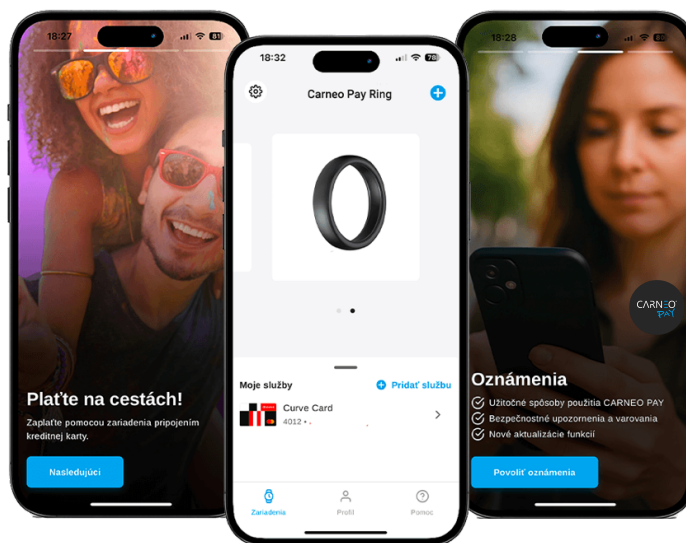


Carneo Pay



Čo je CARNEO PAY aplikácia

Aplikácia Carneo Pay je určená na jednoduché spárovanie platobného zariadenia Carneo s vašou platobnou kartou. Prostredníctvom NFC technológie umožňuje priradiť kartu k zariadeniu a spravovať jeho nastavenia. V prípade straty alebo výmeny platobného zariadenia (prsteňa, náramku či remienka) môžete kartu z aplikácie okamžite odstrániť, čím sa zariadenie deaktivuje a zamedzí sa akémukolvek zneužitiu.

12:52

Zaregistrujte sa

Vytvorte si účet CARNEO PAY a začnite svoju cestu s nositeľnými zariadeniami.

Email

Heslo

Potvrdiť heslo

Vytvorením účtu súhlasíte s CARNEO PAY [Pravidlami ochrany osobných údajov](#) a [Podmienkami používania](#).

Zaregistrujte sa

Už máte účet? [Prihláste sa](#)

Prihlásenie do účtu

Po úspešnej registrácii sa zobrazí prihlasovacia obrazovka. **Zadajte svoj e-mail a heslo**, ktoré ste si pri registrácii vytvorili, a kliknite na „**Prihlásiť sa**“. Následne sa prihlásite do aplikácie Carneo Pay a môžete pokračovať s pridaním platobného zariadenia.

Registrácia účtu

Po inštalácii aplikácie **Carneo Pay** je potrebné vytvoriť si používateľský účet. **Zadajte e-mail, zvolte heslo a potvrdte ho**. Potom kliknite na „**Zaregistrujte sa**“ a váš účet bude pripravený na pripojenie platobného zariadenia.

12:52

Prihlásiť sa

Vitajte späť v CARNEO PAY! Na prihlásenie použite svoju e-mailovú adresu.

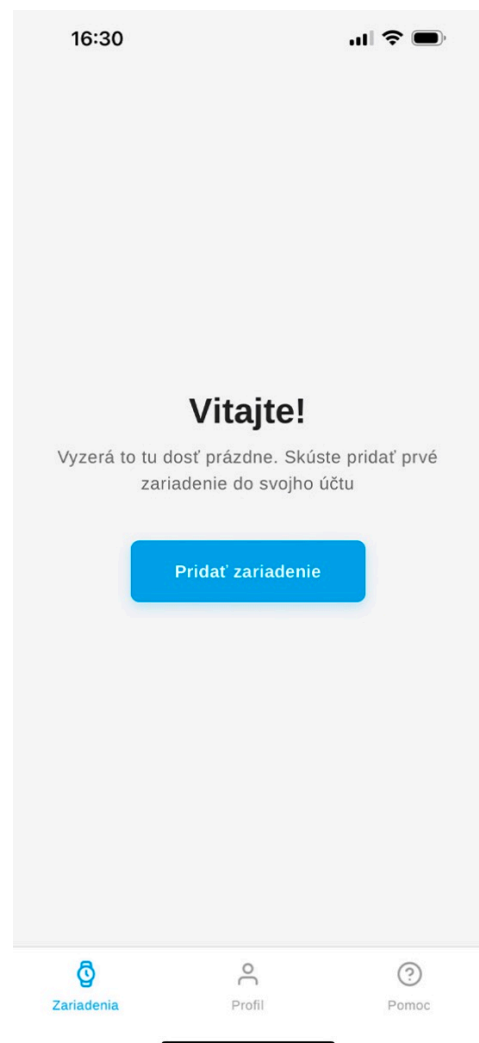
Email

Heslo

[Zabudli ste heslo?](#)

Prihlásiť sa

Ešte nemáte účet? [Zaregistrovat' sa](#)

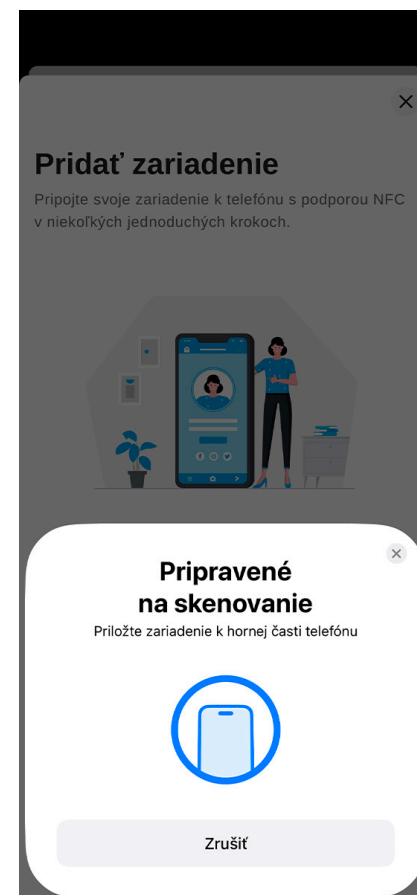


Úvodná obrazovka aplikácie Carneo Pay

Po prvom spustení aplikácie Carneo Pay vás privíta úvodná obrazovka. V tomto momente **ešte nemáte pridané žiadne zariadenie**, preto sa zobrazí hlásenie „Vyzerá to tu dosť prázdne“. Pokračujte kliknutím na tlačidlo „**Pridať zariadenie**“, aby ste mohli začať s pripojením vášho platobného zariadenia.

Pridať zariadenie

V tomto kroku začína samotné pripájanie platobného zariadenia. Telefón je pripravený na skenovanie cez technológiu **NFC**, **preto priložte zariadenie k zadnej časti mobilu**, kde sa nachádza NFC čítačka. Po úspešnom načítaní sa **zariadenie automaticky pridá do aplikácie** a môžete pokračovať ďalšími krokmi nastavenia.



Zariadenie pridané

Vaše zariadenie CARNEO CARNEO Payment Ring
bolo pridané na váš účet



Pridať službu

Pridať neskôr

Zariadenie pridané

Po úspešnom zoskenovaní sa vaše platobné zariadenie priradí k účtu v aplikácii Carneo Pay. Na obrazovke sa zobrazí potvrdenie spolu s obrázkom pripojeného platobného zariadenia.

Teraz máte dve možnosti:

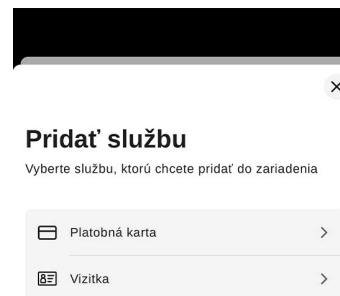
- kliknúť na „**Pridať službu**“ a pokračovať priradením platobnej karty k zariadeniu,
- alebo zvoliť „**Pridať neskôr**“, ak chcete tento krok dokončiť až inokedy.

Pridať službu

Po pridaní prsteňa si môžete zvoliť, akú službu chcete do zariadenia nahradiť:

- **Platobná karta** – umožní používať prsteň na bezkontaktné platby.
- **Vizitka** – elektronická vizitka s vašimi kontaktnými údajmi, ktorú môžete jednoducho zdieľať priložením prsteňa k telefónu inej osoby.

Pre platobné funkcie zvolte možnosť „**Platobná karta**“



Zadanie údajov karty

Na tejto obrazovke zadávate číslo karty, ktorú chcete priradiť k svojmu platobnému zariadeniu.

- **Karty Mastercard** od bánk mBank, VÚB, 365.bank, ČSOB a Raiffeisen bank môžete pridať priamo zadáním čísla karty v aplikácii CARNEO Pay.
- **Karty Visa** od Slovenskej Sporiteľne

9:30   



Podrobnosti o karte

Zadajte informácie o svojej karte

 Číslo karty

Nasledujúci

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
0		

sporiteľne môžete pridať priamo
zadaním čísla karty v aplikácii
CARNEO Pay.

• Karty Mastercard a Visa
ostatných bánk pripojíte
prostredníctvom služby Curve. V
aplikácii Curve si na základe svojej
karty vytvoríte virtuálnu kartu Curve.
Do CARNEO Pay následne zadáte
číslo tejto virtuálnej karty.
Kliknite na „Nasledujúci“ a
pokračujte v procese pridania karty
vrátane odsúhlasenia podmienok
poskytovateľa platobnej karty.

Kompatibilita naposledy overená 3. 8. 2026.

Návod na inštaláciu služby Curve
nájdete po kliknutí [na odkaz](#).

*Upozornenie: Funkcie sprostredkované cez
službu Curve sa riadia Obchodnými
podmienkami služby Curve. Carneo nie je
poskytovateľom služby Curve. Pred použitím si
prosím prečítajte podmienky Curve.*

Prepojenie zariadenia a karty

V tomto kroku sa vaša platobná karta priradí k platobnému zariadeniu.

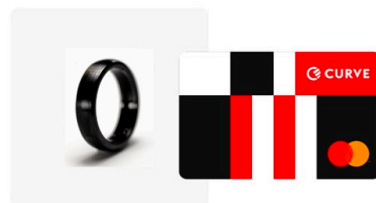
Stačí kliknúť na „Začať“ a **priložiť platobné zariadenie k zadnej časti telefónu s NFC**, aby sa dokončilo párovanie.

Zároveň prebieha overenie a schválenie pridania vašej karty do zariadenia jej vydavateľom. Po úspešnom potvrdení je karta pridaná a pripravená na používanie v prsteni.



Bezkontaktná platba pripravená!

Svoje zariadenie CARNEO Payment Ring teraz
môžete používať na bezkontaktné platby.



Dokončiť

Zariadenie pripravené na platenie

Po úspešnom pridaní a aktivácii
karty je vaše platobné zariadenie

**Carneo plne pripravené na
používanie.** Od tejto chvíle môžete
zariadenie **využívať na
bezkontaktné platby rovnako
jednoducho ako klasickú platobnú
kartu** – stačí ho priložiť k terminálu.

👉 V aplikácii pri svojom platobnom
zariadení uvidíte priradenú platobnú
kartu spolu so zelenou informáciou o
jej aktivácii.

Ako správne platiť platobným prsteňom

Aby platba prebehla rýchlo a bez problémov, je dôležité priložiť prsteň k terminálu správnym spôsobom:

✅ **Správne** – majte prsty zatvorené v pästi a smerujte prsteň k terminálu.

❌ **Nesprávne** – nedržte ruku otvorenou dlaňou nad čítačkou. V tejto polohe sa NFC čip v prstenci nedostane do kontaktu s terminálom.



Platobné remienky

Remienky s platobnou funkciou pre hodinky s uchytením 20 alebo 22 mm.

[Vybrať platobný remienok →](#)

Detské platobné náramky

Elastické platobné zariadenia CARNEO Pay v detskom vyhotovení.

[Vybrať detský platobný náramok →](#)

[Zobraziť všetky zariadenia CARNEO Pay](#)

Najčastejšie otázky o aplikácii CARNEO Pay

Ktoré karty možno pridať priamo do CARNEO Pay?

Čo ak moja karta nemá priamu podporu?

Ktoré platobné zariadenia spravuje aplikácia CARNEO Pay?

Ako aktivujem platobné zariadenie CARNEO Pay?

Potrebujem aplikáciu aj pri samotnom platení?

Čo mám urobiť pri strate platobného zariadenia?

Sledujte nás na našom Instagrame