výrobok a príslušenstvo uchovávajte mimo dosahu detí.
- ⚠ Napájací kábel a vzduchová hadica predstavujú nebezpečenstvo udusenía.

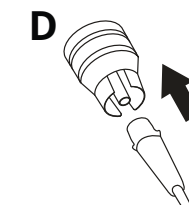
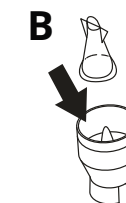
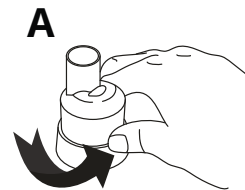
POUŽÍVATEĽSKÁ PRÍRUČKA

1. Umiestnite zariadenie na rovný, stabilný povrch
Poznámka: Neumiestňujte inhalátor do blízkosti elektrických a elektronických zariadení ani na ne.
2. Uistite sa, že napätie uvedené na typovom štítku zodpovedá napätiu vo vašej elektrickej zásuvke.
3. Zapojte zariadenie do elektrickej zásuvky.
4. Otvorte nádobku na lieky odskrutkovaním jej 2 častí (obr. A).
5. Nasadte atomizér (8) na trysku na vnútornej strane spodnej časti nádoby na lieky, ako je znázornené na obrázku (obr. B).
6. Naplňte spodnú časť nádoby na lieky liekom (obr. C).
Poznámka: Odmerka na spodnej časti liekovky slúži len ako informácia.
7. Zatvorte nádobku na lieky otočením oboch častí k sebe.
8. Pripojte vzduchovú hadičku (9) k liekovke (obr. D).
9. Pripojte vzduchovú hadičku (9) k výstupu stlačeného vzduchu na zariadení.
10. Pripojte požadované príslušenstvo k nádobke s liekom: masku, náustok, špičku nosa.
11. Zapnite prístroj prepnutím vypínača do polohy ON a začnite terapiu podľa pokynov.
12. Po ukončení podávania lieku vypnite prístroj a odpojte napájací kábel.

Pred reštartovaním zariadenia sa uistite, že teplota klesla na izbovú teplotu.

POZOR

- ⚠ Inhalujte vo vodorovnej polohe.
- ⚠ Nenakláňajte nádobku na lieky o viac ako 45°.
- ⚠ Príslušenstvo vždy skladujte na dobre vetranom mieste, chráňte ho pred teplom a slnečným žiarením.



TIPY NA EFEKTÍVNU TERAPIU

1. Posadte sa pohodlne a vzpriamene.
2. Ak používate masku (dospelý alebo dieťa), uistite sa, že vám tesne prilieha k tvári. V maske sú otvory, ktoré pri výdychu vypúšťajú vzduch. Voľne dýchajte a na konci nádychu si urobte krátku pauzu.
3. Ak používate náustok, mal by byť zľahka medzi zubami a pevne priláčený k ústam. Dýchajte ústami.
4. Ak používate nosovú kanylu, opatrne si ju vložte do nosových dierok. Netlačte si ju ďalej do nosa. Dýchajte nosom.
5. Nebulizácia je dokončená, keď je liek prerušovane vypúšťaný z rozprašovača (bublanie v nádobke alebo striekanie).
6. Po dokončení nebulizácie príslušenstvo dôkladne umyte a dezinfikujte podľa pokynov v časti Čistenie, dezinfekcia a sterilizácia.

UMÝVANIE, DEZINFEKCIA A STERILIZÁCIA

Po každom použití odpojte zariadenie od napájania a potom vyčistite zariadenie a príslušenstvo.

- ⚠ Poznámka: používajte iba príslušenstvo dodávané s produktom, iné príslušenstvo môže nepriaznivo ovplyvniť účinnosť terapie.

ČISTENIE NÁUSTKU A NOSOVEJ KANYLY

Toto príslušenstvo je potrebné dôkladne umyť pitnou vodou, možno ho dezinfikovať vyvarením vo vode po dobu 5-10 minút po úplnom ponorení alebo použitím chemického dezinfekčného prostriedku (oxidačný elektrolytický chlorid) dostupného v lekární (napr. Blowina®, Milton®) podľa návodu na použitie použitého prostriedku. Príslušenstvo potom opláchnite pitnou vodou a nechajte uschnúť.

ČISTENIE NÁDOBY

Po použití rozložte nádobku na lieky na 3 časti, umyte pod tečúcou horúcou vodou s použitím jemného (neabrazívneho) prostriedku na umývanie riadu, potom dôkladne opláchnite. Prebytočnú vodu odstráňte mäkkou, čistou, suchou handričkou a nechajte uschnúť. Nádobu ponorte do studeného dezinfekčného roztoku na báze chemického dezinfekčného prostriedku podľa návodu na jeho použitie.

Odporúča sa, aby mal každý pacient samostatnú liekovku a súpravu príslušenstva, ktoré by sa nemali používať dlhšie ako 6 mesiacov alebo 120 nebulizácií (podľa toho, čo nastane skôr).

Nečistite ani nedezinfikujte nádobku na lieky vriacou vodou.

ČISTENIE VZDUCHOVEJ MASKY

Opláchnite pitnou vodou, dezinfikujte iba studeným dezinfekčným roztokom.

MIKROORGANICKÉ INFEKcie

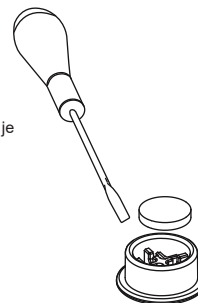
- ⚠ V prípade bakteriálnej alebo vírusovej infekcie, kde môže dôjsť k prenosu mikroorganizmov, zariadenie a jeho príslušenstvo by ste nemali zdieľať s inými pacientmi.

VÝMENA FILTRA

Vzduchový filter je potrebné vymeniť po 30 hodinách celkovej prevádzky zariadenia alebo keď zošedne.

Ak chcete filter vymeniť, vysuňte kryt pomocou plochého skrutkovača, ako je znázornené na obrázku, vyberte filter a nainštalujte nový.

Umiestnite kryt filtra na prístroj a uistite sa, že je správne nainštalovaný.



SERVIS

Odhadovaná životnosť zariadenia je 2 500 nebulizácií za predpokladu, že čas jednej nebulizácie je 8 minút. Súčiastky súpravy, ako sú filtre a príslušenstvo, sa musia pravidelne vymieňať (pozri Čistenie, dezinfekcia a sterilizácia).

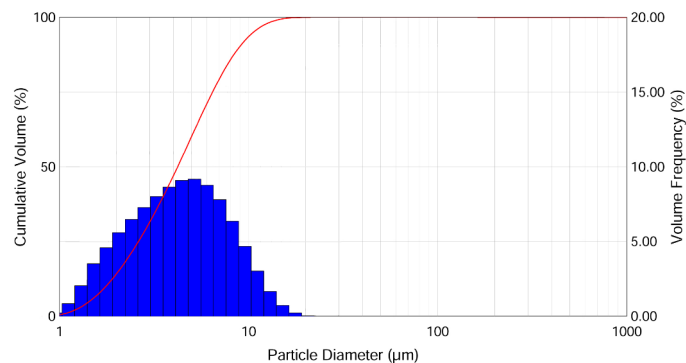
TECHNICKÉ DÁTA

- Rotačný piestový kompresor, bez mazania
- Zdravotnícka pomôcka triedy IIa v súlade s MDD 93/42 / EHS príloha IX
- Prerušovaná práca: 20 minút práce - 40 minút prestávka
- Menovité napätie: 230V ~

- Frekvencia: 50 Hz
- Spotreba: 120VA

PARAMETRE NEBULIZÉRA PODĽA NORMY JEN13544-1

- Rýchlosť podávania: 0,3 +/- 0,05 g / min
- Priemerná veľkosť častíc: 4,7 +/- 0,3 µmMMAD
- Dýchateľná frakcia: 58,5 %



PODMIENKY POUŽÍVANIA

- Teplota okolia: min 5 °C - max 40 °C
- Vlhkosť vzduchu: min 15% RH - max 93% RH
- Atmosférický tlak: min 700hPa - max 1060hPa (maximálna pracovná výška ≤2000mnpm)

PODMIENKY PRE PREPRUVU A SKLADOVANIE

- Teplota min -25 °C / max + 70 °C
- Vlhkosť vzduchu: min 0% RH - max 93% RH
- Atmosférický tlak: min 500 hPa - max 1060 hPa

VYSVETLENIE POUŽITÝCH ZNAKOV

Výstražné značky a symboly, ktoré sa môžu objaviť v príručke a na kryte zariadenia, sú dôležité pre bezpečné používanie zakúpeného zariadenia. Ich význam je uvedený v tabuľke nižšie:

	Prečítaj inštrukcie		Producent
	Striedavý prúd		dátum výroby
SN	Sériové číslo		Pozor
O	Zapnúť		Typ snímača BF
A	Vypnite to		Používateľská príručka
	Chráňte pred vlhkosťou		Dvojité izolácia
	Tento produkt (vrátane príslušenstva) na konci svojej životnosti musí používateľ alebo dôveryhodný predajca odovzdať na samostatné zberné miesto pre elektrické a elektronické zariadenia.		
CE 0051	Označenie symbolom lekárske CE podľa Smernice 93/42 / CC a následné zmeny a doplnenia	IP 21	Stupeň ochrany proti vniknutiu pevných látok a kvapalín (chránené proti vniknutiu predmetov väčších ako 12 mm, vniknutiu prstov, zvislo padajúcich kvapiek vody).
REF	Označuje kód zariadenia na typovom štítku	LOT	Označuje číslo šarže na typovom štítku
	Jemné, zaobchádzajte opatrne		Označuje hornú stranu
	Označuje limity atmosférického tlaku, ktorým môže byť zdravotnícke zariadenie bezpečne vystavené		
	Označuje teplotné limity, ktorým môže byť zdravotnícke zariadenie bezpečne vystavené		
	Označuje, že vonkajší obal produktu je recyklovateľný		

RIEŠENIE PROBLÉMOV

V tejto časti sú uvedené najbežnejšie problémy a ich riešenia. Ak produkt po pokuse o vyriešenie

problémov stále nefunguje správne, kontaktujte servisné stredisko alebo svojho predajcu.

PROBLÉM	MOŽNÁ PRÍČINA	RIEŠENIE
Zariadenie sa nezapne	Napájací kábel nie je správne zapojený do zásuvky.	Zapojte napájací kábel do zásuvky.
	Prepínač je v polohe O.	Prepnite prepínač do polohy I.
Zariadenie je zapnuté, ale neprodukuje paru.	Do rozprašovača nebol naliaty liek.	Nalejte správnu dávku lieku do rozprašovača.
	Na inhalátore chýba rozprašovač (nádobka na lieky).	Nainštalujte rozprašovač do nádoby na lieky.
	Rozprašovač nie je správne zložený.	Rozoberte a potom správne zložte rozprašovač podľa pokynov.
	Rozprašovač inhalátora je upchatý.	Demontujte inhalátor, vyberte rozprašovač a vykonajte postup čistenia. Neodstránenie zvyškov lieku z nebulizéra bude mať za následok stratu účinnosti alebo zastavenie podávania lieku. Dôsledne dodržujte pokyny v časti Čistenie, dezinfekcia a sterilizácia
	Vzduchová hadica nie je správne pripojená.	Uistite sa, že vzduchová hadica je správne pripojená k zásuvke výstupu vzduchu.
	Vzduchová hadica je zalomená, poškodená alebo skrútená.	Narovnajte hadicu, uistite sa, že nie je prasknutá alebo deravá, v prípade potreby ju vymeňte za novú.
	Vzduchový filter je znečistený.	Vymeňte filter.

Ak po overení vyššie uvedených problémov zariadenie stále nefunguje alebo nefunguje správne, kontaktujte servis VITAMMA, distribútora alebo predajcu.

LIKVIDÁCIA NEPOTREBNÉHO ZARIADENIA PRE DOMÁCICH UŽÍVATEĽOV EURÓPSKEJ ÚNIE



V súlade s požiadavkami smernice 2012/19 / ES symbol na zariadení znamená, že zariadenie určené na zneškodnenie je považované za odpad a malo by podliehať „triedenému zberu odpadu“. Používateľ by preto mal odovzdať (alebo nechať odovzdať) zariadenie na príslušné miesto zberu separovaného odpadu určeného miestnymi úradmi resp.

doručiť ho predajcovi pri kúpe nového ekvivalentného zariadenia.

Separovaný zber odpadov a následné spracovanie, zhodnocovanie a zneškodňovanie zvyšujú výrobu zariadení s použitím recyklovaných materiálov a znižujú negatívne dopady na životné prostredie a zdravie ľudí spôsobené prípadným nevhodným nakladaním s odpadmi.

DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA ELEKTROMAGNETICKEJ KOMPATIBILITY

Vzhľadom na narastajúci počet elektronických zariadení (počítače, tablety, smartfóny atď.), používané zdravotnícke zariadenia môžu byť vystavené elektromagnetickému rušeniu z iných zariadení, ktoré môže spôsobiť poruchu zariadenia, čo môže viesť k nebezpečnej situácii. Zdravotnícke zariadenia navyše nesmú rušiť ostatné zariadenia.

S cieľom dodržať ustanovenia o elektromagnetickej kompatibilite (EMC) a predchádzať potenciálnym rizikovým situáciám pri používaní výrobku boli implementované normy obsiahnuté v EN60601-1-2: 2015 + A1: 2021. Tieto normy definujú úrovne odolnosť voči elektromagnetickému rušeniu, ako aj maximálne úrovne emisií elektromagnetických zdravotníckych zariadení.

Zdravotnícke zariadenia vyrábané spoločnosťou EP SpA spĺňajú normy EN60601-1-2: 2015 + A1: 2021 z hľadiska odolnosti aj emisií, je však potrebné dodržiavať nasledujúce opatrenia:

- Zariadenie nepoužívajte v blízkosti mobilných telefónov, smartfónov alebo iných zariadení generujúcich silné elektrické alebo elektromagnetické polia. Môže to spôsobiť poruchu zariadenia a vytvoriť potenciálne nebezpečnú situáciu.
- Odporúča sa udržiavať takéto zariadenia vo vzdialenosti minimálne 7 m.
- Ak je vzdialenosť kratšia, skontrolujte správnu činnosť zariadenia.

Ďalšia dokumentácia k EN60601-1-2: 2015 + A1: 2021 je k dispozícii od EP SpA na adrese uvedenej v tomto návode na obsluhu.

Keďže elektromedicínske zariadenia vyžadujú špeciálnu starostlivosť s ohľadom na požiadavky EMC, vyžaduje sa, aby sa používali v súlade so špecifikáciami výrobcu.

ZÁRUKA

ZARIADENIE:

Vitammy GATTINO (model A1503)

RUČITEĽ:

MLongauer, s.r.o., so sídlom Farská 12, 949 01 Nitra, Slovensko
Adresa prevádzky: Baby's, Hlavná 43, 951 53 Babindol. Slovensko

TECHNICKÁ PODPORA:

Linka pomoci - tel.+421940404831 e-mail: reklamacie@mlongauer.sk

ZÁRUKA:

Garant ubezpečuje kupujúceho, že zariadenie VITAMMY, na ktoré sa vzťahuje táto záruka, bolo navrhnuté a vyrobené v súlade s vysokými štandardmi kvality a s kvalitným vybavením, bez materiálových alebo výrobných chýb, ktoré by mohli narušiť jeho riadnu prevádzku.

Garant opraví alebo vymení zariadenie novým bezplatne v čo najkratšom čase nepresahujúcom 30 dní.

TYP ZÁRUKY:

Táto záruka predpokladá, že reklamované zariadenie bude dodané do servisu na náklady Kupujúceho, bezplatne opravené a bezplatne vrátené Kupujúcemu.

ZÁRUČNÁ DOBA:

24 mesiacov na zariadenie.

Žiadna záruka na diely a príslušenstvo podliehajúce opotrebovaniu pri bežnom používaní: vzduchové filtre.

ZÁRUČNÁ LEHOTA:

Záruka je platná odo dňa nákupu potvrdeného dokladom o kúpe, ktorý je potrebné priložiť k záručnému listu.

OBLASŤ ZÁRUKY:

Táto záruka platí na území Slovenska.

POSTUP V PRÍPADE PORUCHY:

Pre využitie záruky nás prosím kontaktujte do 14 dní od zistenia závady

na linku pomoci a technickej podpory za účelom získania pomoci a v prípade potreby začatia reklamačného konania. V rámci reklamačného konania je potrebné zaslať reklamované zariadenie na adresu servisu s priložením tohto záručného listu a dokladu o kúpe.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY:

Pre zachovanie platnosti záruky je potrebné k reklamovanému zariadeniu dodať aj záručný list (správne vyplnený a podpísaný) a doklad o kúpe s dátumom kúpy a názvom zakúpeného zariadenia.

OBMEDZENIA A VYLÚČENIA ZÁRUK:

- Záruka neposkytuje žiadnu kompenzáciu za priame alebo nepriame poškodenie osôb alebo zariadení, keď zariadenie nefunguje alebo je v prevádzke.
- Záruka sa nevzťahuje na mechanické poškodenie zariadenia, ako aj na vady a poškodenia vyplývajúce z:
 - nevhodného používania (v rozpore s určeným použitím) alebo používania spôsobom, ktorý nie je v súlade s návodom na použitie
 - nesprávneho skladovania alebo v rozpore s pokynmi na skladovanie a údržbu (napríklad používanie nevhodných čistiacich prostriedkov) a používanie nevhodného spotrebného materiálu
 - zásahov - neoprávneného servisu, neoprávnených opráv, zmien a konštrukčných zmien
 - vonkajších príčin (atmosférické javy, prepätia v elektrickej sieti, nesprávne napájanie atď.)
- Záruka sa nevzťahuje na poruchu výrobku v dôsledku zmien vlastností (zhoršenie kvality) prvkov, ktoré podliehajú prirodzenému opotrebovaniu.
- Záručnými opravami nie sú činnosti súvisiace s údržbou a čistením zariadenia popísané v Návode na obsluhu.

Pečiatka a podpis
predávajúceho

Dátum

Podpis zákazníka

KONTAKTNÉ INFORMÁCIE

DOVOZCA:

MLongauer, s.r.o., so sídlom Farská 12, 949 01 Nitra,
Slovensko

VÝROBCA:

EP SpA
Via del Commercio, 1 - 25039 Travagliato (BS) Taliansko

Made in Italy / Made in Italy

Výrobok je certifikovaný CE

Verzia manuálu: 1.03 / 31.08.2021

