



Používateľská príručka

ZHRNUTIE

Táto príručka poskytuje základné informácie na používanie a inováciu tohto produktu vrátane tém, ako sú súčasti, funkcie, siete a zdroje HP.

Právne informácie

© Copyright 2024 HP Development Company, L.P.

Bluetooth je ochranná známka príslušného vlastníka a spoločnosť HP Inc. ju používa na základe licencie. Microsoft a Windows sú buď registrované ochranné známky, alebo ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v Spojených štátoch a/alebo ďalších krajinách. USB Type-C a USB-C sú registrované ochranné známky USB Implementers Forum. DisplayPort™ a logo DisplayPort™ sú ochranné známky združenia Video Electronics Standards Association (VESA) v Spojených štátoch a ďalších krajinách.

Informácie uvedené v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené vo vyhláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa poskytujú spolu s takýmito produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tomto dokumente nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické ani redakčné chyby či opomenutia v tejto príručke.

Prvé vydanie: júl 2024

Katalógové číslo dokumentu: P02266-231

Oznámenie týkajúce sa produktu

Táto príručka opisuje prvky, ktoré obsahuje väčšina produktov. Niektoré prvky nemusia byť vo vašom počítači k dispozícii.

Nie všetky funkcie sú dostupné vo všetkých vydaniach alebo verziách systému Windows. Systémy môžu vyžadovať inovovaný a/alebo samostatne zakúpený hardvér, ovládače, softvér alebo aktualizáciu programu BIOS na využívanie všetkých funkcií systému Windows. Operačný systém Windows sa aktualizuje automaticky a táto možnosť je vždy zapnutá. Je potrebný vysokorýchlostný internet a účet u spoločnosti Microsoft. Poskytovateľ internetových služieb si za to môže účtovať poplatky a na aktualizácie sa časom môžu vzťahovať ďalšie požiadavky. Pozrite si <http://www.windows.com>. **Ak sa váš produkt dodáva so systémom Windows v Režime S:** Systém Windows v Režime S funguje výhradne s aplikáciami z obchodu Microsoft Store v rámci systému Windows. Určité predvolené nastavenia, funkcie a aplikácie nemožno zmeniť. Niektoré doplnky a aplikácie, ktoré sú kompatibilné so systémom Windows, nemusia fungovať (vrátane určitých antivírusov, zapisovačov do formátu PDF, ovládačových pomôcok a aplikácií na zjednodušenie ovládania), a výkon sa môže líšiť aj v prípade, že vypnete Režim S. Ak prejdete na systém Windows, nie je možné prepnúť naspäť do Režimu S. Ďalšie informácie nájdete na webovej stránke Windows.com/SmodeFAQ.

Ak chcete získať prístup k najnovším používateľským príručkám, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support> a podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt. Potom vyberte položku **Setup & User Guides** (Inštalácie a používateľské príručky).

Ak chcete prispieť k vylepšeniu tohto dokumentu, pošlite svoje návrhy, komentáre alebo chyby na e-mailovú adresu <mailto:hp.doc.feedback@hp.com>. Pri posielaní spätnej väzby uveďte katalógové číslo dokumentu.

Podmienky používania softvéru

Inštaláciou, kopírovaním, prevzatím alebo iným používaním ľubovoľného softvérového produktu predinštalovaného v tomto počítači vyjadrujete súhlas so záväznosťou podmienok Licenčnej zmluvy spoločnosti HP s koncovým používateľom (EULA). Ak s týmito licenčnými podmienkami nesúhlasíte, do 14 dní vráťte celý nepoužitý produkt (hardvér a softvér) a požiadajte o úplnú refundáciu. Na túto jedinou formu náhrady sa vzťahujú pravidlá refundácie vášho predajcu.

Ak potrebujete akékoľvek ďalšie informácie alebo chcete požiadať o úplnú refundáciu ceny počítača, obráťte sa na svojho predajcu.

Obsah

1 O tejto príručke.....	1
2 Hľadanie informačných zdrojov spoločnosti HP.....	2
Informácie o produkte.....	2
Podpora.....	2
Dokumentácia k produktu.....	3
Aktualizácie produktu.....	3
3 Starostlivosť o vašu bezpečnosť a pohodlie.....	5
Výhody technológie bez blikania (len vybrané produkty).....	5
Nastavenie režimu redukcie modrého svetla (len vybrané produkty).....	5
Obnovenie jas monitora na predvolené hodnoty od výrobcu (len vybrané produkty).....	6
4 Funkcie počítača.....	8
Štandardné funkcie konfigurácie.....	8
Súčasti predného panela.....	8
Súčasti zadného panela.....	9
Súčasti pravého panela.....	10
Súčasti na vrchnej strane.....	11
Súčasti na spodnej strane.....	12
Umiestnenie sériového čísla.....	13
Nastavenie výškovo nastaviteľného stojana.....	13
5 Inštalácia.....	15
Prehľad.....	15
Pripojenie a odpojenie káblov.....	15
Pripojenie káblov.....	15
Odpojenie káblov.....	15
Pripojenie klávesnice a myši USB (len vybrané produkty).....	15
6 Pripojenie k sieti.....	16
Pripojenie k bezdrôtovej sieti.....	16
Ovládacie prvky operačného systému.....	16
Pripojenie k sieti WLAN.....	16
Používanie bezdrôtových zariadení Bluetooth (len vybrané produkty).....	17
Pripojenie zariadení Bluetooth.....	17
7 Zábava s multimediálnymi funkciami.....	18
Používanie kamery.....	18

Vylepšený režim IMAX (len vybrané produkty).....	18
Používanie zvuku.....	18
Pripojenie slúchadiel.....	18
Pripojenie slúchadiel s mikrofónom.....	19
Pripojenie reproduktorov.....	19
Používanie nastavení zvuku.....	19
Nastavenia zvuku.....	19
Nastavenia zvuku.....	19
Používanie videa.....	20
Využívanie prenosu údajov.....	20
Pripájanie zariadení k portu USB Type-C (len vybrané produkty).....	20
8 Navigácia na obrazovke.....	22
Používanie dotykových gest (len vybrané výrobky).....	22
Používanie klávesnice a myši.....	22
Pomocou akčných klávesov a klávesových funkcií.....	22
Funkčné klávesy.....	23
Špeciálne klávesy.....	23
9 Správa napájania.....	25
Pripojenie a odpojenie sieťového kábla.....	25
Pripojenie napájania.....	25
Odpojenie napájacieho kábla.....	26
Používanie režimu spánku a režimu dlhodobého spánku.....	26
Spustenie a ukončenie režimu spánku.....	27
Spustenie a ukončenie režimu dlhodobého spánku (len vybrané produkty).....	27
Vypnutie počítača.....	28
10 Údržba počítača.....	29
Zlepšenie výkonu.....	29
Používanie nástroja Defragmentácia disku.....	29
Používanie programu Čistenie disku.....	29
Používanie programu HP 3D DriveGuard (len vybrané produkty).....	29
Identifikácia stavu programu HP 3D DriveGuard.....	30
Aktualizácia programov a ovládačov.....	30
Aktualizácia programov aj ovládačov.....	30
Len aktualizácia programov.....	30
Len aktualizácia ovládačov.....	30
Čistenie počítača.....	31
Povolenie softvéru HP Easy Clean (len vybrané produkty).....	31
Odstránenie špiny a nečistôt z počítača.....	31
Čistenie počítača dezinfekčným prostriedkom.....	32
Starostlivosť o drevenú dyhu (len vybrané produkty).....	33
Cestovanie s počítačom alebo preprava počítača (len vybrané produkty).....	33
11 Zabezpečenie počítača a údajov.....	35
Používanie hesiel.....	35

Nastavenie hesiel systému Windows.....	35
Nastavenie hesiel pomôcky Setup Utility (BIOS).....	36
Používanie Windows Hello (len vybrané produkty).....	37
Používanie softvéru na zabezpečenie internetu.....	37
Používanie antivírusového softvéru.....	37
Používanie softvéru brány firewall.....	38
Inštalácia softvérových aktualizácií.....	38
Používanie aplikácie HP TechPulse (len vybrané produkty).....	38
Zabezpečenie bezdrôtovej siete.....	38
Zálohovanie softvérových aplikácií a údajov.....	39
Používanie voliteľného bezpečnostného lanka (len vybrané produkty).....	39
12 Používanie pomôcky Setup Utility (BIOS).....	40
Spustenie pomôcky Setup Utility (BIOS).....	40
Aktualizácia pomôcky Setup Utility (BIOS).....	40
Zistenie verzie systému BIOS.....	40
Príprava na aktualizáciu systému BIOS.....	41
Prevzatie aktualizácie systému BIOS.....	41
Inštalácia aktualizácie systému BIOS.....	42
13 Zálohovanie a obnovenie.....	43
Zálohovanie údajov a vytvorenie obnovovacích médií.....	43
Používanie nástrojov systému Windows na zálohovanie.....	43
Použitie nástroja HP Cloud Recovery Download Tool na vytvorenie obnovovacieho média (len vybrané produkty).....	43
Obnovenie systému.....	44
Vytvorenie obnovenia systému.....	44
Obnovenie a metódy obnovenia.....	44
Obnovenie pomocou obnovovacích médií HP.....	44
Zmena poradia spúšťania zariadení v počítači.....	45
Používanie programu HP Sure Recover (len vybrané produkty).....	45
14 Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics.....	46
Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows (len vybrané produkty).....	46
Používanie identifikačného kódu chyby hardvéru nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	46
Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	46
Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z aplikácie HP Support Assistant.....	46
Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z ponuky Štart (len vybrané produkty).....	47
Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	47
Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows od spoločnosti HP.....	47
Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z obchodu Microsoft Store.....	47
Prevzatie nástroja HP Hardware Diagnostics Windows podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty).....	48
Inštalácia nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	48
Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	48

Používanie identifikačného kódu chyby hardvéru nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	48
Spustenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	49
Spustenie funkcie HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostredníctvom softvéru HP Hotkey Support (len vybrané produkty).....	49
Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB.....	50
Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	50
Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty)	50
Používanie nastavení funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (len vybrané produkty).....	51
Stiahnutie funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	51
Stiahnutie najnovšej verzie funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	51
Prevzatie funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu.....	51
Prispôbenie nastavení funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	51
15 Prevádzkové parametre.....	53
16 Elektrostatický výboj	54
17 Zjednodušenie ovládania.....	55
Spoločnosť HP a prístupnosť.....	55
Získanie potrebných technologických nástrojov.....	55
Závazok spoločnosti HP	55
International Association of Accessibility Professionals (IAAP).....	56
Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie	56
Vyhodnotenie potrieb.....	56
Zjednodušenie ovládania produktov HP	56
Štandardy a legislatíva	57
Štandardy.....	57
Mandát 376 – EN 301 549	57
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG).....	57
Legislatíva a predpisy	58
Užitočné zdroje a odkazy týkajúce sa prístupnosti.....	58
Organizácie.....	58
Vzdelávacie inštitúcie	59
Ďalšie informačné zdroje týkajúce sa zdravotného postihnutia	59
Prepojenia spoločnosti HP.....	59
Kontaktovanie podpory	59
Register	60

1 O tejto príručke

Táto príručka poskytuje základné informácie o používaní a inovácii tohto produktu.

-
-  **VAROVANIE!** Označuje nebezpečné situácie, pri ktorých **môže** dôjsť k vážnemu zraneniu, ak sa im nevyhnete.
 -  **UPOZORNENIE:** Označuje nebezpečné situácie, pri ktorých **môže** dôjsť k menšiemu alebo stredne vážnemu zraneniu, ak sa im nevyhnete.
 -  **DÔLEŽITÉ:** Označuje informácie považované za dôležité, ale netýkajúce sa rizika (napríklad správy týkajúce sa poškodenia majetku). Upozorní používateľa na to, že ak nedodrží presne opísaný postup, môže dôjsť k strate údajov alebo poškodeniu hardvéru či softvéru. Obsahuje tiež základné informácie vysvetľujúce koncepciu alebo spôsob dokončenia úlohy.
 -  **POZNÁMKA:** Obsahuje ďalšie informácie, ktoré zdôrazňujú alebo dopĺňajú dôležité body hlavného textu.
 -  **TIP:** Poskytuje užitočné rady na dokončenie úlohy.
-

2 Hľadanie informačných zdrojov spoločnosti HP

V tejto kapitole sa dozviete o ďalších informačných zdrojoch spoločnosti HP.

Informácie o produkte

Zdroje poskytujúce podrobné informácie o produkte, postupoch a omnoho viac nájdete v tejto tabuľke.

Tabuľka 2-1 Kde nájdete informácie o produkte

Téma	Umiestnenie
<i>Inšalačné pokyny</i>	• Prehľad inštalácie a funkcií počítača
<i>Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy</i> Prístup k tejto príručke získate pomocou niektorého z týchto spôsobov:	• Správne nastavenie pracovnej stanice • Pokyny týkajúce sa polohy tela a pracovných návykov, vďaka ktorým sa zvýši pohodlie a zníži riziko poranenia • Informácie týkajúce sa bezpečnosti pri práci s elektrickými a mechanickými súčastami
• Vyberte ikonu Hľadať na paneli úloh, do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz HP Documentation a potom vyberte položku HP Documentation. • Prejdite na lokalitu http://www.hp.com/ergo. DÔLEŽITÉ: Prístup k najnovšej verzii používateľskej príručky vyžaduje pripojenie na internet.	
<i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i>	Regulačné informácie o produkte nájdete v príručke <i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i>. Môžete si pozrieť aj štítok s predpismi a informáciami o životnom prostredí. Prístup k tejto príručke: ■ Na paneli úloh vyberte ikonu vyhľadávania, do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz HP Documentation a vyberte položku HP Documentation.
Štítky so sériovým číslom, predpismi a informáciami o životnom prostredí a operačnom systéme	Štítky so sériovým číslom, predpismi a informáciami o životnom prostredí a operačnom systéme sa môžu nachádzať na spodnej strane počítača, na zadnom paneli počítača alebo pod servisným krytom.

Podpora

V tejto tabuľke nájdete zdroje poskytujúce informácie o podpore a záruke.

Tabuľka 2-2 Kde nájdete informácie o podpore

Téma	Umiestnenie
Podpora produktu	Podporu spoločnosti HP nájdete na adrese http://www.hp.com/support. Môžete tu využiť tieto typy podpory: - Konverzácia online s technikom spoločnosti HP - Telefónne čísla oddelení technickej podpory - Lokality servisných stredísk spoločnosti HP
Informácie o záruke	Prístup k tomuto dokumentu získate pomocou niektorého z týchto spôsobov: - Na paneli úloh vyberte ikonu vyhľadávania, do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz HP Documentation a vyberte položku HP Documentation. - Prejdite na lokalitu http://www.hp.com/go/orderdocuments. DÔLEŽITÉ: Prístup k najnovšej verzii záruky vyžaduje pripojenie na internet. Obmedzenú záruku spoločnosti HP nájdete v používateľských príručkách v produkte. Záruka môže byť na disku CD alebo DVD dodanom v balení. Spoločnosť HP môže v niektorých krajinách alebo regiónoch poskytovať tlačенú záruku, ktorá je priložená v škatuli. V krajinách alebo regiónoch, v ktorých sa záruka nedodáva v tlačennom formáte, si tlačенú kópiu môžete vyžiadať na lokalite http://www.hp.com/go/orderdocuments. Pri produktoch kúpených v Ázii a Tichomorí môžete spoločnosti HP napísať na adresu POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Uveďte svoje meno, telefónne číslo, adresu a názov produktu.

Dokumentácia k produktu

V tejto tabuľke nájdete zdroje poskytujúce dokumentáciu k produktu.

Tabuľka 2-3 Kde nájdete dokumentáciu k produktu

Téma	Umiestnenie
Používateľská dokumentácia od spoločnosti HP, biele knihy a dokumentácie od tretích strán	Používateľská dokumentácia sa nachádza na pevnom disku. Vyberte ikonu Hľadať na paneli úloh, do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz HP Documentation a potom vyberte položku HP Documentation. Najnovšiu dokumentáciu online nájdete na lokalite http://www.hp.com/support, kde podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt. Napokon vyberte položku Manuals (Príručky).
Upozornenia týkajúce sa produktov	Subscriber's Choice je program spoločnosti HP, ktorý umožňuje prihlásiť sa na odber upozornení na ovládače a softvér, aktívnych upozornení na zmeny (PCN), noviniek spoločnosti HP, rád zákazníkom a podobne. Zaregistrujte sa na lokalite https://h41369.www4.hp.com/.
Bulletiny a oznámenia	Ak chcete vyhľadať poradenstvo, bulletiny a oznámenia: - Prejdite na lokalitu http://www.hp.com/support. - Podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt. - Vyberte položku Advisories (Rady) alebo Bulletins and Notices (Bulletiny a oznámenia).

Aktualizácie produktu

V tejto tabuľke nájdete zdroje poskytujúce aktualizácie produktu.

Tabuľka 2-4 Kde nájdete aktualizácie produktu

Téma	Umiestnenie
Aktualizácie ovládačov a systému BIOS	Prejdite na lokalitu http://www.hp.com/support , vyberte možnosť Software and Drivers (Softvér a ovládače) a skontrolujte, či máte pre počítač najnovšie ovládače.
Operačné systémy	Ďalšie informácie o operačných systémoch Windows® nájdete na lokalite http://www.support.microsoft.com .

3 Starostlivosť o vašu bezpečnosť a pohodlie

Spoločnosť HP sa zaväzuje poskytovať vysoko kvalitné produkty, ktoré vydržia roky. Spoločnosť HP sa tiež stará o vašu bezpečnosť a pohodlie. Ak sa chcete vyhnúť namáhaniu očí a uvoľniť svalové napätie a únavu, pri používaní počítača si dajte každú hodinu prestávku.

1. Nechajte svoje ruky relaxovať naboku.
2. Ohnite hlavu mierne dopredu a natiahnite si krk.
3. 5 sekúnd vydržte.
4. Majte svoje ruky uvoľnené naboku.
5. Otočte hlavu na jednu stranu a 5 sekúnd vydržte.
6. Opakujte na druhej strane.
7. Majte svoje ruky uvoľnené naboku.
8. Pri pohľade dopredu nakloňte hlavu smerom k pravému ramenu a 5 sekúnd vydržte.
9. Pozerajte dole a pomaly pohybujte hlavou do stredu. Pootočte hlavu smerom k ľavému ramenu a stále sa pozerajte dopredu.
10. Opakujte na druhej strane.

Ak sa chcete dozvedieť viac o ďalších spôsoboch starostlivosti o vašu bezpečnosť a pohodlie, prečítajte si *Príručku bezpečnosti a pohodlnej obsluhy*, ktorá sa nachádza na webe na adrese <http://www.hp.com/ergo>.

Výhody technológie bez blikania (len vybrané produkty)

Monitory s technológiou zobrazovania bez blikania pomáhajú chrániť zrak pred únavou, suchosťou, svrbením alebo podráždením. Táto technológia vám umožní pracovať na tabuľkách, hrať hry, alebo sledovať videá pohodlne.

Nastavenie režimu redukcie modrého svetla (len vybrané produkty)

Váš počítač HP ponúka hardvérové alebo softvérové riešenie na zníženie vyžarovania modrého svetla z monitora.

Hardvérové riešenie redukcie modrého svetla

Monitor počítača sa z výroby dodáva v režime obmedzenia modrého svetla kvôli väčšiemu pohodliu očí a bezpečnosti. Monitor automaticky upravuje emisie modrého svetla, keď počítač používate v noci alebo v prostredí s nízkym osvetlením. Monitor s panelom s nízkym modrým svetlom spĺňa nariadenie o zhode TÜV Rheinland pre režim predvoleného nastavenia od výrobcu.

Softvérové riešenie redukcie modrého svetla

Pri znížení vyžarovania modrého svetla z panela monitora sa redukuje zaťaženie zraku modrým svetlom. Počítače HP sú vybavené nastavením zníženia vyžarovania modrého svetla, vďaka čomu sa počas čítania obsahu na obrazovke vytvára pohodlnejší a menej zaťažujúci obraz. Vyberte jednu z nasledujúcich aplikácií na nastavenie monitora na pohodlné osvetlenie pri pozeraní.

- **Aplikácia HP Display Control (len vybrané produkty)**

1. Otvorte aplikáciu HP Display Control.
2. Vyberte nastavenie:
 - **Low Blue Light** (Redukcia modrého svetla): S certifikátom TÜV. Znižuje modré svetlo a vylepšuje pohodlie zraku.
 - **Low Blue Light Models** (Modely s redukciou modrého svetla): Redukcia modrého svetla (Len vybrané produkty)
 - **Default** (Predvolené): Optimalizované pre živosť farieb
 - **Web (sRGB)**: Optimalizované pre prezeranie webu
 - **Printing and Image (Adobe RGB)** (Tlač a obraz (Adobe RGB)): Optimalizované pre obrázky pomocou Adobe RGB
 - **Photos and Videos (DCI-P3)** (Fotografie a videá (DCI-P3)): Optimalizované pre fotografie a sledovanie a úpravy filmov
 - **Native** (Prirodzené): Neaplikuje sa žiadna optimalizácia
 - **Night** (Noc): Nastavenie monitora na najnižšie modré svetlo a zníženie vplyvu na spánok.
 - **Reading** (Čítanie): Optimalizuje modré svetlo aj jas pri pozeraní v interiéri.

- **Aplikácia myHP**

1. Otvorte aplikáciu myHP.
2. Vyberte položku **Display Controls** (Ovládacie prvky obrazovky).
3. Výberom **On** (Zapnúť) alebo **Off** (Vypnúť) znížite vyžarovanie modrého svetla z obrazovky.

VAROVANIE! Riziko vážneho zranenia znížite dodržiavaním pokynov uvedených v *Príručke bezpečnosti a pohodlnej obsluhy*, ktorá je umiestnená na webovej lokalite <http://www.hp.com/ergo>. Príručka uvádza správne nastavenie pracovnej stanice, správne polohy tela, ako aj zdravotné a pracovné návyky pre používateľov počítačov. Obsahuje aj dôležité informácie o elektrickej a mechanickej bezpečnosti.

Obnovenie jasú monitora na predvolené hodnoty od výrobcu (len vybrané produkty)

Aplikáciu HP Display Control môžete použiť na obnovenie pôvodného nastavenia jasú monitora, ktoré bolo nastavené od výrobcu.

Ak chcete obnoviť predvolené nastavenie jasú, postupujte podľa nasledujúcich krokov.

1. Otvorte aplikáciu HP Display Control.

2. Vyberte možnost **Advanced** (Rozšířené).
3. Vyberte položku **Support** (Podpora).
4. Vyberte možnost **Factory Reset** (Obnovenie nastavenia od výrobcu).

4 Funkcie počítača

V tejto kapitole nájdete prehľad funkcií počítača.

Štandardné funkcie konfigurácie

Ak chcete identifikovať typickú konfiguráciu počítača, prečítajte si túto časť. Funkcie sa môžu líšiť v závislosti od modelu. Ak potrebujete podpornú pomoc a ďalšie informácie o hardvéri a softvéri nainštalovanom vo vašom modeli počítača, spustíte pomôcku HP Support Assistant.

Zoznam štandardných funkcií konfigurácie.

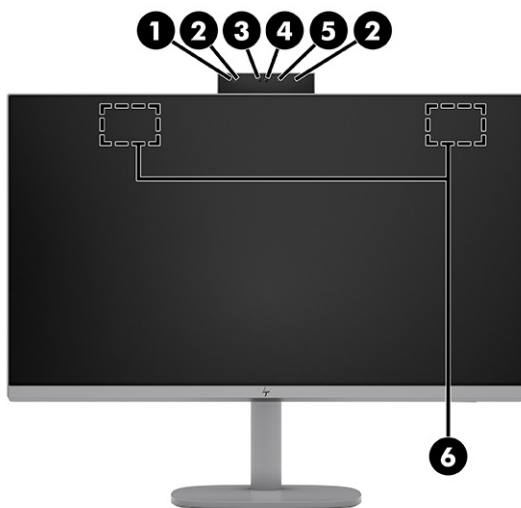
- Na identifikáciu súčastí na prednom paneli si pozrite časť [Súčasti predného panela na strane 8](#).
- Na identifikáciu súčastí na zadnom paneli si pozrite časť [Súčasti zadného panela na strane 9](#).
- Na identifikáciu súčastí na pravom paneli si pozrite časť [Súčasti pravého panela na strane 10](#).
- Na identifikáciu súčastí na hornom a spodnom paneli si pozrite časť [Súčasti na vrchnej strane na strane 11](#) a [Súčasti na spodnej strane na strane 12](#).
- Každý počítač má jedinečné sériové číslo a produktové číslo ID umiestnené na vonkajšej časti počítača. Pozrite si časť [Umiestnenie sériového čísla na strane 13](#).



POZNÁMKA: Prenosný počítač môžete pripojiť k portu USB Type-C® na zadnom paneli počítača a počítač používať ako externý monitor. Bude fungovať aj webová kamera počítača, interné mikrofóny, klávesnica a myš.

Súčasti predného panela

Ak chcete identifikovať súčasti predného panela, použite tento obrázok a tabuľku.



Tabuľka 4-1 Identifikácia súčastí predného panela

Súčasti predného panela			Súčasti predného panela		
1	Indikátor infračervenej kamery	4	Webová kamera	POZNÁMKA: Slúži na videokonverzáciu, nahrávanie videa a fotografovanie. Niektoré kamery tiež umožňujú prihlásenie do systému Windows rozpoznávaním tváre namiesto prihlásenia heslom. Ďalšie informácie nájdete v časti Používanie Windows Hello (len vybrané produkty) na strane 37.	
2	Interné mikrofóny (2)	5	Indikátor webovej kamery		
3	Objektív infračervenej kamery	6	Antény siete WLAN (2)*		

*Antény nie sú z vonkajšej strany počítača viditeľné. V tesnej blízkosti antén sa nesmú nachádzať žiadne prekážky, aby sa dosiahlo optimálne šírenie signálu.

Regulačné upozornenia pre bezdrôtové zariadenia nájdete v časti príručky *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia* platnej pre vašu krajinu/oblasť.

Prístup k tejto príručke:

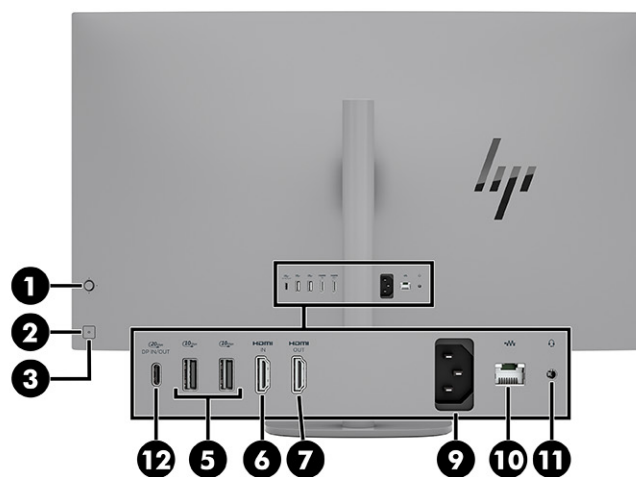
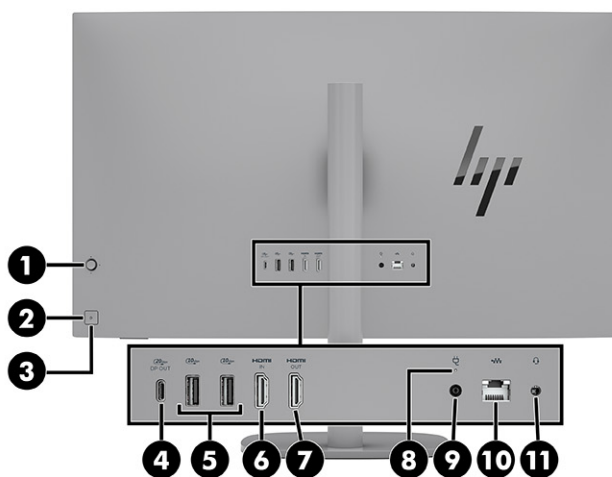
- Vyberte ikonu **Hľadať** na paneli úloh, do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz **HP Documentation** a potom vyberte položku **HP Documentation**.

Súčasti zadného panela

Ak chcete identifikovať súčasti zadného panela, použite tieto obrázky a túto tabuľku.



POZNÁMKA: Riadte sa obrázkom, ktorý najlepšie zodpovedá vášmu počítaču.

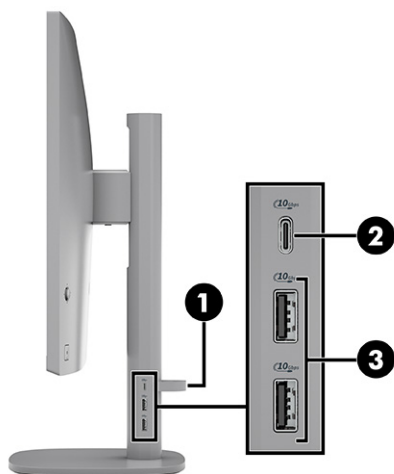


Tabuľka 4-2 Identifikácia súčastí na zadnom paneli

Súčasti zadného panela		Súčasti zadného panela	
1	Tlačidlo ponuky na obrazovke	7 	Port výstupu HDMI pre High-Definition Multimedia Interface
2 	Tlačidlo napájania	8	Indikátor sieťového napájacieho adaptéra
3	Indikátor napájania • Biela farba: počítač je zapnutý. • Nesvieti: počítač je vypnutý.	9 	Napájací konektor
4 	Port USB Type-C® 20 Gb/s s výstupom DisplayPort™	10 	Sieťový konektor RJ-45
5 	Porty USB 10 Gb/s (2)	11 	Kombinovaný konektor zvukového výstupu (slúchadlá)/zvukového vstupu (mikrofón) VAROVANIE! Pred nasadením slúchadiel, slúchadiel do uší alebo slúchadiel s mikrofónom upravte hlasitosť, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v príručke <i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i>. Prístup k tejto príručke: ■ Vyberte ikonu Hľadať na paneli úloh, do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz <i>HP Documentation</i> a potom vyberte položku HP Documentation.
6 	Port vstupu HDMI pre High-Definition Multimedia Interface	12 	Port USB Type-C 20 Gb/s so vstupom a výstupom DisplayPort POZNÁMKA: Slúži na pripojenie zobrazovacieho zariadenia, ktoré je vybavené konektorom USB Type-C. Poskytuje vstup a výstup DisplayPort.

Súčasti pravého panela

Ak chcete identifikovať súčasti pravého panela, použite tento obrázok a tabuľku.

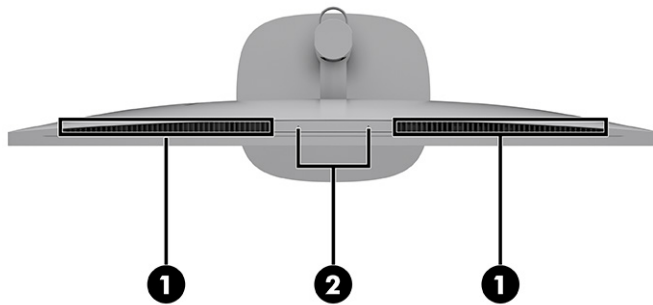


Tabuľka 4-3 Identifikácia súčastí pravého panela

Súčasti bočného panela		Súčasti bočného panela	
1	Spona na vedenie káblov Pripojenie spony na vedenie káblov do počítača: - Opatrne roztiahnite konce káblvej spony a vložte ich do otvorov na stojane počítača. Odstránenie spony na vedenie káblov z počítača: - Opatrne roztiahnite konce káblvej spony a vytiahnite ich zo stojana počítača.	2	Port USB Type-C 10 Gb/s s funkciou HP Sleep and Charge POZNÁMKA: Pri nabíjaní malého externého zariadenia, napríklad smartfónu, používajte štandardný nabíjací kábel alebo adaptér kábla USB Type-C (kupuje sa samostatne).
		3	Porty USB 10 Gb/s s funkciou HP Sleep and Charge (2) POZNÁMKA: Pri nabíjaní malého externého zariadenia, napríklad smartfónu, používajte štandardný nabíjací kábel USB Type-A alebo adaptér kábla (kupuje sa samostatne).

Súčasti na vrchnej strane

Ak chcete identifikovať súčasti na vrchnej strane, použite tento obrázok a tabuľku.

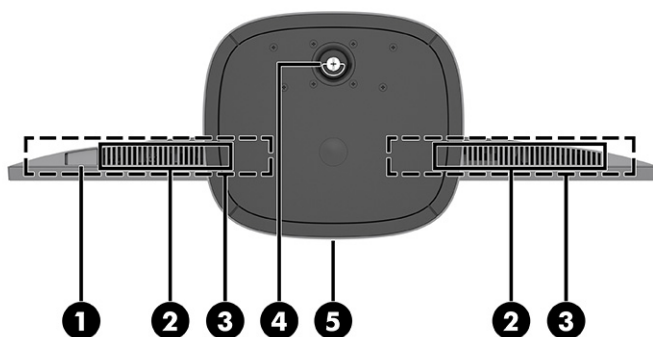


Tabuľka 4-4 Identifikácia súčastí na vrchnej strane

Súčasti na vrchnej strane	
1	Vetracie otvory (2)
2	Interné mikrofóny (2)

Súčasti na spodnej strane

Ak chcete identifikovať súčasti na spodnej strane, použite tento obrázok a tabuľku.

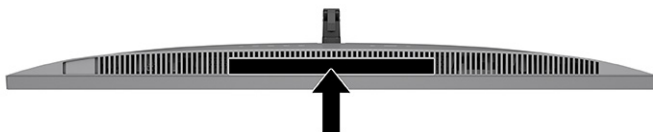


Tabuľka 4-5 Identifikácia súčastí na spodnej strane

Súčasti na spodnej strane		Súčasti na spodnej strane	
1	 Prijímač a vysielateľ USB pre bezdrôtovú myš a klávesnicu Ak chcete získať prístup k prijímaču a vysielateľu USB, zložte kryt. POZNÁMKA: Tento port je určený len pre prijímač a vysielateľ USB bezdrôtovej klávesnice a myši. Nie je určený na dátový prenos ani nabíjanie zariadení. Ďalšie informácie nájdete v časti Pripojenie klávesnice a myši USB (len vybrané produkty) na strane 15.	4	Skrutka stojana
2	Vetracie otvory (2)	5	Podstavec stojana
3	Reproduktory (2)		

Umiestnenie sériového čísla

Každý počítač má jedinečné sériové číslo a produktové číslo ID umiestnené na vonkajšej časti počítača. Keď budete žiadať zákaznícky servis o pomoc, majte tieto čísla k dispozícii.



Nastavenie výškovo nastaviteľného stojana

Môžete nastaviť výšku a sklon stojana pripojeného k počítaču.

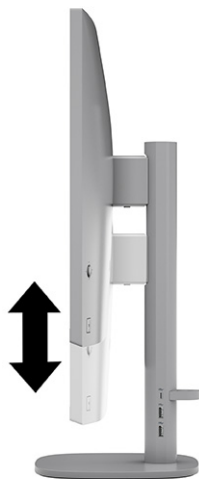


DÔLEŽITÉ: Ak je nainštalovaný lankový zámok, dávajte pri otáčaní alebo nakláňaní počítača pozor. Kábel alebo zámok by mohli obmedzovať otáčanie alebo uhol otáčania.

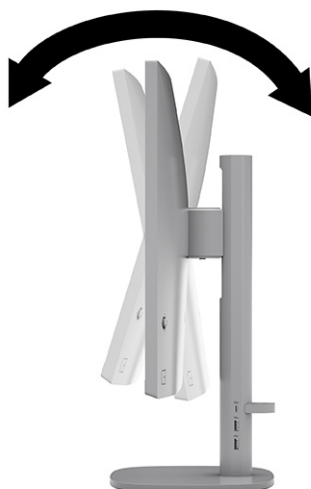
Tento stojan umožňuje:

- Upravte výšku počítača v rozsahu 130 mm (5,1 palca).
- Nakloňte počítač -5° až 20° vzhľadom k stolu.

1. Ak chcete zmeniť výšku počítača, uchopte obe strany počítača a zdvihnite alebo zasuňte nadol do príslušnej výšky.



2. Ak chcete počítač nakloniť, uchopte vrchnú aj spodnú stranu počítača a upravte príslušný sklon.



5 Inštalácia

Táto kapitola obsahuje podrobné pokyny na inštaláciu počítača.

Prehľad

Prečítajte si túto časť, kde nájdete informácie o procese inštalácie.

Počítač inštalujte v nasledujúcom poradí.

1. Pripojte káble pre periférne zariadenia a napájanie. Pozrite si časť [Pripojenie a odpojenie káblov na strane 15](#).
2. Zapnite napájanie. Pozrite si časť [Pripojenie napájania na strane 25](#).
3. Zapnite klávesnicu a myš.

Pripojenie a odpojenie káblov

Pri pripájaní alebo odpájaní káblov postupujte podľa týchto pokynov.

Pripojenie káblov

Zapojte káble do počítača podľa nasledujúceho postupu.

1. Pripojte periférne káble k príslušným portom.
2. Zapojte napájací kábel do konektora napájania na zadnej strane počítača.

Odpojenie káblov

Odpojte káble od počítača podľa tohto postupu.

1. V prípade potreby umiestnite počítač tak, aby ste mali prístup k ľavej aj pravej strane počítača, kde sa nachádzajú porty.
2. Odpojte káble z portov.

Pripojenie klávesnice a myši USB (len vybrané produkty)

Pomocou klávesnice a myši prechádzate softvérom a vykonávate úlohy. Počítač obsahuje vopred spárovaný prijímač-vysielač USB, ktorý sa nachádza na spodnej strane počítača pre použitie s bezdrôtovou myšou a klávesnicou.

1. Na klávesnici vyhľadajte vypínač napájania. Môže byť na spodnej, zadnej alebo vrchnej strane klávesnice. Presuňte vypínač do polohy ON (Zapnuté).
2. Na myši prepnite vypínač napájania na spodnej strane myši do polohy ON (Zapnuté).

Zariadenie je teraz spárované s počítačom a pripravené na použitie.

6 Pripojenie k sieti

Počítač môže s vami cestovať všade tam, kam sa vyberiete. No dokonca i doma môžete objavovať svet a nachádzať informácie na miliónoch webových lokalít, a to pomocou svojho počítača a pripojenia ku káblovej alebo k bezdrôtovej sieti. Táto kapitola vám pomôže spojiť sa so svetom.

Pripojenie k bezdrôtovej sieti

Počítač môže byť vybavený jedným alebo viacerými bezdrôtovými zariadeniami.

- Zariadenie bezdrôtovej lokálnej siete (WLAN) – pripája počítač k bezdrôtovým lokálnym sieťam, ktoré sa bežne označujú ako siete Wi-Fi, bezdrôtové siete LAN alebo siete WLAN. Tieto pripojenia sa zvyčajne vyskytujú vo firmách, domácnostiach a na verejných priestranstvách, ako sú letiská, reštaurácie, kaviarne, hotely a univerzity. Zariadenie siete WLAN v počítači komunikuje s bezdrôtovým smerovačom alebo bezdrôtovým prístupovým bodom.
- Zariadenie Bluetooth® – slúži na vytvorenie osobnej siete PAN, ktorá umožňuje pripojenie k iným zariadeniam Bluetooth, ako sú počítače, telefóny, tlačiarne, slúchadlá s mikrofónom, reproduktory a fotoaparáty. V sieti PAN každé zariadenie komunikuje priamo s inými zariadeniami a zariadenia musia byť relatívne blízko pri sebe – zvyčajne do 10 metrov (približne 33 stôp).

Ovládacie prvky operačného systému

Centrum sietí umožňuje nastaviť pripojenie alebo sieť, pripojiť sa k sieti a diagnostikovať a opravovať problémy so sieťou.

Aby ste používali kontroly operačného systému, na paneli úloh kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu stavu siete a vyberte možnosť **Nastavenia siete a internetu**.

Pripojenie k sieti WLAN

Skôr než sa budete môcť pripojiť k sieti WLAN pomocou tohto postupu, musíte najprv nastaviť prístup na internet.



POZNÁMKA: Pri nastavovaní prístupu na internet u vás doma si musíte vytvoriť konto u poskytovateľa internetových služieb. Ak si chcete zakúpiť službu pripojenia na internet a modem, obráťte sa na miestneho poskytovateľa internetových služieb. Poskytovateľ internetových služieb vám pomôže nastaviť modem, nainštalovať sieťový kábel na pripojenie bezdrôtového smerovača k modemu a otestovať službu pripojenia na internet.

1. Uistite sa, či je zariadenie siete WLAN zapnuté.
2. Na paneli úloh vyberte ikonu stavu siete, čím otvoríte ponuku Rýchle nastavenia. Vyberte šípku vedľa ikony bezdrôtového rozhrania a pripojte sa k jednej z dostupných sietí.

Ak je sieť WLAN zabezpečená, zobrazí sa výzva na zadanie kódu zabezpečenia. Zadaťte kód a výberom položky **Ďalej** dokončíte postup pripojenia.



POZNÁMKA: Ak zoznam neobsahuje žiadne siete WLAN, je možné, že ste mimo dosahu bezdrôtového smerovača alebo prístupového bodu.



POZNÁMKA: Ak sa nezobrazuje sieť WLAN, ku ktorej sa chcete pripojiť:

1. Na paneli úloh kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu stavu siete a vyberte možnosť **Nastavenia siete a internetu**.
2. Vyberte položku **Wi-Fi**, a potom vyberte položku **Ukáž dostupné známe siete**.
3. Pripojte sa k jednej s dostupných sietí.

3. Pripojenie dokončíte podľa pokynov na obrazovke.

Po vytvorení pripojenia kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu stavu siete na paneli úloh úplne vpravo a overte názov a stav pripojenia.



POZNÁMKA: Funkčný dosah (vzdialenosť, na akú sa prenášajú bezdrôtové signály) závisí od implementácie siete WLAN, výrobcu smerovača, rušenia z iných elektronických zariadení alebo stavebných prekážok, napríklad stien alebo podláh.

Používanie bezdrôtových zariadení Bluetooth (len vybrané produkty)

Zariadenie Bluetooth umožňuje bezdrôtovú komunikáciu na krátku vzdialenosť nahrádzajúcu fyzické prepojenia pomocou káblov, ktorými sa obvykle prepájajú zariadenia.

- Počítače (stolný počítač, prenosný počítač)
- Telefóny (mobilné, bezdrôtové, smartfóny)
- Obrazové zariadenia (tlačiareň, fotoaparát),
- Zvukové zariadenia (slúchadlá s mikrofónom, reproduktory),
- Externá klávesnica

Pripojenie zariadení Bluetooth

Pred použitím zariadenia Bluetooth musíte vytvoriť pripojenie Bluetooth:

1. Na paneli úloh vyberte ikonu **Vyhľadať**, do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz **bluetooth** a vyberte položku **Bluetooth and other devices settings** (Nastavenia zariadení Bluetooth a iných zariadení).
2. Ak ešte nie je povolená, povoľte funkciu **Bluetooth**.
3. Vyberte možnosť **Pridať zariadenie** a v dialógovom okne **Pridať zariadenie** vyberte možnosť **Bluetooth**.
4. Vyberte svoje zariadenie zo zoznamu a postupujte podľa pokynov na obrazovke.



POZNÁMKA: Ak si zariadenie vyžaduje overenie, zobrazí sa párovací kód. Na zariadení, ktoré pridávate, postupom podľa pokynov na obrazovke overte, že kód na vašom zariadení zodpovedá párovaciemu kódu. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej so zariadením.



POZNÁMKA: Ak sa vaše zariadenie nezobrazí v zozname, uistite sa, že v zariadení je zapnutá funkcia Bluetooth. Niektoré zariadenia môžu mať ďalšie požiadavky. Pozrite si dokumentáciu dodanú so zariadením.

7 Zábava s multimediálnymi funkciami

Svoj počítač HP môžete používať ako multimediálne centrum na sociálne kontakty prostredníctvom kamery, na vychutnávanie si a spravovanie hudby, ako aj na preberanie a sledovanie filmov. Ak chcete svoj počítač premeniť na ešte výkonnejšie zábavné centrum, pripojte k nemu externé zariadenia, ako je monitor, projektor, televízor, reproduktory alebo slúchadlá.

Používanie kamery

Počítač má aspoň jednu kameru, ktorá umožňuje spojiť sa s ostatnými kvôli práci alebo hre. Kamery môžu smerovať dopredu, dozadu alebo sa môžu vysúvať.

Ak chcete zistiť, ktorá kamera alebo kamery sú na vašom produkte, pozrite si časť [Funkcie počítača na strane 8](#).

Väčšina kamier umožňuje videokonverzáciu, nahrávanie videa a fotografovanie. Niektoré tiež poskytujú funkcie HD (vysoké rozlíšenie), aplikácie na hranie hier alebo softvér na rozpoznávanie tvárí, napríklad Windows Hello. Podrobné informácie o používaní služby Windows Hello nájdete v časti [Zabezpečenie počítača a údajov na strane 35](#).

Ak chcete používať kameru, na paneli úloh vyberte ikonu **Vyhľadať**, do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz **kamera** a v zozname aplikácií vyberte položku **Kamera**.

Ak chcete odomknúť kameru, jemne zatlačte, až kým necvakne. Kamera sa zdvihne do vrchnej polohy. Keď sa kamera nepoužíva, môžete ju zavrieť zatlačením, až kým nezapadne do zatvorenej polohy.



POZNÁMKA: Pri prvom výbere aplikácie Kamera musíte vybrať, či má mať kamera alebo aplikácia prístup k vašej presnej polohe.

Vylepšený režim IMAX (len vybrané produkty)

Vybrané modely počítačov sú nakonfigurované s vylepšeným režimom IMAX, riešenie zabudované do hardvéru a softvéru na vylepšenie zvuku a videa IMAX.

Ak chcete získať prístup k najnovšej dokumentácii, prejdite na <http://www.hp.com/support>, napíšte IMAX do vyhľadávacieho poľa **Hľadať našu znalostnú knižnicu**.

Používanie zvuku

Môžete preberať a počúvať hudbu, vysielateľ zvukový obsah z webu (vrátane rádia), nahrávať zvuk, mixovať zvuk a video a vytvárať tak multimédiá. Taktiež môžete prehrávať hudobné disky CD v počítači (pri vybraných produktoch) alebo pripojiť externú optickú jednotku na prehrávanie diskov CD. Ak chcete zlepšiť svoj zážitok z počúvania, pripojte externé zvukové zariadenia, ako sú reproduktory alebo slúchadlá.

Pripojenie slúchadiel

Káblové slúchadlá môžete pripojiť zapojením do kombinovaného konektora zvukového výstupu (slúchadlá)/zvukového vstupu (mikrofón) na počítači.

VAROVANIE! Pred nasadením slúchadiel, slúchadiel do uší alebo súpravy slúchadiel s mikrofónom znížte nastavenie hlasitosti, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v príručke *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia*.

Prístup k tomuto dokumentu:

- Vyberte ikonu **Hľadať** na paneli úloh, do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz `HP Documentation` a potom vyberte položku **HP Documentation**.

Ak chcete zapojiť bezdrôtové slúchadlá do počítača, postupujte podľa pokynov výrobcu príslušného zariadenia.

Pripojenie slúchadiel s mikrofónom

Slúchadlá skombinované s mikrofónom sa nazývajú *slúchadlá s mikrofónom*. Káblovú súpravu slúchadiel s mikrofónom môžete pripojiť zapojením do kombinovaného konektora zvukového výstupu (slúchadlá)/zvukového vstupu (mikrofón) na počítači.

VAROVANIE! Pred nasadením slúchadiel, slúchadiel do uší alebo súpravy slúchadiel s mikrofónom znížte nastavenie hlasitosti, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v príručke *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia*.

Prístup k tomuto dokumentu:

- Vyberte ikonu **Hľadať** na paneli úloh, do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz `HP Documentation` a potom vyberte položku **HP Documentation**.

Ak chcete do počítača zapojiť bezdrôtovú súpravu slúchadiel s mikrofónom, postupujte podľa pokynov výrobcu príslušného zariadenia.

Pripojenie reproduktorov

K počítaču môžete pripojiť káblové reproduktory zapojením do portu USB alebo do konektora zvukového výstupu (slúchadlá) na počítači, prípadne do kombinovaného konektora zvukového vstupu (mikrofón). Ak chcete k počítaču pripojiť bezdrôtové reproduktory, postupujte podľa pokynov výrobcu príslušného zariadenia. Pred pripojením reproduktorov znížte nastavenie hlasitosti.

Používanie nastavení zvuku

Pomocou nastavení zvuku upravíte hlasitosť systému, zmeníte systémové zvuky alebo spravujete zvukové zariadenia.

Nastavenia zvuku

Ak chcete zobraziť alebo zmeniť nastavenia, postupujte podľa týchto krokov.

1. Na paneli úloh vyberte ikonu **Hľadať**, do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz `ovládací panel` a potom vyberte **Ovládací panel**.
2. Vyberte položku **Hardvér a zvuk** a potom položku **Zvuk**.

Nastavenia zvuku

Počítač môže obsahovať rozšírený zvukový systém od Bang & Olufsen (B&O) alebo iného poskytovateľa. Počítač vďaka tomu môže obsahovať rozšírené zvukové funkcie, ktoré možno ovládať cez ovládací panel zvuku pre konkrétny zvukový systém.

Pomocou ovládacieho panela zvuku zobrazíte a ovládate nastavenia zvuku.

- Na paneli úloh vyberte ikonu **Vyhľadať**, do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz **ovládanie zvuku** a vyberte ovládací panel zvuku pre svoj systém.

Používanie videa

Počítač je výkonným videozariadením, ktoré umožňuje sledovať video vysielané z obľúbených webových stránok, preberať videá a filmy a sledovať ich v počítači aj bez pripojenia k sieti.

Ak chcete zdokonaľiť svoj zážitok zo sledovania, použite niektorý z video portov na počítači a pripojte externý monitor, projektor alebo televízor.

Váš počítač obsahuje aj funkciu Auto-Switch Input (Automatický prepnúť vstup). Táto funkcia umožňuje, aby počítač po vytvorení nového pripojenia automaticky prepínal medzi vstupmi HDMI a vstupmi USB Type-C (len vybrané produkty). Funkcia Auto-Switch Input (Automatický prepnúť vstup) je v nastavení od výrobcu povolená. Funkciu Auto-Switch Input (Automatický prepnúť vstup) môžete zakázať v ponuke na obrazovke.



DÔLEŽITÉ: Skontrolujte, či je externé zariadenie zapojené pomocou správneho kábla do správneho portu na počítači. Postupujte podľa pokynov výrobcu príslušného zariadenia.

Ak potrebujete informácie o používaní funkcií rozhrania USB Type-C, ako je napríklad DisplayPort, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support> a podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt.

Využívanie prenosu údajov

Počítač je výkonné zariadenie určené na zábavu, ktoré umožňuje prenášať fotografie, videá a filmy zo zariadení USB a zobrazovať ich na obrazovke počítača.

Ak chcete zdokonaľiť svoj zážitok zo sledovania, použite niektorý z portov USB Type-C na počítači na pripojenie zariadenia USB, ako je mobilný telefón, fotoaparát, fitness náramok alebo inteligentné hodinky, a preneste súbory do počítača.



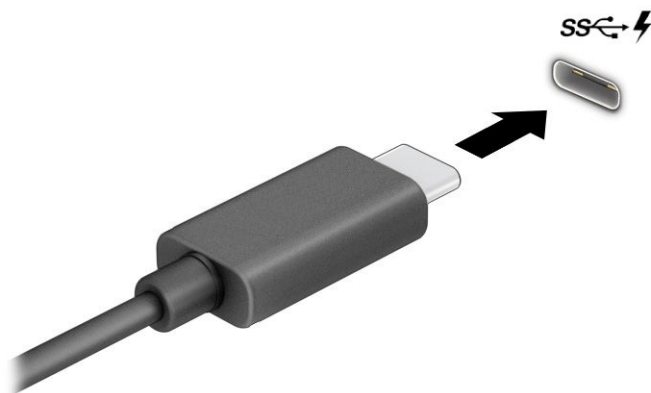
DÔLEŽITÉ: Skontrolujte, či je externé zariadenie zapojené pomocou správneho kábla do správneho portu na počítači. Postupujte podľa pokynov výrobcu príslušného zariadenia.

Ak potrebujete informácie o používaní funkcií rozhrania USB Type-C, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support> a podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt.

Pripájanie zariadení k portu USB Type-C (len vybrané produkty)

Pripojenie zariadenia USB Type-C k počítaču vyžaduje kábel USB Type-C (kupuje sa samostatne).

1. Zapojte jeden koniec kábla USB Type-C do portu USB Type-C na počítači.



2. Pripojte druhý koniec kábla k externému zariadeniu.

8 Navigácia na obrazovke

V závislosti od modelu počítača sa na obrazovke počítača môžete pohybovať jedným alebo viacerými spôsobmi:

- pomocou dotykových gest priamo na obrazovke počítača,
- používajte priloženú klávesnicu a myš USB.
- pomocou klávesnice na obrazovke,
- pomocou polohovacej páčky.

Používanie dotykových gest (len vybrané výrobky)

Dotykové gestá si môžete prispôsobiť zmenou nastavení, konfigurácie tlačidla, rýchlosti klikania a možnosťami ukazovateľa.

Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz **ovládací panel** a potom vyberte položku **Ovládací panel**. Vyberte položku **Hardvér a zvuk**. V časti **Zariadenia a tlačiarne** kliknite na položku **Myš**.



POZNÁMKA: Nie všetky gestá sú podporované vo všetkých aplikáciách.

Používanie klávesnice a myši

Klávesnica a myš umožňujú písanie, výber položiek, posúvanie a vykonávanie rovnakých funkcií ako pri používaní dotykových gest. S klávesnicou môžete používať funkčné klávesy spolu s klávesovými skratkami na vykonávanie špecifických funkcií.



TIP: Kláves s logom systému Windows na klávesnici umožňuje rýchly návrat na domovskú obrazovku z otvorenej aplikácie alebo z pracovnej plochy systému Windows. Opätovným stlačením klávesu sa vrátite na predchádzajúcu obrazovku.



POZNÁMKA: Podľa krajiny alebo oblasti môže mať vaša klávesnica klávesy a funkcie klávesnice rôzne od tých, ktoré sú uvedené v tejto časti.

Pomocou akčných klávesov a klávesových funkcií

K informáciám môžete rýchlo pristupovať alebo vykonávať funkcie pomocou určitých klávesov a kombináciou klávesov.

- **Akčné klávesy** vykonávajú priradenú funkciu. Ikony na funkčných klávesoch v hornej časti klávesnice predstavujú priradenú funkciu pre jednotlivé klávesy.

Ak chcete použiť funkčný kláves, stlačte a podržte príslušný kláves.

- **Klávesové skratky** sú kombinácia klávesu **fn** a ďalšieho klávesu.

Ak chcete použiť klávesovú funkciu, rýchlo stlačte kláves **fn** a potom stlačte iný kláves pre požadovanú kombináciu.

Funkčné klávesy

V závislosti od modelu klávesnice môže klávesnica podporovať klávesy, ktoré sú popísané v nasledujúcej tabuľke.

Tabuľka 8-1 Funkčné klávesy

Ikona	Popis
	Slúži na stlmenie alebo obnovenie zvuku reproduktorov.
	Podržaním tohto klávesu postupne znižujete hlasitosť reproduktora.
	Podržaním tohto klávesu postupne zvyšujete hlasitosť reproduktora.
	Prehrá predchádzajúcu stopu zvukového disku CD alebo predchádzajúcu sekciu disku DVD alebo BD.
	Spustí, pozastaví prehrávanie alebo pokračuje v prehrávaní zvukového disku CD, disku DVD alebo BD.
	Prehrá nasledujúcu stopu zvukového disku CD alebo nasledujúcu sekciu disku DVD alebo BD.
	Podržaním tohto klávesu postupne znižujete jas obrazovky.
	Podržaním tohto klávesu postupne zvyšujete jas obrazovky.
	Otvorí ponuku tlače.
	Otvorí ponuku Cast (Vysielat') na zobrazenie dostupných obrazoviek.
	Otvorí aplikáciu Nastavenia systému Windows.
	Prepína obraz na obrazovke medzi zobrazovacími zariadeniami pripojenými k systému. Ak je k počítaču pripojený napríklad monitor, opakovaným stláčaním tohto klávesu sa bude obraz na obrazovke striedavo prepínať z obrazovky počítača na monitor a na obe zobrazovacie zariadenia naraz.

Špeciálne klávesy

V závislosti od modelu klávesnice môže klávesnica podporovať špeciálne klávesy, ktoré sú popísané v nasledujúcej tabuľke.

Tabuľka 8-2 Špeciálne klávesy a ich popisy

Súčasť	Popis
 Kláves vyhľadávania	Otvorte okno vyhľadávania na vyhľadávanie súborov, priečinkov, aplikácií, nastavení a webových lokalít.
 Kláves prilepenia	Skopíruje informácie z virtuálnej schránky a umiestni ich na miesto, kde sa nachádza kurzor.
 Kláves aplikácie Nástroj na vystrihovanie	Otvorí aplikáciu Nástroj na vystrihovanie. Táto aplikácia slúži na vytvorenie snímok na kopírovanie slov alebo obrázkov z obrazovky počítača alebo jeho časti. Pomocou tejto aplikácie môžete tiež robiť zmeny alebo poznámky a potom ukladať a zdieľať.
 Kláves zobrazenia pracovnej plochy	Minimalizuje všetky otvorené okná a berie vás priamo na pracovnú plochu.
 Kláves Centrum akcií systému Windows	Zobrazuje oznámenia o aplikáciách systému Windows a rýchle akcie.
 Kláves zamknutia počítača	Zatvorte systém Windows na prihlasovacej obrazovke.
 Kláves Copilot systému Windows	Otvorí Copilot systému Windows (len podporované zariadenia). POZNÁMKA: Vyžaduje Windows 11 a kompatibilný procesor s NPU. Dostupnosť a funkcie sa líšia v závislosti od trhu a zariadenia. Na prihlásenie sa vyžaduje konto Microsoft. Keď program Copilot systému Windows nie je k dispozícii, kláves Copilot povedie k vyhľadávaniu v systéme Windows. Pozrite si http://aka.ms/WindowsAIFeatures . Dostupnosť funkcií klávesu Copilot sa líši v závislosti od trhu, pozrite si aka.ms/Keysupport .
 Kláves hlasovej diktácie	Otvorí panel s nástrojmi hlasovej diktácie.
 Kláves s logom Windows	Otvára ponuku Štart. POZNÁMKA: Opätovným stlačením klávesu s logom Windows zatvoríte ponuku Štart.

9 Správa napájania

Niektoré z funkcií správy napájania opísané v tejto kapitole nemusia byť na vašom počítači k dispozícii.

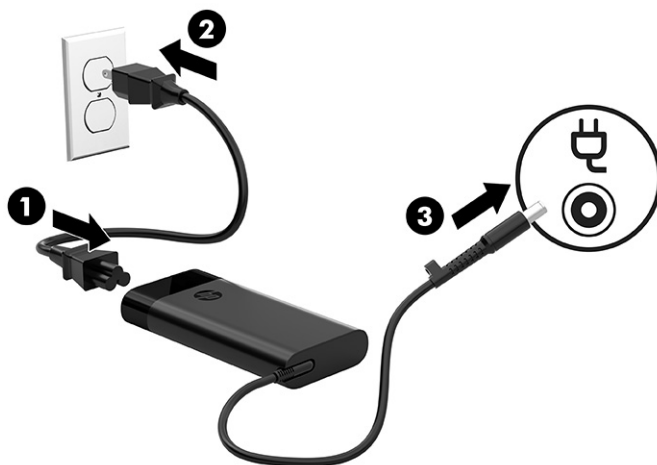
Pripojenie a odpojenie sieťového kábla

Ak chcete pripojiť napájanie alebo odpojiť napájanie od počítača, postupujte podľa týchto pokynov.

Pripojenie napájania

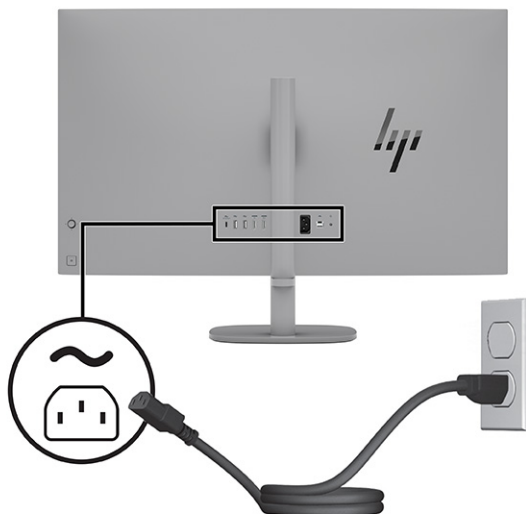
Zapojte napájací kábel do počítača podľa nasledujúceho postupu.

1. Ak sa počítač dodáva so sieťovým napájacím adaptérom, postupujte podľa týchto krokov.
 - a. Zapojte jeden koniec napájacieho kábla do sieťového napájacieho adaptéra (1).
 - b. Druhý koniec napájacieho kábla zapojte do uzemnenej sieťovej napájacej zásuvky (2).
 - c. Pripojte sieťový napájací adaptér k počítaču (3).



- d. Stlačte tlačidlo napájania na počítači a zapnite ho.
2. Ak sa počítač dodáva len s napájacím káblom, postupujte podľa týchto krokov.

- a. Jeden koniec napájacieho kábla zapojte do uzemnenej sieťovej zásuvky a druhý koniec do konektora napájania na zadnej strane počítača.



- b. Stlačte tlačidlo napájania na počítači a zapnite ho.

Odpojenie napájacieho kábla

Odpojte napájací kábel od počítača podľa tohto postupu.

1. Vyberte z počítača všetky vymeniteľné médiá, napríklad optické disky alebo jednotky flash USB.
2. Cez operačný systém vypnite počítač a potom vypnite všetky externé zariadenia.
3. Odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky a odpojte všetky externé zariadenia.

Používanie režimu spánku a režimu dlhodobého spánku

Operačný systém Windows ponúka dva úsporné režimy – režim spánku a režim dlhodobého spánku.

DÔLEŽITÉ: Existuje niekoľko dobre známych bezpečnostných rizík, keď je počítač v režime spánku. Ak chcete zabrániť neoprávneným používateľom v prístupe k údajom vo svojom počítači (aj šifrovaným údajom), spoločnosť HP odporúča, aby ste aktivovali režim dlhodobého spánku namiesto režimu spánku vždy, keď nemáte počítač fyzicky vo svojom dosahu. Tento postup je obzvlášť dôležitý vtedy, keď s počítačom cestujete.

DÔLEŽITÉ: Ak chcete znížiť riziko zhoršenia kvality zvuku a obrazu, straty funkčnosti prehrávania zvuku alebo obrazu, prípadne straty údajov, nespúšťajte režim spánku počas čítania alebo zapisovania na disk či na externú multimedialnú kartu.

- Spánok: režim spánku sa aktivuje automaticky po určitom období nečinnosti. Vaše pracovné súbory sa uložia do pamäte počítača, čo umožňuje rýchle prepnutie späť do pracovného režimu. Režim spánku možno tiež aktivovať manuálne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Spustenie a ukončenie režimu spánku na strane 27](#).

- Dlhodobý spánok: režim dlhodobého spánku sa automaticky aktivuje, ak je počítač v stave spánku po dlhšiu dobu. V režime dlhodobého spánku sa vaša práca uloží do súboru režimu dlhodobého spánku a počítač sa vypne. Režim dlhodobého spánku možno tiež aktivovať manuálne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Spustenie a ukončenie režimu dlhodobého spánku \(len vybrané produkty\) na strane 27](#).

Spustenie a ukončenie režimu spánku

Režim spánku môžete spustiť niekoľkými spôsobmi.

- Stlačte tlačidlo **Štart**, vyberte ikonu **Napájanie** a potom položku **Spánok**.
- Stlačte klávesovú skratku spánku (len vybrané produkty); napríklad **fn+f1** alebo **fn+f12**.
- Nakrátko stlačte tlačidlo napájania (len vybrané produkty).

Režim spánku môžete ukončiť týmito spôsobmi:

- Nakrátko stlačte tlačidlo napájania.
- Stlačte na klávesnici nejaký kláves (len vybrané produkty).
- Ťuknite na zariadenie TouchPad (len vybrané produkty).
- Dvakrát ťuknite na dotykovú obrazovku (len vybrané produkty).

Po ukončení režimu spánku v počítači sa na obrazovke znova zobrazí vaša práca.



POZNÁMKA: Ak ste nastavili počítač tak, aby pri ukončení režimu spánku vyžadoval heslo, pred návratom na pôvodnú obrazovku musíte najprv zadať heslo systému Windows.

Spustenie a ukončenie režimu dlhodobého spánku (len vybrané produkty)

Pomocou nastavení napájania a režimu spánku môžete povoliť režim dlhodobého spánku aktivovaný používateľom a meniť ďalšie nastavenia napájania a časové limity.

1. Vyberte ikonu **Hľadať** na paneli úloh, zadajte výraz **napájanie** a potom vyberte možnosť **Vybrať plán napájania**.
2. Na ľavej table vyberte položku **Vybrať akcie pre tlačidlá napájania** (presný názov položky sa môže líšiť v závislosti od produktu).
3. V závislosti od produktu môžete povoliť režim dlhodobého spánku pre napájanie z batérie alebo externého zdroja napájania niektorým z týchto spôsobov:
 - **Tlačidlo napájania:** v ponuke **Nastavenia tlačidla napájania a tlačidla režimu spánku a nastavenia krytu** (presný názov položky sa môže líšiť v závislosti od produktu) vyberte položku **Po stlačení tlačidla napájania**. Potom vyberte položku **Dlhodobý spánok**.
 - **Tlačidlo režimu spánku** (len vybrané produkty): v ponuke **Nastavenia tlačidla napájania a tlačidla režimu spánku a nastavenia krytu** (presný názov položky sa môže líšiť v závislosti od produktu) vyberte položku **Po stlačení tlačidla režimu spánku**. Potom vyberte položku **Dlhodobý spánok**.
 - **Kryt** (len vybrané produkty): v ponuke **Nastavenia tlačidla napájania a tlačidla režimu spánku a nastavenia krytu** (presný názov položky sa môže líšiť v závislosti od produktu) vyberte položku **Po zavretí krytu**. Potom vyberte položku **Dlhodobý spánok**.

- **Ponuka napájania:** vyberte položku **Zmeniť momentálne nedostupné nastavenia**. Potom v ponuke **Nastavenie vypnutia** začiarknite políčko **Dlhodobý spánok**.

Výberom tlačidla **Štart** otvoríte Ponuku napájania.

4. Vyberte položku **Uložiť zmeny**.

Ak chcete spustiť režim dlhodobého spánku, použite metódu, ktorú ste povolili v kroku 3.

Režim dlhodobého spánku ukončíte krátkym stlačením tlačidla napájania.



POZNÁMKA: Ak ste nastavili počítač tak, aby pri ukončení režimu dlhodobého spánku vyžadoval heslo, pred návratom na pôvodnú obrazovku musíte najprv zadať heslo systému Windows.

Vypnutie počítača

Príkaz vypnutia ukončí všetky otvorené programy vrátane operačného systému a potom vypne obrazovku aj počítač.



DÔLEŽITÉ: Po vypnutí počítača dôjde k strate neuložených informácií. Skôr ako vypnete počítač, ubezpečte sa, že ste uložili svoje pracovné súbory.

Vypnite počítač, ak sa dlhší čas nebude používať a bude dlhšie odpojený od externého zdroja napájania.

Odporúča sa použiť príkaz Vypnúť v systéme Windows.



POZNÁMKA: Ak je počítač v režime spánku alebo dlhodobého spánku, najprv ukončíte príslušný režim krátkym stlačením tlačidla napájania.

1. Uložte svoje pracovné súbory a zatvorte všetky otvorené programy.
2. Stlačte tlačidlo **Štart**, vyberte ikonu **Napájanie** a potom vyberte položku **Vypnúť**.

Ak počítač nereaguje a nie je možné použiť odporúčaný postup vypnutia, vykonajte tieto núdzové kroky v uvedenom poradí:

- Stlačte klávesy **ctrl+alt+delete**, vyberte ikonu **Napájanie** a potom položku **Vypnúť**.
- Stlačte a podržte tlačidlo napájania najmenej na 10 sekúnd.
- Ak počítač obsahuje používateľom vymeniteľnú batériu (len vybrané produkty), odpojte počítač od externého napájania a potom batériu vyberte.

10 Údržba počítača

Vykonávanie pravidelnej údržby zachováva počítač v optimálnom stave. Táto kapitola vysvetľuje spôsob používania nástrojov, ako sú programy Defragmentácia disku a Čistenie disku. Poskytuje tiež pokyny na aktualizáciu programov a ovládačov, postup čistenia počítača a tipy na cestovanie s počítačom alebo na jeho prepravu.

Zlepšenie výkonu

Pravidelné úlohy údržby vykonávané pomocou nástrojov, ako sú programy Defragmentácia disku a Čistenie disku, vám môžu pomôcť zlepšiť výkon počítača.

Používanie nástroja Defragmentácia disku

Spoločnosť HP odporúča používať program Defragmentácia disku na defragmentáciu pevného disku aspoň raz za mesiac.



POZNÁMKA: Na skladovacích zariadeniach SSD nie je potrebné spúšťať program Defragmentácia disku.

Ak chcete spustiť program Defragmentácia disku, postupujte nasledujúcim spôsobom.

1. Pripojte počítač k sieťovému zdroju napájania.
2. Na paneli úloh vyberte ikonu **Hľadať**, do vyhľadávacieho poľa napíšte výraz **defragmentovať** a potom vyberte položku **Defragmentácia a optimalizácia jednotiek**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ďalšie informácie nájdete v Pomocníkovi programu Defragmentácia disku.

Používanie programu Čistenie disku

Pomocou programu Čistenie disku môžete vyhľadávať na pevnom disku nepotrebné súbory, ktoré možno bezpečne odstrániť, aby sa uvoľnilo miesto na disku a aby mohol počítač fungovať efektívnejšie.

Spustenie programu Čistenie disku:

1. Na paneli úloh vyberte ikonu **Hľadať**, do vyhľadávacieho poľa napíšte výraz **disk** a potom vyberte položku **Čistenie disku**.
2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Používanie programu HP 3D DriveGuard (len vybrané produkty)

Program HP 3D DriveGuard chráni pevný disk jeho zaparkovaním a zastavením žiadostí o údaje v určitých situáciách.

- Počítač vám spadne.
- Pohnete počítačom so zavretou obrazovkou, keď sa počítač napája z batérie.

Krátko po niektorej z týchto udalostí program HP 3D DriveGuard obnoví normálnu prevádzku pevného disku.



POZNÁMKA: Programom HP 3D DriveGuard sú chránené len interné pevné disky. Pevný disk nainštalovaný do voliteľnej rozširujúcej základne alebo pripojený k portu USB nie je chránený prostredníctvom programu HP 3D DriveGuard.



POZNÁMKA: Keďže skladovacie zariadenia SSD nemajú pohyblivé časti, nepotrebujú ochranu pomocou programu HP 3D DriveGuard.

Identifikácia stavu programu HP 3D DriveGuard

Indikátor pevného disku na počítači zmenou farby signalizuje, či je zaparkovaný disk v pozícii pre primárny pevný disk, v pozícii pre sekundárny pevný disk (len vybrané produkty) alebo v obidvoch pozíciách.

Aktualizácia programov a ovládačov

Spoločnosť HP odporúča pravidelnú aktualizáciu programov a ovládačov. Aktualizácie môžu vyriešiť problémy a priniesť nové funkcie a možnosti počítača. Staršie grafické súčasti napríklad nemusia dobre fungovať s najnovším herným softvérom. Bez najnovšieho ovládača nebudete využívať všetky výhody svojho zariadenia.

Aktualizácia programov aj ovládačov

Tento postup použite na aktualizáciu programov aj ovládačov.

1. Použite jednu z týchto možností:
 - Na paneli úloh vyberte ikonu **Hľadať**, do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz `support` a potom vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.
 - Vyberte ikonu otáznika na paneli úloh.
2. V časti **Môj počítač** vyberte položku **Aktualizácie**. Otvorí sa okno **Softvér a ovládače** a systém Windows vyhľadá aktualizácie.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Len aktualizácia programov

Tento postup používajte len na aktualizáciu programov.

1. Vyberte položku **Štart** a potom vyberte položku **Microsoft Store**.
2. V pravom hornom rohu vyberte bodky vedľa svojho profilového obrázka a potom vyberte položku **Položky na prevzatie a aktualizácie**.
3. Na stránke **Položky na prevzatie a aktualizácie** vyberte položku **Získať aktualizácie** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Len aktualizácia ovládačov

Tento postup používajte len na aktualizáciu ovládačov.

1. Na paneli úloh vyberte ikonu **Hľadať**, do vyhľadávacieho poľa napíšte výraz `nastavenia služby windows update` a potom vyberte položku **Nastavenia služby Windows Update**.

2. Vyberte položku **Vyhľadať aktualizácie** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.



POZNÁMKA: Ak systém Windows nenájde nový ovládač, prejdite na webovú lokalitu výrobcu zariadenia a postupujte podľa pokynov.

Čistenie počítača

Pravidelným čistením počítača odstránite špinu a nečistoty, aby zariadenie naďalej fungovalo čo najlepšie. Na bezpečné čistenie vonkajších povrchov počítača používajte nasledujúce informácie.

Povolenie softvéru HP Easy Clean (len vybrané produkty)

HP Easy Clean vám pomôže zabrániť náhodnému zadaniu údajov pri čistení povrchov počítača. Tento softvér deaktivuje na predvolený čas zariadenia, napríklad klávesnicu, dotykovú obrazovku alebo TouchPad, aby ste mohli vyčistiť všetky povrchy počítača.

1. Softvér HP Easy Clean spustíte jedným z týchto spôsobov:
 - Vyberte ponuku **Štart** a potom položku **HP Easy Clean**.
 - Vyberte ikonu softvéru **HP Easy Clean** na paneli úloh.
 - Vyberte ponuku **Štart** a potom dlaždicu **HP Easy Clean**.
2. Teraz, keď je vaše zariadenie na krátku dobu vypnuté, pozrite si časť [Odstránenie špiny a nečistôt z počítača na strane 31](#), kde nájdete odporúčané kroky na čistenie vysoko dotykových externých povrchov na počítači. Po odstránení špiny a nečistôt môžete povrchy očistiť dezinfekčným prostriedkom. V časti [Čistenie počítača dezinfekčným prostriedkom na strane 32](#) si pozrite pokyny, ako zabrániť šíreniu škodlivých baktérií a vírusov.

Odstránenie špiny a nečistôt z počítača

Toto sú odporúčané kroky na očistenie počítača od špiny a nečistôt.

V prípade počítačov s drevenou dyhou si pozrite časť [Starostlivosť o drevenú dyhu \(len vybrané produkty\) na strane 33](#).

1. Pri čistení povrchov používajte jednorazové rukavice z latexu (alebo nitrilové rukavice, ak ste citliví na latex).
2. Vypnite zariadenie a odpojte napájací kábel a ďalšie pripojené externé zariadenia. Zo súčastí, napríklad z bezdrôtových klávesníc, vyberte všetky vložené batérie.



UPOZORNENIE: Ak chcete predísť úrazu elektrickým prúdom alebo poškodeniu súčastí, nikdy produkt nečistite, keď je zapnutý alebo zapojený do elektrickej siete.

3. Navlhčite handričku z mikrovláknou vodou. Handrička by mala byť vlhká, ale nemala by z nej kvapkať voda.



DÔLEŽITÉ: Nepoužívajte drsné handričky, uteráky ani papierové utierky, aby nedošlo k poškodeniu povrchu.

4. Vonkajšok produktu opatrne utrite navlhčenou handričkou.



DÔLEŽITÉ: Kvapaliny uchovávajte ďalej od produktu. Zabráňte vniknutiu vlhkosti do otvorov. Ak sa kvapalina dostane do produktu HP, môže ho poškodiť. Nestriekajte kvapaliny priamo na produkt.

Nepoužívajte aerosólové spreje, rozpúšťadlá, drsné látky ani čistiace prostriedky obsahujúce peroxid vodíka alebo bielidlo, ktoré môžu poškodiť povrchovú úpravu.

5. Začnite s obrazovkou (ak je k dispozícii). Opatrne ju utierajte jedným smerom, pričom postupujte od hornej časti obrazovky smerom nadol. Nakoniec očistite pružné káble, ako je napájací kábel, kábel klávesnice a káble USB.
6. Pred zapnutím zariadenia po čistení dbajte na to, aby povrchy úplne uschli na vzduchu.
7. Po každom čistení zlikvidujte rukavice. Ihneď po vyzlečení rukavíc si umyte ruky.

V časti [Čistenie počítača dezinfekčným prostriedkom na strane 32](#) si pozrite odporúčané kroky na čistenie vonkajších povrchov počítača, ktorých sa používatelia často dotýkajú, aby ste zabránili šíreniu škodlivých baktérií a vírusov.

Čistenie počítača dezinfekčným prostriedkom

Svetová zdravotnícka organizácia (WHO) odporúča čistenie povrchov a následnú dezinfekciu ako osvedčený postup na zabránenie šíreniu vírusových respiračných chorôb a škodlivých baktérií.

Po vyčistení vonkajších povrchov počítača podľa krokov uvedených v časti [Odstránenie špiny a nečistôt z počítača na strane 31](#), [Starostlivosť o drevenú dyhu \(len vybrané produkty\) na strane 33](#) alebo oboch častiach sa tiež môžete rozhodnúť pre čistenie povrchov dezinfekčným prostriedkom. Dezinfekčný prostriedok zodpovedajúci pokynom na čistenie od spoločnosti HP je alkoholový roztok, ktorý tvorí zo 70 % izopropylalkohol a z 30 % voda. Tento roztok je známy aj ako čistý lieh a predáva sa vo väčšine obchodov.

Pri dezinfekcii vonkajších povrchov počítača, ktorých sa používatelia často dotýkajú, postupujte podľa týchto krokov:

1. Pri čistení povrchov používajte jednorazové rukavice z latexu (alebo nitrilové rukavice, ak ste citliví na latex).
2. Vypnite zariadenie a odpojte napájací kábel a ďalšie pripojené externé zariadenia. Zo súčastí, napríklad z bezdrôtových klávesníc, vyberte všetky vložené batérie.

 **UPOZORNENIE:** Ak chcete predísť úrazu elektrickým prúdom alebo poškodeniu súčastí, nikdy produkt nečistite, keď je zapnutý alebo zapojený do elektrickej siete.

3. Navlhčite handričku z mikrovlákná roztokom, ktorý tvorí zo 70 % izopropylalkohol a z 30 % voda. Handrička by mala byť vlhká, ale nemala by z nej kvapkať voda.

 **UPOZORNENIE:** Nepoužívajte žiadne z nasledujúcich chemikálií ani žiadne riešenia, ktoré ich obsahujú (vrátane čistiacich prostriedkov na povrch): bielidlo, peroxidy (vrátane peroxidu vodíka), acetón, amoniak, etylalkohol, metylén alebo akékoľvek ropné materiály, ako napríklad benzín, riedidlo, benzén alebo toluén.

 **DÔLEŽITÉ:** Nepoužívajte drsné handričky, uteráky ani papierové utierky, aby nedošlo k poškodeniu povrchu.

4. Vonkajšok produktu opatrne utrite navlhčenou handričkou.

 **DÔLEŽITÉ:** Kvapaliny uchovávajte ďalej od produktu. Zabráňte vniknutiu vlhkosti do otvorov. Ak sa kvapalina dostane do produktu HP, môže ho poškodiť. Nestriekajte kvapaliny priamo na produkt. Nepoužívajte aerosólové spreje, rozpúšťadlá, drsné látky ani čistiace prostriedky obsahujúce peroxid vodíka alebo bielidlo, ktoré môžu poškodiť povrchovú úpravu.

5. Začnite s obrazovkou (ak je k dispozícii). Opatrne ju utierajte jedným smerom, pričom postupujte od hornej časti obrazovky smerom nadol. Nakoniec očistite pružné káble, ako je napájací kábel, kábel klávesnice a káble USB.
6. Pred zapnutím zariadenia po čistení dbajte na to, aby povrchy úplne uschli na vzduchu.
7. Po každom čistení zlikvidujte rukavice. Ihneď po vyzlečení rukavíc si umyte ruky.

Starostlivosť o drevenú dyhu (len vybrané produkty)

Váš produkt môže obsahovať vysokokvalitnú drevenú dyhu. Podobne ako pri všetkých produktoch s prírodným drevom je dôležitá správna starostlivosť, aby sa počas celej životnosti produktu dosahovali najlepšie výsledky. V dôsledku vlastností prírodného dreva môžete vidieť jedinečné variácie v štruktúre vlákien alebo jemné farebné odchýlky, ktoré sú normálnym javom.

- Drevo čistite suchou, antistatickou handričkou z mikrovlákná alebo jelenicou.
- Nepoužívajte čistiace produkty obsahujúce látky, ako je amoniak, metylénchlorid, acetón, terpentín ani iné typy čistiacich prostriedkov na báze ropy.
- Nevystavujte drevo slnečnému žiareniu ani vlhkosti na dlhý čas.
- Ak drevo navlhne, osušte ho prikladaním absorbujúcej handričky, ktorá nepúšťa vlákna.
- Vyhýbajte sa kontaktu s látkami, ktoré môžu drevo zafarbiť alebo odfarbiť.
- Vyhýbajte sa kontaktu s ostrými predmetmi alebo drsnými povrchmi, ktoré môžu drevo poškrabať.

V časti [Odstránenie špiny a nečistôt z počítača na strane 31](#) si pozrite odporúčané kroky na čistenie vonkajších povrchov počítača, ktorých sa používatelia často dotýkajú. Po odstránení špiny a nečistôt môžete povrchy očistiť aj dezinfekčným prostriedkom. V časti [Čistenie počítača dezinfekčným prostriedkom na strane 32](#) si pozrite pokyny na dezinfekciu, aby ste zabránili šíreniu škodlivých baktérií a vírusov.

Cestovanie s počítačom alebo preprava počítača (len vybrané produkty)

Ak musíte s počítačom cestovať alebo ho prepraviť, použite nasledujúce tipy, aby bolo vaše zariadenie v bezpečí.

- Pripravte počítač na cestovanie a prepravu:
 - Zálohujte informácie na externú jednotku.
 - Vyberte všetky disky a externé mediálne karty, ako sú pamäťové karty.
 - Vypnite a potom odpojte všetky externé zariadenia.
 - Vypnite počítač.
- Zálohujte údaje. Zálohu uchovávajte mimo počítača.
- Pri cestovaní lietadlom prepravujte počítač ako príručnú batožinu. Neprepravujte ho so zvyšnou batožinou.

 **DÔLEŽITÉ:** Zabráňte pôsobeniu magnetických polí na jednotku. Medzi bezpečnostné zariadenia šíriace magnetické pole patria napríklad prechodové zariadenia na letiskách a detektory kovov.

Dopravné pásy a podobné bezpečnostné zariadenia na letiskách, ktoré kontrolujú príručnú batožinu, využívajú röntgenové žiarenie namiesto magnetického poľa a nepoškodzujú jednotky.

- Ak plánujete používať počítač počas letu, dopredu sa o podmienkach informujte u prepravcu. Používanie počítača počas letu závisí od rozhodnutia prepravcu.
- Ak počítač alebo jednotku posielate poštou, použite vhodné ochranné balenie a označte ho nálepkou „FRAGILE (KREHKÉ)“.
- Používanie bezdrôtových zariadení môže byť v niektorých prostrediach zakázané. Môže to byť na palubách lietadiel, v nemocniciach, pri výbušninách a v nebezpečných lokalitách. Ak si nie ste istí, ktoré predpisy sa vzťahujú na používanie bezdrôtového zariadenia v počítači, pred zapnutím počítača požiadajte o povolenie používať ho.
- Pri cestách do zahraničia sa riadte týmito radami:
 - Overte si colné predpisy každej krajiny/regiónu, do ktorého cestujete.
 - Overte si požiadavky na napájací kábel a adaptér v lokalitách, v ktorých plánujete počítač používať. Napätie, frekvencia a typ elektrických zásuviek sa líšia.

 **VAROVANIE!** Ak chcete znížiť riziko zásahu elektrickým prúdom, požiaru a poškodenia zariadenia, nepokúšajte sa počítač spúšťať pomocou napäťového transformátora určeného pre iné spotrebiče.

11 Zabezpečenie počítača a údajov

Zabezpečenie počítača je dôležité na ochranu dôvernosti, integrity a dostupnosti vašich údajov. Štandardné bezpečnostné riešenia poskytované v rámci operačného systému Windows, aplikácií od spoločnosti HP, pomôcky Setup Utility (BIOS) a ďalšieho softvéru tretích strán dokážu ochrániť váš počítač pred množstvom rizík, ako sú vírusy, červy a ďalšie typy škodlivého kódu.



POZNÁMKA: Niektoré funkcie zabezpečenia uvedené v tejto kapitole nemusia byť vo vašom počítači k dispozícii.

Používanie hesiel

Heslo je skupina znakov, ktoré si zvolíte na ochranu údajov v počítači a transakcií online. Môžete nastaviť niekoľko typov hesiel. Keď ste napríklad inštalovali svoj počítač prvýkrát, zobrazila sa výzva na vytvorenie hesla používateľa s cieľom zabezpečiť počítač. Ďalšie heslá môžete nastaviť v systéme Windows alebo v pomôcke HP Setup Utility (BIOS), ktorá je predinštalovaná v počítači.

Môže byť užitočné používať rovnaké heslo pre funkciu pomôcky Setup Utility (BIOS) aj pre bezpečnostnú funkciu systému Windows.

Pri vytváraní a ukladaní hesiel použijete nasledujúce typy:

- Ak chcete znížiť riziko zabránenia prístupu k počítaču, zaznamenajte si každé heslo a uložte ho na bezpečnom mieste ďalej od počítača. Nemajte heslá uložené v súbore v počítači.
- Pri vytváraní hesiel sa riadte požiadavkami príslušného programu.
- Heslá meňte aspoň raz za tri mesiace.
- Ideálne heslo je dlhé a obsahuje písmená, interpunkciu, symboly a číslce.
- Skôr než odošlete počítač do servisu, zálohujte súbory, vymažte dôverné súbory a zrušte všetky nastavenia hesiel.



POZNÁMKA: Ďalšie informácie o heslách pre systém Windows, ako sú napríklad heslá šetriča obrazovky, použijete jednu z týchto možností:

- Na paneli úloh vyberte ikonu **Hľadať**, do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz **support** a potom vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.
- Vyberte ikonu otáznika na paneli úloh.

Nastavenie hesiel systému Windows

Heslá systému Windows môžu pomôcť ochrániť počítač pred neoprávneným prístupom.

Tabuľka 11-1 Typy hesiel systému Windows a ich funkcie

Heslo	Funkcia
Heslo používateľa	Chráni prístup k používateľskému kontu systému Windows.

Tabuľka 11-1 Typy hesiel systému Windows a ich funkcie (pokračovanie)

Heslo	Funkcia
Heslo správcu	Chráni prístup k obsahu počítača na úrovni správcu.
POZNÁMKA: Toto heslo nemožno použiť na prístup k obsahu pomôcky Setup Utility (BIOS).	

Nastavenie hesiel pomôcky Setup Utility (BIOS)

Heslá systému BIOS poskytujú ďalšie úrovne zabezpečenia počítača.

Tabuľka 11-2 Typy hesiel systému BIOS a ich funkcie

Heslo	Funkcia
Heslo správcu	• Musí sa zadať pri každom prístupe k pomôcke Setup Utility (BIOS). • Ak zabudnete heslo správcu, pomôcku Setup Utility (BIOS) nebudete môcť otvoriť.
Heslo pri zapnutí	• Musí sa zadať pri každom zapnutí alebo reštartovaní počítača. • Ak zabudnete heslo pri zapnutí, nebudete môcť počítač zapnúť ani reštartovať.

Ak chcete v nástroji Setup Utility (BIOS) nastaviť, zmeniť alebo odstrániť heslo správcu alebo heslo pre zapnutie, postupujte podľa týchto krokov:

 **DÔLEŽITÉ:** Pri vykonávaní zmien v pomôcke Setup Utility (BIOS) buďte mimoriadne opatrní. Chyby môžu spôsobiť nesprávne fungovanie počítača.

1. Spustíte pomôcku Setup Utility (BIOS):

- V prípade počítačov alebo tabletov s klávesnicou zapnite alebo reštartujte počítač, rýchlo stlačte kláves **esc**, a potom stlačte kláves **f10**.
 - Zapnite alebo reštartujte počítač, nakrátko stlačte kláves **esc** a potom stlačte kláves **f10**.
- Pre tablety bez klávesnice:
 - a. Zapnite alebo reštartujte tablet a potom rýchlo podržte stlačené jedno z nasledujúcich tlačidiel:
 - Zvýšenie hlasitosti
 - Zníženie hlasitosti
 - Windows
 - b. Ťuknite na kláves **f10**.

2. Vyberte položku **Security** (Zabezpečenie) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak chcete uložiť zmeny, vyberte položku **Exit** (Skončiť), vyberte možnosť **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom vyberte možnosť **Yes** (Áno).

 **POZNÁMKA:** Ak na označenie svojho výberu používate klávesy so šípkami, musíte stlačiť aj kláves **enter**.

Zmeny sa prejavajú po reštartovaní počítača.

Používanie Windows Hello (len vybrané produkty)

Na produktoch vybavených snímačom odtlačkov prstov alebo infračervenou kamerou umožňuje funkcia Windows Hello zaregistrovať odtlačok prsta, ID tváre a nastaviť kód PIN. Po registrácii môžete použiť snímač odtlačkov prstov, ID tváre alebo kód PIN na prihlásenie do systému Windows.

Nastavenie funkcie Windows Hello:

1. Stlačte tlačidlo **Štart** a vyberte položky **Nastavenie**, **Kontá** a **Možnosti prihlásenia**.
2. Ak nemáte nastavené heslo, musíte ho pridať skôr, ako budete môcť používať iné možnosti prihlásenia. Vyberte položku **Heslo** a potom položku **Pridať**.
3. Vyberte položku **Facial recognition (Windows Hello)** (Rozpoznávanie tváre (Windows Hello)) alebo **Fingerprint recognition (Windows Hello)** (Rozoznávanie odtlačkov prstov (Windows Hello)) a potom vyberte položku **Set up** (Nastaviť).
4. Vyberte možnosť **Začínáme** a postupujte podľa pokynov na obrazovke. Zaregistrujte odtlačok svojho prsta alebo ID tváre a nastavte kód PIN.

 **DÔLEŽITÉ:** Pri registrácii odtlačku prsta sa uistite, že snímač odtlačkov prstov zaregistroval všetky strany prsta, aby sa zabránilo problémom pri prihlásení pomocou odtlačkov prstov.

 **POZNÁMKA:** Dĺžka kódu PIN nie je obmedzená. Predvolené nastavenie zahŕňa len číslice. Ak chcete zahrnúť abecedné alebo špeciálne znaky, začiarknite políčko **zahrnúť písmená a symboly**.

Používanie softvéru na zabezpečenie internetu

Keď používate počítač na prístup k e-mailom, k sieti alebo na internet, potenciálne ho vystavujete počítačovým vírusom, spyware a iným hrozbám online. Softvér na zabezpečenie internetu, ktorý obsahuje funkcie antivírusového programu a brány firewall, môže byť predinštalovaný v počítači ako ponuka skúšobnej verzie, aby sa zaistila ochrana počítača. Ak má bezpečnostný softvér poskytovať neustálu ochranu proti novoobjaveným vírusom a ďalším bezpečnostným rizikám, musí sa neustále aktualizovať. Spoločnosť HP dôrazne odporúča, aby ste skúšobnú verziu bezpečnostného softvéru inovovali alebo si zakúpili softvér podľa vlastného výberu na komplexnú ochranu počítača.

Používanie antivírusového softvéru

Počítačové vírusy môžu vyradiť z činnosti programy, pomôcky alebo operačný systém, prípadne môžu spôsobiť, že nebudú fungovať správne. Antivírusový softvér dokáže zistiť väčšinu vírusov, zničiť ich a vo väčšine prípadov opraviť akékoľvek poškodenie, ktoré spôsobili.

Ak má antivírusový softvér poskytovať neustálu ochranu proti novoobjaveným vírusom, musí sa neustále aktualizovať.

V počítači môže byť antivírusový program predinštalovaný. Spoločnosť HP dôrazne odporúča, aby ste používali antivírusový program podľa vlastného výberu na komplexnú ochranu počítača.

Ďalšie informácie o počítačových vírusoch získate splnením jedného z týchto úloh:

- Na paneli úloh vyberte ikonu **Hľadať**, do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz **support** a potom vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.
- Vyberte ikonu otáznika na paneli úloh.

Používanie softvéru brány firewall

Brány firewall slúžia na ochranu pred neoprávneným prístupom k systému alebo sieti. Brána firewall môže byť softvér, ktorý si nainštalujete v počítači, v sieti alebo na oboch miestach. Prípadne to môže byť kombinácia hardvéru aj softvéru.

Môžete si vybrať z dvoch typov brán firewall:

- Hostiteľské brány firewall – softvér, ktorý chráni len počítač, v ktorom je nainštalovaný.
- Sieťové brány firewall – inštalujú sa medzi modem DSL alebo káblový modem a domácu sieť a chránia všetky počítače v sieti.

Keď sa brána firewall nainštaluje v systéme, všetky údaje odoslané do systému a zo systému sa monitorujú a porovnávajú s množinou kritérií zabezpečenia, ktoré definuje používateľ. Všetky údaje, ktoré tieto kritériá nespĺňajú, sa zablokujú.

Inštalácia softvérových aktualizácií

Softvér spoločnosti HP, systému Windows a tretích strán nainštalovaný v počítači sa musí pravidelne aktualizovať, aby sa opravili problémy so zabezpečením a zlepšil výkon softvéru.



DÔLEŽITÉ: Spoločnosť Microsoft zasiela výstrahy týkajúce sa aktualizácií systému Windows, ktoré môžu zahŕňať aktualizácie zabezpečenia. Ak chcete chrániť počítač pred bezpečnostnými prienikmi a počítačovými vírusmi, nainštalujte všetky aktualizácie od spoločnosti Microsoft čo najskôr po prijatí upozornenia.

Tieto aktualizácie možno inštalovať automaticky.

Zobrazenie alebo zmena nastavenia:

1. Vyberte tlačidlo **Štart**, vyberte položku **Nastavenia** a potom vyberte položku **Aktualizácia systému Windows**.
2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
3. Ak chcete naplánovať čas inštalácie aktualizácií, vyberte položku **Rozšírené možnosti** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Používanie aplikácie HP TechPulse (len vybrané produkty)

HP TechPulse je cloudové riešenie IT, ktoré umožňuje firmám efektívne spravovať a zaisťovať aktíva spoločnosti.

HP TechPulse pomáha chrániť zariadenia pred škodlivým softvérom a inými útokmi, monitoruje stav zariadenia a pomáha šetriť čas pri riešení problémov so zariadením a zabezpečením. Môžete si rýchlo prevziať a nainštalovať softvér, ktorý je výrazne lacnejší v porovnaní s tradičnými internými riešeniami. Ďalšie informácie nájdete na lokalite <https://www.hpdaas.com/>.

Zabezpečenie bezdrôtovej siete

Ak nastavujete sieť WLAN alebo prístupujete k existujúcej sieti WLAN, vždy povoľte bezpečnostné funkcie, aby ste svoju sieť chránili pred neoprávneným prístupom. Sieť WLAN na verejných miestach (v tzv. verejných prístupových bodoch), napríklad v kaviarňach alebo na letiskách, často neposkytujú žiadne zabezpečenie.

Zálohovanie softvérových aplikácií a údajov

Softvérové aplikácie a informácie pravidelne zálohujte, aby ste ich ochránili pred trvalou stratou alebo poškodením v dôsledku útoku vírusov alebo zlyhania softvéru či hardvéru.

Používanie voliteľného bezpečnostného lanka (len vybrané produkty)

Bezpečnostné lanko (predávané samostatne) má odradiť od zneužitia alebo odcudzenia počítača, ale nemusí mu zabrániť. Ak chcete k počítaču pripojiť bezpečnostné lanko, postupujte podľa pokynov výrobcu príslušného zariadenia.

12 Používanie pomôcky Setup Utility (BIOS)

Pomôcka Setup Utility alebo systém BIOS (Basic Input/Output System) riadi komunikáciu medzi všetkými vstupnými a výstupnými zariadeniami v systéme (napríklad diskovými jednotkami, obrazovkou, klávesnicou, myšou a tlačiarňou). Pomôcka Setup Utility (BIOS) obsahuje nastavenia pre nainštalované typy zariadení, poradie spúšťacích zariadení počítača a veľkosť systémovej aj rozšírenej pamäte.

Spustenie pomôcky Setup Utility (BIOS)

Aplikáciu Setup Utility (BIOS) otvoríte podľa nasledujúcich pokynov.

 **DÔLEŽITÉ:** Pri vykonávaní zmien v pomôcke Setup Utility (BIOS) buďte mimoriadne opatrní. Chyby môžu spôsobiť nesprávne fungovanie počítača.

- Zapnite alebo reštartujte počítač, stlačte a podržte **tlačidlo napájania** súčasne s **tlačidlom zvýšenia hlasitosti (+)**, čím otvoríte ponuku **Spustenie systému**.

 **POZNÁMKA:** Pomocou dotykovej obrazovky a klávesnice na obrazovke môžete používať ponuku **Spustenie systému**.

Aktualizácia pomôcky Setup Utility (BIOS)

Aktualizované verzie pomôcky Setup Utility (BIOS) môžu byť k dispozícii na webovej lokalite spoločnosti HP. Väčšina aktualizácií systému BIOS na webovej lokalite spoločnosti HP je v podobe skomprimovaných súborov nazývaných balíky *SoftPaq*. Niektoré prevzaté balíky obsahujú súbor s názvom `Readme.txt`, ktorý obsahuje informácie o inštalácii a riešení problémov so súborom.

Zistenie verzie systému BIOS

Ak chcete určiť, či je potrebné aktualizovať pomôcku Setup Utility (BIOS), najprv zistíte verziu systému BIOS v počítači.

Ak chcete zobraziť informácie o verzii systému BIOS (známe tiež ako *Dátum pamäte ROM* a *Systém BIOS*), použite niektorú z týchto možností.

- HP Support Assistant
 1. Vykonajte jednu z týchto úloh:
 - Na paneli úloh vyberte ikonu **Hľadať**, do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz **support** a potom vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.
 - Vyberte ikonu otáznika na paneli úloh.
 2. V časti **Môj počítač** vyberte položku **Špecifikácie**.
- Setup Utility (BIOS)
 1. Spustíte pomôcku Setup Utility (BIOS) (pozrite si časť [Spustenie pomôcky Setup Utility \(BIOS\) na strane 40](#)).

2. Vyberte položku **Main** (Hlavná) a poznačte si verziu systému BIOS.
 3. Vyberte položku **Exit** (Skončiť), označte niektorú z možností a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- V systéme Windows stlačte kombináciu klávesov **ctrl+alt+s**.

Ak chcete skontrolovať novšie verzie systému BIOS, pozrite si časť [Príprava na aktualizáciu systému BIOS na strane 41](#).

Príprava na aktualizáciu systému BIOS

Pred prevzatím a inštaláciou aktualizácie systému BIOS dbajte na to, aby ste postupovali podľa všetkých požiadaviek.



DÔLEŽITÉ: Počítač musí byť počas preberania a inštalácie aktualizácie systému BIOS pripojený k spoľahlivému externému napájaniu pomocou sieťového napájacieho adaptéra HP dodaného s počítačom (len vybrané produkty), náhradného sieťového napájacieho adaptéra poskytovaného spoločnosťou HP alebo sieťového napájacieho adaptéra s parametrami napájania uvedenými na štítku produktu, aby sa znížilo riziko poškodenia počítača alebo neúspešnej inštalácie. Ak sa počítač napája z batérie, je pripojený k voliteľnej rozširujúcej základni alebo k voliteľnému zdroju napájania, nepreberajte ani neinštalujte aktualizáciu systému BIOS. Počas preberania a inštalácie dodržiavajte tieto pokyny:

- Neodpájajte počítač od zdroja napájania tak, že vytiahnete napájací kábel zo sieťovej napájacej zásuvky.
- Nevypínajte počítač ani neaktivujte režim spánku.
- Nevkladajte, nevyberajte, nepripájajte ani neodpájajte žiadne zariadenie ani kábel.



POZNÁMKA: Ak je počítač pripojený k sieti, každú inštaláciu aktualizácií softvéru, najmä aktualizácie systému BIOS, konzultujte so správcom siete.

Prevzatie aktualizácie systému BIOS

Po preskúmaní požiadaviek môžete vyhľadať a prevziať aktualizácie systému BIOS.

1. Vykonajte jednu z týchto úloh:
 - Na paneli úloh vyberte ikonu **Hľadať**, do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz **support** a potom vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.
 - Vyberte ikonu otáznika na paneli úloh.
2. Vyberte položku **Aktualizácie**. Otvorí sa okno **Vyhľadávajú sa aktualizácie** a systém Windows vyhľadá aktualizácie.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
4. V časti na preberanie súborov vykonajte tieto kroky:
 - a. Identifikujte novšiu verziu systému BIOS, než je verzia, ktorá je momentálne nainštalovaná v počítači. Ak je aktualizácia novšia než vaša verzia systému BIOS, poznačte si dátum, názov alebo iný identifikačný údaj. Tieto informácie môžete potrebovať pri neskoršom vyhľadaní aktualizácie po jej prevzatí na pevný disk.

- b. Pri preberaní vybratej aktualizácie na pevný disk postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Poznačte si cestu k umiestneniu na pevnom disku, do ktorého sa prevezme aktualizácia systému BIOS. Túto cestu budete potrebovať, keď budete chcieť spustiť inštaláciu aktualizácie.

Inštalácia aktualizácie systému BIOS

Postupy inštalácie systému BIOS sa môžu líšiť. Postupujte podľa pokynov, ktoré sa zobrazia na obrazovke po dokončení prevzatia. Ak sa nezobrazia žiadne pokyny, postupujte podľa týchto krokov.

1. Na paneli úloh vyberte ikonu **Hľadať**, do vyhľadávacieho poľa napíšte výraz `file` a potom vyberte položku **File Explorer** (Prieskumník).
2. Kliknite na označenie jednotky pevného disku. Typické označenie pevného disku je Lokálny disk (C:).
3. Na základe poznačeného umiestnenia otvorte priečinok na pevnom disku, kde sa nachádza aktualizácia.
4. Dvakrát kliknite na súbor s príponou `.exe` (napríklad *názovsúboru.exe*).

Spustí sa inštalácia systému BIOS.

5. Inštaláciu dokončíte podľa pokynov na obrazovke.



POZNÁMKA: Keď sa na obrazovke zobrazí hlásenie o úspešnej inštalácii, môžete z pevného disku odstrániť prevzatý súbor.

13 Zálohovanie a obnovenie

Pomocou nástrojov systému Windows alebo softvéru HP môžete zálohovať svoje údaje, vytvoriť bod obnovenia, vynulovať nastavenia počítača, vytvoriť obnovovacie médium alebo obnoviť počítač do stavu od výrobcu. Vykonaním týchto štandardných postupov môžete počítač rýchlejšie vrátiť do prevádzkového stavu.

 **DÔLEŽITÉ:** Ak budete vykonávať postupy na obnovu na tablete, pred spustením procesu obnovenia musí byť batéria tabletu nabitá aspoň na 70 %.

 **DÔLEŽITÉ:** V prípade tabletov s odpojitelnou klávesnicou pripojte tablet k základni klávesnice skôr, ako začnete s obnovovaním.

Zálohovanie údajov a vytvorenie obnovovacích médií

Tieto spôsoby vytvorenia obnovovacích médií a záloh sú k dispozícii len vo vybraných produktoch.

Používanie nástrojov systému Windows na zálohovanie

Spoločnosť HP odporúča, aby ste svoje informácie záložovali okamžite po úvodnom nastavení. Túto úlohu môžete vykonať pomocou lokálneho nástroja Windows Zálohovanie s externou jednotkou USB flash alebo pomocou nástrojov online.

 **POZNÁMKA:** Ak má ukladacie zariadenie počítača kapacitu 32 GB alebo menšiu, funkcia Obnovenie systému od spoločnosti Microsoft® je v predvolenom nastavení zakázaná.

Použitie nástroja HP Cloud Recovery Download Tool na vytvorenie obnovovacieho média (len vybrané produkty)

Pomocou nástroja HP Cloud Recovery Download Tool môžete vytvoriť obnovovacie médium HP na spustiteľnej jednotke USB flash.

Podrobné informácie:

- Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com>, vyhľadajte text HP Cloud Recovery a vyberte výsledok, ktorý zodpovedá vášmu typu počítača.

 **POZNÁMKA:** Ak nemôžete vytvoriť obnovovacie médiá sami, obráťte sa na technickú podporu kvôli získaniu obnovovacích diskov. Prejdite na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svoju krajinu alebo región a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **DÔLEŽITÉ:** Spoločnosť HP odporúča, aby ste pred získaním a používaním obnovovacích diskov HP postupovali podľa pokynov na obnovenie počítača uvedených v časti [Obnovenie a metódy obnovenia na strane 44](#). Pomocou nedávnej zálohy môžete počítač vrátiť do prevádzkového stavu skôr než pomocou obnovovacích diskov HP. Po obnovení systému môže byť preinštalovanie celého softvéru operačného systému vydaného od počiatočného nákupu zdĺhavé.

Obnovenie systému

Ak sa nemôže načítať pracovná plocha, máte k dispozícii niekoľko nástrojov na obnovenie systému v rámci aj mimo operačného systému Windows.

Spoločnosť HP odporúča, aby ste sa pokúsili obnoviť systém podľa časti [Obnovenie a metódy obnovenia na strane 44](#).

Vytvorenie obnovenia systému

V systéme Windows je k dispozícii softvér Obnovenie systému. Softvér Obnovenie systému môže automaticky alebo ručne vytvoriť body obnovenia alebo snímky systémových súborov a nastavení v počítači v určitom okamihu.

Po použití softvéru Obnovenie systému sa počítač vráti do stavu v čase vytvorenia bodu obnovenia. Vaše osobné súbory a dokumenty by nemali byť ovplyvnené.

Obnovenie a metódy obnovenia

Po spustení prvej metódy otestujte, či problém ešte existuje, skôr než prejdete na ďalšiu metódu, ktorá už môže byť nepotrebná.

1. Spustíte softvér Obnovenie systému od spoločnosti Microsoft.
2. Spustíte príkaz Obnoviť výrobné nastavenia počítača.



POZNÁMKA: Dokončenie možností **Remove everything** (Odstrániť všetko) a potom **Fully clean the drive** (Úplne vymazať jednotku) môže trvať niekoľko hodín. V počítači potom nezostanú žiadne informácie. Ide o najbezpečnejší spôsob, ako obnoviť počítač pred recykláciou.

3. Vykonajte obnovenie pomocou obnovovacích médií HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Obnovenie pomocou obnovovacích médií HP na strane 44](#).

Ďalšie informácie o prvých dvoch metódach nájdete v aplikácii Získať pomoc:

- Vyberte tlačidlo **Štart**, položku **Všetky aplikácie**, aplikáciu **Získať pomoc** a zadajte úlohu, ktorú chcete vykonať.



POZNÁMKA: Prístup k aplikácii Získať pomoc vyžaduje pripojenie na internet.

Obnovenie pomocou obnovovacích médií HP

Na obnovenie operačného systému a ovládačov, ktoré boli nainštalované vo výrobe, môžete použiť obnovovacie média HP. V prípade vybraných produktov sa môže vytvoriť obnovovacie médium aj na spustiteľnej jednotke USB flash pomocou nástroja HP Cloud Recovery Download Tool.

Podrobnosti nájdete v časti [Použitie nástroja HP Cloud Recovery Download Tool na vytvorenie obnovovacieho média \(len vybrané produkty\) na strane 43](#).



POZNÁMKA: Ak nemôžete vytvoriť obnovovacie médiá sami, obráťte sa na technickú podporu kvôli získaniu obnovovacích diskov. Prejdite na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svoju krajinu alebo región a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Obnovenie systému:

- Vložte obnovovacie médium HP a reštartujte počítač.



POZNÁMKA: Spoločnosť HP odporúča, aby ste pred získaním a používaním obnovovacích diskov HP postupovali podľa pokynov na obnovenie počítača uvedených v časti [Obnovenie a metódy obnovenia na strane 44](#). Pomocou nedávnej zálohy môžete počítač vrátiť do prevádzkového stavu skôr než pomocou obnovovacích diskov HP. Po obnovení systému môže byť preinštalovanie celého softvéru operačného systému vydaného od počítačového nákupu zdlhavé.

Zmena poradia spúšťania zariadení v počítači

Ak sa počítač nerešartuje pomocou obnovovacích médií HP, môžete zmeniť poradie spúšťania počítača. Ide o poradie zariadení uvedených v systéme BIOS s informáciami o spustení. Môžete vybrať optickú jednotku alebo pamäťovú jednotku USB podľa toho, kde sa nachádzajú obnovovacie médiá HP.



DÔLEŽITÉ: V prípade tabletu s odpojiteľnou klávesnicou pripojte pred začatím týchto krokov tablet k základni s klávesnicou.

Zmena poradia spúšťania:

1. Vložte obnovovacie médium HP.
2. Prejdite do ponuky **Spustenie** systému.
 - V prípade počítačov alebo tabletov s pripojenou klávesnicou zapnite alebo reštartujte počítač alebo tablet, nakrátko stlačte kláves **esc** a potom stlačením klávesu **f9** zobrazte možnosti spúšťania.
 - V prípade tabletov bez klávesnice, zapnite alebo reštartujte tablet a potom rýchlo stlačte a podržte jedno z nasledujúcich tlačidiel:
 - Zvýšenie hlasitosti
 - Zníženie hlasitosti

Potom vyberte kláves **f9**.
3. Vyberte optickú jednotku alebo pamäťovú jednotku USB, z ktorej chcete spustiť systém, a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Používanie programu HP Sure Recover (len vybrané produkty)

Vybrané modely počítačov sú nakonfigurované s programom HP Sure Recover – riešením na obnovenie operačného systému počítača, ktoré je zabudované do hardvéru a softvéru. Program HP Sure Recover dokáže úplne obnoviť obraz operačného systému počítača HP bez nainštalovaného obnovovacieho softvéru.

Pomocou programu HP Sure Recover môže správca alebo používateľ obnoviť systém a nainštalovať:

- najnovšiu verziu operačného systému,
- ovládače zariadení špecifické pre platformu,
- softvérové aplikácie v prípade vlastného obrazu.

Najnovšiu dokumentáciu k programu HP Sure Recover nájdete na lokalite <http://www.hp.com/support>. Podľa pokynov na obrazovke vyhľadajte svoj produkt a dokumentáciu.

14 Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics

Pomocou nástroja HP PC Hardware Diagnostics môžete určiť, či hardvér počítača funguje správne. Tri verzie sú HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) a (len vybrané produkty) funkcia firmvéru Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows (len vybrané produkty)

HP PC Hardware Diagnostics Windows je nástroj pre systém Windows, ktorý umožňuje spúšťať diagnostické testy na overenie správnej funkčnosti hardvéru počítača. Tento nástroj sa používa v rámci operačného systému Windows a diagnostikuje zlyhania hardvéru.

Ak nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows nie je nainštalovaný v počítači, musíte ho prevziať a nainštalovať. O prevzatí nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows si prečítajte v časti [Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows na strane 47](#).

Používanie identifikačného kódu chyby hardvéru nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Keď nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows zistí poruchu, ktorá vyžaduje výmenu hardvéru, pre vybrané testy súčastí sa vygeneruje 24-miestny identifikačný kód chyby. Pri interaktívnych testoch, napríklad klávesnice, myši, zvuku alebo palety videa, musíte vykonať kroky na riešenie problémov, skôr než získate ID chyby.

Po získaní ID chyby máte niekoľko možností:

- Výberom položky **Next** (Ďalej) otvorte stránku Event Automation Service (Služba automatizácie udalostí, EAS), na ktorej môžete zapísať prípad do denníka.
- Pomocou mobilného zariadenia naskenujte kód QR. Tým prejdete na stránku EAS, na ktorej môžete zapísať prípad do denníka.
- Výberom políčka vedľa 24-ciferného ID chyby skopírujte kód chyby a odošlite ho podpore.

Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Po nainštalovaní nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows ho môžete otvoriť z aplikácie HP Support Assistant alebo ponuky Štart.

Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z aplikácie HP Support Assistant

Po nainštalovaní nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows ho podľa nasledujúcich krokov otvorte z aplikácie HP Support Assistant:

1. Vykonajte jednu z nasledujúcich úloh:
 - Na paneli úloh vyberte ikonu **Search** (Hľadať), do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz `support` a potom vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.
 - Vyberte ikonu otáznika na paneli úloh.
2. Vyberte položku **Fixes & Diagnostics** (Opravy a diagnostika).
3. Vyberte položku **Run hardware diagnostics** (Spustiť diagnostiku hardvéru) a potom vyberte položku **Launch** (Spustiť).
4. Po otvorení nástroja vyberte typ diagnostického testu, ktorý chcete spustiť. Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.



POZNÁMKA: Ak chcete diagnostický test zastaviť, vyberte možnosť **Cancel** (Zrušiť).

Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z ponuky Štart (len vybrané produkty)

Po nainštalovaní nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows ho podľa nasledujúcich krokov otvorte z ponuky Štart.

1. Vyberte tlačidlo **Štart** a potom vyberte položku **Všetky aplikácie**.
2. Vyberte položku **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Po otvorení nástroja vyberte typ diagnostického testu, ktorý chcete spustiť. Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.



POZNÁMKA: Ak chcete diagnostický test zastaviť, vyberte možnosť **Cancel** (Zrušiť).

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pokyny na prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows sú k dispozícii len v angličtine. Na prevzatie tohto nástroja musíte použiť počítač so systémom Windows, pretože sa poskytujú iba súbory .exe.

Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows od spoločnosti HP

Pri preberaní nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows od spoločnosti HP postupujte podľa týchto krokov:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí sa domovská stránka nástroja HP PC Diagnostics.
2. Vyberte možnosť **Download HP Diagnostics Windows** (Prevziať nástroj HP Diagnostics Windows) a vyberte konkrétnu verziu diagnostiky systému Windows na prevzatie do počítača alebo na jednotku USB flash.

Nástroj sa prevezme do vybraného umiestnenia.

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z obchodu Microsoft Store

Nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows môžete prevziať z obchodu Microsoft Store:

1. Vyberte aplikáciu Microsoft Store na pracovnej ploche alebo na paneli úloh vyberte ikonu **Hľadať** a do vyhľadávacieho poľa napíšte výraz `Microsoft Store`.
2. Zadaťte výraz `HP PC Hardware Diagnostics Windows` do vyhľadávacieho poľa na lokalite **Microsoft Store**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Nástroj sa prevezme do vybraného umiestnenia.

Prevzatie nástroja HP Hardware Diagnostics Windows podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty)

Nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows môžete prevziať podľa názvu alebo čísla produktu.



POZNÁMKA: V prípade niektorých produktov možno budete musieť prevziať softvér na jednotku USB flash použitím názvu alebo čísla produktu.

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte možnosť **Software and Drivers** (Softvér a ovládače), vyberte typ produktu a do zobrazeného vyhľadávacieho poľa zadajte názov alebo číslo produktu.
3. V časti **Diagnostics** (Diagnostika) vyberte položku **Download** (Prevziať) a podľa pokynov na obrazovke vyberte požadovanú verziu diagnostiky systému Windows na prevzatie do počítača alebo na jednotku USB flash.

Nástroj sa prevezme do vybraného umiestnenia.

Inštalácia nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Ak chcete nainštalovať program HP PC Hardware Diagnostics Windows, prejdite do priečinka v počítači alebo na pamäťovej jednotke USB, kde sa prevzal súbor .exe. Dvakrát kliknite na súbor .exe a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics Unified Extensible Firmware Interface je rozhranie (UEFI), ktoré umožňuje spúšťať diagnostické testy na určenie, či hardvér počítača funguje správne. Tento nástroj sa spúšťa mimo operačného systému, aby rozlíšil chyby hardvéru od problémov, ktoré spôsobuje operačný systém alebo iné softvérové súčasti.



POZNÁMKA: V prípade niektorých produktov musíte na prevzatie a vytvorenie prostredia na podporu HP UEFI použiť počítač so systémom Windows a jednotku USB flash, pretože sa poskytujú iba súbory .exe. Ďalšie informácie nájdete v časti [Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB na strane 50](#).

Ak sa v počítači nespustí systém Windows, môžete pomocou nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI diagnostikovať problémy s hardvérom.

Používanie identifikačného kódu chyby hardvéru nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Keď nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI zistí poruchu, ktorá vyžaduje výmenu hardvéru, vygeneruje 24-miestny identifikačný kód chyby.

Pre pomoc pri riešení problému vykonajte jednu z týchto úloh:

- Vyberte položku **Contact HP** (Kontaktovať sa so spoločnosťou HP), prijmite vyhlásenie o ochrane osobných údajov spoločnosti HP a potom pomocou mobilného zariadenia naskenujte identifikačný kód chyby, ktorý sa zobrazí na nasledujúcej obrazovke. Zobrazí sa stránka Zákaznícka podpora spoločnosti HP – servisné stredisko s automaticky vyplneným identifikačným kódom chyby a číslom produktu. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- Obráťte sa na podporu a poskytnite identifikačný kód chyby.

Spustenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI spustíte podľa tohto postupu.

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a nakrátko stlačte kláves **esc**.
2. Stlačte kláves **f2**.

Systém BIOS prehľadá tri umiestnenia diagnostických nástrojov v nasledujúcom poradí:

- a. Pripojená pamäťová jednotka USB



POZNÁMKA: Informácie o prevzatí nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB nájdete v časti [Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na strane 50](#).

- b. Pevný disk

- c. BIOS

3. Po otvorení diagnostického nástroja vyberte typ diagnostického testu, ktorý chcete spustiť. Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Spustenie funkcie HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostredníctvom softvéru HP Hotkey Support (len vybrané produkty)

Táto časť popisuje spustenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostredníctvom softvéru HP Hotkey Support.



POZNÁMKA: Ak chcete získať prístup k nástroju HP PC Hardware Diagnostics UEFI z aplikácie HP System Information, musíte zakázať rýchle spustenie.

Zakázanie funkcie rýchleho spustenia:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač. Keď sa objaví logo spoločnosti HP, stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
2. Vyberte položky **Advanced** (Rozšírené), **Boot Options** (Možnosti spustenia).
3. Vymažte položku **Fast Boot** (Rýchle spustenie).
4. Vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom vyberte možnosť **Yes** (Áno).

Funkciu HP PC Hardware Diagnostics UEFI spustíte cez softvér HP Hotkey Support podľa tohto postupu:

1. V ponuke **Štart** otvorte aplikáciu HP System Information alebo stlačte **fn+esc**.

2. Na obrazovke HP System Information vyberte možnosť **Run System Diagnostics** (Spustiť diagnostiku systému), vyberte možnosť **Yes** (Áno), aby sa aplikácia spustila, a potom vyberte možnosť **Restart** (Reštartovanie).



DÔLEŽITÉ: Pred reštartovaním počítača uložte pracovné súbory vo všetkých otvorených aplikáciách, aby ste zabránili strate údajov.



POZNÁMKA: Po dokončení reštartovania počítač otvorí aplikáciu HP PC Hardware Diagnostics UEFI. Pokračujte v testoch riešenia problémov.

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB môže byť v niektorých situáciách užitočné.

- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI nie je súčasťou obrazu na predinštalovanie.
- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI nie je súčasťou oblasti HP Tool.
- Pevný disk je poškodený.



POZNÁMKA: Pokyny na stiahnutie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI sú k dispozícii iba v angličtine a na stiahnutie a vytvorenie prostredia na podporu HP UEFI musíte použiť systém Windows, pretože sú k dispozícii iba súbory `.exe`.

Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Najnovšiu verziu funkcie HP PC Hardware Diagnostics UEFI môžete prevziať na pamäťovú jednotku USB podľa tohto postupu.

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí sa domovská stránka nástroja HP PC Diagnostics.
2. Vyberte položku **Download HP Diagnostics UEFI** (Prevziať HP Diagnostics UEFI) a potom položku **Run** (Spustiť).

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty)

Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI môžete prevziať podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty) na pamäťovú jednotku USB.



POZNÁMKA: V prípade niektorých produktov možno budete musieť prevziať softvér na jednotku USB flash použitím názvu alebo čísla produktu.

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Zadaťte názov alebo číslo produktu, vyberte svoj počítač a potom vyberte svoj operačný systém.
3. V časti **Diagnostics** (Diagnostika) postupujte podľa pokynov na obrazovke a vyberte a prevezmite požadovanú verziu pomôcky UEFI Diagnostics pre svoj počítač.

Používanie nastavení funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (len vybrané produkty)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je funkcia firmvéru (BIOS), ktorá prevezme nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI do počítača. Potom môže spúšťať v počítači diagnostiku a výsledky môže odovzdávať na vopred nakonfigurovaný server.

Ďalšie informácie o funkcii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI nájdete na stránke <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, kde vyberte možnosť **Find out more** (Zistiť viac).

Stiahnutie funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Nástroj Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je k dispozícii aj ako balík SoftPaq, ktorý môžete stiahnuť na server.

Stiahnutie najnovšej verzie funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Najnovšiu verziu funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI môžete stiahnuť na pamäťovú jednotku USB.

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí sa domovská stránka nástroja HP PC Diagnostics.
2. Vyberte položku **Download Remote Diagnostics** (Stiahnuť vzdialenú diagnostiku) a potom položku **Run** (Spustiť).

Prevzatie funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu

Nástroj Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI si môžete stiahnuť podľa názvu alebo čísla produktu.



POZNÁMKA: V prípade niektorých produktov možno budete musieť prevziať softvér použitím názvu alebo čísla produktu.

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte možnosť **Software and Drivers** (Softvér a ovládače), vyberte typ produktu a do zobrazeného vyhľadávacieho poľa zadajte názov alebo číslo produktu. Potom vyberte počítač a operačný systém.
3. V časti **Diagnostics** (Diagnostika) postupujte podľa pokynov na obrazovke a vyberte a prevezmite požadovanú verziu nástroja **Remote UEFI** pre svoj počítač.

Prispôsobenie nastavení funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pomocou nastavenia funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics v pomôcke Computer Setup (BIOS) môžete vykonať niekoľko prispôbení.

- Nastavte plán spúšťania diagnostiky bez dozoru. Diagnostiku môžete spustiť aj okamžite v interaktívnom režime, a to výberom položky **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI** (Spustiť funkciu Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI).
- Nastavte umiestnenie na stiahnutie diagnostických nástrojov. Táto funkcia zabezpečuje prístup k nástrojom z webovej lokality spoločnosti HP alebo zo servera, ktorý bol vopred nakonfigurovaný na používanie. Na spustenie vzdialenej diagnostiky nevyžaduje počítač tradičné lokálne úložisko, napríklad pevný disk alebo pamäťovú jednotku USB.

- Nastavte umiestnenie na uloženie výsledkov testu. Môžete nastaviť aj meno používateľa a heslo, ktoré používate na odovzdávanie.
- Zobrazte informácie o stave predtým spustenej diagnostiky.

Ak chcete prispôbiť nastavenia funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, postupujte podľa týchto krokov:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač. Keď sa objaví logo spoločnosti HP, stlačením klávesu **F10** otvorte pomôcku Computer Setup.
2. Vyberte položku **Advanced** (Rozšírené) a potom položku **Settings** (Nastavenia).
3. Vyberte príslušné možnosti prispôsobenia.
4. Vyberte položku **Main** (Hlavné) a výberom položky **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) uložte nastavenia.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.

15 Prevádzkové parametre

Ak chcete zistiť presné elektrické parametre počítača, pozrite si štítok s parametrami počítača, ktorý je umiestnený na vonkajšej strane počítača.

Tabuľka 15-1 Prevádzkové parametre

Faktor	Metrická sústava	USA
Prevádzková teplota	5 °C až 35 °C	41 °F až 95 °F
Skladovacia teplota	-20 °C až 60 °C	-22 °F až 149 °F
Prevádzková vlhkosť	15 % až 80 % pri 26 °C	15 % až 80 % pri 78 °F
Prevádzková nadmorská výška	0 m až 2000 m	0 stôp až 6561 stôp
Skladovacia nadmorská výška	0 m až 4572 m	0 stôp až 15 000 stôp
Korekcia gama (len vybrané produkty)	2,2	2,2

16 Elektrostatický výboj

Elektrostatický výboj je uvoľnenie statickej elektriny pri kontakte dvoch objektov, napríklad elektrický šok, ktorý vás zasiahne pri chôdzi po koberci alebo dotyku kovovej kľúčky.

Výboj statickej elektriny z prstov alebo ďalších elektrostatických vodičov môže poškodiť elektronické súčasti.



DÔLEŽITÉ: Ak chcete zabrániť poškodeniu počítača a jednotky alebo strate údajov, dodržiavajte tieto pokyny:

- Ak sa v pokynoch na odstránenie alebo inštaláciu uvádza, že musíte odpojiť počítač, najskôr sa ubezpečte, že je správne uzemnený.
 - Súčasti vyberte z antistatických obalov až tesne pred inštaláciou.
 - Vyhýbajte sa kontaktu s kolíkmi, vodičmi a obvody. S elektronickými súčastami manipulujte čo najmenej.
 - Používajte nemagnetické nástroje.
 - Pred manipuláciou so súčastami vybite statickú elektrinu tak, že sa dotknete nenatretého kovového povrchu.
 - Súčasť vložte po odinštalovaní do antistatického obalu.
-

17 Zjednodušenie ovládania

Cieľom spoločnosti HP je navrhovať, vyrábať a predávať produkty, služby a informácie, ktoré môže každý všade používať, a to samostatne alebo s príslušnými zariadeniami alebo aplikáciami pomocných technológií tretej strany.

Spoločnosť HP a prístupnosť

Spoločnosť HP pracuje na zapájaní rozmanitosti, začleňovania a pracovno-životnej rovnováhy do svojej podstaty, čo sa odráža vo všetkých jej činnostiach. Spoločnosť HP sa snaží vytvárať začleňujúce prostredie zamerané na spájanie ľudí na celom svete pomocou technológií.

Získanie potrebných technologických nástrojov

Technológia môže pomôcť uvoľniť váš ľudský potenciál. Pomocné technológie odstraňujú prekážky a pomáhajú vám získať nezávislosť v domácnosti, práci aj komunite. Pomocné technológie pomáhajú zvyšovať, udržiavať a zlepšovať funkčnosť elektronických a informačných technológií.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie na strane 56](#).

Závazok spoločnosti HP

Spoločnosť HP sa zaviazala poskytovať produkty a služby prístupné pre ľudí so zdravotným postihnutím. Tento záväzok podporuje ciele rozmanitosti v spoločnosti a pomáha zabezpečiť dostupnosť technologických výhod pre všetkých.

Cieľom spoločnosti HP v oblasti prístupnosti je navrhovať, vyrábať a poskytovať na trh výrobky a služby, ktoré môže efektívne používať ktokoľvek vrátane ľudí so zdravotným postihnutím, a to buď samostatne, alebo pomocou vhodných pomocných zariadení.

Politika prístupnosti obsahuje sedem kľúčových zámerov smerovania krokov spoločnosti HP, aby sa dosiahol tento cieľ. Od všetkých manažérov a zamestnancov spoločnosti HP sa očakáva podpora týchto zámerov a ich implementácia v súlade so svojimi úlohami a povinnosťami:

- Pozdvihovanie úrovne povedomia o problémoch prístupnosti v spoločnosti HP a školenie zamestnancov týkajúce sa navrhovania, výroby, uvádzania na trh a poskytovania prístupných produktov a služieb.
- Vyvinutie pravidiel prístupnosti produktov a služieb a zaviazanie pracovných skupín vyvíjajúcich produkty k implementácii týchto pravidiel podľa konkurenčných, technických a ekonomických možností.
- Zapojenie ľudí so zdravotným postihnutím do vývoja pravidiel prístupnosti a do navrhovania a testovania produktov a služieb.
- Dokumentovanie funkcií zjednodušenia ovládania a sprístupňovanie informácií o produktoch a službách spoločnosti HP v prístupnom tvare.
- Vytvorenie vzťahov s najväčšími poskytovateľmi pomocných technológií a riešení.
- Podpora interného a externého výskumu a vývoja na zlepšenie pomocných technológií v produktoch a službách spoločnosti HP.

- Podpora a prispievanie k priemyselným štandardom a pravidlám prístupnosti.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

Asociácia IAAP je nezisková organizácia zameraná na rozvíjanie profesií pracujúcich s prístupnosťou pomocou budovania kontaktov, vzdelávania a certifikácie. Jej cieľom je pomáhať profesionálom pracujúcim s prístupnosťou rozvíjať a napredovať vo svojej kariére a umožniť organizáciám lepšie integrovať prístupnosť a zjednodušenie ovládania do svojich produktov a infraštruktúry.

Ako zakladajúci člen sa spoločnosť HP pripojila k ostatným organizáciám s cieľom posúvať oblasti prístupnosti vpred. Tento záväzok podporuje ciele prístupnosti spoločnosti HP spočívajúce v navrhovaní, vyrábaní a predávaní produktov a služieb, ktoré môžu efektívne používať osoby so zdravotným postihnutím.

Asociácia IAAP posilní túto profesiu vďaka globálnemu prepájaniu jednotlivcov, študentov a organizácií, aby sa mohli od seba navzájom učiť. Ak sa chcete dozvedieť viac, navštívte stránku <http://www.accessibilityassociation.org> a zapojte sa do online komunity, prihláste sa na odber noviniek a prečítajte si informácie o možnostiach členstva.

Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie

Všetci vrátane ľudí so zdravotným postihnutím alebo vekovým obmedzením by mali byť schopní komunikovať, vyjadrovať svoje pocity a spájať sa so svetom pomocou technológie. Spoločnosť HP sa zaviazala zvyšovať povedomie o prístupnosti v rámci svojej spoločnosti aj medzi zákazníkmi a partnermi.

Či už ide o zväčšenie písma, ktoré uľahčuje očiam, rozpoznávanie hlasu, ktoré uľahčí vašim rukám, alebo akúkoľvek inú pomocnú technológiu pomáhajúcu vo vašej konkrétnej situácii, široká ponuka rozličných pomocných technológií uľahčuje používanie produktov spoločnosti HP. Ako si vybrať?

Vyhodnotenie potrieb

Technológia môže pomôcť uvoľniť váš potenciál. Pomocné technológie odstraňujú prekážky a pomáhajú vám získať nezávislosť v domácnosti, práci aj komunite. Pomocné technológie (assistive technology – AT) pomáhajú zvyšovať, udržiavať a zlepšovať funkčnosť elektronických a informačných technológií.

Môžete si vybrať z mnohých produktov pomocných technológií. Vaše vyhodnotenie pomocných technológií by malo zahŕňať vyhodnotenie viacerých produktov, zodpovedanie otázok a výber najlepšieho riešenia situácie. Zistíte, že odborníci kvalifikovaní na vyhodnotenie pomocných technológií pôsobia v rôznych oblastiach vrátane certifikovaných odborníkov vo fyzioterapii, ergoterapii, logopédii a ďalších odborných oblastiach. Ostatní môžu tiež poskytnúť potrebné informácie aj bez certifikácie alebo licencie. Danej osoby sa pýtajte na skúsenosti, odbornosť a poplatky, aby ste zistili, či vám pomôže s vašimi potrebami.

Zjednodušenie ovládania produktov HP

Tieto prepojenia poskytujú informácie o funkciách zjednodušenia ovládania a pomocných technológiách (ak sú dostupné vo vašej krajine alebo oblasti), ktoré sú súčasťou rôznych produktov spoločnosti HP. Tieto zdroje vám pomôžu vybrať si konkrétne funkcie pomocných technológií a produkty, ktoré sú vo vašej situácii najvhodnejšie.

- Starnutie a zjednodušenie ovládania od spoločnosti HP: Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com> a do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz **Accessibility** (Zjednodušenie ovládania). Vyberte možnosť **Office of Aging and Accessibility** (Úrad pre starnutie a zjednodušenie ovládania).

- Počítače HP: Pri produktoch so systémom Windows prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support> a do vyhľadávacieho poľa **Search our knowledge library** (Hľadať v znalostnej knižnici) zadajte výraz `Windows Accessibility Options` (Zjednodušenie ovládania systému Windows). Vo výsledkoch vyberte príslušný operačný systém.
- Nákup produktov HP, periférne zariadenia k produktom spoločnosti HP: Prejdite na lokalitu <http://store.hp.com>, vyberte položku **Shop** (Nakupovať) a potom vyberte položku **Monitors** (Monitory) alebo **Accessories** (Príslušenstvo).

Ak potrebujete ďalšiu podporu týkajúcu sa funkcií zjednodušenia ovládania na vašom produkte HP, pozrite si časť [Kontaktovanie podpory na strane 59](#).

Ďalšie prepojenia na externých partnerov a poskytovateľov, ktorí vám môžu poskytnúť ďalšiu pomoc:

- [Informácie o zjednodušení ovládania od spoločnosti Microsoft \(Windows a Microsoft Office\)](#)
- [Informácie o zjednodušení ovládania produktov Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

Štandardy a legislatíva

Krajiny na celom svete prijímajú nariadenia s cieľom zlepšiť prístup k produktom a službám pre osoby so zdravotným postihnutím. Tieto nariadenia sú historicky použiteľné pre telekomunikačné produkty a služby, počítače a tlačiarne s určitými komunikačnými funkciami a funkciami prehrávania videa, súvisiacu používateľskú dokumentáciu a zákaznícku podporu.

Štandardy

Výbor USA pre bezbariérovosť (US Access Board) vytvoril oddiel 508 normy FAR (Federal Acquisition Regulation) na riešenie prístupu k informačným a komunikačným technológiám (IKT) pre osoby s fyzickým, zmyslovým alebo kognitívnym postihnutím.

Tieto štandardy obsahujú technické kritériá určené pre rôzne typy technológií, ako aj požiadavky na výkon so zameraním na funkčné vlastnosti pokrytých produktov. Špecifické kritériá pokrývajú softvérové aplikácie a operačné systémy, webové informácie a aplikácie, počítače, telekomunikačné produkty, video a multimédiá a samostatné uzatvorené produkty.

Mandát 376 – EN 301 549

Európska únia vytvorila normu EN 301 549 v rámci mandátu 376 ako online súbor nástrojov pre verejné obstarávanie produktov IKT. Tento štandard definuje požiadavky na prístupnosť týkajúce sa IKT produktov a služieb. Obsahuje aj opis postupov testovania a metodiku hodnotenia jednotlivých požiadaviek.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Pravidlá Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) od iniciatívy Web Accessibility Initiative (WAI) konzorcia W3C pomáhajú dizajnérom a vývojárom webových stránok lepšie naplňať potreby osôb so zdravotným postihnutím alebo vekovými obmedzeniami.

Pravidlá WCAG posúvajú prístupnosť na celý rozsah webového obsahu (text, obrázky, zvuk, video) a webových aplikácií. Pravidlá WCAG možno presne otestovať, sú ľahko pochopiteľné a použiteľné a umožňujú webovým vývojárom flexibilné inovácie. Pravidlá WCAG 2.0 boli tiež schválené ako štandard [ISO/IEC 40500:2012](#).

Pravidlá WCAG sa špecificky zaoberajú prekážkami v používaní webu týkajúcimi sa osôb so zrakovými, sluchovými, fyzickými, kognitívnymi alebo neurologickými postihnutiami a starších používateľov webu s potrebami zjednodušenia ovládania. Pravidlá WCAG 2.0 definujú vlastnosti prístupného obsahu:

- **Vnímateľný** (napríklad prostredníctvom alternatívneho textu k obrázkom, titulkom k zvuku, úpravy zobrazenia a farebného kontrastu)
- **Ovládateľný** (napríklad prostredníctvom ovládania klávesnicou, farebného kontrastu, časovania vstupu, umožnenia navigácie a obmedzenia nebezpečenstva vyvolania záchvatu)
- **Pochopiteľný** (napríklad prostredníctvom čitateľnosti, predvídateľnosti a pomoci so vstupom)
- **Robustný** (napríklad prostredníctvom kompatibility s pomocnými technológiami)

Legislatíva a predpisy

Dôležitosť oblasti prístupnosti informačných technológií a informácií v legislatíve narastá.

Webová lokalita [podmienky zásad HP](#) poskytuje informácie o kľúčových právnych predpisoch, nariadeniach a normách v týchto lokalitách:

- Spojené štáty americké
- Kanada
- Európa
- Austrália

Užitočné zdroje a odkazy týkajúce sa prístupnosti

Tieto organizácie, inštitúcie a zdroje môžu byť dobrými zdrojmi informácií o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.



POZNÁMKA: Nejde o úplný zoznam. Tieto organizácie sú uvedené len na informačné účely. Spoločnosť HP nepreberá žiadnu zodpovednosť za informácie alebo kontakty, ktoré sa vyskytujú na internete. Uvedenie na tejto stránke nepredstavuje odporúčanie od spoločnosti HP.

Organizácie

Tieto organizácie patria medzi mnohé, ktoré poskytujú informácie o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Vzdelávacie inštitúcie

Mnohé vzdelávacie inštitúcie vrátane týchto príkladov poskytujú informácie o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Ďalšie informačné zdroje týkajúce sa zdravotného postihnutia

Mnohé zdroje vrátane týchto príkladov poskytujú informácie o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- Európske fórum zdravotne postihnutých
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Prepojenia spoločnosti HP

Tieto prepojenia špecifické pre spoločnosť HP obsahujú informácie, ktoré sa týkajú zdravotného postihnutia a obmedzení súvisiacich s vekom.

[Príručka pohodlia a bezpečnosti od spoločnosti HP](#)

[Predaje spoločnosti HP verejnému sektoru](#)

Kontaktovanie podpory

Spoločnosť HP ponúka technickú podporu a pomoc s možnosťami zjednodušenia ovládania pre zákazníkov s postihnutím.



POZNÁMKA: Technická podpora je k dispozícii len v angličtine.

- Nepočujúci zákazníci a zákazníci s postihnutím sluchu, ktorí majú otázky o technickej podpore alebo prístupnosti produktov spoločnosti HP:
 - Zavolajte na telefónne číslo +1 (877) 656-7058 pomocou rozhrania TRS/VRS/WebCapTel od pondelka do piatka, 6:00 až 21:00 (časové pásmo GMT-6).
- Zákazníci s inými postihnutiami alebo vekovými obmedzeniami, ktorí majú otázky o technickej podpore alebo zjednodušení ovládania produktov spoločnosti HP:
 - Zavolajte na telefónne číslo +1 (888) 259-5707 od pondelka do piatka, 6:00 až 21:00 (časové pásmo GMT-6).

Register

A

aktivácia režimu spánku a
dlhodobého spánku 26
aktualizácia ovládačov 30
aktualizácia programov 30
aktualizácia programov
a ovládačov 30
aktualizácie 3
antény siete WLAN,
identifikácia 9
antivírusový softvér,
používanie 37
AT (pomocné technológie)
účel 55
vyhľadanie 56
Auto-Switch Input (Automatický
prepnúť vstup),
identifikácia 20

B

bezdrôtová sieť (WLAN)
funkčný dosah 16
pripojenie 16
pripojenie k firemnej sieti
WLAN 16
pripojenie k verejnej sieti
WLAN 16
bezdrôtová sieť,
zabezpečenie 38
bezpečnosť a pohodlná
obsluha 5
bezpečnostný lankový zámok,
inštalácia 39
BIOS
aktualizácia 40
prevzatie aktualizácie 41
spustenie pomôcky Setup
Utility 40
zistenie verzie 40
bod obnovenia systému,
vytvorenie 43

C

cestovanie s počítačom 33

Č

čistenie počítača 31

dezinfekcia 32
HP Easy Clean 31
odstránenie špiny a
nečistôt 31
starostlivosť o drevenú
dyhu 33

D

Defragmentácia disku,
softvér 29
dokumentácia 3

E

elektrostatický výboj 54

F

funkčné klávesy 22, 23
aplikácia Nastavenia systému
Windows 23
jas obrazovky 23
nasledujúca skladba 23
ponuka tlačiarne 23
predchádzajúca stopa 23
prehrať/pozastaviť 23
prepínanie obrazu na
obrazovke 23
stlmenie hlasitosti 23
vlastná ikona zariadení 23
zníženie hlasitosti 23
zvýšenie hlasitosti 23
funkčný kláves aplikácie
Nastavenia systému Windows,
identifikácia 23
funkčný kláves ďalšej stopy,
identifikácia 23
funkčný kláves jasu obrazovky,
identifikácia 23
funkčný kláves ponuky tlačiarne,
identifikácia 23
funkčný kláves predchádzajúcej
stopy, identifikácia 23
funkčný kláves prehrať/pozastaviť,
identifikácia 23
funkčný kláves prepínania obrazu
na obrazovke, identifikácia 23
funkčný kláves stlmenia hlasitosti,
identifikácia 23

funkčný kláves vlastnej ikony
zariadení, identifikácia 23
funkčný kláves zvýšenia hlasitosti,
identifikácia 23

H

heslá
Setup Utility (BIOS) 36
Windows 35
heslá pomôcky Setup Utility
(BIOS) 36
heslá systému Windows 35
HP 3D DriveGuard 29
HP PC Hardware Diagnostics UEFI
identifikačný kód chyby 48
používanie 48
prevzatie 50
Softvér HP Hotkey Support 49
spustenie 49
HP PC Hardware Diagnostics
Windows
identifikačný kód chyby 46
inštalácia 48
otvorenie 46, 47
používanie 46
prevzatie 47
HP Sure Recover 45
HP TechPulse 38

I

indikátor adaptéra AC,
identifikácia 10
indikátor infračervenej kamery,
identifikácia 9
indikátor napájania,
identifikácia 10
indikátor webovej kamery,
identifikácia 9
indikátory
Indikátor infračervenej
kamery 9
napájanie 10
Sieťový napájací adaptér 10
webová kamera 9
informácie o produkte 2
informačné zdroje spoločnosti
HP 2

- inštalácia 15
 - voliteľný bezpečnostný lankový zámok 39
- inštalácia, poradie 15
- International Association of Accessibility Professionals 56
- interné mikrofóny, identifikácia 9, 12

K

- káble
 - odpojenie 15
 - pripojenie 15
- kamera
 - používanie 18
- kláves aplikácie Nástroj na vystrihovanie 24
- kláves Centrum akcií systému Windows 24
- kláves Copilot systému Windows 24
- Kláves fn 22
- kláves hlasovej diktácie 24
- kláves prilepenia 24
- kláves s logom Windows, identifikácia 24
- kláves vyhľadávania 24
- kláves zamknutia počítača 24
- kláves zníženia hlasitosti, identifikácia 23
- kláves zobrazenia pracovnej plochy 24
- klávesnica USB
 - pripojenie 15
- klávesové skratky 22
- klávesy
 - aplikácia Nástroj na vystrihovanie 24
 - Centrum akcií systému Windows 24
 - Copilot systému Windows 24
 - hlasová diktácia 24
 - prilepiť 24
 - vyhľadávanie 24
 - Windows 24
 - zamknutie počítača 24
 - zobrazenie pracovnej plochy 24
- kombinovaný konektor zvukového výstupu (slúchadlá)/zvukového vstupu (mikrofón), identifikácia 10

M

- myš USB
 - pripojenie 15

N

- napájací konektor, identifikácia 10
- napájanie
 - odpojenie 26
 - pripojenie 25
- nastavenia funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - používanie 51
 - vlastné nastavenie 51
- nastavenia zvuku, používanie 19
- nástroje systému Windows, používanie 43
- navigácia na obrazovke 22

O

- objektív infračervenej kamery, identifikácia 9
- obnova 43
- disky 44
- médiá 44
- pamäťová jednotka USB 44
- obnovenie 43, 44
- obnovenie a metódy obnovenia 44
- obnovenie systému 44
- obnovovacie médiá 43
 - vytváranie pomocou nástroja HP Cloud Recovery Download Tool 43
 - vytváranie pomocou nástrojov systému Windows 43
- obnovovacie médiá HP
 - obnova 44
- obrazovka
 - navigácia 22
- odtlačky prstov, registrácia 37
- ovládacie prvky operačného systému 16

P

- podpora
 - informačné zdroje spoločnosti HP 2
 - všeobecné informačné zdroje 2
- podstavec stojana, identifikácia 13

- pomocné technológie (AT)
 - účel 55
 - vyhľadanie 56
- poradie spúšťania, zmena 45
- Port USB 10 Gb/s, identifikácia 10
- port USB 20 Gb/s s výstupom DisplayPort, identifikácia 10
- port USB Type-C 20 Gb/s so vstupom a výstupom DisplayPort, identifikácia 10
- port USB Type-C, pripojenie 20
- port vstupu HDMI, identifikácia 10
- port výstupu HDMI, identifikácia 10
- porty
 - Port USB 10 Gb/s 10
 - Port USB 20 Gb/s s výstupom DisplayPort 10
 - Port USB Type-C 20 Gb/s so vstupom a výstupom DisplayPort 10
 - USB Type-C 20
 - vstupu HDMI 10
 - Výstup HDMI 10
- používanie dotykových gest 22
- používanie hesiel 35
- používanie klávesnice a myši 22
- pravidlá pomoci HP 55
- predvolené nastavenie jasu monitora, obnovenie 6
- prenášanie údajov 20
- prenos údajov 20
- preprava počítača 33
- prevádzkové parametre 53
- Prijímač a vysielateľ USB, klávesnica a myš 13
- pripojenie k bezdrôtovej sieti 16
- pripojenie k firemnej sieti WLAN 16
- pripojenie k sieti 16
- pripojenie k sieti WLAN 16
- pripojenie k verejnej sieti WLAN 16
- program Čistenie disku 29

R

- reproduktory
 - pripojenie 19
- reproduktory, identifikácia 13
- režim dlhodobého spánku
 - aktivácia 27
 - ukončenie 27

režim redukcie modrého svetla,
úprava 5
režim spánku
aktivácia 27
ukončenie 27
režim spánku a dlhodobého
spánku, aktivácia 26

S

sieťový konektor RJ-45,
identifikácia 10
skrutka stojana, identifikácia 13
slúchadlá s mikrofónom,
pripojenie 19
slúchadlá, pripojenie 18
softvér
Čistenie disku 29
Defragmentácia disku 29
softvér brány firewall 38
softvér na zabezpečenie internetu,
používanie 37
softvérové aktualizácie,
inštalácia 38
spona na vedenie káblov,
identifikácia 11
správa napájania 25
starostlivosť o počítač 31
stojan
výškovo nastaviteľný 13
súčasti na spodnej strane 12
súčasti na vrchnej strane 11
súčasti pravého panela 10
súčasti predného panela 8
súčasti zadného panela 9
systém BIOS
prevzatie aktualizácie 42
systém nereaguje 28

Š

špeciálne klávesy
identifikácia 23
používanie 23
štandardy a legislatíva,
prístupnosť 57
štandardy prístupnosti podľa
oddielu 508 57

T

technológia bez blikania 5
tlačidlá
napájanie 10
ponuka OSD 10

tlačidlo napájania,
identifikácia 10
tlačidlo ponuky na obrazovke,
identifikácia 10

U

údržba
aktualizácia programov
a ovládačov 30
Čistenie disku 29
Defragmentácia disku 29
umiestnenie ID produktu 13
umiestnenie sériového čísla 13

V

vetrací otvor, identifikácia 12
vetracie otvory, identifikácia 13
video
USB Type-C 20
video, používanie 20
vyhodnotenie potrieb v oblasti
prístupnosti 56
Vylepšený režim IMAX,
identifikácia 18
vypnutie 28
vypnutie počítača 28

W

webová kamera, identifikácia 9
Windows
bod obnovenia systému 43
obnovovacie médiá 43
zálohovanie 43
Windows Hello 18
používanie 37

Z

zákaznícka podpora,
prístupnosť 59
zálohovanie softvéru a
informácií 39
zálohovanie, vytváranie 43
zálohy 43
Zariadenie Bluetooth 16, 17
zdroje, prístupnosť 58
zjednodušenie ovládania 55, 56,
58, 59
zvuk 18
nastavenia zvuku 19
reproduktory 19
slúchadlá 18
slúchadlá s mikrofónom 19
Pozri zvuk