

Návod na použitie SK

CARNEO

Hodinky pre seniorov s GPS lokalizátorom CARNEO SeniorSafe+ 4G



Pred použitím si pozorne prečítajte túto užívateľskú príručku!

Dôležité upozornenie!

Meranie teploty ľudského tela je ovplyvnené veľkým množstvom faktorov ako sú typ, vlhkosť pokožky, ochlpenie, vonkajšia teplota, rýchlosť vetra, správne upnutie hodínok a iné. Teplota povrchu pokožky je vždy odlišná od teploty organizmu. Výsledok merania je iba veľmi orientačný a slúži iba na informáciu, či sa telesná teplota zvýšila, alebo znížila. Namerané hodnoty sú odlišné od hodnôt nameraných ortuťovými alebo infračervenými teplomerami.

Nepoužívajte hodinky pri kúpaní, sprchovaní, teplom kúpeli. Tlaková, resp teplá voda sa môže dostať do tela hodínok a poškodiť elektroniku na čo sa záruka nevzťahuje. Odolnosť voči striekajúcej vode a prachu nie je trvalým stavom a v dôsledku bežného opotrebovania sa môže odolnosť znížiť. Na škody spôsobené kvapalinou sa nevzťahuje záruka, nakoľko nie je možné právne zistiť, akým spôsobom bol produkt používaný. Aby nedošlo k vniknutiu kvapaliny do zariadenia, je nutné skontrolovať správne uchytenie krytu SIM karty u hodínok. Zariadenie nie je určené na používanie počas vodných športov, plávania, potápania, sprchovania alebo saunovania. Nesmie byť vystavené ani tlakovej vode alebo silnému prúdu vody, ako je napr. prudké ponorenie či skoky do vody.

VIDEONÁVOD NA INŠTALÁCIU, PRIPOJENIE HODÍNOK A OVLÁDANIE APLIKÁCIE NÁJDETE NA: <https://www.carneo.sk/podpora-carneo-guardkid--4g-platinum/>

Nepoužívajte na spárovanie hodínok iné aplikácie ako CARNEO GUARD !

Batéria nie je od výroby úplne nabitá, alebo je úplne vybitá z dôvodu bezpečnosti pri leteckej preprave z výroby, takže je nevyhnutné ju nabiť po dobu aspoň 2 hodín predtým, než začnete hodinky používať.

Akumulátor je navrhnutý a vyrobený tak, aby ho bolo možné dobíjať a používať veľmi často. Rovnako ako všetky lítiové batérie, ich kapacita sa zmenšuje každým nabitím. Avšak, stále sa môžete pokúsiť predĺžiť životnosť batérie týmito krokmi:

- ❑ Použite hodinky aspoň raz týždenne.
- ❑ Pravidelne dobíjajte batériu.
- ❑ Nikdy nenechajte batériu po dlhú dobu úplne vybitú.
- ❑ Vždy chráňte prístroj a batérie pred horúčavou a vlhkosťou.

Príprava pred použitím

1. Skontrolujte obsah balenia hodín, ktoré musí obsahovať napájací kábel a návod.

2. Zakúpte si SIM kartu na ktorej sú aktivované dáta "internet". Neodporúčame dobíjacie karty z dôvodu, že po minútí kreditu nemajú hodinky možnosť komunikovať s aplikáciou, prípadne je nutné internet po každom minútí kreditu opäť aktivovať. Pred jej použitím ju najskôr aktivujte v akomkoľvek telefóne a deaktivujte na nej PIN kód "v nastaveniach telefónu". Následne deaktiváciu PIN kódu otestujte vypnutím a opätovným zapnutím telefónu. SIM karta sa musí prihlásiť bez toho aby bolo potrebné zadávať PIN kód. Nakoniec otestujte dostupnosť mobilného internetu na telefóne bez použitia WIFI. Na telefóne spustíte internetový prehliadač a skúste napríklad www.carneo.sk.

Upozornenie: Predpokladaný prenos dát pri štandardnom používaní je do 200MB mesačne bez využívania video hovoru, ktorý má spotrebu dát 5MB / 1 minútu video hovoru. Preto je na každom užívateľovi, aby si podľa svojich potrieb zakúpil kartu z dostatočným množstvom dát.

3. Nainštalujte aplikáciu CARNEO GUARD na mobilnom telefóne, naskenovaním QR kódu, ktorý sa nachádza na spodnej strane krabičky, ale vyhľadáním aplikácie CARNEO GUARD v google play alebo Appstore.

4. Vysuňte nechtom plastovú krytku na bočnej strane s vyobrazením SIM karty. Na vysunutie je potrebné vyvinúť dostatočnú silu, preto odporúčame použitie prstov s pevným nechtom, aby nedošlo ku zlomeniu nechta. **Pri vkladaní SIM karty musia byť hodinky vypnuté! Pokiaľ ste SIM kartu zasunuli do slotu pri zapnutých hodinkách, je následne potrebné hodinky reštartovať aby bola SIM karta správne načítaná.** Osadte SIM kartu správnym smerom, ako je vyobrazené na obrázku:



. Ak máte SIM kartu správne vloženú vo výreze zasunúť ju späť do otvoru, kontaktami smerom nahor, smerom k displeju. Krytku dostatočne silno zatlačte, aby sa gumené tesnenie dostatočne utesnilo otvor. Hodinky môžete teraz zapnúť tlačidlom na zapnutie.

Po nainštalovaní aplikácie a jej spustení, vyberte jazyk Slovenčina v spodnej, ľavej strane obrazovky. Vyberte možnosť registrovať. Do poľa "Zadajte svoj e-mail" vložte vašu mailovú adresu. Do poľa "Zadajte overovací kód" opíšte kód, ktorý sa nachádza po pravej strane v šedom obdĺžniku. Do poľa „8-16 Písmenové a číselné nové heslo“ vložte akékoľvek vami vymyslené heslo v počte znakov 8 až 16. Použite heslo v ktorom sa budú nachádzať písmená aj čísla. Potvrďte, že ste si prečítali užívateľskú zmluvu a zvolte registrovať.

5. Pridanie hodín. Kliknite na štvorec s pomlčkou na pravej strane prvého políčka. Na telefóne sa spustí fotoaparát, ktorým naskenujte QR kód, ktorý sa nachádza na štítku pripojenom ku hodinkám, ale aj v menu hodiniek. Do poľa prezývka vložte napr. meno užívateľa hodiniek. V nasledujúcom poli vyberte vašu príslušnosť /vzťah k vlastníkovi hodiniek. Potvrďte OK. Aplikácia potvrdí, že sú hodinky zaregistrované hláškou „uložené“.

DOLEŽITÉ UPOZORNENIE!

5 minút pred registráciou hodínok umiestnite zapnuté hodinky s vloženou SIM kartou do priestoru vonku, alebo na parapetu okna, aby sa spojili s GPS satelitmi. Prvotné pripojenie, synchronizácia hodín a aplikácie zo serverom môže trvať aj niekoľko minút, max však cca 30 min. Preto v prípade, ak vám aplikácia bude pri nastavení akýchkoľvek funkcií bude vypisovať hlášku, že nie sú hodinky v sieti, alebo sú offline, prosím vyčkajte nejakú dobu, no max 30 min. Taktiež aktivácia / zobrazenie rôznych funkcií ako sú odpočúvanie a iné sa zobrazia v aplikácii až po nejakom čase, max. do 48 hodín. Je to spôsobené preverovaním legislatívy krajiny v ktorej sa hodinky nachádzajú.

RIEŠENIE PROBLÉMOV.

V prípade, že vám aplikácia vypisuje aj po 30 min, že sú hodinky offline, alebo zariadenie nie je v sieti, je veľmi pravdepodobné, že SIM karta nemá dostupné dáta. Preverte prosím na zákazníckej linke operátora SIM karty, ktorá je v hodinkách dostupnosť dát na SIM karte. Aktivácia mobilných dát môže u operátorov trvať rôznu dobu, preto je dôležité si overiť dostupnosť internetu na SIM karte u operátora. Ak Vám operátor potvrdí, že sú na SIM karte dáta dostupné a v aplikácii sa bude stále zobrazovať „ hodinky sú offline, alebo zariadenie nie je v sieti“ je potrebné nastaviť APN “ prístupový bod” pre internet. **Nastavenie prebieha odoslaním SMS na tel. číslo SIM karty, ktorá je vložená v hodinkách. Vid' dole sú príklady SMS príkazov na nastavenie APN pre jednotlivých operátorov v SR.**

Prednastavené hodnoty nastavenia APN: Internet, Internet. V prípade operátorov s iným nastavením APN odošlite SMS do hodínok v tvare: pw,123456,apn,APN MENO, LOGIN_APN,PASSWORD_APN,MCC+MNC operátora#

Ak operátor nepoužíva APN login a heslo, medzi čiarky nevkladajte žiadny text.

Poznámka: 123456 je prednastavené heslo

Príklady SMS na nastavenie APN:

Príklad pre Orange : pw,123456,apn,internet,,,23101#

Príklad pre T-com : pw,123456,apn,internet,,,23102#

Príklad pre O2: pw,123456,apn,o2internet,,,23106#

Príklad pre 4ka : pw,123456,apn,internet,,,23103#

Príklad pre Juro : pw,123456,apn,internet,,,23102#

Po odoslaní SMS na číslo SIM karty, ktorá je v hodinkách vám hodinky odošlú spätnú SMS kde vám potvrdia zmenu nastavení.

Po prijatí tejto SMS hodinky vypnite hodinky v menu. Následne hodinky zapnite. Po tomto kroku skontrolujte na hlavnej obrazovke so smajlíkom, či sa vo vrchnej časti, približne v strede zobrazia 2 protiľahlé šípky so znakom 4G, čo znamená, že prebieha výmena dát medzi serverom a hodinkami. V prípade, že sa tieto šípky nezobrazia do max. 5 minút, kontaktujte našu technickú podporu.

V prípade, že ani po prečítaní návodu a zhliadnutí videa na : <https://www.carneo.sk/podpora-carneo-guardkid--4g-platinum/> hodinky nepracujú správne, kontaktujte prosím technickú podporu: info@carneo.sk, 033/2933112, v pracovné dni od 9:00 – 16:00h.

Informácia o výdrži batérie:

Výdrž batérie na základe zvoleného pracovného režimu:

Normálny režim / automatická lokalizácia každých 10 minút = výdrž max. 1-2 dni

Režim úspory energie / automatická lokalizácia každú 1 hodinu = výdrž max. 2 - 3 dni

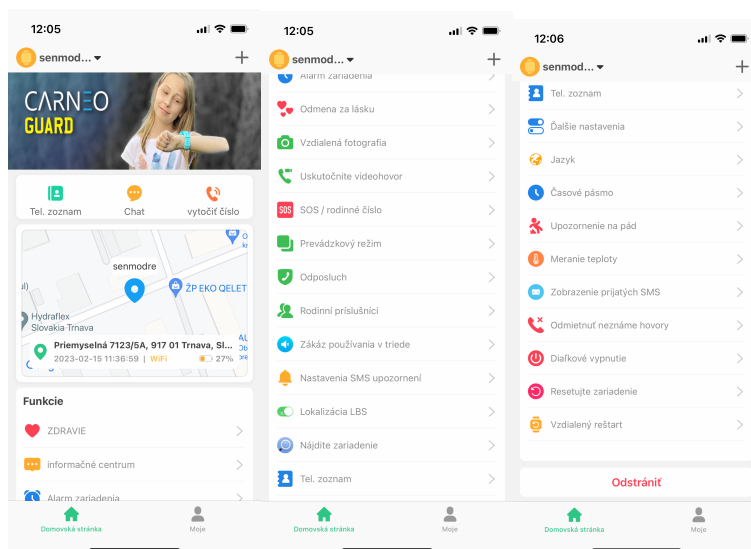
Režim spánku. Polohu si môžete vyžiadať manuálne = výdrž max. 3-4 dní

Výdrž batérie je uvádzaná pri 100% 4G GSM signály. V prípade, že sa hodinky počas dňa nachádzajú zo slabším GSM 4G signálom sa výdrž batérie rapídne skracuje, nakoľko je využívané väčšie množstvo energie na zvýšenie výkonu GSM vysielача / prijímača v hodinkách.

3. Popis hodín.



Základná obrazovka



Popis funkcií

Zelená ikona tel. zoznam – nad mapou: Môžete nastaviť až 10 kontaktov na blízkych ľudí. Tieto kontakty sa preniesú po uložení do hodínok. Kontakt je potrebné vkladať v medzinárodnom formáte +4219XXXXXXX.

Oranžová ikona správy: Stlačte a podržte počas nahrávania biele tlačidlo na spodnej strane obrazovky a hovorte do mikrofónu, po ukončení nahrávania pustite tlačidlo a správa sa odošle do hodín. Doba správy max. 15 sekúnd. Taktiež môžete poslať textovú správu max. 30 znakov.

Tmavooranžová ikona volanie: Môžete vložiť tel. číslo SIM karty, ktorá je v hodinkách a následne jednoducho spojiť z hodinkami štandardným telefonickým hovorom.

Zdravie: V tomto menu si môžete prezerať históriu prejdenej vzdialenosti, počet spálených kalórií, celkovú prejdenú vzdialenosť a kvalitu spánku. Správne meranie krokometru je mimoriadne závislé na spôsobe chôdze užívateľa, takže celkový počet krokov môže byť vyšší alebo nižší ako je realita. Veľké množstvo užívateľov kráča mätko resp. po špičkách a tieto kroky G senzor nemusí zaznamenať.

Poznámka: Po kliknutí na ktorúkoľvek zo štyroch ikon vám umožní zadať dáta potrebné na správny výpočet prejdenej vzdialenosti a spálených kalórií ako sú dĺžka kroku, váha užívateľa a samotné zapnutie tejto funkcie. Krokometru v hodinkách je potrebné aktivovať v aplikácii vo voľbe zdravie / chôdza. **Aktivácia krokometru spôsobí vyššiu spotrebu energie hodín a môže skrátiť výdrž batérie až o 30%.**

Informačné centrum: Tu je k dispozícii história upozornení, prijímaná s hodín.

Alarm zariadenia: Možnosť nastavenia až 3 budíkov.

Odmena za lásku Pomocou tejto funkcie môžete osobe poselať na hodinky od 0 po 99 srdiečok ako odmenu za akékoľvek vykonané činnosti.

Vzdialená fotografia: Táto funkcia Vám umožňuje vytvoriť na diaľku fotografiu fotoaparátom na hodinkách. Fotka sa do niekoľkých sekúnd " max 1 min" bude preneseť do zoznamu fotografií v aplikácii.

Video hovor: Funkcia video hovoru s hodinkami.

SOS čísla: Môžete zadať až 3 telefónne čísla , ktoré budú hodinky kontaktovať v prípade stlačenia tlačidla SOS po dobu 3 sekúnd na hodinkách, kedy sa budú hodinky snažiť spojiť so všetkými 3 číslami "postupne". Ak nebude hovor uskutočnený, budú sa hodinky opätovne pokúšať dovolať na predmetné čísla.

Pracovný režim: Zvoľte vami požadovanú periódu automatického GPS lokalizovania hodín, vďaka čomu môžete šetriť prenesené dáta a batériu hodín. Odporúčame šetriaci režim.

Režim vyzváňania: Voľba režimu zvonenia / tichého režimu.

Odpočúvanie: Zadať do prázdneho poľa svoje telefónne číslo a potvrdte OK. Na vami zadané číslo hodinky okamžite zavolajú. Po zodvihnutí hovoru na telefóne bude prenášaný iba zvuk s hodín, vďaka čomu ich môžete odpočúvať. Hodinky sa pri odpočúvaní tvária ako vypnuté bez akejkoľvek aktivity.

Rodinný príslušníci: Jedná sa o zoznam užívateľov, ktorý majú nainštalovanú aplikáciu a spárované identické hodinky ako vy. Užívateľ, ktorý si ako prvý zaregistruje hodinky sa stáva administrátorom. Pri registrácii ďalšieho užívateľa musí administrátor potvrdiť žiadosť o priradenie ďalšieho konta ku už registrovaným hodinkám. Táto žiadosť mu je doručená do aplikácie do niekoľkých minút po tom, čo ďalší užívateľ požiada o prístup ku hodinkám.

Zákaz používania v triede: Zvoľte časové rozmedzie , kedy nechcete aby osoba , ktorá nosí hodinky rušená. Napríklad v prípade, keď spí a pod.

Nastavenia SMS upozornení: Zvoľte telefónne číslo na ktoré chcete byť informovaný prostredníctvom SMS o blížiacom sa vybití batérie a SOS varovaní, ktoré môžete zapnúť alebo vypnúť. Táto funkcia je dôležitá, ak sú hodinky na mieste so slabým 4G signálom, kedy je informácia o slabej batérii alebo SOS odoslaná priamo v textovej správe na váš telefón, na čo je postačujúci aj slabý signál, prípadne 2G signál. **Uvedené číslo budú hodinky telefonicky kontaktovať aj v prípade pádu užívateľa.**

Lokalizácia LBS: Zapnutie / vypnutie lokalizácie prostredníctvom vykrývačov operátora. V prípade, že vypnete túto voľbu, nebude možná lokalizácia hodín ak nebudú mať hodinky dostupné GPS, alebo WIFI.

Nájdite zariadenie: Funkcia vyhľadania hodín. Po kliknutí na tlačidlo hodinky , hodinky zazvoní.

Tel. zoznam: Môžete nastaviť až 10 kontaktov na blízkych ľudí. Tieto kontakty sa prenesú po uložení do hodínok. Kontakt je potrebné vkladať v medzinárodnom formáte +4219XXXXXXX.

Ďalšie nastavenia: Funkcia vytáčania vám umožní osobe , ktorá nosí hodinky povoliť alebo zakázať vytáčať akékoľvek telefónne čísla na hodinkách pomocou numerickej klávesnice, ani napríklad nechcete nezačínať cudzím ľuďom prípadne na 112.

Jazyk: Možnosť zmeny jazyka menu hodín.

Časové pásmo: Zmena časového pásma. V prípade, že sa na hodinkách zobrazuje nesprávny čas " posunutý o niekoľko hodín" , vyberte prosím správne časové pásmo a v hodinkách sa čas upraví.

Upozornenie na pád: Možnosť zapnúť a vypnúť funkciu upozornenia dohľadu na pád užívateľa. Vo funkcii sa nastavujú voľby: Upozornenie napád formou notifikácie do aplikácie. Uskutočnenie tel. hovoru v prípade pádu „ **telefónne číslo ktoré majú hodinky kontaktovať zadávané vo funkcii nastavenie SMS upozornení**“. Nastavenie citlivosti od 1 do 8. Odporúčame po zapnutí funkcie otestovať najoptimálnejšiu citlivosť, aby neprichádzalo často ku falošným poplachom.

Meranie telesnej teploty: V tejto funkcii môžete manuálne kedykoľvek odmerať užívateľovi telesnú teplotu. Tlačidlom vpravo, hore „ozubené koleso“ môžete nastaviť automatické meranie teploty maximálne každú hodinu, max každých 12 hodín, + nastaviť výnimky rozmedzia teplôt, ktoré neohrozujú zdravie užívateľa + obmedzenie meranie v čase.

Zobrazenie prijatých SMS: Táto voľba umožňuje povoliť, alebo zakázať prijímať hodinkám textové správy. Všetky prijaté textové správy hodinkami sa tiež zobrazujú v zozname v aplikácii pre vašu kontrolu.

Odmietnuť neznáme hovory: Funkcia umožňuje zapnúť, alebo vypnúť prijímať hodinkám hovory od akýchkoľvek cudzích čísel. V prípade, že funkciu zapnete, hodinky budú prijímať iba hovory od vami vložených čísel do kontaktov hodín.

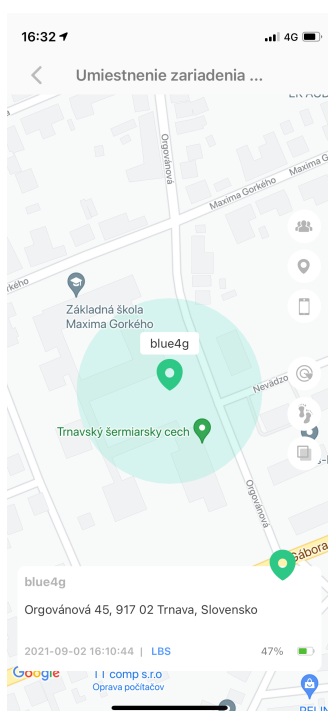
Dialkové vypnutie: Možnosť vypnutia hodín na diaľku.

Resetujte zariadenie: Obnovenie továrenských nastavení hodín.

Vzdialený reštart: Vzdialené reštartovanie hodín.

Ďalšie funkcie na mape.

Kliknutím na plochu mapy na titulnej obrazovke sa otvorí nové okno s mapou.



Ikony v pravej časti obrazovky:

Ikona postavy ľudí: Možnosť zobrazenia polohy viacerých hodín naraz, pokiaľ ich máte registrované.

Ikona slzičky: Po stlačení tejto ikony sa vycentruje poloha hodín na stred mapy.

Ikona telefónu: Zobrazí sa poloha vášho telefónu na mape.

Ikona radaru / Geofence: Táto funkcia umožňuje nadstaviť virtuálny plot v metroch, ktorý v prípade prekročenia odošle do aplikácie informáciu o tejto skutočnosti. Kliknite na miesto, ktoré zvolíte za stred okrúhlej oblasti, kde by sa mali hodinky zdržiavať. Následne tlačidlami + a – nastavte požadovaný priemer kruhovej oblasti a ozubeným kolesom uložte toto nastavenie. Ikonou koša toto nastavenie / funkciu zrušíte / deaktivujete.

Ikona nôh: Zobrazí sa trasa hodín vo vami zvolenom časovom úseku. Jednotlivé body trasy sú určené vami nastaveným pracovným režimom “ 10 min, 1 hodinu” .

Ikona mapy: Možnosť zobrazenia normálnej, satelitnej a dopravnej mapy.

Zelená slzička: Po kliknutí na zelenú slzičku sa odošle do hodínek požiadavka na okamžitú

lokalizáciu. Výsledok bude dostupný do pár sekúnd.



QR kód aplikácie



QR kódy pre video návod

Dôležité informácie k presnosti lokalizácie a zabezpečenia!

Hodinky využívajú prioritne svoju lokalizáciu so zabudovaného GPS prijímača “presnosť je niekoľko desiatok metrov” . Ak sa však hodinky nachádzajú na mieste z nízkym, alebo žiadnym GPS signálom “budova, podzemná garáž , budova a pod.” Využívajú na lokalizáciu dostupné WIFI siete, kedy je presnosť lokalizácie závislá na presnosti lokalizačných informácií WIFI sietí v okolí hodínok. Presnosť môže byť od 5m až do 300m. V extrémnych prípadoch, kedy zriaďovateľ WIFI siete má nesprávne identifikovaný najbližší spojovací uzol, na ktorý je pripojený WIFI router v blízkosti hodínok, môže byť presnosť ešte menšia. Ak nie sú dostupné ani žiadne WIFI siete, ani GPS signál zo satelitov, hodinky vykonávajú lokalizáciu pomocou BTS “LBS” vykryvače operátora, ktorého SIM karta je vložená v hodinkách. V tomto prípade je presnosť lokalizácie ovplyvnená počtom BTS vykryvačov operátora v danej oblasti “až do niekoľkých km”. Vo väčších mestách je množstvo BTS vykryvačov vyššie, preto je presnosť LBS lokalizácie presnejšia ako v obciach a na vidieku.

Poznámka:

V prípade, že ani po prečítaní návodu a prezretí videa hodinky nepracujú správne, kontaktujte prosím technickú podporu, kde váš problém vyriešia: info@carneo.sk, 033/2933112, v pracovné dni od 9:00 – 16:00h.

Tento výrobok spĺňa všetky základné požiadavky smerníc EÚ naň kladené. Vyhnite sa miestam so silným magnetickým poľom a nevystavujte zariadenie priamemu ohňu. Zariadenie nerozoberajte a nepokúšajte sa ho vlastnoručne opraviť. Nevystavujte teplotám vyšším než 45 °C.

Prehlásenie o zhode:

Týmto fy. TRUST system s.r.o., IČO: 36249343, Jiráskova 19, 91702 Trnava prehlasuje, že typ rádiového zariadenia CARNEO SeniorSafe+ 4G je v súlade so smernicou 2014/53/EU, 2014/30/EU, 2014/35/EU a 2011/65/EU. Úplné znenie prehlásenia o zhode je k dispozícii na internetovej stránke. www.carneo.sk

Tlačové chyby vyhradené.

TRUST System s.r.o.

www.carneo.eu