

SAMSUNG

Používateľská príručka

S24HG31* S27HG31*

Farba a vzhľad sa môžu líšiť v závislosti od výrobku a obsah príručky sa môže zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia s cieľom zlepšiť výkon.

© Samsung

Spoločnosť Samsung vlastní autorské práva k tomuto materiálu.

Používanie alebo reprodukovanie tejto príručky alebo jej častí bez povolenia spoločnosti Samsung je zakázané.

Iné ochranné známky než tie, ktoré patria spoločnosti Samsung, sú vlastníctvom príslušných vlastníkov.

Obsah

Pred použitím výrobku

Bezpečnostné opatrenia	4
Elektrická energia a bezpečnosť	4
Inštalácia	5
Prevádzka	6
Čistenie	8
Správna poloha pri používaní výrobku	9

Prehľad produktu

Sprievodca funkčnými klávesmi	11
Porty	12

Inštalácia

Upevnenie stojana	13
Bezpečnostné opatrenia pri presune výrobku	14
Overenie miesta okolo výrobku	14
Nastavenie sklonu výrobku	15
Zámka proti odcudzeniu	15
Technické údaje k nástennému držiaku (VESA)	16
Inštalácia softvéru	17
Program Samsung Display Manager	17
Inštalácia ovládača	17

Pripojenia

Pred pripojením výrobku si prečítajte ďalej uvedené pokyny.	18
Pripojenie a používanie počítača	18
Pripojenie pomocou kábla HDMI	18
Pripojenie pomocou kábla DP	19
Pripojenie k slúchadlám alebo slúchadlám do uší	19
Pripojenie napájania	19
Usporiadanie káblov	20
Nastavenie optimálneho rozlíšenia	20

Konfigurácia nastavení ponuky

Game	21
Picture	23
OnScreen Display	25
System	25
Support	27

Sprievodca riešením problémov

Požiadavky pred kontaktovaním Centra zákazníckych služieb Samsung	28
Skontrolujte nasledovné.	28
Problém inštalácie (režim PC)	28
Problém obrazovky	29
Problém so zvukom	30
Problém zdrojového zariadenia	30
Iný problém	30

Obsah

Technické údaje

Všeobecné	31
Licencie a ďalšie informácie	32
Tabuľka štandardných signálových režimov	33

Príloha

Zodpovednosť za platené služby (náklady pre zákazníkov)	35
FreeSync (pre grafickú kartu AMD)	36
Funkcia Adaptive-Sync (pre grafickú kartu NVIDIA)	37

Pred použitím výrobku

Bezpečnostné opatrenia

Výstraha

V prípade nerešpektovania pokynov môže dôjsť k vážnemu alebo smrteľnému zraneniu.

Upozornenie

V prípade nerešpektovania pokynov môže dôjsť zraneniu osôb alebo škodám na majetku.

UPOZORNENIE

RIZIKO ÚRAZU ELEKTRICKÝM PRÚDOM. NEOTVÁRAŤ.

UPOZORNENIE: V ZÁUJME OBMEDZENIA NEBEZPEČENSTVA ÚRAZU ELEKTRICKÝM PRÚDOM NEODSTRAŇUJTE KRYT (ANI ZADNÝ KRYT). VO VNÚTRI SA NENACHÁDZAJÚ ŽIADNE SÚČASTI, KTORÝCH ÚDRŽBU BY MOHOL VYKONÁVAŤ POUŽÍVATEĽ. AKÝKOL'VEK SERVISNÝ ZÁSAH PRENECHAJTE KVALIFIKOVANÝM ODBORNÍKOM.



Tento symbol označuje prítomnosť vysokého napätia vo vnútri výrobku. Je nebezpečné dotýkať sa akýchkoľvek vnútorných súčastí výrobku.



Striedavé napätie: Menovité napätie označené týmto symbolom je striedavé napätie.



Tento symbol označuje, že tento výrobok obsahuje dôležité informácie týkajúce sa prevádzky a údržby.



Jednosmerné napätie: Menovité napätie označené týmto symbolom je jednosmerné napätie.



Výrobok triedy II: Tento symbol označuje, že nie je potrebné bezpečnostné spojenie s elektrickým uzemnením. Ak tento symbol nie je prítomný na výrobku so sieťovým káblom, výrobok MUSÍ mať spoľahlivé spojenie s ochranným uzemnením.



Upozornenie. Prečítajte si návod na používanie: Tento symbol upozorňuje používateľa, aby si prečítal ďalšie bezpečnostné informácie v používateľskej príručke.

Elektrická energia a bezpečnosť

Výstraha



Nepoužívajte poškodený napájací kábel alebo zástrčku ani uvoľnenú sieťovú zásuvku.



Do tej istej sieťovej zásuvky nezapájajte viacero výrobkov.



Nedotýkajte sa napájacej zástrčky mokrou časťou tela.



Napájací kábel neohýbajte ani neťahajte nadmernou silou. Napájací kábel nenechávajte pod ťažkým predmetom.



Napájací kábel ani výrobok neumiestňujte v blízkosti zdrojov tepla.



Sieťovú zástrčku zasunúť až na doraz tak, aby nebola uvoľnená.



Sieťovú zástrčku zapojte do uzemnenej sieťovej zásuvky (len izolované zariadenia typu 1).



Z okolia kontaktov sieťovej zástrčky alebo zásuvky odstráňte prach pomocou suchej handričky.

Upozornenie

-  Napájací kábel neodpájajte, keď sa výrobok používa.
-  Používajte len napájací kábel od spoločnosti Samsung, ktorý bol dodaný s výrobkom. Napájací kábel nepoužívajte s inými výrobkami.
-  Zásuvka, do ktorej je pripojený napájací kábel, musí byť ľahko prístupná. Ak sa vyskytne problém, napájací kábel je potrebné odpojiť na prerušenie napájania výrobku.
-  Pri odpájaní zo sieťovej zásuvky držte napájací kábel za zástrčku.

Inštalácia

Výstraha

-  NAVRCH VÝROBKU NEUMIESTŇUJTE SVIEČKY, ODPUDZOVAČE HMYZU ALEBO CIGARETY. VÝROBOK NEINŠTALUJTE V BLÍZKOSTI ZDROJOV TEPLA.
-  Neinštalujte výrobok do priestorov so zlou ventiláciou, ako sú knižnica alebo skriňa.
-  Výrobok neinštalujte na nestabilnom alebo vibrujúcom povrchu (nestabilná polica, naklonený povrch a pod.)
 - V opačnom prípade môže výrobok spadnúť a poškodiť sa alebo spôsobiť zranenie.
 - Používanie výrobku na miestach s nadmernými vibráciami môže spôsobiť jeho poškodenie alebo vznik požiaru.
-  Výrobok nevystavuje pôsobeniu priameho slnečného žiarenia, tepla alebo horúcich predmetov, napríklad kachlí.
V opačnom prípade sa môže skrátiť životnosť výrobku alebo môže vzniknúť požiar.
-  Jedlé oleje, ako napríklad sójový olej, môžu poškodiť alebo zdeformovať výrobok. Neinštalujte výrobok v kuchyni ani v blízkosti kuchynskej linky.
-  Nainštalujte výrobok minimálne 10 cm od steny, aby bola zabezpečená ventilácia.
-  Plastový obal, v ktorom je produkt zabalený, ihneď po rozbalení zlikvidujte.
Plastový obalový materiál môže pri nesprávnom zaobchádzaní spôsobiť udusenie.
-  Výrobok neinštalujte vo vozidle alebo na miestach vystavených pôsobeniu prachu, vlhkosti (kvapky vody a pod.), mastnoty alebo dymu.

Upozornenie

-  Výrobok nekladte na jeho prednú stranu.
-  Pri inštalácii výrobku do skrinky alebo na policu zabezpečte, aby spodný okraj prednej časti výrobku neprečnieval.
 - V opačnom prípade môže výrobok spadnúť a poškodiť sa alebo spôsobiť zranenie.
 - Výrobok inštalujte len do skriniek alebo na police správnej veľkosti.
-  Pred zložením výrobku položte výrobok na rovný a stabilný povrch tak, že obrazovka bude smerovať nadol.
-  V rovnakých radoch sa môže farba líšiť v závislosti od veľkosti.
-  Dajte pozor, aby výrobok pri premiestňovaní nespadol.
-  Výrobok položte opatrne.
 - V opačnom prípade môže dôjsť k poruche výrobku alebo poraneniu osôb.
-  Inštalácia výrobku na netypických miestach (miesto vystavené vysokej koncentrácii jemného prachu, chemickým látkam, extrémnym teplotám alebo vysokej vlhkosti alebo miesto, kde bude výrobok trvalo prevádzkovaný počas dlhej doby) môže závažným spôsobom ovplyvniť výkon výrobku.

Ak chcete výrobok nainštalovať na takomto mieste, je nevyhnutné sa poradiť so servisným strediskom pre zákazníkov spoločnosti Samsung.

Prevádzka

Výstraha

-  Vo vnútri výrobku sa nachádza vysoké napätie. Výrobok nikdy sami nerozoberajte, neopravujte ani neupravujte.

So žiadosťou o opravu sa obráťte na Centrum zákazníckych služieb spoločnosti Samsung.
-  Nevešajte sa na výrobok a nelez naň.

Výrobok sa môže prevrátiť alebo spadnúť a spôsobiť zranenie alebo smrť.
-  Ak výrobok spadne alebo sa poškodí jeho vonkajší obal, vypnite napájanie a odpojte napájací kábel. Obráťte sa potom na Centrum zákazníckych služieb spoločnosti Samsung.

Ďalšie používanie výrobku môže spôsobiť požiar alebo zásah elektrickým prúdom.
-  Na výrobok nekladte ťažké predmety, hračky ani občerstvenie.

Zavesenie sa na výrobok s cieľom získať hračku alebo občerstvenie môže spôsobiť pád ťažkých predmetov alebo prevrátenie výrobku, čo môže viesť k zraneniu alebo smrti.
-  Výrobok nepremiestňujte ťahaním za napájací kábel alebo iný kábel.
-  Výrobok nezdvíhajte ani nepremiestňujte ťahaním za napájací kábel alebo iný kábel.
-  Zabezpečte, aby vetracie otvory neboli blokované obrusmi alebo závesmi.

V opačnom prípade môže zvýšená vnútorná teplota spôsobiť požiar.

-  Do výrobku (cez vetracie otvory alebo vstupno-výstupné konektory a pod.) nekladajte kovové predmety (paličky, mince, sponky a pod.) ani ľahko horľavé predmety (papier, zápalky a pod.).
Ak sa do výrobku dostala voda alebo iné cudzorodé látky, výrobok vypnite a odpojte napájací kábel. Obráťte sa potom na Centrum zákazníckych služieb spoločnosti Samsung.
-  Na výrobok neumiestňujte predmety obsahujúce kvapaliny (vázy, nádoby, fľaše a pod.) ani kovové predmety.
Ak sa do výrobku dostala voda alebo iné cudzorodé látky, výrobok vypnite a odpojte napájací kábel. Obráťte sa potom na Centrum zákazníckych služieb spoločnosti Samsung.
-  V blízkosti výrobku nepoužívajte tekuté fumigátory obsahujúce chemikálie, ako sú repelenty proti komárom alebo osviežovače vzduchu.
Ak sa para dostane do kontaktu s povrchom výrobku alebo do výrobku, môže spôsobiť škvrny alebo poruchu.
-  Ak chcete výrobok presunúť, najskôr od neho odpojte všetky káble vrátane napájacieho kábla.
-  Ak výrobok vydáva nezvyčajné zvuky, cítiť z neho zápach spáleniny alebo dym, okamžite odpojte napájací kábel a obráťte sa na servisné stredisko pre zákazníkov spoločnosti Samsung.
-  Počas výskytu bleskov alebo búrky vypnite výrobok a odpojte napájací kábel.
-  Dajte pozor, aby na výrobok nespadli predmety alebo nebol vystavený nárazom.
-  V prípade zistenia úniku plynu sa nedotýkajte výrobku ani sieťovej zástrčky. Priestor taktiež okamžite vyvetrajte.

Upozornenie

-  Adaptéry jednosmerného/striedavého prúdu neumiestňujte k sebe.
-  Pred použitím odstráňte z adaptéra jednosmerného/striedavého prúdu plastový obal.
-  Zabezpečte, aby sa do zariadenia adaptéra jednosmerného/striedavého prúdu nedostala voda a aby nebolo mokré.
- V opačnom prípade môže dôjsť k úrazu elektrickým prúdom alebo požiaru.
 - Výrobok nepoužívajte vonku, kde by mohol byť vystavený pôsobeniu dažďa alebo snehu.
 - Dajte pozor, aby ste adaptér jednosmerného/striedavého prúdu nenamočili pri umývaní podlahy.
-  Adaptér jednosmerného/striedavého prúdu neumiestňuje v blízkosti vykurovacích zariadení.
V opačnom prípade môže vzniknúť požiar.
-  Výrobok nedržte hore nohami ani ho nepremiestňujte tak, že ho držíte za stojan.
V opačnom prípade môže výrobok spadnúť a poškodiť sa alebo spôsobiť zranenie.
-  V blízkosti výrobku nepoužívajte zvlhčovače ani kachle.
-  Ak bol výrobok dlhšiu dobu zapnutý, nedotýkajte sa obrazovky, pretože môže byť horúca.
-  Na výrobok neumiestňujte ťažké predmety.
V opačnom prípade môže dôjsť k poruche výrobku alebo poraneniu osôb.
-  Pri používaní slúchadiel na uši alebo do uší nenastavujte príliš vysokú hlasitosť.
Príliš hlasný zvuk môže poškodiť váš sluch.

! Ponechanie obrazovky bez zmeny na statickej snímke dlhšiu dobu môže spôsobiť vypálenie pretrvávajúceho obrazu alebo vznik chybných pixelov.

Ak výrobok nebudete dlhšiu dobu používať, nastavte obrazovku do režimu úspory energie alebo šetrič obrazovky s pohyblivým obrazom.

! Ak neplánujete výrobok dlhšiu dobu používať (počas dovolenky a pod.), odpojte napájací kábel zo sieťovej zásuvky.

V opačnom prípade môže nahromadený prach spolu s teplom spôsobiť požiar, zásah elektrickým prúdom alebo elektrický zvod.

! Výrobok používajte s odporúčaným rozlíšením a frekvenciou.

V opačnom prípade môže dôjsť k zhoršeniu zraku.

! Adaptér jednosmerného/striedavého prúdu umiestnite na dobre vetrané miesto.

! Ak umiestnite napájací adaptér jednosmerného/striedavého prúdu tak, že napájací kábel smeruje nahor, mohla by sa doň dostať voda alebo iné cudzie látky a spôsobiť jeho poruchu.

Napájací adaptér jednosmerného/striedavého prúdu odkladajte na stôl alebo podlahu vo vodorovnej polohe.

! Dlhodobé sledovanie obrazovky príliš zblízka môže spôsobiť zhoršenie zraku.

! Po 1 hodine používania produktu si urobte prestávku aspoň 5 minút.

! Pri skladovaní batérií diaľkového ovládača a malého príslušenstva buďte opatrní, aby nedošlo k ich prehĺtnutiu.

V prípade prehĺtnutia okamžite vyhľadajte lekársku pomoc.

! Pri úprave uhla výrobku dávajte pozor.

- Časti ľudského tela sa môžu zachytiť a dôjsť k poraneniu.
- Nakláňanie výrobku v nadmernom uhle môže spôsobiť jeho pád a následné poranenie.

! V blízkosti výrobku sa nesmú nachádzať ani používať horľavé spreje ani zápalné látky.

Čistenie

Na modeloch s vysokým leskom sa na povrchu môžu vytvoriť biele škvrny, ak sa v blízkosti používa ultrazvukový zvlhčovač.

— V prípade, že je potrebné vyčistiť vnútro výrobku, obráťte sa na stredisko zákazníckych služieb spoločnosti Samsung (za úkon vám bude naúčtovaný servisný poplatok).

Netlačte na obrazovku monitora. Hrozí jej poškodenie.

— Pri čistení postupujte opatrne, pretože panel a vonkajší povrch pokročilých displejov LCD sa môžu ľahko poškriabať.

Pri čistení postupujte nasledovne.

1 Vypnite výrobok a počítač.

2 Odpojte napájací kábel od výrobku.

— Pri odpojení napájacieho kábla držte zástrčku. Nikdy nedržte zástrčku mokrou časťou tela. V opačnom prípade môže dôjsť k zásahu elektrickým prúdom.

3 Výrobok poutierajte čistou, mäkkou a suchou handričkou.

Mäkkú handričku navlhčite vo vode, dobre ju vyžmýkajte a potom ňou dočista poutierajte vonkajší povrch výrobku.

– Na výrobok nepoužívajte čistiace prostriedky s obsahom alkoholu, rozpúšťadiel alebo povrchovo aktívnych látok.

– Nestriekajte vodu alebo čistiaci prostriedok priamo na výrobok.

4 Po vyčistení pripojte k výrobku napájací kábel.

5 Zapnite výrobok a počítač.

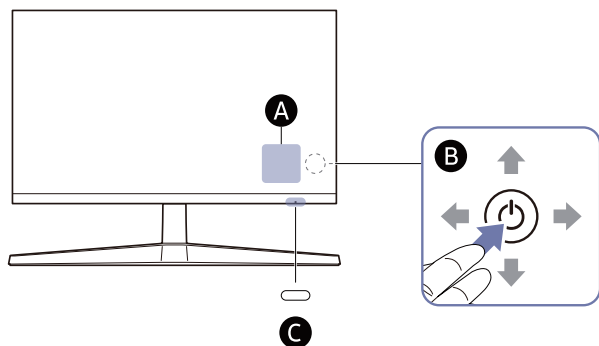
Správna poloha pri používaní výrobku

Výrobok používajte v správnej polohe podľa nasledujúceho opisu:

- Narovnajte chrbát.
- V režime 2D udržiavajte vzdialenosť očí od obrazovky 45 až 50 cm a pozerajte sa na obrazovku mierne smerom nadol.
- Oči udržiajte priamo pred obrazovkou.
- Uhol nastavte tak, aby sa od obrazovky neodrážalo svetlo.
- Predlaktie má byť kolmo voči hornej časti ruky a vodorovne so zadnou stranou ruky.
- Lakte majú byť približne v pravom uhle.
- Výšku výrobku nastavte tak, aby ste mohli mať kolená ohnuté v uhle minimálne 90 stupňov, päty položené na podlahe a ruky nižšie ako na úrovni srdca.
- Často vykonávajte očné cvičenia alebo žmurkajte, uvoľní sa tak únava očí.

Prehľad produktu

- Farba a tvar dielov sa môžu líšiť od uvedeného zobrazenia. Technické údaje sa môžu za účelom zlepšenia kvality meniť bez predchádzajúceho upozornenia.
- Výrobok môžete zapnúť tlačidlom  a potom použiť sprievodcu klávesmi funkcií. Sprievodca klávesmi funkcií sa zobrazí, keď je stlačené tlačidlo , zatiaľ čo je výrobok zapnutý.



Umiestnenie	Popis
A	Keď je obrazovka zapnutá, stlačením tlačidla  zobrazíte sprievodcu funkčnými klávesmi. - Pozrite si časť Sprievodca funkčnými klávesmi. - Umiestnenie sprievodcu funkčnými klávesmi sa môže líšiť v závislosti od modelu.
B	: Toto viacsmerové tlačidlo slúži na zapnutie napájania alebo navigáciu v ponukách. ↑: NAHOR / ↓: NADOL / ←: DOĽAVA / →: DOPRAVA
C	Indikátor LED napájania: Tento LED monitor má indikátor stavu napájania. V ponuke na obrazovke môžete vybrať, či bude LED indikátor napájania zapnutý alebo vypnutý. ( → System → Power LED On)

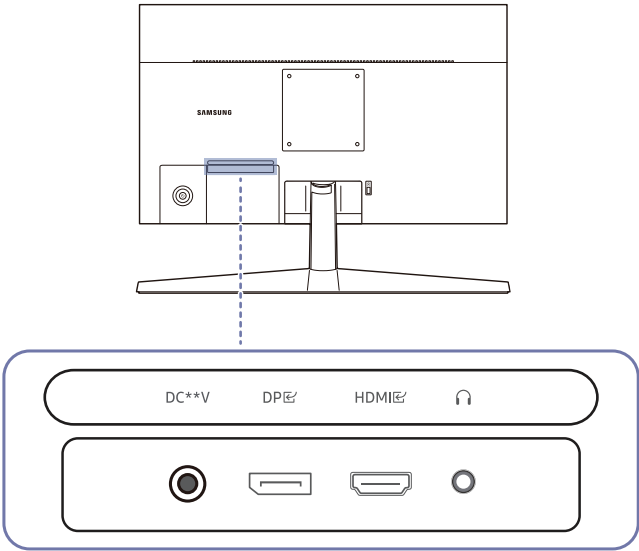
Sprievodca funkčnými klávesmi



Umiestnenie	Popis
	Zobrazenie hlavnej ponuky na obrazovke.
	Zmena vstupného zdroja. Ak sa zmení vstupný zdroj, v ľavom hornom rohu obrazovky sa objaví hlásenie.
	Slúži na zatvorenie stránky s ponukou.
	Aktivuje funkciu Eye Saver Mode .
	Slúži na vypnutie zariadenia.

Porty

- Názvy, množstvo a umiestnenia v rámci výrobku sa môžu líšiť v závislosti od modelu výrobku.
- Obrázky zobrazené nižšie sú len orientačné a môžu sa líšiť od farieb a vzhľadu skutočného výrobku.



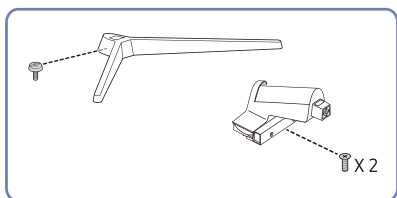
Port	Popis
DC **V	Pripája sa k adaptéru jednosmerného/striedavého prúdu.
DP	Pripojenie počítača pomocou kábla DP.
HDMI	Pripojí sa k zdrojovému zariadeniu pomocou kábla HDMI.
	Pripojte sa k zvukovému výstupnému zariadeniu, ako sú slúchadlá.

Inštalácia

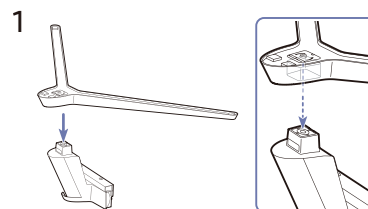
Upevnenie stojana

- Farba a tvar dielov sa môžu líšiť od uvedeného zobrazenia. Technické údaje sa môžu za účelom zlepšenia kvality meniť bez predchádzajúceho upozornenia.
- Rozoberajte v opačnom poradí ako je zostavenie.

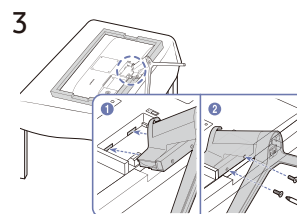
Komponenty



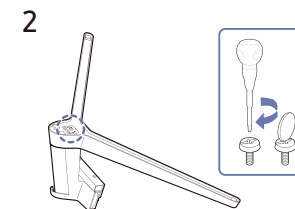
Pokyny



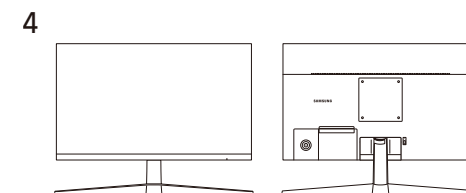
Nasadte podstavec stojana na krk stojana podľa smeru znázorneného na obrázku. Skontrolujte, či je konektor stojana pevne pripojený.



Zatlačte zložený stojan do hlavnej časti tela v smere šípky tak, ako je to zobrazené na obrázku. Pevne dotiahnite upevňovacie skrutky v strede stĺpika stojana.



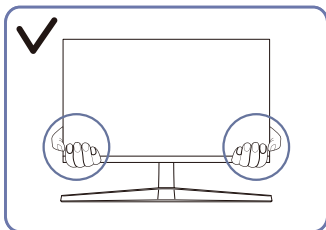
Pevne priskrutkujte pripájaciu skrutku na spodnej strane stojana.



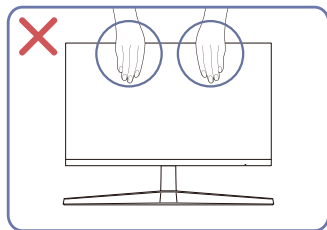
Po nainštalovaní stojana postavte produkt vzpriamene.

Bezpečnostné opatrenia pri presune výrobku

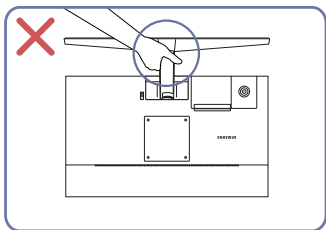
— Farba a tvar dielov sa môžu líšiť od uvedeného zobrazenia. Technické údaje sa môžu za účelom zlepšenia kvality meniť bez predchádzajúceho upozornenia.



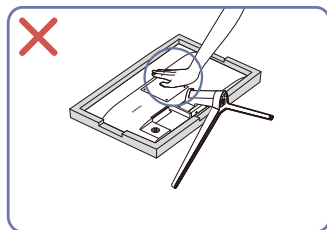
- Pri prenášaní držte za dolné rohy alebo hrany výrobku.



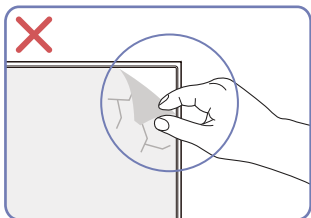
- Na obrazovku netlačte priamo.
- Pri prenášaní výrobku nedržte obrazovku.



- Výrobok nedržte hore nohami len za stojan.



- Výrobok nestláčajte. Hrozí riziko poškodenia výrobku.

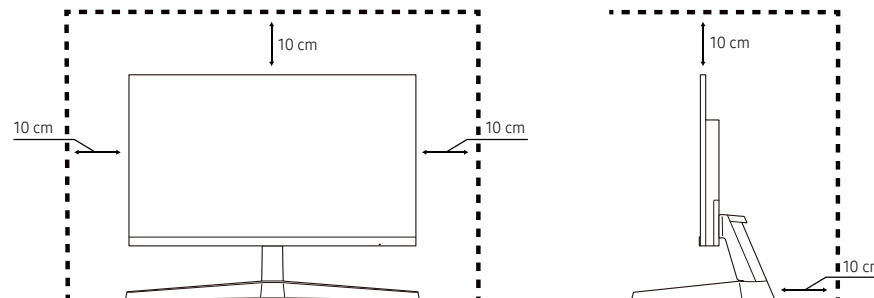


- Fóliu na paneli svojvoľne neodstraňujte. Ak sa tento pokyn nedodrží, záručný servis môže byť obmedzený.

Overenie miesta okolo výrobku

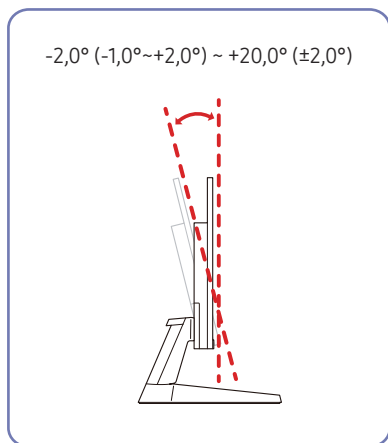
Pri umiestňovaní výrobku zabezpečte dostatočný priestor na vetranie. Zvýšenie vnútornej teploty môže spôsobiť požiar a poškodenie výrobku. Pri inštalácii výrobku zabezpečte dostatočný priestor okolo výrobku, ako je znázornené na nákrese.

— Exteriér sa v závislosti od výrobku môže odlišovať.



Nastavenie sklonu výrobku

- Farba a tvar dielov sa môžu líšiť od uvedeného zobrazenia. Technické údaje sa môžu za účelom zlepšenia kvality meniť bez predchádzajúceho upozornenia.

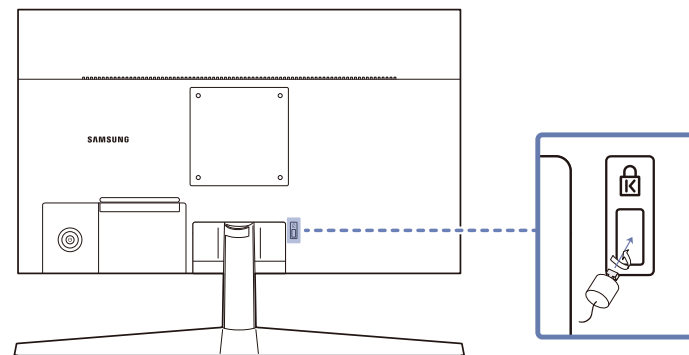


- Sklon výrobku je možné upraviť.
- Držte výrobok v strede a opatrne nastavte naklonenie.

Zámka proti odcudzeniu

- Zámka proti odcudzeniu vám umožňuje bezpečné používanie výrobku aj na verejných miestach.
- Tvar uzamykacieho zariadenia a spôsob uzamknutia závisia od výrobcu. Podrobnosti o zaistovacom zariadení proti krádeži nájdete v návodoch, ktoré k nemu boli priložené.

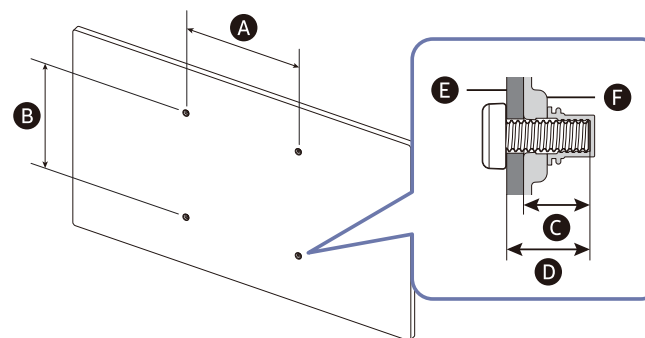
Uzamknutie uzamykacieho zariadenia proti odcudzeniu:



- Kábel uzamykacieho zariadenia proti odcudzeniu pripevnite k ťažkému predmetu, ako napríklad k stolu.
- Jeden koniec kábla prevlečte cez slučku na druhom konci.
- Uzamykacie zariadenie vložte do zásuvky zámky proti odcudzeniu na zadnej strane výrobku.
- Uzamknite uzamykacie zariadenie.
 - Uzamykacie zariadenie proti odcudzeniu môžete zakúpiť samostatne.
 - Podrobnosti o zaistovacom zariadení proti krádeži nájdete v návodoch, ktoré k nemu boli priložené.
 - Uzamykacie zariadenia proti odcudzeniu môžete zakúpiť u predajcov elektroniky alebo on-line.

Technické údaje k nástennému držiaku (VESA)

- Nástenný držiak namontujte na pevnú stenu kolmú k podlahe. Pred upevnením nástenného držiaka na iné povrchy než sadrokartón sa obráťte na najbližšieho predajcu so žiadosťou o ďalšie informácie. Ak nainštalujete výrobok na šikmú stenu, môže spadnúť a dôjsť k vážnemu úrazu. Nástenný držiak Samsung obsahuje podrobný návod na inštaláciu a všetky súčasti potrebné na zmontovanie sú priložené.
- Nepoužívajte skrutky dlhšie než je štandardná dĺžka ani také, ktoré nespĺňajú štandardné parametre skrutiek VESA. Príliš dlhé skrutky môžu spôsobiť poškodenie vo vnútri výrobku.
 - Inštalácia nástenného držiaka, ktorý nie je špecifikovaným výrobkom, môže byť náročná.
 - Pri nástenných držiakoch, ktoré nespĺňajú normu VESA týkajúcu sa skrutiek sa môže dĺžka skrutiek líšiť. Závisí to od parametrov nástenného držiaka.
 - Nezaťahujte skrutky príliš silno. Výrobok by sa mohol poškodiť, prípadne by mohol spadnúť a spôsobiť tak úraz. Spoločnosť Samsung nezodpovedá za tieto druhy nehôd.
 - Spoločnosť Samsung nezodpovedá za poškodenie výrobku ani za úrazy, ktoré sú spôsobené použitím iného držiaka než VESA ani nepatričného nástenného držiaka, prípadne ak používateľ nedodrží pokyny na inštaláciu výrobku.
 - Neupevňujte výrobok v sklone viac než 15 stupňov.
 - Použite napájací kábel dodaný s monitorom. (Konektor vstupu napájania monitora má tvar „L“.)
 - Ak chcete monitor nainštalovať na stojan, použite dodaný stojan.
Ak budete používať samostatne zakúpené montážne zariadenie (napr. rameno monitora, stojan alebo držiak na stenu), nainštalujte káble s dostatočnou rezervou, aby sa monitor mohol nakláňať alebo otáčať.
Pri potiahnutí alebo stlačení kábla sa konektor vstupu môže poškodiť, pričom záruka nepokrýva žiadne škody s tým súvisiace.
 - Štandardné rozmery nástenných držiakov sú uvedené ďalej v tabuľke.



Ⓔ: Držiak na montáž na stenu

Ⓕ: Výrobok

Názov modelu	Špecifikácie otvorov pre skrutky VESA (A * B) v milimetroch	C	D	Štandardná skrutka	Množstvo
S24HG31* S27HG31*	100,0 x 100,0	7,0 ~ 9,0 mm	C + E	M4	4

— Súpravu držiaka na stenu neinštalujte, keď je výrobok zapnutý. V opačnom prípade môže dôjsť k poraneniu v dôsledku úrazu elektrickým prúdom.

Inštalácia softvéru

Program Samsung Display Manager

Samsung Display Manager je integrovaný program na ovládanie monitora.

Ak chcete nainštalovať najnovšiu verziu programu **Samsung Display Manager**, stiahnite ju z webovej lokality spoločnosti Samsung (<http://www.samsung.com>) alebo z obchodu Microsoft Store.

— Ikona Samsung Display Manager sa nemusí zobrazíť v závislosti od systému počítača a špecifikácií produktu.

— Ak sa nezobrazí ikona klávesovej skratky, stlačte tlačidlo F5.

Obmedzenia a problémy pri inštalácii programu

Inštaláciu programu **Samsung Display Manager** môže ovplyvniť grafická karta, základná doska a sieťové prostredie.

Inštalácia ovládača

Ak chcete nainštalovať najnovšiu verziu ovládača výrobu, prevezmite si ju z webovej stránky Samsung (<http://www.samsung.com>).

— Optimálne rozlíšenie a frekvenciu môžete pre tento výrobok nastaviť inštaláciou príslušných ovládačov.

Pripojenia

Pred pripojením výrobku si prečítajte ďalej uvedené pokyny.

- 1 Pred pripojením výrobku skontrolujte tvary oboch portov priložených signálových káblov a tvary a umiestnenia portov na výrobku a externom zariadení.
 - 2 Pred pripojením výrobku nezabudnite odpojiť napájacie káble z výrobku aj externého zariadenia, aby nedošlo k poškodeniu výrobku v dôsledku skratu alebo prepätia.
 - 3 Po správnom pripojení všetkých signálových káblov pripojte napájacie káble späť k výrobku a externému zariadeniu.
 - 4 Po dokončení pripojenia si nezabudnite prečítať návody, aby ste sa oboznámili s vlastnosťami výrobku, preventívnymi opatreniami a ďalšími informáciami potrebnými na správne používanie výrobku.
 - 5 Ak chcete využívať maximálne špecifikácie našich výrobkov, skontrolujte podporované špecifikácie verzie kábla, ktorý používate.
- Pripájacie diely sa môžu pri rôznych výrobkoch odlišovať.
 - Porty na produkte sa môžu líšiť v závislosti on konkrétneho výrobku.

Pripojenie a používanie počítača

Vyberte spôsob pripojenia, ktorý vyhovuje vášmu počítaču.

Pripojenie pomocou kábla HDMI



- Odporúča sa použiť kábel HDMI, ktorý je priložený ako súčasť. Ak nie je priložený, nezabudnite použiť autorizovaný kábel na pripojenia cez HDMI. Ak použijete neautorizovaný kábel HDMI, kvalita obrazu sa môže znížiť.
- Aj keď je HDMI kábel dodaný ako príslušenstvo úplne zasunutý do prístroja alebo externého zariadenia, časť kábla pri zasunutí môže byť stále viditeľná. Avšak toto sa nepovažuje za problém.

Pripojenie pomocou kábla DP

DP 



- Odporúča sa použiť kábel DP, ktorý je priložený ako príslušenstvo. Ak nie je priložený, nezabudnite použiť kábel DP dlhý najviac 1,5 m.
- Použite kábel DP1.2 alebo vyšší s certifikáciou VESA a jeho príslušný konektor.
- Aj keď je priložený kábel DP ako príslušenstvo dokonale zasunutý do zariadenia alebo externého zariadenia, časť kábla pri zasunutí môže byť stále viditeľná. Avšak toto sa nepovažuje za problém.

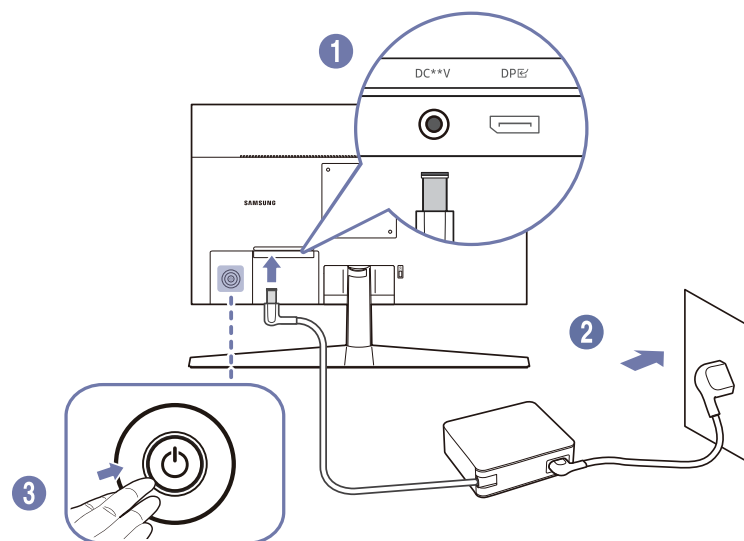
Pripojenie k slúchadlám alebo slúchadlám do uší



- Pri aktivácii zvuku cez kábel HDMI-HDMI alebo DP používajte slúchadlá.
- Konektor pre slúchadlá podporuje iba 3-vodičový typ kolík-krúžok-objímka (TRS).

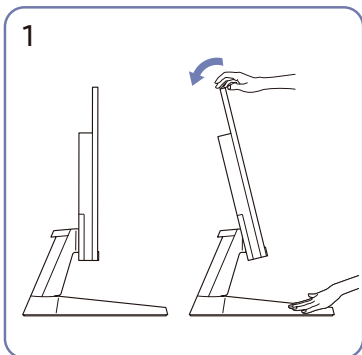
Pripojenie napájania

— Obrázky zobrazené nižšie sú len orientačné a môžu sa líšiť od farieb a vzhľadu skutočných komponentov výrobku.

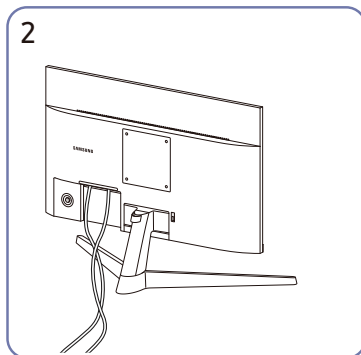


- 1 Napájací kábel pripojte k adaptéru jednosmerného/striedavého prúdu. Potom zapojte adaptér na striedavý/jednosmerný prúd do portu DC **V na zadnej strane výrobku.
 - Menovitá spotreba energie adaptérov sa líši v závislosti od modelu. Použite adaptér, ktorý spĺňa špecifikácie spotreby energie daného modelu.
 - 2 Potom pripojte napájací kábel do elektrickej zásuvky.
 - 3 Stlačením tlačidla  na výrobku, aby sa zapol.
- Vstupné napätie sa automaticky prepína.

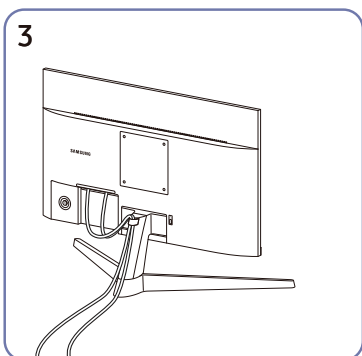
Usporiadanie káblov



Nakloňte displej, ako je znázornené na obrázku.



Pripojte príslušné káble.



Vložte obidva káble do držaka na kábel na stojane (KÁBEL DRŽIAK-STOJAN) a usporiadajte káble, ako je znázornené na obrázku.

Zostavenie je hotové.

Nastavenie optimálneho rozlíšenia

Pri prvom zapnutí výrobku po zakúpení sa zobrazí informačná správa o nastavení optimálneho rozlíšenia.

Vyberte jazyk v informačnej správe a zmeňte rozlíšenie v počítači na optimálne nastavenie.

- Ak nevyberiete optimálne rozlíšenie, správa sa na určený čas zobrazí najviac trikrát pri vypnutí a opätovnom zapnutí výrobku.
- Ak chcete nastaviť optimálne rozlíšenie, prejdite do časti  → **System** → **Input Port Ver.** a nastavte HDMI na najvyššiu verziu.

Konfigurácia nastavení ponuky

- Dostupné funkcie sa môžu líšiť v závislosti od modelu výrobku. Farba a tvar dielov sa môžu líšiť od uvedeného zobrazenia. Technické údaje sa môžu za účelom zlepšenia kvality meniť bez predchádzajúceho upozornenia.

Game

Ponuka	Popis
Refresh Rate	Zmeňte obnovovaciu frekvenciu obrazovky. Vyššia obnovovacia frekvencia môže znížiť únavu očí. • 60Hz / 120Hz / 144Hz — Táto možnosť nie je k dispozícii, keď je položka Adaptive-Sync nastavená na možnosť On. — Táto možnosť nie je dostupná pri verzii HDMI 1.4. — Zmena položky Refresh Rate môže spôsobiť blikanie obrazovky v závislosti od grafickej karty počítača. — Funkcia je k dispozícii v počítačoch vybavených grafickou kartou, ktorá umožňuje zmeniť obnovovaciu frekvenciu. Nie je dostupná v zariadeniach (napr. zariadeniach AV) s pevnou obnovovacou frekvenciou. Ak sa táto funkcia použije, môže dôjsť k nesprávnej funkčnosti obrazovky. — Ak sa funkcia Refresh Rate použije a text zobrazený na obrazovke počítača je rozmazaný alebo poškodený, vyriešte problém zmenou rozlíšenia obrazovky počítača na odporúčané rozlíšenie.

Ponuka	Popis
Response Time	Umožňuje zrýchliť dobu odozvy panela, aby video pôsobilo živšie a prirodzenejšie. — Ak práve nepozeráte film alebo nehrajete hru, odporúčame nastaviť položku Response Time na Standard alebo Faster. — Táto možnosť nie je k dispozícii, keď je položka Adaptive-Sync nastavená na možnosť On. — Ak je režim Eye Saver Mode nastavený na Low alebo High, ponuka Extreme (MBR) je deaktivovaná. — Ponuka Extreme(MBR) je k dispozícii len vtedy, keď je položka Refresh Rate nastavená na 144 Hz.
Adaptive-Sync	Technológia Adaptive-Sync je riešenie, ktoré eliminuje rozpad obrazu, a to bez zvyčajných posunov a oneskorenia. — Táto možnosť nie je dostupná pri verzii HDMI 1.4.
FreeSync	Technológia FreeSync predstavuje riešenie, ktoré eliminuje rozpad obrazu na obrazovke bez zvyčajného oneskorenia alebo latencie. Funkciu FreeSync možno využívať, keď používate grafickú kartu AMD s podporou riešenia FreeSync. Ďalšie informácie nájdete na strane FreeSync (pre grafickú kartu AMD). — Táto možnosť nie je dostupná pri verzii HDMI 1.4. — Názvy a umiestnenia položiek ponuky OSD sa môžu líšiť v závislosti od modelu.

Ponuka	Popis
Black Equalizer	Nastavte jas tmavých oblastí. Keď sa hodnota priblíži k 1, tmavšie oblasti obrazovky zosvetlia, čo uľahčuje hľadanie nepriateľov pri hraní hier. Ak chcete nepriateľov počas hry ľahšie nájsť, použite nižšiu hodnotu. Keď sa hodnota priblíži k 10, tmavšie oblasti obrazovky stmavnú a kontrast sa zvýši. — Táto ponuka nie je dostupná, ak je zapnutá funkcia Eye Saver Mode. — Táto ponuka nie je k dispozícii, ak je Picture Mode nastavený na režim Cinema. — Táto ponuka nie je k dispozícii, keď je položka Picture Mode nastavená do režimu Dynamic Contrast. — Táto ponuka nie je k dispozícii, keď je vstupný signál AV časovanie a monitor je v režime AV.
Virtual Aim Point	• Off: Virtual Aim Point nie je k dispozícii, keď je vybraná možnosť Off. •      : Vyberte preferovaný štýl zameriavacieho bodu. • Reset Position: Obnovte polohu zameriavacieho bodu na predvolenú hodnotu.

Ponuka	Popis
Screen Size	Vyberte najlepšiu veľkosť a pomer obrazovky. — Táto možnosť nie je k dispozícii, keď je položka Adaptive-Sync nastavená na možnosť On. V režime PC • Auto: Zobrazí obraz podľa pomeru strán vstupného zdroja. • Wide: Zobrazí obraz na celej obrazovke bez ohľadu na pomer strán vstupného zdroja. V režime AV • 4:3: Zobrazí obraz s pomerom strán 4:3. Vhodné pre video a štandardné vysielanie. • 16:9: Zobrazí obraz s pomerom strán 16:9. • Screen Fit: Zobrazí obraz s originálnym pomerom strán bez orezania. — Funkcia nemusí byť podporovaná v závislosti od portov dodaných na výrobku. — Zmena položky Screen Size je možná, keď sú splnené nasledujúce podmienky. — Vstupný signál je 480p, 576p, 720p alebo 1080p a zariadenie ho dokáže normálne zobraziť (nie každý model podporuje všetky tieto signály). — Toto sa dá nastaviť iba vtedy, keď je externý vstup pripojený cez HDMI/DP a položka PC/AV Mode je nastavená na možnosť AV.

Picture

Ponuka	Popis
Picture Mode	Táto ponuka umožňuje nastavenie optimálnej kvality obrazu vhodnej pre prostredie, v ktorom sa výrobok používa. — Táto ponuka nie je dostupná, ak je zapnutá funkcia Eco Saving Plus. — Táto ponuka nie je dostupná, ak je zapnutá funkcia Eye Saver Mode. V režime PC • Custom: Prispôsobte nastavenia obrazovky. • FPS: Zvýšte jas tmavších oblastí obrazovky strelačka z pohľadu prvej osoby (first-person shooter, FPS). Tento režim zvyšuje viditeľnosť nepriateľov počas hry FPS. • RTS: Zvýšte teplotu farieb a kontrastný pomer, aby ste zlepšili viditeľnosť obrazovky strategickej hry v reálnom čase (real-time strategy, RTS) a minimapy. • RPG: Tento režim je optimalizovaný pre grafiku 3D a okamžité zasielanie správ na obrazovke hry na hrdinov (role playing game, RPG). • AOS: Zvýšte kontrastný pomer, aby ste dosiahli kvalitu obrazu optimalizovanú pre obrazovku hry Aeon Of Strife (AOS). • Cinema: Umožňuje dosiahnuť jas a kontrast monitorov, ktoré sú vhodné na pozeranie videa a obsahu DVD. • Dynamic Contrast: Umožňuje dosiahnuť vyvážený jas prostredníctvom automatického nastavenia kontrastu.

Ponuka	Popis
Picture Mode	V režime AV Keď je pripojený externý vstup prostredníctvom rozhrania HDMI/DP a položka PC/AV Mode je nastavená na možnosť AV, položka Picture Mode má štyri automatické nastavenia obrazu (Dynamic, Standard, Movie a Custom), ktoré sú štandardne predvolené od výroby. Môžete aktivovať nastavenie Dynamic, Standard, Movie alebo Custom. Ak zvolíte nastavenie Custom, automaticky sa vyvolajú vaše osobné nastavenia obrazu. • Dynamic: Tento režim vyberte pre zobrazenie ostrejšieho obrazu, ako v režime Standard. • Standard: Tento režim vyberte, keď je okolie svetlé. • Movie: Tento režim vyberte, keď je okolie tmavé. Toto nastavenie šetrí energiu a znižuje únavu očí. • Custom: Tento režim vyberte, keď chcete nastaviť obraz podľa vášho výberu. — Funkcia Picture Mode je aktivovaná iba pri určitom rozlíšení AV, napríklad 720P pri 60 Hz a 1080P pri 60 Hz.
Brightness	Nastavuje všeobecný jas obrazu. (Rozsah: 0 ~ 100) Vyššia hodnota spôsobí jasnejšie zobrazenie obrazu. — Táto ponuka nie je k dispozícii, keď je položka Picture Mode nastavená do režimu Dynamic Contrast. — Táto ponuka nie je dostupná, ak je zapnutá funkcia Eco Saving Plus. — Táto ponuka nie je dostupná, ak je zapnutá funkcia Eye Saver Mode. — Táto ponuka nie je k dispozícii, keď je čas Response Time nastavený na režim Extreme (MBR).
Contrast	Nastavte kontrast medzi objektmi a pozadím. (Rozsah: 0 ~ 100) Vyššia hodnota zvýši kontrast, aby sa tak objekty zobrazovali jasnejšie. — Táto voľba nie je k dispozícii, keď je položka Picture Mode v režime Cinema alebo Dynamic Contrast.

Ponuka	Popis
Sharpness	Spôsobí, že obrysy objektov budú jasnejšie alebo rozmazanejšie. (Rozsah: 0 ~ 100) Vyššia hodnota zjasní obrysy objektov. — Táto voľba nie je k dispozícii, keď je položka Picture Mode v režime Cinema alebo Dynamic Contrast.
Color	Je možné upraviť odtieň obrazovky. • Color Tone: Vyberte farebný tón, ktorý vám pri sledovaní najlepšie vyhovuje. — Keď je externý vstup pripojený cez HDMI/DP a režim PC/AV Mode je nastavený na AV (720P pri 60 Hz a 1080P pri 60 Hz), Color Tone má štyri nastavenia teploty fareb (Cool, Normal, Warm a Custom). • Red: Nastavenie úrovne sýtosti červenej farby. Hodnoty približujúce sa k hodnote 100 znamenajú vyššiu intenzitu farby. • Green: Nastavenie úrovne sýtosti zelenej farby. Hodnoty približujúce sa k hodnote 100 znamenajú vyššiu intenzitu farby. • Blue: Nastavenie úrovne sýtosti modrej farby. Hodnoty približujúce sa k hodnote 100 znamenajú vyššiu intenzitu farby. • Gamma: Nastavenie strednej úrovne jasu. • Saturation: Upravte úroveň sýtosti. Hodnoty približujúce sa k hodnote 100 znamenajú vyššiu intenzitu farby. — Táto ponuka nie je k dispozícii, keď je položka Picture Mode v režime Cinema alebo Dynamic Contrast. — Táto ponuka nie je dostupná, ak je zapnutá funkcia Eye Saver Mode.

Ponuka	Popis
Black Level	Ak je DVD prehrávač alebo set-top box pripojený k zariadeniu pomocou rozhrania HDMI, v závislosti od druhu pripojeného zdrojového zariadenia môže dôjsť k zníženiu kvality obrazu (degradácia kontrastu/farieb, úrovne čiernej atď.). V takom prípade možno na úpravu kvality obrazu použiť položku Black Level. • Auto: Vyberte tento režim, ak chcete, aby sa automaticky vybrala možnosť Normal alebo Low v závislosti od signálu. • Normal: Vyberte tento režim, ak nedochádza k poklesu kontrastného pomeru. • Low: Vyberte tento režim, ak chcete znížiť úroveň čiernej a zvýšiť úroveň bielej, ak dochádza k poklesu kontrastu. — Táto funkcia je dostupná len v režime HDMI. — Položka Black Level nemusí byť kompatibilná s niektorými zdrojovými zariadeniami. — Funkcia Black Level je aktivovaná iba pri určitom rozlíšení AV, ako napríklad 720P pri 60 Hz a 1080P pri 60 Hz. — Nastavte Black Level, pretože kvalita obrazu sa môže líšiť v závislosti od externého zariadenia.
Eye Saver Mode	Slúži na nastavenie optimálnej kvality obrazu vhodnej na uvoľnenie očí.

OnScreen Display

Ponuka	Popis
Language	Nastavte jazyk ponuky. — Zmena nastavenia jazyka sa použije len na zobrazenie ponuky na obrazovke. — Nepoužije sa na iné funkcie vášho počítača.
Display Time	Ponuka OSD sa automaticky prestane zobrazovať, ak sa nepoužíva po určitú dobu. Display Time je funkcia, ktorá určuje čas, po uplynutí ktorého sa ponuka OSD prestane zobrazovať.

System

Ponuka	Popis
 Volume	Upravte Volume ovládaním tlačidla  VĽAVO/VPRAVO. — Funkciu Mute aktivujete z ovládacej obrazovky Volume , kde sa pomocou tlačidla  posuniete nadol. Ak chcete funkciu Mute deaktivovať, zobrazte ovládaciú obrazovku Volume a zvýšte alebo znížte hodnotu Volume .
Eco Saving Plus	Funkcia ECO Saving Plus znižuje spotrebu energie ovládaním elektrického prúdu používaného panelom monitora. • Off: Deaktivujte funkciu Eco Saving Plus. • Auto: Spotreba energie sa automaticky zníži približne o 10 % v porovnaní s aktuálnym nastavením. (Miera zníženia spotreby energie závisí od jasov obrazovky.) • Low: Ušetrí až 25 % energie v porovnaní s maximálnym jasom. • High: Ušetrí až 50 % energie v porovnaní s maximálnym jasom. — Táto voľba nie je k dispozícii, keď je položka Picture Mode nastavená na režim Dynamic Contrast . — Táto ponuka nie je dostupná, ak je zapnutá funkcia Eye Saver Mode .

Ponuka	Popis
Off Timer Plus	Off Timer • Off Timer: Slúži na zapnutie režimu Off Timer. • Turn Off After: Časovač vypnutia možno nastaviť v rozsahu 1 až 23 hodín. Po určenom počte hodín sa výrobok automaticky vypne. — Táto možnosť je dostupná, len ak je položka Off Timer nastavená na možnosť On. — Pri výrobkoch určených na trhy v niektorých oblastiach je funkcia Off Timer nastavená tak, aby sa automaticky aktivovala 4 hodiny po zapnutí výrobku. Je to tak v súlade s predpismi o spotrebe energie. Ak nechcete aktivovať časovač, prejdite do ponuky  → System → Off Timer Plus a nastavte položku Off Timer na možnosť Off. Eco Timer • Eco Timer: Zapnite režim Eco Timer. • Eco Off After: Funkciu Eco Timer možno nastaviť od 10 do 180 minút. Po uplynutí určenej doby sa výrobok automaticky vypne. — Táto možnosť je dostupná, len ak je položka Eco Timer nastavená na možnosť On.
PC/AV Mode	Nastavte položku PC/AV Mode na možnosť AV. Veľkosť obrazu sa zväčší. Táto možnosť je užitočná pri sledovaní filmu. — Podporované sú len výrobky s oblasťou zobrazenia 16:9 alebo 16:10. — Ak je výrobok v režime HDMI, DisplayPort a na obrazovke sa zobrazuje text Check the cable connection and the settings of the source device, stlačením tlačidla  zobrazíte obrazovku sprievodcu funkčnými klávesmi a potom vyberte položky  → System → PC/AV Mode → HDMI, DisplayPort → PC alebo AV.

Ponuka	Popis
Input Port Ver.	Vyberte verziu HDMI. (1.4/2.0) — Podporované zariadenie a rozlíšenie sa môžu líšiť v závislosti od verzie. — Pri zmene verzie môže obrazovka blikať. — Ak nastavíte režim HDMI na 1.4, niektoré vysoké rozlíšenia nemusia byť podporované kvôli obmedzeniu šírky pásma protokolu HDMI 1.4. — Ak nastavenie nie je vhodné, môže sa zobrazíť prázdna obrazovka. V takom prípade skontrolujte špecifikácie zariadenia. — Ak je monitor pripojený k zariadeniu HDMI a monitor nezobrazuje obraz správne, zobrazuje prázdnu obrazovku alebo vôbec neprehráva zvuk, nastavte režim HDMI na 1.4.
Auto Source Switch	Po aktivácii sa automaticky zobrazí nový pripojený zdroj. — Táto funkcia nemusí byť podporovaná. Závisí to od modelu alebo zemepisnej oblasti.
Key Repeat Time	Ovláda rýchlosť reakcie tlačidla pri jeho stlačení. Vybrať možno položky Acceleration, 1 sec alebo 2 sec. Ak je vybraná položka No Repeat, pri stlačení tlačidlo zareaguje len raz.
Power LED On	Môžete nakonfigurovať nastavenia na zapnutie alebo vypnutie indikátora LED napájania, ktorý sa nachádza v dolnej časti výrobku. • Working: Indikátor LED napájania svieti, keď je výrobok zapnutý. • Stand-by: Indikátor LED napájania svieti, keď je výrobok vypnutý.

Support

Ponuka	Popis
Self Diagnosis	Tento test urobte, keď sa vyskytne problém s obrazom na monitore. — Počas diagnostiky nikdy nevypínajte ani nemeňte vstupný zdroj. Ak je to možné, neprerušujte testovanie.
Information	Zobrazí informácie o výrobku, ako je názov modelu.
Reset All	Obnoví všetky nastavenia výrobku na predvolené hodnoty nastavené pri výrobe.

Sprievodca riešením problémov

Požiadavky pred kontaktovaním Centra zákazníckych služieb Samsung

— Pred telefonátom do Centra zákazníckych služieb spoločnosti Samsung otestujte výrobok podľa nasledujúcich pokynov. Ak problém pretrváva, obráťte sa na Centrum zákazníckych služieb spoločnosti Samsung.

Diagnostika výrobku (problém obrazovky)

Ak sa vyskytne problém s obrazovkou výrobku, spustíte [Self Diagnosis](#) a skontrolujete, či výrobok funguje správne.

Kontrola rozlíšenia a frekvencie

Ak je vybrané rozlíšenie, ktoré nie je podporované (pozrite si [Tabuľka štandardných signálových režimov](#)), na krátku dobu sa môže zobraziť správa **Not Optimum Mode** alebo sa obrazovka nemusí zobraziť správne.

— Zobrazované rozlíšenie sa môže líšiť v závislosti od nastavení počítačového systému a káblov.

Skontrolujte nasledovné.

Problém inštalácie (režim PC)

Pri pripojení kábla HDMI k výrobku a počítaču sa na všetkých štyroch stranách obrazovky zobrazujú prázdne miesta.

Voľné miesta na obrazovke nesúvisia s výrobkom.

Voľné miesta na obrazovke spôsobuje PC alebo grafická karta. Ak chcete problém vyriešiť, v nastaveniach rozhrania HDMI grafickej karty upravte veľkosť obrazovky.

Ak ponuka s nastaveniami grafickej karty neobsahuje žiadnu možnosť na upravenie veľkosti obrazovky, aktualizujte ovládač grafickej karty na najnovšiu verziu.

(Ďalšie informácie o úprave nastavení obrazovky získate od výrobcu grafickej karty alebo počítača.)

Problém obrazovky

Indikátor LED napájania nesvieti. Obrazovka sa nezapína.

Skontrolujte, či je napájací kábel správne pripojený.

Ak sa vyskytne problém s obrazovkou výrobku, spustíte [Self Diagnosis](#) a skontrolujte, či výrobok funguje správne.

Zobrazí sa hlásenie **Check the cable connection and the settings of the source device..**

Skontrolujte, či je kábel správne pripojený k výrobku.

Ak je monitor v režime **HDMI** alebo **DisplayPort**, stlačením tlačidla  zobrazíte obrazovku sprievodcu funkčnými klávesmi a vyberte položky  → **System** → **PC/AV Mode** → **HDMI, DisplayPort** → **PC** alebo **AV**.

Zobrazí sa správa **Not Optimum Mode**.

Táto správa sa zobrazí v prípade, ak signál z grafickej karty prekračuje maximálne rozlíšenie alebo frekvenciu pre tento výrobok.

Zmeňte maximálne rozlíšenie a frekvenciu tak, aby zodpovedali výkonu výrobku podľa údajov [Tabuľka štandardných signálových režimov](#).

Obrazy na obrazovke vyzerajú skreslene.

Skontrolujte pripojenie kábla k výrobku.

Obrazovka nie je jasná. Obrazovka je rozmazaná.

Odoberte všetko príslušenstvo (video predlžovací kábel a pod.) a pokus zopakujte.

Rozlíšenie a frekvenciu nastavte na odporúčanú úroveň.

Obrazovka sa zobrazuje nestabilne a kolísavo. Na obrazovke zostávajú tieň alebo zdvojený obraz.

Skontrolujte, či je nastavené rozlíšenie a frekvencia PC v rozsahu rozlíšenia a frekvencie kompatibilnej s výrobkom. Ďalej, ak je to potrebné, zmeňte nastavenia podľa údajov [Tabuľka štandardných signálových režimov](#) v tomto návode a v ponuke **Information** na výrobku.

— Dostupné funkcie sa môžu líšiť v závislosti od modelu.

Obrazovka je príliš jasná. Obrazovka je príliš tmavá.

Upravte položky **Brightness** a **Contrast**.

Farba na obrazovke nie je jednotná.

Zmeňte nastavenia položky **Color**.

Farby na obrazovke majú tieň a sú deformované.

Zmeňte nastavenia položky **Color**.

Biela nevyzerá skutočne bielo.

Zmeňte nastavenia položky **Color**.

Na obrazovke nie je žiadny obraz a indikátor LED napájania bliká každú 0,5 až 1 sekundu.

Skontrolujte, či je správne zapojený kábel medzi výrobkom a počítačom a či sú konektory pevne pripojené.

Na predchádzajúcu obrazovku sa vráťte stlačením ktoréhokoľvek klávesu na klávesnici alebo pohybávaním myši.

Výrobok je v režime úspory energie.

Text je neostrý.

Ak používate operačný systém Windows (napr. Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 alebo Windows 10): Prejdite na položky **Ovládací panel** → **Písma** → **Upraviť text ClearType** a zmeňte nastavenie položky **Zapnúť technológiu ClearType**.

Prehrávanie videa nie je plynulé.

Prehrávanie veľkých súborov s videom vo vysokom rozlíšení nemusí byť plynulé. Príčina môže byť to, že prehrávač videa nie je optimalizovaný na počítačový prostriedok.

Skúste súbor prehrať v inom prehrávači videa.

Obrazovka bliká, keď je vybratá ponuka **Extreme (MBR)**.

Potvrdte, že obnovovacia frekvencia počítača je 144 Hz.

Problém so zvukom

Žiadny zvuk.

Znovu skontrolujte stav pripojených slúchadiel alebo nastavte hlasitosť.

Skontrolujte hlasitosť.

Skontrolujte, či nie je hlasitosť výrobku alebo zdrojového zariadenia stlmená.

Hlasitosť je príliš nízka.

Upravte hlasitosť.

Ak je hlasitosť stále nízka aj po zvýšení na maximálnu úroveň, nastavte hlasitosť na zvukovej karte alebo v softvéri počítača.

Video je k dispozícii, ale nie je žiadny zvuk.

Zvuk nepočuť, ak je na pripojenie vstupného zariadenia použitý kábel HDMI-DVI.

Pripojte zariadenie pomocou kábla HDMI alebo kábla DP.

Problém zdrojového zariadenia

Počas štartu počítača počujete pípanie.

Ak počas štartu počítača znie pípanie, nechajte ho skontrolovať.

Iný problém

Keď výrobok vydáva praskanie (trhanie).

Zvuk môže byť spôsobený kontrakciou alebo expanziou v dôsledku zmeny teploty vonkajších komponentov alebo vnútorného obvodu výrobku.

Nie je to chyba výrobku a nemá to vplyv na životnosť výrobku.

Výrobok sa zahrieva.

Je normálne, že výrobok pri používaní generuje určitú teplotu. Výrobok bol testovaný a preukázateľne bezpečný. Môžete ho používať bez obáv. Teplo generované výrobkom počas používania neovplyvňuje jeho výkon ani životnosť.

Technické údaje

Všeobecné

Názov modelu	S24HG31*
Veľkosť	Trieda 24 (23,8 palcov / 60,4 cm)
Oblasť zobrazenia	527,04 mm (H) x 296,46 mm (V)
Odstup pixlov	0,2745 mm (H) x 0,2745 mm (V)
Maximálne vzorkovanie	335,76 MHz

Názov modelu	S27HG31*
Veľkosť	Trieda 27 (27,0 palcov / 68,6 cm)
Oblasť zobrazenia	597,888 mm (H) x 336,312 mm (V)
Odstup pixlov	0,3114 mm (H) x 0,3114 mm (V)
Maximálne vzorkovanie	335,76 MHz

Prívod energie	AC 100 - 240 V~, 50/60 Hz Na základe striedavého napätia adaptéra. Informácie o jednosmernom napätí výrobku nájdete na štítku výrobku.
Signálové konektory	HDMI, DisplayPort
Podmienky prostredia	Prevádzka Teplota: 10 °C až 40 °C (50 °F až 104 °F) Vlhkosť: 10 % až 80 %, bez kondenzácie Skladovanie Teplota: -20 °C až 45 °C (-4 °F až 113 °F) Vlhkosť: 5 % až 95 %, bez kondenzácie

- Plug-and-Play

Tento výrobok možno nainštalovať a používať s akýmikoľvek systémami so štandardom Plug-and-Play. Dvojsmerná výmena údajov medzi výrobkom a počítačovým systémom optimalizuje nastavenie výrobku. Pri inštalácii výrobku sa to deje automaticky. Ak si to ale želáte, inštalačné nastavenia môžete prispôsobiť.

- Body panelu (pixely)

Kvôli povahe výroby tohto výrobku môže byť na paneli LCD jasnejší alebo tmavší približne 1 pixel z milióna (1 ppm). Nemá to vplyv na výkon výrobku.

- Zvuk sa prehráva s rovnakými zvukovými nastaveniami ako pripojené zariadenie. Nastavenia zvuku (napr. bitová hĺbka a vzorkovacia frekvencia) je možné zmeniť na pripojenom zariadení.

- Vyššie uvedené technické údaje sa môžu za účelom zlepšenia kvality meniť bez predchádzajúceho upozornenia.

- Podrobné technické údaje k zariadeniu nájdete na webovej stránke spoločnosti Samsung.

Licencie a ďalšie informácie



The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.



— Táto licencia nemusí byť podporovaná v závislosti od modelu alebo geografickej oblasti. Podrobné informácie o funkcii FreeSync nájdete na webovej stránke samsung.com.

- Open Source Licence Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage (<https://opensource.samsung.com>).

- Ak chcete informácie o energetickom označovaní tohto produktu v Európskom registri produktov pre energetické označovanie (EPREL), prejdite na https://eprel.ec.europa.eu/qr/***** kde ***** je registračné číslo EPREL produktu. Registračné číslo nájdete na štítku s hodnotením vášho produktu.

- Správny poplatok sa môže účtovať v nasledujúcich situáciách:

(a) Privoláte na vlastnú žiadosť technika, ale zistí sa, že výrobok nevykazuje žiadnu chybu (napr. ak ste si neprečítali používateľskú príručku).

(b) Prinesiete zariadenie do opravárenského strediska, ale zistí sa, že výrobok nevykazuje žiadnu chybu (napr. ak ste si neprečítali používateľskú príručku).

Informácie o výške správneho poplatku dostanete pred návštevou technika.

Tabuľka štandardných signálových režimov

Názov modelu		S24HG31*
Synchronizácia (tech. údaje panela)	Horizontálna frekvencia	52,42 ~ 157,2 kHz
	Vertikálna frekvencia	48 ~ 144 Hz
Rozlíšenie	Optimálne rozlíšenie	1920 x 1080 pri 60 Hz
	Maximálne rozlíšenie	1920 x 1080 pri 144 Hz
Názov modelu		S27HG31*
Synchronizácia (tech. údaje panela)	Horizontálna frekvencia	52,9 ~ 169,78 kHz
	Vertikálna frekvencia	48 ~ 144 Hz
Rozlíšenie	Optimálne rozlíšenie	1920 x 1080 pri 60 Hz
	Maximálne rozlíšenie	1920 x 1080 pri 144 Hz

Ak sa signál, ktorý patrí medzi nasledujúce štandardné signálové režimy, prenáša z počítača, obrazovka sa nastaví automaticky. Ak signál vysielaný z počítača nepatrí medzi štandardné režimy signálov, obrazovka môže byť prázdna a indikátor LED napájania bude svietiť. V takomto prípade nastavenia zmeňte podľa nasledovnej tabuľky a použite pritom používateľskú príručku grafickej karty.

Rozlíšenie	Horizontálna frekvencia (kHz)	Vertikálna frekvencia (Hz)	Pixelová frekvencia (MHz)	Synchronizačná polarita (H/V)	Port	
					VSTUP HDMI	VSTUP DP
IBM, 720 x 400	31,469	70,087	28,322	-/+	0	0
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-	0	0
MAC, 832 x 624	49,720	74,550	57,280	-/-	0	0
MAC, 1152 x 870	68,681	75,062	100,000	-/-	0	0
VESA, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-	0	0
VESA, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-	0	0
VESA, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-	0	0
VESA, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+	0	0
VESA, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+	0	0
VESA, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+	0	0
VESA, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+	0	0
VESA, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-	0	0
VESA, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-	0	0
VESA, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+	0	0
VESA, 1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+	0	0
VESA, 1280 x 720	44,955	59,940	74,176	+/+	0	0
VESA, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+	0	0
VESA, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+	0	0
VESA, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+	0	0
VESA, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+	0	0
VESA, 1600 x 900	60,000	60,000	108,000	+/+	0	0
VESA, 1680 x 1050	64,674	59,883	119,000	+/-	0	0
VESA, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+	0	0
CVT, 1920 x 1080	135,000	120,000	297,000	+/+	0	0

Rozlíšenie	Horizontálna frekvencia (kHz)	Vertikálna frekvencia (Hz)	Pixelová frekvencia (MHz)	Synchronizačná polarita (H/V)	Port	
					VSTUP HDMI	VSTUP DP
CVT, 1920 x 1080	161,420	144,000	335,760	+/+	0	0

— Horizontálna frekvencia

Čas potrebný na naskenovanie jedného riadku z ľavej na pravú stranu obrazovky sa nazýva horizontálny cyklus. Prevrátená hodnota horizontálneho cyklu sa nazýva horizontálna frekvencia. Horizontálna frekvencia sa meria v kHz.

— Vertikálna frekvencia

Opakovaním rovnakých snímok mnohokrát za sekundu je možné zobrazenie prirodzeného obrazu. Frekvencia opakovania sa označuje ako „vertikálna frekvencia“ alebo „obnovovacia frekvencia“ a vyjadruje sa v hertzoch (Hz).

— Tento výrobok môžete pre každú veľkosť obrazovky nastaviť kvôli vlastnostiam panelu len na jedno rozlíšenie, aby sa tak dosiahla optimálna kvalita obrazu. Používanie iného ako stanoveného rozlíšenia znížiť kvalitu obrazu. Ak tomu chcete zabrániť, odporúčame vám vybrať optimálne rozlíšenie stanovené pre váš výrobok.

Príloha

Zodpovednosť za platené služby (náklady pre zákazníkov)

— V prípade žiadosti o službu môžeme aj napriek platnej záruke spoplatniť návštevu servisného technika v nasledujúcich prípadoch.

Nejde o poruchu výrobku

Čistenie výrobku, úpravy, vysvetlenie, reinštalácia a pod.

- Ak sa od servisného technika požaduje, aby vydal pokyny, ako výrobok používať, alebo jednoducho upraviť možnosti bez nutnosti demontáže výrobku.
- Ak je porucha spôsobená vonkajšími environmentálnymi faktormi (internet, anténa, káblový signál atď.).
- Ak je výrobok reinštalovaný alebo sú zariadenia dodatočne zapájané po prvej inštalácii po zakúpení výrobku.
- Ak ide o reinštaláciu výrobku pri presune na nové miesto alebo sťahovaní do iného domu.
- Ak zákazník požaduje pokyny na používanie výrobku od inej spoločnosti.
- Ak zákazník žiada informácie o používaní siete alebo programu inej spoločnosti.
- Ak zákazník žiada inštaláciu softvéru k výrobku.
- Ak servisný technik odstráni/vyčistí prach alebo cudzie predmety z vnútra výrobku.
- Ak zákazník po zakúpení výrobku prostredníctvom televízneho nákupného kanála alebo online požaduje dodatočnú inštaláciu.

Porucha výrobku spôsobená chybou zákazníka

Porucha výrobku spôsobená nesprávnym zaobchádzaním alebo opravou zákazníkom.

Ak je porucha výrobku spôsobená:

- vonkajším nárazom alebo pádom na zem,
- používaním spotrebného materiálu alebo samostatne predávaných výrobkov nešpecifikovaných spoločnosťou Samsung,
- opravou vykonanou osobou, ktorá nie je technikom zmluvne viazanej servisnej spoločnosti ani partnerom spoločnosti Samsung Electronics Co., Ltd.,
- modifikáciou alebo opravou výrobku zákazníkom,
- jeho používaním s nesprávnym elektrickým napätím alebo neschválenými elektrickými prípojkami,
- nedodržaním výstrah a upozornení v používateľskej príručke.

Iné

- Ak sa výrobok pokazí v dôsledku prírodnej katastrofy. (zásah blesku, požiar, zemetrasenie, povodeň a pod.)
- Ak je spotrebovaný všetok spotrebný materiál. (batéria, toner, žiarivky, hlava, menič el. prúdu, žiarovka, filter, páska atď.)

— Ak zákazník požaduje servisný zásah v prípade, kedy výrobok nevykazuje žiadnu poruchu, môže byť účtovaný servisný poplatok. Prečítajte si preto najprv používateľskú príručku.

FreeSync (pre grafickú kartu AMD)

— Táto funkcia nemusí byť podporovaná v závislosti od modelu.

Technológia FreeSync predstavuje riešenie, ktoré eliminuje rozpad obrazu na obrazovke bez zvyčajného oneskorenia alebo latencie. Táto funkcia eliminuje rozpad a oneskorenie obrazu na obrazovke počas hrania hier. Získate lepší zážitok z hrania. Zobrazené položky ponuky FreeSync na monitore sa môžu líšiť v závislosti od modelu monitora a kompatibility s grafickou kartou AMD.

- **Off:** Vypnutie funkcie FreeSync.
- **On:** Zapnite funkciu FreeSync grafickej karty AMD. Pri hraní niektorých hier môžete spozorovať prerušené blikanie.

Pri použití funkcie FreeSync použite optimálne rozlíšenie.

— Táto ponuka nie je k dispozícii, keď je režim **PC/AV Mode** nastavený na **AV**.

— Funkcia FreeSync je povolená iba v režime **HDMI** alebo **DisplayPort**.

Použite kábel HDMI/DP od výrobcu, ak využívate funkciu FreeSync.

— Ak sa funkcia FreeSync používa a text zobrazený na obrazovke počítača je rozmazaný alebo poškodený, vyriešte problém zmenou rozlíšenia obrazovky počítača na odporúčané rozlíšenie.

— Ak nastavíte **HDMI Mode** na **1.4**, režim **FreeSync** je deaktivovaný.

Ak sa funkcia FreeSync používa počas hrania hry, môžu sa vyskytnúť tieto príznaky:

- V závislosti od typu grafickej karty, nastavení možností hry alebo prehrávaného videa môže obrazovka blikať. Skúste nasledujúce kroky: znížte hodnoty nastavení hry, zmeňte aktuálny režim **FreeSync** na **Off**, alebo navštívte webovú stránku AMD, skontrolujte verziu grafického ovládača a aktualizujte ho na najnovšiu.
- Počas používania funkcie FreeSync môže obrazovka blikať v dôsledku variácie výstupnej frekvencie z grafickej karty.
- V závislosti od rozlíšenia môže počas hry kolísat rýchlosť odozvy. Pri vyššom rozlíšení sa rýchlosť odozvy vo všeobecnosti znižuje.
- Kvalita zvuku monitora môže byť zhoršená.

— Ak sa pri používaní tejto funkcie vyskytnú akékoľvek problémy, obráťte sa na servisné stredisko spoločnosti Samsung.

— Ak zmeníte rozlíšenie obrazovky, ak je funkcia nastavená na možnosť **On**, obrazovka môže byť kvôli grafickej karte miestami prázdna. Nastavte položku **FreeSync** na možnosť **Off** a zmeňte rozlíšenie.

— Funkcia nie je dostupná na zariadeniach (napr. Zariadeniach AV), ktoré nemajú grafickú kartu AMD. Ak sa táto funkcia použije, môže dôjsť k nesprávnej funkčnosti obrazovky.

Modely v zozname grafických kariet podporujú funkciu FreeSync

Funkciu FreeSync možno používať len s určitými modelmi grafických kariet AMD. Podporované grafické karty nájdete v nasledujúcom zozname:

Je potrebné nainštalovať najnovšie oficiálne ovládače grafických kariet od spoločnosti AMD, ktoré podporujú funkciu FreeSync.

— Informácie o ďalších modeloch grafických kariet AMD, ktoré podporujú funkciu FreeSync, nájdete na oficiálnej webovej lokalite spoločnosti AMD.

— Vyberte možnosť **FreeSync Off**, ak používate grafickú kartu od iného výrobcu.

— Pri použití funkcie FreeSync prostredníctvom kábla HDMI môže dôjsť k zlyhaniu funkcie v dôsledku obmedzenia šírky pásma na niektorých grafických kartách AMD.

- | | |
|---|---|
| • Rad Radeon™ RX Vega | • Radeon™ Pro Duo (verzia 2016) |
| • Rad Radeon™ RX 500 | • Rad Radeon™ R9 Nano |
| • Rad Radeon™ RX 400 | • Rad Radeon™ R9 Fury |
| • Rad Radeon™ R9/R7 300
(okrem modelov R9 370/X, R7 370/X, R7 265) | • Rad Radeon™ R9/R7 200
(okrem modelov R9 270/X, R9 280/X) |

Funkcia Adaptive-Sync (pre grafickú kartu NVIDIA)

— Táto funkcia nemusí byť podporovaná v závislosti od modelu.

Technológia **Adaptive-Sync** je riešenie, ktoré eliminuje rozpad obrazu, a to bez zvyčajných posunov a oneskorenia.

Táto funkcia eliminuje rozpad a oneskorenie obrazu na obrazovke počas hrania hier. Získate lepší zážitok z hrania. Zobrazené položky ponuky **Adaptive-Sync** sa môžu líšiť v závislosti od modelu produktu a kompatibility s grafickou kartou NVIDIA.

- **Off**: Vypnutie funkcie **Adaptive-Sync**.
- **On**: Povolenie funkcie **Adaptive-Sync** pri vyššej snímkovej frekvencii obrazovky. V tomto režime sa znižuje efekt rozpadu obrazu (problém so synchronizáciou medzi obrazovkou a obsahom). Počas hrania hier však môže prísť k občasnému blikaniu obrazovky.

Ak použijete funkciu **Adaptive-Sync** počas hrania hry, môžu sa vyskytnúť nasledujúce príznaky:

- V závislosti od typu grafickej karty, nastavení možností hry alebo prehrávaného videa môže obrazovka blikať. Skúste nasledujúce kroky: znížte hodnoty nastavení hry alebo navštívte webovú stránku NVIDIA, skontrolujte verziu grafického ovládača aktualizujte ho na najnovšiu verziu.
- Pri používaní funkcie **Adaptive-Sync** môže obrazovka blikať v dôsledku kolísania výstupnej frekvencie grafickej karty.
- V závislosti od rozlíšenia môže počas hry kolísať rýchlosť odozvy. Pri vyššom rozlíšení sa rýchlosť odozvy vo všeobecnosti znižuje.
- Kvalita zvuku výrobku sa môže znížiť.

— Ak sa pri používaní tejto funkcie vyskytnú akékoľvek problémy, obráťte sa na servisné stredisko spoločnosti Samsung.

— Keď sa pri nastavení funkcie **Adaptive-Sync** zmení rozlíšenie, môže sa občas objaviť rozpad obrazu. Nastavte položku **Adaptive-Sync** na možnosť **Off** a zmeňte rozlíšenie.

— Funkcia nie je dostupná na zariadeniach (napr. zariadeniach AV), ktoré nemajú grafickú kartu NVIDIA. Ak sa táto funkcia použije, môže dôjsť k nesprávnej funkčnosti obrazovky.

— V závislosti od zdrojového zariadenia je 4K výstup zo zariadenia AV podporovaný iba vtedy, keď je funkcia **Adaptive-Sync** nastavená na možnosť **Off**.

— Pri používaní funkcie **Adaptive-Sync** používajte kábel DisplayPort dodaný výrobcom.

— Nainštalujte najnovší ovládač grafickej karty NVIDIA, ak chcete povoliť funkciu **Adaptive-Sync**.

— Použite systém Windows 10 alebo novší, ak chcete povoliť funkciu **Adaptive-Sync**.

— Ak sa funkcia **Adaptive-Sync** používa a text zobrazený na obrazovke počítača je rozmazaný alebo poškodený, vyriešte problém zmenou rozlíšenia obrazovky počítača na odporúčané rozlíšenie.

— Ak nastavíte položku **HDMI Mode** na možnosť **1.4**, režim **Adaptive-Sync** bude deaktivovaný.

Modely v zozname grafických kariet, ktoré podporujú funkciu Adaptive-Sync

Funkciu **Adaptive-Sync** možno použiť iba s určitými modelmi grafických kariet NVIDIA. Podporované grafické karty nájdete v nasledujúcom zozname:

Uistite sa, že ste nainštalovali najnovšie oficiálne grafické ovládače od spoločnosti NVIDIA, ktoré podporujú funkciu **Adaptive-Sync**.

— Ďalšie modely grafických kariet NVIDIA, ktoré podporujú funkciu **Adaptive-Sync**, nájdete na oficiálnej webovej stránke NVIDIA.

— Ak používate grafickú kartu od iného výrobcu, vyberte možnosť **Adaptive-Sync Off**.

— Pri použití funkcie **Adaptive-Sync** cez kábel DisplayPort sa môže stať, že nebude fungovať kvôli obmedzeniu šírky pásma niektorých grafických kariet NVIDIA.

- | | |
|------------------------|------------------------|
| • Séria GeForce GTX 10 | • Séria GeForce RTX 20 |
| • Séria GeForce RTX 30 | • Séria GeForce RTX 40 |