



Príručka používateľa



HP Smart Tank 520, 540, 580-590 series

Upozornenia spoločnosti HP

Autorské a licenčné práva

INFORMÁCIE UVEDENÉ V TOMTO DOKUMENTE SA MÔŽU ZMENIŤ BEZ PREDCHÁDZAJÚCEHO UPOZORNENIA.

VŠETKY PRÁVA VYHRADENÉ.

REPRODUKOVANIE, ÚPRAVY ALEBO PREKLAD TOHTO MATERIÁLU BEZ PREDCHÁDZAJÚCEHO PÍSMENNÉHO SÚHLASU SPOLOČNOSTI HP SA ZAKAZUJE OKREM PRÍPADOV POVOLENÝCH AUTORSKÝMI ZÁKONMI. JEDINÉ ZÁRUKY VZŤAHUJÚCE SA NA PRODUKTY A SLUŽBY SPOLOČNOSTI HP SÚ UVEDENÉ VO VYHLÁSENIACH O VÝSLOVNEJ ZÁRUKU, KTORÉ SA DODÁVAJÚ SPOLU S TAKÝMITO PRODUKTMI A SLUŽBAMI. ŽIADNE INFORMÁCIE UVEDENÉ V TOMTO DOKUMENTE NEMOŽNO POVAŽOVAŤ ZA DODATOČNÚ ZÁRUKU. SPOLOČNOSŤ HP NIE JE ZODPOVEDNÁ ZA TECHNICKÉ ANI REDAKČNÉ CHYBY ČI VYNECHANÉ INFORMÁCIE V TOMTO DOKUMENTE.

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.

Ochranné známky

Microsoft a Windows sú registrované ochranné známky alebo ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA a/alebo v iných krajinách.

Mac, OS X, macOS a AirPrint sú ochranné známky spoločnosti Apple Inc. registrované v USA a ďalších krajinách.

ENERGY STAR a značka ENERGY STAR sú registrované ochranné známky, ktoré vlastní Agentúra na ochranu životného prostredia v USA.

Android a Chromebook sú ochranné známky spoločnosti Google LLC.

iOS je ochranná známka alebo registrovaná ochranná známka spoločnosti Cisco v USA a ďalších krajinách a používa sa na základe licencie.

Informácie o bezpečnosti

Pri používaní tohto produktu vždy dodržiavajte základné bezpečnostné opatrenia. Znížite tak riziko úrazu v dôsledku požiaru alebo zásahu elektrickým prúdom.

- Prečítajte si všetky pokyny uvedené v dokumentácii dodanej s tlačiarňou a oboznámte sa s nimi.

- Dodržiavajte všetky upozornenia a pokyny vyznačené na výrobku.

- Pred čistením odpojte výrobok z elektrických zásuviek.

- Neinštalujte výrobok ani ho nepoužívajte v blízkosti vody alebo keď ste mokří.

- Výrobok inštalujte bezpečne na stabilný povrch.

- Výrobok inštalujte na chránenom mieste, kde nemožno stúpiť na sieťový kábel ani oň zakopnúť a poškodiť ho.

- Ak výrobok nefunguje normálne, pozrite si časť **Riešenie problémov** v tejto príručke.

- Výrobok neobsahuje žiadne časti, ktorých servis by mohol vykonávať používateľ. Servis prenechajte kvalifikovaným servisným technikom.

Obsah

1 Začínáme.....	1
Pohľady na tlačiareň.....	1
Tlačiareň, pohľady spredu	1
Tlačiareň, pohľad zozadu	2
Tlačiareň, pohľad dovnútra	2
Funkcie ovládacieho panela	4
Ikony na displeji ovládacieho panela.....	5
Vykonávanie bežných úloh z ovládacieho panela tlačiarne	7
Modely iba s USB.....	8
Modely s Wi-Fi.....	8
Tlač správ z ovládacieho panela tlačiarne	9
Modely iba s USB.....	9
Modely s Wi-Fi.....	9
Zmena nastavení tlačiarne	10
HP Smart (iOS, Android a Windows 10)	11
Embedded web server (EWS) (Modely s Wi-Fi)	11
Zmena jazyka tlačiarne zo servera EWS (Modely s Wi-Fi)	11
Vyhľadanie predvoleného hesla alebo PIN kódu tlačiarne	11
Inštalácia a používanie softvéru pre tlačiarne HP	12
Tlač, skenovanie a spravovanie pomocou aplikácie HP Smart	12
Inštalácia a otvorenie aplikácie HP Smart	13
Získanie ďalších informácií o aplikácii HP Smart	13
2 Pripojenie tlačiarne	14
Skôr než začnete (Modely s Wi-Fi).....	14
Pripojenie tlačiarne k Wi-Fi sieti pomocou aplikácie HP Smart (modely s Wi-Fi).....	14
Pripojenie tlačiarne k Wi-Fi sieti pomocou softvéru tlačiarne HP	15
Pripojenie tlačiarne k Wi-Fi sieti pomocou funkcie WPS (Wi-Fi Protected Setup) (modely s Wi-Fi)	16
Pripojenie tlačiarne USB káblom	16
Zmena pripojenia z USB na bezdrôtové (modely s Wi-Fi)	16
3 Vkladanie médií.....	17
Vloženie papiera	17
Vkladanie obálok	20
Vloženie originálu	22
Zmena nastavení papiera pomocou embedded web servera (EWS) (modely s Wi-Fi)	23
Základné informácie o papieri	24
Odporúčané papiere na tlač	24

Objednanie spotrebného materiálu (papiera) HP	25
4 Tlač	27
Tlač z počítača so systémom Windows	27
Tlač z počítača Mac (modely s Wi-Fi).....	27
Tlač z mobilných zariadení (modely s Wi-Fi).....	27
Tlač pri pripojení k rovnakej Wi-Fi sieti	28
Tlač bez pripojenia k rovnakej Wi-Fi sieti (Wi-Fi Direct).....	28
5 Kopírovanie, skenovanie a mobilné faxovanie	29
Kopírovanie z tlačiarne	29
Kopírovanie preukazu totožnosti	29
Skenovanie aplikáciou HP Smart (iOS/Android, Windows 10 a macOS)	32
Skenovanie pomocou softvéru pre tlačiarne HP	32
Skenovanie dokumentu alebo fotografie do súboru alebo e-mailu (Windows).....	32
Zmena nastavení skenovania (Windows).....	32
Vytvorenie novej skratky skenovania (Windows)	33
Skenovanie pomocou webového skenovania (modely s Wi-Fi)	33
Povolenie funkcie webového skenovania	34
Skenovanie použitím funkcie webového skenovania	34
Tipy na úspešné skenovanie a kopírovanie	34
Mobilný fax	34
6 Konfigurácia tlačiarne	36
Prístup na server EWS a jeho používanie	36
HP Smart (iOS, Android a Windows 10)	37
Otvorenie servera EWS použitím IP adresy (pripojenie k Wi-Fi sieti)	37
Otvorenie servera EWS použitím IP adresy (pripojenie cez Wi-Fi Direct)	37
Softvér pre tlačiarne HP (Windows 7)	38
Konfigurácia nastavení siete IP	38
Zobrazenie a zmena sieťových nastavení	38
Prenomenovanie tlačiarne v sieti.....	38
Ručná konfigurácia parametrov IPv4 TCP/IP.....	38
Priradenie alebo zmena systémového hesla	39
Používanie webových služieb (Modely s Wi-Fi).....	39
Odstránenie webových služieb pomocou servera EWS	39
7 Správa atramentového spotrebného materiálu.....	40
Kontrola úrovni atramentu.....	40
Softvér pre tlačiarne HP (Windows)	40
Doplnenie atramentových nádržíek.....	40
Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne	44
Tlač použitím iba čierneho atramentu (Windows)	44
Preprava tlačiarne	45

8 Vyriešenie problému	46
Aktualizácia tlačiarne	46
HP Smart (modely s Wi-Fi).....	46
Stiahnutie z webovej lokality podpory spoločnosti HP	46
Embedded web server (EWS) (modely s Wi-Fi)	46
Interpretácia chybových kódov, indikátorov a ikon	47
Chybové kódy.....	47
Indikátor tlačidla napájania.....	49
Ikona Dokument a chyby papiera	49
Ikony a chyby tlačovej hlavy.....	50
Ikona Zarovnanie tlačovej hlavy.....	51
Ikony a chyby atramentu	52
Stav, indikátor a ikony Wi-Fi (modely s Wi-Fi).....	53
Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera	54
Možné miesta zaseknutia.....	54
Vybratie zaseknutého papiera	55
Manuálne čistenie valcov podávajúcich papier	63
Riešenie problémov s podávaním papiera	64
Ako predísť problémom so zaseknutím a podávaním papiera	65
Problémy s tlačovými hlavami	66
Overenie správnosti inštalácie tlačových hláv.....	66
Čistenie kontaktov tlačovej hlavy	69
Problémy s tlačou	72
Riešenie problémov s tlačou (Windows)	73
Riešenie problémov s tlačou (macOS) (modely s Wi-Fi)	74
Riešenie problémov s kvalitou tlače	75
Problémy s kopírovaním a skenovaním	78
Problémy so sieťou a pripojením (modely s Wi-Fi)	79
Riešenie problémov so sieťovým pripojením.....	79
Oprava problémov s pripojením Wi-Fi Direct	79
Obnovenie pôvodných predvolených výrobných nastavení	79
Obnova výrobných nastavení tlačiarne prostredníctvom ovládacieho panela	80
Obnovenie sieťových nastavení tlačiarne z ovládacieho panela (modely s Wi-Fi).....	80
Obnovenie predvolených nastavení tlačiarne alebo sieťových nastavení zo servera EWS (modely s Wi-Fi)	80
Problémy s webovými službami (Modely s Wi-Fi).....	80
Problémy s hardvérom tlačiarne	81
Údržba tlačiarne	82
Vyčistenie sklenenej podložky skenera.....	82
Čistenie snímača veka skenera.....	83
Čistenie vonkajších častí.....	84
Technická podpora HP	85
Kontaktovanie spoločnosti HP	85
Registrácia tlačiarne	85
Ďalšie možnosti záruky	86

9 Riešenie HP EcoSolutions (spoločnosť HP a životné prostredie)	87
Správa napájania	87
Automatické vypnutie	87
Úsporný režim alebo režim spánku	87
Tichý režim	88
Zmena nastavení tichého režimu zo servera EWS (modely s Wi-Fi)	88
Príloha A Špecifikácie produktu	89
Špecifikácie	89
Homologizačné oznamy	90
Homologizačné číslo modelu	90
Vyhlásenie úradu FCC	90
Pokyny pre sieťový kábel	91
VCCI (trieda B) – vyhlásenie o zhode pre používateľov v Japonsku	91
Upozornenie pre používateľov v Japonsku týkajúce sa napájacieho kábla	91
Vyhlásenie týkajúce sa pracovísk grafikov v Nemecku	91
Vyhlásenie o emisiách hluku pre Nemecko	92
Regulačné upozornenie pre Európsku úniu a Spojené kráľovstvo	92
Vyhlásenie o zhode	92
Homologizačné nariadenia týkajúce sa bezdrôtových zariadení	92
Zjednodušenie ovládania	95
Program dozoru nad výrobou ekologických produktov	96
Tipy spoločnosti HP na zníženie vplyvu na životné prostredie	96
Ekologické tipy	96
Nariadenie Európskej komisie 1275/2008	96
Papier	96
Plasty	97
Karty bezpečnostných údajov	97
Recyklačný program	97
Program recyklácie spotrebného materiálu atramentových tlačiarň HP	97
Spotreba energie	97
Likvidácia nepotrebného zariadenia používateľmi	97
Zneškodňovanie odpadu v Brazílii	98
Chemické látky	98
Tabuľka nebezpečných látok/prvkov a ich zloženie (Čína)	99
Vyhlásenie o súčasnom stave značenia regulovaných látok (Taiwan)	100
Obmedzenie týkajúce sa nebezpečných látok (India)	102
Vyhlásenie o obmedzení nebezpečných látok (Turecko)	102
EPEAT	102
Informácie pre používateľov na ekologickom štítku SEPA (Čína)	102
Čínsky energetický štítok pre tlačiarne, faxy a kopírovacie zariadenia	102

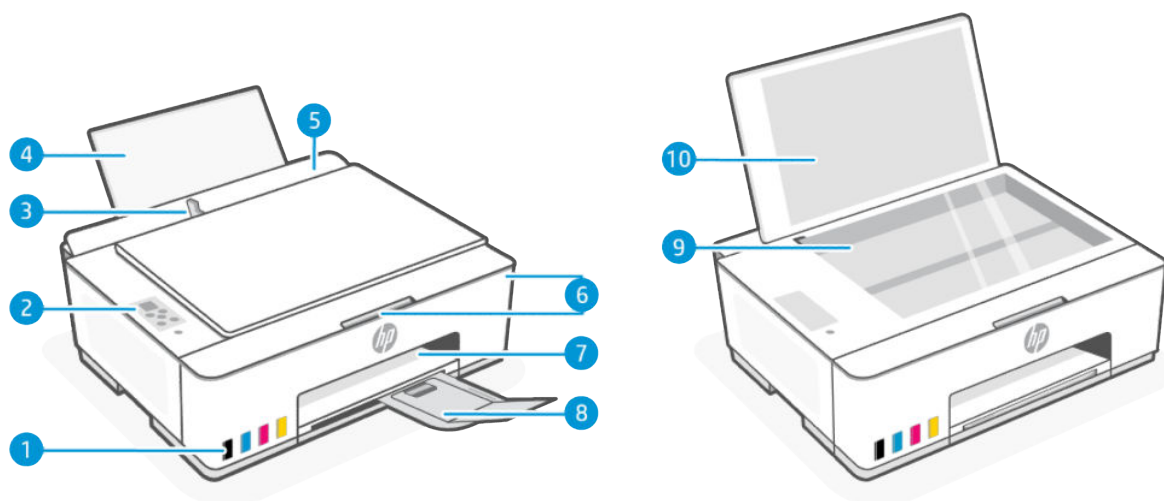
1 Začíname

Prečítajte si o častiach tlačiarne, funkciách ovládacieho panela a ďalších funkciách tlačiarne.

Pohľady na tlačiareň

Časti tlačiarne a ich opisy.

Tlačiareň, pohľady spredu

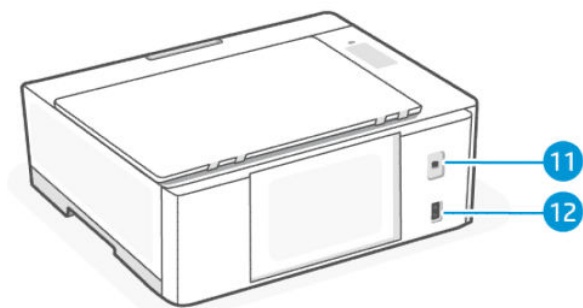


POZNÁMKA: Obrázky a detaily tlačiarne sa môžu líšiť v závislosti od modelu tlačiarne.

Tabuľka 1-1 Predný pohľad na tlačiareň

Funkcia	Popis
1	Atramentové nádržky
2	Ovládací panel
3	Vodiaca lišta šírky papiera
4	Vstupný zásobník
5	Kryt vstupného zásobníka
6	Predný kryt a prístup
7	Výstupný zásobník
8	Nástavec výstupného zásobníka
9	Sklenená podložka skenera
10	Veko skenera

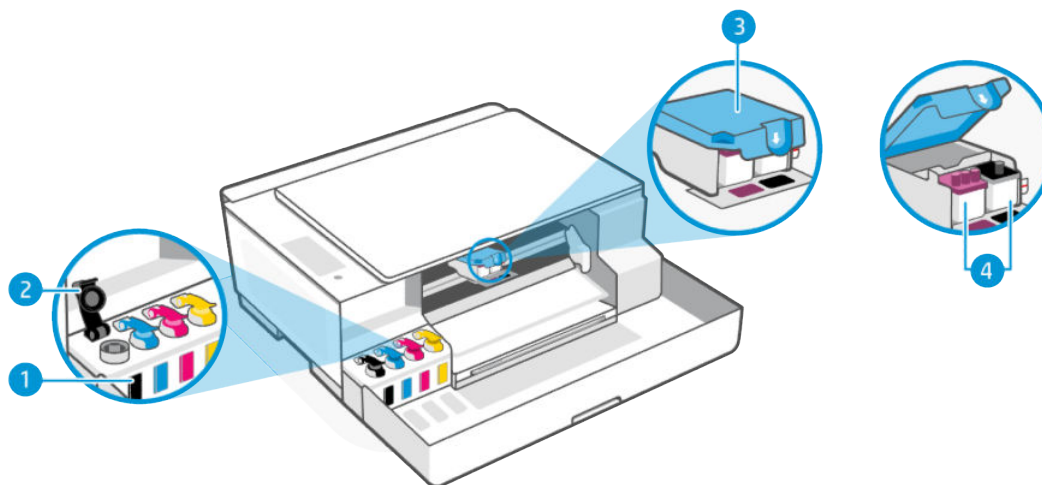
Tlačiareň, pohľad zozadu



Tabuľka 1-2 Tlačiareň, pohľad zozadu

Funkcia	Popis
11	USB port
12	Pripojenie napájania

Tlačiareň, pohľad dovnútra



Tabuľka 1-3 Tlačiareň, pohľad dovnútra

Funkcia	Popis
1	Atramentové nádržky Používajú sa štyri atramentové nádržky. Každá nádržka obsahuje atrament inej farby: čierny, azúrový, purpurový a žltý.
2	Uzávery nádržíek Uzávery atramentových nádržíek zakrývajú otvory atramentových nádržíek.

Tabuľka 1-3 Tlačiareň, pohľad dovnútra (pokračovanie)

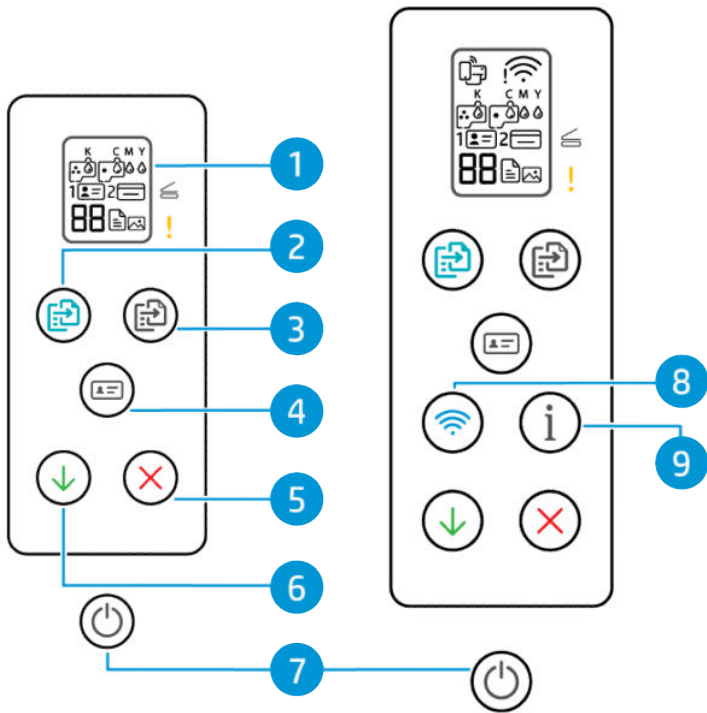
Funkcia	Popis
3	Kryt tlačovej hlavy Kryt tlačovej hlavy drží tlačové hlavy v tlačovom vozíku. Uistite sa, že kryt tlačovej hlavy je správne uzavretý, aby ste sa vyhli problémom, akým je napríklad zaseknutie vozíka. UPOZORNENIE: - Po nastavení tlačiarne neotvárajte kryt tlačovej hlavy, pokiaľ na to nedostanete pokyn. - Na zabránenie poškodeniu tlačiarne pri presune treba pri otváraní krytu tlačovej hlavy postupovať podľa osobitných pokynov. Pozrite si časť Preprava tlačiarne.
4	Tlačové hlavy Tlačové hlavy sú súčasťou tlačového mechanizmu, ktoré aplikujú atrament na papier. Existujú dve tlačové hlavy: farebná a čierna.

Funkcie ovládacieho panela

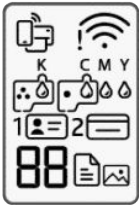
Na ovládacom paneli sa nachádzajú tlačidlá na priamu interakciu a indikátory, ktoré signalizujú stav tlačiarne, chyby a iné informácie.

 **POZNÁMKA:** Obrázky a detaily tlačiarne sa môžu líšiť v závislosti od modelu tlačiarne.

Obrázok 1-1 Modely iba s USB pripojením (vľavo) a modely s Wi-Fi pripojením (vpravo)



Tabuľka 1-4 Prehľad tlačidiel a indikátorov

Funkcia	Tlačidlo	Popis
1	Displej ovládacieho panela 	Zobrazuje počet kópií alebo chybové kódy, rôzne režimy kopírovania, problémy súvisiace s atramentom, tlačovými hlavami alebo papierom a stav pripojenia tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti Interpretácia chybových kódov, indikátorov a ikon .
2	Tlačidlo Farebná kópia: 	Spustí úlohu farebného kopírovania. Ak chcete zvýšiť počet kópií, stlačte a podržte tlačidlo alebo ho stlačte viackrát. Kopírovanie sa spustí 2 sekundy po poslednom stlačení tlačidla.

Tabuľka 1-4 Prehľad tlačidiel a indikátorov (pokračovanie)

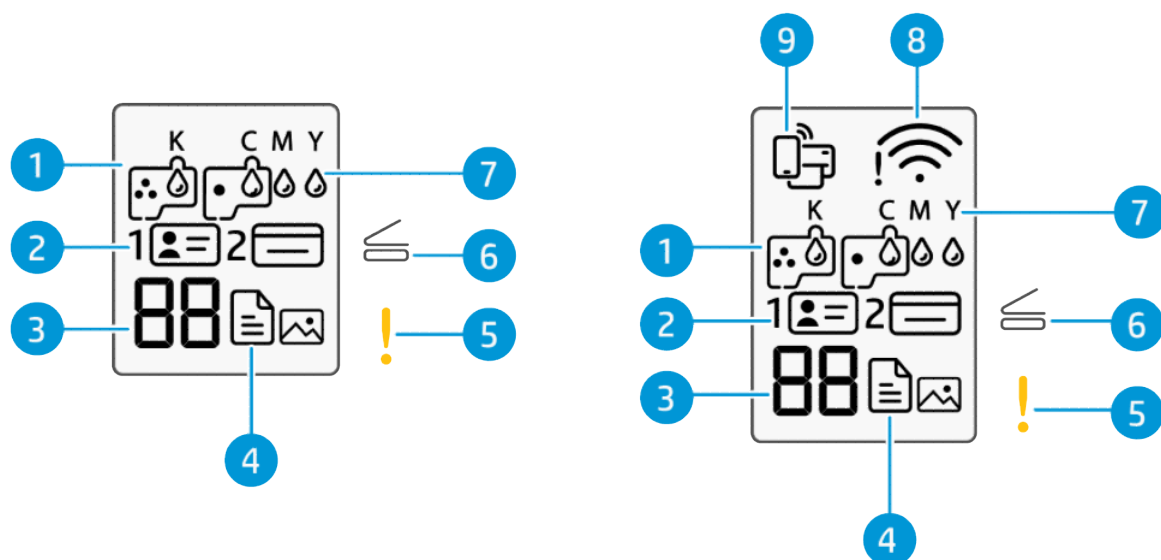
Funkcia	Tlačidlo	Popis
3	Tlačidlo Čiernobiela kópia 	Spustíte úlohu čiernobieleho kopírovania. Ak chcete zvýšiť počet kópií, stlačte a podržte tlačidlo alebo ho stlačte viackrát. Kopírovanie sa spustí 2 sekundy po poslednom stlačení tlačidla.
4	Tlačidlo Kopírovať preukaz 	Funkcia Kopírovať preukaz umožňuje umiestniť preukaz alebo dokument malého formátu kdekoľvek na sklenenú plochu skenera a skopírovať obe jeho strany na rovnakú stranu. Pozrite si časť Kopírovanie preukazu totožnosti .
5	Tlačidlo Zrušiť 	Zastavte aktuálnu činnosť.
6	Tlačidlo Pokračovať 	Pokračujte v úlohe po jej prerušení (napríklad po vložení papiera alebo vybratí zaseknutého papiera).
7	Tlačidlo napájania 	Zapnite alebo vypnite tlačiareň.
8	Tlačidlo Wi-Fi (Modely s Wi-Fi) 	Zapnite alebo vypnite funkciu bezdrôtového rozhrania tlačiarne. Pozrite si časť Stav, indikátor a ikony Wi-Fi (modely s Wi-Fi) .
9	Tlačidlo Informácie (Modely s Wi-Fi) 	Vytlačte stranu s informáciami. Strana s informáciami poskytuje súhrn informácií o tlačiarni a jej aktuálnom stave (vrátane siete, funkcie Wi-Fi Direct, webových služieb, atramente atď.).

Ikony na displeji ovládacieho panela

Na displeji ovládacieho panela sa nachádza počítadlo a niekoľko užitočných stavových ikon.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Interpretácia chybových kódov, indikátorov a ikon](#).

Obrázok 1-2 Modely iba s USB pripojením (vľavo) a modely s Wi-Fi pripojením (vpravo)



Tabuľka 1-5 Ikony na displeji ovládacieho panela

Funkcia	Ikona	Popis
1	Ikony Tlačové hlavy	Blikajúca ikona vľavo signalizuje problém s farebnou tlačovou hlavou. Blikajúca ikona vpravo signalizuje problém s čiernou tlačovou hlavou.
2	Ikony Kopírovať prednú stranu preukazu a Kopírovať zadnú stranu preukazu	Označuje stranu preukazu, ktorú je potrebné umiestniť na sklenenú podložku skenera.
3	Počítadlo	- Zobrazuje písmeno E a číslo, keď je tlačiareň v chybovom stave. - Zobrazuje počet kópií počas úlohy kopírovania. - Zmení sa na písmene A, keď tlačiareň zarovnáva tlačové hlavy. - Zobrazuje symbol , keď je tlačiareň v pohotovostnom stave.

Tabuľka 1-5 Ikony na displeji ovládacieho panela (pokračovanie)

Funkcia	Ikona	Popis
4	Ikona Dokument   Ikona Fotografia 	Ikona prázdneho dokumentu: Signalizuje stav papiera vo vstupnom zásobníku alebo o akýchkoľvek súvisiacich problémoch (vrátane chýbajúceho papiera, zaseknutia papiera a pod.). Ikona dokumentu s horizontálnymi čiarami: Signalizuje stav originálu na skle skenera alebo akékoľvek súvisiace problémy. Zobrazuje sa tiež vtedy, keď je tlačiareň v režime kopírovania dokumentu, počas kopírovania na obyčajný papier. Ikona Fotografia: Zobrazuje sa vtedy, keď je tlačiareň v režime kopírovania fotografie, počas kopírovania na fotopapier. Ak chcete prepínať medzi režimami kopírovania dokumentov a kopírovania fotografií, pozrite si časť Vykonávanie bežných úloh z ovládacieho panela tlačiarne.
5	Indikátor Výstraha 	Signalizuje chybu alebo stav varovania.
6	Indikátor Otvoriť veko 	Vyzýva na otvorenie veka skenera počas zarovnávania tlačovej hlavy alebo pri kopírovaní preukazu.
7	Ikony KCMY a Atrament K C M Y 	Písmená KCMY a kvapky atramentu sa používajú na označenie stavu štyroch atramentových nádržíek v tlačiarňi. Každá ikona označuje jednu súpravu atramentových nádržíek: čiernu, azúrovú, purpurovú, a žltú.
8	Ikona Stav Wi-Fi (Modely s Wi-Fi) 	Zobrazuje stav siete Wi-Fi a silu signálu.
9	Ikona Wi-Fi Direct (Modely s Wi-Fi) 	Signalizuje stav funkcie Wi-Fi Direct. - Svieti: Funkcia Wi-Fi Direct je zapnutá a pripravená na používanie. - Nesvieti: Funkcia Wi-Fi Direct je vypnutá. Pozrite si časť Tlač bez pripojenia k rovnakej Wi-Fi sieti (Wi-Fi Direct).

Vykonávanie bežných úloh z ovládacieho panela tlačiarne

Pomocou tlačidiel na ovládacom paneli môžete vykonávať bežné úlohy.

Ak potrebujete reštartovať režim nastavovania Wi-Fi, pozrite si časť [Obnovenie pôvodných predvolených výrobných nastavení](#).

Modely iba s USB

Tabuľka 1-6 Bežné úlohy na ovládacom paneli tlačiarne

Úloha	Pokyny
Prechod do režimu podpory tlačiarne POZNÁMKA: Pri niektorých úlohách treba tlačiareň prepnúť do režimu podpory.	Na 3 sekundy pridržiť tlačidlo Pokračovať  Rozsvietia sa všetky indikátory tlačidiel na ovládacom paneli tlačiarne.
Ukončenie režimu podpory tlačiarne	Jedenkrát stlačte tlačidlo Zrušiť  (tlačidlo nedržte). Ak sa nezaznamenajú žiadne chyby tlačiarne, všetky indikátory tlačidiel zhasnú.
Prepínanie medzi režimom kopírovania fotografií a režimom kopírovania dokumentov	- Na 3 sekundy pridržiť tlačidlo Pokračovať , kým sa nerozsvietia tlačidlá na ovládacom paneli. - Naraz stlačte a na 3 sekundy podržte tlačidlá kopírovania.

Modely s Wi-Fi

Tabuľka 1-7 Bežné úlohy na ovládacom paneli tlačiarne

Úloha	Pokyny
Prechod do režimu podpory tlačiarne POZNÁMKA: Pri niektorých úlohách treba tlačiareň prepnúť do režimu podpory.	Stlačte a podržte tlačidlo Informácie  na asi 5 sekúnd. Rozsvietia sa všetky indikátory tlačidiel na ovládacom paneli tlačiarne.
Ukončenie režimu podpory tlačiarne	Jedenkrát stlačte tlačidlo Zrušiť  (tlačidlo nedržte). Ak sa nezaznamenajú žiadne chyby tlačiarne, všetky indikátory tlačidiel zhasnú.
Prepínanie medzi režimom kopírovania fotografií a režimom kopírovania dokumentov	- Stlačte a podržte tlačidlo Informácie  na 5 sekúnd, kým sa nerozsvietia tlačidlá na ovládacom paneli. - Naraz stlačte a na 3 sekundy podržte tlačidlá kopírovania.
Zapnutie alebo vypnutie funkcie bezdrôtového rozhrania tlačiarne	Keď je funkcia bezdrôtového pripojenia zapnutá, tlačidlo Wi-Fi sa rozsvieti. - Ak modrý indikátor Wi-Fi  nesvieti, stlačením tlačidla Wi-Fi ho zapnite. - Ak chcete vypnúť funkciu Wi-Fi, znova stlačte tlačidlo.
Prechod do režimu stlačenia tlačidla funkcie Wi-Fi Protected Setup (WPS)	Podržte stlačené tlačidlo Wi-Fi  a tlačidlo napájania aspoň 3 sekundy.

Tabuľka 1-7 Bežné úlohy na ovládacom paneli tlačiarne (pokračovanie)

Úloha	Pokyny
Zapnutie alebo vypnutie funkcie Wi-Fi Direct	1. Stlačte a podržte tlačidlo Informácie  na 5 sekúnd, kým sa nerozsvietia tlačidlá na ovládacom paneli. 2. Naraz stlačte tlačidlo Wi-Fi  a tlačidlo Pokračovať . Pozrite si časť Tlač bez pripojenia k rovnakej Wi-Fi sieti (Wi-Fi Direct).

Tlač správ z ovládacieho panela tlačiarne

Zistíte, ktoré zostavy môžete tlačiť priamo z tlačiarne a ako ich vytlačiť.

Pred tlačou skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.

Modely iba s USB

Tabuľka 1-8 Správy o tlači

Správa o tlačiarni	Popis	Postup tlače
Správa o stave tlačiarne	Obsahuje súhrn informácií o tlačiarni, aktuálnom stave a nastaveniach vrátane nastavení pripojenia, ako aj nastavení a používania tlače alebo skenovania.	1. Na 3 sekundy pridržte tlačidlo Pokračovať , kým sa nerozsvietia tlačidlá na ovládacom paneli. 2. Stlačte tlačidlo Pokračovať .
Správa o diagnostike kvality tlače	Vytlačí diagnostickú stranu, na základe ktorej je možné stanoviť, či treba na zvýšenie kvality tlače vyčistiť alebo zarovnať tlačové hlavy.	1. Na 3 sekundy pridržte tlačidlo Pokračovať , kým sa nerozsvietia tlačidlá na ovládacom paneli. 2. Pridržte tlačidlo Zrušiť  na 3 sekundy. Tiež si pozrite Vytlačenie diagnostickej strany kvality tlače (Windows).

Modely s Wi-Fi

Informačná strana tlačiarne

Strana s informáciami poskytuje súhrn informácií o tlačiarni a jej aktuálnom stave (vrátane siete, funkcie Wi-Fi Direct, webových služieb, atramente atď.).

Ak chcete vytlačiť stranu, stlačte tlačidlo Informácie  na ovládacom paneli tlačiarne.

Ak chcete tlačiť ďalšie správy, prepnite tlačiareň do režimu podpory.

1. Stlačte a podržte tlačidlo Informácie  na 5 sekúnd, kým sa nerozsvietia tlačidlá na ovládacom paneli.
2. Požadovanú správu vytlačte podľa nasledujúcich pokynov.

Tabuľka 1-9 Správy o tlači

Správa o tlačiarni	Popis	Ako tlačiť (musí byť v režime podpory)
Správa o stave tlačiarne	Obsahuje súhrn informácií o tlačiarni, aktuálnom stave a nastaveniach vrátane nastavení pripojenia, ako aj nastavení a používania tlače alebo skenovania.	Stlačte tlačidlo Pokračovať  .
Správa o teste siete Wi-Fi a konfiguračná strana siete	V správe o teste siete Wi-Fi sa zobrazujú diagnostické výsledky o stave siete Wi-Fi, intenzite signálu siete Wi-Fi, zistených sieťach a ďalšie údaje. Na konfiguračnej strane siete sa zobrazí stav siete, názov hostiteľa, názov siete a ďalšie údaje.	Naraz stlačte tlačidlo Informácie  a tlačidlo Pokračovať  .
Stručná úvodná príručka pripojenia Wi-Fi	Poskytuje pokyny, ktoré vám pomôžu pripojiť tlačiareň k sieti Wi-Fi.	Stlačte tlačidlo Informácie  .
Príručka k funkcii Wi-Fi Direct	Poskytuje pokyny, ktoré vám pomôžu nastaviť a používať funkciu Wi-Fi Direct. Obsahuje tiež názov a heslo funkcie Wi-Fi Direct.	Naraz stlačte tlačidlo Informácie  a tlačidlo Zrušiť  Ďalšie informácie o tlači cez Wi-Fi Direct nájdete v časti Tlač bez pripojenia k rovnakej Wi-Fi sieti (Wi-Fi Direct) .
Správa webových služieb	V závislosti od stavu webových služieb správa poskytuje pokyny, ktoré vám pomôžu zapnúť alebo nastaviť webové služby, ako aj odstrániť problémy s pripojením.	Naraz stlačte tlačidlo Pokračovať  a tlačidlo Zrušiť  .
Správa o diagnostike kvality tlače	Vytlačí diagnostickú stranu, na základe ktorej je možné stanoviť, či treba na zvýšenie kvality tlače vyčistiť alebo zarovnať tlačové hlavy.	Na 3 sekundy podržte stlačené tlačidlo Farebná kópia  Tiež si pozrite Vytlačenie diagnostickej strany kvality tlače (Windows) .

Zmena nastavení tlačiarne

Nastavenie tlačiarne môžete zobraziť alebo zmeniť aj pomocou softvéru tlačiarne HP.

Pozrite si časť [Inštalácia a používanie softvér pre tlačiarne HP](#).

HP Smart (iOS, Android a Windows 10)

1. V počítači alebo mobilnom zariadení otvorte aplikáciu HP Smart. V prípade zobrazenia výzvy si vytvorte konto HP alebo sa doň prihláste.

Ďalšie informácie o aplikácii HP Smart nájdete v časti [Tlač, skenovanie a spravovanie pomocou aplikácie HP Smart](#).

2. Vyberte svoju tlačiareň a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Nastavenia tlačiarne**.
3. Vyberte želanú možnosť a urobte potrebné zmeny.

Embedded web server (EWS) (Modely s Wi-Fi)

1. Otvorte server EWS. Pozrite si časť [Prístup na server EWS a jeho používanie](#).
2. Vyhľadajte nastavenie. Takisto môžete kliknúť na požadovanú funkciu alebo kartu a potom z ponuky vľavo vybrať nastavenie.
3. Vykonať potrebné zmeny.

Zmena jazyka tlačiarne zo servera EWS (Modely s Wi-Fi)

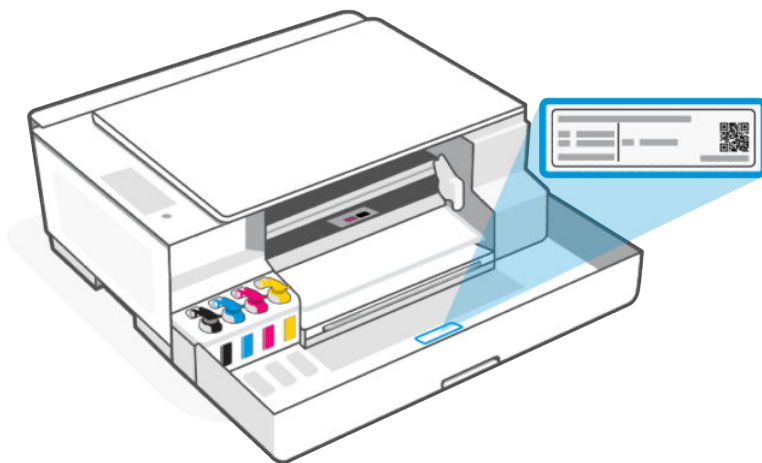
1. Otvorte server EWS. Pozrite si časť [Prístup na server EWS a jeho používanie](#).
2. Kliknite na kartu **Nastavenia**.
3. V ponuke naľavo kliknite na položku **Predvoľby**.
4. Kliknite na položku **Nastavenia jazyka tlačiarne** a potom vyberte požadovaný jazyk.
5. Kliknite na tlačidlo **Použiť**.

Vyhľadanie predvoleného hesla alebo PIN kódu tlačiarne

Ak sa pri nastavovaní alebo pripájaní tlačiarne zobrazí výzva na zadanie hesla, zadajte predvolený PIN kód, ktorý je k dispozícii na štítku na tlačiarňi.

Otvorte predný kryt tlačiarne a vyhľadajte štítok.

Ak ste zmenili heslo v embedded web serveri (EWS), po zobrazení výzvy zadajte heslo.



Inštalácia a používanie softvér pre tlačiarne HP

Pomocou softvéru pre tlačiarne HP môžete meniť nastavenia tlačiarne, kontrolovať odhadované úrovne atramentu, objednávať spotrebný materiál, udržiavať tlačiareň, riešiť problémy s tlačou atď.

- Ak namiesto softvéru tlačiarne používate aplikáciu HP Smart, pozrite si časť [Tlač, skenovanie a spravovanie pomocou aplikácie HP Smart](#).
- Zariadenia môžu tlačiť, len keď majú nainštalovanú aplikáciu alebo softvér.
- Ak používate Windows 7, na inštaláciu softvéru pre tlačiarne HP sa vyžaduje balík Service Pack 1 (SP1).

Postupujte nasledovne:

1. Navštívte webovú lokalitu 123.hp.com, stiahnite softvér a nainštalujte ho do počítača.
2. Otvorte softvér.
 - **Windows 10:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, v zozname aplikácií vyberte položku **HP** a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.
 - **Windows 7:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky aplikácie**, kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.

Tlač, skenovanie a spravovanie pomocou aplikácie HP Smart

Aplikácia HP Smart vám pomôže vykonať množstvo rôznych úloh týkajúcich sa tlačiarne vrátane nasledujúcich:

- Nastavenie a pripojenie tlačiarne
- Tlač a skenovanie dokumentov a fotografií
- Zdieľanie dokumentov prostredníctvom e-mailu a ďalších aplikácií
- Správa nastavení tlačiarne, kontrola stavu tlačiarne, tlač zostáv a objednávanie spotrebného materiálu



POZNÁMKA:

- Aplikácia HP Smart je podporovaná v mobilných zariadeniach a počítačoch s niektorými verziami systémov iOS, Android, Windows 10 a macOS.

Podrobnosti nájdete na webovej lokalite podpory spoločnosti HP hp.com/support.

- HP Smart pre iOS, Android a macOS je k dispozícii len pre modely tejto tlačiarni s Wi-Fi.
- Aplikácia HP Smart nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch. Niektoré funkcie sú k dispozícii len pre niektoré modely tlačiarní.

Inštalácia a otvorenie aplikácie HP Smart

1. Ak si chcete stiahnuť a nainštalovať aplikáciu HP Smart do zariadenia, navštívte stránku 123.hp.com.



POZNÁMKA: Zariadenia so systémom iOS, Android, Windows 10 a macOS: Aplikáciu HP Smart si môžete stiahnuť aj v príslušných obchodoch s aplikáciami pre dané zariadenie.

2. Po inštalácii otvorte aplikáciu HP Smart.
 - **iOS/Android:** Na pracovnej ploche mobilného zariadenia alebo v ponuke aplikácií ťuknite na aplikáciu HP Smart.
 - **Windows 10:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na tlačidlo **Štart** a potom v zozname aplikácií vyberte aplikáciu **HP Smart**.
 - **macOS:** V Launchpade vyberte aplikáciu HP Smart.
3. V prípade zobrazenia výzvy si vytvorte konto HP a zaregistrujte tlačiareň.
4. Pripojte tlačiareň bezdrôtovo pomocou aplikácie HP Smart. Pozrite si časť [Pripojenie tlačiarne k Wi-Fi sietí pomocou aplikácie HP Smart \(modely s Wi-Fi\)](#).

Ak sa zobrazí výzva na zadanie hesla, zadajte predvolený PIN kód zo štítka na tlačiarni. Pozrite si časť [Vyhľadanie predvoleného hesla alebo PIN kódu tlačiarne](#).

Získanie ďalších informácií o aplikácii HP Smart

Ak chcete zistiť, ako sa pripájať, tlačiť a skenovať pomocou aplikácie HP Smart, navštívte webovú stránku vzťahujúcu sa na vaše zariadenie:

- **iOS/iPadOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10 a vyššie verzie:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

2 Pripojenie tlačiarne

Prečítajte si o rôznych spôsoboch pripojenia k tlačiarni.

Skôr než začnete (Modely s Wi-Fi)

Skontrolujte nasledujúce body:

- Wi-Fi sieť je správne nastavená a funguje.
- Funkcia Wi-Fi tlačiarne je zapnutá. Stlačením tlačidla Wi-Fi  zapnete túto funkciu.

Informácie o stave Wi-Fi nájdete v časti [Stav, indikátor a ikony Wi-Fi \(modely s Wi-Fi\)](#).

- Tlačiareň je v režime nastavovania Wi-Fi. V režime nastavovania by mal indikátor Wi-Fi blikať namodro.

Ak neblinká, obnovte nastavenia siete tlačiarne. Pozrite si časť [Obnovenie pôvodných predvolených výrobných nastavení](#).

- Tlačiareň a zariadenia, ktoré ju používajú, sa nachádzajú v rovnakej sieti (podsieti).

Pri pripájaní tlačiarne sa môže zobrazíť výzva na zadanie názvu Wi-Fi siete (SSID) a hesla Wi-Fi siete.

- SSID je názov vašej Wi-Fi siete.
- Heslo Wi-Fi siete zabraňuje ostatným používateľom v pripojení k Wi-Fi sieti bez vášho povolenia. V závislosti od požadovanej úrovne zabezpečenia môže Wi-Fi sieť používať prístupovú frázu WPA alebo kľúč WEP.
- Ak ste od nastavenia Wi-Fi siete nezmenili názov siete alebo bezpečnostný prístupový kľúč, mohli by ste ich nájsť na zadnej alebo bočnej strane bezdrôtového smerovača.
- Ak prihlasovacie údaje do siete nemôžete nájsť alebo si tieto informácie nepamätáte, pozrite si dokumentáciu dodanú s počítačom alebo bezdrôtovým smerovačom. Prípadne sa obráťte na správcu siete alebo osobu, ktorá nastavovala Wi-Fi sieť.



POZNÁMKA: Informácie o riešení problémov so sieťovým pripojením nájdete v časti [Riešenie problémov so sieťovým pripojením](#).

Pripojenie tlačiarne k Wi-Fi sieti pomocou aplikácie HP Smart (modely s Wi-Fi)

Nainštalujte si aplikáciu HP Smart do počítača alebo mobilného zariadenia a pomocou nej nastavte alebo pripojte tlačiareň k Wi-Fi sieti.

Informácie o aplikácii HP Smart nájdete v časti [Tlač, skenovanie a spravovanie pomocou aplikácie HP Smart](#).

1. Skontrolujte, či je počítač alebo mobilné zariadenie pripojené k Wi-Fi sieti. Na zariadení zapnite Bluetooth a služby určovania polohy.



POZNÁMKA: HP Smart používa na nastavenie tlačiarne Bluetooth. Nepodporuje tlač cez Bluetooth.

2. Ak bolo Wi-Fi pripojenie vašej tlačiarne predtým vypnuté, stlačením tlačidla Wi-Fi  ho zapnite. Informácie o stave Wi-Fi nájdete v časti [Stav, indikátor a ikony Wi-Fi \(modely s Wi-Fi\)](#).
3. Skontrolujte, či je tlačiareň v režime nastavovania Wi-Fi. Indikátor Wi-Fi by mal blikať namodro. Ak neblinká, obnovte nastavenia siete tlačiarne. Pozrite si časť [Obnovenie pôvodných predvolených výrobných nastavení](#).
4. Na domovskej obrazovke aplikácie kliknite alebo ťuknite na ikonu Plus  alebo Pridať tlačiareň a podľa pokynov na obrazovke pridajte alebo pripojte tlačiareň.



POZNÁMKA:

- Ak sa zobrazí výzva na zadanie hesla tlačiarne, zadajte PIN kód dostupný na štítku na tlačiarňi. Pozrite si časť [Vyhľadanie predvoleného hesla alebo PIN kódu tlačiarne](#).
- Keď sa tlačiareň úspešne pripojí, indikátor Wi-Fi prestane blikať a začne svietiť.

Pripojenie tlačiarne k Wi-Fi sieti pomocou softvéru tlačiarne HP

Ak chcete pripojiť tlačiareň k integrovanej bezdrôtovej sieti WLAN 802.11, skontrolujte, či sú splnené nasledujúce požiadavky:

- Bezdrôtová sieť 802.11a/b/g/n/ac s prístupovým bodom alebo bezdrôtovým smerovačom.



POZNÁMKA: Táto tlačiareň podporuje len pripojenie s frekvenciou 2,4 GHz.

- Počítač už je pripojený k sieti Wi-Fi, ku ktorej chcete pripojiť tlačiareň.
- Názov siete (SSID).
- Kľúč WEP alebo heslo WPA (v prípade potreby).

Postupujte nasledovne:

1. V softvéri pre tlačiarne HP (dostupnom v ponuke **Štart**) kliknite na položku **Nástroje**. Informácie o softvéri nájdete v časti [Inštalácia a používanie softvér pre tlačiarne HP](#).
2. Kliknite na položku **Inštalácia a softvér zariadenia**.
3. Kliknite na položku **Pripojiť nové zariadenie**.
4. Vyberte položku **Manuálne nastavenie**, ďalej vyberte možnosť bezdrôtového pripojenia a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Pripojenie tlačiarne k Wi-Fi sieti pomocou funkcie WPS (Wi-Fi Protected Setup) (modely s Wi-Fi)

Túto metódu nastavenia Wi-Fi je možné použiť, ak má váš smerovač tlačidlo WPS.

Ak smerovač toto tlačidlo nemá, odporúča sa pripojiť tlačiareň pomocou aplikácie HP Smart. Pozrite si časť [Pripojenie tlačiarne k Wi-Fi sieti pomocou aplikácie HP Smart \(modely s Wi-Fi\)](#).

1. Uistite sa, že smerovač a tlačiareň nie sú príliš ďaleko od seba.
2. Na ovládacom paneli tlačiarne pridržiajte tlačidlo Wi-Fi  aspoň na 3 sekundy, aby sa spustila funkcia WPS.
3. Stlačte tlačidlo WPS na smerovači.



POZNÁMKA: Nezabudnite do 2 minút stlačiť tlačidlo WPS na smerovači.

4. Otvorte aplikáciu HP Smart v počítači alebo mobilnom zariadení. V prípade zobrazenia výzvy si vytvorte konto HP alebo sa doň prihláste.
5. Na domovskej obrazovke aplikácie kliknite alebo ťuknite na ikonu Plus  alebo Pridať tlačiareň a podľa pokynov na obrazovke pridajte alebo pripojte tlačiareň.



POZNÁMKA:

- Ak sa zobrazí výzva na zadanie hesla tlačiarne, zadajte PIN kód dostupný na štítku na tlačiarňi. Pozrite si časť [Vyhľadanie predvoleného hesla alebo PIN kódu tlačiarne](#).
- Keď sa tlačiareň úspešne pripojí, indikátor Wi-Fi prestane blikať a začne svietiť.

Pripojenie tlačiarne USB káblom

1. V prípade potreby odstráňte štítok zakrývajúci USB port na zadnej strane tlačiarne.
2. Pripojte tlačiareň s počítačom USB káblom.
3. Otvorte aplikáciu HP Smart v počítači. V prípade zobrazenia výzvy si vytvorte konto HP alebo sa doň prihláste.
4. Na domovskej obrazovke aplikácie kliknite alebo ťuknite na ikonu Plus  alebo Pridať tlačiareň a podľa pokynov na obrazovke pridajte alebo pripojte tlačiareň.

Zmena pripojenia z USB na bezdrôtové (modely s Wi-Fi)

Odpojte USB kábel od tlačiarne a potom postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pripojenie tlačiarne k Wi-Fi sieti pomocou aplikácie HP Smart \(modely s Wi-Fi\)](#).

3 Vkladanie médií

Naučte sa vkladať papier a meniť nastavenia.

Vloženie papiera

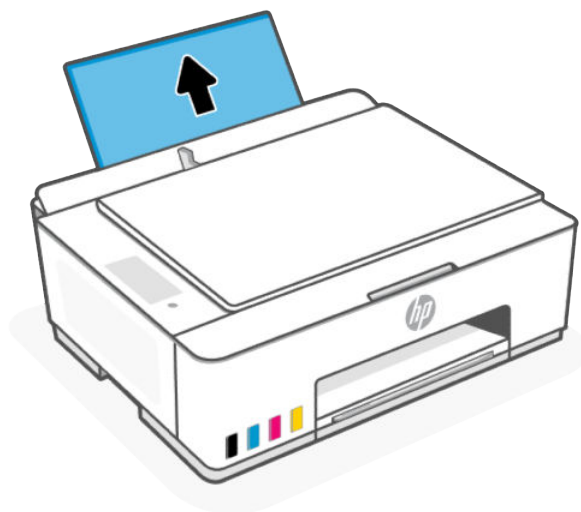
Pred začatím vezmite na vedomie nasledovné informácie.



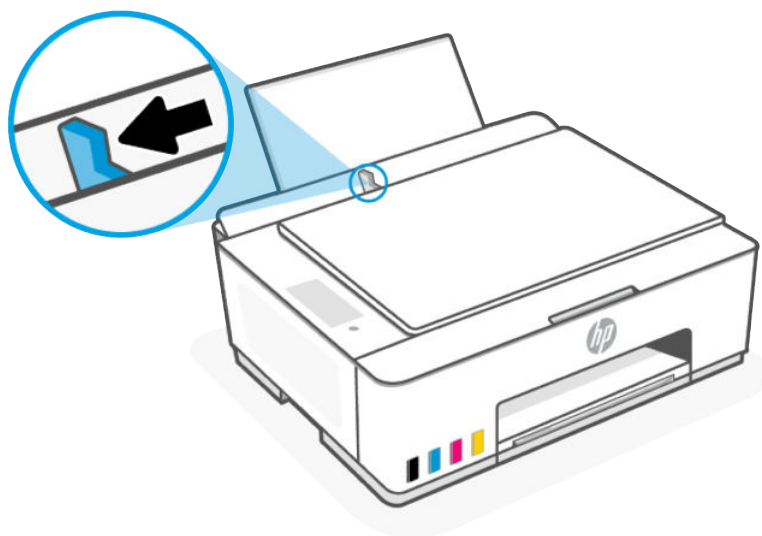
POZNÁMKA:

- Nevkladajte papier, pokiaľ tlačiareň tlačí.
- Ak je vo vstupnom zásobníku iný papier, odstráňte ho pred vložením papiera iného typu alebo inej veľkosti.
- Úplný zoznam podporovaných médií nájdete v softvéri tlačiarne. Pri sieťových tlačiarňach môžete skontrolovať aj embedded web server (EWS). Informácie o otvorení servera EWS nájdete v časti [Prístup na server EWS a jeho používanie](#).

1. Zdvihnite vstupný zásobník.

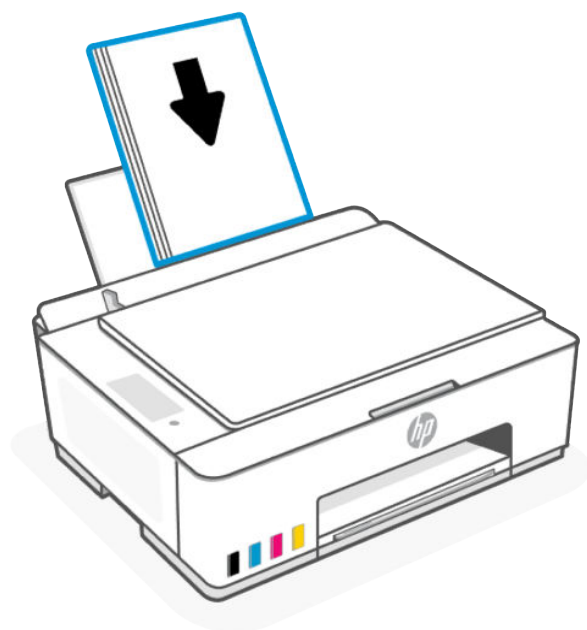


2. Posuňte priečnu vodiacu lištu papiera smerom doľava.

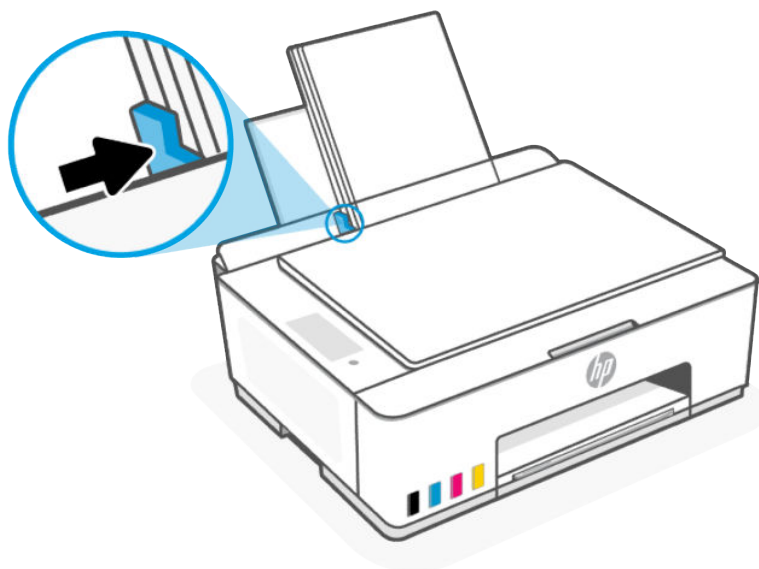


3. Do vstupného zásobníka zasuňte papier, kým sa nezastaví. Skontrolujte, či ste papier vložili s orientáciou na výšku otočený tlačovou stranou nahor.

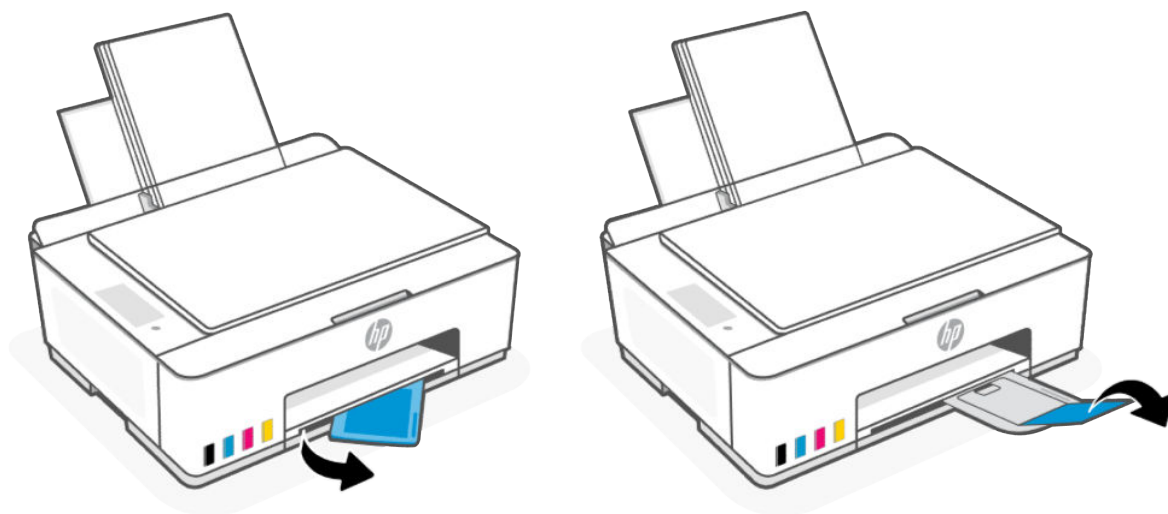
Ak vkladáte papier malého formátu (napríklad fotopapier), uistite sa, že stoh papierov je zarovnaný s krajinou pravou stranou zásobníka.



4. Posúvajte vodiacu lištu šírky papiera smerom doprava, kým sa nezastaví na okraji papiera.

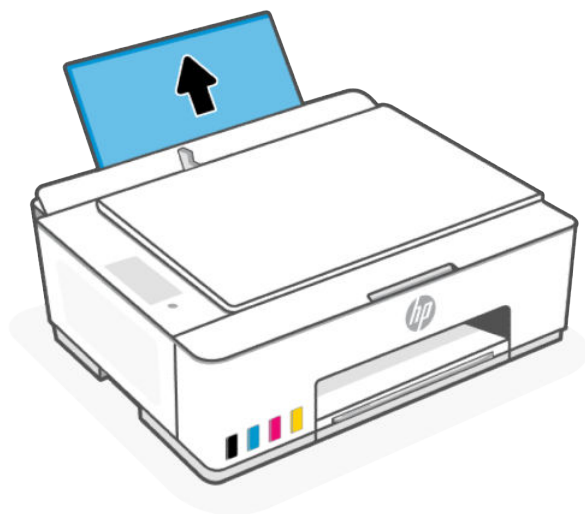


5. Podľa obrázka vytiahnite nástavec výstupného zásobníka.

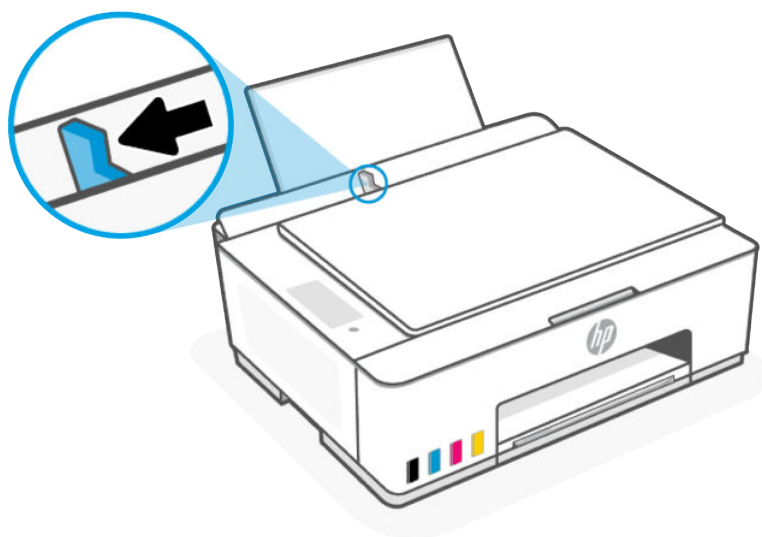


Vkladanie obálok

1. Zdvihnite vstupný zásobník.

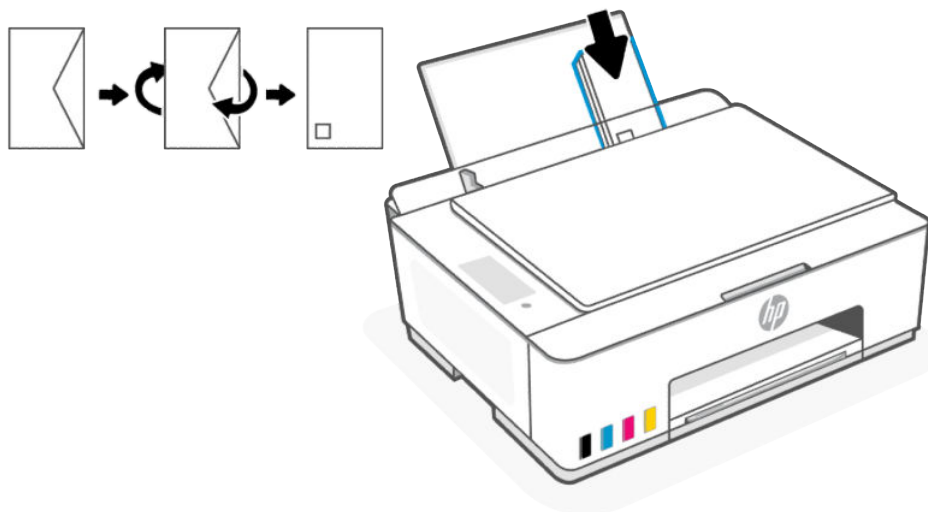


2. Posuňte priečnu vodiacu lištu papiera smerom doľava.

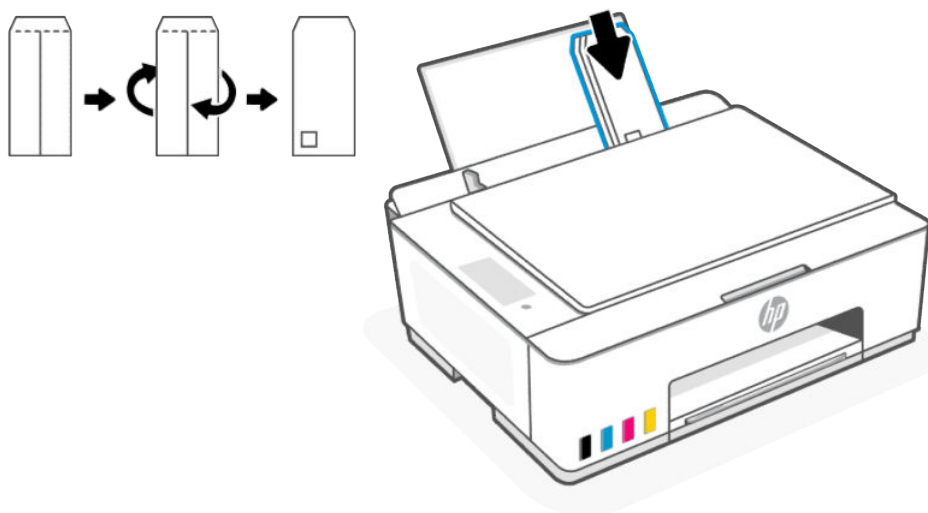


3. Vložte obálky úplne k pravej strane vstupného zásobníka a posuňte stoh nadol až nadoraz.
Strana určená na tlač musí smerovať nahor.

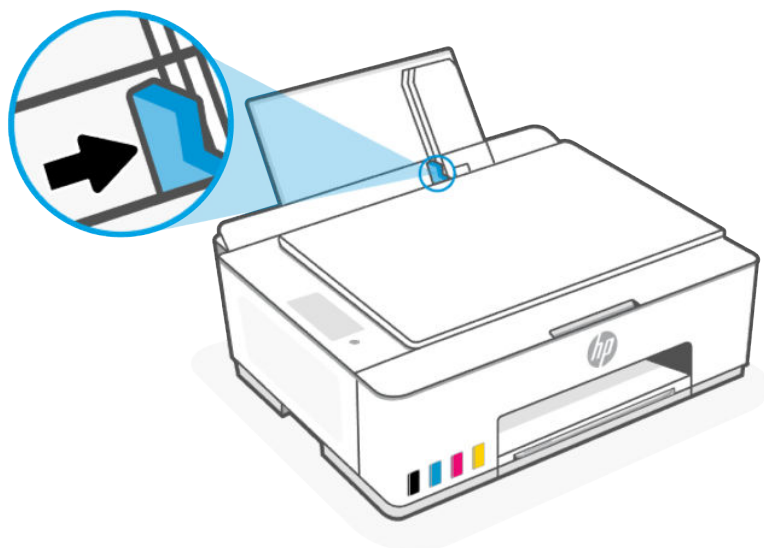
- a. Ak vkladáte obálky, ktoré majú otvor pozdĺž svojej dlhšej strany, vložte ich zvislo tlačovou stranou smerom nadol a tak, aby mali otvor vľavo.



- b. Ak vkladáte obálky, ktoré majú otvor pozdĺž svojej kratšej strany, vložte ich zvislo tlačovou stranou smerom nadol a tak, aby mali otvor hore.



4. Posuňte vodiacu lištu šírky papiera doprava až k stohu obálok.

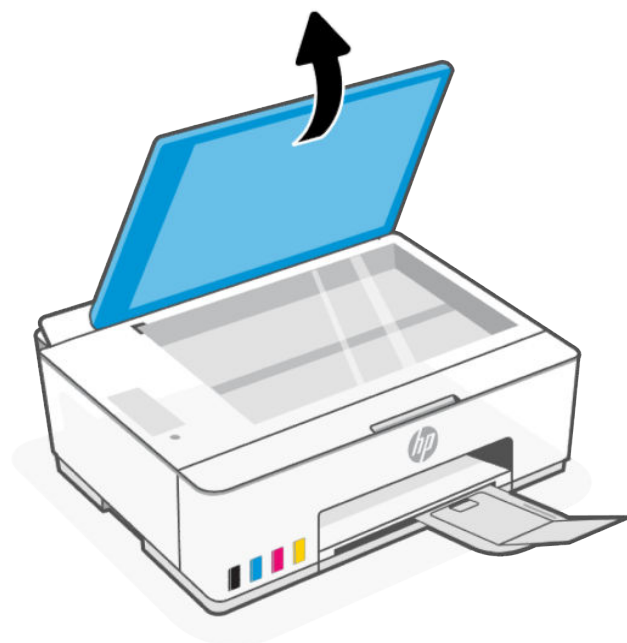


5. Vytiahnite nadstavec výstupného zásobníka.

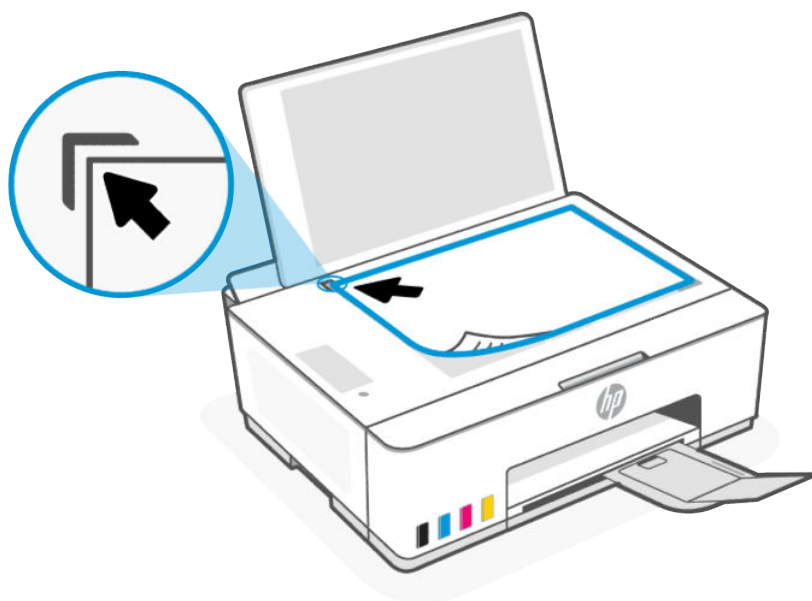
Vloženie originálu

Zistite, ako položiť originál na sklenenú podložku skenera.

1. Nadvihnite veko skenera.



2. Položte originál potlačenou stranou nadol na sklenenú plochu skenera (musí byť zarovnaný podľa vyznačeného rohu).



3. Zatvorte veko skenera.



Zmena nastavení papiera pomocou embedded web servera (EWS) (modely s Wi-Fi)

Ak chcete predísť problémom, zmeňte nastavenia papiera tak, aby zodpovedali papieru vloženému do vstupného zásobníka.



POZNÁMKA: V záujme vašej bezpečnosti sú niektoré nastavenia embedded web servera (EWS) chránené heslom. V prípade zobrazenia výzvy zadajte heslo. Pozrite si časť [Prístup na server EWS a jeho používanie](#).

1. Otvorte server EWS. Pozrite si časť [Prístup na server EWS a jeho používanie](#).
2. Kliknite na kartu **Nastavenia**.
3. V ponuke naľavo kliknite na položku **Predvolby**.
4. Kliknite na položku **Správa zásobníkov a papiera** a potom vykonajte potrebné zmeny.
5. Kliknite na tlačidlo **Použiť**.

Základné informácie o papieri

Táto tlačiareň je navrhnutá tak, aby podporovala väčšinu typov kancelárskeho papiera. Ešte pred zakúpením väčšieho množstva je najlepšie otestovať rôzne typy tlačového papiera.

Na dosiahnutie optimálnej kvality tlače používajte papier HP. Ďalšie informácie o papieri HP nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese www.hp.com.



Spoločnosť HP odporúča používať na tlač bežných dokumentov obyčajné papiere s logom ColorLok. Všetky papiere s logom ColorLok sa nezávisle testujú, aby spĺňali vysoké štandardy spoľahlivosti a kvality tlače a vytvárali dokumenty so sviežimi živými farbami, výraznejšou čiernou farbou a aby schli rýchlejšie než bežné obyčajné papiere. Hľadajte papiere s logom ColorLok s rôznymi hmotnosťami a veľkosťami od hlavných výrobcov papiera.

Odporúčané papiere na tlač

Ak chcete dosiahnuť najlepšiu kvalitu tlače, spoločnosť HP odporúča používať papiere HP, ktoré sú špeciálne navrhnuté pre daný typ tlačového projektu. V niektorých krajinách/regiónoch nemusia byť niektoré druhy papiera k dispozícii.

Tlač fotografií

- **Fotopapier HP Advanced Photo Paper**

Tento lesklý fotopapier obsahuje okamžite schnúci povrch pre jednoduchú manipuláciu bez rozmazávania. Odoláva vode, vlhkosti, šmuham a odtlačkom prstov. Tlač má vzhľad, ktorý je porovnateľný s fotografiami vyrobenými vo fotolabe. K dispozícii je v niekoľkých veľkostiach vrátane veľkosti A4, 8,5 x 11 palcov, 10 x 15 cm (4 x 6 palcov), 13 x 18 cm (5 x 7 palcov). Je bez obsahu kyselín pre dlhšiu životnosť dokumentov.

- **Fotopapier HP Everyday**

Môžete ľahko tlačiť pestrofarebné, každodenné fotografie použitím papiera navrhnutého pre príležitostnú tlač fotografií. Tento cenovo dostupný fotopapier rýchlo schne, čo uľahčuje manipuláciu. Získajte ostré a jasné obrázky pri použití tohto papiera s ľubovoľnou atramentovou tlačiarňou. K dispozícii je s lesklým povrchom v niekoľkých veľkostiach vrátane veľkosti A4, 8,5 x 11 palcov, 5 x 7 palcov a 4 x 6 palcov (10 x 15 cm). Je bez obsahu kyselín pre dlhšiu životnosť dokumentov.

- **Balenia HP Photo Value Pack**

Balíky HP Photo Value sú zvyčajne balíky originálnych atramentových kaziet HP a fotopapiera HP Advanced Photo, ktoré šetria čas a zbavia vás pochybností pri tlači cenovo dostupných fotografií v kvalite fotolabu prostredníctvom tlačiarne HP. Originálne atramenty HP a fotopapier HP Advanced Photo boli vyrobené tak, aby všetky vytlačené fotografie zostali dlho trvácne a zachovávali si živé farby. Vynikajúce na tlač cenných fotografií z dovolenky alebo pri tlači viacerých výtlačkov na rozdávanie.

Obchodná dokumentácia

- **Matný papier na laserovú tlač HP Enhanced 150 g**

Ide o vysokogramážny matný papier určený na laserovú tlač, ktorý je ideálny na profesionálne farebné marketingové materiály vrátane brožúr.

- **Papier HP na tlač brožúr, 180 g, lesklý alebo papier HP Professional, 180 g, lesklý**

Tieto druhy papiera majú lesklú vrstvu na oboch stranách, čo umožňuje obojstranné použitie. Predstavujú najlepšiu voľbu pre reprodukciu s takmer fotografickou kvalitou a obchodnú grafiku pre obálky správ, špeciálne prezentácie, brožúry, rozosielanú poštu a kalendáre.

Bežná tlač

Všetky papiere uvedené v zozname pre každodennú tlač funkcie ColorLok Technology pre menší výskyt rozmazania atramentu, výraznejšiu čiernu farbu a živšie farby.

- **Žiarivo biely papier HP pre atramentovú tlač**

Žiarivo biely papier HP pre atramentovú tlač poskytuje vysoký kontrast farieb a ostrý text. Je dostatočne nepriesvitný na obojstrannú farebnú tlač bez presvitania, takže je ideálny na tlač novín, správ a letákov.

- **Papier pre tlačiarne HP**

Tlačový papier HP je vysokokvalitný viacúčelový papier. Vytvára dokumenty, ktoré vyzerajú a pôsobia lepším dojmom než dokumenty, ktoré boli vytlačené na štandardných viacúčelových papieroch alebo kopírovacích papieroch. Je bez obsahu kyselín pre dlhšiu životnosť dokumentov.

- **Kancelársky papier HP**

Kancelársky papier HP je vysokokvalitný viacúčelový papier. Je vhodný na kópie, koncepty, poznámky a iné každodenné dokumenty. Je bez obsahu kyselín pre dlhšiu životnosť dokumentov.

- **Kancelársky recyklovaný papier HP**

Recyklovaný kancelársky papier HP je vysokokvalitný viacúčelový papier s 30 % obsahom recyklovanej vlákniny.

Objednanie spotrebného materiálu (papiera) HP

Táto tlačiareň je navrhnutá tak, aby podporovala väčšinu typov kancelárskeho papiera. Na dosiahnutie optimálnej kvality tlače používajte papier HP.

Ak chcete objednať papiere značky HP a iné príslušenstvo, navštívte lokalitu www.hp.com. V súčasnosti sú niektoré časti webovej lokality spoločnosti HP dostupné len v angličtine.

Spoločnosť HP odporúča používať na tlač a kopírovanie každodenných dokumentov obyčajné papiere s logom ColorLok. Všetky papiere s logom ColorLok sa nezávisle testujú, aby spĺňali vysoké štandardy s ohľadom na spoľahlivosť a kvalitu tlače a vytvárali dokumenty so sviežimi, živými farbami, výraznejšou čiernou

farbou a mali kratší čas schnutia než bežné obyčajné papiere. Hľadajte papiere s logom ColorLok s rôznymi hmotnosťami a veľkosťami od veľkých výrobcov papiera.

4 Tlač

Naučte sa tlačiť z počítača alebo mobilného zariadenia.

Táto tlačiareň je navrhnutá na prácu so softvérovou aplikáciou HP Smart, ktorá uľahčuje tlač, skenovanie a spravovanie tlačiarne zo smartfónu, laptopu, stolného počítača alebo iných zariadení.

Po inštalácii aplikácie do svojich zariadení z nich môžete tlačiť aj spravovať tlačiareň. Ďalšie informácie o aplikácii nájdete v časti [Tlač, skenovanie a spravovanie pomocou aplikácie HP Smart](#).

Tlač z počítača so systémom Windows

1. Uistite sa, že ste nainštalovali HP Smart. Pozrite si časť [Tlač, skenovanie a spravovanie pomocou aplikácie HP Smart](#).
2. Otvorte dokument, ktorý chcete tlačiť.
3. V ponuke **Súbor** v softvérovom programe kliknite na možnosť **Tlačiť**.
4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.
V závislosti od softvérovej aplikácie sa toto tlačidlo môže nazývať **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie** alebo **Predvoľby**.
5. Skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.
6. Zmeňte nastavenia tlače a kliknite na tlačidlo **OK**.
7. Kliknutím na tlačidlo **Tlač** alebo **OK** spustíte tlač.

Tlač z počítača Mac (modely s Wi-Fi)

1. Uistite sa, že ste nainštalovali aplikáciu HP Smart. Pozrite si časť [Tlač, skenovanie a spravovanie pomocou aplikácie HP Smart](#).
2. V počítači otvorte ponuku **Systémové predvoľby** a vyberte položku **Tlačiarne a skenery**.
3. Kliknite na tlačidlo alebo ikonu **Pridať +**, vyberte tlačiareň v zozname tlačiarň a potom kliknite na položku **Pridať**.
4. Po pripojení otvorte dokument, ktorý chcete vytlačiť, a použite príkaz **Tlačiť**.
5. Skontrolujte, či je vybratá požadovaná tlačiareň.
6. Zmeňte požadované nastavenia tlače.
7. Kliknutím na tlačidlo **Tlačiť** vytlačíte dokument.

Tlač z mobilných zariadení (modely s Wi-Fi)

Aplikáciu HP Smart môžete použiť na tlač dokumentov a fotografií z mobilného zariadenia, konta na sociálnej sieti alebo cloudového úložiska.

Pozrite si časť [Tlač, skenovanie a spravovanie pomocou aplikácie HP Smart](#).

Môžete tiež tlačiť priamo zo svojich mobilných zariadení pomocou aplikácie AirPrint (iOS) alebo aplikácie HP Print Service Plugin (Android):

- **iOS:** Zariadenia so systémom iOS 4.2 alebo novším majú aplikáciu AirPrint predinštalovanú.
- **Android:** Stiahnite si aplikáciu HP Print Service Plugin z obchodu Google Play alebo z obľúbeného obchodu s aplikáciami a povoľte ju vo svojom zariadení.



POZNÁMKA: Ak je mobilné zariadenie v rovnakej sieti ako tlačiareň alebo v inej sieti (použitím funkcie Wi-Fi Direct), môžete tlačiť pomocou aplikácie HP Smart, AirPrint alebo HP Print Service Plugin.

Tlač pri pripojení k rovnakej Wi-Fi sieti

Keď je mobilné zariadenie v rovnakej Wi-Fi sieti ako tlačiareň, môžete z neho tlačiť dokumenty a fotografie.

Ďalšie informácie o tlači z mobilných zariadení nájdete na stránke www.hp.com/go/mobileprinting.

Tlač bez pripojenia k rovnakej Wi-Fi sieti (Wi-Fi Direct)

Pomocou funkcie Wi-Fi Direct môžete pripojiť počítač alebo mobilné zariadenie priamo k tlačiarňe a tlačiť bezdrôtovo, a to bez pripojenia počítača alebo mobilného zariadenia k existujúcej bezdrôtovej sieti.

Ďalšie informácie o funkcii Wi-Fi Direct nájdete na stránke www.hp.com/go/wifidirectprinting.

Pred začatím vezmite na vedomie nasledovné informácie.

- Skontrolujte, či je v tlačiarňe zapnutá funkcia Wi-Fi Direct. Ak je zapnutá, na displeji tlačiarne by sa mala zobrazíť ikona funkcie Wi-Fi Direct .
- Ak chcete funkciu Wi-Fi Direct zapnúť, postupujte podľa príslušných pokynov v časti [Modely s Wi-Fi](#).
- Po prvom zapnutí funkcie Wi-Fi Direct tlačiareň automaticky vytlačí príručku k funkcii Wi-Fi Direct. Príručka obsahuje pokyny na používanie funkcie Wi-Fi Direct.
- Názov a heslo funkcie Wi-Fi Direct nájdete aj v príručke k funkcii Wi-Fi Direct.
- Informácie o manuálnom vytlačení príručky nájdete v časti [Modely s Wi-Fi](#).
- Cez Wi-Fi Direct môžete k tlačiarňe pripojiť až 5 počítačov a mobilných zariadení.

Zmena nastavení zabezpečenia funkcie Wi-Fi Direct

1. Otvorte server EWS. Pozrite si časť [Prístup na server EWS a jeho používanie](#).
2. Kliknite na kartu **Sieť**.
3. V ponuke naľavo kliknite na funkciu **Wi-Fi Direct** a potom kliknite na tlačidlo **Upraviť nastavenia**.
4. Vykonajte potrebné zmeny.
5. Kliknite na tlačidlo **Použiť**.

5 Kopírovanie, skenovanie a mobilné faxovanie

Naučte sa používať funkcie kopírovania, skenovania a mobilného faxu.

Pred začatím si pozrite časť [Tipy na úspešné skenovanie a kopírovanie](#). Ak sa vyskytnú problémy, pozrite si časť [Problémy s kopírovaním a skenovaním](#).

Kopírovanie z tlačiarne

Všetky dokumenty sa kopírujú v režime normálnej kvality tlače. Pri kopírovaní nie je možné meniť kvalitu režimu tlače.

1. Vložte papier do vstupného zásobníka.

Pozrite si časť [Vloženie papiera](#).

2. Položte originál tlačenu stranou nadol na sklenenú plochu skenera (musí byť zarovnaný podľa rohu označeného ikonou).

Pozrite si časť [Vloženie originálu](#).

3. Spustíte kopírovanie stlačením tlačidla Čiernobiela kópia  alebo Farebná kópia  na ovládacom paneli tlačiarne.

Ak chcete zvýšiť počet kópií, stlačte a podržte tlačidlo alebo ho stlačte viackrát.

Kopírovanie sa spustí 2 sekundy po poslednom stlačení tlačidla.

Kopírovanie preukazu totožnosti

Funkcia Kopírovať preukaz umožňuje umiestniť preukaz alebo dokument malého formátu kdekoľvek na sklenenú plochu skenera a skopírovať obe jeho strany na rovnakú stranu.

1. Vložte papier do vstupného zásobníka.

Pozrite si časť [Vloženie papiera](#).

2. Umiestnite preukaz kdekoľvek na sklenenú plochu skenera, no nie tesne k okrajom alebo rohom.

3. Zatvorte veko skenera.

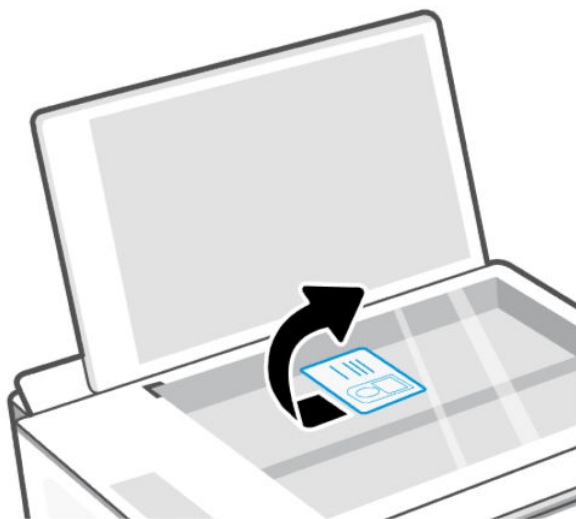


4. Stlačte tlačidlo Kopírovať preukaz , čím vyberiete režim Kopírovať preukaz.

Tlačidlo Farebná kópia  a tlačidlo Čiernobielela kópia  sa rozsvietia alebo začnú blikať.

5. Ak chcete kopírovať jednu stranu preukazu, stlačte požadované tlačidlo kopírovania.
Ak chcete zvýšiť počet kópií, stlačte a podržte tlačidlo alebo ho stlačte viackrát.

6. Keď indikátor Otvoriť veko  bliká alebo sa rozsvieti, otvorte veko skenera, otočte preukaz na skle skenera a potom zatvorte veko skenera.



7. Ak chcete kopírovať druhú stranu, stlačte tlačidlo kopírovania, ktoré bliká alebo svieti.
8. Počkajte na vytlačenie strany.

Skenovanie aplikáciou HP Smart (iOS/Android, Windows 10 a macOS)

Aplikáciu HP Smart môžete používať na skenovanie dokumentov alebo fotografií zo skenera tlačiarne. Na skenovanie môžete taktiež používať fotoaparát svojho zariadenia. Aplikácia HP Smart obsahuje nástroje na úpravy, ktoré umožňujú upraviť naskenovaný obrázok pred uložením alebo zdieľaním. Skeny môžete tlačiť, uložiť lokálne alebo do cloudového úložiska a zdieľať prostredníctvom e-mailu, SMS správy, Facebooku, Instagramu a pod. Ak chcete na skenovanie použiť aplikáciu HP Smart, postupujte podľa pokynov v príslušných adresách URL nižšie, podľa typu vami používaného zariadenia.

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

 **POZNÁMKA:** HP Smart pre iOS, Android a macOS je k dispozícii len pre modely tejto tlačiarne s Wi-Fi.

Skenovanie pomocou softvéru pre tlačiarne HP

Zistite, ako skenovať z počítača pomocou softvéru pre tlačiarne HP.

Skontrolujte, či máte v počítači nainštalovaný odporúčaný softvér pre tlačiarne HP. Tlačiareň musí byť prepojená s počítačom a obe zariadenia musia byť zapnuté.

Skenovanie dokumentu alebo fotografie do súboru alebo e-mailu (Windows)

1. Položte originál tlačenu stranou nadol na sklenenú plochu skenera (musí byť zarovnaný podľa rohu označeného ikonou).
2. V softvéri tlačiarne HP (dostupnom v ponuke **Štart**) kliknite na položku **Skenovať** a potom na položku **Skenovať dokument alebo fotografiu**.
3. Vyberte požadovaný typ skenovania a potom kliknite na položku **Skenovať**.

Ak skenujete do súboru, vyberte formát súboru, v ktorom chcete dokument (alebo fotografiu) uložiť.

 **POZNÁMKA:**

- Kliknutím na prepojenie **Ďalšie** v pravom hornom rohu dialógového okna Skenovanie zobrazte a upravte nastavenia ľubovoľného skenovania. Pozrite si časť [Zmena nastavení skenovania \(Windows\)](#).
 - Ak vyberiete položku **Otvoriť zobrazovač po skenovaní**, naskenovaný obrázok môžete upraviť na obrazovke s ukážkou.
-

Zmena nastavení skenovania (Windows)

Ľubovoľné nastavenia skenovania môžete upraviť na jednorazové použitie alebo môžete zmeny uložiť a nastavenia používať natrvalo. K týmto nastaveniam patria možnosti, ako sú napríklad veľkosť a orientácia strany, rozlíšenie skenovania, kontrast a umiestnenie priečinka pre uložené naskenované súbory.

1. Položte originál tlačenu stranou nadol na sklenenú plochu skenera (musí byť zarovnaný podľa rohu označeného ikonou).

2. V softvéri tlačiarne HP (dostupnom v ponuke **Štart**) kliknite na položku **Skenovať** a potom na položku **Skenovať dokument alebo fotografiu**.
3. Kliknite na prepojenie **Viac** v pravom hornom rohu dialógového okna funkcie HP Scan.

V pravej časti sa zobrazí okno s podrobnými informáciami o nastaveniach. V ľavom stĺpci sa nachádza prehľad aktuálnych nastavení pre jednotlivé časti. V pravom stĺpci môžete zmeniť nastavenia vo zvýraznenej časti.
4. Kliknutím na jednotlivé časti v ľavej časti okna s podrobnými informáciami o nastaveniach zobrazíte nastavenia príslušnej časti.

Väčšinu nastavení možno zobrazovať a meniť pomocou rozbaľovacích ponúk.

Niektoré nastavenia umožňujú väčšiu flexibilitu zobrazením novej tably. Táto možnosť je označená znakom + (plus) v pravej časti príslušného nastavenia. Skôr než sa budete môcť vrátiť na panel s podrobnými informáciami o nastaveniach, musíte kliknutím na tlačidlo **OK** potvrdiť alebo kliknutím na tlačidlo **Zrušiť** zrušiť zmeny na tomto paneli.
5. Po dokončení zmien nastavení vykonajte jeden z nasledujúcich krokov:
 - Kliknite na tlačidlo **Scan** (Skenovať). Po dokončení skenovania sa zobrazí výzva na uloženie alebo odmietnutie zmien v príslušnej skratke.
 - Kliknite na ikonu Uložiť vpravo od skratky a potom kliknite na položku **Skenovať**.

Vytvorenie novej skratky skenovania (Windows)

Na zjednodušenie skenovania si môžete vytvoriť vlastnú skratku skenovania. Môžete napríklad chcieť pravidelne tlačiť a ukladať fotografie vo formáte .PNG, nie vo formáte .JPEG.

1. Položte originál tlačenu stranou nadol na sklenenú plochu skenera (musí byť zarovnaný podľa rohu označeného ikonou).
2. V softvéri tlačiarne HP (dostupnom v ponuke **Štart**) kliknite na položku **Skenovať** a potom na položku **Skenovať dokument alebo fotografiu**.
3. Kliknite na možnosť **Vytvoriť novú skratku skenovania**.
4. Zadať popisný názov, vyberte existujúcu skratku, ktorú použijete pre svoju novú skratku, a potom kliknite na tlačidlo **Vytvoriť**.
5. Podľa potreby zmeňte nastavenia novej skratky a potom kliknite na ikonu Uložiť vpravo od skratky.



POZNÁMKA: Kliknutím na prepojenie **Ďalšie** v pravom hornom rohu dialógového okna Skenovanie zobrazte a upravte nastavenia ľubovoľného skenovania.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Zmena nastavení skenovania \(Windows\)](#).

Skenovanie pomocou webového skenovania (modely s Wi-Fi)

Webové skenovanie je funkcia servera EWS, ktorá umožňuje skenovať fotografie a dokumenty z tlačiarne do zariadenia pomocou webového prehliadača.



POZNÁMKA: Na zaistenie vašej bezpečnosti sú niektoré nastavenia servera EWS chránené heslom. V prípade zobrazenia výzvy zadajte heslo. Ide o heslo, ktoré ste nastavili v serveri EWS, alebo predvolený PIN kód dostupný na štítku na tlačiarňi. Pozrite si časť [Vyhľadanie predvoleného hesla alebo PIN kódu tlačiarne](#).

Povolenie funkcie webového skenovania

1. Otvorte server EWS. Ďalšie informácie nájdete v časti [Prístup na server EWS a jeho používanie](#).
2. Kliknite na kartu **Nastavenia**.
3. V ponuke naľavo kliknite na položku **Zabezpečenie** a potom vyberte položku **Nastavenia správcu**.
4. Vyberte možnosť, ktorou povolíte funkciu webového skenovania.
5. Kliknite na tlačidlo **Použiť**.

Skenovanie použitím funkcie webového skenovania

Skenovanie pomocou funkcie webového skenovania ponúka základné možnosti skenovania. Ak chcete využiť ďalšie možnosti alebo funkcie skenovania, skenujte prostredníctvom softvéru pre tlačiarne HP.

1. Položte originál tlačenu stranou nadol na sklenenú plochu skenera (musí byť zarovnaný podľa rohu označeného ikonou). Pozrite si časť [Vloženie originálu](#).
2. Otvorte server EWS. Ďalšie informácie nájdete v časti [Prístup na server EWS a jeho používanie](#).
3. Kliknite na kartu **Skenovať**.
4. V ponuke vľavo kliknite na položku **Webové skenovanie**.
5. Vyberte požadované možnosti a potom kliknite na tlačidlo **Spustiť skenovanie**.

Tipy na úspešné skenovanie a kopírovanie

Ak chcete predísť problémom s kopírovaním a skenovaním, postupujte podľa týchto tipov.

- Sklenenú podložku skenera a zadnú časť veka skenera udržiavajte v čistote. Skener interpretuje všetko, čo zistí na sklenenej podložke, ako súčasť obrázka.
- Položte originál potlačenou stranou nadol na sklenenú plochu skenera (musí byť zarovnaný podľa rohu označeného ikonou).
- Ak chcete vytvoriť veľkú kópiu malého originálu, naskenujte originál do počítača, zmeňte veľkosť obrázka v skenovacom softvéri a potom vytlačte kópiu zväčšeného obrázka.
- Skontrolujte, či je v softvéri správne nastavený jas, aby sa zabránilo nesprávnemu alebo chýbajúcemu skenovanému textu.
- Pri skenovaní pomocou softvéru HP skontrolujte, či ste vybrali správny zdroj (napríklad sklenenú podložku skenera).

Mobilný fax

Na rýchle naskenovanie a odfaxovanie viacerých strán naraz zo svojho mobilného zariadenia použite aplikáciu HP Smart.

Ďalšie informácie o mobilnom faxovaní nájdete na stránke [HP Smart](#).

1. Skontrolujte, či máte mobilné zariadenie alebo počítač pripojené k sieti. Spustite aplikáciu HP Smart a prihláste sa do konta HP alebo si ho vytvorte.

2. Vyberte dlaždicu Mobilný fax.

Ak sa vám dlaždica **Mobilný fax** nezobrazuje, povoľte ju takto:

- V mobilnom zariadení: Ťuknite na položku **Prispôbiť dlaždice**, ťuknutím na prepínač **Mobilný fax** povoľte dlaždicu a potom sa vráťte späť na domovskú obrazovku.
- V zariadení so systémom Windows 10: Kliknite na položku **Nastavenia**, vyberte položku **Prispôbiť dlaždice** a kliknutím na prepínač **Mobilný fax** povoľte dlaždicu. Potom prejdite späť na domovskú obrazovku.
- V zariadení so systémom Mac: V lište s ponukami vyberte položku **HP Smart > Prispôbiť dlaždice**. **Zapnite** možnosť Mobilný fax.



POZNÁMKA: Mobilný fax je k dispozícii v niektorých krajinách alebo oblastiach. Ak sa vám v ponuke Prispôbiť nezobrazuje položka Mobilný fax, je možné, že vo vašej krajine alebo oblasti nie je táto funkcia dostupná.

3. Vyplňte informácie potrebné na mobilný fax.

4. Ak chcete pridať titulnú stranu, ťuknite na prepínač **Pridať titulnú stranu** a napíšte názov a správu.

5. Naskenujte položku, ktorú chcete odfaxovať pomocou tlačiarne alebo fotoaparátu mobilného zariadenia alebo priložte súbor vo formáte podporovaného typu súborov. Keď je všetko pripravené, fax odošlite.

Fax bude bezpečne doručený a jeho stav môžete sledovať v aplikácii HP Smart.

6 Konfigurácia tlačiarne

Naučte sa nakonfigurovať tlačiareň pomocou embedded web servera (EWS).

Embedded web server (EWS) sa používa na správu funkcií tlače z počítača.



POZNÁMKA: Server EWS je k dispozícii len pri sieťových tlačiarnach.

- Zobrazenie informácií o stave tlačiarne
- Kontrola informácií a stavu tlačového spotrebného materiálu
- Prijem upozornení na udalosti týkajúce sa tlačiarne a spotrebného materiálu
- Zobrazenie a zmena nastavení siete a tlačiarne

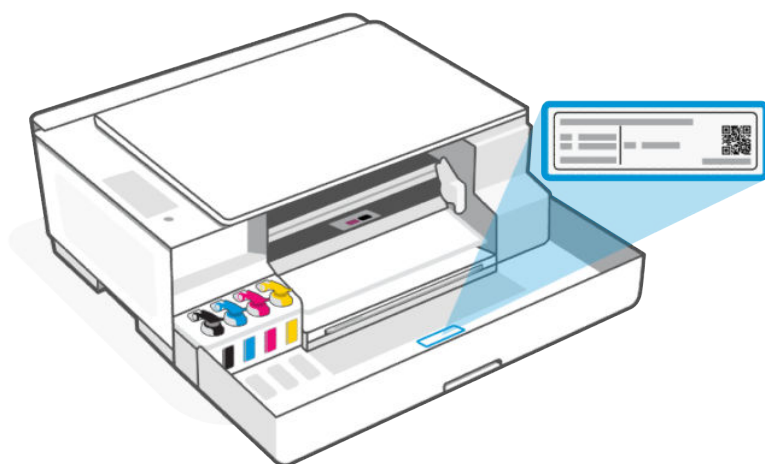
Prístup na server EWS a jeho používanie

Na otvorenie servera EWS môžete použiť jeden z nasledujúcich spôsobov:

- aplikáciu HP Smart,
- softvér pre tlačiarne HP,
- webový prehliadač s použitím IP adresy,
- webový prehliadač s použitím pripojenia Wi-Fi Direct.

Pred začatím vezmite na vedomie nasledovné informácie.

- Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí správa informujúca, že webová stránka nie je bezpečná, vyberte možnosť na pokračovanie. Prístup na webovú stránku nepoškodí vaše zariadenie.
- Predvolené meno používateľa je admin.
- V záujme vašej bezpečnosti sú niektoré nastavenia domovskej stránky tlačiarne alebo vstavaného webového servera (EWS) chránené heslom.
 - Pri prvom prístupe na server EWS v prípade zobrazenia výzvy zadajte PIN kód. Toto osobné identifikačné číslo (PIN) je k dispozícii na štítku v tlačiarňi.
 - Otvorte predný kryt a vyhľadajte štítok.
 - Keď budete mať prístup k serveru EWS, môžete si zmeniť heslo zo servera EWS.



- V závislosti od pripojenia tlačiarne nemusia byť niektoré funkcie servera EWS dostupné.
- Server EWS nie je prístupný za sieťovou bránou firewall.

HP Smart (iOS, Android a Windows 10)

1. Otvorte aplikáciu HP Smart v počítači alebo mobilnom zariadení. V prípade zobrazenia výzvy si vytvorte konto HP alebo sa doň prihláste.

Ďalšie informácie o aplikácii HP Smart nájdete v časti [Tlač, skenovanie a spravovanie pomocou aplikácie HP Smart](#).

2. Na domovskej obrazovke aplikácie vyberte svoju tlačiareň a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Rozšírené nastavenia**.



POZNÁMKA: Ak sa zobrazí výzva na zadanie hesla tlačiarne, zadajte PIN kód dostupný na štítku na tlačiarňi. Pozrite si časť [Vyhľadanie predvoleného hesla alebo PIN kódu tlačiarne](#).

Otvorenie servera EWS použitím IP adresy (pripojenie k Wi-Fi sieti)

1. Vyhľadajte IP adresu. Stlačením tlačidla Informácie  na tlačiarňi vytlačte stranu s informáciami.
2. Otvorte webový prehliadač, do panela s adresou zadajte IP adresu alebo názov hostiteľa a potom kliknite alebo ťuknite na tlačidlo **Enter**.

Otvorenie servera EWS použitím IP adresy (pripojenie cez Wi-Fi Direct)

1. Skontrolujte, či sú zariadenie a tlačiareň prepojené pomocou funkcie Wi-Fi Direct. Pozrite si časť [Tlač pri pripojení k rovnakej Wi-Fi sieti](#).
2. Otvorte webový prehliadač, do panela s adresou zadajte nasledujúcu IP adresu alebo názov hostiteľa tlačiarne a potom kliknite alebo ťuknite na tlačidlo **Enter**.

IP adresa: 192.168.223.1

Softvér pre tlačiarne HP (Windows 7)

1. Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne, vyberte ikonu s názvom tlačiarne a potom otvorte program **HP Printer Assistant**.



POZNÁMKA: Na inštaláciu softvéru tlačiarne HP sa vyžaduje Windows 7 Service Pack 1 (SP1).

2. V aplikácii **HP Printer Assistant** vyberte kartu **Print** (Tlač).
3. Vyberte položku **Printer Home Page (EWS)** (Domovská stránka tlačiarne (EWS)).

Konfigurácia nastavení siete IP

Podľa informácií v nasledujúcich častiach nakonfigurujte sieťové nastavenia tlačiarne.

Ak sa zobrazí výzva na zadanie hesla, zadajte PIN kód zo štítku na tlačiarňi. Pozrite si časť [Vyhľadanie predvoleného hesla alebo PIN kódu tlačiarne](#).

Zobrazenie a zmena sieťových nastavení

Zobrazte si alebo zmeňte konfiguračné nastavenia IP adresy.

1. Otvorte server EWS.
2. Na získanie informácií o sieti kliknite na kartu **Sieť**. Zmeňte nastavenia podľa potreby.

Premenovanie tlačiarne v sieti

Premenujte tlačiareň v sieti tak, aby sa dala jedinečne identifikovať.

1. Otvorte server EWS.
2. Kliknite na kartu **Sieť**.
3. V ponuke vľavo kliknite na položku **Všeobecné**.
4. Kliknite na položku **Identifikácia siete**.
5. Urobte potrebné zmeny a potom kliknite na tlačidlo **Použiť**.

Ručná konfigurácia parametrov IPv4 TCP/IP

Manuálne nastavenie adresy IPv4, masky podsiete a predvolenej brány.

1. Otvorte server EWS.
2. Kliknite na kartu **Sieť**.
3. V ponuke vľavo kliknite na možnosť bezdrôtového pripojenia.
4. Kliknite na položku **Konfigurácia IPv4**.
5. Urobte potrebné zmeny a potom kliknite na možnosť **Použiť**.

Priradenie alebo zmena systémového hesla

Priradiť heslo správcu na prístup k tlačiarňi a serveru EWS, aby neoprávnení používatelia nemohli meniť nastavenia tlačiarne.

1. Otvorte server EWS.
2. Kliknite na kartu **Nastavenia**.
3. V ponuke naľavo kliknite na položku **Zabezpečenie**.
4. Kliknite na položku **Nastavenia hesla**.
5. Urobte potrebné zmeny a potom kliknite na tlačidlo **Použiť**.



POZNÁMKA: Poznačte si heslo a uložte ho na bezpečnom mieste.

Používanie webových služieb (Modely s Wi-Fi)

Webové služby sa aktivujú počas nastavovania tlačiarne. Môžete ich odstrániť z domovskej stránky tlačiarne alebo embedded web servera (EWS).



POZNÁMKA: V záujme vašej bezpečnosti sú niektoré nastavenia embedded web servera (EWS) chránené heslom. V prípade zobrazenia výzvy zadajte heslo. Ide o heslo, ktoré ste nastavili v serveri EWS, alebo predvolený PIN kód dostupný na štítku na tlačiarňi. Pozrite si časť [Vyhľadanie predvoleného hesla alebo PIN kódu tlačiarne](#).

Odstránenie webových služieb pomocou servera EWS

1. Otvorte server EWS. Pozrite si časť [Prístup na server EWS a jeho používanie](#).
2. Kliknite na kartu **Webové služby**.
3. V ponuke naľavo kliknite na položku **Nastavenia webových služieb**, kliknite na položku **Odstrániť webové služby** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

7 Správa atramentového spotrebného materiálu

Doplňte atramentové nádržky a objednajajte atramentový spotrebný materiál.

Kontrola úrovni atramentu

Úrovně atramentu sú viditeľné z atramentových nádržíek na prednej strane tlačiarne. Ak používate aplikáciu HP Smart, odhadované úrovně atramentu vybratej tlačiarne sa zobrazujú na domovskej obrazovke.

To, či treba doplniť atramentové nádržky, môžete skontrolovať aj na ovládacom paneli tlačiarne alebo v softvéri pre tlačiarne HP.

Softvér pre tlačiarne HP (Windows)

1. V softvéri pre tlačiarne HP (dostupnom v ponuke **Štart**) kliknite na položku **Odhadované úrovně atramentu** v hornej časti okna.
2. V časti **Nástroje** kliknite na kartu **Odhadované úrovně atramentu**.

Doplnenie atramentových nádržíek

Atramentové nádržky doplňte, keď bude v tlačiarňi nízka hladina atramentu.

Pozrite si časť [Ikony a chyby atramentu](#).

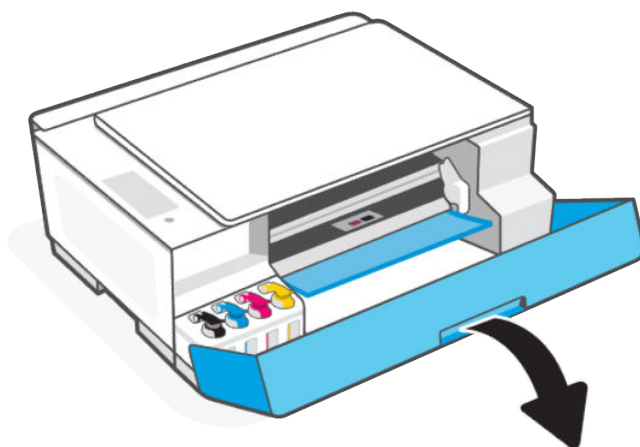
Pred začatím vezmite na vedomie nasledovné informácie.



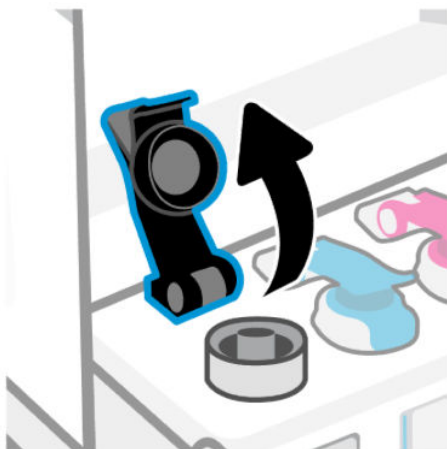
POZNÁMKA:

- Na servis alebo opravy produktu z dôvodu nesprávneho doplnenia atramentu do nádržíek alebo použitia atramentu inej značky ako HP sa nevzťahuje záruka.
 - Fľaše s atramentom skladujte mimo dosahu detí.
 - Nepite ho ani si ho nedávajte do úst.
 - Fľaše s atramentom otvárajte iba vtedy, keď chcete doplniť atramentové zásobníky.
 - Ak nechcete, aby z otvorenej fľaše vytiekol atrament, fľašu nenakláňajte, netraste ňou ani ju nestláčajte.
 - Fľaše s atramentom skladujte na chladnom a tmavom mieste.
-

1. Otvorte predné dvierka.

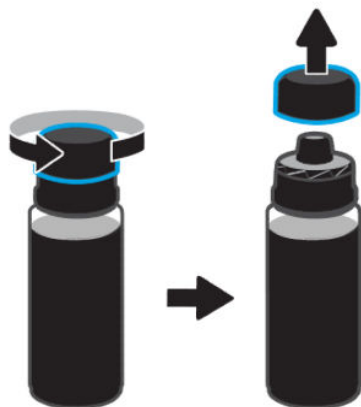


2. Otvorte uzáver na atramentovej nádrži, ktorú chcete naplniť.



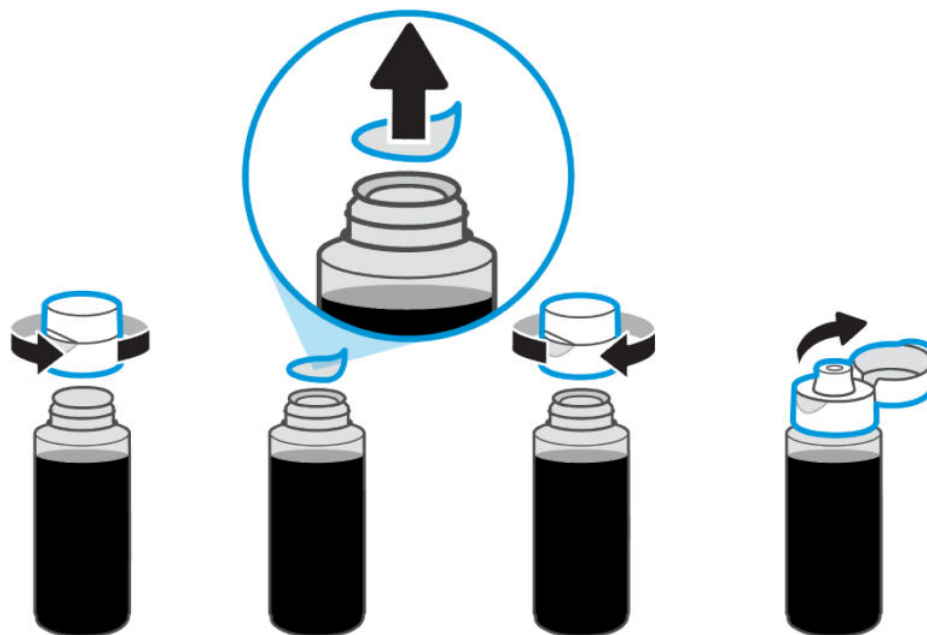
3. Otvorte fľašu s atramentom.

- Ak majú vaše atramentové fľaše farebný otočný uzáver, otočením ho otvorte.



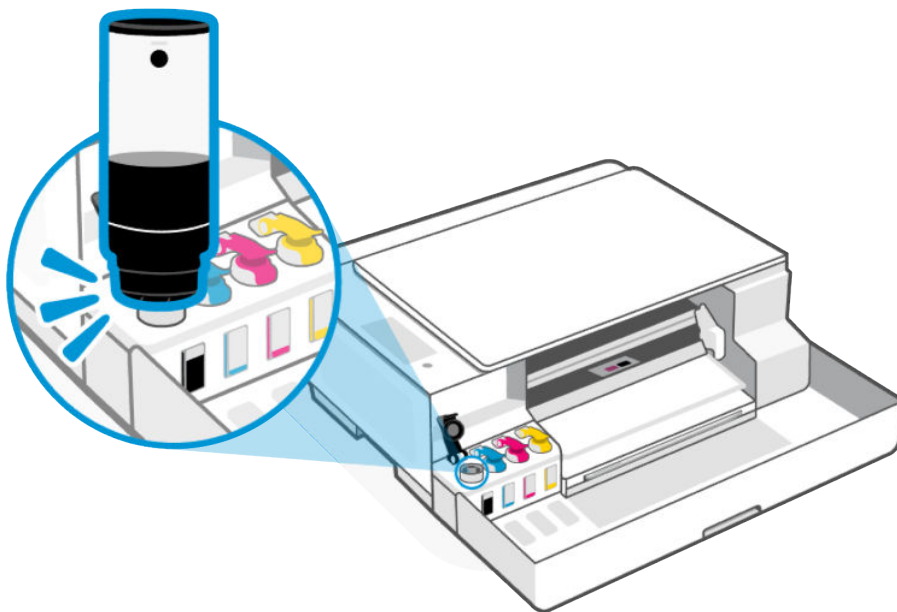
- Ak majú fľaše s atramentom biely sklopný uzáver, vyklopením otvorte vrchnú časť uzáveru.

(Ak sa ide o novú fľašu, najskôr otočte uzáver a odstráňte plombu. Opätovne položte uzáver na fľašu, zatiahnite ho a potom ho vyklopením otvorte.)



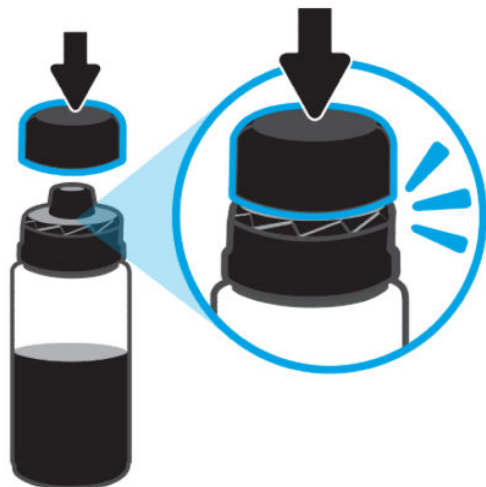
4. Farba fľaše musí zodpovedať farbe zásobníka.

Umiestnite fľašu na nádržku vrchom nadol tak, aby zapadla na svoje miesto. Počkajte, kým atrament naplní nádržku.



POZNÁMKA:

- Ak atrament nezačne okamžite vytekať, fľašu vyberte a znovu ju správne nasadíte na zásobník.
 - Pri dopĺňaní atramentu fľašu nestláčajte.
 - Ak vo fľaši zostane atrament, poriadne ju zavrite a uskladnite vo vzpriamenej polohe na chladnom tmavom mieste. V prípade fľaš s farebným otočným uzáverom znova nasadíte uzáver tak, že ho pevne zatlačíte späť na fľašu.
-

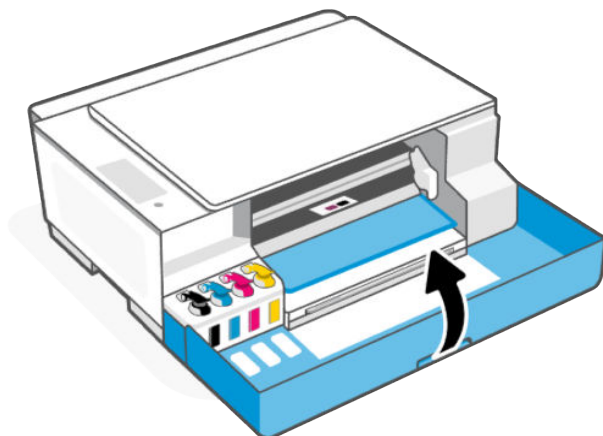


5. Uzáver nádržky dôkladne uzatvorte.



6. Zopakovaním postupu naplňte ostatné atramentové nádržky.

7. Zatvorte predný kryt tlačiarne.



Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne

Pred objednaním ďalších fliaš s atramentom skontrolujte označenia na použitých fľašiach a vyhľadajte ich čísla.

Tieto informácie nájdete aj na štítku na tlačiarňi. Pozrite si časť [Vyhľadanie predvoleného hesla alebo PIN kódu tlačiarne](#).

Ak chcete objednať originálny spotrebný materiál HP pre tlačiareň, prejdite na webovú lokalitu www.hp.com/buy/supplies. V prípade zobrazenia výzvy vyberte krajinu/oblasť a potom podľa pokynov vyhľadajte správne fľaše s atramentom pre svoju tlačiareň.



POZNÁMKA: Objednávanie fliaš s atramentom online nie je podporované vo všetkých krajinách/oblastiach. Ak nie je k dispozícii vo vašej krajine/regióne, stále môžete zobraziť informácie o spotrebnom materiáli a vytlačiť zoznam na referenčné účely pri nákupe u miestneho predajcu výrobkov spoločnosti HP.

Tlač použitím iba čierneho atramentu (Windows)

1. V softvéri vyberte položku **Tlačiť**.
2. Skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.

V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarne), **Printer Properties** (Vlastnosti tlačiarne), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvolby).

4. Vyberte príslušné možnosti.

- **Windows 10**

- Kliknite na kartu **Papier a kvalita**.

- V ponuke **Tlač v odtieňoch sivej** vyberte možnosť **Iba čierny atrament** a potom kliknete na tlačidlo **OK**.
- **Windows 7**
 - Na karte **Layout** (Rozloženie) alebo **Paper/Quality** (Papier a kvalita) kliknutím na tlačidlo **Advanced** (Rozšírené) otvorte dialógové okno **Advanced Options** (Rozšírené možnosti).
 - V rozbaľovacom zozname **Tlač v odtieňoch sivej** vyberte možnosť **Iba čierny atrament** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

Preprava tlačiarne

Ak chcete predísť poškodeniu tlačiarne alebo vytečeniu atramentu, dodržujte tieto pokyny.

Ak tlačiareň prenášate v rámci domu alebo kancelárie, nechajte kryt tlačovej hlavy zatvorený a tlačiareň udržiavajte vo vodorovnej polohe.

Ak chcete tlačiareň preniesť na iné miesto mimo domu alebo kancelárie, pozrite si manuál dodaný s tlačiarňou alebo navštívte webovú lokalitu hp.com/support/movingsmarttank.

8 Vyriešenie problému

Riešte bežné problém s tlačiarňou.

Pomoc môžete získať aj v aplikácii HP Smart a na ovládacom paneli tlačiarne:

- **Ovládací panel tlačiarne:** Pozrite si časť [Interpretácia chybových kódov, indikátorov a ikon](#).
- **HP Smart:** Poskytuje upozornenia na problémy s tlačou (zaseknutia a iné problémy), prepojenia na obsah Pomocníka a možnosť kontaktovať podporu a získať ďalšiu pomoc.

Pozrite si časť [Tlač, skenovanie a spravovanie pomocou aplikácie HP Smart](#).

Ak sa návrhmi problémy nevyriešia, skúste získať pomoc v niektorej zo služieb podpory. Pozrite si časť [Technická podpora HP](#).

Aktualizácia tlačiarne

Spoločnosť HP pravidelne vydáva aktualizácie firmvéru vylepšujúce funkcie produktu a opravujúce chyby.

Ak má tlačiareň (modely s Wi-Fi) alebo pripojený počítač pripojenie na internet, tlačiareň predvolene automaticky vyhľadáva aktualizácie v pravidelných intervaloch.

Ak chcete tlačiareň aktualizovať manuálne, postupujte podľa pokynov v nasledujúcich častiach.

HP Smart (modely s Wi-Fi)

1. Otvorte aplikáciu HP Smart v počítači alebo mobilnom zariadení. V prípade zobrazenia výzvy si vytvorte konto HP alebo sa doň prihláste.
2. Na domovskej obrazovke aplikácie HP Smart vyberte svoju tlačiareň. V prípade potreby kliknite alebo ťuknite na položku **Nastavenia tlačiarne**.
3. Vyberte položku **Rozšírené nastavenia**.
Týmto sa otvorí domovská stránka tlačiarne (EWS) vo webovom prehliadači.
4. V serveri EWS kliknite alebo ťuknite na položku **Nástroje**.
5. Kliknite alebo ťuknite na položku **Aktualizácie tlačiarne**.
6. Vyberte možnosť **Aktualizácie firmvéru** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Stiahnutie z webovej lokality podpory spoločnosti HP

1. Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá a či je pripojená k počítaču.
2. V počítači prejdite na [webovú lokalitu podpory spoločnosti HP](#).
3. Vyhľadajte svoj produkt, ktorý chcete stiahnuť, a nainštalujte najnovší firmvér.

Embedded web server (EWS) (modely s Wi-Fi)

Tlačiareň môžete aktualizovať alebo zmeniť jej nastavenia zo servera EWS pre sieťové tlačiarne.

1. Otvorte server EWS. Pozrite si časť [Prístup na server EWS a jeho používanie](#).
2. Kliknite na kartu **Nástroje**.
3. V ľavej ponuke kliknite na položku **Aktualizácie tlačiarne** a potom vyberte položku **Aktualizácie firmvéru**.
4. Vyberte požadované možnosti a potom kliknite na tlačidlo **Použiť**.

Interpretácia chybových kódov, indikátorov a ikon

Pochopte chybové kódy, indikátory na ovládacom paneli a ikony na displeji a v prípade potreby vykonajte príslušné opatrenia.



POZNÁMKA: Keď všetky indikátory na ovládacom paneli tlačiarne blikajú, tlačiareň je v chybovom stave. Vypnite a znova zapnite tlačiareň.

Chybové kódy

Keď sa na displeji ovládacieho panela zobrazuje písmeno E, tlačiareň je v chybovom stave.



Chyba E1/E2

Vyskytla sa chyba Nevhodná veľkosť papiera (E1) alebo Nevhodná dĺžka papiera (E2).

Tlačiareň počas tlače zisťuje, či sa veľkosť papiera tlačovej úlohy zhoduje so šírkou alebo dĺžkou vloženého papiera.

1. Stlačením tlačidla Zrušiť  zrušte tlač.
2. Vložte papier rovnakej veľkosti ako veľkosť strany, ktorú chcete vytlačiť, alebo zmeňte nastavenia veľkosti papiera v aplikácii tak, aby sa zhodovali s veľkosťou používaného papiera.

Postup zmeny veľkosti papiera nájdete v časti [Zmena nastavení papiera pomocou embedded web servera \(EWS\) \(modely s Wi-Fi\)](#).
3. Znova vytlačte dokument.

Chyba E3

Vozík tlačovej kazety vnútri tlačiarne uviazol alebo sa zablokoval.

1. Otvorte predné dvierka.
2. Skontrolujte, či je kryt tlačovej hlavy správne zavretý a či tlačový vozík nie je zablokovaný.



UPOZORNENIE: Neotvárajte kryt tlačových hláv.

3. Odstráňte zaseknutý papier alebo iné prekážky, ktoré blokujú vozík.

4. Zavrite predný kryt.
5. Pokračujte v tlači stlačením tlačidla Pokračovať  alebo ukončite akciu stlačením tlačidla Zrušiť .
6. Ak problém pretrváva, tlačiareň vypnite a znovu zapnite, prípadne sa obráťte na spoločnosť HP.

Chyba E4

Zasekol sa papier.

Odstráňte zaseknutý papier.

Pozrite si časť [Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera](#).

 **UPOZORNENIE:** Neotvárajte kryt tlačových hláv.

Chyba E5

Skener nefunguje.

1. Stlačte tlačidlo Zrušiť  a potom skúste skenovanie zopakovať.
2. Ak skenovanie stále zlyháva, vypnite a potom znova zapnite tlačiareň.

Tlačiareň môže stále tlačiť, aj keď skener nefunguje.

Chyba E6

Tlačiareň je v chybovom stave.

Reštartujte tlačiareň.

1. Vypnite tlačiareň.
2. Odpojte napájací kábel.
3. Počkajte približne minútu a potom znova pripojte napájací kábel.
4. Zapnite tlačiareň.

Ak problém pretrváva, obráťte sa na spoločnosť HP.

Chyba E7

V jednej alebo viacerých atramentových nádržkách sa minul atrament.

1. Otvorte predný kryt a uzáver atramentovej nádržky.
2. Otvorte fľašu s atramentom a umiestnite ju na nádržku vrchom nadol tak, aby zapadla na svoje miesto.
Počkajte, kým atrament naplní nádržku.
3. Zatvorte uzáver na fľaši, uzáver na nádržke a predný kryt.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Doplňenie atramentových nádržíek](#).

Chyba E8

Vyskytla sa závažná chyba.

Vypnite a znova zapnite tlačiareň.

Ak problém pretrváva, obráťte sa na spoločnosť HP.

Chyba E9

Vyskytla sa chyba firmvéru alebo aktualizácie tlačiarne.

Vypnite a znova zapnite tlačiareň.

Ak sa tým problém nevyrieši, stiahnite najnovší firmvér tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete na [stránke podpory spoločnosti HP](#). Na dočasné pripojenie tlačiarne k počítaču môžete potrebovať USB kábel.

Indikátor tlačidla napájania

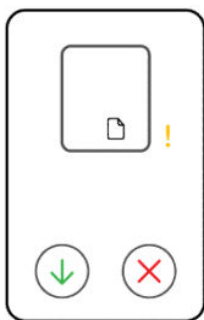


Stav	Príčina a riešenie
Zapnuté	Tlačiareň je zapnutá.
Vypnuté	Napájanie tlačiarne je vypnuté.
Svieti tlmene	Tlačiareň sa nachádza v režime spánku. Pozrite si časť Úsporný režim alebo režim spánku .
Bliká	Tlačiareň sa zapína alebo vypína, alebo prebieha tlačová úloha. Ak chcete úlohu zrušiť, stlačte tlačidlo Zrušiť  .
Rýchlo bliká	Ak je predný kryt otvorený, zatvorte ho. Ak predný kryt zatvorený a indikátor rýchlo bliká, tlačiareň je v chybovom stave. Skontrolujte, či vo vašom počítači alebo v zariadení nie sú správy, ktoré vám môžu poskytnúť ďalšie informácie. V prípade potreby skúste vytlačiť stranu, aby sa vygenerovala správa na obrazovke.

Ikona Dokument a chyby papiera

Chyby súvisiace s nevhodným papierom alebo zaseknutím papiera nájdete v časti [Chybové kódy](#).

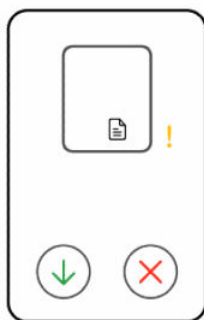
Indikátor Výstraha a ikona Prázdný dokument blikajú. Indikátory Pokračovať a Zrušiť svietia.



Tlačiareň prijala tlačovú úlohu a zistila, že nemá žiadny papier.

Vložte papier do vstupného zásobníka a potom pokračujte v tlači stlačením tlačidla Pokračovať .

Indikátor Výstraha a ikona Dokument s vodorovnými čiarami blikajú. Indikátory Pokračovať a Zrušiť svietia.

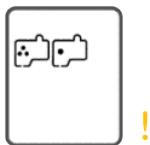


Tlačiareň prijala tlačovú alebo skenovaciu úlohu a zistila, že na sklenenej podložke skenera sa nenachádza originál.

Položte originál na sklenenú podložku skenera a potom pokračujte stlačením tlačidla Pokračovať .

Ikony a chyby tlačovej hlavy

Indikátor Výstraha a jedna alebo obe ikony tlačovej hlavy blikajú.



Príčina	Riešenie
Mohol sa vyskytnúť niektorý z nasledujúcich problémov: - Jedna alebo obe tlačové hlavy chýbajú. - Jedna alebo obe tlačové hlavy sú nainštalované nesprávne. - Jedna alebo obe tlačové hlavy na sebe stále majú oranžovú zátku alebo plastovú pásku. - Jedna alebo obe tlačové hlavy sú nekompatibilné alebo poškodené.	- Skontrolujte, či sú obe tlačové hlavy správne nainštalované. - Nainštalujte príslušnú chýbajúcu tlačovú hlavu. - Ak sú v tlačiarni nainštalované obe tlačové hlavy, vyberte indikovanú tlačovú hlavu, skontrolujte, či na nej nie je oranžová zátka alebo plastová páska, a potom ju riadne vložte späť. - Skontrolujte, či v tlačiarni používate správne tlačové hlavy HP. POZNÁMKA: Neotvárajte kryt tlačovej hlavy, kým nedostanete pokyn, že to máte urobiť. Ďalšie informácie nájdete v časti Problémy s tlačovými hlavami.

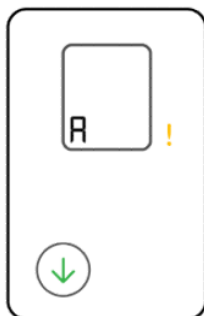
Ikona Zarovnanie tlačovej hlavy

Na počítadle svieti alebo bliká písmeno A, prípadne sa zobrazí animácia pretekárskej dráhy.



Príčina	Riešenie
Tlačiareň vykonáva zarovnanie tlačových hláv. Keď tlačiareň tlačí zarovnávaciu stranu tlačovej hlavy, na displeji sa zobrazí animácia pretekárskej dráhy. Pri tlači zarovnávackej strany sa rozsvieti písmeno A. Keď tlačiareň skenuje zarovnávaciu stranu, zobrazí sa blikajúce písmeno A. Písmeno A zmizne po skenovaní, keď sa dokončí zarovnanie tlačových hláv.	Po vytlačení zarovnávackej strany a blikaní indikátora Otvoriť veko  položte vytlačenú stranu tlačou stranou nadol na sklenenú plochu skenera, zatvorte veko skenera a potom stlačením blikajúceho tlačidla kopírovania stranu naskenujte. Po skenovaní je zarovnanie tlačovej hlavy dokončené.

Počítadlo ukazuje blikajúce písmeno A. Bliká indikátor Výstraha spolu s indikátorom Pokračovať.



Príčina	Riešenie
Zarovnanie tlačovej hlavy zlyhalo.	Vyskúšajte jednu z nasledujúcich možností:
Môže sa to stavať po naskenovaní zarovnávací strany.	- Opätovným stlačením jedného z tlačidiel Kopírovať opätovne naskenujte zarovnávaciu stranu. - Stlačením tlačidla Pokračovať  znovu vytlačte zarovnávaciu stranu. Ak nič nepodniknete, proces zarovnávania tlačových hláv sa po čase zruší.

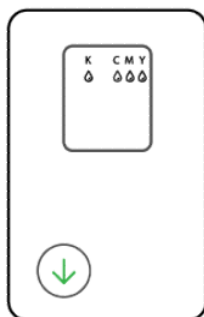
Ikony a chyby atramentu

V prípade nasledujúceho stavu tlačiarne doplňte uvedenú atramentovú nádržku.

Pozrite si časť [Doplňenie atramentových nádržíek](#).

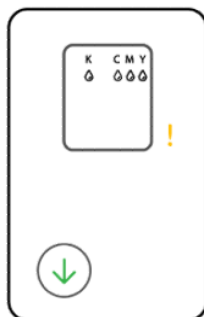
Jedna alebo viac ikon atramentu a indikátor Pokračovať svietia.

V jednej alebo viacerých atramentových nádržkách je málo atramentu.



Indikátor Výstraha svieti, jedna alebo viac ikon atramentu bliká a indikátor Pokračovať svieti.

V jednej alebo viacerých atramentových nádržkách je veľmi málo atramentu.



Indikátor Výstraha, chybový kód E7 a jedna alebo viaceré ikony atramentu blikajú.

V jednej alebo viacerých atramentových nádržkách sa minul atrament.



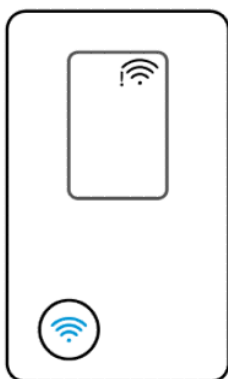
Stav, indikátor a ikony Wi-Fi (modely s Wi-Fi)

Indikátor Wi-Fi a ikony stavu Wi-Fi na ovládacom paneli tlačiarne spoločne indikujú stav pripojenia Wi-Fi tlačiarne.



POZNÁMKA:

- Ak sa chcete pripojiť k Wi-Fi sieti, pozrite si časť [Pripojenie tlačiarne](#).
- Riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením nájdete v časti [Problémy so sieťou a pripojením \(modely s Wi-Fi\)](#).



Tabuľka 8-1 Stav, indikátor a ikony Wi-Fi

Indikátor Wi-Fi	Ikony Wi-Fi	Stav Wi-Fi
Vypnuté	Vypnuté	Tlačiareň nie je pripojená k sieti Wi-Fi. Ak chcete zapnúť funkciu Wi-Fi, stlačte tlačidlo Wi-Fi  .
		Tlačiareň je pripojená k sieti Wi-Fi.
Zapnuté	Ikona Wi-Fi je zapnutá.	
		Tlačiareň nie je pripojená alebo sa pokúša pripojiť k Wi-Fi sieti.
Bliká	• Výstraha Wi-Fi  je zapnutá. • Indikátory intenzity signálu Wi-Fi krúžia.	

Tabuľka 8-1 Stav, indikátor a ikony Wi-Fi (pokračovanie)

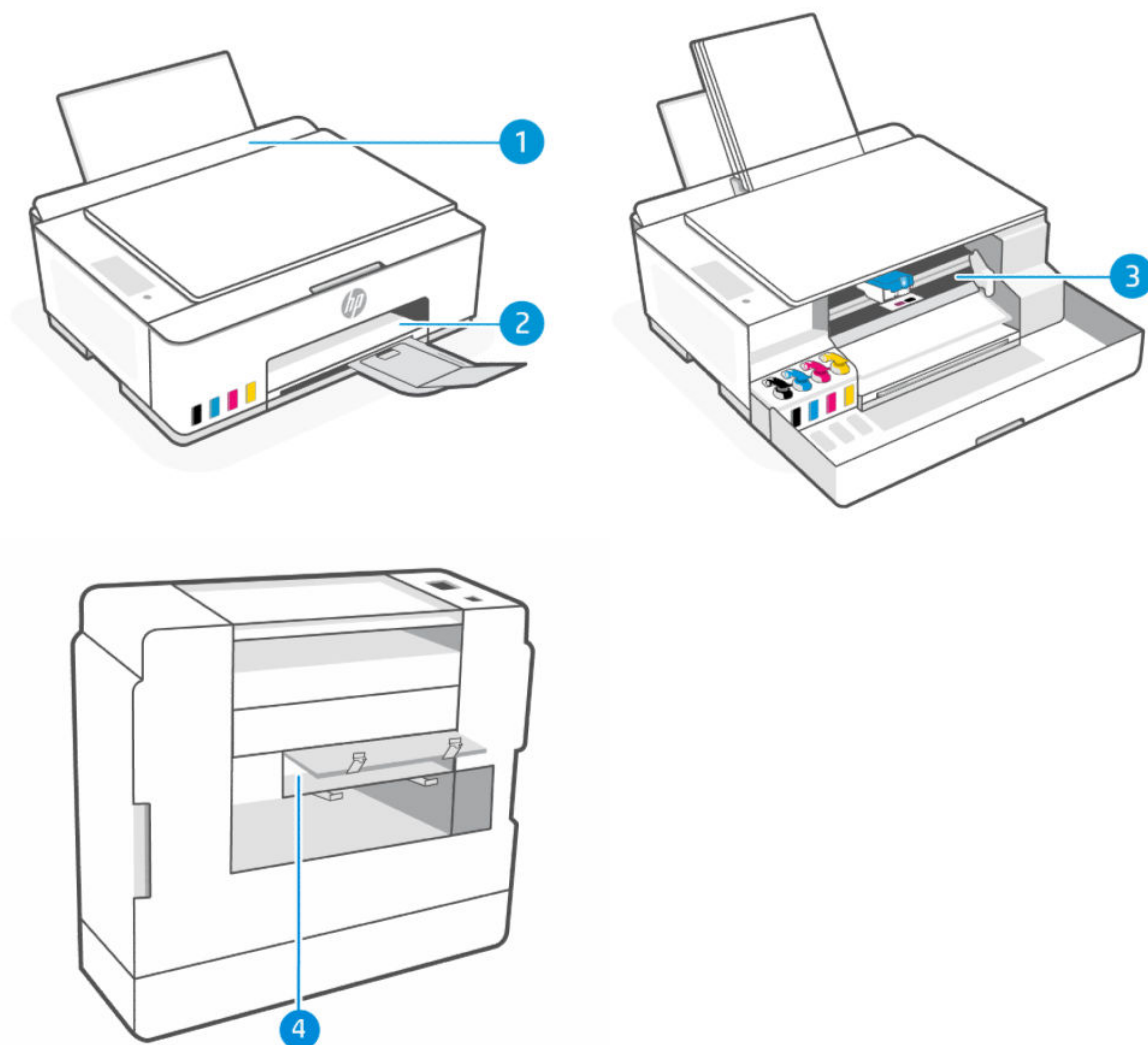
Indikátor Wi-Fi	Ikony Wi-Fi	Stav Wi-Fi
 Bliká	 Indikátory intenzity signálu Wi-Fi krúžia.	Tlačiareň je v režime nastavenia Wi-Fi alebo sa pokúša pripojiť k sieti Wi-Fi. - Blikajúci indikátor Wi-Fi signalizuje, že tlačiareň nie je pripojená k sieti alebo sa pokúša o pripojenie. - Počas nastavovania tlačiarne blikajúci indikátor Wi-Fi tiež signalizuje, že tlačiareň je v režime nastavovania Wi-Fi. V režime nastavovania indikátor Wi-Fi  bliká namodro, indikátory intenzity signálu Wi-Fi krúžia a ikona výstrahy Wi-Fi  je vypnutá. Ak sa režim nastavenia po určitom čase skončí, môžete ho znova spustiť obnovením nastavení siete tlačiarne. Pozrite si časť Obnovenie pôvodných predvolených výrobných nastavení.
 Bliká	 - Bodka Wi-Fi a dolný panel svietia. - Výstraha Wi-Fi  bliká.	Pravdepodobne sa vyskytla chyba Wi-Fi pripojenia.
 Bliká	 Ikona Wi-Fi bliká.	Tlačiareň je v režime WPS.
 Rýchlo bliká	 - Bodka Wi-Fi svieti. - Výstraha Wi-Fi  a indikátory intenzity signálu Wi-Fi rýchlo blikajú.	V režime WPS sa vyskytla chyba.

Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera

Pozrite sa do všetkých dráh papiera a odstráňte všetky nájdené zaseknuté papiere a cudzie predmety.

Možné miesta zaseknutia

K zaseknutiu papiera môže dôjsť v týchto častiach tlačiarne.



Tabuľka 8-2 Miesta, kde dochádza k zaseknutiam papiera

Funkcia	Popis
1	Vstupný zásobník
2	Výstupný zásobník
3	Pristupová oblasť tlačovej hlavy
4	Spodná časť tlačiarne

Vybratie zaseknutého papiera

Pozrite sa do všetkých miest, kde môže dôjsť k zaseknutiu, a odstráňte všetky nájdené zaseknuté papiere alebo cudzie predmety.

UPOZORNENIE:

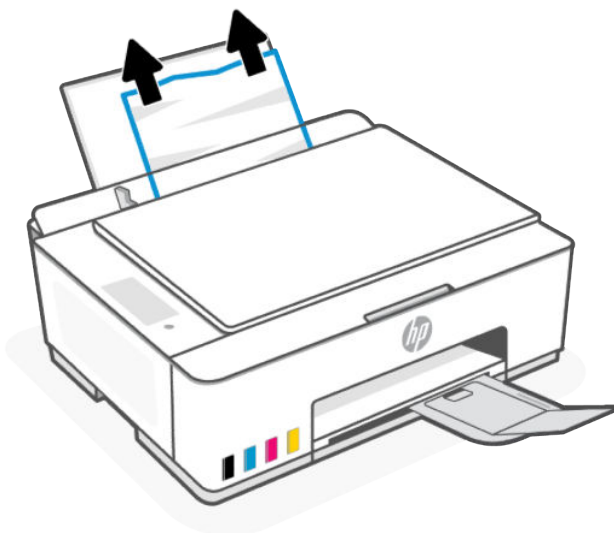
- Na odstránenie uviaznutých predmetov nepoužívajte ostré predmety, ako napríklad pinzety alebo nožnice.

- Pri odstraňovaní zaseknutého papiera vyťahujte papier priamo z tlačiarne oboma rukami.
-

Vstupný zásobník

Zo vstupného zásobníka vyberte všetok zaseknutý papier.

1. Stlačením tlačidla Zrušiť (X) zrušte tlač. Ak sa tým chyba nevyrieši, zaseknutie vyriešte manuálne vykonaním nasledujúcich krokov.
2. Vyberte všetok nájdenny zaseknutý papier.



3. Skontrolujte, či sa v dráhe papiera nenachádza žiadny cudzí predmet, a potom znova vložte papier.

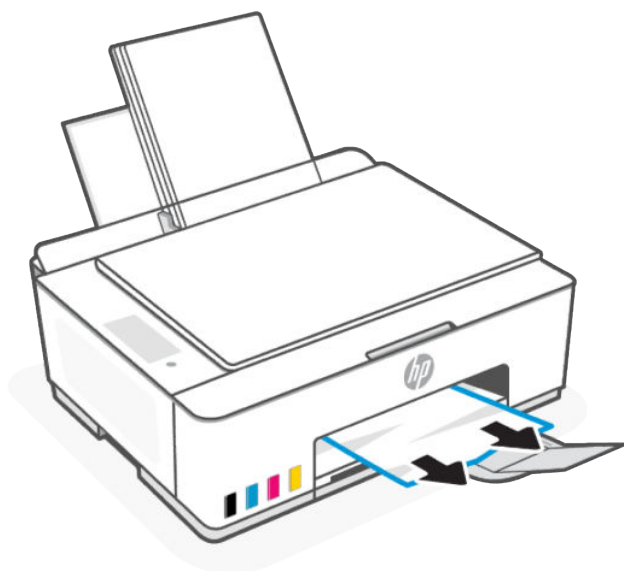
UPOZORNENIE: Nevyberajte kryt vstupného zásobníka. Môže zabrániť tomu, aby sa do dráhy papiera dostali nečistoty a spôsobili zaseknutie papiera alebo iné problémy.

Výstupný zásobník

Z výstupného zásobníka vyberte všetok zaseknutý papier.

1. Stlačením tlačidla Zrušiť (X) zrušte tlač. Ak sa tým chyba nevyrieši, zaseknutie vyriešte manuálne vykonaním nasledujúcich krokov.

2. Z výstupného zásobníka opatrne vytiahnite papier.



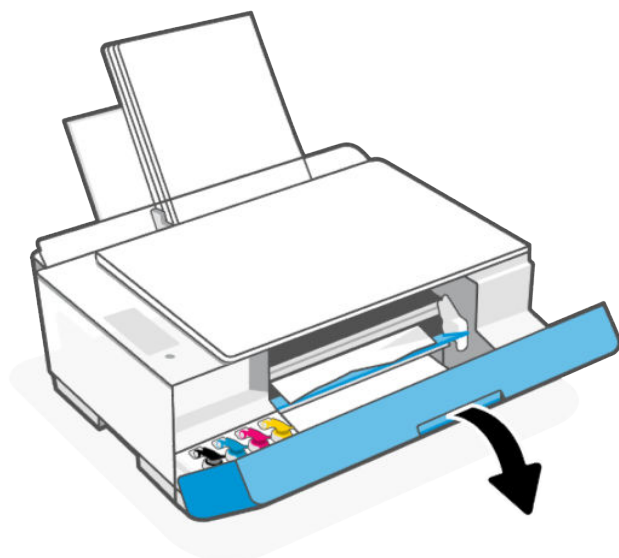
Prístupová oblasť tlačovej hlavy

Otvorte predný kryt, pozrite sa dovnútra a odstráňte všetok zaseknutý papier.

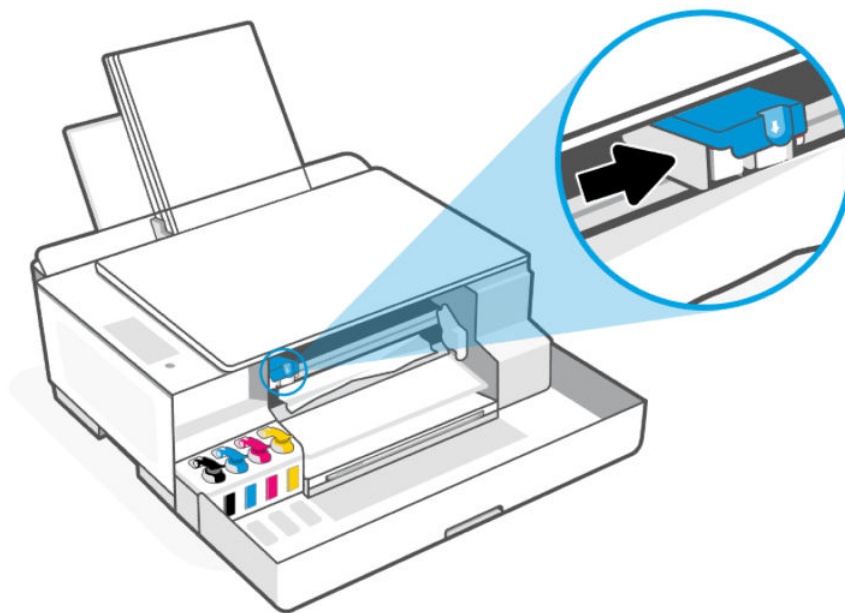
1. Stlačením tlačidla Zrušiť (X) zrušte tlač. Ak sa tým chyba nevyrieši, zaseknutie vyriešte manuálne vykonaním nasledujúcich krokov.
2. Zatvorte nástavec výstupného zásobníka.



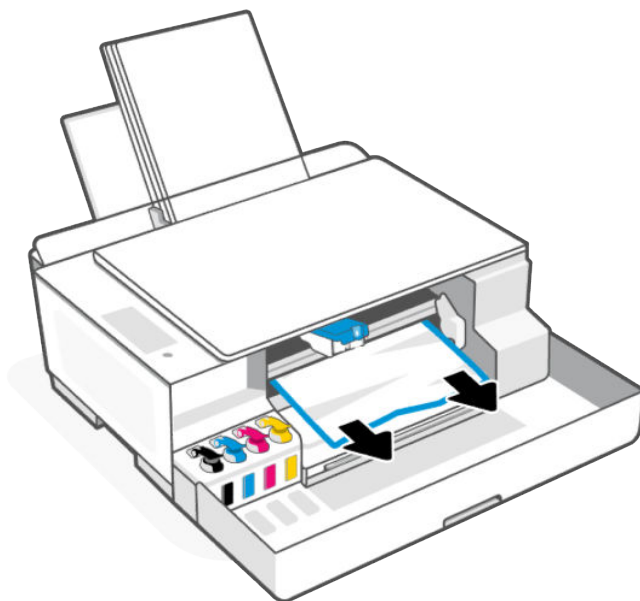
3. Otvorte predný kryt tlačiarne.



4. Skontrolujte, či tlačový vozík nie je zablokovaný. Vozík môže byť potrebné posunúť doprava.



Odstráňte zaseknutý papier alebo iné prekážky, ktoré blokujú vozík.



5. Skontrolujte, či je kryt tlačovej hlavy správne zavretý.



POZNÁMKA: Po nastavení tlačiarne neotvárajte kryt tlačovej hlavy, pokiaľ na to nedostanete pokyn.



6. Zavrite predný kryt.
7. Otvorte nástavec výstupného zásobníka.

Spodná časť tlačiarne

Otvorte spodný prístupový kryt a odstráňte všetok zaseknutý papier.



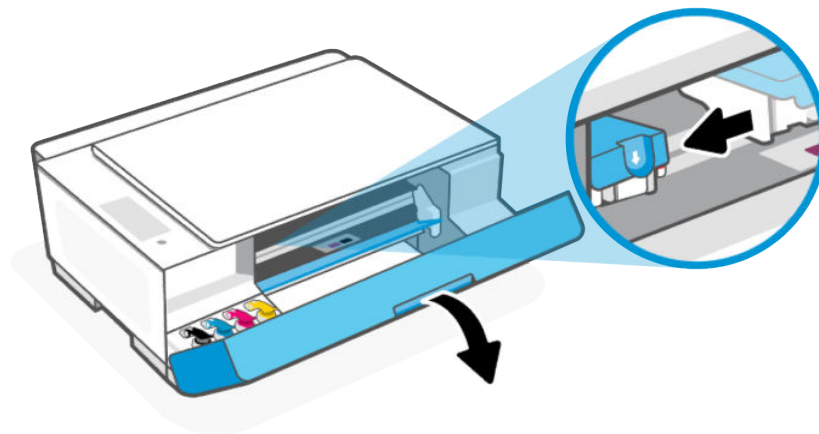
POZNÁMKA: Po vyčerpaní ostatných pokusov o odstránenie zaseknutého papiera postupujte podľa pokynov v tejto časti. Kým začnete, skontrolujte, či uzávery zásobníkov na atrament sú pevne uzavreté, aby nemohlo dôjsť k úniku atramentu.

1. Stlačením tlačidla Zrušiť  zrušte tlač. Ak sa tým chyba nevyrieši, zaseknutie vyriešte manuálne vykonaním nasledujúcich krokov.
2. Stlačením tlačidla napájania  vypnite tlačiareň a potom odpojte napájací kábel.

3. Otvorte predné dvierka.



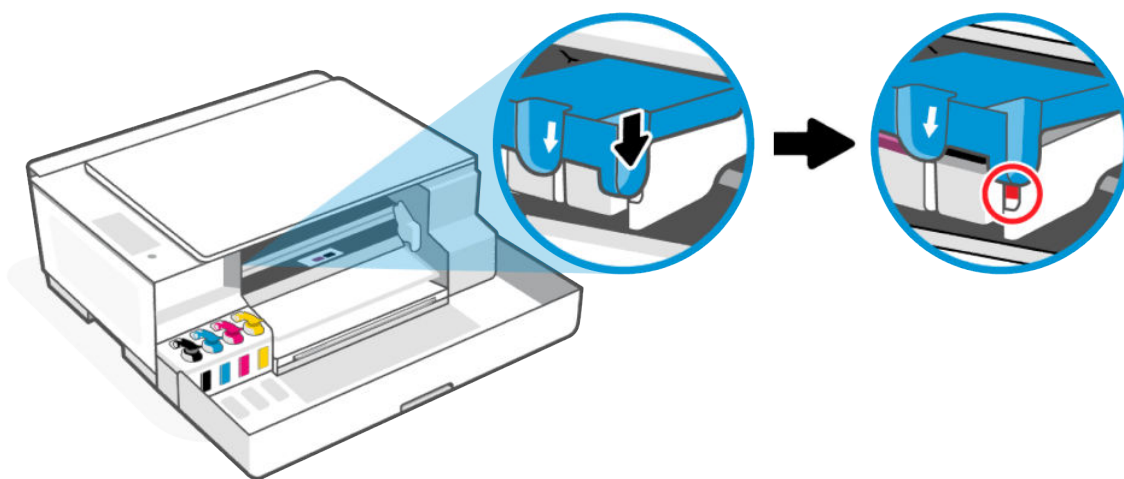
POZNÁMKA: Skontrolujte, či sa tlačový vozík nachádza úplne vľavo. Ak nie, ručne ho posuňte úplne doľava.



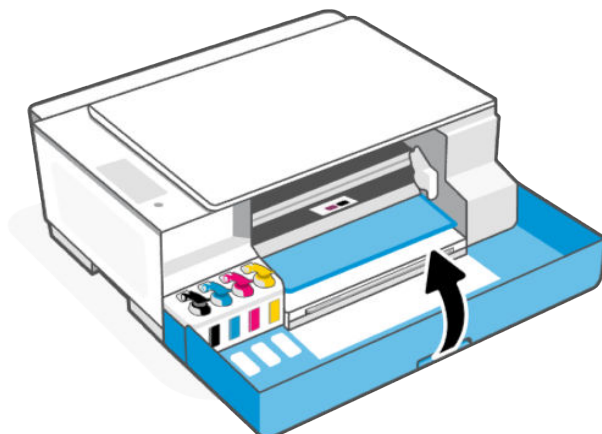
4. Zatlačením na bočnú stranu krytu tlačovej hlavy smerom nadol tento kryt otvorte.



POZNÁMKA: Po nastavení tlačiarne neotvárajte kryt tlačovej hlavy, pokiaľ na to nedostanete pokyn.



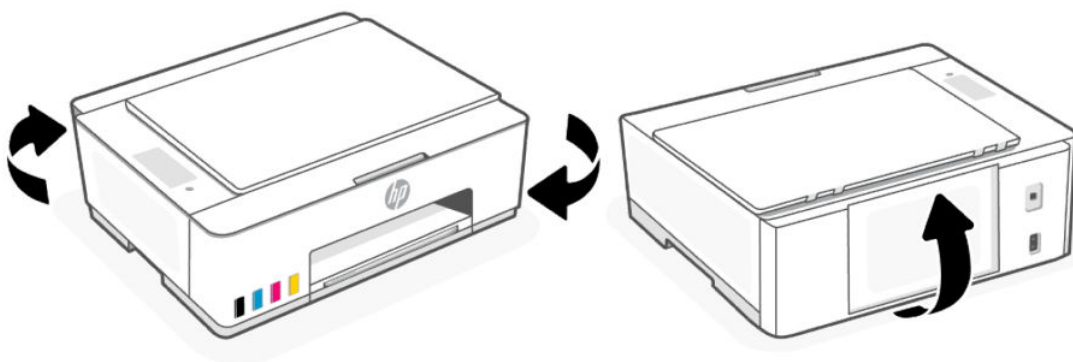
5. Zavrite predný kryt.



6. Otočte tlačiareň a zdvihnite zadnú časť tlačiarne tak, aby sa tlačiareň opierala o svoju prednú časť.

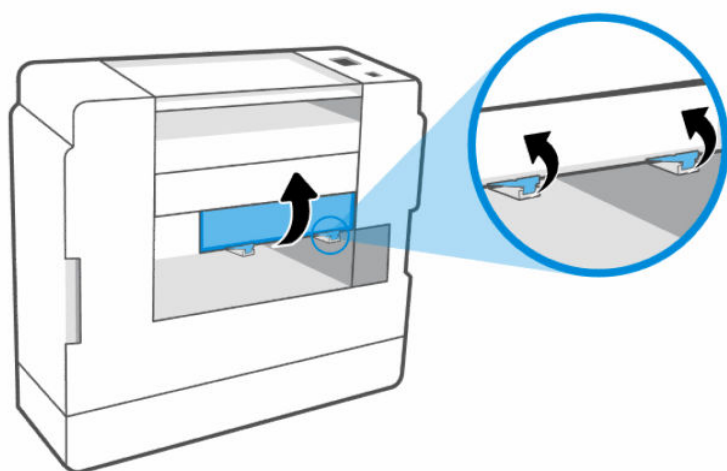


POZNÁMKA: Tlačiareň neponechávajte v naklonenej polohe príliš dlho, aby nedošlo k jej poškodeniu alebo k úniku atramentu.

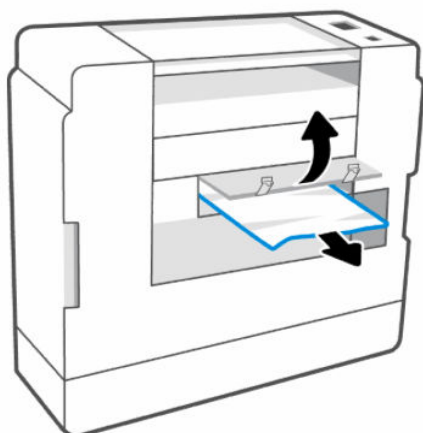


7. Na spodnej strane tlačiarne nájdite dve západky.

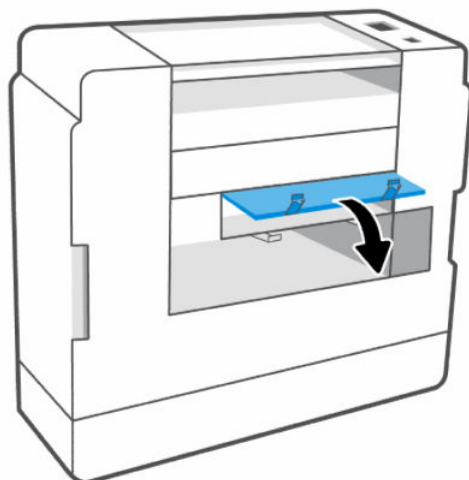
Stlačením tieto dve úchytky uvoľníte a otvorte spodný prístupový kryt.



8. Pomalým potiahnutím smerom od tlačiarne vyberte všetok nájdený papier.

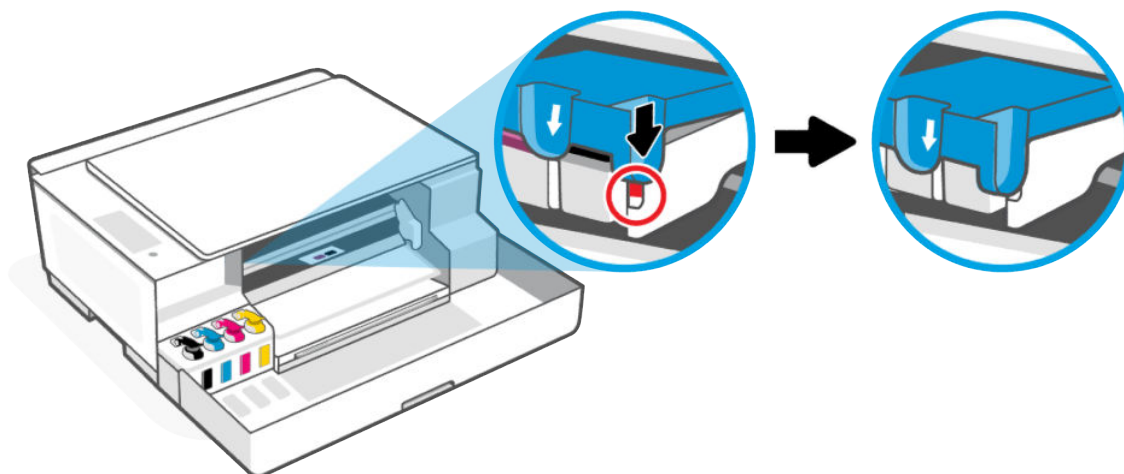


9. Zatvorte spodný prístupový kryt. Skontrolujte, či obe západky zapadli na svoje miesto.

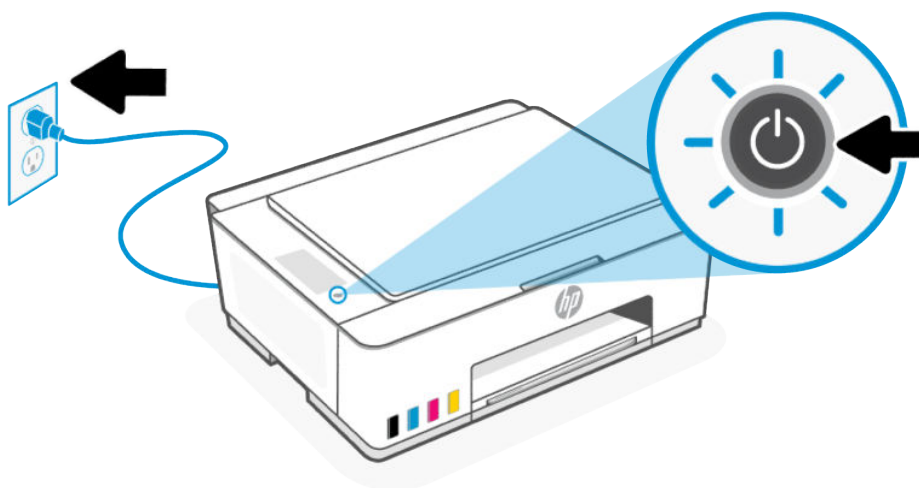


10. Vráťte tlačiareň do vodorovnej polohy.

11. Otvorte predné dvierka.
12. Zatvorte kryt tlačových hláv a potom zatvorte predný kryt.



13. Pripojte napájací kábel a potom zapnite tlačiareň.

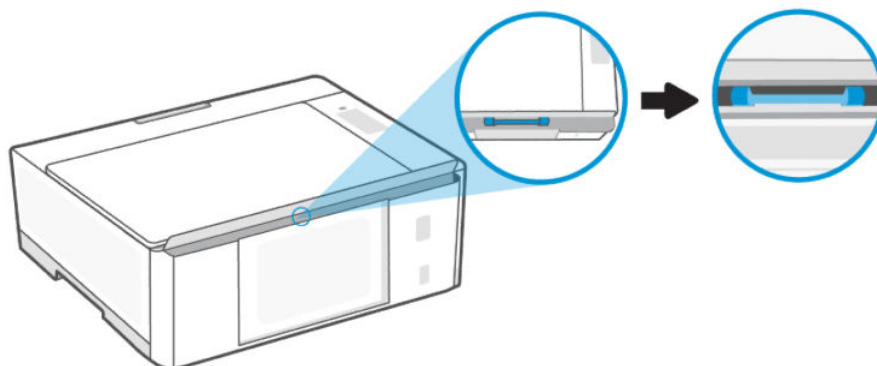


Manuálne čistenie valcov podávajúcich papier

Vyčistenie valcov podávajúcich papier pomáha predísť problémom s podávaním papiera, ako napríklad nepodanie papiera, zaseknutie papiera a zošikmená tlač.

1. Pripravte si nasledujúce materiály:
 - dlhý bavlnený tampón nepúšťajúci vlákna,
 - destilovanú, filtrovanú alebo fľaškovú vodu (voda z vodovodného kohútika môže poškodiť tlačiareň).
2. Stlačením tlačidla napájania  vypnite tlačiareň a potom odpojte napájací kábel.
3. Odpojte od tlačiarne všetky ostatné káble.

4. V prípade potreby zdvihnite vstupný zásobník alebo z neho vyberte všetok papier.
 5. Zdvihnite a podržte otvorený kryt vstupného zásobníka.
-
- ⚠ UPOZORNENIE:** Nevyberajte kryt vstupného zásobníka. Môže zabrániť tomu, aby sa do dráhy papiera dostali nečistoty a spôsobili zaseknutie papiera alebo iné problémy.
-
6. Pozrite sa do otvoreného vstupného zásobníka a nájdite sivé valčeky podávania papiera. Na osvetlenie tohto priestoru možno budete potrebovať baterku.



7. Navlhčite dlhý bavlnený tampón do fľaškovej alebo destilovanej vody a stlačením z neho odstráňte prebytočnú vodu.
8. Pritlačte tampón k valčekom a vyčistite ich otáčaním smerom nahor. Primeraným tlakom na tampón odstráňte z valčeka prach alebo usadené nečistoty.
9. Nechajte valčeky schnúť asi 10 až 15 minút.
10. Pripojte napájací kábel a všetky ostatné káble zo zadnej časti tlačiarne.
11. Zapnite tlačiareň.

Riešenie problémov s podávaním papiera

Upravte vodiacu lištu šírky papiera vo vstupnom zásobníku tak, aby sa tesne dotýkala všetkých papierov. Skontrolujte, či priečna vodiaca lišta neohýna papier vo vstupnom zásobníku.

- **Problémy s podávaním papiera**
 - Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier. Pozrite si časť [Vloženie papiera](#).
 - Skontrolujte, či nie je papier v zásobníku pokrútený. Papier narovnajte ohnutím proti smeru krútenia.
 - Pokrúteniu a pokrčeniu papiera predídete skladovaním zásob papiera vo vodorovnej polohe v utesnenom obale.
 - Po dokončení tlače vyberte zo vstupného zásobníka nepoužitý fotopapier. Fotografický papier odložte, aby sa nezačal krútiť, čo môže znížiť kvalitu výtlačkov.

- Vyčistite valce podávajúce papier.
- **Strany sú zošikmené**
 - Papier vkladajte do tlačiarne, len keď neprebíha tlač.
 - Po vybratí zaseknutého papiera skontrolujte, či je kryt v spodnej časti tlačiarne správne zatvorený.
- **Tlačiareň odoberá viac strán naraz**
 - Skontrolujte, či nie je zásobník preplnený.
 - Skontrolujte, či sa jednotlivé hárky vloženého papiera spolu nelepia.
 - Na dosiahnutie optimálneho výkonu a účinnosti používajte papier HP.
 - Vyčistite valce podávajúce papier.

Ako predísť problémom so zaseknutím a podávaním papiera

Ak chcete predísť zaseknutiu papiera, chybe pri podávaní papiera alebo nepodávaniu papiera, postupujte podľa týchto tipov.

- Skontrolujte, či sa papier vložený do vstupného zásobníka nezvlínil a či okraje nie sú zahnuté alebo natrhnuté.
 - Pri pridávaní papiera do vstupného zásobníka nastavte vodiace lišty papiera tak, aby sa opierali o okraj stohu papiera.
 - Nevkladajte do vstupného zásobníka zbytočne veľa papiera. Najlepšie výsledky dosiahnete po vložení 5 strán.
 - Používajte len papier kompatibilný s vašou tlačiarňou. Nepoužívajte príliš hrubý ani príliš tenký papier.
- Na dosiahnutie optimálneho výkonu používajte papier HP.

- Pri každej zmene veľkosti alebo typu papiera v zásobníku nezabudnite zmeniť nastavenie papiera v ponuke tlače softvérovej aplikácie, z ktorej tlačíte.
- Vo vstupnom zásobníku nekombinujte rôzne typy a veľkosti papiera. Celý stoh papiera vo vstupnom zásobníku musí obsahovať papier rovnakého typu a rovnakej veľkosti.
- Nepoužívajte tlačiareň v prašnom ani znečistenom prostredí.

Nevyberajte kryt vstupného zásobníka. Môže zabrániť tomu, aby sa do dráhy papiera dostali nečistoty a spôsobili zaseknutie papiera alebo iné problémy.

V prípade potreby vyberte papier a zatvorte vstupný zásobník, keď sa nepoužíva.

- Z výstupného zásobníka často vyberajte vytlačené papiere.
- Papier nasilu nezatláčajte dopredu do vstupného zásobníka.
- Nepridávajte papier, kým tlačiareň tlačí. Počkajte, kým tlačiareň nezobrazí výzvu na vloženie papiera.

Problémy s tlačovými hlavami

Riešenie problémov s tlačovými hlavami, ako sú napríklad chýbajúce tlačové hlavy alebo tlačové hlavy, ktoré sa nedajú rozpoznať.

1. Overte, či je indikovaná tlačová hlava správne nainštalovaná.
2. Vyčistite kontakty tlačovej hlavy.
3. Ak problém pretrváva, [kontaktujte spoločnosť HP](#).

Overenie správnosti inštalácie tlačových hláv

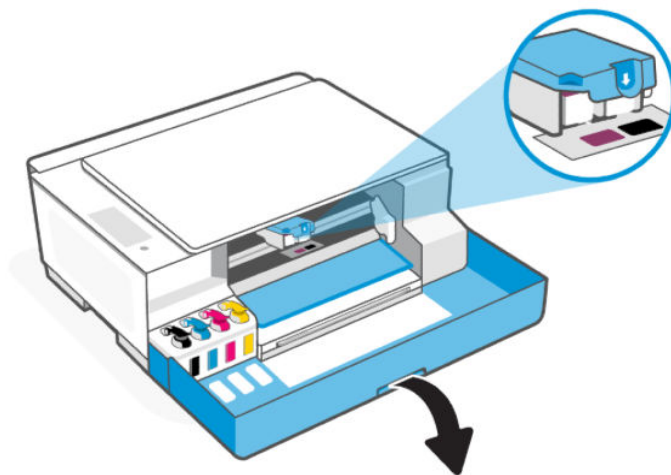
Pred začatím vezmite na vedomie nasledovné informácie.



POZNÁMKA:

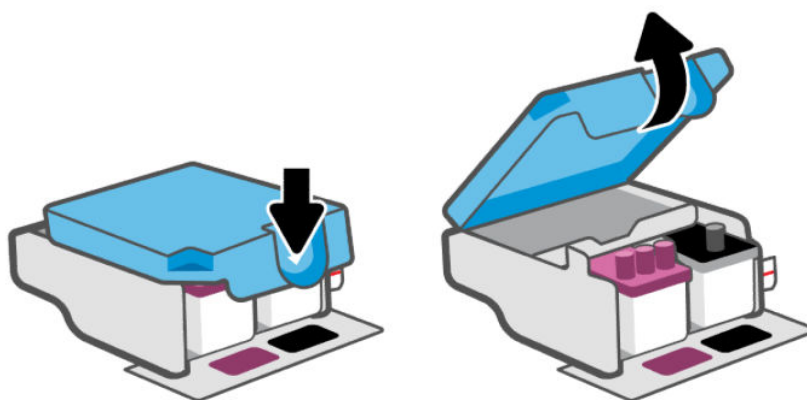
- Tieto pokyny platia len v tejto časti. Po nastavení tlačiarne neotvárajte kryt tlačovej hlavy, pokiaľ na to nedostanete pokyn.
- S tlačovými hlavami zaobchádzajte opatrne. Zabráňte pádu tlačových hláv a nedotýkajte sa elektrických kontaktov alebo tlačových dýz na žiadnom povrchu.

1. Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá.
2. Otvorte predné dvierka. Počkajte, kým sa tlačový vozík presunie do stredu a zastaví.

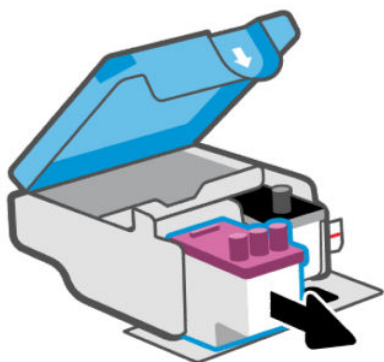


3. Vyberte a znova vložte tlačovú hlavu.

- a. Stlačením a uvoľnením modrej zátky otvorte kryt tlačovej hlavy.

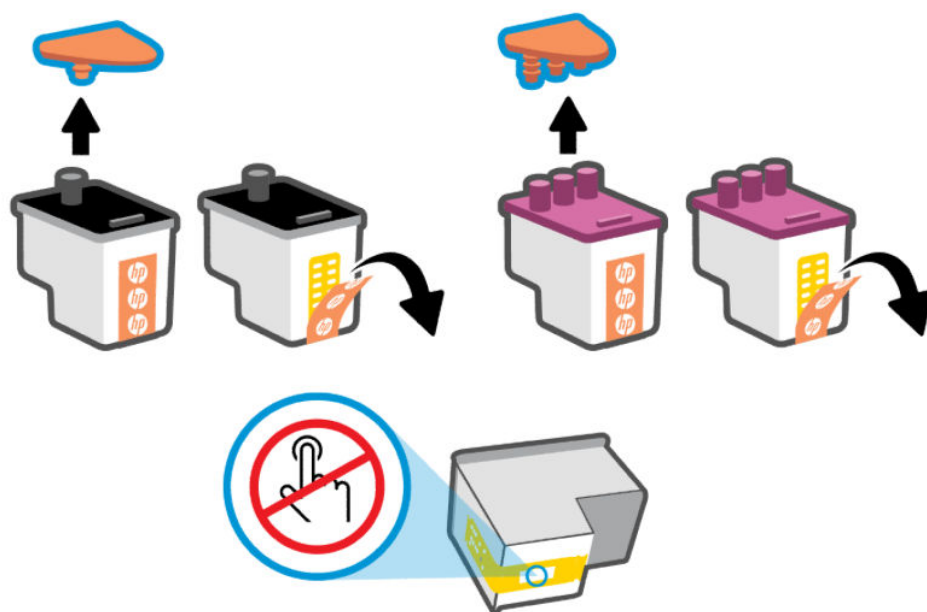


- b. Vyberte tlačovú hlavu z vozíka.

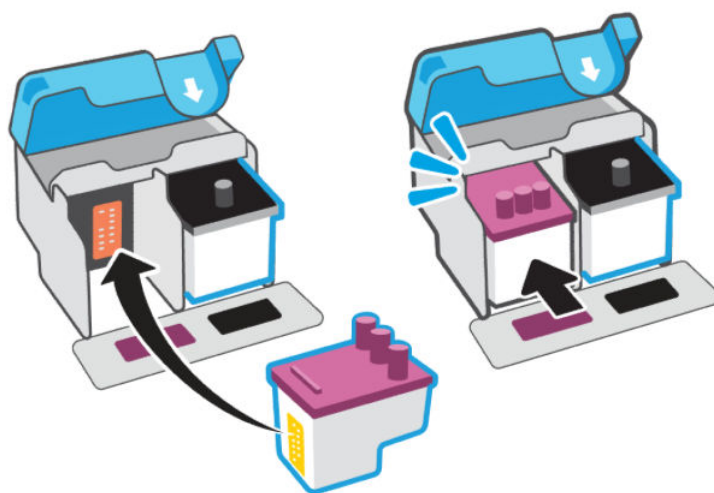


- c. Ak na tlačovej hlave vidíte oranžový kryt alebo pásku, odstráňte ich.

 **UPOZORNENIE:** Nedotýkajte sa elektrických kontaktov alebo tlačových dýz.

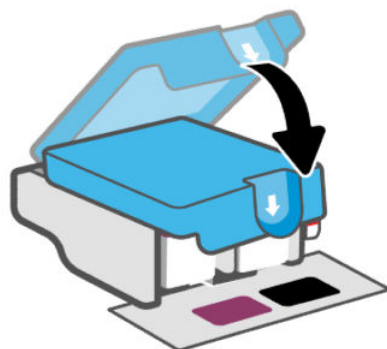


- d. Vložte tlačovú hlavu do otvoru, kým nezapadne na svoje miesto.



- e. Zatvorte kryt tlačovej hlavy.

Uistite sa, že je správne uzavretá, aby ste sa vyhli problému ako zaseknutie vozíka.



4. Zavrite predný kryt.

Čistenie kontaktov tlačovej hlavy

Pred začatím vezmite na vedomie nasledovné informácie.



POZNÁMKA:

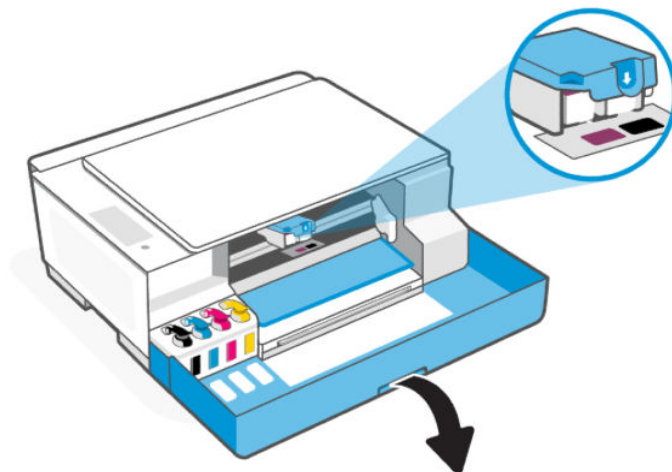
- Kryt tlačovej hlavy otvárajte a kontakty tlačovej hlavy čistite len v prípade nutnosti; napríklad ak tlačiareň nerozpozná tlačovú hlavu.

Tieto pokyny platia len v tejto časti. Po nastavení tlačiarne neotvárajte kryt tlačovej hlavy, pokiaľ na to nedostanete pokyn.

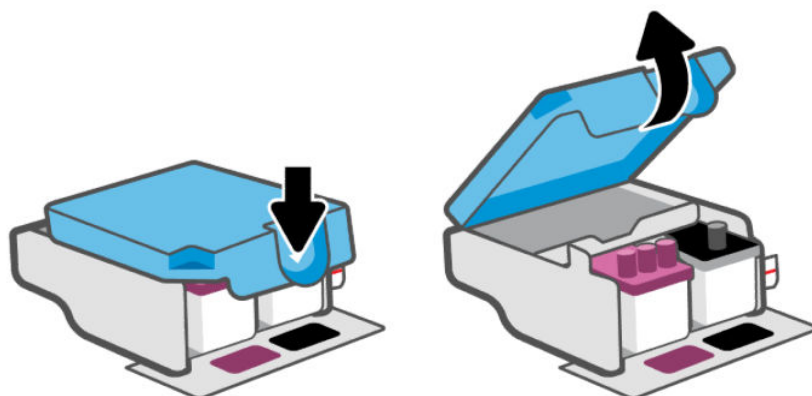
- Čistenie trvá iba niekoľko minút. Zabezpečte, aby boli tlačové hlavy čím skôr znova vložené do tlačiarne. Neodporúča sa, aby sa tlačové hlavy nachádzali mimo tlačiarne viac ako 30 minút. Môže to spôsobiť poškodenie tlačových hláv.
- S tlačovými hlavami zaobchádzajte opatrne. Zabráňte pádu tlačových hláv a nedotýkajte sa elektrických kontaktov alebo tlačových dýz na žiadnom povrchu.

1. Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá.

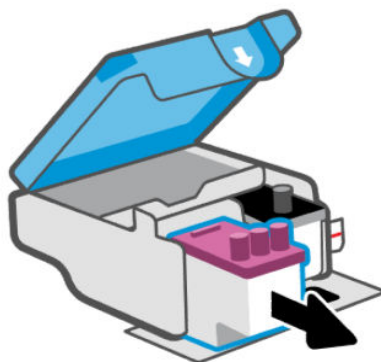
2. Otvorte predné dvierka. Skontrolujte, či sa tlačový vozík nachádza v strede. Ak nie, posuňte ho do stredu ručne.



3. Stlačením a uvoľnením modrej zátky otvoríte kryt tlačovej hlavy.



4. Vyberte tlačovú hlavu označenú v chybovom hlásení.

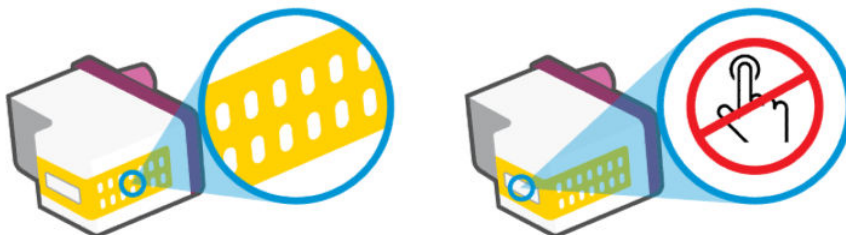


5. Vyčistite kontakty tlačovej hlavy a tlačiarne.

- a. Podržte tlačovú hlavu za jej bočné strany a vyhľadajte elektrické kontakty na tlačovej hlave.
Elektrické kontakty sú malé zlaté body na tlačovej hlave.



POZNÁMKA: Nedotýkajte sa elektrických kontaktov alebo tlačových dýz.

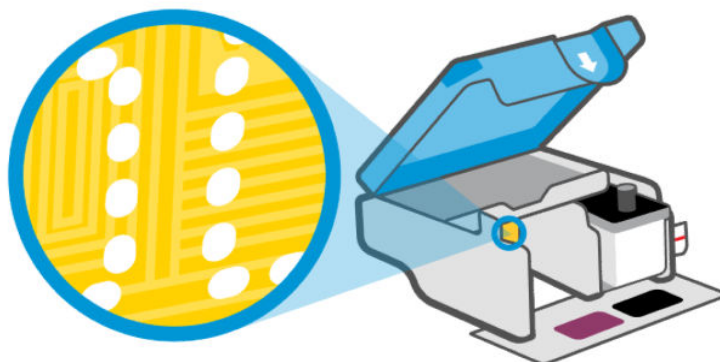


- b. Utrite len kontakty suchým tampónom alebo handričkou nepúšťajúcou vlákna.



POZNÁMKA: Dbajte na to, aby ste utreli len kontakty. Nerozmažte atrament ani iné nečistoty na kontakty.

- c. Vnútri tlačiarne vyhľadajte kontakty na pripojenie tlačovej hlavy.
Kontakty tlačiarne sú zlaté výstupky umiestnené tak, aby sa dotýkali kontaktov na tlačovej hlave.

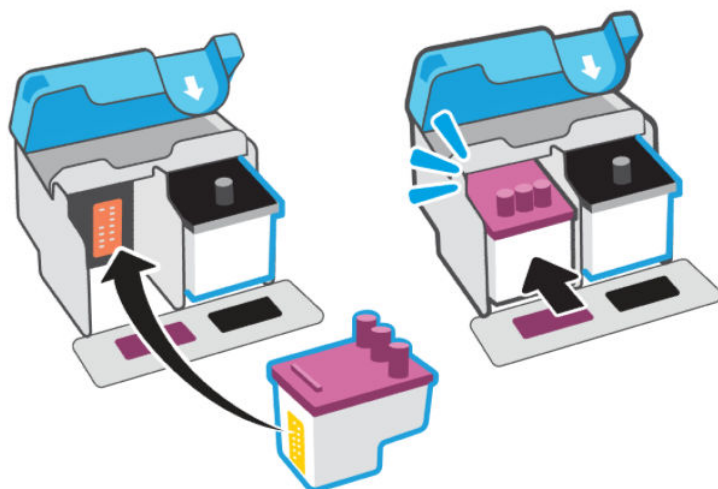


- d. Utrite kontakty suchým tampónom alebo handričkou nepúšťajúcou vlákna.



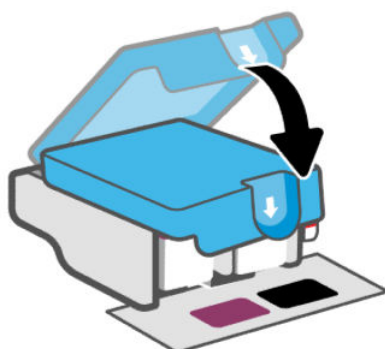
POZNÁMKA: Dbajte na to, aby ste utreli len kontakty. Nerozmažte atrament ani iné nečistoty na kontakty.

6. Vložte tlačovú hlavu do otvoru, kým nezapadne na svoje miesto.



7. Zatvorte kryt tlačovej hlavy.

Uistite sa, že je správne uzavretá, aby ste sa vyhli problému ako zaseknutie vozíka.



8. Zavrite predný kryt.
9. Ak sa chybové hlásenie zobrazuje stále, vypnite a potom znova zapnite tlačiareň.

Problémy s tlačou

Riešte problémy s tlačou.

- Na pomoc s diagnostikou a opravou problémov použite nástroj [HP Print and Scan Doctor](#).



POZNÁMKA: Tento nástroj je pre operačný systém Windows a je k dispozícii iba v niektorých jazykoch.

- Ak chcete predísť problémom s kvalitou tlače, tlačiareň vždy vypínajte stlačením tlačidla napájania a skôr než vytiahnete zástrčku alebo vypnete predlžovací kábel, počkajte, kým indikátor tlačidla napájania nezhasne. Tlačiareň tak bude môcť posunúť tlačové hlavy do uzavretej polohy, v ktorej sú chránené pred vysychaním.

Postup na zlepšenie kvality tlače nájdete v časti [Riešenie problémov s kvalitou tlače](#).

Riešenie problémov s tlačou (Windows)

Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá a či je vo vstupnom zásobníku papier. Ak stále nemôžete tlačiť, skúste vykonať nasledujúce kroky v uvedenom poradí:

1. Skontrolujte, či softvér tlačiarne zobrazuje chybové hlásenia, a podľa pokynov na obrazovke odstráňte chyby.
2. Ak je pripojený USB kábel, odpojte ho a znova pripojte.

Ak je počítač pripojený k tlačiarňi prostredníctvom bezdrôtového pripojenia, skontrolujte funkčnosť pripojenia.
3. Overte, či tlačiareň nie je pozastavená alebo v režime offline.
 - a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
 - **Windows 10:** V ponuke **Štart** systému Windows vyberte v zozname aplikácií položku **Systém Windows** a potom vyberte položku **Ovládací panel**. V ponuke **Hardvér a zvuk** kliknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
 - **Windows 7:** V ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Zariadenia a tlačiarne**.
 - b. Dvakrát kliknite na ikonu tlačiarne alebo na ňu kliknite pravým tlačidlom myši a výberom položky **Zobraziť tlačové úlohy** otvorte tlačový front.
 - c. V ponuke **Tlačiareň** skontrolujte, či nie sú zobrazené žiadne značky začiarknutia vedľa položiek **Pozastaviť tlač** alebo **Používať tlačiareň v režime offline**.
 - d. Ak ste vykonali nejaké zmeny, skúste tlačiť znova.
4. Overte, či je tlačiareň nastavená ako predvolená tlačiareň.
 - a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
 - **Windows 10:** V ponuke **Štart** systému Windows vyberte v zozname aplikácií položku **Systém Windows** a potom vyberte položku **Ovládací panel**. V ponuke **Hardvér a zvuk** kliknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
 - **Windows 7:** V ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Zariadenia a tlačiarne**.
 - b. Skontrolujte, či je nastavená správna predvolená tlačiareň.

Predvolená tlačiareň má vedľa seba značku začiarknutia v čiernom alebo zelenom krúžku.
 - c. Ak je nastavená nesprávna predvolená tlačiareň, pravým tlačidlom kliknite na správnu tlačiareň a vyberte položku **Nastaviť ako predvolenú tlačiareň**.
 - d. Skúste použiť tlačiareň znova.
5. Reštartujte zaraďovač tlače.

- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
 - **Windows 10:** V ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Systém Windows** a potom na položku **Ovládací panel**.
 - **Windows 7:** V ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel**.
 - b. Kliknite na položku **Systém a zabezpečenie** a potom na položku **Nástroje na správu**.
 - c. Dvakrát kliknite na položku **Služby**.
 - d. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Zaraďovač tlače** a potom kliknite na položku **Vlastnosti**.
 - e. Na karte **Všeobecné** skontrolujte, či je v rozbaľovacej ponuke **Typ spustenia** vybratá možnosť **Automaticky**.
 - f. V časti **Stav služby** skontrolujte jej stav.
 - Ak služba nie je spustená, kliknite na tlačidlo **Štart**.
 - Ak služba je spustená, kliknite na tlačidlo **Zastaviť**. Potom kliknutím na tlačidlo **Štart** službu reštartujte.

Potom kliknite na tlačidlo **OK**.
6. Reštartujte počítač.
 7. Vymažte tlačový front.
 - a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
 - **Windows 10:** V ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Systém Windows** a potom na položku **Ovládací panel**. V časti **Hardvér a zvuk** kliknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
 - **Windows 7:** V ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Zariadenia a tlačiarne**.
 - b. Kliknite pravým tlačidlom myši na tlačiareň a potom vyberte možnosť, aby sa zobrazilo, čo sa tlačí.
 - c. V ponuke **Tlačiarne** kliknite na položku **Zrušiť všetky dokumenty** alebo **Vymazať tlačové dokumenty** a potom kliknutím na tlačidlo **Áno** výber potvrdte.
 - d. Ak sú stále nejaké dokumenty vo fronte, reštartujte počítač a po reštartovaní počítača skúste tlačiť znova.
 - e. Znova skontrolujte, či je tlačový front prázdny, a potom skúste tlačiť znova.

Riešenie problémov s tlačou (macOS) (modely s Wi-Fi)

1. Skontrolujte chybové hlásenia a vyriešte ich.
2. Odpojte a znova pripojte USB kábel.
3. Overte, či tlačiareň nie je pozastavená alebo v režime offline.
 - a. V okne **Systémové nastavenia** kliknite na položku **Tlačiarne a skenery**.
 - b. Kliknite na tlačidlo **Otvoriť tlačový front**.

- c. Kliknutím vyberte tlačovú úlohu.

Na správu tlačových úloh použite tieto tlačidlá:

- **Odstrániť:** Zrušenie vybratej tlačovej úlohy.
- **Podržať:** Pozastavenie vybratej tlačovej úlohy.
- **Pokračovať:** Spustenie pozastavenej tlačovej úlohy.
- **Pozastaviť tlačiareň:** Pozastavenie všetkých tlačových úloh v tlačovom fronte.

- d. Ak ste vykonali nejaké zmeny, skúste tlačiť znova.

4. Reštartujte počítač.

Riešenie problémov s kvalitou tlače

Kvalitu tlače môžete zlepšiť použitím aplikácie HP Smart. Ďalšie informácie o tejto aplikácii nájdete v časti [Tlač, skenovanie a spravovanie pomocou aplikácie HP Smart](#).

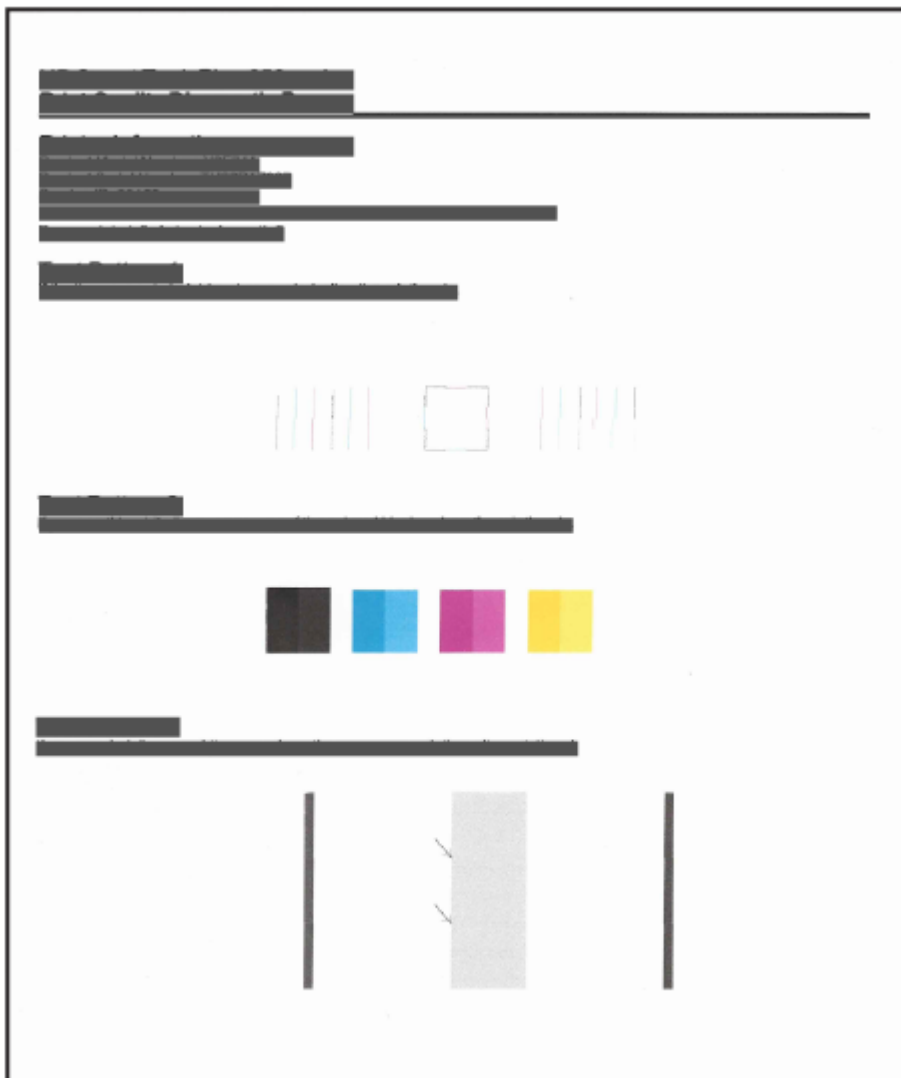
Môžete tiež vytlačiť diagnostickú stranu, na základe ktorej je možné stanoviť, či treba na zvýšenie kvality tlače vyčistiť alebo zarovnať tlačové hlavy. Pozrite si časť [Tlač správ z ovládacieho panela tlačiarne](#).

Vytlačenie diagnostickej strany kvality tlače (Windows)

1. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
2. V softvéri pre tlačiarne HP (dostupnom v ponuke **Štart**) kliknite na položku **Tlač a skenovanie** v hornej časti okna.
3. V časti **Tlač** kliknutím na položku **Údržba tlačiarne** prejdite na položku **Nástroje**.
4. V položke **Nástroje** kliknite na kartu **Služby zariadenia** a potom kliknite na možnosť tlače strany.

Informácie o diagnostickej strane kvality tlače

1. Skontrolujte čierne, azúrové, purpurové a žlté štvorčeky a ďalší obsah na diagnostickej strane.



2. Ak diagnostická strana obsahuje šmuhy alebo chýbajúce časti farebných alebo čiernych štvorčekov, automaticky vyčistíte tlačové hlavy.
Pozrite si časť [Zarovnanie a vyčistenie tlačových hláv](#).
3. Ak sú rovné čiary na výtlačkoch roztrasené alebo z diagnostickej strany vyplýva, že by sa mali zarovnať tlačové hlavy, automaticky zarovnajete tlačové hlavy.
4. Ak problémy s kvalitou tlače pretrvávajú aj po vyčistení a zarovnaní tlačových hláv, kontaktujte spoločnosť HP.

Zarovnanie a vyčistenie tlačových hláv

Tlačiareň obsahuje funkciu na automatické zarovnanie a vyčistenie tlačových hláv.

Môžete skontrolovať diagnostickú stranu kvality tlače, aby ste sa presvedčili, či sa odporúča zarovnanie alebo čistenie. Pozrite si časť [Informácie o diagnostickej strane kvality tlače](#).

- **Zarovnanie tlačových hláv:** Zarovnanie tlačových hláv môže zvýšiť kvalitu tlače. Ak postrehnete nesprávne zosúladené farby alebo čiary na výtlačkoch alebo na diagnostickej strane kvality tlače, mali by ste vykonať zarovnanie.
- **Čistenie tlačových hláv:** Ak výtlačky obsahujú pružky či nesprávne alebo chýbajúce farby, môže byť potrebné vyčistiť tlačové hlavy.



POZNÁMKA:

- V rámci procesu čistenia sa pri tlači jednej strany uskutoční pokus o vyčistenie tlačových hláv.
- Tlačové hlavy čistite iba v prípade potreby. Zbytočným čistením sa plytvá atramentom a skracuje sa životnosť tlačových hláv.
- Ak problémy s kvalitou tlače pretrvávajú aj po vyčistení a zarovnaní tlačových hláv, kontaktujte spoločnosť HP.

Embedded web server (EWS) (modely s Wi-Fi)

1. Otvorte server EWS. Pozrite si časť [Prístup na server EWS a jeho používanie](#).
2. Kliknite na kartu **Nástroje**.
3. V pravej ponuke kliknite na položku **Pomôcky** a vyberte možnosť **Nástroje kvality tlače**.
4. Kliknite na tlačidlo vedľa možnosti zarovnania alebo vyčistenia tlačových hláv.

Softvér pre tlačiarne HP (Windows)

1. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
2. V softvéri pre tlačiarne HP (dostupnom v ponuke **Štart**) kliknite na položku **Tlač a skenovanie** v hornej časti okna.
3. V časti **Tlač** kliknutím na položku **Údržba tlačiarne** prejdite na položku **Nástroje**.
4. V časti **Nástroje** kliknite na kartu **Služby zariadenia**, potom na požadovanú možnosť a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Čistenie tlačiarne zo softvéru tlačiarne (Windows)

Postup čistenia môžete spustiť zo softvéru tlačiarne, aby nedochádzalo k rozmazávaniu na rube tlačенých strán.

1. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
2. V softvéri pre tlačiarne HP (dostupnom v ponuke **Štart**) kliknite na položku **Tlač a skenovanie** v hornej časti okna.
3. V časti **Tlač** kliknutím na položku **Údržba tlačiarne** prejdite na položku **Nástroje**.
4. V časti **Nástroje** kliknite na kartu **Služby zariadenia**, potom na požadovanú možnosť a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Tipy na prácu s atramentom a tlačovými hlavami

Tipy k tlačovej hlave

- Používajte originálne tlačové hlavy HP.

- S tlačovými hlavami zaobchádzajte opatrne. Zabráňte pádu tlačových hláv a nedotýkajte sa elektrických kontaktov alebo tlačových dýz na žiadnom povrchu.
- Ak chcete tlačové hlavy chrániť pred vysušením, tlačiareň vždy vypnite použitím tlačidla napájania a počkajte, kým indikátor tlačidla napájania nezhasne.
- Neotvárajte tlačové hlavy alebo neodstraňujte pásy z tlačových hláv dovtedy, kým nebudete pripravení na ich inštaláciu, pretože takýto postup môže spôsobiť problémy s kvalitou tlače. Páska na tlačových hlavách znižuje riziko odparovania atramentu.
- Správne nainštalujte čiernu aj farebnú tlačovú hlavu. Pozrite si časť [Overenie správnosti inštalácie tlačových hláv](#).
- Po nastavení tlačiarne neotvárajte kryt tlačovej hlavy, pokiaľ na to nedostanete pokyn.
- Tlačové hlavy môžete zarovnať, aby ste zvýšili kvalitu tlače. Ďalšie informácie nájdete v časti [Riešenie problémov s kvalitou tlače](#).
- Ak z akéhokoľvek dôvodu vyberiete tlačovú hlavu z tlačiarne, pokúste sa ju vrátiť na miesto v čo najkratšom čase. Ak tlačovú hlavu necháte nechránenú mimo tlačiarne, môže začať vysychať.

Tipy týkajúce sa atramentu

- Pred tlačou skontrolujte, či je v atramentových nádržkách dostatok atramentu. Pozrite si časť [Kontrola úrovni atramentu](#).
- Keď bude dochádzať atrament, atramentovú nádržku doplňte. Tlač s nedostatkom atramentu v nádržke môže spôsobiť poškodenie tlačiarne.
- Tlačiareň nenakláňajte.



POZNÁMKA: Originálne tlačové hlavy a atrament HP sa navrhujú a testujú na používanie s tlačiarňami a papiermi HP, čo umožňuje opakované a ľahko dosahovať výborné výsledky.

Spoločnosť HP neručí za kvalitu ani spoľahlivosť spotrebného materiálu od iných výrobcov. Na servis zariadenia z dôvodu použitia neoriginálneho spotrebného materiálu sa nevzťahuje záruka.

Problémy s kopírovaním a skenovaním

Riešte problémy s kopírovaním a skenovaním.

- Pozrite si časť [Tipy na úspešné skenovanie a kopírovanie](#).
- Na pomoc s diagnostikou a opravou problémov použite nástroj [HP Print and Scan Doctor](#).



POZNÁMKA: Tento nástroj je pre operačný systém Windows a je k dispozícii iba v niektorých jazykoch.

- Ak sa niektoré z tlačidiel kopírovania nerozsvietia alebo sa zdá, že nereagujú alebo nefungujú, vyskúšajte niektorý z nasledujúcich krokov. Ak problém pretrváva, kontaktujte spoločnosť HP.
 - Pokúste sa zdvihnúť a zatvoriť veko skenera.
 - Vyčistite snímač veka skenera. Môže byť pokrytý prachom alebo nečistotami. Pozrite si časť [Čistenie snímača veka skenera](#).

Problémy so sieťou a pripojením (modely s Wi-Fi)

Riešte problémy so sieťou a pripojením.

Riešenie problémov so sieťovým pripojením

Vyberte niektorú z nasledujúcich možností riešenia problémov.

- Obnovte nastavenia siete a znova pripojte tlačiareň. Pozrite si časť [Obnovenie pôvodných predvolených výrobných nastavení](#).
- Vytlačte a skontrolujte správu o teste bezdrôtovej siete a konfiguračnú stránku siete, ktoré vám pomôžu pri diagnostikovaní problémov so sieťovým pripojením. Pozrite si časť [Tlač správ z ovládacieho panela tlačiarne](#).
- Zaistite, aby brány firewall a bezpečnostný softvér (vrátane antivírusových a antispýwarových programov) neovplyvňovali pripojenie tlačiarne k vašej sieti.

Ďalšie informácie nájdete na stránke www.hpsmart.com/wireless-printing.

- Na pomoc pri diagnostike a opravách problémov môžete použiť nástroj [HP Print and Scan Doctor](#) (iba Windows).

Tento nástroj môžete použiť aj na vyhľadanie nastavení siete, ako je názov siete (SSID) a heslo (sieťový kľúč).

Oprava problémov s pripojením Wi-Fi Direct

1. Pozrite si časť [Tlač bez pripojenia k rovnakej Wi-Fi sieti \(Wi-Fi Direct\)](#).
2. Skontrolujte, či je ikona Wi-Fi Direct na displeji tlačiarne aktívna.
3. V počítači alebo mobilnom zariadení s bezdrôtovým pripojením zapnite bezdrôtové pripojenie k Wi-Fi sieti a potom vyhľadajte názov Wi-Fi Direct tlačiarne a pripojte sa k nej.
4. Po zobrazení výzvy zadajte heslo funkcie Wi-Fi Direct.
5. Ak používate mobilné zariadenie, skontrolujte, či ste nainštalovali kompatibilnú tlačovú aplikáciu. Ďalšie informácie o mobilnej tlači nájdete na stránke www.hp.com/go/mobileprinting.

Obnovenie pôvodných predvolených výrobných nastavení

Naučte sa obnoviť predvolené výrobné nastavenia a sieťové nastavenia tlačiarne.

- Ak ste vykonali zmeny v tlačiarňi alebo v nastaveniach siete, môžete v tlačiarňi obnoviť výrobné nastavenia siete.
- Ak obnovíte nastavenia siete tlačiarne, musíte ju opätovne pripojiť do siete pomocou aplikácie HP Smart. Pozrite si časť [Pripojenie tlačiarne k Wi-Fi sieti pomocou aplikácie HP Smart \(modely s Wi-Fi\)](#).
- Ak potrebujete reštartovať režim nastavovania Wi-Fi, obnovte sieťové nastavenia tlačiarne.
- Problémy so sieťovým pripojením môžete odstrániť aj obnovením nastavení siete tlačiarne.

Obnova výrobných nastavení tlačiarne prostredníctvom ovládacieho panela

Obnovenie predvolených výrobných nastavení tlačiarne vráti všetky nastavenia tlačiarne a siete na predvolené výrobné nastavenia.

1. Stlačte tlačidlo napájania  a počkajte, kým sa tlačiareň úplne nevypne.
2. Naraz stlačte tlačidlá Pokračovať  a Čiernobiela kópia .
3. Keď máte stlačené tieto dve tlačidlá, stlačením tlačidla napájania  zapnite tlačiareň.
4. Pridržite tlačidlá Pokračovať  a Čiernobiela kópia  na 5 sekúnd a potom ich pustite.

Obnovenie sieťových nastavení tlačiarne z ovládacieho panela (modely s Wi-Fi)

1. Stlačte a podržte tlačidlo Informácie  na 5 sekúnd, kým sa nerozsvietia tlačidlá na ovládacom paneli.
2. Naraz stlačte tlačidlo Wi-Fi  a tlačidlo Zrušiť  na 5 sekúnd, kým indikátor funkcie Wi-Fi nezačne blikať namodro.

Obnovením sieťových nastavení tlačiarne sa tlačiareň prepne do režimu nastavovania Wi-Fi. V režime nastavenia funkcie Wi-Fi indikátor funkcie Wi-Fi bliká namodro, signálne pruhy funkcie Wi-Fi krúžia a ikona výstrahy funkcie Wi-Fi je vypnutá. Pozrite si časť [Stav, indikátor a ikony Wi-Fi \(modely s Wi-Fi\)](#).

Obnovenie predvolených nastavení tlačiarne alebo sieťových nastavení zo servera EWS (modely s Wi-Fi)

1. Otvorte server EWS. Pozrite si časť [Prístup na server EWS a jeho používanie](#).
2. Kliknite na kartu **Nastavenia**.
3. Kliknite na položku **Obnoviť predvolené** a potom vyberte, či chcete obnoviť výrobné nastavenia tlačiarne alebo nastavenia siete.
4. Pokračujte kliknutím na tlačidlo na vybratej strane.

Problémy s webovými službami (Modely s Wi-Fi)

Ak máte problémy pri používaní webových služieb, vyskúšajte nasledujúce postupy:

- Skontrolujte, či je tlačiareň pripojená na internet pomocou podporovaného sieťového pripojenia.
- Uistite sa, že sú v tlačiarňi nainštalované najnovšie aktualizácie produktu.
- Uistite sa, že v tlačiarňi sú povolené webové služby. Pozrite si časť [Používanie webových služieb \(Modely s Wi-Fi\)](#).
- Skontrolujte, či je zapnutý a správne funguje sieťový rozbočovač, prepínač alebo smerovač.

- Ak pripájate tlačiareň použitím bezdrôtového pripojenia, skontrolujte, či Wi-Fi sieť funguje správne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Problémy so sieťou a pripojením \(modely s Wi-Fi\)](#).
- Ak vaša sieť používa na pripojenie na internet nastavenia servera proxy, uistite sa, že sú zadávané nastavenia servera proxy platné:
 - Skontrolujte nastavenia používané webovým prehliadačom (napríklad Internet Explorer, Firefox alebo Safari).
 - Overtte si informácie u správcu IT alebo osoby, ktorá nastavila bránu firewall.

Ak sa zmenili nastavenia servera proxy používané v bráne firewall, musíte aktualizovať tieto nastavenia na ovládacom paneli tlačiarne alebo v embedded web serveri (EWS). Ak toto nastavenie neaktualizujete, nebudete môcť používať webové služby.

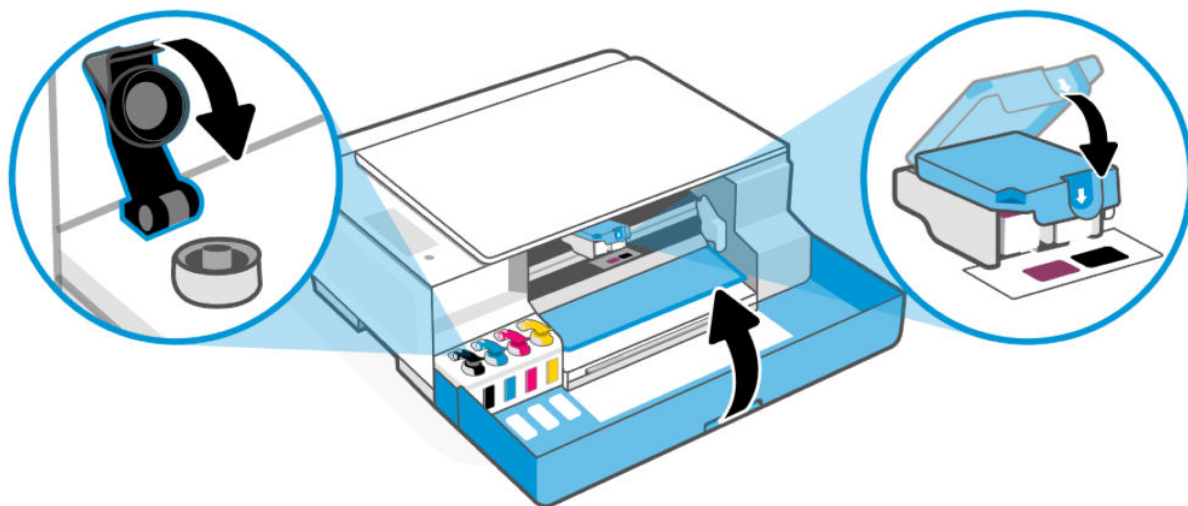
Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie webových služieb \(Modely s Wi-Fi\)](#).

Problémy s hardvérom tlačiarne

Riešte problémy s hardvérom tlačiarne.

Zatvorte všetky kryty a dvierka

- Uistite sa, že uzávery nádržíek, kryt tlačovej hlavy a predný kryt sú správne zatvorené.



Tlačiareň sa neočakávane vypína

- Skontrolujte napájanie a jeho pripojenie.
- Skontrolujte, či je napájací kábel tlačiarne pevne zapojený do funkčnej sieťovej zásuvky.



POZNÁMKA: Keď je funkcia Automatické vypnutie povolená, tlačiareň sa po istom čase nečinnosti automaticky vypne, aby sa znížila spotreba energie. Ďalšie informácie nájdete v časti [Automatické vypnutie](#).

Riešenie problému so zlyhaním tlačiarne

- Vypnite a zapnite tlačiareň. Ak sa týmto krokom problém neodstráni, [kontaktujte spoločnosť HP](#).

Údržba tlačiarne

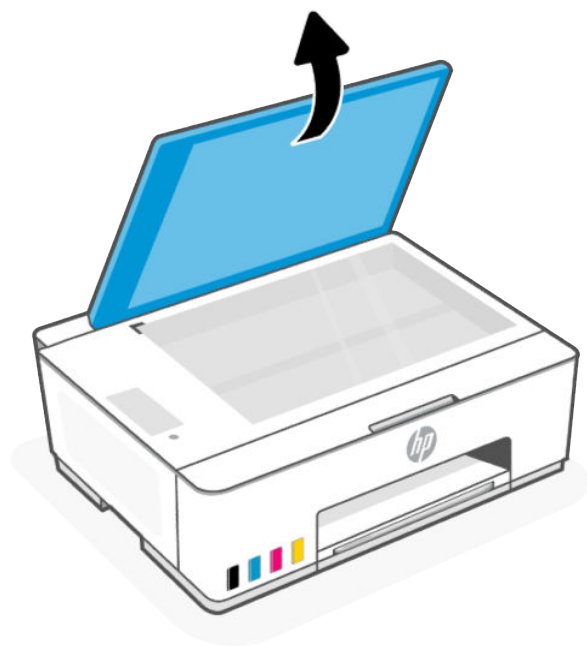
Čistite rôzne súčasti tlačiarne.

Vyčistenie sklenenej podložky skenera

Prach alebo nečistoty na sklenenej podložke skenera, vnútornej strane veka skenera alebo ráme skenera môžu spôsobiť spomalenie výkonu, zníženie kvality skenovania a ovplyvniť presnosť špeciálnych funkcií, napríklad prispôsobenia kópií konkrétneho formátu strany.

VAROVANIE! Pred čistením tlačiarne vypnite stlačením tlačidla napájania  a vytiahnite napájací kábel z elektrickej zásuvky.

1. Nadvihnite veko skenera.



2. Vyčistite sklenenú podložku skenera a spodnú stranu veka suchou a mäkkou handričkou, ktorá nepúšťa vlákna.

Handričku nastriekajte jemným čistiacim prostriedkom na sklo a vyčistite **iba** sklo.



⚠ UPOZORNENIE:

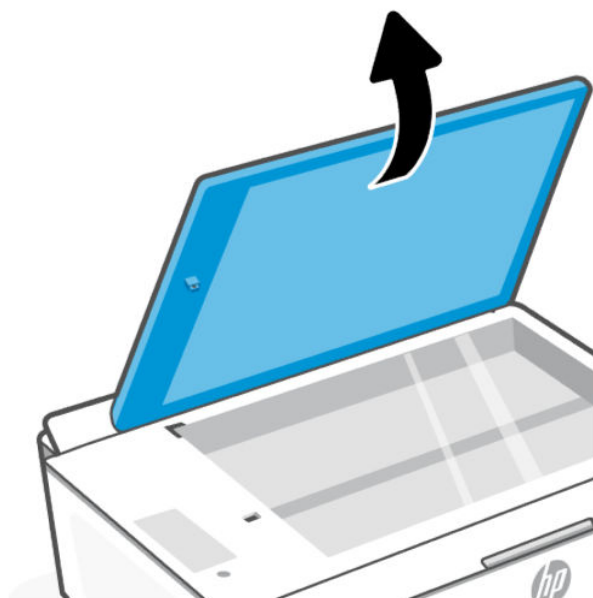
- Nečistite spodnú stranu veka skenera ničím mokrým, aby ste nepoškodili ochrannú vrstvu.
- Na čistenie skenovacieho skla používajte iba roztok na čistenie skiel. Nepoužívajte čistidlá obsahujúce brúsne častice, acetón, benzén ani chlorid uhličitý, môžu poškodiť skenovacie sklo. Nepoužívajte izopropylalkohol, pretože na sklenenej podložke skenera zanecháva šmuhy.
- Nestriekajte čistiaci prostriedok na sklo priamo na sklenenú podložku skenera. Keby ste naniesli priveľa čistiaceho prostriedku na sklo, mohol by vniknúť pod sklenenú podložku a poškodiť skener.

3. Zatvorte veko skenera a zapnite tlačiareň.

Čistenie snímača veka skenera

Ak máte problém s kopírovaním alebo skenovaním, možno budete musieť vyčistiť snímač veka skenera.

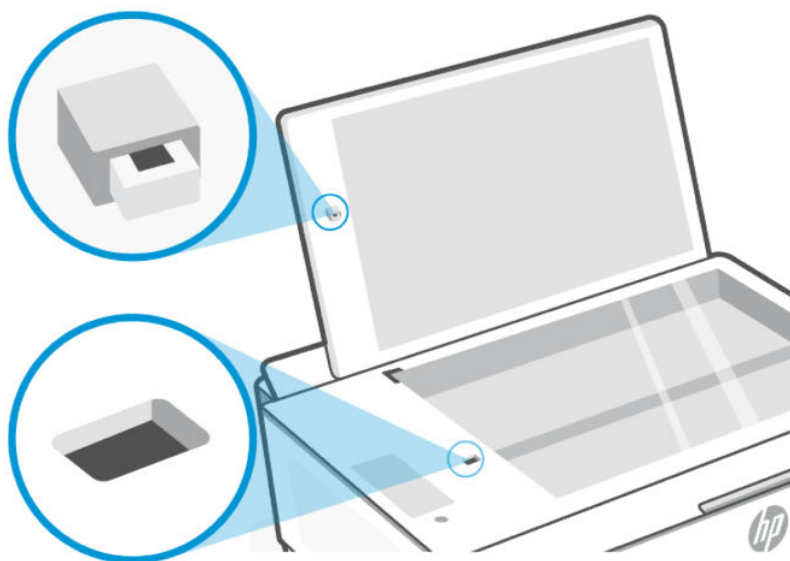
1. Otvorte veko skenera.



2. Označené oblasti vyčistite suchou mäkkou handričkou, ktorá nepúšťa vlákna.

- Sklo v otvore.
- Konektor na veku skenera.

Pri čistení dávajte pozor. Nevyberte ani neporušte pripojený biely kus.



Čistenie vonkajších častí

 **VAROVANIE!** Pred čistením tlačiareň vypnite stlačením tlačidla napájania  a vytiahnite napájací kábel z elektrickej zásuvky.

Mäkkou, vlhkou handričkou nepúšťajúcou vlákna utrite z povrchu tlačiarne prach, flaky a škvrny. Do vnútra tlačiarne a na jej ovládací panel sa nesmú dostať tekutiny.

Technická podpora HP

Online technická podpora spoločnosti HP poskytuje širokú škálu možností pomoci pri používaní tlačiarne. Informácie o najnovších aktualizáciách produktu a podpore nájdete na webovej lokalite podpory spoločnosti HP na adrese hp.com/support.



POZNÁMKA: Aplikáciu HP Smart môžete tiež použiť na kontrolu chýb tlačiarne a získanie pomoci pri riešení problémov. Ďalšie informácie o tejto aplikácii nájdete v časti [Tlač, skenovanie a spravovanie pomocou aplikácie HP Smart](#).

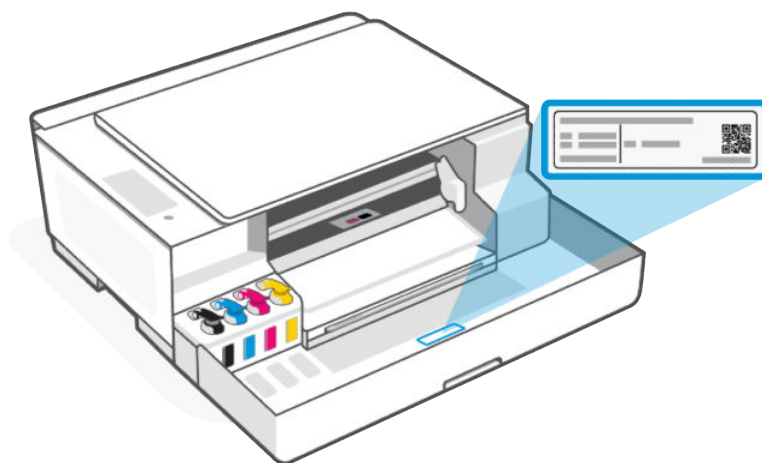
Kontaktovanie spoločnosti HP

Ak potrebujete pomoc s riešením problému od zástupcu oddelenia podpory spoločnosti HP, [kontaktujte spoločnosť HP](#). Nasledujúce možnosti kontaktovania sú k dispozícii bezplatne pre zákazníkov v období platnosti záruky (za technickú podporu prostredníctvom zástupcu spoločnosti HP po uplynutí platnosti záruky sa môže požadovať poplatok):

- Chat s online virtuálnym zástupcom HP.
- Zavolanie zástupcovi oddelenia technickej podpory HP.

Pred kontaktovaním oddelenia technickej podpory HP si pripravte tieto informácie:

- Názov produktu (nachádzajúci sa na tlačiarňi)
- Sériové číslo produktu a číslo produktu (nachádzajú sa na štítku na tlačiarňi)



Registrácia tlačiarne

Registrácia trvá iba niekoľko minút a umožňuje využívať rýchlejší servis, efektívnejšiu technickú podporu a upozornenia technickej podpory pre tlačiareň.

Ak ste nezaregistrovali tlačiareň počas inštalácie softvéru, môžete ju zaregistrovať teraz na stránke register.hp.com.

Ďalšie možnosti záruky

Za dodatočný poplatok sú k dispozícii rozšírené servisné plány pre tlačiareň.

Prejdite na [stránku podpory spoločnosti HP](#) a vyberte príslušnú krajinu alebo oblasť a jazyk. Potom si pozrite možnosti rozšírenej záruky dostupné pre vašu tlačiareň.

9 Riešenie HP EcoSolutions (spoločnosť HP a životné prostredie)

Podrobné informácie o environmentálnych pravidlách, ktoré spoločnosť HP dodržiava pri výrobe, nájdete v časti [Program dozoru nad výrobou ekologických produktov](#). Ďalšie informácie o environmentálnych iniciatívach spoločnosti HP nájdete na webovej stránke [HP EcoSolutions](#).

Správa napájania

Naučte sa znižovať spotrebu energie v tlačiarni.

Automatické vypnutie

Pomocou tejto funkcie sa tlačiareň vypne po istom čase nečinnosti, aby sa znížila spotreba energie. Funkciou Automatické vypnutie sa tlačiareň úplne vypne, a tak na jej opätovné zapnutie musíte použiť tlačidlo napájania.

Ak tlačiareň podporuje túto funkciu úspory energie, funkcia Automatické vypnutie sa automaticky povolí alebo zakáže v závislosti od funkcií tlačiarne a možnosti pripojenia. Aj keď je funkcia Automatické vypnutie zakázaná, tlačiareň sa po piatich minútach nečinnosti prepne do režimu spánku s cieľom znížiť spotrebu elektrickej energie.

- Funkcia Automatické vypnutie sa pri zapnutí tlačiarne povolí, ak tlačiareň nemá funkciu siete, faxu ani Wi-Fi Direct alebo tieto funkcie nepoužíva.
- Funkcia Automatické vypnutie sa zakáže, keď sa v tlačiarni zapne funkcia Wi-Fi alebo funkcia Wi-Fi Direct, prípadne keď sa v tlačiarni s funkciou faxu, pripojenia USB alebo siete Ethernet vytvorí faxové pripojenie, pripojenie USB alebo pripojenie k sieti Ethernet.

Úsporný režim alebo režim spánku

- Spotreba energie je v tomto režime znížená.
- Po prvotnej inštalácii sa tlačiareň po 5 minútach nečinnosti prepne do režimu spánku.
- Čas bez aktivity, po ktorom tlačiareň prejde do režimu spánku, môžete zmeniť.
- V režime spánku indikátor tlačidla napájania svieti slabšie a displej ovládacieho panela tlačiarne nesvieti.
- Ak chcete tlačiareň zobudiť z režimu spánku, stlačte ľubovoľné tlačidlo na ovládacom paneli tlačiarne.

Zmena času pre režim spánku zo servera EWS (modely s Wi-Fi)

1. Otvorte server EWS. Pozrite si časť [Prístup na server EWS a jeho používanie](#).
2. Kliknite na kartu **Nastavenia**.
3. V ponuke vľavo kliknite na položku **Správa napájania**.
4. Kliknite na položku **Úsporný režim**.

5. Vyberte požadovaný čas a potom kliknite na tlačidlo **Použiť**.

Tichý režim

Tichý režim spomaľuje tlač s cieľom znížiť celkový hluk bez vplyvu na kvalitu tlače. Táto funkcia funguje len pri tlači v normálnej kvalite na obvyčajný papier.

- Hluk spôsobený tlačou znížite zapnutím tichého režimu. Ak chcete tlačiť normálnou rýchlosťou, túto funkciu vypnite.
- Táto funkcia je predvolene vypnutá.
- Ak chcete tieto nastavenia zmeniť pomocou aplikácie HP Smart, otvorte ju vo svojom zariadení, vyberte tlačiareň a kliknite na položku **Nastavenia tlačiarne**.

Zmena nastavení tichého režimu zo servera EWS (modely s Wi-Fi)

1. Otvorte server EWS. Pozrite si časť [Prístup na server EWS a jeho používanie](#).
2. Kliknite na kartu **Nastavenia**.
3. V ponuke naľavo kliknite na položku **Predvoľby**.
4. Kliknite na položku **Tichý režim** a urobte potrebné zmeny.
5. Kliknite na tlačidlo **Použiť**.

A Špecifikácie produktu

Informácie uvedené v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Niektoré vyhlásenia sa nemusia vzťahovať na vašu tlačiareň alebo nemusia platiť vo všetkých krajinách alebo regiónoch.

Špecifikácie

Ďalšie informácie o špecifikáciách produktu (vrátane akustických informácií, rozlíšení tlače, systémových požiadaviek) nájdete na stránke hp.com/support.

Špecifikácie prostredia

- Odporúčaný rozsah prevádzkových teplôt: 15 °C až 30 °C.
- Rozsah odporúčanej a prevádzkovej vlhkosti: 20 % až 80 % relatívnej vlhkosti (RV), bez kondenzácie.
- Rozsah prevádzkovej teploty: 5 °C až 40 °C.
- Rozsah neprevádzkových (skladovacích) teplôt: -40 °C až 60 °C.
- V prítomnosti silných elektromagnetických polí môže byť výstup z tlačiarne mierne deformovaný.
- Spoločnosť HP odporúča používať USB kábel s dĺžkou maximálne 3 m, aby sa minimalizoval indukovaný šum spôsobený potenciálnymi elektromagnetickými poľami s vysokým žiarením.

Kapacita vstupného zásobníka

- Hárky obyčajného papiera (75 gramov na meter štvorcový): max. 100
- Obálky: max. 10
- Indexové karty: max. 30
- Počet hárkov fotopapiera: max. 30

Kapacita výstupného zásobníka

- Hárky obyčajného papiera (75 gramov na meter štvorcový): max. 30
- Obálky: max. 10
- Indexové karty: max. 30
- Počet hárkov fotopapiera: max. 30

Typ a veľkosť papiera

- Úplný zoznam podporovaných médií nájdete v softvéri tlačiarne. Pri sieťových tlačiarnach môžete skontrolovať aj embedded web server (EWS). Informácie o otvorení servera EWS nájdete v časti [Prístup na server EWS a jeho používanie](#).

Hmotnosť papiera

- Obyčajný papier: 60 až 90 gramov na meter štvorcový.
- Obálky: 75 až 90 gramov na meter štvorcový.
- Karty: Až 200 gramov na meter štvorcový.
- Fotopapier: Až 300 gramov na meter štvorcový.

Špecifikácie tlače

- Rýchlosť tlače závisí od zložitosti dokumentu.
- Metóda: tepelná atramentová tlač systémom DoD (drop-on-demand).
- Jazyk: PCL3 GUI

Špecifikácie kopírovania

- Rozlíšenie: až 600 dpi
- Digitálne spracovanie obrazu
- Rýchlosť kopírovania závisí od zložitosti dokumentu a od modelu.

Špecifikácie skenovania

- Rozlíšenie: max. 1 200 x 1 200 ppi – optické
Ďalšie informácie o rozlíšení v ppi nájdete v softvéri skenera.
- Farebne: 24-bitové farby, 8-bitová škála odtieňov sivej farby (256 úrovní sivej farby).
- Maximálna veľkosť dokumentu skenovaného zo sklenenej podložky: 21,6 x 29,7 cm

Špecifikácie napájania

- Vstupné napätie: 100 – 240 V (striedavý prúd) (+/- 10 %) alebo 200 – 240 V (striedavý prúd) (+/- 10 %)
- Vstupná frekvencia: 50/60 Hz (±3 Hz)

Homologizačné oznamy

Tlačiareň spĺňa požiadavky homologizačných úradov na produkty v krajine/oblasti, do ktorej je doručovaná.

Homologizačné číslo modelu

Z dôvodu homologizačnej identifikácie je produkt označený homologizačným číslom modelu. Homologizačné číslo modelu by sa nemalo zamieňať s marketingovým názvom ani s číslom produktu.

Vyhlásenie úradu FCC

Americký úrad FCC (Federal Communications Commission) (v 47 CFR 15.105) stanovuje, že používateľom tohto zariadenia musí byť zverejnený nasledujúci oznam.

Toto zariadenie bolo testované a uznané v súlade s limitmi pre digitálne zariadenia triedy B, podľa časti 15 pravidiel FCC. Tieto limity sú určené tak, aby poskytovali primeranú ochranu pred škodlivým rušením počas prevádzky v obývanej zóne. Toto zariadenie generuje, používa a môže vyžarovať rádiovú frekvenčnú energiu a ak sa neinstaluje a nepoužíva v súlade s pokynmi, môže spôsobovať škodlivé rušenie rádiovkej komunikácie. Neexistuje však žiadna záruka, že sa rušenie pri konkrétnej inštalácii neobjaví. Ak toto zariadenie spôsobuje škodlivé rušenie rozhlasového alebo televízneho príjmu, čo sa dá dokázať vypnutím a zapnutím zariadenia, odporúčame skúsiť odstrániť rušenie niektorým z nasledujúcich opatrení:

- Zmeňte orientáciu alebo presuňte anténu prijímača.
- Zväčšite vzdialenosť medzi zariadením a prijímačom.
- Zariadenie pripojte do zásuvky v inom okruhu ako prijímač.
- Požiadajte o pomoc predajcu alebo skúseného rádiového alebo televízneho technika.



POZNÁMKA: Ak má produkt port Ethernet/LAN s kovovým obalom, na splnenie limitov pre triedu B uvedených v časti 15 pravidiel FCC je potrebné používať tienový prepájací kábel.

Úpravy (časť 15.21)

Akékoľvek zmeny alebo modifikácie tohto zariadenia, ktoré nie sú výslovne schválené spoločnosťou HP, môžu zrušiť oprávnenie používateľa na prevádzkovanie zariadenia.

Ďalšie informácie získate u: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Toto zariadenie spĺňa časť 15 pravidiel FCC. Jeho prevádzka je podmienená dvomi nasledujúcimi podmienkami: (1) toto zariadenie nesmie spôsobovať škodlivé rušenie, (2) toto zariadenie musí byť schopné prijímať akékoľvek vonkajšie rušenie vrátane rušenia, ktoré by mohlo spôsobovať nežiaducu prevádzku.

Pokyny pre sieťový kábel

Uistite sa, či je zdroj napájania postačujúci pre menovité napätie produktu. Menovité napätie sa nachádza na produkte. Produkt používa napätie 100 – 240 V~ ($\pm 10\%$) alebo 200 – 240 V~ a 50/60 Hz (± 3 Hz).



UPOZORNENIE: Používajte len napájací kábel dodaný s produktom, aby nedošlo k poškodeniu produktu.

VCCI (trieda B) – vyhlásenie o zhode pre používateľov v Japonsku

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI – B

Upozornenie pre používateľov v Japonsku týkajúce sa napájacieho kábla

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Vyhlásenie týkajúce sa pracovísk grafikov v Nemecku

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Vyhlásenie o emisiách hluku pre Nemecko

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Regulačné upozornenie pre Európsku úniu a Spojené kráľovstvo



Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in United Kingdom. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: hp.eu/certificates (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

For UK: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: techregshelp@hp.com

Vyhlásenie o zhode

Vyhlásenie o zhode nájdete na stránke www.hp.eu/certificates.

Homologizačné nariadenia týkajúce sa bezdrôtových zariadení

Táto časť obsahuje informácie o vyhláškach týkajúcich sa bezdrôtových výrobkov:

Produkty s funkciou bezdrôtového rozhrania

EMF

Tento produkt spĺňa medzinárodné nariadenia (ICNIRP) týkajúce sa vystavenia rádiových frekvenčným žiareniam.

Ak je jeho súčasťou zariadenie vysielajúce a prijímajúce rádiové signály, potom pri bežnom používaní vzdialenosť 20 cm zaručuje, že úroveň vystavenia rádiovým frekvenčným žiareniam spĺňa požiadavky EÚ.

Funkcia bezdrôtového rozhrania v Európe

For products with 802.11 b/g/n or Bluetooth radio:

- Radio frequency band: 2400-2483.5 MHz, with transmit power of 20 dBm (100 mW) or less.

Vystavenie rádiofrekvenčnému žiareniu

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Upozornenie pre používateľov v Kanade

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Upozornenie pre používateľov v Japonsku

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Upozornenie pre používateľov na Taiwane

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Upozornenie pre používateľov v Thajsku

เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์นี้ มีความสอดคล้องตามข้อกำหนดของ กสทช.

radio communication act B.E.2498



Upozornenie pre používateľov v Brazílii

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL www.anatel.gov.br.

Upozornenie pre používateľov v Mexiku

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Upozornenie pre používateľov na Ukrajine

Повідомлення для користувачів в Україні



Використовуйте лише шнур та адаптер живлення (за наявності), надані компанією HP.

Tabulka A-1 Notice to users in Ukraine

Використана технологія	Діапазони частот радіосигналів	Максимальна потужність передавання
WLAN Wi-Fi 802.11x (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP
Bluetooth (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP
Bluetooth із низьким енергоспоживанням (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP
WLAN Wi-Fi 802.11x (5 ГГц)	5170–5330 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP
(тільки для використання в приміщенні)	5490–5730 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP
	5735–5835 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP



POZNÁMKA: Відповідні частотні діапазони та максимальна потужність передавання застосовуються, лише якщо в пристрої використовується зазначена технологія підключення.

Повний текст декларації про відповідність доступний на веб-сайті за такою адресою: cloud.mt-tech.co.

Zjednodušení ovládania

Získajte ďalšie informácie o našom úsilí tvoriť produkty so zjednodušeným ovládaním, podel'te sa o svoj príbeh alebo sa spojte s oddelením podpory pre zákazníkov a získajte pomoc so zjednodušením ovládania – to všetko na stránke hp.com/accessibility.

Ďalšie informácie o zjednodušení ovládania tlačiarne nájdete na stránke [Zjednodušení ovládania atramentových tlačiarní HP](#).

Program dozoru nad výrobou ekologických produktů

Společnost HP sa zaväzuje, že bude vyrábať kvalitné výrobky ekologicky prijateľným spôsobom. Na možnosť budúcej recyklácie sa prihládalo už pri vývoji tohto produktu. Počet materiálov bol obmedzený na minimum. Toto obmedzenie nemá vplyv na správnu funkčnosť a spoľahlivosť produktu. Odlišné materiály sú použité tak, aby boli ľahko separovateľné. Uzamykacie a spojovacie prvky možno ľahko nájsť, sú ľahko prístupné a možno ich odstrániť bežnými nástrojmi. Časti s vysokou prioritou boli vytvorené ako rýchlo prístupné z dôvodu efektívnej rozoberateľnosti a opraviteľnosti. Viac informácií nájdete na webovej stránke, venovanej vzťahu spoločnosti Hewlett-Packard k životnému prostrediu na adrese:

hp.com/sustainableimpact

Tipy společnosti HP na snížení vlivu na životné prostředí

- Vyberte si zo širokej škály papierov HP s certifikátom FSC® alebo PEFC™ ako dokladom, že papierovina pochádza z renomovaného a dobre riadeného zdroja.¹
- Šetrite zdroje – vyhľadávajte papier vyrobený z recyklovaného materiálu.
- Recyklujte originálne atramentové kazety HP – je to jednoduché a zadarmo v rámci programu HP Planet Partners, ktorý je k dispozícii v 47 krajinách a teritóriách na celom svete.²
- Šetrite papier tlačou na obe strany hárka.
- Šetrite energiu výberom produktov HP s certifikátom ENERGY STAR®.
- Znižujte svoju uhlíkovú stopu – všetky tlačiarne HP majú nastavenia správy napájania, ktoré pomáhajú riadiť spotrebu energie.
- Informácie o ďalších spôsoboch, ako spoločnosť HP a jej zákazníci znižujú vplyv na životné prostredie, nájdete na stránke [HP EcoSolutions](http://hp.com/eco).

¹ Papiere HP majú certifikáty FSC®C017543 alebo PEFC™TMPEFC/29-13-198.

² Dostupnosť programu sa líši. Vrátanie a recyklácia originálnych kaziet HP je momentálne k dispozícii prostredníctvom programu HP Planet Partners vo vyše 50 krajinách, teritóriách a oblastiach v Ázii, Európe a Severnej a Južnej Amerike. Podrobnejšie informácie nájdete na stránke: hp.com/recycle.

Ekologické tipy

Spoločnosť HP sa zaväzuje pomáhať zákazníkom znižovať ich vplyv na životné prostredie. Ak chcete získať ďalšie informácie o environmentálnych iniciatívach spoločnosti HP, navštívte webovú lokalitu HP Eco Solutions.

hp.com/sustainableimpact

Nariadenie Európskej komisie 1275/2008

Údaje o výkone produktu vrátane spotreby produktu zapojeného v sieti v pohotovostnom režime, ak sú pripojené všetky káblové sieťové porty a sú aktivované všetky bezdrôtové sieťové porty, nájdete v časti P15 Additional Information (Ďalšie informácie) deklarácie IT ECO (Ekologické vyhlásenie o IT) produktu na stránke hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itcodesktop-pc.html.

Papier

Tento produkt umožňuje používanie recyklovaného papiera podľa noriem DIN 19309 a EN 12281:2002.

Plasty

Plastové časti s hmotnosťou vyššou ako 25 gramov sú označené podľa medzinárodných noriem, ktoré zlepšujú schopnosť identifikácie plastov na účely recyklácie po skončení životnosti výrobku.

Karty bezpečnostných údajov

Karty bezpečnostných údajov, informácie o bezpečnosti produktu a informácie o vplyve na životné prostredie sú k dispozícii na stránke hp.com/go/ecodata alebo na požiadanie.

Recyklačný program

Spoločnosť HP ponúka v mnohých krajinách/regiónoch čoraz väčší počet programov spätného zberu a recyklácie produktov a spolupracuje s mnohými z najväčších centier pre recykláciu elektronických zariadení po celom svete. Spoločnosť HP šetrí prírodné zdroje opätovným predajom niektorých z jej najobľúbenejších produktov. Ďalšie informácie týkajúce sa recyklácie produktov spoločnosti HP nájdete na adrese: hp.com/recycle

Program recyklácie spotrebného materiálu atramentových tlačiarní HP

Spoločnosť HP sa zaväzuje chrániť životné prostredie. Program spoločnosti HP na recyklovanie spotrebného materiálu pre atramentovú tlač je dostupný v mnohých krajinách či oblastiach a umožňuje bezplatnú recykláciu použitých tlačových kaziet a atramentových kaziet. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcej webovej stránke: hp.com/recycle

Spotreba energie

Tlačové a obrazové zariadenia HP označené logom ENERGY STAR® sú certifikované americkou Agentúrou na ochranu životného prostredia (Environmental Protection Agency, EPA). Obrazové zariadenia s certifikáciou programu ENERGY STAR budú označené nasledujúcou značkou:



Ďalšie informácie o modeloch obrazových zariadení s certifikáciou programu ENERGY STAR sú uvedené na stránke: www.hp.com/go/energystar

Likvidácia nepotrebného zariadenia používateľmi



Tento symbol znamená zákaz likvidácie produktu spolu s ostatným odpadom z domácnosti. Namiesto toho je vaša povinnosťou odovzdať nepotrebné zariadenie na určenom zbernom mieste na recykláciu nepotrebného elektrického a elektronického zariadenia, a tak chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie vám poskytne oddelenie služieb likvidácie komunálneho odpadu alebo ich nájdete na stránke hp.com/recycle.

Zneškodňovanie odpadu v Brazílii



Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

hp.com.br/reciclar

Chemické látky

Spoločnosť HP sa zaväzuje poskytovať svojim zákazníkom informácie o chemických látkach v produktoch v súlade so zákonnými požiadavkami, vyplývajúcimi napríklad z normy REACH (*nariadenie ES č. 1907/2006 Európskeho parlamentu a Rady*). Výkaz chemického zloženia tohto produktu môžete nájsť na stránke:

hp.com/go/reach.

Tabuľka nebezpečných látok/prvkov a ich zloženie (Čína)

产品中有有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



Tabuľka A-2 Tabuľka nebezpečných látok/prvkov a ich zloženie (Čína)

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Vyhlásenie o súčasnom stave značenia regulovaných látok (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。 Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

若要查看產品的使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com，依照畫面指示以取得相關文件。

To find the latest user guides or manuals for your product, visit www.support.hp.com and follow the instructions to access your product page.

Obmedzenie týkajúce sa nebezpečných látok (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Vyhlásenie o obmedzení nebezpečných látok (Turecko)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

Väčšina produktov HP je vyrobených tak, aby spĺňali normu EPEAT. EPEAT je komplexné environmentálne hodnotenie, ktoré umožňuje identifikovať ekologickejšie elektronické zariadenia. Ďalšie informácie o norme EPEAT nájdete na stránke epeat.net.

[Kliknutím sem získate informácie o produktoch registrovaných spoločnosťou HP v programe EPEAT.](#)

Informácie pre používateľov na ekologickom štítku SEPA (Čína)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Čínsky energetický štítok pre tlačiarne, faxy a kopírovacie zariadenia

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式(例如睡眠、自动关机)的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据, 此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此, 该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情, 请参考最新版的 GB 21521 标准。