

Používateľská príručka

Lenovo
LOQ

Lenovo

Lenovo LOQ Essential 15IRX11, Lenovo LOQ Essential 15ARP11

Dôležité upozornenia

Pred použitím tejto dokumentácie produktu, na ktorý sa vzťahuje, si prečítajte nasledujúce časti:

- [Všeobecné poznámky o bezpečnosti a súlade s predpismi](#)
- *Príručka o bezpečnosti a zárukách*
- *Príručka o nastavení*

Prvé vydanie (február 2026)

© Copyright Lenovo 2026.

VYHLÁSENIE O OBMEDZENÝCH PRÁVACH: Ak sa údaje alebo softvér dodávajú podľa zmluvy GSA (General Services Administration), potom používanie, kopírovanie a zverejnenie podliehajú obmedzeniam definovaným v zmluve číslo GS-35F-05925.

Obsah

Informácie o tejto príručke. iii

Kapitola 1. Zoznámte sa so svojim počítačom 1

Pohľad spredu	1
Mikrofóny	1
Kamera	1
Indikátor kamery	2
Obrazovka	2
Antény	2
Pohľad zhora.	3
Tlačidlo napájania	3
Indikátor napájania	3
Klávesnica	4
Dotykový panel	4
Pohľad z ľavej strany	5
Konektor USB Standard-A	5
Konektor USB Type-C	5
Kombinovaný zvukový konektor	6
Pohľad z pravej strany	7
Prepínač kamery	7
Konektor USB Standard-A	7
Pohľad zozadu	8
Vetracie otvory (výstupné)	8
Ethernetový konektor	8
Konektor HDMI	8
Indikátor nabíjania	8
Konektor napájania	9
Pohľad zospodu	10
Vetracie otvory (vstupné)	10
Reproduktory	10
Zabráňte trvalému kontaktu tela s konkrétnymi teplými časťami	10
Špecifikácie	11
Vyhlásenie o prenosovej rýchlosti rozhrania USB	13
Tipy na výber certifikovanej nabíjačky	14
Prevádzkové prostredie	14

Kapitola 2. Oboznámenie sa s počítačom 15

Počítač a operačný systém.	15
Úvodné nastavenie operačného systému Windows	15
Možnosti obnovenia v systéme Windows	15
Windows Update	16
Efektívne využívanie energie	16

Vypnutie počítača	16
Prepnutie počítača do režimu spánku	17
Úprava nastavení časového limitu na úsporu energie	17
Nabíjateľná batéria	18
Nastavenie funkcie tlačidla napájania	18
Prevádzkové režimy systému	18
Nastaviteľná obnovovacia frekvencia obrazovky	19
Pripojenie k sieti	20
Pripojenie k sieti Wi-Fi.	20
Vytvorenie káblového pripojenia	20
Komunikácia s počítačom	21
Klávesové skratky	21
Kombinácie klávesov pomocou klávesu fn	22
Kombinácie klávesov pomocou klávesu s logom Windows.	23
Kľúč Copilota.	24
Numerická klávesnica	24
Gestá na dotykovom paneli.	24
Pripojenie externého zobrazovacieho zariadenia	25
Chráňte si súkromie pomocou prepínača kamery	25
Nastavte teplotu farby	26
Zapnutie nočného osvetlenia	26
Inteligentná funkcia	27
Inteligentné potlačenie šumu	27
Jedinečné aplikácie Lenovo	28
Legion Space	28
Lenovo Vantage (pre vybrané modely)	28
Smart Connect	28
Firmvér počítača	28
Pomôcka na nastavenie firmvéru	29
Zmena nastavení v nástroji na nastavenie firmvéru	29
Nastavenie hesiel v pomôcke na nastavenie firmvéru	30

Kapitola 3. Počítač a zjednodušenie ovládania 33

Funkcie zjednodušenia ovládania hardvéru počítača.	33
Konektory USB na pripojenie zariadení asistenčných technológií	33
Zjednodušenie ovládania klávesnice	33
Biometrické zariadenia	34
Funkcie prístupnosti systému Windows 11	34

Konfigurácia funkcií zjednodušenia ovládania v aplikácii Nastavenia	35
Moderátor	35
Úprava veľkosti textu, použitie vysokokontrastného motívu a používanie lupy.	35
Jedným prstom	36
Prístupná používateľská dokumentácia	36
Funkcie prístupnosti používateľskej dokumentácie.	36
Testovanie prístupnosti dokumentácie	37

Kapitola 4. Záruka, pomoc a podpora 38

Obmedzená záruka spoločnosti Lenovo	38
Servis dielcov vymeniteľných zákazníkom	38
CRU pre váš produktový model	39
Webová lokalita podpory spoločnosti Lenovo	39
Komunita podpory spoločnosti Lenovo	40
Podpora od výrobcu operačného systému	40
Často kladené otázky	40
Ako môžem rozsegmentovať ukladaciu jednotku	40
Stlačil som kláves Copilot na klávesnici, ale neotvoril sa ani Copilot v systéme Windows, ani vyhľadávanie vo Windows. Čo môže byť potenciálnou príčinou?	40
Čo mám robiť, ak počítač prestane reagovať.	40
Čo mám robiť, ak sa mi na počítač vyliala kvapalina	41
Kde môžem získať najnovšie ovládače zariadení a firmvér	41
Prečo sa môj počítač automaticky spustí, keď otvorím veko	41
Čo mám robiť, ak nefunguje zvuk	41
Čo mám urobiť, ak sa batéria rýchlo vybíja	41
Čo mám urobiť, ak je počítač zapojený do elektrickej zásuvky, ale nenabíja sa	42

Ako opraviť chyby modrej obrazovky	43
Čo mám robiť, ak sa kamera nedá spustiť alebo nájsť.	43
Čo mám robiť, ak sa mi počítač nespustí	43
Čo mám robiť, ak sa nedá rozpoznať môj odtlačok prsta	44
Ako obnoviť heslo systému Windows.	44
Prečo nemôžem upraviť jas obrazovky	45
Čo mám robiť, ak počítač reaguje pomaly	45
Čo mám robiť, ak moja klávesnica píše nesprávne znaky	45
Čo mám robiť, ak moja obrazovka bliká	46
Čo mám robiť, ak sa mi počítač zasekne v režime spánku alebo dlhodobého spánku	46
Čo mám urobiť, ak sa nemôžem pripojiť k rozhraniu Bluetooth	47
Čo mám robiť, ak sa nemôžem pripojiť k sieti	48
Čo mám urobiť, ak ventilátor vydáva nezvyčajný zvuk	49
Čo mám urobiť, ak môj dotykový panel alebo trackpad reaguje pomaly	49
Čo mám urobiť, ak môj dotykový panel alebo trackpad nereaguje.	50
Kontaktovanie spoločnosti Lenovo	51
Skôr než budete kontaktovať spoločnosť Lenovo	51
Centrum podpory zákazníkov spoločnosti Lenovo	51
Nákup ďalších služieb	52

Príloha A. Dôležité upozornenie pre spotrebiteľov v Quebecu. 53

Príloha B. Poznámky a ochranné známky 54

Informácie o tejto príručke

- Táto príručka sa vzťahuje na modely produktov Lenovo uvedené nižšie. Obrázky v tejto príručke sa môžu mierne líšiť od vášho modelu produktu.

Názov modelu	Typ počítača (MT)
LOQ Essential 15IRX11	83SC, 83UX
LOQ Essential 15IRX11D1	
LOQ Essential 15ARP11	83VA
LOQ Essential 15ARP11D1	

- V závislosti od dátumu výroby nemusia byť prostredníctvom aplikácie Legion Space niektoré funkcie dostupné, keď začnete svoj počítač používať po prvýkrát. Tieto funkcie budú k dispozícii prostredníctvom automatickej online aktualizácie softvéru. Ak si všimnete, že funkcie opísané v tejto Používateľskej príručke vo vašej aplikácii Legion Space chýbajú, váš počítač pravidelne pripájajte na internet, aby softvér mohol automaticky sťahovať a inštalovať aktualizácie.
- Ďalšie informácie o súlade nájdete v časti *Všeobecné poznámky o bezpečnosti a súlade s predpismi* na adrese https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.
- Táto príručka môže obsahovať informácie o príslušenstve, funkciách a softvéri, ktoré nie sú k dispozícii pri všetkých modeloch.
- Táto príručka obsahuje pokyny, ktoré sa týkajú operačného systému Windows. Tieto pokyny nemožno uplatniť, ak inštalujete a používate iné operačné systémy.
- Spoločnosť Microsoft® pravidelne vykonáva zmeny funkcií operačného systému Windows® prostredníctvom služby Windows Update. V dôsledku toho sa môžu byť pokyny týkajúce sa operačného systému neaktuálne. V zdrojoch spoločnosti Microsoft nájdete najnovšie informácie.
- Obsah príručky sa môže zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Najnovšiu verziu získate na adrese <https://support.lenovo.com>.

Kapitola 1. Zoznámte sa so svojím počítačom

Pohľad spredu



Č.	Opis
1	Mikrofóny
2	Kamera
3	Indikátor kamery
4	Obrazovka
5	Antény

Mikrofóny

Mikrofóny sú vstavané vstupné zvukové zariadenia počítača. Zaznamenávajú hlas a okolitý zvuk a konvertujú ich do digitálnej podoby. Mikrofóny sú základnými súčasťami pri používaní počítača na videokonferencie alebo nahrávanie hlasu.

Kamera

Vstavaná kamera zachytáva viditeľné svetlo a konvertuje ho na digitálne signály. Služi na nahrávanie videí a videokonferencie.

Indikátor kamery

Indikátor kamery signalizuje, či je kamera aktivovaná.

Tabuľka 1. Stav a opis indikátora kamery

Stav indikátora kamery	Opis
Svieti	Kamera je aktivovaná.
Nesvieti	Kamera nie je aktivovaná.

Obrazovka

Obrazovka vstavaného monitora je miesto, kde sa zobrazuje text, grafika a videá.

Súvisiace témy

„Nastavte teplotu farby“ na stránke 26

„Zapnutie nočného osvetlenia“ na stránke 26

Antény

Antény prenášajú a prijímajú rádiové vlny na prenos údajov medzi počítačom a sieťovým zariadením Wi-Fi® alebo zariadením Bluetooth.

Poznámka: Antény sú skryté v počítači.

Pohľad zhora



Č.	Opis
1	Tlačidlo napájania s indikátorom napájania
2	Klávesnica
3	Dotykový panel

Tlačidlo napájania

Stlačením tlačidla napájania zapnete počítač.

Poznámka: V predvolenom nastavení stlačením tlačidla napájania pri zapínaní počítača so systémom Windows prepnete počítač do režimu spánku.

Indikátor napájania

Kontrolka napájania indikuje aktuálny stav napájania počítača: či je zapnutý, vypnutý, v režime spánku alebo v režime hibernácie.

Tabuľka 2. Stav a opis indikátora napájania

Stav indikátora	Stav napájania
Svieti neprerušovane	Zapnuté
Pomaly bliká	V režime spánku
Nesvieti	Vypnuté alebo v režime dlhodobého spánku

Klávesnica

Klávesnica je primárne vstupné zariadenie počítača určené na písanie znakov. Klávesnica Lenovo obsahuje aj klávesové skratky, ktoré zvyšujú produktivitu pri práci s počítačom, aplikáciami a operačným systémom Windows.

Poznámka: Rozloženie klávesnice sa líši podľa jazyka a regiónu, takže klávesnica vášho počítača sa môže líšiť od ilustrácií v tejto publikácii.

Súvisiace témy

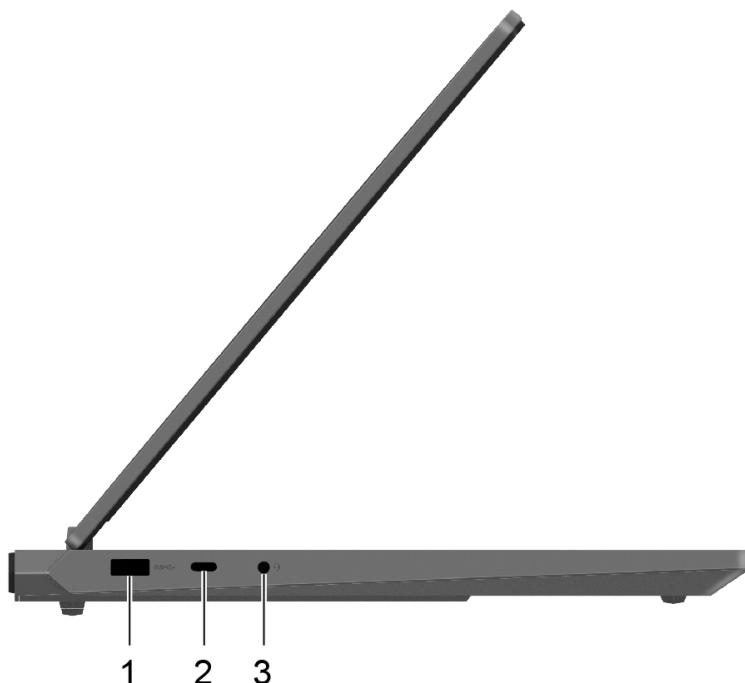
„Klávesové skratky“ na stránke 21

Dotykový panel

Dotykový panel je vstavané ukazovacie zariadenie počítača, ktoré poskytuje základné funkcie externej myši. Posúvaním prsta na dotykovom paneli presúvajte ukazovateľ na obrazovke a ťuknutím alebo dvojitém ťuknutím vyberte alebo spustíte položku na obrazovke.

Dotykový panel podporuje aj gestá s viacerými prstami v systéme Windows, ktoré fungujú ako skratky často používaných aplikácií a funkcií.

Pohľad z ľavej strany



Č.	Opis
1	Konektor USB Standard-A
2	Konektor USB Type-C®
3	Kombinovaný zvukový konektor

Konektor USB Standard-A

Konektor USB Standard-A sa používa na pripojenie ukladacích alebo periférnych zariadení, ktoré sa používajú v súlade so špecifikáciou USB (Universal Serial Bus) na prenos údajov a prepojenie zariadení.

Konektor USB Type-C

Tento konektor USB Type-C® sa používa na pripojenie ukladacích alebo periférnych zariadení, ktoré sa používajú v súlade so špecifikáciami USB (Universal Serial Bus) na prenos údajov a prepojenie zariadení.

Poznámky:

- Ta priključek USB Type-C je skladden s tehničnimi podatki USB Power Delivery. Ak sa váš počítač predáva bez priloženého napájacieho adaptéra, môžete znova použiť existujúcu nabíjačku s podporou USB Power Delivery, alebo si ju zakúpiť samostatne. Pozrite si časť o špecifikáciách v

tejto publikácii, kde nájdete informácie o minimálnych a maximálnych dosiahnuteľných úrovniach výkonu, ktoré tento konektor podporuje.

- Tento konektor USB Type-C nepodporuje režim DisplayPort™ Alt a nemožno ho používať na pripojenie externých zobrazovacích zariadení.

Kombinovaný zvukový konektor

Kombinovaný zvukový konektor slúži na pripájanie náhlavných súprav, slúchadiel alebo externých reproduktorov s jedným konektorom.

Pohľad z pravej strany



Č.	Opis
1	Prepínač kamery
2	Konektor USB Standard-A

Prepínač kamery

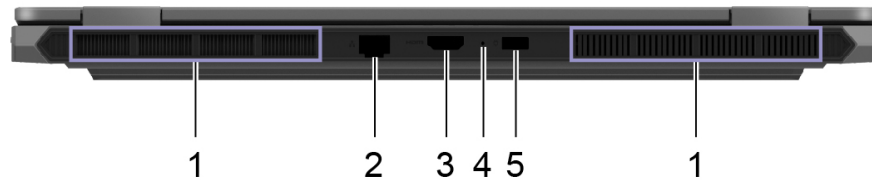
Tento prepínač sa používa na zapnutie alebo vypnutie vstavanej kamery.

Poznámka: Tento prepínač je určený na ochranu súkromia. Ak kameru nepotrebujete používať, posuňte prepínač do vypnutej polohy, aby ste zabránili aplikáciám v používaní kamery.

Konektor USB Standard-A

Konektor USB Standard-A sa používa na pripojenie ukladacích alebo periférnych zariadení, ktoré sa používajú v súlade so špecifikáciou USB (Universal Serial Bus) na prenos údajov a prepojenie zariadení.

Pohľad zozadu



Č.	Opis
1	Vetracie otvory (výstupné)
2	Ethernetový konektor
3	Konektor HDMI™
4	Indikátor nabíjania
5	Konektor napájania

Vetracie otvory (výstupné)

Vetracie otvory umožňujú odsávanie horúceho vzduchu z počítača.

Dôležité upozornenie: Keď je počítač v prevádzke, neukladajte ho na posteľ, sedačku, koberec ani iný pružný povrch. V opačnom prípade sa vetracie otvory zablokujú a počítač sa môže prehriať, môže sa znížiť jeho výkon, môže prestať reagovať alebo sa dokonca vypnúť.

Ethernetový konektor

Ethernetový konektor umožňuje pripojiť k počítaču káblový modem alebo smerovač na vytvorenie káblového prístupu na internet.

Konektor HDMI

Konektor HDMI sa používa na pripojenie externého zobrazovacieho zariadenia, ako je televízor, projektor alebo monitor.

Indikátor nabíjania

Indikátor nabíjania signalizuje, či je počítač zapojený do elektrickej zásuvky. Keď je počítač zapojený do elektrickej zásuvky, farba indikátora signalizuje, či je batéria plne nabitá (alebo bude plne nabitá o chvíľu).

Tabuľka 3. Stav a opisy indikátora nabíjania

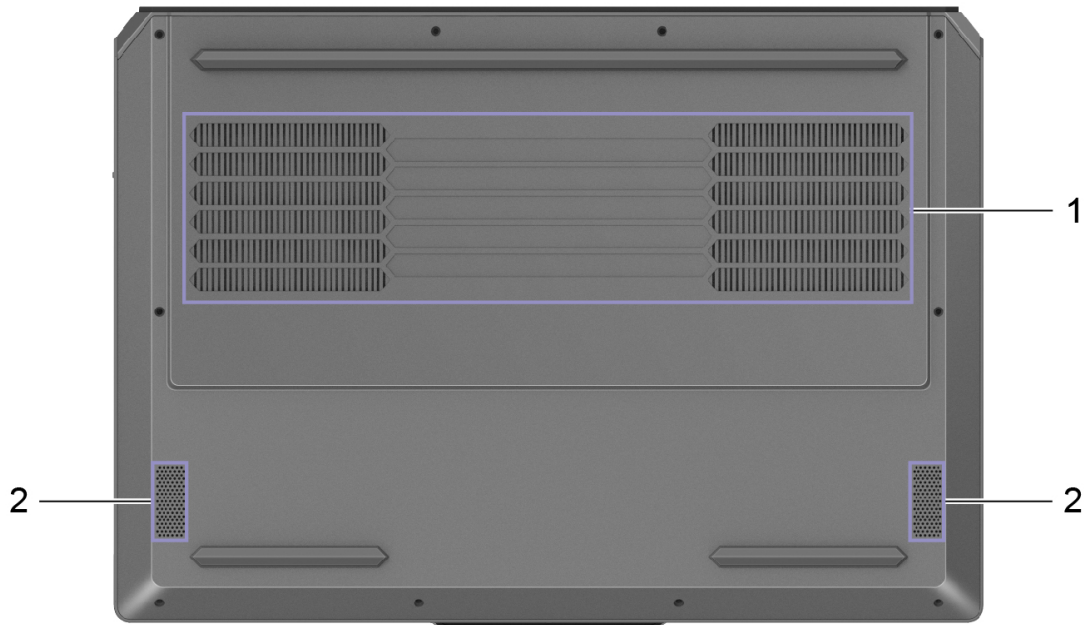
Stav indikátora	Zapojené do elektrickej siete?	Úroveň nabitia batérie
Nesvieti	Nie	/
Svieti, nažltlo	Áno	1 % až 90 %
Svieti, nabiele	Áno	91 % až 100 %

Konektor napájania

Tento konektor je navrhnutý na zasunutie zástrčky priloženého napájacieho adaptéra a slúži ako primárny napájací vstup pre počítač.

Poznámka: Ak sa váš počítač predáva bez priloženého napájacieho adaptéra, môžete buď znova použiť existujúci napájací adaptér značky Lenovo, alebo si ho zakúpiť samostatne. Zvolený napájací adaptér musí byť kompatibilný s konektorom z hľadiska typu zástrčky a musí poskytovať požadované úrovne výkonu (napätie a prúd) pre počítač. Úrovne výkonu podporované napájacím adaptérom navrhnutým pre tento počítač nájdete v časti so špecifikáciami v tejto publikácii.

Pohľad zospodu



Č.	Opis
1	Vetracie otvory (vstupné)
2	Reproduktory

Vetracie otvory (vstupné)

Vetracie otvory umožňujú nasávať vzduch dovnútra počítača na chladenie vnútorných súčastí.

Dôležité upozornenie: Keď je počítač v prevádzke, neukladajte ho na posteľ, sedačku, koberec ani iný pružný povrch. V opačnom prípade sa vetracie otvory zablokujú a počítač sa môže prehriať, môže sa znížiť jeho výkon, môže prestať reagovať alebo sa dokonca vypnúť.

Reproduktory

Reproduktory sú vstavané výstupné zvukové zariadenia počítača.

Zabráňte trvalému kontaktu tela s konkrétnymi teplými časťami

VÝSTRAHA:

Počas prevádzky treba počítač umiestniť na tvrdý a rovný povrch tak, aby jeho spodná časť neprišla do kontaktu s nechránenou pokožkou. Za štandardných prevádzkových podmienok zostane teplota spodného povrchu v prijateľnom rozmedzí definovanom v norme IEC 62368-1, no takéto teploty môžu byť stále dosť vysoké na to, aby spôsobili nepohodlie alebo škodu používateľovi pri priamom kontakte dlhšom ako 10 s. Preto sa používateľom odporúča vyhnúť sa dlhodobému priamemu kontaktu so spodnou časťou počítača.

Špecifikácie

Rozmery

Položka	Hodnota alebo špecifikácia
Šírka	361,3 mm
Hĺbka	255,6 mm
Hrúbka	<ul style="list-style-type: none">T2: 22,9 mmT4: 24,8 mm

Napájací adaptér

Položka	Hodnota alebo špecifikácia
Vstup	100 – 240 V (striedavý prúd), 50 – 60 Hz
Výstupné napätie	20 V DC
Maximálny prúd	6,75 A
Maximálny výkon	135 W

Poznámka: Počítač je k dispozícii v niektorých krajinách alebo regiónoch bez dodaného napájacieho adaptéra.

Nabíjateľná batéria

Položka	Hodnota alebo špecifikácia
Kapacita	60 Wh
Typ článku	Nabíjateľná Li-iónová batéria
Počet článkov	4

Pamäť

Položka	Hodnota alebo špecifikácia
Typ	DDR5 (dvojna hitrost prenosu podatkov 5)
Inštalácia	Namontované do slotu
Typ slotu	SO-DIMM (kompaktni pomnilniški modul DIMM)
Počet slotov	2

Ukladacie zariadenie

Položka	Hodnota alebo špecifikácia
Typ	SSD-pogon
Počet slotov	2
Typ slotu	M.2 (2242)
Rozhranie slotu	PCIe Gen4

Obrazovka

Položka	Hodnota alebo špecifikácia
Rozmery	396,20 mm
Rozlíšenie	1 920 × 1 080 pixelov
Maximálna obnovovacia frekvencia	144 Hz
Typ obrazovky	LCD

Klávesnica

Položka	Hodnota alebo špecifikácia
Farba podsvietenia	Biela*
Klávesy rýchlej voľby	<ul style="list-style-type: none">• Funkčné klávesy• Klávesové skratky
Modifikačné klávesy	<ul style="list-style-type: none">• Kláves alt• Kláves ctrl• Kláves shift• Kláves s logom Windows• Kláves fn
Špeciálne klávesy alebo skupina klávesov	Numerická klávesnica

Konektory a sloty

Položka	Hodnota alebo špecifikácia
Konektor napájania	Vstup: <ul style="list-style-type: none">• Jednosmerný prúd• 20 V
Konektor USB Standard-A	<ul style="list-style-type: none">• Množstvo: 2• Úroveň výkonu (výstup)<ul style="list-style-type: none">- Napätie: 5 V- Maximálny prúd: 0,9 A• Dátový protokol<ul style="list-style-type: none">- USB 2.0, 480 Mb/s- SuperSpeed USB, 5 Gb/s
Konektor USB Type-C	<ul style="list-style-type: none">• Množstvo: 1• Úroveň výkonu (výstup)<ul style="list-style-type: none">- Napätie: 5 V- Maximálny prúd: 3 A• Vstup<ul style="list-style-type: none">- Maximálne: 140 W (20 V, 7 A) (vlastný štandard Lenovo)- USB Power Delivery

Položka	Hodnota alebo špecifikácia
	<ul style="list-style-type: none"> - Minimálny: 65 W (20 V, 3,25 A) - Maximálny: 100 W (20 V, 5 A) <p>Poznámka: Minimálny výkon predstavuje najnižšiu prijateľnú úroveň výkonu potrebnú na udržanie prevádzky počítača a začatie nabíjania internej batérie, zatiaľ čo maximálny výkon umožňuje najrýchlejšie nabíjanie. Obe úrovne výkonu sú vyjednávané podľa protokolov uvedených v špecifikácii <i>USB Power Delivery</i>.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dátový protokol <ul style="list-style-type: none"> - USB 2.0, 480 Mb/s - SuperSpeed USB, 5 Gb/s
Konektor HDMI	<ul style="list-style-type: none"> • Dátový protokol <ul style="list-style-type: none"> - Technológia Fixed-rate link (FRL) - Prechodová minimálna diferenciálna signalizácia (TMDS) • Maximálne výstupné rozlíšenie: 7 680 × 4 320 (60 Hz)
Kombinovaný zvukový konektor	<ul style="list-style-type: none"> • Priemer: 3,5 mm • Podporovaná zástrčka: <ul style="list-style-type: none"> - 3-pólová, TRS - 4-pólová, TRRS (CTIA a OMTP)
Ethernetový konektor	8P8C konektor

Poznámka: Rýchlosti prenosu údajov sú prezentované ako maximálne teoretické hodnoty v súlade s príslušnými špecifikáciami. Skutočné rýchlosti prenosu údajov závisia od rôznych faktorov vrátane výkonu pripojených zariadení a kvality používaných káblov. Tieto rýchlosti sú zvyčajne nižšie ako uvedené maximálne teoretické hodnoty.

Siete

Položka	Hodnota alebo špecifikácia
Káblový Ethernet	1 Gb/s
Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> • 802.11a/b/g • 802.11n • 802.11ac • 802.11ax (Wi-Fi 6) <p>Poznámka: V rôznych frekvenčných pásmach sa môžu používať rôzne normy Wi-Fi. V niektorých krajinách alebo regiónoch môže byť nelicencované používanie niektorých frekvenčných pásem zakázané alebo sa môžu vyžadovať špecifické podmienky.</p>
Bluetooth	Bluetooth 5.2

* pri vybratých modeloch

Vyhlasenie o prenosovej rýchlosti rozhrania USB

V závislosti od mnohých faktorov, ako sú napríklad možnosti hostiteľského a periférnych zariadení, atribúty súborov a iné faktory týkajúce sa konfigurácie systému a prevádzkového prostredia, sa bude

pri použití rôznych konektorov USB tohto zariadenia skutočná prenosová rýchlosť líšiť a bude nižšia ako prenosová rýchlosť uvedená nižšie pre príslušné zariadenia.

Zariadenie USB	Prenosová rýchlosť (Gb/s)
USB 3.2 Gen 1	5

Tipy na výber certifikovanej nabíjačky

Pri výbere alebo opätovnom použití nabíjačky USB Type-C iného výrobcu pre tento počítač si vyberte produkt, ktorý je bezpečnostne schválený alebo certifikovaný.

Upozornenie: Necertifikovaná nabíjačka môže poškodiť počítač alebo predstavovať riziko úrazu elektrickým prúdom.

V mnohých krajinách a regiónoch môžu výrobcovia alebo dovozcovia elektrických nabíjačiek predložiť svoje produkty certifikačným orgánom alebo schváleným a uznávaným testovacím laboratóriám. Produkty zvyčajne nesú označenie, ktoré potvrdzuje, že spĺňajú príslušné normy kvality a bezpečnosti. V niektorých krajinách a regiónoch je tento proces certifikácie povinný.

Ak žijete v pevninovej Číne, vyberte si nabíjačku s označením „CCC“. Používatelia v mnohých európskych krajinách by si mali vybrať nabíjačku s označením „CE“. Používatelia v Spojených štátoch a Kanade by si mali vybrať nabíjačku uvedenú v zozname jedného z národne uznávaných testovacích laboratórií (napríklad označenie „UL Listed“). Ľudia žijúci v iných krajinách alebo regiónoch by sa mali obrátiť na kvalifikovaného elektrotechnika, aby sa dozvedeli, ako si vybrať nabíjačku schválenú z hľadiska elektrickej bezpečnosti.

Prevádzkové prostredie

Maximálna nadmorská výška (bez hermetizácie)

3 048 m

Teplota

- V nadmorskej výške do 2 438 m
 - V prevádzke: 5 °C až 35 °C
 - Skladovanie: 5 °C až 43 °C
- V nadmorskej výške nad 2 438 m
 - Maximálna teplota v prevádzke pri normálnom tlaku: 31,3 °C

Poznámka: Pri nabíjaní batérie musí byť prevádzková teplota minimálne 10 °C.

Relatívna vlhkosť

- V prevádzke: 8 % až 95 % pri teplote mokrého teplomeru 23 °C
- Skladovanie: 5 % až 95 % pri teplote mokrého teplomeru 27 °C

Kapitola 2. Oboznámenie sa s počítačom

Počítač a operačný systém

Operačný systém je základný softvér pre počítač. Spravuje hardvérové zariadenia počítača, poskytuje obslužné aplikácie a používateľské rozhrania a umožňuje inštaláciu rôznych aplikácií na rôzne účely.

Váš počítač sa dodáva s predinštalovaným systémom Windows 11.

Úvodné nastavenie operačného systému Windows

Pri prvom zapnutí počítača vás operačný systém Windows prevedie procesom úvodného nastavenia. Najdôležitejšie časti sú:

- Vytvorenie používateľského konta.
- Pripojenie k bezdrôtovej sieti s prístupom na internet.
- Výber nastavení týkajúcich sa jazyka.

Poznámka: Ak sa rozhodnete nastaviť systém Windows na osobné použitie, musíte použiť existujúce konto Microsoft alebo si vytvoriť nové. Po úvodnom nastavení môžete prejsť na miestne konto.

Možnosti obnovenia v systéme Windows

Pri používaní počítača sa môžete stretnúť s rôznymi problémami. Systém Windows poskytuje niekoľko možností obnovy, ktoré vám pomôžu obnoviť normálnu funkčnosť systému. Nasledujúca tabuľka vám pomôže vybrať si správnu možnosť pre rôzne situácie.

Tabuľka 4. Možnosti obnovenia v systéme Windows

Situácie	Možnosti obnovy
Po nainštalovaní aplikácie je systém Windows oveľa pomalší.	Obnovte systém Windows pomocou bodu obnovenia systému.
Systém Windows nejaký čas nefunguje správne.	Vynulujte nastavenia počítača a zároveň si ponechajte osobné súbory.
Počítač sa nespustí.	Použite funkciu opravy spustenia systému Windows.
Počítač sa nespustí a nemožno ho opraviť pomocou funkcie opravy spustenia systému Windows.	Obnovte systém Windows pomocou jednotky obnovenia.

Vynulovanie nastavení systému Windows

Vynulovanie nastavení systému Windows umožňuje preinštalovať operačný systém so zachovaním osobných súborov. Vďaka tomu môže operačný systém fungovať úplne odznova a v niektorých prípadoch sa obnoví pôvodný výkon počítača.

Krok 1. Vyberte položku **Nastavenia** → **Systém** → **Obnova**.

Krok 2. Medzi **Možnosťami obnovy** vyberte položku **Vynulovať nastavenie počítača**.
Po zobrazení výzvy vyberte položku **Ponechať moje súbory** alebo **Všetko odstrániť**.

Krok 3. Podľa pokynov na obrazovke dokončíte proces vynulovania nastavení.

Vytvorenie jednotky na obnovenie

Po dokončení počiatočného nastavenia systému Windows sa odporúča vytvoriť jednotku na obnovenie. Ak sa vyskytne závažný problém, ktorý bráni spusteniu systému Windows, môžete na obnovenie operačného systému v počítači použiť jednotku na obnovenie.

Krok 1. Pripravte prázdnu jednotku USB s ukladacou kapacitou 32 GB alebo viac.

Krok 2. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte text `Create a recovery drive` a vyberte zodpovedajúcu aplikáciu.

Krok 3. Začiarknite políčko **Zálohovať systémové súbory na jednotku obnovenia** a vyberte položku **Ďalej**.

Krok 4. Po zobrazení výzvy pripojte jednotku USB k počítaču, vyberte ju a potom vyberte položku **Ďalej**.

Krok 5. Vyberte položku **Vytvoriť**.

Obnovenie systému Windows pomocou jednotky obnovenia

Ak sa operačný systém Windows nespustí, môžete na obnovenie systému Windows v počítači použiť predtým vytvorenú jednotku na obnovenie.

Krok 1. Vypnite počítač.

Krok 2. Pripojte jednotku obnovenia k počítaču.

Krok 3. Otvorenie ponuky tlačidla Novo.

Krok 4. Vyberte položku **Boot Menu**.

Krok 5. Vyberte jednotku USB ako zavádzacie zariadenie.
Počítač sa spustí do prostredia na obnovenie systému Windows.

Krok 6. Podľa pokynov na obrazovke obnovte v počítači systém Windows.

Windows Update

Počítač občas dostáva upozornenia na aktualizácie. Tieto oznámenia môžu zahŕňať nové funkcie, aktualizácie zabezpečenia a ovládače zariadení. Aktualizácie týkajúce sa zabezpečenia sa zvyčajne siahnu a nainštalujú automaticky a inštaláciu ďalších dostupných aktualizácií môžete ovládať manuálne.

V službe Windows Update môžete zobraziť dostupné aktualizácie, manuálne skontrolovať aktualizácie a nakonfigurovať nastavenia súvisiace s aktualizáciami. Ak chcete prejsť do služby Windows Update, vyberte položku **Nastavenia → Windows Update**.

Efektívne využívanie energie

Počítač ako elektronické zariadenie vyžaduje na fungovanie elektrickú energiu. Operačný systém Windows poskytuje rozšírené funkcie správy napájania pre zariadenia, ktoré sú vo vašom počítači. Tieto funkcie môžete využívať na energeticky úsporné používanie počítača.

Vypnutie počítača

Keď skončíte s používaním počítača a neplánujete ho čoskoro opäť používať, vypnite ho.

Krok 1. Vyberte položku **Štart → Napájanie**.

Krok 2. Vyberte položku **Vypnúť**.

Prepnutie počítača do režimu spánku

Ak potrebujete prestať používať počítač, ale plánujete zakrátko obnoviť jeho používanie, môžete ho prepnúť do režimu spánku. Počítač sa rýchlejšie prebudí z režimu spánku, čo vám umožní vrátiť sa k práci, ktorú ste ukončili.

Krok 1. Vyberte položku **Štart → Napájanie**.

Krok 2. Vyberte položku **Uspať**.

Úprava nastavení časového limitu na úsporu energie

Účinnou metódou zníženia spotreby energie počítača je nastavenie vhodných časových limitov na prechod počítača do režimu spánku a na vypnutie zabudovanej obrazovky. Operačný systém Windows obsahuje predvolené nastavenia časového limitu pre tieto dve položky, ktoré môžete upraviť tak, aby lepšie vyhovovali vašim preferenciám.

Krok 1. Vyberte položky **Štart → Nastavenia → Systém → Napájanie a batéria → Časové limity pre obrazovku, spánok a dlhodobý spánok**.

Krok 2. Upravte nastavenia.

V prípade notebookov môžete nastaviť špeciálne časové limity pre dve situácie používania: keď je počítač zapojený do elektrickej siete a keď sa napája z batérie.

Predvolené nastavenia časového limitu pre úsporu energie

V operačnom systéme počítača sú v predvolenom nastavení zapnuté nasledujúce časové limity. Tieto nastavenia môžete upraviť tak, aby lepšie vyhovovali vašim preferenciám.

Poznámka: Nastavenie vhodných časových limitov je účinnou metódou na zníženie spotreby energie vášho počítača. Vyhnite sa príliš dlhým limitom, aby ste túto funkciu úspory energie mohli efektívne vypnúť.

Tabuľka 5. Predvolené nastavenia časového limitu pre počítač na prechod do režimu spánku a vypnutie obrazovky (LOQ Essential 15IRX11)

Akcia úspory energie	Stav napájania	Časový limit (minúty)
Vypnutie obrazovky	Z elektrickej siete	5
	Z batérie	3
Prepnutie počítača do režimu spánku	Z elektrickej siete	15
	Z batérie	10

Tabuľka 6. Predvolené nastavenia časového limitu pre počítač na prechod do režimu spánku a vypnutie obrazovky (LOQ Essential 15ARP11)

Akcia úspory energie	Stav napájania	Časový limit (minúty)
Vypnutie obrazovky	Z elektrickej siete	5
	Z batérie	3
Prepnutie počítača do režimu spánku	Z elektrickej siete	5
	Z batérie	3

Poznámka: Ak chcete počítač prebudíť z režimu spánku, stlačte tlačidlo napájania alebo ľubovoľný kláves na klávesnici.

Nabíjateľná batéria

Váš počítač obsahuje vstavanú nabíjateľnú batériu, vďaka ktorej je mobilná práca s počítačom realitou. Keď je počítač pripojený do elektrickej zásuvky, prebieha nabíjanie batérie. Ak používate počítač, keď nemáte prístup k elektrickej zásuvke, batéria sa vybíja, aby dodávala elektrickú energiu, ktorú počítačový systém potrebuje na prevádzku.

Batériu môžete nabíjať, kedykoľvek chcete. Batérie počítačov Lenovo podporujú viacero režimov nabíjania, ktoré sú vhodné pre rôzne návyky pri používaní energie. Režim aktívneho nabíjania batérie môžete prepnúť v aplikácii Legion Space alebo Lenovo Vantage.

Nabíjanie batérie ovplyvňuje aj teplota batérie. Odporúčaný teplotný rozsah na nabíjanie batérie je v intervale od 10 °C do 35 °C.

Poznámka:

V aplikácii Lenovo Vantage môžete skontrolovať teplotu batérie.

Ak chcete maximalizovať životnosť batérie, po plnom nabití ju musíte najskôr vybiť pod úroveň 94 % alebo nižšie a až potom znova nabiť.

Normálny režim

Normálny režim predstavuje základný režim nabíjania. V normálnom režime trvá nabíjanie batérie z úrovne 0 % na 100 % obvykle 2 až 4 hodiny.

Úsporný režim

Ak máte počítač stále pripojený do elektrickej zásuvky, môžete zväziť prepnúť nabíjanie batérie do úsporného režimu. V úspornom režime sa batéria úplne nenabije. Namiesto toho sa nabitie batérie bude udržiavať v rozmedzí 75 % – 80 %. Je to prospešné pre dlhodobé zdravie batérie.

Poznámka: Ak chcete, aby bola batéria pred uvedením počítača do prevádzky úplne nabitá, vypnite úsporný režim prepnutím nabíjania batérie do normálneho režimu alebo režimu rýchlonabíjania.

Obnovenie plnej kapacity batérie

Ak je váš počítač stále pripojený k elektrickej zásuvke a batéria sa zriedka vybíja, batéria nemusí byť nabitá na plnú kapacitu, aj keď merač batérie hlási 100 % nabitie. Plný nabíjací potenciál batérie môžete obnoviť jednoduchým vybitím a opätovným nabitím batérie.

Krok 1. Odpojte počítač a používajte ho, kým nabitie batérie neklesne pod 20 %.

Krok 2. Zapojte počítač a nabite batériu na 100 %.

Nastavenie funkcie tlačidla napájania

Pri predvolenom nastavení sa pri stlačení tlačidla napájania prepne počítač do režimu spánku. Správanie tlačidla napájania však môžete zmeniť v ovládacom paneli systému Windows.

Krok 1. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows napíšte výraz ovládací panel a potom stlačte kláves enter. Otvorte ovládací panel a zobrazte ho pomocou veľkých alebo malých ikon.

Krok 2. Vyberte možnosti napájania a potom kliknutím vyberte, čo bude robiť tlačidlo napájania.




Prevádzkové režimy systému

Spoločnosť Lenovo prednastavila niekoľko režimov, v ktorých môže váš počítač fungovať. Maximálny dosiahnuteľný výkon, spotreba energie a limit otáčok ventilátora chladiča sa v jednotlivých prevádzkových režimoch líšia. Ak chcete prepnúť prevádzkové režimy, zväzte nasledujúce podmienky.

- Prostredie, v ktorom pracujete s počítačom, a
- úlohy na ňom spustené.

Režim prevádzky môžete prepínať v predinštalovanej aplikácii Legion Space. Ako skratku môžete použiť aj kombináciu klávesov fn + Q. V nasledujúcej tabuľke sú uvedené dostupné prevádzkové režimy počítača a odporúčané podmienky pre jednotlivé režimy.

Tabuľka 7. Prevádzkové režimy a odporúčané podmienky používania

Ikona	Prevádzkový režim	Odporúčané podmienky
	Výkon	<ul style="list-style-type: none"> • Váš počítač je pripojený do elektrickej zásuvky. • Chcete najlepší výkon a • nevadí vám trošku hlučný ventilátor.
	Rovnováha	Plánujete často prepínať medzi rôznymi počítačovými úlohami počas určitého obdobia.
	Tichý	<ul style="list-style-type: none"> • Váš počítač sa napája z batérie alebo • Chcete čo najtichší počítač

Poznámka: Ak počítač pracuje na batériu alebo je pripojený k sieti pomocou sieťového adaptéra s nedostatočnou kapacitou, nemusí sa vám podariť prepnúť ho do režimu výkonu. V režime rovnováhy počítač dynamicky prepína medzi režimom výkonu a tichým režimom na základe úloh, ktoré sú v počítači spustené.

Nastaviteľná obnovovacia frekvencia obrazovky

Vaše oči si to možno nevšimnú, ale obsah zobrazený na obrazovke počítača sa neustále obnovuje. Obnovovacia frekvencia obrazovky označuje počet obnovení obsahu obrazovky za sekundu a meria sa v hertzoch (Hz).

Obnovovacia frekvencia 60 Hz je dostatočná pre väčšinu situácií a je energeticky efektívna. Pri sledovaní videí alebo hraní videohier však vyššia obnovovacia frekvencia zvyčajne poskytuje plynulejší zážitok zo sledovania.


Obrazovky niektorých počítačov Lenovo podporujú dve obnovovacie frekvencie. V prípade takéhoto počítača môžete ručne prepnúť jeho obrazovku tak, aby pracovala s vyššou alebo nižšou obnovovacou frekvenciou. V prípade operačných systémov Windows sa ručné nastavenia zvyčajne nachádzajú v časti **Nastavenia** → **Systém** → **Obrazovka**. Ako skratku môžete použiť aj kombináciu klávesov fn + R na prepínanie obnovovacej frekvencie obrazovky.

Poznámka: Nie všetky obrazovky podporujú dve obnovovacie frekvencie. Ak neviete nájsť nastavenia na zmenu obnovovacej frekvencie obrazovky, obnovovacia frekvencia obrazovky je možno pevne daná alebo ju nemožno zmeniť ručne.

Pripojenie k sieti

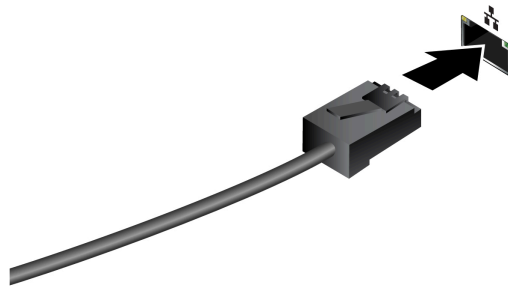
Pripojenie k sieti Wi-Fi

Na pripojenie potrebujete zabezpečené konto v sieti Wi-Fi a požadované prihlasovacie údaje.

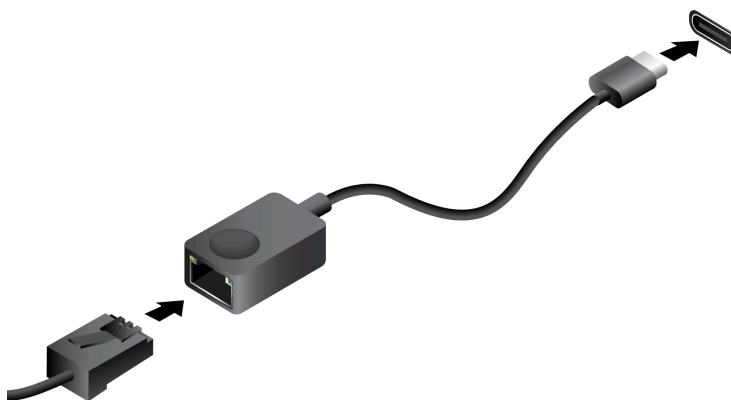
- Krok 1. Vyberte ikonu siete  v pravom dolnom rohu obrazovky.
- Krok 2. Vyberte dostupnú sieť a potom vyberte položku **Pripojiť**. Ak sa chcete automaticky pripojiť k tejto sieti Wi-Fi pri ďalšom spustení počítača, vyberte položku **Pripájať automaticky** a až potom vyberte položku **Pripojiť**.
- Krok 3. V prípade potreby zadajte prihlasovacie údaje a podľa pokynov na obrazovke sa pripojte k požadovanej sieti Wi-Fi.

Vytvorenie káblového pripojenia

- Krok 1. Zapojte ethernetový kábel do ethernetového konektora na počítači.
- Krok 2. Zapojte druhý koniec ethernetového kábla do sieťového konektora v stene alebo do routra.



Poznámka: Ak váš počítač nemá ethernetový konektor, môžete si kúpiť adaptér konektora USB-C na ethernetový konektor od spoločnosti Lenovo na adrese <https://www.lenovo.com/accessories>.



Komunikácia s počítačom

Klávesové skratky

Klávesové skratky umožňujú rýchly prístup k často používaným nastaveniam a aplikáciám. Zvyčajne sa nachádzajú v hornom rade klávesnice a často majú spoločné klávesy s funkčnými klávesmi (F1–F12) a niekoľkými ďalšími klávesmi. Funkcia každej klávesovej skratky je označená ikonou vytlačenou na klávese.

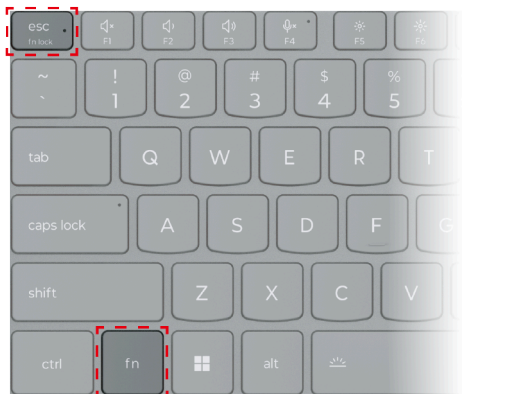
Tabuľka 8. Funkcie klávesových skratiek

Ikona klávesovej skratky	Popis funkcie
	Stlmí alebo zruší stlmenie zvuku.
	Znižuje hlasitosť.
	Zvyšuje hlasitosť.
	Zapína/vypína mikrofón.
	Slúži na zníženie jasů obrazovky.
	Slúži na zvýšenie jasů obrazovky.
	Vyberie a nastaví zobrazovacie zariadenia.
	Zapína/vypína režim lietadla.
	Otvorí aplikáciu Nastavenia.
	Slúži na uzamknutie obrazovky.
	Otvorí aplikáciu Smart Connect.
	Otvorí aplikáciu Kalkulačka.
	Otvorí panel rýchleho spustenia.
	Otvorí nástroj na vystrihovanie.

Prepínač fn lock

fn lock je elektronický prepínač, ktorý ovplyvňuje spôsob používania funkcií klávesových skratiek. Ak ho chcete zapnúť a vypnúť, stlačte fn + esc.

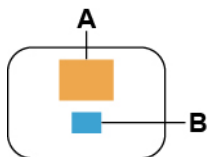
Poznámka: Kláves esc je v ľavom hornom rohu klávesnice. Má LED diódu, ktorá indikuje stav prepínača fn lock.



Obrázok 1. Umiestnenie klávesov fn lock a fn

Klávesnica Lenovo zvyčajne obsahuje klávesové skratky v hornom riadku. Tieto klávesové skratky zdieľajú klávesy s funkčnými klávesmi (F1 – F12) a inými klávesmi. Pri týchto tlačidlách s dvoma funkciami sú ikony alebo znaky označujúce primárne funkcie vytlačené nad ikonami a znakmi označujúcimi sekundárne funkcie.

- A: ikona alebo znak, ktorý označuje primárnu funkciu
- B: ikona alebo znak, ktorý označuje sekundárnu funkciu



Obrázok 2. Rozloženie dvojfunkčného klávesu

Tabuľka 9. fn lock a klávesy s dvoma funkciami

fn lock (esc) LED	Stav fn lock	Stlačenie samotnej klávesovej skratky	Stlačenie klávesovej skratky pri súčasnom podržaní klávesu fn
Nesvieti	Vypnuté	Primárna funkcia	Sekundárna funkcia
Svieti	Zapnuté	Sekundárna funkcia	Primárna funkcia

Kombinácie klávesov pomocou klávesu fn

Kláves fn možno používať v kombinácii s niektorými klávesmi na úpravu nastavení zariadenia alebo aktiváciu ďalších funkcií.

Tabuľka 10. Kombinácie klávesov s klávesom fn

Kombinácia klávesov	Funkcia
fn + Q	Prepnutie aktívneho režimu napájania počítača
fn + R	Prepnutie obnovovacích frekvencií vstavanej obrazovky
fn + N	Zobrazenie kľúčových informácií o zariadení
fn + medzerník	Upraví podsvietenie klávesnice*

Tabulka 10. Kombinácie klávesov s klávesom fn (pokračovanie)


Kombinácia klávesov	Funkcia
fn + B	Break
fn + P	Pause
fn + S	SysRq
fn + K	ScrLk
fn + I	Insert
fn + T	PrtScr
fn + šípka doľava	Home
fn + šípka doprava	End
fn + šípka nahor	PgUp
fn + šípka nadol	PgDn

* pri vybratých modeloch


Kombinácie klávesov pomocou klávesu s logom Windows

Kláves s logom Windows sa nachádza v ľavom dolnom rohu klávesnice. Možno ho používať samostatne alebo v kombinácii s určitými klávesmi na rýchlu zmenu nastavení a získanie prístupu k pomôckam operačného systému Windows. V nasledujúcej tabulke sú uvedené často používané kombinácie klávesov. Úplný zoznam všetkých kombinácií klávesov, ktoré používajú kláves s logom systému Windows, nájdete v oficiálnej online dokumentácii spoločnosti Microsoft.

Tabulka 11. Kombinácie klávesov s logom systému Windows

Kláves alebo kombinácia klávesov	Funkcia
Kláves s logom systému Windows 	Otvorenie alebo zatvorenie ponuky Štart
+ A	Otvorenie alebo zatvorenie ponuky Rýchle nastavenia
+ D	Návrat na pracovnú plochu
+ E	Otvorenie programu Prieskumník
+ I	Otvorenie ponuky Nastavenia
+ K	Vyhľadá bezdrôtové zobrazovacie zariadenia a zvukové zariadenia a zobrazí zoznam výsledkov.
+ L	Zamknutie obrazovky
+ M	Minimalizovanie všetkých otvorených okien
+ N	Otvorenie alebo zatvorenie oblasti oznámení
+ P	Prepínanie režimov viacerých obrazoviek
+ W	Otvorenie alebo zatvorenie ponuky Miniaplikácie
+ ; (bodkočiarka)	Otvorenie panela s emoji
+ tab	Otvorenie alebo zatvorenie zobrazenia úloh
+ prt sc	Zhotovenie snímky celej obrazovky a jej uloženie do súboru

Kľúč Copilota

Nastala éra umelej inteligencie a mnohé počítače Lenovo teraz obsahujú na klávesnici tlačidlo Copilot. Nachádza sa v dolnom alebo hornom riadku klávesnice a je označený symbolom .

V prípade počítačov so systémom Windows, ktoré majú k dispozícii a aktivovanú funkciu Copilot in Windows, sa stlačením tlačidla Copilot otvorí funkcia Copilot v systéme Windows. V opačnom prípade sa stlačením tlačidla Copilot otvorí vyhľadávanie systému Windows.

Poznámka: Copilot v systéme Windows nemusí byť dostupný vo všetkých geografických lokalitách. V regiónoch, kde je služba Copilot v systéme Windows k dispozícii, môže byť potrebné aktualizovať operačný systém Windows na verziu 23H2 alebo novšiu prostredníctvom služby Windows Update, aby bola služba Copilot v systéme Windows k dispozícii.

Súvisiace témy

„Stlačil som kláves Copilot na klávesnici, ale neotvoril sa ani Copilot v systéme Windows, ani vyhľadávanie vo Windows. Čo môže byť potenciálnou príčinou?“ na stránke 40

Numerická klávesnica

Niektoré počítače Lenovo sú vybavené vyhradenou numerickou klávesnicou na pravej strane klávesnice. Táto klávesnica sa používa na rýchle zadávanie čísel a operátorov.

Ak chcete zapnúť alebo vypnúť numerickú klávesnicu, stlačte kláves num lock.

Gestá na dotykovom paneli

Operačný systém Windows podporuje gestá viacerých prstov na touchpade, čo zvyšuje produktivitu pri interakcii s operačným systémom.

Tabuľka 12. Gestá s viacerými prstami na dotykovom paneli

Počet prstov, ktoré sa majú použiť	Gesto	Funkcia
Dva	Potiahnutie prstom zvisle	Posúvanie stránok
Dva	Zovretie alebo roztiahnutie	Vzdialenie alebo priblíženie
Dva	Ťuknutie	Zobrazenie kontextovej ponuky (kliknutie pravým tlačidlom)
Tri	Potiahnutie prstom nahor	Zobrazenie všetkých otvorených okien
Tri	Potiahnutie prstom nadol	Návrat na pracovnú plochu
Tri	Potiahnutie prstom doľava alebo doprava	Prepínanie medzi otvorenými aplikáciami
Tri	Ťuknutie	Otvorenie služby Windows Search

Úprava predvolených funkcií gest na dotykovom paneli

Funkcie gest tromi prstami na dotykovom paneli možno zmeniť v časti Nastavenia systému Windows.

Krok 1. Vyberte položku **Nastavenia** → **Bluetooth a zariadenia** → **Dotykový panel**.

Krok 2. V časti **Gestá tromi prstami** môžete v rozbaľovacích zoznamoch upravovať funkcie gest potiahnutia prstom alebo ťuknutia.

Pripojenie externého zobrazovacieho zariadenia

Pripojenie k drôtovému zobrazovaciemu zariadeniu

Pomocou vhodného kábla pripojte počítač k požadovanej obrazovke.

Krok 1. Pripojte jeden koniec kábla displeja ku konektoru HDMI na počítači.

Krok 2. Pripojte druhý koniec kábla k obrazovke.



Pripojenie k bezdrôtovej obrazovke

Skontrolujte, či sú splnené nasledujúce podmienky:

- Počítač aj obrazovka podporujú technológiu Miracast®.
- Obrazovka je pripojená k rovnakej sieti Wi-Fi ako počítač a je možné ju nájsť.

Krok 1. Stlačte kláves s logom Windows + K.

Počítač vyhľadá bezdrôtové obrazovky a zvukové zariadenia a zobrazí zoznam výsledkov.

Krok 2. Vyberte obrazovku, ku ktorej sa chcete pripojiť, a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Zmena nastavení obrazovky



Krok 1. Kliknite pravým tlačidlom myši na prázdnu časť pracovnej plochy a potom vyberte položku **Nastavenie obrazovky**.

Počítač zobrazí okno **Obrazovka**.

Krok 2. Vyberte obrazovku, pre ktorú chcete zmeniť nastavenia.

Krok 3. Nastavenia obrazovky zmeňte podľa potreby.


Nastavenie režimu zobrazenia


Krok 1. Stlačte ikonu  alebo kláves fn + ikonu .

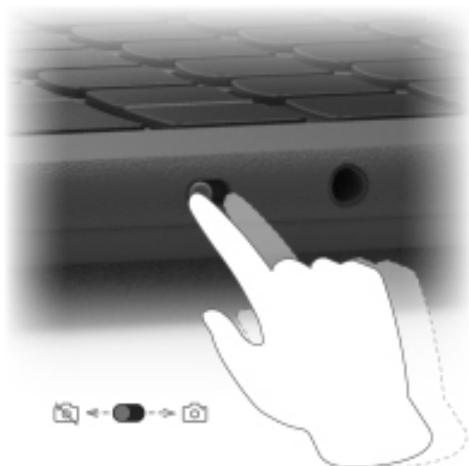
Počítač zobrazuje zoznam režimov obrazovky, aktuálny režim je zvýraznený.



Krok 2. Zo zoznamu si vyberte režim obrazovky.

Chráňte si súkromie pomocou prepínača kamery

Prepínač kamery je mechanický gombík, ktorý zabraňuje akémukoľvek pokusu zachytiť váš obraz, čím chráni vaše súkromie. Ak chcete vypnúť kameru, posuňte prepínač kamery smerom k ikone . Keď chcete kameru znova používať, posuňte prepínač kamery do opačného smeru.

Ak počas videohovoru posuniete prepínač kamery do polohy  vás účastníci videohovoru nebudú vidieť. Ak prepínač kamery posuniete späť do opačného smeru, účastníci videohovoru vás opäťvidia.



Poznámka: Po posunutí prepínača fotoaparátu sa na obrazovke zobrazí symbol  alebo , ktorý signalizuje, že nastavenie prebehlo úspešne.

Nastavte teplotu farby




Ak je zapnutý režim nočného osvetlenia systému Windows 11, môžete nastaviť teplotu farieb obrazovky.


- Krok 1. Stlačte možnosť **Štart → Nastavenia**.
- Krok 2. Stlačte možnosť **System → Obrazovka → Nastavenia nočného osvetlenia**.
- Krok 3. Posunutím posúvača upravte teplotu farieb.

Poznámka: Vybrané počítače Lenovo sú certifikované pre nízke hodnoty modrého svetla. Tieto počítače sa testujú so zapnutým nočným svetlom a teplotou farieb nastavenou na hodnotu 48 alebo vyššiu.

Zapnutie nočného osvetlenia

Funkcia nočného osvetlenia v systéme Windows 11 umožňuje používateľom prepnúť na teplejšie farebné tóny a znížiť vyžarovanie modrého svetla, aby sa zmiernila únava očí.

- Krok 1. Otvorte ponuku rýchlych nastavení výberom ikony siete, zvuku alebo batérie (  ) na paneli úloh úplne vpravo alebo pomocou klávesovej skratky **Win + A**.
- Krok 2. Výberom tlačidla pre nočné osvetlenie ho zapnete alebo vypnete.

Poznámka: Niektoré verzie systému Windows 11 umožňujú používateľom prispôbiť si rýchle nastavenia. Ak tlačidlo nočného osvetlenia nie je viditeľné, môžete ho pridať do ponuky rýchlych nastavení výberom tlačidla úprav ()

Ďalšie tipy na zníženie namáhania očí alebo únavy nájdete na stránke <https://www.lenovo.com/us/en/compliance/visual-fatigue>.

Inteligentná funkcia

Vo vašom počítači môže byť vopred nainštalovaný program Legion Space alebo Lenovo Vantage. Väčšinu tu opísaných funkcií možno povoliť alebo zakázať v jednej z týchto aplikácií. Ostatné funkcie môžu byť povolené v samostatnej aplikácii.

Poznámky:

- Funkcie softvéru sa môžu zmeniť. Obráťte sa na príslušný produkt.
- Môže sa vyžadovať dokončenie aktualizácií aplikácií online, aby sa funkcie prejavili.

Inteligentné potlačenie šumu

Inteligentné potlačenie šumu je funkcia na potlačanie okolitého hluku dostupná pri niektorých modeloch produktov Lenovo. Funkcia Inteligentné potlačenie šumu filtruje vstupné a výstupné zvuky, a tým vylepšuje váš zážitok zo zvuku.



Funkcia	Opis	Poznámky
Potlačenie hluku z mikrofónu	Rozpoznávanie hlasu: Počítač zaznamenáva viac hlasov tak, aby odrážal ich reálnu polohu v priestore.	<ul style="list-style-type: none">• Táto funkcia sa prejaví len vtedy, keď sa ako vstupné médium používajú vstavané mikrofóny/polia alebo káblové mikrofóny s 3,5 mm jackom.• Ak chcete túto funkciu vypnúť, vyberte možnosť Vypnúť.
	Len môj hlas: Táto možnosť vyžaduje nahrávanie vášho hlasu, aby počítač zachytil iba tento hlas a pokúsil sa odstrániť iné hlasy. Poznámka: Ak chcete odstrániť záznam vášho hlasu, vyberte položku ODSTRÁNIŤ MÔJ HLAS .	
	Normálne: Počítač sa sústreďí na hlas osoby, ktorá je k nemu otočená tvárou, a znižuje okolitý zvuk.	
	Viac hlasov: Počítač zaznamenáva viacero hlasov z rozšíreného dosahu pred počítačom.	
Potlačenie šumu reproduktorov	Počítač prehráva len ľudské hlasy a ostatné zvuky filtruje.	Tieto funkcie sa nevzťahujú na situácie, keď hrá hudba alebo je zapnuté video.
Potlačenie šumu pri schôdzi	Keď je táto funkcia zapnutá a používa sa konferenčná aplikácia, počítač používa špeciálne algoritmy na zníženie šumu.	

Poznámky:

- V závislosti od hardvéru nemusí váš počítač podporovať všetky funkcie a možnosti opísané vyššie.
- Túto funkciu môžete zobrazíť a prispôbiť v aplikácii Legion Space alebo Lenovo Vantage.

Jedinečné aplikácie Lenovo

Legion Space

Legion Space je aplikácia špeciálne navrhnutá na pomoc s prístupom k herným zdrojom, optimalizáciu výkonu, prispôsobenie svetelných efektov a správu zariadení a periférií.

Ak chcete získať prístup k aplikácii, zadajte do vyhľadávacieho poľa systému Windows výraz `Legion Space` a vyberte zodpovedajúci výsledok. Aplikáciu môžete nájsť aj na paneli úloh.

Poznámka: Funkcie aplikácie sa dajú pridať alebo upraviť prostredníctvom online aktualizácií.

Lenovo Vantage (pre vybrané modely)

Lenovo Vantage je komplexné riešenie, ktoré vám pomôže aktualizovať počítač, nakonfigurovať nastavenia hardvéru a získať podporu prispôbenu vašim potrebám.

Ak máte v počítači predinštalovanú aplikáciu Lenovo Vantage a chceli by ste ju spustiť, do vyhľadávacieho poľa systému Windows napíšte `Vantage`.


Poznámky:

- Dostupné funkcie sa môžu líšiť v závislosti od modelu vášho počítača.
- Najnovšiu verziu tejto aplikácie si môžete stiahnuť z obchodu Microsoft Store.

Smart Connect

Smart Connect je aplikácia, ktorá dokáže jednoducho spárovať váš počítač so smartfónom Motorola a tabletom Lenovo. Pomocou funkcie Smart Connect môžete:

- Získať prístup k mobilným aplikáciám na počítači
- Rýchlo zdieľať obsah medzi pripojenými zariadeniami
- Zrkadliť displej telefónu alebo vytvoriť virtuálnu obrazovku telefónu na počítači
- Kopírovať a vkladať v pripojených zariadeniach
- Používať kameru telefónu alebo tabletu ako webovú kameru počítača
- Ovládať telefón alebo tablet pomocou klávesnice a myši počítača
- Rozšíriť alebo zrkadliť displej počítača na tablete

Ak chcete otvoriť aplikáciu Smart Connect, môžete do vyhľadávacieho poľa systému Windows napísať `Smart Connect` a potom vybrať zodpovedajúci výsledok. Prípadne môžete stlačiť klávesovú skratku označenú symbolom  (F11).

Poznámka: Smart Connect vykonáva pravidelné aktualizácie funkcií s cieľom zlepšiť prácu s vašim počítačom. Po nainštalovaní aktualizácií sa môžu pridať alebo upraviť funkcie.

Firmvér počítača

Po zapnutí počítača sa vykoná séria inštrukcií na inicializáciu zariadení, identifikáciu zavádzacieho zariadenia a vyhľadanie programu nazývaného bootloader (zavádzací program). Zavádzací program potom vyhľadá operačný systém nainštalovaný v počítači a preniesie naň ovládanie. Po spustení operačného systému je počítač pripravený na používanie.

Tieto inštrukcie sú uložené v pamäťovom čipe flash, ktorý sa nachádza na systémovej doske počítača. Pamäťový čip flash a pokyny, ktoré obsahuje, sa súhrnne označujú ako firmvér počítača.

Pomôcka na nastavenie firmvéru

Počítače Lenovo zvyčajne obsahujú pomôcku na nastavenie firmvéru, ktorý umožňuje:

- Zobrazovať informácie o počítači a jeho zariadeniach
- Meniť nastavenia zariadení
- Meniť poradie zavádzacích zariadení
- Nastaviť heslá pre firmvér a veľkokapacitné pamäťové zariadenie

Poznámka: Pri každodennom používaní počítača budete potrebovať pomôcku na nastavenie len zriedkavo. Na zobrazovanie informácií o zariadení môžete používať nástroje poskytované operačným systémom alebo aplikácie od spoločnosti Lenovo (Legion Space alebo Lenovo Vantage). Poradie zavádzacích zariadení môžete dočasne zmeniť pomocou ponuky tlačidla Novo.

Pomôcku na nastavenie možno otvoriť niekoľkými spôsobmi:

- Použijete funkciu Rozšírené spustenie operačného systému Windows
- Použijete ponuku tlačidla Novo
- Spustíte alebo reštartujete počítač a stlačíte kláves prerušenia (F1 alebo F2)

Zmena nastavení v nástroji na nastavenie firmvéru

Táto časť predstavuje operácie, ktoré môžete vykonávať v nástroji na nastavenie firmvéru.

Výber zavádzacích zariadení

Za normálnych okolností sa v počítači spustí manažér zavádzania načítaný zo sekundárneho úložného zariadenia počítača. Príležitostne môže byť potrebné spustiť počítač pomocou programu alebo správcu zavádzania načítaného z iného zariadenia alebo sieťového umiestnenia. Keď firmvér systému inicializuje všetky zariadenia, stlačením klávesu prerušenia môžete zobraziť ponuku zavedenia a vybrať požadované zavádzacie zariadenie.

Krok 1. Počítač zapnite alebo reštartujte.

Krok 2. Stlačte kláves F12.

Krok 3. Z ponuky zavádzacích zariadení vyberte zavádzacie zariadenie na spustenie počítača.

V zavádzacích zariadeniach môžete v nástroji na nastavenie firmvéru vykonať trvalú zmenu. Vyberte ponuku **Boot**. V časti **EFI** vyberte požadované zavádzacie zariadenie a presuňte ho navrch zoznamu zariadení. Uložte zmeny a ukončíte program Setup Utility, aby sa zmena prejavila.

Zmena režimu klávesových skratiek

Krok 1. Otvorte pomôcku na nastavenie firmvéru.

Krok 2. Vyberte položky **Configuration** → **Hotkey Mode** a stlačte kláves enter.

Krok 3. Zmeňte nastavenie na možnosť **Disabled** alebo **Enabled**.

Krok 4. Vyberte možnosť **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Zapnutie alebo vypnutie funkcie Flip to Start

Ak je zapnutá funkcia Flip to Start, môžete počítač zapnúť otvorením obrazovky.

Krok 1. Otvorte pomôcku na nastavenie firmvéru.

Krok 2. Vyberte možnosť **Konfigurácia → Nastavenie rýchleho spustenia**.

Krok 3. Zmeňte nastavenie na funkciu **Flip to Start**.

Poznámka: Môžete tiež nastaviť funkciu Flip to Start v aplikácii Legion Space alebo Lenovo Vantage.

Nastavenie hesiel v pomôcke na nastavenie firmvéru

Táto časť opisuje typy hesiel, ktoré môžete nastaviť v pomôcke na nastavenie firmvéru.

Typy hesiel

V pomôcke na nastavenie firmvéru môžete nastaviť rôzne typy hesiel.

Typ hesla	Nevyhnutá podmienka	Používanie
Heslo správcu	Nie	Je potrebné ho zadať, aby sa program Setup Utility spustil.
Heslo používateľa	Je potrebné nastaviť heslo správcu.	Ak chcete spustiť program Setup Utility, môžete použiť heslo používateľa.
Hlavné heslo pevného disku	Nie	Je potrebné ho zadať, aby sa spustil operačný systém.
Heslo používateľa pevného disku	Je potrebné nastaviť hlavné heslo pevného disku.	Ak chcete spustiť operačný systém, môžete použiť heslo používateľa pevného disku.

Poznámky:

- Všetky heslá nastavené v programe Setup Utility môžu obsahovať iba abecedné a číselné znaky.
- Ak spustíte program Setup Utility pomocou hesla používateľa, môžete zmeniť len niektoré nastavenia.

Nastavenie hesla správcu

Ak chcete zabrániť neoprávnenému prístupu k pomôcke na nastavenie firmvéru, nastavte heslo správcu.

Upozornenie: Ak zabudnete heslo správcu, personál autorizovaného servisu spoločnosti Lenovo ho nedokáže obnoviť. Počítač musíte odovzdať personálu autorizovaného servisu spoločnosti Lenovo a požiadať o výmenu systémovej dosky. Budete musieť predložiť doklad o kúpe a zaplatiť za prácu a dielce.

Krok 1. Otvorte pomôcku na nastavenie firmvéru.

Krok 2. Vyberte položky **Security → Set Administrator Password** a stlačte kláves enter.

Krok 3. Zadajte reťazec hesla, ktorý obsahuje iba písmená a čísla, potom stlačte kláves enter.

Krok 4. Zadajte heslo znova a stlačte kláves enter.

Krok 5. Vyberte možnosť **Exit → Exit Saving Changes**.

Pri ďalšom spustení počítača musíte zadať heslo správcu, ak chcete spustiť program Setup Utility. Ak je povolená položka **Power on Password**, musíte pri spustení počítača zadať heslo správcu alebo heslo používateľa.

Zmena alebo odstránenie hesla správcu

Heslo správcu môže zmeniť alebo odstrániť iba správca.

- Krok 1. Otvorte pomôcku na nastavenie firmvéru pomocou hesla správcu.
- Krok 2. Vyberte položky **Security** → **Set Administrator Password** a stlačte kláves enter.
- Krok 3. Zadaťte aktuálne heslo.
- Krok 4. Zadaťte nové heslo do textového poľa **Enter New Password**.
- Krok 5. Znovu zadaťte nové heslo do textového poľa **Confirm New Password**.

Poznámka: Ak chcete heslo odstrániť, stlačte kláves enter v oboch textových poliach bez zadania akéhokoľvek znaku.

- Krok 6. Vyberte možnosť **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Ak sa odstráni heslo správcu, odstráni sa aj heslo používateľa.

Nastavenie hesla používateľa

Pred nastavením hesla používateľa musí byť nastavené heslo správcu.

Môže byť potrebné, aby heslo používateľa pre ostatných používateľov nastavil správca programu Setup Utility.

- Krok 1. Otvorte pomôcku na nastavenie firmvéru pomocou hesla správcu.
- Krok 2. Vyberte položky **Security** → **Set User Password** a stlačte kláves enter.
- Krok 3. Zadaťte reťazec hesla, ktorý obsahuje iba písmená a čísla, potom stlačte kláves enter. Heslo používateľa musí byť iné ako heslo správcu.
- Krok 4. Zadaťte heslo znova a stlačte kláves enter.
- Krok 5. Vyberte možnosť **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Zapnutie hesla pri zapnutí

Ak bolo nastavené heslo správcu, môžete na zaistenie väčšej bezpečnosti povoliť heslo pri zapnutí.

- Krok 1. Otvorte pomôcku na nastavenie firmvéru.
- Krok 2. Vyberte položky **Security** → **Power on Password** a stlačte kláves enter.

Poznámka: Je potrebné vopred nastaviť heslo správcu.

- Krok 3. Zmeňte nastavenie na možnosť **Enabled**.
- Krok 4. Vyberte možnosť **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Ak je nastavené heslo pri zapnutí, pri každom zapnutí počítača sa na obrazovke zobrazí výzva. Ak chcete spustiť počítač, musíte zadať heslo správcu alebo používateľa.

Nastavenie hesla pevného disku

Pomocou programu Setup Utility môžete nastaviť heslo pevného disku a zabrániť tak neoprávnenému prístupu k údajom.

Upozornenie: Pri nastavovaní hesla pevného disku dávajte veľký pozor. Ak zabudnete heslo pevného disku, personál autorizovaného servisu Lenovo ho nebude môcť vynulovať ani obnoviť údaje z pevného disku. Počítač musíte odovzdať personálu autorizovaného servisu spoločnosti Lenovo a požiadať o výmenu jednotky pevného disku. Budete musieť predložiť doklad o kúpe a zaplatiť za prácu a dielce.

Krok 1. Otvorte pomôcku na nastavenie firmvéru.

Krok 2. Vyberte položky **Security** → **Set Hard Disk Password** a stlačte kláves enter.

Poznámka: Ak spustíte program Setup Utility pomocou hesla používateľa, nemôžete nastaviť heslo pevného disku.

Krok 3. Podľa pokynov na obrazovke nastavte hlavné heslo aj heslá pevného disku.

Poznámka: Hlavné heslo pevného disku aj heslá používateľov pevného disku je potrebné nastaviť súčasne.

Krok 4. Vyberte možnosť **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Ak je nastavené heslo pevného disku, musíte zadať správne heslo, ak chcete spustiť operačný systém.

Zmena alebo odstránenie hesla pevného disku

Krok 1. Otvorte pomôcku na nastavenie firmvéru.

Krok 2. Vyberte položku **Security**.

Krok 3. Zmena alebo odstránenie hesla pevného disku.

Ak chcete zmeniť alebo odstrániť hlavné heslo pevného disku, vyberte možnosť **Change Master Password** a stlačte Enter.

Poznámka: Ak odstránite hlavné heslo pevného disku, súčasne sa odstráni aj heslo používateľa pevného disku.

Ak chcete zmeniť alebo odstrániť heslo používateľa pevného disku, vyberte možnosť **Change User Password** a stlačte kláves enter.

Poznámka: Heslo používateľa pevného disku nemožno odstrániť samostatne.

Krok 4. Vyberte možnosť **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Kapitola 3. Počítač a zjednodušenie ovládania

Osobné počítače sú výkonné univerzálne počítačové zariadenia, na ktoré sa mnohí jednotlivci spoliehajú pri prístupe k informáciám, kontakte s priateľmi, vzdelávaní, výskume a plnení pracovných úloh. Táto závislosť sa vzťahuje na osoby so zrakovým, sluchovým, kognitívnym alebo pohybovým postihnutím, ako aj na osoby, ktorých schopnosti sa môžu zhoršiť v dôsledku choroby alebo starnutia.

V tejto kapitole sú preskúmané funkcie prístupnosti, ktoré sú k dispozícii v počítači Lenovo, vrátane hardvérových komponentov a funkcií, ktoré ponúka predinštalovaný operačný systém. Získaním komplexných informácií o dostupných funkciách prístupnosti a o tom, ako ich aktivovať a konfigurovať, môžete zlepšiť použiteľnosť svojho počítača pre osoby so zdravotným postihnutím.

Funkcie zjednodušenia ovládania hardvéru počítača

Počítače Lenovo sú navrhnuté s ohľadom na prístupnosť. Počas celého procesu navrhovania sa uprednostňujú osobitné aspekty pre osoby so zdravotným postihnutím a pri navrhovaní hardvéru sa uplatňujú osvedčené postupy v odvetví.

Konektory USB na pripojenie zariadení asistenčných technológií

Na trhu je k dispozícii niekoľko typov zariadení asistenčných technológií, ktoré možno pripojiť k počítaču s cieľom zlepšiť jeho prístupnosť. Napríklad obnoviteľný Braillov displej je asistenčné technologické zariadenie, ktoré umožňuje nepočujúcim a nevidiacim osobám používať počítač. Po pripojení k počítaču môže obnoviteľný Braillov displej pracovať v spojení s kompatibilnou čítačkou obrazovky a poskytovať hmatový výstup v Braillovom písme. Nevidiaci vyškolení na čítanie Braillovho písma môžu prechádzať prstami po displeji a porozumieť tak informáciám prezentovaným na počítači.

Mnohé zariadenia asistenčných technológií využívajú na pripojenie technológiu USB. Väčšina počítačov Lenovo je vybavená aspoň jedným konektorom USB, ktorý spĺňa príslušné špecifikácie USB a je spätne kompatibilný. Počítač Lenovo môže byť vybavený konektorom USB Standard-A, konektorom USB Type-C alebo oboma. Ak sa typ konektora asistenčného technologického zariadenia nezhoduje s konektorom USB v počítači, môžete si jednoducho zakúpiť a použiť adaptér USB, ktorý tento problém vyrieši.

Zjednodušenie ovládania klávesnice

Klávesnica slúži mnohým používateľom PC ako primárne vstupné zariadenie. Klávesnice Lenovo, či už integrované alebo dodávané samostatne s počítačom, sú navrhnuté a vyrobené s ohľadom na prístupnosť. Táto časť upozorňuje na funkcie prístupnosti klávesníc Lenovo, ktoré sú prospešné pre všetkých používateľov vrátane používateľov so zdravotným postihnutím.

Rozloženie klávesnice

Klávesy abecedy na klávesnici Lenovo sú usporiadané v rozložení QWERTY, ktoré je štandardom pre vstupné zariadenia s klávesmi abecedy. Klávesy F a J majú hrbolčeky, vďaka ktorým sa hmatom odlišujú od ostatných klávesov. Táto funkcia slúži ako orientačná pomôcka pre skúsených pisárov, pretože im umožňuje oprieť si ukazovák bez toho, aby sa museli pozeráť na klávesy. Niektoré klávesnice Lenovo obsahujú samostatnú numerickú klávesnicu. Číselné tlačidlá sú usporiadané do štyroch riadkov a troch stĺpcov, pričom sú zoradené vzostupne zľava doprava a zdola nahor. Okrem toho je kláves 5 vybavený hrbolčekom, aby bol hmatovo rozoznateľný.

Štandardné modifikačné klávesy

Klávesnice Lenovo sú vybavené štandardnými modifikačnými klávesmi pre počítače vrátane:

Kláves alt

Kláves ctrl

Kláves shift

Kláves s logom systému Windows

Tieto klávesy sa v operačnom systéme a iných aplikáciách vo veľkej miere používajú ako modifikačné klávesy pre skratky.

Kláves tab

Kláves tab sa nachádza v ľavom stĺpci klávesnice. V operačných systémoch, aplikáciách a webových dokumentoch, ktoré sú navrhnuté s ohľadom na prístupnosť, môžu používatelia stlačením klávesu tab a alt + tab (v opačnom poradí) prechádzať interaktívne prvky.

Klávesové skratky

Mnohé klávesnice Lenovo sú vybavené klávesovými skratkami v hornom riadku, ktoré ponúkajú pohodlný prístup k často používaným nastaveniam.

Kláves fn a fnlock

Kláves fn je kláves modifikátora definovaný spoločnosťou Lenovo. Možno ho použiť s dvojfunkčnými tlačidlami v hornom rade na prepínanie ich funkcií. Možno ho použiť aj s niekoľkými ďalšími tlačidlami na prístup k nastaveniam definovaným spoločnosťou Lenovo.

fnlock je prepínač, ktorý môžete zapnúť a vypnúť stlačením klávesu fn + esc. Namiesto podržania klávesu fn na prepínanie funkcií dvojfunkčných klávesov môžete zapnúť kláves fnlock. Vďaka tejto funkcii môžu používatelia pristupovať ku klávesovým skratkám a funkčným klávesom bez potreby stláčať dve klávesy súčasne.

Podsvietenie klávesnice

Mnohé klávesnice Lenovo majú podsvietenie, vďaka ktorému môžete používať klávesnicu v tmavých podmienkach. Podsvietenie môžete ovládať stlačením klávesu fn + medzerníka.

Biometrické zariadenia

Niektoré počítače Lenovo sú vybavené biometrickými zariadeniami, ktoré umožňujú jednoduché a bezpečné overenie totožnosti. Ak je váš počítač vybavený infračervenou LED diódou a infračervenou kamerou, môžete v systéme Windows 11 povoliť rozpoznávanie tváre. Okrem toho môžete na overovanie používať odtlačok prsta v počítačoch s čítačkou odtlačkov prstov. Biometrické overovanie totožnosti môže byť obzvlášť výhodné pre používateľov, ktorí majú problémy so zadávaním hesiel.

Poznámka: Ak sa na autentifikáciu zariadenia používajú biometrické zariadenia, nie sú jedinou dostupnou metódou na tento účel. Ak biometrické overenie zlyhá, môžete sa do systému Windows prihlásiť pomocou hesla alebo kódu PIN.

Funkcie prístupnosti systému Windows 11

Operačný systém je kľúčový softvér nainštalovaný v počítači. Hrá dôležitú úlohu v základnej funkčnosti počítača tým, že poskytuje používateľské rozhranie, rôzne nástroje na správu systému a základ, na ktorý možno nainštalovať ďalšie špecializované aplikácie.

Windows 11 od spoločnosti Microsoft je moderný operačný systém, ktorý je predinštalovaný v mnohých počítačoch Lenovo. Ponúka bohatú sadu funkcií prístupnosti určených pre osoby s rôznym postihnutím. V tejto časti sú uvedené funkcie prístupnosti dostupné v systéme Windows 11, vysvetľuje sa, ako ich aktivovať, a rozoberajú sa výhody, ktoré poskytujú.

Poznámky: Nasledujúce funkcie prístupnosti systému Windows boli testované a potvrdené, že poskytujú svoje základné funkcie na počítačoch Lenovo, ktoré majú predinštalovaný systém Windows 11.

- Moderátor
- Zväčšovacie sklo

Konfigurácia funkcií zjednodušenia ovládania v aplikácii Nastavenia

Systém Windows 11 poskytuje v aplikácii Nastavenia centralizované miesto na aktiváciu a konfiguráciu všetkých funkcií zjednodušenia prístupnosti. Do tejto časti sa dostanete výberom položky **Štart** → **Nastavenia** → **Zjednodušenie ovládania**. Okrem toho klávesová skratka s logom Windows + U poskytuje rýchly prístup k tomuto rozhraniu.

Moderátor

Rozprávač je zabudovaná aplikácia na čítanie obrazovky v systéme Windows 11. Dokáže používateľom nahlas čítať obsah obrazovky a prijímať vstupy z klávesnice, vďaka čomu sa môžu osoby so zrakovým postihnutím efektívne pohybovať v systéme Windows 11, používať aplikácie a prehliadať web.

Spustenie a zastavenie rozprávača

Funkciu Rozprávač môžete spustiť a zastaviť výberom prepínacieho tlačidla Rozprávač v centralizovanej časti Zjednodušenie ovládania v aplikácii Nastavenia. Okrem toho klávesová skratka s logom Windows + ctrl + enter poskytuje rýchly prístup k funkciám spustenia aj zastavenia.

Prispôsobenie rozprávača

Rozprávač ponúka rôzne ovládacie prvky, ktoré vám umožňujú prispôbiť si ho podľa vlastných preferencií. Môžete napríklad nainštalovať ďalšie hlasy prevodu textu na reč a vybrať preferovaný hlas pre rozprávača. Máte tiež možnosť nastaviť úroveň hovorovosti a vybrať typ obsahu, ktorý sa má čítať. Všetky nastavenia Rozprávača sa pohodlne nachádzajú v centralizovanej časti Prístupnosť v aplikácii Nastavenia. Okrem toho ponúka rýchly prístup k týmto nastaveniam klávesová skratka s logom Windows + ctrl + N.

Úprava veľkosti textu, použitie vysokokontrastného motívu a používanie lupy

Osobám, ktoré majú problémy s jasným zobrazením textu na obrazovke, ponúka systém Windows možnosti úpravy veľkosti textu, použitia vysokokontrastného motívu a použitia lupy.

Úprava veľkosti textu

Ak sa vám zdá, že text na obrazovke je príliš malý na čítanie, môžete zväčšiť veľkosť textu zobrazovaného systémom Windows a inými aplikáciami.

- Krok 1. Vyberte položku **Štart** → **Nastavenia** → **Zjednodušenie ovládania** → **Veľkosť textu**.
- Krok 2. Pomocou posuvníka a panela náhľadu vyberte veľkosť, ktorá je v súlade s vašimi potrebami, a potom vyberte možnosť **Použiť**.

Použite vysokokontrastný motív

Pre osoby so slabým zrakom ponúka systém Windows 11 kontrastné témy, ktoré zlepšujú čitateľnosť textu použitím farby pozadia, ktorá je v ostrom kontraste s textom.

Krok 1. Vyberte položku **Štart → Nastavenia → Zjednodušenie ovládania → Kontrastné témy**.

Krok 2. V rozbaľovacom zozname **Kontrastné témy** vyberte jednu z možností a potom vyberte možnosť **Použiť**.

Ak chcete ukončiť kontrastnú tému, vyberte z rozbaľovacieho zoznamu možnosť **Žiadne**. Klávesová skratka na zapnutie a vypnutie kontrastnej témy ľavý alt + ľavý shift + prt sc.

Povolenie lupy

V systéme Windows 11 môžete zapnúť funkciu lupy, ktorá zväčší určité oblasti alebo celú obrazovku a uľahčí zobrazenie textu a obrázkov.

Krok 1. Vyberte položku **Štart → Nastavenia → Zjednodušenie ovládania → Lupa**.

Krok 2. Výberom prepínača povolíte alebo zakážete Lupu.

Klávesové skratky na zapnutie a vypnutie lupy sú kláves s logom Windows + znak plus (+) a kláves s logom Windows + esc. Keď je zapnutá lupa, môžete na priblíženie a oddialenie použiť kláves s logom Windows + znak plus (+) a znak mínus (-).

Jedným prstom

Systém Microsoft Windows ponúka množstvo klávesových skratiek, ktoré od používateľov vyžadujú, aby pred stlačením jedného alebo viacerých ďalších klávesov podržali stlačený modifikátor (napríklad shift, ctrl, alt alebo kláves s logom Windows). Hoci tieto skratky poskytujú mnohým používateľom značné pohodlie, pre osoby, ktoré majú problémy s podržaním viacerých klávesov súčasne, môžu predstavovať problém s prístupnosťou.

Funkcia Jedným prstom predstavuje zjednodušenie ovládania v systéme Windows, ktorá po zapnutí umožňuje používateľom stlačiť klávesy v poradí, aby aktivovali funkcie skratiek. Napríklad namiesto súčasného podržania klávesu ctrl a klávesu C môžu používatelia stlačiť každý kláves samostatne, aby skopírovali text do schránky.

Ak chcete aktivovať funkciu Jedným prstom, stlačte tlačidlo shift päťkrát za sebou. Keď sa zobrazí dialógové okno s potvrdením, vyberte možnosť **Áno**, aby ste zakázali funkciu Jedným prstom, znova stlačte kláves shift päťkrát a po výzve vyberte možnosť **Nie**.

Prístupná používateľská dokumentácia

Dokumentácia obsahujúca pokyny na používanie produktu vrátane jeho funkcií prístupnosti je dostupná v prístupných formátoch (ako je napríklad HTML či PDF) na webe podpory spoločnosti Lenovo. Pri tvorbe dokumentácie sa dodržiava rad priemyselných noriem a osvedčených postupov, aby sa zabezpečilo, že obsah bude užitočný pre čo najširšie publikum. Okrem toho sa na identifikáciu problémov, ktoré môžu brániť dostupnosti informácií, používajú nástroje na automatizované testovanie. Tieto otázky sa riešia v rozsahu, ktorý umožňujú bežne dostupné technológie.

Funkcie prístupnosti používateľskej dokumentácie

Vďaka dodržiavaniu priemyselných štandardov a osvedčených postupov ponúka dokumentácia spoločnosti Lenovo množstvo funkcií, ktoré uľahčujú vnímanie a pochopenie obsahu. Okrem toho sú

niektoré z týchto funkcií špeciálne navrhnuté tak, aby používatelia zariadení s asistenčnou technológiou mali prístup k informáciám porovnateľným s informáciami, ktoré majú k dispozícii tí, ktorí nie sú na takéto zariadenia odkázaní.

Vnímateľný obsah

Textový obsah je prezentovaný pomocou obľúbených a jednoducho čitateľných písem. Farby textu sú vo vysokom kontraste s pozadím. K netextovým prvkom, ako je grafika a videá, ktoré sprostredkujú dôležité informácie, sú pripojené alternatívne textové popisy. Používatelia so zrakovým postihnutím môžu využívať čítačky obrazovky na prístup k informáciám porovnateľným s informáciami, ktoré majú k dispozícii vidiaci používatelia.

Zrozumiteľný obsah

Dokumentácia je vizuálne prezentovaná v prehľadnom a jednoduchom usporiadaní. Obsahuje aj skryté značky alebo iné informácie o značkách, ktoré uchovávajú štruktúru obsahu, ktorú môžu asistenčné technológie programovo využiť na sprostredkovanie tejto štruktúry používateľom.

Ovládateľný obsah

Dokumentácia obsahuje štandardné značky pre sekcie a interaktívne prvky, ako sú názvy, nadpisy, rôzne štruktúrálné komponenty, odkazy, tlačidlá a vstupné polia. Používatelia čítačky obrazovky môžu na efektívnu navigáciu a interakciu s dokumentáciou používať štandardné modifikačné klávesy na klávesnici.

Testovanie prístupnosti dokumentácie

Pred oficiálnym vydaním sa dokumentácia spoločnosti Lenovo testuje pomocou automatizovaných nástrojov, aby sa vyhodnotila jej prístupnosť. Dokumenty HTML sa posudzujú z hľadiska súladu s kritériami úspešnosti uvedenými v *Smerniciach pre prístupnosť webového obsahu (WCAG)*, ktoré sú všeobecne uznávaným súborom noriem určených na zlepšenie prístupnosti webových dokumentov. Dokumenty PDF sa hodnotia z hľadiska prístupnosti pomocou nástroja na kontrolu prístupnosti v programe Adobe Acrobat na rovnaký účel. Automatizované testovacie nástroje pomáhajú identifikovať časti dokumentu, ktoré by mohli znamenať problém pri vykresľovaní pomocou čítačiek obrazovky a iných zariadení asistenčných technológií. Problémy s prístupnosťou zistené týmito automatizovanými nástrojmi sa následne analyzujú manuálne a podľa potreby sa opravujú.

Kapitola 4. Záruka, pomoc a podpora

Vzhľadom na zložitosť a otvorenú povahu počítačov sa počas každodenného používania môžu vyskytnúť aj problémy. Počítače Lenovo sa dodávajú s obmedzenou zárukou. Ak sa počas záručnej lehoty vyskytnú problémy spôsobené chybami spracovania, môžete požiadať spoločnosť Lenovo o záručný servis.

Väčšina ostatných problémov často súvisí s nastaveniami softvéru, ktoré bránia fungovaniu počítača podľa očakávania. V tejto kapitole nájdete informácie o záručnom servise, ako aj o možnostiach pomoci a podpory, ktoré vám umožnia vyriešiť problémy samostatne alebo požiadať o pomoc spoločnosť Lenovo, výrobcu operačného systému alebo iných používateľov, ako ste vy.

Obmedzená záruka spoločnosti Lenovo

Počítačové produkty Lenovo sa dodávajú s obmedzenou zárukou. Všeobecné podmienky spolu s ustanoveniami záruky platnými pre jednotlivé krajiny alebo regióny sú podrobne uvedené v dokumente [Obmedzená záruka spoločnosti Lenovo](#). Ak počas záručnej lehoty dôjde k problémom v dôsledku chýb materiálu alebo spracovania, môžete požiadať spoločnosť Lenovo o záručný servis, ktorý je dostupný prostredníctvom jedného z nasledujúcich typov služieb.

- Servis dielcov vymeniteľných zákazníkom (CRU)
- Servis u zákazníka
- Kuriérska alebo skladová služba
- Služba doručenia zákazníkom
- Služba poslania zákazníkom
- Služba obojsmerného poslania zákazníkom

Poznámka: Nie všetky typy služieb sú dostupné pre každý model počítača a ich dostupnosť sa líši podľa geografickej oblasti.

Servis dielcov vymeniteľných zákazníkom

Servis dielcov vymeniteľných zákazníkom je typ záručného servisu, ktorý poskytuje spoločnosť Lenovo. Niektoré súčasti počítača Lenovo môže spoločnosť Lenovo označiť ako dielce vymeniteľné zákazníkom (CRU) na základe jednoduchosti ich výmeny. Ak sa počas záručnej lehoty súčasť označená spoločnosťou Lenovo ako dielce vymeniteľný zákazníkom (CRU) pokazí a ak je táto služba dostupná pre váš model a geografickú polohu, záručný servis sa môže vykonať týmto typom služby.

Ak máte v úmysle nainštalovať dielce CRU, spoločnosť Lenovo vám dielce CRU doručí. Spoločnosť Lenovo od vás môže žiadať vrátenie chybného dielca nahradeného dielcom CRU. Ak sa vyžaduje vrátenie dielca: 1) k náhradnému dielcu CRU budú pribalené pokyny na vrátenie, predplatená sprievodka a prepravný obal a 2) náhradný dielce CRU môže byť účtovaný, ak spoločnosti Lenovo nebude doručený chybný dielce do tridsiatich (30) dní od prijatia náhradného dielca CRU. Všetky podrobnosti nájdete v dokumente [Obmedzená záruka spoločnosti Lenovo](#).

Počítač Lenovo môže obsahovať nasledujúce typy dielcov CRU:

Typ CRU

Dielec CRU inštalovateľný zákazníkom

Opis

Dielce, ktoré môže nainštalovať alebo vymeniť sám zákazník alebo vyškolený servisný technik za poplatok.

Dielce CRU s voliteľným servisom

Dielce, ktoré môžu nainštalovať alebo vymeniť zákazníci s vyššou úrovňou zručností. Vyškolení servisní technici tiež môžu zabezpečiť službu inštalácie či výmeny súčastí v rámci záruky, ktorá sa vzťahuje na zariadenie zákazníka.

CRU pre váš produktový model

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené dielce CRU a typy CRU, ktoré sú definované pre váš produktový model.

Poznámka: V niektorých krajinách alebo regiónoch platia zákony a predpisy na ochranu práv zákazníkov, ktoré umožňujú nezávislý servis produktu počas záručnej lehoty aj po jej uplynutí. Označenie dielcov CRU pre model vášho produktu slúži výhradne na vykonávanie záručného servisu a nemá vplyv na zákonné práva zákazníkov. Dielce, ktoré nie sú klasifikované ako CRU, nie sú oprávnené na servis CRU, ale zákazníci ich môžu vymeniť v súlade s platnými zákonmi a predpismi.

Dielec	Dielec CRU inštalovateľný zákazníkom	Dielce CRU s voliteľným servisom
Napájací kábel*	X	
Napájací adaptér*	X	

* pri vybratých modeloch

Poznámky:

- Niektoré modely sa dodávajú s nástenným napájacím adaptérom a neobsahujú napájací kábel.
- Pokyny na výmenu dielca CRU sú uvedené v jednej alebo vo viacerých z nasledujúcich publikácií a sú k dispozícii od spoločnosti Lenovo kedykoľvek na požiadanie.
produkt *Používateľská príručka*
vytlačené publikácie dodané s produktom
- Výmenu akýchkoľvek dielov, ktoré nie sú uvedené vyššie, vrátane vstavanej nabíjateľnej batérie, by mal vykonať kvalifikovaný opravárenský technik. Prípadne musíte starostlivo dodržať všetky pokyny poskytnuté spoločnosťou Lenovo. Autorizované opravovne Lenovo a ďalšie informácie nájdete aj na adrese <https://support.lenovo.com/partnerlocation>.

Webová lokalita podpory spoločnosti Lenovo

[Webová lokalita podpory spoločnosti Lenovo](#) ponúka nástroje a zdroje, ktoré umožňujú skontrolovať stav záruky, nakupovať diely a služby a samostatne riešiť problémy. Obsahuje aj odkazy na ďalšiu pomoc a podporu od spoločnosti Lenovo.

Ak chcete získať prístup k nástrojom a zdrojom relevantným pre váš počítačový produkt, z kategórií produktov na domovskej stránke podpory vyberte položku **PC**. Potom zadaním názvu produktu, výberom zo zoznamu modelov alebo povolením automatickej detekcie produktu webovou lokalitou prejdete na stránku podpory modelu vášho produktu.

Komunita podpory spoločnosti Lenovo

[Komunita podpory spoločnosti Lenovo](#) je online fórum organizované do série pomocných komunit venovaných vedľajším značkám a konkrétnym kategóriám produktov. Umožňuje zákazníkom zdieľať vedomosti a diskutovať o problémoch, s ktorými sa môžu stretnúť. Ak sa vyskytne problém s produktom, môžete v komunite vyhľadať riešenie alebo zverejniť otázku. Pomocou prekladového riešenia na báze umelej inteligencie možno obsah komunity Lenovo vytvárať a zobrazovať v 21 rôznych jazykoch, pričom ich počet sa môže ďalej zvyšovať.

Domovská stránka komunity ponúka intuitívnu navigáciu. Môžete si vybrať skupinu produktov a potom ju zúžiť na podkategóriu a názov produktu, ktorý zodpovedá vášmu zariadeniu. Zobrazovanie a vyhľadávanie obsahu nevyžaduje konto. Jednorazový príspevok hosťa je možný bez registrácie. Vytvorenie komunitného konta pomocou identifikátora [Lenovo ID](#) však poskytuje plný prístup a lepší zážitok. Pred uverejnením odporúčame, aby ste si prečítali pokyny pre komunitu, ktoré vysvetľujú, ako vyhľadávať a uverejňovať príspevky a zachovávať úctivé interakcie.

Poznámka: Upozorňujeme, že hoci sa zástupcovia spoločnosti Lenovo môžu zapájať do diskusií odpovedaním na otázky, komunita je primárne založená na vzájomnej pomoci medzi používateľmi a nie je oficiálnym kanálom podpory. Väčšinu riešení poskytujú používatelia z celého sveta. Keďže sa produkty a služby v jednotlivých krajinách a regiónoch líšia, odporúčame zákazníkom, aby k riešeniam zdieľaným na fóre pristupovali opatrne a starostlivo ich vyhodnocovali a overovali vzhľadom na svoj produkt a príznaky.

Podpora od výrobcu operačného systému

Prakticky povedané, nemôžete používať počítač bez jeho operačného systému. Výrobca operačného systému poskytuje oficiálne a zvyčajne najkomplexnejšie informácie o ňom.

Windows 11 je operačný systém vyvinutý spoločnosťou Microsoft®. Ak narazíte na akékoľvek problémy alebo sa chcete dozvedieť viac o systéme Windows 11, môžete navštíviť [oficiálnu webovú lokalitu podpory spoločnosti Microsoft pre systém Windows](#).

Často kladené otázky

Ako môžem rozsegmentovať ukladaciu jednotku

Pozrite si stránku <https://support.lenovo.com/solutions/ht503851>.

Stlačil som kláves Copilot na klávesnici, ale neotvoril sa ani Copilot v systéme Windows, ani vyhľadávanie vo Windows. Čo môže byť potenciálnou príčinou?

Vaša verzia operačného systému Windows nie je aktuálna a neobsahuje potrebné softvérové komponenty. Aktualizujte operačný systém Windows na verziu 23H2 alebo novšiu pomocou služby Windows Update a potom to skúste znovu.

Poznámka: Aktualizácia verzie 23H2 nemusí byť pre váš počítač okamžite k dispozícii. Možno budete musieť pravidelne otvárať službu Windows Update a ručne kontrolovať aktualizácie, aby ste nainštalovali aktualizáciu 23H2, keď bude pre váš počítač dostupná.

Čo mám robiť, ak počítač prestane reagovať

Podržte stlačené tlačidlo napájania, kým sa počítač nevypne. Potom reštartujte počítač.

Čo mám robiť, ak sa mi na počítač vyliala kvapalina

1. Opatrne odpojte napájací adaptér a počítač okamžite vypnite. Čím skôr zastavíte prúd prechádzajúci cez počítač, tým väčšia je pravdepodobnosť, že zmenšíte poškodenie spôsobené skratmi.

Upozornenie: Hoci môžete pri okamžitom vypnutí počítača prísť o niektoré údaje alebo prácu, ak necháte počítač zapnutý, môže byť nepoužiteľný.

2. Skôr než počítač zapnete, počkajte, kým si nebudete istí, že všetky tekutiny vyschli.

VÝSTRAHA:

Nepokúšajte sa odstrániť kvapalinu otáčaním počítača. Ak je počítač vybavený otvormi na spodnej strane na odtok kvapaliny z klávesnice, kvapalina odtečie týmito otvormi.

Kde môžem získať najnovšie ovládače zariadení a firmvér

- Legion Space alebo Lenovo Vantage
- Webová lokalita podpory spoločnosti Lenovo na adrese <https://support.lenovo.com>.

Prečo sa môj počítač automaticky spustí, keď otvorím veko

Váš počítač môže mať zapnutú funkciu Flip to Start. Mnohé notebooky Lenovo obsahujú snímač, ktorý dokáže rozpoznať uhol otvorenia veka. Keď otvoríte veko, snímač dokáže rozpoznať toto správanie. Ak je zapnutá funkcia Flip to Start, počítač zareaguje tak, že sa automaticky spustí.

Ak sa vám táto funkcia nepáči, môžete ju vypnúť. Funkciu Flip to Start možno zapnúť a vypnúť v aplikáciách:

- Legion Space alebo Lenovo Vantage
- Firmware Setup Utility

Čo mám robiť, ak nefunguje zvuk

Ak máte akékoľvek problémy so zvukom, napríklad žiadny alebo nefunkčný zvuk, skúste problém vyriešiť pomocou nasledujúcich riešení:

- Prejdite do ponuky **Štart** → **Nastavenia** → **Systém** → **Zvuk** a skontrolujte, či sú správne vybrané zariadenia výstupu alebo vstupu zvuku a či je správne nastavená hlasitosť.
- Spustite nástroj na riešenie problémov so zvukom:
 1. Prejdite do ponuky **Štart** → **Nastavenia** → **Systém** → **Zvuk**.
 2. V časti **Rozšírené** vyhľadajte možnosť **Riešenie bežných problémov so zvukom**, vyberte položku **Výstupné zariadenia** alebo **Vstupné zariadenia** a postupujte podľa pokynov na obrazovke na riešenie a odstránenie problému.

Ďalšie riešenia problémov so zvukom nájdete na adrese <https://support.lenovo.com/solutions/ht501860>.

Čo mám urobiť, ak sa batéria rýchlo vybíja

Problém skúste vyriešiť pomocou niektorého z nasledujúcich riešení.

- Nepoužívajte počítač pri vysokých alebo veľmi nízkych teplotách, pretože extrémne teploty ovplyvňujú výkon batérie.
- Odpojte všetky nepotrebné externé zariadenia.
- Obmedzte aktivity na pozadí aplikácií s vysokou spotrebou energie.

1. Vyberte položky **Nastavenia → Systém → Napájanie a batéria → Spotreba batérie**.
 2. V časti **Využitie batérie podľa aplikácie** môžete skontrolovať aplikácie s vysokou spotrebou energie. Potom obmedzte aktivitu požadovanej aplikácie na pozadí výberom položiek **Ďalšie možnosti ... → Spravovať aktivitu na pozadí**.
 3. V časti **Povolenia aplikácie na pozadí** vyberte možnosť **Optimalizované napájanie (odporúča sa)** alebo **Nikdy** na správu aktivity aplikácie na pozadí.
- Vypnite všetky nepotrebné aplikácie, ktoré sa spúšťajú po spustení.
 1. Vyberte položku **Nastavenia → Aplikácie → Spustenie**.
 2. Vypnite všetky nepotrebné aplikácie, ktoré sa spúšťajú po spustení.
 - Upravte nastavenia napájania a batérie.
 1. Vyberte položku **Nastavenia → Systém → Napájanie a batéria**.
 2. V časti **Časové limity obrazovky, režimu spánku a dlhodobého spánku → Pri napájaní z batérie** nastavte kratšie časové limity pre položky **Vypnúť obrazovku po** a **Prejsť do režimu spánku po**.
 3. V časti **Režim napájania → Pri napájaní z batérie** vyberte možnosť **Najefektívnejšia spotreba**.
 - Znížte jas obrazovky pomocou klávesu F5 (alebo fn + F5) alebo v časti **Nastavenia → Systém → Obrazovka → Jas**.
 - Znížte alebo vypnite podsvietenie klávesnice pomocou klávesov fn + Medzerník alebo fn + šípka nadol.

Čo mám urobiť, ak je počítač zapojený do elektrickej zásuvky, ale nenabíja sa

Problém skúste vyriešiť pomocou niektorého z nasledujúcich riešení.

- Uistite sa, že napájací adaptér je pevne zapojený do elektrickej zásuvky aj do počítača.
- Uistite sa, že napájací adaptér a konektor nie sú poškodené. Zapojte napájací adaptér do inej elektrickej zásuvky.
- Uistite sa, že používate napájací adaptér s náležitým výkonom. Napájacie adaptéry s nízkym výkonom môžu spôsobiť problém s nabíjaním batérie.
- Reštartujte počítač.
- Obnovte predchádzajúcu verziu ovládača batérie.
 1. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte **Správca zariadení** a potom stlačte kláves Enter.
 2. V časti **Batérie** vyberte položku **Microsoft AC Adapter** alebo **Microsoft ACPI-Compliant Control Method Battery**.
 3. Vyberte kartu **Ovládač** a potom možnosť **Vrátiť zmeny ovládača**.
 4. Výberom možnosti **Áno** obnovte predchádzajúcu verziu ovládača batérie a reštartujte počítač.

Poznámka: Ak možnosť **Vrátiť zmeny ovládača** nie je k dispozícii, systém Windows nemá predchádzajúcu verziu ovládača, ku ktorej by sa vrátil. V tomto prípade môžete skúsiť aktualizovať alebo odinštalovať ovládač batérie na karte **Ovládač**.
- Skontrolujte režim nabíjania batérie v aplikácii Lenovo Vantage alebo Legion Space. V niektorých režimoch sa nabíjanie zastaví, keď batéria dosiahne určitú hraničnú úroveň, aby sa predĺžila výdrž batérie.
- Aktualizujte nástroj na nastavenie firmvéru v aplikácii Lenovo Vantage alebo Legion Space.

Ako opraviť chyby modrej obrazovky

1. Reštartujte počítač.
2. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows Search zadajte `získať pomoc` a stlačte kláves Enter.
3. Do vyhľadávacieho poľa aplikácie Získanie pomoci zadajte text `Riešenie problémov s chybou BSOD`.
4. Postupujte podľa pokynov sprievodcu.

Čo mám robiť, ak sa kamera nedá spustiť alebo nájsť

Skúste nasledujúce riešenia na vyriešenie a opravu problému:

- Uistite sa, že kamera nie je odpojená ani zakrytá:
 - Ak používate externú kameru, pripojte ju k funkčnému konektoru USB na počítači.
 - Ak používate integrovanú kameru, posuňte kryt kamery alebo prepínač kamery do zapnutej polohy.
- Ak používate integrovanú kameru, môže byť vypnutá. Prejdite do ponuky **Štart**, vyberte **Nastavenia** → **Bluetooth a zariadenia** → **Fotoaparát** a povoľte integrovaný fotoaparát.
- Používané aplikácie nemusia mať prístup ku kamere. Ak chcete povoliť prístup ku kamere:
 1. Otvorte ponuku **Štart** a vyberte položku **Nastavenia** → **Ochrana osobných údajov a zabezpečenie** → **Fotoaparát**.
 2. Zapnite prepínače **Prístup ku kamere** a **Povoľiť aplikáciám prístup ku kamere**.
- Prístup ku kamere môžu blokovať nastavenia antivírusového softvéru. Prejdite do nastavení antivírusového softvéru a odblokujte prístup.
- Ovládač fotoaparátu môže byť neaktuálny. Ak chcete aktualizovať ovládač kamery:
 1. Do vyhľadávacieho poľa Windows Search zadajte `Správca zariadení` a potom stlačte kláves Enter.
 2. Vyberte položku **Správca zariadení** zo zoznamu výsledkov. Otvorí sa okno Správca zariadení.
 3. Rozbalte túto časť kliknutím na ikonu šípky > vedľa položky **Fotoaparát**.
 4. Kliknite pravým tlačidlom na kameru, ktorú chcete aktualizovať.
 5. Vyberte položku **Aktualizovať ovládač** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- Spustíte automatický nástroj na riešenie problémov s fotoaparátom v aplikácii Získať pomoc:
 1. Otvorte ponuku **Štart** a vyberte položku **Nastavenia** → **Ochrana osobných údajov a zabezpečenie** → **Fotoaparát**.
 2. Posuňte sa nadol k dolnému okraju. Vyberte možnosť **Získať pomoc** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Čo mám robiť, ak sa mi počítač nespustí

Problém skúste vyriešiť pomocou niektorého z nasledujúcich riešení.

- Odpojte všetky externé zariadenia vrátane USB kľúča, prenosného pevného disku, tlačiarne, dokovacej stanice a dokonca aj myši a klávesnice, pretože nesprávne fungujúce externé zariadenie môže brániť spusteniu počítača.
- Vymeňte kompatibilný napájací adaptér, aby ste mohli pripojiť počítač k fungujúcej elektrickej zásuvke.
- Ak sa logo systému Windows stále zobrazuje, použite nástroj na opravu spustenia systému Windows.
 1. Spustíte počítač a počkajte, kým sa zobrazí logo systému Windows (alebo iné logá).

2. Hneď ako sa logo zobrazí, stlačte a podržte tlačidlo napájania, kým sa počítač nevypne.
 3. Znovu zapnite počítač a zopakujte predchádzajúci krok.
 4. Znovu zapnite počítač. Systém Windows by mal zobrazíť obrazovku **Automatická oprava**.
 5. Vyberte možnosť **Rozšírené možnosti** → **Oprava pri spustení systému**.
- Na obnovenie systému Windows použite bod obnovenia zaznamenaný v počítači alebo jednotku na obnovenie.

Čo mám robiť, ak sa nedá rozpoznať môj odtlačok prsta

Ak je váš počítač vybavený snímačom odtlačkov prstov a nedokáže rozpoznať váš zaregistrovaný odtlačok prsta, vyskúšajte nasledujúce riešenia na vyriešenie problému:

- Vyčistite snímač odtlačkov prstov mäkkou handričkou s mikrovláknami a pred opätovným použitím sa uistite, že je úplne suchý.
- Odstráňte svoj odtlačok prsta a zaregistrujte ho znovu:
 1. Kliknite na položku **Štart** → **Nastavenia** → **Kontá** → **Možnosti prihlásenia** → **Rozpoznávanie odtlačku prsta (Windows Hello)**.
 2. Vyberte možnosť **Odstrániť**, aby ste odstránili zaregistrovaný odtlačok prsta.
 3. Zaregistrujte odtlačok prsta znova.
- Aktualizujte ovládač snímača odtlačku prsta:
 1. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte *Správca zariadení* a potom stlačte kláves Enter.
 2. Rozbaľte túto časť kliknutím na ikonu šípky > vedľa položky **Biometrické zariadenia**.
 3. Kliknite pravým tlačidlom myši na ovládač snímača odtlačku prsta, kliknite na položku **Aktualizovať ovládač** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ako obnoviť heslo systému Windows

Ak ste zabudli heslo konta systému Windows, môžete vyskúšať nasledujúce riešenia.

- Ak sa do systému Windows prihlásite pomocou e-mailovej adresy, máte konto systému Microsoft. Heslo si môžete resetovať online:
 1. Prejdite na stránku na obnovenie hesla Microsoft z ľubovoľného iného zariadenia.
 2. Zadajte svoju e-mailovú adresu Microsoft a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
 3. Budete vyzvaní na overenie svojej identity pomocou bezpečnostného kódu, ktorý bude odoslaný na vašu alternatívnu e-mailovú adresu alebo telefónne číslo.
 4. Po obnovení hesla použite nové heslo na prihlásenie sa do svojho prenosného počítača.

Poznámka: Na fungovanie tejto funkcie je potrebné pripojenie k internetu na vašom prenosnom počítači.
- Ak sa prihlasujete používateľským menom, ktoré nie je e-mailová adresa, máte lokálne konto. Ak chcete obnoviť svoje heslo, postupujte nasledovne:
 1. Použite nápovedu k heslu:

Na prihlasovacej obrazovke Windows v prípade potreby vyberte **Možnosti prihlásenia** a potom zadajte svoje heslo. Ak sa pod poľom na zadanie hesla zobrazí **Nápoveda k heslu**, môže vám pomôcť spomenúť si na vaše heslo.

Poznámka: Táto funkcia je k dispozícii len v prípade, že ste si nápovedu nastavili vopred. Možnosť nastavenia náznaku hesla sa zobrazí pri vytváraní hesla k miestnemu kontu.

2. Použite predtým vytvorený disk na obnovenie hesla:

Ak ste vytvorili disk na obnovenie hesla, môžete ho pripojiť k USB konektoru na počítači a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke na obnovenie hesla.

Prečo nemôžem upraviť jas obrazovky

Ak nemôžete upraviť jas obrazovky, môže to byť spôsobené zapnutým adaptívnym jasom alebo zastaraným grafickým ovládačom. Môžete vyskúšať nasledujúce riešenia na identifikáciu a vyriešenie problému:

- Vypnite adaptívny jas:
 1. Prejdite na položku **Štart** → **Nastavenia** → **Systém** → **Obrazovka**.
 2. V časti **Jas** vypnite prepínač pre možnosť **Automaticky meniť jas pri zmene osvetlenia**.
 3. V časti **Jas** nastavte možnosť **Zmeniť jas na základe obsahu** na **Vypnuté**.
- Aktualizácia ovládača obrazovky:
 1. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte *Správca zariadení* a potom stlačte kláves Enter.
 2. Kliknutím na ikonu šípky > vedľa položky **Adaptéry obrazovky** rozbaľte túto časť.
 3. Kliknite pravým tlačidlom na grafický adaptér, vyberte položku **Aktualizovať ovládač** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Čo mám robiť, ak počítač reaguje pomaly

Vyskúšajte nasledujúce riešenia na diagnostiku a vyriešenie problému:

- Reštartujte počítač.
- Odstráňte dočasné súbory a uvoľnite v počítači viac miesta na jednotke. Podrobné informácie nájdete na stránke https://support.microsoft.com/disk_cleanup.
- Z programov spúšťajúcich sa pri spustení odstráňte nepotrebné programy:
 1. Otvorte ponuku **Štart** a potom vyberte **Nastavenia** → **Aplikácie** → **Spustenie**.
 2. V časti **Spustenie** vypnite prepínač programov, ktoré nie je potrebné spúšťať automaticky po prihlásení do systému Windows.
- Odinštalujte nepotrebný alebo nepoužívaný softvér.
- Pomocou antivírusového softvéru nainštalovaného v počítači vyhľadajte vírusy a škodlivý softvér.
- Aktualizujte operačný systém Windows.

Získajte najnovšie aktualizácie zo služby Windows Update. Podrobné informácie nájdete na stránke https://support.microsoft.com/windows_update.
- Obnovte operačný systém Windows.

V závislosti od konkrétnej situácie si môžete vybrať z rôznych možností obnovy. Podrobné informácie nájdete na stránke https://support.microsoft.com/windows_recovery.
- Pomocou nástroja Kontrola systémových súborov opravte chýbajúce alebo poškodené systémové súbory. Podrobné informácie nájdete na stránke https://support.microsoft.com/system_file_checker.

Čo mám robiť, ak moja klávesnica píše nesprávne znaky

- Skontrolujte, či sú nastavenia rozloženia klávesnice správne. Urobte nasledujúce kroky:
 1. Prejdite do ponuky **Nastavenia** → **Čas a jazyk** → **Jazyk a región**.
 2. V časti **Preferované jazyky** kliknite na tri vodorovné bodky vedľa preferovaného primárneho jazyka a vyberte položku **Možnosti jazyka**.

3. V časti **Nainštalované klávesnice** skontrolujte rozloženie klávesnice a pridajte príslušnú klávesnicu, ak nepoužívate tú správnu.
- Klávesnica niekedy píše nesprávne znaky, pretože ste možno povolili funkciu automatickej opravy nesprávne napísaných slov. Na vypnutie tejto funkcie postupujte podľa nasledujúcich krokov:
 1. Prejdite na položky **Nastavenia** → **Čas a jazyk** → **Písanie**.
 2. Nastavte prepínač pre **Automatickú opravu nesprávne napísaných slov** do polohy vypnuté.
 - Overte, či je ovládač klávesnice v poriadku. Urobte nasledujúce kroky:
 1. Do vyhľadávacieho poľa Windows Search zadajte **Správca zariadení** a potom stlačte kláves Enter.
 2. Vyberte položku **Správca zariadení** zo zoznamu výsledkov. Otvorí sa okno Správca zariadení.
 3. Vyberte ikonu šípky > vedľa položky **Klávesnica** na rozbalenie sekcie.
 4. Dvakrát kliknite na nefungujúcu klávesnicu a skontrolujte stav.
 5. Ak nefunguje správne, na kartách v hornej časti vyberte položku **Ovládač** a potom vyberte položku **Odinštalovať zariadenie** na odinštalovanie zariadenia.
 6. Ak chcete nainštalovať najnovší ovládač automaticky, použite službu Windows Update.

Čo mám robiť, ak moja obrazovka bliká

Problém skúste vyriešiť pomocou niektorého z nasledujúcich riešení.

- Obnovte ovládač grafickej karty stlačením klávesu s logom Windows + Ctrl + Shift + B.
 - Reštartujte počítač.
 - Stlačením klávesov Ctrl + Alt + Delete alebo Ctrl + Shift + Esc skontrolujte, či Správca úloh bliká.
 - Ak bliká aj Správca úloh, vráťte sa späť na ovládač obrazovky.
 1. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte **Správca zariadení** a potom stlačte kláves Enter.
 2. V časti **Grafické adaptéry** vyberte grafický adaptér.
 3. Vyberte kartu **Ovládač** a potom možnosť **Vrátiť zmeny ovládača**.
 4. Vyberte možnosť **Áno**, aby ste vrátili zmeny ovládača obrazovky a reštartovali počítač.
- Poznámka:** Ak možnosť **Vrátiť zmeny ovládača** nie je k dispozícii, systém Windows nemá predchádzajúcu verziu ovládača, ku ktorej by sa vrátil. V takom prípade môžete skúsiť aktualizovať alebo odinštalovať ovládač obrazovky na karte **Ovládač**.
- Ak Správca úloh neblíkajú, aktualizujte alebo odinštalujte nekompatibilné aplikácie, ktoré pravdepodobne spôsobujú problém.
 1. Všetky aplikácie aktualizujte z obchodu Microsoft Store alebo z webu výrobcu.
 2. Skontrolujte, či v konkrétnej aplikácii bliká obrazovka. Ak áno, odinštalujte aplikáciu.

Čo mám robiť, ak sa mi počítač zasekne v režime spánku alebo dlhodobého spánku







Problém skúste vyriešiť pomocou niektorého z nasledujúcich riešení.

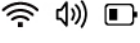
- Obnovte ovládač grafickej karty stlačením klávesu s logom Windows + Ctrl + Shift + B.
- Reštartujte počítač.
 1. Stlačte a podržte tlačidlo napájania, kým sa počítač úplne nevypne.
 2. Počkajte približne 15 sekúnd.

3. Stlačte tlačidlo napájania, aby ste počítač zapli.
- Po reštartovaní vášho počítača identifikujte hlavnú príčinu problému.
 - Povoľte prebudenie počítača pomocou požadovanej myši.
 1. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte *Správca zariadení* a potom stlačte kláves Enter.
 2. V časti **Myši a ostatné ukazovacie zariadenia** vyberte požadovanú myš.
 3. V časti **Správa napájania** začiarknite **Povoľiť prebudenie počítača týmto zariadením**.
 4. Vyberte položku **OK**.
 - Vypnite funkciu rýchleho spustenia, pretože môže spôsobovať konflikt s režimom spánku alebo dlhodobého spánku.
 1. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows Search zadajte výraz *Ovládací panel* a potom stlačte kláves Enter.
 2. Vyberte postupne položky **Hardvér a zvuk** → **Možnosti napájania** → **Čo má robiť tlačidlo napájania** → **Zmeniť momentálne nedostupné nastavenia**.
 3. Zrušte začiarknutie políčka **Zapnúť rýchle spustenie (odporúča sa)**.
 4. Vyberte položku **Uložiť zmeny**.
 - Vypnite časovače prebudenia, pretože môžu spôsobiť nestabilitu systému alebo čiernu obrazovku.
 1. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows Search zadajte výraz *Ovládací panel* a potom stlačte kláves Enter.
 2. Vyberte možnosť **Hardvér a zvuk** → **Možnosti napájania** → **Zmeniť čas, keď počítač prejde do režimu spánku** → **Zmeniť rozšírené nastavenia napájania**.
 3. Vyberte položky **Uspať** → **Povoľiť časovače zobudenia**.
 4. Vedľa možností **Pri napájaní z batérie** a **Pripojený do elektrickej siete** vypnite časovače prebudenia.
 5. Vyberte položku **Použiť** → **OK**.

Čo mám urobiť, ak sa nemôžem pripojiť k rozhraniu Bluetooth

Ak sa nemôžete pripojiť k rozhraniu Bluetooth, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia.

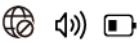
- Uistite sa, že je technológia Bluetooth podporovaná a povolená v počítači aj v zariadení Bluetooth. Ak chcete zapnúť funkciu Bluetooth v počítači, vykonajte nasledujúce kroky:
 1. Vyberte oblasť rýchleho nastavenia    na pravej strane panela úloh.
 2. V rýchlom nastavení Bluetooth skontrolujte, či je zapnutá funkcia Bluetooth. Ak nie, vyberte ikonu Bluetooth a zapnite ju.
- Reštartujte zariadenie Bluetooth.
- Skontrolujte, či je zariadenie Bluetooth nabité alebo či má dostatok energie.
- Uistite sa, že zariadenie Bluetooth je umiestnené v požadovanej vzdialenosti pripojenia Bluetooth od počítača.
- Uistite sa, že v počítači je vypnutý režim Lietadlo. Urobte nasledujúce kroky:
 1. Vyberte oblasť rýchleho nastavenia    na pravej strane panela úloh.
 2. V rýchlom nastavení režimu Lietadlo skontrolujte, či je režim Lietadlo vypnutý. Ak nie, vyberte ikonu režimu Lietadlo a vypnite ho.


- Uistite sa, že zariadenie Bluetooth nie je príliš blízko iných zariadení USB pripojených k počítaču. Netienené zariadenia USB môžu rušiť pripojenia Bluetooth.
- Odstráňte zariadenie Bluetooth a potom ho pridajte znova:
 1. Vyberte položky **Štart → Nastavenia → Bluetooth a zariadenia → Zariadenia**.
 2. Vyberte možnosť **Ďalšie možnosti** zariadenia Bluetooth, s ktorým máte problém.
 3. Ak chcete odstrániť zariadenie Bluetooth, vyberte možnosť **Odstrániť zariadenie**.
- 4. Vyberte oblasť rýchleho nastavenia  na pravej strane panela úloh.

Poznámka: Uistite sa, že je funkcia Bluetooth zapnutá v počítači aj v zariadení Bluetooth. Skontrolujte, či je zariadenie zistiteľné.
- 5. Vyberte možnosť **Spravovať zariadenia Bluetooth** (>) v rýchlom nastavení pripojenia Bluetooth, aby ste rozbalili túto časť.
- 6. Vyberte zariadenie, keď sa zobrazí v zozname **Nové zariadenia**, a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- Spustíte nástroj na riešenie problémov s pripojením k rozhraniu Bluetooth:
 1. Vyberte položky **Štart → Nastavenia → Systém → Riešenie problémov → Iné nástroje na riešenie problémov**.
 2. Vyhľadajte časť Bluetooth, vyberte možnosť **Spustiť** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- Odinštalujte ovládač adaptéra Bluetooth. Systém Windows automaticky nainštaluje najnovší ovládač.
 1. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows Search zadajte výraz **Správca zariadení**.
 2. Vyberte položku **Správca zariadení** zo zoznamu výsledkov. Otvorí sa okno Správca zariadení.
 3. Rozbaľte túto časť výberom ikony šípky > vedľa položky **Bluetooth**.
 4. Kliknite pravým tlačidlom na zariadenie Bluetooth, s ktorým máte problém, a potom vyberte **Odinštalovať zariadenie**.
 5. Potvrďte, že chcete odinštalovať toto zariadenie zo systému v okne **Odinštalovať zariadenie**, a potom vyberte možnosť **Odinštalovať**.
 6. Po odinštalovaní ovládača reštartujte počítač. Systém Windows automaticky nainštaluje najnovší ovládač.
 7. Ak Windows automaticky nepreinštaluje ovládač, otvorte Správcu zariadení a na paneli s nástrojmi (ikona lupy) vyberte možnosť **Vyhľadať zmeny hardvéru**.

Čo mám robiť, ak sa nemôžem pripojiť k sieti

Ak nemôžete pristupovať k e-mailu, prehliadať web alebo streamovať hudbu, pravdepodobne nie ste pripojení k sieti a nemáte prístup na internet. Ak chcete problém vyriešiť, môžete vyskúšať nasledujúce riešenia.

- Skontrolujte stav sieťového pripojenia:
 1. Vyberte oblasť rýchleho nastavenia  na pravej strane bočného panela.
 2. Uistite sa, že je zapnutá sieť Wi-Fi.
 3. Skontrolujte, či sa pod názvom vašej siete zobrazuje stav **Pripojené**. Ak sa zobrazuje iný stav než **Pripojené**, vyberte zo zoznamu dostupných sietí sieť Wi-Fi, ktorú poznáte. Potom kliknite na sieť a pokúste sa pripojiť.
- Skontrolujte režim Lietadlo:

1. Vyberte položky **Štart → Nastavenia → Sieť a internet → Režim Lietadlo**.
 2. Uistite sa, že je režim Lietadlo vypnutý.
- Spustíte automatizovanú diagnostiku:
 1. Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu siete  na pravej strane panela úloh..
 2. Vyberte položku **Diagnostika problémov so sieťou** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
 - Zabudnite a znova sa pripojte k sieti Wi-Fi:
 1. Vyberte položky **Štart → Nastavenia → Sieť a internet → Wi-Fi → Spravovať známe siete**.
 2. Vyberte svoju sieť Wi-Fi a potom vyberte možnosť **Zabudnúť**.
 3. Znova sa pripojte k sieti tak, že ju vyberiete a zadáte heslo.
 - Reštartujte modem a bezdrôtový smerovač.

Čo mám urobiť, ak ventilátor vydáva nezvyčajný zvuk

Ak ventilátor vydáva nezvyčajný hluk, môžete vyskúšať nasledujúce riešenia.

- Ukončíte aplikácie alebo procesy, ktoré spotrebúvajú energiu a nepoužívajú sa, aby ste znížili hluk ventilátora.
 1. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows Search zadajte výraz `Správca úloh` a stlačte kláves Enter.
 2. Ukončíte aplikácie alebo procesy, ktoré spotrebúvajú energiu a nepoužívajú sa.
- Nastavte prevádzkový režim počítača v predinštalovanej aplikácii Lenovo Vantage alebo Lenovo PC Manager alebo Lenovo Baiying alebo Legion Space. Ako skratku môžete použiť aj kombináciu klávesov `fn + Q`. Podrobné informácie nájdete v časti „Prevádzkové režimy systému“ v tejto *Používateľskej príručke*.
- Aktualizujte operačný systém alebo ovládače zariadení na najnovšiu verziu.

Čo mám urobiť, ak môj dotykový panel alebo trackpad reaguje pomaly

Ak váš dotykový panel nereaguje tak rýchlo alebo presne, ako očakávate, môžete vyskúšať nasledujúce riešenia.


- Uistite sa, že povrch dotykového panela je čistý, suchý a bez nečistôt alebo olejov. Jemne ho očistíte mäkkou handričkou, ktorá nepúšťa vlákna.
- Odpojte externú myš, klávesnicu alebo iné zariadenia USB. Chybné periférne zariadenie môže niekedy spôsobiť oneskorenie kurzora.
- Prejdite do ponuky **Štart → Nastavenia → Bluetooth a zariadenia → Dotykový panel** a potom upravte rýchlosť kurzora.
- Aktualizujte ovládač dotykového panela:
 1. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte `Správca zariadení` a potom stlačte kláves Enter.
 2. Výberom ikony šípky > vedľa položky **Zariadenia ľudského rozhrania** rozbaľte túto časť.
 3. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Dotykový panel kompatibilný s HID**, vyberte možnosť **Aktualizovať ovládač** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Čo mám urobiť, ak môj dotykový panel alebo trackpad nereaguje

Ak dotykový panel nereaguje, môže to byť spôsobené tým, že ste vypli dotykový panel, ovládač dotykového panela je zastarany alebo nefunkčný. Ak chcete problém vyriešiť, môžete vyskúšať nasledujúce riešenia.

- Zapnite dotykový panel:

1. Prejdite na položky **Štart → Nastavenia → Bluetooth a zariadenia → Dotykový panel**.
2. Zapnite prepínač **Dotykový panel**.

Poznámka: Prípadne môžete stlačiť aj klávesovú skratku dotykového panela  alebo kombináciu klávesov fn + M na zapnutie alebo vypnutie dotykového panela.

- Aktualizujte ovládač dotykového panela:

1. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte *Správca zariadení* a potom stlačte kláves Enter.
2. Výberom ikony šípky > vedľa položky **Zariadenia ľudského rozhrania** rozbalte túto časť.
3. Kliknite na pravú zónu dotykového panela, vyberte položku **Aktualizovať ovládač** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

- Ak sa po nedávnej aktualizácii ovládača vyskytne problém s dotykovým panelom, podľa nasledujúcich pokynov sa vráťte k predtým nainštalovanému ovládaču:

1. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte *Správca zariadení* a potom stlačte kláves Enter.
2. Výberom ikony šípky > vedľa položky **Zariadenia ľudského rozhrania** rozbalte túto časť.
3. Kliknite pravým tlačidlom na dotykový panel a vyberte položku **Vlastnosti**.
4. V časti **Ovládač** vyberte položku **Vrátiť zmeny ovládača** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Kontaktovanie spoločnosti Lenovo

Ak nedokážete problém vyriešiť a potrebujete pomoc, požiadajte o pomoc centrum podpory zákazníkov spoločnosti Lenovo.

Skôr než budete kontaktovať spoločnosť Lenovo

Skôr než budete kontaktovať spoločnosť Lenovo, zapíšte si informácie o produkte a podrobnosti problému.

Informácie o produkte	Príznaky a podrobnosti problému
<ul style="list-style-type: none">Názov produktuTyp počítača a sériové číslo	<ul style="list-style-type: none">V čom spočíva problém? Ide o trvalý problém alebo sa problém vyskytuje iba občas?Zobrazuje sa nejaké chybové hlásenie alebo kód chyby?Aký operačný systém používate? Ktorú verziu?Ktoré softvérové aplikácie boli spustené, keď sa vyskytol daný problém?Možno problém reprodukovat? Ak áno, ako?

Poznámka: Názov a sériové číslo produktu sa zvyčajne nachádzajú na spodnej strane počítača. Buď sú vytlačené na štítku, alebo vyleptané na kryte.

Centrum podpory zákazníkov spoločnosti Lenovo

Počas záručnej lehoty môžete o pomoc požiadať centrum podpory zákazníkov spoločnosti Lenovo.

Telefónne čísla

Zoznam telefónnych čísel servisu a podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na webovej stránke <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Poznámka: Telefónne čísla môžu byť zmenené bez predchádzajúceho upozornenia. Ak číslo pre vašu krajinu alebo región nie je uvedené, spojte sa s distribútorom značky Lenovo alebo s obchodným zástupcom spoločnosti Lenovo.

Služby dostupné počas záručnej lehoty

- Zistenie problému – Kvalifikovaný personál vám pomôže diagnostikovať problém a ponúkne vám možné spôsoby jeho odstránenia.
- Oprava hardvéru Lenovo – Ak je problém spôsobený hardvérom Lenovo v záručnej lehote, kvalifikovaný servisný personál vykoná opravu.
- Riadenie technických zmien – Občas je po kúpe produktu potrebné vykonať jeho zmeny. Spoločnosť Lenovo alebo váš predajca, ak je autorizovaný spoločnosťou Lenovo, vykoná vybrané technické modifikácie (EC), ktoré sa vzťahujú na váš dostupný hardvér.

Nezahrnuté služby

- Výmena alebo používanie dielcov, ktoré neboli vyrobené spoločnosťou Lenovo alebo pre ňu, alebo dielcov, na ktoré sa nevzťahuje záruka
- Identifikácia zdrojov softvérových problémov
- Konfigurácia systému UEFI/BIOS ako súčasť inštalácie alebo aktualizácie
- Zmien, úprav alebo aktualizácií ovládačov zariadení

- Inštalácia a údržba sieťových operačných systémov (NOS)
- Inštalácia a údržba programov

Podmienky obmedzenej záruky spoločnosti Lenovo, ktorá sa vzťahuje na váš hardvérový produkt Lenovo, nájdete v kapitole Záručné informácie v *Príručke o bezpečnosti a zárukách* dodanej s počítačom.

Nákup ďalších služieb

Počas záručnej lehoty a aj po jej skončení si môžete zakúpiť ďalšie služby od spoločnosti Lenovo na adrese <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

Dostupnosť a názvy služieb sa môžu v rôznych krajinách alebo regiónoch líšiť.

Príloha A. Dôležité upozornenie pre spotrebiteľov v Quebecu

In regard to section 79.18 of Quebec's Regulation respecting the application of the Consumer Protection Act, Lenovo in no way guarantees the availability of (a) replacement parts; (b) repair services; and (c) information necessary to maintain or repair the goods. For up-to-date information on the technical support and parts available for your purchase, please consult <https://support.lenovo.com/ca/en>

En ce qui concerne l'article 79.18 du Règlement d'application de la Loi sur la protection du consommateur du Québec, Lenovo ne garantit en aucune façon la disponibilité des éléments suivants : (a) les pièces de rechange; (b) les services de réparation; et (c) les renseignements nécessaires à l'entretien à la réparation du bien. Pour obtenir des renseignements à jour sur le soutien technique et les pièces disponibles pour votre achat, veuillez consulter <https://support.lenovo.com/ca/fr>.

Príloha B. Poznámky a ochranné známky

Poznámky

Spoločnosť Lenovo nemusí ponúkať produkty, služby alebo komponenty uvedené v tomto dokumente vo všetkých krajinách. Informácie o produktoch a službách dostupných vo vašej krajine získate od miestneho zástupcu spoločnosti Lenovo. Žiaden odkaz na produkt, program alebo službu spoločnosti Lenovo nie je mienený tak, že by vyjadroval alebo naznačoval, že možno použiť len tento produkt, program alebo službu spoločnosti Lenovo. Namiesto nich sa môže použiť ľubovoľný funkčne ekvivalentný produkt, program alebo služba, ktoré neporušujú žiadne intelektuálne vlastnícke právo spoločnosti Lenovo. Používateľ však zodpovedá za to, aby zhodnotil a overil používanie takéhoto produktu, programu alebo služby.

Spoločnosť Lenovo môže vlastniť patenty alebo patenty v schvaľovacom konaní pokrývajúce predmetné záležitosti opísané v tomto dokumente. Text tohto dokumentu vám neudeľuje žiadne licencie na tieto patenty. Požiadavky na licencie môžete zaslať písomne na adresu:

Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.

Attention: Lenovo Director of Licensing

SPOLOČNOSŤ LENOVO POSKYTUJE TÚTO PUBLIKÁCIU „TAK AKO JE“, BEZ AKÝCHKOLVEK VÝSLOVNÝCH ALEBO MLČKY PREDPOKLADANÝCH ZÁRUK, VRÁTANE, ALE BEZ OBMEDZENIA NA MLČKY PREDPOKLADANÉ ZÁRUKY NEPORUŠENIA PRÁV, OBCHODOVATEĽNOSTI ALEBO VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL. Niektoré jurisdikcie nepovoľujú zrieknutie sa výslovných ani mlčky predpokladaných záruk v určitých operáciách, preto sa na vás toto vyhlásenie nemusí vzťahovať.

Tieto informácie sa periodicky menia; tieto zmeny budú začlenené do nových vydaní publikácie. S cieľom poskytovať lepší servis si spoločnosť Lenovo vyhradzuje právo vylepšovať alebo meniť produkty a softvérové programy opísané v príručkách dodaných s počítačom a obsah príručiek kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia.

Softvérové rozhranie a konfigurácie funkcií a hardvéru opísané v príručkách dodávaných s počítačom sa nemusia presne zhodovať so skutočnou konfiguráciou zakúpeného počítača. Informácie o konfigurácii produktu nájdete v príslušnej zmluve (ak existuje) alebo v zozname balenia produktu alebo sa obráťte na distribútora zaisťujúceho predaj produktu. Spoločnosť Lenovo môže použiť alebo distribuovať ľubovoľné vami poskytnuté informácie vhodne zvoleným spôsobom bez toho, aby jej voči vám vznikli akékoľvek záväzky.

Produkty opísané v tomto dokumente nie sú určené na používanie ako implantáty alebo iné prístroje nahrádzajúce životné funkcie, kde by nesprávnou činnosťou mohlo dôjsť k poraneniu alebo smrti osôb. Informácie uvedené v tomto dokumente neovplyvňujú ani nemenia špecifikácie alebo záruky na produkty spoločnosti Lenovo. Tento dokument neslúži ako vyjadrená alebo mlčky predpokladaná licencia alebo odškodnenie podľa práv duševného vlastníctva spoločnosti Lenovo alebo tretích strán. Všetky informácie v tomto dokumente boli získané v špecifických prostrediach a slúžia ako ilustrácia. Výsledky získané v iných prevádzkových prostrediach sa môžu líšiť.

Spoločnosť Lenovo môže použiť alebo distribuovať ľubovoľné vami poskytnuté informácie vhodne zvoleným spôsobom bez toho, aby jej voči vám vznikli akékoľvek záväzky.

Ľubovoľné odkazy na webové lokality iných spoločností ako Lenovo sú uvedené len ako doplňujúce informácie a v žiadnom prípade neslúžia ako súhlas s obsahom týchto stránok. Materiály na týchto webových lokalitách nie sú súčasťou materiálov tohto produktu Lenovo a ich použitie je na vaše vlastné riziko.

Akékoľvek tu uvedené údaje o výkone, boli získané v kontrolovanom prostredí. Preto sa môžu výsledky získané v iných prevádzkových prostrediach výrazne líšiť. Niektoré merania boli vykonané v systémoch vývojovej úrovne a nie je žiadna záruka, že tieto merania budú rovnaké vo všeobecne dostupných systémoch. Okrem toho, niektoré hodnoty mohli byť odhadnuté extrapoláciou. Aktuálne výsledky sa môžu líšiť. Používatelia tohto dokumentu by si mali overiť príslušné údaje pre ich konkrétne prostredie.

Tento dokument je chránený autorskými právami spoločnosti Lenovo a nevzťahuje sa naň žiadna licencia open-source ani žiadne zmluvy systému Linux, ktoré môžu byť súčasťou softvéru dodávaného s týmto produktom. Lenovo môže tento dokument kedykoľvek aktualizovať bez predchádzajúceho upozornenia.

Ak chcete získať najnovšie informácie alebo máte akékoľvek otázky alebo poznámky, navštívte webovú lokalitu spoločnosti Lenovo:

<https://support.lenovo.com>.

Ochranné známky

Lenovo, logo Lenovo, Lenovo LOQ a logo LOQ sú ochranné známky spoločnosti Lenovo. Microsoft a Windows sú ochranné známky skupiny spoločností Microsoft. DisplayPort je ochranná známka asociácie Video Electronics Standards Association. Výrazy HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface a logo HDMI sú obchodnými známkami alebo registrovanými obchodnými známkami spoločnosti HDMI Licensing Administrator, Inc. v Spojených štátoch amerických a ďalších krajinách. Wi-Fi a Miracast sú registrované ochranné známky spoločnosti Wi-Fi Alliance. USB Type-C je registrovaná ochranná známka organizácie USB Implementers Forum. Všetky ostatné ochranné známky sú majetkom príslušných vlastníkov.