



Používateľská príručka

ZHRNUTIE

Táto príručka poskytuje základné informácie na používanie a inováciu tohto produktu vrátane tém, ako sú súčasti, funkcie, siete a zdroje HP.

Právne informácie

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.

Microsoft a Windows sú registrované ochranné známky alebo ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v Spojených štátoch a ďalších krajinách. USB Type-C a USB-C sú registrované ochranné známky USB Implementers Forum. DisplayPort™ a logo DisplayPort™ sú ochranné známky združenia Video Electronics Standards Association (VESA) v Spojených štátoch a ďalších krajinách.

Informácie uvedené v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené vo vyhláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa poskytujú spolu s takýmito produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tomto dokumente nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické ani redakčné chyby či opomenutia v tejto príručke.

Prvé vydanie: október 2022

Katalógové číslo dokumentu: N31631-231

Oznámenie týkajúce sa produktu

Táto príručka opisuje prvky, ktoré obsahuje väčšina produktov. Niektoré prvky nemusia byť vo vašom počítači k dispozícii.

Nie všetky funkcie sú dostupné vo všetkých vydaniach alebo verziách systému Windows. Systémy môžu vyžadovať inovovaný a/alebo samostatne zakúpený hardvér, ovládače, softvér alebo aktualizáciu programu BIOS na využívanie všetkých funkcií systému Windows. Operačný systém Windows sa aktualizuje automaticky a táto možnosť je vždy zapnutá. Je potrebný vysokorýchlostný internet a účet u spoločnosti Microsoft. Poskytovateľ internetových služieb si za to môže účtovať poplatky a na aktualizácie sa časom môžu vzťahovať ďalšie požiadavky. Pozrite si <http://www.windows.com>. **Ak sa váš produkt dodáva so systémom Windows v Režime S:** Systém Windows v Režime S funguje výhradne s aplikáciami z obchodu Microsoft Store v rámci systému Windows. Určité predvolené nastavenia, funkcie a aplikácie nemožno zmeniť. Niektoré doplnky a aplikácie, ktoré sú kompatibilné so systémom Windows, nemusia fungovať (vrátane určitých antivírusov, zapisovačov do formátu PDF, ovládačových pomôcok a aplikácií na zjednodušenie ovládania), a výkon sa môže líšiť aj v prípade, že vypnete Režim S. Ak prejdete na systém Windows, nie je možné prepnúť naspäť do Režimu S. Ďalšie informácie nájdete na webovej stránke Windows.com/SmodeFAQ.

Ak chcete získať prístup k najnovším používateľským príručkám, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support> a podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt. Potom vyberte položku **Manuals** (Príručky).

Podmienky používania softvéru

Inštaláciou, kopírovaním, prevzatím alebo iným používaním ľubovoľného softvérového produktu predinštalovaného v tomto počítači vyjadrujete súhlas so záväznosťou podmienok Licenčnej zmluvy spoločnosti HP s koncovým používateľom (EULA). Ak s týmito licenčnými podmienkami nesúhlasíte, do 14 dní vráťte celý nepoužitý produkt (hardvér a softvér) a požiadajte o úplnú refundáciu. Na túto jedinou formu náhrady sa vzťahujú pravidlá refundácie vášho predajcu.

Ak potrebujete akékoľvek ďalšie informácie alebo chcete požiadať o úplnú refundáciu ceny počítača, obráťte sa na svojho predajcu.

O tejto príručke

Táto príručka poskytuje základné informácie o používaní a inovácii tohto produktu.

-
-  **VAROVANIE!** Označuje nebezpečné situácie, pri ktorých **môže** dôjsť k vážnemu zraneniu, ak sa im nevyhnete.
 -  **UPOZORNENIE:** Označuje nebezpečné situácie, pri ktorých **môže** dôjsť k menšiemu alebo stredne vážnemu zraneniu, ak sa im nevyhnete.
 -  **DÔLEŽITÉ:** Označuje informácie považované za dôležité, ale netýkajúce sa rizika (napríklad správy týkajúce sa poškodenia majetku). Upozorní používateľa na to, že ak nedodrží presne opísaný postup, môže dôjsť k strate údajov alebo poškodeniu hardvéru či softvéru. Obsahuje tiež základné informácie vysvetľujúce koncepciu alebo spôsob dokončenia úlohy.
 -  **POZNÁMKA:** Obsahuje ďalšie informácie, ktoré zdôrazňujú alebo dopĺňajú dôležité body hlavného textu.
 -  **TIP:** Poskytuje užitočné rady na dokončenie úlohy.
-

Obsah

1 Hľadanie informačných zdrojov spoločnosti HP	1
Informácie o produkte	1
Podpora	1
Dokumentácia k produktu	2
Diagnostika produktu	2
Aktualizácie produktu	3
2 Funkcie počítača	4
Štandardné funkcie konfigurácie	4
Súčasti predného panela	4
Súčasti zadného panela	6
Umiestnenie sériového čísla	10
Zmena zo stolnej na vežovú orientáciu	10
Používanie voliteľného bezpečnostného zámku	11
Bezpečnostný lankový zámok	11
Visiaci zámok	11
Bezpečnostný zámok HP Business PC V2	12
3 Zálohovanie a obnovenie	18
Zálohovanie údajov a vytvorenie obnovovacích médií	18
Používanie nástrojov systému Windows na zálohovanie	18
Použitie nástroja HP Cloud Recovery Download Tool na vytvorenie obnovovacieho média (len vybrané produkty)	18
Obnovenie systému	19
Vytvorenie obnovenia systému	19
Obnovenie a metódy obnovenia	19
Obnovenie pomocou obnovovacích médií HP	19
Zmena poradia spúšťania zariadení v počítači	20
Používanie programu HP Sure Recover (len vybrané produkty)	20
4 Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics	21
Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows (len vybrané produkty)	21
Používanie identifikačného kódu chyby hardvéru nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows	21
Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows	21
Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z aplikácie HP Support Assistant	21
Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z ponuky Štart (len vybrané produkty)	22
Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows	22
Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows od spoločnosti HP	22
Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z obchodu Microsoft Store	22

Prevzatie nástroja HP Hardware Diagnostics Windows podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty).....	23
Inštalácia nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	23
Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	23
Používanie identifikačného kódu chyby hardvéru nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	23
Spustenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI	24
Spustenie funkcie HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostredníctvom softvéru HP Hotkey Support (len vybrané produkty)	24
Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB.....	24
Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	25
Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty).....	25
Používanie nastavení funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (len vybrané produkty).....	25
Prevzatie funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	25
Prevzatie najnovšej verzie funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	25
Prevzatie funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu.....	26
Prispôbenie nastavení funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	26
5 Špecifikácie	27
Prevádzkové prostredie	27
6 Pokyny týkajúce sa prevádzky počítača, rutinná starostlivosť o počítač a príprava na prepravu	28
Prevádzkové pokyny a rutinná starostlivosť.....	28
Čistenie počítača.....	29
Odstránenie špiny a nečistôt z počítača.....	29
Čistenie počítača dezinfekčným prostriedkom.....	29
Príprava na prepravu.....	30
7 Elektrostatický výboj.....	32
8 Zjednodušenie ovládania	33
Spoločnosť HP a prístupnosť.....	33
Získanie potrebných technologických nástrojov.....	33
Závazok spoločnosti HP	33
International Association of Accessibility Professionals (IAAP).....	34
Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie	34
Vyhodnotenie potrieb.....	34
Zjednodušenie ovládania produktov HP	34
Štandardy a legislatíva	35
Štandardy.....	35
Mandát 376 – EN 301 549	35
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG).....	35
Legislatíva a predpisy.....	36
Užitočné zdroje a odkazy týkajúce sa prístupnosti.....	36
Organizácie.....	36
Vzdelávacie inštitúcie	37
Ďalšie informačné zdroje týkajúce sa zdravotného postihnutia	37
Prepojenia spoločnosti HP	37

Kontaktovanie podpory	37
Register	38

1 Hľadanie informačných zdrojov spoločnosti HP

V tejto kapitole sa dozviete o ďalších informačných zdrojoch spoločnosti HP.

Informácie o produkte

Zdroje poskytujúce podrobné informácie o produkte, postupoch a omnoho viac nájdete v tejto tabuľke.

Tabuľka 1-1 Kde nájdete informácie o produkte

Téma	Umiestnenie
Technické špecifikácie	Ak chcete vyhľadať dokumenty QuickSpecs pre svoj produkt, prejdite na lokalitu http://www.hp.com/go/quickspecs a vyberte prepojenie. Vyberte položku Search all QuickSpecs (Hľadať všetky dokumenty QuickSpecs), do vyhľadávacieho poľa napíšte názov modelu a potom kliknite na tlačidlo Go (Prejsť).
<i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i>	Regulačné informácie o produkte nájdete v príručke <i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i>. Môžete si pozrieť aj štítky s predpismi a informáciami o životnom prostredí. Prístup k tejto príručke: Na paneli úloh vyberte ikonu vyhľadávania, do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz HP Documentation a vyberte položku HP Documentation.
Systémová doska	Schéma systémovej dosky sa nachádza na vnútornej strane skrinky. Doplnkové informácie sa nachádzajú v príručke <i>Maintenance and Service Guide</i> (Príručka údržby a servisu) počítača na lokalite http://www.hp.com/support . Podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt a vyberte položku Manuals (Príručky).
Štítky so sériovým číslom, predpismi a informáciami o životnom prostredí a operačnom systéme	Štítky so sériovým číslom, predpismi a informáciami o životnom prostredí a operačnom systéme sa môžu nachádzať na spodnej strane počítača, na zadnom paneli počítača alebo pod servisným krytom.

Podpora

V tejto tabuľke nájdete zdroje poskytujúce informácie o podpore a záruke.

Tabuľka 1-2 Kde nájdete informácie o podpore

Téma	Umiestnenie
Podpora produktu	Podporu spoločnosti HP nájdete na adrese http://www.hp.com/support. Môžete tu využiť tieto typy podpory: - Konverzácia online s technikom spoločnosti HP - Telefónne čísla oddelení technickej podpory - Lokality servisných stredísk spoločnosti HP

Tabuľka 1-2 Kde nájdete informácie o podpore (pokračovanie)

Téma	Umiestnenie
Informácie o záruke	Prístup k tomuto dokumentu: - Na paneli úloh vyberte ikonu vyhľadávania, do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz <code>HP Documentation</code> a vyberte položku HP Documentation. – alebo – - Prejdite na lokalitu http://www.hp.com/go/orderdocuments. DÔLEŽITÉ: Prístup k najnovšej verzii záruky vyžaduje pripojenie na internet. Obmedzenú záruku spoločnosti HP nájdete v používateľských príručkách v produkte. Záruka môže byť na disku CD alebo DVD dodanom v balení. Spoločnosť HP môže v niektorých krajinách alebo regiónoch poskytovať tlačенú záruku, ktorá je priložená v škatuli. V krajinách alebo regiónoch, v ktorých sa záruka nedodáva v tlačennom formáte, si tlačенú kópiu môžete vyžiadať na lokalite http://www.hp.com/go/orderdocuments. Pri produktoch kúpených v Ázii a Tichomorí môžete spoločnosti HP napísať na adresu POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Uveďte svoje meno, telefónne číslo, adresu a názov produktu.

Dokumentácia k produktu

V tejto tabuľke nájdete zdroje poskytujúce dokumentáciu k produktu.

Tabuľka 1-3 Kde nájdete dokumentáciu k produktu

Téma	Umiestnenie
Používateľská dokumentácia od spoločnosti HP, biele knihy a dokumentácie od tretích strán	Používateľská dokumentácia sa nachádza na pevnom disku. Vyberte ikonu Hľadať na paneli úloh, do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz <code>HP Documentation</code> a potom vyberte položku HP Documentation. Najnovšiu dokumentáciu online nájdete na lokalite http://www.hp.com/support, kde podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt. Napokon vyberte položku Manuals (Príručky). Dokumentácia zahŕňa túto používateľskú príručku a príručku <i>Maintenance and Service Guide</i> (Príručka údržby a servisu).
Upozornenia týkajúce sa produktov	Subscriber's Choice je program spoločnosti HP, ktorý umožňuje prihlásiť sa na odber upozornení na ovládače a softvér, aktívnych upozornení na zmeny (PCN), noviniek spoločnosti HP, rád zákazníkom a podobne. Zaregistrujte sa na lokalite https://h41369.www4.hp.com/.
Technické špecifikácie	Aplikácia Product Bulletin obsahuje dokumenty QuickSpecs pre počítače HP. QuickSpecs zahŕňajú informácie o operačnom systéme, zdroji napájania, pamäti, procesore a mnohých ďalších systémových súčiastiach. Dokumenty QuickSpecs nájdete na lokalite http://www.hp.com/go/quickspecs/.
Bulletiny a oznámenia	Ak chcete vyhľadať poradenstvo, bulletiny a oznámenia: - Prejdite na lokalitu http://www.hp.com/support. - Podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt. - Vyberte položku Advisories (Rady) alebo Bulletins and Notices (Bulletiny a oznámenia).

Diagnostika produktu

V tejto tabuľke nájdete zdroje poskytujúce diagnostické nástroje produktu.

Tabuľka 1-4 Kde nájdete diagnostické nástroje

Téma	Umiestnenie
Diagnostické nástroje	Ďalšie informácie nájdete v príručke <i>Maintenance and Service Guide</i> (Príručka údržby a servisu) počítača na lokalite http://www.hp.com/support . Podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt a vyberte položku Manuals (Príručky).
Definície svetelných a zvukových kódov	Pozrite si príručku <i>Maintenance and Service Guide</i> (Príručka údržby a servisu) počítača na lokalite http://www.hp.com/support . Podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt a vyberte položku Manuals (Príručky).
Kódy chýb POST	Pozrite si príručku <i>Maintenance and Service Guide</i> (Príručka údržby a servisu) počítača na lokalite http://www.hp.com/support . Podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt a vyberte položku Manuals (Príručky).

Aktualizácie produktu

V tejto tabuľke nájdete zdroje poskytujúce aktualizácie produktu.

Tabuľka 1-5 Kde nájdete aktualizácie produktu

Téma	Umiestnenie
Aktualizácie ovládačov a systému BIOS	Prejdite na lokalitu http://www.hp.com/support , vyberte možnosť Software and Drivers (Softvér a ovládače) a skontrolujte, či máte pre počítač najnovšie ovládače.
Operačné systémy	Ďalšie informácie o operačných systémoch Windows® nájdete na lokalite http://www.support.microsoft.com .

2 Funkcie počítača

V tejto kapitole nájdete informácie o funkciách počítača.

Štandardné funkcie konfigurácie

Ak chcete identifikovať typickú konfiguráciu počítača, prečítajte si túto časť. Funkcie sa môžu líšiť v závislosti od modelu. Ak potrebujete podpornú pomoc a ďalšie informácie o hardvéri a softvéri nainštalovanom vo vašom modeli počítača, spustíte pomôcku HP Support Assistant.

 **POZNÁMKA:** Tento model počítača môžete použiť vo vežovej orientácii alebo stolovej orientácii.

Pozrite si časť [Zmena zo stolnej na vežovú orientáciu na strane 10](#).

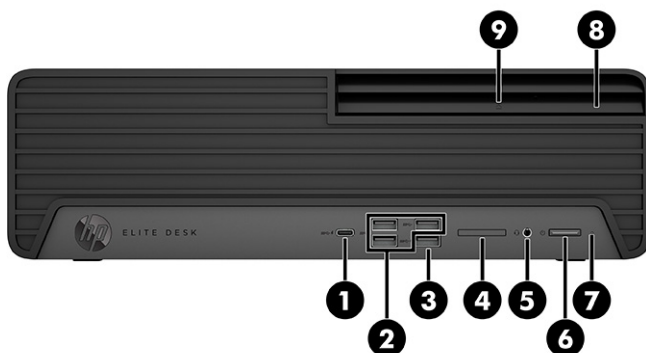


Súčasti predného panela

Ak chcete identifikovať súčasti predného panela, použite tieto obrázky a tabuľky.

 **POZNÁMKA:** Riadte sa obrázkom, ktorý sa najviac zhoduje s vaším počítačom.

 **POZNÁMKA:** Konfigurácia jednotky sa pri jednotlivých modeloch líši. Niektoré modely majú prázdny článok krytu, ktorý zakrýva jednu alebo viacero pozícií jednotiek.



Tabuľka 2-1 Identifikácia súčastí predného panela

Súčasti predného panela		
(1)	 Port USB Type-C® s rýchlosťou signalizácie 20 Gb/s s funkciou HP Sleep and Charge	(6)  Tlačidlo napájania
(2)	 Porty USB Type-A s rýchlosťou signalizácie 10 Gb/s (3) POZNÁMKA: Pri nabíjaní malého externého zariadenia, napríklad smartfónu, používajte štandardný nabíjací kábel USB Type-A alebo adaptér kábla (kupuje sa samostatne).	(7)  Indikátor aktivity pevného disku
(3)	 Port USB Type-A s funkciou HP Sleep and Charge POZNÁMKA: Pri nabíjaní malého externého zariadenia, napríklad smartfónu, používajte štandardný nabíjací kábel USB Type-A alebo adaptér kábla (kupuje sa samostatne).	(8) Tenká optická jednotka (voliteľné)
(4)	 Čítač kariet SD (voliteľný)	(9) Tlačidlo na vysunutie optického disku (voliteľné)
(5)	 Kombinovaný konektor zvukového výstupu (slúchadlá)/zvukového vstupu (mikrofón)	

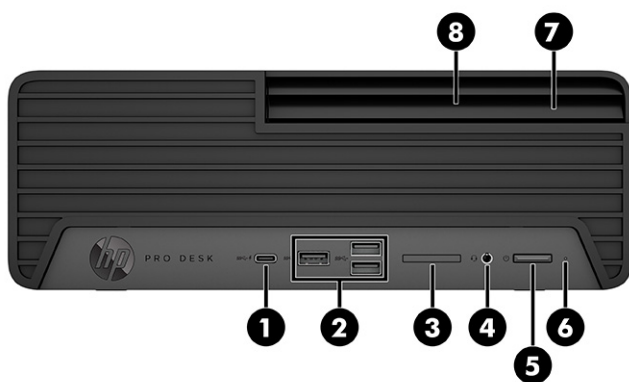
POZNÁMKA: Kombinovaný konektor podporuje slúchadlá, výstup zvuku do zariadení, mikrofóny, vstup zvuku zo zariadení, náhlavné súpravy v štýle CTIA alebo náhlavné súpravy v štýle OMTP.

POZNÁMKA: Váš model môže mať ďalšie porty, ktoré sú k dispozícii od spoločnosti HP.

POZNÁMKA: Pri zapnutí počítači indikátor na tlačidle napájania normálne svieti nabiele. Ak indikátor bliká na červeno, počítač zobrazuje diagnostický kód signalizujúci problém. Interpretáciu kódov nájdete v príručke *Príručka údržby a servisu*.



POZNÁMKA: Konfigurácia jednotky sa pri jednotlivých modeloch líši. Niektoré modely majú prázdny článok krytu, ktorý zakrýva jednu alebo viacero pozícií jednotiek.



Tabuľka 2-2 Identifikácia súčastí predného panela

Súčasti predného panela			
(1)		Port USB Type-C s rýchlosťou signalizácie 10 Gb/s s funkciou HP Sleep and Charge	(5)  Tlačidlo napájania
(2)		Porty USB Type-A s rýchlosťou signalizácie 10 Gb/s (3) POZNÁMKA: Pri nabíjaní malého externého zariadenia, napríklad smartfónu, používajte štandardný nabíjací kábel USB Type-A alebo adaptér kábla (kupuje sa samostatne).	(6)  Indikátor aktivity pevného disku
(3)		Čítač kariet SD (voliteľný)	(7) Tenká optická jednotka (voliteľné)
(4)		Kombinovaný konektor zvukového výstupu (slúchadlá)/zvukového vstupu (mikrofón)	(8) Tlačidlo na vysunutie optického disku (voliteľné)

POZNÁMKA: Kombinovaný konektor podporuje slúchadlá, výstup zvuku do zariadení, mikrofóny, vstup zvuku zo zariadení, náhlavné súpravy v štýle CTIA alebo náhlavné súpravy v štýle OMTP.

POZNÁMKA: Váš model môže mať ďalšie porty, ktoré sú k dispozícii od spoločnosti HP.

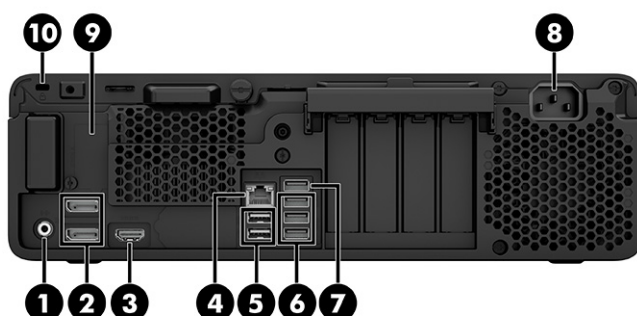
POZNÁMKA: Pri zapnutom počítači indikátor na tlačidle napájania normálne svieti nabiele. Ak indikátor blinká na červeno, počítač zobrazuje diagnostický kód signalizujúci problém. Interpretáciu kódov nájdete v príručke *Príručka údržby a servisu*.

Súčasti zadného panela

Ak chcete identifikovať súčasti zadného panela, použite tieto obrázky a tabuľky.



POZNÁMKA: Riadte sa obrázkom, ktorý sa najviac zhoduje s vaším počítačom.



Tabuľka 2-3 Identifikácia súčastí na zadnom paneli

Súčasti zadného panela					
(1)		Konektor zvukového výstupu pre napájané zvukové zariadenia*	(6)		Porty USB Type-A s rýchlosťou signalizácie 5 Gb/s (3) POZNÁMKA: Pri nabíjaní malého externého zariadenia, napríklad smartfónu, používajte štandardný nabijací kábel USB Type-A alebo adaptér kábla (kupuje sa samostatne).
(2)		Konektory monitora s rozhraním DisplayPort™ (2)	(7)		Port USB Type-A POZNÁMKA: Pri nabíjaní malého externého zariadenia, napríklad smartfónu, používajte štandardný nabijací kábel USB Type-A alebo adaptér kábla (kupuje sa samostatne).
(3)		Port HDMI (len vybrané produkty)	(8)		Napájací konektor
(4)		Sieťový konektor RJ-45	(9)		Sériový port (voliteľný)
(5)		Port USB Type-A (2)** POZNÁMKA: Pri nabíjaní malého externého zariadenia, napríklad smartfónu, používajte štandardný nabijací kábel USB Type-A alebo adaptér kábla (kupuje sa samostatne).	(10)		Otvor pre bezpečnostné lanko

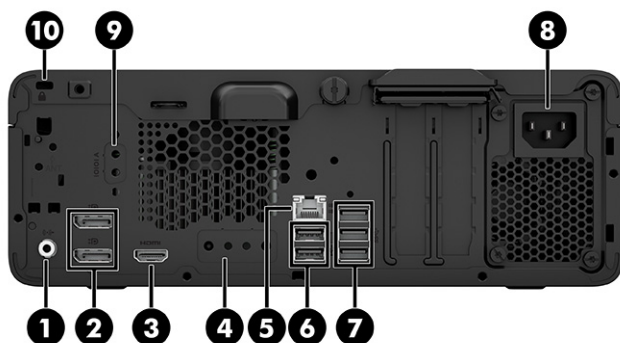
*Po pripojení zariadenia sa otvorí ponuka, v ktorej môžete vybrať možnosť Line Out (Výstup) alebo Line In (Vstup).

**Z týchto portov môžete zapnúť počítač alebo ho prebudiť z režimu dlhodobého spánku, ak máte pripojenú klávesnicu alebo myš.

POZNÁMKA: Váš model môže mať ďalšie porty, ktoré sú k dispozícii od spoločnosti HP.

Ak nainštalujete grafickú kartu v jednej zo zásuviek systémovej dosky, video konektory na grafickej karte alebo na integrovanej grafike na systémovej doske je možné používať. Správanie určí nainštalovaná konkrétna grafická karta a konfigurácia softvéru určia.

Grafickú kartu na systémovej doske môžete vypnúť zmenou nastavenia v pomôcke BIOS F10 Setup.



Tabuľka 2-4 Identifikácia súčastí na zadnom paneli

Súčasti zadného panela					
(1)		Konektor zvukového výstupu pre napájané zvukové zariadenia*	(6)		Port USB Type-A (2)** POZNÁMKA: Pri nabíjaní malého externého zariadenia, napríklad smartfónu, používajte štandardný nabíjací kábel USB Type-A alebo adaptér kábla (kupuje sa samostatne).
(2)		Konektory monitora s rozhraním DisplayPort (2)	(7)		Porty USB Type-A s rýchlosťou signalizácie 5 Gb/s (3) POZNÁMKA: Pri nabíjaní malého externého zariadenia, napríklad smartfónu, používajte štandardný nabíjací kábel USB Type-A alebo adaptér kábla (kupuje sa samostatne).
(3)		Port HDMI (len vybrané produkty)	(8)		Napájací konektor
(4)		Voliteľný port	(9)		Sériový port (voliteľný)
(5)		Sieťový konektor RJ-45	(10)		Otvor pre bezpečnostné lanko

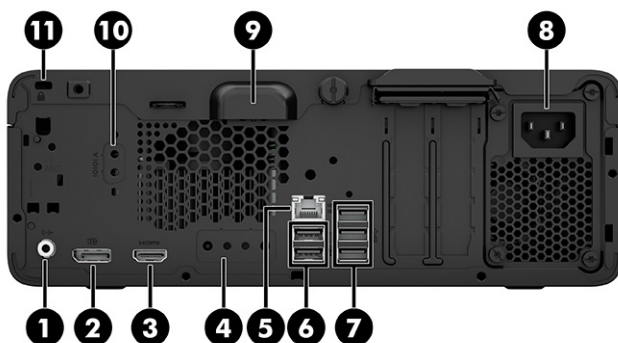
*Po pripojení zariadenia sa otvorí ponuka, v ktorej môžete vybrať možnosť Line Out (Výstup) alebo Line In (Vstup).

**Z týchto portov môžete zapnúť počítač alebo ho prebudiť z režimu dlhodobého spánku, ak máte pripojenú klávesnicu alebo myš.

POZNÁMKA: Váš model môže mať ďalšie porty, ktoré sú k dispozícii od spoločnosti HP.

Ak nainštalujete grafickú kartu v jednej zo zásuviek systémovej dosky, video konektory na grafickej karte alebo na integrovanej grafike na systémovej doske je možné používať. Správanie určí nainštalovaná konkrétna grafická karta a konfigurácia softvéru určia.

Grafickú kartu na systémovej doske môžete vypnúť zmenou nastavenia v pomôcke BIOS F10 Setup.



Tabuľka 2-5 Identifikácia súčastí na zadnom paneli

Súčasti zadného panela					
(1)		Konektor zvukového výstupu pre napájané zvukové zariadenia*	(7)		Porty USB Type-A s rýchlosťou signalizácie 5 Gb/s (3) POZNÁMKA: Pri nabíjaní malého externého zariadenia, napríklad smartfónu, používajte štandardný nabíjací kábel USB Type-A alebo adaptér kábla (kupuje sa samostatne).
(2)		Konektor monitora DisplayPort	(8)		Napájací konektor
(3)		Port HDMI (len vybrané produkty)	(9)		Oko na bezpečnostný zámok príslušenstva
(4)		Voliteľný port	(10)		Sériový port (voliteľný)
(5)		Sieťový konektor RJ-45	(11)		Otvor pre bezpečnostné lanko
(6)		Port USB Type-A (2)** POZNÁMKA: Pri nabíjaní malého externého zariadenia, napríklad smartfónu, používajte štandardný nabíjací kábel USB Type-A alebo adaptér kábla (kupuje sa samostatne).			

*Po pripojení zariadenia sa otvorí ponuka, v ktorej môžete vybrať možnosť Line Out (Výstup) alebo Line In (Vstup).

**Z týchto portov môžete zapnúť počítač alebo ho prebudiť z režimu dlhodobého spánku, ak máte pripojenú klávesnicu alebo myš.

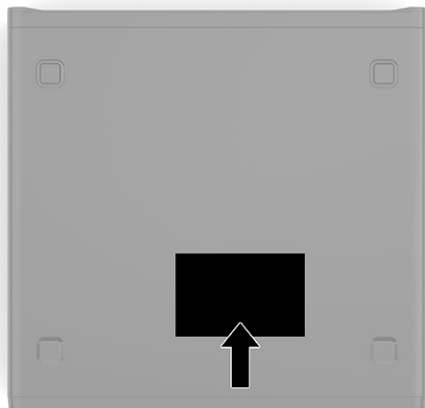
POZNÁMKA: Váš model môže mať ďalšie porty, ktoré sú k dispozícii od spoločnosti HP.

Ak nainštalujete grafickú kartu v jednej zo zásuviek systémovej dosky, video konektory na grafickej karte alebo na integrovanej grafike na systémovej doske je možné používať. Správanie určí nainštalovaná konkrétna grafická karta a konfigurácia softvéru určia.

Grafickú kartu na systémovej doske môžete vypnúť zmenou nastavenia v pomôcke BIOS F10 Setup.

Umiestnenie sériového čísla

Každý počítač má jedinečné sériové číslo a produktové číslo ID umiestnené na vonkajšej časti počítača. Keď budete žiadať zákaznícky servis o pomoc, majte tieto čísla k dispozícii.



Zmena zo stolnej na vežovú orientáciu

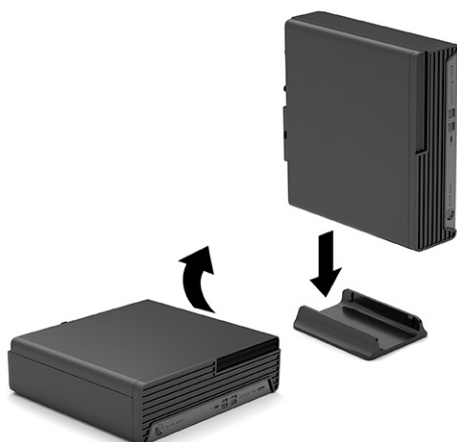
Počítač je možné používať vo vežovej orientácii s voliteľným vežovým stojanom, ktorý je možné zakúpiť od spoločnosti HP.



POZNÁMKA: Aby ste stabilizovali počítač vo vežovej orientácii, spoločnosť HP odporúča použiť voliteľný vežový stojan.

1. Odstráňte alebo uvoľnite prípadné zabezpečovacie zariadenia, ktoré zabráňujú otvoreniu počítača.
2. Vyberte z počítača všetky vymeniteľné médiá, napríklad disky CD a jednotky USB flash.
3. Cez operačný systém vypnite počítač a vypnite všetky externé zariadenia.
4. Odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky a odpojte všetky externé zariadenia.

5. Počítač položte tak, aby pravá strana smerovala nahor a počítač umiestnite na voliteľný stojan.



6. Opätovne pripojte napájací kábel a všetky externé zariadenia a potom zapnite počítač.



POZNÁMKA: Zabezpečte voľný priestor bez prekážok najmenej 10,2 cm (4 palce) zo všetkých strán počítača.

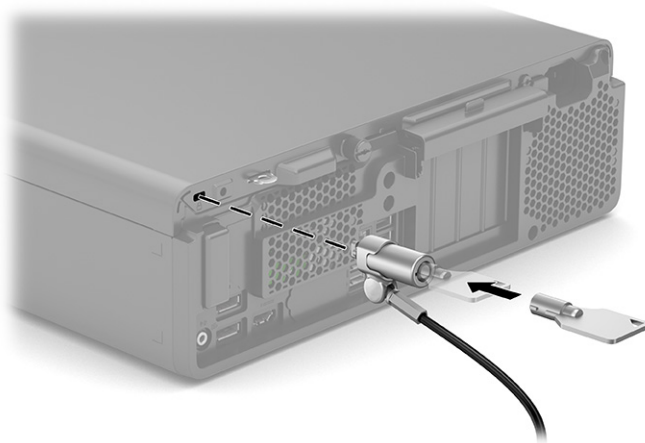
7. Zamknite prípadné zabezpečovacie zariadenia, ktoré boli uvoľnené pred presunutím počítača.

Používanie voliteľného bezpečnostného zámku

Na zabezpečenie počítača môžete použiť rôzne typy zámkov (kupujú sa samostatne).

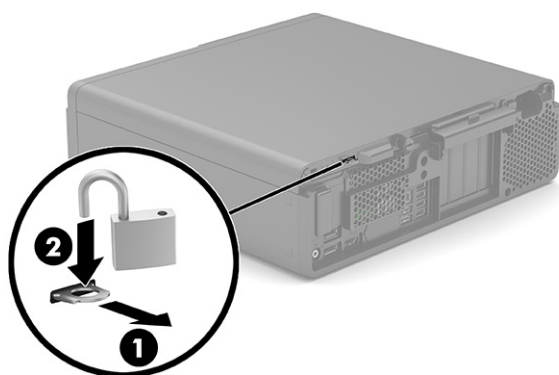
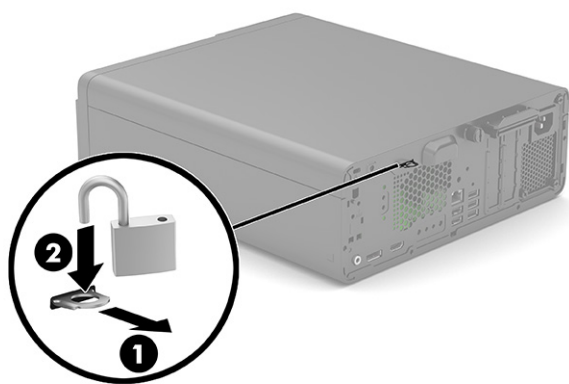
Bezpečnostný lankový zámok

Počítač môžete zabezpečiť pomocou bezpečnostného lankového zámku.



Visiaci zámok

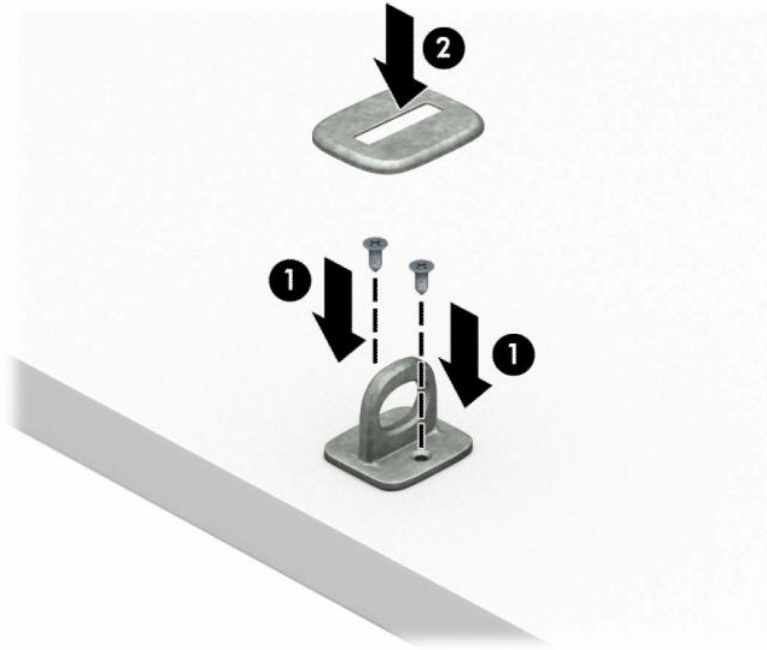
Počítač môžete zabezpečiť pomocou visiaceho zámku.



Bezpečnostný zámok HP Business PC V2

Pomocou nástroja HP PC Security Lock V2 môžete zabezpečiť všetky zariadenia na pracovnej stanici.

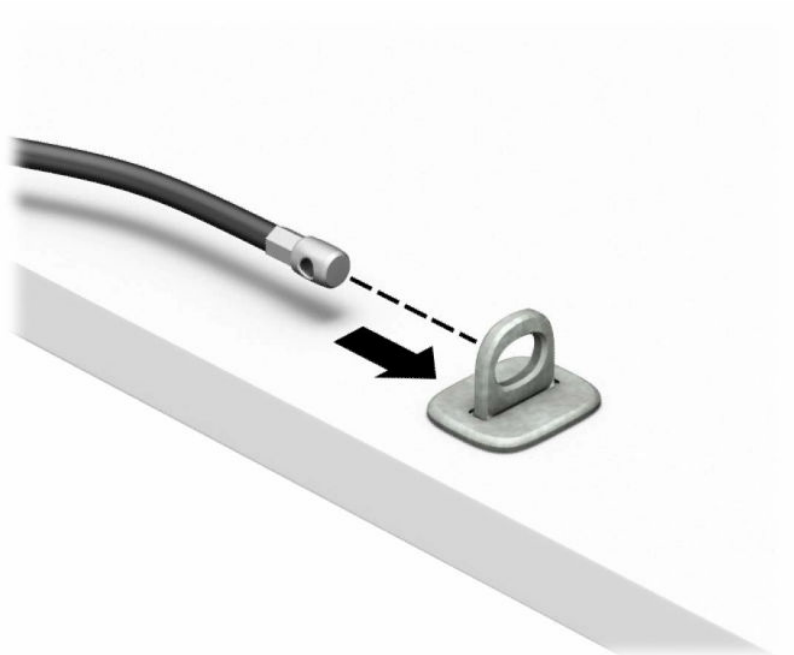
1. Pripevnite úchytka bezpečnostného lanka k počítaču pomocou príslušných skrutiek pre dané prostredie **(1)** a potom zacvaknite kryt na teleso úchytky na káble **(2)**. Skrutky nie sú súčasťou balenia.



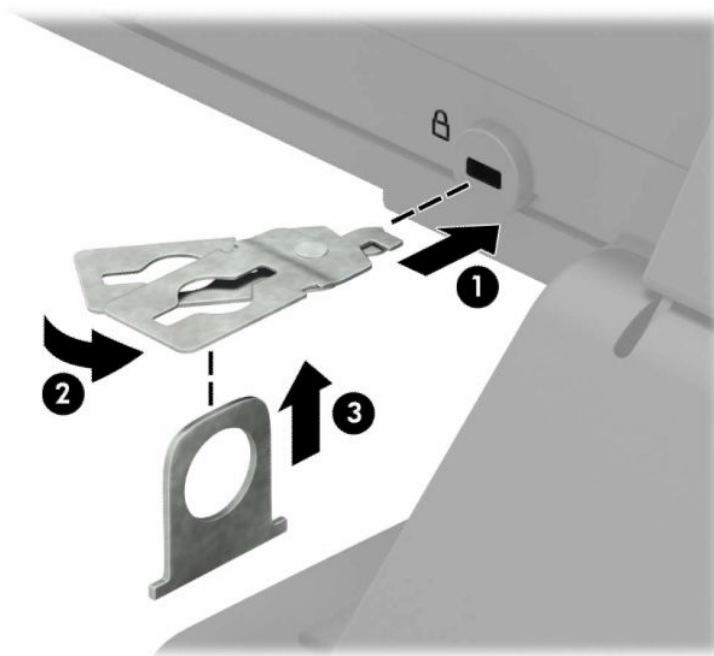
2. Bezpečnostné lanko oviňte okolo pevného objektu.



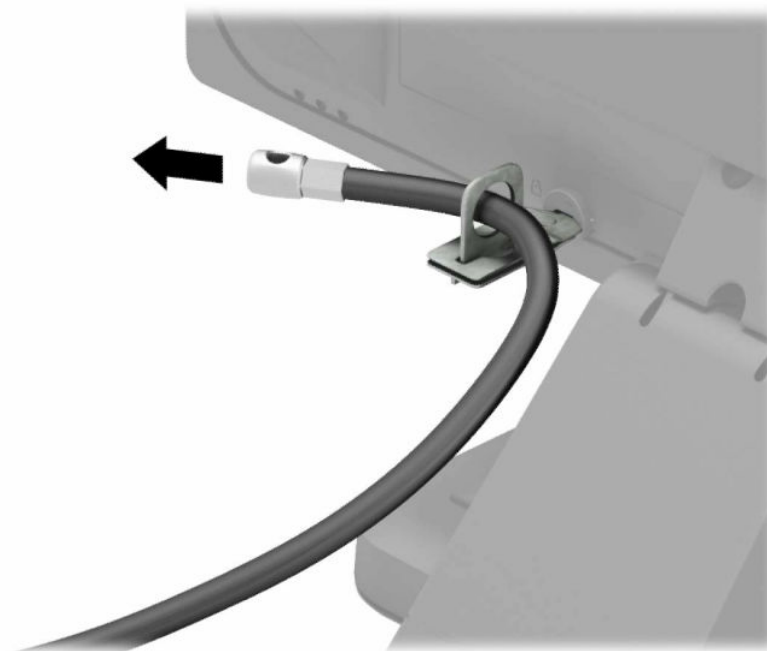
3. Prevlečte bezpečnostné lanko cez úchytka na bezpečnostné lanko.



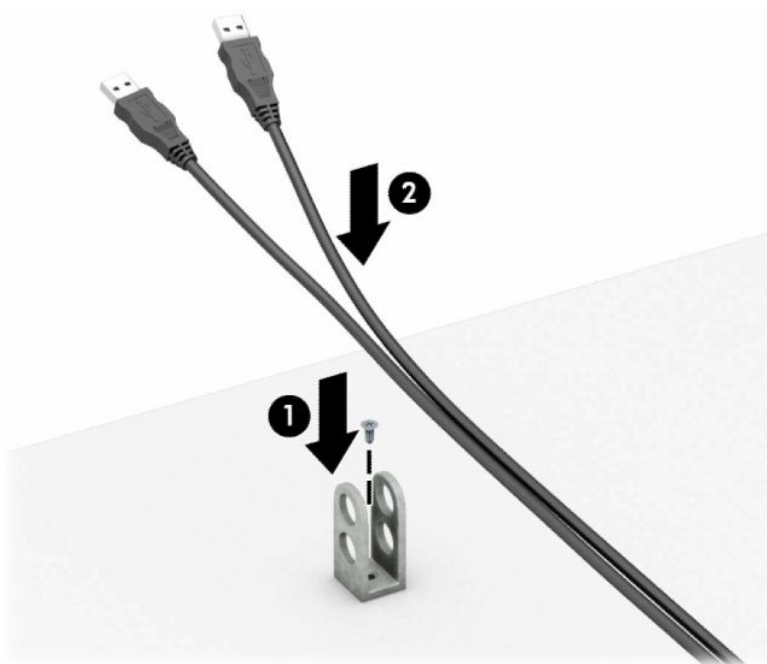
4. Roztiahnite nožičky zámku monitora od seba a vložte zámok do bezpečnostného otvoru na zadnej strane monitora (1). Zatvorte nožičky smerom k sebe, čím zaistíte zámok na mieste (2), a potom zasuňte vodič kábla cez stred zámku monitora (3).



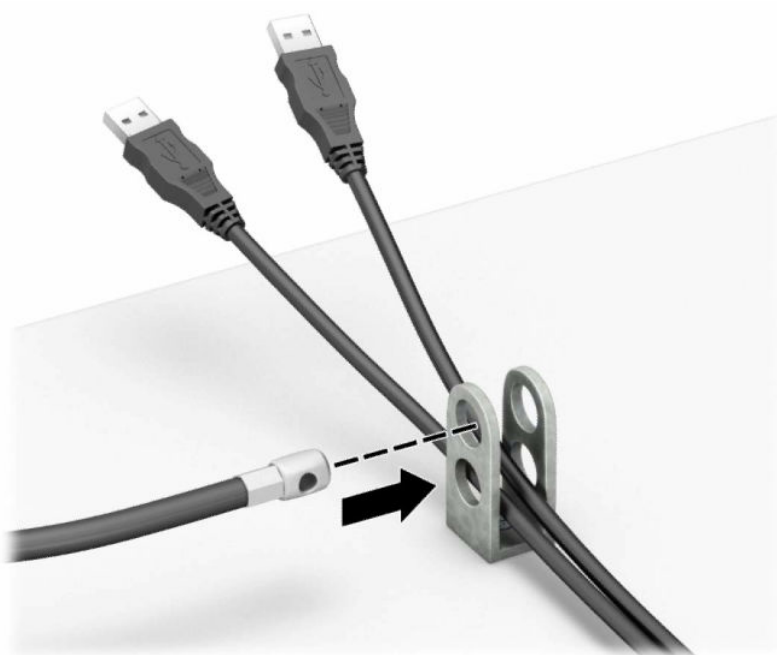
5. Prevlečte bezpečnostné lanko cez vodidlo zabezpečenia nainštalované na monitore.



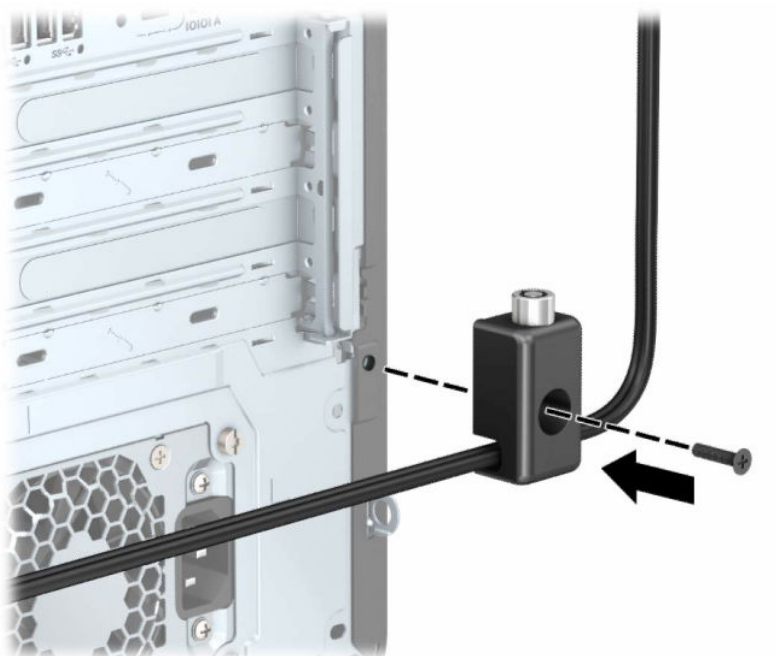
6. Pripojte upínadlo na kábel príslušenstva k počítaču pomocou príslušnej skrutky vhodnej pre vaše prostredie (1) a potom vložte káble príslušenstva do telesa upínadla (2). Skrutka nie je súčasť balenia.



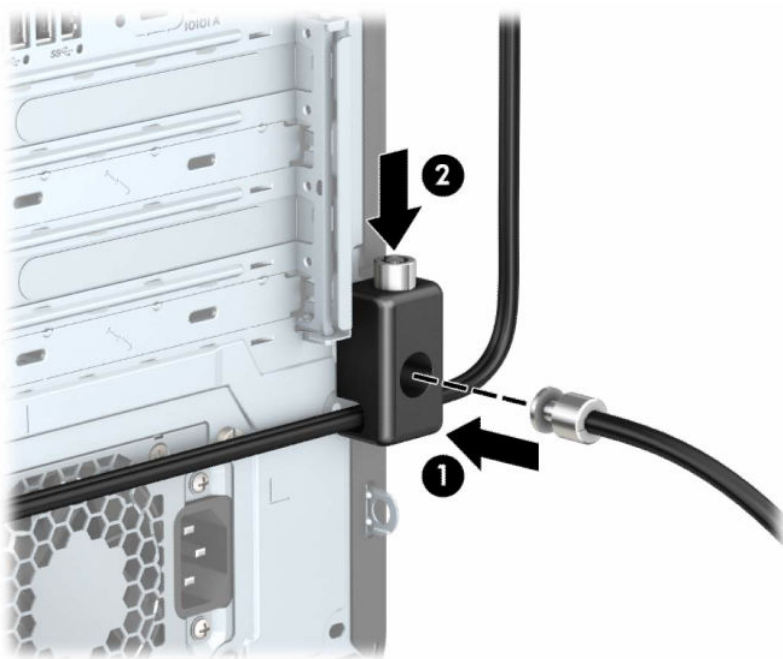
7. Prevlečte bezpečnostné lanko cez otvory v úchytku na kábel príslušenstva.



8. Zaskrutkujte zámok k šasi počítača pomocou poskytnutej skrutky.



9. Vložte koncovku bezpečnostného lanka do zámku (1) a zatlačením tlačidla (2) zaistíte zámok. Priloženým kľúčom odpojte zámok.



Keď ste dokončili všetky kroky, všetky zariadenia na vašej pracovnej stanici sú zaistené.

3 Zálohovanie a obnovenie

Pomocou nástrojov systému Windows alebo softvéru HP môžete zálohovať svoje údaje, vytvoriť bod obnovenia, vynulovať nastavenia počítača, vytvoriť obnovovacie médium alebo obnoviť počítač do stavu od výrobcu. Vykonaním týchto štandardných postupov môžete počítač rýchlejšie vrátiť do prevádzkového stavu.

 **DÔLEŽITÉ:** Ak budete vykonávať postupy na obnovu na tablete, pred spustením procesu obnovenia musí byť batéria tabletu nabitá aspoň na 70 %.

 **DÔLEŽITÉ:** V prípade tabletov s odpojitelnou klávesnicou pripojte tablet k základni klávesnice skôr, ako začnete s obnovovaním.

Zálohovanie údajov a vytvorenie obnovovacích médií

Tieto spôsoby vytvorenia obnovovacích médií a záloh sú k dispozícii len vo vybraných produktoch.

Používanie nástrojov systému Windows na zálohovanie

Spoločnosť HP odporúča, aby ste svoje informácie záložovali okamžite po úvodnom nastavení. Túto úlohu môžete vykonať pomocou lokálneho nástroja Windows Zálohovanie s externou jednotkou USB flash alebo pomocou nástrojov online.

 **POZNÁMKA:** Ak má ukladacie zariadenie počítača kapacitu 32 GB alebo menšiu, funkcia Obnovenie systému od spoločnosti Microsoft® je v predvolenom nastavení zakázaná.

Použitie nástroja HP Cloud Recovery Download Tool na vytvorenie obnovovacieho média (len vybrané produkty)

Pomocou nástroja HP Cloud Recovery Download Tool môžete vytvoriť obnovovacie médium HP na spustiteľnej jednotke USB flash.

Podrobné informácie:

- Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com>, vyhľadajte text HP Cloud Recovery a vyberte výsledok, ktorý zodpovedá vášmu typu počítača.

 **POZNÁMKA:** Ak nemôžete vytvoriť obnovovacie médiá sami, obráťte sa na technickú podporu kvôli získaniu obnovovacích diskov. Prejdite na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svoju krajinu alebo región a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **DÔLEŽITÉ:** Spoločnosť HP odporúča, aby ste pred získaním a používaním obnovovacích diskov HP postupovali podľa pokynov na obnovenie počítača uvedených v časti [Obnovenie a metódy obnovenia na strane 19](#). Pomocou nedávnej zálohy môžete počítač vrátiť do prevádzkového stavu skôr než pomocou obnovovacích diskov HP. Po obnovení systému môže byť preinštalovanie celého softvéru operačného systému vydaného od počiatočného nákupu zdĺhavé.

Obnovenie systému

Ak sa nemôže načítať pracovná plocha, máte k dispozícii niekoľko nástrojov na obnovenie systému v rámci aj mimo operačného systému Windows.

Spoločnosť HP odporúča, aby ste sa pokúsili obnoviť systém podľa časti [Obnovenie a metódy obnovenia na strane 19](#).

Vytvorenie obnovenia systému

V systéme Windows je k dispozícii softvér Obnovenie systému. Softvér Obnovenie systému môže automaticky alebo ručne vytvoriť body obnovenia alebo snímky systémových súborov a nastavení v počítači v určitom okamihu.

Po použití softvéru Obnovenie systému sa počítač vráti do stavu v čase vytvorenia bodu obnovenia. Vaše osobné súbory a dokumenty by nemali byť ovplyvnené.

Obnovenie a metódy obnovenia

Po spustení prvej metódy otestujte, či problém ešte existuje, skôr než prejdete na ďalšiu metódu, ktorá už môže byť nepotrebná.

1. Spustíte softvér Obnovenie systému od spoločnosti Microsoft.
2. Spustíte príkaz Obnoviť výrobné nastavenia počítača.



POZNÁMKA: Dokončenie možnosti **Remove everything** (Odstrániť všetko) a potom **Fully clean the drive** (Úplne vymazať jednotku) môže trvať niekoľko hodín. V počítači potom nezostanú žiadne informácie. Ide o najbezpečnejší spôsob, ako obnoviť počítač pred recykláciou.

3. Vykonajte obnovenie pomocou obnovovacích médií HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Obnovenie pomocou obnovovacích médií HP na strane 19](#).

Ďalšie informácie o prvých dvoch metódach nájdete v aplikácii Získať pomoc:

- Vyberte tlačidlo **Štart**, položku **Všetky aplikácie**, aplikáciu **Získať pomoc** a zadajte úlohu, ktorú chcete vykonať.



POZNÁMKA: Prístup k aplikácii Získať pomoc vyžaduje pripojenie na internet.

Obnovenie pomocou obnovovacích médií HP

Na obnovenie operačného systému a ovládačov, ktoré boli nainštalované vo výrobe, môžete použiť obnovovacie média HP. V prípade vybraných produktov sa môže vytvoriť obnovovacie médium aj na spustiteľnej jednotke USB flash pomocou nástroja HP Cloud Recovery Download Tool.

Podrobnosti nájdete v časti [Použitie nástroja HP Cloud Recovery Download Tool na vytvorenie obnovovacieho média \(len vybrané produkty\) na strane 18](#).



POZNÁMKA: Ak nemôžete vytvoriť obnovovacie médiá sami, obráťte sa na technickú podporu kvôli získaniu obnovovacích diskov. Prejdite na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svoju krajinu alebo región a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Obnovenie systému:

- Vložte obnovovacie médium HP a reštartujte počítač.



POZNÁMKA: Spoločnosť HP odporúča, aby ste pred získaním a používaním obnovovacích diskov HP postupovali podľa pokynov na obnovenie počítača uvedených v časti [Obnovenie a metódy obnovenia na strane 19](#). Pomocou nedávnej zálohy môžete počítač vrátiť do prevádzkového stavu skôr než pomocou obnovovacích diskov HP. Po obnovení systému môže byť preinštalovanie celého softvéru operačného systému vydaného od počiatočného nákupu zdĺhavé.

Zmena poradia spúšťania zariadení v počítači

Ak sa počítač nereštartuje pomocou obnovovacích médií HP, môžete zmeniť poradie spúšťania počítača. Ide o poradie zariadení uvedených v systéme BIOS s informáciami o spustení. Môžete vybrať optickú jednotku alebo pamäťovú jednotku USB podľa toho, kde sa nachádzajú obnovovacie médiá HP.



DÔLEŽITÉ: V prípade tabletu s odpojiteľnou klávesnicou pripojte pred začatím týchto krokov tablet k základni s klávesnicou.

Zmena poradia spúšťania:

1. Vložte obnovovacie médium HP.
2. Prejdite do ponuky **Spustenie** systému.
 - V prípade počítačov alebo tabletov s pripojenou klávesnicou zapnite alebo reštartujte počítač alebo tablet, nakrátko stlačte kláves **esc** a potom stlačením klávesu **f9** zobrazte možnosti spúšťania.
 - V prípade tabletov bez klávesnice zapnite alebo reštartujte tablet, rýchlo stlačte a podržte tlačidlo zvýšenia hlasitosti a vyberte kláves **f9**.

– alebo –

Zapnite alebo reštartujte tablet, rýchlo stlačte a podržte tlačidlo zníženia hlasitosti a vyberte kláves **f9**.
3. Vyberte optickú jednotku alebo pamäťovú jednotku USB, z ktorej chcete spustiť systém, a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Používanie programu HP Sure Recover (len vybrané produkty)

Vybrané modely počítačov sú nakonfigurované s programom HP Sure Recover – riešením na obnovenie operačného systému počítača, ktoré je zabudované do hardvéru a softvéru. Program HP Sure Recover dokáže úplne obnoviť obraz operačného systému počítača HP bez nainštalovaného obnovovacieho softvéru.

Pomocou programu HP Sure Recover môže správca alebo používateľ obnoviť systém a nainštalovať:

- najnovšiu verziu operačného systému,
- ovládače zariadení špecifické pre platformu,
- softvérové aplikácie v prípade vlastného obrazu.

Najnovšiu dokumentáciu k programu HP Sure Recover nájdete na lokalite <http://www.hp.com/support>. Podľa pokynov na obrazovke vyhľadajte svoj produkt a dokumentáciu.

4 Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics

Pomocou nástroja HP PC Hardware Diagnostics môžete určiť, či hardvér počítača funguje správne. Tri verzie sú HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) a (len vybrané produkty) funkcia firmvéru Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows (len vybrané produkty)

HP PC Hardware Diagnostics Windows je nástroj pre systém Windows, ktorý umožňuje spúšťať diagnostické testy na overenie správnej funkčnosti hardvéru počítača. Tento nástroj sa používa v rámci operačného systému Windows a diagnostikuje zlyhania hardvéru.

Ak nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows nie je nainštalovaný v počítači, musíte ho prevziať a nainštalovať. O prevzatí nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows si prečítajte v časti [Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows na strane 22](#).

Používanie identifikačného kódu chyby hardvéru nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Keď nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows zistí poruchu, ktorá vyžaduje výmenu hardvéru, pre vybrané testy súčasť sa vygeneruje 24-miestny identifikačný kód chyby. Pri interaktívnych testoch, napríklad klávesnice, myši, zvuku alebo palety videa, musíte vykonať kroky na riešenie problémov, skôr než získate ID chyby.

- Po získaní ID chyby máte niekoľko možností:
 - Výberom položky **Next** (Ďalej) otvorte stránku Event Automation Service (Služba automatizácie udalostí, EAS), na ktorej môžete zapísať prípad do denníka.
 - Pomocou mobilného zariadenia naskenujte kód QR. Tým prejdete na stránku EAS, na ktorej môžete zapísať prípad do denníka.
 - Výberom políčka vedľa 24-ciferného ID chyby skopírujte kód chyby a odošlite ho podpore.

Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Po nainštalovaní nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows ho môžete otvoriť z aplikácie HP Support Assistant alebo ponuky Štart.

Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z aplikácie HP Support Assistant

Po nainštalovaní nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows ho podľa nasledujúcich krokov otvorte z aplikácie HP Support Assistant:

1. Vykonajte jednu z nasledujúcich úloh:
 - Na paneli úloh vyberte ikonu **Search** (Hľadať), do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz `support` a potom vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.
 - Vyberte ikonu otáznika na paneli úloh.
2. Vyberte položku **Fixes & Diagnostics** (Opravy a diagnostika).
3. Vyberte položku **Run hardware diagnostics** (Spustiť diagnostiku hardvéru) a potom vyberte položku **Launch** (Spustiť).
4. Po otvorení nástroja vyberte typ diagnostického testu, ktorý chcete spustiť. Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.



POZNÁMKA: Ak chcete diagnostický test zastaviť, vyberte možnosť **Cancel** (Zrušiť).

Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z ponuky Štart (len vybrané produkty)

Po nainštalovaní nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows ho podľa nasledujúcich krokov otvorte z ponuky Štart.

1. Vyberte tlačidlo **Štart** a potom vyberte položku **Všetky aplikácie**.
2. Vyberte položku **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Po otvorení nástroja vyberte typ diagnostického testu, ktorý chcete spustiť. Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.



POZNÁMKA: Ak chcete diagnostický test zastaviť, vyberte možnosť **Cancel** (Zrušiť).

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pokyny na prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows sú k dispozícii len v angličtine. Na prevzatie tohto nástroja musíte použiť počítač so systémom Windows, pretože sa poskytujú iba súbory .exe.

Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows od spoločnosti HP

Pri preberaní nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows od spoločnosti HP postupujte podľa týchto krokov:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí sa domovská stránka nástroja HP PC Diagnostics.
2. Vyberte možnosť **Download HP Diagnostics Windows** (Prevziať nástroj HP Diagnostics Windows) a vyberte konkrétnu verziu diagnostiky systému Windows na prevzatie do počítača alebo na jednotku USB flash.

Nástroj sa prevezme do vybraného umiestnenia.

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z obchodu Microsoft Store

Nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows môžete prevziať z obchodu Microsoft Store:

1. Vyberte aplikáciu Microsoft Store na pracovnej ploche alebo na paneli úloh vyberte ikonu **Hľadať** a do vyhľadávacieho poľa napíšte výraz `Microsoft Store`.
2. Zadaťte výraz `HP PC Hardware Diagnostics Windows` do vyhľadávacieho poľa na lokalite **Microsoft Store**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Nástroj sa prevezme do vybraného umiestnenia.

Prevzatie nástroja HP Hardware Diagnostics Windows podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty)

Nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows môžete prevziať podľa názvu alebo čísla produktu.



POZNÁMKA: V prípade niektorých produktov možno budete musieť prevziať softvér na jednotku USB flash použitím názvu alebo čísla produktu.

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte možnosť **Software and Drivers** (Softvér a ovládače), vyberte typ produktu a do zobrazeného vyhľadávacieho poľa zadajte názov alebo číslo produktu.
3. V časti **Diagnostics** (Dagnostika) vyberte položku **Download** (Prevziať) a podľa pokynov na obrazovke vyberte požadovanú verziu diagnostiky systému Windows na prevzatie do počítača alebo na jednotku USB flash.

Nástroj sa prevezme do vybraného umiestnenia.

Inštalácia nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Ak chcete nainštalovať program HP PC Hardware Diagnostics Windows, prejdite do priečinka v počítači alebo na pamäťovej jednotke USB, kde sa prevzal súbor .exe. Dvakrát kliknite na súbor .exe a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics Unified Extensible Firmware Interface je rozhranie (UEFI), ktoré umožňuje spúšťať diagnostické testy na určenie, či hardvér počítača funguje správne. Tento nástroj sa spúšťa mimo operačného systému, aby rozlíšil chyby hardvéru od problémov, ktoré spôsobuje operačný systém alebo iné softvérové súčasti.



POZNÁMKA: V prípade niektorých produktov musíte na prevzatie a vytvorenie prostredia na podporu HP UEFI použiť počítač so systémom Windows a jednotku USB flash, pretože sa poskytujú iba súbory .exe. Ďalšie informácie nájdete v časti [Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB na strane 24](#).

Ak sa v počítači nespustí systém Windows, môžete pomocou nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI diagnostikovať problémy s hardvérom.

Používanie identifikačného kódu chyby hardvéru nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Keď nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI zistí poruchu, ktorá vyžaduje výmenu hardvéru, vygeneruje 24-miestny identifikačný kód chyby.

Pre pomoc pri riešení problému vykonajte jednu z týchto úloh:

- Vyberte položku **Contact HP** (Kontaktovať sa so spoločnosťou HP), prijmite vyhlásenie o ochrane osobných údajov spoločnosti HP a potom pomocou mobilného zariadenia naskenujte identifikačný kód chyby, ktorý sa zobrazí na nasledujúcej obrazovke. Zobrazí sa stránka Zákaznícka podpora spoločnosti HP – servisné stredisko s automaticky vyplneným identifikačným kódom chyby a číslom produktu. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- Obráťte sa na podporu a poskytnite identifikačný kód chyby.

Spustenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI spustíte podľa tohto postupu.

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a nakrátko stlačte kláves **esc**.
2. Stlačte kláves **f2**.

Systém BIOS prehľadá tri umiestnenia diagnostických nástrojov v nasledujúcom poradí:

- a. Pripojená pamäťová jednotka USB



POZNÁMKA: Informácie o prevzatí nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB nájdete v časti [Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na strane 25](#).

- b. Pevný disk

- c. BIOS

3. Po otvorení diagnostického nástroja vyberte typ diagnostického testu, ktorý chcete spustiť. Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Spustenie funkcie HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostredníctvom softvéru HP Hotkey Support (len vybrané produkty)

Funkciu HP PC Hardware Diagnostics UEFI spustíte cez softvér HP Hotkey Support podľa tohto postupu.

1. V ponuke **Start** otvorte aplikáciu HP System Information alebo zadajte klávesy Fn+Esc.
2. Na obrazovke HP System Information vyberte možnosť **Run System Diagnostics** (Spustiť diagnostiku systému), vyberte možnosť **Yes** (Áno), aby sa aplikácia spustila, a potom vyberte možnosť **Restart** (Reštartovanie).



DÔLEŽITÉ: Pred reštartovaním počítača uložte pracovné súbory vo všetkých otvorených aplikáciách, aby ste zabránili strate údajov.



POZNÁMKA: Po dokončení reštartovania sa počítač spustí do aplikácie HP PC Hardware Diagnostics UEFI. Pokračujte v testoch riešenia problémov.

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB môže byť v niektorých situáciách užitočné.

- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI nie je súčasťou obrazu na predinštalovanie.
- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI nie je súčasťou oblasti HP Tool.

- Pevný disk je poškodený.



POZNÁMKA: Pokyny na prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI sú k dispozícii iba v angličtine a na preberanie a vytváranie prostredia na podporu HP UEFI musíte použiť systém Windows, pretože sa poskytujú iba súbory .exe.

Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Najnovšiu verziu funkcie HP PC Hardware Diagnostics UEFI môžete prevziať na pamäťovú jednotku USB podľa tohto postupu.

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí sa domovská stránka nástroja HP PC Diagnostics.
2. Vyberte položku **Download HP Diagnostics UEFI** (Prevziať HP Diagnostics UEFI) a potom položku **Run** (Spustiť).

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty)

Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI môžete prevziať podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty) na pamäťovú jednotku USB.



POZNÁMKA: V prípade niektorých produktov možno budete musieť prevziať softvér na jednotku USB flash použitím názvu alebo čísla produktu.

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Zadaťte názov alebo číslo produktu, vyberte svoj počítač a potom vyberte svoj operačný systém.
3. V časti **Diagnostics** (Diagnostika) postupujte podľa pokynov na obrazovke a vyberte a prevezmite požadovanú verziu pomôcky UEFI Diagnostics pre svoj počítač.

Používanie nastavení funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (len vybrané produkty)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je funkcia firmvéru (BIOS), ktorá prevezme nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI do počítača. Potom môže spúšťať v počítači diagnostiku a výsledky môže odovzdávať na vopred nakonfigurovaný server.

Ďalšie informácie o funkcii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI nájdete na stránke <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, kde vyberte možnosť **Find out more** (Zistiť viac).

Prevzatie funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Funkcia Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je k dispozícii aj ako balík SoftPak, ktorý môžete prevziať na server.

Prevzatie najnovšej verzie funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Najnovšiu verziu funkcie HP PC Hardware Diagnostics UEFI môžete prevziať na pamäťovú jednotku USB.

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí sa domovská stránka nástroja HP PC Diagnostics.

2. Vyberte položku **Download Remote Diagnostics** (Prevziať Remote Diagnostics) a potom položku **Run** (Spustiť).

Prevzatie funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu

Funkciu Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI môžete prevziať podľa názvu alebo čísla produktu.



POZNÁMKA: V prípade niektorých produktov možno budete musieť prevziať softvér použitím názvu alebo čísla produktu.

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte možnosť **Software and Drivers** (Softvér a ovládače), vyberte typ produktu a do zobrazeného vyhľadávacieho poľa zadajte názov alebo číslo produktu. Potom vyberte počítač a operačný systém.
3. V časti **Diagnostics** (Diagnostika) postupujte podľa pokynov na obrazovke a vyberte a prevezmite požadovanú verziu nástroja **Remote UEFI** (Vzdialené UEFI) pre svoj počítač.

Prispôsobenie nastavení funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pomocou nastavenia funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics v pomôcke Computer Setup (BIOS) môžete vykonať niekoľko prispôbení.

- Nastavte plán spúšťania diagnostiky bez dozoru. Diagnostiku môžete spustiť aj okamžite v interaktívnom režime, a to výberom položky **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Spustiť funkciu Remote HP PC Hardware Diagnostics).
- Nastavte umiestnenie na prevzatie diagnostických nástrojov. Táto funkcia zabezpečuje prístup k nástrojom z webovej lokality spoločnosti HP alebo zo servera, ktorý bol vopred nakonfigurovaný na používanie. Na spustenie vzdialenej diagnostiky nevyžaduje počítač tradičné lokálne úložisko (napríklad pevný disk alebo pamäťovú jednotku USB).
- Nastavte umiestnenie na uloženie výsledkov testu. Môžete nastaviť aj meno používateľa a heslo, ktoré používate na odovzdávanie.
- Zobrazte informácie o stave predtým spustenej diagnostiky.

Ak chcete prispôsobiť nastavenia funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, postupujte podľa týchto krokov:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač. Keď sa objaví logo spoločnosti HP, stlačením klávesu **F10** otvorte pomôcku Computer Setup.
2. Vyberte položku **Advanced** (Rozšírené) a potom položku **Settings** (Nastavenia).
3. Vyberte príslušné možnosti prispôsobenia.
4. Vyberte položku **Exit** (Skončiť) a výberom položky **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) uložte nastavenia.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.

5 Špecifikácie

Prevádzkové špecifikácie poskytujú užitočné informácie pri cestovaní alebo skladovaní počítača.

Prevádzkové prostredie

Prevádzkové špecifikácie obsahujú užitočné informácie, ktoré využijete pri cestovaní s počítačom alebo jeho skladovaní.

Tabuľka 5-1 Špecifikácie prevádzkového prostredia

Faktor	Metrická sústava	USA
Teplota		
Prevádzková (zapisovanie na optický disk)	5 °C až 35 °C	41 °F až 95 °F
Mimo prevádzky	-20 °C až 60 °C	-4 °F až 140 °F
Relatívna vlhkosť (bez kondenzácie)		
Prevádzková	10 % až 90 %	10 % až 90 %
Mimo prevádzky	5 % až 95 %	5 % až 95 %
Maximálna nadmorská výška (bez pretlaku)		
Prevádzková	-15 m až 3 048 m	-50 stôp až 10 000 stôp
Mimo prevádzky	-15 m až 12 192 m	-50 stôp až 40 000 stôp

6 Pokyny týkajúce sa prevádzky počítača, rutinná starostlivosť o počítač a príprava na prepravu

Dodržiavaním týchto pokynov zabezpečíte najlepší výkon a najdlhšiu životnosť počítača.

Prevádzkové pokyny a rutinná starostlivosť

Spoločnosť HP vypracovala pokyny na správne zostavenie a potrebnú starostlivosť o počítač a monitor.

- Nevystavujte počítač nadmernej vlhkosti, priamemu slnečnému svitu a extrémnym teplotám.
- Počítač používajte na pevnom a rovnom povrchu. Na všetkých vetraných stranách počítača a nad monitorom nechajte voľný priestor 10,2 cm (4 palce), aby sa zabezpečilo požadované prúdenie vzduchu.
- Nebráňte prúdeniu vzduchu do počítača blokovaním žiadneho z vetracích otvorov alebo otvorov pre prívod vzduchu. Klávesnicu neumiestňujte so sklopenými nožičkami priamo pred stolný počítač, pretože aj to obmedzuje prúdenie vzduchu.
- Nikdy nepracujte na počítači, na ktorom nie je nasadený prístupový panel alebo niektorý z krytov slotov rozširujúcich kariet.
- Počítače neukladajte jeden na druhý ani ich neumiestňujte v tesnej blízkosti vedľa seba, aby nedochádzalo k vzájomnej cirkulácii zohriateho alebo predhriateho vzduchu.
- Ak má byť počítač vložený v integrovanom ráme, na ráme sa musia nachádzať otvory pre prívod aj vývod vzduchu. Aj v takom prípade treba dodržiavať pokyny uvedené vyššie.
- V blízkosti počítača a klávesnice nepoužívajte kvapaliny.
- Ventrilačné otvory monitora neprekrývajte žiadnymi materiálmi.
- Nainštalujte alebo zapnite funkcie operačného systému alebo iného softvéru slúžiace na správu napájania vrátane úsporných režimov.
- Počítač treba vypnúť pred nasledujúcimi úlohami:
 - Utieranie vonkajších častí počítača jemnou navlhčenou utierkou. Pri čistení produktu môže dôjsť k odfarbeniu alebo poškodeniu povrchu. V časti [Odstránenie špiny a nečistôt z počítača na strane 29](#) si pozrite odporúčané kroky na čistenie vonkajších povrchov počítača, ktorých sa používatelia často dotýkajú. Po odstránení špiny a nečistôt môžete povrchy očistiť dezinfekčným prostriedkom. V časti [Čistenie počítača dezinfekčným prostriedkom na strane 29](#) si pozrite pokyny, ako zabrániť šíreniu škodlivých baktérií a vírusov.
 - Príležitostne čistite všetky vetracie otvory nachádzajúce sa na stranách počítača. Jemné vlákna, prach a iný cudzorodý materiál môže zablokovať vetracie otvory a obmedziť prúdenie vzduchu.

Čistenie počítača

Pravidelným čistením počítača odstránite špinu a nečistoty, aby zariadenie naďalej fungovalo čo najlepšie. Na bezpečné čistenie vonkajších povrchov počítača používajte nasledujúce informácie.

Odstránenie špiny a nečistôt z počítača

Toto sú odporúčané kroky na očistenie počítača od špiny a nečistôt.

1. Pri čistení povrchov používajte jednorazové rukavice z latexu (alebo nitrilové rukavice, ak ste citliví na latex).
2. Vypnite zariadenie a odpojte napájací kábel a ďalšie pripojené externé zariadenia. Zo súčastí, napríklad z bezdrôtových klávesníc, vyberte všetky vložené batérie.

 **UPOZORNENIE:** Ak chcete predísť úrazu elektrickým prúdom alebo poškodeniu súčastí, nikdy produkt nečistite, keď je zapnutý alebo zapojený do elektrickej siete.

3. Navlhčite handričku z mikrovlákná vodou. Handrička by mala byť vlhká, ale nemala by z nej kvapkať voda.

 **DÔLEŽITÉ:** Nepoužívajte drsné handričky, uteráky ani papierové utierky, aby nedošlo k poškodeniu povrchu.

4. Vonkajšok produktu opatrne utrite navlhčenou handričkou.

 **DÔLEŽITÉ:** Kvapaliny uchovávajte ďalej od produktu. Zabráňte vniknutiu vlhkosti do otvorov. Ak sa kvapalina dostane do produktu HP, môže ho poškodiť. Nestriekajte kvapaliny priamo na produkt. Nepoužívajte aerosólové spreje, rozpúšťadlá, drsné látky ani čistiace prostriedky obsahujúce peroxid vodíka alebo bielidlo, ktoré môžu poškodiť povrchovú úpravu.

5. Začnite s obrazovkou (ak je k dispozícii). Opatrne ju utierajte jedným smerom, pričom postupujte od hornej časti obrazovky smerom nadol. Nakoniec očistite pružné káble, ako je napájací kábel, kábel klávesnice a káble USB.
6. Pred zapnutím zariadenia po čistení dbajte na to, aby povrchy úplne uschli na vzduchu.
7. Po každom čistení zlikvidujte rukavice. Ihneď po vyzlečení rukavíc si umyte ruky.

V časti [Čistenie počítača dezinfekčným prostriedkom na strane 29](#) si pozrite odporúčané kroky na čistenie vonkajších povrchov počítača, ktorých sa používatelia často dotýkajú, aby ste zabránili šíreniu škodlivých baktérií a vírusov.

Čistenie počítača dezinfekčným prostriedkom

Svetová zdravotnícka organizácia (WHO) odporúča čistenie povrchov a následnú dezinfekciu ako osvedčený postup na zabránenie šíreniu vírusových respiračných chorôb a škodlivých baktérií.

Po vyčistení vonkajších povrchov počítača podľa krokov uvedených v časti [Odstránenie špiny a nečistôt z počítača na strane 29](#) sa tiež môžete rozhodnúť pre čistenie povrchov dezinfekčným prostriedkom. Dezinfekčný prostriedok zodpovedajúci pokynom na čistenie od spoločnosti HP je alkoholový roztok, ktorý tvorí zo 70 % izopropylalkohol a z 30 % voda. Tento roztok je známy aj ako čistý lieh a predáva sa vo väčšine obchodov.

Pri dezinfekcii vonkajších povrchov počítača, ktorých sa používatelia často dotýkajú, postupujte podľa týchto krokov:

1. Pri čistení povrchov používajte jednorazové rukavice z latexu (alebo nitrilové rukavice, ak ste citliví na latex).
2. Vypnite zariadenie a odpojte napájací kábel a ďalšie pripojené externé zariadenia. Zo súčastí, napríklad z bezdrôtových klávesníc, vyberte všetky vložené batérie.

 **UPOZORNENIE:** Ak chcete predísť úrazu elektrickým prúdom alebo poškodeniu súčastí, nikdy produkt nečistite, keď je zapnutý alebo zapojený do elektrickej siete.

3. Navlhčite handričku z mikrovlákná roztokom, ktorý tvorí zo 70 % izopropylalkohol a z 30 % voda. Handrička by mala byť vlhká, ale nemala by z nej kvapkať voda.

 **UPOZORNENIE:** Nepoužívajte žiadne z nasledujúcich chemikálií ani žiadne riešenia, ktoré ich obsahujú (vrátane čistiacich prostriedkov na povrch): bielidlo, peroxidy (vrátane peroxidu vodíka), acetón, amoniak, etylalkohol, metylén alebo akékoľvek ropné materiály, ako napríklad benzín, riedidlo, benzén alebo toluén.

 **DÔLEŽITÉ:** Nepoužívajte drsné handričky, uteráky ani papierové utierky, aby nedošlo k poškodeniu povrchu.

4. Vonkajšok produktu opatrne utrite navlhčenou handričkou.

 **DÔLEŽITÉ:** Kvapaliny uchovávajte ďalej od produktu. Zabráňte vniknutiu vlhkosti do otvorov. Ak sa kvapalina dostane do produktu HP, môže ho poškodiť. Nestriekajte kvapaliny priamo na produkt. Nepoužívajte aerosólové spreje, rozpúšťadlá, drsné látky ani čistiace prostriedky obsahujúce peroxid vodíka alebo bielidlo, ktoré môžu poškodiť povrchovú úpravu.

5. Začnite s obrazovkou (ak je k dispozícii). Opatrne ju utierajte jedným smerom, pričom postupujte od hornej časti obrazovky smerom nadol. Nakoniec očistite pružné káble, ako je napájací kábel, kábel klávesnice a káble USB.
6. Pred zapnutím zariadenia po čistení dbajte na to, aby povrchy úplne uschli na vzduchu.
7. Po každom čistení zlikvidujte rukavice. Ihneď po vyzlečení rukavíc si umyte ruky.

Príprava na prepravu

Ak musíte počítač prepraviť, použite nasledujúce tipy, aby bol v bezpečí.

1. Zálohujte súbory z pevného disku na externé pamäťové zariadenie. Dbajte na to, aby neboli záložné médiá pri skladovaní alebo preprave vystavené pôsobeniu elektrických ani magnetických impulzov.

 **POZNÁMKA:** Pevný disk sa po vypnutí napájania systému automaticky zamkne.

2. Vyberte a odložte všetky vymeniteľné médiá.
3. Vypnite počítač a externé zariadenia.
4. Odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky a potom aj od počítača.

5. Odpojte systémové súčasti a externé zariadenia od zdrojov napájania a potom aj od počítača.



POZNÁMKA: Pred prepravou počítača skontrolujte, či sú všetky dosky v zásuvkách pre dosky správne umiestnené a zaistené.

6. Zabalte systémové súčasti a externé zariadenia do pôvodných alebo podobných obalov a zaistite ich potrebným baliacim materiálom.

7 Elektrostatický výboj

Elektrostatický výboj je uvoľnenie statickej elektriny pri kontakte dvoch objektov, napríklad elektrický šok, ktorý vás zasiahne pri chôdzi po koberci alebo dotyku kovovej kľúčky.

Výboj statickej elektriny z prstov alebo ďalších elektrostatických vodičov môže poškodiť elektronické súčasti.

 **DÔLEŽITÉ:** Ak chcete zabrániť poškodeniu počítača a jednotky alebo strate údajov, dodržiavajte tieto pokyny:

- Ak sa v pokynoch na odstránenie alebo inštaláciu uvádza, že musíte odpojiť počítač, najskôr sa ubezpečte, že je správne uzemnený.
 - Súčasti vyberte z antistatických obalov až tesne pred inštaláciou.
 - Vyhýbajte sa kontaktu s kolíkmi, vodičmi a obvody. S elektronickými súčastami manipulujte čo najmenej.
 - Používajte nemagnetické nástroje.
 - Pred manipuláciou so súčastami vybite statickú elektrinu tak, že sa dotknete nenatretého kovového povrchu.
 - Súčasť vložte po odinštalovaní do antistatického obalu.
-

8 Zjednodušenie ovládania

Cieľom spoločnosti HP je navrhovať, vyrábať a predávať produkty, služby a informácie, ktoré môže každý všade používať, a to samostatne alebo s príslušnými zariadeniami alebo aplikáciami pomocných technológií tretej strany.

Spoločnosť HP a prístupnosť

Spoločnosť HP pracuje na zapájaní rozmanitosti, začleňovania a pracovno-životnej rovnováhy do svojej podstaty, čo sa odráža vo všetkých jej činnostiach. Spoločnosť HP sa snaží vytvárať začleňujúce prostredie zamerané na spájanie ľudí na celom svete pomocou technológií.

Získanie potrebných technologických nástrojov

Technológia môže pomôcť uvoľniť váš ľudský potenciál. Pomocné technológie odstraňujú prekážky a pomáhajú vám získať nezávislosť v domácnosti, práci aj komunite. Pomocné technológie pomáhajú zvyšovať, udržiavať a zlepšovať funkčnosť elektronických a informačných technológií.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie na strane 34](#).

Závazok spoločnosti HP

Spoločnosť HP sa zaviazala poskytovať produkty a služby prístupné pre ľudí so zdravotným postihnutím. Tento záväzok podporuje ciele rozmanitosti v spoločnosti a pomáha zabezpečiť dostupnosť technologických výhod pre všetkých.

Cieľom spoločnosti HP v oblasti prístupnosti je navrhovať, vyrábať a poskytovať na trh výrobky a služby, ktoré môže efektívne používať ktokoľvek vrátane ľudí so zdravotným postihnutím, a to buď samostatne, alebo pomocou vhodných pomocných zariadení.

Politika prístupnosti obsahuje sedem kľúčových zámerov smerovania krokov spoločnosti HP, aby sa dosiahol tento cieľ. Od všetkých manažérov a zamestnancov spoločnosti HP sa očakáva podpora týchto zámerov a ich implementácia v súlade so svojimi úlohami a povinnosťami:

- Pozdvihovanie úrovne povedomia o problémoch prístupnosti v spoločnosti HP a školenie zamestnancov týkajúce sa navrhovania, výroby, uvádzania na trh a poskytovania prístupných produktov a služieb.
- Vyvinutie pravidiel prístupnosti produktov a služieb a zaviazanie pracovných skupín vyvíjajúcich produkty k implementácii týchto pravidiel podľa konkurenčných, technických a ekonomických možností.
- Zapojenie ľudí so zdravotným postihnutím do vývoja pravidiel prístupnosti a do navrhovania a testovania produktov a služieb.
- Dokumentovanie funkcií zjednodušenia ovládania a sprístupňovanie informácií o produktoch a službách spoločnosti HP v prístupnom tvare.
- Vytvorenie vzťahov s najväčšími poskytovateľmi pomocných technológií a riešení.
- Podpora interného a externého výskumu a vývoja na zlepšenie pomocných technológií v produktoch a službách spoločnosti HP.

- Podpora a prispievanie k priemyselným štandardom a pravidlám prístupnosti.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

Asociácia IAAP je nezisková organizácia zameraná na rozvíjanie profesií pracujúcich s prístupnosťou pomocou budovania kontaktov, vzdelávania a certifikácie. Jej cieľom je pomáhať profesionálom pracujúcim s prístupnosťou rozvíjať a napredovať vo svojej kariére a umožniť organizáciám lepšie integrovať prístupnosť a zjednodušenie ovládania do svojich produktov a infraštruktúry.

Ako zakladajúci člen sa spoločnosť HP pripojila k ostatným organizáciám s cieľom posúvať oblasti prístupnosti vpred. Tento záväzok podporuje ciele prístupnosti spoločnosti HP spočívajúce v navrhovaní, vyrábaní a predávaní produktov a služieb, ktoré môžu efektívne používať osoby so zdravotným postihnutím.

Asociácia IAAP posilní túto profesiu vďaka globálnemu prepájaniu jednotlivcov, študentov a organizácií, aby sa mohli od seba navzájom učiť. Ak sa chcete dozvedieť viac, navštívte stránku <http://www.accessibilityassociation.org> a zapojte sa do online komunity, prihláste sa na odber noviniek a prečítajte si informácie o možnostiach členstva.

Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie

Všetci vrátane ľudí so zdravotným postihnutím alebo vekovým obmedzením by mali byť schopní komunikovať, vyjadrovať svoje pocity a spájať sa so svetom pomocou technológie. Spoločnosť HP sa zaviazala zvyšovať povedomie o prístupnosti v rámci svojej spoločnosti aj medzi zákazníkmi a partnermi.

Či už ide o zväčšenie písma, ktoré uľahčuje očiam, rozpoznávanie hlasu, ktoré uľahčí vašim rukám, alebo akúkoľvek inú pomocnú technológiu pomáhajúcu vo vašej konkrétnej situácii, široká ponuka rozličných pomocných technológií uľahčuje používanie produktov spoločnosti HP. Ako si vybrať?

Vyhodnotenie potrieb

Technológia môže pomôcť uvoľniť váš potenciál. Pomocné technológie odstraňujú prekážky a pomáhajú vám získať nezávislosť v domácnosti, práci aj komunite. Pomocné technológie (assistive technology – AT) pomáhajú zvyšovať, udržiavať a zlepšovať funkčnosť elektronických a informačných technológií.

Môžete si vybrať z mnohých produktov pomocných technológií. Vaše vyhodnotenie pomocných technológií by malo zahŕňať vyhodnotenie viacerých produktov, zodpovedanie otázok a výber najlepšieho riešenia situácie. Zistíte, že odborníci kvalifikovaní na vyhodnotenie pomocných technológií pôsobia v rôznych oblastiach vrátane certifikovaných odborníkov vo fyzioterapii, ergoterapii, logopédii a ďalších odborných oblastiach. Ostatní môžu tiež poskytnúť potrebné informácie aj bez certifikácie alebo licencie. Danej osoby sa pýtajte na skúsenosti, odbornosť a poplatky, aby ste zistili, či vám pomôže s vašimi potrebami.

Zjednodušenie ovládania produktov HP

Tieto prepojenia poskytujú informácie o funkciách zjednodušenia ovládania a pomocných technológiách (ak sú dostupné vo vašej krajine alebo oblasti), ktoré sú súčasťou rôznych produktov spoločnosti HP. Tieto zdroje vám pomôžu vybrať si konkrétne funkcie pomocných technológií a produkty, ktoré sú vo vašej situácii najvhodnejšie.

- Starnutie a zjednodušenie ovládania od spoločnosti HP: Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com> a do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz **Accessibility** (Zjednodušenie ovládania). Vyberte možnosť **Office of Aging and Accessibility** (Úrad pre starnutie a zjednodušenie ovládania).

- Počítače HP: Pri produktoch so systémom Windows prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support> a do vyhľadávacieho poľa **Search our knowledge** (Hľadať v znalostiach) zadajte výraz **Windows Accessibility Options** (Zjednodušenie ovládania systému Windows). Vo výsledkoch vyberte príslušný operačný systém.
- Nákup produktov HP, periférne zariadenia k produktom spoločnosti HP: Prejdite na lokalitu <http://store.hp.com>, vyberte položku **Shop** (Nakupovať) a potom vyberte položku **Monitors** (Monitory) alebo **Accessories** (Príslušenstvo).

Ak potrebujete ďalšiu podporu týkajúcu sa funkcií zjednodušenia ovládania na vašom produkte HP, pozrite si časť [Kontaktovanie podpory na strane 37](#).

Ďalšie prepojenia na externých partnerov a poskytovateľov, ktorí vám môžu poskytnúť ďalšiu pomoc:

- [Informácie o zjednodušení ovládania od spoločnosti Microsoft \(Windows a Microsoft Office\)](#)
- [Informácie o zjednodušení ovládania produktov Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

Štandardy a legislatíva

Krajiny na celom svete prijímajú nariadenia s cieľom zlepšiť prístup k produktom a službám pre osoby so zdravotným postihnutím. Tieto nariadenia sú historicky použiteľné pre telekomunikačné produkty a služby, počítače a tlačiarne s určitými komunikačnými funkciami a funkciami prehrávania videa, súvisiacu používateľskú dokumentáciu a zákaznícku podporu.

Štandardy

Výbor USA pre bezbariérovosť (US Access Board) vytvoril oddiel 508 normy FAR (Federal Acquisition Regulation) na riešenie prístupu k informačným a komunikačným technológiám (IKT) pre osoby s fyzickým, zmyslovým alebo kognitívnym postihnutím.

Tieto štandardy obsahujú technické kritériá určené pre rôzne typy technológií, ako aj požiadavky na výkon so zameraním na funkčné vlastnosti pokrytých produktov. Špecifické kritériá pokrývajú softvérové aplikácie a operačné systémy, webové informácie a aplikácie, počítače, telekomunikačné produkty, video a multimédiá a samostatné uzatvorené produkty.

Mandát 376 – EN 301 549

Európska únia vytvorila normu EN 301 549 v rámci mandátu 376 ako online súbor nástrojov pre verejné obstarávanie produktov IKT. Tento štandard definuje požiadavky na prístupnosť týkajúce sa IKT produktov a služieb. Obsahuje aj opis postupov testovania a metodiku hodnotenia jednotlivých požiadaviek.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Pravidlá Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) od iniciatívy Web Accessibility Initiative (WAI) konzorcia W3C pomáhajú dizajnérom a vývojárom webových stránok lepšie naplňať potreby osôb so zdravotným postihnutím alebo vekovými obmedzeniami.

Pravidlá WCAG posúvajú prístupnosť na celý rozsah webového obsahu (text, obrázky, zvuk, video) a webových aplikácií. Pravidlá WCAG možno presne otestovať, sú ľahko pochopiteľné a použiteľné a umožňujú webovým vývojárom flexibilné inovácie. Pravidlá WCAG 2.0 boli tiež schválené ako štandard [ISO/IEC 40500:2012](#).

Pravidlá WCAG sa špecificky zaoberajú prekážkami v používaní webu týkajúcimi sa osôb so zrakovými, sluchovými, fyzickými, kognitívnymi alebo neurologickými postihnutiami a starších používateľov webu s potrebami zjednodušenia ovládania. Pravidlá WCAG 2.0 definujú vlastnosti prístupného obsahu:

- **Vnímateľný** (napríklad prostredníctvom alternatívneho textu k obrázkom, titulkom k zvuku, úpravy zobrazenia a farebného kontrastu)
- **Ovládateľný** (napríklad prostredníctvom ovládania klávesnicou, farebného kontrastu, časovania vstupu, umožnenia navigácie a obmedzenia nebezpečenstva vyvolania záchvatu)
- **Pochopiteľný** (napríklad prostredníctvom čitateľnosti, predvídateľnosti a pomoci so vstupom)
- **Robustný** (napríklad prostredníctvom kompatibility s pomocnými technológiami)

Legislatíva a predpisy

Dôležitosť oblasti prístupnosti informačných technológií a informácií v legislatíve narastá. Tieto prepojenia poskytujú informácie o kľúčových zákonoch, predpisoch a štandardoch.

- [Spojené štáty americké](#)
- [Kanada](#)
- [Európa](#)
- [Austrália](#)

Užitočné zdroje a odkazy týkajúce sa prístupnosti

Tieto organizácie, inštitúcie a zdroje môžu byť dobrými zdrojmi informácií o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.



POZNÁMKA: Nejde o úplný zoznam. Tieto organizácie sú uvedené len na informačné účely. Spoločnosť HP nepreberá žiadnu zodpovednosť za informácie alebo kontakty, ktoré sa vyskytujú na internete. Uvedenie na tejto stránke nepredstavuje odporúčanie od spoločnosti HP.

Organizácie

Tieto organizácie patria medzi mnohé, ktoré poskytujú informácie o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Vzdelávacie inštitúcie

Mnohé vzdelávacie inštitúcie vrátane týchto príkladov poskytujú informácie o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Ďalšie informačné zdroje týkajúce sa zdravotného postihnutia

Mnohé zdroje vrátane týchto príkladov poskytujú informácie o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- Európske fórum zdravotne postihnutých
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Prepojenia spoločnosti HP

Tieto prepojenia špecifické pre spoločnosť HP obsahujú informácie, ktoré sa týkajú zdravotného postihnutia a obmedzení súvisiacich s vekom.

[Príručka pohodlia a bezpečnosti od spoločnosti HP](#)

[Predaje spoločnosti HP verejnému sektoru](#)

Kontaktovanie podpory

Spoločnosť HP ponúka technickú podporu a pomoc s možnosťami zjednodušenia ovládania pre zákazníkov s postihnutím.



POZNÁMKA: Technická podpora je k dispozícii len v angličtine.

- Nepočujúci zákazníci a zákazníci s postihnutím sluchu, ktorí majú otázky o technickej podpore alebo prístupnosti produktov spoločnosti HP:
 - Zavolajte na telefónne číslo +1 (877) 656-7058 pomocou rozhrania TRS/VRS/WebCapTel od pondelka do piatka, 6:00 až 21:00 (časové pásmo GMT-6).
- Zákazníci s inými postihnutiami alebo vekovými obmedzeniami, ktorí majú otázky o technickej podpore alebo zjednodušení ovládania produktov spoločnosti HP:
 - Zavolajte na telefónne číslo +1 (888) 259-5707 od pondelka do piatka, 6:00 až 21:00 (časové pásmo GMT-6).

Register

A

aktualizácie 3
AT (pomocné technológie)
 účel 33
 vyhľadanie 34

B

bod obnovenia systému,
 vytvorenie 18

Č

čistenie počítača 29
 dezinfekcia 29
 odstránenie špiny a
 nečistôt 29

D

diagnostika 2
dokumentácia 2

E

elektrostatický výboj 32

H

HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 identifikačný kód chyby 23
 používanie 23
 prevzatie 24
 Softvér HP Hotkey Support 24
 spustenie 24
HP PC Hardware Diagnostics
 Windows
 identifikačný kód chyby 21
 inštalácia 23
 otvorenie 21,22
 používanie 21
 prevzatie 22
HP Sure Recover 20

I

informácie o produkte 1
informačné zdroje spoločnosti
 HP 1
International Association of
 Accessibility Professionals 34

K

konverzia veže 10

N

nastavenia funkcie Remote HP PC
 Hardware Diagnostics UEFI
 používanie 25
 vlastné nastavenie 26
nástroje systému Windows,
 používanie 18

O

obnova 18
 disky 19
 médiá 19
 pamäťová jednotka USB 19
obnovenie 18,19
obnovenie a metódy
 obnovenia 19
obnovenie systému 19
obnovovacie médiá 18
 vytváranie pomocou nástroja
 HP Cloud Recovery
 Download Tool 18
 vytváranie pomocou nástrojov
 systému Windows 18
obnovovacie médiá HP
 obnova 19

P

podpora
 informačné zdroje spoločnosti
 HP 1
 všeobecné informačné
 zdroje 1
pokyny týkajúce sa prevádzky
 počítača 28
pokyny týkajúce sa ventilácie 28
pomocné technológie (AT)
 účel 33
 vyhľadanie 34
poradie spúšťania, zmena 20
pravidlá pomoci HP 33
prevádzkové prostredie 27
príprava na prepravu 30

S

starostlivosť o počítač 29
súčasti predného panela 4
súčasti zadného panela 6

Š

štandardy a legislatíva,
 prístupnosť 35
štandardy prístupnosti podľa
 oddielu 508 35

U

umiestnenie ID produktu 10
umiestnenie sériového čísla 10

V

vyhodnotenie potrieb v oblasti
 prístupnosti 34

W

Windows
 bod obnovenia systému 18
 obnovovacie médiá 18
 zálohovanie 18

Z

zabezpečenie
 bezpečnostný zámok HP
 Business PC 12
 lankový zámok 11
 visiaci zámok 11
zákaznícka podpora,
 prístupnosť 37
zálohovanie, vytváranie 18
zálohy 18
zámky
 bezpečnostný zámok HP
 Business PC 12
 lankový zámok 11
 visiaci zámok 11
zdroje, prístupnosť 36
zjednodušenie ovládania 33,34,
 36,37