

# EPSON

## L3310 Series

# Používateľská príručka



---

**Tlač**

---

**Kopírovanie**

---

**Skenovanie**

---

**Údržba tlačiarne**

---

**Riešenie problémov**

# Obsah

## Návod k tejto príručke

|                                                            |   |
|------------------------------------------------------------|---|
| Úvod do príručiek. . . . .                                 | 6 |
| Dôležité bezpečnostné pokyny (papierová príručka). . . . . | 6 |
| Prvé kroky (papierová príručka). . . . .                   | 6 |
| Používateľská príručka (digitálna príručka). . . . .       | 6 |
| Informácie o najnovších príručkách. . . . .                | 6 |
| Vyhľadanie informácií. . . . .                             | 6 |
| Tlač len potrebných stránok. . . . .                       | 7 |
| Informácie o tejto príručke. . . . .                       | 8 |
| Značky a symboly. . . . .                                  | 8 |
| Poznámky na snímkach obrazovky a ilustráciách. . . . .     | 8 |
| Odkazy na operačné systémy. . . . .                        | 9 |
| Ochranné známky. . . . .                                   | 9 |
| Autorské práva. . . . .                                    | 9 |

## Dôležité pokyny

|                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------|----|
| Bezpečnostné pokyny. . . . .                                               | 12 |
| Bezpečnostné pokyny týkajúce sa atramentu. . . . .                         | 12 |
| Rady a upozornenia k tlačiarni. . . . .                                    | 12 |
| Rady a varovania týkajúce sa nastavenia tlačiarne. . . . .                 | 12 |
| Rady a varovania týkajúce sa používania tlačiarne. . . . .                 | 13 |
| Rady a varovania týkajúce sa prepravy alebo skladovania tlačiarne. . . . . | 14 |

## Názvy dielov a funkcie

|                 |    |
|-----------------|----|
| Predok. . . . . | 16 |
| Vnútro. . . . . | 16 |
| Zadný. . . . .  | 17 |

## Návod k ovládaciemu panelu

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| Tlačidlá a funkcie. . . . .                     | 19 |
| Kontrola indikátorov a stavu tlačiarne. . . . . | 20 |

## Vloženie papiera

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom. . . . . | 24 |
| Zoznam typov papiera. . . . .                              | 25 |
| Vloženie papiera. . . . .                                  | 26 |

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| Vkladanie papiera do zadného podávača papiera. . . . . | 26 |
| Vkladanie rôznych papierov. . . . .                    | 27 |
| Vkladanie obálok. . . . .                              | 27 |
| Vkladanie dlhých papierov. . . . .                     | 28 |

## Umiestnenie originálov

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| Umiestnenie originálov na sklo skenera. . . . . | 30 |
|-------------------------------------------------|----|

## Tlač

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| Tlač dokumentov. . . . .                  | 33 |
| Tlač z počítača. . . . .                  | 33 |
| Tlač na obálky. . . . .                   | 48 |
| Tlač obálok z počítača (Windows). . . . . | 48 |
| Tlač obálok z počítača (Mac OS). . . . .  | 49 |
| Tlač webových stránok. . . . .            | 49 |
| Tlač webových stránok z počítača. . . . . | 49 |

## Kopírovanie

|                                                                                             |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Základné kopírovanie. . . . .                                                               | 51 |
| Viacnásobné kopírovanie. . . . .                                                            | 51 |
| Zmena predvolenej veľkosti papiera pomocou ovládacieho panela pre Latinskú Ameriku. . . . . | 51 |

## Skenovanie

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| Základné informácie o skenovaní. . . . .                    | 54 |
| Čo je „Skenovanie“?. . . . .                                | 54 |
| Využitie skenovania. . . . .                                | 54 |
| Dostupné spôsoby skenovania. . . . .                        | 54 |
| Odporúčané formáty súborov podľa vhodnosti na účel. . . . . | 55 |
| Odporúčané rozlíšenia podľa vhodnosti na účel. . . . .      | 55 |
| Skenovanie originálov do počítača. . . . .                  | 56 |
| Skenovanie z ovládacieho panelu. . . . .                    | 56 |
| Skenovanie z počítača. . . . .                              | 57 |
| Rozšírené skenovanie. . . . .                               | 58 |
| Skenovanie viacerých fotografií súčasne. . . . .            | 58 |

## Údržba tlačiarne

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| Kontrola hladín atramentu. . . . .                         | 61 |
| Zlepšenie kvality tlače, kopírovania a skenovania. . . . . | 61 |
| Nastavenie kvality tlače. . . . .                          | 61 |
| Kontrola a čistenie tlačovej hlavy. . . . .                | 63 |

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| Spustenie pomôcky Čistenie prívodu. . . . .                 | 65 |
| Spustenie pomôcky Silné vypláchnutie<br>atramentom. . . . . | 66 |
| Prevencia pred zanesením trysiek. . . . .                   | 67 |
| Zarovnanie tlačovej hlavy. . . . .                          | 67 |
| Čistenie dráhy papiera od atramentových škvŕn. . . . .      | 68 |
| Čistenie súčasti Sklo skenera. . . . .                      | 68 |
| Čistenie tlačiarne. . . . .                                 | 69 |
| Čistenie vytečeného atramentu. . . . .                      | 70 |

## **V týchto situáciách**

|                                                                                     |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Úprava nastavení pri pripojení k počítaču. . . . .                                  | 72 |
| Šetrenie energie. . . . .                                                           | 72 |
| Úspora energie — Windows. . . . .                                                   | 72 |
| Úspora energie — Mac OS. . . . .                                                    | 73 |
| Kontrola celkového počtu strán podaných cez<br>tlačiareň. . . . .                   | 73 |
| Inštalácia aplikácií jednotlivo. . . . .                                            | 74 |
| Kontrola nainštalovania originálneho<br>ovládača tlačiarne Epson — Windows. . . . . | 75 |
| Kontrola nainštalovania originálneho<br>ovládača tlačiarne Epson — Mac OS. . . . .  | 76 |
| Preprava a skladovanie tlačiarne. . . . .                                           | 77 |

## **Riešenie problémov**

|                                                                                 |     |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Nemožno tlačiť alebo skenovať. . . . .                                          | 82  |
| Riešenie problémov. . . . .                                                     | 82  |
| Aplikácia alebo ovládač tlačiarne nepracujú<br>správne. . . . .                 | 83  |
| Papier sa nepodáva správne. . . . .                                             | 86  |
| Kvalita tlače, kopírovania a skenovania je zlá. . . . .                         | 88  |
| Kvalita tlače je nízka. . . . .                                                 | 88  |
| Kvalita kopírovania je nízka. . . . .                                           | 99  |
| Problémy s naskenovaným obrázkom. . . . .                                       | 104 |
| V ovládači tlačiarne nemožno vybrať typ<br>papiera alebo zdroj papiera. . . . . | 106 |
| Originálny ovládač tlačiarne Epson nebol<br>nainštalovaný. . . . .              | 106 |
| Kontrola indikátorov a stavu tlačiarne. . . . .                                 | 106 |
| Papier sa zasekáva. . . . .                                                     | 109 |
| Vybratie zaseknutého papiera. . . . .                                           | 110 |
| Chyba zaseknutia papiera sa nevymazala. . . . .                                 | 112 |
| Prevencia pred zasekávaním papiera. . . . .                                     | 112 |
| Je čas znova naplniť atramentom. . . . .                                        | 113 |
| Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s<br>nádobkami s atramentom. . . . .     | 113 |
| Doplňovanie zásobníkov atramentu. . . . .                                       | 114 |
| Je čas vymeniť skrinku údržby. . . . .                                          | 118 |

|                                                                               |     |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii so<br>skrinkou údržby. . . . .         | 118 |
| Výmena údržbovej kazety. . . . .                                              | 119 |
| Tlačiareň nefunguje podľa očakávania. . . . .                                 | 122 |
| Tlačiareň sa nezapne ani nevypne. . . . .                                     | 122 |
| Činnosť je pomalá. . . . .                                                    | 123 |
| Hlučná prevádzka. . . . .                                                     | 125 |
| Nemožno vykonávať manuálnu obojstrannú<br>tlač (Windows). . . . .             | 125 |
| Ponuka Nastavenia tlače sa nezobrazuje (Mac<br>OS). . . . .                   | 125 |
| Chyba, kedy nemožno vybrať zaseknutý papier<br>alebo sa minul papier. . . . . | 125 |
| Nemožno vyriešiť problém. . . . .                                             | 129 |
| Nedajú sa vyriešiť problémy s tlačou alebo<br>kopírovaním. . . . .            | 130 |

## **Informácie o produkte**

|                                                                                    |     |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Informácie o papieri. . . . .                                                      | 132 |
| Dostupný papier a kapacity. . . . .                                                | 132 |
| Nedostupné typy papiera. . . . .                                                   | 137 |
| Informácie o spotrebných produktoch. . . . .                                       | 137 |
| Kódy nádobiek s atramentom. . . . .                                                | 137 |
| Kód skrinky údržby. . . . .                                                        | 139 |
| Informácie o softvéri. . . . .                                                     | 139 |
| Aplikácia na tlač z počítača (ovládač tlačiarne<br>pre systém Windows). . . . .    | 139 |
| Aplikácia na tlač z počítača (ovládač tlačiarne<br>pre systém Mac OS). . . . .     | 140 |
| Aplikácia na ovládanie skenera (Epson Scan 2). . . . .                             | 141 |
| Aplikácia na aktualizáciu softvéru a firmvéru<br>(Epson Software Updater). . . . . | 141 |
| Parametre produktu. . . . .                                                        | 142 |
| Technické údaje o tlačiarňi. . . . .                                               | 142 |
| Technické údaje skenera. . . . .                                                   | 143 |
| Technické údaje o rozhraní. . . . .                                                | 144 |
| Rozmery. . . . .                                                                   | 144 |
| Elektrotechnické údaje. . . . .                                                    | 144 |
| Environmentálne technické údaje. . . . .                                           | 145 |
| Systémové požiadavky. . . . .                                                      | 145 |
| Informácie o súlade s nariadeniami. . . . .                                        | 146 |
| Normy a osvedčenia. . . . .                                                        | 146 |
| Obmedzenia kopírovania. . . . .                                                    | 146 |
| Licencia OSS. . . . .                                                              | 146 |

## **Kde získať pomoc**

|                                                  |     |
|--------------------------------------------------|-----|
| Webová stránka technickej podpory. . . . .       | 148 |
| Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson. . . . . | 148 |

---

|                                                                                             |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Predtým, ako sa skontaktujete so spoločnosťou Epson. . . . .                                | 148 |
| Pomoc pre používateľov v USA a Kanade. . . . .                                              | 148 |
| Pomoc pre používateľov v Latinskej Amerike. . .                                             | 149 |
| Pomoc pre používateľov v Európe. . . . .                                                    | 150 |
| Pomoc pre používateľov na Blízkom východe, v Turecku, Afrike, Strednej a Západnej Ázii. . . | 150 |
| Pomoc pre používateľov v Taiwane. . . . .                                                   | 151 |
| Pomoc pre používateľov v Austrálii. . . . .                                                 | 151 |
| Pomoc pre používateľov na Novom Zélande. . .                                                | 152 |
| Pomoc pre používateľov v Singapure. . . . .                                                 | 152 |
| Pomoc pre používateľov v Thajsku. . . . .                                                   | 152 |
| Pomoc pre používateľov vo Vietname. . . . .                                                 | 153 |
| Pomoc pre používateľov v Indonézii. . . . .                                                 | 153 |
| Pomoc pre používateľov v Hongkongu. . . . .                                                 | 154 |
| Pomoc pre používateľov v Malajzii. . . . .                                                  | 154 |
| Pomoc pre používateľov v Indii. . . . .                                                     | 154 |
| Pomoc pre používateľov na Filipínach. . . . .                                               | 155 |
| Pomoc pre používateľov v Kórejskej republike. .                                             | 156 |

# Návod k tejto príručke

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Úvod do príručiek. . . . .           | 6 |
| Vyhľadanie informácií. . . . .       | 6 |
| Tlač len potrebných stránok. . . . . | 7 |
| Informácie o tejto príručke. . . . . | 8 |
| Ochranné známky. . . . .             | 9 |
| Autorské práva. . . . .              | 9 |

---

## Úvod do príručiek

Nasledujúce príručky sa dodávajú s tlačiarňou Epson. Okrem príručiek si pozrite pomocníka v rôznych softvérových aplikáciách Epson.

### Dôležité bezpečnostné pokyny (papierová príručka)

Poskytuje pokyny na zaistenie bezpečného používania tejto tlačiarne.

### Prvé kroky (papierová príručka)

Poskytuje informácie týkajúce sa nastavenia tlačiarne a inštalácie softvéru.

### Používateľská príručka (digitálna príručka)

Táto príručka. K dispozícii vo formáte PDF a ako webová príručka. Poskytuje podrobné informácie a pokyny o používaní tlačiarne a riešení problémov.

### Informácie o najnovších príručkách

#### Latinská Amerika

Ak chcete zobrazíť najnovšie príručky, navštívte stránku <https://support.epson.com> a vyhľadajte svoj produkt.

#### Ostatné regióny

##### ☐ Papierová príručka

Navštívte webovú stránku technickej podpory spoločnosti Epson pre Európu na <https://www.epson.eu/support> alebo webovú stránku technickej podpory spoločnosti Epson pre celý svet na <https://support.epson.net/>.

##### ☐ Digitálna príručka

Navštívte nasledujúcu webovú stránku, zadajte názov produktu a potom prejdite na stránku **Podpora**.

<https://epson.sn>

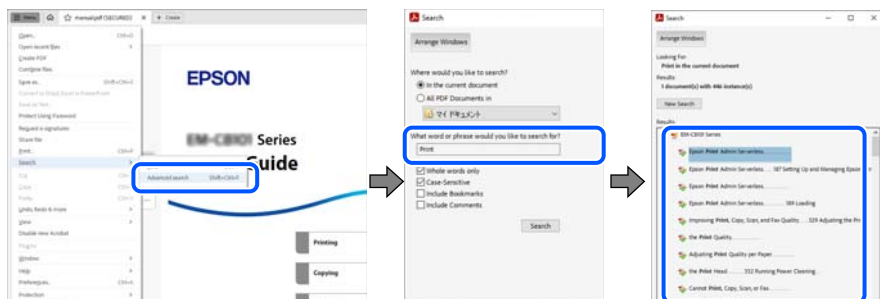
---

## Vyhľadanie informácií

Návod vo formáte PDF umožňuje vyhľadať potrebné informácie podľa kľúčového slova alebo pomocou preskočenia priamo do konkrétnych častí pomocou záložiek. V tejto časti je vysvetlené, ako používať návod vo formáte PDF, ktorý bol otvorený v programe Adobe Acrobat Reader na počítači.

### Vyhľadávanie podľa kľúčového slova

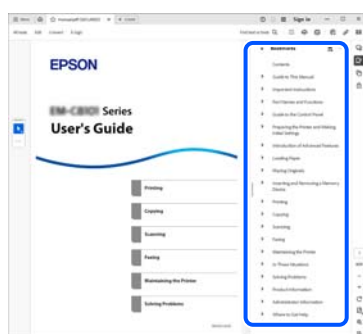
Kliknite na **Ponuka > Hľadať > Rozšírené vyhľadávanie**. Zadaťte v okne vyhľadávania kľúčové slovo (text) pre informácie, ktoré chcete nájsť, a potom kliknite na položku **Hľadať**. Výsledky sa zobrazujú v zozname. Kliknutím na jednu zo zobrazených výsledkov preskočíte na danú stránku.



### Preskočenie priamo zo záložiek

Kliknutím na názov prejdete na danú stránku. Kliknutím na + alebo > zobrazíte podnadpisy v danej časti. Ak sa chcete vrátiť na predchádzajúcu stránku, urobte na klávesnici nasledujúci úkon.

- ☐ Windows: podržte kláves **Alt** a stlačte kláves **←**.
- ☐ Mac OS: podržte príkazový kláves a potom stlačte kláves **←**.



## Tlač len potrebných stránok

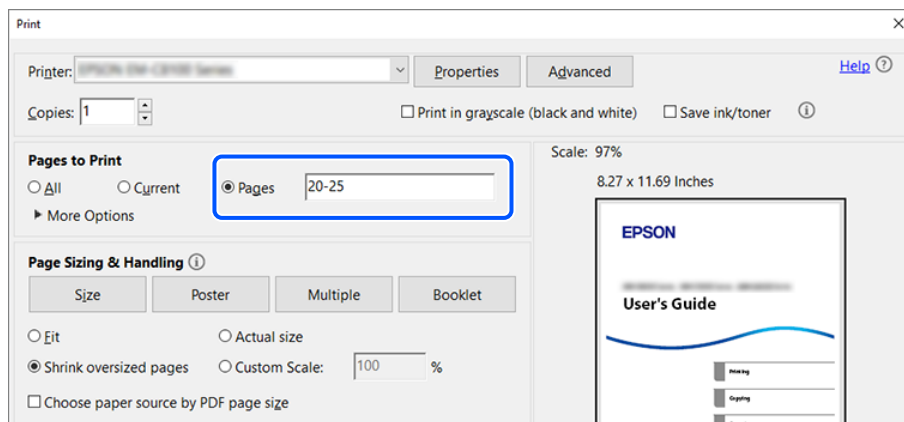
Môžete vyextrahovať a vytlačiť len stránky, ktoré potrebujete. Kliknite na položku **Tlač** v ponuke **Súbor** a potom v položke **Strany** v časti **Strany na vytlačenie** stanovte stránky, ktoré chcete vytlačiť.

- ☐ Ak chcete stanoviť sériu stránok, zadajte medzi počiatočnú a koncovú stránku pomlčkou.

Príklad: 20-25

- ☐ Ak chcete stanoviť stránky, ktoré nie sú v sérii, oddel'te stránky čiarkami.

Príklad: 5, 10, 15



## Informácie o tejto príručke

V tejto časti je vysvetlený význam značiek a symbolov a poznámok v popisoch a sú tu uvedené aj informácie o odkazoch na systém uvedených v tomto návode.

## Značky a symboly



### Upozornenie:

*Pokyny, ktoré sa musia dôsledne dodržiavať, aby sa predišlo poškodeniu zdravia.*



### Upozornenie:

*Pokyny, ktoré sa musia dodržiavať, aby sa predišlo poškodeniu zariadenia.*

### Poznámka:

*Poskytuje nevyhnutné a referenčné informácie.*

### Súvisiace informácie

➔ Odkazy na súvisiace časti.



Poskytuje Webové video príř. návodu na obsluhu. Pozrite si odkaz na súvisiace informácie.

## Poznámky na snímkach obrazovky a ilustráciách

- ☐ Snímky obrazoviek ovládača tlačiarne pochádzajú zo systému Windows 11 alebo macOS High Sierra (10.13). Obsah zobrazený na obrazovkách sa líši v závislosti od modelu, situácie a regiónu.
- ☐ Obrázky použité v tejto príručke slúžia len ako príklady. Aj keď môžu existovať malé rozdiely v závislosti od modelu, pokyny sú rovnaké.

## Odkazy na operačné systémy

### Windows

V tejto príručke označujú rôzne výrazy, ako napríklad „Windows 11“, „Windows 10“, „Windows 8.1“, „Windows 8“, „Windows 7“, „Windows Server 2025“, „Windows Server 2022“, „Windows Server 2019“, „Windows Server 2016“, „Windows Server 2012 R2“, „Windows Server 2012“, „Windows Server 2008 R2“ a „Windows Server 2008“ nasledujúce operačné systémy. Výrazom „Windows“ sa označujú všetky verzie.

- ☐ Operačný systém Microsoft® Windows® 11
- ☐ Operačný systém Microsoft® Windows® 10
- ☐ Operačný systém Microsoft® Windows® 8.1
- ☐ Operačný systém Microsoft® Windows® 8
- ☐ Operačný systém Microsoft® Windows® 7
- ☐ Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2025
- ☐ Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2022
- ☐ Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2019
- ☐ Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2016
- ☐ Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ☐ Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2012
- ☐ Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ☐ Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2008

### Mac OS

V tejto príručke sa výrazom „Mac OS“ označuje systém Mac OS X 10.9.5 alebo novší, ako aj macOS 10.12 alebo novší.

---

## Ochranné známky

- ☐ Microsoft, Windows, and Windows Server are trademarks of the Microsoft group of companies.
- ☐ Apple, Mac, macOS, and OS X are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ☐ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ☐ Všeobecné upozornenie: všetky ostatné ochranné známky sú majetkom príslušných vlastníkov a používajú sa len na identifikačné účely.

---

## Autorské práva

Bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Seiko Epson Corporation nie je možné žiadnu časť tejto publikácie kopírovať, uchovávať v načítavacom systéme ani prenášať v akejkoľvek forme alebo akýmkoľvek prostriedkami, či už elektronickými, mechanickými, kopírovaním, zaznamenávaním alebo inak. V súvislosti s použitím tu obsiahnutých informácií sa neprijíma žiadna zodpovednosť za porušenie patentu. Žiadna zodpovednosť sa neprijíma ani za škody spôsobené použitím tu uvedených informácií. Informácie uvedené v

tejto dokumentácii sú určené iba na použitie s týmto zariadením Epson. Spoločnosť Epson nie je zodpovedná za akékoľvek použitie týchto informácií pri aplikovaní na iných zariadeniach.

Spoločnosť Seiko Epson Corporation ani jej sesterské organizácie nepreberajú zodpovednosť voči kupcovi tohto produktu ani tretím stranám za poškodenia, straty, náklady alebo výdavky, ktoré kupcovi alebo tretím stranám vznikli pri nehode, nesprávnom používaní alebo zneužití tohto produktu alebo pri neoprávnených modifikáciách, opravách alebo zmenách tohto produktu, alebo (okrem USA) nedodržaní pokynov o prevádzke a údržbe od spoločnosti Seiko Epson Corporation.

Spoločnosť Seiko Epson Corporation ani jej sesterské organizácie nie sú zodpovedné za žiadne poškodenia alebo problémy vyplývajúce z použitia akéhokoľvek príslušenstva alebo akýchkoľvek spotrebných produktov, ako sú tie, ktoré sú určené ako originálne produkty Epson alebo schválené produkty Epson spoločnosťou Seiko Epson Corporation.

Spoločnosť Seiko Epson Corporation nenesie zodpovednosť za akékoľvek poškodenie zapríčinené elektromagnetickým rušením, ktoré sa vyskytuje pri používaní niektorých káblov rozhrania iných, ako sú tie, ktoré sú určené ako schválené produkty Epson spoločnosťou Seiko Epson Corporation.

© 2025-2026 Seiko Epson Corporation

Obsah tejto príručky a technické údaje o tomto zariadení sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

---

# **Dôležité pokyny**

Bezpečnostné pokyny. . . . . 12

Rady a upozornenia k tlačiarni. . . . . 12

## Bezpečnostné pokyny

Prečítajte si a dodržiavajte tieto pokyny, aby sa zaistilo bezpečné používanie tlačiarne. Nezabudnite si do budúcnosti uschovať túto príručku. Takisto dodržiavajte všetky upozornenia a pokyny vyznačené na tlačiarni.

- ☐ Používajte len napájací kábel dodaný spolu s tlačiarnou a nepoužívajte kábel so žiadnym iným zariadením. Pri používaní iných káblov s tlačiarnou, prípadne pri používaní dodaného napájacieho kábla s iným zariadením, môže dôjsť k požiaru alebo úrazu elektrickým prúdom.
- ☐ Ak má napájací kábel dodávaný s tlačiarnou uzemňovací kolík, pripojte tlačiareň do uzemnenej zásuvky. Nedodržanie tohto pokynu môže spôsobiť požiar alebo úraz elektrickým prúdom.
- ☐ Skontrolujte, či napájací kábel spĺňa príslušnú miestnu bezpečnostnú normu.
- ☐ Napájací kábel, zástrčku, tlačiareň, skener ani príslušenstvo nerozoberajte, neupravujte ani sa nepokúšajte opravovať sami, pokiaľ nie je postup výslovne vysvetlený v príručkách k tlačiarni.
- ☐ V nasledujúcich prípadoch odpojte tlačiareň a servisným zásahom poverte kvalifikovaného servisného pracovníka:  
Napájací kábel alebo prípojka sú poškodené, do tlačiarne vnikla tekutina, tlačiareň spadla alebo došlo k poškodeniu krytu, tlačiareň nefunguje obvyklým spôsobom alebo dochádza k zjavnej zmene jej výkonu. Neupravujte ovládacie prvky, ktoré nie sú spomínané v prevádzkových pokynoch.
- ☐ Tlačiareň umiestnite v blízkosti zásuvky na stene, z ktorej možno zástrčku jednoducho odpojiť.
- ☐ Tlačiareň neumiestňujte ani neskladujte vonku, pri nadmernom znečistení alebo prachu, pri vode, pri tepelných zdrojoch alebo na miestach vystavených otrasom, vibráciám, vysokej teplote alebo vlhkosti.
- ☐ Dbajte na to, aby sa na tlačiareň nevyliala žiadna tekutina a nemanipulujte s tlačiarnou mokрыmi rukami.

## Bezpečnostné pokyny týkajúce sa atramentu

- ☐ Pri manipulácii s atramentovými zásobníkmi, hornými časťami od zásobníkov, otvorenými atramentovými nádobkami alebo hornými časťami nádobiek zabráňte kontaktu s atramentom.
  - ☐ Ak sa vám atrament dostane na pokožku, dôkladne si dané miesto umyte vodou a mydlom.
  - ☐ Ak sa vám atrament dostane do očí, okamžite si ich prepláchnite vodou. Ak nepríjemné pocity alebo problémy s videním pretrvávajú aj po dôkladnom prepláchnutí, okamžite vyhľadajte lekára.
  - ☐ Ak sa vám atrament dostane do úst, okamžite vyhľadajte lekára.
- ☐ Nerozoberajte skrinku údržby, pretože atrament sa vám môže dostať do očí alebo na pokožku.
- ☐ Netraste nádobkou s atramentom príliš silno ani ju nevystavujte silným nárazom, inak môže atrament vytiecť.
- ☐ Atramentové nádoby a skrinku údržby uchovávajte mimo dosahu detí. Atrament nepite.

---

## Rady a upozornenia k tlačiarni

Prečítajte si a dodržiavajte tieto pokyny, aby ste sa vyhli poškodeniu tlačiarne alebo svojho majetku. Nezabudnite si do budúcnosti uschovať túto príručku.

## Rady a varovania týkajúce sa nastavenia tlačiarne

- ☐ Neblokujte ani nezakrývajte prieduchy a otvory na tlačiarni.

- ☐ Používajte iba zdroj napájania typu vyznačeného na štítku tlačiarne.
- ☐ Zamedzte používaniu zásuviek v rovnakom okruhu, v ktorom sú zapojené fotokopírky alebo klimatizačné systémy, ktoré sa pravidelne zapínajú a vypínajú.
- ☐ Zamedzte používaniu elektrických zásuviek, ktoré sa ovládajú nástennými vypínačmi alebo automatickými časovačmi.
- ☐ Celý počítačový systém držte mimo potenciálnych zdrojov elektromagnetickej interferencie, ako sú napríklad reproduktory alebo základne bezdrôtových telefónov.
- ☐ Napájacie káble musia byť umiestnené tak, aby sa zamedzilo odieraniu, prerezaniu, odretiu, zvlneniu a zalomeniu. Na napájacie káble nekladte žiadne predmety a káble vedte tak, aby sa na ne nestúpalo a aby sa neprekračovali. Dbajte na to, aby boli všetky napájacie káble rovné najmä na koncoch.
- ☐ Ak tlačiareň používate s predlžovacím káblom, skontrolujte, či celkový menovitý prúd zariadení napojených na predlžovací kábel neprevyšuje menovitý prúd tohto kábla. Takisto skontrolujte, či celkový menovitý prúd všetkých zariadení zapojených do stenovej zásuvky neprevyšuje menovitý prúd danej stenovej zásuvky.
- ☐ Ak tlačiareň plánujete používať v Nemecku, inštalácia v budove musí byť chránená 10-ampérovým alebo 16-ampérovým ističom, ktorý poskytuje primeranú ochranu pred skratom a ochranu tlačiarne pred nadprúdom.
- ☐ V prípade pripojenia tlačiarne k počítaču alebo inému zariadeniu pomocou kábla skontrolujte správnu orientáciu konektorov. Každý konektor má len jednu správnu orientáciu. Zapojenie konektora v nesprávnej orientácii môže poškodiť obidve zariadenia spojené káblom.
- ☐ Tlačiareň umiestnite na rovnú stabilnú plochu, ktorá vo všetkých smeroch prečnieva za základňu tlačiarne. Tlačiareň nebude fungovať správne, ak je šikmo naklonená.
- ☐ Nad tlačiarňou ponechajte dostatočný priestor, aby ste mohli úplne zodvihnúť kryt dokumentov.
- ☐ Nechajte dostatok miesta pred tlačiarňou, aby sa mohol papier úplne vysunúť.
- ☐ Vyhybajte sa miestam, kde dochádza k rýchlym zmenám teploty a vlhkosti. Tlačiareň okrem toho uchováajte na miestach mimo priameho slnečného svetla, silného svetla alebo tepelných zdrojov.

## **Rady a varovania týkajúce sa používania tlačiarne**

- ☐ Do otvorov v tlačiarni nevkladajte žiadne predmety.
- ☐ Počas tlače do tlačiarne nevkladajte ruky.
- ☐ Nedotýkajte sa bieleho plochého kábla ani atramentových trubíc vo vnútri tlačiarne.
- ☐ V tlačiarni ani v jej blízkosti nepoužívajte aerosólové produkty, ktoré obsahujú horľavé plyny. Mohlo by to spôsobiť požiar.
- ☐ Tlačovú hlavu neposúvajte rukou, v takom prípade môže dôjsť k poškodeniu tlačiarne.
- ☐ Pri zatváraní jednotky skenera dávajte pozor, aby ste si neprivilreli prsty.
- ☐ Pri vkladaní originálov netlačte príliš na sklo skenera.
- ☐ Ak budete tlačiareň používať ďalej aj potom, čo hladina atramentu klesne pod spodnú hranicu zásobníka, môže sa tlačiareň poškodiť. Naplňte zásobník na atrament po vrchnú čiaru. Tlačiareň počas toho nepoužívajte. Ak sa má zobrazovať správny odhad úrovne hladiny atramentu, po doplnení zásobníka resetujte hladinu atramentu.
- ☐ Tlačiareň vždy vypínajte pomocou tlačidla . Neodpájajte tlačiareň ani nevypínajte napájanie zásuvky, kým neprestane blikáť kontrolka .
- ☐ Ak tlačiareň nebudete dlhší čas používať, napájací kábel vytiahnite z elektrickej zásuvky.

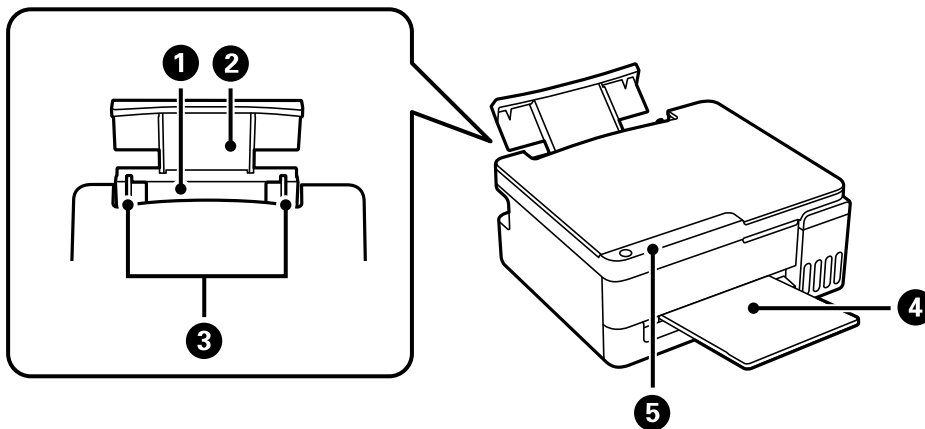
## **Rady a varovania týkajúce sa prepravy alebo skladovania tlačiarne**

- ☐ Pri skladovaní alebo preprave tlačiareň nenakláňajte ani ju neumiestňujte do zvislej alebo obrátenej polohy. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu.
- ☐ Pred prepravou tlačiarne skontrolujte, či je tlačová hlava v základnej polohe (úplne vpravo).

# Názvy dielov a funkcie

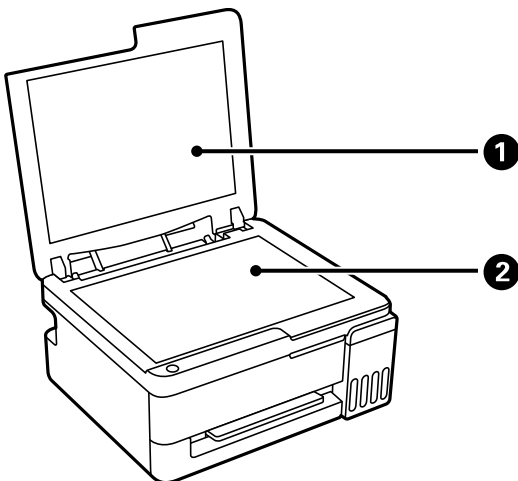
|              |    |
|--------------|----|
| Predok. .... | 16 |
| Vnútro. .... | 16 |
| Zadný. ....  | 17 |

## Predok

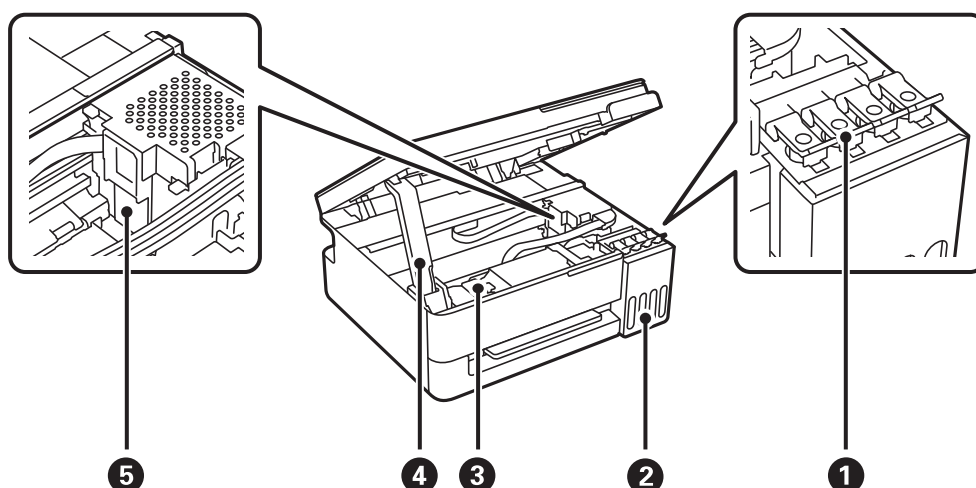


|   |                         |                                                                    |
|---|-------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| ❶ | Zadný podávač papiera   | Slúži na vloženie papiera.                                         |
| ❷ | Podpera papiera         | Podopiera vložený papier.                                          |
| ❸ | Postranné vodiace lišty | Posuňte k okrajom papiera tak, aby sa podával priamo do tlačiarne. |
| ❹ | Výstupný zásobník       | Drží vysunutý papier.                                              |
| ❺ | Ovládací panel          | Umožňuje ovládať tlačiareň a signalizuje stav tlačiarne.           |

## Vnútro

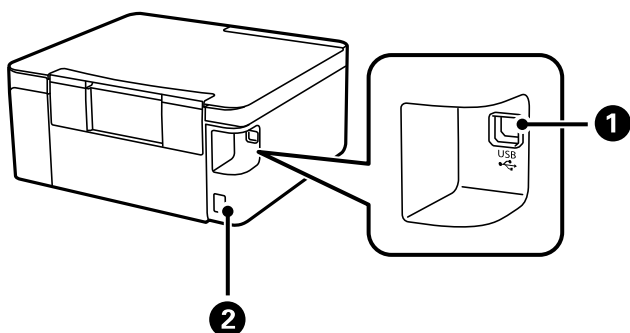


|   |                   |                                         |
|---|-------------------|-----------------------------------------|
| ❶ | Kryt na dokumenty | Blokuje vonkajšie svetlo pri skenovaní. |
| ❷ | Sklo skenera      | Vložte originály.                       |



|   |                                            |                                                                                                                                                       |
|---|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ❶ | Veko atramentového zásobníka               | Otvorte, ak chcete doplniť atramentový zásobník.                                                                                                      |
| ❷ | Zásobníky atramentu (atramentový zásobník) | Dodáva atrament do tlačovej hlavy.                                                                                                                    |
| ❸ | Kryt skrinky údržby                        | Otvorte ho pri výmene skrinky údržby. Skrinka údržby je zásobník, v ktorom sa zhromažďuje malé množstvo zvyškov atramentu počas čistenia alebo tlače. |
| ❹ | Opora jednotky skenera                     | Slúži na oporu jednotky skenera, keď je jednotka skenera otvorená.                                                                                    |
| ❺ | Tlačová hlava                              | Atrament sa vytláča z dýz tlačovej hlavy naspodku.                                                                                                    |

## Zadný



|   |                          |                                              |
|---|--------------------------|----------------------------------------------|
| ❶ | Port USB                 | Pripojte USB kábel na pripojenie k počítaču. |
| ❷ | Vstup pre striedavý prúd | Pripojte napájací kábel.                     |

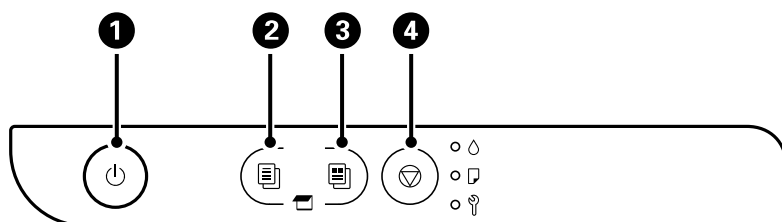


---

# Návod k ovládacímu panelu

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| Tlačidla a funkcie. . . . .                     | 19 |
| Kontrola indikátorov a stavu tlačiarne. . . . . | 20 |

## Tlačidlá a funkcie



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Umožňuje zapnúť alebo vypnúť tlačiareň.<br>Pred odpojením napájacieho kábla skontrolujte, či kontrolka napájania nesvieti.                                                                                                                                         |
| 2 | Stlačením tohto tlačidla spustíte čiernobiele kopírovanie na obyčajný papier formátu A4 alebo Letter. Ak chcete zvýšiť počet kópií (až do 20 kópií), stlačte toto tlačidlo ešte raz (do jednej sekundy od posledného stlačenia) pre každú ďalšiu požadovanú kópiu. |
| 3 | Stlačením tohto tlačidla spustíte farebné kopírovanie na obyčajný papier formátu A4 alebo Letter. Ak chcete zvýšiť počet kópií (až do 20 kópií), stlačte toto tlačidlo ešte raz (do jednej sekundy od posledného stlačenia) pre každú ďalšiu požadovanú kópiu.     |
| 4 | Stlačením tohto tlačidla zastavíte aktuálnu operáciu.<br>Používa sa aj na čistenie tlačovej hlavy.<br><a href="#">„Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 63</a>                                                                                            |

### Funkcie kombinácií tlačidiel

Ďalšie funkcie sú dostupné stlačením kombinácií tlačidiel.

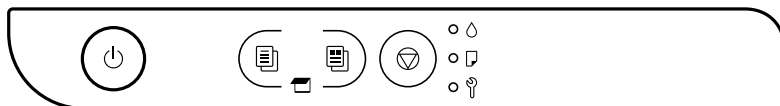
|                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                  | <b>Skontrolujte naskenované obrázky</b><br>Stlačením tlačidiel  a  súčasne spustíte softvér na počítači, ktorý je pripojený cez USB, a skontrolujete naskenované obrázky.                                                                                                    |
|  +                                                                                            | <b>Zmena predvolenej veľkosti kópie z A4 na Letter pre Latinskú Ameriku</b><br>Zapnite tlačiareň, pričom podržte stlačené tlačidlá  a  .                                                                                                                                  |
|  +                                                                                            | <b>Zmena predvolenej veľkosti kópie z Letter na A4 pre Latinskú Ameriku</b><br>Zapnite tlačiareň, pričom podržte stlačené tlačidlá  a  .                                                                                                                                  |
|  +  alebo  | <b>Kopírovanie v režime konceptu</b><br>Súčasným stlačením tlačidiel  a  alebo  môžete kopírovať v režime konceptu.<br>Režim konceptu nie je dostupný pre používateľov v Západnej Európe. |
|  +                                                                                            | <b>Kontrolný vzor tlačových trysiek</b><br>Zapnite tlačiareň, pričom podržte stlačené tlačidlo  , aby sa vytlačil testovací vzor dýz.                                                                                                                                                                                                                         |

### Súvisiace informácie

➔ [„Zmena predvolenej veľkosti papiera pomocou ovládacieho panela pre Latinskú Ameriku” na strane 51](#)

## Kontrola indikátorov a stavu tlačiarne

Indikátory na ovládacom paneli signalizujú stav tlačiarne.



### Chybový stav

Keď sa objaví chyba, zasvieti alebo zabliká kontrolka. Údaje o chybe sa zobrazia na obrazovke počítača.

●/●: svieti

●/●: bliká

| Indikátor  | Stav                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Riešenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ● ●        | Pôvodná hladina atramentu môže byť neúplná.                                                                                                                                                                                                                                                               | Na úplné doplnenie atramentu prejdite na plagát <i>Prvé kroky</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ● ●        | Nie je vložený papier alebo boli podané dva alebo viac papierov naraz.                                                                                                                                                                                                                                    | Vložte papier a stlačte tlačidlo  alebo .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ● ●        | Zasekol sa papier.                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Vyberte papier a stlačte tlačidlo  alebo .</p> <p>Ak chyba zaseknutia papiera pretrváva aj po odstránení papiera a vypnutí a opätovnom zapnutí napájania, v tlačiarňi sa môže nachádzať ďalší zaseknutý papier. Vložte papier formátu A4 alebo Letter do zadného podávača papiera kratšou stranou dopredu a potom stlačte tlačidlo  alebo , aby sa odstránil papier vo vnútri.</p> <p><a href="#">„Vybratie zaseknutého papiera“ na strane 110</a></p> <p>Ak sa chyba nedá odstrániť, obráťte sa na podporu spoločnosti Epson.</p> |
| ● ●        | Blíži sa koniec životnosti údržbovej nádoby.                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>Svetelný indikátor bude blikáť, kým nevymeníte údržbovú nádobku.</p> <p>Môžete pokračovať v tlači, kým indikátory  a  striedavo blikajú.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ● ●<br>● ● | <p><input type="checkbox"/> Tlačiareň nebola správne vypnutá.*</p> <p><input type="checkbox"/> Pretože tlačiareň bola vypnutá počas činnosti, trysky sú možno zaschnuté a upchané.</p> <p>* Napájanie bolo prerušené ističom, zástrčka bola vytiahnutá, prípadne došlo k výpadku elektrickej energie.</p> | <p><input type="checkbox"/> Stlačením tlačidla  alebo  vymažte chybu, potom stlačte tlačidlo  na zrušenie všetkých čakajúcich tlačových úloh. Odporúčame vykonať kontrolu dýz.</p> <p><a href="#">„Kontrola a čistenie tlačovej hlavy“ na strane 63</a></p> <p><input type="checkbox"/> Uistite sa, že na vypnutie tlačiarne stlačíte tlačidlo .</p>                                                                                                                                                                                  |

| Indikátor                                                                                                                                                                  | Stav                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Riešenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>     | <p>Bliká striedavo:</p> <p>Absorpčná podložka (poduška) pre tlač bez okrajov sa blíži ku koncu svojej životnosti alebo ju už dosiahla.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Absorpčnú podložku (podušku) pre tlač bez okrajov*1*2 je potrebné vymeniť.</p> <p>Obráťte sa na spoločnosť Epson alebo autorizovaného servisného poskytovateľa služieb Epson, aby vymenil podušku pre tlač bez okrajov. Nejde o používateľom opraviteľnú súčasť.</p> <p>Keď sa na počítači alebo mobilnom zariadení zobrazí hlásenie, že môžete pokračovať v tlači, stlačte tlačidlo  alebo , aby ste pokračovali v tlači. Kontrolky na čas prestanú blikať, ale stále budú blikať v pravidelných intervaloch, až kým sa atramentová poduška nevymení.</p> <p>Tlač bez okrajov nie je k dispozícii, ale môžete tlačiť s okrajmi.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                            | <p>Bliká súčasne:</p> <p>Poduška na atrament sa blíži ku koncu svojej životnosti.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Je potrebné vymeniť podušku na atrament. Obráťte sa na spoločnosť Epson alebo na jej autorizovaného poskytovateľa služieb a požiadajte o výmenu podušky na atrament. Atramentové podušky nie sú diely, ktoré by mohol servisovať používateľ.</p> <p>Skontrolujte hlásenie zobrazené na počítači alebo mobilnom zariadení a potom stlačením tlačidla  alebo  vymažte chybu alebo pokračujte v čistení.</p> <p>Ak sa životnosť podušky na atrament skončila, čistenie už nemožno vykonávať. Tlač je možné vykonávať, ale kvalitu výtlačkov nemožno zaručiť.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <br> | <p>Bliká striedavo:</p> <p>Vyskytol sa jeden z nasledujúcich problémov:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Funkciu Silné vypláchnutie atramentom alebo čistenie nemožno vykonať, pretože v údržbovej nádobke nie je dostatok voľného miesta.</li> <li><input type="checkbox"/> Údržbová nádobka nie je správne nainštalovaná.</li> <li><input type="checkbox"/> Skončila sa životnosť údržbovej nádobky.</li> </ul> | <p>Vykonajte jeden z nasledujúcich krokov.</p> <p><b>Pri spustení funkcie Silné vypláchnutie atramentom alebo čistenia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Vymeňte údržbovú nádobku, stlačením tlačidla  alebo  vymažte chybu a skúste to znova.</li> <li><input type="checkbox"/> Stlačením tlačidla  alebo  vymažte chybu, ak nemôžete údržbovú nádobku okamžite vymeniť. Tlač je možné vykonávať, ale kvalitu výtlačkov nemožno zaručiť. Ak chyba pretrváva, vymeňte údržbovú nádobku a potom stlačte tlačidlo  alebo .</li> </ul> <p><b>Iné ako vyššie uvedené:</b></p> <p>Znovu správne nainštalujte údržbovú nádobku a potom stlačte tlačidlo  alebo . Ak chyba pretrváva, vymeňte údržbovú nádobku a potom stlačte tlačidlo  alebo .</p> |

| Indikátor                                                                                                                          | Stav                                                                               | Riešenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Všetky kontrolky sa rozsvietia okrem kontrolky  . | Tlačiareň sa spustila v režime obnovovania, pretože zlyhala aktualizácia firmvéru. | <p>Zopakujte pokus o aktualizáciu firmvéru vykonaním nižšie uvedených krokov.</p> <p>1. Prepojte počítač s tlačiarňou káblom USB.</p> <p> <b>Upozornenie:</b></p> <p><input type="checkbox"/> Použite kábel USB 2.0 typu A-B. Pre niektoré modely môžete použiť aj kábel USB 3.0.</p> <p>2. Stiahnite najnovší firmvér z miestnej webovej stránky spoločnosti Epson do počítača a potom spustite aktualizáciu.</p> |
| Všetky kontrolky blikajú okrem kontrolky  .       | Vyskytla sa chyba tlačiarne.                                                       | <p>Vyberte všetok papier z vnútra tlačiarne. Vypnite a znovu zapnite.</p> <p>Ak sa bude chyba vyskytovať ďalej aj po vypnutí a zapnutí tlačiarne, obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti Epson.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

- \*1: **Poznámka pre používateľov v regiónoch mimo Latinskej Ameriky:** Pri niektorých tlačových cykloch sa môže v poduške pre tlač bez okrajov zhromaždiť veľmi malé množstvo prebytočného atramentu. Produkt je skonštruovaný tak, aby sa pri dosiahnutí limitu podušky zastavila tlač a predišlo sa pretečeniu atramentu z podušky. To, či a ako často je podušku potrebné vymeniť, závisí od počtu strán vytlačených bez okrajov. Potreba vymeniť podušku neznamena, že tlačiareň prestane fungovať v súlade so svojimi technickými parametrami. Upozornenie na nutnosť výmeny podušky sa zobrazí na tlačiarňi. Túto výmenu môže vykonať len autorizovaný poskytovateľ služieb spoločnosti Epson. Záruka od spoločnosti Epson nekryje náklady súvisiace s touto výmenou.
- \*2: **Poznámka pre používateľov v Latinskej Amerike:** Pri niektorých tlačových cykloch sa môže v poduške pre tlač bez okrajov zhromaždiť veľmi malé množstvo prebytočného atramentu. Produkt je skonštruovaný tak, aby sa pri dosiahnutí limitu podušky zastavila tlač a predišlo sa pretečeniu atramentu z podušky. To, či a ako často je podušku potrebné vymeniť, závisí od počtu strán vytlačených bez okrajov. Potreba vymeniť podušku neznamena, že tlačiareň prestane fungovať v súlade so svojimi technickými parametrami. Upozornenie na nutnosť výmeny podušky sa zobrazí na tlačiarňi a túto výmenu môže vykonať len autorizovaný poskytovateľ služieb spoločnosti Epson. Ak k tomu dôjde počas štandardnej záruky výrobku, výmena podušiek pre tlač bez okrajov môže byť zahrnutá v štandardnej záruke v závislosti od regionálnych záručných podmienok. Podrobnosti nájdete v miestnych záručných podmienkach spoločnosti Epson.

## Súvisiace informácie

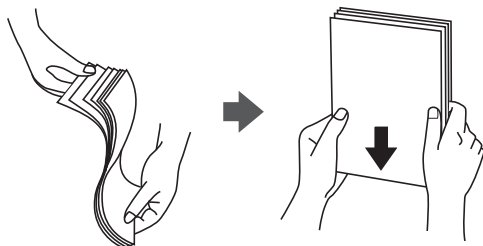
- ➔ „Je čas vymeniť skrinku údržby” na strane 118
- ➔ „Vybratie zaseknutého papiera” na strane 110
- ➔ „Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson” na strane 148

# Vloženie papiera

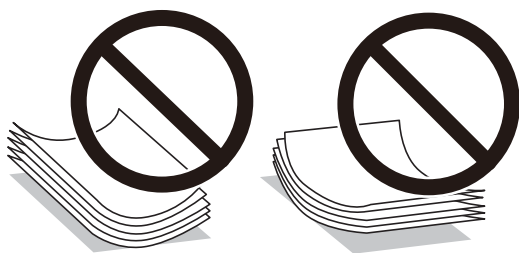
|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom. . . . . | 24 |
| Zoznam typov papiera. . . . .                              | 25 |
| Vloženie papiera. . . . .                                  | 26 |
| Vkladanie rôznych papierov. . . . .                        | 27 |

## Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom

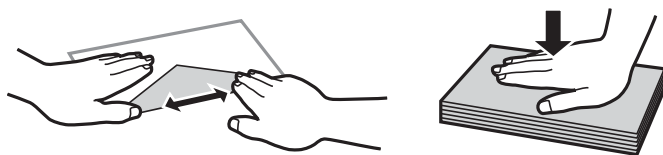
- ❑ Prečítajte si listy s pokynmi, ktoré sú zabalené s papierom.
- ❑ Ak chcete dosiahnuť vysokokvalitné výťažky s originálnymi papiermi Epson, používajte papier v prostredí uvedenom na hárkoch dodaných s papierom.
- ❑ Pred vložením papier prefúknite a zarovnajte jeho okraje. Fotografický papier neoddeľujte ani neskrúcajte. Týmto by ste mohli poškodiť stranu na tlačenie.



- ❑ Ak je papier skrútený alebo preložený, pred vložením ho vyrovnať alebo jemne skrúťte opačným smerom. Tlač na skrútený alebo preložený papier môže spôsobiť problémy pri podávaní papiera a šmuhy na výťažkoch.



- ❑ Problémy s podávaním papiera sa môžu často vyskytovať pri ručnej obojstrannej tlači, ak tlačíte na jednu stranu preddierovaného papiera. Zmenšite počet hárkov na polovicu alebo menej, prípadne vkladajte hárky po jednom, ak zasekávanie papiera pokračuje.
- ❑ Uistite sa, že používate papier s dlhým vláknom. Ak si nie ste istí, aký typ papiera používate, skontrolujte balenie papiera, alebo kontaktujte výrobcu, aby ste si potvrdili technické parametre papiera.
- ❑ Pred vložením obálok oddelte a zarovnajte ich okraje. Ak je stoh obálok nadutý vzduchom, pred jeho vložením ho potlačte, aby ste znížili jeho hrúbku.



### Súvisiace informácie

- ➔ „Dostupný papier a capacity” na strane 132
- ➔ „Nedostupné typy papiera” na strane 137

## Zoznam typov papiera

Ak chcete dosiahnuť optimálnu kvalitu tlače, vyberte príslušný typ používaného papiera.

### Latinská Amerika

| Názov média                                                                         | Typ média                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Epson Bright White Ink Jet Paper                                                    | Obyčajné papiere            |
| Epson Ultra Glossy Photo Paper<br>Epson Value Glossy Photo Paper                    | Epson Ultra Glossy          |
| Epson Premium Glossy Photo Paper                                                    | Epson Premium Glossy        |
| Epson Premium Semigloss Photo Paper                                                 | Epson Premium Semigloss     |
| Epson Photo Paper Glossy                                                            | Photo Paper Glossy          |
| Epson Matte Paper-Heavyweight<br>Epson Double-Sided Matte Paper                     | Epson Matte                 |
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper<br>Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper | Epson Photo Quality Ink Jet |

\* V prípade mobilných zariadení sa môžu vybrať tieto typy médií pri tlači cez Epson Smart Panel.

### Ostatné regióny

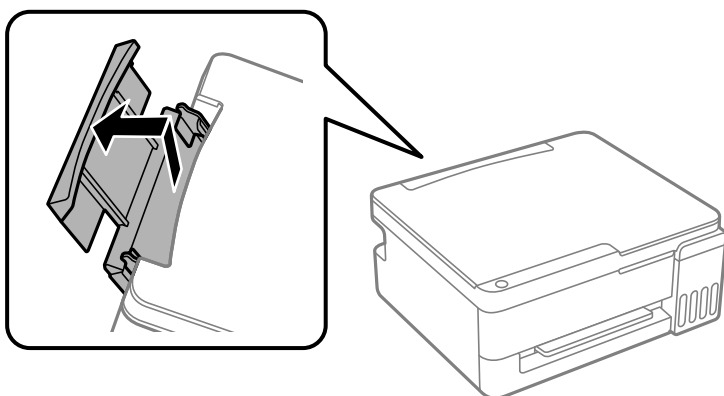
| Názov média                                                                         | Typ média                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Epson Bright White Ink Jet Paper                                                    | Obyčajné papiere            |
| Epson Ultra Glossy Photo Paper<br>Epson Value Glossy Photo Paper                    | Epson Ultra Glossy          |
| Epson Premium Glossy Photo Paper                                                    | Epson Premium Glossy        |
| Epson Premium Semigloss Photo Paper                                                 | Epson Premium Semigloss     |
| Epson Photo Paper Glossy                                                            | Photo Paper Glossy          |
| Epson Matte Paper-Heavyweight<br>Epson Double-Sided Matte Paper                     | Epson Matte                 |
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper<br>Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper | Epson Photo Quality Ink Jet |

\* V prípade mobilných zariadení sa môžu vybrať tieto typy médií pri tlači cez Epson Smart Panel.

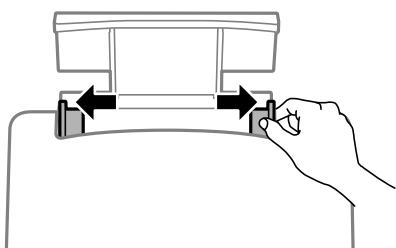
## Vloženie papiera

### Vkládanie papiera do zadného podávača papiera

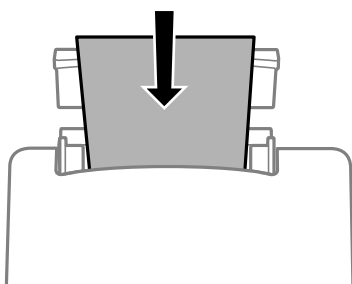
1. Vytiahnite von podperu papiera.



2. Vysuňte postranné vodiace lišty.



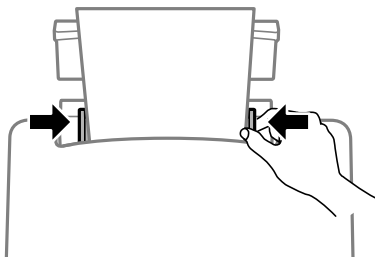
3. Vložte papier do stredu opory papiera stranou určenou na tlač smerom nahor.



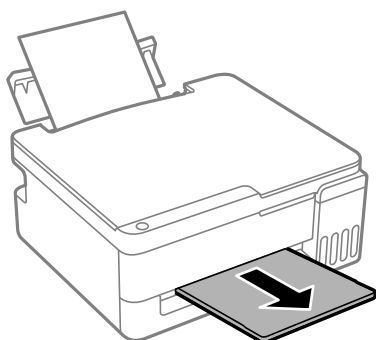
**Upozornenie:**

- ❑ Neprekračujte pri vkladaní hárkov maximálny počet, ktorý je stanovený pre daný papier. V prípade obvyčajného papiera ho nevkladajte nad čiaru tesne pod symbolmi ▼ na vodiacich lištách hrán.
- ❑ Najskôr vložte krátku stranu papiera. Ak ste však nastavili dlhú stranu ako šírku v rámci veľkosti definovanej používateľom, vložte najskôr dlhšiu stranu.

4. Posuňte vodiace lišty hrán smerom k okrajom originálov.



5. Vysuňte výstupný zásobník.



**Poznámka:**

Vráťte zvyšný papier do balenia. Ak ho necháte v tlačiarňi, papier sa môže skrútiť alebo sa môže znížiť kvalita tlače.

**Súvisiace informácie**

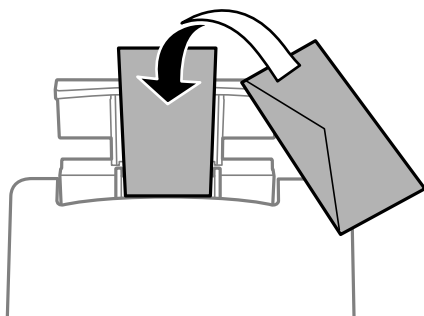
- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 132
- ➔ „Nedostupné typy papiera” na strane 137

---

## Vkladanie rôznych papierov

### Vkladanie obálok

Obálky vložte do stredu podpery papiera kratšou stranou napred a stranou s chlopňou obálky otočenou smerom nadol a potom posuňte postranné vodiace lišty k okrajom obálok.

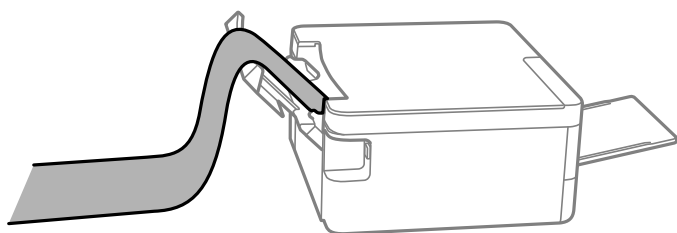


### Súvisiace informácie

- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 132
- ➔ „Nedostupné typy papiera” na strane 137
- ➔ „Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom” na strane 24

## Vkladanie dlhých papierov

Keď vkladáte papier dlhší než veľkosť Legal, umiestnite oporu papiera, potom vyrovnajte čelnú hranu papiera.



- ☐ Zaistite, aby bol koniec papiera odrezaný zvisle. Uhlopriečný rez môže spôsobiť problémy s podávaním.
- ☐ Dlhý papier sa nedá vo výstupnom zásobníku udržať. Pripravte si škatuľu, aby papier nepadal na zem.
- ☐ Nedotýkajte sa papiera, ktorý sa ide podávať alebo vysúvať. Mohli by ste si poraniť ruku, prípadne sa môže znížiť kvalita tlače.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 132
- ➔ „Nedostupné typy papiera” na strane 137



---

# Umiestnenie originálov

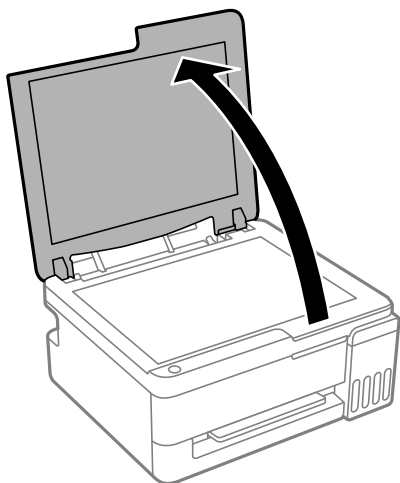
|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| Umiestnenie originálov na sklo skenera. . . . . | 30 |
|-------------------------------------------------|----|

## Umiestnenie originálov na sklo skenera

**Poznámka:**

Pred otvorením krytu dokumentov sa uistite, že na ňom nie sú žiadne sponky, perá ani iné predmety. Ak sa niektorá z týchto položiek dostane do tlačiarne, môže sa stať, že nebudete môcť tlačiť ani vykonávať iné operácie.

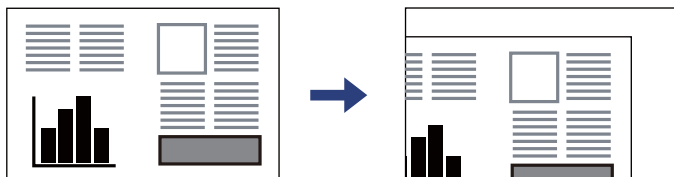
1. Otvorte kryt dokumentov.



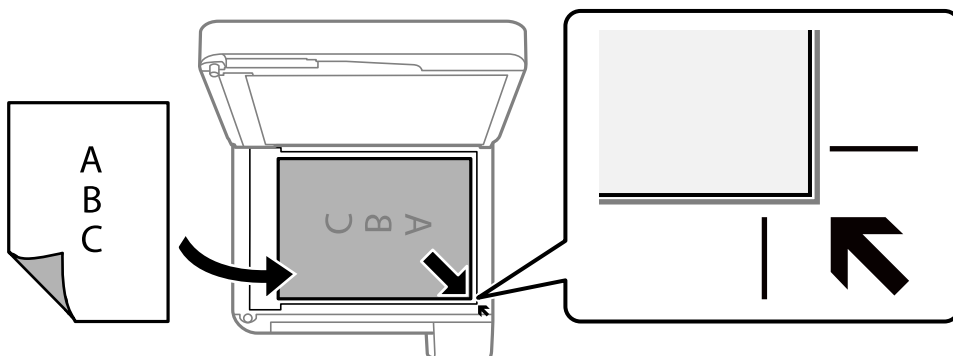
2. Odstráňte všetok prach alebo nečistoty z povrchu skla skenera mäkkou, suchou a čistou handričkou.

**Poznámka:**

Ak bude na skle skenera nejaký prach alebo škrvrny, rozsah skenovania sa môže zväčšiť, aby boli zahrnuté, takže obraz originálu môže mať nesprávnu polohu alebo sa môže zmenšiť.



3. Umiestnite originál smerom nadol a posuňte ho až k rohovej značke.



4. Opatrne zatvorte kryt.



**Upozornenie:**

- ☐ *Pri ukladaní hrubých originálov, ako sú napríklad knihy, zabráňte tomu, aby vonkajšie svetlo svietilo priamo na sklo skenera.*
- ☐ *Netlačte príliš silno na sklo skenera ani na kryt dokumentov. Inak sa môžu poškodiť.*

5. Po naskenovaní odstráňte originály.

**Poznámka:**

*Ak necháte originály dlhšiu dobu položené na skle, môžu sa prilepiť na sklo skenera.*

### Súvisiace informácie

➡ [„Technické údaje skenera” na strane 143](#)

# Tlač

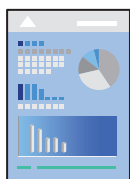
|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Tlač dokumentov. . . . .       | 33 |
| Tlač na obálky. . . . .        | 48 |
| Tlač webových stránok. . . . . | 49 |

## Tlač dokumentov

### Tlač z počítača

Táto časť vysvetľuje ako príklad spôsob, ako vytlačiť dokument z počítača pomocou systému Windows. V systéme Mac OS môže byť postup odlišný alebo niektoré funkcie nemusia byť podporované.

### Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia

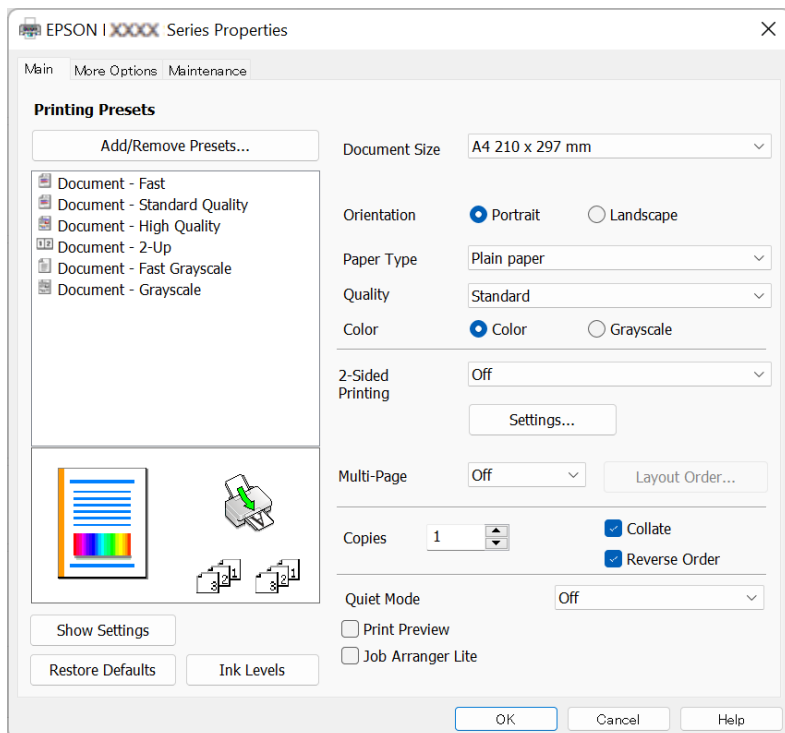


**Poznámka:**

Operácie sa môžu líšiť v závislosti od aplikácie. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

1. Vložte papier do tlačiarne.  
[„Vkladanie papiera do zadného podávača papiera” na strane 26](#)
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. V ponuke **Súbor** vyberte položku **Tlač** alebo **Nastavenie tlače**.
4. Vyberte tlačiareň.

5. Prejdite do okna ovládača tlačiarne výberom položky **Predvoľby** alebo **Vlastnosti**.



6. V prípade potreby zmeňte nastavenie.

Vysvetlenie položiek nastavenia nájdete v online Pomocníkovi. Kliknutím pravým tlačidlom myši na položku zobrazíte položku **Pomocník**.

7. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvoríte okno ovládača tlačiarne.

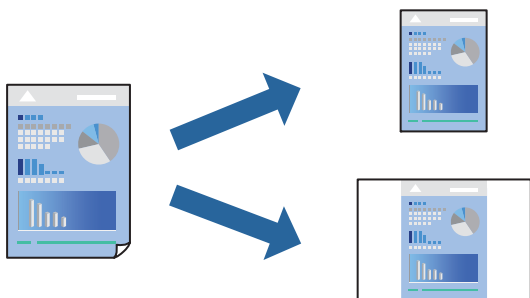
8. Kliknite na položku **Tlač**.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Zoznam typov papiera” na strane 25
- ➔ „Dostupný papier a capacity” na strane 132

## Pridávanie predvoľieb tlače pre Jednoduchú tlač

Ak si v ovládači tlačiarne vytvoríte svoju vlastnú predvoľbu s často používanými nastaveniami tlače, budete môcť jednoducho tlačiť výberom tejto predvoľby v zozname.



1. Na karte **Hlavný** v ovládači tlačiarne **Viac možností** nastavte jednotlivé položky (napríklad **Veľkosť dokumentu** a **Typ papiera**).
2. Kliknite na položku **Pridať/Odstrániť predvoľby** v časti **Predvoľby tlače**.
3. Zadaťte položku **Názov** a komentár (ak je to potrebné).
4. Kliknite na tlačidlo **Uložiť**.

**Poznámka:**

*Ak chcete odstrániť pridanú predvoľbu, kliknite na položku **Pridať/Odstrániť predvoľby**, vyberte názov predvoľby, ktorú chcete odstrániť zo zoznamu, a potom ju odstráňte.*

5. Kliknite na položku **Tlač**.

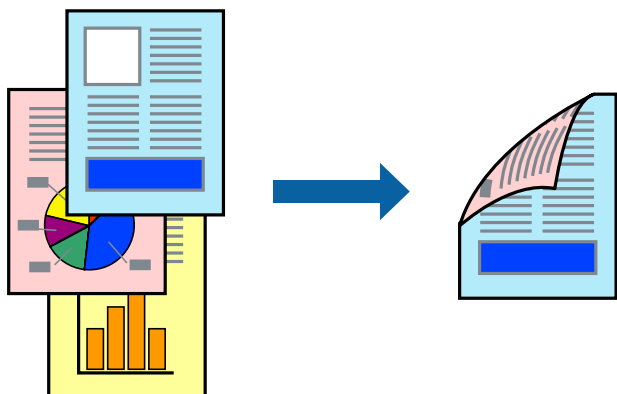
Keď budete nábudúce chcieť tlačiť pomocou rovnakých nastavení, vyberte názov zaregistrovaného nastavenia v položke **Predvoľby tlače** a kliknite na tlačidlo **OK**.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Vloženie papiera” na strane 26
- ➔ „Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia” na strane 33

## Obojstranná tlač

Ovládač tlačiarne tlačí automaticky párne a nepárne strany osobitne. Keď sa vytlačili párne strany, prevráťte papier podľa pokynov a vytlačte nepárne strany.



**Poznámka:**

*Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.*

Otvorte ovládač tlačiarne a vykonajte nasledujúce nastavenia.

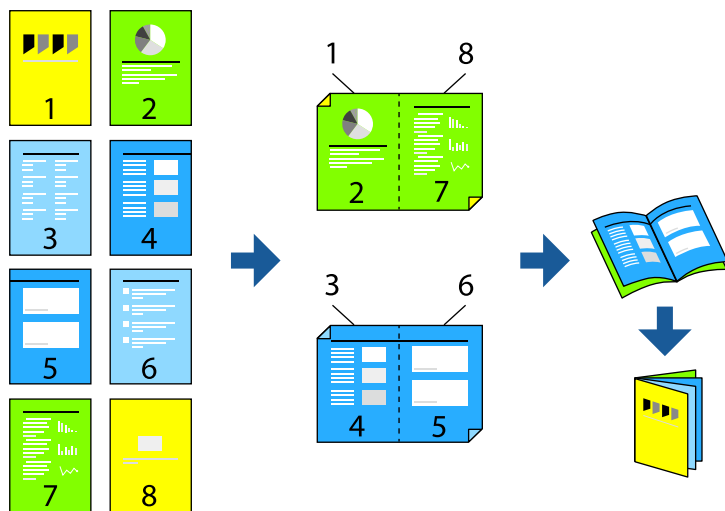
Karta **Hlavný** > **Obojstranná tlač**

### Súvisiace informácie

- ➔ „Papier pre obojstrannú tlač” na strane 136
- ➔ „Nemožno vykonávať manuálnu obojstrannú tlač (Windows)” na strane 125

## Tlač brožúry

Taktiež môžete tlačiť brožúru, ktorú vytvoríte zmenou usporiadania stránok a zložením výtlaku.



### Poznámka:

Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.

Otvorte ovládač tlačiarne a vykonajte nasledujúce nastavenia.

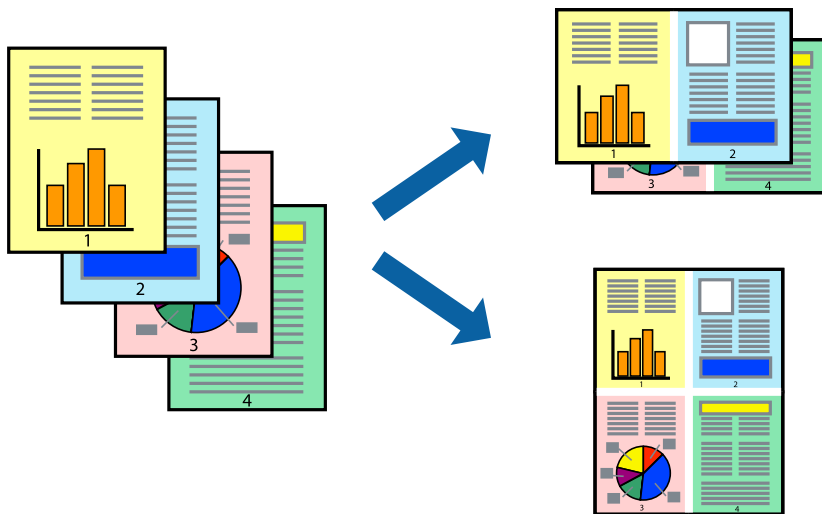
Na karte **Hlavný** vyberte v položke **Obojstranná tlač** obojstranný spôsob tlače a potom vyberte položku **Nastavenia > Brožúra**.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 132
- ➔ „Vloženie papiera” na strane 26
- ➔ „Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia” na strane 33
- ➔ „Papier pre obojstrannú tlač” na strane 136
- ➔ „Nemožno vykonávať manuálnu obojstrannú tlač (Windows)” na strane 125

## Tlač viacerých strán na jeden hárok

Na jeden hárok papiera môžete vytlačiť niekoľko strán údajov.



### Poznámka:

Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.

Otvorte ovládač tlačiarne a vykonajte nasledujúce nastavenia.

Karta **Hlavný** > **Viac st.** > **2 a viac atď.**

### Súvisiace informácie

- ➔ „Vloženie papiera” na strane 26
- ➔ „Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia” na strane 33

## Tlač prispôbená veľkosti papiera

Tlač môžete prispôbiť veľkosti papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne.



### Poznámka:

Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.

Otvorte ovládač tlačiarne a vykonajte nasledujúce nastavenia.

Na karte **Viac možností** > **Výstupný papier** vyberte veľkosť vloženého papiera.

#### Súvisiace informácie

- ➔ „Vloženie papiera” na strane 26
- ➔ „Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia” na strane 33

## Tlač zmenšeného alebo zväčšeného dokumentu pri nejakom zväčšení

Veľkosť dokumentu môžete zväčšiť alebo zmenšiť o požadované percento.



#### Poznámka:

*Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.*

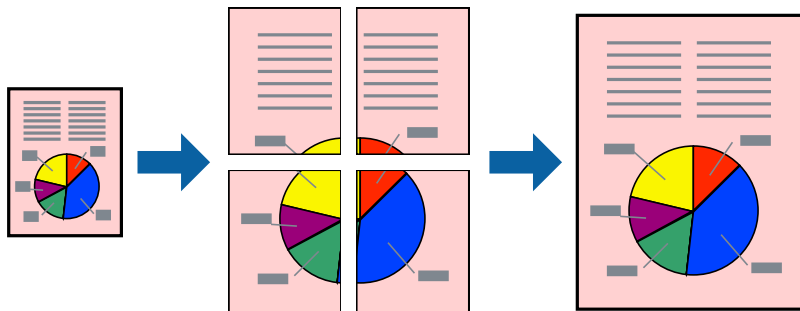
1. Na karte **Viac možností** v ovládači tlačiarne vyberte veľkosť dokumentu v nastavení **Veľkosť dokumentu**.
2. V nastavení **Výstupný papier** vyberte veľkosť papiera, na ktorom chcete tlačiť.
3. Vyberte položky **Zmenšiť/Zväčšiť dokument**, **Priblížiť na** a zadajte požadované percento.

#### Súvisiace informácie

- ➔ „Vloženie papiera” na strane 26
- ➔ „Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia” na strane 33

## Tlač jedného obrázka na viac hárkov kvôli zväčšeniu (vytvorenie plagátu)

Táto funkcia umožňuje vytlačiť jeden obraz na viac listov papiera. Väčší plagát môžete vytvoriť tak, že spolu na ne fuknete.



### Poznámka:

Táto funkcia nie je k dispozícii pri obojstrannej tlači.

Otvorte ovládač tlačiarne a vykonajte nasledujúce nastavenia.

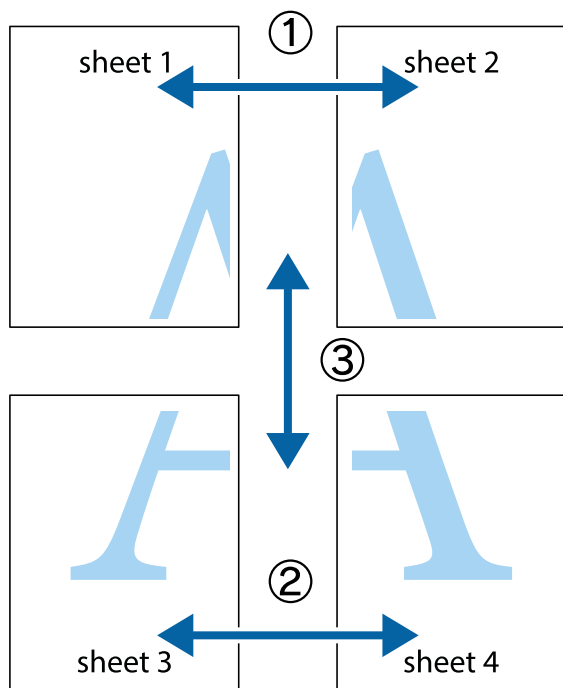
Karta **Hlavný** > **Viac st.** > **Plagát 2x2** atď.

### Súvisiace informácie

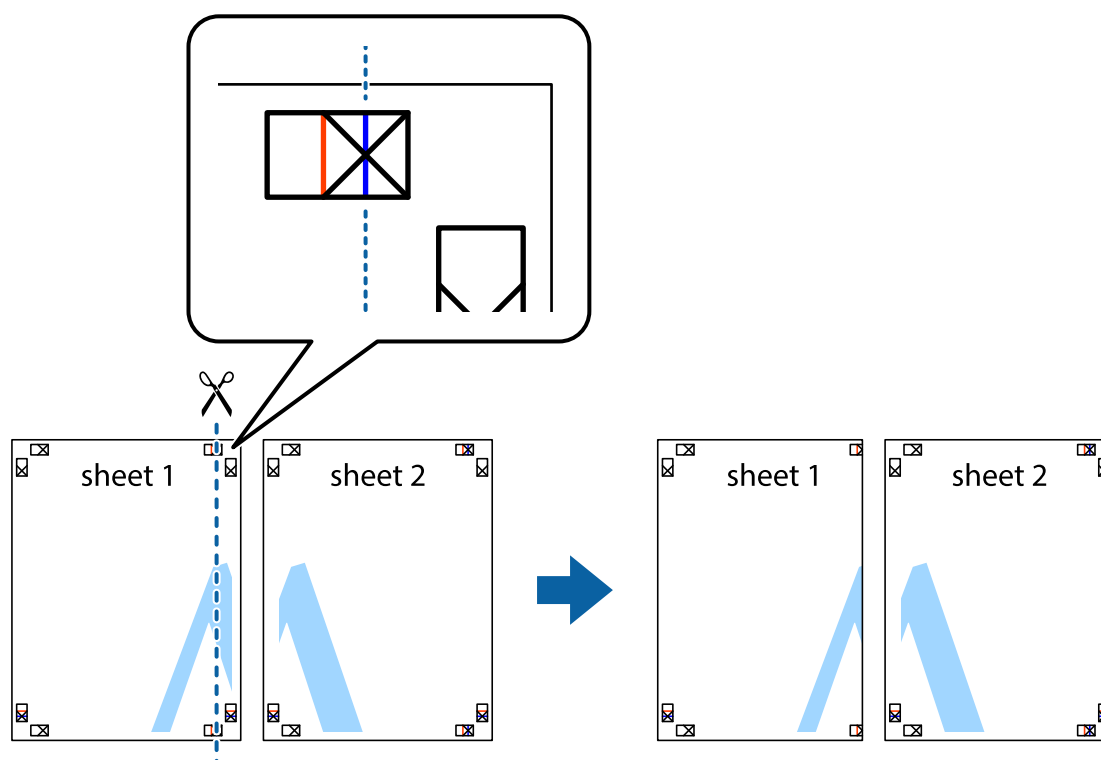
- ➔ „Vloženie papiera” na strane 26
- ➔ „Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia” na strane 33

### Vytvorenie plagátov pomocou zarovnávacích značiek na prekrytie

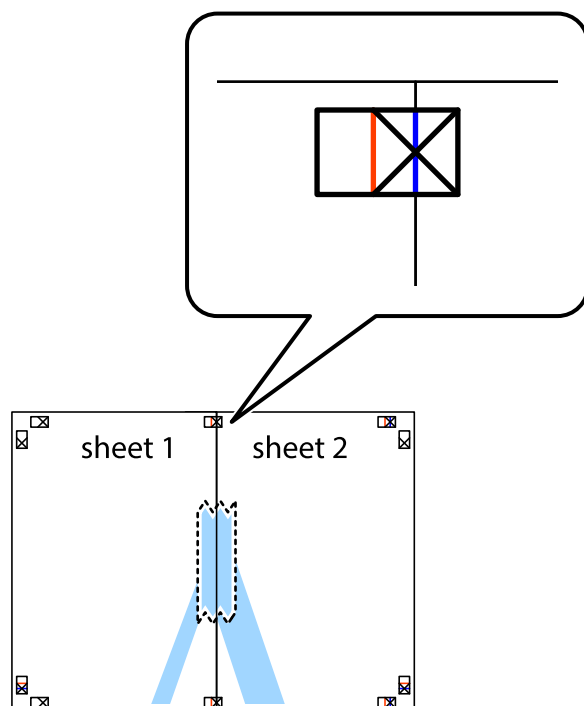
Tu je uvedený príklad vytvorenia plagátu, keď je vybratá možnosť **Plagát 2x2** a možnosť **Značky presahujúceho zarovnania** v nastavení **Tlačiť vodiace čiary orezania**.



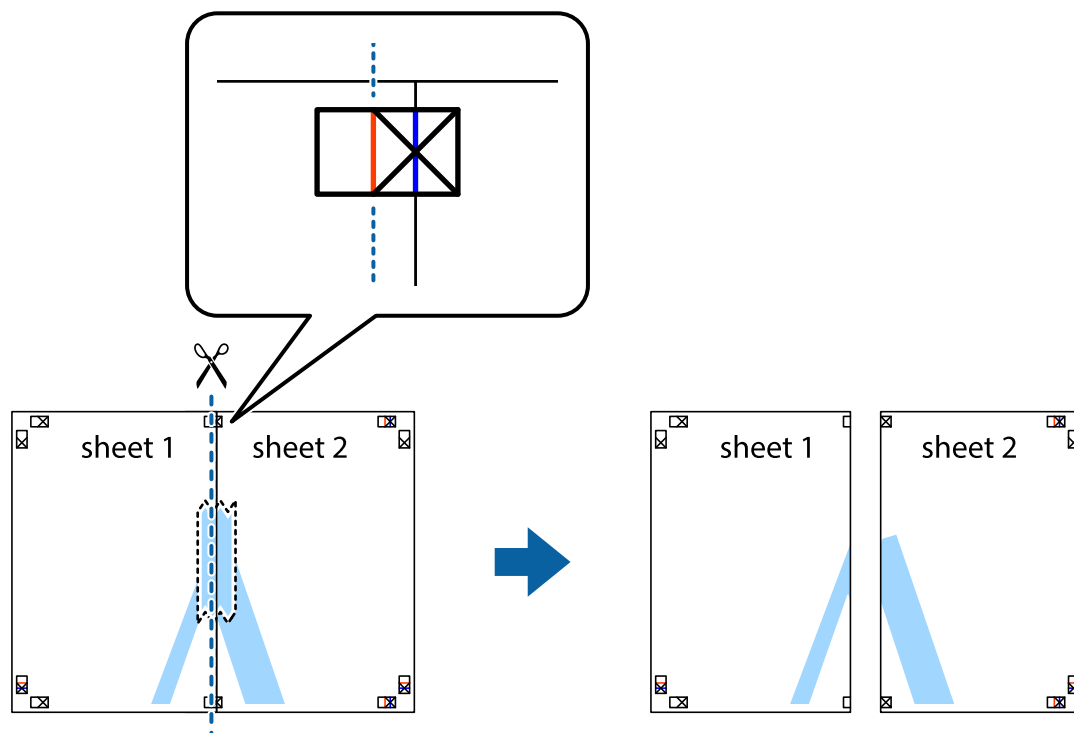
1. Pripravte si Sheet 1 a Sheet 2. Odstrihnite okraje na dokumente Sheet 1 podľa zvislej modrej čiary cez stred hornej a dolnej značky s krížikom.



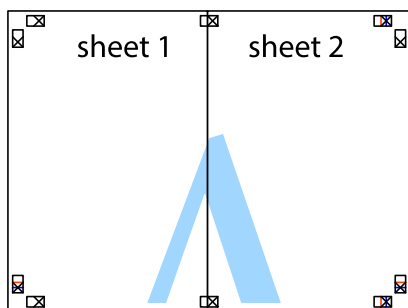
2. Položte kraj dokumentu Sheet 1 cez dokument Sheet 2 zarovnajte značky s krížikom a dočasne na zadnej strane prilepte páskou háčky k sebe.



3. Prestrihnite zlepené hárky pozdĺž zvislej červenej čiary cez značky zarovnania (tentokrát ide o čiaru vľavo od značiek s krížikom).

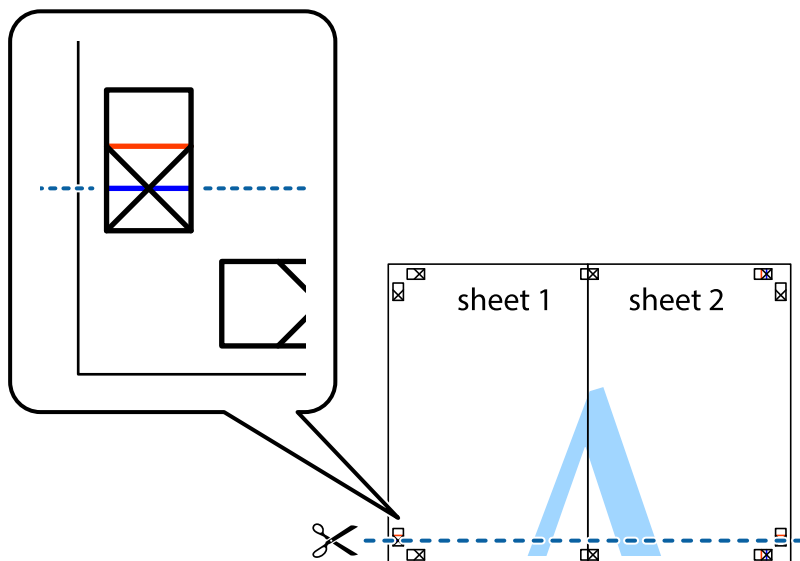


4. Prilepte hárky k sebe páskou na ich zadnej strane.

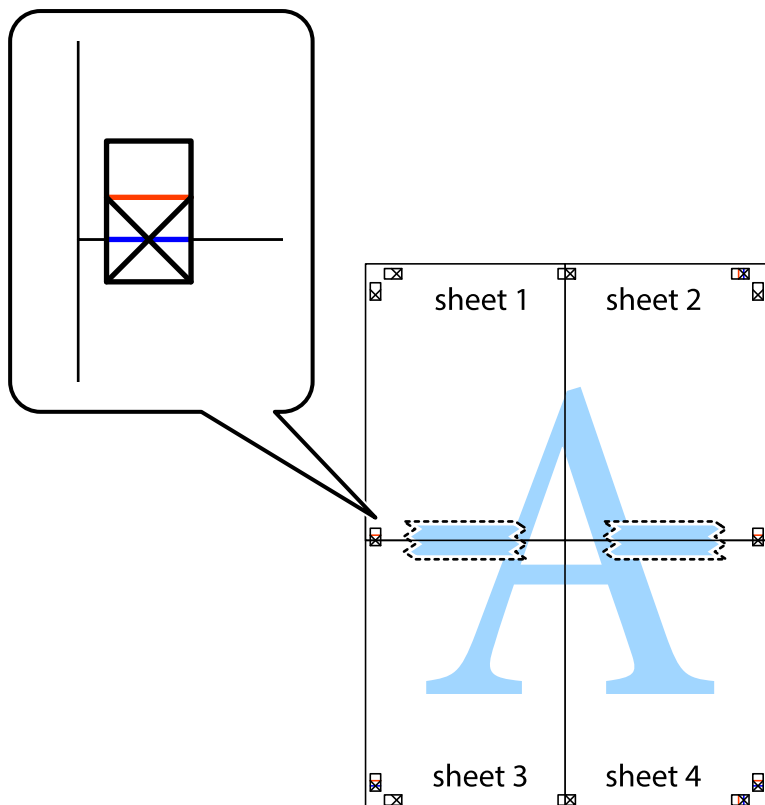


5. Sheet 3 a Sheet 4 prilepte zopakovaním krokov 1 až 4.

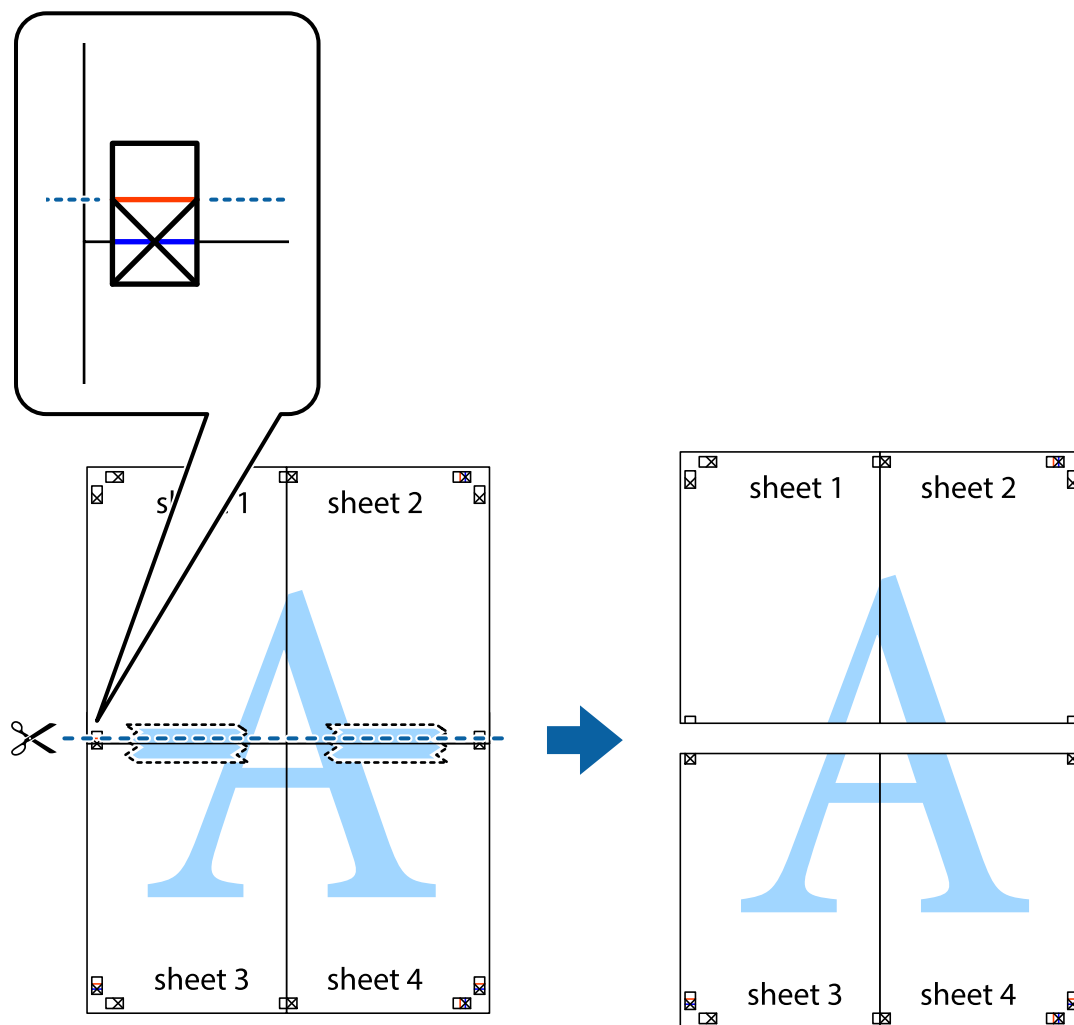
6. Odstrihnite okraje na dokumente Sheet 1 a na dokumente Sheet 2 podľa zvislej modrej čiary cez stred ľavej a pravej značky s krížikom.



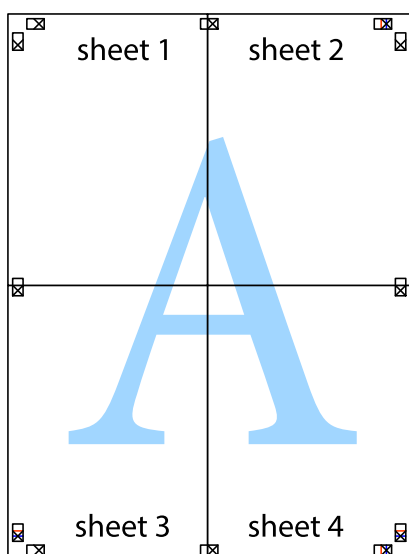
7. Položte okraj dokumentu Sheet 1 a dokumentu Sheet 2 cez Sheet 3 a Sheet 4, zarovnajte značky s krížikom a dočasne hárkou zlepte páskou na ich zadnej strane.



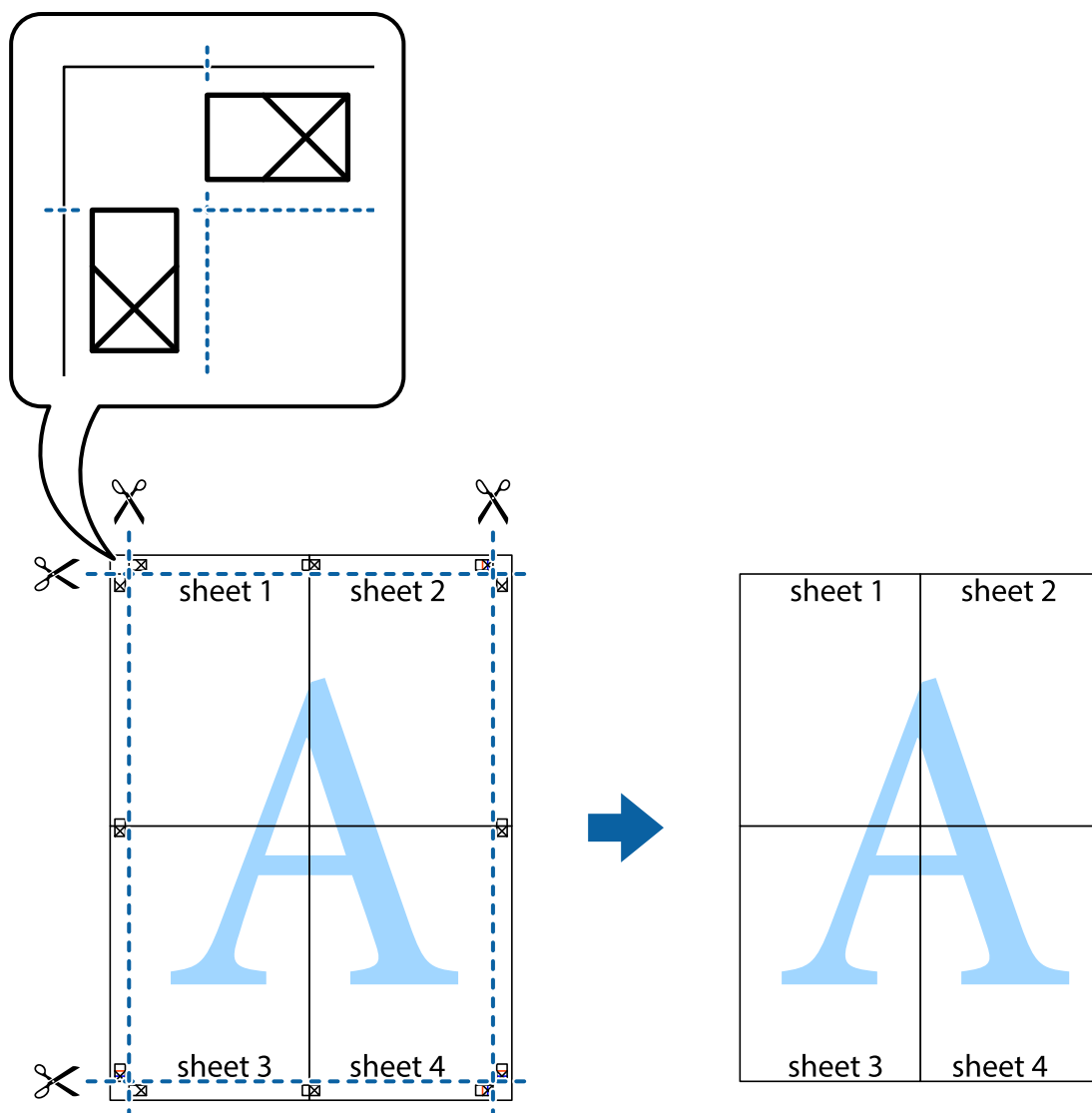
8. Prestrihnite zlepené hárky pozdĺž vodorovnej červenej čiary cez značky zarovnania (tentokrát ide o čiaru nad značkami s krížikom).



9. Prilepte hárky k sebe páskou na ich zadnej strane.



10. Odstrihnite zostávajúce okraje podľa vonkajšej vodiacej čiary.

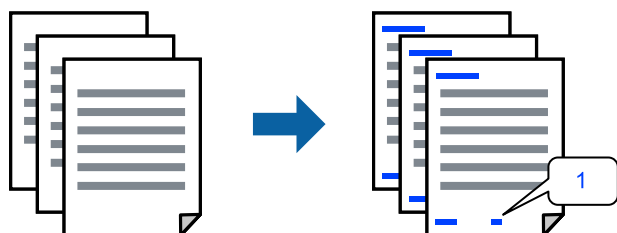


### Súvisiace informácie

- ➔ „Vloženie papiera” na strane 26
- ➔ „Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia” na strane 33

### Tlač s hlavičkou a päťou

V hlavičkách a päťach môžete vytlačiť údaje, ako sú používateľské meno a dátum tlače.



Otvorte ovládač tlačiarne a vykonajte nasledujúce nastavenia.

Karta **Viac možností** > **Vlastnosti vodoznaku** > **Záhlavie/zápätie**

#### Súvisiace informácie

- ➔ „Vloženie papiera” na strane 26
- ➔ „Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia” na strane 33

## Tlač vzoru proti kopírovaniu

Na výťažkoch môžete vytlačiť vzor proti kopírovaniu. Keď tlačíte, samotné písmená sa netlačia a celý výťažok je mierne tónovaný. Skryté písmená sa objavajú, keď sa urobí fotokópia výťažku, aby sa originál dal ľahko rozoznať od kópií.



Vzor proti kopírovaniu je k dispozícii pri nasledujúcom:

- ☐ Typ papiera: Obyčajné papiere
- ☐ Kvalita: Štandardne
- ☐ Bez okrajov: nevybrané
- ☐ Korekcia farieb: Automatické

Otvorte ovládač tlačiarne a vykonajte nasledujúce nastavenia.

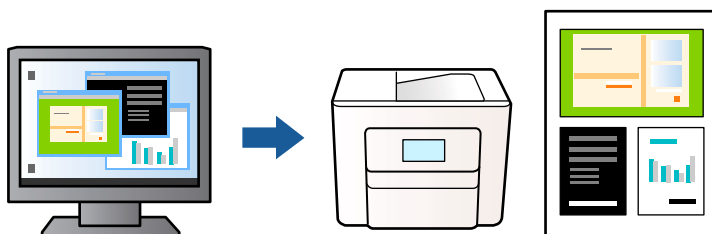
Karta **Viac možností** > **Vlastnosti vodoznaku** > **Vzor proti kopírovaniu**

#### Súvisiace informácie

- ➔ „Vloženie papiera” na strane 26
- ➔ „Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia” na strane 33

## Tlač viacerých súborov spolu

Funkcia Organizátor tlačových úloh Lite umožňuje skombinovať viaceré súbory vytvorené v rôznych aplikáciách a vytlačiť ich ako jednu tlačovú úlohu. Pre kombinované súbory môžete určiť nastavenia tlače, ako je napríklad rozloženie viacerých strán a obojstranná tlač.



1. Na karte **Hlavný** v ovládači tlačiarne vyberte položku **Organizátor tlačových úloh Lite** a potom kliknite na **OK**.
2. Kliknite na položku **Tlač**.  
Keď spustíte tlač, zobrazí sa okno funkcie Organizátor tlačových úloh Lite.
3. Keď je okno Organizátor tlačových úloh Lite otvorené, otvorte súbor, ktorý chcete skombinovať s aktuálnym súborom, a zopakujte hore uvedené kroky.
4. Keď vyberiete tlačovú úlohu pridanú do položky Tlačový projekt v okne Organizátor tlačových úloh Lite, môžete upraviť rozloženie stránky.
5. Kliknutím na položku **Tlačiť** v ponuke **Súbor** začnete tlačiť.

**Poznámka:**

Ak zatvoríte okno Organizátor tlačových úloh Lite pred pridaním všetkých tlačových údajov do položky Tlačový projekt, práve spracovávaná tlačová úloha sa zruší. Kliknutím na položku **Uložiť** v ponuke **Súbor** uložíte aktuálnu úlohu. Prípona uložených súborov je „.ecl“.

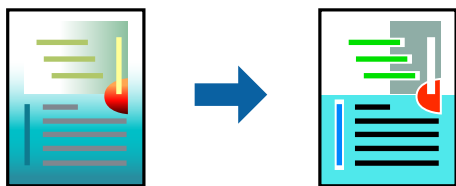
Ak chcete otvoriť Tlačový projekt, kliknite na položku **Organizátor tlačových úloh Lite** na karte **Údržba** v ovládači tlačiarne, čím otvoríte okno Organizátor tlačových úloh Lite. Potom vyberte položku **Otvoriť** v ponuke **Súbor** a vyberte súbor.

**Súvisiace informácie**

- ➔ „Vloženie papiera” na strane 26
- ➔ „Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia” na strane 33

## Tlač pomocou funkcie Farebná univerzálna tlač

Môžete vylepšiť viditeľnosť textov a obrázkov na výtláčkoch.



Funkcia Farebná univerzálna tlač je k dispozícii len v prípade, ak sú vybrané nasledovné nastavenia.

- ☐ Typ papiera: Obyčajné papiere
- ☐ Kvalita: Štandardne alebo vyššia kvalita
- ☐ Farba: Farba
- ☐ Aplikácie: Microsoft® Office 2007 alebo novší
- ☐ Veľkosť textu: 96 bodov alebo menší

Otvorte ovládač tlačiarne a vykonajte nasledujúce nastavenia.

Karta **Viac možností** > **Korekcia farieb** > **Možnosti obrázkov** > **Farebná univerzálna tlač**

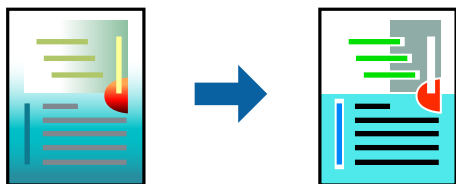
**Súvisiace informácie**

- ➔ „Vloženie papiera” na strane 26

➔ „Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia” na strane 33

## Úprava farby tlače

Farby použité v tlačovej úlohe môžete upraviť. Tieto úpravy sa nepoužijú na pôvodné údaje.



Otvorte ovládač tlačiarne a vykonajte nasledujúce nastavenia.

Karta **Viac možností** > **Korekcia farieb** > **Vlastné** > **Spresniť** atď.

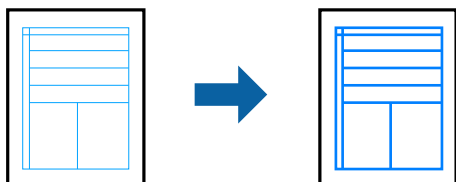
### Súvisiace informácie

➔ „Vloženie papiera” na strane 26

➔ „Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia” na strane 33

## Tlač so zväčšením tenkých čiar

Môžete zväčšiť hrúbku tenkých čiar, ktoré sú príliš tenké na vytlačenie.



Otvorte ovládač tlačiarne a vykonajte nasledujúce nastavenia.

Karta **Viac možností** > **Korekcia farieb** > **Možnosti obrázkov** > **Zvýrazniť tenké línie**

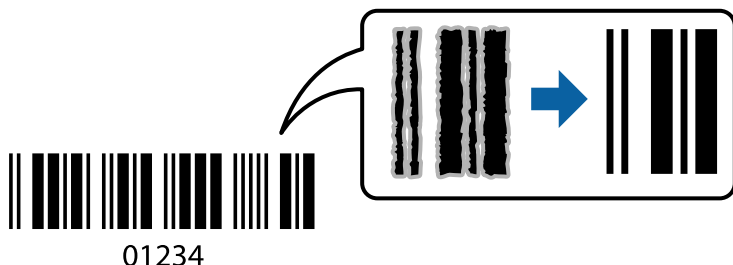
### Súvisiace informácie

➔ „Vloženie papiera” na strane 26

➔ „Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia” na strane 33

## Tlač zreteľných čiarových kódov

Ak sa vytlačené čiarové kódy nedajú správne načítať, môžete ich vytlačiť zreteľnejšie znížením intenzity atramentu. Túto funkciu aktivujte len v prípade, že vami vytlačený čiarový kód sa nedá naskenovať. V závislosti od okolností nemusí byť odstránenie rozmazania možné.



Túto funkciu môžete používať pre nasledujúce typy papiera a kvalitu tlače.

☐ Typ papiera: Obyčajné papiere alebo Obálka

☐ Kvalita: Štandardne

Otvorte ovládač tlačiarne a vyberte nasledujúce nastavenia.

Karta **Údržba** > **Rozšírené nastavenia** > **Režim čiarových kódov**

### Súvisiace informácie

➔ „Vloženie papiera” na strane 26

➔ „Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia” na strane 33

---

## Tlač na obálky

### Tlač obálok z počítača (Windows)

1. Vložte obálky do tlačiarne.  
„Vkladanie obálok” na strane 27
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
4. Vyberte veľkosť obálky v položke **Veľkosť dokumentu** na karte **Hlavný** a potom vyberte položku **Obálka** v časti **Typ papiera**.
5. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.
6. Kliknite na položku **Tlač**.

## Tlač obálok z počítača (Mac OS)

1. Vložte obálky do tlačiarne.  
[„Vkladanie obálok” na strane 27](#)
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Výberom položky **Tlač** v ponuke **Súbor** alebo iného príslušného príkazu prejdite do dialógového okna tlače.
4. Vyberte veľkosť ako nastavenie položky **Veľkosť papiera**.
5. V kontextovej ponuke vyberte položku **Nastavenia tlače**.
6. Vyberte možnosť **Obálka** pre nastavenie **Typ média**.
7. V prípade potreby nastavte aj ostatné položky.
8. Kliknite na položku **Tlač**.

---

## Tlač webových stránok

### Tlač webových stránok z počítača

Aplikácia Epson Photo+ umožňuje zobrazíť webové stránky, orezať určenú oblasť a potom upraviť a vytlačiť ich. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

# Kopírovanie

|                                                                                             |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Základné kopírovanie. . . . .                                                               | 51 |
| Viacnásobné kopírovanie. . . . .                                                            | 51 |
| Zmena predvolenej veľkosti papiera pomocou ovládacieho panela pre Latinskú Ameriku. . . . . | 51 |

## Základné kopírovanie

Môžete kopírovať na papier veľkosti A4 alebo Letter pri rovnakom zväčšení. Okraje so šírkou 3 mm (0,1 pal.) sa zobrazujú okolo okrajov papiera bez ohľadu na to, či má originál okraje okolo okrajov papiera alebo nie. Pri kopírovaní originálov menších ako A4 alebo Letter budú okraje širšie ako 3 mm (0,1 pal.) v závislosti od pozície, kde originál umiestnite.

1. Vložte papier do tlačiarne.  
[„Vkladanie papiera do zadného podávača papiera” na strane 26](#)
2. Vložte originály.  
[„Umiestnenie originálov na sklo skenera” na strane 30](#)

3. Stlačte tlačidlo  alebo .

**Poznámka:**

☐ Farba, veľkosť a okraj skopírovaného obrazu sa mierne líšia od originálu.

---

## Viacnásobné kopírovanie

Môžete urobiť viacero kópií naraz. Môžete zadať až 20 kópií. Po obvode papiera sa zobrazia okraje so šírkou 3 mm (0,1 pal.).

1. Vložte toľko papierov veľkosti A4, koľko kópií chcete urobiť.  
[„Vkladanie papiera do zadného podávača papiera” na strane 26](#)
2. Vložte originály.  
[„Umiestnenie originálov na sklo skenera” na strane 30](#)
3. Stlačte tlačidlo  alebo  toľkokrát, koľko kópií chcete urobiť. Ak chcete napríklad urobiť 10 farebných kópií, stlačte tlačidlo  10-krát.

**Poznámka:**

Uistite sa, že každé stlačenie tlačidla je do jednej sekundy od posledného stlačenia. Ak medzi stlačeniami tlačidiel uplynie viac ako jedna sekunda, počet kópií sa nastaví a spustí sa kopírovanie.

### Súvisiace informácie

➔ [„Základné kopírovanie” na strane 51](#)

---

## Zmena predvolenej veľkosti papiera pomocou ovládacieho panela pre Latinskú Ameriku

Predvolená veľkosť papiera pre kopírovanie je A4 (8,3×11,7 palca [210×297 mm]) alebo Letter (8,5×11 palcov [216×279 mm]) v závislosti od regiónu.

- ❑ Ak chcete zmeniť predvolený formát papiera na A4, najskôr sa uistite, že je zariadenie vypnuté, potom podržte tlačidlo  a stlačte tlačidlo , čím zariadenie zapnete. Keď sa zariadenie zapne, uvoľnite obe tlačidlá.
- ❑ Ak chcete zmeniť predvolenú veľkosť papiera na Letter, uistite sa, že je zariadenie vypnuté, potom stlačte a podržte tlačidlo  a stlačením tlačidla  zapnite zariadenie. Keď sa zariadenie zapne, uvoľnite obe tlačidlá.

# Skenovanie

Základné informácie o skenovaní. . . . .54

Skenovanie originálov do počítača. . . . .56

Rozšírené skenovanie. . . . . 58

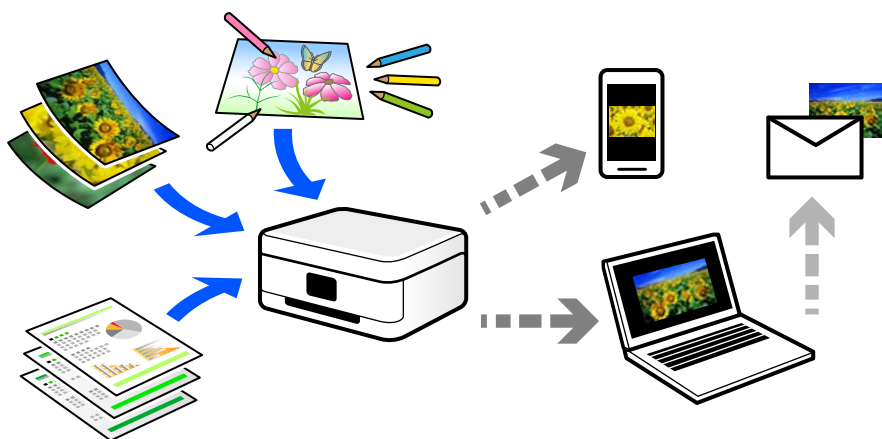
## Základné informácie o skenovaní

### Čo je „Skenovanie“?

„Skenovanie“ je proces konverzie optických informácií papierových údajov (napríklad dokumentov, výstrižkov z časopisov, fotografií, ručne kreslených ilustrácií a podobne) na digitálne obrazové údaje.

Naskenované údaje môžete uložiť ako digitálny obraz, napríklad vo formáte JPEG alebo PDF.

Obraz môžete potom vytlačiť, odoslať e-mailom a podobne.



### Využitie skenovania

Môžete využiť rôzne spôsoby skenovania a uľahčiť si tak život.

- ☐ Po naskenovaní papierového dokumentu a jeho premenou na digitálne údaje si ho môžete prečítať v počítači alebo mobilnom zariadení.
- ☐ Po naskenovaní lístkov alebo letákov do formy digitálnych údajov sa môžete zbaviť originálov a redukovať tak odpad.
- ☐ Po naskenovaní dôležitých dokumentov si ich môžete zálohovať do cloudových služieb alebo na iné pamäťové médium pre prípad, že by ste ich stratili.
- ☐ Naskenované fotografie alebo dokumenty môžete poslať priateľom cez e-mail.
- ☐ Po naskenovaní ručne kreslených ilustrácií a podobne ich môžete zdieľať v sociálnych médiách v oveľa vyššej kvalite, ako keby ste ich fotografovali mobilným zariadením.
- ☐ Po naskenovaní obľúbených stránok z novín alebo časopisov ich môžete uložiť a originály zlikvidovať.

### Dostupné spôsoby skenovania

Na skenovanie pomocou tejto tlačiarne môžete použiť nasledujúce spôsoby.

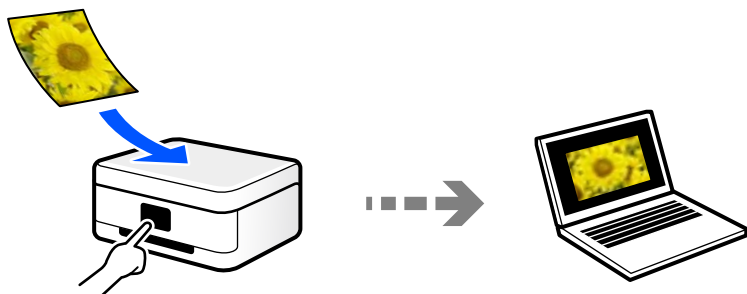
#### Súvisiace informácie

➔ [„Skenovanie do počítača” na strane 55](#)

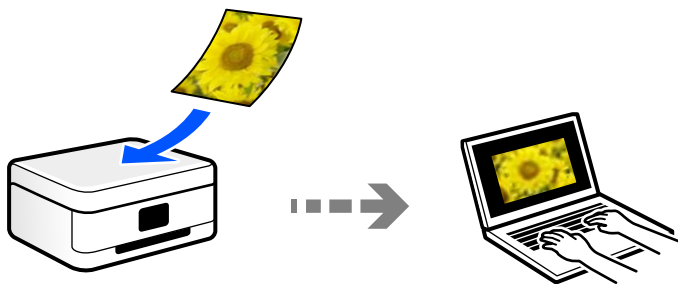
## Skenovanie do počítača

Sú dva spôsoby skenovania originálov do počítača: skenovanie pomocou ovládacieho panela tlačiarne a skenovanie z počítača.

Lahko môžete skenovať z ovládacieho panela.



Pomocou skenovacej aplikácie Epson ScanSmart skenujte z počítača. Po naskenovaní môžete obrázky upraviť.



## Odporúčané formáty súborov podľa vhodnosti na účel

Vo všeobecnosti je formát JPEG vhodný na fotografie, zatiaľ čo formát PDF je vhodný na dokumenty.

Pozrite nasledujúce popisy a vyberte najlepší formát podľa toho, čo chcete robiť.

| Formát súborov | Popis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| JPEG (.jpg)    | <p>Formát súboru, ktorý umožňuje komprimovať údaje pri uložení. Ak je pomer kompresie príliš vysoký, znižuje sa kvalita obrázkov a obrázok sa nebude dať vrátiť naspäť do pôvodnej kvality.</p> <p>Toto je štandardný obrázkový formát pre digitálne fotoaparáty. Tento formát je vhodný pre obrázky, na ktorých je veľa farieb.</p> |
| PDF (.pdf)     | <p>Bežný formát súborov, ktoré možno používať v rôznych operačných systémoch. Poskytuje rovnakú úroveň zobrazenia na obrazovke a pri tlači.</p> <p>Súbory vo formáte PDF možno zobrazovať pomocou určeného softvéru na čítanie súborov vo formáte PDF alebo vo webových prehliadačoch.</p>                                           |

## Odporúčané rozlíšenia podľa vhodnosti na účel

Rozlíšenie označuje počet obrazových bodov (najmenšia časť obrazu) na jednotlivý palec (25,4 mm) a meria sa v jednotkách dpi (dots per inch). Výhoda zväčšenia rozlíšenia je, že na obraze vidno detaily. Má to však aj svoje nevýhody.

- ☐ Súbor je potom veľký  
(Keď zdvojnásobíte rozlíšenie, súbor bude asi štyrikrát väčší.)
- ☐ Skenovanie, ukladanie a čítanie obrazu trvajú dlhšie
- ☐ Obraz sa môže stať príliš veľký na zobrazenie alebo vytlačenie na papier

Pozrite si tabuľku a nastavte príslušné rozlíšenie podľa účelu skenovaného obrazu.

| Účel                                         | Rozlíšenie (orientačné) |
|----------------------------------------------|-------------------------|
| Zobrazenie na počítači<br>Odoslanie e-mailom | Do 200 dpi              |
| Tlač pomocou tlačiarne                       | 200 až 300 dpi          |

## Skenovanie originálov do počítača

Sú dva spôsoby skenovania originálov do počítača: skenovanie pomocou ovládacieho panela tlačiarne a skenovanie z počítača.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Skenovanie z ovládacieho panelu” na strane 56
- ➔ „Skenovanie z počítača” na strane 57

## Skenovanie z ovládacieho panelu

Naskenovaný obrázok môžete uložiť do počítača pripojeného k tlačiarne pomocou kábla USB.

### Poznámka:

Ak chcete použiť túto funkciu, uistite sa, či sú v počítači nainštalované nasledujúce aplikácie.

| Operačný systém                     | Aplikácia potrebná na používanie                                                  | Kontrola nainštalovaných aplikácií                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Windows 11                          | <input type="checkbox"/> Epson ScanSmart<br><input type="checkbox"/> Epson Scan 2 | Kliknite na tlačidlo Štart a skontrolujte priečinok <b>All apps</b> > <b>Epson Software</b> > <b>Epson ScanSmart</b> a priečinok <b>EPSON</b> > <b>Epson Scan 2</b> .                              |
| Windows 10                          | <input type="checkbox"/> Epson ScanSmart<br><input type="checkbox"/> Epson Scan 2 | Kliknite na tlačidlo Štart a skontrolujte priečinok <b>Epson Software</b> > <b>Epson ScanSmart</b> a priečinok <b>EPSON</b> > <b>Epson Scan 2</b> .                                                |
| Windows 8.1 / Windows 8             | <input type="checkbox"/> Epson ScanSmart<br><input type="checkbox"/> Epson Scan 2 | Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.                                                                                                       |
| Windows 7                           | <input type="checkbox"/> Epson ScanSmart<br><input type="checkbox"/> Epson Scan 2 | Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položku <b>Všetky programy</b> . Potom skontrolujte priečinok <b>Epson Software</b> > <b>Epson ScanSmart</b> a priečinok <b>EPSON</b> > <b>Epson Scan 2</b> . |
| OS X El Capitan (10.11) alebo novší | <input type="checkbox"/> Epson ScanSmart<br><input type="checkbox"/> Epson Scan 2 | Vyberte položky <b>Prejsť</b> > <b>Aplikácie</b> > <b>Epson Software</b> .                                                                                                                         |

| Operačný systém                               | Aplikácia potrebná na používanie                                                      | Kontrola nainštalovaných aplikácií                                 |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5) | <input type="checkbox"/> Epson Event Manager<br><input type="checkbox"/> Epson Scan 2 | Vyberte položky <b>Prejsť &gt; Aplikácie &gt; Epson Software</b> . |

Ak aplikácia nie je nainštalovaná, stiahnite si ju a nainštalujte z webovej stránky spoločnosti Epson.

<https://epson.com>

**Poznámka:**

*V prípade operačných systémov Windows Server túto funkciu nemožno používať.*

1. Vložte originály.

„Umiestnenie originálov na sklo skenera” na strane 30

2. Spustíte skenovanie súčasným stlačením tlačidiel  a .

Pri používaní systému Windows alebo OS X El Capitan (10.11) alebo novšieho, aplikácia Epson ScanSmart sa automaticky spustí v počítači a spustí sa skenovanie.

**Poznámka:**

- ☐ Podrobnosti o používaní softvéru si pozrite pomocníka aplikácie Epson ScanSmart. Kliknutím na tlačidlo **Pomocník** na obrazovke aplikácie Epson ScanSmart otvoríte Pomocníka.
- ☐ Farba, veľkosť a okraje naskenovaného obrazu nebudú presne rovnaké ako originál.

## Skenovanie z počítača

Môžete skenovať z počítača pomocou programu Epson ScanSmart.

Táto aplikácia umožňuje v jednoduchých krokoch ľahko skenovať dokumenty a fotografie a potom naskenované obrazy uložiť.

**Poznámka:**

*Operačné systémy Windows Server nie sú podporované.*

1. Vložte originály.

Umiestnenie originálov

2. Spustíte aplikáciu Epson ScanSmart.

- ☐ Windows 11

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky aplikácie > Epson Software > Epson ScanSmart**.

- ☐ Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Epson Software > Epson ScanSmart**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

- ☐ Windows 7

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy > Epson Software > Epson ScanSmart**.

- ☐ Mac OS

Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Epson ScanSmart**.

- Keď sa zobrazí obrazovka Epson ScanSmart, podľa pokynov na obrazovke naskenujte.

**Poznámka:**

Kliknutím na tlačidlo **Pomocník** zobrazíte podrobné informácie o činnosti.

## Rozšírené skenovanie

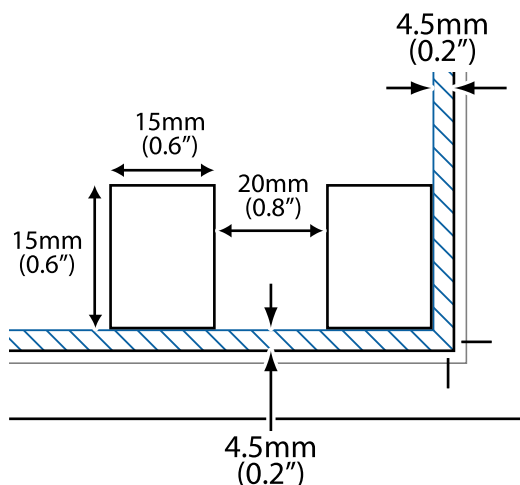
### Skenovanie viacerých fotografií súčasne

Pomocou programu Epson ScanSmart môžete súčasne skenovať viac fotografií a uložiť jednotlivé obrázky.

**Poznámka:**

Operačné systémy Windows Server nie sú podporované.

- Položte fotografie na sklo skenera. Položte ich 4,5 mm (0,2 palca) od vodorovnej a zvislej hrany skla skenera. Od seba musia byť vzdialené aspoň 20 mm (0,8 palca).



**Poznámka:**

Fotografie musia byť väčšie než 15×15 mm (0,6×0,6 palca).

- Spustíte aplikáciu Epson ScanSmart.

☐ Windows 11

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky aplikácie** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

☐ Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do klúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

☐ Windows 7

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

☐ Mac OS

Vyberte položky **Prejsť** > **Aplikácie** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

- Keď sa zobrazí obrazovka Epson ScanSmart, podľa pokynov na obrazovke naskenujte.

Naskenované fotografie sa uložia ako jednotlivé obrázky.

# Údržba tlačiarne

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| Kontrola hladín atramentu. . . . .                         | 61 |
| Zlepšenie kvality tlače, kopírovania a skenovania. . . . . | 61 |
| Čistenie tlačiarne. . . . .                                | 69 |
| Čistenie vytečeného atramentu. . . . .                     | 70 |

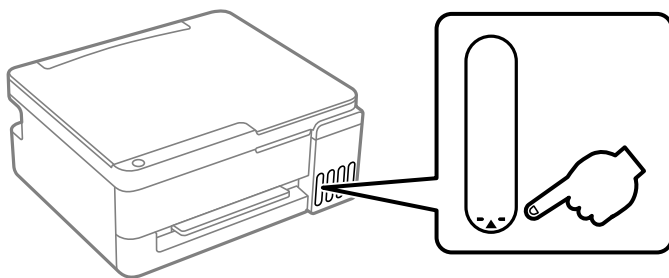
## Kontrola hladín atramentu

Ak chcete potvrdiť skutočnú hladinu zostávajúceho atramentu, skontrolujte pohľadom hladiny atramentu vo všetkých zásobníkoch.



### Upozornenie:

*Ak budete tlačiareň používať ďalej aj potom, čo úroveň hladiny ktoréhokoľvek atramentu klesne pod spodnú hranicu zásobníka, môže sa tlačiareň poškodiť.*



### Súvisiace informácie

➔ „Dopĺňanie zásobníkov atramentu” na strane 114

## Zlepšenie kvality tlače, kopírovania a skenovania

### Nastavenie kvality tlače

Ak spozorujete vysúvanie prázdnych strán, nesprávne zarovnané zvislé čiary, rozmazané obrázky alebo vodorovné pruhy, skúste funkciu **Nastavenie kvality tlače**.



### Upozornenie:

*Po vykonaní funkcie **Nastavenie kvality tlače** môže byť potrebné čistenie hláv. Pri čistení hláv skontrolujte nasledujúce položky.*

- ☐ *Pri čistení hlavy sa spotrebuje atrament a nemalo by sa vykonávať viac, než je nutné.*
- ☐ *Ak máte nedostatok atramentu, nebudete môcť vyčistiť tlačovú hlavu.*
- ☐ *Nevypínajte tlačiareň počas čistenia hlavy. Ak čistenie hlavy nebude úplné, je možné, že nebudete môcť tlačiť.*

### Spustenie úpravy kvality tlače (Windows)

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
2. Kliknite na možnosť **Údržba** na karte **Údržba**, a potom vyberte položku **Nastavenie kvality tlače**.

3. Podľa pokynov na obrazovke vytlačte vzor nastavenia a naskenujte ho.



**Upozornenie:**

Pred skenovaním zatvorte kryt dokumentov.

Nastavenia sa vykonajú automaticky.

**Poznámka:**

- ☐ Pri umiestňovaní vzoru nastavenia na sklo skenera sa uistite, že nie je prehnutý alebo nezarovnaný s rohovou značkou, inak ho nebude možné naskenovať. Potom vyberte možnosť **Spustiť sken..**
- ☐ Aj keď sa vysunie prázdny hárok, skenujte podľa pokynov na obrazovke. Ak naskenujete prázdny hárok papiera, skenovanie zlyhá. Ak to nastane, stlačte tlačidlo  a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- ☐ Ak sa problém nezlepší ani po vykonaní funkcie **Nastavenie kvality tlače**, prejdite do časti **Údržba** na karte **Údržba** a vykonajte všetky dostupné nastavenia tlačovej hlavy (kontrola dýz, čistenie, nastavenie zarovnaní). Podrobnosti nájdete v nižšie uvedených súvisiacich informáciách.

**Súvisiace informácie**

➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 63

➔ „Zarovnanie tlačovej hlavy” na strane 67

## Spustenie úpravy kvality tlače (Mac OS)

1. Vyberte položku **Preferencie systému** (alebo **Systémové nastavenia**) z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie** alebo **Tlač a faxovanie**) a potom vyberte tlačiareň.
2. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.
3. Kliknite na tlačidlo **Nastavenie kvality tlače**.
4. Podľa pokynov na obrazovke vytlačte vzor nastavenia a naskenujte ho.



**Upozornenie:**

Pred skenovaním zatvorte kryt dokumentov.

Nastavenia sa vykonajú automaticky.

**Poznámka:**

- ☐ Pri umiestňovaní vzoru nastavenia na sklo skenera sa uistite, že nie je prehnutý alebo nezarovnaný s rohovou značkou, inak ho nebude možné naskenovať. Potom vyberte možnosť **Spustiť sken..**
- ☐ Aj keď sa vysunie prázdny hárok, skenujte podľa pokynov na obrazovke. Ak naskenujete prázdny hárok papiera, skenovanie zlyhá. Ak to nastane, stlačte tlačidlo  a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- ☐ Ak sa problém nezlepší ani po vykonaní funkcie **Nastavenie kvality tlače** a vykonajte všetky dostupné nastavenia tlačovej hlavy (kontrola dýz, čistenie, nastavenie zarovnaní). Podrobnosti nájdete v nižšie uvedených súvisiacich informáciách.

**Súvisiace informácie**

➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 63

➔ „Zarovnanie tlačovej hlavy” na strane 67

## Kontrola a čistenie tlačovej hlavy

 Postup si môžete pozrieť aj vo videách Webové video prír.. Prejdite na nasledujúcu webovú stránku.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7669>

Používatelia v Číne nech otvoria nasledujúcu webovú stránku.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7673>

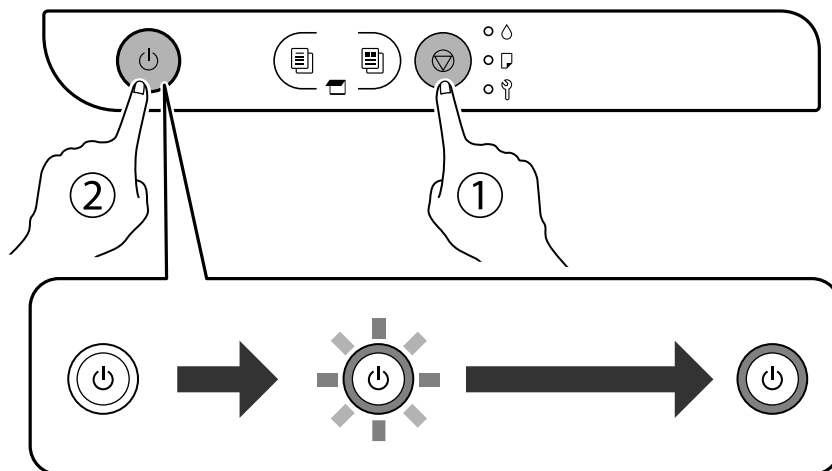
Ak sú trysky zanesené, výtlačky sú bledšie, sú na nich viditeľné pruhy alebo neočakávané farby. Ak sú trysky viac zanesené, vytlačí sa prázdny hárok. Keď sa zníži kvalita tlače, najprv pomocou funkcie kontroly trysiek skontrolujte, či nie sú trysky zanesené. Ak sú zanesené, vyčistíte tlačovú hlavu.

### Upozornenie:

- ☐ Počas čistenia hlavy neotvárajte jednotku skenera ani nevypínajte tlačiareň. Ak čistenie hlavy nebude úplné, je možné, že nebudete môcť tlačiť.
- ☐ Pri čistení hlavy sa spotrebuje atrament a nemalo by sa vykonávať viac, než je nutné.
- ☐ Ak máte nedostatok atramentu, nebudete môcť vyčistiť tlačovú hlavu.
- ☐ Ak sa kvalita tlače nezlepší po striedavom 3-násobnom spustení kontroly dýz a funkcie Čistenie alebo jednorazovom spustení funkcie Čistenie prívodu, počkajte aspoň 12 hodín bez tlače (odporúčame tlačiareň vypnúť) a potom spustíte kontrolu dýz. Ak sa kvalita tlače ani tak nezlepší, znova spustíte funkciu Čistenie a kontrolu dýz. Ak sa to ani tak nezlepší, spustíte funkciu Silné vypláchnutie atramentom.
- ☐ Aby ste zabránili vysychaniu tlačovej hlavy, tlačiareň neodpájajte od zdroja elektrickej energie, pokiaľ je zapnutá.

Pomocou ovládacieho panela tlačiarne môžete skontrolovať a vyčistiť tlačovú hlavu.

1. Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4 alebo Letter.
2. Stlačením tlačidla  vypnete tlačiareň.
3. Zapnete tlačiareň pri súčasnom stlačení tlačidla  a keď zabliká kontrolka napájania, tlačidlá uvoľnite.



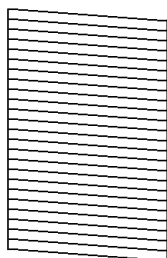
Vytlačí sa vzor na kontrolu trysiek.

### Poznámka:

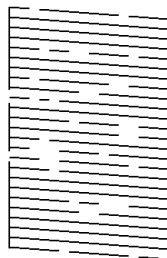
Spustenie tlače vzoru kontroly trysiek môže chvíľu trvať.

4. Skontrolujte vytlačený vzor a pozrite, či trysky tlačovej hlavy nie sú zanesené.

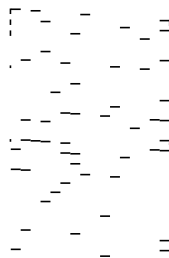
**A) OK**



**B) NG**



**C) NG**



- ☐ A:

Všetky čiar sa vytlačili. Nie sú potrebné žiadne ďalšie kroky.

- ☐ B alebo blízko k B

Niektoré trysky sú zanesené. Podržte tlačidlo  po dobu päť sekúnd, kým zabliká kontrolka napájania. Začne sa čistenie tlačovej hlavy.

**Poznámka:**

Spustenie čistenia tlačovej hlavy môže chvíľu trvať.

- ☐ C alebo blízko k C

Ak výtláčok vychádza ako prázdny hárok alebo ak na ňom chýba viac ako polovica, znamená to, že väčšina dýz je upchatá. Spustite funkciu **Čistenie prívodu**. Podrobnosti nájdete v nižšie uvedených súvisiacich informáciách.

5. Keď kontrolka napájania prestane blikať, vytlačte vzor na kontrolu trysiek znovu. Zopakujte čistenie a tlač vzoru, pokým sa úplne nevytlačia všetky riadky.



**Upozornenie:**

Ak sa kvalita tlače nezlepší po striedavom 3-násobnom spustení kontroly dýz a funkcie Čistenie alebo jednorazovom spustení funkcie Čistenie prívodu, počkajte aspoň 12 hodín bez tlače (odporúčame tlačiareň vypnúť) a potom spustite kontrolu dýz. Ak sa kvalita tlače ani tak nezlepší, znova spustite funkciu Čistenie a kontrolu dýz. Ak sa to ani tak nezlepší, spustite funkciu Silné vypláchnutie atramentom.

**Poznámka:**

Skontrolovať a vyčistiť tlačovú hlavu môžete aj z ovládača tlačiarne.

- ☐ Windows

Kliknite na možnosť **Údržba** na karte **Údržba**, a potom vyberte položku **Tlačová hlava Kontrola dýz**.

- ☐ Mac OS

Ponuka Apple > **Preferencie systému** (alebo **Systémové nastavenia**) > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie** alebo **Tlač a fax**) > Epson(XXXX) > **Možnosti a spotrebný materiál** > **Pomôcka** > **Otvoriť pomôcku tlačiarne** > **Tlačová hlava Kontrola dýz**

**Súvisiace informácie**

- ➔ „Spustenie pomôcky Čistenie prívodu” na strane 65
- ➔ „Spustenie pomôcky Čistenie prívodu (Windows)” na strane 65
- ➔ „Spustenie pomôcky Výkonné čistenie (Mac OS)” na strane 65

- ➔ „Spustenie pomôcky Silné vypláchnutie atramentom” na strane 66
- ➔ „Spustenie pomôcky Silné vypláchnutie atramentom (Windows)” na strane 66
- ➔ „Spustenie pomôcky Silné vypláchnutie atramentom (Mac OS)” na strane 67
- ➔ „Spustenie úpravy kvality tlače (Windows)” na strane 61
- ➔ „Spustenie úpravy kvality tlače (Mac OS)” na strane 62

## Spustenie pomôcky Čistenie prívodu

Funkcia **Čistenie prívodu** môže zlepšiť kvalitu tlače v nasledujúcich prípadoch.

- ☐ Keď je väčšina trysiek zanesená.
- ☐ Keď výťahok vyjde ako prázdny hárok.

Pred spustením tejto funkcie použite funkciu kontroly dýz a skontrolujte, či je väčšina dýz upchatá, potom si prečítajte nasledujúce pokyny.



### Upozornenie:

*Funkcia Čistenie prívodu spotrebuje viac atramentu ako Čistenie.*

### Súvisiace informácie

- ➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 63

## Spustenie pomôcky Čistenie prívodu (Windows)

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
2. Kliknite na kartu **Údržba > Údržba > Čistenie tlačovej hlavy > Čistenie prívodu**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.



### Upozornenie:

*Ak sa po spustení funkcie Čistenie prívodu kvalita tlače nezlepšila, počkajte a netlačte aspoň 12 hodín bez tlače (odporúčame vypnúť tlačiareň) a potom spustite kontrolu dýz. Ak sa kvalita tlače ani tak nezlepší, znova spustite funkciu Čistenie a kontrolu dýz. Ak sa to ani tak nezlepší, spustite funkciu Silné vypláchnutie atramentom.*

### Súvisiace informácie

- ➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 63
- ➔ „Spustenie pomôcky Silné vypláchnutie atramentom” na strane 66

## Spustenie pomôcky Výkonné čistenie (Mac OS)

1. Vyberte položku **Preferencie systému** (alebo **Systémové nastavenia**) z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie** alebo **Tlač a faxovanie**) a potom vyberte tlačiareň.
2. Kliknite na položky **Možnosti a náplne > Utilita > Otvoriť utilitu tlačiarne**.

3. Kliknite na **Čistenie tlačovej hlavy** > **Výkonné čistenie**.

4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.



**Upozornenie:**

*Ak sa po spustení funkcie Výkonné čistenie kvalita tlače nezlepšila, počkajte a netlačte aspoň 12 hodín bez tlače (odporúčame vypnúť tlačiareň) a potom spustíte kontrolu dýz. Ak sa kvalita tlače ani tak nezlepší, znova spustíte funkciu Čistenie a kontrolu dýz. Ak sa to ani tak nezlepší, spustíte funkciu Silné vypláchnutie atramentom.*

### Súvisiace informácie

➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 63

➔ „Spustenie pomôcky Silné vypláchnutie atramentom” na strane 66

## Spustenie pomôcky Silné vypláchnutie atramentom

Pomôcka **Silné vypláchnutie atramentom** umožňuje vymeniť všetok atrament v atramentových trubiciach. V nasledujúcich situáciách bude možno potrebné použiť túto funkciu na vylepšenie kvality tlače.

- ☐ Tlačili ste, prípadne ste urobili čistenie hlavy, keď boli hladiny atramentu príliš nízke na to, aby ste ich videli v okienkach zásobníkov atramentu.
- ☐ Spustili ste kontrolu dýz a funkciu čistenie trikrát alebo ste raz spustili funkciu Čistenie prívodu, počkali ste aspoň 12 hodín bez tlače, znova ste spustili funkciu čistenie, ale všetky kontrolné čiary dýz sa stále úplne nevytlačili.

Pred spustením tohto postupu si prečítajte nasledujúce pokyny.



**Upozornenie:**

*Zaistite, aby bol v zásobníkoch na atrament dostatok atramentu.*

*Vizuálne skontrolujte, či sú všetky atramentové zásobníky naplnené aspoň do tretiny. Nízke hladiny atramentu počas procesu Silné vypláchnutie atramentom môžu poškodiť výrobok.*



**Upozornenie:**

*Atrament sa usadí v skrinke údržby. Ak sa skrinka údržby zaplní, je potrebné pripraviť a nainštalovať náhradnú skrinku údržby, ak chcete ďalej tlačiť.*

### Poznámka:

*Ak úrovně hladín atramentu alebo voľné miesto v skrinke údržby nebudú dostatočné na vykonanie funkcie Silné vypláchnutie atramentom, tento proces nebude možné spustiť. Aj v tomto prípade môže byť v skrinke údržby dostatok atramentu a voľného miesta na pokračovanie v tlači.*

## Spustenie pomôcky Silné vypláchnutie atramentom (Windows)

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
2. Kliknite na možnosť **Údržba** na karte **Údržba**, a potom vyberte položku **Silné vypláchnutie atramentom**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.



**Upozornenie:**

Ak sa všetky kontrolné čiary dýz stále úplne nevytlačia po spustení funkcie **Silné vypláchnutie atramentom**, obráťte sa na podporu spoločnosti Epson.

**Súvisiace informácie**

➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 63

## Spustenie pomôcky **Silné vypláchnutie atramentom (Mac OS)**

1. Vyberte položku **Preferencie systému** (alebo **Systémové nastavenia**) z ponuky Apple > **Tlčiarnie a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie** alebo **Tlač a faxovanie**) a potom vyberte tlačiareň.
2. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.
3. Kliknite na tlačidlo **Silné vypláchnutie atramentom**.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.



**Upozornenie:**

Ak sa všetky kontrolné čiary dýz stále úplne nevytlačia po spustení funkcie **Silné vypláchnutie atramentom**, obráťte sa na podporu spoločnosti Epson.

**Súvisiace informácie**

➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 63

## Prevenencia pred zanesením trysiek

Keď je napájací kábel odpojený, prípadne dôjde k výpadku napájania počas prevádzky tlačiarne, tlačová hlava nemusí byť správne zakrytá. Ak tlačovú hlavu ponecháte tak, ako je, vyschne a jej dýzy (výstupy atramentu) sa upchajú.

Tlčiarnie vždy zapínajte a vypínajte tlačidlom napájania.

Pred odpojením napájacieho kábla skontrolujte, či je indikátor napájania zhasnutý.

Samotný atrament môže zaschnúť, ak nie je zakrytý. Podobne ako uzáver na plniacom pere alebo olejovom pere zabraňuje vysušaniu pera — zaistite, aby bola tlačová hlava správne zakrytá, aby nedošlo k zaschnutiu atramentu.

V takých prípadoch čo najskôr zapnite tlačiareň a znova ju vypnite, aby sa tlačová hlava uzatvorila.

## Zarovnanie tlačovej hlavy

Ak zistíte nesprávne zarovnanie vertikálnych čiar alebo rozmazané obrázky, zarovnajte tlačovú hlavu.

### Zarovnanie tlačovej hlavy — Windows

1. Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4 alebo Letter.

2. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
3. Kliknite na možnosť **Údržba** na karte **Údržba**, a potom vyberte položku **Nastavenie tlačovej hlavy**.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Zarovnanie tlačovej hlavy — Mac OS

1. Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4 alebo Letter.
2. Vyberte položku **Preferencie systému** (alebo **Systémové nastavenia**) z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie** alebo **Tlač a faxovanie**) a potom vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.
4. Kliknite na tlačidlo **Nastavenie tlačovej hlavy**.
5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Čistenie dráhy papiera od atramentových škvŕn

Ak sú výtlačky rozmazané alebo ošúchané, vyčistite vnútorné valčeky.



**Upozornenie:**

*Na čistenie vnútorných častí tlačiarne nepoužívajte papierovú vreckovku. Trysky tlačovej hlavy sa môžu upchať jej vláknami.*

1. Na skle skenera alebo kryte dokumentov nesmie byť žiadny prach ani škvŕny.
2. Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4 alebo Letter.
3. Spustite kopírovanie bez toho, aby ste položili originál.
4. Opakujte tento postup, kým nebude papier bez atramentových škvŕn.

## Čistenie súčasti Sklo skenera

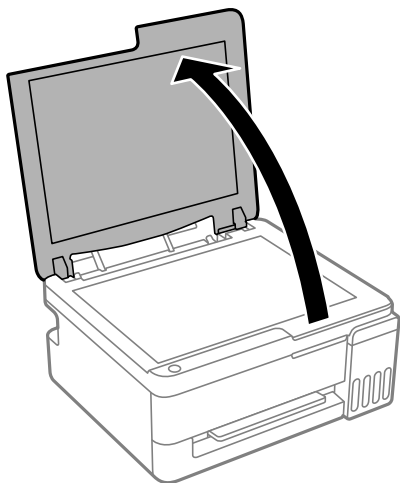
Ak sú kópie alebo skenované obrázky zašpinené, vyčistite sklo skenera.



**Upozornenie:**

*Na čistenie tlačiarne nepoužívajte alkohol ani riedidlo. Tieto chemikálie ju môžu poškodiť.*

1. Otvorte kryt dokumentov.



2. Na čistenie sklo skenera používajte mäkkú, suchú a čistú handričku.



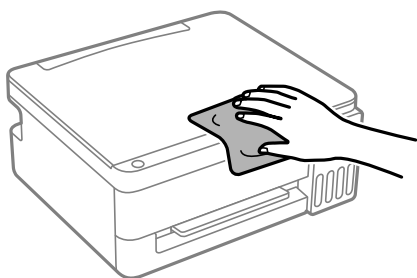
**Upozornenie:**

- ☐ Ak je sklenená plocha znečistená mastnými škvŕnami alebo iným ťažko odstrániteľným materiálom, odstráňte ho pomocou malého množstva čistiacего prostriedku na sklo a mäkkej handričky. Všetku zvyšnú kvapalinu utrite.
- ☐ Netlačte príliš na sklenený povrch.
- ☐ Dávajte pozor, aby ste plochu skla nepoškriabali alebo nepoškodili. Poškodená sklenená plocha môže znížiť kvalitu skenovania.

---

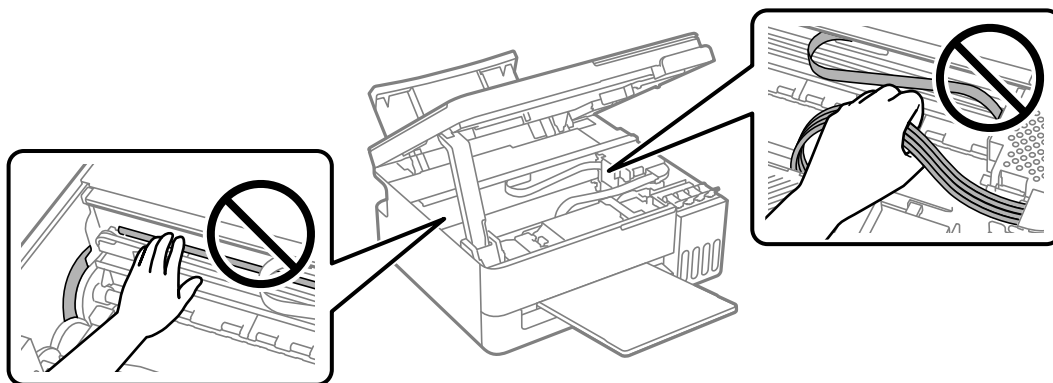
## Čistenie tlačiarne

Ak sú súčasti a kryt špinavé alebo zaprášené, vypnite tlačiareň a vyčistite ju mäkkou čistou handričkou, ktorú ste navlhčili vodou. Ak sa nečistota nedá odstrániť, skúste na navlhčenú handričku pridať malé množstvo jemného čistiacего prostriedku.



**! Upozornenie:**

- ☐ Dbajte na to, aby sa voda nedostala do mechanizmu tlačiarne ani na žiadne elektrické súčasti. V opačnom prípade sa môže tlačiareň poškodiť.
- ☐ Na čistenie súčastí a krytu nikdy nepoužívajte alkohol ani riedidlo. Tieto chemické látky ich môžu poškodiť.
- ☐ Nedotýkajte sa častí znázornených na nasledujúcom obrázku. Mohlo by to spôsobiť poruchu.



## Čistenie vytečeného atramentu

Ak atrament vytiekol, vyčistite ho nasledujúcimi spôsobmi.

- ☐ Ak atrament zašpiní oblasť okolo zásobníka, utrite ho čistou handričkou alebo vatovou tyčinkou.
- ☐ Ak atrament postrieka stôl alebo podlahu, okamžite to utrite. Keď atrament zaschne, špina sa bude odstraňovať ťažko. Ak nechcete, aby sa špina rozširovala, utrite atrament suchou handričkou a potom to utrite navlhčenou handričkou.
- ☐ Ak sa vám atrament dostane na ruky, umyte si ich vodou a mydlom.

# V týchto situáciách

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| Úprava nastavení pri pripojení k počítaču. . . . .             | 72 |
| Šetrenie energie. . . . .                                      | 72 |
| Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň. . . . . | 73 |
| Inštalácia aplikácií jednotlivo. . . . .                       | 74 |
| Preprava a skladovanie tlačiarne. . . . .                      | 77 |

---

## Úprava nastavení pri pripojení k počítaču

Inštalačný program môžete spustiť jedným z nasledujúcich spôsobov.

### Nastavenie z webovej stránky

#### Latinská Amerika

Otvorte nasledujúcu webovú stránku a potom vyhľadajte svoj produkt. Stiahnite si a spustíte softvérový balík svojho produktu a potom podľa pokynov na obrazovke počítača spustíte inštalačný program.

<https://support.epson.com>

#### Ostatné regióny

Otvorte nasledujúcu webovú stránku a potom zadajte názov výrobku. Prejdite na položku **Nastavenie** a potom spustíte nastavenie.

<https://epson.sn>



Postup si môžete pozrieť aj vo videách Webové video príř.. Prejdite na nasledujúcu webovú stránku.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7415>

Používatelia v Číne nech otvoria nasledujúcu webovú stránku.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7416>

### Nastavenie pomocou softvérového disku

Ak bol k tlačiarne dodaný softvérový disk a používate počítač so systémom Windows s diskovou jednotkou, vložte disk do počítača a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

---

## Šetrenie energie

Ak určitý čas nebola vykonaná žiadna operácia, tlačiareň sa automaticky prepne do režimu spánku. Môžete nastaviť dobu, ktorá uplynie pred aplikovaním správy napájania. Výber dlhšej doby ovplyvní energetickú efektivitu zariadenia. Pred vykonaním akejkoľvek zmeny zohľadnite dopad na životné prostredie.

Tlačiareň môže byť v závislosti od miesta zakúpenia vybavená funkciou na automatické vypnutie, ak nebude do určeného času pripojená.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

## Úspora energie — Windows

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
2. Kliknite na položku **Informácie o tlačiarne a možnostiach** na karte **Údržba**.
3. Vykonajte jeden z nasledujúcich krokov.

#### **Poznámka:**

Vaše zariadenie môže obsahovať funkciu **Časovač vypnutia** alebo **Vypnúť napájanie pri nečinnosti** a **Vypnúť napájanie pri odpojení** v závislosti od miesta nákupu.

- ☐ V nastavení **Časovač spánku** vyberte dĺžku času pred prepnutím tlačiarne do režimu spánku a kliknite na položku **Odoslať**. Ak chcete, aby sa tlačiareň automaticky vypínala, v nastavení **Časovač vypnutia** vyberte časový limit a kliknite na položku **Odoslať**.
- ☐ V nastavení **Časovač spánku** vyberte dĺžku času pred prepnutím tlačiarne do režimu spánku a kliknite na položku **Odoslať**. Ak chcete, aby sa tlačiareň automaticky vypínala, vyberte časový limit v nastavení **Vypnúť napájanie pri nečinnosti** alebo **Vypnúť napájanie pri odpojení** a potom kliknite na tlačidlo **Odoslať**.

4. Kliknite na tlačidlo **OK**.

#### Súvisiace informácie

➔ „Aplikácia na tlač z počítača (ovládač tlačiarne pre systém Windows)” na strane 139

## Úspora energie — Mac OS

1. Vyberte položku **Preferencie systému** (alebo **Systémové nastavenia**) z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie** alebo **Tlač a faxovanie**) a potom vyberte tlačiareň.
2. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.
3. Kliknite na tlačidlo **Nastavenia tlačiarne**.
4. Vykonajte jeden z nasledujúcich krokov.

#### *Poznámka:*

*Vaše zariadenie môže obsahovať funkciu **Časovač vypnutia** alebo **Vypnúť napájanie pri nečinnosti** a **Vypnúť napájanie pri odpojení** v závislosti od miesta nákupu.*

- ☐ V nastavení **Časovač spánku** vyberte dĺžku času pred prepnutím tlačiarne do režimu spánku a kliknite na položku **Použiť**. Ak chcete, aby sa tlačiareň automaticky vypínala, v nastavení **Časovač vypnutia** vyberte časový limit a kliknite na položku **Použiť**.
- ☐ V nastavení **Časovač spánku** vyberte dĺžku času pred prepnutím tlačiarne do režimu spánku a kliknite na položku **Použiť**. Ak chcete, aby sa tlačiareň automaticky vypínala, vyberte časový limit v nastavení **Vypnúť napájanie pri nečinnosti** alebo **Vypnúť napájanie pri odpojení** a potom kliknite na tlačidlo **Použiť**.

---

## Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň

Môžete skontrolovať celkový počet strán podaných cez tlačiareň. Informácie sa znázornia na vzore na kontrolu dýz.

1. Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4 alebo Letter.
2. Stlačením tlačidla  vypnite tlačiareň.
3. Zapnite tlačiareň pri súčasnom stlačení tlačidla  a keď zabliká kontrolka napájania, tlačidlá uvoľnite.

**Poznámka:**

Z ovládača tlačiarne môžete skontrolovať aj počet strán podaných cez tlačiareň.

☐ Windows

Kliknite na položku **Informácie o tlačiarni a možnostiach** na karte **Údržba**.

☐ Mac OS

Ponuka Apple > **Preferencie systému** (alebo **Systémové nastavenia**) > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie** alebo **Tlač a fax**) > Epson(XXXX) > **Možnosti a spotrebný materiál** > **Pomôcka** > **Otvoriť pomôcku tlačiarne** > **Printer and Option Information**

## Inštalácia aplikácií jednotlivo

Pripojte počítač k sieti a nainštalujte najnovšiu verziu aplikácií z webovej lokality. Prihláste sa na počítači ako správca. Ak sa na počítači zobrazí výzva na zadanie hesla správcu, zadajte ho.

**Poznámka:**

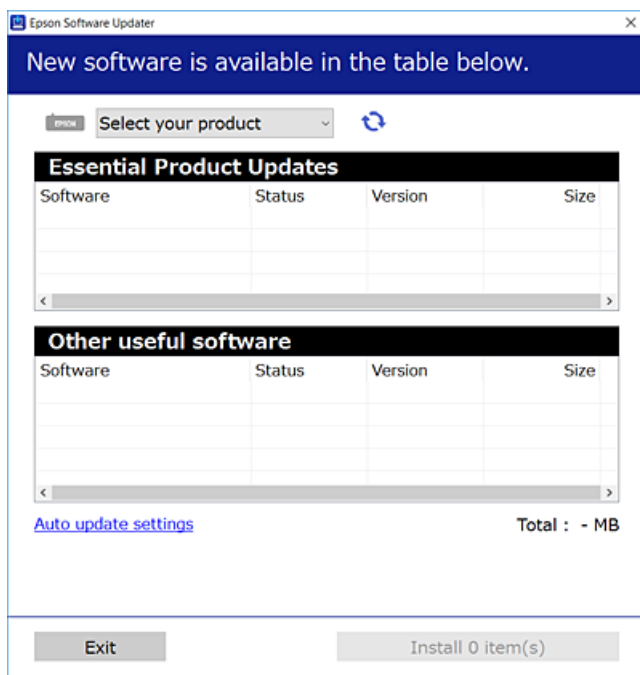
☐ Pri opätovnej inštalácii aplikácie ju musíte najprv odinštalovať.

☐ Najnovšie aplikácie si môžete prevziať z webovej stránky spoločnosti Epson.

<https://www.epson.com>

☐ Ak používate operačné systémy Windows Server, nemôžete použiť program Epson Software Updater. Prevezmite si najnovšie aplikácie z webovej stránky spoločnosti Epson.

1. Zaistite, aby mohli tlačiareň a počítač komunikovať a aby bola tlačiareň pripojená na internet.
2. Spustite aplikáciu Epson Software Updater.  
Snímka obrazovky je príkladom zo systému Windows.



3. Vyberte tlačiareň a potom kliknutím na  overte najnovšie aplikácie, ktoré sú k dispozícii.

4. Vyberte položky, ktoré chcete nainštalovať alebo aktualizovať, a potom kliknite na tlačidlo inštalácie.



**Upozornenie:**

*Kým nebude aktualizácia dokončená, nevypínajte ani neodpájajte tlačiareň. V opačnom prípade by mohlo dôjsť k poruche tlačiarne.*

### Súvisiace informácie

- ➔ „Aplikácia na aktualizáciu softvéru a firmvéru (Epson Software Updater)” na strane 141

## Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Windows

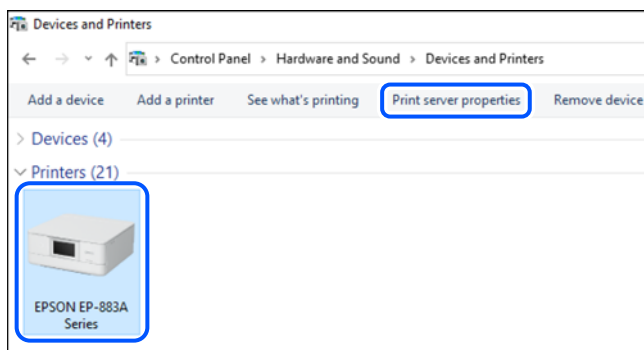
Pomocou niektorej z nasledujúcich metód môžete skontrolovať, či je vo vašom počítači nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson.

- ☐ Windows 11/Windows Server 2025

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položku **Nastavenia** > **Bluetooth a zariadenia** > **Tlačiarne a skenery** a potom kliknite na položku **Vlastnosti tlačového servera** v časti **Súvisiace nastavenia**.

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

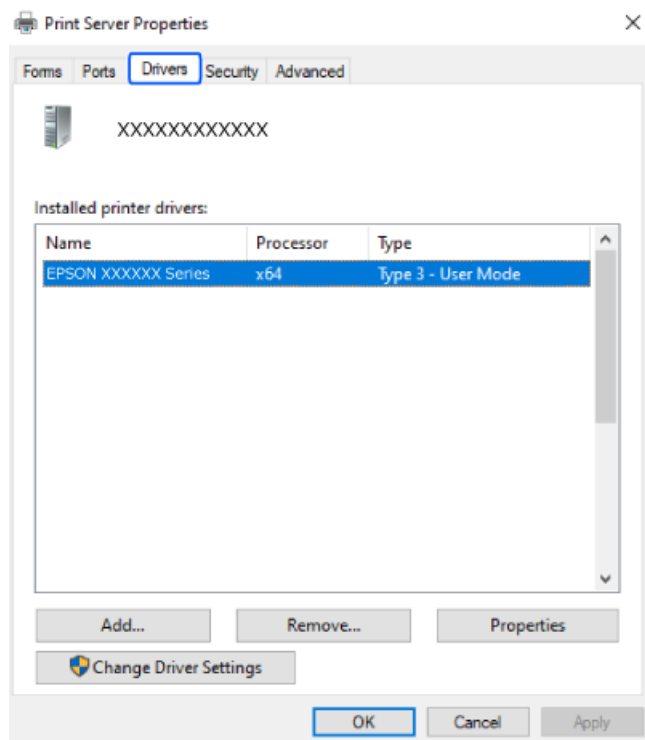
Vyberte položku **Ovládací panel** > **Zobraziť zariadenia a tlačiarne** (**Tlačiarne**, **Tlačiarne a faxy**) v časti **Hardvér a zvuk**, kliknite na ikonu tlačiarne a potom kliknite na položku **Vlastnosti tlačového servera** v hornej časti okna.



- ☐ Windows Server 2008

Pravým tlačidlom myši kliknite na priečinok **Tlačiarne** a potom kliknite na **Spustiť ako správca** > **Vlastnosti servera**.

Kliknite na kartu **Ovládače**. Ak sa na zozname zobrazí názov vašej tlačiarne, na vašom počítači je nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson.



#### Súvisiace informácie

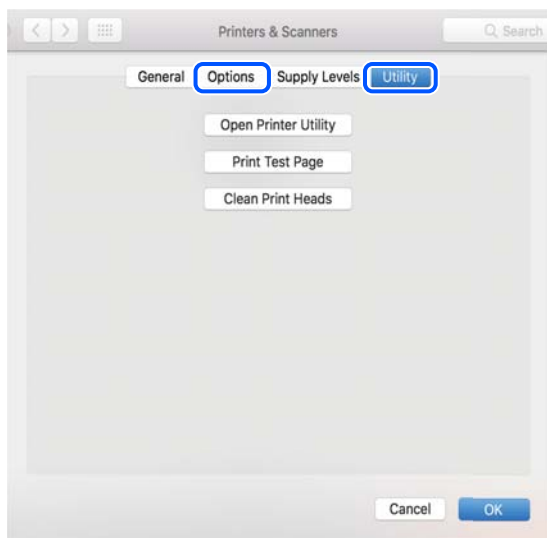
➔ „Inštalácia aplikácií jednotlivo” na strane 74

## Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Mac OS

Pomocou niektorej z nasledujúcich metód môžete skontrolovať, či je vo vašom počítači nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson.

Vyberte položku **Preferencie systému** (alebo **Systémové nastavenia**) z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**) a potom vyberte tlačiareň. Ak sa po kliknutí na kartu **Možnosti a Obslužný program** zobrazí karta **Možnosti a spotrebný materiál** a po kliknutí na kartu **Obslužný program** sa zobrazí

tlačidlo **Otvoriť obslužný program tlačiarne**, potom je v počítači už nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson.



### Súvisiace informácie

➔ „Inštalácia aplikácií jednotlivo” na strane 74

## Preprava a skladovanie tlačiarne

Ak potrebujete uschovať tlačiareň alebo ju chcete prepraviť kvôli presunu alebo oprave, podľa ďalej uvedených krokov zabaľte tlačiareň.

1. Vypnite tlačiareň stlačením tlačidla .
2. Kontrolka napájania musí zhasnúť, potom odpojte napájací kábel.

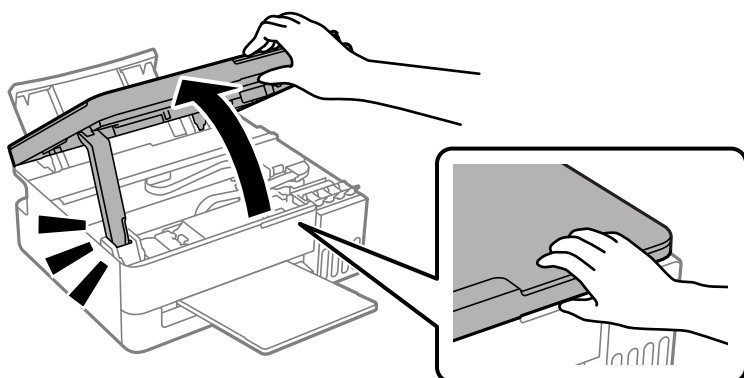


#### Upozornenie:

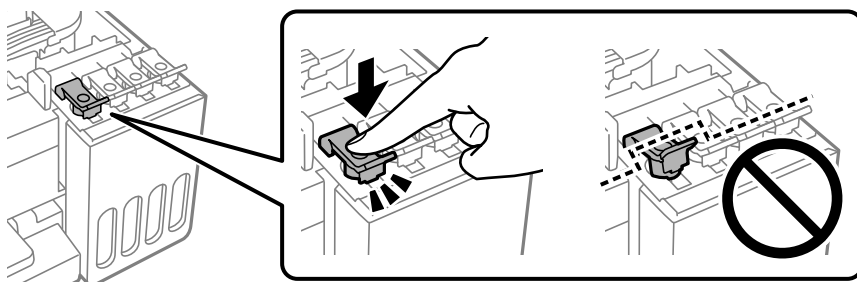
*Napájací kábel odpojte, keď kontrolka napájania zhasne. V opačnom prípade sa tlačová hlava nevráti do východiskovej polohy, čo môže spôsobiť zaschnutie atramentu a znemožniť tlač.*

3. Odpojte všetky káble, ako sú napájací kábel a USB kábel.
4. Vyberte všetok papier z tlačiarne.

5. Uistite sa, či v tlačiarne nie sú žiadne originály.
6. Otvorte jednotku skenera, kým necvakne.

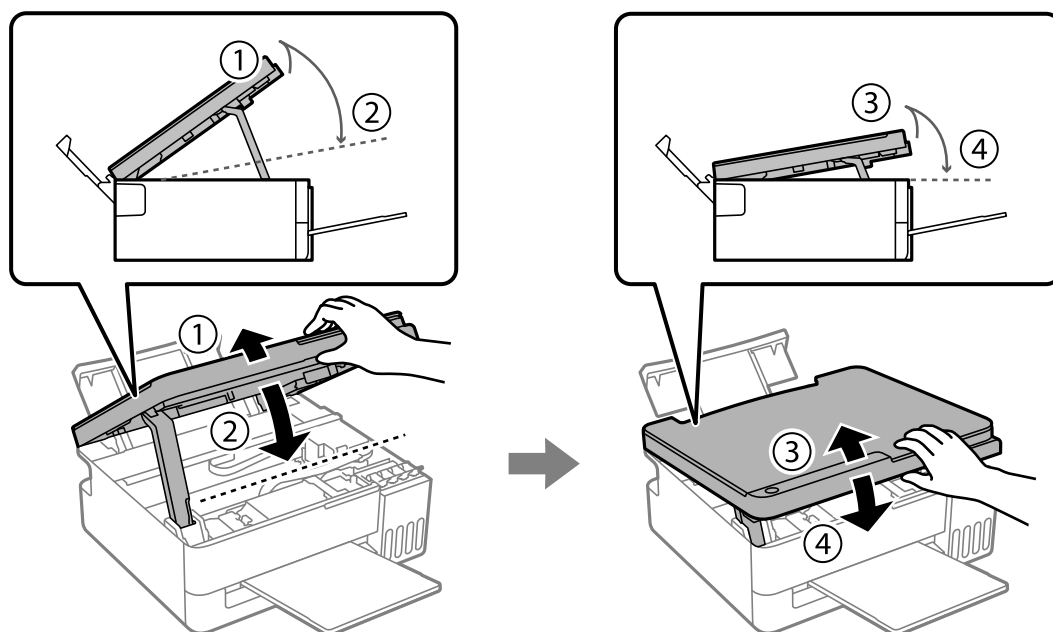


7. Uistite sa, že sú veká atramentových zásobníkov bezpečne zatvorené.



8. Zavrite jednotku skenera.

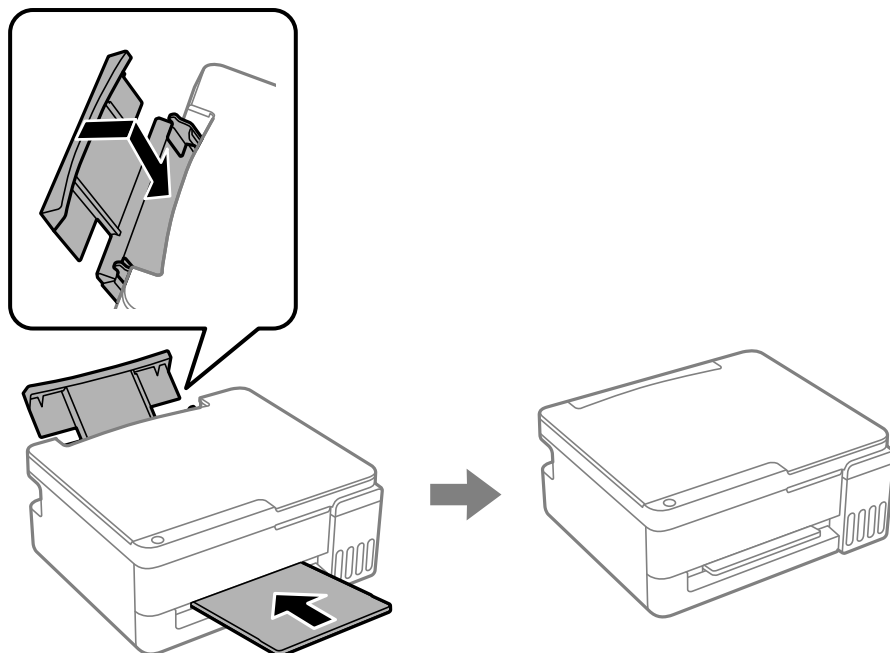
Z bezpečnostných dôvodov sa jednotka skenera zatvára v dvoch krokoch.



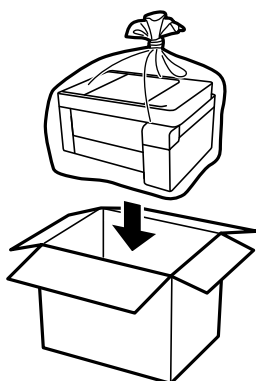
**Poznámka:**

Jednotka skenera sa musí úplne zatvoriť, aby ju bolo možné znova otvoriť.

9. Pripravte tlačiareň na prepravu podľa nižšie uvedeného postupu.

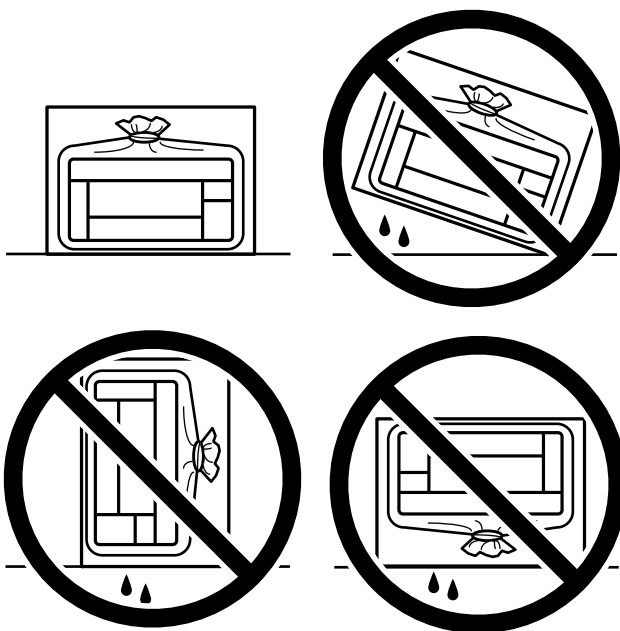


10. Vložte tlačiareň do plastového vrečka a vrečko uzavrite.
11. Zabaľte tlačiareň do krabice s použitím ochranných materiálov.



**! Upozornenie:**

- ❑ Keď uskladňujete alebo prenášate tlačiareň, vložte ju do plastového vrečka a vrečko uzatvorte. Tlačiareň nenakláňajte ani ju neumiestňujte do zvislej alebo obrátenej polohy. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu.



- ❑ Pri skladovaní alebo preprave nádobiek s atramentom dbajte na to, aby sa nádobka nenakláňala, nespadla alebo nebola vystavená teplotným zmenám. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu, aj keď je kryt nádobky s atramentom bezpečne utiahnutý. Pri uťahovaní uzáveru držte nádobku s atramentom vo zvislej polohe a pri preprave nádobky podniknite opatrenia, aby ste predišli úniku atramentu, napríklad ju vložte do vrečka.
- ❑ Neukladajte otvorené nádobky s atramentom do škatule s tlačiarňou.



Ak sa kvalita tlače pri ďalšej tlači zníži, upravte ju. Podrobnosti nájdete v súvisiacom odkaze nižšie.

**Súvisiace informácie**

➡ [„Nastavenie kvality tlače” na strane 61](#)

# Riešenie problémov

|                                                                              |     |
|------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Nemožno tlačiť alebo skenovať. . . . .                                       | 82  |
| Kvalita tlače, kopírovania a skenovania je zlá. . . . .                      | 88  |
| V ovládači tlačiarne nemožno vybrať typ papiera alebo zdroj papiera. . . . . | 106 |
| Kontrola indikátorov a stavu tlačiarne. . . . .                              | 106 |
| Papier sa zasekáva. . . . .                                                  | 109 |
| Je čas znova naplniť atramentom. . . . .                                     | 113 |
| Je čas vymeniť skrinku údržby. . . . .                                       | 118 |
| Tlačiareň nefunguje podľa očakávania. . . . .                                | 122 |
| Chyba, kedy nemožno vybrať zaseknutý papier alebo sa minul papier. . . . .   | 125 |
| Nemožno vyriešiť problém. . . . .                                            | 129 |

# Nemožno tlačiť alebo skenovať

## Riešenie problémov

Ak nemožno tlačiť alebo skenovať podľa očakávania alebo ak sa pri tlači vyskytnú problémy, prečítajte si túto časť. Riešenie niektorých bežných problémov nájdete v nasledujúcom texte.

### ■ Je tlačiareň zapnutá?

#### Riešenia

- ☐ Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá.
- ☐ Skontrolujte, či je napájací kábel správne zapojený.
- ➔ „Napájanie sa nezapne” na strane 122
- ➔ „Nemožno vyriešiť problém” na strane 129

### ■ Nie je v tlačiarni zaseknutý papier?

#### Riešenia

Ak je v tlačiarni zaseknutý papier, nemožno začať tlačiť. Vyberte zaseknutý papier z tlačiarne.

- ➔ „Papier sa zasekáva” na strane 109

### ■ Funguje samotná tlačiareň správne?

#### Riešenia

- ☐ Ak sa kontrolky na ovládacom paneli rozsvietia alebo blikajú, skontrolujte chybu.
- ☐ Vytlačte stavový hárok a skontrolujte pomocou neho, či samotná tlačiareň dokáže správne tlačiť.
- ➔ „Kontrola indikátorov a stavu tlačiarne” na strane 20

### ■ Máte problémy s pripojením?

#### Riešenia

- ☐ Skontrolujte, či sú káble všetkých pripojení správne pripojené.
- ☐ Skontrolujte, či rozbočovač USB funguje normálne.
- ➔ „Tlačiareň nemožno pripojiť cez USB” na strane 86

### ■ Boli tlačové údaje odoslané správne?

#### Riešenia

- ☐ Skontrolujte, či z predchádzajúcej úlohy nečakajú žiadne tlačové údaje.
- ☐ Skontrolujte ovládač tlačiarne a uistite sa, že tlačiareň nie je offline.
- ➔ „Stále je tu úloha čakajúca na vytlačenie.” na strane 84
- ➔ „Tlačiareň čaká alebo je odpojená.” na strane 84

## Aplikácia alebo ovládač tlačiarne nepracujú správne

### Nedá sa tlačiť, hoci bolo pripojenie nadviazané (Windows)

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

#### ■ Originálny ovládač tlačiarne Epson nebol nainštalovaný.

##### Riešenia

Ak nebol nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson (EPSON XXXXX), dostupné funkcie sú obmedzené. Odporúčame používať originálny ovládač tlačiarne Epson.

#### ■ Ide o problém so softvérom alebo údajmi.

##### Riešenia

- ☐ Zaistite, aby bol nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson (EPSON XXXXX). Ak nie je nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson, dostupné funkcie sú obmedzené. Odporúčame používať originálny ovládač tlačiarne Epson.
  - ☐ Ak tlačíte veľký obrázok, počítač môže mať nedostatok pamäte. Vytlačte obrázok pri nižšom rozlíšení alebo s menšou veľkosťou.
  - ☐ Aktualizáciou softvéru na najnovšiu verziu je možné vyriešiť problém. Ak chcete skontrolovať stav softvéru, použite nástroj na aktualizáciu softvéru.
  - ☐ Ak ste vyskúšali všetky uvedené riešenia a problém sa nevyriešil, skúste odinštalovať a znovu nainštalovať ovládač tlačiarne.
- ➔ „Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Windows” na strane 75
- ➔ „Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Mac OS” na strane 76
- ➔ „Inštalácia aplikácií jednotlivo” na strane 74

#### ■ Ide o problém so stavom tlačiarne.

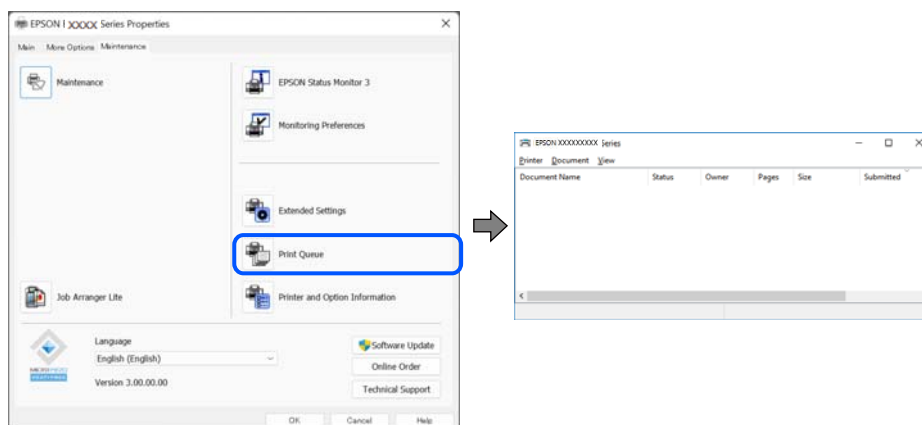
##### Riešenia

Kliknite na položku **EPSON Status Monitor 3** na karte **Údržba** v ovládači tlačiarne a potom skontrolujte stav tlačiarne. Ak je funkcia **EPSON Status Monitor 3** vypnutá, kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba** a potom vyberte položku **Zapnúť EPSON Status Monitor 3**.

## Stále je tu úloha čakajúca na vytlačenie.

### Riešenia

V ovládači tlačiarne kliknite na položku **Tlačový front** na karte **Údržba**. Ak zostávajú nepotrebné údaje, vyberte položku **Zrušiť všetky dokumenty** v ponuke **Tlačiareň**.

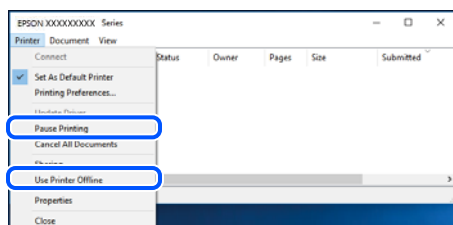


## Tlačiareň čaká alebo je odpojená.

### Riešenia

V ovládači tlačiarne kliknite na položku **Tlačový front** na karte **Údržba**.

Ak je tlačiareň odpojená alebo čaká na tlačovú úlohu, zrušte nastavenie odpojenia alebo čakania na tlačovú úlohu v ponuke **Tlačiareň**.



## Tlačiareň nie je zvolená ako predvolená.

### Riešenia

Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu v ponuke **Ovládací panel > Zobrazíť zariadenia a tlačiarne** (alebo **Tlačiarne**, **Tlačiarne a faxy**) a kliknite na možnosť **Nastaviť ako predvolenú tlačiareň**.

#### Poznámka:

Ak sú tu ikony viacerých tlačiarň, pozrite ďalej spôsob, ako vybrať správnu tlačiareň.

Príklad)

USB pripojenie: EPSON XXXX Series

Ak ovládač tlačiarne nainštalujete viackrát, môžu sa vytvoriť kópie ovládača tlačiarne. Ak sa vytvoria kópie „EPSON XXXX Series (kópia 1)“, kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu ovládača tlačiarne a potom kliknite na položku **Odstrániť zariadenie**.

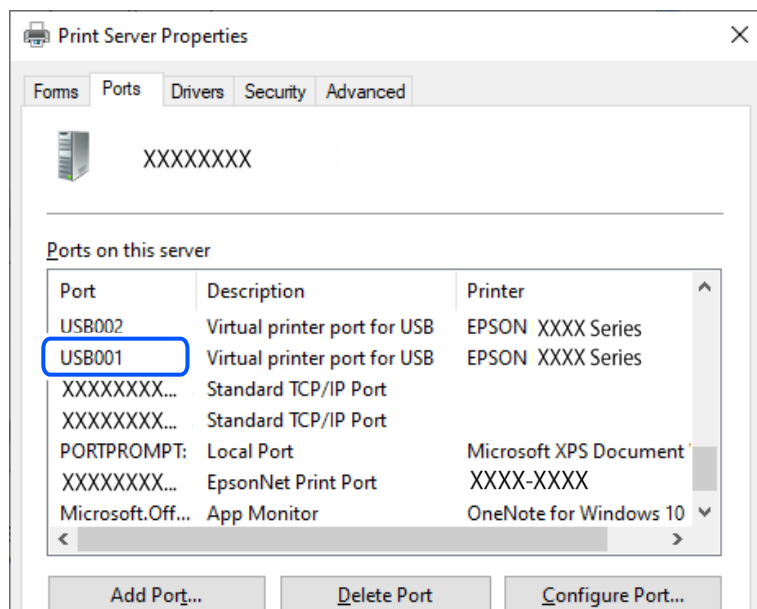
## Port tlačiarne nie je nastavený správne.

### Riešenia

V ovládači tlačiarne kliknite na položku **Tlačový front** na karte **Údržba**.

Zaistite, aby bol port tlačiarne nasledovne správne zvolený v položke **Vlastnosti** > **Porty** v ponuke **Tlačiareň**.

Pripojenie cez USB: **USBXXX**



## Nedá sa tlačiť, hoci bolo pripojenie nadviazané (Mac OS)

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

### Ide o problém so softvérom alebo údajmi.

#### Riešenia

- ☐ Zaistite, aby bol nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson (EPSON XXXXX). Ak nie je nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson, dostupné funkcie sú obmedzené. Odporúčame používať originálny ovládač tlačiarne Epson.
  - ☐ Ak tlačíte veľký obrázok, počítač môže mať nedostatok pamäte. Vytlačte obrázok pri nižšom rozlíšení alebo s menšou veľkosťou.
  - ☐ Aktualizáciou softvéru na najnovšiu verziu je možné vyriešiť problém. Ak chcete skontrolovať stav softvéru, použite nástroj na aktualizáciu softvéru.
  - ☐ Ak ste vyskúšali všetky uvedené riešenia a problém sa nevyriešil, skúste odinštalovať a znovu nainštalovať ovládač tlačiarne.
- ➔ „Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Windows” na strane 75
- ➔ „Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Mac OS” na strane 76
- ➔ „Inštalácia aplikácií jednotlivo” na strane 74

### Je problém so stavom tlačiarne.

#### Riešenia

Skontrolujte, či stav tlačiarne nie je **Pozastavené**.

Vyberte položku **Preferencie systému** (alebo **Systémové nastavenia**) z ponuky **Apple > Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie, Tlač a faxovanie**) a potom dvakrát kliknite na tlačiareň. Ak je tlačiareň pozastavená, kliknite na možnosť **Obnoviť**.

## Tlačiareň nemožno pripojiť cez USB

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

### ■ USB kábel nie je zapojený do zásuvky USB správne.

#### Riešenia

USB kábel bezpečne zapojte do tlačiarne a počítača.

### ■ Ide o problém s rozbočovačom USB.

#### Riešenia

Ak používate rozbočovač USB, pokúste sa pripojiť tlačiareň priamo k počítaču.

### ■ Je problém s USB káblom alebo vstupom USB.

#### Riešenia

Ak kábel USB nie je možné rozpoznať, zmeňte port, prípadne vymeňte kábel USB.

### ■ Tlačiareň je pripojená k portu SuperSpeed USB.

#### Riešenia

Ak pripojíte tlačiareň k portu SuperSpeed USB pomocou kábla USB 2.0, na niektorých počítačoch sa môže vyskytnúť chyba v komunikácii. V takom prípade znova pripojte tlačiareň pomocou jedného z nasledujúcich spôsobov.

- ☐ Použite kábel USB 3.0 (len podporované modely).
- ☐ Pripojte k portu Hi-Speed USB na počítači.
- ☐ Pripojte k inému portu SuperSpeed USB než je port, ktorý vygeneroval chybu v komunikácii.

➔ „Technické údaje o rozhraní” na strane 144

## Papier sa nepodáva správne

### Body na kontrolu

Skontrolujte nasledujúce položky a potom vyskúšajte riešenia podľa problémov.

### ■ Miesto na inštaláciu nie je vhodné.

#### Riešenia

Tlačiareň umiestnite na rovný povrch a prevádzkujte ju v odporúčaných podmienkach okolitého prostredia.

➔ „Environmentálne technické údaje” na strane 145

## **Používa sa nepodporovaný papier.**

### **Riešenia**

Používajte papier podporovaný touto tlačiarňou.

➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 132

➔ „Nedostupné typy papiera” na strane 137

## **Manipulácia s papierom je nevhodná.**

### **Riešenia**

Postupujte podľa opatrení týkajúcich sa manipulácie s papierom.

➔ „Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom” na strane 24

## **V tlačiarňi je vložených príliš veľa hárkov.**

### **Riešenia**

Neprekračujte pri vkladaní hárkov maximálny počet, ktorý je stanovený pre daný papier. Obyčajný papier nevkladajte nad čiaru označenú symbolom trojuholníka na postrannej vodiacej lište papiera.

➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 132

## **Nastavenia papiera v ovládači tlačiarne sú nesprávne.**

### **Riešenia**

Uistite sa, že nastavenia veľkosti a typu papiera v ovládači tlačiarne sa zhodujú so skutočnou veľkosťou a typom papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne.

## **Papier sa podáva nesprávne naklonený**

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

## **Papier je zvltný.**

### **Riešenia**

Ak bude papier skrútený alebo budú okraje papiera prehnuté, môže sa dotýkať tlačovej hlavy a môže sa podávať pod uhlom.

Položte papier na rovný podklad a skontrolujte, či nie je zvltný. Ak je, vyrovnať ho.

## **Papier je vložený nesprávne.**

### **Riešenia**

Vložte papier správnym smerom a posuňte postrannú vodiacu lištu k hrane papiera.

➔ „Vkladanie papiera do zadného podávača papiera” na strane 26

## **Niekoľko hárkov papiera sa podáva naraz**

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

■ **Papier je navlhčený alebo mokrý.**

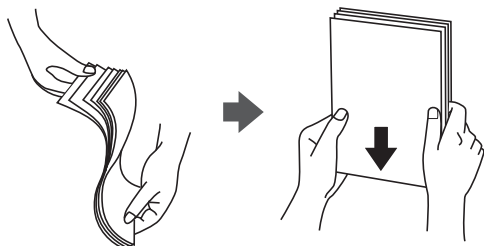
**Riešenia**

Vložte nový papier.

■ **Statická elektrina spôsobuje, že sa hárky papiera k sebe lepia.**

**Riešenia**

Pred vloženíím papier prefúknite. Ak sa papier stále nepodáva, vkladajte papier po jednom hárku.



■ **Počas ručného podávania pri obojstrannej tlači sa podáva viac hárkov naraz.**

**Riešenia**

Vytiahnite všetok papier vložený v zdroji papiera a až potom vložte papier.

## Výskyt chybového hlásenia — v tlačiarňi chýba papier

■ **Papier nie je vložený v strede zadného podávača papiera.**

**Riešenia**

Keď sa vyskytne chyba nedostatku papiera, hoci je papier vložený v zadnom podávači papiera, vložte ho znova do stredu zadného podávača papiera.

---

## Kvalita tlače, kopírovania a skenovania je zlá

### Kvalita tlače je nízka

#### Objavujú sa pruhy alebo neočakávané farby, alebo farby chýbajú



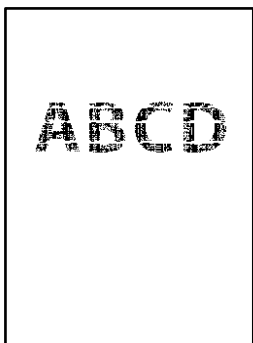
## Trysky tlačovej hlavy môže byť zanesené.

### Riešenia

Použite funkciu **Nastavenie kvality tlače**. Ak ste tlačiareň dlho nepoužívali, trysky tlačovej hlavy môžu byť upchané a vypúšťanie kvapiek atramentu môže byť znemožnené.

- ➔ „Nastavenie kvality tlače” na strane 61
- ➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 63

## Kvalita tlače s čiernym atramentom je zlá



## Trysky tlačovej hlavy môže byť zanesené.

### Riešenia

- ☐ Použite funkciu **Nastavenie kvality tlače**. Ak ste tlačiareň dlho nepoužívali, trysky tlačovej hlavy môžu byť upchané a vypúšťanie kvapiek atramentu môže byť znemožnené.

„Nastavenie kvality tlače” na strane 61

- ☐ Ak nie je možné problém vyriešiť pomocou vyčistenia hlavy, môžete tlačiť okamžite zmesou farebných atramentov a vytvoriť tak kompozitnú čiernu zmenou nasledujúcich nastavení v systéme Windows.

V ovládači tlačiarene kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba**. Ak vyberiete možnosť **Použiť zmes farebných atramentov na vytvorenie čiernej**, môžete tlačiť pri kvalite **Štandardne**, ak je položka **Typ papiera** nastavená na možnosť **Obyčajné papiere** alebo **Obálka**.

Majte na pamäti, že táto funkcia nerieši upchatie trysiek. Ak chcete vyriešiť upchatie dýz, obráťte sa na podporu spoločnosti Epson.

- ➔ „Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson” na strane 148

## Farebné pruhy sa objavujú v intervaloch približne 2.5 cm (1.0 pal.)



Príčinou môže byť jedna z nasledujúcich situácií.

## Nastavenie typu papiera sa nezhoduje s vloženým papierom.

### Riešenia

Vyberte vhodné nastavenie typu papiera podľa papiera vloženého v tlačiarni.

## Kvalita tlače je nastavená nízko.

### Riešenia

Keď tlačíte na obyčajný papier, vytlačte pomocou nastavenia vyššej kvality.

#### ☐ Windows

V ovládači tlačiarny vyberte položku **Vysoký** v časti **Kvalita** na karte **Hlavný**.

#### ☐ Mac OS

Vyberte možnosť **Jemné** ako nastavenie pre položku **Kvalita tlače** v ponuke dialógového okna **Nastavenia tlače**.

## Tlačová hlava je mimo zarovnanie.

### Riešenia

Zarovnajete tlačovú hlavu.

#### ☐ Windows

V ovládači tlačiarny kliknite na položku **Nastavenie tlačovej hlavy** na karte **Údržba**.

#### ☐ Mac OS

Vyberte položku **Preferencie systému** (alebo **Systémové nastavenia**) z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie** alebo **Tlač a faxovanie**) a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a spotrebný materiál** > **Pomôcka** > **Otvoriť pomôcku tlačiarne** a potom kliknite na položku **Nastavenie tlačovej hlavy**.

➔ „Nastavenie kvality tlače” na strane 61

## Rozmazané výťažky, zvislé pruhy alebo nesprávne zarovnanie



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny. Skontrolujte príčiny a postupujte podľa riešení v poradí zhora.

## Tlačová hlava je mimo zarovnanie.

### Riešenia

Zarovnajete tlačovú hlavu.

#### ☐ Windows

V ovládači tlačiarny kliknite na položku **Nastavenie tlačovej hlavy** na karte **Údržba**.

☐ Mac OS

Vyberte položku **Preferencie systému** (alebo **Systémové nastavenia**) z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie** alebo **Tlač a faxovanie**) a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a spotrebný materiál** > **Pomôcka** > **Otvoriť pomôcku tlačiarne** a potom kliknite na položku **Nastavenie tlačovej hlavy**.

➔ „Nastavenie kvality tlače” na strane 61

## Je aktivované nastavenie pre dvojsmernú tlač.

### Riešenia

Ak sa kvalita tlače nezlepší ani po zarovnaní tlačovej hlavy, deaktivujte nastavenie dvojsmernej tlače.

Pri dvojsmernej (alebo vysokorýchlostnej) tlači tlačí tlačová hlava pri pohybe oboma smermi a môže dôjsť k nesprávnemu zarovnaniu zvislých čiar. Vypnutie tohto nastavenia môže znížiť rýchlosť tlače, ale vylepší sa kvalita tlače.

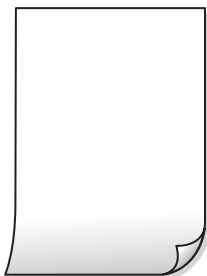
☐ Windows

V ovládači tlačiarne zrušte výber položky **Dvojsmerná tlač** na karte **Viac možností**.

☐ Mac OS

Vyberte položku **Preferencie systému** (alebo **Systémové nastavenia**) z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**) a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a spotrebný materiál** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Vypnuté** pre nastavenie **Dvojsmerná tlač**.

## Výtlačok vychádza ako prázdny hárok



## Trysky tlačovej hlavy môže byť zanesené.

### Riešenia

Použite funkciu **Nastavenie kvality tlače**. Ak ste tlačiareň dlho nepoužívali, trysky tlačovej hlavy môžu byť upchané a vypúšťanie kvapiek atramentu môže byť znemožnené.

➔ „Nastavenie kvality tlače” na strane 61

➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 63

## Nastavenie tlače a veľkosti papiera vloženého v tlačiarne sú odlišné.

### Riešenia

Zmeňte nastavenia tlače podľa veľkosti papiera vloženého do tlačiarne. Vložte do tlačiarne taký papier, ktorý sa zhoduje s nastavením tlače.

## ■ Do tlačiarne sa podalo naraz viac hárkov papiera.

### Riešenia

Ak chcete zabrániť podaniu viacerých hárkov do tlačiarne naraz, pozrite nasledujúce.

➔ „Niekoľko hárkov papiera sa podáva naraz” na strane 87

## Vytlačené pod uhlom



## ■ Papier je zvltnený.

### Riešenia

Ak bude papier skrútený alebo budú okraje papiera prehnuté, môže sa dotýkať tlačovej hlavy a môže sa podávať pod uhlom.

Položte papier na rovný podklad a skontrolujte, či nie je zvltnený. Ak je, vyrovnajte ho.

## ■ Papier je vložený nesprávne.

### Riešenia

Vložte papier správnym smerom a posuňte postrannú vodiacu lištu k hrane papiera.

➔ „Vkladanie papiera do zadného podávača papiera” na strane 26

## Papier je zašpinený alebo ošúchaný



Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

## Papier je vložený nesprávne.

### Riešenia

Pri vodorovných pruhoch (kolmo na smer tlače), prípadne navrchu alebo naspodku papiera, objaví sa rozmazané vodorovné pásy, vložte papier v správnom smere a posuňte vodiace lišty k hranám papiera.

➔ „Vkladanie papiera do zadného podávača papiera” na strane 26

## Dráha papiera je zašpinená.

### Riešenia

Keď sa na papieri objavia zvislé pruhy (vodorovne v smere tlače), prípadne je papier zašpinený, vyčistite dráhu papiera.

➔ „Čistenie dráhy papiera od atramentových škvŕn” na strane 68

## Papier je zvlnený.

### Riešenia

Položte papier na rovný podklad a skontrolujte, či nie je zvlnený. Ak je, vyrovnajte ho.

## Tlačová hlava odiera povrch papiera.

### Riešenia

Keď tlačíte na hrubý papier, tlačová hlava je blízko tlačovému povrchu a papier sa môže odierať. V takom prípade aktivujte nastavenie zníženia odierania. Ak toto nastavenie aktivujete, kvalita tlače sa môže zhoršiť, alebo sa môže tlač spomaliť.

Windows

☐ Windows

Kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte ovládača tlačiarne **Údržba**, a potom vyberte možnosť **Vlákná pozdĺž krátkej strany**.

☐ Mac OS

Vyberte položku **Preferencie systému** (alebo **Systémové nastavenia**) z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie** alebo **Tlač a faxovanie**) a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položku **Možnosti a spotrebný materiál** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Zapnuté** pre nastavenie **Hrubý papier a obálky**.

## Zadná strana papiera bola potlačená pred tým, než vyschla už predtým potlačená strana.

### Riešenia

Pri manuálnej obojstrannej tlači a pred opätovným vložením papiera skontrolujte, či atrament úplne vyschol.

## Tlačené fotografie sú zlepené



## ■ Výtlačok bol urobený na nesprávnu stranu fotografického papiera.

### Riešenia

Uistite sa, či tlačíte na tlačovú stranu. Keď sa tlačí na nesprávnu stranu fotografického papiera, je potrebné vyčistiť dráhu papiera.

➔ „Čistenie dráhy papiera od atramentových škvŕn” na strane 68

## Obrázky a fotografie sa tlačia v neočakávaných farbách



Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

## ■ Trysky tlačovej hlavy môže byť zanesené.

### Riešenia

Použite funkciu **Nastavenie kvality tlače**. Ak ste tlačiareň dlho nepoužívali, trysky tlačovej hlavy môžu byť upchané a vypúšťanie kvapiek atramentu môže byť znemožnené.

➔ „Nastavenie kvality tlače” na strane 61

➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 63

## ■ Bola použitá oprava farieb.

### Riešenia

Keď tlačíte z ovládača tlačiarne v systéme Windows, v závislosti od typu papiera sa štandardne použije automatické nastavenie Epson na úpravu fotografie. Skúste zmeniť nastavenie.

Na karte **Viac možností** vyberte možnosť **Vlastné** v položke **Korekcia farieb** a potom kliknite na položku **Spresniť**. Zmeňte nastavenie položky **Korekcia scény** z možnosti **Automaticky** na nejakú inú možnosť. Ak zmena nastavenia nefunguje, použite nejaký iný spôsob pripojenia, nie **PhotoEnhance** v aplikácii **Správa farieb**.

➔ „Úprava farby tlače” na strane 47

## Farby na výtlaku sú odlišné od farieb na obrazovke



### Vlastnosti farieb pre používané zobrazovacie zariadenie neboli nastavené správne.

#### Riešenia

Zobrazovacie zariadenia, ako sú napríklad počítačové obrazovky, majú svoje vlastnosti obrazovky. Ak je zobrazenie nevyvážené, obraz nie je zobrazený so správnym jasom a farbami. Nastavte vlastnosti zariadenia. Potom urobte nasledujúce.

##### ☐ Windows

Otvorte okno ovládača tlačiarne, vyberte možnosť **Vlastné** ako nastavenie položky **Korekcia farieb** na karte **Viac možností** a potom kliknite na tlačidlo **Spresniť**. Vyberte možnosť **Norma EPSON** pre nastavenie **Režim farby**.

##### ☐ Mac OS

Prejdite do dialógového okna tlače. V kontextovej ponuke vyberte možnosť **Color Options** a potom kliknite na šípku vedľa položky **Rozšírené nastavenia**. Vyberte možnosť **Norma EPSON** pre nastavenie **Mode**.

### Zobrazovacie zariadenie odráža vonkajšie svetlo.

#### Riešenia

Vyhňte sa priamemu slnečnému svetlu a overte si obraz tam, kde je zaistené príslušné osvetlenie.

### Zobrazovacie zariadenie má vysoké rozlíšenie.

#### Riešenia

Farby môžu byť iné než tie, ktoré vidíte na inteligentných zariadeniach s obrazovkami s vysokým rozlíšením.

### Zobrazovacie zariadenie a tlačiareň majú odlišný proces produkovania farieb.

#### Riešenia

Farby na obrazovke nie sú úplne rovnaké ako farby na papieri, pretože zobrazovacie zariadenie a tlačiareň majú odlišný proces vytvárania farieb. Upravte vlastnosti farieb tak, aby boli farby rovnaké.

## Nedá sa tlačiť bez okrajov



### V nastaveniach tlače nie je nastavená tlač bez okrajov.

#### Riešenia

V nastaveniach tlače urobte nastavenie tlače bez okrajov. Ak vyberiete typ papiera, ktorý nepodporuje tlač bez okrajov, nemôžete vybrať možnosť **Bez okrajov**. Vyberte typ papiera, ktorý podporuje tlač bez okrajov.

#### ☐ Windows

V ovládači tlačiarne vyberte položku **Bez okrajov** na karte **Hlavný**.

#### ☐ Mac OS

V položke **Veľkosť papiera** vyberte veľkosť papiera pre tlač bez okrajov.

➔ „Papier pre tlač bez okrajov” na strane 136

## Počas tlače bez okrajov sú hrany obrazu orezané



### Pretože obraz sa mierne zväčší, vyčnievajúca časť sa oreže.

#### Riešenia

Vyberte nižšie nastavenie zväčšenia.

#### ☐ Windows

V ovládači tlačiarne kliknite na položku **Nastavenia** vedľa políčka **Bez okrajov** na karte **Hlavný** a potom zmeňte nastavenie.

#### ☐ Mac OS

V ponuke dialógového okna tlače **Rozšírenie** zmeňte nastavenie **Nastavenia tlače**.

### Pomer strán obrazových údajov a veľkosť papiera sú odlišné.

#### Riešenia

Ak sú pomer strán obrazových údajov a veľkosť papiera odlišné, dlhá strana obrázka sa oreže, ak presahuje dlhšiu stranu papiera.



## ■ Počítač bol počas tlače ručne uvedený do režimu Dlhodobý spánok alebo režimu Spánok.

### Riešenia

Počas tlače nezapínajte manuálne režim **Dlhodobý spánok** počítača alebo režim **Spánok**. Nabudúce, keď zapnete počítač, sa môžu vytlačiť stránky skomoleného textu.

## ■ Používate ovládač tlačiarne určený pre odlišnú tlačiareň.

### Riešenia

Uistite sa, či je použitý ovládač tlačiarne určený tejto tlačiarňi. Vo vrchnej časti okna ovládača tlačiare skontrolujte názov tlačiarne.

## Vytlačený obrázok je prevrátený



## ■ Obrázok je v nastaveniach tlače nastavený na vodorovné prevrátenie.

### Riešenia

V ovládači tlačiarne alebo v aplikácii zrušte nastavenie zrkadlového obrazu.

☐ Windows

V ovládači tlačiarne zrušte výber položky **Zrkadlový obraz** na karte **Viac možností**.

☐ Mac OS

Zrušte výber položky **Mirror Image** v ponuke dialógového okna tlače **Nastavenia tlače**.

## Mozaikové vzory na výtlačkoch



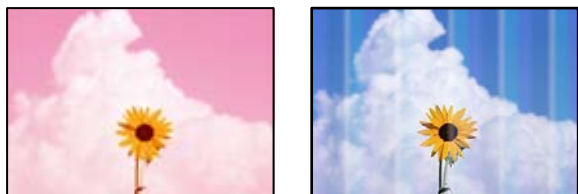
## ■ Vytlačili sa obrázky alebo fotografie s malým rozlíšením.

### Riešenia

Pri tlači obrázkov a fotografií tlačte pomocou údajov s vysokým rozlíšením. Obrázky na webových stránkach majú často nízke rozlíšenie a hoci vyzerajú dosť dobre na displeji, kvalita tlače môže byť nižšia.

## Kvalita kopírovania je nízka

### Chýbajúce farby, pruhy alebo nečakané farby na kópiách



#### Trysky tlačovej hlavy môže byť zanesené.

##### Riešenia

Použite funkciu **Nastavenie kvality tlače**. Ak ste tlačiareň dlho nepoužívali, trysky tlačovej hlavy môžu byť upchané a vypúšťanie kvapiek atramentu môže byť znemožnené.

➔ „Nastavenie kvality tlače” na strane 61

➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 63

### Farebné pruhy sa objavujú v intervaloch približne 2.5 cm (1.0 pal.)



Príčinou môže byť jedna z nasledujúcich situácií.

#### Nastavenie typu papiera sa nezhoduje s vloženým papierom.

##### Riešenia

Vyberte vhodné nastavenie typu papiera podľa papiera vloženého v tlačiarňi.

#### Tlačová hlava je mimo zarovnaní.

##### Riešenia

Zarovnajete tlačovú hlavu.

☐ Windows

V ovládači tlačiarne kliknite na položku **Nastavenie tlačovej hlavy** na karte **Údržba**.

☐ Mac OS

Vyberte položku **Preferencie systému** (alebo **Systémové nastavenia**) z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie** alebo **Tlač a faxovanie**) a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a spotrebný materiál** > **Pomôcka** > **Otvoriť pomôcku tlačiarne** a potom kliknite na položku **Nastavenie tlačovej hlavy**.

➔ „Nastavenie kvality tlače” na strane 61

## Rozmazané kópie, zvislé pruhy alebo nesprávne zarovnanie



enthalten alle  
Aufdruck. W  
5008 "Regel

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

### Tlačová hlava je mimo zarovnanie.

#### Riešenia

Zarovnajete tlačovú hlavu.

#### ☐ Windows

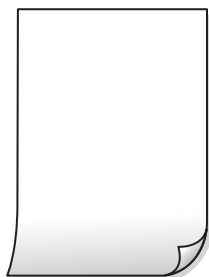
V ovládači tlačiarne kliknite na položku **Nastavenie tlačovej hlavy** na karte **Údržba**.

#### ☐ Mac OS

Vyberte položku **Preferencie systému** (alebo **Systémové nastavenia**) z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie** alebo **Tlač a faxovanie**) a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a spotrebný materiál** > **Pomôcka** > **Otvoriť pomôcku tlačiarne** a potom kliknite na položku **Nastavenie tlačovej hlavy**.

➔ „Nastavenie kvality tlače” na strane 61

## Výtlačok vychádza ako prázdny hárok



### Trysky tlačovej hlavy môže byť zanesené.

#### Riešenia

Použite funkciu **Nastavenie kvality tlače**. Ak ste tlačiareň dlho nepoužívali, trysky tlačovej hlavy môžu byť upchané a vypúšťanie kvapiek atramentu môže byť znemožnené.

➔ „Nastavenie kvality tlače” na strane 61

➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 63

### ■ Do tlačiarne sa podalo naraz viac hárkov papiera.

#### Riešenia

Ak chcete zabrániť podaniu viacerých hárkov do tlačiarne naraz, pozrite nasledujúce.

➔ „Niekoľko hárkov papiera sa podáva naraz” na strane 87

### Papier je zašpinený alebo ošúchaný



Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

### ■ Papier je vložený nesprávne.

#### Riešenia

Pri vodorovných pruhoch (kolmo na smer tlače), prípadne navrchu alebo naspodku papiera, objavia rozmazané vodorovné pásy, vložte papier v správnom smere a posuňte vodiace lišty k hranám papiera.

➔ „Vkladanie papiera do zadného podávača papiera” na strane 26

### ■ Dráha papiera je zašpinená.

#### Riešenia

Keď sa na papieri objavia zvislé pruhy (vodorovne v smere tlače), prípadne je papier zašpinený, vyčistite dráhu papiera.

➔ „Čistenie dráhy papiera od atramentových škvŕn” na strane 68

### ■ Papier je zvlnený.

#### Riešenia

Položte papier na rovný podklad a skontrolujte, či nie je zvlnený. Ak je, vyrovnejte ho.

### Pozícia, veľkosť alebo okraje kópií sú nesprávne



Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

### Papier je vložený nesprávne.

#### Riešenia

Vložte papier správnym smerom a posuňte postrannú vodiacu lištu k hrane papiera.

➔ „Vkládanie papiera do zadného podávača papiera” na strane 26

### Originály nie sú umiestnené správne.

#### Riešenia

- ☐ Uistite sa, že je originál správne umiestnený v rámci značiek zarovnanania.
- ☐ Ak chýba okraj naskenovaného obrázka, originál mierne posuňte ďalej od okraja skla skenera.

➔ „Umiestnenie originálov” na strane 29

### Na skle skenera je nejaký prach alebo nečistota.

#### Riešenia

Keď umiestňujete originály na sklo skenera, odstráňte všetok prach alebo nečistoty, ktoré sa lepia na originály, a vyčistite sklo skenera. Ak sú na skle prach alebo škvrny, tieto sa môžu nachádzať v oblasti kopírovania, čo môže mať za následok nesprávnu polohu kopírovania alebo zmenšenie tlačeného obrázka.

### Veľkosť papiera nie je nastavená správne.

#### Riešenia

Vyberte príslušné nastavenie veľkosti papiera.

### Kópie sú orezané.

#### Riešenia

Pre používateľov v Latinskej Amerike: Predvolená veľkosť papiera pre kópie je buď A4 (8,3×11,7 palca [210×297 mm]) alebo Letter (8,5×11 palcov [216×279 mm]) v závislosti od regiónu.

- ☐ Ak chcete zmeniť predvolenú veľkosť papiera na A4, uistite sa, že je zariadenie vypnuté, potom podržte stlačené tlačidlo  a stlačením tlačidla  zapnete zariadenie. Keď sa zariadenie zapne, uvoľnite obe tlačidlá.
- ☐ Ak chcete zmeniť predvolený formát papiera na Letter, najskôr sa uistite, že je zariadenie vypnuté, potom podržte tlačidlo  a stlačte tlačidlo , čím zariadenie zapnete. Keď sa zariadenie zapne, uvoľnite obe tlačidlá.

### Na kopírovanom obraze sa objavujú nerovnomerné farby, šmuhy, bodky alebo rovné čiary



Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

### ■ Dráha papiera je znečistená.

#### Riešenia

Dráhu papiera vyčistíte vložением a vysunutím papiera bez tlače.

➔ „Čistenie dráhy papiera od atramentových škvŕn” na strane 68

### ■ Na origináloch alebo na skle skenera je prach alebo nečistota.

#### Riešenia

Odstráňte všetok prach alebo nečistoty prilepené na origináloch a vyčistite sklo skenera.

➔ „Čistenie súčasti Sklo skenera” na strane 68

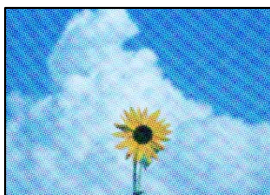
### ■ Originál bol zatlačený príliš silno.

#### Riešenia

Ak stlačíte príliš silno, môže sa objaviť rozmazanie, šmuhy a body.

Netlačte príliš silno na originál ani na kryt dokumentov.

### Na kopírovanom obraze je vlnitý vzor (známy ako moaré)



### ■ Ak je originál potlačený dokument, ako napríklad časopis alebo katalóg, objavuje sa vzor bodkovaného moaré.

#### Riešenia

Umiestnite originál v mierne odlišnom uhle.

### Na kópii je opačná strana originálu



Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

■ **Keď skenujete tenké originály, môžu sa pritom skenovať aj obrazy na zadnej strane.**

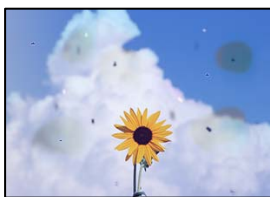
**Riešenia**

Položte originál na sklo skenera a potom cez neho položte kus čierneho papiera.

➔ „Umiestnenie originálov na sklo skenera” na strane 30

## Problémy s naskenovaným obrázkom

### Na skenovanom obraze sú nepravidelné farby, špina, bodky atď.



■ **Na origináloch alebo na skle skenera je prach alebo nečistota.**

**Riešenia**

Odstráňte všetok prach alebo nečistoty prilepené na origináloch a vyčistite sklo skenera.

➔ „Čistenie súčasti Sklo skenera” na strane 68

■ **Originál bol zatlačený príliš silno.**

**Riešenia**

Ak stlačíte príliš silno, môže sa objaviť rozmazanie, šmuhy a body.

Netlačte príliš silno na originál ani na kryt dokumentov.

### V pozadí skenovaných obrazov sa objavuje odsadenie

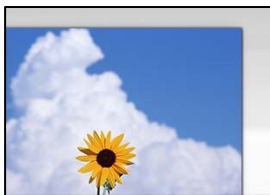


■ **Keď skenujete tenké originály, môžu sa pritom skenovať aj obrazy na zadnej strane.**

**Riešenia**

Keď skenujete zo skla skenera, položte čierny papier alebo stolnú podložku na originál.

## Nedá sa skenovať správna oblasť



### ■ Originály nie sú umiestnené správne.

#### Riešenia

- ☐ Uistite sa, že je originál správne umiestnený v rámci značiek zarovnaní.
  - ☐ Ak chýba okraj naskenovaného obrázka, originál mierne posuňte ďalej od okraja skla skenera.
- ➔ „Umiestnenie originálov” na strane 29

### ■ Na skle skenera je nejaký prach alebo nečistota.

#### Riešenia

Odstráňte všetky zvyšky alebo nečistoty zo skla skenera a krytu dokumentov. Ak sa okolo originálu nachádzajú akékoľvek smeti alebo nečistoty, objavia sa v rozšírenej oblasti skenovania.

➔ „Čistenie súčasti Sklo skenera” na strane 68

### ■ Keď skenujete viac originálov pomocou aplikácie Epson ScanSmart, nie je medzi originálmi dostatočná medzera.

#### Riešenia

Keď na sklo skenera položíte viac originálov, zaistite, aby medzi nimi bola medzera aspoň 20 mm (0,8 palca).

➔ „Skenovanie viacerých fotografií súčasne” na strane 58

## Nedajú sa vyriešiť problémy na naskenovanom obraze

Ak ste vyskúšali všetky riešenia a problém sa nevyriešil, skontrolujte nasledujúce.

### ■ Sú problémy s nastaveniami softvéru na skenovanie.

#### Riešenia

Pomocou programu Epson Scan 2 Utility inicializujte nastavenia pre softvér skenera.

#### **Poznámka:**

*Epson Scan 2 Utility je aplikácia dodávaná so softvérom skenera.*

#### **Poznámka:**

*V operačných systémoch Windows Server zaistite, aby bola nainštalovaná funkcia **Používanie pracovnej plochy**.*

1. Spustite program Epson Scan 2 Utility.

- ☐ Windows 11

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky aplikácie > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- ☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Zadaťte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

- ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **Všetky programy > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- ☐ Mac OS

Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Vyberte kartu **Iné**.
3. Kliknite na tlačidlo **Obnoviť**.

Ak inicializácia problém nevyrieši, odinštalujte a znova nainštalujte softvér skenera.

➔ „Inštalácia aplikácií jednotlivo“ na strane 74

## V ovládači tlačiarne nemožno vybrať typ papiera alebo zdroj papiera

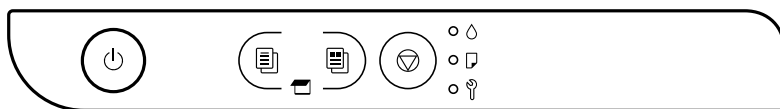
### ■ Originálny ovládač tlačiarne Epson nebol nainštalovaný.

#### Riešenia

Ak nebol nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson (EPSON XXXXX), dostupné funkcie sú obmedzené. Odporúčame používať originálny ovládač tlačiarne Epson.

## Kontrola indikátorov a stavu tlačiarne

Indikátory na ovládacom paneli signalizujú stav tlačiarne.



### Chybový stav

Keď sa objaví chyba, zasvieti alebo zabliká kontrolka. Údaje o chybe sa zobrazia na obrazovke počítača.

●/●: svieti

●/●: bliká

| Indikátor | Stav                                                                   | Riešenia                                                            |
|-----------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| ● ●       | Pôvodná hladina atramentu môže byť neúplná.                            | Na úplné doplnenie atramentu prejdite na plagát <i>Prvé kroky</i> . |
| ● ●       | Nie je vložený papier alebo boli podané dva alebo viac papierov naraz. | Vložte papier a stlačte tlačidlo  alebo .                           |

| Indikátor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Stav                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Riešenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                             | Zasekol sa papier.                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Vyberte papier a stlačte tlačidlo  alebo .</p> <p>Ak chyba zaseknutia papiera pretrváva aj po odstránení papiera a vypnutí a opätovnom zapnutí napájania, v tlačiarňi sa môže nachádzať ďalší zaseknutý papier. Vložte papier formátu A4 alebo Letter do zadného podávača papiera kratšou stranou dopredu a potom stlačte tlačidlo  alebo , aby sa odstránil papier vo vnútri.</p> <p><a href="#">„Vybratie zaseknutého papiera“ na strane 110</a></p> <p>Ak sa chyba nedá odstrániť, obráťte sa na podporu spoločnosti Epson.</p> |
|                                                                                                                                                                                                                                                             | Blíži sa koniec životnosti údržbovej nádobky.                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Svetelný indikátor bude blikať, kým nevymeníte údržbovú nádobku.</p> <p>Môžete pokračovať v tlači, kým indikátory  a  striedavo blikajú.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|  <br>  | <p><input type="checkbox"/> Tlačiareň nebola správne vypnutá.*</p> <p><input type="checkbox"/> Pretože tlačiareň bola vypnutá počas činnosti, trysky sú možno zaschnuté a upchané.</p> <p>* Napájanie bolo prerušené ističom, zástrčka bola vytiahnutá, prípadne došlo k výpadku elektrickej energie.</p> | <p><input type="checkbox"/> Stlačením tlačidla  alebo  vymažte chybu, potom stlačte tlačidlo  na zrušenie všetkých čakajúcich tlačových úloh. Odporúčame vykonať kontrolu dýz.</p> <p><a href="#">„Kontrola a čistenie tlačovej hlavy“ na strane 63</a></p> <p><input type="checkbox"/> Uistite sa, že na vypnutie tlačiarne stlačíte tlačidlo .</p>                                                                                                                                                                                  |

| Indikátor                                                                                                                                                                  | Stav                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Riešenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>     | <p>Bliká striedavo:</p> <p>Absorpčná podložka (poduška) pre tlač bez okrajov sa blíži ku koncu svojej životnosti alebo ju už dosiahla.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Absorpčnú podložku (podušku) pre tlač bez okrajov*<sup>1</sup>*<sup>2</sup> je potrebné vymeniť.</p> <p>Obráťte sa na spoločnosť Epson alebo autorizovaného servisného poskytovateľa služieb Epson, aby vymenil podušku pre tlač bez okrajov. Nejde o používateľom opraviteľnú súčasť.</p> <p>Keď sa na počítači alebo mobilnom zariadení zobrazí hlásenie, že môžete pokračovať v tlači, stlačte tlačidlo  alebo , aby ste pokračovali v tlači. Kontrolky na čas prestanú blikať, ale stále budú blikať v pravidelných intervaloch, až kým sa atramentová poduška nevymení.</p> <p>Tlač bez okrajov nie je k dispozícii, ale môžete tlačiť s okrajmi.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                            | <p>Bliká súčasne:</p> <p>Poduška na atrament sa blíži ku koncu svojej životnosti.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Je potrebné vymeniť podušku na atrament. Obráťte sa na spoločnosť Epson alebo na jej autorizovaného poskytovateľa služieb a požiadajte o výmenu podušky na atrament. Atramentové podušky nie sú diely, ktoré by mohol servisovať používateľ.</p> <p>Skontrolujte hlásenie zobrazené na počítači alebo mobilnom zariadení a potom stlačením tlačidla  alebo  vymažte chybu alebo pokračujte v čistení.</p> <p>Ak sa životnosť podušky na atrament skončila, čistenie už nemožno vykonávať. Tlač je možné vykonávať, ale kvalitu výtlačkov nemožno zaručiť.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <br> | <p>Bliká striedavo:</p> <p>Vyskytol sa jeden z nasledujúcich problémov:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Funkciu Silné vypláchnutie atramentom alebo čistenie nemožno vykonať, pretože v údržbovej nádobke nie je dostatok voľného miesta.</li> <li><input type="checkbox"/> Údržbová nádobka nie je správne nainštalovaná.</li> <li><input type="checkbox"/> Skončila sa životnosť údržbovej nádobky.</li> </ul> | <p>Vykonajte jeden z nasledujúcich krokov.</p> <p><b>Pri spustení funkcie Silné vypláchnutie atramentom alebo čistenia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Vymeňte údržbovú nádobku, stlačením tlačidla  alebo  vymažte chybu a skúste to znova.</li> <li><input type="checkbox"/> Stlačením tlačidla  alebo  vymažte chybu, ak nemôžete údržbovú nádobku okamžite vymeniť. Tlač je možné vykonávať, ale kvalitu výtlačkov nemožno zaručiť. Ak chyba pretrváva, vymeňte údržbovú nádobku a potom stlačte tlačidlo  alebo .</li> </ul> <p><b>Iné ako vyššie uvedené:</b></p> <p>Znovu správne nainštalujte údržbovú nádobku a potom stlačte tlačidlo  alebo . Ak chyba pretrváva, vymeňte údržbovú nádobku a potom stlačte tlačidlo  alebo .</p> |

| Indikátor                                                                                                                          | Stav                                                                               | Riešenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Všetky kontrolky sa rozsvietia okrem kontrolky  . | Tlačiareň sa spustila v režime obnovovania, pretože zlyhala aktualizácia firmvéru. | <p>Zopakujte pokus o aktualizáciu firmvéru vykonaním nižšie uvedených krokov.</p> <p>1. Prepojte počítač s tlačiarňou káblom USB.</p> <p><b>! Upozornenie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Použite kábel USB 2.0 typu A-B. Pre niektoré modely môžete použiť aj kábel USB 3.0.</li> </ul> <p>2. Stiahnite najnovší firmvér z miestnej webovej stránky spoločnosti Epson do počítača a potom spustíte aktualizáciu.</p> |
| Všetky kontrolky blikajú okrem kontrolky  .       | Vyskytla sa chyba tlačiarne.                                                       | <p>Vyberte všetok papier z vnútra tlačiarne. Vypnite a znovu zapnite.</p> <p>Ak sa bude chyba vyskytovať ďalej aj po vypnutí a zapnutí tlačiarne, obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti Epson.</p>                                                                                                                                                                                                                                            |

- \*1: **Poznámka pre používateľov v regiónoch mimo Latinskej Ameriky:** Pri niektorých tlačových cykloch sa môže v poduške pre tlač bez okrajov zhromaždiť veľmi malé množstvo prebytočného atramentu. Produkt je skonštruovaný tak, aby sa pri dosiahnutí limitu podušky zastavila tlač a predišlo sa pretečeniu atramentu z podušky. To, či a ako často je podušku potrebné vymeniť, závisí od počtu strán vytlačených bez okrajov. Potreba vymeniť podušku neznamena, že tlačiareň prestane fungovať v súlade so svojimi technickými parametrami. Upozornenie na nutnosť výmeny podušky sa zobrazí na tlačiarňi. Túto výmenu môže vykonať len autorizovaný poskytovateľ služieb spoločnosti Epson. Záruka od spoločnosti Epson nekryje náklady súvisiace s touto výmenou.
- \*2: **Poznámka pre používateľov v Latinskej Amerike:** Pri niektorých tlačových cykloch sa môže v poduške pre tlač bez okrajov zhromaždiť veľmi malé množstvo prebytočného atramentu. Produkt je skonštruovaný tak, aby sa pri dosiahnutí limitu podušky zastavila tlač a predišlo sa pretečeniu atramentu z podušky. To, či a ako často je podušku potrebné vymeniť, závisí od počtu strán vytlačených bez okrajov. Potreba vymeniť podušku neznamena, že tlačiareň prestane fungovať v súlade so svojimi technickými parametrami. Upozornenie na nutnosť výmeny podušky sa zobrazí na tlačiarňi a túto výmenu môže vykonať len autorizovaný poskytovateľ služieb spoločnosti Epson. Ak k tomu dôjde počas štandardnej záruky výrobku, výmena podušiek pre tlač bez okrajov môže byť zahrnutá v štandardnej záruke v závislosti od regionálnych záručných podmienok. Podrobnosti nájdete v miestnych záručných podmienkach spoločnosti Epson.

## Súvisiace informácie

- ➔ „Je čas vymeniť skrinku údržby” na strane 118
- ➔ „Vybratie zaseknutého papiera” na strane 110
- ➔ „Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson” na strane 148

# Papier sa zasekáva

Skontrolujte chybu zobrazenú na ovládacom paneli a postupujte podľa pokynov na vybratie zaseknutého papiera vrátane všetkých odtrhnutých kúskov. Potom vymažte chybu.



### Upozornenie:

- ☐ Opatrne odstráňte zaseknutý papier. Rázne odstránenie papiera môže poškodiť tlačiareň.
- ☐ Pri odstraňovaní zaseknutého papiera tlačiareň nenakláňajte ani ju neumiestňujte do zvislej alebo obrátenej polohy. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu.

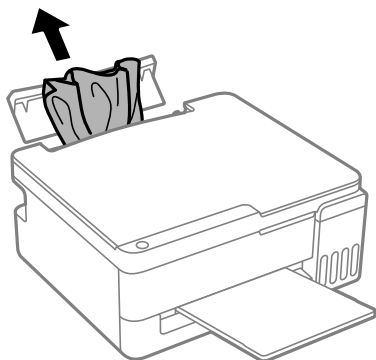
## Vybratie zaseknutého papiera



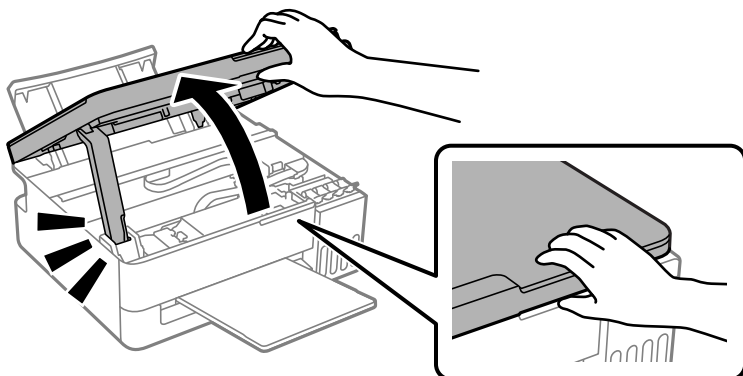
### Upozornenie:

*Nikdy sa nedotýkajte tlačidiel ovládacieho panela, pokiaľ máte ruku vo vnútri tlačiarne. Ak sa tlačiareň spustí, mohla by spôsobiť zranenie. Dávajte pozor, aby ste sa nedotýkali vyčnievajúcich častí, inak by ste sa mohli zraniť.*

1. Odstráňte zaseknutý papier.



2. Otvorte jednotku skenera, kým necvakne.



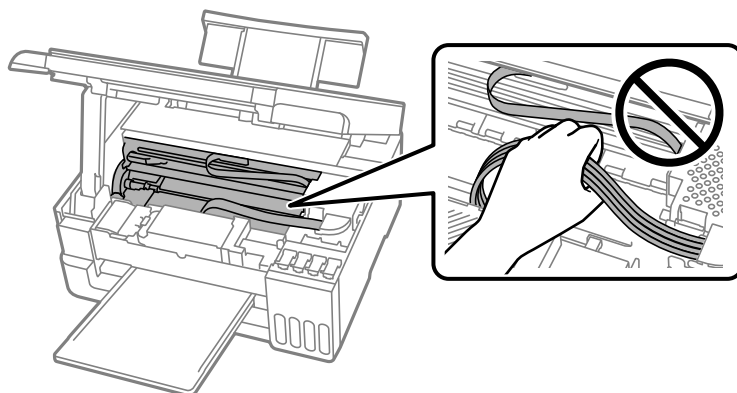
### Upozornenie:

*Pri otváraní alebo zatváraní jednotky skenera dávajte pozor, aby ste si neprivreli ruku alebo prsty. Inak sa môžete zraniť.*

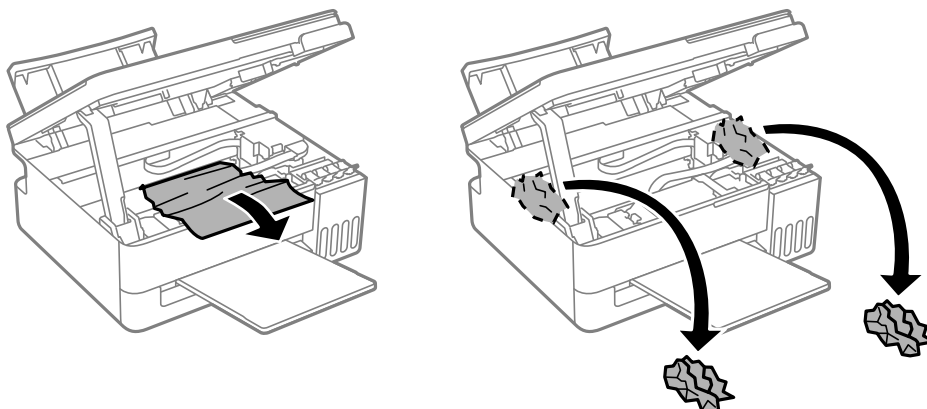


**Upozornenie:**

Nedotýkajte sa dielov vo vnútri tlačiarne znázornených na obrázku. Mohlo by to spôsobiť poruchu.

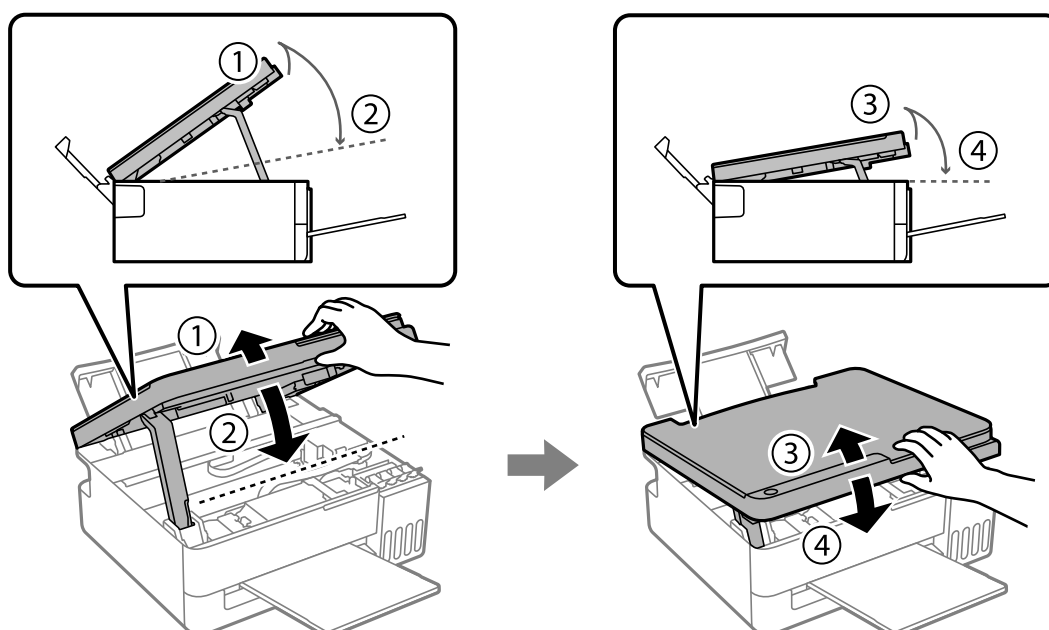


3. Odstráňte zaseknutý papier.



4. Zavrite jednotku skenera.

Z bezpečnostných dôvodov sa jednotka skenera zatvára v dvoch krokoch.



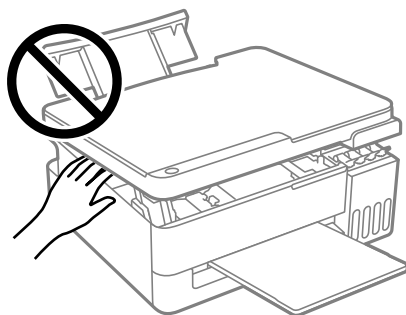
**Poznámka:**

Jednotka skenera sa musí úplne zatvoriť, aby ju bolo možné znova otvoriť.



**Upozornenie:**

Nedotýkajte sa dielov vo vnútri tlačiarne znázornených na obrázku. Mohlo by to spôsobiť poruchu.



## Chyba zaseknutia papiera sa nevymazala

Vyberte papier a stlačte tlačidlo  alebo .

Ak chyba zaseknutia papiera pretrváva aj po vybratí papiera a vypnutí a opätovnom zapnutí tlačiarne, vo vnútri tlačiarne sa môže nachádzať ďalší zaseknutý papier. Vložte papier veľkosti A4 alebo Letter do zadného podávača papiera najprv krátkou stranou a potom stlačte tlačidlo  alebo , čím papier vo vnútri odstránite.

[„Vybratie zaseknutého papiera” na strane 110](#)

Ak sa chyba nedá odstrániť, obráťte sa na podporu spoločnosti Epson.

## Prevencia pred zasekávaním papiera

Ak sa papier často zasekáva, skontrolujte nasledujúce.

- ☐ Tlačiareň umiestnite na rovný povrch a prevádzkujte ju v odporúčaných podmienkach okolitého prostredia.  
[„Environmentálne technické údaje” na strane 145](#)
- ☐ Používajte papier podporovaný touto tlačiarňou.  
[„Dostupný papier a kapacity” na strane 132](#)
- ☐ Postupujte podľa opatrení týkajúcich sa manipulácie s papierom.  
[„Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom” na strane 24](#)
- ☐ Vložte papier správnym smerom a posuňte postrannú vodiacu lištu k hrane papiera.  
[„Vkladanie papiera do zadného podávača papiera” na strane 26](#)
- ☐ Neprekračujte pri vkladaní hárkov maximálny počet, ktorý je stanovený pre daný papier.  
[„Dostupný papier a kapacity” na strane 132](#)
- ☐ Ak ste vložili niekoľko hárkov papiera, vkladajte len jeden hárok papiera naraz.
- ☐ Vo vnútri tlačiarne sa môže nachádzať cudzí predmet.  
[„Chyba, kedy nemožno vybrať zaseknutý papier alebo sa minul papier” na strane 125](#)

## Je čas znova naplniť atramentom

### Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s nádobkami s atramentom

Pred doplnením atramentu si prečítajte nasledujúce pokyny.

#### Bezpečnostné opatrenia pri skladovaní atramentu

- ☐ Nádobky na atrament chráňte pred priamym slnečným svetlom.
- ☐ Neskladujte nádobky na atrament pri vysokých ani nízkych teplotách.
- ☐ Spoločnosť Epson odporúča spotrebovať atramentovú nádobku pred dátumom vytlačeným na jej obale.
- ☐ Pri skladovaní alebo preprave nádobiek s atramentom dbajte na to, aby sa nádobka nenakláňala, nespadla alebo nebola vystavená teplotným zmenám. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu, aj keď je kryt nádobky s atramentom bezpečne utiahnutý. Pri uťahovaní uzáveru držte nádobku s atramentom vo zvislej polohe a pri preprave nádobky podniknite opatrenia, aby ste predišli úniku atramentu, napríklad ju vložte do vrečka.
- ☐ Ak preniesete nádobku s atramentom z chladného prostredia do teplého, nechajte ju pred použitím aspoň tri hodiny ohriať na izbovú teplotu.
- ☐ Neotvárajte obal nádobky s atramentom, kým nie ste pripravení naplniť zásobník atramentu. Nádobka s atramentom je vákuovo balená na zachovanie spoľahlivosti. Ak nádobku s atramentom pred použitím necháte dlhý čas vybalenú, môže to znemožniť normálnu tlač.
- ☐ Po otvorení nádobky s atramentom ju odporúčame čo najskôr spotrebovať.

#### Bezpečnostné opatrenia pri dopĺňaní atramentu

- ☐ Ak sa majú dosiahnuť optimálne výsledky pri tlači, neponechávajte príliš dlho nízke úrovne hladín atramentu.
- ☐ Používajte nádobky s atramentom so správnym kódom výrobu pre túto tlačiareň.
- ☐ S atramentom pre túto tlačiareň je potrebné manipulovať opatrne. Pri plnení alebo dopĺňaní atramentového zásobníka môže atrament vystreknúť. Ak sa atrament dostane do kontaktu s oblečením alebo s inými vecami, nemusí byť vždy možné ho odstrániť.
- ☐ Nestláčajte nádobky s atramentom ani ich príliš silno netraste.
- ☐ Ak budete tlačiareň používať ďalej aj potom, čo hladina atramentu klesne pod spodnú hranicu zásobníka, môže sa tlačiareň poškodiť. Naplňte zásobník na atrament po vrchnú čiaru. Tlačiareň počas toho nepoužívajte. Ak sa má zobrazovať správny odhad úrovne hladiny atramentu, po doplnení zásobníka resetujte hladinu atramentu.

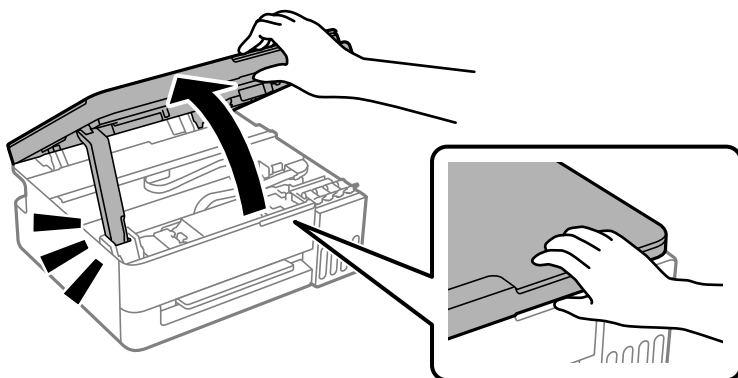
#### Spotreba atramentu

- ☐ Ak sa má zachovať optimálny výkon tlačovej hlavy, nejaké množstvo atramentu sa spotrebuje zo všetkých atramentových zásobníkov počas činností údržby, ako je napríklad čistenie tlačovej hlavy. Atrament sa môže spotrebovať aj pri zapnutí tlačiarne.
- ☐ Pri čiernobielej tlači alebo tlači v odtieňoch sivej sa v závislosti od typu papiera a nastavení kvality môžu namiesto čierneho atramentu použiť farebné atramenty. Dôvodom je to, že na vytvorenie čiernej farby sa použije zmes farebných atramentov.
- ☐ Atrament v nádobkách s atramentami, ktoré sa dodávajú s tlačiarňou, sa čiastočne použije pri počiatocnom nainštalovaní. Tlačová hlava sa kompletne naplní atramentom, aby sa vytvorili výťažky vysokej kvality. Pri tomto jednorazovom procese sa spotrebuje isté množstvo atramentu, a preto sa z týchto nádobiek môže vytlačiť menej stránok v porovnaní s budúcimi atramentovými nádobkami.

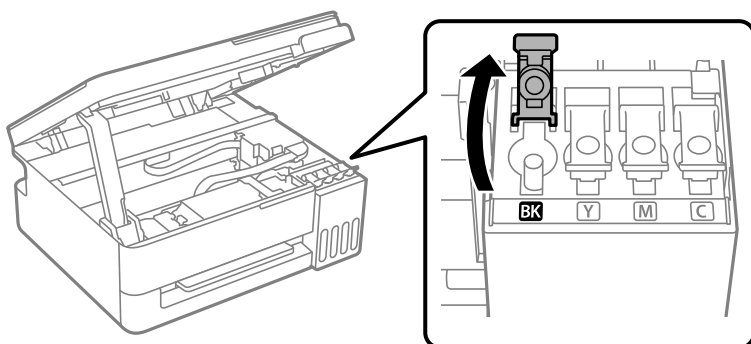
- ❑ Uvádzané hodnoty výťažnosti sa môžu líšiť v závislosti od tlačených obrázkov, používaného typu papiera, frekvencie tlače a podmienok prostredia, ako je napríklad teplota.

## Dopĺňanie zásobníkov atramentu

1. Otvorte jednotku skenera, kým necvakne.



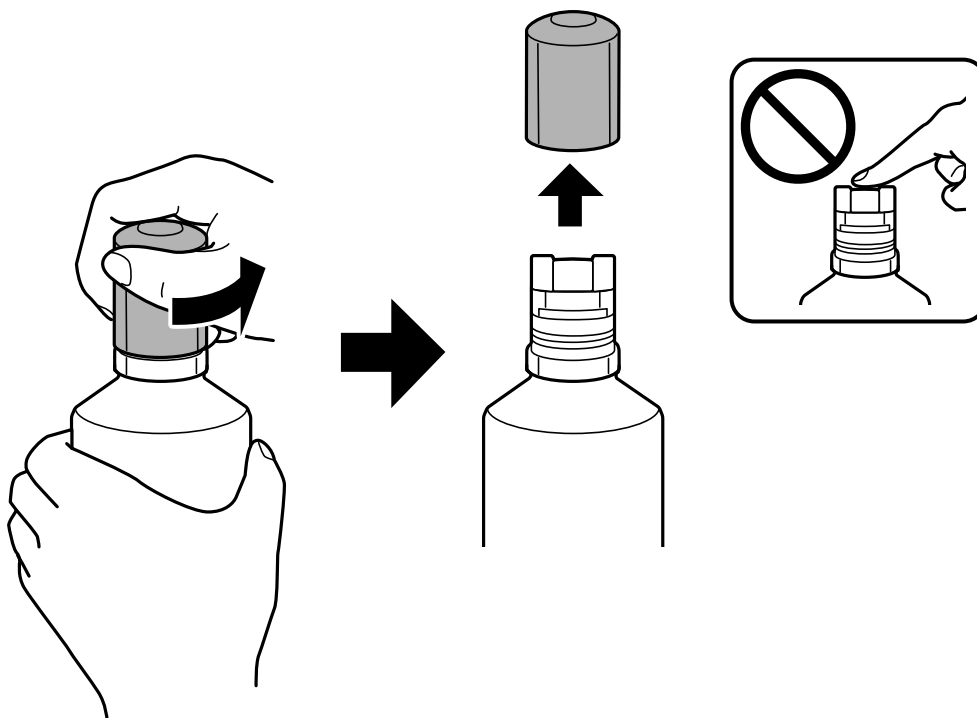
2. Otvorte veko atramentového zásobníka.



**Upozornenie:**

*Uistite sa, že sa farba atramentového zásobníka zhoduje s farbou atramentu, ktorý sa chystáte doplniť.*

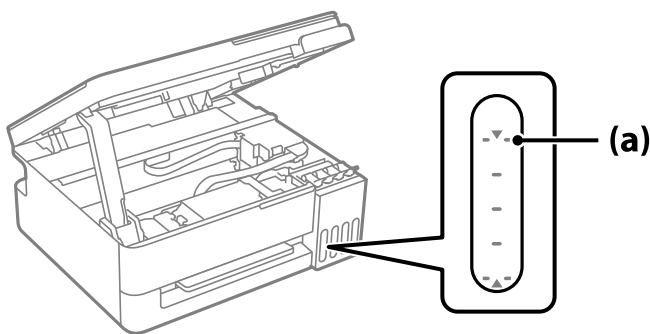
3. Držte nádobku s atramentom vzpriamene, pomaly otočte uzáver a dajte ho dole.



**! Upozornenie:**

- ☐ Spoločnosť Epson odporúča používať originálne atramentové nádobky Epson.
- ☐ Snažte sa, aby sa nerozlial žiadny atrament.
- ☐ Po odňatí uzáveru sa nedotýkajte vrchnej časti nádobky s atramentom, v opačnom prípade by sa vám atrament mohol dostať na ruky.

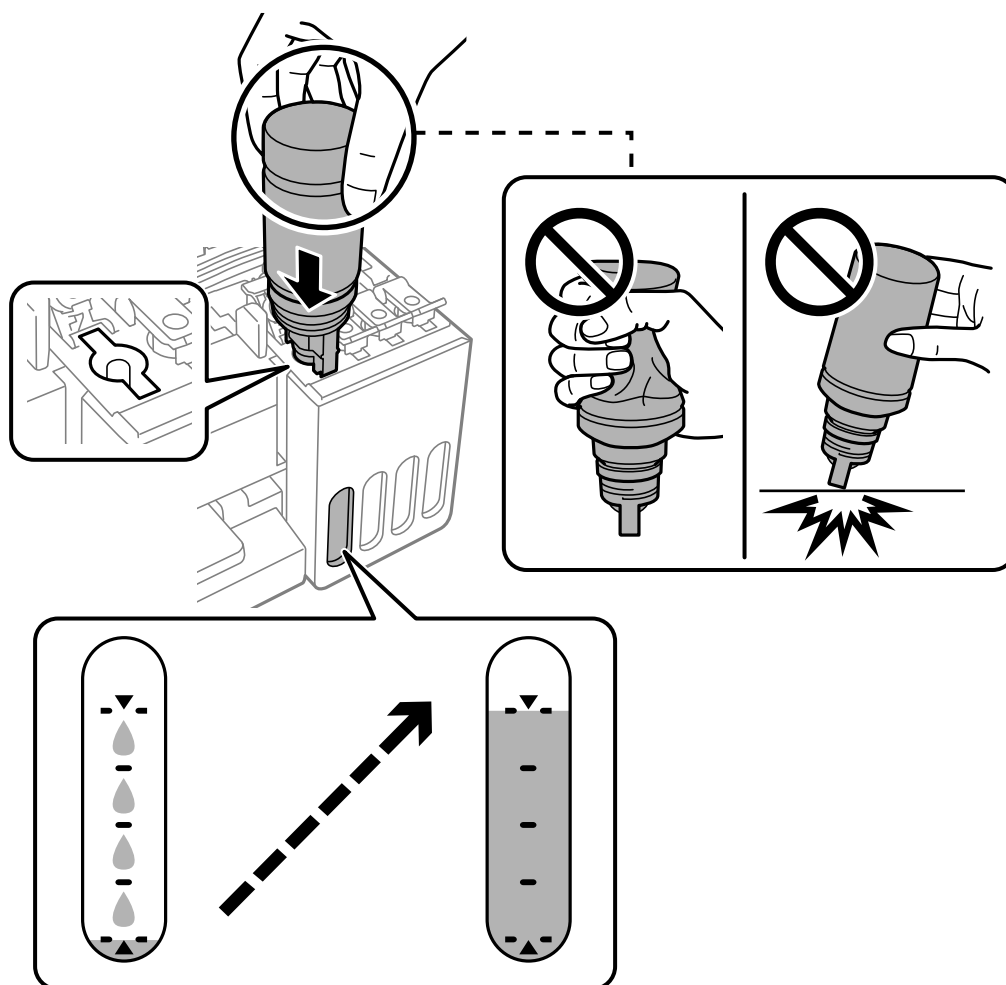
4. Skontrolujte vrchnú čiaru (a) v atramentovom zásobníku.



5. Priložte vrchnú časť nádobky na atrament k portu na plnenie, potom ju vložte rovno do portu a napĺňajte atramentom automaticky po vrchnú čiaru.

Keď vložíte nádobku na atrament do plniaceho portu správnej farby, atrament sa začne nalievať a tok sa zastaví automaticky, keď atrament dosiahne po vrchnú čiaru.

Nádobku s atramentom však nevyberajte a znova nekladajte, keď atrament dosiahne hornú čiaru, v opačnom prípade, ak atrament vystúpi nad hornú čiaru, môže atrament vytiecť alebo môže dôjsť k poškodeniu tlačiarne.



6. Keď ste dokončili dopĺňanie atramentu, vytiahnite nádobku s atramentom.



**Upozornenie:**

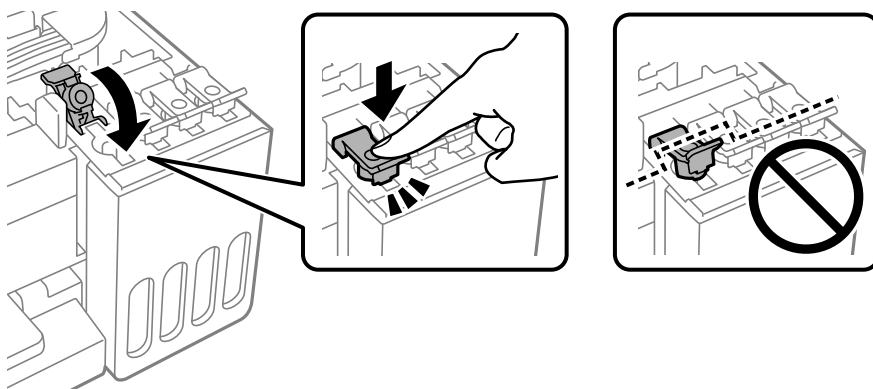
*Nenechávajte nádobku s atramentom vložení, v opačnom prípade sa môže nádobka poškodiť, prípadne môže atrament vytiecť.*

**Poznámka:**

Ak v nádobke s atramentom zostane nejaký atrament, zatiahnite veko a odložte nádobku postojacky do budúcnosti.

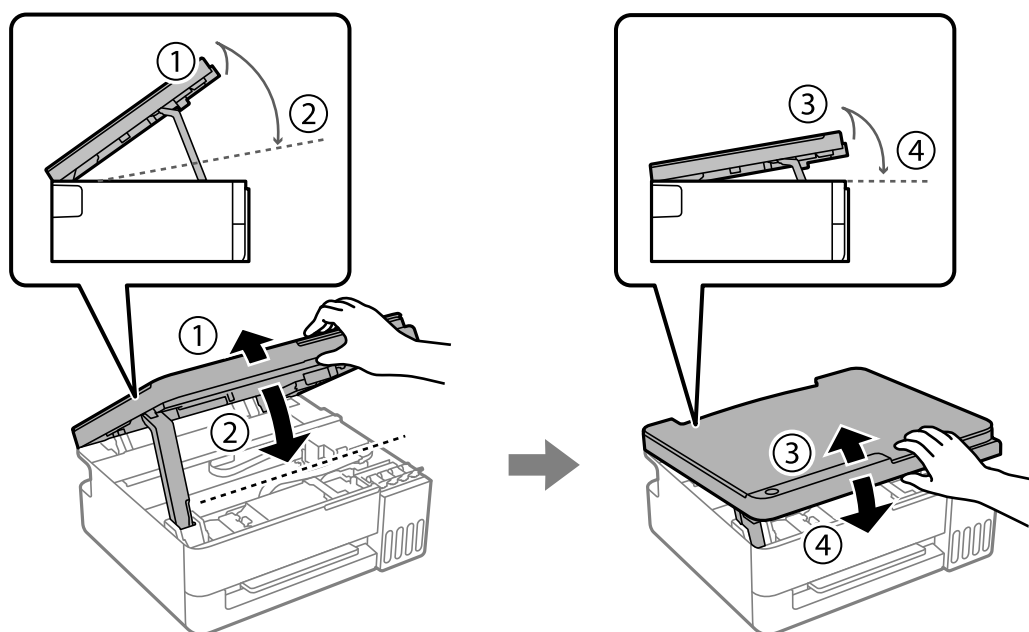


7. Poriadne zatvorte veko atramentového zásobníka.



8. Zavrite jednotku skenera.

Z bezpečnostných dôvodov sa jednotka skenera zatvára v dvoch krokoch.



**Poznámka:**

Jednotka skenera sa musí úplne zatvoriť, aby ju bolo možné znova otvoriť.

**Súvisiace informácie**

- ➔ „Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s nádobkami s atramentom” na strane 113
- ➔ „Kódy nádobiek s atramentom” na strane 137

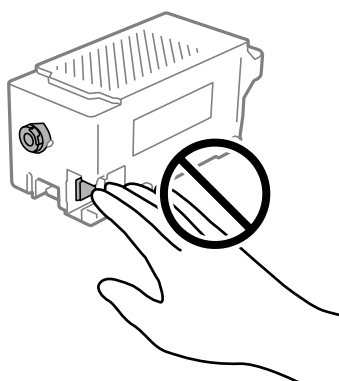
---

## Je čas vymeniť skrinku údržby

### Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii so skrinkou údržby

Pred výmenou skrinky údržby si prečítajte nasledujúce pokyny.

- ☐ Nedotýkajte sa častí znázornených na obrázku. Môže to znemožniť normálnu prevádzku a môžete sa zašpiniť od atramentu.



- ☐ Skrinku údržby nenechajte spadnúť ani ju nevystavujte silným nárazom.
- ☐ Skrinku údržby nevymieňajte počas tlače, inak môže dôjsť k úniku atramentu.
- ☐ Neodstraňujte skrinku údržby a jej kryt, okrem prípadu, keď vymieňate skrinku, inak môže dôjsť k únikom atramentu.
- ☐ Ak sa kryt nedá znovu založiť, skrinka údržby môže byť nesprávne vložená. Údržbovú kazetu vyberte a znovu ju vložte.
- ☐ Použitú skrinku údržby nenakláňajte, kým ju neuzavriete do plastového vrečka, inak môže dôjsť k úniku atramentu.
- ☐ Nedotýkajte sa otvorov v skrinke údržby, aby ste sa nezašpinili atramentom.
- ☐ Skrinku údržby, ktorá bola vybratá a dlhú dobu odpojená, nepoužívajte opätovne. Atrament vo vnútri skrinky bude stuhnutý a skrinka nebude môcť absorbovať ďalší atrament.
- ☐ Skrinku údržby chráňte pred priamym slnečným svetlom.
- ☐ Neskladujte skrinku údržby pri vysokých ani nízkych teplotách.

## Výmena údržbovej kazety

Pri niektorých tlačových cykloch sa môže v skrinke údržby zhromaždiť nepatrné množstvo nadbytočného atramentu. Tlačiareň je skonštruovaná tak, aby sa pri dosiahnutí limitu absorpčnej kapacity skrinky údržby zastavila tlač a predišlo sa pretečeniu atramentu zo skrinky údržby. Frekvencia výmeny skrinky údržby závisí od počtu vytlačených strán, typu materiálu, na ktorý tlačíte, a počtu čistiacich cyklov, ktoré tlačiareň vykoná. Skrinku údržby vymeňte vždy, keď sa zobrazí výzva na jej výmenu. Keď bude potrebná výmena tejto súčasti, upozorní vás na to program Epson Status Monitor alebo kontrolky na ovládacom paneli. Potreba vymeniť box neznamena, že tlačiareň prestane fungovať v súlade so svojimi technickými parametrami. Záruka od spoločnosti Epson nekryje náklady súvisiace s touto výmenou. Ide o používateľom opraviteľnú súčasť.

### Poznámka:

*Keď je skrinka údržby plná, nemožno tlačiť ani čistiť tlačovú hlavu, kým sa skrinka údržby nevymení, aby nedošlo k úniku atramentu. Môžete však vykonávať operácie, pri ktorých sa nepoužíva atrament, ako napríklad skenovanie.*

1. Vyberte novú skrinku údržby z obalu.



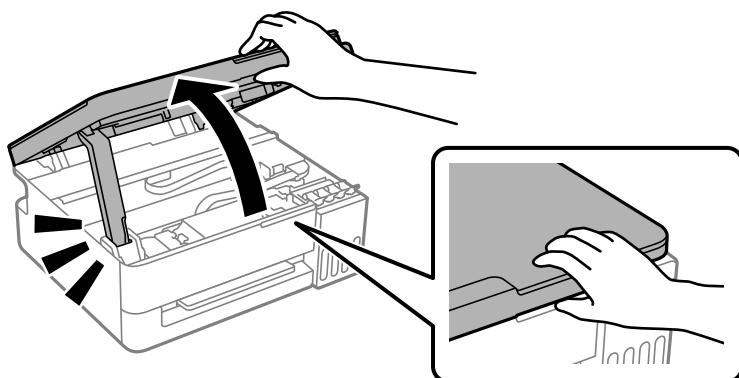
### Upozornenie:

*Nedotýkajte sa zeleného čipu na bočnej strane skrinky údržby. Mohli by ste tým znemožniť normálnu prevádzku a tlač.*

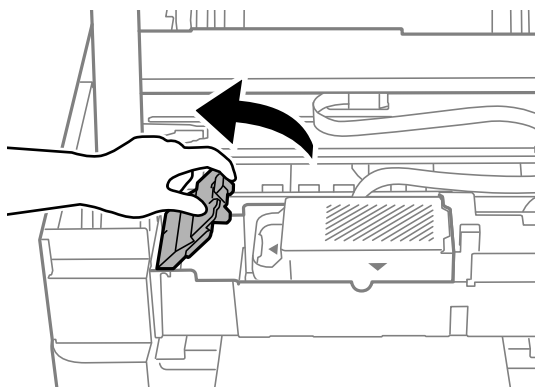
### Poznámka:

*Nová údržbová kazeta obsahuje priehľadné vrečko na uloženie starej údržbovej kazety.*

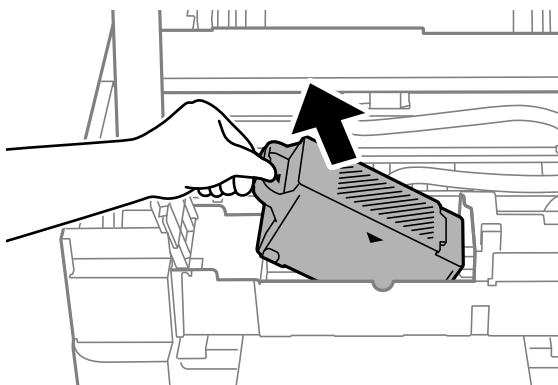
2. Otvorte jednotku skenera, kým necvakne.



3. Dajte dole kryt.

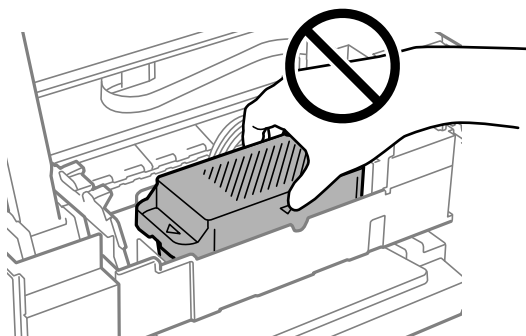


4. Odstráňte použitú skrinku údržby.



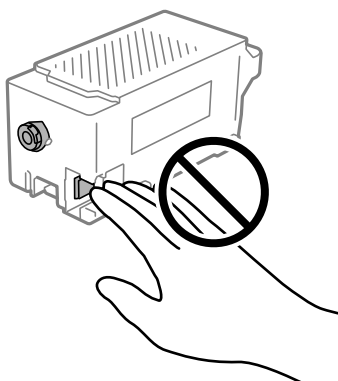
**Poznámka:**

Nedržte skrinku údržby tak, ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.

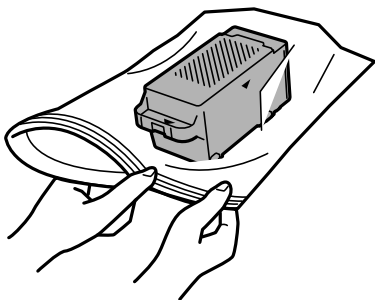


**! Upozornenie:**

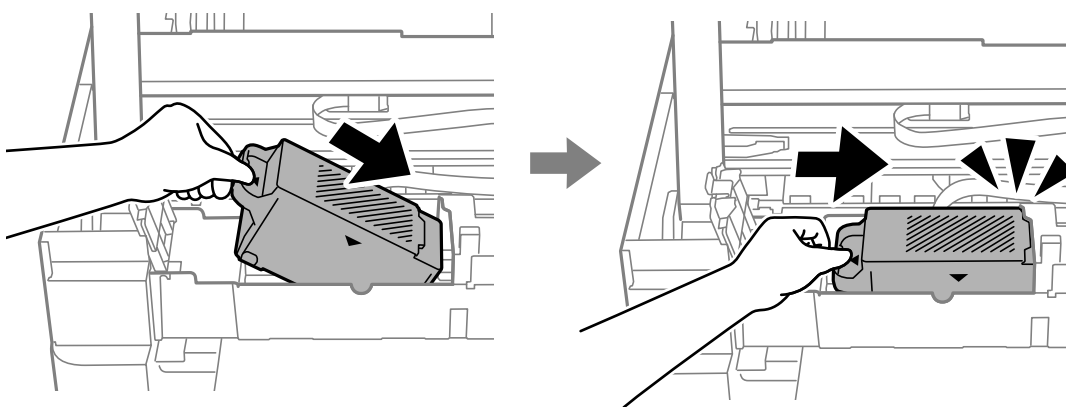
Nedotýkajte sa častí znázornených na obrázku. Môže to znemožniť normálnu prevádzku a môžete sa zašpiniť od atramentu.



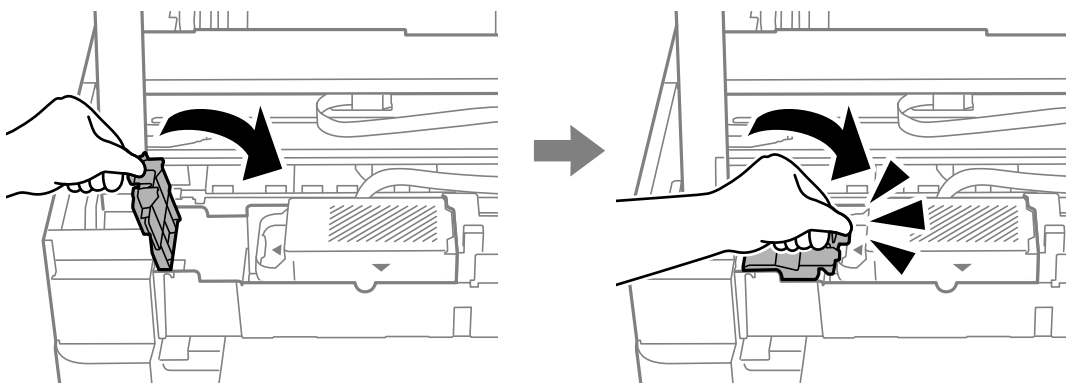
5. Vložte použitú skrinku údržby do priehľadného obalu, ktorý bol dodaný s novou skrinkou údržby, a obal zapečatíte.



6. Novú skrinku vložte úplne celú do tlačiarne. Nezabudnite vložiť skrinku v správnom smere.

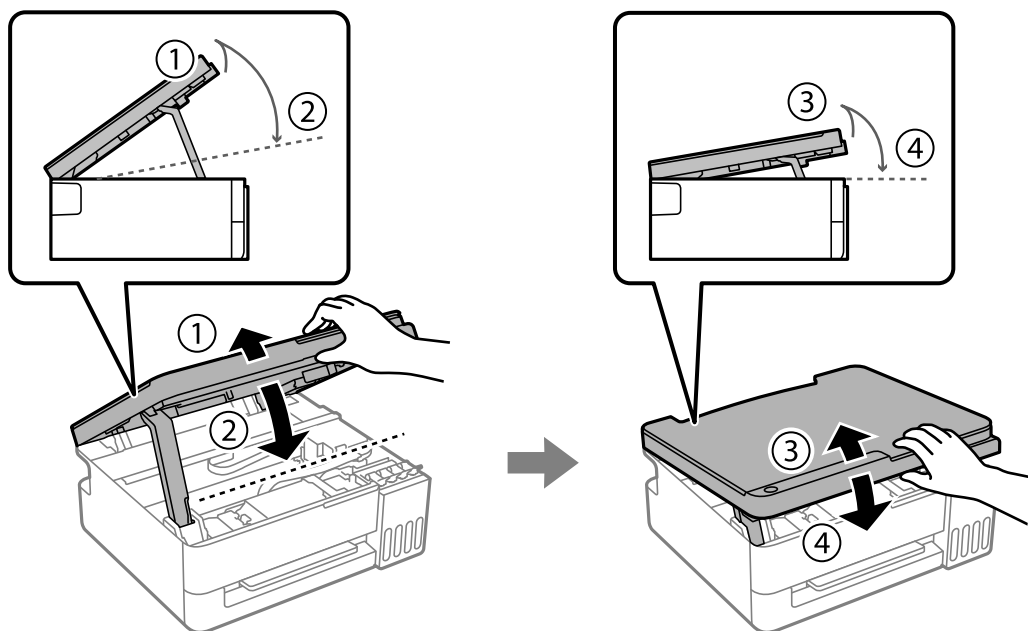


7. Namontujte kryt späť.



8. Zavrite jednotku skenera.

Z bezpečnostných dôvodov sa jednotka skenera zatvára v dvoch krokoch.



**Poznámka:**

Jednotka skenera sa musí úplne zatvoriť, aby ju bolo možné znova otvoriť.

## Tlačiareň nefunguje podľa očakávania

### Tlačiareň sa nezapne ani nevypne

#### Napájanie sa nezapne

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

##### **■ Napájací kábel nie je zapojený do elektrickej zásuvky správne.**

###### **Riešenia**

Uistite sa, že napájací kábel je správne zapojený.

##### **■ Tlačidlo nebolo stlačené dostatočne dlho.**

###### **Riešenia**

Podržte tlačidlo  stlačené o čosi dlhšie.

##### **■ Tlačiareň je v prevádzke.**

###### **Riešenia**

Pred zapnutím napájania skontrolujte, či nesvieti kontrolka napájania.

## Napájanie sa nevypne

### Tlačidlo nebolo stlačené dostatočne dlho.

#### Riešenia

Podržte tlačidlo  stlačené o čosi dlhšie. Ak sa tlačiareň aj tak nedá vypnúť, odpojte napájací kábel. Aby sa predišlo vyschnutiu tlačovej hlavy, tlačiareň znovu zapnite a vypnite stlačením tlačidla .

## Napájanie sa vypne automaticky

### Je aktivovaná funkcia Časovač vypnutia, Vypnúť napájanie pri nečinnosti alebo Vypnúť napájanie pri odpojení.

#### Riešenia

##### ☐ Windows

V ovládači tlačiarne kliknite na položku **Informácie o tlačiarňi a možnostiach** na karte **Údržba**.

☐ Vypnite nastavenia **Vypnúť napájanie pri nečinnosti** a **Vypnúť napájanie pri odpojení**.

☐ Vypnite nastavenie **Časovač vypnutia**.

##### ☐ Mac OS

Vyberte položku **Preferencie systému** (alebo **Systémové nastavenia**) z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie** alebo **Tlač a faxovanie**) a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položku **Možnosti a spotrebný materiál** > **Pomôcka** > **Otvoriť pomôcku tlačiarne** a potom kliknite na položku **Nastavenia tlačiarne**.

☐ Vypnite nastavenia **Vypnúť napájanie pri nečinnosti** a **Vypnúť napájanie pri odpojení**.

☐ Vypnite nastavenie **Časovač vypnutia**.

#### **Poznámka:**

Vaše zariadenie môže obsahovať funkciu **Časovač vypnutia** alebo **Vypnúť napájanie pri nečinnosti** a **Vypnúť napájanie pri odpojení** v závislosti od miesta nákupu.

## Činnosť je pomalá

### Príliš pomalá tlač

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

### Sú spustené nepotrebné aplikácie.

#### Riešenia

Zatvorte všetky nepotrebné aplikácie v počítači.

### Kvalita tlače je nastavená vysoko.

#### Riešenia

Znížte nastavenie kvality.

## ■ Je zakázaná dvojsmerná tlač.

### Riešenia

Zapnite dvojsmerné (alebo vysokorýchlostné) nastavenie. Keď je toto nastavenie zapnuté, tlačová hlava tlačí pri pohybe oboma smermi a rýchlosť tlače sa zvyšuje.

#### ☐ Windows

V ovládači tlačiarne vyberte položku **Dvojsmerná tlač** na karte **Viac možností**.

#### ☐ Mac OS

Vyberte položku **Preferencie systému** (alebo **Systémové nastavenia**) z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**) a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a spotrebný materiál** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Zapnuté** pre nastavenie **Dvojsmerná tlač**.

## ■ Je aktivovaný režim Tichý režim.

### Riešenia

Vypnite režim **Tichý režim**. Keď je tlačiareň v činnosti v režime **Tichý režim**, rýchlosť tlače sa zníži.

#### ☐ Windows

V ovládači tlačiarne vyberte možnosť **Vypnuté** v nastavení **Tichý režim** na karte **Hlavný**.

#### ☐ Mac OS

Vyberte položku **Preferencie systému** (alebo **Systémové nastavenia**) z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie** alebo **Tlač a faxovanie**) a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a spotrebný materiál** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Vypnuté** pre nastavenie **Tichý režim**.

## ■ Tlačiareň tlačí údaje s vysokou sýtosťou na obyčajný papier (napríklad fotografie).

### Riešenia

Ak tlačíte údaje s vysokou hustotou, napríklad fotografie na obyčajný papier, tlač môže chvíľu trvať, aby sa zachovala kvalita tlače. Nejde o poruchu.

## Tlačenie sa počas nepretržitej tlače výrazne spomaľuje

## ■ V činnosti je funkcia, ktorá chráni mechanizmus tlačiarne pred prehriatím a poškodením.

### Riešenia

Môžete pokračovať v tlači. Ak sa chcete vrátiť k normálnej rýchlosti tlače, tlačiareň ponechajte v nečinnosti aspoň na 30 minút. Ak je napájanie vypnuté, normálna rýchlosť tlače nebude obnovená.

## Skenovanie je pomalé

## ■ Skenovanie s vyšším rozlíšením.

### Riešenia

Skúste skenovať pri nižšom rozlíšení.

## Hlučná prevádzka

### Funkcia Tichý režim je vypnutá.

#### Riešenia

Ak je tlačiareň príliš hlučná, povoľte **Tichý režim**. Povoľenie tejto funkcie môže spomaliť tlač.

- ☐ Windows ovládač tlačiarne

Povoľte položku **Tichý režim** na karte **Hlavný**.

- ☐ Mac OS ovládač tlačiarne

Vyberte položku **Preferencie systému** (alebo **Systémové nastavenia**) z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie** alebo **Tlač a faxovanie**) a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a spotrebný materiál** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Povoľte nastavenie **Tichý režim**.

## Nemožno vykonávať manuálnu obojstrannú tlač (Windows)

### Funkcia EPSON Status Monitor 3 je vypnutá.

#### Riešenia

Na karte **Údržba** v ovládači tlačiarne kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** a potom vyberte položku **Zapnúť EPSON Status Monitor 3**.

## Ponuka Nastavenia tlače sa nezobrazuje (Mac OS)

### Ovládač tlačiarne Epson nebol správne nainštalovaný.

#### Riešenia

Ak sa ponuka **Nastavenia tlače** nezobrazuje v systémoch macOS Catalina (10.15) alebo novšom, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), ovládač tlačiarne Epson nebol správne nainštalovaný. Povoľte to v nasledujúcej ponuke.

Vyberte položku **Preferencie systému** (alebo **Systémové nastavenia**) z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), odstráňte tlačiareň a potom ju znova pridajte.

Systém macOS Mojave (10.14) nemá prístup k položke **Nastavenia tlače** v aplikáciách vytvorených spoločnosťou Apple, ako je napríklad program TextEdit.

---

## Chyba, kedy nemožno vybrať zaseknutý papier alebo sa minul papier

Vo vnútri tlačiarne sa môžu nachádzať cudzie predmety. Na ich odstránenie postupujte podľa krokov uvedených nižšie.

1. Vypnite tlačiareň stlačením tlačidla .

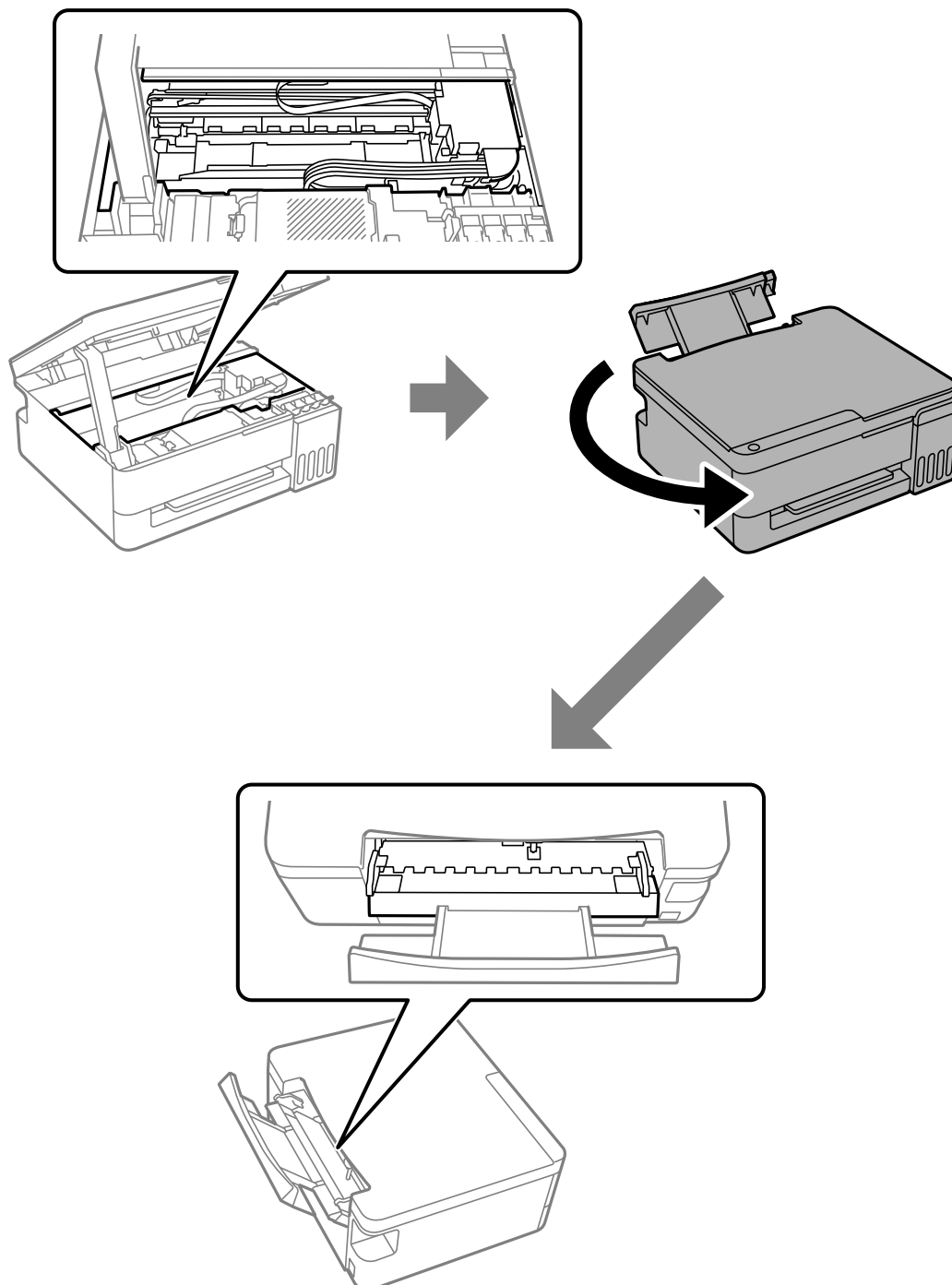
2. Odpojte napájací kábel a potom odpojte napájací kábel od tlačiarne.



**Upozornenie:**

*Napájací kábel odpojte, keď kontrolka napájania zhasne. V opačnom prípade sa tlačová hlava nevráti do východiskovej polohy, čo môže spôsobiť zaschnutie atramentu a znemožniť tlač.*

3. Skontrolujte nasledujúce predmety, aby ste sa uistili, že vo vnútri tlačiarne nie sú žiadne cudzie predmety.

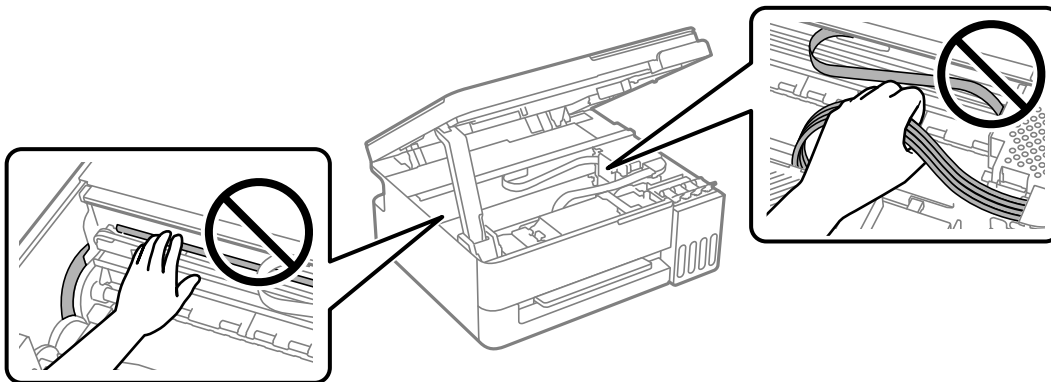


4. Ak nájdete nejaké cudzie predmety, vyberte ich pinzetou alebo podobným nástrojom.



**Upozornenie:**

*Pri odstraňovaní cudzích predmetov sa nedotýkajte predmetov zobrazených na nasledujúcom obrázku, inak by sa mohla tlačiareň poškodiť.*



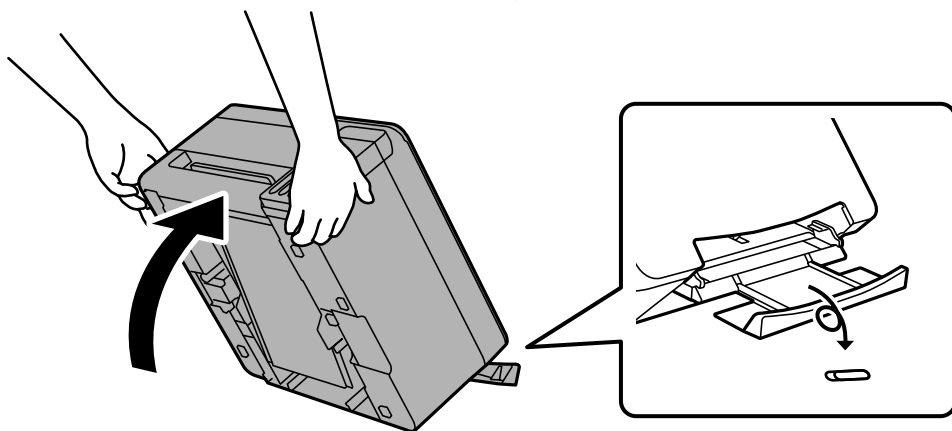
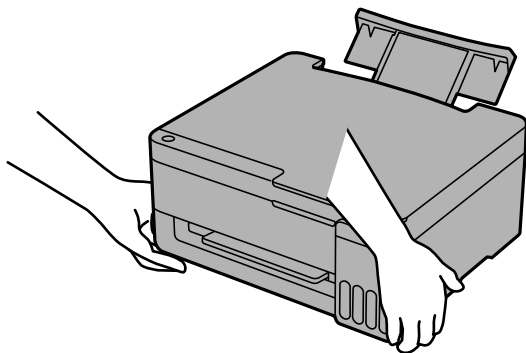
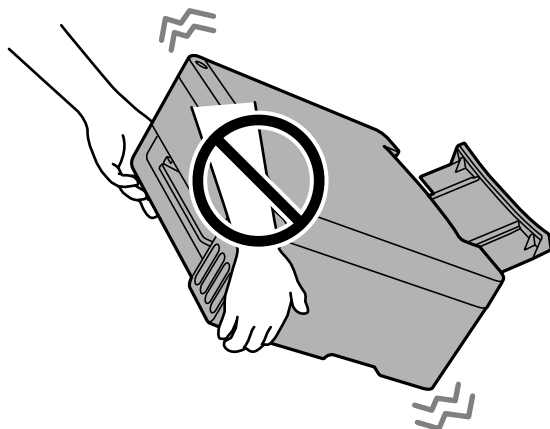
Ak nemôžete odstrániť cudzie predmety, prejdite na krok 5. Ak ich dokážete odstrániť, prejdite na krok 7.

5. S vytiahnutým zadným podávačom papiera uchopte obe strany prednej časti tlačiarne a nakloňte tlačiareň približne o 45 stupňov dozadu.

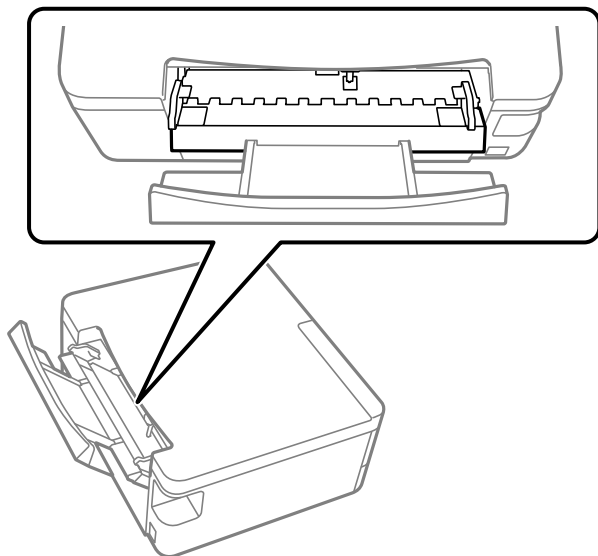


**Upozornenie:**

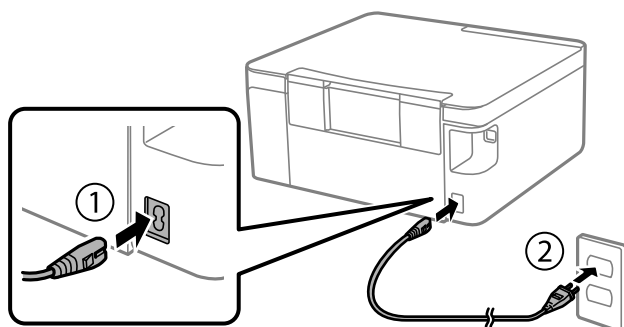
*Pri nakláňaní tlačiarne dávajte pozor, aby ste ňou netriasli, inak môže vytiecť atrament alebo sa tlačiareň môže poškodiť.*



6. Po pomalom vrátení tlačiarne do vodorovnej polohy skontrolujte nasledujúcu oblasť. Ak nájdete nejaké cudzie predmety, vyberte ich pinzetou alebo podobným nástrojom. Potom skontrolujte cez medzeru v zadnom podávači papiera, či boli vybraté všetky cudzie predmety.



7. Pripojte napájací kábel a potom zapnite tlačiareň.



**Poznámka:**

Ak sa chyba zaseknutia papiera alebo chyba nedostatku papiera naďalej vyskytuje, obráťte sa na podporu spoločnosti Epson.

**Súvisiace informácie**

➔ [„Prevencia pred zasekávaním papiera” na strane 112](#)

---

## Nemožno vyriešiť problém

Ak sa vám ani po vyskúšaní riešení opísaných vyššie nedarí vyriešiť problém, obráťte sa na oddelenie podpory spoločnosti Epson.

Ak sa nedajú vyriešiť problémy s tlačou alebo kopírovaním, pozrite nasledujúce súvisiace informácie.

**Súvisiace informácie**

➔ [„Nedajú sa vyriešiť problémy s tlačou alebo kopírovaním” na strane 130](#)

➔ „Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson” na strane 148

## Nedajú sa vyriešiť problémy s tlačou alebo kopírovaním

Vyskúšajte riešenia v uvedenom poradí, kým problém nevyriešite.

- ☐ Uistite sa, či sa zhoduje typ papiera vloženého v tlačiarňi s nastavením typu papiera v ovládači tlačiarne.
- ☐ Použite nastavenia vyššej kvality v ovládači tlačiarne.
- ☐ Ak si chcete overiť skutočnú hladinu zostávajúceho atramentu, skontrolujte pohľadom hladiny atramentu v zásobníkoch tlačiarne. Znova naplňte atramentové zásobníky, ak sú hladiny atramentu pod spodnými čiarami.
- ☐ Zarovnajate tlačovú hlavu.  
[„Zarovnanie tlačovej hlavy” na strane 67](#)
- ☐ Spustíte kontrolu trysiek a pozrite, či trysky tlačovej hlavy nie sú zanesené.  
Ak sú na vzore kontroly trysiek chýbajúce časti, trysky sú možno zanesené. Spustíte striedavo kontrolu a čistenie dýz 3-krát alebo raz hlbkové čistenie a skontrolujete, či sa upchatie odstránilo.  
Majte na pamäti, že pri čistení tlačovej hlavy sa spotrebuje nejaký atrament.  
Ak v kontrolnom vzore dýz stále chýbajú segmenty, vypnite tlačiareň, počkajte aspoň 12 hodín bez tlače a potom spustíte kontrolu dýz. Ak sa kvalita tlače ani tak nezlepší, znova spustíte funkciu čistenie a kontrolu dýz. Ak sa to ani tak nezlepší, spustíte funkciu Silné vypláchnutie atramentom.  
[„Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 63](#)  
[„Spustenie pomôcky Čistenie prívodu” na strane 65](#)  
[„Spustenie pomôcky Silné vypláchnutie atramentom” na strane 66](#)
- ☐ Ak je problémom zanesenie, nechajte tlačiareň chvíľu bez tlače. Problém sa môže vyriešiť.  
Kým je tlačiareň vypnutá, môžete skontrolovať nasledujúce.
- ☐ Uistite sa, že používate originálne nádoby s atramentom od spoločnosti Epson.  
Skúste použiť originálne atramentové nádoby Epson. Tento výrobok je určený na úpravu farieb na základe používania originálnych nádobiek s atramentom Epson. Používanie neoriginálnych nádobiek s atramentom môže znížiť kvalitu tlače.
- ☐ Uistite sa, že v tlačiarňi nezostali žiadne kúsky papiera.  
Keď vyťahujete papier, nedotýkajte sa priehľadnej fólie rukami ani papierom.
- ☐ Uistite sa, že papier je vložený stranou na tlač nahor a nie je zvlhčený.  
[„Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom” na strane 24](#)  
[„Dostupný papier a kapacity” na strane 132](#)  
[„Nedostupné typy papiera” na strane 137](#)

Ak problém nemožno vyriešiť pomocou vyššie uvedených riešení, kontaktujte podporu spoločnosti Epson.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Predtým, ako sa skontaktujete so spoločnosťou Epson” na strane 148
- ➔ „Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson” na strane 148

# Informácie o produkte

|                                              |     |
|----------------------------------------------|-----|
| Informácie o papieri. . . . .                | 132 |
| Informácie o spotrebných produktoch. . . . . | 137 |
| Informácie o softvéri. . . . .               | 139 |
| Parametre produktu. . . . .                  | 142 |
| Informácie o súlade s nariadeniami. . . . .  | 146 |
| Licencia OSS. . . . .                        | 146 |

# Informácie o papieri

## Dostupný papier a kapacity

### Originálny papier Epson pre Latinskú Ameriku

Spoločnosť Epson odporúča používať originálny papier Epson, aby ste dosiahli vysokokvalitné výtlačky.

**Poznámka:**

- ☐ Dostupnosť papiera sa líši podľa umiestnenia. Najnovšie informácie o dostupnosti papiera vo vašej oblasti vám poskytne podpora spoločnosti Epson.
- ☐ Pozrite nasledujúcu časť, kde nájdete informácie o dostupných typoch papiera pre tlač bez okrajov a obojstrannú tlač.
  - „Papier pre tlač bez okrajov“ na strane 136
  - „Papier pre obojstrannú tlač“ na strane 136

#### Papier vhodný na tlač dokumentov

| Názov média                                                                           | Veľkosť | Kapacita vkladania (listy) |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------|
| Epson Multipurpose Plus Paper                                                         | Letter  | 100                        |
| Epson Bright White Premium Paper                                                      | Letter  | 80                         |
| Epson Bright White Paper / Epson Bright White Pro Paper / Epson EcoTank Premium Paper | Letter  | 80                         |

#### Papier vhodný na tlač dokumentov a fotografie

| Názov média                                         | Veľkosť                          | Kapacita vkladania (listy) |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|
| Epson High Quality Ink Jet Paper                    | A4                               | 80                         |
| Epson Presentation Paper Matte                      | A4, Letter                       | 80                         |
|                                                     | Legal                            | 1                          |
| Epson Premium Presentation Paper Matte              | 203×254 mm (8×10 palcov), Letter | 20                         |
| Epson Premium Presentation Paper Matte Double-Sided | Letter                           | 1                          |

#### Papier vhodný na tlač fotografií

| Názov média                    | Veľkosť                             | Kapacita vkladania (listy) |
|--------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| Epson Value Photo Paper Glossy | 102×152 mm (4×6 palcov), A4, Letter | 20                         |
| Epson Photo Paper Glossy       | 102×152 mm (4×6 palcov), A4, Letter | 20                         |

| Názov média                            | Veľkosť                                                                                                              | Kapacita vkladania (listy) |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Epson Premium Photo Paper Glossy       | 102×152 mm (4×6 palcov), 127×178 mm (5×7 palcov), 203×254 mm (8×10 palcov), Letter, 16:9 (102×181 mm [4×7,11 palca]) | 20                         |
| Epson Premium Photo Paper Semi-gloss   | 102×152 mm (4×6 palcov), Letter                                                                                      | 20                         |
| Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy | 102×152 mm (4×6 palcov), 127×178 mm (5×7 palcov), 203×254 mm (8×10 palcov), Letter                                   | 20                         |

### Súvisiace informácie

➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 132

## Originálny papier Epson pre ostatné regióny

Spoločnosť Epson odporúča používať originálny papier Epson, aby ste dosiahli vysokokvalitné výtlačky.

#### Poznámka:

- ☐ Dostupnosť papiera sa líši podľa umiestnenia. Najnovšie informácie o dostupnosti papiera vo vašej oblasti vám poskytne podpora spoločnosti Epson.
- ☐ Pozrite nasledujúcu časť, kde nájdete informácie o dostupných typoch papiera pre tlač bez okrajov a obojstrannú tlač.
  - „Papier pre tlač bez okrajov” na strane 136
  - „Papier pre obojstrannú tlač” na strane 136

### Papier vhodný na tlač dokumentov

| Názov média                      | Veľkosť | Kapacita vkladania (listy) |
|----------------------------------|---------|----------------------------|
| Epson Business Paper             | A4      | 100                        |
| Epson Bright White Ink Jet Paper | A4      | 80                         |

### Papier vhodný na tlač dokumentov a fotografie

| Názov média                                    | Veľkosť | Kapacita vkladania (listy) |
|------------------------------------------------|---------|----------------------------|
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper              | A4      | 80                         |
| Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper | A4      | 80                         |
| Epson Matte Paper-Heavyweight                  | A4      | 20                         |
| Epson Double-Sided Matte Paper                 | A4      | 1                          |

## Papier vhodný na tlač fotografií

| Názov média                         | Veľkosť                                                                                  | Kapacita vkladania (listy) |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Epson Ultra Glossy Photo Paper      | A4, 13×18 cm (5×7 palcov), 10×15 cm (4×6 palcov)                                         | 20*                        |
| Epson Premium Glossy Photo Paper    | A4, 13 x 18 cm (5 x 7 palcov), 16:9 širokougľé (102 x 181 mm), 10 x 15 cm (4 x 6 palcov) | 20*                        |
| Epson Premium Semigloss Photo Paper | A4, 13×18 cm (5×7 palcov), 10×15 cm (4×6 palcov)                                         | 20*                        |
| Epson Photo Paper Glossy            | A4, 13×18 cm (5×7 palcov), 10×15 cm (4×6 palcov)                                         | 20*                        |
| Epson Value Glossy Photo Paper      | A4, 10×15 cm (4×6 palcov)                                                                | 20*                        |

\* Ak tlačiareň nesprávne podáva papier alebo ak sú na výtlačku nerovnomerné farby alebo šmuhy, hárky papiera vkladajte po jednom.

## Rôzne iné typy papiera

| Názov média                              | Veľkosť | Kapacita vkladania (listy) |
|------------------------------------------|---------|----------------------------|
| Epson Photo Quality Ink Jet Card         | A6      | 30                         |
| Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets | A4      | 1                          |

## Súvisiace informácie

➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 132

## Komerčne dostupný papier pre Latinskú Ameriku

### Poznámka:

Pozrite nasledujúcu časť, kde nájdete informácie o dostupných typoch papiera pre tlač bez okrajov a obojstrannú tlač.

„Papier pre tlač bez okrajov” na strane 136

„Papier pre obojstrannú tlač” na strane 136

## Obyčajné papiere

| Veľkosť                                                                                                                        | Kapacita vkladania (listy)                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Letter, A4, A6, Polovičný Letter, Executive                                                                                    | Až po čiaru označenú symbolom trojuholníka na postrannej vodiacej lište.* <sup>1</sup> |
| Legal 215,9×330,2 mm (8,5×13 palcov), Mexico-Oficio 215,9×340,4 mm (8,5×13,4 palcov), Officio9 214,9×315 mm (8,46×12,4 palcov) | 1                                                                                      |

| Veľkosť                                               | Kapacita vkladania (listy) |
|-------------------------------------------------------|----------------------------|
| Definované používateľom*2<br>89×127 až 215,9×1 200 mm | 1                          |

\*1 Ak tlačiareň nesprávne podáva papier alebo ak sú na výťažku nerovnomerné farby alebo šmuhy, hárky papiera vkladajte po jednom.

\*2 K dispozícii je len tlač z počítača.

### Súvisiace informácie

➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 132

## Komerčne dostupný papier pre ostatné regióny

### Poznámka:

Pozrite nasledujúcu časť, kde nájdete informácie o dostupných typoch papiera pre tlač bez okrajov a obojstrannú tlač.

„Papier pre tlač bez okrajov” na strane 136

„Papier pre obojstrannú tlač” na strane 136

### Obyčajné papiere

Obyčajný papier zahŕňa kopírovací papier.

| Veľkosť                                               | Kapacita vkladania (listy)                                                 |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Letter, A4, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm)          | Až po čiaru označenú symbolom trojuholníka na postrannej vodiacej lište.*1 |
| Legal, 8,5×13 palc., Indian-Legal                     | 1                                                                          |
| Definované používateľom*2<br>89×127 až 215,9×1 200 mm | 1                                                                          |

\*1 Ak tlačiareň nesprávne podáva papier alebo ak sú na výťažku nerovnomerné farby alebo šmuhy, hárky papiera vkladajte po jednom.

\*2 K dispozícii je len tlač z počítača.

### Obálka

: smerovanie podávaného papiera.

| Veľkosť                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Kapacita vkladania (obálky) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Obálka #10  , Obálka DL  , Obálka C6  | 10                          |

### Súvisiace informácie

➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 132

## Papier pre tlač bez okrajov

### Originálny papier Epson

#### Latinská Amerika

| Názov média                            | Veľkosť                                                   |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Epson Value Photo Paper Glossy         | 102×152 mm (4×6 palcov)                                   |
| Epson Photo Paper Glossy               | 102×152 mm (4×6 palcov)                                   |
| Epson Premium Photo Paper Semi-gloss   | 102×152 mm (4×6 palcov)                                   |
| Epson Premium Photo Paper Glossy       | 102×152 mm (4×6 palcov), 16: 9 (102×181 mm [4×7,11 pal.]) |
| Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy | 102×152 mm (4×6 palcov)                                   |

#### Ostatné regióny

| Názov média                         | Veľkosť                                          |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Epson Ultra Glossy Photo Paper      | 10×15 cm (4×6 palc.)                             |
| Epson Premium Glossy Photo Paper    | 10×15 cm (4×6 palc.), na šírku 16:9 (102×181 mm) |
| Epson Premium Semigloss Photo Paper | 10×15 cm (4×6 palc.)                             |
| Epson Photo Paper Glossy            | 10×15 cm (4×6 palc.)                             |
| Epson Value Glossy Photo Paper      | 10×15 cm (4×6 palc.)                             |

### Komerčne dostupný papier

Funkcia tlače bez okrajov nie je podporovaná.

## Papier pre obojstrannú tlač

### Originálny papier Epson

#### Latinská Amerika

Len ručná obojstranná tlač.

- ☐ Epson Multipurpose Plus Paper
- ☐ Epson Bright White Premium Paper
- ☐ Epson Bright White Paper / Epson Bright White Pro Paper / Epson EcoTank Premium Paper
- ☐ Epson Premium Presentation Paper Matte Double-Sided

### **Ostatné regióny**

Len ručná obojstranná tlač.

- ☐ Epson Bright White Ink Jet Paper
- ☐ Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- ☐ Epson Double-Sided Matte Paper
- ☐ Epson Business Paper
- ☐ Epson Photo Quality Ink Jet Card

### **Komerčne dostupný papier**

Len ručná obojstranná tlač.

- ☐ Obyčajný papier, Kopírovací papier

## **Nedostupné typy papiera**

Nepoužívajte nasledujúce typy papiera. Používanie týchto typov papiera môže spôsobiť problémy pri podávaní papiera a šmuhy na výtlačkoch.

- ☐ Zvlnené papiere
- ☐ Odtrhnuté alebo odrezané papiere
- ☐ Zložené papiere
- ☐ Vlhké papiere
- ☐ Príliš hrubé alebo príliš tenké papiere
- ☐ Papiere s nálepkami

Nepoužívajte nasledujúce obálky. Takéto typy obálky môžu spôsobiť zaseknutie a atrament sa môže na výtlačku rozmazať.

- ☐ Skrútené alebo zložené obálky
- ☐ Obálky s lepiacimi povrchmi na chlopniach alebo obálky s okienkami
- ☐ Príliš tenké obálky

Počas tlače sa môžu skrútiť.

---

## **Informácie o spotrebných produktoch**

### **Kódy nádobiek s atramentom**

Spoločnosť Epson odporúča používať originálne atramentové nádoby Epson.

Nižšie sa uvádzajú kódy originálnych nádobiek s atramentom Epson.


**Upozornenie:**

- ☐ Záruka spoločnosti Epson sa nevzťahuje na poškodenie spôsobené inými atramentami ako tými, ktoré sú určené. Medzi iné sa počíta aj akýkoľvek originálny atrament Epson, ktorý nebol navrhnutý pre túto tlačiareň, alebo akýkoľvek atrament tretej strany.
- ☐ Iné produkty, ktoré nevyrobila spoločnosť Epson, môžu spôsobiť poškodenie, ktoré nie je pokryté zárukami Epson, a za určitých okolností môžu spôsobiť nestále správanie tlačiarne.

**Poznámka:**

- ☐ Kódy na nádobkách s atramentom sa môžu líšiť podľa umiestnenia. Ak potrebujete správne kódy pre vašu oblasť, obráťte sa na podporu spoločnosti Epson.
- ☐ Nádobky s atramentom môžu obsahovať recyklovaný materiál, to však neovplyvňuje funkciu ani prevádzku tlačiarne.
- ☐ Technické údaje a vzhľad nádobky s atramentom sa môžu v záujme zlepšenia funkčnosti zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

**Pre Latinskú Ameriku**

| Produkt | BK: Black (Čierna) | C: Cyan (Azúrová) | M: Magenta (Purpurová) | Y: Yellow (Žltá) |
|---------|--------------------|-------------------|------------------------|------------------|
| L3310   | 544                | 544               | 544                    | 544              |

**Poznámka:**

Informácie o výdatnosti nádobiek s atramentom Epson nájdete na nasledujúcej webovej stránke.

<https://epson.com.br/infocartucho> (Brazília)

<https://latin.epson.com/infocartucho> (ostatné regióny)

Záruky spoločnosti Epson sa nevzťahujú na žiadne škody spôsobené použitím atramentu od tretej strany alebo atramentu, ktorý nie je určený pre vašu tlačiareň.

Dodané počiatočné nádobky s atramentom sa musia použiť na nastavenie tlačiarne a nie sú určené na ďalší predaj. Tlačiareň sa dodáva s plnými nádobkami s atramentom a časť atramentu z prvých nádobiek sa použije na naplnenie tlačovej hlavy. Hodnoty sa značne líšia v závislosti od tlačených obrázkov, nastavení tlače, typu papiera, frekvencie používania a teploty.

**Pre Európu, Blízky východ, Turecko, Afriku, Strednú a Západnú Áziu**

| BK: Black (Čierna) | C: Cyan (Azúrová) | M: Magenta (Purpurová) | Y: Yellow (Žltá) |
|--------------------|-------------------|------------------------|------------------|
| 103                | 103               | 103                    | 103              |

**Poznámka:**

Informácie o výdatnosti nádobiek s atramentom Epson nájdete na nasledujúcej webovej stránke.

<http://www.epson.eu/pageyield> (len Európa)

<https://www.epson.com/eme> (len Blízky východ, Turecko, Afrika, Stredná a Západná Ázia)

**Pre Áziu**

| BK: Black (Čierna) | C: Cyan (Azúrová) | M: Magenta (Purpurová) | Y: Yellow (Žltá) |
|--------------------|-------------------|------------------------|------------------|
| 003                | 003               | 003                    | 003              |

## Kód skrinky údržby

Skrinku údržby si môže zakúpiť a vymeniť používateľ.

Spoločnosť Epson odporúča používať originálnu skrinku údržby Epson.

Nasleduje kód originálnej skrinky údržby Epson.

### Pre všetky krajiny okrem Indie

C9398

### Pre Indiu

C9399

---

## Informácie o softvéri

Táto časť predstavuje niektoré z aplikácií dostupných pre tlačiareň. Zoznam podporovaného softvéru nájdete na nasledujúcej webovej stránke spoločnosti Epson alebo pre potvrdenie spustíte aplikáciu Epson Software Updater. Môžete si stiahnuť najnovšie aplikácie.

<https://www.epson.com>

### Súvisiace informácie

➔ „Aplikácia na aktualizáciu softvéru a firmvéru (Epson Software Updater)” na strane 141

## Aplikácia na tlač z počítača (ovládač tlačiarne pre systém Windows)

Ovládač tlačiarne ovláda tlačiareň na základe príkazov z aplikácie. Výber nastavení v ovládači tlačiarne poskytuje najlepšie výsledky tlače. Môžete tiež skontrolovať stav tlačiarne alebo ju udržiavať v najlepšom prevádzkovom stave pomocou pomôcky ovládača tlačiarne.

### Poznámka:

Môžete zmeniť jazyk ovládača tlačiarne. Z nastavenia **Jazyk** na karte **Údržba** vyberte jazyk, ktorý chcete použiť.

### Prístup k ovládaču tlačiarne z aplikácií

Ak chcete vybrať nastavenia, ktoré sa vzťahujú len na používanú aplikáciu, otvorte ovládač z danej aplikácie.

V ponuke **Súbor** vyberte položku **Tlač** alebo **Nastavenie tlače**. Vyberte tlačiareň a potom kliknite na tlačidlo **Predvoľby** alebo **Vlastnosti**.

### Poznámka:

Operácie sa líšia v závislosti od aplikácie. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

### Otvorenie ovládača tlačiarne z ovládacieho panela

Ak chcete vybrať nastavenia, ktoré sa vzťahujú na všetky aplikácie, postupujte podľa krokov uvedených nižšie.

☐ Windows 11/Windows Server 2025

Kliknite na tlačidlo **Štart** a potom vyberte **Nastavenia** > **Bluetooth a zariadenia** > **Tlačiarne a skenery**. Kliknite na tlačiareň a potom vyberte položku **Predvoľby tlače**.

☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Kliknite na tlačidlo Štart, potom vyberte položky **Systém Windows > Ovládací panel > Zobrazíť zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite pravým tlačidlom na tlačiareň, alebo ju podržte stlačenú a potom vyberte položku **Predvolby tlače**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Vyberte položky **Pracovná plocha > Nastavenia > Ovládací panel > Zobrazíť zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite pravým tlačidlom na tlačiareň, alebo ju podržte stlačenú a potom vyberte položku **Predvolby tlače**.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Ovládací panel > Zobrazíť zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite na tlačiareň pravým tlačidlom a vyberte položku **Predvolby tlače**.

☐ Windows Server 2008

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Ovládací panel > Tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite na tlačiareň pravým tlačidlom a vyberte položku **Predvolby tlače**.

### Prístup k ovládaču tlačiarne cez ikonu tlačiarne na paneli úloh

Ikona tlačiarne na paneli úloh pracovnej plochy je odkazová ikona, ktorá umožňuje rýchly prístup k ovládaču tlačiarne.

Ak kliknete na ikonu tlačiarne a vyberiete možnosť **Nastavenia tlačiarne**, prejdete do rovnakého okna nastavení tlačiarne, ako je to zobrazené z ovládacieho panela. Ak na túto ikonu kliknete dvakrát, môžete skontrolovať stav tlačiarne.

**Poznámka:**

Ak nie je ikona tlačiarne zobrazená na paneli úloh, prejdite do okna ovládača tlačiarne, kliknite na položku **Preferencie monitorovania** na karte **Údržba** a vyberte možnosť **Zaregistrujte ikonu odkazu na paneli úloh**.

### Spustenie nástroja

Prejdite do okna ovládača tlačiarne. Kliknite na kartu **Údržba**.

## Aplikácia na tlač z počítača (ovládač tlačiarne pre systém Mac OS)

Ovládač tlačiarne ovláda tlačiareň podľa príkazov z aplikácie. Vykonaním nastavení v ovládači tlačiarne dosiahnete najlepšie výsledky tlače. Môžete tiež skontrolovať stav tlačiarne alebo ju udržiavať v najlepšom prevádzkovom stave pomocou pomôcky ovládača tlačiarne.

### Prístup k ovládaču tlačiarne z aplikácií

Kliknite na položku **Nastavenie strany** alebo **Tlač** v ponuke **Súbor** v aplikácii. Ak je to potrebné, kliknutím na položku **Zobrazíť detaily** (alebo na položku ▼) rozbaľte okno tlače.

**Poznámka:**

V závislosti od použitej aplikácie sa **Nastavenie strany** nemusí zobrazíť v ponuke **Súbor** a operácie na zobrazenie obrazovky tlače sa môžu líšiť. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi k aplikácii.

### Spustenie nástroja

Vyberte položku **Preferencie systému** (alebo **Systémové nastavenia**) z ponuky **Apple > Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie, Tlač a faxovanie**) a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne > Utilita > Otvoriť utilitu tlačiarne**.

## Aplikácia na ovládanie skenera (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 je ovládač skenera, ktorý umožňuje ovládanie skenera. Upraviť môžete veľkosť, rozlíšenie, jas, kontrast a kvalitu naskenovaného obrázka. Túto aplikáciu môžete spustiť aj zo skenovacej aplikácie kompatibilnej s rozhraním TWAIN. Podrobnosti o používaní funkcií nájdete v Pomocníkovi k softvéru.

### Spustenie Windows

**Poznámka:**

V operačných systémoch Windows Server zaistite, aby bola nainštalovaná funkcia **Používanie pracovnej plochy**.

☐ Windows 11

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky aplikácie > EPSON > Epson Scan 2**.

☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **EPSON > Epson Scan 2**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy > EPSON > Epson Scan 2**.

### Spustenie Mac OS

Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Epson Scan 2**.

## Aplikácia na aktualizáciu softvéru a firmvéru (Epson Software Updater)

Epson Software Updater je aplikácia, ktorá nainštaluje nový softvér a aktualizácie firmvéru cez internet. Ak chcete pravidelne kontrolovať informácie o aktualizácii, môžete nastaviť interval kontroly nových aktualizácií cez nastavenia automatickej aktualizácie v programe Epson Software Updater.

**Poznámka:**

Operačné systémy Windows Server nie sú podporované.

### Spustenie Windows

☐ Windows 11

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky aplikácie > EPSON Software > Epson Software Updater**.

☐ Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **EPSON Software > Epson Software Updater**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

☐ Windows 7

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy > EPSON Software > Epson Software Updater**.

**Poznámka:**

Môžete tiež spustiť program Epson Software Updater kliknutím na ikonu tlačiarne na paneli úloh na pracovnej ploche a výberom možnosti **Aktualizácia softvéru**.

## Spustenie Mac OS

Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Epson Software Updater**.

## Súvisiace informácie

➔ „Inštalácia aplikácií jednotlivo” na strane 74

# Parametre produktu

## Technické údaje o tlačiarni

|                                       |                 |                                                                                                      |
|---------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Umiestnenie trysiek na tlačovej hlave |                 | Trysky na čierny atrament: 180×1 riadkov<br>Trysky na farebný atrament: 59×3 riadkov pre každú farbu |
| Gramáž papiera*                       | Obyčajný papier | 0.08 až 0.11 mm (64 až 90 g/m <sup>2</sup> )                                                         |
|                                       | Obálky          | 75 až 100 g/m <sup>2</sup>                                                                           |

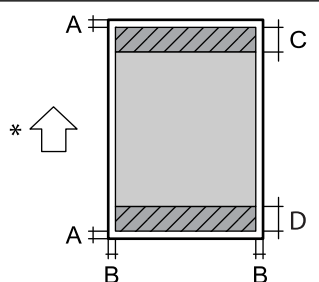
\* Hoci je hrúbka papiera v tomto rozsahu, papier sa nemusí podávať do tlačiarne, prípadne môže byť výsledná tlač horšej kvality. Závisí to od vlastností alebo kvality papiera.

## Oblasť tlače

### Tlačiteľná oblasť pre samostatné hárky

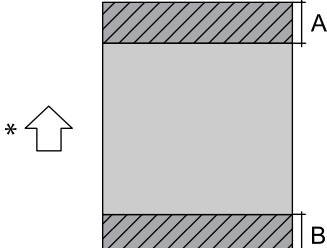
Kvalita tlače môže byť v tieňovaných oblastiach nižšia kvôli mechanizmu tlačiarne.

### Tlač s okrajmi

|                                                                                     |   |                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------|
|  | A | 3.0 mm (0.12 palca)  |
|                                                                                     | B | 3.0 mm (0.12 palca)  |
|                                                                                     | C | 41.0 mm (1.61 palca) |
|                                                                                     | D | 37.0 mm (1.46 palca) |

\* Smer podávania papiera.

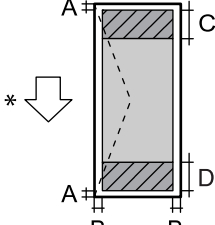
### Tlač bez okrajov

|                                                                                   |   |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------|
|  | A | 44.0 mm (1.73 palca) |
|                                                                                   | B | 40.0 mm (1.57 palca) |

\* Smer podávania papiera.

### Tlačiteľná oblasť pre obálky

Kvalita tlače môže byť v tieňovaných oblastiach nižšia kvôli mechanizmu tlačiarne.

|                                                                                    |   |                      |
|------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------|
|  | A | 3,0 mm (0,12 palca)  |
|                                                                                    | B | 3,0 mm (0,12 palca)  |
|                                                                                    | C | 18.0 mm (0.71 palca) |
|                                                                                    | D | 41.0 mm (1.61 palca) |

\* Smer podávania papiera.

## Technické údaje skenera

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Typ skeneru                 | S plochým dnom                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Fotoelektrické zariadenie   | CIS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Maximálna veľkosť dokumentu | 216×297 mm (8.5×11.7 palcov)<br>A4, Letter                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Rozlíšenie                  | 600 dpi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Farebné rozlíšenie          | Farba<br><input type="checkbox"/> 48 bitov na pixel interne (16 bitov na pixel na farbu interne)<br><input type="checkbox"/> 24 bitov na pixel externe (8 bitov na pixel na farbu externe)<br><br>Odtiene sivej<br><input type="checkbox"/> 16 bitov na pixel interne<br><input type="checkbox"/> 8 bitov na pixel externe |
| Svetelný zdroj              | LED                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## Technické údaje o rozhraní

|             |     |
|-------------|-----|
| Pre počítač | USB |
|-------------|-----|

## Rozmery

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rozmery   | <p>Uskladnenie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Šírka: 361 mm (14.2 palcov)</li> <li><input type="checkbox"/> Hĺbka: 317 mm (12.5 palcov)</li> <li><input type="checkbox"/> Výška: 162 mm (6.4 palcov)</li> </ul> <p>Tlač</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Šírka: 361 mm (14.2 palcov)</li> <li><input type="checkbox"/> Hĺbka: 564 mm (22.2 palcov)</li> <li><input type="checkbox"/> Výška: 206 mm (8.1 palcov)</li> </ul> |
| Hmotnosť* | Pribl. 4.1 kg (9 libry)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

\* Bez atramentu a napájacieho kábla.

## Elektrotechnické údaje

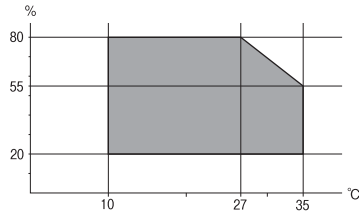
|                                     |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Menovité napätie                    | Stried. 100 – 240 V                                                                                                                                                         | Stried. 220 – 240 V                                                                                                                                                         |
| Menovitý frekvenčný rozsah          | 50 až 60 Hz                                                                                                                                                                 | 50 až 60 Hz                                                                                                                                                                 |
| Menovitý prúd                       | 0.4 – 0.2 A                                                                                                                                                                 | 0.2 A                                                                                                                                                                       |
| Spotreba energie (s pripojením USB) | <p>Samostatné kopírovanie: približne 12 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Pohotovostný režim: približne 5 W</p> <p>Režim spánku: približne 0.4 W*</p> <p>Vypnuté: približne 0.1 W</p> | <p>Samostatné kopírovanie: približne 12 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Pohotovostný režim: približne 5 W</p> <p>Režim spánku: približne 0.4 W*</p> <p>Vypnuté: približne 0.1 W</p> |

\* Toto je referenčná hodnota. Skutočná spotreba energie sa môže líšiť v závislosti od prostredia.

### Poznámka:

- ☐ Napätie sa uvádza na štítku tlačiarne.
- ☐ Európski používatelia nájdu podrobnosti o spotrebe energie na nasledujúcej webovej lokalite.  
<https://www.epson.eu/energy-consumption>
- ☐ Pre používateľov z Blízkeho východu, Turecka, Afriky, Strednej a Západnej Ázie si pozrite podrobnosti o spotrebe energie na nasledujúcej webovej stránke.  
<https://www.epson.com/eme>

## Environmentálne technické údaje

|           |                                                                                                                                                                                                      |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prevádzka | <p>Tlačiareň používajte v rozsahu teplôt (°C) a vlhkosti (%) uvedených v grafe a v prostredí bez kondenzácie.</p>  |
| Ukladanie | <p>Teplota: -20 až 40 °C (-4 až 104 °F)*</p> <p>Vlhkosť: 5 až 85 % relatívnej vlhkosti (bez kondenzácie)</p>                                                                                         |

\* Skladovanie pri teplote 40 °C (104 °F) je možné jeden mesiac.

## Špecifikácie okolitého prostredia pre nádoby s atramentom

|                     |                              |
|---------------------|------------------------------|
| Teplota skladovania | -20 až 40 °C (-4 až 104 °F)* |
| Teplota zmrazenia   | -15 °C (5 °F)                |

Atrament sa topí a je použiteľný po približne 2 hodinách pri teplote 25 °C (77 °F).

\* Skladovanie nádobiek s atramentom pri teplote 40 °C (104 °F) je možné jeden mesiac.

### Poznámka:

Záruky spoločnosti Epson sa nevzťahujú na žiadne škody spôsobené použitím atramentu od tretej strany alebo atramentu, ktorý nie je určený pre vašu tlačiareň.

Dodané počiatočné nádoby s atramentom sa musia použiť na nastavenie tlačiarne a nie sú určené na ďalší predaj. Tlačiareň sa dodáva s plnými nádobkami s atramentom a časť atramentu z prvých nádobiek sa použije na naplnenie tlačovej hlavy. Hodnoty sa značne líšia v závislosti od tlačených obrázkov, nastavení tlače, typu papiera, frekvencie používania a teploty.

## Systémové požiadavky

### ☐ Windows

Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 alebo novší

Windows Server 2008 alebo novší

### ☐ Mac OS

Mac OS X 10.9.5 alebo novší, macOS 11 alebo novší

## Informácie o súlade s nariadeniami

### Normy a osvedčenia

#### Normy a schválenia pre európske modely

Nasledujúce modely sú označené CE/UKCA v súlade s príslušnými zákonnými požiadavkami.

Celý text vyhlásenia o súlade pre je k dispozícii na nasledujúcej webovej stránke:

<https://www.epson.eu/conformity>

C861C

### Obmedzenia kopírovania

Dodržiavajte nasledujúce obmedzenia, aby sa zabezpečilo zodpovedné a zákonné používanie tlačiarne.

Zákon zakazuje kopírovanie nasledujúcich predmetov:

- ☐ Bankovky, mince, vládou emitované obchodovateľné cenné papiere, vládne dlhopisy a obecné cenné papiere
- ☐ Nepoužité známky, pohľadnice s predplateným poštovným a iné poštové predmety s vyznačeným platným poštovným
- ☐ Štátom vydané kolky a cenné papiere vydané podľa zákonného postupu

Pri kopírovaní nasledujúcich predmetov postupujte opatrne:

- ☐ Privátne obchodovateľné cenné papiere (listinné akcie, postupiteľné zmenky, šeky a pod.), mesačné permanentky, zľavnené lístky a pod.
- ☐ Cestovné pasy, vodičské preukazy, záruky spôsobilosti, diaľničné známky, stravné lístky, vstupenky a pod.

**Poznámka:**

*Kopírovanie týchto materiálov môže zakazovať aj zákon.*

Zodpovedné používanie materiálov chránených autorským právom:

Zariadenia možno zneužiť nedovoleným kopírovaním materiálov chránených autorským právom. Pokiaľ nekonáte na pokyn informovaného zástupcu, pri kopírovaní publikovaného materiálu budete zodpovední a ohľaduplní a získajte povolenie držiteľa autorského práva.

---

## Licencia OSS

Licencie OSS, ktoré sú súčasťou tohto výrobku, si môžete overiť na nasledujúcej adrese URL.

[https://support.epson.net/sec\\_pubs/redirect2.php?model=l3310\\_series&type=othg&lang=en&filename=oss.pdf](https://support.epson.net/sec_pubs/redirect2.php?model=l3310_series&type=othg&lang=en&filename=oss.pdf)

---

## Kde získať pomoc

Webová stránka technickej podpory. . . . . 148

Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson. . . . . 148

## Webová stránka technickej podpory

Ak potrebujete ďalšiu pomoc, navštívte nižšie uvedenú webovú stránku technickej podpory spoločnosti Epson. Vyberte príslušnú krajinu alebo oblasť a prejdite do sekcie podpory na príslušnej miestnej webovej lokalite spoločnosti Epson. Na stránke nájdete tiež najnovšie ovládače, odpovede na časté otázky, príručky a ďalšie užitočné položky na prevzatie.

<https://support.epson.net/>

<https://support.epson.com> (Latinská Amerika)

<https://www.epson.eu/support> (Európa)

Ak váš produkt Epson nefunguje správne a problém nedokázate vyriešiť, požiadajte o pomoc oddelenie podpory spoločnosti Epson.

---

## Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson

### Predtým, ako sa skontaktujete so spoločnosťou Epson

Ak výrobok od spoločnosti Epson nefunguje správne a vzniknutý problém sa nedarí odstrániť pomocou informácií o odstraňovaní problémov, ktoré sú uvedené v príručkách, obráťte sa na oddelenie podpory spoločnosti Epson.

Zoznam podpory Epson je založený na krajine predaja. Niektoré výrobky sa vo vašej aktuálnej oblasti nemusia predávať, takže sa obráťte na podporu spoločnosti Epson pre oblasť, kde ste výrobok zakúpili.

V prípade, že oddelenie podpory spoločnosti Epson pre vašu oblasť sa nižšie neuvádza, obráťte sa na dodávateľa, u ktorého ste si výrobok zakúpili.

Podpora spoločnosti Epson vám bude vedieť pomôcť oveľa rýchlejšie, ak poskytnete nasledujúce informácie:

☐ Sériové číslo výrobku

(Umiestnenie štítka závisí od výrobku: môže byť na zadnej strane, na otvorenom kryte alebo na spodnej strane.)

☐ Model výrobku

☐ Verzia softvéru výrobku

(Kliknite na tlačidlo **About**, **Version Info**, alebo podobné tlačidlo v softvérovom produkte.)

☐ Značka a model vášho počítača

☐ Názov a verzia operačného systému počítača

☐ Názvy a verzie softvérových aplikácií, ktoré obvykle používate s daným výrobkom

### Pomoc pre používateľov v USA a Kanade

Ak sa potrebujete obrátiť na spoločnosť Epson pre služby technickej podpory, použite nasledujúce možnosti podpory.

#### Internetová podpora

Navštívte webovú stránku oddelenia podpory spoločnosti Epson na adrese <https://support.epson.com> a vyberte si svoj výrobok, kde nájdete riešenia bežných problémov. Môžete si stiahnuť ovládače a dokumentáciu, pozrieť si časté otázky a získať rady na riešenie problémov alebo poslať e-mail spoločnosti Epson s otázkami.

### Obráťte sa na zástupcu oddelenia podpory

Skôr ako zavoláte na oddelenie podpory spoločnosti Epson, pripravte si nasledujúce informácie:

- ☐ Názov produktu
- ☐ sériové číslo produktu (uvedené na štítku na produkte),
- ☐ doklad o kúpe (napríklad účtenka z obchodu) a dátum nákupu,
- ☐ konfiguráciu počítača,
- ☐ opis problému.

Potom zavolajte:

- ☐ USA: (562) 276-4382, od 07:00 do 16:00 tichomorského času, od pondelka do piatka
- ☐ Kanada: (905) 709-3839, od 07:00 do 16:00 tichomorského času, od pondelka do piatka

Dni a hodiny podpory sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Môžu sa účtovať poplatky za mýto alebo diaľkové poplatky.

### Nákup spotrebného materiálu a príslušenstva

Originálny atrament a papier Epson môžete zakúpiť na adrese <https://epson.com> (predaj v USA) alebo <https://epson.ca> (predaj v Kanade). Spotrebný materiál môžete zakúpiť aj u autorizovaného predajcu spoločnosti Epson. Najbližšiu pobočku nájdete na čísle 800-GO-EPSON (800-463-7766) v USA alebo 800-807-7766 v Kanade.

## Pomoc pre používateľov v Latinskej Amerike

Ak sa potrebujete obrátiť na spoločnosť Epson pre služby technickej podpory, použite nasledujúce možnosti podpory.

### Internetová podpora

Navštívte stránku <https://support.epson.com> a vyberte svoj produkt, kde nájdete riešenia bežných problémov. Môžete si stiahnuť ovládače a dokumentáciu, získať rady na riešenie problémov alebo poslať e-mail spoločnosti Epson s otázkami.

### Obráťte sa na zástupcu oddelenia podpory

Skôr ako zavoláte na oddelenie podpory spoločnosti Epson, pripravte si nasledujúce informácie:

- ☐ Názov produktu
- ☐ sériové číslo produktu (uvedené na štítku na produkte),
- ☐ doklad o kúpe (napríklad účtenka z obchodu) a dátum nákupu,
- ☐ konfiguráciu počítača,
- ☐ opis problému.

Potom zavolajte:

| Krajina   | Telefónne číslo |
|-----------|-----------------|
| Argentína | 0800-288-37766  |
| Bolívia*  | 800-100-116     |

| Krajina                 | Telefónne číslo                                                                                        |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Brazília                | Hlavné mestá štátov a metropolitné oblasti: 3004-6627<br>Ostatné oblasti: 0800-377-6627 / 0800-EPSONBR |
| Čile                    | (56 2) 2484-3400                                                                                       |
| Kolumbia                | Bogota: 601 602 4751<br>Ostatné mestá: 01-8000-915235                                                  |
| Kostarika               | 800-377-6627                                                                                           |
| Dominikánska republika* | 1-888-760-0068                                                                                         |
| Ekvádor*                | 1-800-000-044                                                                                          |
| Salvádor*               | 800-6570                                                                                               |
| Guatemala*              | 1-800-835-0358                                                                                         |
| Mexiko                  | Mexiko City: (52 55) 1323-2052<br>Ostatné mestá: 800-087-1080                                          |
| Nikaragua*              | 00-1-800-226-0368                                                                                      |
| Panama*                 | 00-800-052-1376                                                                                        |
| Paraguaj                | 009-800-521-0019                                                                                       |
| Peru                    | Lima: (51 1) 418-0210<br>Ostatné mestá: 0800-10126                                                     |
| Uruguaj                 | 00040-5210067                                                                                          |

\* Ak chcete zavolať na toto bezplatné číslo z mobilného telefónu, obráťte sa na miestnu telefónnu spoločnosť.

Ak sa vaša krajina v zozname nenachádza, obráťte sa na predajnú kanceláriu v najbližšej krajine. Môžu sa účtovať poplatky za mýto alebo diaľkové poplatky.

### Nákup spotrebného materiálu a príslušenstva

Originálny atrament, papier a príslušenstvo Epson si môžete zakúpiť u autorizovaného predajcu spoločnosti Epson. Ak chcete nájsť najbližšieho predajcu, navštívte stránku <https://latin.epson.com> alebo zavolajte do najbližšej predajnej kancelárie spoločnosti Epson.

## Pomoc pre používateľov v Európe

Informácie o kontaktovaní zákazníckej podpory spoločnosti Epson nájdete v dokumente Paneurópska záruka.

## Pomoc pre používateľov na Blízkom východe, v Turecku, Afrike, Strednej a Západnej Ázii

Informácie o tom, ako kontaktovať podporu spoločnosti Epson, nájdete na stránke <https://www.epson.com/eme>.

## Pomoc pre používateľov v Taiwane

Kontakty na informácie, podporu a služby:

### Internet

<http://www.epson.com.tw>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie a dopyty na zariadenia.

### Centrum pomoci Epson

Telefón: +886-2-2165-3138

Náš tím z centra pomoci vám môže telefonicky pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

- ☐ Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- ☐ Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení
- ☐ Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

### Servisné stredisko pre opravy:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Spoločnosť TekCare je autorizovaným servisným strediskom pre spoločnosť Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Pomoc pre používateľov v Austrálii

Spoločnosť Epson Australia chce poskytovať zákaznícky servis na vysokej úrovni. Okrem príručiek k zariadeniu poskytujeme nasledujúce zdroje, kde nájdete požadované informácie:

### Internetová adresa URL

<http://www.epson.com.au>

Navštívte webové stránky spoločnosti Epson Australia. Oplatí sa sem-tam na ne získať! Na stránkach nájdete oblasť na prevzatie ovládačov, kontaktné miesta na spoločnosť Epson, informácie o nových zariadeniach a technickú podporu (e-mail).

### Centrum pomoci Epson

Telefón: 1300-361-054

Centrum pomoci Epson slúži ako konečné riešenie, aby naši klienti mali zabezpečený prístup k poradenstvu. Operátori v centre pomoci vám môžu pomôcť pri inštalácii, konfigurácii a prevádzke zariadenia značky Epson. Personál z centra pomoci vám pred kúpou môže poskytnúť informačný materiál o nových zariadeniach značky Epson a poradiť, kde sa nachádza najbližší dodávateľ alebo servisné miesto. Získate tu odpovede na rôzne dopyty.

Odporúčame, aby ste pri telefonáte mali poruke všetky potrebné informácie. Čím viac informácií si pripravíte, tým rýchlejšie budeme môcť pomôcť s riešením problému. Medzi tieto informácie patria príručky k zariadeniu Epson, typ počítača, operačný systém, aplikačné programy a všetky, z vášho pohľadu potrebné informácie.

### Preprava zariadenia

Spoločnosť Epson odporúča uchovať obal zariadenia na budúcu prepravu. Zároveň sa odporúča aj zaistenie zásobníka atramentu páskou a ponechanie zariadenia vo zvislej polohe.

## Pomoc pre používateľov na Novom Zélande

Spoločnosť Epson New Zealand chce poskytovať zákaznícky servis na vysokej úrovni. Okrem dokumentácie zariadenia poskytujeme nasledujúce zdroje, kde nájdete požadované informácie:

### Internetová adresa URL

<http://www.epson.co.nz>

Navštívte webové stránky spoločnosti Epson New Zealand. Oplatí sa sem-tam na ne zájsť! Na stránkach nájdete oblasť na prevzatie ovládačov, kontaktné miesta na spoločnosť Epson, informácie o nových zariadeniach a technickú podporu (e-mail).

### Centrum pomoci Epson

Telefón: 0800 237 766

Centrum pomoci Epson slúži ako konečné riešenie, aby naši klienti mali zabezpečený prístup k poradenstvu. Operátori v centre pomoci vám môžu pomôcť pri inštalácii, konfigurácii a prevádzke zariadenia značky Epson. Personál z centra pomoci vám pred kúpou môže poskytnúť informačný materiál o nových zariadeniach značky Epson a poradiť, kde sa nachádza najbližší dodávateľ alebo servisné miesto. Získate tu odpovede na rôzne dopyty.

Odporúčame, aby ste pri telefonáte mali poruke všetky potrebné informácie. Čím viac informácií si pripravíte, tým rýchlejšie budeme môcť pomôcť s riešením problému. Medzi tieto informácie patrí dokumentácia zariadenia Epson, typ počítača, operačný systém, aplikačné programy a všetky, z vášho pohľadu potrebné informácie.

### Preprava zariadenia

Spoločnosť Epson odporúča uchovať obal zariadenia na budúcu prepravu. Zároveň sa odporúča aj zaistenie zásobníka atramentu páskou a ponechanie zariadenia vo zvislej polohe.

## Pomoc pre používateľov v Singapure

Zdroje informácií, podpora a služby dostupné v spoločnosti Epson Singapore:

### Internet

<http://www.epson.com.sg>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie, často kladené otázky (FAQ), dopyty týkajúce sa predaja a technická podpora prostredníctvom e-mailu.

### Centrum pomoci Epson

Bezplatné: 800-120-5564

Náš tím centra pomoci vám môže telefonicky pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

- ☐ Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- ☐ Otázky týkajúce sa použitia zariadení alebo riešenia problémov
- ☐ Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

## Pomoc pre používateľov v Thajsku

Kontakty na informácie, podporu a služby:

## Internet

<http://www.epson.co.th>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch výrobku, ovládače na prevzatie, často kladené otázky (FAQ) a e-mail.

## Telefonické centrum spoločnosti Epson

Telefón: 66-2460-9699

E-mail: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

Náš tím telefonickej podpory vám môže pomôcť cez telefón pri nasledujúcich požiadavkách:

- ☐ Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- ☐ Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení
- ☐ Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

## Pomoc pre používateľov vo Vietname

Kontakty na informácie, podporu a služby:

### Servisné stredisko Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

## Pomoc pre používateľov v Indonézii

Kontakty na informácie, podporu a služby:

## Internet

<http://www.epson.co.id>

- ☐ Informácie o technických údajoch výrobku a ovládače na prevzatie
- ☐ Prostredníctvom e-mailu sú k dispozícii často kladené otázky (FAQ), otázky týkajúce sa predaja a ďalšie otázky

### Poradenská linka Epson (Hotline)

Telefón: 1500-766 (Indonesia Only)

E-mail: [customer.care@ein.epson.co.id](mailto:customer.care@ein.epson.co.id)

Náš tím Poradenskej linky vám môže pomôcť telefonicky alebo e-mailom s nasledujúcim:

- ☐ Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- ☐ Technická podpora

## Pomoc pre používateľov v Hongkongu

Používatelia sa môžu obrátiť na spoločnosť Epson Hong Kong Limited, ak chcú získať technickú podporu, ako aj iné služby poskytované po predaji.

### Domovská internetová stránka

<http://www.epson.com.hk>

Spoločnosť Epson Hong Kong zriadila na internete miestnu domovskú stránku v čínskom aj anglickom jazyku, ktorá poskytuje používateľom nasledujúce informácie:

- ☐ Informácie o zariadeniach
- ☐ Odpovede na najčastejšie otázky (FAQs)
- ☐ Najnovšie verzie ovládačov zariadení značky Epson

### Linka technickej podpory

S naším technickým personálom sa môžete spojiť aj na nasledujúcich telefónnych a faxových číslach:

Telefón: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

## Pomoc pre používateľov v Malajzii

Kontakty na informácie, podporu a služby:

### Internet

<http://www.epson.com.my>

- ☐ Informácie o technických údajoch výrobku a ovládače na prevzatie
- ☐ Prostredníctvom e-mailu sú k dispozícii často kladené otázky (FAQ), otázky týkajúce sa predaja a ďalšie otázky

### Telefonické centrum spoločnosti Epson

Telefón : 1800-81-7349 (bezplatne)

E-mail: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- ☐ Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- ☐ Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení
- ☐ Otázky týkajúce sa služieb a záruky

### Epson Malaysia Sdn Bhd (Ústredie)

Telefón: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

## Pomoc pre používateľov v Indii

Kontakty na informácie, podporu a služby:

### Internet

<http://www.epson.co.in>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie a dopyty na zariadenia.

### Bezplatná linka pomoci

Na účely servisu, informácie o výrobkoch alebo na objednanie spotrebného materiálu -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9:00 – 18:00)

### E-mail

[calllog@epson-india.in](mailto:calllog@epson-india.in)

### WhatsApp

+91 96400 00333

## Pomoc pre používateľov na Filipínach

Používatelia sa môžu obrátiť na spoločnosť Epson Philippines Corporation na uvedených telefónnych číslach, faxových číslach a e-mailovej adrese, ak chcú získať technickú podporu, ako aj iné služby poskytované po predaji:

### Internet

<http://www.epson.com.ph>

K dispozícii sú informácie o technických špecifikáciách výrobku, ovládačoch na prevzatie, často kladené otázky (FAQ) a otázky prostredníctvom e-mailu.

### Stredisko starostlivosti o zákazníkov pobočky Epson Philippines

Bezplatné: (PLDT) 1-800-1069-37766

Bezplatné: (Digitel) 1-800-3-0037766

Metro Manila: +632-8441-9030

Webová lokalita: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

K dispozícii v pondelok až sobotu od 9:00 do 18:00 (okrem dní pracovného pokoja)

Náš tím strediska starostlivosti o zákazníkov vám môže telefonicky pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

- ☐ Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- ☐ Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení
- ☐ Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

### Epson Philippines Corporation

Priama linka: +632-8706-2609

Fax: +632-8706-2663 / +632-8706-2665

## **Pomoc pre používateľov v Kórejskej republike**

Webová lokalita zákazníckej podpory

<https://www.epson.co.kr/sl/s>

### **Bez smerového čísla oblasti**

**1566-3515**

Tlačiareň, projektor, tlačiareň štítkov (na domáce použitie)

**1588-3515**

Veľká tlačiareň, veľká multifunkčná tlačiareň, skener, laserová tlačiareň, ihličková tlačiareň, tlačiareň štítkov (na firemné použitie)