

Používateľská príručka

Lenovo
YOGA

Lenovo

Lenovo Yoga AIO i (27",11)

Informácie o tejto dokumentácii

Táto dokumentácia sa vzťahuje na modely produktov Lenovo uvedené nižšie.

Názov modelu	Typy počítačov (MT)
Yoga AIO 27IPH11	F0JR, F0J4

Pred použitím tejto dokumentácie produktu, na ktorý sa vzťahuje, si prečítajte nasledujúce časti:

- *Príručka o bezpečnosti a zárukách*
- *Všeobecné poznámky o bezpečnosti a súlade s predpismi*
 - Pre počítače kúpené v pevninovej Číne: https://iknow.lenovo.com.cn/detail/dc_191404.html
 - Pre počítače kúpené mimo pevninovej Číny: https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices
- *Príručka o nastavení (ak ste ju dostali spolu s počítačom)*

Poznámky:

- Obrázky v tejto dokumentácii sa môžu mierne líšiť od vášho modelu produktu.
- Viac informácií o súlade s normami nájdete tu:
 - pre počítače kúpené v pevninovej Číne
Všeobecné poznámky o bezpečnosti a súlade s predpismi na webovej stránke https://iknow.lenovo.com.cn/detail/dc_191404.html
 - pre počítače kúpené mimo pevninovej Číny
Regulatory Notice na adrese https://support.lenovo.com/docs/common_consumer_dt_rn a *Všeobecné poznámky o bezpečnosti a súlade s predpismi* na adrese <https://www.lenovo.com/compliance>
- V závislosti od modelu nemusí byť niektoré voliteľné príslušenstvo, funkcie a softvérové programy vo vašom počítači k dispozícii.
- V závislosti od verzie operačných systémov a programov sa nemusia niektoré príkazy používateľského rozhrania týkať vášho počítača.
- Obsah dokumentácie sa môže zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Spoločnosť Lenovo neustále zlepšuje dokumentáciu k vášmu počítaču vrátane tejto *Používateľskej príručky*. Najnovšiu dokumentáciu získate na adrese:
 - Pre počítače kúpené v pevninovej Číne: <https://newsupport.lenovo.com.cn>
 - Pre počítače kúpené mimo pevninovej Číny: <https://pcsupport.lenovo.com>
- Spoločnosť Microsoft® pravidelne vykonáva zmeny funkcií operačného systému Windows® prostredníctvom služby Windows Update. V dôsledku toho môžu byť niektoré informácie v tejto dokumentácii zastarané. V zdrojoch spoločnosti Microsoft nájdete najnovšie informácie.

Prvé vydanie (Január 2026)

© Copyright Lenovo 2026.

VYHLÁSENIE O OBMEDZENÝCH PRÁVACH: Ak sa údaje alebo softvér dodávajú podľa zmluvy GSA (General Services Administration), potom používanie, kopírovanie a zverejnenie podliehajú obmedzeniam definovaným v zmluve číslo GS-35F-05925.

Obsah

Kapitola 1. Zoznámte sa so svojím počítačom 1

Pohľad spredu	1
Pohľad zhora.	3
Pohľad zozadu	4
Špecifikácie	5
Špecifikácie USB	6
Aplikácia Vantage.	6

Kapitola 2. Začíname pracovať s počítačom 8

Prenášanie počítača.	8
Nastaviť počítač	8
Nastavenie stojana počítača	9
Vypnite počítač.	10
Prepínací režim.	10
Zmena nastavení obrazovky	12
Používanie dotykovej obrazovky (pri vybratých modeloch)	13
Overenie totožnosti pomocou tváre (pri vybratých modeloch)	15
Pripojenie k zariadeniu Bluetooth	16
Bežné párovanie	16
Párovanie Swift	16
Nastavenie plánu napájania.	16
Zabezpečenie	17
Používanie riešení zabezpečenia softvéru	17

Kapitola 3. Inteligentné funkcie. . . 18

Smart Connect	18
Lenovo Smart Meeting	18
Lenovo AI Now (pri vybratých modeloch).	19
Lenovo AI Turbo Engine (pri vybratých modeloch)	20

Kapitola 4. Výmena dielcov CRU 22

Informácie o poli CRU.	22
Zoznam dielcov CRU	22
Napájací kábel a napájací adaptér.	23
Zadný kryt.	23
Chladič	24
Ventilátor na odvod tepla	25
Doska na odvod tepla jednotky SSD M.2	26
Jednotka SSD M.2 a tepelná podložka.	27
Karta VGA (pri vybratých modeloch)	28

Kapitola 5. Pomoc a podpora . . . 30

Zistite svoje sériové číslo	30
Diagnostika a riešenie problémov s počítačom	30
Riešenie problémov a diagnostika na webovej lokalite podpory spoločnosti Lenovo	30
Skenovanie hardvéru.	31
Obnovenie operačného systému Windows	31
Kontaktovanie spoločnosti Lenovo	32
Skôr než budete kontaktovať spoločnosť Lenovo	32
Svojpomocné zdroje.	32
Nákup príslušenstva alebo ďalších služieb	33
Funkcie zjednodušenia ovládania	33

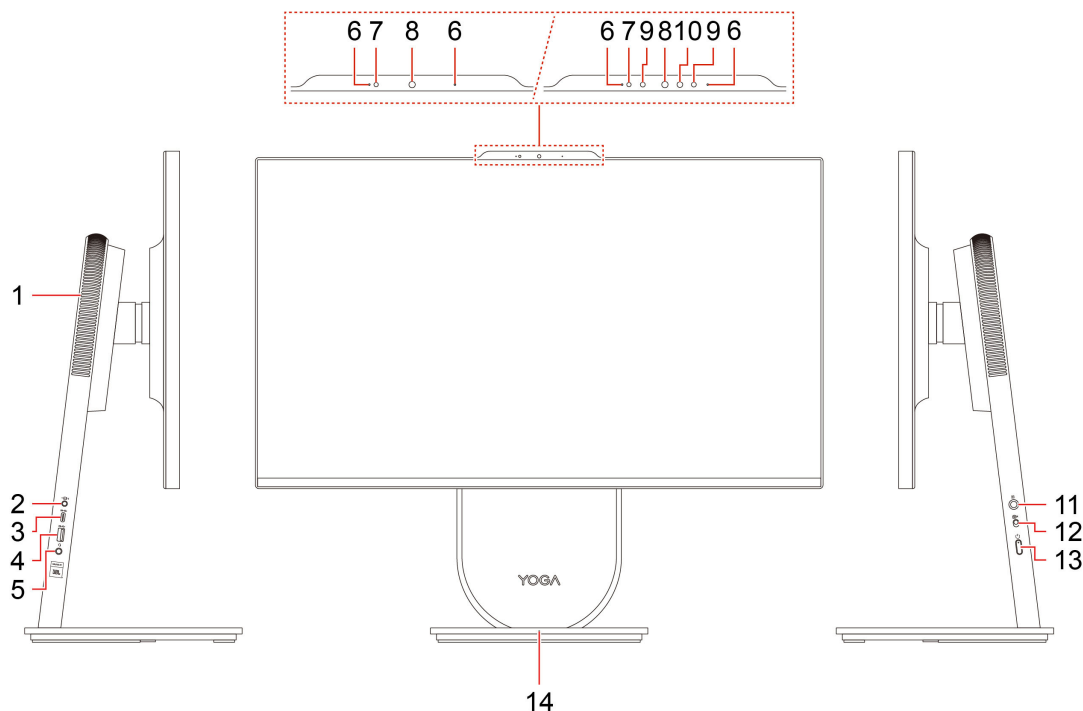
Príloha A. Dodatočné informácie 35

Príloha B. Dôležité upozornenie pre spotrebiteľov v Quebecu. 36

Príloha C. Poznámky a ochranné známky. 37

Kapitola 1. Zoznámte sa so svojím počítačom

Pohľad spredu



Položka	Opis	Položka	Opis
1	Vetracie otvory	2	Prepínacie tlačidlo
3	Konektor USB-C® (USB 10 Gb/s)	4	Konektor USB-A (USB 10 Gb/s)
5	Kombinovaný zvukový konektor	6	Mikrofóny
7	Indikátor kamery	8	Fotoaparát
9	Infračervená dióda LED*	10	Infračervená kamera*
11	Joystick nastavenia OSD (On- obrazovke Display)	12	Prepínač kamery
13	Tlačidlo napájania a indikátor napájania	14	Kontrolka bezdrôtového nabíjania*

* pri vybratých modeloch

Poznámka: Ďalšie informácie o aktualizácii názvu konektora USB nájdete v časti Príloha A „Dodatočné informácie“ na stránke 35.

Vyhlásenie o prenosovej rýchlosti rozhrania USB

V závislosti od mnohých faktorov, ako sú napríklad možnosti hostiteľského a periférnych zariadení, atribúty súborov a iné faktory týkajúce sa konfigurácie systému a prevádzkového prostredia, sa bude pri použití rôznych konektorov USB tohto zariadenia skutočná prenosová rýchlosť líšiť a bude nižšia ako prenosová rýchlosť uvedená v názve konektora alebo nižšie pre príslušné zariadenia.

Zariadenie USB	Prenosová rýchlosť (Gb/s)
Thunderbolt 3	40
Thunderbolt 4	40

Indikátor napájania

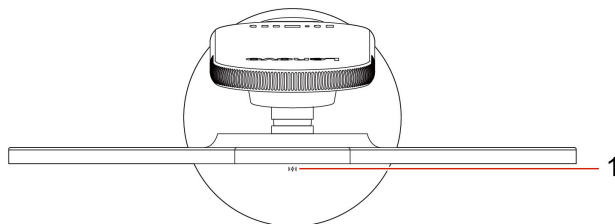
Zobrazte stav systému počítača.

- **Svieti:** Počítač sa spúšťa alebo pracuje.
- **Nesvieti:** Počítač je vypnutý alebo v režime dlhodobého spánku.
- **Pomaly bliká:** Počítač sa nachádza v režime spánku.

Súvisiace témy

- „Špecifikácie USB“ na stránke 6.
- „Prepínací režim“ na stránke 10.

Pohľad zhora

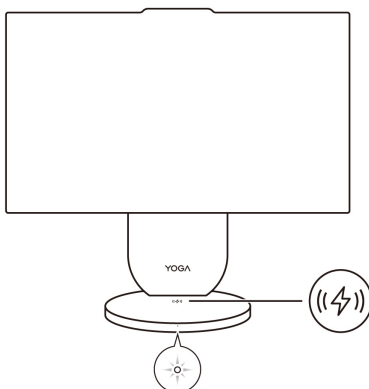


Polo- žka	Opis
1	Podložka na bezdrôtové nabíjanie*

* pri vybratých modeloch

Bezdrôtové nabíjanie (pri vybratých modeloch)

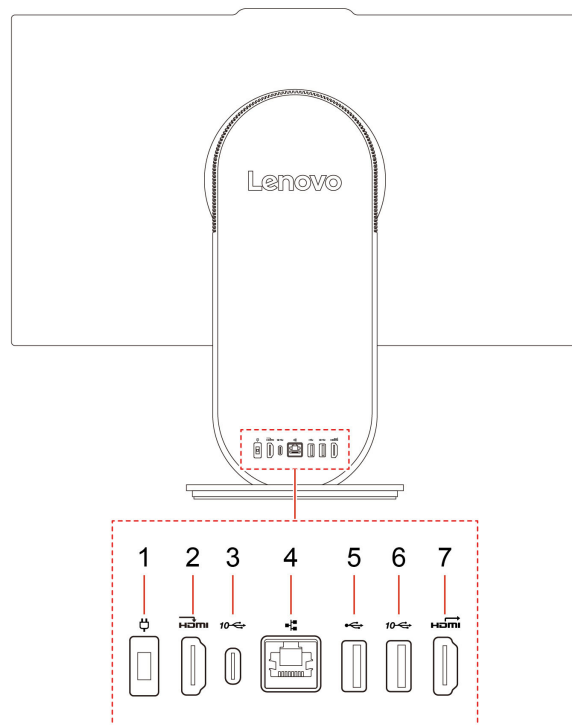
Bezdrôtovú nabíjaciu podložku môžete použiť na nabíjanie telefónov, ktoré podporujú bezdrôtové nabíjanie. Umiestnite telefón do stredu podložky. Ak kontrolka bliká oranžovo, upravte polohu telefónu a odstráňte akýkoľvek kovový predmet na podložke alebo v jej blízkosti.



- **Bliká nabielo:** Telefón sa nabíja.
- **Svieti nabielo:** Telefón je plne nabitý.
- **Bliká nažltlo:** Počas nabíjania sa vyskytla chyba.
- **Vypnuté:** Nenašiel sa žiadny kompatibilný telefón.

Poznámka: Pri niektorých telefónoch môže indikátor po úplnom nabití telefónu stále blikáť nabielo.

Pohľad zozadu



Položka	Opis	Položka	Opis
1	Konektor napájacieho kábla	2	Vstupný konektor HDMI™
3	Konektor USB-C (USB 10 Gb/s)	4	Ethernetový konektor
5	Konektor USB-A (Hi-Speed USB)	6	Konektor USB-A (USB 10 Gb/s)
7	Výstupný konektor HDMI 2.1		

Súvisiace témy

- „Špecifikácie USB“ na stránke 6.
- „Zmena nastavení obrazovky“ na stránke 12.

Špecifikácie

Špecifikácia	Opis
Konfigurácia hardvéru	Do vyhľadávacieho poľa Windows Search zadajte Správca zariadení a potom stlačte kláves Enter. Ak sa zobrazí výzva, zadajte heslo správcu alebo uveďte potrebné informácie.
Napájací zdroj	• 135-wattový zdroj napájania s automatickým zisťovaním napätia • 170-wattový zdroj napájania s automatickým zisťovaním napätia • 245-wattový zdroj napájania s automatickým zisťovaním napätia
Pamäť	Dvojitá rýchlosť prenosu dát s nízkou spotrebou energie 5x (LPDDR5x)
Ukladacie zariadenie	Jednotka SSD M.2 Ak chcete zobraziť kapacitu ukladacej jednotky v počítači, do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte text Správa diskov a stlačte kláves Enter. Poznámka: Kapacita ukladacej jednotky, ktorú uvádza systém, je nižšia ako nominálna kapacita.
Funkcie videa	• Ovládací prvok jasu • Farebná obrazovka s technológiou TFT (Thin Film Transistor) • Farebný displej s technológiou IPS (In-Plane Switching) alebo TN (Twisted Nematic) • Veľkosť obrazovky: 685,8 mm • Rozlíšenie obrazovky: 2560 x 1440 pixlov • Viacdotyková technológia* • Voliteľná samostatná grafická karta ponúka vyššiu kvalitu obrazu a rozšírené možnosti.
Rozšírenie	Slot jednotky SSD M.2
Sieťové funkcie	• Bluetooth • Ethernetová sieť LAN • Bezdrôtová sieť LAN

* pri vybratých modeloch

Prevádzkové prostredie

Maximálna nadmorská výška (bez hermetizácie)

- V prevádzke: 0 m až 3 048 m
- Skladovanie: 0 m až 12 192 m

Teplota

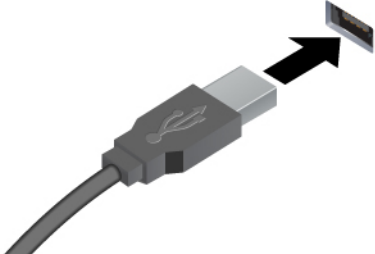
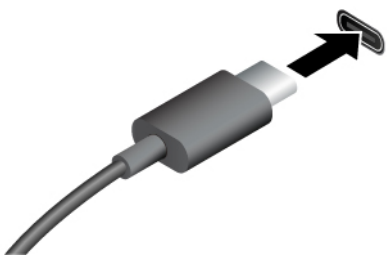
- V prevádzke: 5 °C až 35 °C
- Ukladací priestor:
 - Bežné stolné počítače: -40 °C až 60 °C
 - Univerzálne stolné počítače: -20 °C až 60 °C

Relatívna vlhkosť

- Prevádzka: 20 % až 80 % (bez kondenzácie)
- Skladovanie: 10 % až 90 % (bez kondenzácie)

Špecifikácie USB

Poznámka: V závislosti od modelu nemusia byť vo vašom počítači niektoré konektory USB k dispozícii.

Názov konektora	Opis
 •  Konektor USB-A (Hi-Speed USB) •  Konektor USB-A (USB 10 Gb/s)	Slúžia na pripojenie kompatibilných zariadení s rozhraním USB-A, ako je klávesnica USB-A, myš USB-A, ukladacie zariadenie USB-A alebo tlačiareň USB-A.
 •  Konektor USB-C (USB 10 Gb/s)	• Nabíjajte zariadenia kompatibilné s USB-C s výstupným napätím a prúdom 5 V a 3 A. • Pripojenie externého zobrazovacieho zariadenia: - USB-C – DP: 3840 x 2160 pixelov, 60 Hz • Pripojte sa k príslušenstvu USB-C, ktoré pomôže rozšíriť funkcie počítača. Ak si chcete zakúpiť príslušenstvo USB-C, prejdite na adresu https://www.lenovo.com/accessories.

Aplikácia Vantage

Aplikácia Vantage predstavuje prispôbené jednodukové riešenie, ktoré vám môže pomôcť udržiavať stav vášho počítača pomocou automatických aktualizácií a opráv, konfigurovať nastavenia hardvéru a získať podporu prispôbenú vašim potrebám.

Ak chcete získať prístup k aplikácii Vantage, do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **Vantage**.

Poznámky:

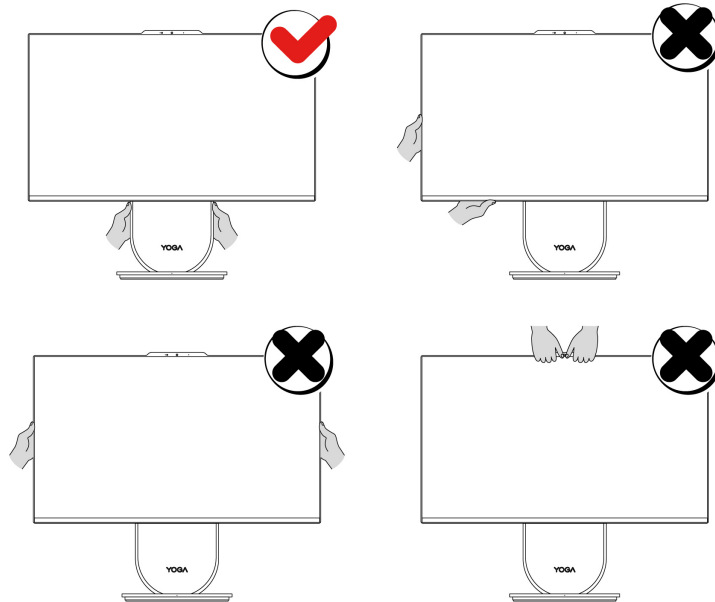
- Dostupné funkcie sa líšia v závislosti od modelu počítača.
- Aplikácia Vantage vykonáva pravidelné aktualizácie funkcií s cieľom zlepšiť prácu s vašim počítačom. Popis funkcií sa môže líšiť v závislosti od ich umiestnenia v reálnom používateľskom rozhraní. Najnovšiu verziu aplikácie Vantage si môžete stiahnuť z obchodu Microsoft Store.

Aplikácia Vantage umožňuje:

- Jednoducho získať informácie o stave zariadenia a prispôbiť nastavenia zariadenia.
- Stiahnite si a nainštalujte systém UEFI BIOS, firmvér a ovládač, aby bol váš počítač vždy aktuálny.
- Monitorujte stav počítača a zaistite počítač pred vonkajšími hrozbami.
- Skontrolujte hardvér svojho počítača a diagnostikujte hardvérové problémy.
- Zistite stav záruky (online).
- Prístup k *Používateľskej príručke* a užitočným článkom.

Kapitola 2. Začíname pracovať s počítačom

Prenášanie počítača



Poznámky:

- Počas prenášania držte počítač pevne.
- Počítač držte vo vzpriamenej polohe.

Nastaviť počítač

Krok 1. Pripojte k počítaču káblové alebo bezdrôtové externé obrazovky.

- **Káblové externé obrazovky:** Káble káblových externých obrazoviek pripojte k ľubovoľnému z nasledujúcich konektorov na počítači:
 - Výstupný konektor HDMI
 - Konektor USB-C (USB 10 Gb/s)
- **Bezdrôtové externé obrazovky:** Stlačte kláves s logom Windows + K a potom vyberte bezdrôtovú obrazovku, ktorú chcete pripojiť. Uistite sa, že počítač aj bezdrôtová obrazovka podporujú funkciu Miracast®.

Ak chcete zmeniť nastavenia displeja, pozrite si „Zmena nastavení obrazovky“ na stránke 12.

Krok 2. Pripojte nasledujúce periférne zariadenia k počítaču (ak sú k dispozícii).

- Klávesnica a myš
- Kryt proti prachu

- Vzduchový deflektor
- Zvislý stojan

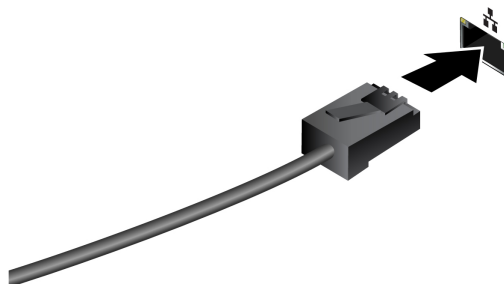
Krok 3. Napájací kábel pripojte ku konektoru napájacieho kábla na počítači a potom k správne uzemnenej elektrickej zásuvke.

Krok 4. Počítač zapnite stlačením tlačidla napájania.

Krok 5. Podľa pokynov na obrazovke dokončíte inštaláčne postupy.

Krok 6. Pripojenie ku káblovej alebo bezdrôtovej sieti.

- **Káblová sieť:** Pripojte ethernetový kábel lokálnej siete k ethernetovému konektoru na počítači.

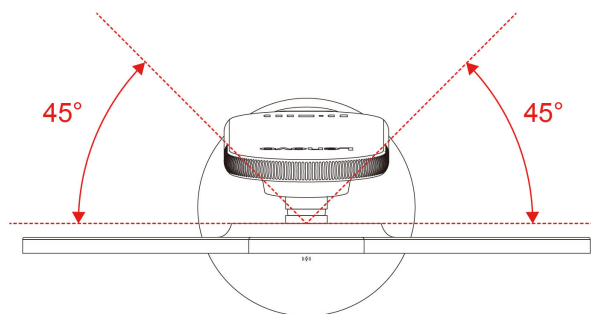
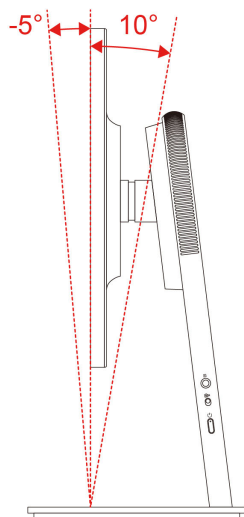


- **Bezdrôtová sieť:** Ak sa chcete pripojiť k dostupnej sieti, kliknite na ikonu  v pravom dolnom rohu displeja. V prípade potreby zadajte požadované informácie.

Poznámka: Modul bezdrôtovej siete LAN v počítači môže podporovať rôzne štandardy. V niektorých krajinách alebo regiónoch môže byť v súlade s miestnymi predpismi zakázané používanie štandardu 802.11ax.

Nastavenie stojana počítača

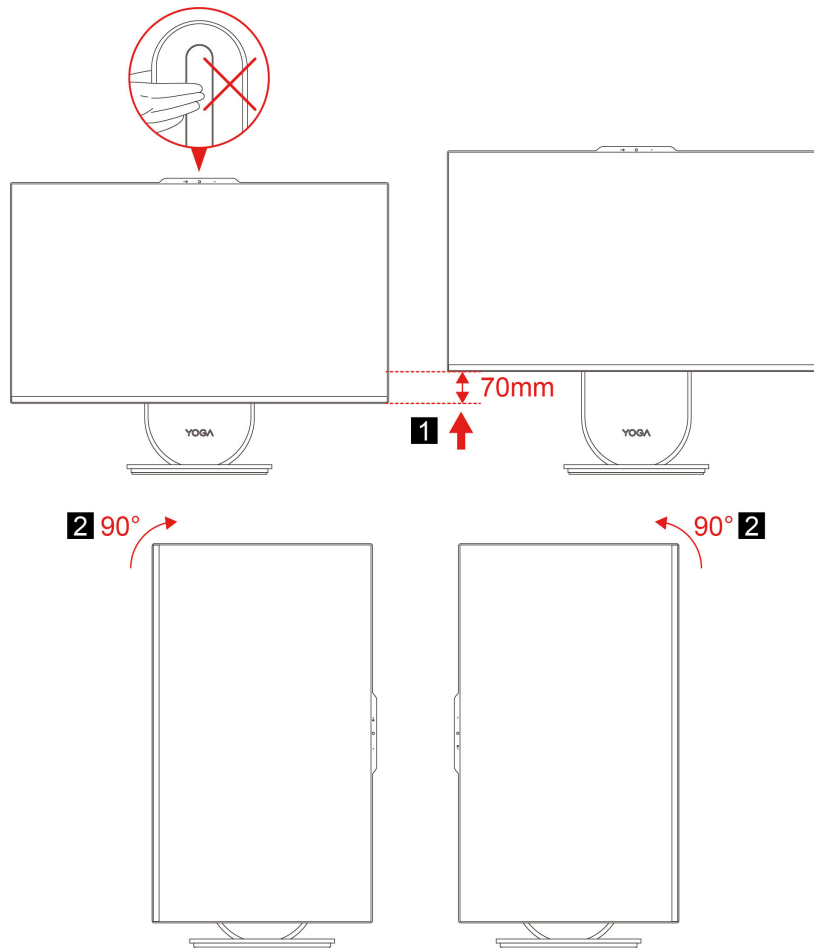
Naklonenie obrazovky



Otočenie obrazovky

VÝSTRAHA:

Prsty a iné časti tela udržiavajte v dostatočnej vzdialenosti od oblasti pántov, aby ste predišli poraneniu.



Vypnite počítač

Počítač nevypínajte kedykoľvek stlačením tlačidla napájania, pretože by mohlo dôjsť k problémom s hardvérom alebo softvérom, prípad k strate údajov. Namiesto toho vypnite počítač vždy nasledujúcim spôsobom.

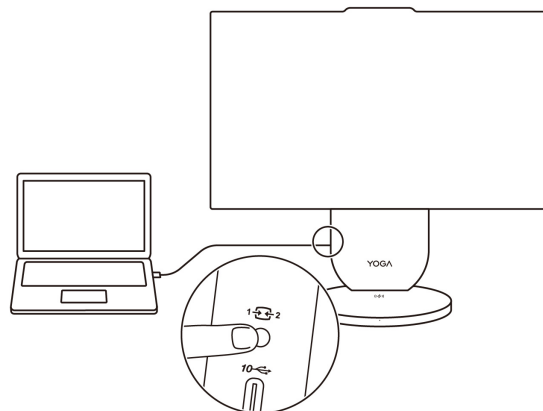
1. Kliknite na ikony  →  →  **Vypnúť.**
2. Počkajte, kým sa počítač vypne, až potom vypnite monitor a ostatné periférne zariadenia.

Poznámka: Po vypnutí systému počkajte aspoň 20 sekúnd, kým počítač znova zapnete. Predídete tak problémom s hardvérom.

Prepínací režim

Konektor USB-C na ľavej strane stojana počítača a vstupný konektor HDMI na zadnej strane podporujú obidva vizuálny vstup. Ak chcete zvýšiť produktivitu, k zariadeniu Yoga AIO 271PH11 môžete pripojiť prenosný počítač.

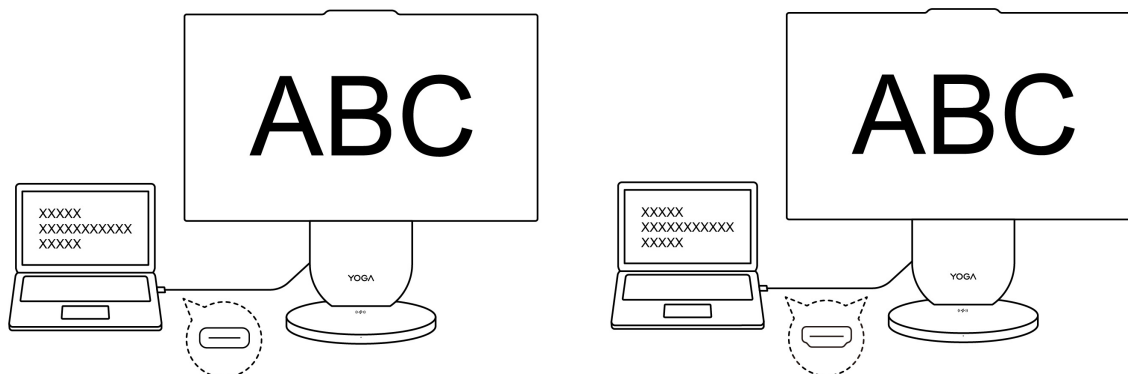
1. Prenosný počítač pripojte k zariadeniu Yoga AIO 27IPH11 pomocou dodaného kábla USB-C, plne funkčného kábla USB-C alebo kábla HDMI.
2. Stlačením prepínacieho tlačidla môžete prepínať medzi režimom počítača, režimom prepojenia pomocou USB-C a režimom prepojenia pomocou HDMI.



Poznámka: Nasledujúce funkcie sú funkčné len v režime prepojenia. Dostupné funkcie sa môžu líšiť v závislosti od pripojeného konektora.

Rozšírenie obrazovky

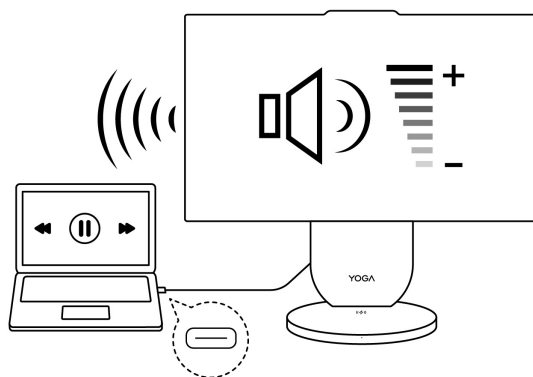
Pracujte ako externý monitor, ktorý umožní notebooku premietiť svoju obrazovku.



Zdieľanie reproduktorov

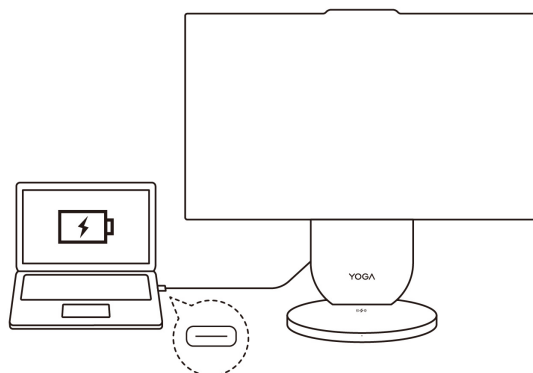
Pri pripojení notebooku k počítaču AIO sa zvuk automaticky presmeruje na reproduktory počítača AIO. Potom môžete upraviť hlasitosť počítača prostredníctvom prenosného počítača aj počítača AIO.

Poznámka: V prepínacom režime nemajú slúchadlá pripojené k počítaču AIO žiadny zvukový výstup.



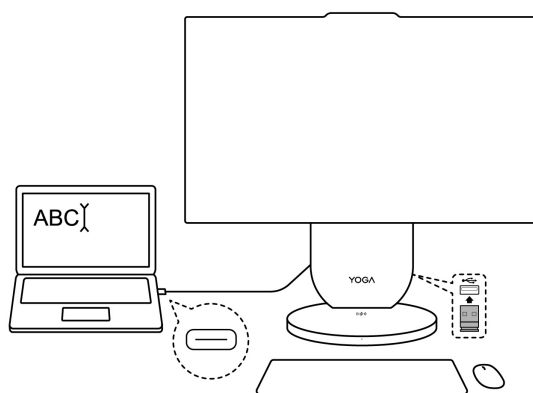
Reverzné nabíjanie

Nabíjajte notebook, ktorý podporuje nabíjanie cez USB-C, správnym napájaním bez ohľadu na to, či je váš Yoga AIO 27IPH11 zapnutý alebo vypnutý, keď je pripojený k napájaniu.



Zdieľanie klávesnice a myši

Použite klávesnicu a myš vášho Yoga AIO 27IPH11 (s pripojeným USB prijímačom) na ovládanie notebooku aj vášho Yoga AIO 27IPH11.



Zmena nastavení obrazovky

1. Kliknite pravým tlačidlom myši na prázdnu časť pracovnej plochy a vyberte položku Nastavenie obrazovky.
2. Vyberte obrazovku, ktorú chcete nakonfigurovať a zmeňte nastavenia obrazovky podľa vašich požiadaviek.

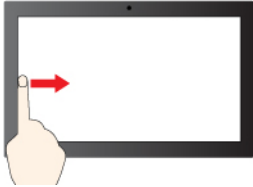
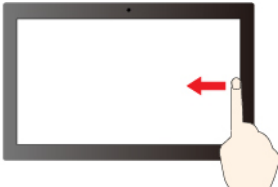
Používanie dotykovej obrazovky (pri vybraných modeloch)

V prípade počítačov s dotykovou obrazovkou sa môžete dotýkať obrazovky priamo prstami a jednoducho komunikovať s počítačom. V nasledujúcich častiach sú predstavené často používané dotykové gestá.

Poznámky:

- Niektoré gestá nemusia byť k dispozícii pri používaní niektorých aplikácií.
- Na zadávanie údajov na obrazovke nepoužívajte prsty v rukaviciach ani nekompatibilné perá. Inak sa môže stať, že dotyková obrazovka nebude citlivá alebo nebude reagovať.
- Dotyková obrazovka je citlivá. Na obrazovku netlačte ani sa jej nedotýkajte ničím tvrdým alebo ostrým. V opačnom prípade by mohlo dôjsť k poruche alebo poškodeniu dotykového panela.

Dotykové gesto jedným prstom

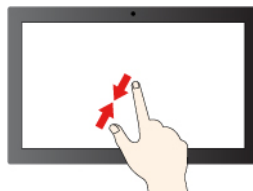
Ak chcete vykonať	Gesto
	Ťuknite a podržte.
Otvoríte ponuku zástupcu.	
	Potiahnite prstom zľava.
Otvorte panel miniaplikácií.	
	Potiahnite prstom sprava.
Otvorte centrum oznámení.	

Dotykové gesto dvomi prstami

Ak chcete vykonať	Gesto
-------------------	-------

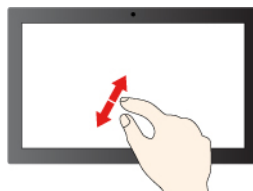
Vzdialenie.

Posuňte dva prsty smerom k sebe.



Priblíženie.

Roztiahnite dva prsty od seba.

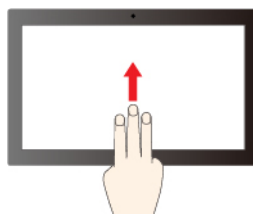


Dotykové gesto tromi a štyrmi prstami

Ak chcete vykonať	Gesto
-------------------	-------

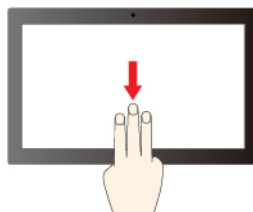
Zobrazenie všetkých otvorených okien.

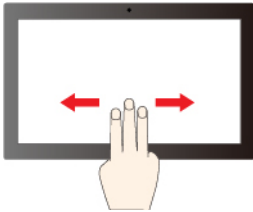
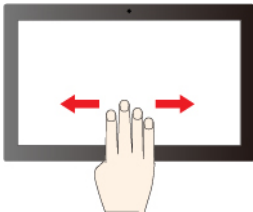
Potiahnite tromi prstami nahor.



Zobrazí sa pracovná plocha.

Potiahnite tromi prstami nadol.



Ak chcete vykonať	Gesto
Prepínanie aplikácií.	Potiahnite tromi prstami doľava alebo doprava. 
Prepínanie pracovných plôch.	Potiahnite štyrmi prstami doľava alebo doprava. 

Ak chcete povoliť dotykové gestá tromi a štyrmi prstami, postupujte takto:

Krok 1. Do vyhľadávacieho poľa Windows search napíšte **dotykové gesto** a potom stlačte kláves Enter.

Krok 2. Zapnite prepínač **dotykových gest tromi a štyrmi prstami**.

Poznámky: Ak dotykový displej nie je citlivý alebo nereaguje, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Vypnite počítač.
2. Na odstránenie odtlačkov prstov alebo prachu z dotykovkej obrazovky použite suchú a mäkkú handričku, ktorá nepúšťa vlákna, alebo kúsok savej bavlnenej handričky. Na handričku nenanášajte rozpúšťadlo.
3. Reštartujte počítač a skontrolujte, či dotykový displej funguje normálne.
4. Ak dotyková obrazovka nemôže normálne fungovať, zadajte do vyhľadávacieho poľa **Windows Update** a potom stlačte kláves Enter.
5. Pri aktualizácii systému Windows postupujte podľa pokynov na obrazovke.
6. Po aktualizácii systému Windows skontrolujte, či dotyková obrazovka funguje správne.
7. Ak dotyková obrazovka stále nemôže normálne fungovať, možno je poškodená. Ak chcete získať ďalšiu pomoc, môžete zavolať do centra zákazníckej podpory spoločnosti Lenovo.

Overenie totožnosti pomocou tváre (pri vybraných modeloch)

Vytvorte si váš identifikátor tváre a odomknite počítač zosnímaním vašej tváre:

1. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **Možnosti prihlásenia** a potom stlačte kláves Enter.
2. Vyberte nastavenie identifikátora tváre a potom podľa pokynov na obrazovke vytvorte váš identifikátor tváre.

Pripojenie k zariadeniu Bluetooth

K svojmu počítaču môžete pripojiť všetky typy zariadení s aktívnou funkciou Bluetooth, napríklad klávesnicu, myš, smartfón alebo reproduktory. Ak chcete zabezpečiť úspešné pripojenie, umiestnite zariadenia maximálne vo vzdialenosti 10 metrov od počítača.

Bežné párovanie

Táto téma vám pomôže pripojiť sa k zariadeniu Bluetooth pomocou bežného párovania.

- Krok 1. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **Bluetooth** a potom stlačte kláves Enter.
- Krok 2. Zapnite funkciu Bluetooth v počítači aj v zariadení Bluetooth. Skontrolujte, či je zariadenie zistiteľné.
- Krok 3. Keď sa zariadenie zobrazí v zozname **Pridať zariadenie**, vyberte ho a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Poznámky: Ak pripojenie Bluetooth zlyhalo, postupujte takto:

1. Do vyhľadávacieho poľa Windows Search zadajte **Správca zariadení** a potom stlačte kláves Enter.
2. Vyhľadajte adaptér Bluetooth. Kliknite pravým tlačidlom myši a vyberte položku **Aktualizovať ovládač**.
3. Vyberte možnosť **Automaticky vyhľadať ovládače** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Párovanie Swift

Táto téma vám pomôže pripojiť sa k zariadeniu Bluetooth pomocou rýchleho párovania.

Ak zariadenie Bluetooth podporuje rýchle párovanie, postupujte takto:

- Krok 1. Povoľte oznámenie o rýchlom párovaní na stránke nastavení funkcie Bluetooth.
- Krok 2. Zapnite funkciu Bluetooth v počítači aj v zariadení Bluetooth. Skontrolujte, či je zariadenie zistiteľné.
- Krok 3. Keď sa v počítači zobrazí oznámenie o rýchlom párovaní, kliknite na tlačidlo **Pripojiť**.

Poznámky: Ak pripojenie Bluetooth zlyhalo, postupujte takto:

1. Do vyhľadávacieho poľa Windows Search zadajte **Správca zariadení** a potom stlačte kláves Enter.
2. Vyhľadajte adaptér Bluetooth. Kliknite pravým tlačidlom myši a vyberte položku **Aktualizovať ovládač**.
3. Vyberte možnosť **Automaticky vyhľadať ovládače** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Nastavenie plánu napájania

V prípade počítačov kompatibilných s normou ENERGY STAR® sa tento plán napájania použije v prípade nečinnosti počítačov počas ručenej doby trvania:

- Vypnúť displej: Po 10 minútach
- Prepnúť počítač do režimu spánku: Po 10 minútach

Ak chcete počítač prebudiť z režimu spánku, stlačte ľubovoľný kláves na klávesnici.

Ak chcete nastaviť plán napájania:

1. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows napíšete možnosti napájania a stlačíte kláves Enter.
2. Podľa potreby vyberte alebo upravte plán napájania.

Zabezpečenie

Tento počítač ponúka množstvo bezpečnostných opatrení na ochranu zariadenia aj bezpečnosti údajov.

Používanie riešení zabezpečenia softvéru

Nasledujúce softvérové riešenia pomáhajú zabezpečiť počítač a údaje.

- **Zabezpečenie systému Windows**

Zabezpečenie systému Windows je softvér vstavaný v operačnom systéme. Neustále vyhľadáva škodlivý softvér, vírusy a ďalšie bezpečnostné hrozby. Okrem toho sa automaticky preberajú aktualizácie systému Windows, aby bol počítač v bezpečí. Zabezpečenie systému Windows tiež umožňuje spravovať nástroje vrátane brány firewall, ochrany konta, ovládania aplikácií a prehliadača atď.

- **Antivírusové programy (pri vybratých modeloch)**

Spoločnosť Lenovo vopred inštaluje vo vybraných modeloch počítača plnú verziu antivírusového softvéru. Tento softvér pomáha brániť počítač pred vírusmi, chrániť vašu identitu a zabezpečovať vaše osobné údaje.

Poznámka: Ďalšie informácie o používaní týchto softvérových riešení nájdete v príslušných systémoch pomoci.

Kapitola 3. Inteligentné funkcie

Počítače Lenovo neustále vyvíjajú praktické a inteligentné funkcie, aby používateľom zlepšili zážitok z práce s počítačom. Táto časť skúma inteligentné funkcie a softvér, ktorý môže byť vo vašom počítači k dispozícii.

Smart Connect

Smart Connect je aplikácia, ktorá dokáže jednoducho spárovať váš počítač so smartfónom Motorola a tabletom Lenovo.

Prístup k aplikácii

Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz `Smart Connect` a stlačte kláves `Enter`.

Preskúmanie kľúčových funkcií

- Získať prístup k mobilným aplikáciám na počítači
- Rýchlo zdieľať obsah medzi pripojenými zariadeniami
- Zrkadliť displej telefónu alebo vytvoriť virtuálnu obrazovku telefónu na počítači
- Kopírovať a vkladať v pripojených zariadeniach
- Používať kameru telefónu alebo tabletu ako webovú kameru počítača
- Ovládať telefón alebo tablet pomocou klávesnice a myši počítača
- Rozšíriť alebo zrkadliť displej počítača na tablete

Poznámky:

- Dostupné funkcie sa líšia v závislosti od modelu počítača.
- Táto aplikácia pravidelne aktualizuje funkcie. Preskúmajte túto aplikáciu v aktuálnom používateľskom rozhraní.

Lenovo Smart Meeting

Lenovo Smart Meeting je aplikácia pre videokonferencie v pracovných situáciách. Obsahuje množstvo funkcií, ktoré vám pomôžu vylepšiť váš profesionálny imidž, chrániť vaše osobné údaje a znížiť spotrebu energie.

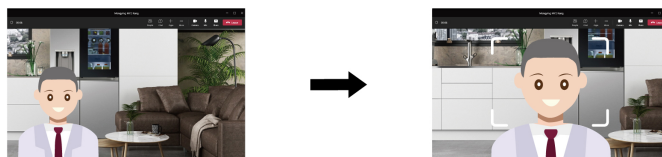
Ak chcete, aby mali konfigurácie aplikácie vplyv aj na iné aplikácie na videohovory, ako sú napríklad aplikácie Microsoft Teams a Zoom, v aplikácii vyberte položku `Lenovo Virtual Camera`.

Prístup k aplikácii

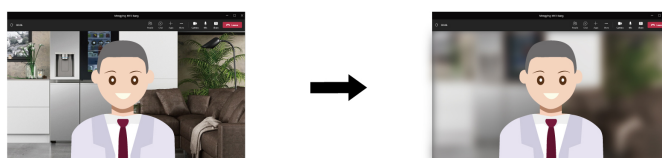
Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte **Lenovo Smart Meeting** a potom stlačte kláves `Enter`.

Preskúmanie kľúčových funkcií

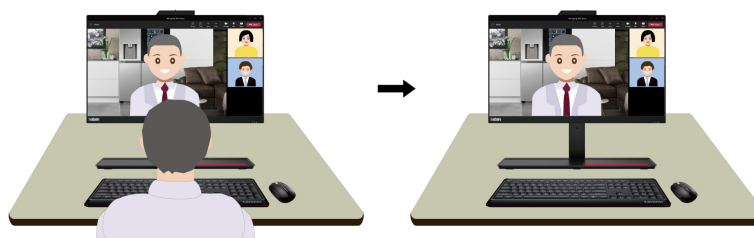
- **Inteligentný vzhľad**
 - **Rámovanie tváre:** Pri pohybe vo videohovore automaticky udržiavajte svoju tvár v strede.



- **Prispôsobené pozadie:** Rozmazanie alebo prispôsobenie pozadia vo videohovore na ochranu vášho súkromia.



- **Dočasný avatar:** Vytvorte a zobrazte svoj dočasný portrét, ako keby ste boli stále na videokonferencii, aj keď ste momentálne mimo nej.



Poznámky:

- Spoločnosť Lenovo z tejto aplikácie nezhrmažďuje žiadne osobné údaje.
- Dostupné funkcie sa líšia v závislosti od modelu počítača.
- Program Lenovo Smart Meeting vykonáva pravidelné aktualizácie funkcií s cieľom zlepšiť prácu s vašim počítačom. Tu opísané funkcie sa môžu líšiť od funkcií v reálnom používateľskom rozhraní.

Lenovo AI Now (pri vybratých modeloch)

Lenovo AI Now je osobný a súkromný asistent AI, ktorý vám pomôže s inšpiráciou, písaním, zhrnutím a rýchlymi nastaveniami vášho počítača. V závislosti od krajiny alebo regiónu môže byť k dispozícii jedna z týchto aplikácií.

Prístup k aplikáciám

- Použijete ikonu Lenovo AI Now , ak je prítomná na paneli úloh.
- Alebo do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte názov aplikácie a stlačte kláves Enter.

Preskúmanie kľúčových funkcií

- Importovaním súborov vytvorte svoju osobnú vedomostnú databázu a na základe nej začnite vyhľadávať, vytvárať zoznam otázok a odpovedí alebo súhrny a generovať obsah.
- Nastavte počítač alebo vyhľadajte informácie o servise. Aplikáciu napríklad môžete požiadať, aby vám pomohla zapnúť režim na ochranu zraku alebo vyhľadať najbližšie servisné stredisko.

Poznámky:

- Ďalšie informácie o aplikácii Lenovo AI Now nájdete v Používateľskej príručke v centre pomoci aplikácií.
- Funkcie softvéru sa môžu líšiť v závislosti od modelu počítača a môžu sa zmeniť. Preskúmajte aplikácie na základe skutočného používateľského rozhrania.

Lenovo AI Turbo Engine (pri vybratých modeloch)

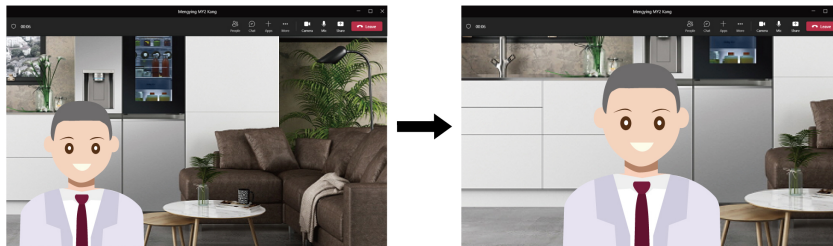
Lenovo AI Turbo Engine je inteligentný softvér na zlepšenie zvuku a obrazu. Vďaka mnohým technológiám snímania a prispôsobovania výpočtových procesov dokáže optimalizovať váš zážitok pri snímaní a prehrávaní obrazu a zvuku.

Prístup k aplikácii

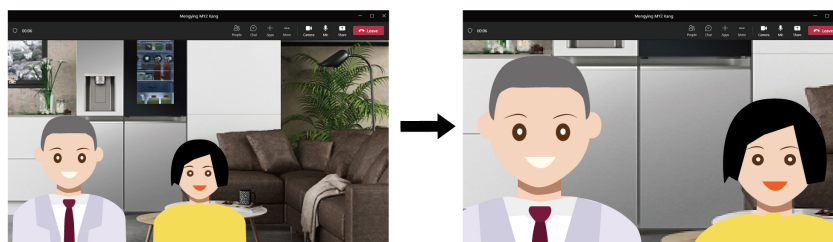
- Použite ikonu aplikácie Lenovo AI Turbo Engine , ak sa nachádza na paneli úloh.
- Alebo do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte názov aplikácie a stlačte kláves Enter.

Preskúmanie kľúčových funkcií

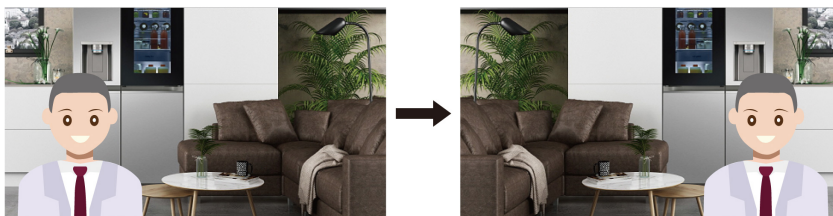
- **Zlepšenie obrazu**
 - **Režim automatického rámovania** (pre jednu osobu): Vaša tvár sa bude automaticky sledovať a udržiavať v strede obrazu.



- **Režim automatického rámovania** (pre viaceré osoby): Obraz sa automaticky oreže, aby sa zachytili tváre všetkých osôb.

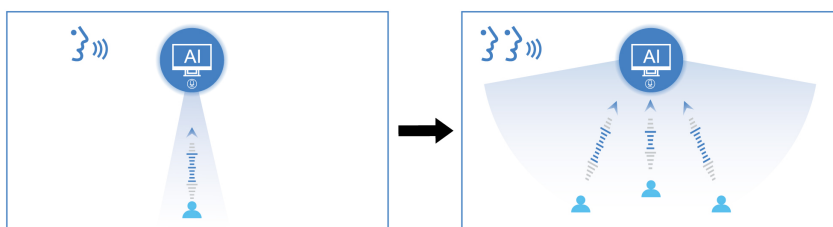


- **Režim zrkadlenia videa**: Ovládajte horizontálne prevrátenie videa.



• Zlepšenie zvuku

- **Automatické prispôsobenie efektu snímania mikrofónom:** Rozsah snímania mikrofónom sa môže meniť v závislosti od počtu osôb zachytených kamerou.



Poznámka: Podľa svojich potrieb tiež môžete manuálne prepínať medzi osobným, zdieľaným alebo hudobným režimom.

- **Automatické prispôsobenie efektu prehrávania z reproduktorov:** Efekt prehrávania z reproduktorov sa môže meniť v závislosti od typu zvuku.



- **Inteligentné stlmenie hovoru:** Keď počas online stretnutia prijmete telefónny hovor, mikrofón vášho počítača sa automaticky stíši a hlasitosť reproduktorov sa zníži.

Poznámky:

- Táto funkcia vyžaduje, aby bola počas stretnutia zapnutá kamera a mikrofón počítača.
- Niektoré aplikácie tretích strán na konferencie môžu obmedziť ovládanie zvukového zariadenia a túto funkciu zakázať.

Poznámky:

- Dostupné funkcie sa líšia v závislosti od modelov počítačov.
- Táto aplikácia nemusí byť dostupná vo vašej krajine alebo regióne.
- Táto aplikácia pravidelne aktualizuje funkcie. Preskúmajte túto aplikáciu v aktuálnom používateľskom rozhraní.

Kapitola 4. Výmena dielcov CRU

Informácie o poli CRU

Dôležité upozornenie: Pre používateľov v pevninovej Číne sú informácie uvedené v tejto kapitole určené len pre profesionálnych poskytovateľov servisných služieb alebo technikov autorizovaných spoločnosťou Lenovo. Používatelia nesmú vykonávať údržbu sami. Na chyby alebo poškodenia spôsobené nesprávnou obsluhou, úpravou alebo nepoužitím dielov poskytnutých spoločnosťou Lenovo, sa záruka na tento výrobok nevzťahuje. Informácie o záruke na tento výrobok nájdete v záručnom dokumente, ktorý ste dostali spolu s ním, alebo na tejto oficiálnej webovej stránke spoločnosti Lenovo: <https://newsupport.lenovo.com.cn>.

Dielce vymeniteľné zákazníkom (CRU) sú dielce, ktoré môže zákazník sám vymieňať. Počítače Lenovo obsahujú nasledujúce typy dielcov CRU:

- **Dielce CRU inštalovateľné zákazníkom:** Ide o dielce, ktoré si zákazník môže jednoducho vymeniť sám alebo tým za poplatok môže poveriť vyškoleného servisného technika.
- **Dielce CRU s voliteľným servisom:** Ide o dielce, na ktorých výmenu potrebuje zákazník väčšie zručnosti. Vyškolení servisní technici môžu zabezpečiť službu výmeny súčastí v rámci záruky, ktorá sa vzťahuje na zariadenie zákazníka.

Ak sa rozhodnete pre inštaláciu dielcov CRU, spoločnosť Lenovo vám dodá príslušné dielce CRU. Informácie o dielcoch CRU a ich výmene sa dodávajú spolu s produktom a spoločnosť Lenovo ich na požiadanie dá kedykoľvek k dispozícii. Spoločnosť Lenovo od vás môže žiadať vrátenie chybného dielca nahradeného dielcom CRU. Ak sa vyžaduje vrátenie dielca: 1) k náhradnému dielcu CRU budú priložené pokyny na vrátenie, predplatená sprievodka a prepravný obal a 2) náhradný dielec CRU môže byť účtovaný, ak spoločnosti Lenovo nebude doručený chybný dielec do tridsiatich (30) dní od prijatia náhradného dielca CRU. Všetky informácie nájdete v dokumentácii o obmedzenej záruke spoločnosti Lenovo na adrese:

https://www.lenovo.com/warranty/ilw_02

Zoznam dielcov CRU

Toto je zoznam dielcov CRU počítača.

Dielce CRU inštalovateľné zákazníkom

- Napájací adaptér
- Plnohodnotný kábel USB-C*
- Klávesnica
- Myš
- Napájací kábel

Dielce CRU s voliteľným servisom

- Chladič
- Jednotka SSD M.2
- Zadný kryt
- Doska na odvod tepla jednotky SSD
- Ventilátor na odvod tepla
- Karta VGA*

* pri vybratých modeloch

Napájací kábel a napájací adaptér

Nevyhnutá podmienka

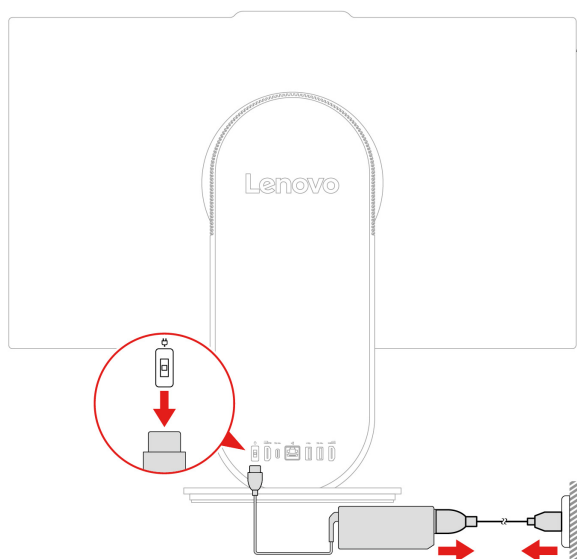
Skôr než začnete, prečítajte si časť *Všeobecné poznámky o bezpečnosti a súlade s predpismi* a vytlačte si nasledujúce pokyny.

Poznámka: Neodstraňujte sieťový kábel, keď je počítač pripojený k napájacímu adaptéru. V opačnom prípade hrozí riziko skratu.

Pre prístup vykonajte nasledujúce kroky:

1. Vypnite počítač a odpojte všetky pripojené zariadenia a káble.

Postup demontáže



Zadný kryt

Nevyhnutá podmienka

Skôr než začnete, prečítajte si časť *Všeobecné poznámky o bezpečnosti a súlade s predpismi* a vytlačte si nasledujúce pokyny.



Skôr než otvoríte zadný kryt, vypnite počítač a počkajte niekoľko minút, kým počítač nevychladne.

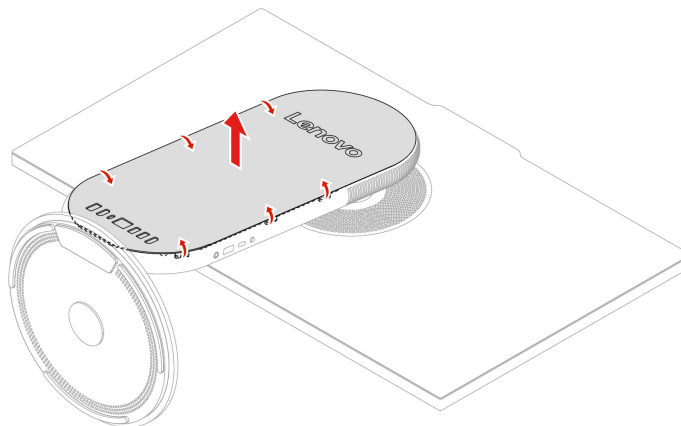
Ak chcete získať prístup, postupujte takto:

1. Vypnite počítač a odpojte všetky pripojené zariadenia a káble.
2. Na stôl alebo iný rovný povrch umiestnite mäkký uterák alebo látku. Uchopte počítač za bočné časti a jemne ho položte tak, aby bola obrazovka obrátená smerom k povrchu a zadný kryt bol otočený smerom nahor.

3. Odpojte napájací kábel. Pozrite si časť „Napájací kábel a napájací adaptér“ na stránke 23.

Postup demontáže

Poznámka: Na odstránenie zadného krytu môžete použiť prísavný držiak.



Chladič

Nevyhnutá podmienka

Skôr než začnete, prečítajte si časť *Všeobecné poznámky o bezpečnosti a súlade s predpismi* a vytlačte si nasledujúce pokyny.



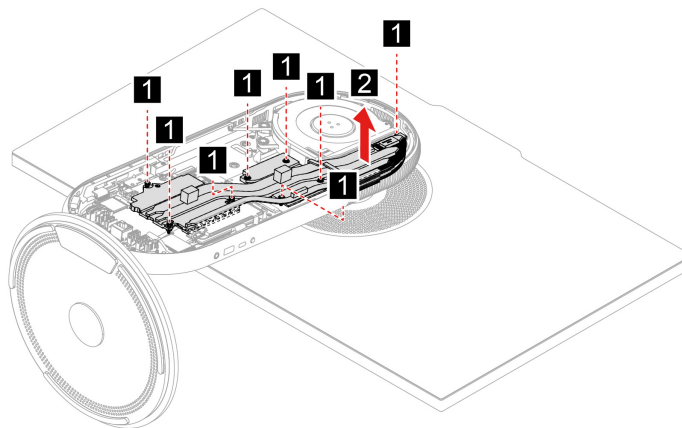
Chladič môže byť veľmi horúci. Skôr než otvoríte zadný kryt, vypnite počítač a počkajte niekoľko minút, kým počítač nevychladne.

Ak chcete získať prístup, postupujte takto:

1. Vypnite počítač a odpojte všetky pripojené zariadenia a káble.
2. Odpojte napájací kábel. Pozrite si časť „Napájací kábel a napájací adaptér“ na stránke 23.
3. Demontujte zadný kryt. Pozrite si časť „Zadný kryt“ na stránke 23.

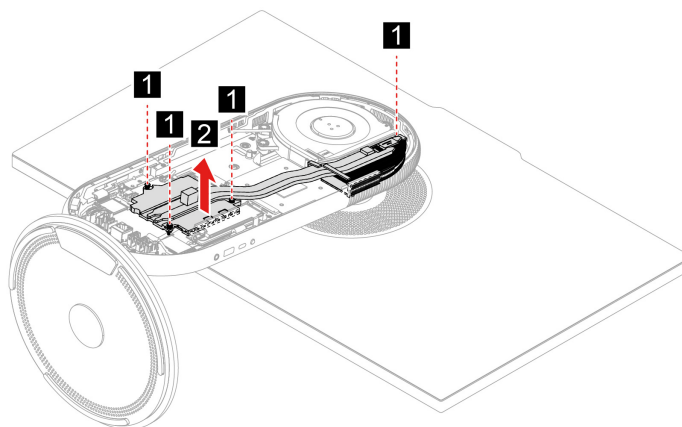
Postup demontáže

- Typ 1



Typ skrutkovacej hlavy	Krútiaci moment
PH1	2,75 ± 0,35 kgf.cm

- Typ 2



Typ skrutkovacej hlavy	Krútiaci moment
PH1	2,75 ± 0,35 kgf.cm

Ventilátor na odvod tepla

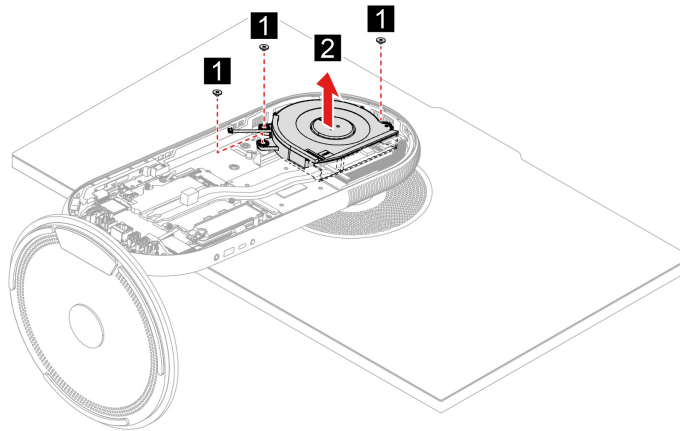
Nevyhnutá podmienka

Skôr než začnete, prečítajte si časť *Všeobecné poznámky o bezpečnosti a súlade s predpismi* a vytlačte si nasledujúce pokyny.

Ak chcete získať prístup, postupujte takto:

1. Vypnite počítač a odpojte všetky pripojené zariadenia a káble.
2. Odpojte napájací kábel. Pozrite si časť „Napájací kábel a napájací adaptér“ na stránke 23.
3. Demontujte zadný kryt. Pozrite si časť „Zadný kryt“ na stránke 23.
4. Odpojte kábel ventilátora na odvod tepla od systémovej dosky.

Postup demontáže



Skrutka (množstvo)	Farba	Krútiaci moment
M3 × 3 mm, pokovované Zn (3)	Čierna	3,25 ± 0,25 kgf.cm

Doska na odvod tepla jednotky SSD M.2

Nevyhnutá podmienka

Skôr než začnete, prečítajte si časť *Všeobecné poznámky o bezpečnosti a súlade s predpismi* a vytlačte si nasledujúce pokyny.

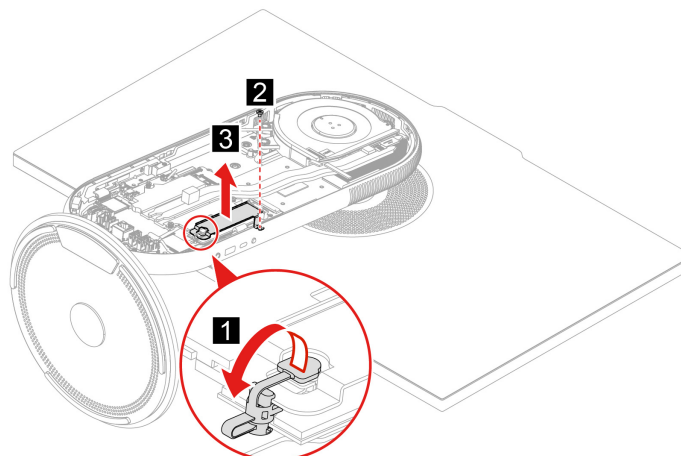


Doska na odvod tepla môže byť veľmi horúca. Skôr než otvoríte zadný kryt, vypnite počítač a počkajte niekoľko minút, kým počítač nevychladne.

Ak chcete získať prístup, postupujte takto:

1. Vypnite počítač a odpojte všetky pripojené zariadenia a káble.
2. Demontujte tieto dielce (ak sa používajú):
 - „Napájací kábel a napájací adaptér“ na stránke 23.
 - „Zadný kryt“ na stránke 23.

Postup demontáže



Skrutka (množstvo)	Farba	Krútiaci moment
M3 × 4 mm, pokovované Ni (1)	Čierna	3,25 ± 0,25 kgf.cm

Jednotka SSD M.2 a tepelná podložka

Nevyhnutá podmienka

Skôr než začnete, prečítajte si časť *Všeobecné poznámky o bezpečnosti a súlade s predpismi* a vytlačte si nasledujúce pokyny.



Chladič jednotky SSD M.2 môže byť veľmi horúci. Skôr než otvoríte zadný kryt, vypnite počítač a počkajte niekoľko minút, kým počítač nevychladne.

Upozornenie: Interná ukladacia jednotka je citlivá. Nesprávna manipulácia môže spôsobiť poškodenie a trvalú stratu údajov. Pri manipulácii s internou ukladacou jednotkou sa riadte nasledujúcimi pokynmi:

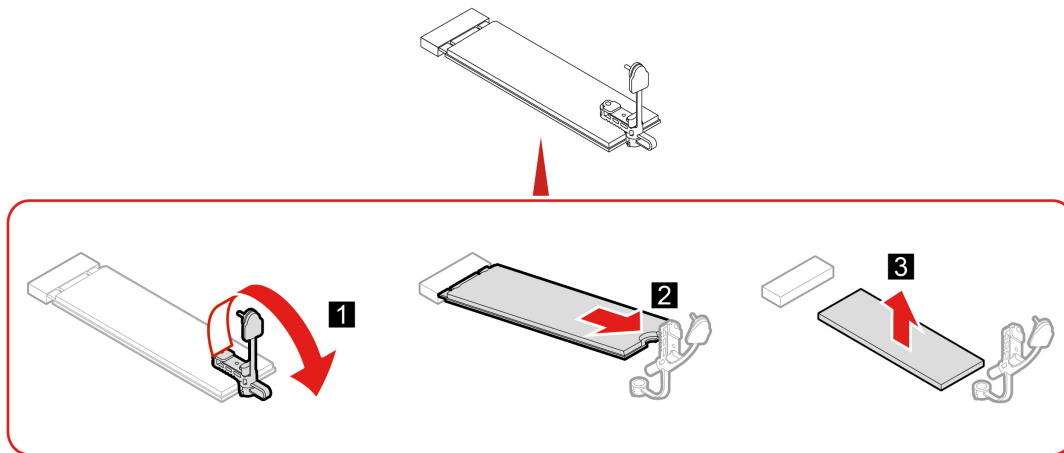
- Internú ukladaciu jednotku vymieňajte len z dôvodu opravy. Interná ukladacia jednotka nie je určená na časté zmeny ani výmeny.
- Pred výmenou internej ukladacej jednotky si vytvorte záložné kópie všetkých údajov, ktoré si chcete ponechať.
- Nedotýkajte sa okraja internej ukladacej jednotky s kontaktmi. V opačnom prípade sa môže interná ukladacia jednotka poškodiť.
- Netlačte na internú ukladaciu jednotku.
- Internú ukladaciu jednotku nevystavujte fyzickým otrasom ani vibráciám. Internú ukladaciu jednotku položte na mäkký materiál, napríklad na handričku, aby absorbovala fyzické otrasy.

Ak chcete získať prístup, postupujte takto:

1. Vypnite počítač a odpojte všetky pripojené zariadenia a káble.
2. Demontujte tieto dielce (ak sa používajú):
 - „Napájací kábel a napájací adaptér“ na stránke 23.

- „Zadný kryt“ na stránke 23.
- „Doska na odvod tepla jednotky SSD M.2“ na stránke 26.

Postup demontáže



Karta VGA (pri vybratých modeloch)

Nevyhnutá podmienka

Skôr než začnete, prečítajte si časť *Všeobecné poznámky o bezpečnosti a súlade s predpismi* a vytlačte si nasledujúce pokyny.

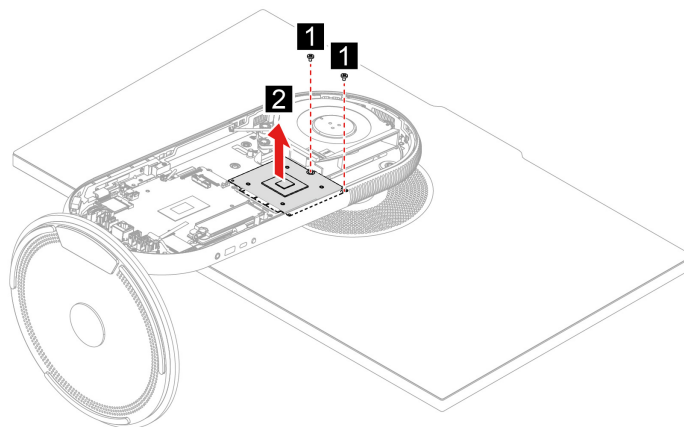


Karta VGA môže byť veľmi horúca. Skôr než otvoríte zadný kryt, vypnite počítač a počkajte niekoľko minút, kým počítač nevychladne.

Ak chcete získať prístup, postupujte takto:

1. Vypnite počítač a odpojte všetky pripojené zariadenia a káble.
2. Demontujte tieto dielce (ak sa používajú):
 - „Napájací kábel a napájací adaptér“ na stránke 23.
 - „Zadný kryt“ na stránke 23.
 - „Chladič“ na stránke 24.

Postup demontáže



Skrutka (množstvo)	Farba	Krútiaci moment
M3 × 4 mm, pokovované Ni (2)	Čierna	3,25 ± 0,25 kgf.cm

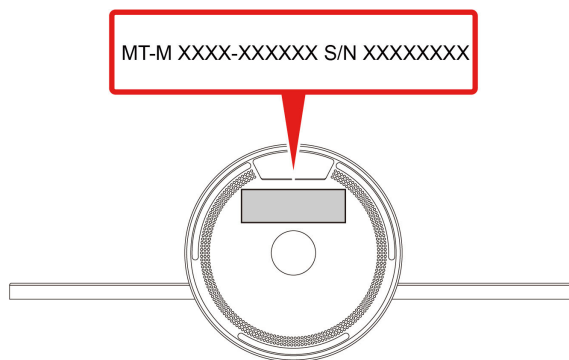
Kapitola 5. Pomoc a podpora

Zistite svoje sériové číslo

Táto téma vám pomôže s vyhľadáním sériového čísla počítača.

Svoje sériové číslo môžete zistiť pomocou:

- **Prístrojový panel** alebo **Zariadenie** v aplikácii **Vantage**
- Spodná strana stojana počítača (znázornená na obrázku nižšie)



Diagnostika a riešenie problémov s počítačom

Táto časť poskytuje úvod k súprave diagnostických nástrojov a nástrojov na riešenie problémov na webovej lokalite podpory spoločnosti Lenovo a v aplikácii Vantage. Pomôžu vám diagnostikovať bežné problémy so softvérom a hardvérom.

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené tieto diagnostické nástroje a odporúčané podmienky pre každý nástroj.

Diagnostický nástroj	Odporúčaný scenár
Riešenie problémov a diagnostika na webovej lokalite podpory spoločnosti Lenovo	Chcete vykonať online riešenie problémov alebo kontrolu hardvéru a ovládačov v počítači.
Skenovanie hardvéru	• V počítači je nainštalovaná aplikácia Vantage. • Chcete vykonať základné kontroly komponentov hardvéru.

Riešenie problémov a diagnostika na webovej lokalite podpory spoločnosti Lenovo

Spoločnosť Lenovo poskytuje dve rôzne diagnostické riešenia, ktoré pomáhajú s identifikáciou a riešením problémov s počítačom.

pre počítače kúpené v pevninovej Číne

1. Navštívte webovú stránku <https://newsupport.lenovo.com.cn/>.
2. Prejdite do časti venovanej riešeniu problémov a pohládajte svoj problém.

pre počítače kúpené mimo pevninovej Číny

1. Prejdite na stránku <https://www.pcsupport.lenovo.com/> a do vyhľadávacieho poľa zadajte názov produktu.
2. Kliknite na položku **Troubleshoot & Diagnose (Odstraňovanie problémov a diagnostika)** a vyberte možnosť, ktorá vyhovuje vašim potrebám.

Poznámky:

- Pred spustením akéhokoľvek procesu automatickej diagnostiky sa zobrazí vyskakovacie okno s výzvou na inštaláciu Lenovo Service Bridge. Lenovo Service Bridge pomáha prepojiť váš počítač s diagnostickými nástrojmi Lenovo.
- Webová lokalita podpory spoločnosti Lenovo vykonáva pravidelné aktualizácie sekcií s cieľom neustále zlepšovať vaše skúsenosti s počítačom. Rozhranie webovej lokality a popisy sekcií sa môžu líšiť od skutočného rozhrania.
- Ak neviete, aký problém má váš počítač, odporúčame vybrať možnosť **Easy** a podľa pokynov na obrazovke aktualizovať firmvér a získať stav hardvéru.
- Ak ste identifikovali problém, ktorý má váš počítač, môžete vybrať možnosť **Custom** a podľa pokynov na obrazovke problém vyriešiť.

Ak riešenia nedokážu vyriešiť problémy na vašom počítači, môžete podľa pokynov na obrazovke odoslať elektronický tiket alebo kontaktovať spoločnosť Lenovo a požiadať o odbornú pomoc.

Skenovanie hardvéru

Skenovanie hardvéru je účinný nástroj na testovanie hardvéru, ktorý vám pomôže identifikovať existujúce problémy s ním.

Spustenie kontroly hardvéru:

- Krok 1. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **Vantage** a potom stlačte kláves Enter.
- Krok 2. Kliknite na položku **Skenovanie hardvéru** alebo **Podpora → Skenovanie hardvéru**.
- Krok 3. Vyberte možnosť **RÝCHLE SKENOVANIE** alebo **PRISPÔSOBIŤ** a potom podľa pokynov na obrazovke spustíte skenovanie hardvéru.

Poznámky:

- Nástroj Rýchle skenovanie obsahuje vopred vybranú sadu testov, ktoré vykonávajú základné skúšky hardvérových komponentov nachádzajúcich sa v systéme. Nástroj Prispôbiť umožňuje vybrať jednu alebo niekoľko hardvérových súčastí na vykonanie skúšok.
 - Pred výberom možnosti **RÝCHLE SKENOVANIE** kliknite na tlačidlo **Obnoviť moduly**, aby ste sa uistili, že v zozname hardvérových komponentov sú tie komponenty, ktoré sú pre počítač aktuálne k dispozícii.
- Krok 4. Ak sa zistí porucha hardvéru, výsledok sa líši v závislosti od stavu záruky a líši sa podľa krajiny alebo regiónu. Pri riešení problému postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Obnovenie operačného systému Windows

Ak narazíte na neočakávané problémy s operačným systémom, môžete sa rozhodnúť obnoviť ho svojpomocne alebo zavolať do Centra podpory zákazníkov spoločnosti Lenovo.

Poznámka: Microsoft neustále aktualizuje operačný systém Windows. Pred inštaláciou konkrétnej verzie systému Windows skontrolujte zoznam kompatibility verzie systému Windows. Podrobné informácie sú k dispozícii na adrese <https://support.lenovo.com/us/en/solutions/ht512575>.

pre počítače kúpené v pevninovej Číne

Prejdite na webovú stránku https://iknow.lenovo.com.cn/detail/199198_1.html.

pre počítače kúpené mimo pevninovej Číny

Ak chcete obnoviť operačný systém na...	Pozrite si stránku.
Predvolené nastavenia výrobcu	Pozrite si pokyny na adrese https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery
Predchádzajúci systémový bod	Pozrite si pokyny v Oblíbených témach: https://support.lenovo.com/solutions/ht118590

Kontaktovanie spoločnosti Lenovo

Ak nedokážete problém vyriešiť a potrebujete pomoc, požiadajte o pomoc centrum podpory zákazníkov spoločnosti Lenovo.

Skôr než budete kontaktovať spoločnosť Lenovo

Pred kontaktovaním spoločnosti Lenovo si pripravte potrebné informácie.

1. Zaznamenanie príznakov a podrobností problému:

- V čom spočíva problém? Ide o trvalý problém alebo sa problém vyskytuje iba občas?
- Zobrazuje sa nejaké chybové hlásenie alebo kód chyby?
- Aký operačný systém používate? Ktorú verziu?
- Ktoré softvérové aplikácie boli spustené, keď sa vyskytol daný problém?
- Možno problém reprodukovat? Ak áno, ako?

2. Zaznamenanie informácií o systéme:

- Názov produktu
- Typ počítača a sériové číslo.

Svojpomocné zdroje

Ak chcete získať ďalšie informácie o počítači a riešení problémov použite nasledujúce svojpomocné zdroje.

Zdroje	Ako získať prístup?
Webová lokalita podpory spoločnosti Lenovo	• pre počítače kúpené v pevninovej Číne https://www.lenovo.com.cn • pre počítače kúpené mimo pevninovej Číny https://pcsupport.lenovo.com
Tipy	• pre počítače kúpené v pevninovej Číne

Zdroje	Ako získať prístup?
	https://iknow.lenovo.com.cn pre počítače kúpené mimo pevninovej Číny https://www.lenovo.com/tips
Komunita spoločnosti Lenovo	- pre počítače kúpené v pevninovej Číne https://iknow.lenovo.com.cn - pre počítače kúpené mimo pevninovej Číny https://forums.lenovo.com
Informácie o zjednodušení ovládania (pre počítače kúpené mimo Číny)	https://www.lenovo.com/accessibility
Informácie pomocníka systému Windows	- Otvorte ponuku Štart a kliknite na položku Získať pomoc alebo Tipy. - Použite službu Windows Search. - Webová lokalita technickej podpory spoločnosti Microsoft: https://support.microsoft.com

Nákup príslušenstva alebo ďalších služieb

Táto téma obsahuje pokyny na zakúpenie príslušenstva alebo ďalších služieb.

Príslušenstvo

Spoločnosť Lenovo ponúka množstvo hardvérového príslušenstva a aktualizácií, ktoré vám pomôžu rozšíriť funkcie vášho počítača. Príslušenstvo zahŕňa pamäťové moduly, ukladacie zariadenia, sieťové karty, napájacie adaptéry, klávesnice, myši a ďalšie zariadenia.

Ak chcete nakupovať u spoločnosti Lenovo, prejdite na adresu:

- pre počítače kúpené v pevninovej Číne
<https://www.lenovo.com.cn>
- pre počítače kúpené mimo pevninovej Číny
<https://www.lenovo.com/accessories>

Doplňkové služby

Počas záručnej lehoty i po nej si môžete zakúpiť ďalšie služby od spoločnosti Lenovo na adrese:

- pre počítače kúpené v pevninovej Číne
<https://newsupport.lenovo.com.cn>
- pre počítače kúpené mimo pevninovej Číny
<https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>

Dostupnosť a názvy služieb sa môžu v rôznych krajinách alebo regiónoch líšiť.

Funkcie zjednodušenia ovládania

Spoločnosť Lenovo sa zaviazala sprístupniť informačné technológie všetkým vrátane osôb so sluchovým, zrakovým, pohybovým, kognitívnym alebo rečovým postihnutím. Ak chcete získať

najaktuálnejšie a najpodrobnejšie informácie o funkciách zjednodušeného ovládania produktu, prejdite na stránku https://support.lenovo.com/docs/product_accessibility_features.

Príloha A. Dodatočné informácie

Táto časť obsahuje upozornenie na aktualizáciu názvu konektora USB. USB Implementers Forum zverejnilo revíziu usmernenia pre názvy konektorov USB v septembri 2022. Spoločnosť Lenovo sa riadi revidovaným usmernením a zodpovedajúcim spôsobom aktualizuje názvy konektorov USB. Podrobnosti o aktualizácii názvov nájdete v tabuľke nižšie.

Upozornenie na aktualizáciu názvu konektora USB

Súčasný názov	Predchádzajúci názov
Konektor USB-A (Hi-Speed USB)	Konektor USB-A 2.0
Konektor USB-A (USB 5 Gb/s)	Konektor USB-A 3.2 Gen 1
Konektor USB-A (USB 10 Gb/s)	Konektor USB-A 3.2 Gen 2
Konektor USB-A (USB 5 Gb/s, Always On USB)	Konektor Always on USB-A 3.2 Gen 1
Konektor USB-A (USB 10 Gb/s, Always On USB)	Konektor Always on USB-A 3.2 Gen 2
Konektor USB-C (USB 5 Gb/s)	Konektor USB-C (3.2 Gen 1)
Konektor USB-C (USB 10 Gb/s)	Konektor USB-C (3.2 Gen 2)
Konektor USB-C (USB 20 Gb/s)	USB 3.2 Gen 2x2
Konektor USB-C (USB4® 20 Gb/s)	USB 4 Gen 2x2
Konektor USB-C (USB4 40 Gb/s)	Konektor USB-C (USB 4)
Konektor USB-C (Thunderbolt 3)	Konektor USB-C (Thunderbolt 3)
Konektor USB-C (Thunderbolt 4)	Konektor USB-C (Thunderbolt 4)

Príloha B. Dôležité upozornenie pre spotrebiteľov v Quebecu

In regard to section 79.18 of Quebec's Regulation respecting the application of the Consumer Protection Act, Lenovo in no way guarantees the availability of (a) replacement parts; (b) repair services; and (c) information necessary to maintain or repair the goods. For up-to-date information on the technical support and parts available for your purchase, please consult <https://support.lenovo.com/ca/en>

En ce qui concerne l'article 79.18 du Règlement d'application de la Loi sur la protection du consommateur du Québec, Lenovo ne garantit en aucune façon la disponibilité des éléments suivants: (a) les pièces de rechange; (b) les services de réparation; et (c) les renseignements nécessaires à l'entretien à la réparation du bien. Pour obtenir des renseignements à jour sur le soutien technique et les pièces disponibles pour votre achat, veuillez consulter <https://support.lenovo.com/ca/fr>.

Príloha C. Poznámky a ochranné známky

Poznámky

Spoločnosť Lenovo nemusí ponúkať produkty, služby alebo komponenty uvedené v tomto dokumente vo všetkých krajinách. Informácie o produktoch a službách dostupných vo vašej krajine získate od miestneho zástupcu spoločnosti Lenovo. Žiaden odkaz na produkt, program alebo službu spoločnosti Lenovo nie je mienený tak, že by vyjadroval alebo naznačoval, že možno použiť len tento produkt, program alebo službu spoločnosti Lenovo. Namiesto nich sa môže použiť ľubovoľný funkčne ekvivalentný produkt, program alebo služba, ktoré neporušujú žiadne intelektuálne vlastnícke právo spoločnosti Lenovo. Používateľ však zodpovedá za to, aby zhodnotil a overil používanie takéhoto produktu, programu alebo služby.

Spoločnosť Lenovo môže vlastniť patenty alebo patenty v schvaľovacom konaní pokrývajúce predmetné záležitosti opísané v tomto dokumente. Text tohto dokumentu vám neudeluje žiadne licencie na tieto patenty. Požiadavky na licencie môžete zaslať písomne na adresu:

*Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

SPOLOČNOSŤ LENOVO POSKYTUJE TÚTO PUBLIKÁCIU „TAK AKO JE“, BEZ AKÝCHKOL'VEK VÝSLOVNÝCH ALEBO MLČKY PREDPOKLADANÝCH ZÁRUK, VRÁTANE, ALE BEZ OBMEDZENIA NA MLČKY PREDPOKLADANÉ ZÁRUKY NEPORUŠENIA PRÁV, OBCHODOVATEĽNOSTI ALEBO VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL. Niektoré jurisdikcie nepovoľujú zrieknutie sa výslovných ani mlčky predpokladaných záruk v určitých operáciách, preto sa na vás toto vyhlásenie nemusí vzťahovať.

Tieto informácie sa periodicky menia; tieto zmeny budú začlenené do nových vydaní publikácie. S cieľom poskytovať lepší servis si spoločnosť Lenovo vyhradzuje právo vylepšovať alebo meniť produkty a softvérové programy opísané v príručkách dodaných s počítačom a obsah príručiek kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia.

Softvérové rozhranie a konfigurácie funkcií a hardvéru opísané v príručkách dodávaných s počítačom sa nemusia presne zhodovať so skutočnou konfiguráciou zakúpeného počítača. Informácie o konfigurácii produktu nájdete v príslušnej zmluve (ak existuje) alebo v zozname balenia produktu alebo sa obráťte na distribútora zaisťujúceho predaj produktu. Spoločnosť Lenovo môže použiť alebo distribuovať ľubovoľné vami poskytnuté informácie vhodne zvoleným spôsobom bez toho, aby jej voči vám vznikli akékoľvek záväzky.

Produkty opísané v tomto dokumente nie sú určené na používanie ako implantáty alebo iné prístroje nahrádzajúce životné funkcie, kde by nesprávnou činnosťou mohlo dôjsť k poraneniu alebo smrti osôb. Informácie uvedené v tomto dokumente neovplyvňujú ani nemenia špecifikácie alebo záruky na produkty spoločnosti Lenovo. Tento dokument neslúži ako vyjadrená alebo mlčky predpokladaná licencia alebo odškodnenie podľa práv duševného vlastníctva spoločnosti Lenovo alebo tretích strán. Všetky informácie v tomto dokumente boli získané v špecifických prostrediach a slúžia ako ilustrácia. Výsledky získané v iných prevádzkových prostrediach sa môžu líšiť.

Spoločnosť Lenovo môže použiť alebo distribuovať ľubovoľné vami poskytnuté informácie vhodne zvoleným spôsobom bez toho, aby jej voči vám vznikli akékoľvek záväzky.

Ľubovoľné odkazy na webové lokality iných spoločností ako Lenovo sú uvedené len ako doplňujúce informácie a v žiadnom prípade neslúžia ako súhlas s obsahom týchto stránok. Materiály na týchto webových lokalitách nie sú súčasťou materiálov tohto produktu Lenovo a ich použitie je na vaše vlastné riziko.

Akékoľvek tu uvedené údaje o výkone, boli získané v kontrolovanom prostredí. Preto sa môžu výsledky získané v iných prevádzkových prostrediach výrazne líšiť. Niektoré merania boli vykonané v systémoch vývojovej úrovne a nie je žiadna záruka, že tieto merania budú rovnaké vo všeobecne dostupných systémoch. Okrem toho, niektoré hodnoty mohli byť odhadnuté extrapoláciou. Aktuálne výsledky sa môžu líšiť. Používatelia tohto dokumentu by si mali overiť príslušné údaje pre ich konkrétne prostredie.

Tento dokument je chránený autorskými právami spoločnosti Lenovo a nevzťahuje sa naň žiadna licencia open-source ani žiadne zmluvy systému Linux®, ktoré môžu byť súčasťou softvéru dodávaného s týmto produktom. Lenovo môže tento dokument kedykoľvek aktualizovať bez predchádzajúceho upozornenia.

Ak chcete získať najnovšie informácie alebo máte akékoľvek otázky alebo poznámky, navštívte webovú lokalitu spoločnosti Lenovo:

- pre počítače kúpené v pevninovej Číne
<https://newsupport.lenovo.com.cn>
- pre počítače kúpené mimo pevninovej Číny
<https://pcsupport.lenovo.com>

Ochranné známky

Lenovo, logo Lenovo, Yoga a logo Yoga sú ochranné známky spoločnosti Lenovo. Intel, Intel Optane a Thunderbolt sú ochranné známky spoločnosti Intel Corporation alebo jej dcérskych spoločností v USA a v ďalších krajinách. Microsoft, Microsoft Teams, Windows, Windows Hello, One Drive, Outlook, Skype, Office 365, Direct3D a BitLocker sú ochranné známky skupiny spoločností Microsoft. Termíny HDMI a HDMI High-Definition Multimedia Interface sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti HDMI Licensing LLC v USA a ďalších krajinách. USB4 a USB-C sú registrované ochranné známky organizácie USB Implementers Forum. Wi-Fi a Miracast sú registrované ochranné známky spoločnosti Wi-Fi Alliance. Všetky ostatné ochranné známky sú majetkom príslušných vlastníkov.

Lenovo