

Dell Pro 16 Plus

PB16250

(rad Intel Core Ultra 200U/Intel Core 100U a 200U)

Príručka majiteľa

UPOZORNENIE: Tento obsah bol preložený pomocou umelej inteligencie (AI). Môže obsahovať chyby a poskytuje sa „tak, ako je“ bez akejkoľvek záruky akéhokoľvek druhu. Ak chcete vidieť pôvodný (nepreložený) obsah, pozrite si anglickú verziu. Ak máte otázky alebo obavy týkajúce sa tohto obsahu, kontaktujte spoločnosť Dell na adrese Dell.Translation.Feedback@dell.com.

Poznámky, upozornenia a výstrahy

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré vám umožnia využívať váš produkt lepšie.

 **VAROVANIE:** UPOZORNENIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka vám spôsob, ako sa tomuto problému vyhnúť.

 **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje potenciálne riziko vecných škôd, zranení osôb alebo smrti.

Kapitola 1: Dell Pro 16 Plus z rôznych pohľadov.....	8
Vpravo.....	8
Pohľad zľava.....	8
Predná strana.....	10
Vrchná strana.....	11
Pohľad zospodu.....	12
Servisný tag.....	12
Kontrolka stavu nabitia batérie.....	13
Kapitola 2: Nastavenie počítača Dell Pro 16 Plus.....	14
Kapitola 3: Technické informácie o modeli Dell Pro 16 Plus.....	16
Rozmery a hmotnosť.....	16
Procesor.....	16
Čipová súprava.....	17
Operačný systém.....	17
Pamäť.....	17
Externé porty a sloty.....	17
Sloty v počítači.....	18
Ethernet.....	18
Bezdrôtový modul.....	19
Modul WWAN.....	19
Zvuk.....	21
Dátové úložisko.....	21
Čítačka pamäťových kariet.....	21
Klávesnica.....	22
Klávesové skratky pre počítač Dell Pro 16 Plus.....	22
Kamera.....	24
Dotykový panel.....	25
Napájací adaptér.....	25
Požiadavky na napájací adaptér (v počítačoch dodávaných so 3-článkovou, 45 Wh batériou).....	26
Požiadavky na napájací adaptér (v počítačoch dodávaných so 3-článkovou, 55 Wh batériou).....	26
Batéria.....	27
Požiadavky na napájanie (pre počítače dodávané so 3-článkovou, 45 Wh batériou).....	29
Požiadavky na napájanie (v počítačoch dodávaných s 3-článkovou 55 Wh batériou).....	29
Obrazovka.....	29
Čítačka odtlačkov prstov (voliteľná).....	30
Integrovaný grafický procesor.....	31
Hardvérové zabezpečenie.....	31
Čítačka kariet SmartCard.....	31
Bezkontaktná čítačka kariet Smart Card.....	31
Kontaktná čítačka kariet SmartCard.....	35
Prevádzkové a skladovacie prostredie.....	36

Kapitola 4: Servisný úkon v počítači.....	37
Bezpečnostné pokyny.....	37
Pred servisným úkonom v počítači.....	37
Bezpečnostné opatrenia.....	38
Ochrana proti elektrostatickým výbojom (ESD).....	38
Prenosná antistatická servisná súprava.....	39
Preprava komponentov citlivých na ESD.....	40
Po dokončení práce v počítači.....	40
BitLocker.....	40
Odporúčané nástroje.....	40
Zoznam skratiek.....	41
Hlavné komponenty počítača Dell Pro 16 Plus.....	42
 Kapitola 5: Demontáž a montáž jednotiek vymeniteľných zákazníkom (CRU).....	 45
Zásuvka na kartu SIM (voliteľná).....	45
Vybratie zásuvky na kartu SIM (voliteľné).....	45
Vloženie zásuvky na kartu SIM (voliteľná).....	46
Spodný kryt.....	47
Demontáž spodného krytu.....	47
Montáž spodného krytu.....	50
Batéria.....	53
Bezpečnostné opatrenia týkajúce sa nabíjateľnej lítiovo-iónovej batérie.....	53
Demontáž batérie.....	53
Montáž batérie.....	54
Kábel batérie.....	55
Demontáž kábla batérie.....	55
Pripojenie kábla batérie.....	56
Pamäťový modul.....	57
Odstránenie pamäťového modulu.....	57
Montáž pamäťového modulu.....	58
Disk SSD (Solid State Drive).....	59
Demontáž disku SSD M.2 2230.....	59
Montáž disku SSD M.2 2230.....	61
Demontáž disku SSD M.2 2280.....	62
Montáž disku SSD M.2 2280.....	63
Karta WWAN (Wireless Wide Area Network).....	64
Demontáž karty WWAN 5G.....	64
Montáž karty 5G WWAN.....	65
Karta WLAN (Wireless Local Area Network).....	67
Vybratie karty WLAN.....	67
Montáž karty WLAN.....	68
Ventilátor.....	70
Demontáž ventilátora.....	70
Montáž ventilátora.....	70
Reproduktory.....	71
Demontáž reproduktorov.....	71
Montáž reproduktorov.....	72

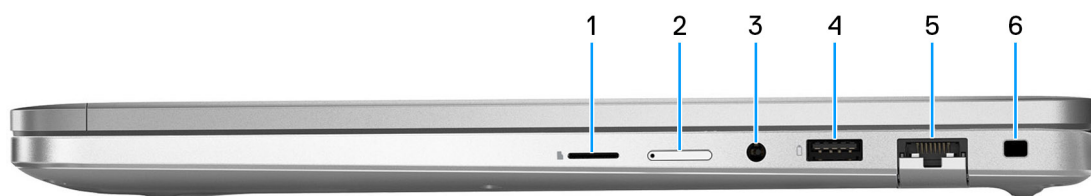
Kapitola 6: Demontáž a montáž jednotiek vymeniteľných v teréne (FRU).....	75
Čítačka odtlačkov prstov.....	75
Demontáž voliteľnej čítačky odtlačkov prstov.....	75
Montáž voliteľnej čítačky odtlačkov prstov.....	76
Anténne moduly WLAN.....	78
Demontáž antény WLAN.....	78
Montáž antény WLAN.....	79
Podporná konzola batérie.....	82
Demontáž opornej konzoly batérie.....	82
Montáž opornej konzoly batérie.....	83
Doska diód USH.....	84
Demontáž dosky diód USH.....	84
Doska diód USH.....	85
Čítačka kariet SmartCard.....	85
Demontáž čítačky kariet Smart Card.....	85
Montáž čítačky kariet Smart Card.....	86
Chladič.....	87
Demontáž chladiča.....	87
Montáž chladiča.....	88
Systémová doska.....	89
Demontáž systémovej dosky.....	89
Montáž systémovej dosky.....	92
I/O doska.....	94
Demontáž vstupno-výstupnej dosky.....	94
Montáž vstupno-výstupnej dosky.....	96
Tlačidlo napájania s voliteľnou čítačkou odtlačkov prstov.....	97
Demontáž tlačidla napájania s voliteľnou čítačkou odtlačkov prstov.....	97
Montáž tlačidla napájania s voliteľnou čítačkou odtlačkov prstov.....	98
Zostava obrazovky.....	99
Demontáž zostavy obrazovky.....	99
Montáž zostavy obrazovky.....	101
Rám obrazovky.....	104
Demontáž rámu obrazovky.....	104
Montáž rámu obrazovky.....	110
Zobrazovací panel.....	111
Demontáž zobrazovacieho panela.....	111
Montáž zobrazovacieho panela.....	113
Kryt pántov obrazovky.....	116
Demontáž krytu pántu obrazovky.....	116
Montáž krytu pántu obrazovky.....	117
Video kábel.....	118
Demontáž video kábla.....	118
Montáž video kábla.....	119
Modul kamery.....	120
Demontáž modulu kamery.....	120
Montáž modulu kamery.....	121
zadný kryt obrazovky.....	122
Demontáž zadného krytu obrazovky.....	122
Montáž zadného krytu obrazovky.....	123

Modul konektora USB Type-C.....	124
Demontáž modulu konektora USB Type-C.....	124
Montáž modulu konektora USB Type-C.....	125
Klávesnica.....	126
Demontáž klávesnice.....	126
Montáž klávesnice.....	129
Výplň klávesnice.....	131
Demontáž výplne klávesnice.....	131
Montáž výplne klávesnice.....	133
Zostava opierky dlaní.....	135
Demontáž zostavy opierky dlaní.....	135
Montáž zostavy opierky dlaní.....	136
Kapitola 7: Softvér.....	139
Operačný systém.....	139
Ovládače a súbory na stiahnutie.....	139
Kapitola 8: Nastavenie systému BIOS.....	140
Otvorenie programu nastavenia systému BIOS.....	140
Navigačné klávesy.....	140
Ponuka jednorazového spustenia systému otváraná klávesom F12.....	140
Zobrazenie možností ponuky Pokročilé nastavenia.....	141
Zobraziť možností ponuky Service.....	141
Možnosti ponuky systému BIOS.....	141
Aktualizácia systému BIOS.....	159
Aktualizácia systému BIOS v systéme Windows.....	159
Aktualizácia systému BIOS v prostrediach systémov Linux a Ubuntu.....	159
Aktualizácia systému BIOS pomocou USB kľúča v prostredí systému Windows.....	159
Aktualizácia systému BIOS z ponuky jednorazového spustenia systému.....	160
Systémové heslo a heslo pre nastavenie.....	161
Nastavenie systémového hesla.....	161
Vymazanie alebo zmena existujúceho systémového hesla alebo hesla na nastavenie.....	161
Odstránenie systémových hesiel a hesiel na nastavenie.....	162
Kapitola 9: Riešenie problémov.....	163
Manipulácia s nafúknutými nabíjateľnými lítiovo-iónovými batériami.....	163
Umiestnenie servisného tagu alebo kódu expresného servisu na vašom počítači Dell.....	163
Diagnostickej nástroj Dell SupportAssist Pre-boot System Performance Check.....	164
Spustenie nástroja SupportAssist Pre-Boot System Performance Check.....	164
Integrovaný automatický test (BIST).....	164
Integrovaný autodiagnostický test (M-BIST) základnej dosky.....	164
Zabudovaný logický test (L-BIST).....	165
Integrovaný autodiagnostický test (LCD-BIST) obrazovky LCD.....	165
Indikátory diagnostiky systému.....	166
Obnovenie operačného systému.....	168
Resetovanie hodín reálneho času (RTC).....	168
Zálohovacie médiá a možnosti obnovenia.....	168
Cyklus sieťového napájania.....	168
Rozptýlenie statickej elektriny (vykonanie tvrdého resetu).....	169

Kapitola 10: Získanie pomoci a kontaktovanie firmy Dell.....	170
---	------------

Dell Pro 16 Plus z rôznych pohľadov

Vpravo



Obrázok 1. Pohľad sprava

1. Slot na kartu microSD

Umožňuje čítať kartu microSD a zapisovať na ňu.

2. Slot na kartu nanoSIM (voliteľná)

Umožňuje vloženie karty SIM na pripojenie k širokopásmovej mobilnej sieti.

POZNÁMKA: Vybavenosť počítača slotom na kartu SIM závisí od regiónu a objednanej konfigurácie.

3. Konektor náhlavnej súpravy

Pripojte slúchadlá alebo náhlavnú súpravu (kombinácia slúchadiel a mikrofónu).

4. Port USB 3.1 2. generácie s funkciou PowerShare

Pripojenie zariadení, ako sú napríklad externé ukladacie zariadenia a tlačiarne. Zabezpečuje prenos údajov rýchlosťou až do 5 Gb/s.

Technológia PowerShare vám umožňuje nabíjať zariadenia USB aj vtedy, keď je počítač vypnutý.

POZNÁMKA: Ak je váš počítač vypnutý alebo je v stave dlhodobého spánku, musíte pripojiť napájací adaptér, aby ste mohli napájať svoje zariadenia pomocou portu PowerShare. Túto funkciu musíte zapnúť v nastavení BIOS.

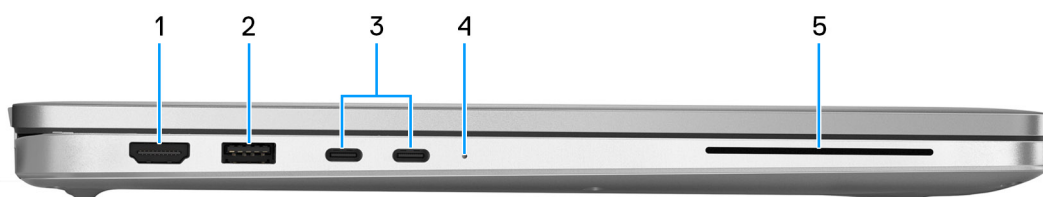
5. Voliteľný ethernetový port RJ45 (1 Gb/s)

Slúži na pripojenie kábla Ethernet (RJ45) zo smerovača alebo širokopásmového modemu kvôli prístupu k sieti alebo internetu s rýchlosťou prenosu údajov 10/100/1 000 Mb/s.

6. Slot pre bezpečnostný kábel (s klinovým zámkom)

Slúži na pripojenie bezpečnostného kábla ako prevencia proti nedovolenému premiestňovaniu vášho počítača.

Pohľad zľava



Obrázok 2. Pohľad zľava

1. Port HDMI 2.1 pre diferenciálnu signalizáciu (TMDS) minimalizovanej prechodu

Slúži na pripojenie TV, externého monitora alebo iného zariadenia so vstupným portom HDMI. Poskytuje výstup obrazu a zvuku.

2. Port USB 3.2 1. generácie

Pripojenie zariadení, ako sú napríklad externé ukladacie zariadenia a tlačiarne.

Zabezpečuje prenos údajov rýchlosťou až do 5 Gb/s.

3. Porty Thunderbolt 4 s alternatívnym režimom portu DisplayPort/USB Type-C/USB 4/funkciou napájania (2)

Podporuje rozhranie USB 4.0, DisplayPort 2.1 a Thunderbolt 4 a tiež vám umožní pripojenie k externej obrazovke pomocou zobrazovacieho adaptéra. Rozhrania USB4 a Thunderbolt 4 poskytujú rýchlosť prenosu údajov až do 40 Gb/s.

POZNÁMKA: K jednému z portov Thunderbolt 4 môžete pripojiť dokovaciu stanicu Dell. Viac informácií nájdete v databáze poznatkov na [webovej lokalite podpory firmy Dell](#).

POZNÁMKA: Na pripojenie zariadenia s portom DisplayPort je potrebný adaptér z portu USB-C na DisplayPort (predáva sa samostatne).

POZNÁMKA: Port USB4 je spätne kompatibilný s portmi USB 3.2, USB 2.0 a Thunderbolt 3.

POZNÁMKA: Port Thunderbolt 4 podporuje dve obrazovky s rozlíšením 4K a jednu s rozlíšením 8K.

4. Kontrolka stavu batérie

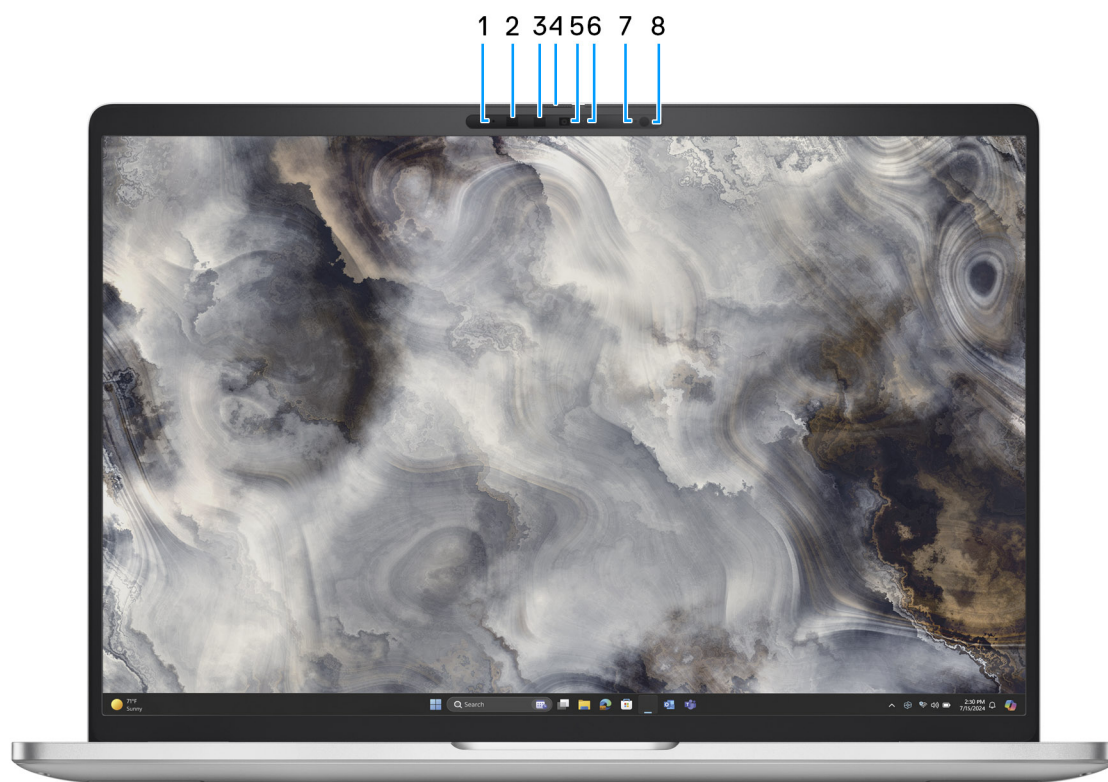
Kontrolka stavu batérie signalizuje stav nabitia batérie.

- Biela – batéria sa nabíja.
- Neprerušované žlté svetlo – batéria je slabá.
- Blikajúce žlté svetlo – batéria je takmer úplne vybitá.
- Zhasnuté – batéria je úplne nabitá.

5. Čítačka kariet SmartCard (voliteľná)

Karta Smart Card umožňuje overovanie totožnosti používateľov v podnikových sieťach.

Predná strana



Obrázok 3. Pohľad spredu

1. Ľavý mikrofón

Poskytuje digitálny zvukový vstup pre záznam zvuku a hlasové hovory.

2. Infračervený snímač (voliteľný)

Snímač deteguje neprítomnosť používateľa a uzamkne počítač, aby ho zabezpečil a znížil spotrebu energie.

3. Infračervený vysielateľ (voliteľný)

Infračervený vysielateľ vydáva infračervené svetlo, ktoré infračervenej kamere umožňuje snímať a sledovať pohyb.

4. Kryt kamery

Ak chcete kameru použiť, posuňte kryt doľava a odkryte šošovku.

5. Kamera

Kamera umožňuje videokonverzácie, vyhotovenie fotografií a záznamov videí.

6. Kontrolka stavu kamery

Zapne sa pri používaní kamery.

7. Pravý mikrofón

Poskytuje digitálny zvukový vstup pre záznam zvuku a hlasové hovory.

8. Snímač intenzity okolitého osvetlenia (voliteľný)

Tento snímač sníma okolité osvetlenie a automaticky mu prispôsobuje jas obrazovky.

Vrchná strana



Obrázok 4. Pohľad zhora

POZNÁMKA: Čítačka odtlačkov prstov je dostupná buď na tlačidle napájania, alebo na zostave opierky dlaní v závislosti od objedanej konfigurácie.

1. Tlačidlo napájania s voliteľnou čítačkou odtlačkov prstov

Stlačením sa počítač zapne, ak bol vypnutý, v režime spánku alebo v stave hibernácie.

Keď je počítač zapnutý, stlačením tlačidla napájania prejde do režimu spánku. Stlačením a podržaním tlačidla napájania možno vynútiť vypnutie počítača.

POZNÁMKA: Správanie tlačidla napájania si môžete prispôbiť v systéme Windows.

POZNÁMKA: Kontrolka stavu napájania na tlačidle napájania je dostupná iba na počítačoch bez čítačky odtlačkov prstov. Počítače dodávané s čítačkou odtlačkov prstov integrovanou v tlačidle napájania nemajú na tlačidle napájania kontrolku stavu napájania.

2. Čítačka odtlačkov prstov (voliteľná)

Prítlačte prst na čítačku odtlačkov prstov s certifikáciou FIPS 201, aby ste sa prihlásili do počítača. Čítačka odtlačkov prstov umožní vášmu počítaču rozpoznať vaše odtlačky prstov ako prístupové heslo.

POZNÁMKA: Čítačku odtlačkov prstov musíte nakonfigurovať, aby snímala vaše odtlačky prstov a mohli ste ju používať na prístup do systému.

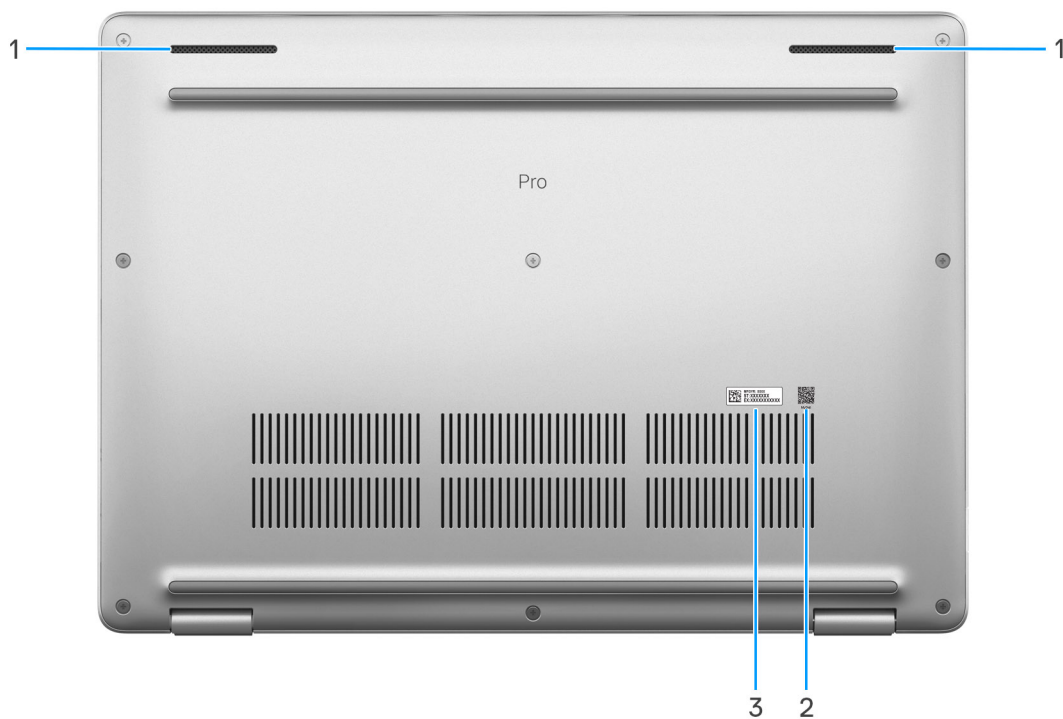
3. NFC/bezkontaktná čítačka kariet Smart Card (voliteľná)

Umožňuje zariadeniam podporujúcim pripojenie NFC komunikáciu s počítačom.

4. Dotykový panel

Posunutím prsta na dotykovom paneli presuniete kurzor myši. Ťuknutím aktivujete kliknutie ľavým tlačidlom, ťuknutím dvomi prstami kliknutie pravým tlačidlom.

Pohľad zospodu



Obrázok 5. Pohľad zospodu

1. Reproduktry (2)

Poskytuje zvukový výstup.

2. QR kód MyDell

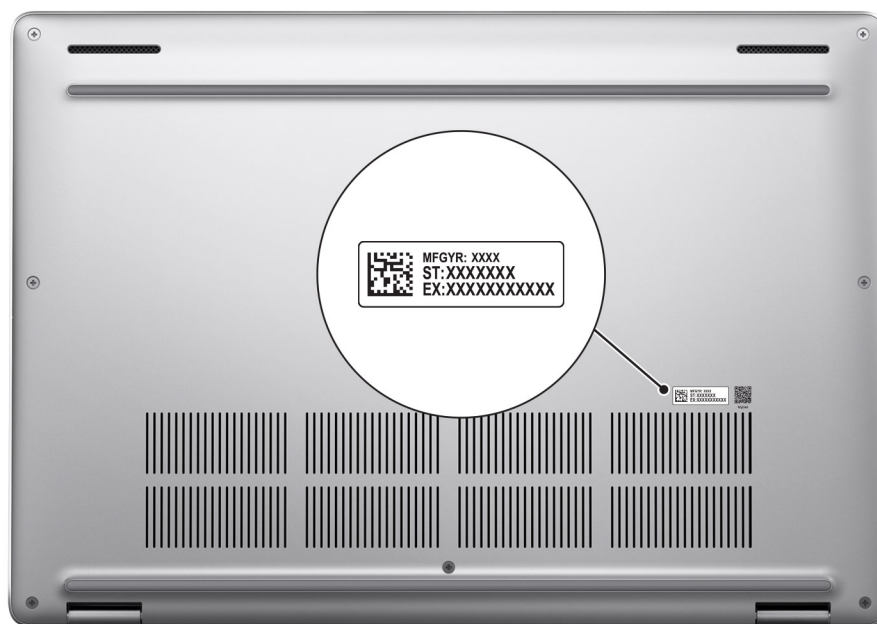
MyDell je centrum pre obsah prispôbosený vášmu počítaču Dell Pro 16 Plus vrátane videí, článkov, návodov a prístupu k podpore.

3. Etiketa servisného tagu

Servisný tag je jedinečný alfanumerický identifikátor, ktorý umožňuje servisným technikom spoločnosti Dell identifikovať hardvérové komponenty vášho počítača a získať záručné informácie.

Servisný tag

Servisný tag je jedinečný identifikátor, ktorý umožňuje servisným technikom firmy Dell identifikovať hardvérové komponenty vášho počítača a získať záručné informácie.



Obrázok 6. Umiestnenie servisného tagu

Kontrolka stavu nabitia batérie

V nasledujúcej tabuľke uvádzame informácie o kontrolke stavu nabitia batérie vášho počítača Dell Pro 16 Plus.

Tabuľka1. Správanie kontrolky stavu nabitia batérie

Zdroj napájania	Signál diódy LED	Stav napájania systému	Úroveň nabitia batérie
Napájací adaptér	Nesvieti	S0 – S5	Úplne nabitá
Napájací adaptér	Neprerušované biele svetlo	S0 – S5	< Úplne nabitá
Batéria	Nesvieti	S0 – S5	11 – 100 %
Batéria	Stála oranžová (590+/-3 nm)	S0 – S5	< 10 %

- S0 (ZAPNUTÝ): počítač je zapnutý.
- S4 (Hibernácia): počítač má počas hibernácie najnižšiu spotrebu energie, menej ako v stave ZAPNUTÝ alebo VYPNUTÝ. Počítač je takmer v stave VYPNUTÝ. Kontextové údaje sa zapisujú na úložné zariadenie, čo umožňuje po zapnutí počítača pokračovať tam, kde ste prestali.
- S5 (VYPNUTÝ): počítač je vypnutý.

Nastavenie počítača Dell Pro 16 Plus

O tejto úlohe

POZNÁMKA: Ilustrácie v tomto dokumente na môžu líšiť od vášho počítača v závislosti od vami objednanej konfigurácie.

Postup

1. Pripojenie napájacieho adaptéra a stlačenie tlačidla napájania



Obrázok 7. Pripojenie napájacieho adaptéra a stlačenie tlačidla napájania

POZNÁMKA: Batéria prejde počas prepravy kvôli šetreniu úrovne nabitia do režimu úspory energie. Preto je dôležité, aby bol k nemu pred tým, ako ho prvýkrát zapnete, pripojený napájací kábel.

2. Dokončíte nastavenie operačného systému

Pre Ubuntu:

Inštaláciu dokončíte podľa pokynov na obrazovke. Viac informácií o inštalácii a konfigurácii systému Ubuntu nájdete v databáze poznatkov na [webovej lokalite podpory firmy Dell](#).

Pre Windows:

Inštaláciu dokončíte podľa pokynov na obrazovke. Počas inštalácie firma Dell odporúča toto:

- Pripojte sa k sieti, aby mohol systém Windows vyhľadať dostupné aktualizácie.

POZNÁMKA: Ak sa pripájate k zabezpečenej bezdrôtovej sieti, po vyzvaní zadajte heslo na prístup k bezdrôtovej sieti.

- Ak je počítač pripojený na internet, prihláste sa do existujúceho konta Microsoft alebo si ho vytvorte. Ak počítač nie je pripojený na internet, vytvorte si offline konto.
- Na obrazovke **Podpora a zabezpečenie** zadajte svoje kontaktné údaje.

3. Vyhľadajte a použite aplikácie Dell v ponuke Štart systému Windows – odporúča sa.

Tabuľka2. Vyhľadanie aplikácie Dell

Zdroje	Popis
	Dell Optimizer je aplikácia navrhnutá tak, aby zvyšovala výkon a produktivitu počítača optimalizáciou nastavení napájania, batérie, displeja, touchpadu na spoluprácu a detekcie prítomnosti. Poskytuje tiež prístup k aplikáciám, ktoré boli zakúpené s novým počítačom. Ďalšie informácie nájdete v Príručke používateľa aplikácie Dell Optimizer na webovej lokalite podpory spoločnosti Dell.
	Dell Product Registration Zaregistrujte si svoj počítač u firmy Dell.
	Dell Help & Support Získajte pomoc a podporu pri riešení problémov s počítačom.
	SupportAssist SupportAssist je proaktívna a prediktívna technológia, ktorá ponúka automatizovanú technickú podporu pre počítače Dell. Samostatne monitoruje hardvér aj softvér, rieši problémy s výkonom, predchádza bezpečnostným hrozbám a automatizuje spoluprácu s technickou podporou spoločnosti Dell. Viac informácií nájdete v dokumentácii k nástroju SupportAssist na webovej lokalite podpory firmy Dell. POZNÁMKA: V nástroji SupportAssist môžete svoju záruku kliknutím na dátum skončenia jej platnosti obnoviť alebo aktualizovať.

Technické informácie o modeli Dell Pro 16 Plus

Rozmery a hmotnosť:

V tejto tabuľke uvádzame informácie o výške, šírke, hĺbke a hmotnosti vášho počítača Dell Pro 16 Plus.

Tabuľka3. Rozmery a hmotnosť:

Popis	Hodnoty
Výška:	
Výška vpredu	19,85 mm (0,78")
Výška vzadu	20,55 mm (0,81")
Maximálna výška	21,35 mm (0,84")
Šírka	358 mm (14,09 palca)
Hĺbka	251,40 mm (9,89 palca)
Hmotnosť	1,85 kg (4,08 lb) – minimálne
 POZNÁMKA: Hmotnosť vášho počítača závisí od danej konfigurácie.	

Processor

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické informácie o procesoroch, ktoré podporuje váš počítač Dell Pro 16 Plus

Tabuľka4. Procesor

Opis	TDP procesora	Počet jadier procesora	Počet vlákien procesora	Rýchlosť procesora	Vyrovňavacia pamäť procesora	Integrovaná grafika
Intel Core Ultra 5 225U	15 W	12	14	Až do 4,8 GHz	12 MB	Grafická karta Intel Xe LPG
Intel Core Ultra 5 235U	15 W	12	14	Až do 4,9 GHz	12 MB	Grafická karta Intel Xe LPG
Intel Core Ultra 7 255U	15 W	12	14	Až do 5,2 GHz	12 MB	Grafická karta Intel Xe LPG
Intel Core Ultra 7 265U	15 W	12	14	Až do 5,3 GHz	12 MB	Grafická karta Intel Xe LPG
Intel Core 3 100U	15 W	6	8	Až do 4,7 GHz	10 MB	Intel Graphics
Intel Core 5 120U	15 W	10	12	Až do 5 GHz	12 MB	Intel Graphics
Intel Core 5 220U	15 W	10	12	Až do 5 GHz	12 MB	Intel Graphics
Intel Core 7 150U	15 W	10	12	Až do 5,4 GHz	12 MB	Intel Graphics
Intel Core 7 250U	15 W	10	12	Až do 5,4 GHz	12 MB	Intel Graphics

Čipová súprava

V nasledujúcej tabuľke uvádzame podrobnosti o čipovej súprave, ktorú podporuje váš počítač Dell Pro 16 Plus.

Tabuľka5. Čipová súprava

Popis	Možnosť č. 1	Možnosť č. 2
Procesory	Intel Core Ultra 5/7	Procesor Intel Core 3/5/7
Čipová súprava	Integrovaná v procesore	Integrovaná v procesore
Šírka zbernice DRAM	64 bitov	64 bitov
Flash EPROM	64 MB	64 MB
Zbernica PCIe	Až po 4. generáciu	Až po 4. generáciu

Operačný systém

Váš počítač Dell Pro 16 Plus podporuje nasledujúce operačné systémy:

- Windows 11 Pro
- Windows 11 Home
- Ubuntu Linux 24.04

 **POZNÁMKA:** Ak prejdete z počítača na Windows 11 22H2 na Windows 10 22H2, podpora spoločnosti Dell Technologies sa bude riadiť plánom ukončenia podpory Microsoft Windows 10.

Pamäť

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické informácie o pamäti vášho počítača Dell Pro 16 Plus.

Tabuľka6. Technické údaje pamäte

Popis	Hodnoty
Pamäťové sloty	Dva sloty SODIMM
Typ pamäti	DDR5
Rýchlosť pamäti	• Intel Core Ultra 5/7: 5600 MT/s • Intel Core 3/5/7: 5200 MT/s
Maximálna konfigurácia pamäte	64 GB
Minimálna konfigurácia pamäti	8 GB
Podporované konfigurácie pamäte	• 8 GB, 1 x 8 GB, DDR5, jednokanálová • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR5, dvojkanálová • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR5, jednokanálová • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR5, dvojkanálová • 32 GB, 1 x 32 GB, DDR5, jednokanálová • 64 GB, 2 x 32 GB, DDR5, dvojkanálová

Externé porty a sloty

V nasledujúcej tabuľke uvádzame zoznam externých portov a slotov vášho počítača Dell Pro 16 Plus.

Tabuľka7. Externé porty a sloty

Popis	Hodnoty
Sieťový port	1 voliteľný ethernetový port RJ45 (1 Gb/s) i POZNÁMKA: Stĺpik RJ45 je k dispozícii len v počítačoch dodávaných s procesormi radu Intel Core Ultra 200U.
Porty USB	2 porty Thunderbolt 4 s alternatívnym režimom portu DisplayPort/USB Type-C/USB 4/USB Type-C/funkciou napájania i POZNÁMKA: K tomuto portu môžete pripojiť dokovaciu stanicu Dell. Viac informácií nájdete v databáze poznatkov na webovej lokalite podpory firmy Dell . - Port USB 3.1 Gen 2 s funkciou PowerShare 1 port USB 3.2 1. generácie
Zvukový port	1 univerzálny konektor na náhlavnú súpravu
Videoport(y)	Jeden port HDMI 2.1 Minimalizovaná diferenciálna signalizácia (TMDS)
Čítačka pamäťových kariet	1 čítačka kariet SmartCard (voliteľná)
Port napájacieho adaptéra	Prostredníctvom portu USB Type-C
Slot pre bezpečnostný kábel	1 otvor na klinový zámok
držiak karty SIM	Slot na kartu nano SIM (voliteľná)
Slot na kartu SD	Jeden slot na kartu microSD

Sloty v počítači

V nasledujúcej tabuľke uvádzame zoznam slotov vo vnútri vášho počítača Dell Pro 16 Plus.

Tabuľka8. Sloty v počítači

Opis	Hodnoty
M.2	1 slot M.2 2230 alebo M.2 2280 v prípade disku SSD - Jeden slot M.2 3052 na kartu WWAN (voliteľná) - Jeden slot M.2 2230 na kartu WLAN i POZNÁMKA: Viac informácií o vlastnostiach jednotlivých typoch kariet vo formáte M.2 nájdete v príslušnom článku databázy poznatkov na webovej lokalite podpory firmy Dell .

Ethernet

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené technické údaje lokálnej káblovej ethernetovej siete (LAN) v počítači Dell Pro 16 Plus.

Tabuľka9. Technické údaje ethernetového sieťového pripojenia

Popis	Hodnoty
Model	Intel I219-LM

Tabuľka9. Technické údaje ethernetového sieťového pripojenia (pokračovanie)

Popis	Hodnoty
Prenosová rýchlosť	10/100/1 000 Mb/s

Bezdrôtový modul

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické informácie o module na pripojenie k bezdrôtovej lokálnej sieti (WLAN) v počítači Dell Pro 16 Plus.

Tabuľka10. Technické údaje bezdrôtového modulu

Popis	Možnosť č. 1	Možnosť č. 2
Číslo modelu	Intel Wi-Fi 7 BE201	Intel Wi-Fi 6E AX211
Prenosová rýchlosť	Až do 5760 Mb/s	Až do 5760 Mb/s
Podporované frekvenčné pásma	2,4 GHz/5 GHz/6 GHz	2,4 GHz/5 GHz/6 GHz
Štandardy bezdrôtovej komunikácie	• Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6E (Wi-Fi 802.11ax) • Wi-Fi 7 (Wi-Fi 802.11be)	• Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6E (Wi-Fi 802.11ax)
Šifrovanie	• 64 bitov/128 bitov WEP • AES-CCMP • TKIP	• 64 bitov/128 bitov WEP • AES-CCMP • TKIP
Karta bezdrôtovej komunikácie s technológiou Bluetooth	Bluetooth 5.4	Bluetooth 5.3
	 POZNÁMKA: Možnosti karty bezdrôtovej komunikácie Bluetooth sa môžu líšiť v závislosti od operačného systému nainštalovaného vo vašom počítači.	

Modul WWAN

V nasledujúcej tabuľke uvádzame zoznam modulov na pripojenie k sieti WWAN (Wireless Wide Area Network, bezdrôtová rozsiahla lokálna sieť), ktoré podporuje váš počítač Dell Pro 16 Plus.

 **POZNÁMKA:** Modul WWAN je k dispozícii len pri niektorých konfiguráciách a v niektorých regiónoch.

 **POZNÁMKA:** To, či modul ponúka aj funkciu eSIM, závisí od vášho regiónu.

 **POZNÁMKA:** Pokyny, ako nastaviť pripojenie karty SIM alebo karty eSIM v počítači, nájdete v pokynoch k nastaveniu karty SIM/eSIM je k dispozícii spolu s produktovou dokumentáciou na stránke [zákazníckej podpory spoločnosti Dell](#).

Tabuľka11. Technické informácie o module WWAN

Popis	Hodnoty	Hodnoty
Číslo modelu	DW5826e Qualcomm Snapdragon X12 Global Gigabit LTE, Advanced	DW5933e MediaTek T700 Global 5G Modem
Formát	M.2 3052 typu B	M.2 3052 typu B
Hostiteľské rozhranie	PCIe 3.0	PCIe 3.0
Sieťový štandard	• LTE FDD • TDD • WCDMA	NR FR1(Sub6) FDD/TDD, LTE FDD/TDD, WCDMA/HSPA+, GPS/GLONASS/Galileo/BDS/QZSS

Tabuľka11. Technické informácie o module WWAN (pokračovanie)

Popis	Hodnoty	Hodnoty
	- GPS - BDS - GLONASS - Galileo - QZSS	
Rýchlosť prenosu údajov	SA: DL 4,67 Gb/s/UL 1,25 Gb/s NSA: DL 3,74 Gb/s/UL 835 Mb/s LTE: DL 1,6 Gb/s (CAT19)/ UL 211 Mb/s UMTS: DL 384 kb/s/ UL 384 kb/s DL DC-HSPA+: 42 Mb/s (CAT24)/ UL 11,5 Mb/s (CAT7)	NSA: DL 3,74 Gb/s/UL 835 Mb/s LTE: DL 1,6 Gb/s (CAT19)/ UL 211 Mb/s UMTS: DL 384 kb/s/ UL 384 kb/s DL DC-HSPA+: 42 Mb/s (CAT24)/ UL 11,5 Mb/s (CAT7)
Prevádzkové frekvenčné pásma	- LTE (B1, B2, B3, B4, B5, B7, B8, B12, B13, B14, B18, B19, B20, B25, B26, B28, B29, B32, B38, B39, B40, B41, B42, B43, B48, B66, B71) - WCDMA (1,2,4,5,6,8,9,19)	- LTE (1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 12, 13, 14, 17, 18, 19, 20, 25, 26, 28, 29, 30, 32, 34, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 46, 66, 71) - NR (1, 2, 3, 5, 7, 8, 20, 25, 28, 38, 40, 41, 48, 66, 71, 77, 78, 79) - HSPA+ (1, 2, 4, 5, 8)
Napájací zdroj	3,135 V až 4,4 VDC, typické napätie 3,3 V	3,135 V až 4,4 VDC, typické napätie 3,3 V
Karta SIM	Podporované prostredníctvom externého slotu na kartu SIM i POZNÁMKA: Dostupnosť funkcie eSIM zabudovanej v module pre daný región a špecifické požiadavky operátora.	Podporované prostredníctvom externého slotu na kartu SIM i POZNÁMKA: Dostupnosť funkcie eSIM zabudovanej v module pre daný región a špecifické požiadavky operátora.
eSIM s dvomi SIM kartami (DSSA)	Podporované	Podporované
Diverzita antén	Podporované	Podporované
Vysielanie zap./vyp.	Podporované	Podporované
Prebudenie prostredníctvom bezdrôtovej siete	Podporované	Podporované
Teplota	- Normálna prevádzková teplota: –30 °C až +70 °C - Rozšírená prevádzková teplota: –40 °C až +85 °C - Skladovacia teplota: –40 °C až +85 °C	- Normálna prevádzková teplota: –10 °C až 55 °C - Rozšírená prevádzková teplota: –40 °C až +85 °C - Skladovacia teplota: –60 °C až +100 °C
Anténny konektor	- Konektor karty WWAN TX0 a PRX × 1 - Kombinovaný konektor GPS WWAN DRX × 1 - Konektor WWAN MIMO PRX × 1 - Konektor × 1 karty WWAN TX1 a MIMO DRX 4x4 MIMO anténa x2	- Konektor karty WWAN TX0 a PRX × 1 - Kombinovaný konektor GPS WWAN DRX × 1 - Konektor WWAN MIMO PRX × 1 - Konektor × 1 karty WWAN TX1 a MIMO DRX 4x4 MIMO anténa x2
i POZNÁMKA: Pokyny, ako zistiť číslo IMEI (International Mobile Equipment Identity) počítača, nájdete v databáze poznatkov na webovej lokalite podpory firmy Dell.		

Zvuk

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické informácie o zvukových zariadeniach vášho počítača Dell Pro 16 Plus.

Tabuľka12. Technické údaje o zvukových zariadeniach

Opis		Hodnoty
Zvukový radič		Cirrus Logic CS42L43
Stereo konverzia		Podporované
Integrovaná zvuková karta		Rozhranie Soundwire
Externá zvuková karta		Konektor náhlavnej súpravy
Počet reproduktorov		Dva
Integrovaný reproduktorový zosilňovač		zvukový kodek)Podporovaný (integrovateľný zvukový kodek)
Externé ovládanie hlasitosti		Klávesové skratky na klávesnici
Výstup reproduktora:		
	Priemer	2,0 W
	Špička	2,5 W
Mikrofón		Dva digitálne mikrofóny v zostave kamery

Dátové úložisko

V tejto časti sú uvedené dostupné možnosti úložiska pre počítač Dell Pro 16 Plus.

Dostupnosť funkcie eSIM, ktorá je zabudovaná v module, závisí od regiónu a špecifických požiadaviek operátora.

Tabuľka13. Technické údaje úložiska

Typ úložiska	Typ rozhrania	Kapacita
M.2 2280 disk SSD, s automatickým šifrovaním, TLC	PCIe 4.0 NVMe, až 64 Gb/s	1 TB
M.2 2280 disk SSD, s automatickým šifrovaním, TLC	PCIe 4.0 NVMe, až 64 Gb/s	2 TB
M.2 2230 disk SSD, TLC	PCIe 4.0 NVMe, až 64 Gb/s	1 TB
M.2 2230 disk SSD, TLC	PCIe 4.0 NVMe, až 64 Gb/s	512 GB
M.2 2230 disk SSD, QLC	PCIe 4.0 NVMe, až 64 Gb/s	512 GB
M.2 2230 disk SSD, TLC	PCIe 4.0 NVMe, až 64 Gb/s	256 GB

Čítačka pamäťových kariet

V tejto tabuľke uvádzame technické údaje pamäťových kariet, ktoré podporuje váš počítač Dell Pro 16 Plus.

Tabuľka14. Technické údaje čítačky pamäťových kariet

Popis	Hodnoty
Typ slotu pamäťovej karty	karta SD
Podporované pamäťové karty	• Secure Digital (SD) • Secure Digital High Capacity (SDHC) • Secure Digital Extended Capacity (SDXC)
 POZNÁMKA: Maximálna kapacita podporovaná čítačkou pamäťových kariet závisí od štandardu konkrétnej pamäťovej karty vo vašom počítači.	

Klávesnica

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické informácie o klávesnici vášho počítača Dell Pro 16 Plus.

Tabuľka15. Technické údaje klávesnice

Popis	Hodnoty
Typ klávesnice	• Štandardná klávesnica s podsvietením • Štandardná klávesnica bez podsvietenia
Rozloženie klávesov klávesnice	QWERTY
Počet kláves	• Spojené štáty a Kanada: 99 klávesov • Spojené kráľovstvo: 100 klávesov • Japonsko: 103 klávesov
Vzdialenosť stredov klávesov	X= vzdialenosť stredov klávesov 19,05 mm Y = vzdialenosť stredov klávesov 18,05 mm
Klávesové skratky	Niektoré klávesy na vašej klávesnici majú na sebe dva symboly. Tieto klávesy sa dajú použiť na napísanie alternatívnych znakov alebo na vykonanie sekundárnych funkcií. Ak chcete napísať alternatívny znak, stlačte kláves Shift a požadovaný kláves. Ak chcete použiť sekundárnu funkciu, stlačte kláves Fn a požadovaný kláves.  POZNÁMKA: Predvolené správanie funkčných klávesov (F1 – F12) môžete definovať tak, že zmeníte nastavenie Akcie na stlačenie funkčných klávesov v nástroji na nastavenie systému BIOS.  POZNÁMKA: Ak Copilot v systéme Windows nie je vo vašom počítači k dispozícii, stlačením tlačidla Copilot spustíte vyhľadávanie systému Windows. Viac informácií o funkcii Copilot v systéme Windows nájdete v databáze poznatkov na webovej lokalite podpory firmy Dell.

Klávesové skratky pre počítač Dell Pro 16 Plus

 **POZNÁMKA:** Znak klávesnice sa môžu líšiť v závislosti od jazykovej konfigurácie klávesnice. Klávesy používané na skratky sú rovnaké pre všetky jazykové konfigurácie.

Niektoré klávesy na vašej klávesnici majú na sebe dva symboly. Tieto klávesy sa dajú použiť na napísanie alternatívnych znakov alebo na vykonanie sekundárnych funkcií. Symbol umiestnený v dolnej polovici klávesu znázorňuje znak, ktorý napíšete, keď stlačíte daný kláves. Ak stlačíte kláves shift a potom daný kláves, napíšete znak, ktorý je umiestnený v hornej polovici klávesu. Príklad: Ak stlačíte kláves s číslom **2**, napíšete číslo 2; ak stlačíte kombináciu klávesov **Shift + 2**, napíšete znak @.

Klávesy F1 – F12 v najvyššom rade klávesnice sú funkčné klávesy na ovládanie multimédií. Konkrétna funkcia klávesu je znázornená ikonou na klávese. Ak chcete aktivovať niektorú multimediálnu funkciu, stlačte kláves s príslušnou ikonou. Napríklad stlačením klávesu F1 stlmíte zvuk (prečítajte si nižšie uvedenú tabuľku).

Ak však potrebujete použiť funkčné klávesy F1 až F12 na ovládanie špecifických softvérových aplikácií, môžete ovládanie multimédií vypnúť stlačením kombinácie klávesov **Fn + Esc**. Ak budete chcieť neskôr znova použiť ovládanie multimédií, stačí stlačiť kláves **fn** a požadovaný funkčný kláves. Zvuk by ste takýmto spôsobom stlmili stlačením klávesov **Fn + F1**.

 **POZNÁMKA:** Predvolené správanie funkčných klávesov (F1 – F12) môžete tiež zdefinovať, a to tak, že zmeníte nastavenie **Správanie funkčných klávesov** v programe na nastavenie systému BIOS.

Tabuľka16. Primárna funkcia funkčných klávesov

Funkčný kláves	Primárna funkcia klávesu
F1	Stlmenie alebo zrušenie stlmenia zvuku
F2	Zníženie hlasitosti
F3	Zvýšenie hlasitosti
F4	Stlmenie/zrušenie stlmenia
F5	Zapnutie alebo vypnutie podsvietenia klávesnice (voliteľné).  POZNÁMKA: Na klávesniciach bez podsvietenia je kláves F10 bez ikony podsvietenia, ktorý neumožňuje zapínanie a vypínanie podsvietenia klávesnice.  POZNÁMKA: Prepínanie medzi úrovňami podsvietenia – vypnuté, nízka a vysoká úroveň.
F6	Zníženie jasů
F7	Zvýšenie jasů
F8	Prepnutie na externú obrazovku
F10	Vytvorenie snímky obrazovky
F11	Domov
F12	Koniec

Kláves **fn** sa používa aj v kombinácii s vybranými klávesmi klávesnice na aktiváciu sekundárnych funkcií.

Tabuľka17. Sekundárna funkcia

Funkčný kláves	Sekundárna funkcia
Fn + F1	Funkcia klávesu F1 predvolená v operačnom systéme alebo používanej aplikácii
Fn + F2	Funkcia klávesu F2 predvolená v operačnom systéme alebo používanej aplikácii
Fn + F3	Funkcia klávesu F3 predvolená v operačnom systéme alebo používanej aplikácii
Fn + F4	Funkcia klávesu F4 predvolená v operačnom systéme alebo používanej aplikácii
Fn + F5	Funkcia klávesu F5 predvolená v operačnom systéme alebo používanej aplikácii
Fn + F6	Funkcia klávesu F6 predvolená v operačnom systéme alebo používanej aplikácii
Fn + F7	Funkcia klávesu F7 predvolená v operačnom systéme alebo používanej aplikácii
Fn + F8	Funkcia klávesu F8 predvolená v operačnom systéme alebo používanej aplikácii

Tabuľka17. Sekundárna funkcia (pokračovanie)

Funkčný kláves	Sekundárna funkcia
Fn + F9	Funkcia klávesu F9 predvolená v operačnom systéme alebo používanej aplikácii
Fn + F10	Funkcia klávesu F10 predvolená v operačnom systéme alebo používanej aplikácii
Fn + F11	Funkcia klávesu F11 predvolená v operačnom systéme alebo používanej aplikácii
Fn + F12	Funkcia klávesu F12 predvolená v operačnom systéme alebo používanej aplikácii
Fn + Copilot	Operačný systém Správanie kontextovej ponuky.
Fn + Esc	Prepínanie uzamknutia funkčného klávesu
fn + PgUp (kurzor nahor)	Posunutie dokumentu alebo stránky nahor
fn + PgDn (kurzor nadol)	Posunutie dokumentu alebo stránky nadol

Kamera

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické informácie o kamere vášho počítača Dell Pro 16 Plus.

Tabuľka18. Technické údaje kamery

Opis	Hodnoty
Počet kamier	jeden
Typ kamery	Sú tu 3 možnosti kamery: • Kamera RGB • Kamera RGB + infračervená kamera • Kamera MIPI + infračervená kamera
Umiestnenie kamery	Predná kamera
Typ snímača kamery	Snímacia technológia CMOS
Rozlíšenie kamery:	
Fotografia	• 2,07 megapixla • 5,20 MP
Video	• 1 920 x 1 080 pri 30 sn./s • 2560 x 1440 pri 30 fps
Rozlíšenie infračervenej kamery:	
Fotografia	0,23 megapixlov
Video	640 x 360 pri 15 fps
Diagonálny pozorovací uhol:	
Kamera	• 80,20 stupňov • 91,20 stupňov
Infračervená kamera	86,60 stupňov

Dotykový panel

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické informácie o dotykovom paneli vášho počítača Dell Pro 16 Plus.

Tabuľka19. Technické údaje dotykového panela

Popis		Hodnoty
Rozlíšenie dotykového panela:		>=300 dpi
Rozmery dotykového panela		
	Vodorovne	125 mm (4,92 palca)
	Zvislo	88 mm (3,46 palca)
Gestá na dotykovom paneli		Viac informácií o gestách na dotykovom paneli, ktoré sú dostupné tu: • Ak máte systém Windows, pozrite si článok vedomostnej databázy Microsoft na webovej lokalite podpory firmy Microsoft. • Ak máte systém Ubuntu, pozrite si webovú lokalitu podpory firmy Ubuntu.

Napájací adaptér

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické informácie o napájacom adaptéri vášho počítača Dell Pro 16 Plus.

Tabuľka20. Technické údaje napájacieho adaptéra

Opis		Možnosť č. 1	Možnosť č. 2	Možnosť č. 3
Typ		60 W napájací adaptér, USB Type-C	65 W napájací adaptér, USB Type-C	100 W napájací adaptér, USB Type-C
Rozmery napájacieho adaptéra:				
	Výška	22 mm (0,87 palca)	28 mm (1,10 palca)	26,5 mm (1,04 palca)
	Šírka	55 mm (2,16 palca)	51 mm (2,01 palca)	60 mm (2,36 palca)
	Hĺbka	66 mm (2,60 palca)	112 mm (4,41 palca)	122 mm (4,80 palca)
Vstupné napätie		100 V~ – 240 V~	100 V~ – 240 V~	100 V~ – 240 V~
Vstupná frekvencia		50 Hz až 60 Hz	50 Hz až 60 Hz	50 Hz až 60 Hz
Vstupný prúd (maximálny)		1,70 A	1,70 A	1,70 A
Výstupný prúd (nepretržitý)		• 20 V/3 A (nepretržitý) • 15 V/3 A (nepretržitý) • 9,0 V/3 A (nepretržitý) • 5,0 V/3 A (nepretržitý)	• 20 V/3,25 A (nepretržitý) • 15 V/3 A (nepretržitý) • 9 V/3 A (nepretržitý) • 5 V/3 A (nepretržitý)	• 20 V/5 A (nepretržitý) • 15 V/3 A (nepretržitý) • 9,0 V/3 A (nepretržitý) • 5,0 V/3 A (nepretržitý)
Menovité výstupné napätie		• 20 VDC • 15 VDC • 9,0 VDC • 5,0 VDC	• 20 VDC • 15 VDC • 9,0 VDC • 5,0 VDC	• 20 VDC • 15 VDC • 9,0 VDC • 5,0 VDC
Teplotný rozsah:				

Tabuľka20. Technické údaje napájacieho adaptéra (pokračovanie)

Opis	Možnosť č. 1	Možnosť č. 2	Možnosť č. 3
V prevádzke	0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)	0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)	0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)
Dátové úložisko	-20 °C až 70 °C (-4 °F až 158 °F)	-40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)	-40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)
VAROVANIE: Rozsah prevádzkovej a skladovacej teploty jednotlivých komponentov sa môže líšiť, preto sa môže stať, že ak budete zariadenie používať alebo skladovať pri nevhodnej teplote, ovplyvní to výkon niektorých jeho komponentov.			

Požiadavky na napájací adaptér (v počítačoch dodávaných so 3-článkovou, 45 Wh batériou)

V tejto časti sú uvedené požiadavky na napájací adaptér pre model Dell Pro 16 Plus.

POZNÁMKA: Ak ste si nezakúpili napájací adaptér značky Dell, ktorý sa odporúča pre váš počítač, uistite sa, že napájací adaptér, ktorý používate, spĺňa nasledujúce požiadavky:

Tabuľka21. Požiadavky na napájací adaptér pre model Dell Pro 16 Plus

Popis	Hodnota
Napájanie, ktoré je potrebné z napájacieho adaptéra na dosiahnutie optimálneho výkonu.	65 W
Napájanie, pri ktorom sa počítač nabíja pomalšie. POZNÁMKA: Môže sa zobrazíť výstražné hlásenie informujúce o používaní adaptéra s nižším výkonom a pomalšej rýchlosti nabíjania.	Menej ako 60 W
Minimálny výkon napájacieho adaptéra vyžadovaný na prevádzku počítača a nabíjanie batérie. POZNÁMKA: Môže sa zobrazíť výstražné hlásenie informujúce o používaní adaptéra s nižším výkonom a pomalšej rýchlosti nabíjania.	27 W
Rýchle nabíjanie prostredníctvom funkcie USB Power Delivery (PD)	Podporované
Režim nabíjania ExpressCharge	45 Wh batéria potrebuje 65 W napájací adaptér na dosiahnutie expresného nabitia. POZNÁMKA: Aby bola táto funkcia podporovaná, musí byť počítač pripojený k 65 W napájaciemu adaptéru. POZNÁMKA: Režim ExpressCharge musí byť povolený aj na obrazovke programu na nastavenie systému BIOS, a to výberom položiek Napájanie > Konfigurácia batérie > ExpressCharge. Následne stlačte Enter.

Požiadavky na napájací adaptér (v počítačoch dodávaných so 3-článkovou, 55 Wh batériou)

V tejto časti sú uvedené požiadavky na napájací adaptér pre model Dell Pro 16 Plus.

POZNÁMKA: Ak ste si nezakúpili napájací adaptér značky Dell, ktorý sa odporúča pre váš počítač, uistite sa, že napájací adaptér, ktorý používate, spĺňa nasledujúce požiadavky:

Tabuľka22. Požiadavky na napájací adaptér pre model Dell Pro 16 Plus

Popis	Hodnota
Napájanie, ktoré je potrebné z napájacieho adaptéra na dosiahnutie optimálneho výkonu.	100 W
Napájanie, pri ktorom sa počítač nabíja pomalšie. i POZNÁMKA: Môže sa zobrazíť výstražné hlásenie informujúce o používaní adaptéra s nižším výkonom a pomalšej rýchlosti nabíjania.	Menej ako 60 W
Minimálny výkon napájacieho adaptéra vyžadovaný na prevádzku počítača a nabíjanie batérie. i POZNÁMKA: Môže sa zobrazíť výstražné hlásenie informujúce o používaní adaptéra s nižším výkonom a pomalšej rýchlosti nabíjania.	27 W
Rýchle nabíjanie prostredníctvom funkcie USB Power Delivery (PD)	Podporované
Režim nabíjania ExpressCharge	i POZNÁMKA: 55 Wh batéria potrebuje 100 W napájací adaptér na dosiahnutie expresného nabitia. Aby bola táto funkcia podporovaná, musí byť počítač pripojený k 100 W napájacímu adaptéru. i POZNÁMKA: Režim ExpressCharge musí byť povolený aj na obrazovke programu na nastavenie systému BIOS, a to výberom položiek Napájanie > Konfigurácia batérie > ExpressCharge. Následne stlačte Enter.

Batéria

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické informácie o batérii vášho počítača Dell Pro 16 Plus.

Tabuľka23. Technické údaje o batérii

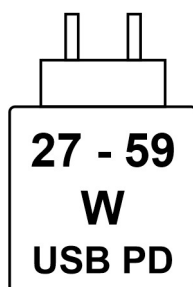
Opis	Možnosť č. 1	Možnosť č. 2	Možnosť č. 3	Možnosť č. 4
Typ batérie	3-článková, 45 Wh, ExpressCharge, ExpressCharge Boost	3-článková, 55 Wh, ExpressCharge, ExpressCharge Boost	3-článková, 45 Wh batéria s dlhou životnosťou a funkciou ExpressCharge	3-článková, 55 Wh, dlhá životnosť, ExpressCharge
Napätie batérie	11,25 V	11,70 VDC	11,25 VDC	11,70 VDC
Hmotnosť batérie (minimálna)	0,20 kg (0,44 lb)	0,22 kg (0,48 lb)	0,20 kg (0,44 lb)	0,22 kg (0,48 lb)
Rozmery batérie:				
	Výška	72,80 mm (2,83")	72,80 mm (2,83 palca)	72,80 mm (2,83 palca)
	Šírka	254,80 mm (10,03 palca)	254,80 mm (10,03 palca)	254,80 mm (10,03 palca)
	Hĺbka	6,30 mm (0,25 palca)	6,30 mm (0,25 palca)	6,30 mm (0,25 palca)
Teplotný rozsah:				
	V prevádzke	0 °C až 45 °C (32 °F až 113 °F)	0 °C až 45 °C (32 °F až 113 °F)	0 °C až 60 °C (32 °F až 140 °F)

Tabuľka 23. Technické údaje o batérii (pokračovanie)

Opis		Možnosť č. 1	Možnosť č. 2	Možnosť č. 3	Možnosť č. 4
	Dátové úložisko	-20 °C až 65 °C (-4 °F až 149 °F)	-20 °C až 65 °C (-4 °F až 149 °F)	-20 °C až 60 °C (-4 °F až 140 °F)	-20 °C až 60 °C (-4 °F až 140 °F)
Prevádzková doba batérie		Mení sa v závislosti od prevádzkových podmienok a za určitých podmienok sa môže v prípade veľkých nárokov na odber výrazne skrátiť.	Mení sa v závislosti od prevádzkových podmienok a za určitých podmienok sa môže v prípade veľkých nárokov na odber výrazne skrátiť.	Mení sa v závislosti od prevádzkových podmienok a za určitých podmienok sa môže v prípade veľkých nárokov na odber výrazne skrátiť.	Mení sa v závislosti od prevádzkových podmienok a za určitých podmienok sa môže v prípade veľkých nárokov na odber výrazne skrátiť.
Doba nabíjania batérie (približná)  POZNÁMKA: Majte pod kontrolou čas, trvanie, začiatok a koniec nabíjania a ďalšie možnosti batérie vďaka aplikácii Dell Power Manager. Viac informácií o aplikácii Dell Power Manager nájdete v databáze poznatkov na webovej stránke podpory firmy Dell .		Štandardné nabíjanie/Prevažne AC používateľská metóda nabíjania: 0 °C až 15 °C, maximálny povolený čas nabíjania od 0 % do 100 % (rel. stav nabitia) sú 4 hodiny 16 °C – 45 °C, maximálny povolený čas nabíjania od 0 % do 100 % RSOC sú 3 hodiny Metóda ExpressCharge: 16 °C – 45 °C, maximálny povolený čas nabíjania od 0 % do 80 % RSOC sú 1 hodiny 16 °C – 45 °C, maximálny povolený čas nabíjania od 0 % do 100 % RSOC sú 2 hodiny Spôsob nabíjania pomocou funkcie ExpressCharge Boost: 16 °C až 45 °C, maximálny povolený čas nabíjania od 0 % do 35 % RSOC je 20 minút	Štandardné nabíjanie/Prevažne AC používateľská metóda nabíjania: 0 °C – 15 °C, maximálny povolený čas nabíjania od 0 % do 100 % RSOC sú 4 hodiny 16 °C – 45 °C, maximálny povolený čas nabíjania od 0 % do 100 % RSOC sú 3 hodiny Metóda ExpressCharge: 16 °C – 45 °C, maximálny povolený čas nabíjania od 0 % do 80 % RSOC sú 1 hodiny 16 °C – 45 °C, maximálny povolený čas nabíjania od 0 % do 100 % RSOC sú 2 hodiny Spôsob nabíjania pomocou funkcie ExpressCharge Boost: 16 °C až 45 °C, maximálny povolený čas nabíjania od 0 % do 35 % RSOC je 20 minút	Štandardné nabíjanie/Prevažne AC používateľská metóda nabíjania: 0 °C – 15 °C, maximálny povolený čas nabíjania od 0 % do 100 % RSOC sú 4 hodiny 16 °C – 45 °C, maximálny povolený čas nabíjania od 0 % do 100 % RSOC sú 3 hodiny Metóda ExpressCharge: 16 °C – 45 °C, maximálny povolený čas nabíjania od 0 % do 80 % RSOC sú 1 hodiny 16 °C – 45 °C, maximálny povolený čas nabíjania od 0 % do 100 % RSOC sú 2 hodiny	Štandardné nabíjanie/Prevažne AC používateľská metóda nabíjania: 0 °C – 15 °C, maximálny povolený čas nabíjania od 0 % do 100 % RSOC sú 4 hodiny 16 °C – 45 °C, maximálny povolený čas nabíjania od 0 % do 100 % RSOC sú 3 hodiny Metóda ExpressCharge: 16 °C – 45 °C, maximálny povolený čas nabíjania od 0 % do 80 % RSOC sú 1 hodiny 16 °C – 45 °C, maximálny povolený čas nabíjania od 0 % do 100 % RSOC sú 2 hodiny
Gombíková batéria		Nie	Nie	Nie	Nie
 VAROVANIE: Rozsah prevádzkovej a skladovacej teploty jednotlivých komponentov sa môže líšiť, preto sa môže stať, že ak budete zariadenie používať alebo skladovať pri nevhodnej teplote, ovplyvní to výkon niektorých jeho komponentov.  VAROVANIE: Ak chcete dosiahnuť optimálnu úroveň spotreby energie, odporúčame vám nabíjať batériu pravidelne. Ak je batéria úplne vybitá, pripojte k počítaču napájací adaptér, zapnite počítač a následne ho reštartujte. Zníži sa tým spotreba energie.					

Požiadavky na napájanie (pre počítače dodávané so 3-článkovou, 45 Wh batériou)

POZNÁMKA: Informácie v tejto časti sa vzťahujú na krajiny Európskej únie (EÚ).



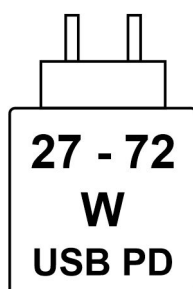
Obrázok 8. Piktogram pre 45 Wh batériu

Na dosiahnutie maximálnej rýchlosti nabíjania musí byť výkon dodávaný nabíjačkou medzi minimom 27 W požadovaným rádiovým zariadením a maximom 59 W.

Tento počítač podporuje rýchle nabíjanie prostredníctvom funkcie USB Power Delivery (PD).

Požiadavky na napájanie (v počítačoch dodávaných s 3-článkovou 55 Wh batériou)

POZNÁMKA: Informácie v tejto časti sa vzťahujú na krajiny Európskej únie (EÚ).



Obrázok 9. Piktogram pre požiadavky na nabíjanie

Na dosiahnutie maximálnej rýchlosti nabíjania musí byť výkon dodávaný nabíjačkou medzi minimom 27 W požadovaným rádiovým zariadením a maximom 72 W.

Tento počítač podporuje rýchle nabíjanie prostredníctvom funkcie USB Power Delivery (PD).

Obrazovka

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické informácie o obrazovke počítača Dell Pro 16 Plus.

Tabuľka24. Technické údaje obrazovky

Opis	Možnosť č. 1	Možnosť č. 2	Možnosť č. 3
Typ obrazovky	16-palcová obrazovka s rozlíšením Full High Definition Plus (FHD+)	16-palcová obrazovka s rozlíšením Full High Definition Plus (FHD+)	16-palcová obrazovka s rozlíšením Quad High Definition Plus (QHD+)

Tabuľka24. Technické údaje obrazovky (pokračovanie)

Opis		Možnosť č. 1	Možnosť č. 2	Možnosť č. 3
Konfigurácie s dotykovým displejom		Nie	Áno	Nie
Technológia panela obrazovky		Spínanie v lietadle (IPS), dióda vyžarujúca biele svetlo (WLED)	Spínanie v lietadle (IPS), dióda vyžarujúca biele svetlo (WLED)	Spínanie v lietadle (IPS), dióda vyžarujúca biele svetlo (WLED)
Rozmery panela obrazovky (aktívna oblasť):				
	Výška	215,42 mm (8,48 palca)	215,42 mm (8,48 palca)	215,42 mm (8,48 palca)
	Šírka	344,68 mm (13,57 palca)	344,68 mm (13,57 palca)	344,68 mm (13,57 palca)
	Uhlopriečka	406,46 mm (16,00 palca)	406,46 mm (16,00 palca)	406,46 mm (16,00 palca)
Natívne rozlíšenie panela obrazovky		1 920 x 1 200	1 920 x 1 200	2560 x 1600
Svietivosť (typická)		300 nitov	300 nitov	300 nitov
Megapixelov		2,3	2,3	4,1
Farebný rozsah		45 % NTSC	45 % NTSC	100 % SRGB
Počet pixelov na palec (PPI)		142	142	189
Kontrastný pomer (typický)		1000 : 01	1000 : 01	1000 : 01
Čas odozvy (maximálne)		35 ms	35 ms	35 ms
Obnovovacia frekvencia		60 Hz	60 Hz	120 Hz
Horizontálny zorný uhol		+/- 80 stupňov (minimálny)	+/- 80 stupňov (minimálny)	+/- 80 stupňov (minimálny)
Vertikálny zorný uhol		+/- 80 stupňov (minimálny)	+/- 80 stupňov (minimálny)	+/- 80 stupňov (minimálny)
Rozstup pixelov		0,18 x 0,18 mm	0,18 x 0,18 mm	0,13 x 0,13 mm
Príkon (maximálny)		4,45 W	5,60 W	4,00 W
Antireflexný alebo lesklý povrch		Antireflexný	Antireflexný	Antireflexný

Čítačka odtlačkov prstov (voliteľná)

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické údaje o voliteľnej čítačke odtlačkov prstov vo vašom počítači Dell Pro 16 Plus.

Tabuľka25. Technické údaje čítačky odtlačkov prstov

Popis	Čítačka odtlačkov prstov v tlačidle napájania	Čítačka odtlačkov prstov s certifikátom FIPS 201 na opierke dlaní
Snímacia technológia	Kapacitancia	Kapacitancia
Rozlíšenie snímača	500 dpi	508 dpi
Veľkosť snímača (v pixeloch)	108 mm x 88 mm	256 mm x 360 mm

Integrovaný grafický procesor

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické údaje o integrovanej grafickej karte procesora, ktorou je vybavený váš notebook Dell Pro 16 Plus.

Tabuľka26. Integrovaný grafický procesor

Radič	Veľkosť pamäti	Procesor
Intel Graphics	Zdieľaná systémová pamäť	Intel Core i3/i5/i7
Grafická karta Intel Xe LPG	Zdieľaná systémová pamäť	Intel Core Ultra 5/7

Hardvérové zabezpečenie

V nasledujúcej tabuľke uvádzame informácie o hardvérovom zabezpečení vášho počítača Dell Pro 16 Plus.

Tabuľka27. Hardvérové zabezpečenie

Hardvérové zabezpečenie
Samostatný modul Trusted Platform Module (TPM) 2.0
Certifikát FIPS 140-2 pre modul TPM
Certifikácia TCG pre modul TPM (Trusted Computing Group)
Napájanie čítačky odtlačkov prstov = tlačidlo dostupné s riešením ControlVault 3 Plus
ControlVault 3 Plus Advanced Authentication s certifikátom FIPS 140-3 Level 3
Kontaktná čítačka kariet SmartCard a riešenie ControlVault 3 Plus
Bezkontaktná čítačka kariet SmartCard, NFC a riešenie ControlVault 3 Plus
Disk SSD NVMe/disk SSD a pevný disk (s certifikátom Opal alebo bez) na SDL
Čítačka odtlačkov prstov s certifikátom FIPS 201 a riešenie ControlVault 3 Plus

Čítačka kariet SmartCard

Bezkontaktná čítačka kariet Smart Card

V tejto časti sú uvedené špecifikácie bezkontaktnnej čítačky kariet SmartCard vášho počítača Dell Pro 16 Plus. Tento modul je k dispozícii len v počítačoch dodávaných s čítačkou kariet SmartCard.

Tabuľka28. Bezkontaktná čítačka kariet Smart Card – technické údaje

Názov	Popis	Bezkontaktná čítačka kariet Smart Card s riešením Dell ControlVault 3 Plus a technológiou NFC
Podpora karty FeliCa	Čítačka aj softvér podporujú bezkontaktné karty FeliCa	Áno
Podpora kariet Prox (Proximity) (125 kHz)	Čítačka aj softvér podporujú bezkontaktné karty Proximity (125 kHz)	Nie
Podpora kariet typu A (ISO 14443)	Čítačka aj softvér podporujú bezkontaktné karty typu A (ISO 14443)	Áno
Podpora kariet typu B (ISO 14443)	Čítačka aj softvér podporujú bezkontaktné karty typu B (ISO 14443)	Áno

Tabuľka28. Bezkontaktná čítačka kariet Smart Card – technické údaje (pokračovanie)

Názov	Popis	Bezkontaktná čítačka kariet Smart Card s riešením Dell ControlVault 3 Plus a technológiou NFC
ISO/IEC 21481	Čítačka aj softvér podporujú bezkontaktné karty a tokeny využívajúce štandard ISO/IEC 21481	Áno
ISO/IEC 18092	Čítačka aj softvér podporujú bezkontaktné karty a tokeny využívajúce štandard ISO/IEC 21481	Áno
Podpora kariet využívajúcich štandard ISO 15693	Čítačka aj softvér podporujú bezkontaktné karty využívajúce štandard ISO 15693	Áno
Podpora tagov NFC	Podporuje čítanie a spracúvanie informácií z tagov podporovaných NFC	Áno
NFC v režime čítania	Podpora NFC v režime čítania definovanom fórom NFC	Áno
NFC v režime zapisovania	Podpora NFC v režime zapisovania definovanom fórom NFC	Áno
NFC v režime peer-to-peer	Podpora NFC v režime peer-to-peer definovanom fórom NFC	Áno
Rozhranie NFC Proximity pre OS	Identifikuje zariadenie NFP (Near Field Proximity) v operačnom systéme, aby ho mohol používať	Áno
Rozhranie operačného systému PC/SC	Špecifikácia pre osobný počítač/karty Smart Card, ktorá umožňuje integráciu hardvérových čítačiek do prostredí osobných počítačov	Áno
Kompatibilita s ovládačmi CCID	Podpora bežných ovládačov zariadenia ICCD (Integrated Circuit Card Interface) v operačnom systéme	Áno
Podpora riešenia Dell ControlVault	Zariadenie sa počas používania a spracúvania údajov pripája k Dell ControlVault	Áno

 **POZNÁMKA:** Karty Proximity (125 kHz) nie sú podporované.

Tabuľka29. Podporované typy bezkontaktných kariet

Rozhranie	Typ karty	Podporované funkcie
Fórum NFC (zariadenie Microsoft Proximity)	Značka Type 1	NDEF – zapisovanie/čítanie
	Značka Type 2	NDEF – zapisovanie/čítanie
	Značka Type 3	NDEF – zapisovanie/čítanie
	Značka Type 4	NDEF – zapisovanie/čítanie
	Značka Type 5	NDEF – zapisovanie/čítanie
	P2P	NDEF – výmena
RFID (zariadenie Microsoft Smartcard)	ISO14443A	Prečítajte si o výmene UUID a APDU (ISO7816)
	ISO14443B	Prečítajte si o výmene UUID a APDU (ISO7816)
	Sony FeliCa	Iba čítanie UUID

Tabuľka29. Podporované typy bezkontaktných kariet (pokračovanie)

Rozhranie	Typ karty	Podporované funkcie
	Legacy iClass (ISO15693)	Iba čítanie UUID
	Mifare Classic	Iba čítanie UUID
	Low Frequency (125 KHz)	Nepodporované

Tabuľka30. Podporované karty

Výrobca	Karta
HID	Karta jCOP readertest3 A (14443a)
	1430 1L
	DESFire D8H
	DESFire 4K Standard – 1450NGGNN
	iClass 16K/16 – 2002PGGMN
	iClass SR 16K/16 – 2002HPGGMN
	iCLASS 2K tag
	iCLASS GP – 2003 PGGMN
	iClass Clamshell – 2080PMSMV
	iClass Prox 16K/16 – 2022BGGMNN
	Mifare M1P 1430 NGGNN
	iclass Prox 2020BGGMNM
	DesFire D8P 1456CSGMN
	iCLASS MIFARE Px GM49Y 2623BNPGGBNAB
	iCLASS MIFARE Px 8M1L
	iClass SEOS JW 5006PGGMN
	Crescendo iCLASS Px G8H
	iCLASS Seos IY
	SEOS JMC4 J1Y 5806VNG1NNN4
	SEOS Key FOB 5266PNNA
	SEOS Clamshell 5656PMSAV
	SEOS + Prox 5106RGGMNN
	SEOS + DESFire 5906PNG1ANN7
	SEOS iClass 5006PGGMN7
	Seos Essential + Prox 551PPGGANN
	iCLASS 2K 2000PGGMN
	iCLASS 2K 3000PGGMN
	MIFARE DESFire 3700CPGGAN
	iCLASS DP
	DESFire 1Y
NXP/Mifare	Biela plastová karta Mifare DESFire 8K
	Biela plastová karta Mifare Classic 1K

Tabuľka30. Podporované karty (pokračovanie)

Výrobca	Karta
	Karta NXP Mifare Classic S50 ISO
	Mifare DESFire 2K
	Mifare Plus S 2K/4K
	Mifare Plus X 4K
G&D	idOnDemand - SCE3.2 144 K
	Mifare SCE6.0 80K Dual+ 1K s FIPS
	Mifare SCE6.0 80 K Dual+ 1K bez FIPS
	Mifare SCE6.0 144K Dual+ 1K s FIPS
	Mifare SCE6.0 144 K Dual+ 1K bez FIPS
	SCE7.0 144K s FIPS
Oberthur	idOnDemand - OCS5.2 80 K
	Karta ID-One Cosmo 64 RSA D V5.4 T=0
	Karta ID-One Cosmo 128K V5.5
Gemalto	Karta TOP DL GX4 144K
Sony	FeliCa RC-S962
	FeliCa RC-S965
	FeliCa RC-S966
PIVKey	C910 PKI
NIST	PIV1
IDENTIV	Naprogramované karty PIV
	uTrust
Transport cards	Oyster (Londýn) MIFARE DESFire
	T-Money (Kórea)
	Octopus Card (Hongkong)
	SUICA (Japonsko)

Tabuľka31. Kvalifikované značky NFC

Značka NFC	Podporované
Ťuknúť a vykonať – značka NFC Forum Type 1 – Topaz 512 (BCM920203)	Áno
Ťuknúť a vykonať – značka NFC Forum Type 1 – Topaz 512 (BCM20203T512)	Áno
Ťuknúť a vykonať – značka NFC Forum Type 1 – Topaz (BCM20203T96)	Áno
Ťuknúť a vykonať – značka NFC Forum Type 2 – Mifare UltraLight	Áno
Ťuknúť a vykonať – značka NFC Forum Type 2 – Mifare UltraLight C	Áno
Ťuknúť a vykonať – značka NFC Forum Type 2 – NTAG203	Áno
Ťuknúť a vykonať – značka NFC Forum Type 3 – FeliCa Lite RC-S965	Áno

Tabuľka31. Kvalifikované značky NFC (pokračovanie)

Značka NFC	Podporované
Ťuknúť a vykonať – značka NFC Forum Type 3 – FeliCa RC-S962	Áno
Ťuknúť a vykonať – značka NFC Forum Type 4 – Mifare DESFire EV1Card 2 K	Áno
Ťuknúť a vykonať – značka NFC Forum Type 4 – Mifare DESFire EV1Card 4 K	Áno
Ťuknúť a vykonať – značka NFC Forum Type 4 – Mifare DESFire EV1Card 8 K	Áno
Ťuknúť a vykonať – ISO 15693 – Tag-it Plus	Áno
Karta HID I-code ISO	Áno

Kontaktná čítačka kariet SmartCard

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické údaje kontaktnej čítačky kariet SmartCard vášho počítača Dell Pro 16 Plus.

Tabuľka32. Kontaktná čítačka kariet SmartCard – technické údaje

Názov	Popis	Dell ControlVault 3 Plus Kontaktná čítačka kariet SmartCard
Podpora kariet typu A (norma ISO 7816-3)	Čítačka dokáže čítať karty Smart Card s 5 V napájaním	Áno
Podpora kariet typu B (norma ISO 7816-3)	Čítačka dokáže čítať karty Smart Card s 3 V napájaním	Áno
Podpora kariet typu C (norma ISO 7816-3)	Čítačka dokáže čítať karty Smart Card s 1,8 V napájaním	Áno
Podpora T=0	Karty podporujú prenos na úrovni znakov	Áno
Podpora T=1	Karty podporujú prenos na úrovni blokov	Áno
Certifikát EMVCo	Oficiálny certifikát udelený na základe kompatibility so štandardmi EMVCo pre karty Smart Card	Áno
Rozhranie operačného systému PC/SC	Špecifikácia pre osobný počítač/karty Smart Card, ktorá umožňuje integráciu hardvérových čítačiek do prostredí osobných počítačov	Áno
Kompatibilita s ovládačmi CCID	Podpora bežných ovládačov zariadenia ICCD (Integrated Circuit Card Interface) v operačnom systéme	Áno
Certifikované pre systém Windows	Certifikované programom Windows Hardware Certification Program	Áno
Súlad s certifikátom FIPS 201 (PIV/HSPD-12)	Zariadenie kompatibilné s požiadavkami FIPS 201/PIV/HSPD-12	Áno
Súlad s normou ISO 7816-1	Špecifikácia fyzických vlastností kariet s integrovanými obvody s kontaktmi	Áno
Súlad s normou ISO 7816-2	Špecifikácia rozmerov a umiestnenia kontaktov	Áno
Súlad s normou ISO 7816-3	Špecifikácia elektrického rozhrania a prenosových protokolov	Áno
Súlad s normou ISO 7816-4	Špecifikácia organizácie, zabezpečenia a príkazov na výmenu	Áno

Tabuľka32. Kontaktná čítačka kariet SmartCard – technické údaje (pokračovanie)

Názov	Popis	Dell ControlVault 3 Plus Kontaktná čítačka kariet SmartCard
Podpora riešenia Dell ControlVault	Zariadenie sa počas používania a spracúvania údajov pripája k Dell ControlVault	Áno

Prevádzkové a skladovacie prostredie

V tejto tabuľke uvádzame technické informácie o prostredí vhodnom na prevádzku a skladovanie počítača Dell Pro 16 Plus.

Hladina vzduchom prenášaných kontaminantov: G1 v súlade s definíciou v norme ISA-S71.04-1985

Tabuľka33. Prostredie počítača

Opis	V prevádzke	Dátové úložisko
Teplotný rozsah	0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)	-40 °C až 65 °C (-40 °F až 149 °F)
Relatívna vlhkosť (maximálna)	10 % až 90 % (bez kondenzácie)	0 % až 95 % (bez kondenzácie)
Vibrácie (maximum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Náraz (maximálny)	110 G†	160 G†
Rozsah prevádzkovej nadmorskej výšky	-15,2 až 3 048 m (4,64 až 5518,4 stopy)	-15,2 m až 10 668 m (4,64 až 19 234,4 stopy)
 VAROVANIE: Rozsah prevádzkovej a skladovacej teploty jednotlivých komponentov sa môže líšiť, preto sa môže stať, že ak budete zariadenie používať alebo skladovať pri nevhodnej teplote, ovplyvní to výkon niektorých jeho komponentov.		

* Merané pri použití náhodného vibračného spektra, ktoré simuluje prostredie používateľa.

† Merané s polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms.

Servisný úkon v počítači

Bezpečnostné pokyny

Dodržiavaním nasledujúcich bezpečnostných pokynov sa vyhnete prípadnému poškodeniu počítača a aj vy sami budete v bezpečí. Pokiaľ nie je uvedené inak, pred vykonaním ktoréhokoľvek servisného úkonu, ktorý je uvedený v tomto dokumente, by ste si mali preštudovať bezpečnostné informácie dodané spolu s počítačom.

-  **VÝSTRAHA:** Pred servisným úkonom v počítači si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali spolu s ním. Ďalšie osvedčené bezpečnostné postupy nájdete na [domovskej webovej lokalite firmy Dell](#) o súlade s predpismi.
-  **VÝSTRAHA:** Pred odstránením krytu alebo panelov odpojte od počítača všetky zdroje napájania. Po servisnom úkone v počítači najskôr namontujte na miesto všetky kryty, panely a skrutky, až potom ho pripojte k elektrickej zásuvke.
-  **VÝSTRAHA:** V prípade prenosných počítačov batériu pred vybratím úplne vybite. Odpojte od počítača napájací adaptér a nechajte počítač zapnutý dovtedy, kým sa batéria nevybije. Batéria je úplne vybitá vtedy, keď sa už počítač po stlačení tlačidla napájania nezapne.
-  **VAROVANIE:** Pracovná plocha musí byť rovná, suchá a čistá, aby ste počítač pri servise nepoškodili.
-  **VAROVANIE:** Riešenie problémov a opravy by ste mali vykonávať zásadne v súlade s pokynmi tímu technickej podpory firmy Dell. Poškodenie v dôsledku servisu, ktorý nie je oprávnený spoločnosťou Dell, nespadá pod ustanovenia záruky.
-  **VAROVANIE:** Než sa dotknete akéhokoľvek komponentu vo vnútri počítača, uzemnite sa dotykom nenatretého kovového povrchu - napríklad sa dotknite kovovej zadnej časti počítača. Pri práci sa priebežne dotýkajte nenatretého kovového povrchu, aby ste rozptýlili statickú elektrinu, ktorá by mohla poškodiť komponenty v počítači.
-  **VAROVANIE:** Komponenty a karty držte pri manipulácii za hrany a nedotýkajte sa kolíkov ani kontaktov, aby ste ich nepoškodili.
-  **VAROVANIE:** Pri odpájaní káblov ťahajte za konektor alebo ťahací jazýček, nikdy nie za samotný kábel. Niektoré káble majú konektory s poistnými západkami alebo ručnými skrutkami, ktoré je potrebné uvoľniť pred odpojením kábla. Pri odpájaní káblov neťahajte konektory do strán, aby ste neohli kolíky, ktorými sú vybavené. Pri pripájaní káblov sa uistite, že konektor na kábli je správne orientovaný a zarovnaný s portom.
-  **VAROVANIE:** Stlačte a vysuňte všetky karty z čítačky pamäťových kariet.
-  **VAROVANIE:** S nabíjateľnými lítiovo-iónovými batériami v notebookoch manipulujte opatrne. Nafúknuté batérie by sa nemali používať, ale nahradiť a riadne zlikvidovať.

Pred servisným úkonom v počítači

Postup

1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené aplikácie.
2. Vypnite počítač. V prípadoch operačného systému Windows kliknite na možnosť **Štart** >  **Napájanie** > **Vypnúť**.
 **POZNÁMKA:** Ak používate iný operačný systém, pokyny nájdete v dokumentácii k operačnému systému.
3. Vypnite všetky pripojené periférne zariadenia.
4. Odpojte počítač z elektrickej zásuvky.
5. Od svojho počítača odpojte všetky pripojené sieťové a periférne zariadenia, ako sú klávesnica, myš a monitor.
6. Ak je v počítači vložená pamäťová karta, vyberte ju, a ak je v optickej jednotke nejaký disk, vyberte ho tiež.

7. Na čistenie vetracích otvorov použite mäkkú kefu a pohybujte ňou vertikálne.

 **POZNÁMKA:** Neodstraňujte spodný kryt ani na čistenie vetracích otvorov nepoužívajte žiadne dúchadlo.

8. Prejdite do servisného režimu.

Servisný režim

Servisný režim sa používa na odpojenie napájania bez odpojenia kábla batérie od systémovej dosky pred začiatkom opráv počítača.

 **VAROVANIE:** Ak nie je možné počítač v záujme prepnutia do servisného režimu zapnúť, pokračujte na odpojenie kábla batérie. Na odpojenie kábla batérie postupujte podľa krokov v časti **Demontáž batérie**.

 **POZNÁMKA:** Uistite sa, že počítač máte vypnutý a napájací adaptér je odpojený.

- Stlačte a podržte kláves B a potom na 3 sekundy stlačte tlačidlo napájania, kým sa na obrazovke nezobrazí logo Dell.
- Pokračujte stlačením ľubovoľného klávesu.
- Ak od počítača nebol odpojený napájací adaptér, na obrazovke sa zobrazí výzva, aby ste ho odpojili. Odpojte napájací adaptér a prejdite do servisného režimu stlačením ľubovoľného klávesu. Ak používateľ počítača nenastavil jeho **štítok vlastníctva**, nasledujúci krok sa pri prechode do servisného režimu automaticky preskočí.
- Keď sa na obrazovke zobrazí hlásenie, **či chcete pokračovať**, pokračujte stlačením ľubovoľného klávesu. Systém trikrát krátko zapípa a okamžite sa vypne. Počítač sa vypne a vstúpi do servisného režimu.

Bezpečnostné opatrenia

V tejto časti sú podrobne opísané základné kroky, ktoré je potrebné vykonať pred demontážou akéhokoľvek zariadenia alebo komponentu.

Pred každou inštaláciou alebo opravou poruchy, ktorá zahŕňa demontáž alebo opätovnú montáž, dodržiavajte nasledujúce bezpečnostné opatrenia:

- Vypnite počítač aj všetky pripojené periférne zariadenia.
- Odpojte počítač od napájania zo siete.
- Odpojte od počítača všetky sieťové káble a periférne zariadenia.
- Pri práci vo vnútri počítača používajte terénnu servisnú súpravu proti elektrostatickým výbojom, aby sa zariadenie nepoškodilo následkom elektrostatického výboja.
- Po odstránení z počítača položte odstránený komponent na antistatickú podložku.
- Stlačte a podržte tlačidlo napájania na 15 sekúnd, aby sa rozptýlila zvyšková energia systémovej dosky.

Prepojenie (bonding)

Prepojenie je spôsob spojenia dvoch alebo viacerých uzemňovacích vodičov k rovnakému elektrickému potenciálu. Prepojenie sa robí pomocou terénnej servisnej súpravy proti elektrostatickým výbojom. Pri pripájaní uzemňovacieho vodiča dávajte pozor na to, aby ste ho pripojili k holému kovu. Nikdy ho nepripájajte k natretému ani nekovovému povrchu. Uistite sa, že je náramok pevne zapnutý a úplne sa dotýka vašej pokožky. Pred uzemnením seba a zariadenia si zložte všetky šperky, ako sú hodinky, náramky a prstene.

Ochrana proti elektrostatickým výbojom (ESD)

Elektrostatické výboje sú vážnou hrozbou pri manipulácii s elektronickými súčastami, zvlášť v prípade citlivých súčastí, ako sú rozširujúce karty, procesory, pamäťové moduly a systémove dosky. Slabé výboje dokážu poškodiť obvody spôsobom, ktorý nemusí byť zjavný a môže sa prejavovať vo forme opakujúcich sa technických problémov alebo skrátenej životnosti produktu. V odvetví pôsobia tlaky na dosahovanie nižšej spotreby energie a zvýšenú hustotu, preto je ochrana proti elektrostatickým výbojom čoraz vážnejším problémom.

Dva rozpoznávané typy poškodenia elektrostatickým výbojom sú kritické a prerušované zlyhania.

- Kritické** – kritické zlyhania predstavujú približne 20 % zlyhaní súvisiacich s elektrostatickými výbojmi. Poškodenie spôsobuje okamžitú a úplnú stratu funkčnosti zariadenia. Príkladom kritického zlyhania je pamäťový modul DIMM, ktorý bol zasiahnutý výbojom statickej elektriny a okamžite začal prejavovať symptóm „Nespustí sa test POST/Žiadny obraz“ vo forme zvukového kódu, ktorý signalizuje chýbajúcu alebo nefunkčnú pamäť.
- Prerušované** – prerušované zlyhania predstavujú približne 80 % zlyhaní súvisiacich s elektrostatickými výbojmi. Vysoká miera prerušovaných zlyhaní znamená, že väčšinu času pri vzniku poškodenia nedochádza k jeho okamžitému rozpoznaní. Pamäťový modul bol zasiahnutý výbojom statickej elektriny, no dochádza iba k oslabeniu spoja a nevznikajú okamžité vonkajšie prejavy súvisiace

s poškodením. Môže trvať celé týždne až mesiace, kým dôjde k roztaveniu spoja. Počas tohto obdobia môže dôjsť k degenerácii integrity pamäte, prerušovaných chýbám pamäte a podobne.

Občasné poruchy nazývané aj latentné alebo „fungovanie s poruchou“ sa ťažko zisťujú a odstraňujú.

Postupujte podľa nasledujúcich krokov, aby ste predišli poškodeniu elektrostatickým výbojom:

- Používajte antistatický náramok, ktorý bol riadne uzemnený. Bezdrôtové antistatické náramky neposkytujú adekvátnu ochranu. Dotknutím sa šasi pred manipuláciou so súčastami nezaistíte primeranú ochranu proti elektrostatickým výbojom na dieloch so zvýšenou citlivosťou na poškodenie elektrostatickým výbojom.
- Manipulujte so všetkými dielmi citlivými na statickú elektrinu na bezpečnom mieste. Ak je to možné, používajte antistatické podložky na podlahe a podložky na pracovnom stole.
- Pri rozbaľovaní staticky citlivého komponentu z prepravného kartónu odstráňte antistatický obalový materiál až bezprostredne pred inštalovaním komponentu. Pred rozbalením antistatického obalu použite antistatický pásik na zápästie, aby ste odstránili statickú elektrinu z tela. Ďalšie informácie o náramku na zápästie a testeri náramkov ESD nájdete v časti [Komponenty súpravy pre terénny servis ESD](#).
- Pred prepravou komponentu citlivého na statickú elektrinu používajte antistatický obal.

Prenosná antistatická servisná súprava

Nemonitorovaná prenosná antistatická súprava je najčastejšie používanou servisnou súpravou. Každá prenosná servisná súprava obsahuje tri hlavné súčasti: antistatickú podložku, náramok a spojovací drôt.

 **VAROVANIE:** Je veľmi dôležité, aby sa zariadenia citlivé na elektrostatický výboj nachádzali mimo vnútorných častí, ktoré sú izolátormi a často sú vysoko nabité, ako napríklad plastové kryty chladičov.

Pracovné prostredie

Pred použitím prenosnej antistatickej servisnej súpravy vždy najskôr zhodnoťte situáciu u zákazníka. Rozloženie súpravy napríklad pri práci so serverom bude iné ako v prípade stolového počítača alebo notebooku. Servery sú zvyčajne uložené v stojanoch v dátovom centre, stolové počítače alebo notebooky zasa bývajú položené na stoloch v kancelárii. Na prácu sa vždy snažte nájsť priestrannú rovnú pracovnú plochu, kde vám nebude nič zavadzať a budete mať dostatok priestoru na rozloženie antistatickej súpravy aj manipuláciu s počítačom, ktorý budete opravovať. Pracovný priestor by takisto nemal obsahovať izolátory, ktoré môžu spôsobiť elektrostatický výboj. Ešte pred tým, ako začnete manipulovať s niektorou hardvérovou súčasťou zariadenia, presuňte v pracovnej oblasti všetky izolátory, ako sú napríklad polystyrén a ďalšie plasty, do vzdialenosti najmenej 30 centimetrov (12 palcov) od citlivých súčastí.

Antistatické balenie

Všetky zariadenia citlivé na elektrostatický výboj sa musia dodávať a preberať v antistatickom balení. Preferovaným balením sú kovové vrecká s antistatickým tienením. Poškodený komponent sa však vždy vracia v rovnakom vrecku na ochranu proti elektrostatickým výbojom a obale, v akom bol dodaný nový diel. Vrecko na ochranu proti elektrostatickým výbojom má byť preložené a prelepené páskou a v pôvodnej škatuli, v ktorej bol nový diel dodaný, sa má použiť rovnaký penový baliaci materiál. Zariadenia citlivé na elektrostatický výboj sa vyberajú z obalu iba na pracovnej ploche chránenej proti elektrostatickým výbojom a diely sa nikdy neumiestňujú na vrch vrecka na ochranu proti elektrostatickým výbojom, pretože iba vnútro vrecka je tienené. Súčasti zariadení držte v ruke alebo ich môžete odložiť na antistatickú podložku, do počítača alebo antistatického vrecka.

Súčasti servisnej antistatickej súpravy

Medzi súčasti servisnej antistatickej súpravy patria:

- **Antistatická podložka** – antistatická podložka je vyrobená z disipatívneho materiálu, takže na ňu pri servisných úkonoch možno odložiť súčasti opravovaného zariadenia. Pri používaní antistatickej podložky náramok by ste mali mať pripevnený na ruku a spojovací drôt by mal byť pripojený k antistatickej podložke a obnaženej kovovej ploche v počítači, na ktorom pracujete. Po splnení tohto kritéria možno náhradné súčasti vybrať z vrecka na ochranu proti elektrostatickým výbojom a položiť ich priamo na antistatickú podložku. Predmety citlivé na elektrostatické výboje sú v bezpečí, keď ich držíte v rukách, sú na antistatickej podložke, v počítači alebo vo vrecku.
- **Náramok a spojovací drôt** – náramok a spojovací drôt môžu byť spojené priamo medzi zápästím a obnaženou kovovou plochou na hardvéri, ak sa nevyžaduje antistatická podložka, alebo môžu byť pripojené k antistatickej podložke, aby chránili hardvér, ktorý na ňu dočasne položíte. Fyzickému spojeniu náramku a spojovacieho drôtu medzi pokožkou, antistatickou podložkou a hardvérom sa hovorí prepojenie. Používajte iba také servisné súpravy, ktoré obsahujú náramok, antistatickú podložku aj spojovací drôt. Nikdy nepoužívajte bezdrôtové náramky. Pamätajte, prosím, na to, že drôty v náramku sa bežným používaním opotrebúvajú, preto ich treba pravidelne

kontrolovať pomocou nástroja na testovanie náramkov, inak by mohlo dôjsť k poškodeniu hardvéru elektrostatickým výbojom. Test náramku a spojovacieho drôtu odporúčame vykonávať aspoň raz týždenne.

- **Nástroj na testovanie antistatického náramku** – drôty v náramku sa môžu časom poškodiť. Pri používaní nemonitorovanej súpravy by ste mali náramok pravidelne pred každou servisnou návštevou a minimálne raz týždenne otestovať. Náramok možno najlepšie otestovať pomocou nástroja na testovanie antistatického náramku. Samotný test sa robí nasledovne: na zápästie si pripevníte náramok, spojovací drôt náramku zapojte do nástroja na testovanie a stlačte tlačidlo. Ak test dopadne úspešne, rozsvieti sa zelená kontrolka LED. Ak dopadne neúspešne, rozsvieti sa červená kontrolka LED a zaznie zvuková výstraha.

POZNÁMKA: Pri každom servise produktov firmy Dell odporúčame vždy používať klasický uzemňovací náramok s drôtom proti elektrostatickým výbojom a ochrannú antistatickú podložku. Okrem toho je pri servise počítača veľmi dôležité, aby boli citlivé časti oddelené od všetkých izolovaných častí.

Preprava komponentov citlivých na ESD

Pri preprave komponentov citlivých na elektrostatické výboje, ako sú napríklad náhradné súčasti alebo súčasti, ktoré majú byť vrátené firme Dell, je veľmi dôležité používať antistatické obaly.

Po dokončení práce v počítači

O tejto úlohe

VAROVANIE: Voľné alebo uvoľnené skrutky vo vnútri počítača môžu vážne poškodiť počítač.

Postup

1. Zaskrutkujte všetky skrutky a uistite sa, že v počítači nezostali žiadne voľné skrutky.
2. Pripojte k počítaču všetky externé zariadenia, periférne zariadenia a káble, ktoré ste odpojili pred servisným úkonom.
3. Vložte späť pamäťové karty, disky, prípadné iné diely, ktoré ste z počítača odstránili pred servisným úkonom.
4. Pripojte počítač do elektrickej zásuvky.

POZNÁMKA: Ak chcete ukončiť servisný režim, uistite sa, že ste pripojili sieťový adaptér k portu napájacieho adaptéra na počítači.

5. Stlačením tlačidla napájania zapnete počítač.

BitLocker

VAROVANIE: Ak pred aktualizáciou systému BIOS nevypnete nástroj BitLocker, kľúč nástroja BitLocker nebude pri ďalšom reštartovaní počítača rozpoznávaný. Potom sa zobrazí výzva na zadanie obnovovacieho kľúča, bez ktorého nie je možné pokračovať, a počítač zobrazí žiadosť o zadanie kľúča po každom reštartovaní. V prípade, že kľúč nepoznáte, môžete prísť o svoje údaje alebo budete musieť preinštalovať operačný systém. Viac informácií nájdete v tomto článku databázy poznatkov: [Aktualizácia systému BIOS v počítačoch Dell s aktivovaným nástrojom BitLocker](#).

Nástroj BitLocker sa aktivuje po namontovaní týchto komponentov:

- Pevný disk alebo disk SSD
- Systémová doska

Odporúčané nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumente môžu vyžadovať použitie nasledujúcich nástrojov:

- Krížový skrutkovač č. 0
- Krížový skrutkovač č. 1
- Plochý drážkovaný skrutkovač (menej ako 4 mm)
- Plastové páčidlo

Zoznam skrutiek

- POZNÁMKA:** Pri vyberaní skrutiek z jednotlivých súčastí počítača odporúčame, aby ste si poznačili typ a počet skrutiek a po vybratí ich odložili do škatuľky na skrutky. Vďaka tomu budete mať pri spätnej montáži komponentov istotu, že ste zaskrutkovali späť správny typ a počet skrutiek.
- POZNÁMKA:** Časti niektorých počítačov sú magnetické. Pri spätnej montáži jednotlivých súčastí počítača dávajte pozor, aby na nich skrutky neostávali položené.
- POZNÁMKA:** Farba skrutky sa môže líšiť v závislosti od objednanej konfigurácie.

Tabuľka34. Zoznam skrutiek

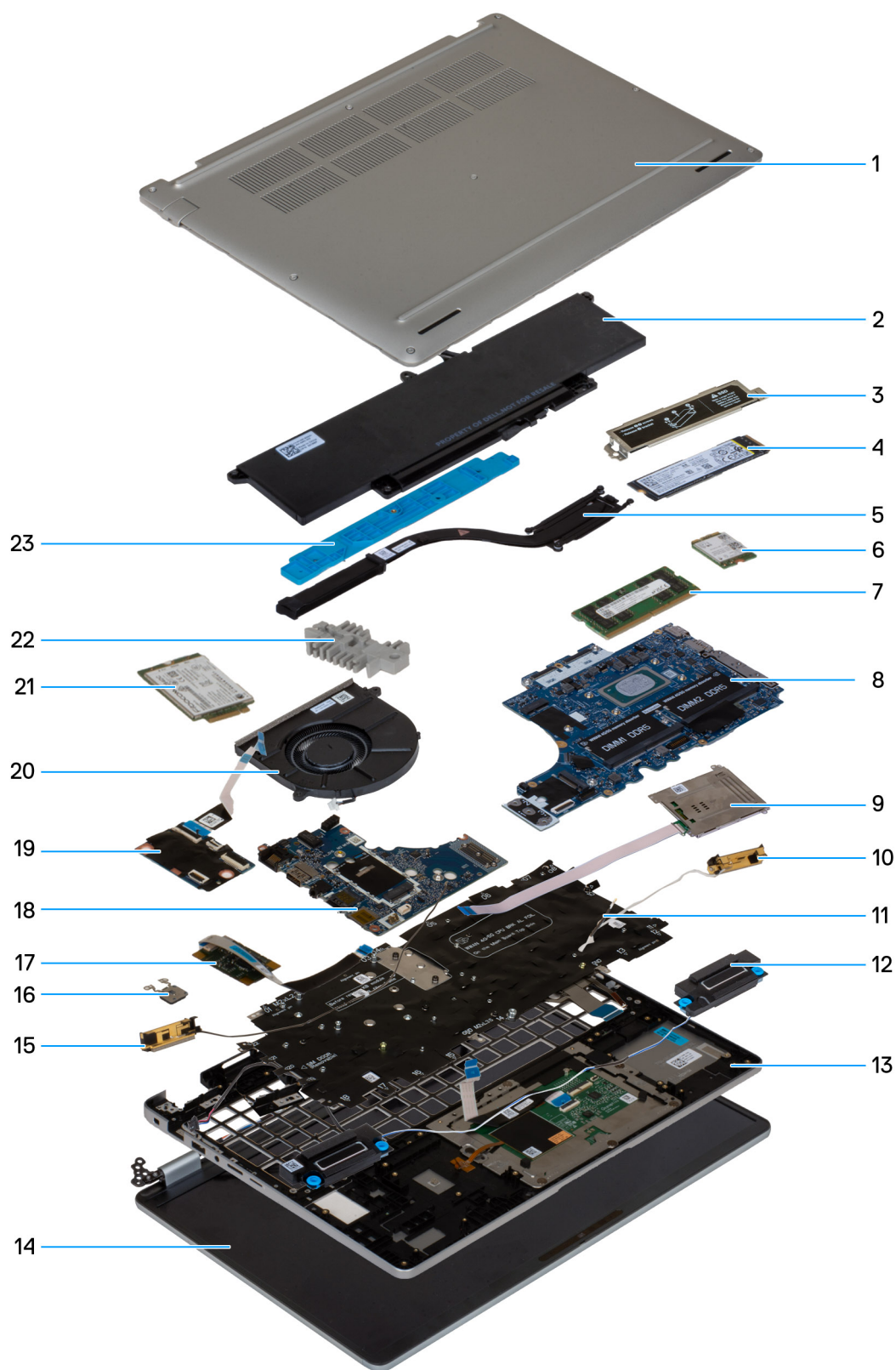
Komponent	Typ skrutky	Množstvo	Obrázok skrutky
Spodný kryt	Skrutky s roznitovaným koncom	8	
Batéria	M2x4 Skrutky s roznitovaným koncom	1 4	 
Dištančná podložka na batérie	M2x4	2	
Karta bezdrôtového pripojenia	M2x2.5	1	
Konzola karty WLAN	M2x2.5	1	
Konzola karty 5G WWAN	M1.6x3.2	1	
Konzola disku SSD	M2x3	2	
Disk SSD M.2 2230	M2x4	1	
Disk SSD M.2 2280	M2x4	1	
Ventilátor	M2x4	3	
Reproduktor	M1.6x3	4	
Chladič	Skrutka s roznitovaným koncom	4	
Konzola video kábla	M2x2.5	2	
Systémová doska	M2x3.5 M2x2.5	2 8	 

Tabuľka34. Zoznam skrutiek (pokračovanie)

Komponent	Typ skrutky	Množstvo	Obrázok skrutky
Konzola portu typu C	M2x3.5	2	
Tlačidlo napájania s čítačkou odtlačkov prstov	M2x2	2	
Vstupno-výstupná doska	M1.2x1.4	4	
Klávesnica	M2x2.2	22	
Čítačka kariet SmartCard	M2x2.2	4	
Konzola video kábla	M2x3	2	
Čítačka odtlačkov prstov	M2x4	3	
Zobrazovací panel	M2x2.5	2	
Konzola karty FIPS	M2x3	1	
Závesy obrazovky	M2.5x5	6	
Kryt pántu obrazovky	M2.5x3.5	2	
Doska diód USH	M2x2	2	
Modul Type-C	M2x5	3	

Hlavné komponenty počítača Dell Pro 16 Plus

Na nasledujúcich obrázkoch sú znázornené hlavné komponenty počítača Dell Pro 16 Plus.



Obrázok 10. Hlavné komponenty vášho systému/pohľad na rozobratý počítač

1. Spodný kryt
2. Batéria

3. Kryt disku SSD
4. Jednotka SSD
5. Chladič
6. Karta WLAN
7. Pamäť
8. Systémová doska
9. Čítačka kariet SmartCard (voliteľná)
10. Anténa pre WLAN
11. Klávesnica
12. Reproduktor
13. opierka dlaní
14. Zostava obrazovky
15. Anténa pre WLAN
16. Tlačidlo napájania
17. Čítačka odtlačkov prstov (voliteľná)
18. I/O doska
19. Doska USH
20. Ventilátor
21. 5G/4G WWAN
22. Výplň klávesnice
23. Podporná konzola batérie

 **POZNÁMKA:** Firma Dell poskytuje používateľom zoznam komponentov spolu s ich číslami, ktoré boli súčasťou originálnej konfigurácie pri kúpe zariadenia. Tieto diely sú k dispozícii na zakúpenie na základe záručného krytia, ktoré si zákazník kúpil. Ak sa chcete dozvedieť, ako si ich môžete kúpiť, obráťte sa na obchodného zástupcu firmy Dell.

Demontáž a montáž jednotiek vymeniteľných zákazníkom (CRU)

Vymeniteľné komponenty uvedené v tejto kapitole sú jednotky, ktoré môžu vymieňať zákazníci (CRU).

 **VAROVANIE:** Zákazníci môžu vymeniť iba jednotky vymeniteľné zákazníkom (CRU) podľa bezpečnostných opatrení a postupov výmeny.

 **POZNÁMKA:** Ilustrácie v tomto dokumente na môžu líšiť od vášho počítača v závislosti od vami objednanej konfigurácie.

Zásuvka na kartu SIM (voliteľná)

Vybratie zásuvky na kartu SIM (voliteľné)

Požiadavky

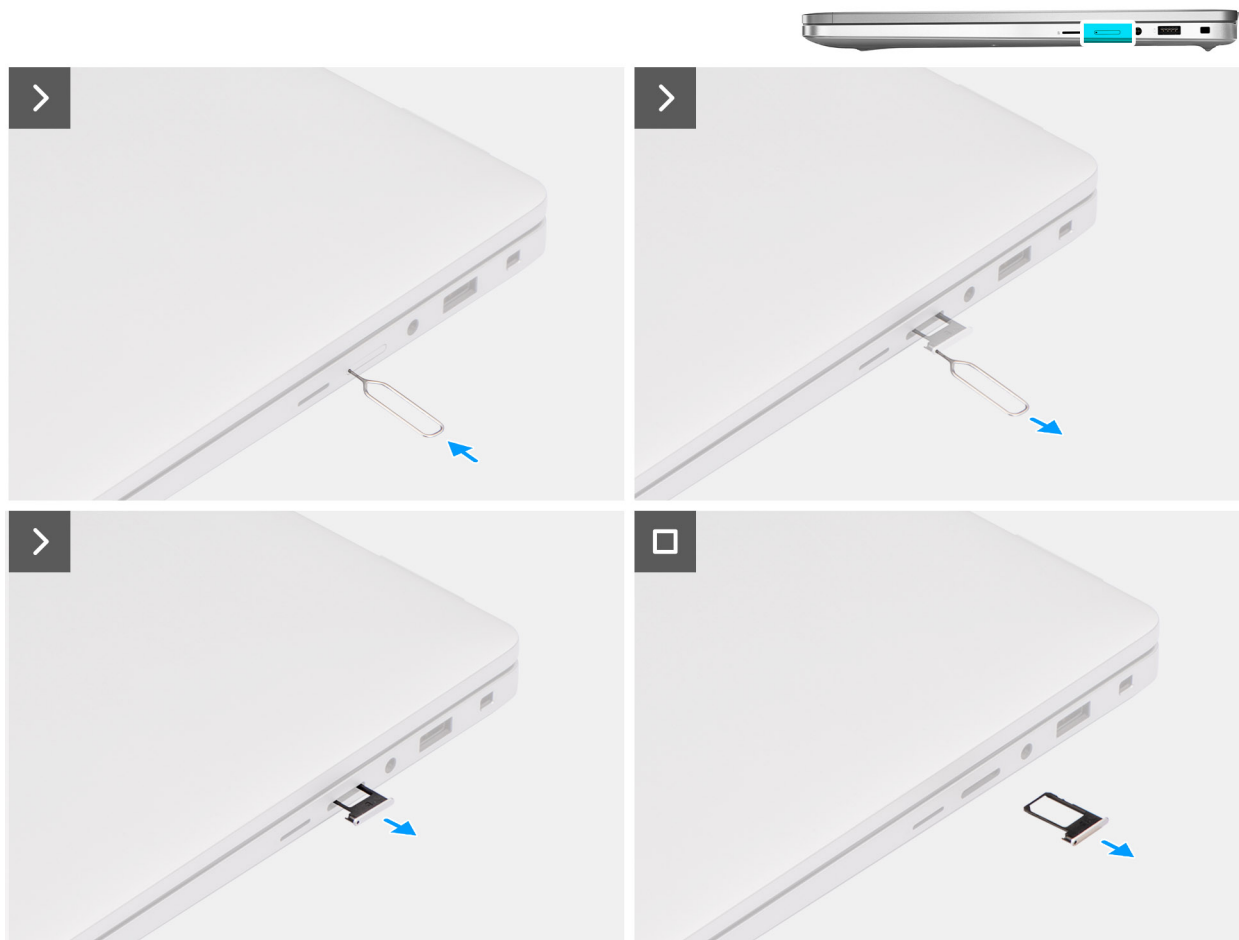
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).

 **POZNÁMKA:** Návod na vybratie zásuvky na kartu SIM z počítača je určený iba pre počítače dodávané s modulom WWAN.

 **VAROVANIE:** Ak vyberiete zásuvku na kartu SIM zo zapnutého počítača, môže dôjsť k strate údajov alebo poškodeniu karty. Preto sa uistite, že je počítač vypnutý alebo sú zakázané sieťové pripojenia.

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie zásuvky na kartu SIM v počítači a vizuálny návod na jej vybratie.



Obrázok 11. Vybratie zásuvky na kartu SIM

Postup

1. Vložte kolík na vysunutie SIM karty do uvoľňovacieho otvoru, aby ste uvoľnili zásuvku na kartu SIM.
2. Zatlačením kolíka na vysunutie karty SIM uvoľníte zámok a vysuňte zásuvku na kartu SIM.
3. Vytiahnite zásuvku na kartu SIM z počítača.

Vloženie zásuvky na kartu SIM (voliteľná)

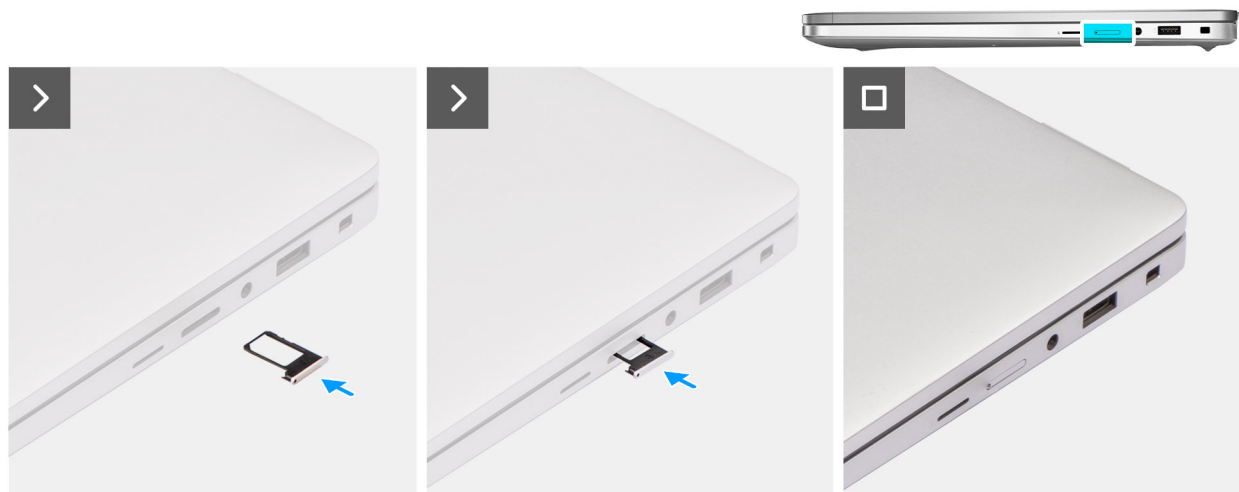
Požiadavky

POZNÁMKA: Návod na vloženie karty SIM do počítača je určený iba pre počítače dodávané s modulom WWAN.

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie karty SIM v počítači a vizuálny návod na jej montáž.



Obrázok 12. Vloženie zásuvky na kartu SIM

Postup

1. Zarovnajte zásuvku na kartu SIM s otvorom v počítači a opatrne ju zasunúť dovnútra.
2. Zasuňte zásuvku na kartu SIM späť do otvoru a zasúvajte ju, kým nezacvakne na miesto.

Ďalší postup

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Spodný kryt

Demontáž spodného krytu

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).

POZNÁMKA: Presvedčte sa, že je počítač v servisnom režime. Viac informácií nájdete v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).

VAROVANIE: Ak počítač nie je možné vypnúť alebo prejsť do servisného režimu, prípadne ak počítač servisný režim nepodporuje, odpojte kábel batérie.

2. Vyberte zásuvku na [kartu SIM](#) (voliteľná).

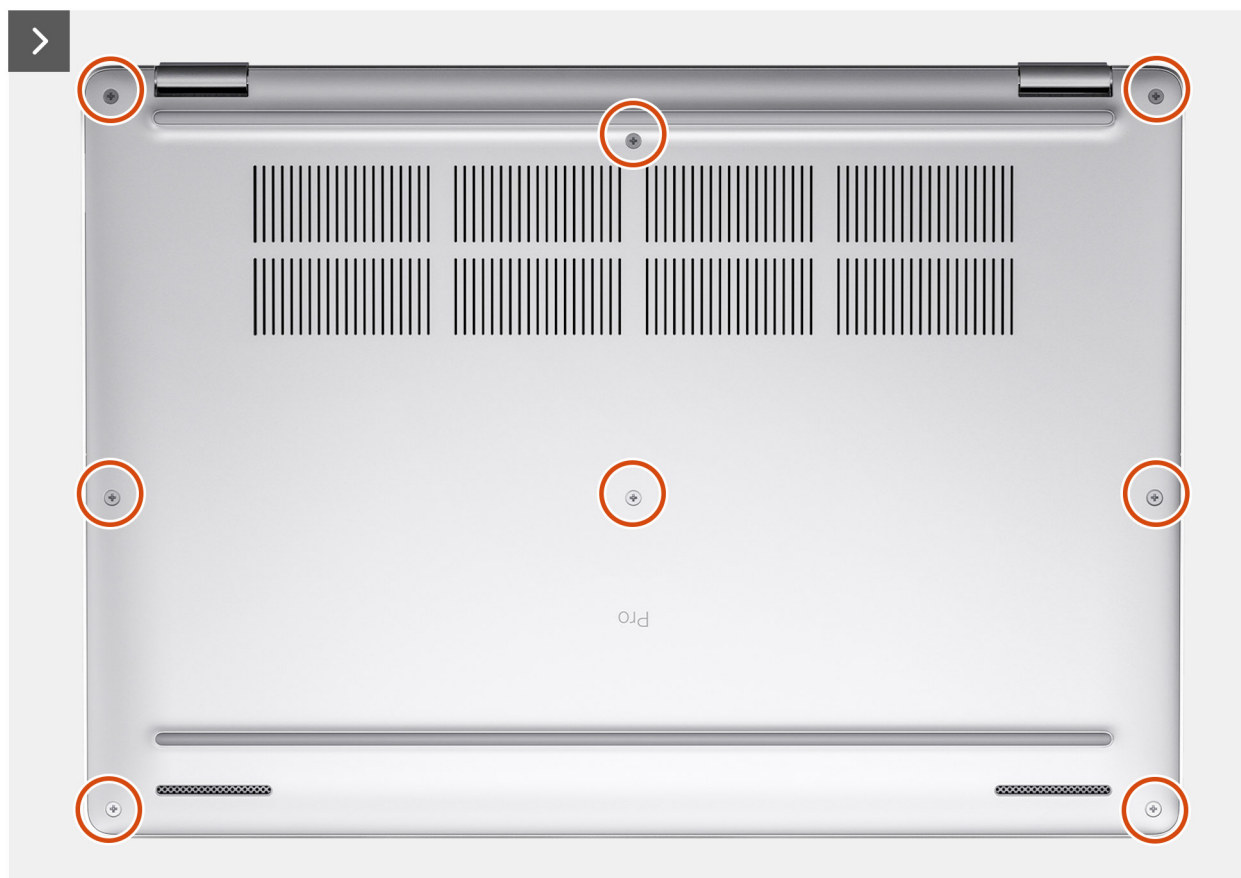
O tejto úlohe

POZNÁMKA: Pred tým, ako odstránite spodný kryt, uistite sa, že v čítačke kariet microSD v počítači nie je vložená karta microSD.

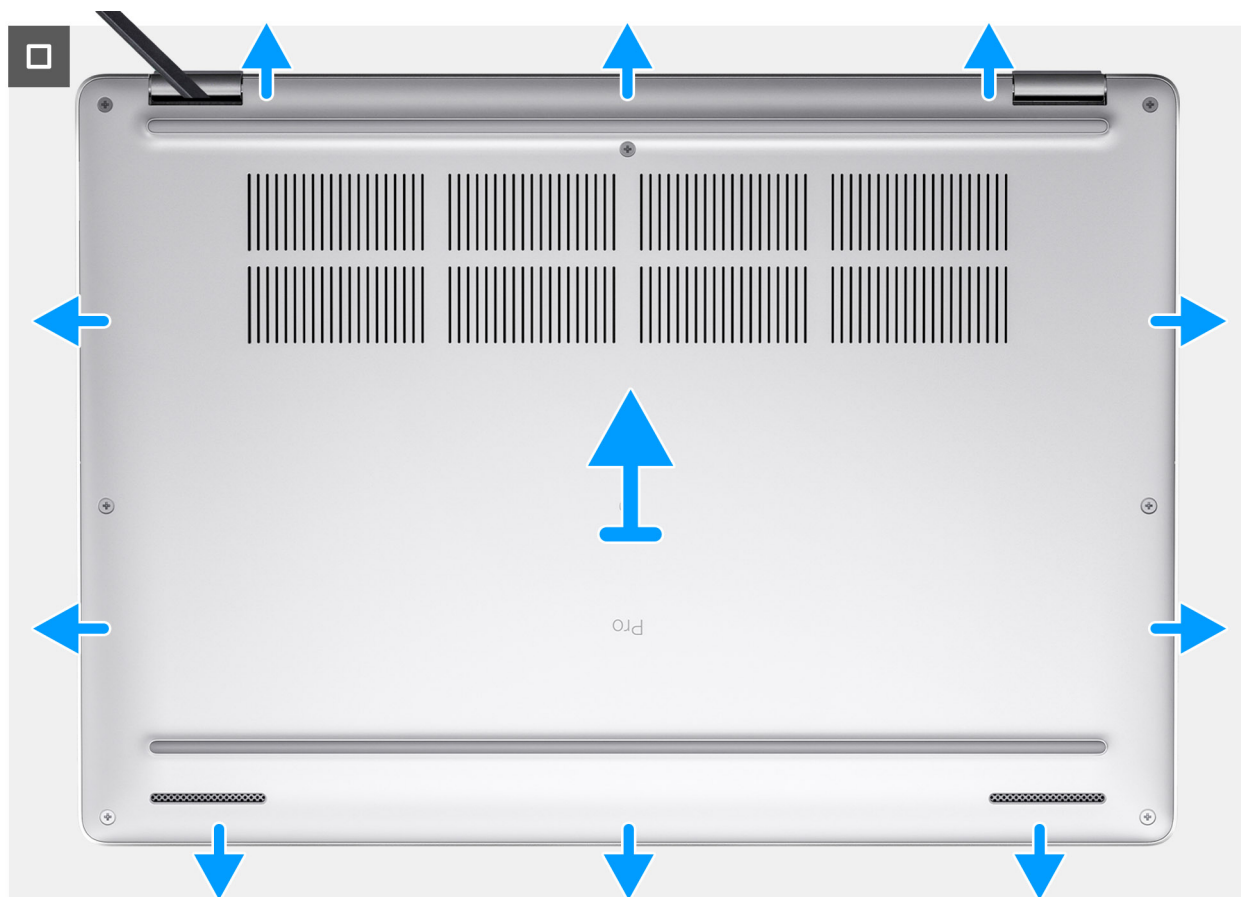
Na týchto obrázkoch je znázornené umiestnenie spodného krytu v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho demontáž.



8x



Obrázok 13. Demontáž spodného krytu



Obrázok 14. Demontáž spodného krytu

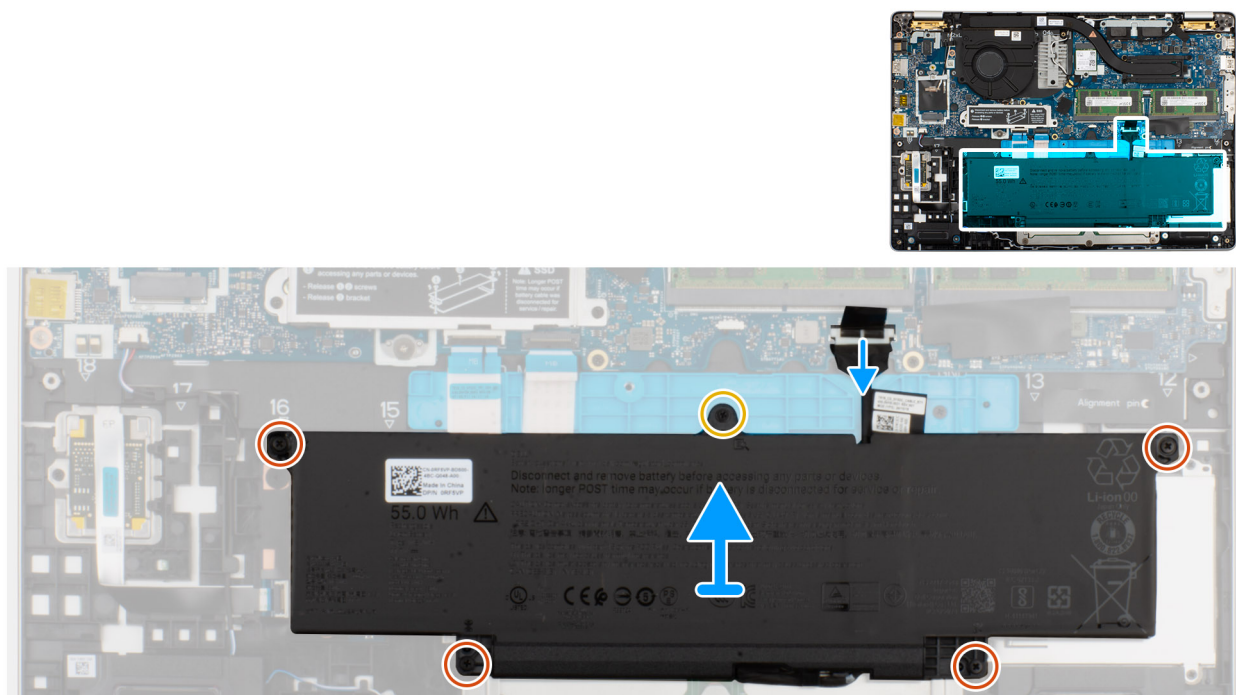
Postup

1. Uvoľnite osem skrutiek s rozširovaným koncom, ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní.
2. Pomocou plastového páčidla začnite páčiť spodný kryt v drážkach tvaru U pri pántoch obrazovky na hornom okraji spodného krytu.
3. Odstráňte spodný kryt zo zostavy opierky dlaní.



POZNÁMKA:

Presvedčte sa, že počítač je v [servisnom režime](#). Ak počítač nie je možné uviesť do servisného režimu, odlepte pásku a odpojte kábel batérie od konektora kábla batérie (BATT1) na systémovej doske. Stlačte tlačidlo napájania a podržte ho 5 sekúnd, aby ste uzemnili počítač a rozptýlili statickú elektrinu.



Obrázok 15. Odpojenie kábla batérie

4. Stlačte tlačidlo napájania a podržte ho 5 sekúnd, aby ste uzemnili počítač a rozptýlili statickú elektrinu.

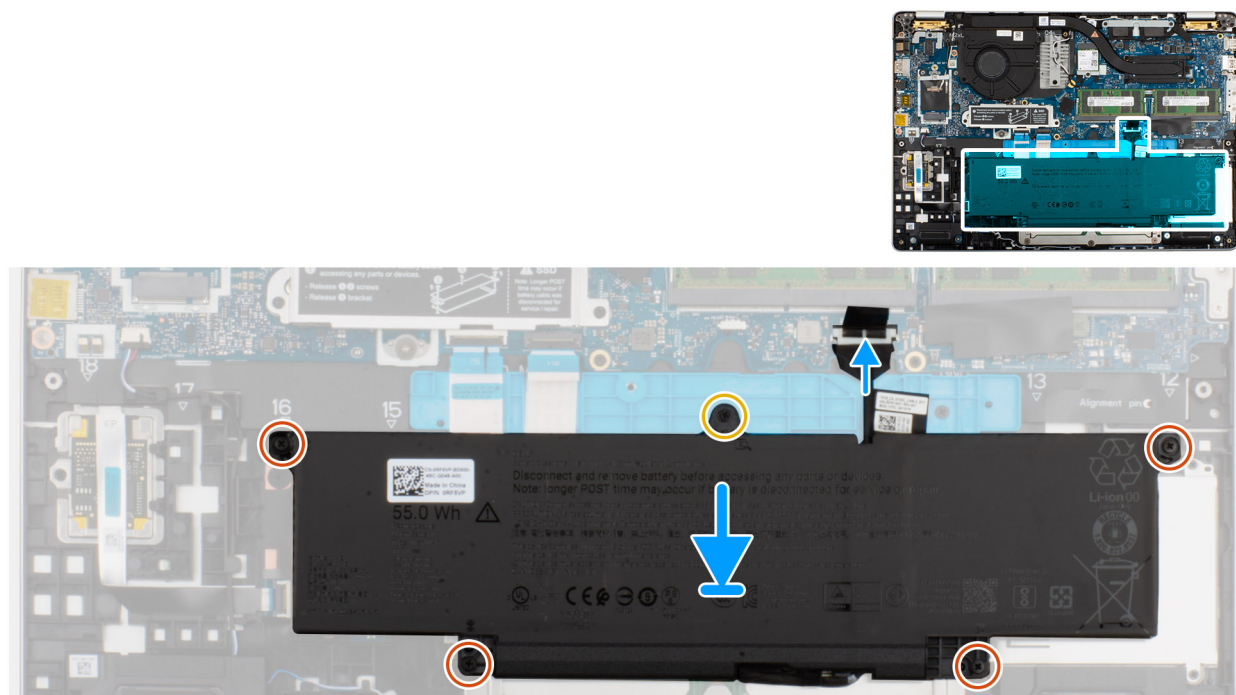
Montáž spodného krytu

Požiadavky

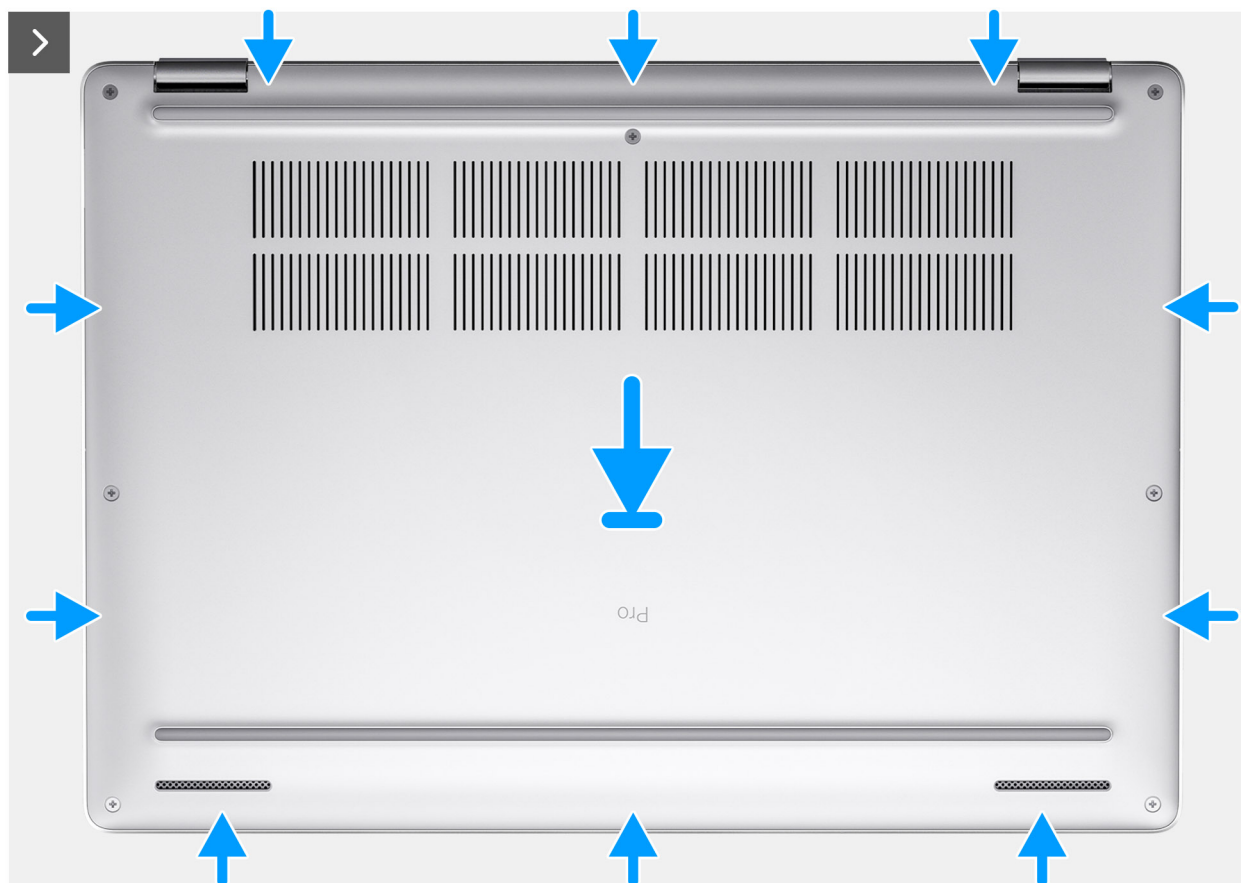
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

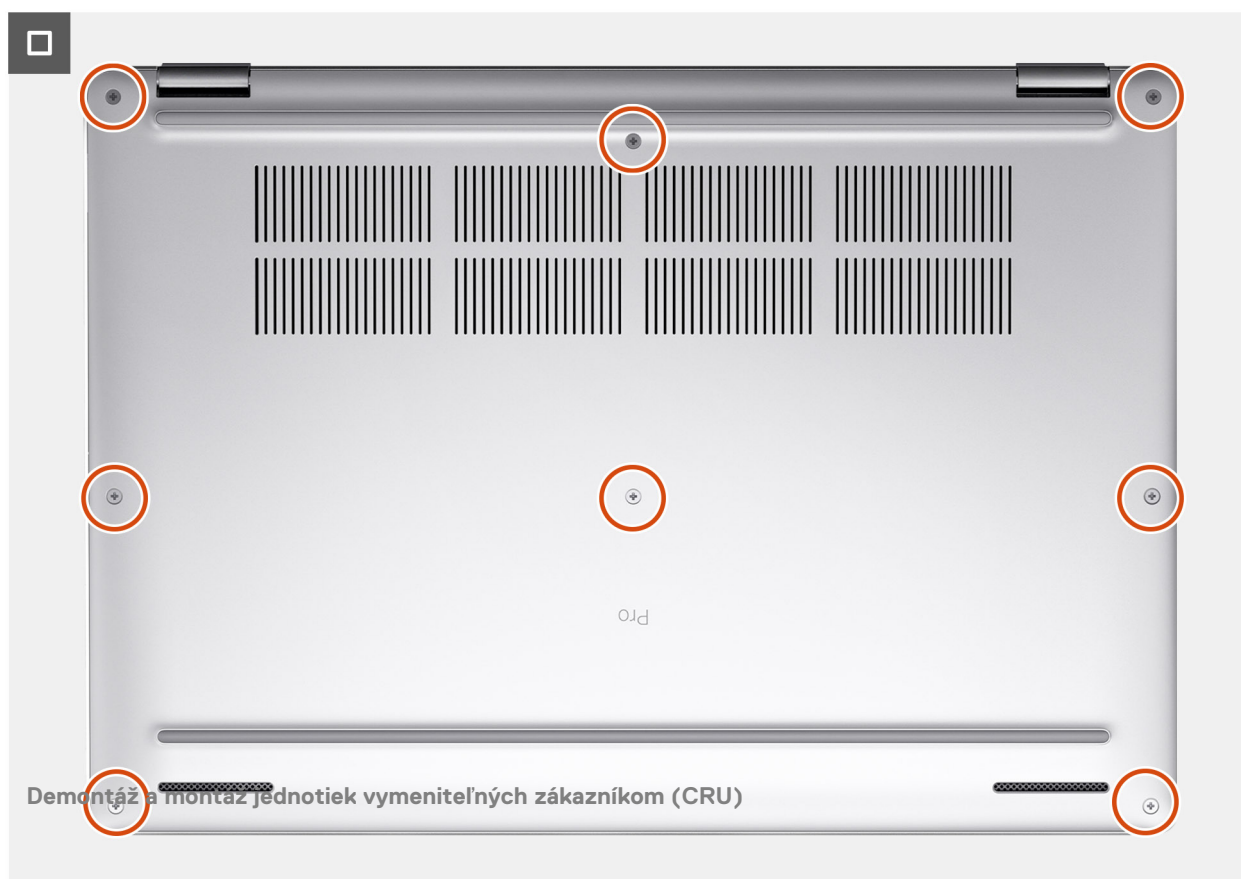
Na týchto obrázkoch je znázornené umiestnenie spodného krytu v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho montáž.



Obrázok 16. Pripojenie kábla batérie



8x



 **POZNÁMKA:** Ak ste odpájali kábel batérie, nezabudnite ho pripojiť. Kábel batérie pripojte podľa kroku 1.

Postup

1. Pripojte kábel batérie ku konektoru kábla batérie (BATT1) na systémovej doske.
2. Prilepte pásku na kábli batérie k batérii.
3. Zarovnajte otvory na skrutky v spodnom kryte s otvormi v zostave opierky dlaní a zacvaknite spodný kryt na miesto.
4. Uťahnite osem skrutiek s roznitovaným koncom, ktorými je spodný kryt pripevnený k zostave opierky dlaní.

Ďalší postup

1. Vložte zásuvku na [kartu SIM](#) (voliteľná).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

 **POZNÁMKA:** Presvedčte sa, že je počítač v servisnom režime. Viac informácií nájdete v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).

Batéria

Bezpečnostné opatrenia týkajúce sa nabíjateľnej lítiovo-iónovej batérie

VÝSTRAHA:

- S nabíjateľnými lítiovo-iónovými batériami manipulujte opatrne.
- Batériu pred demontážou úplne vybite. Odpojte od počítača napájací adaptér a nechajte počítač zapnutý dovtedy, kým sa batéria nevybije. Batéria je úplne vybitá vtedy, keď sa už počítač po stlačení tlačidla napájania nezapne.
- Batériu nijako nedeformujte, nehádzte na zem, nepoškodzujte ani neprepichujte.
- Batériu nevystavujte vysokým teplotám a nerozoberajte články, z ktorých pozostáva.
- Na povrch batérie netlačte.
- Batériu neohýbajte.
- Batériu nepáčte zo zariadenia žiadnymi nástrojmi.
- Zaistite, aby sa počas servisu tohto produktu nestratili alebo nesprávne neumiestnili žiadne skrutky, aby ste predišli náhodnému prepichnutiu alebo poškodeniu batérie a iných komponentov.
- Vždy nakupujte iba originálne batérie na [webovej lokalite firmy Dell](#) alebo od autorizovaných partnerov a predajcov firmy Dell.
- Nafúknuté batérie by sa nemali používať, ale nahradiť a riadne zlikvidovať. Pokyny, ako manipulovať s nafúknutými nabíjateľnými lítiovo-iónovými batériami a vymieňať ich, nájdete v časti [Manipulácia s nafúknutými nabíjateľnými lítiovo-iónovými batériami](#).

Demontáž batérie

 **VAROVANIE:** Informácie v tejto časti o odstraňovaní sú určené len pre autorizovaných servisných technikov.

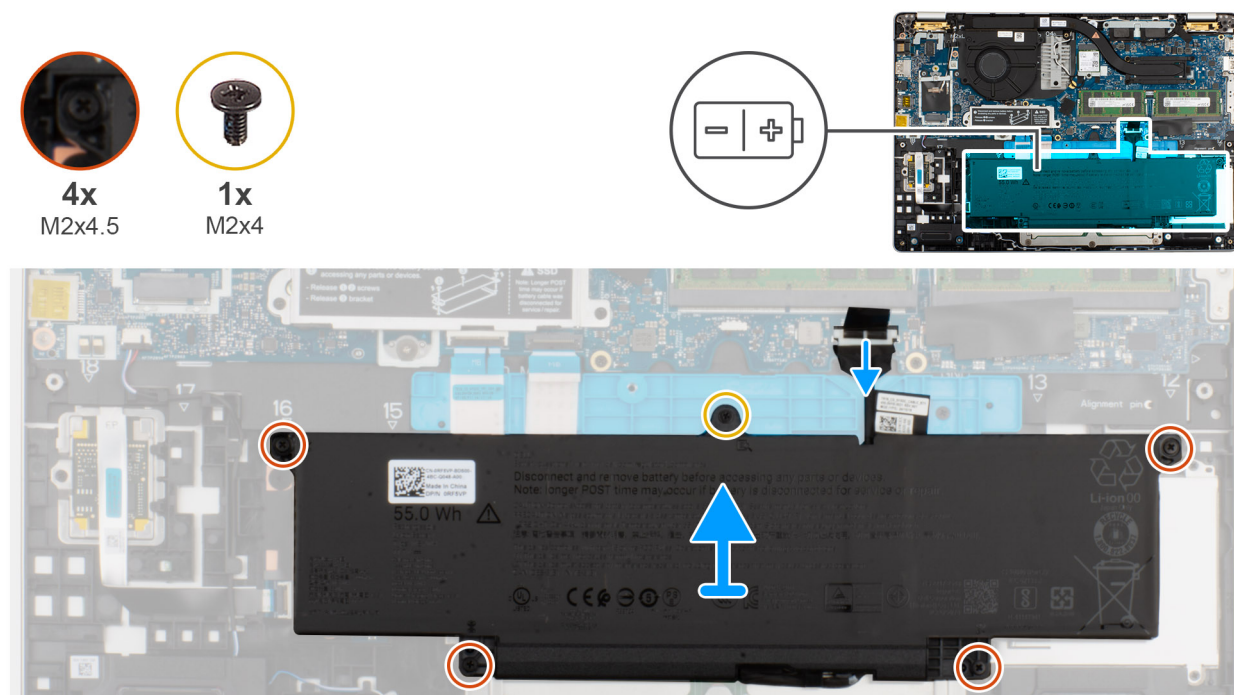
Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Vyberte [zásuvku na kartu SIM](#) (voliteľná).
3. Demontujte [spodný kryt](#).

O tejto úlohe

VAROVANIE: Vybratím gombíkovej batérie sa obnovia predvolené nastavenia BIOS. Preto odporúčame, aby ste si pred vybratím gombíkovej batérie poznačili aktuálne nastavenia systému BIOS.

Nasledujúce obrázky znázorňujú umiestnenie batérie v notebooku, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



Obrázok 18. Demontáž batérie

Postup

1. Odpojte kábel batérie od konektora kábla batérie (BATT1) na systémovej doske (ak ste ho už neodpojili v predchádzajúcich krokoch).
2. Uvoľnite štyri skrutky s roznitovaným koncom, ktoré pripevňujú batériu k zostave opierky dlaní.
3. Vyberte batériu zo zostavy opierky dlaní.
4. Ak vymieňate batériu, odpojte kábel batérie a preneste ho do náhradnej batérie. Ďalšie informácie nájdete v časti [Odpojenie kábla batérie](#).

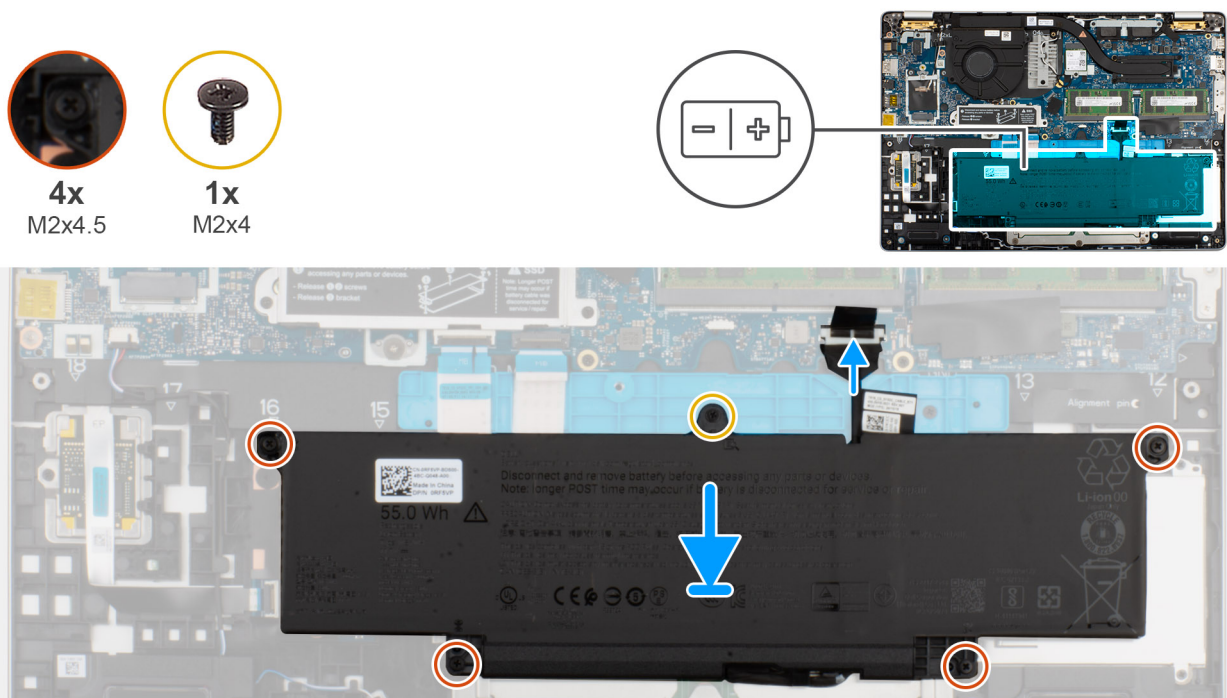
Montáž batérie

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Nasledujúce obrázky znázorňujú umiestnenie batérie v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



Obrázok 19. Montáž batérie

Postup

1. Ak sa pri výmene batérie odstránil kábel batérie kábel batérie preniesť zo starej batérie do náhradnej batérie. Ďalšie informácie nájdete v časti [Inštalácia kábla batérie](#).
2. Pomocou zarovnávacích kolíkov umiestnite batériu na zostavu opierky dlaní.
3. Zarovnajtie otvory pre skrutky na batérii s otvormi pre skrutky na zostave opierky dlaní.
4. Uťahnite štyri skrutky s rozbitým koncom, ktoré pripevňujú batériu k zostave opierky dlaní.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Namontujte [zásuvku na kartu SIM](#) (voliteľná).
3. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Kábel batérie

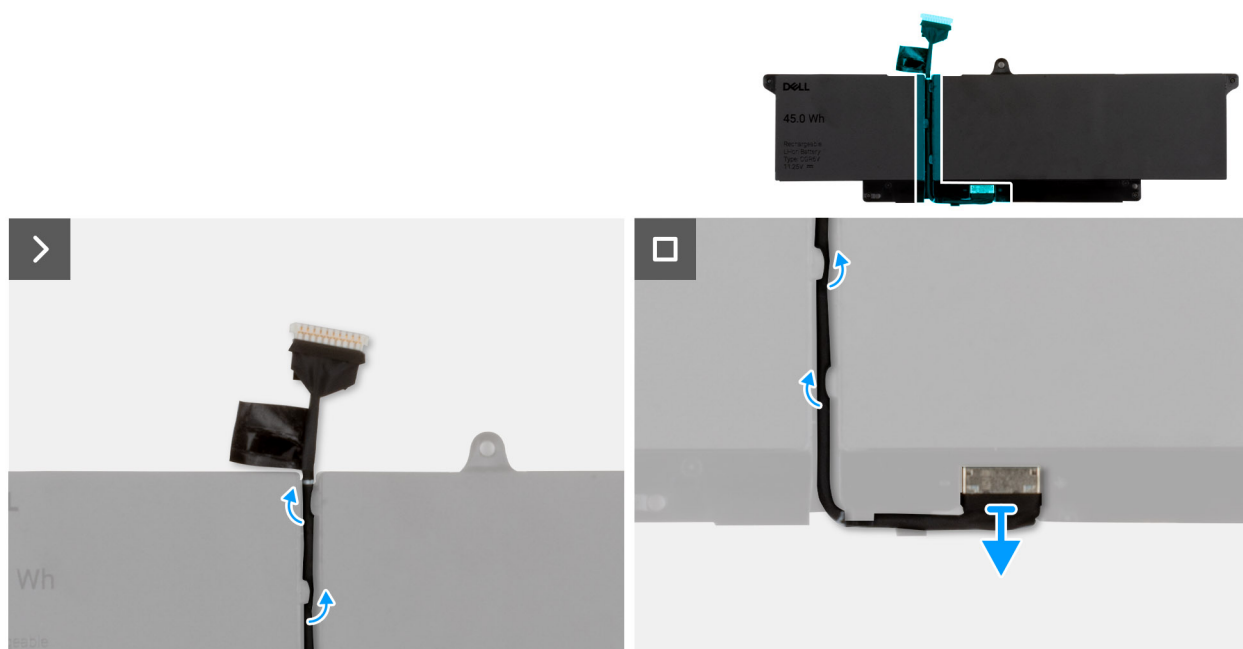
Demontáž kábla batérie

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Vyberte [zásuvku na kartu SIM](#) (voliteľná).
3. Demontujte [spodný kryt](#).

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie kábla batérie v počítači a vizuálny návod na jeho demontáž.



Obrázok 20. Demontáž kábla batérie

Postup

1. Vyberte kábel batérie z vodiacich úchytek na batérii.
2. Potiahnutím kábla batérie smerom nadol odpojte kábel od konektora a odpojte ho od batérie.

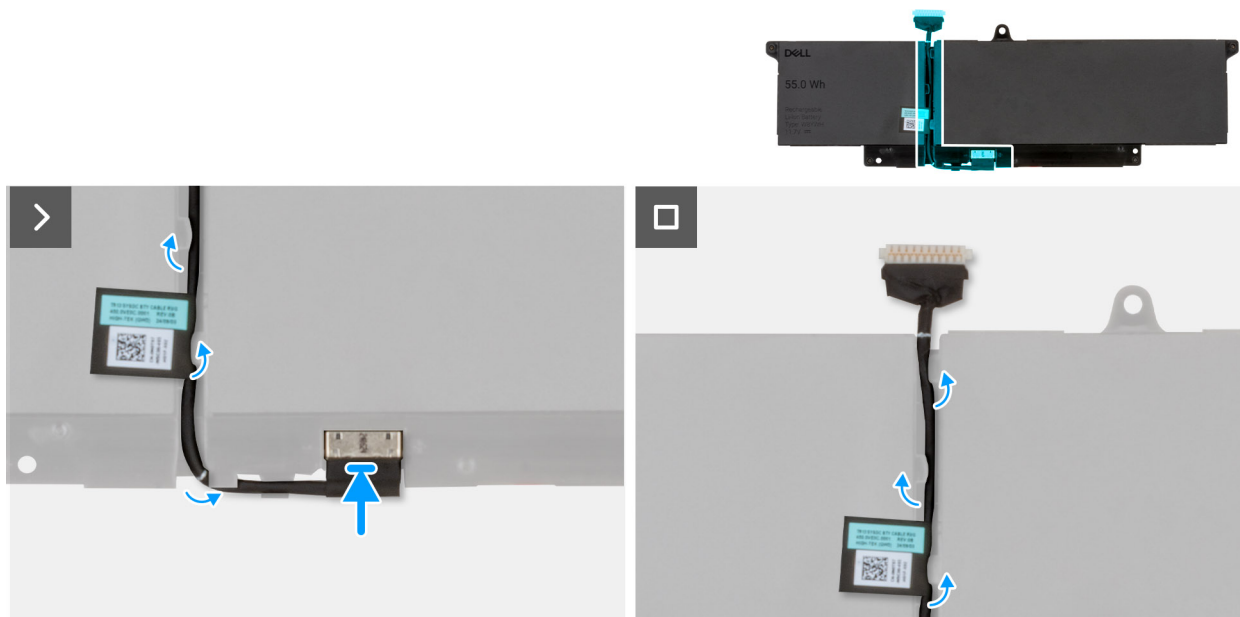
Pripojenie kábla batérie

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie kábla batérie v počítači a vizuálny návod na jeho montáž.



Obrázok 21. Pripojenie kábla batérie

Postup

1. Pripojte kábel batérie ku konektoru na batérii.
2. Preveďte kábel batérie pozdĺž vodiacich úchytiiek na batérii.

i **POZNÁMKA:** Pri montáži kábla batérie sa uistite, že je kábel správne prevlečený pod zaistovacími výčnelkami.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Namontujte [zásuvku na kartu SIM](#) (voliteľná).
3. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Pamäťový modul

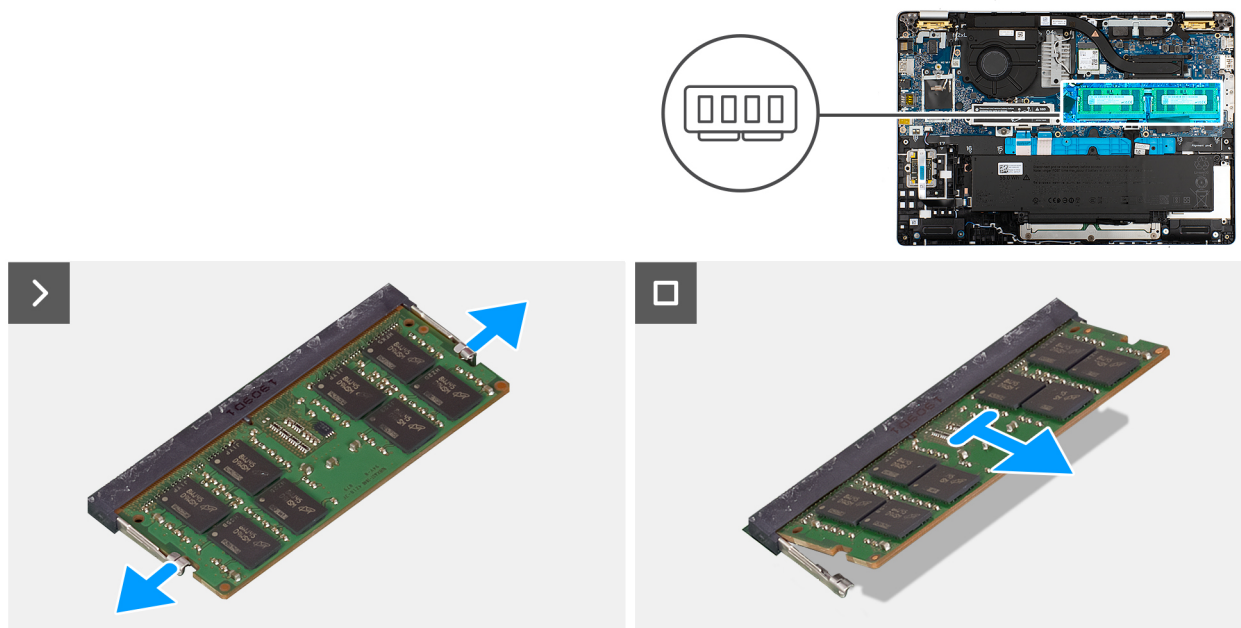
Odstránenie pamäťového modulu

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Vyberte [zásuvku na kartu SIM](#) (voliteľná).
3. Demontujte [spodný kryt](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie pamäťového modulu v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho demontáž.



Obrázok 22. Odstránenie pamäťového modulu

Postup

1. Prstami roztiahnite bezpečnostné svorky na sloty pamäťového modulu, až kým pamäťový modul nevyskočí.
2. Vysuňte a odstráňte pamäťový modul zo slotu na systémovej doske.

POZNÁMKA: Ak je počítač vybavený viacerými pamäťovými modulmi, zopakujte kroky 1 a 2.

VAROVANIE: Na predchádzanie poškodeniu pamäťového modulu ho podržte za hrany. Nedotýkajte sa komponentov ani kovových kontaktov na pamäťovom module, pretože by mohol vzniknúť elektrostatický výboj (ESD) a spôsobiť vážne poškodenie komponentov. Viac informácií o ochrane pred ESD nájdete v časti [Ochrana pred ESD](#).

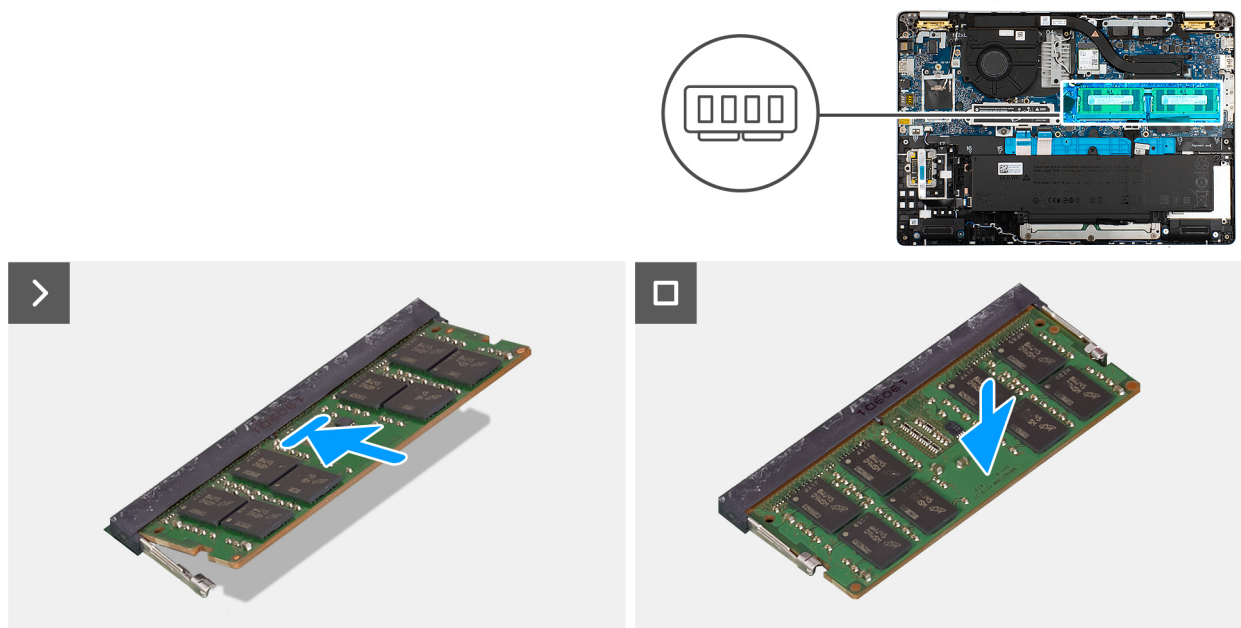
Montáž pamäťového modulu

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie pamäťových modulov v počítači, ako aj vizuálny návod na ich montáž.



Obrázok 23. Montáž pamäťových modulov

Postup

1. Zarovnajte drážku pamäťového modulu so západkou na slotu pamäťového modulu.
2. Zasuňte pevne pamäťový modul do zásuvky pod daným uhlom a potom ho zatlačte smerom nadol, až kým s cvaknutím nezapadne na miesto.

i **POZNÁMKA:** Ak nepočujete cvaknutie, vyberte pamäťový modul a znova ho nainštalujte.

⚠ **VAROVANIE:** Na predchádzanie poškodeniu pamäťového modulu ho podržte za hrany. Nedotýkajte sa komponentov ani kovových kontaktov na pamäťovom module, pretože by mohol vzniknúť elektrostatický výboj (ESD) a spôsobiť vážne poškodenie komponentov. Viac informácií o ochrane pred ESD nájdete v časti **Ochrana pred ESD**.

Ďalší postup

1. Vložte [zásuvku na kartu SIM](#) (voliteľné).
2. Vložte [spodný kryt](#).
3. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Disk SSD (Solid State Drive)

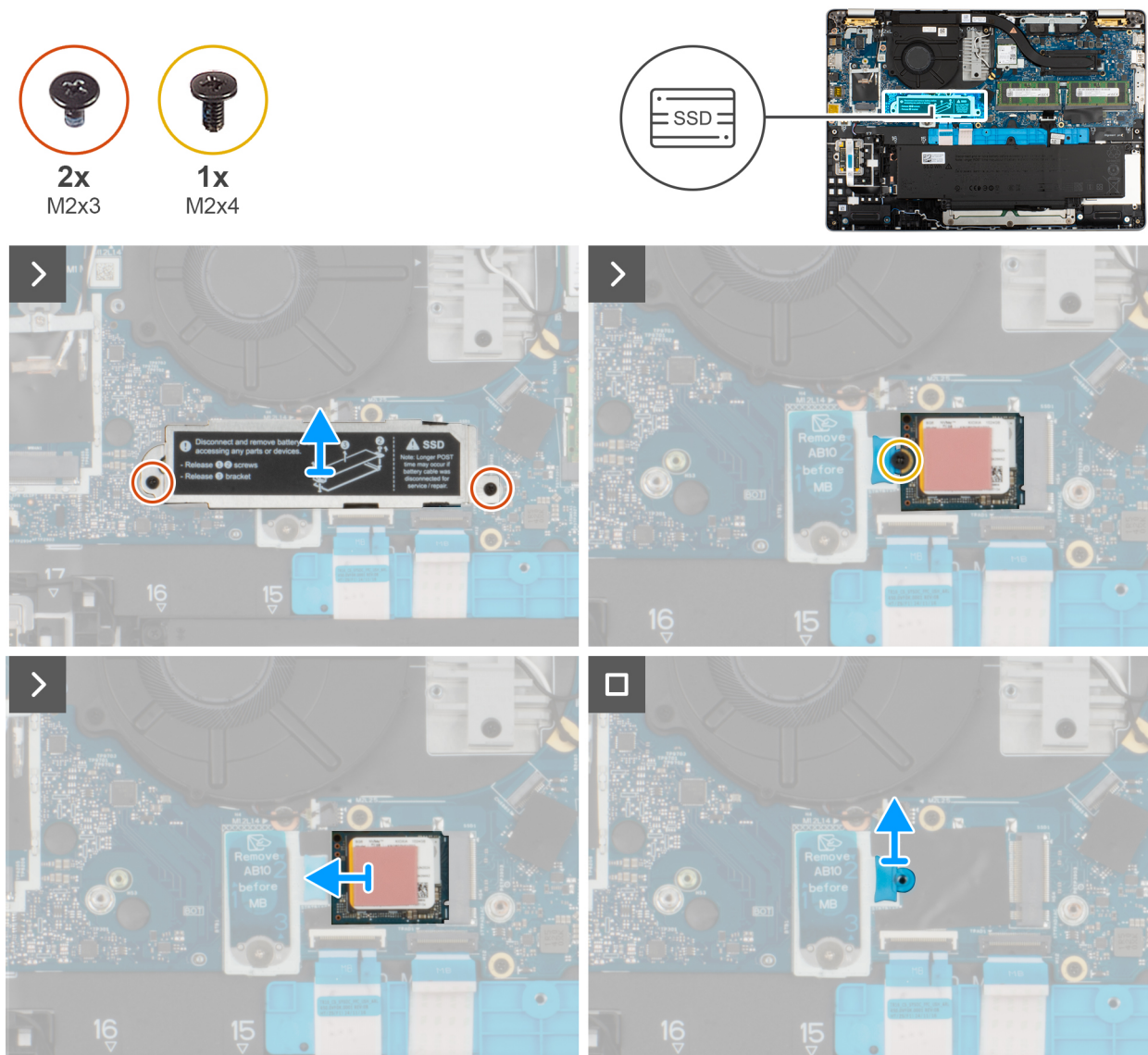
Demontáž disku SSD M.2 2230

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Vyberte [zásuvku na kartu SIM](#) (voliteľná).
3. Demontujte [spodný kryt](#).

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie disku M.2 2230 SSD v počítači a vizuálny návod na jeho demontáž.



Obrázok 24. Demontáž disku SSD M.2 2230

Postup

1. Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú k zostave opierky dlaní kryt disku SSD na ochranu pred prehrievaním.
2. Odstráňte kryt disku SSD na ochranu pred prehrievaním z disku SSD.
 ⓘ **POZNÁMKA:** Ak sa podložky na ochranu pred prehrievaním oddelia od tieniaceho krytu alebo sa prilepia k disku SSD pri výmene disku SSD, pred opätovnou inštaláciou disku SSD do počítača sa musia znovu nalepiť na kryt disku SSD.
3. Odskrutkujte skrutku (M2 x 4), ktorá pripevňuje disk SSD M.2 2230 k systémovej doske.
4. Vysuňte a vyberte disk SSD zo slotu na disk SSD.
5. Odstráňte skrutkový držiak disku SSD zo systémovej dosky.
 ⓘ **POZNÁMKA:** V prípade modelov dodávaných s diskom M.2 2230 SSD nezabudnite pri výmene systémovej dosky preniesť skrutkový držiak disku M.2 2230 SSD na náhradnú systémovú dosku.

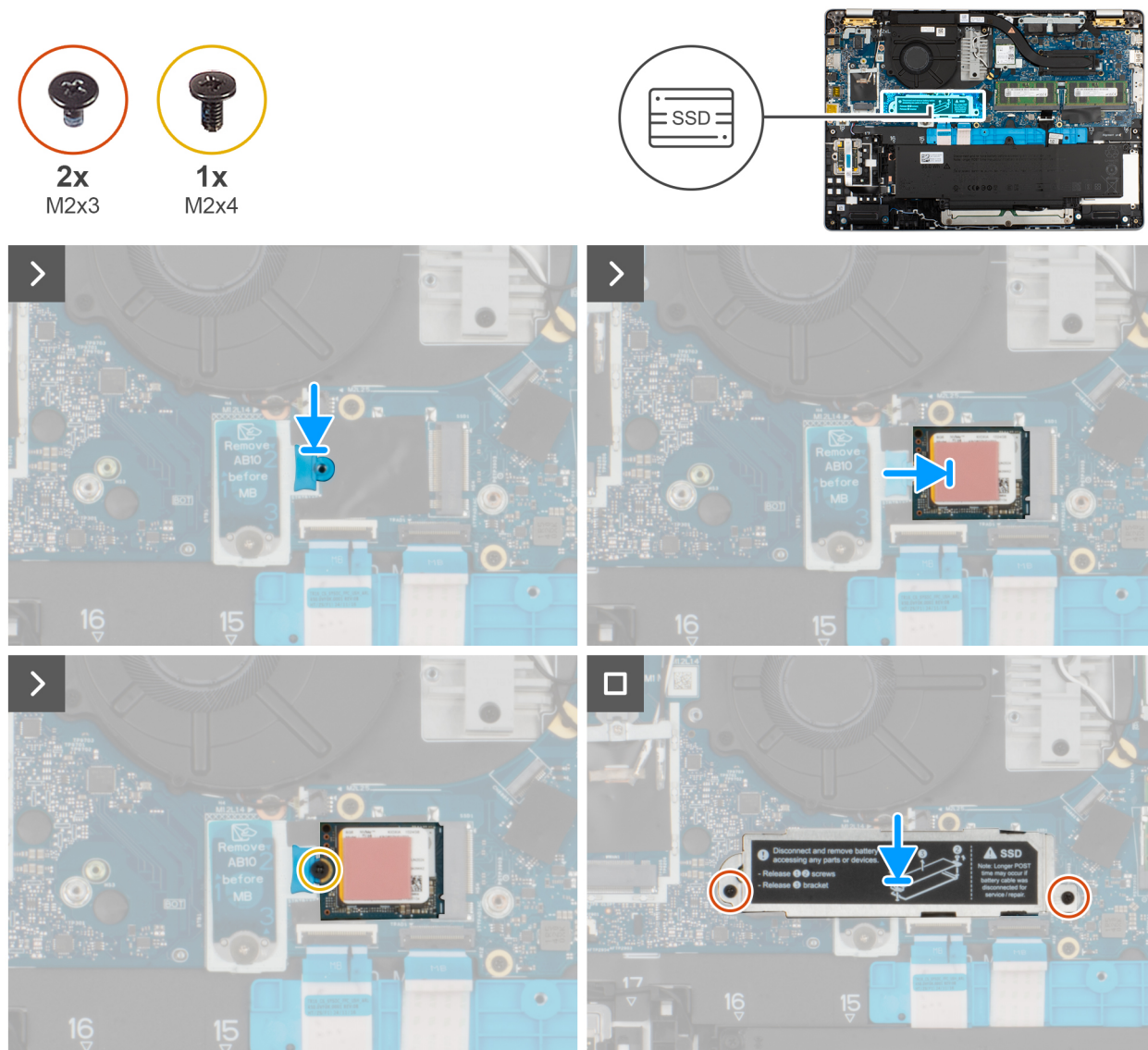
Montáž disku SSD M.2 2230

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie disku M.2 2230 SSD a vizuálny návod na jeho montáž.



Obrázok 25. Montáž disku SSD M.2 2230

Postup

1. Zarovnajete a umiestnite skrutkový držiak disku SSD na systémovú dosku.

POZNÁMKA: V prípade modelov dodávaných s diskom M.2 2230 SSD nezabudnite pri výmene systémovej dosky preniesť skrutkový držiak disku M.2 2230 SSD na náhradnú systémovú dosku.

2. Zarovnajete drážku na disku SSD M.2 2230 s výčnelkom na slotu na disk SSD M.2 2230.
3. Zasuňte disk SSD M.2 2230 do slotu na disk SSD M.2 2230.
4. Vymeňte skrutku (M2 x 4), ktorá pripevňuje disk SSD M.2 2230 k systémovej doske.

5. Zarovnajete a umiestnite kryt disku SSD na ochranu pred prehrievaním na hornú časť slotu na disk SSD tak, aby držal disk SSD na mieste.
6. Vymeňte dve skrutky (M2 × 3), ktoré pripevňujú kryt disku SSD na ochranu pred prehrievaním k disku SSD a k zostave opierky dlaní.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Namontujte [zásuvku na kartu SIM](#) (voliteľná).
3. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

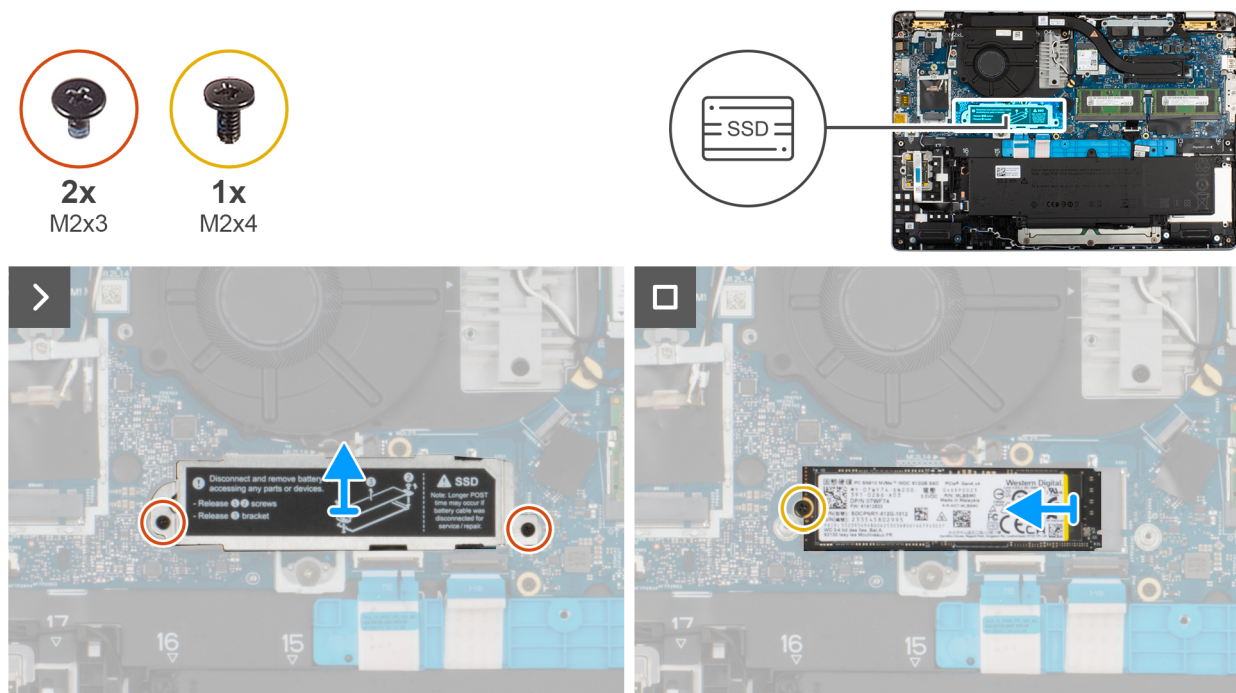
Demontáž disku SSD M.2 2280

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Vyberte [zásuvku na kartu SIM](#) (voliteľná).
3. Demontujte [spodný kryt](#).

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie disku M.2 2280 SSD v počítači a vizuálny návod na jeho demontáž.



Obrázok 26. Demontáž disku SSD M.2 2230

Postup

1. Odskrutkujte tri skrutky (M2 × 3), ktoré k zostave opierky dlaní pripevňujú kryt disku SSD na ochranu pred prehrievaním.
2. Odstráňte kryt disku SSD na ochranu pred prehrievaním zo zostavy opierky dlaní.

i POZNÁMKA: Ak sa podložky na ochranu pred prehrievaním oddelia od ochrany pred prehrievaním alebo sa pri výmene prilepia k disku SSD, technici musia pred opätovnou inštaláciou disku SSD znova nalepiť podložku na ochranu pred prehrievaním na ochranu pred prehrievaním disku SSD.
3. Odskrutkujte skrutku (M2 × 4), ktorá pripevňuje disk SSD M.2 2280 k systémovej doske.
4. Vysuňte a vyberte disk SSD M.2 2280 zo slotu na disk SSD.

Montáž disku SSD M.2 2280

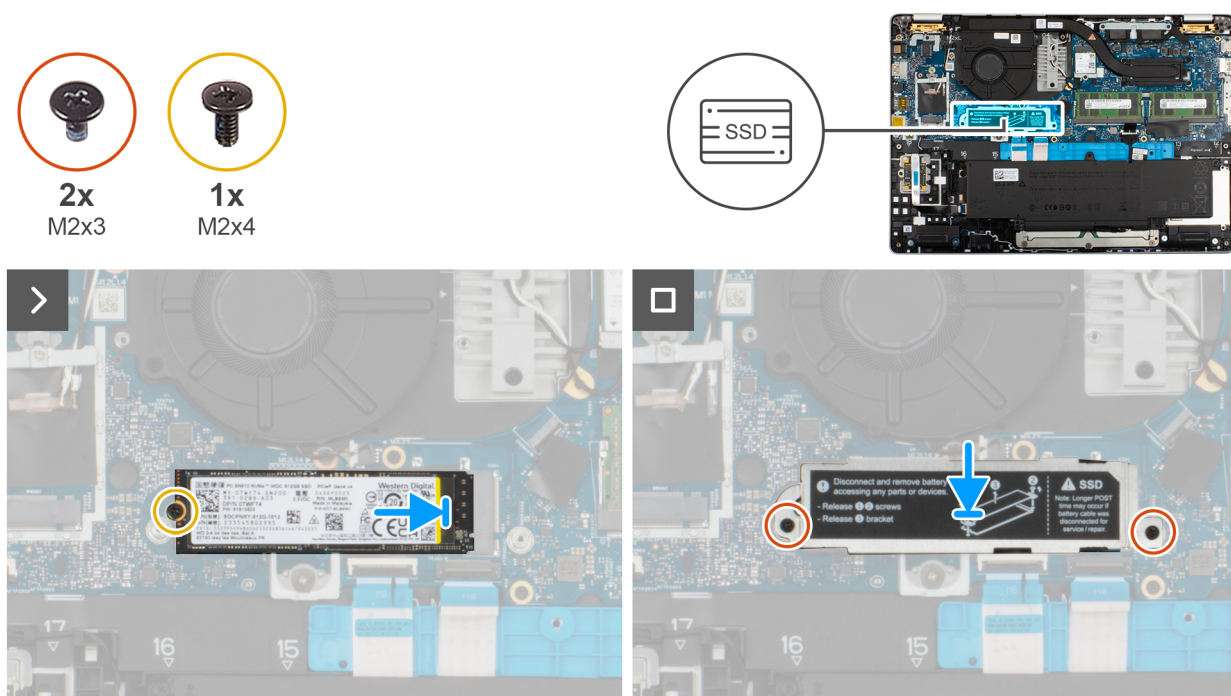
Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie disku M.2 2280 SSD a vizuálny návod na jeho montáž.

Obrázok 27. Montáž disku SSD M.2 2280



Obrázok 28. Montáž disku SSD M.2230

Postup

1. Zarovnajzte drážku na disku SSD M.2 2280 s výčnelkom na slotu na disk SSD M.2 2280.
2. Zasuňte disk SSD M.2 2280 do slotu na disk SSD M.2 2280.
3. Zaskrutkujte jednu skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje disk SSD M.2 2280 k systémovej doske.
4. Zarovnajzte a umiestnite kryt disku SSD na ochranu pred prehrievaním na disk SSD.
5. Zaskrutkujte dve skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú kryt disku SSD na ochranu pred prehrievaním k zostave opierky dlaní.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Namontujte [zásuvku na kartu SIM](#) (voliteľná).
3. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Karta WWAN (Wireless Wide Area Network)

Demontáž karty WWAN 5G

Požiadavky

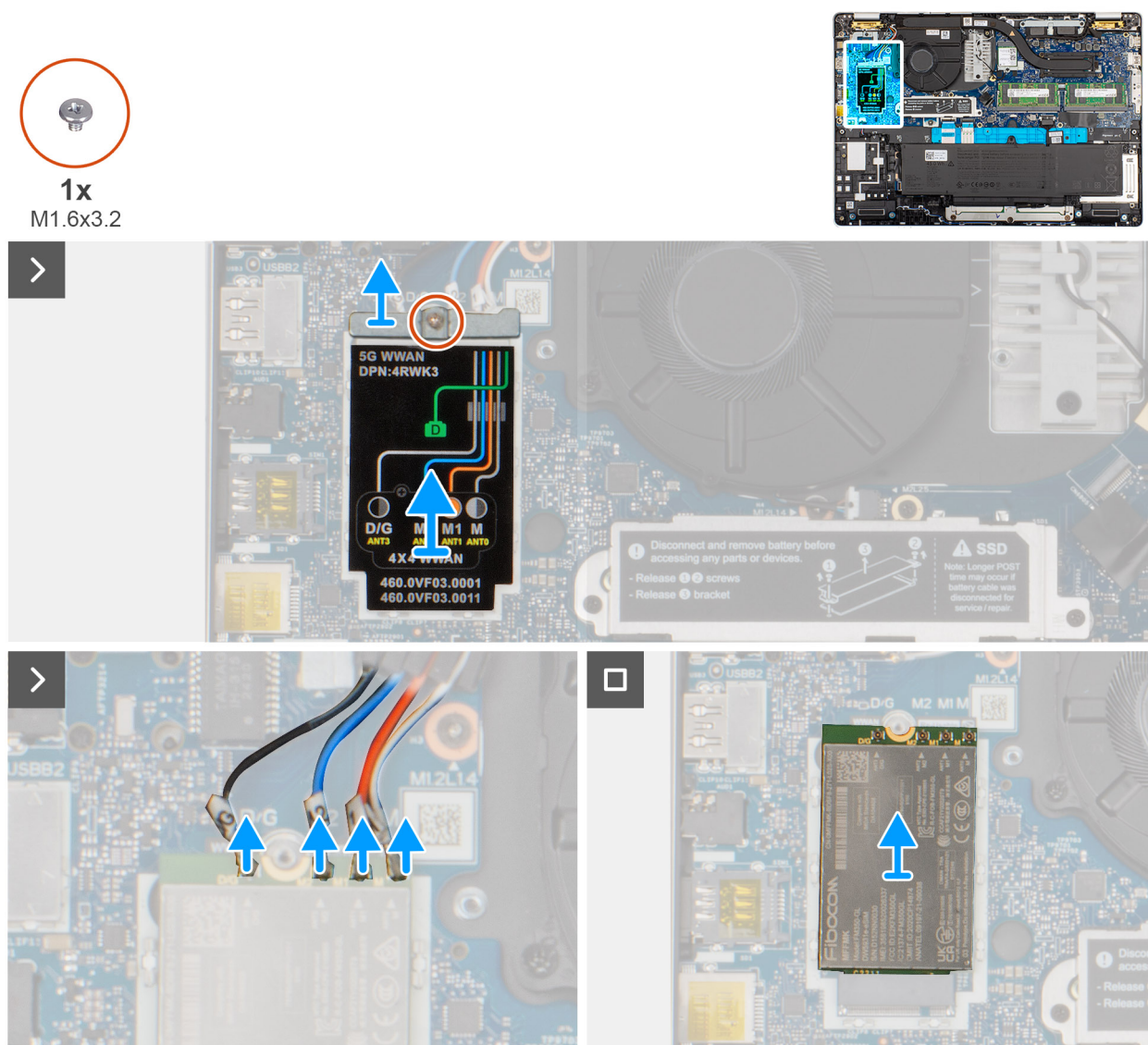
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Vyberte [zásuvku na kartu SIM](#) (voliteľná).
3. Demontujte [spodný kryt](#).

O tejto úlohe

 **POZNÁMKA:** Karta 5G WWAN je dostupná iba v niektorých konfiguráciách. Je pripojená k počítaču štyrmi anténovými káblami.

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie karty WWAN 5G v notebooku a vizuálny návod na jej demontáž.

Obrázok 29. Demontáž karty WWAN 5G



Obrázok 30. Demontáž karty WWAN 5G

Postup

1. Odskrutkujte skrutku (M1,6 x 3,2), ktorá pripevňuje tieniaci kryt karty WWAN 5G ku karte WWAN 5G.
2. Odstráňte tieniaci kryt karty WWAN 5G z karty WWAN 5G.
3. Odpojte od karty WWAN 5G anténové káble.
4. Uvoľnite skrutku s roznitovaným koncom, ktorá pripevňuje ku karte 5G WWAN konzolu karty 5G WWAN.
5. Vysuňte a odstráňte kartu WWAN 5G zo slotu na kartu WWAN 5G na systémovej doske.

 **POZNÁMKA:** Ak vymieňate kartu WWAN 5G, skontrolujte, či je podložka na ochranu pred prehrievaním na svojom mieste.

 **POZNÁMKA:** Ak vymieňate systémovú dosku, prelepte podložku na ochranu pred prehrievaním zo starej systémovej dosky na novú.

Montáž karty 5G WWAN

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

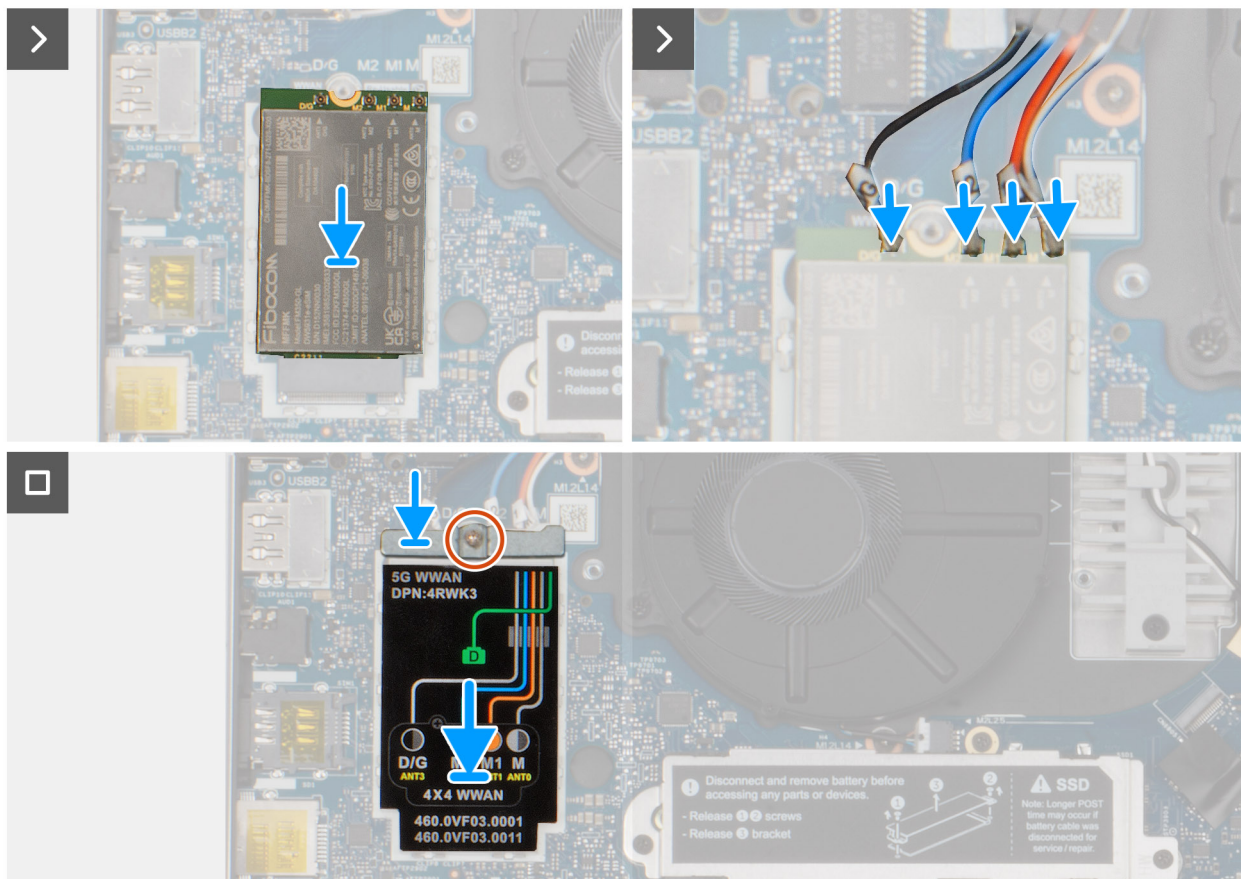
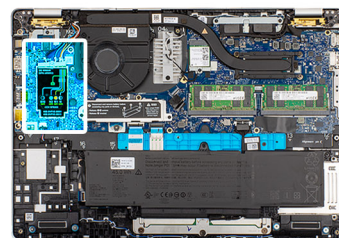
 **POZNÁMKA:** Karta 5G WWAN je dostupná iba v niektorých konfiguráciách. Je pripojená k počítaču štyrmi anténovými káblami.

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie karty WWAN 5G v počítači a vizuálny návod na jej montáž.

Obrázok 31. Montáž karty WWAN 5G



1x
M1.6x3.2



Obrázok 32. Montáž karty WWAN 5G

Postup

- Zarovnajete drážku na karte WWAN 5G s výčnelkom na slote na kartu WWAN 5G.
 - POZNÁMKA:** Ak vymieňate kartu WWAN, skontrolujte, či je podložka na ochranu pred prehrievaním na svojom mieste.
 - POZNÁMKA:** Ak vymieňate systémovú dosku, prelepte podložku na ochranu pred prehrievaním zo starej systémovej dosky na novú.
 - POZNÁMKA:** Ak je podložka na ochranu pred prehrievaním poškodená, odlepte ju zo systémovej dosky a nahradte ju novou. Podložku na ochranu pred prehrievaním je potrebné zakúpiť samostatne.
 - Pripojte ku karte WWAN 5G anténové káble.
- V nasledujúcej tabuľke nájdete farebnú schému anténových káblov pre kartu WWAN 5G podporovanú vaším počítačom.

Tabuľka35. Farebná schéma anténových káblov karty 5G WWAN

Konektory na karte WWAN	Farba anténového kábla	Sietotlačové označenie	
D/G	Čierny s tenkým bielym pásikom	ANT3 D/G	△ (biely trojuholník)

Tabuľka35. Farebná schéma anténových káblov karty 5G WWAN (pokračovanie)

Konektory na karte WWAN	Farba anténového kábla	Sietotlačové označenie	
M2	Modrá	ANT2 M2	△ (biely trojuholník)
M1	Oranžová	ANT1 M1	△ (biely trojuholník)
M	Biely s tenkým sivým pásikom	ANT0 M	△ (biely trojuholník)

3. Položte na miesto na kartu WWAN 5G kryt karty WWAN 5G.
4. Zaskrutkujte jednu skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje konzolu karty WWAN 5G ku karte WWAN 5G.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Namontujte [zásuvku na kartu SIM](#) (voliteľná).
3. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Karta WLAN (Wireless Local Area Network)

Vybratie karty WLAN

Požiadavky

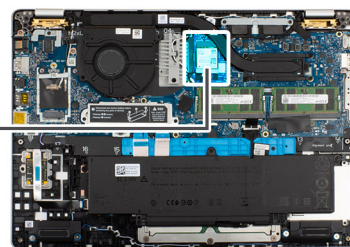
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Vyberte [zásuvku na kartu SIM](#) (voliteľná).
3. Demontujte [spodný kryt](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie karty WLAN v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



1x
M2x2.5



Obrázok 33. Vybratie karty WLAN

Postup

1. Odstráňte skrutku (M2 x 2,5), ktorá upevňuje konzolu karty bezdrôtovej komunikácie k systémovej doske.
2. Nadvihnite konzolu karty bezdrôtovej komunikácie z karty WLAN.
3. Odpojte anténne káble karty WLAN od karty WLAN.
4. Vysuňte a vyberte kartu WLAN zo slotu na kartu WLAN.

Montáž karty WLAN

Požiadavky

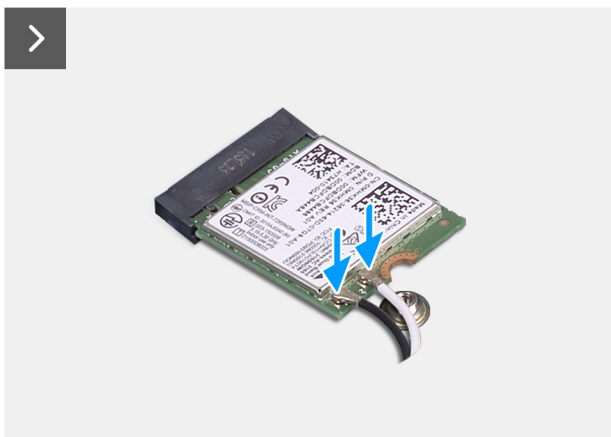
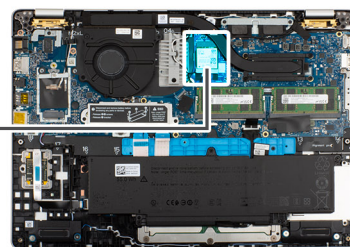
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie karty WLAN v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



1x
M2x2.5



Obrázok 34. Montáž karty WLAN

Postup

1. Pripojte anténne káble WLAN k príslušným konektorom na karte WLAN.

Tabuľka36. Farebná schéma anténnych káblov karty WLAN

Konektory na karte WLAN	Farba anténového kábla
Hlavný – biely trojuholník (▲)	Biely kábel
Pomocný – plný trojuholník (▲)	Čierny kábel

2. Zarovnajte drážku na karte WLAN so západkou na slote karty bezdrôtovej komunikácie.
3. Kartu WLAN vsuňte šikmo do slotu karty bezdrôtovej komunikácie.
4. Na kartu bezdrôtovej komunikácie položte jej konzolu karty a zarovnajte ju s ňou.
5. Zarovnajte otvor na skrutku v konzole karty bezdrôtovej komunikácie s otvorom na skrutku v systémovej doske.
6. Zaskrutkujte skrutku (M2 x 2,5), ktorou sú konzola karty bezdrôtovej komunikácie a karta WLAN pripevnené na systémovej doske.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).

2. Vložte [zásuvku na kartu SIM](#) (voliteľné).
3. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Ventilátor

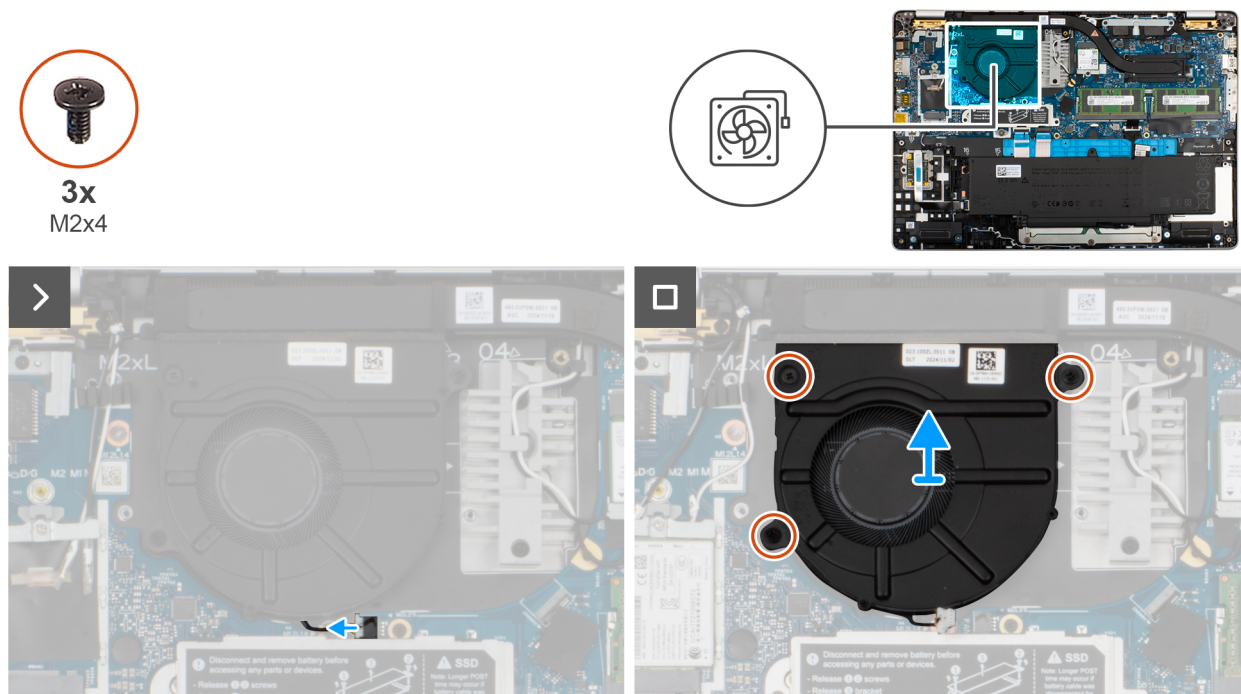
Demontáž ventilátora

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Vyberte [zásuvku na kartu SIM](#) (voliteľná).
3. Demontujte [spodný kryt](#).

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie ventilátora v počítači a vizuálny návod na jeho demontáž.



Obrázok 35. Demontáž ventilátora

Postup

1. Odpojte kábel ventilátora od konektora kábla ventilátora (FAN1) na vstupno-výstupnej doske.
2. Vyberte kábel ventilátora z vodiacich úchytiiek na zostave opierky dlaní.
3. Odskrutkujte tri skrutky (M2 x 4), ktoré pripevňujú ventilátor k zostave opierky dlaní.
4. Vyberte ventilátor zo zostavy opierky dlaní.

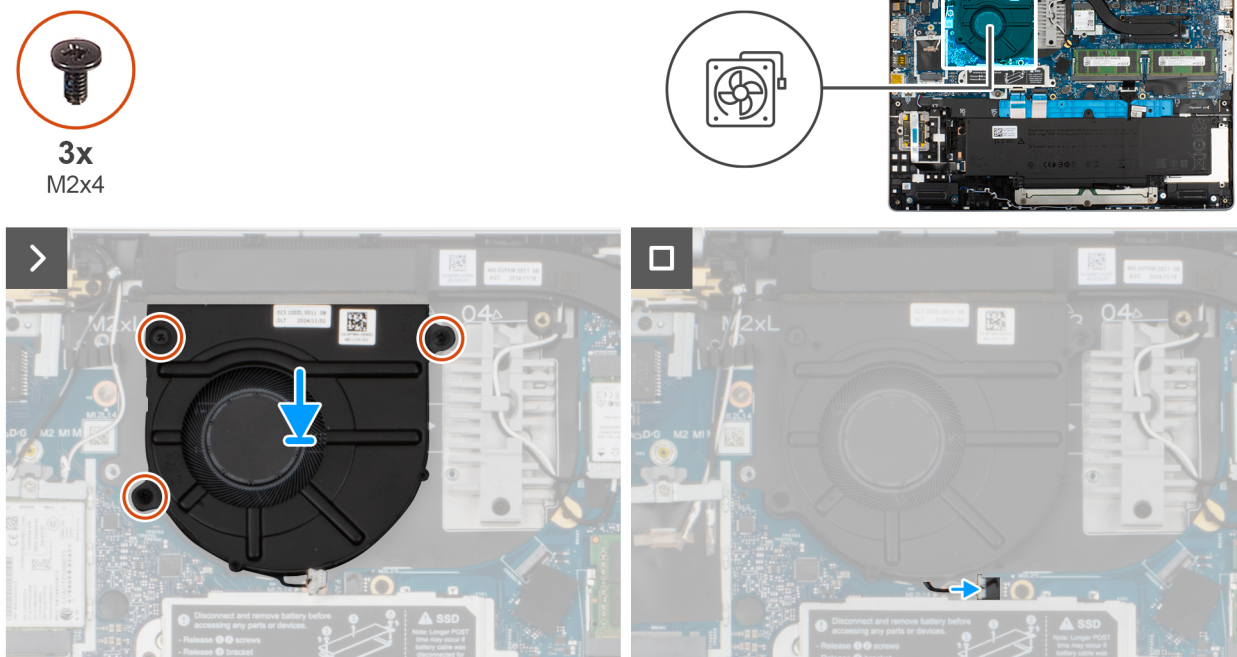
Montáž ventilátora

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie ventilátora v počítači a vizuálny návod na jeho montáž.



Postup

1. Zarovnajzte otvory pre skrutky na ventilátore s otvormi pre skrutky na zostave opierky dlaní.
2. Zaskrutkujte tri skrutky (M2 x 4), ktoré pripevňujú ventilátor k zostave opierky dlaní.
3. Prevlečte kábel ventilátora cez vodiace úchytky na zostave opierky dlaní.
4. Pripojte kábel ventilátora ku konektoru kábla ventilátora (FAN1) na vstupno-výstupnej doske.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Vložte [zásuvku na kartu SIM](#) (voliteľné).
3. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Reproduktory

Demontáž reproduktorov

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Vyberte [zásuvku na kartu SIM](#) (voliteľná).
3. Demontujte [spodný kryt](#).

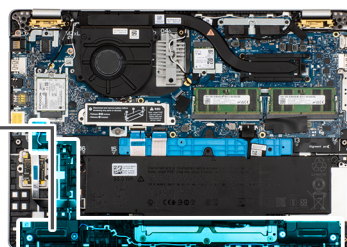
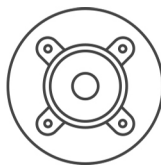
O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie reproduktorov v počítači, ako aj vizuálny návod na ich demontáž.

Obrázok 36. Demontáž reproduktorov



4x
M1.6x3



Postup

1. Odpojte kábel reproduktora od vstupno-výstupnej dosky.
2. Odskrutkujte štyri skrutky (M1.6x3), ktoré držia reproduktory na zostave opierky dlaní.
3. Vyberte z vodiacich úchytiť na zostave opierky dlaní kábel reproduktora.
4. Uvoľníte pravý a ľavý reproduktor z gumených priechodiek a zdvihnite reproduktory spolu s káblom zo zostavy opierky dlaní.

Montáž reproduktorov

Požiadavky

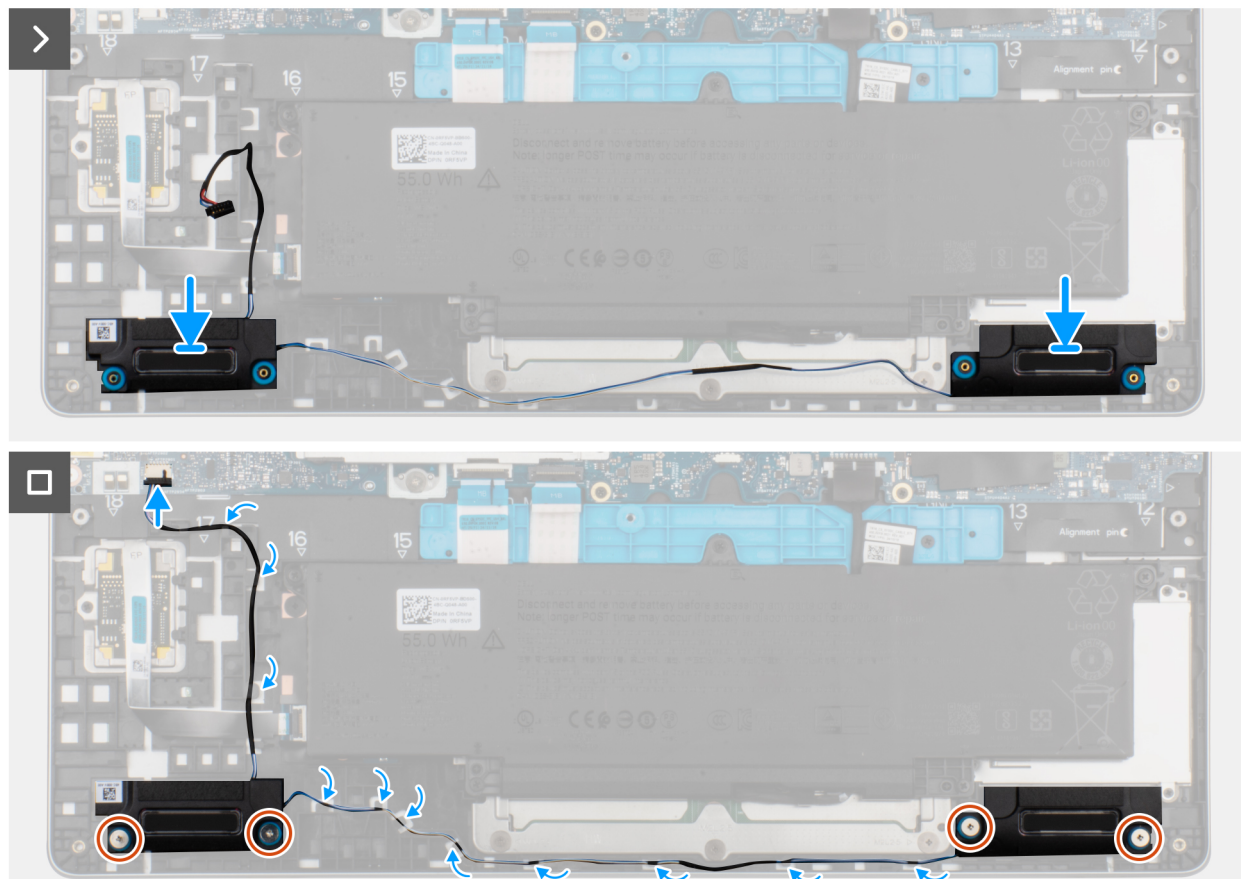
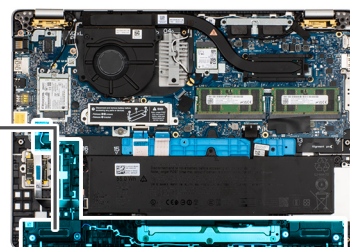
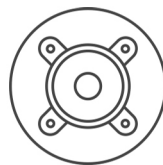
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie reproduktorov v počítači a vizuálny návod na ich montáž.



4x
M1.6x3



Obrázok 37. Montáž reproduktorov

Postup

1. Pomocou zarovnávacích kolíkov a gumových priechodiek umiestnite ľavý a pravý reproduktor do otvorov v zostave opierky dlaní a klávesnice.

i **POZNÁMKA:** Gumové priechodky musíte zaistiť háčikmi, aby boli reproduktory správne umiestnené.

2. Ved'te kábel reproduktora cez vodiace úchytky na zostave opierky dlaní.

i **POZNÁMKA:** Gumové priechodky musia byť zasunuté v otvoroch a správne namontované na reproduktoroch.

Obrázok 38. Gumové priechodky

- 3.
4. Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M1.6x3), ktoré držia reproduktory na zostave opierky dlaní.
5. Ved'te kábel reproduktora cez vodiace úchytky na zostave opierky dlaní.
6. Pripojte kábel reproduktora ku konektoru kábla reproduktora na vstupno-výstupnej doske.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Vložte [zásuvku na kartu SIM](#) (voliteľné).

3. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Demontáž a montáž jednotiek vymeniteľných v teréne (FRU)

Vymeniteľné komponenty uvedené v tejto kapitole sú jednotky, ktoré môžu vymieňať servisní technici v teréne (FRU).

VAROVANIE: Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

VAROVANIE: Aby ste predišli prípadnému poškodeniu komponentu alebo strate údajov, zabezpečte výmenu vymeniteľných jednotiek (FRU) autorizovaným servisným technikom.

VAROVANIE: Spoločnosť Dell Technologies odporúča, aby tieto postupy vykonávali špecialisti vyškolení na technické opravy.

VAROVANIE: Záruka na zariadenie sa nevzťahuje na poškodenia spôsobené neodborným servisom jednotiek FRU, ktorý nebol schválený spoločnosťou Dell Technologies.

POZNÁMKA: Ilustrácie v tomto dokumente na môžu líšiť od vášho počítača v závislosti od vami objednanej konfigurácie.

Čítačka odtlačkov prstov

Demontáž voliteľnej čítačky odtlačkov prstov

VAROVANIE: Informácie v tejto časti o odstraňovaní sú určené len pre autorizovaných servisných technikov.

Požiadavky

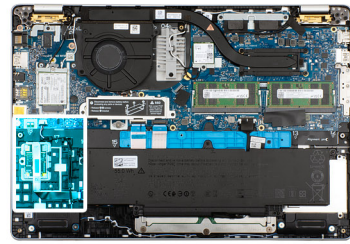
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Vyberte [zásuvku na kartu SIM](#) (voliteľná).
3. Demontujte [spodný kryt](#).
4. Demontujte [batériu](#).

O tejto úlohe

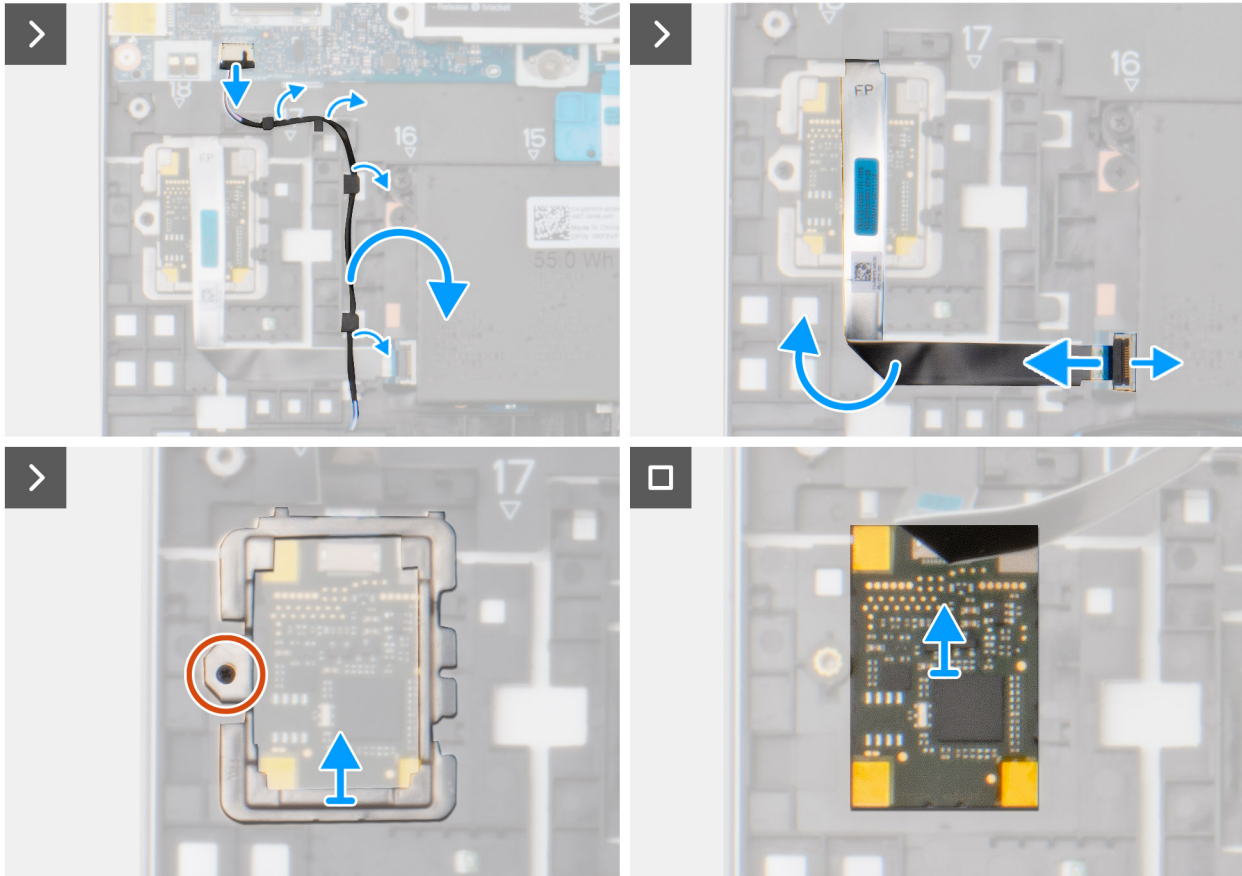
Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie tlačidla napájania s voliteľnou čítačkou odtlačkov prstov v počítači a vizuálny návod na jeho demontáž.

POZNÁMKA: Nasledujúce kroky sa vzťahujú len na počítače dodávané s čítačkou odtlačkov prstov.

Obrázok 39. Odstránenie voliteľnej čítačky odtlačkov prstov



1x
M2x3



Postup

1. Odpojte z dosky USH kábel čítačky odtlačkov prstov.
2. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje konzolu čítačky odtlačkov prstov.
3. Demontujte konzolu snímača odtlačkov prstov.
4. Demontujte konzolu čítačky odtlačkov prstov aj s káblom.

Montáž voliteľnej čítačky odtlačkov prstov

VAROVANIE: Informácie v tejto časti o montáži sú určené len pre autorizovaných servisných technikov.

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

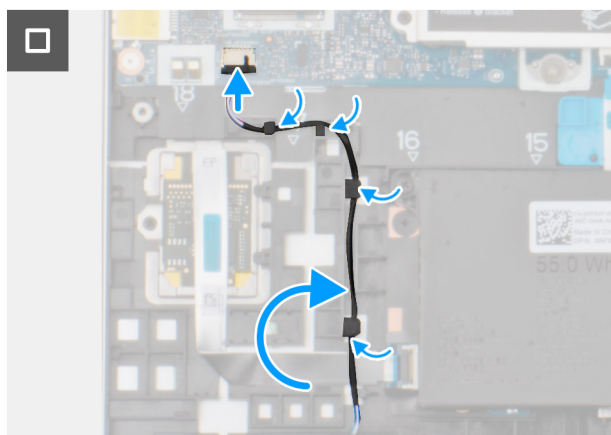
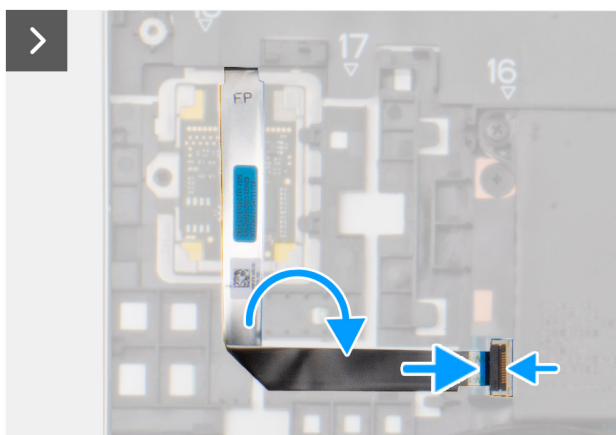
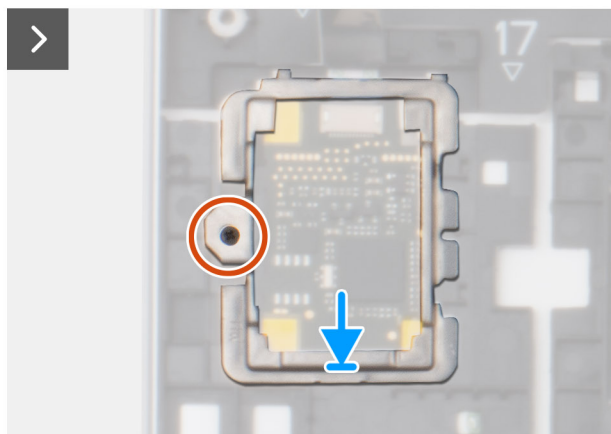
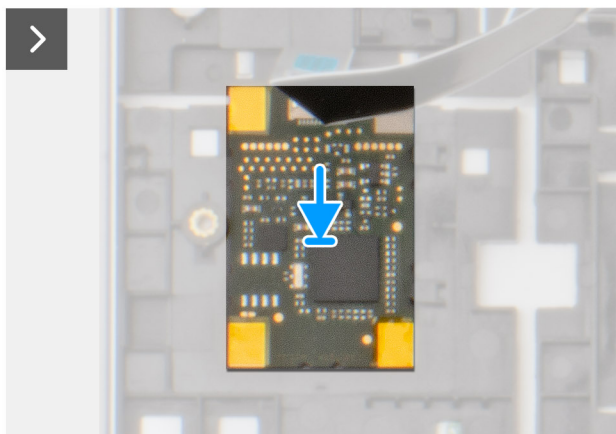
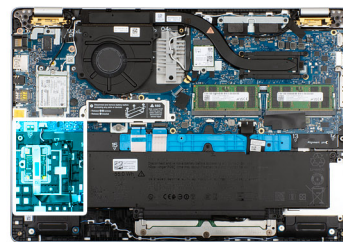
O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie tlačidla napájania s voliteľnou čítačkou odtlačkov prstov v počítači a vizuálny návod na jeho montáž.

Obrázok 40. Montáž voliteľnej čítačky odtlačkov prstov



1x
M2x3



Postup

1. Zarovnajete a umiestnite čítačku odtlačkov prstov na miesto na zostave opierky dlaní.
2. Zarovnajete otvor pre skrutku držiaka čítačky odtlačkov prstov so zostavou opierky dlaní.
3. Zaskrutkujete skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú konzolu čítačky odtlačkov prstov.
4. Pripojíte kábel čítačky odtlačkov prstov k doske USH.

Ďalší postup

1. Vložte [batériu](#).
2. Vložte [spodný kryt](#).
3. Namontujte [zásuvku na kartu SIM](#) (voliteľná).
4. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Anténne moduly WLAN

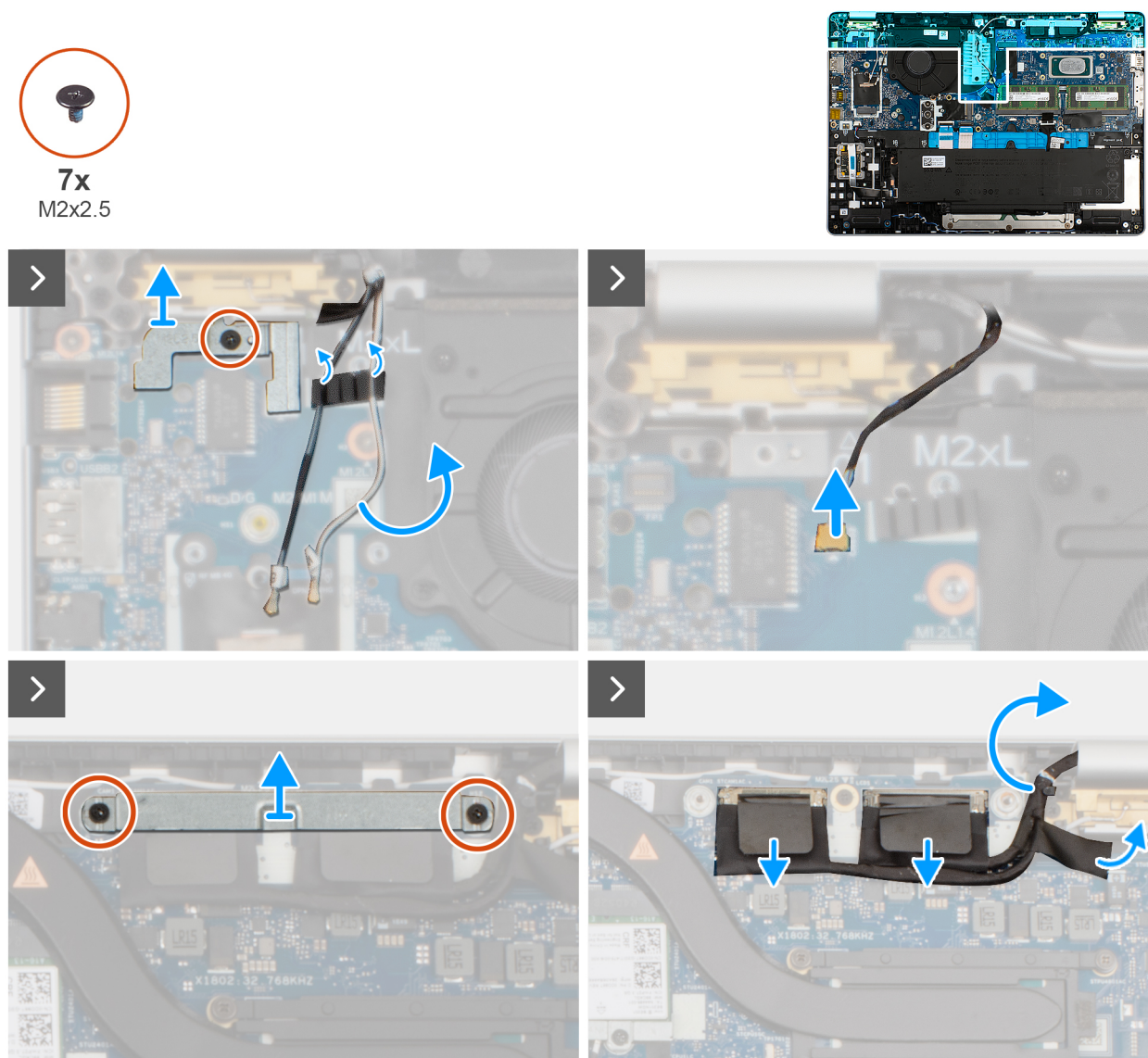
Demontáž antény WLAN

Požiadavky

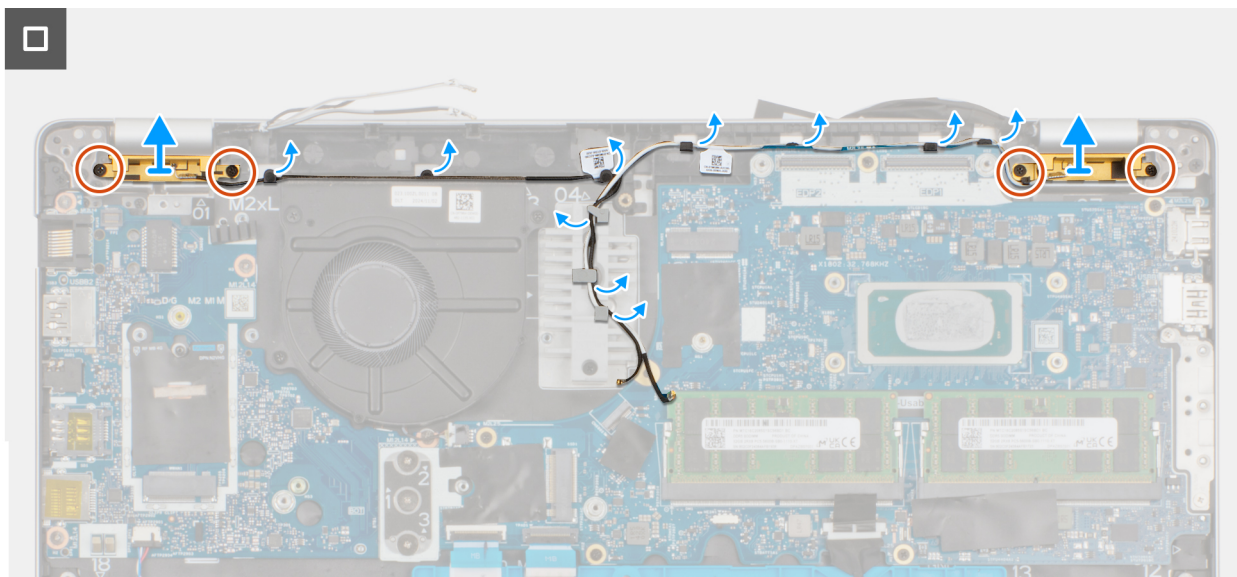
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Vyberte [zásuvku na kartu SIM](#) (voliteľná).
3. Demontujte [spodný kryt](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie antény WLAN, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



Obrázok 41. Demontáž antény WLAN



Obrázok 42. Demontáž antény WLAN

Postup

1. Odskrutkujte skrutku (M2 × 2,5), ktorá zaistuje čítačku odtlačkov prstov na vstupno-výstupnej doske na ľavej strane.
2. Zdvihnite káble karty 5G WWAN a odpojte kábel, ktorý je pripojený k vstupno-výstupnej doske.
3. Odstráňte dve (M2 × 2,5) konzoly kábla EDP, ktoré zaistujú káble EDP na pravej strane.
4. Odpojte dva káble EDP a odpojte kábel od systémovej dosky.
5. Demontujte antény karty WLAN z vodiacich úchytiak.

Montáž antény WLAN

Požiadavky

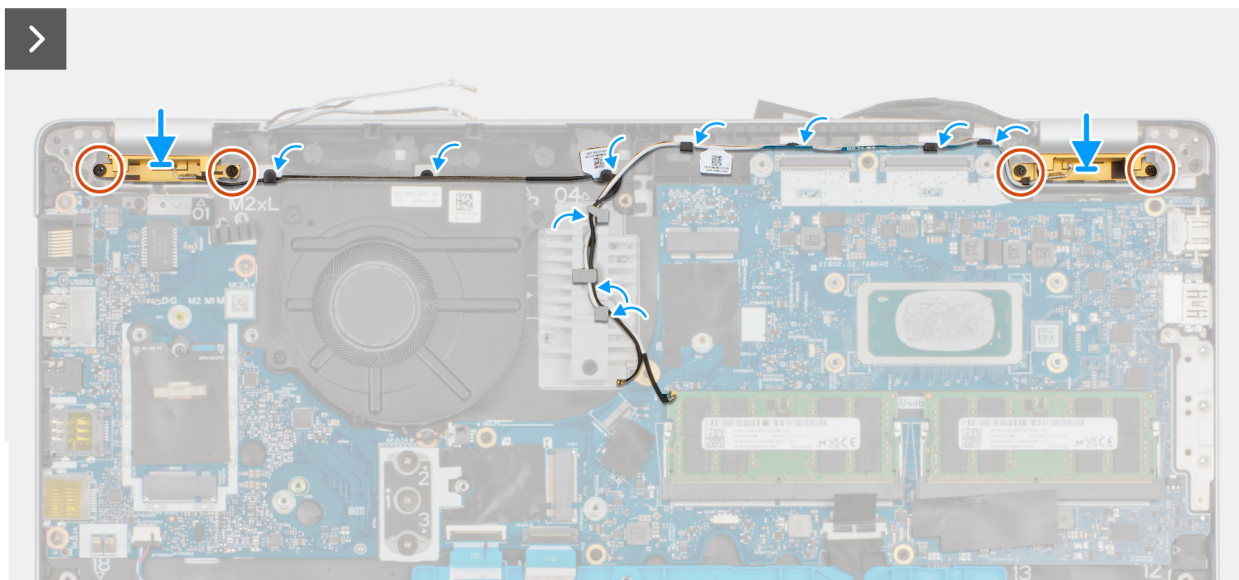
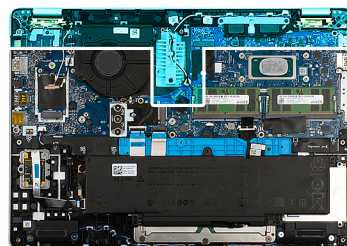
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

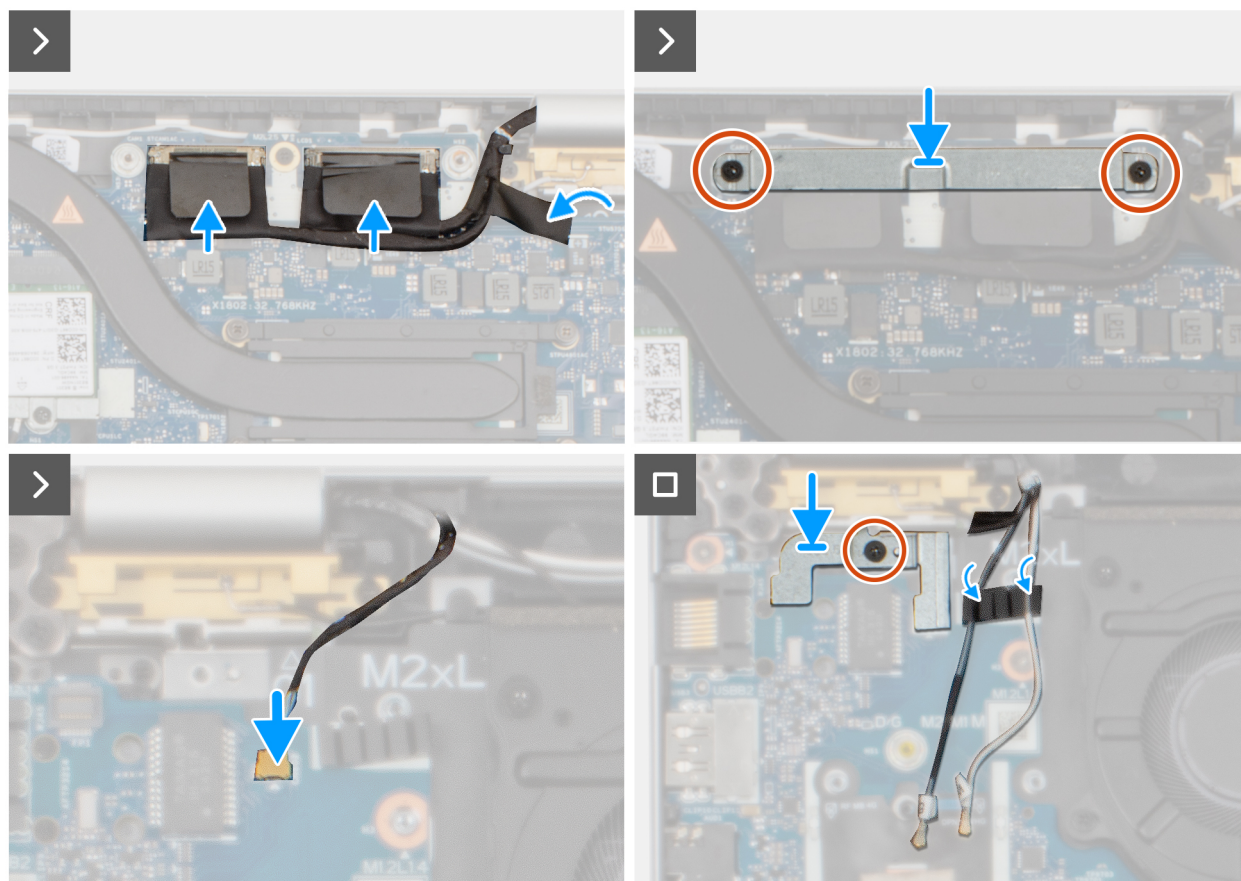
Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie karty WLAN v notebooku, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



7x
M2x2.5



Obrázok 43. Montáž antény WLAN



Obrázok 44. Montáž antény WLAN

Postup

1. Pripojte anténne káble WLAN k príslušným konektorom na karte WLAN.

Tabuľka37. Farebná schéma anténnych káblov karty WLAN

Konektory na karte WLAN	Farba anténového kábla
Hlavný – biely trojuholník (▲)	Biely kábel
Pomocný – plný trojuholník (▲)	Čierny kábel

2. Zaskrutkujte skrutku (M2 x 2,5), ktorou sú konzola karty bezdrôtovej komunikácie a karta WLAN pripevnené na systémovej doske.
3. Nasadte antény karty WLAN do vodiacich úchytiak.
4. Vedte kábel k systémovej doske a zapojte dva káble EDP.
5. Namontujte dve (M2 x 2,5) konzoly kábla EDP, ktoré zaisťujú káble EDP na pravej strane.
6. Pripojte kábel k vstupno-výstupnej doske a umiestnite káble karty WWAN 5G späť do pôvodnej polohy.
7. Vložte skrutku (M2 x 2,5) na zaistenie čítačky odtlačkov prstov na vstupno-výstupnej doske na ľavej strane.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Vložte [zásuvku na kartu SIM](#) (voliteľné).
3. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Podporná konzola batérie

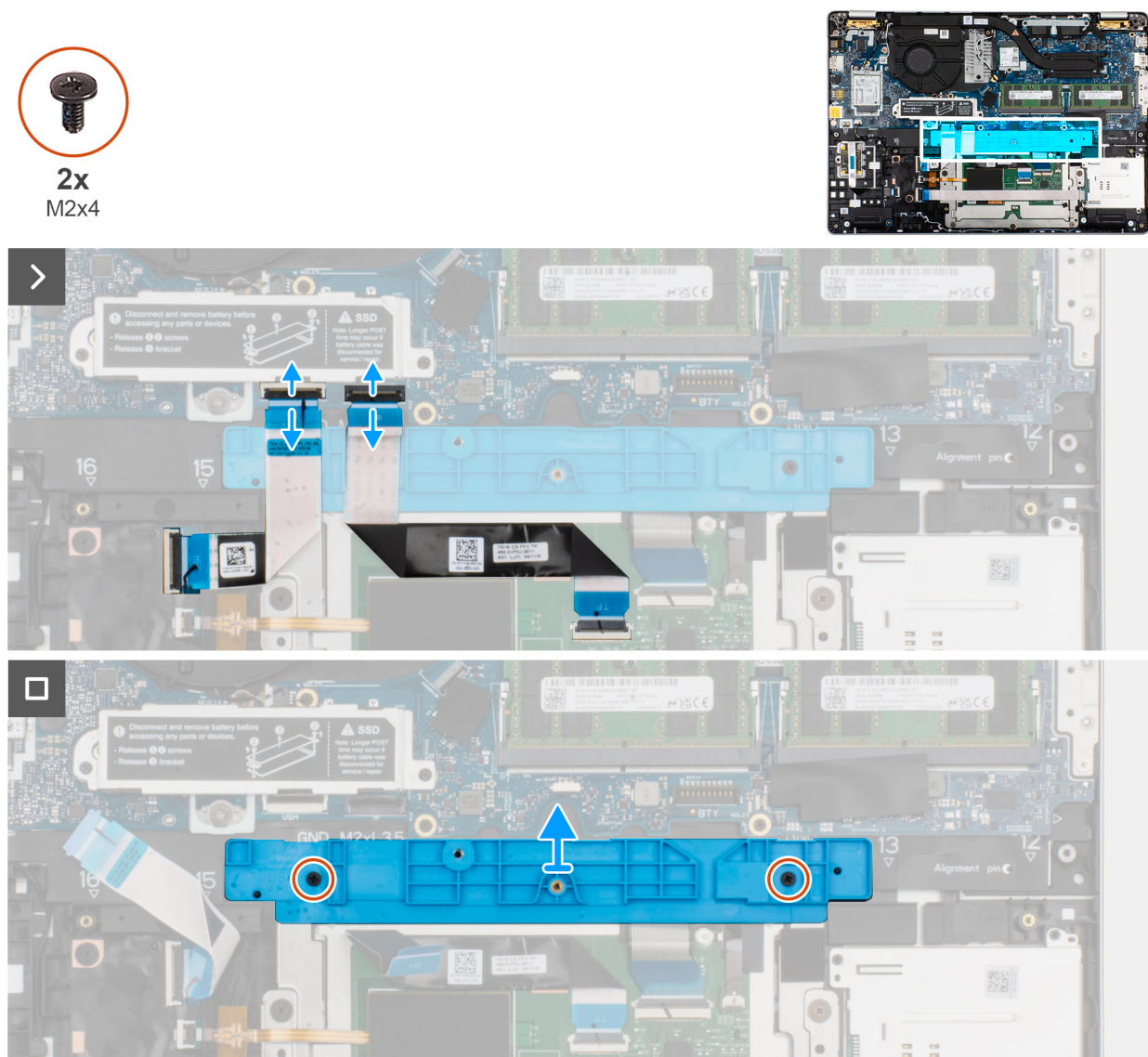
Demontáž opornej konzoly batérie

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Vyberte [zásuvku na kartu SIM](#) (voliteľná).
3. Demontujte [spodný kryt](#).
4. Demontujte [batériu](#).

O tejto úlohe

Nasledujúce obrázky znázorňujú umiestnenie opornej konzoly batérie, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



Obrázok 45. Demontáž opornej konzoly batérie

Postup

1. Nadvihnite poistku a odpojte kábel USH a kábel touchpadu z príslušných konektorov na systémovej doske.
2. Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 4), ktoré pripevňujú opornú konzolu batérie k systémovej doske.

3. Nadvihnite opornú konzolu batérie zo zostavy opierky dlaní.

Montáž opornej konzoly batérie

Požiadavky

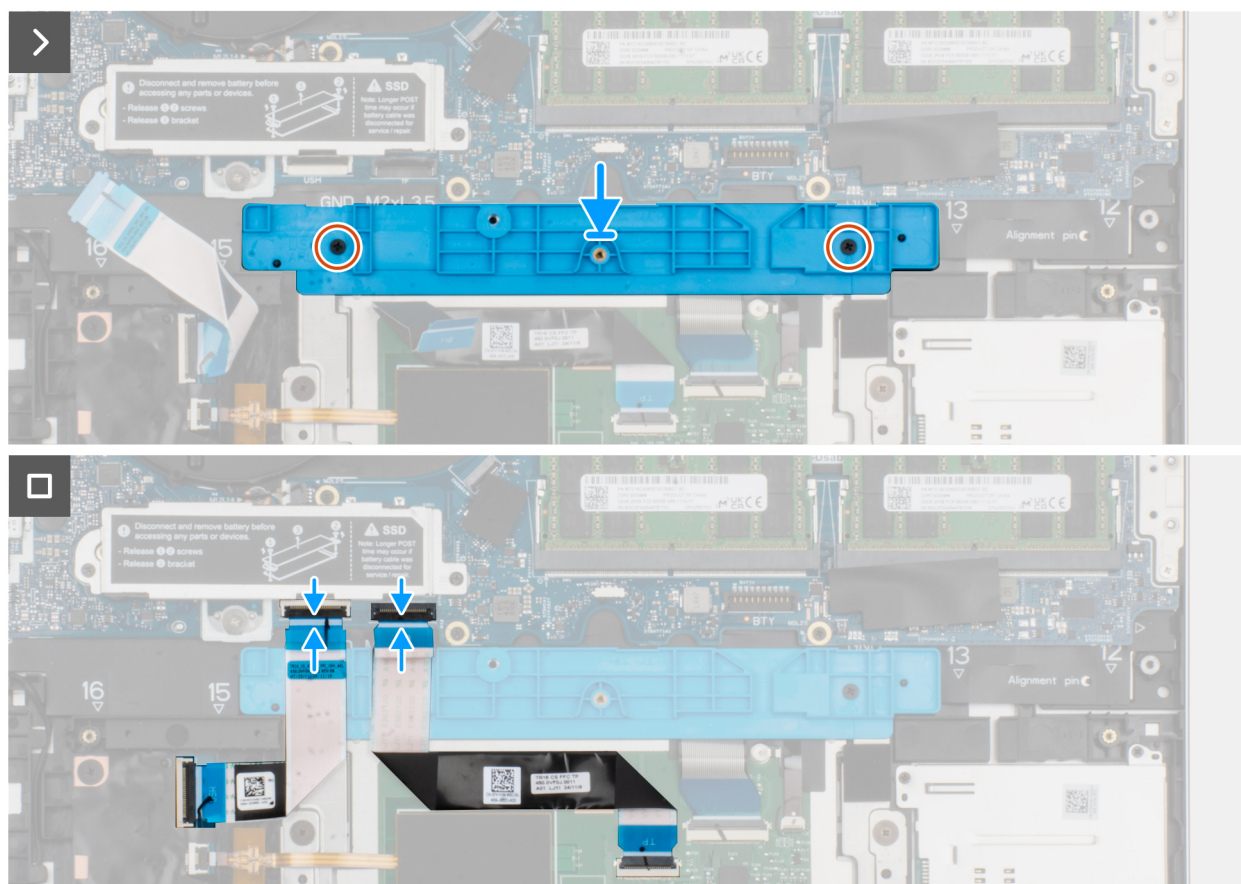
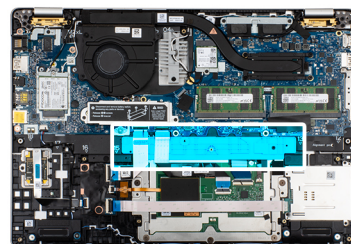
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Nasledujúce obrázky znázorňujú umiestnenie opornej konzoly batérie, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



2x
M2x4



Obrázok 46. Montáž opornej konzoly batérie

Postup

1. Zarovnajte a umiestnite opornú konzolu batérie na zostavu opierky dlaní.
2. Zaskrutkujte dve skrutky (M2 x 4), ktoré pripevňujú opornú konzolu batérie k zostave opierky dlaní.
3. Pripojte k príslušným konektorom na systémovej doske kábel USH a kábel touchpadu a zatvorením poistky kábel zaistite.

Ďalší postup

1. Vložte [batériu](#).
2. Vložte [spodný kryt](#).
3. Vložte [zásuvku na kartu SIM](#) (voliteľná).
4. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Doska diód USH

Demontáž dosky diód USH

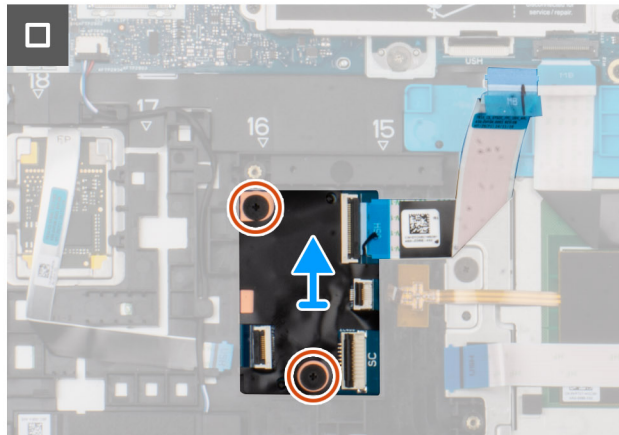
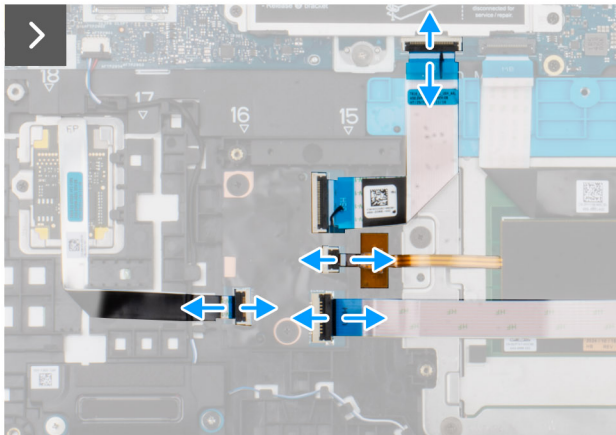
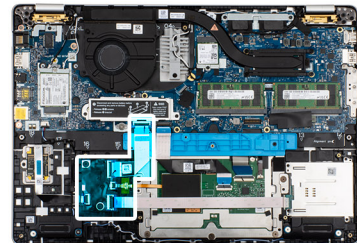
 **VAROVANIE:** Informácie v tejto časti o odstraňovaní sú určené len pre autorizovaných servisných technikov.

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Vyberte zásuvku na [kartu SIM](#) (voliteľná).
3. Demontujte [spodný kryt](#).
4. Demontujte [batériu](#).



2x
M2x2



Postup

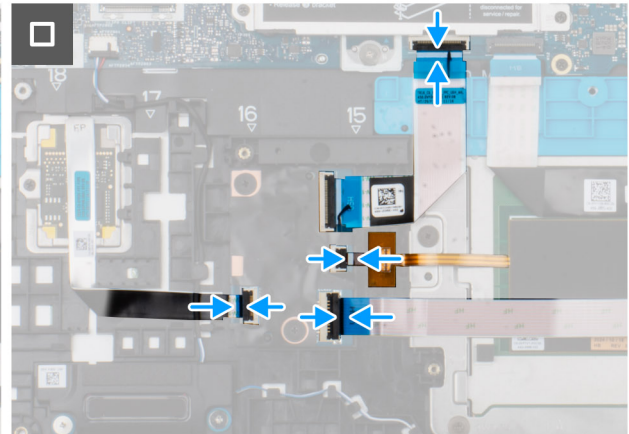
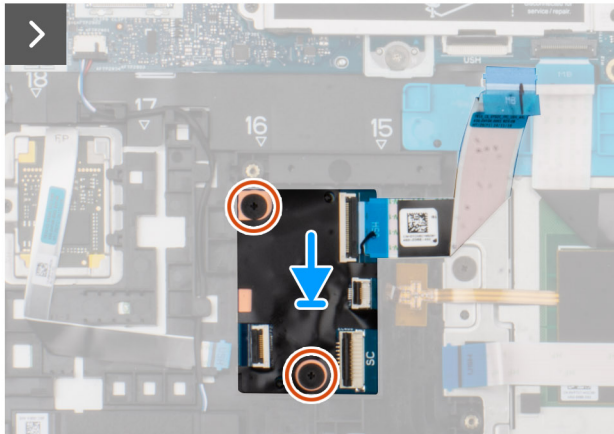
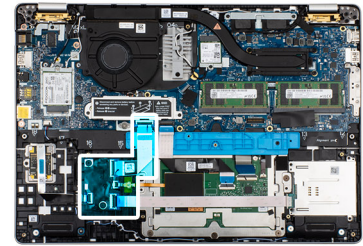
1. Nadvihnite poistku a odpojte kábel čítačky kariet Smart Card od konektora na doske USH.
2. Nadvihnite poistku a odpojte od systémovej dosky kábel dosky USH.
3. Odlepte dosku USH od vstupno-výstupnej dosky.
4. Zdvihnite západku a odpojte kábel dotykového panela od konektora na zostave opierky dlaní.
5. Nadvihnite poistku a odpojte od konektora na zostave opierky dlaní kábel čítačky odtlačkov prstov.
6. Odstráňte dve skrutky (M2 x 2), ktoré upevňujú dosku USH k zostave opierky dlaní.
7. Odstráňte dosku USH zo zostavy opierky dlaní.

Doska diód USH

VAROVANIE: Informácie v tejto časti o montáži sú určené len pre autorizovaných servisných technikov.



2x
M2x2



Obrázok 47. Doska diód USH

Postup

1. Položte dosku USH na miesto na zostavu opierky dlaní.
2. Zaskrutkujte dve skrutky (M2 x 2), ktoré pripevňujú dosku USH k zostave opierky dlaní.
3. Prilepte k vstupno-výstupnej doske kábel dosky USH.
4. Do príslušného konektora na systémovej doske zasunúť kábel dotykového panela a zatvorením poistky ho zaistíte.
5. Pripojte kábel čítačky odtlačkov prstov ku konektoru na systémovej doske a zaistíte ho uzavretím poistky.
6. Pripojte čítačku kariet Smart Card k príslušnému konektoru na doske USH.

Ďalší postup

1. Vložte [batériu](#).
2. Vložte [spodný kryt](#).
3. Vložte zásuvku na [kartu SIM](#) (voliteľná).
4. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Čítačka kariet SmartCard

Demontáž čítačky kariet Smart Card

VAROVANIE: Informácie v tejto časti o odstraňovaní sú určené len pre autorizovaných servisných technikov.

POZNÁMKA: Čítačka kariet SmartCard je dostupná iba v niektorých konfiguráciách.

Požiadavky

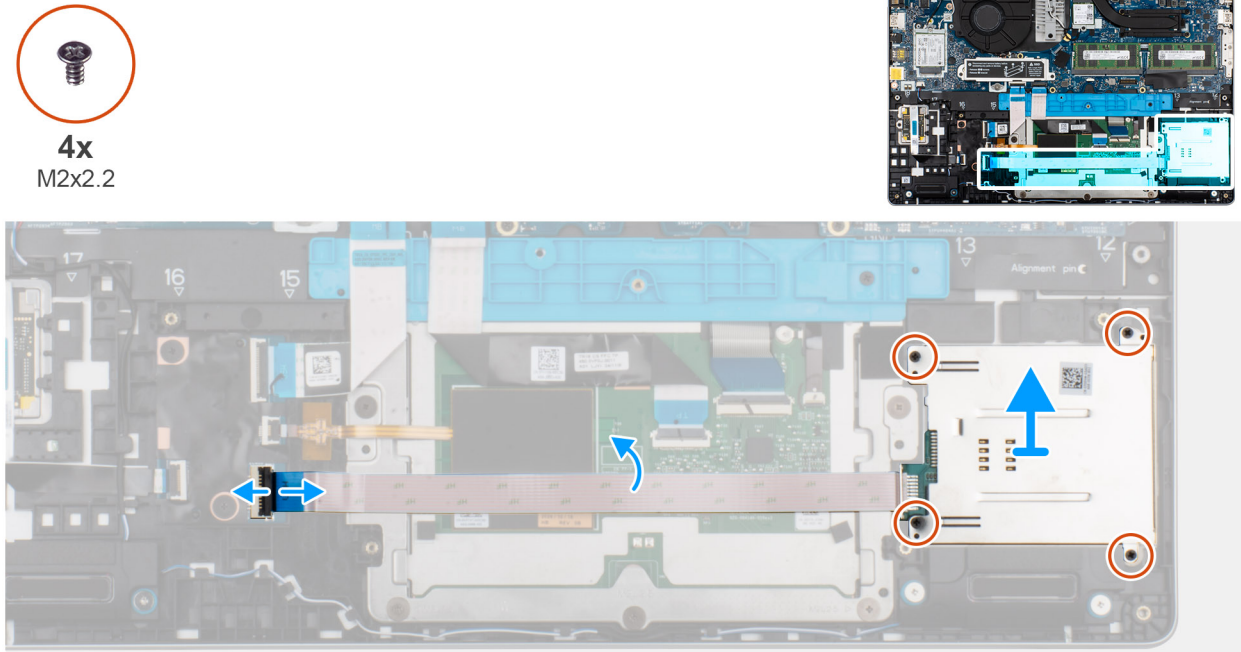
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).

2. Demontujte zásuvku na [kartu SIM](#) (voliteľná).
3. Demontujte [spodný kryt](#).
4. Demontujte [batériu](#).

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie čítačky kariet SmartCard v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.

Obrázok 48. Demontáž čítačky kariet



Postup

1. Uvoľnite poistku a odpojte kábel čítačky kariet Smart Card od konektora na doske USH.
2. Odlepte kábel čítačky kariet SmartCard od zostavy opierky dlaní.
3. Odskrutkujte štyri skrutky (M2 x 2,2), ktoré pripevňujú čítačku kariet SmartCard k zostave opierky dlaní.
4. Odstráňte čítačku kariet Smart Card spolu s káblom zo zostavy opierky dlaní.

Montáž čítačky kariet Smart Card

VAROVANIE: Informácie v tejto časti o montáži sú určené len pre autorizovaných servisných technikov.

POZNÁMKA: Čítačka kariet Smart Card je dostupná len v niektorých konfiguráciách.

Požiadavky

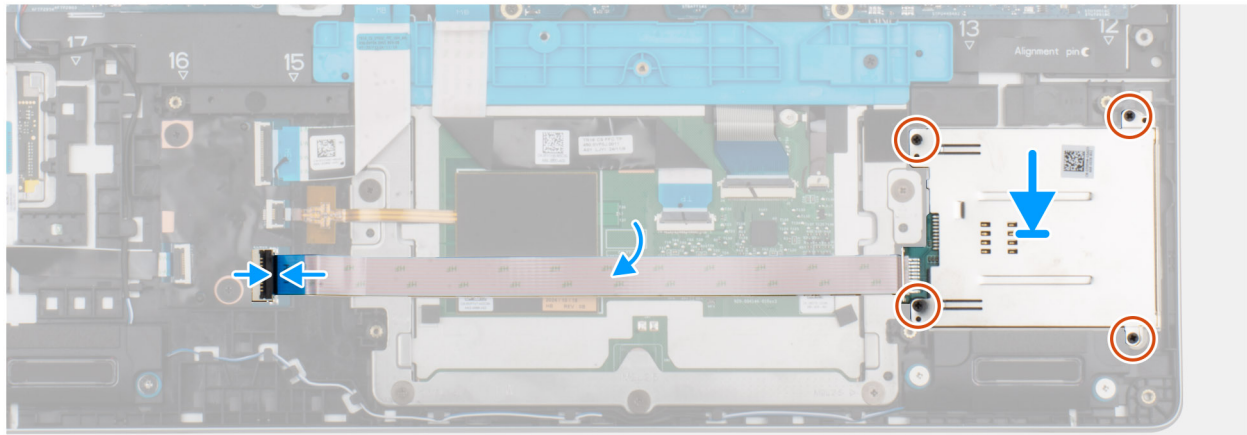
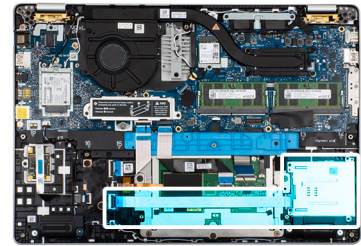
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie čítačky kariet SmartCard v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



4x
M2x2.2



Obrázok 49. Montáž čítačky kariet Smart Card

Postup

1. Položte čítačku kariet SmartCard na miesto na zostavu opierky dlaní.
2. Zaskrutkujte štyri skrutky (M2 x 2,2), ktoré pripevňujú čítačku kariet SmartCard k zostave opierky dlaní.
3. Pripojte kábel karty Smart Card ku konektoru na doske USH a zatvorte západku.

Ďalší postup

1. Vložte [batériu](#).
2. Vložte [spodný kryt](#).
3. Vložte zásuvku na [kartu SIM](#) (voliteľná).
4. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Chladič

Demontáž chladiča

 **VAROVANIE:** Informácie v tejto časti o montáži sú určené len pre autorizovaných servisných technikov.

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Vyberte [zásuvku na kartu SIM](#) (voliteľná).
3. Demontujte [spodný kryt](#).
4. Demontujte [batériu](#).
5. Demontujte [pamäťové moduly](#).
6. Demontujte [disk SSD M.2 2230](#) alebo [M.2 2280](#) podľa konfigurácie počítača.
7. Demontujte [kartu 5G WWAN](#).
8. Demontujte [kartu WLAN](#) podľa konfigurácie počítača.
9. Demontujte [ventilátor](#).
10. Demontujte [zostavu obrazovky](#).

11. Demontujte **systemovú dosku**.

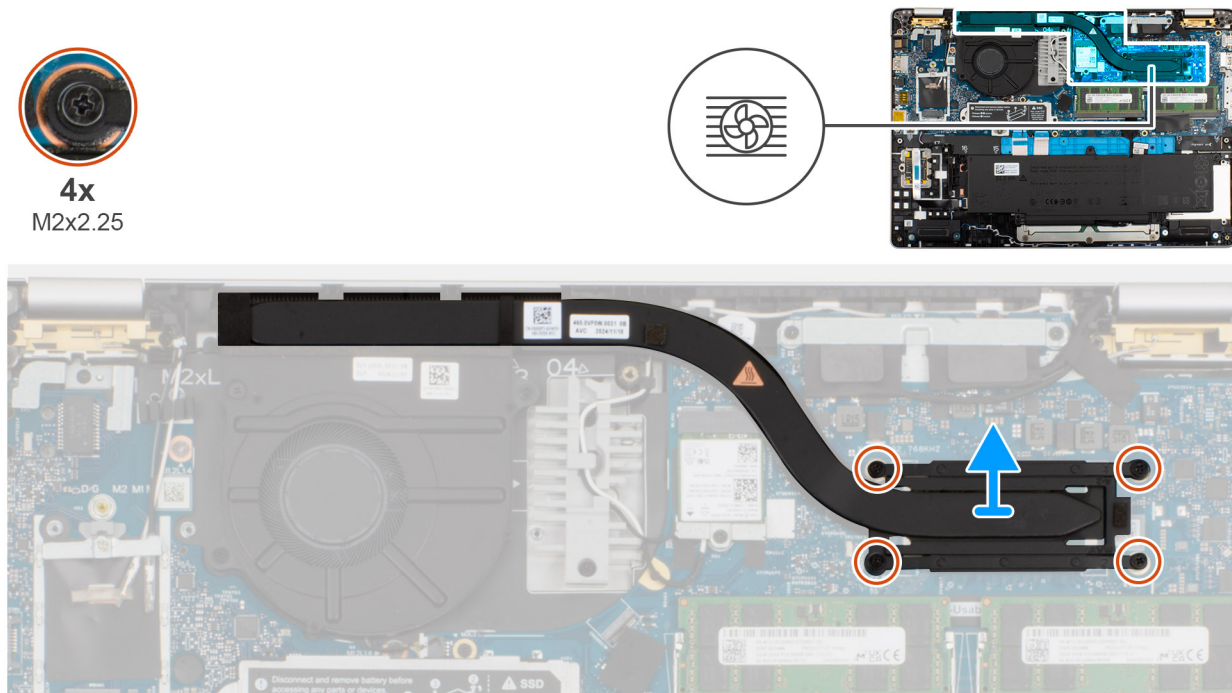
POZNÁMKA: Systemovú dosku možno vybrať a nainštalovať s chladičom, aby sa zachovalo termoregulačné spojenie.

O tejto úlohe

POZNÁMKA: Chladič sa môže počas normálnej prevádzky zahriať. Skôr, než sa chladiča dotknete, nechajte ho dostatočne dlhý čas vychladnúť.

POZNÁMKA: Pri manipulácii s chladičom sa nedotýkajte tých častí, kde dochádza k odvádzaniu tepla, inak by sa mohla znížiť efektívnosť chladenia procesora. Mastnota pokožky môže obmedziť schopnosť prenosu tepla teplovodivou pastou.

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie chladiča v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho demontáž.



Postup

1. Uvoľnite štyri skrutky s rozširovaným koncom, ktorými je chladič pripojený k systemovej doske.

POZNÁMKA: Povoľte skrutky s rozširovaným koncom v opačnom poradí, než aké bolo pri chladiči [4 > 3 > 2 > 1].

2. Vyberte chladič zo systemovej dosky.

Montáž chladiča

VAROVANIE: Informácie v tejto časti o montáži sú určené len pre autorizovaných servisných technikov.

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

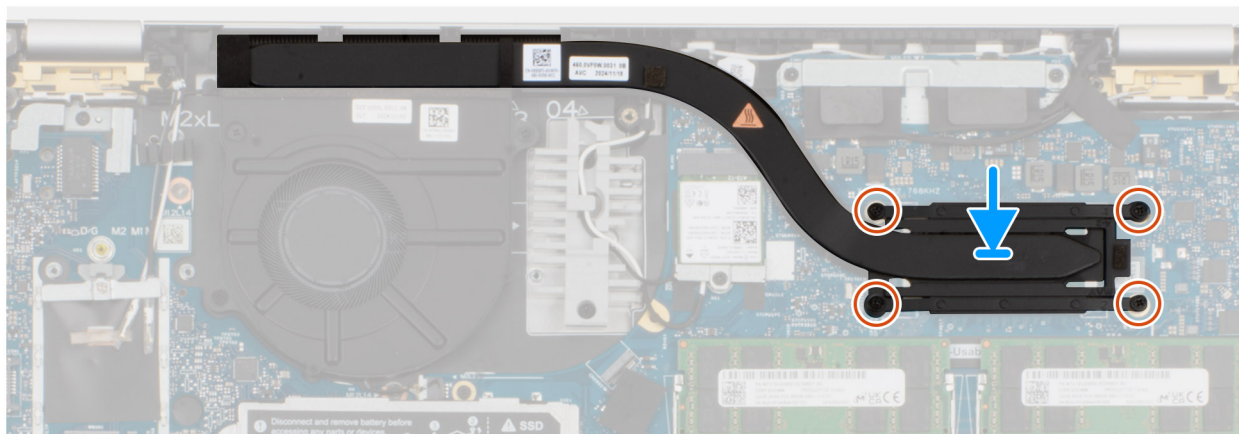
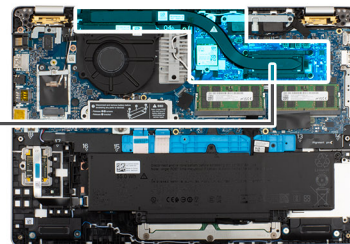
O tejto úlohe

POZNÁMKA: Ak vymieňate systemovú dosku alebo chladič, použite teplovodivú pastu, ktorá je súčasťou súpravy, aby ste zabezpečili dosiahnutie tepelnej vodivosti.

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie chladiča v počítači a vizuálny návod na jeho



4x
M2x2.25



montáž.

Postup

1. Zarovnajte a umiestnite chladič na systémovú dosku.
2. Utiahnite štyri skrutky s rozširovaným koncom, ktoré pripevňujú chladič k systémovej doske.

POZNÁMKA: Utiahnite skrutky s rozširovaným koncom v poradí [1 > 2 > 3 > 4].

VAROVANIE: Nesprávne zarovnanie chladiča môže poškodiť systémovú dosku a procesor.

Ďalší postup

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).
2. Namontujte [zásuvku na kartu SIM](#) (voliteľná).
3. Vložte [batériu](#).
4. Namontujte [pamäťové moduly](#).
5. Namontujte [disk SSD M.2 2230](#) alebo [M.2 2280](#) podľa konfigurácie počítača.
6. Namontujte [kartu WWAN 5G](#).
7. Namontujte [kartu WLAN](#) podľa konfigurácie počítača.
8. Namontujte [ventilátor](#).
9. Namontujte [zostavu obrazovky](#).
10. Namontujte [systémovú dosku](#).
11. Vložte [spodný kryt](#).

Systémová doska

Demontáž systémovej dosky

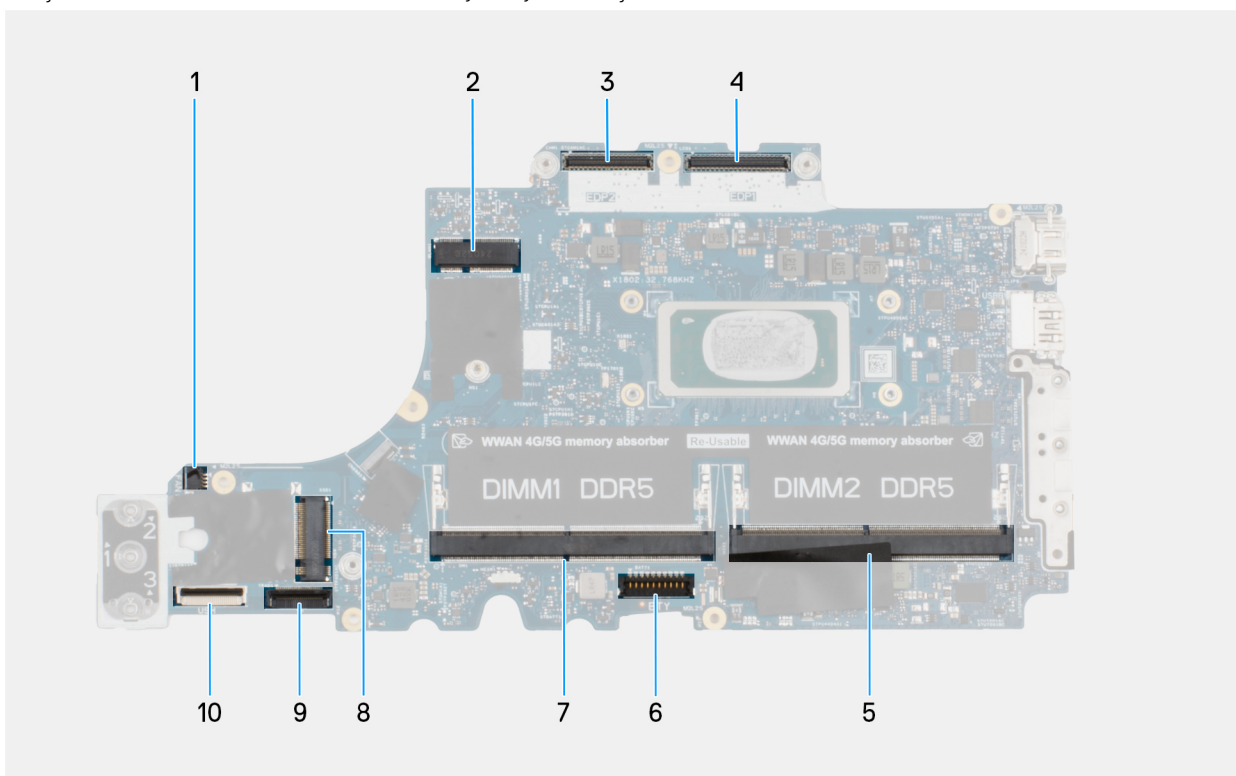
VAROVANIE: Informácie v tejto časti o odstraňovaní sú určené len pre autorizovaných servisných technikov.

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Vyberte zásuvku na [kartu SIM](#) (voliteľná).
3. Demontujte [spodný kryt](#).
4. Demontujte [pamäťové moduly](#).
5. Demontujte [disk SSD M.2 2230](#) alebo [disk SSD M.2 2280](#), ak ním bol počítač vybavený.
6. Demontujte [kartu WLAN](#), ak je to relevantné.
7. Demontujte [ventilátor](#).
8. Demontujte [zostavu obrazovky](#)
9. Demontujte [vstupno-výstupnú dosku](#).

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch sú znázornené konektory na systémovej

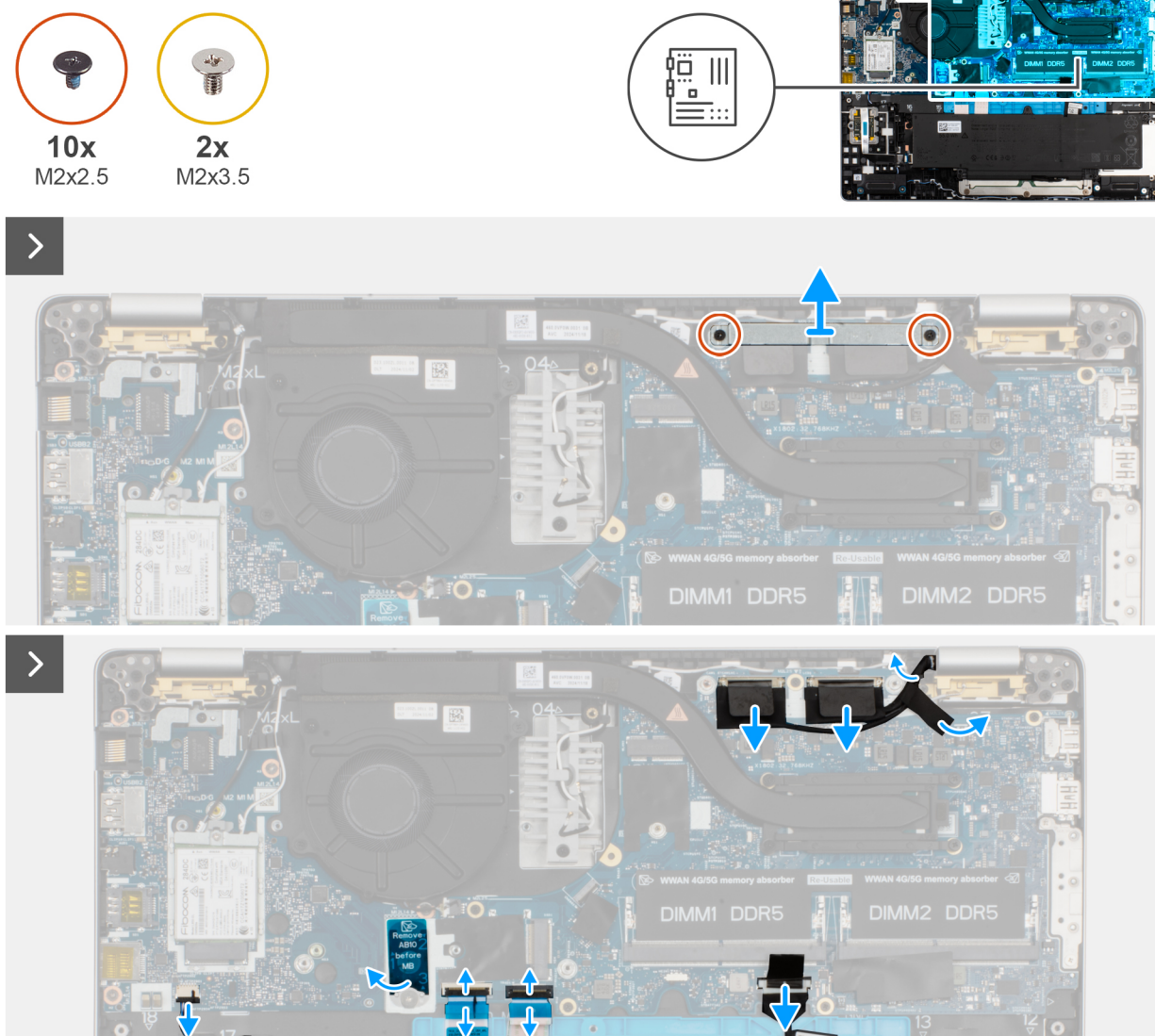


doske.

- | | |
|------------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Konektor kábla ventilátora | 2. Bezdrôtová karta (WLAN) |
| 3. Konektor video kábla (LCD1) | 4. Konektor video kábla (LCD1) |
| 5. Slot 1 pamäťového konektora | 6. Konektor kábla batérie (BATT1) |
| 7. Slot 2 pamäťového konektora | 8. Slot na jednotku SSD |
| 9. Konektor kábla na doske snímača | 10. Konektor kábla USH |

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie systémovej dosky v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.

Obrázok 50. Demontáž systémovej dosky



Postup

1. Odmontujte dve skrutky (M2 x 2,5), ktoré upevňujú držiak kábla displeja k zostave opierky dlaní.
2. Odstráňte konzolu video kábla zo zostavy opierky dlaní.
3. Odpojte kábel kamery od konektora na systémovej doske.
4. Odpojte video kábel od konektora video kábla (LCD1) na systémovej doske.
5. Vyberte kábel displeja z vodiacich líšt na zostave opierky dlaní.
6. Zdvihnite ťahací jazýček v blízkosti anténových káblov a odkryte kábel dosky snímačov.
7. Odpojte kábel dosky snímača od konektora na systémovej doske.
8. Otvorte západku a odpojte kábel USH od modulu USH.
9. Čiastočne odlepte plastovú fóliu, aby ste získali prístup k skrutkám na strednej konzole (AB10), ktorá spája vstupno-výstupnú dosku a systémovú dosku so zostavou opierky dlaní.
10. Odskrutkujte tri skrutky (M2 x 2,5) v opačnom poradí, ako je vyznačené na strednej konzole.
11. Odskrutkujte päť skrutiek (M2 x 2,5) a dve skrutky (M2 x 3,5), ktoré pripevňujú systémovú dosku k zostave opierky dlaní.
12. Nadvihnite systémovú dosku a vyberte ju zo zostavy opierky dlaní.

POZNÁMKA: Konektorový modul USB typu C je súčasťou náhradnej systémovej dosky, ale aj servisovateľným dielom, ktorý možno vymeniť samostatne. Viac informácií nájdete v časti Modul konektora USB Type-C.

Montáž systémovej dosky

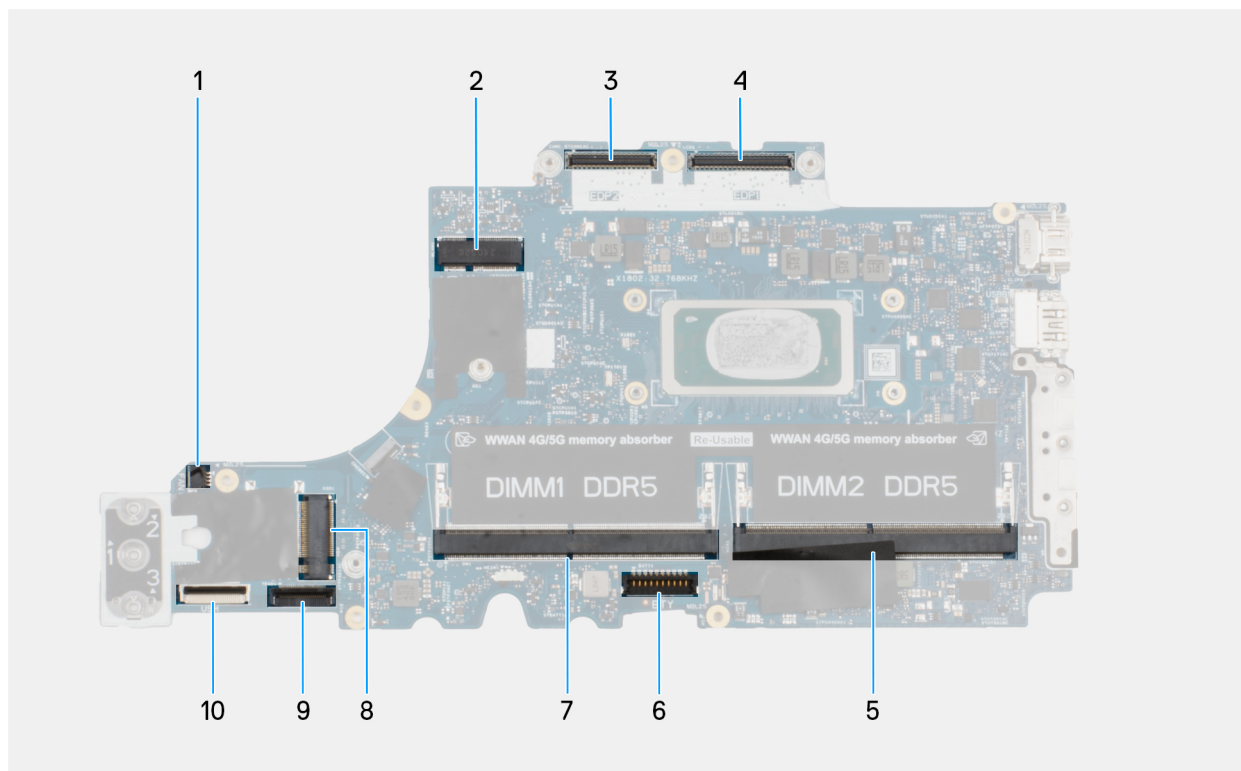
VAROVANIE: Informácie v tejto časti o montáži sú určené len pre autorizovaných servisných technikov.

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

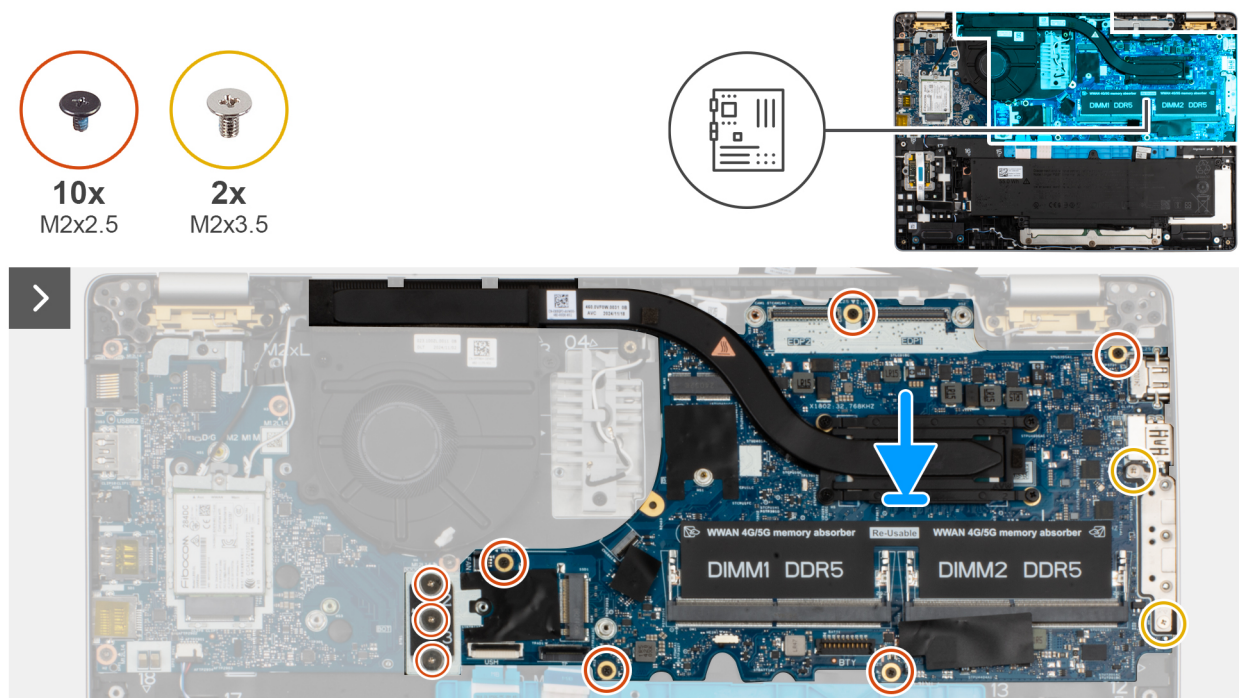
O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornený konektor na systémovej doske. Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie systémovej dosky v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.

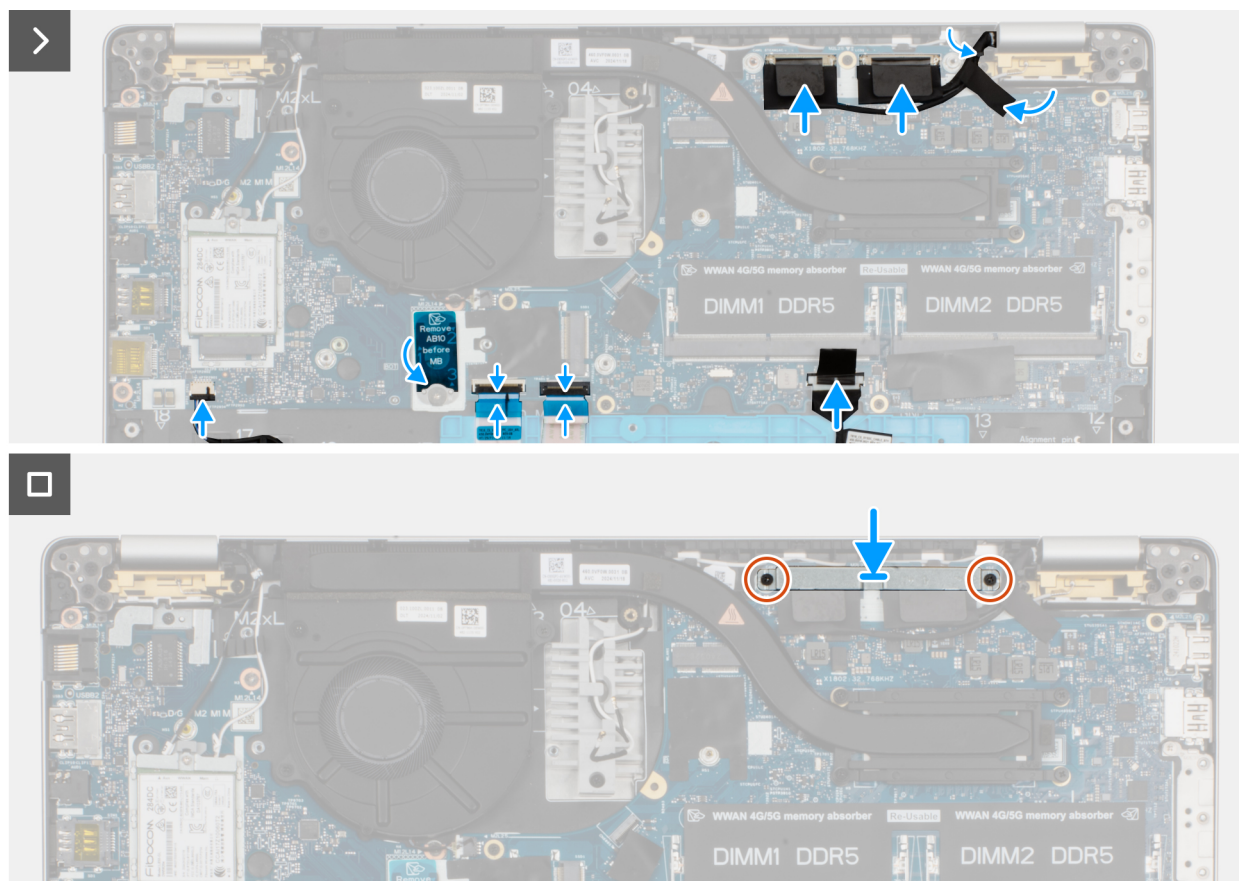


Obrázok 52. Konektor systémovej dosky

1. Konektor kábla ventilátora
2. Bezdrôtová karta (WLAN)
3. Konektor video kábla (LCD1)
4. Konektor video kábla (LCD1)
5. Slot 1 pamäťového konektora
6. Konektor kábla batérie (BATT1)
7. Slot 2 pamäťového konektora
8. Slot na jednotku SSD
9. Konektor kábla na doske snímača
10. Konektor kábla USH



Obrázok 53. Montáž systémovej dosky



Obrázok 54. Montáž systémovej dosky

Postup

1. Položte systémovú dosku na miesto na zostavu opierky dlaní.

2. Zaskrutkujte päť skrutiek (M2 x 2,5) a dve skrutky (M2 x 3,5), ktoré pripevňujú systémovú dosku k zostave opierky dlaní.
 3. Zaskrutkujte tri skrutky (M2 x 2,5) v opačnom poradí uvedenom na strednej konzole.
- i POZNÁMKA:** Modul konektora USB-C je súčasťou náhradnej systémovej dosky, ale je aj servisnou časťou, ktorú je možné samostatne vymeniť. Ďalšie informácie nájdete v časti Modul konektora USB-C.
4. Čiastočne umiestnite mylarovú fóliu, aby ste získali prístup k skrutkám na strednej konzole (AB10), ktorá spája vstupno-výstupnú dosku a systémovú dosku so zostavou opierky dlaní.
 5. Pripojte kábel USH z modulu USH.
 6. Pripojte kábel dosky snímačov od konektora na systémovej doske.
 7. Zatlačte na ťahací jazýček v blízkosti anténových káblov a zakryte kábel dosky snímačov.
 8. Vymeňte video kábel z vodiacich líšt na zostave opierky dlaní.
 9. Pripojte video kábel ku konektoru video kábla (LCD1) na systémovej doske.
 10. Pripojte kábel kamery k príslušnému konektoru na systémovej doske.
 11. Pripojte k zostave opierky dlaní konzolu kábla displeja.
 12. Zaskrutkujte dve skrutky (M2 x 2,5), ktoré pripevňujú konzolu kábla obrazovky k zostave opierky dlaní.

Ďalší postup

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).
2. Vložte zásuvku na [kartu SIM](#) (voliteľná).
3. Namontujte [pamäťové moduly](#).
4. Namontujte disk SSD [M.2 2230](#) alebo [M.2 2280](#), ak ním bol počítač vybavený.
5. Namontujte [kartu WWAN 5G](#).
6. Namontujte [kartu WLAN](#), ak je to relevantné.
7. Namontujte [ventilátor](#).
8. Namontujte [zostavu obrazovky](#).
9. Namontujte [vstupno-výstupnú dosku](#).
10. Vložte [spodný kryt](#).

I/O doska

Demontáž vstupno-výstupnej dosky

VAROVANIE: Informácie v tejto časti o odstraňovaní sú určené len pre autorizovaných servisných technikov.

Požiadavky

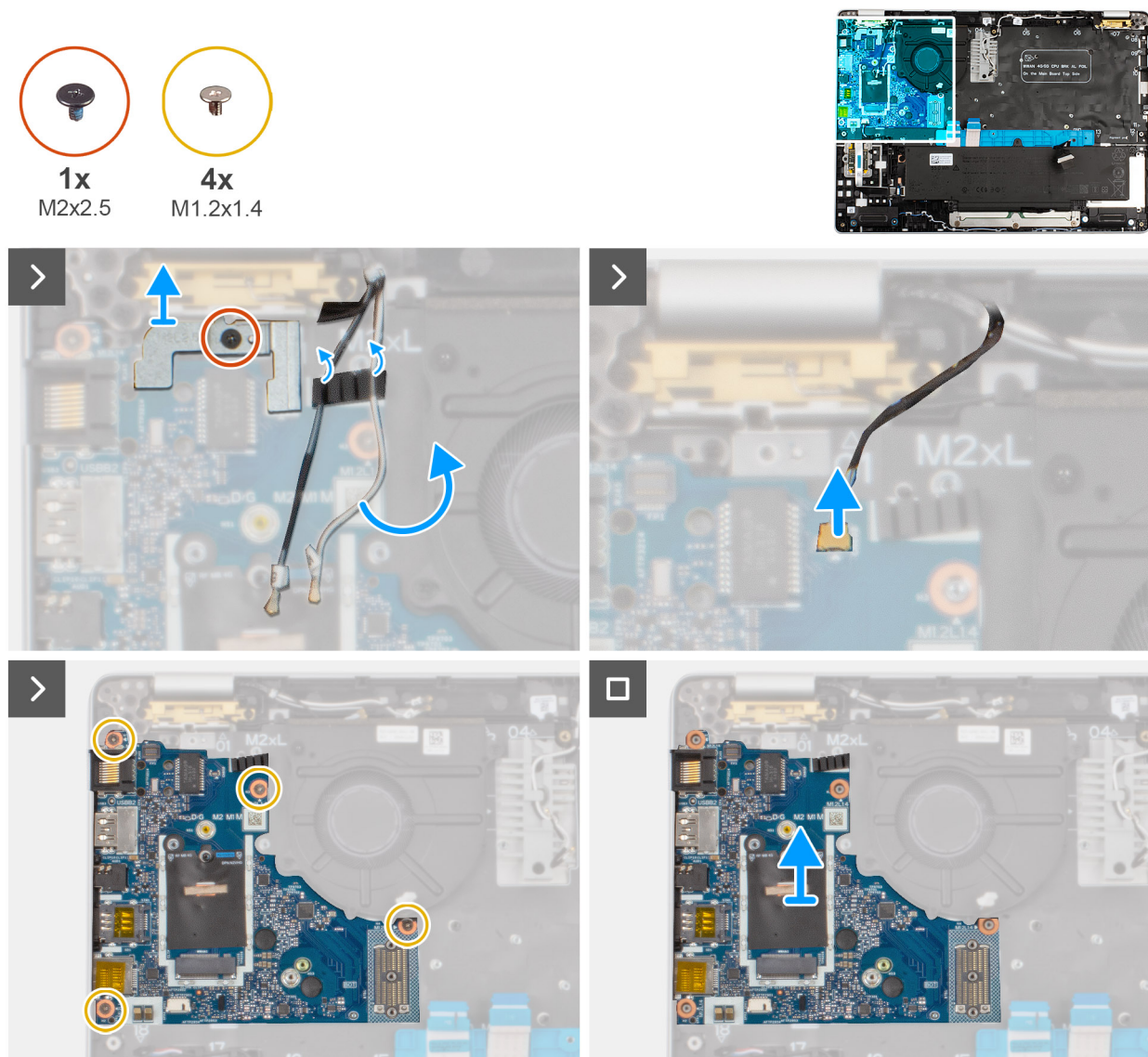
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Vyberte [zásuvku na kartu SIM](#) (voliteľná).
3. Demontujte [spodný kryt](#).
4. Demontujte [batériu](#).
5. Demontujte [pamäťové moduly](#).
6. Demontujte [disk SSD M.2 2230](#) alebo [M.2 2280](#) podľa konfigurácie počítača.
7. Demontujte [kartu 5G WWAN](#).
8. Demontujte [kartu WLAN](#) podľa konfigurácie počítača.
9. Demontujte [ventilátor](#).
10. Demontujte [zostavu obrazovky](#).
11. Demontujte [systémovú dosku](#).

i POZNÁMKA: Systémovú dosku možno vybrať a nainštalovať s chladičom, aby sa zachovalo termoregulačné spojenie.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie vstupno-výstupnej dosky v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.

POZNÁMKA: Systémovú dosku možno demontovať bez odstraňovania chladiča, čím sa zjednodušuje celý servisný úkon a nedochádza k narušeniu termoregulačného spojenia systémovej dosky a chladiča.



Obrázok 55. Demontáž vstupno-výstupnej dosky

Postup

1. Odpojte anténové káble WWAN od vodiacich úchytiak na vstupno-výstupnej dcérskej doske a presuňte ich ďalej od vstupno-výstupnej dosky.
2. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje konzolu čítačky odtlačkov prstov, a demontujte konzolu čítačky odtlačkov prstov.
3. Odlepte pružný plochý kábel dcérskej dosky USH od vstupno-výstupnej dcérskej dosky.

POZNÁMKA: Tento krok sa vzťahuje na modely dodávané s dcérskou doskou USH.

4. Odpojte pružný plochý kábel čítačky odtlačkov prstov (pre modely dodávané s čítačkou odtlačkov prstov), kábel Darwin, kábel ventilátora, pružný plochý kábel touchpadu a kábel reproduktorov od vstupno-výstupnej dosky.
5. Odskrutkujte štyri skrutky (M1,2 x 1,4), ktoré pripevňujú vstupno-výstupnú dcérsku dosku.
6. Vyberte vstupno-výstupnú dcérsku dosku z počítača.

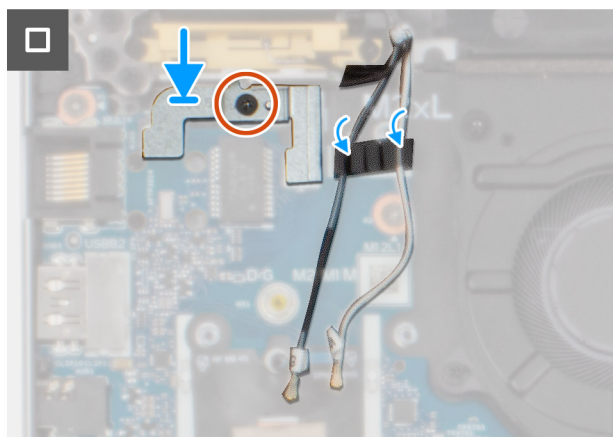
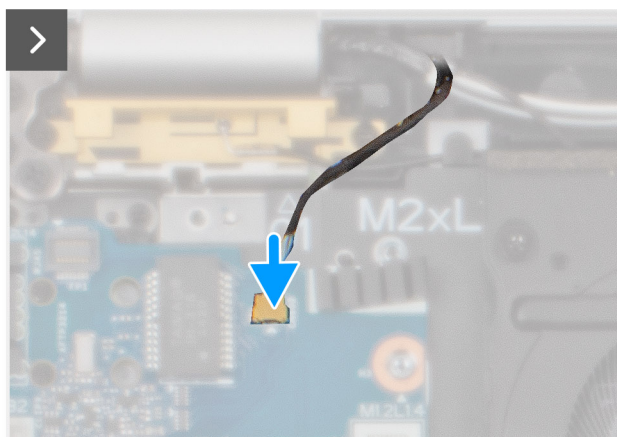
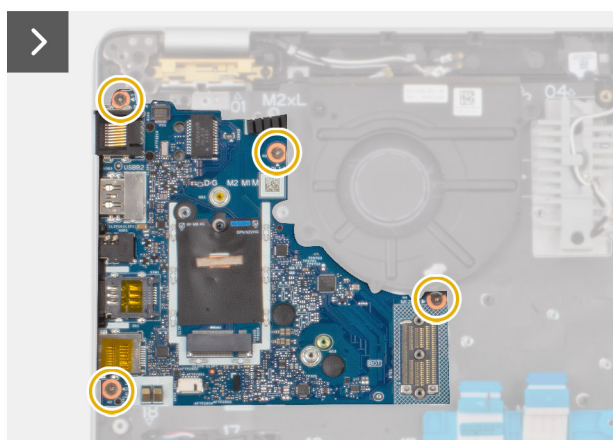
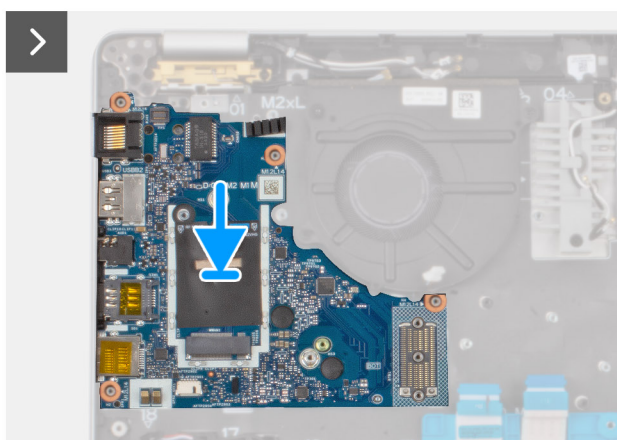
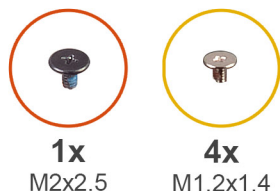
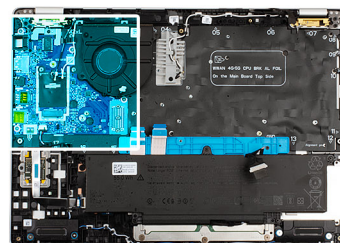
POZNÁMKA: Pri výmene vstupno-výstupnej dcérskej dosky je potrebné nahradiť mylarovú nálepku tepelnej podložky karty WWAN na hornej strane vstupno-výstupnej dcérskej dosky za náhradnú vstupno-výstupnú dcérsku dosku.

Montáž vstupno-výstupnej dosky

 **VAROVANIE:** Informácie v tejto časti o montáži sú určené len pre autorizovaných servisných technikov.

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie vstupno-výstupnej dcérskej dosky v počítači a vizuálny návod na jej montáž.



Postup

1. Zarovnajte a položte vstupno-výstupnú dosku na zostavu opierky dlaní a klávesnice.
2. Vymeňte štyri skrutky (M1,2 x 1,4), ktoré pripevňujú vstupno-výstupnú dcérsku dosku.
3. Zaskrutkujte späť skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje konzolu čítačky odtlačkov prstov.
4. Prevlečte anténové káble WWAN pozdĺž vodiacich úchytiak na vstupno-výstupnej dcérskej doske.
5. Prilepte FFC dcérskej dosky USH na vstupno-výstupnú dcérsku dosku (pre modely dodávané s dcérskou doskou USH).
6. Odpojte pružný plochý kábel čítačky odtlačkov prstov (pre modely dodávané s čítačkou odtlačkov prstov), kábel Darwin, kábel ventilátora, pružný plochý kábel touchpadu a kábel reproduktorov od vstupno-výstupnej dosky.

Ďalší postup

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

- Namontujte [zásuvku na kartu SIM](#) (voliteľná).
- Vložte [batériu](#).
- Namontujte [pamäťové moduly](#).
- Namontujte [disk SSD M.2 2230](#) alebo [M.2 2280](#) podľa konfigurácie počítača.
- Namontujte [kartu WWAN 5G](#).
- Namontujte [kartu WLAN](#) podľa konfigurácie počítača.
- Namontujte [ventilátor](#).
- Namontujte [zostavu obrazovky](#).
- Namontujte [chladič](#).
- Namontujte [systémovú dosku](#).

 **POZNÁMKA:** Systémovú dosku možno vybrať a nainštalovať s chladičom, aby sa zachovalo termoregulačné spojenie.

- Vložte [spodný kryt](#).

Tlačidlo napájania s voliteľnou čítačkou odtlačkov prstov

Demontáž tlačidla napájania s voliteľnou čítačkou odtlačkov prstov

 **VAROVANIE:** Informácie v tejto časti o odstraňovaní sú určené len pre autorizovaných servisných technikov.

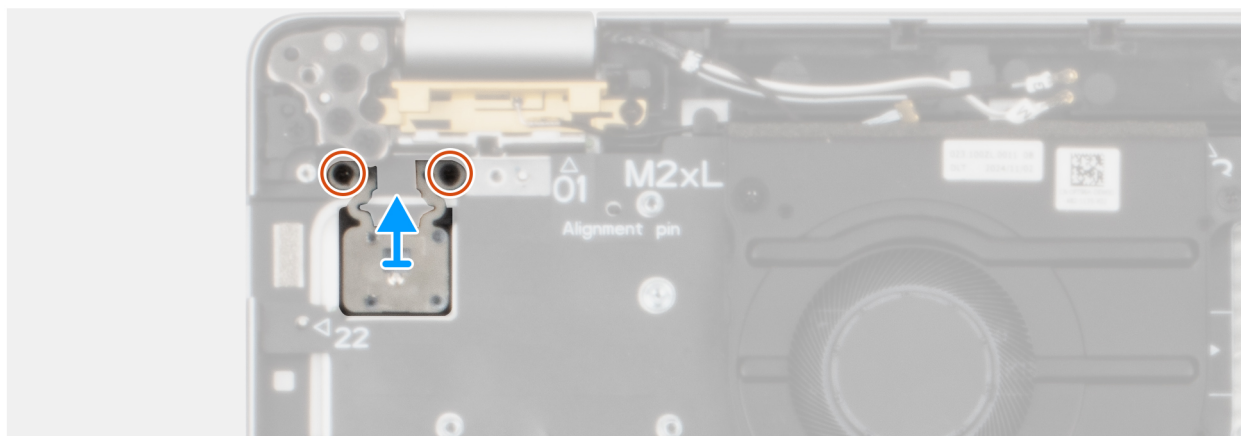
Požiadavky

- Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
- Vyberte [zásuvku na kartu SIM](#) (voliteľná).
- Demontujte [spodný kryt](#).
- Demontujte [pamäťové moduly](#).
- Demontujte [disk SSD M.2 2230](#) alebo [M.2 2280](#) podľa konfigurácie počítača.
- Demontujte [kartu 5G WWAN](#).
- Demontujte [kartu WLAN](#) podľa konfigurácie počítača.
- Demontujte [ventilátor](#).
- Demontujte [zostavu obrazovky](#).
- Demontujte [vstupno-výstupnú dosku](#).
- Demontujte [systémovú dosku](#).

 **POZNÁMKA:** Systémovú dosku možno vybrať a nainštalovať s chladičom, aby sa zachovalo termoregulačné spojenie.

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie tlačidla napájania s voliteľnou čítačkou odtlačkov prstov v počítači a vizuálny návod na jeho demontáž.



Obrázok 56. Montáž tlačidla napájania s voliteľnou čítačkou odlačkov prstov

Postup

1. Odstráňte dve skrutky (M2 x 2), ktoré upevňujú tlačidlo napájania k zostave opierky dlaní.
2. Vyberte tlačidlo napájania zo zostavy opierky dlaní.

Montáž tlačidla napájania s voliteľnou čítačkou odlačkov prstov

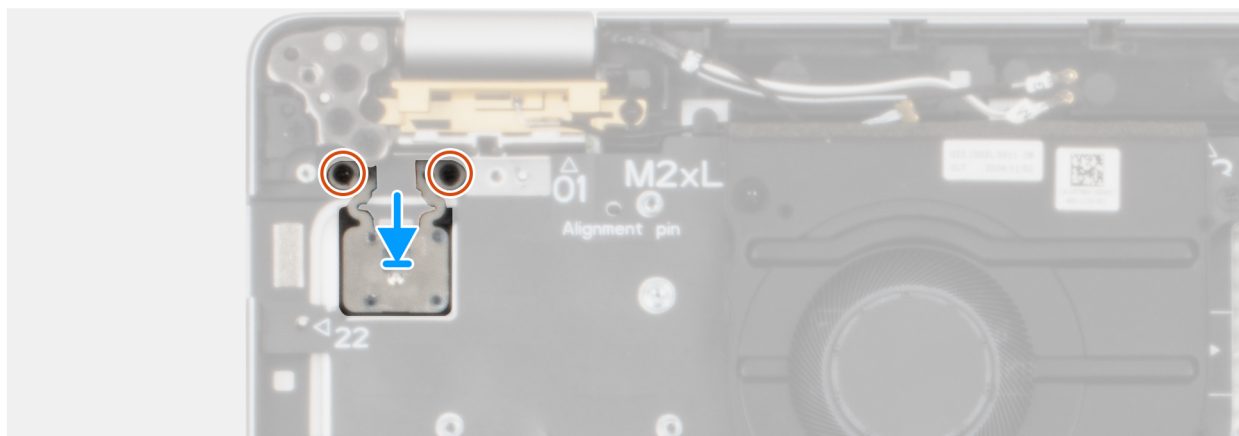
VAROVANIE: Informácie v tejto časti o montáži sú určené len pre autorizovaných servisných technikov.

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie tlačidla napájania s voliteľnou čítačkou odlačkov prstov v počítači a vizuálny návod na jeho montáž.



Obrázok 57. Montáž tlačidla napájania s voliteľnou čítačkou odlačkov prstov

Postup

1. Položte a zarovnajte tlačidlo napájania na miesto na zostavu opierky dlaní.
2. Vymeňte dve skrutky (M2 x 2), ktoré pripevňujú tlačidlo napájania k zostave opierky dlaní.

Ďalší postup

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).
2. Namontujte [zásuvku na kartu SIM](#) (voliteľná).
3. Namontujte [pamäťové moduly](#).
4. Namontujte [disk SSD M.2 2230](#) alebo [M.2 2280](#) podľa konfigurácie počítača.
5. Namontujte [kartu WWAN 5G](#).
6. Namontujte [kartu WLAN](#) podľa konfigurácie počítača.
7. Namontujte [ventilátor](#).
8. Namontujte [zostavu obrazovky](#).
9. Namontujte [vstupno-výstupnú dosku](#).
10. Namontujte [systémovú dosku](#).
11. Vložte [spodný kryt](#).

Zostava obrazovky

Demontáž zostavy obrazovky

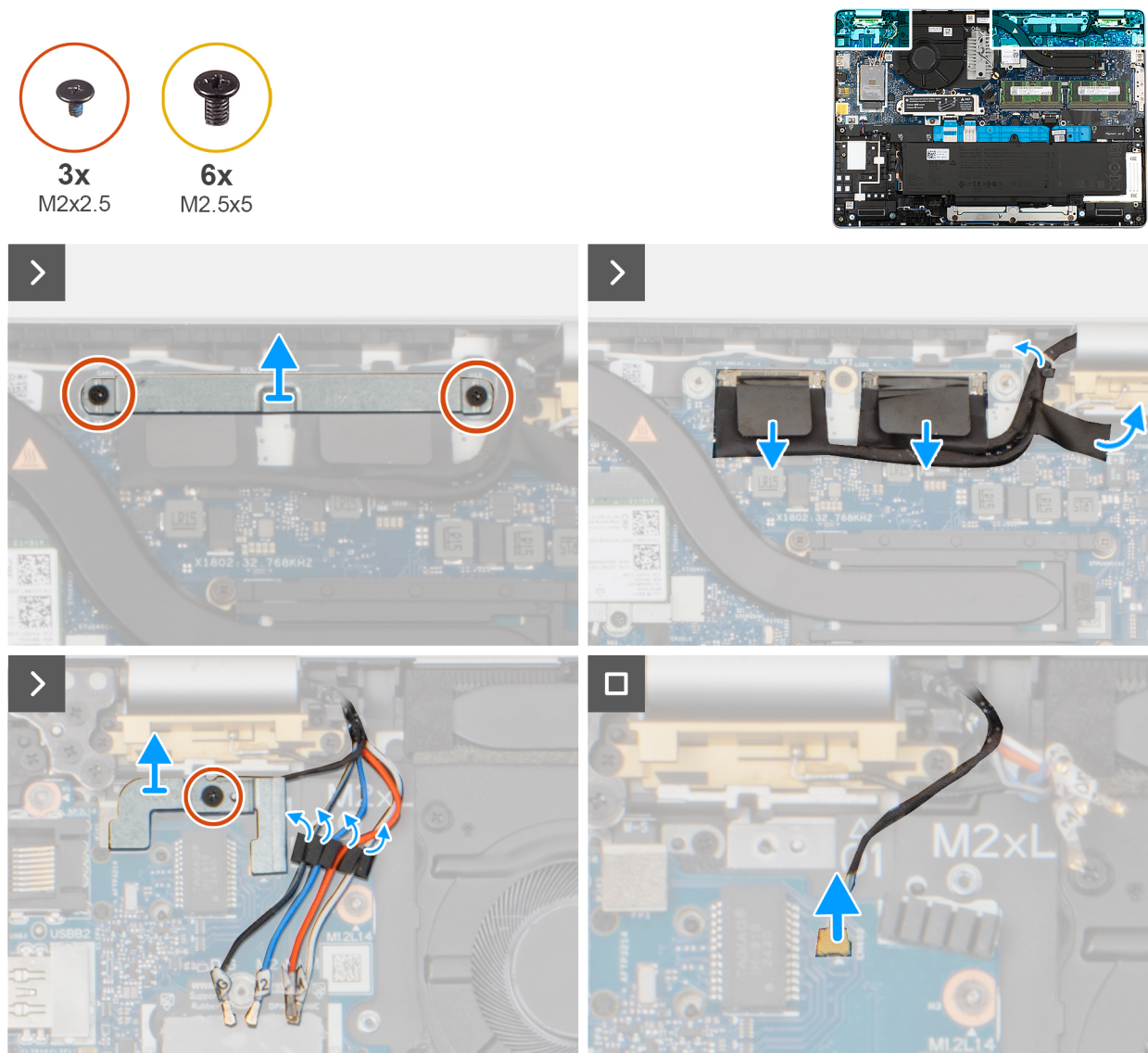
 **VAROVANIE:** Informácie v tejto časti o odstraňovaní sú určené len pre autorizovaných servisných technikov.

Požiadavky

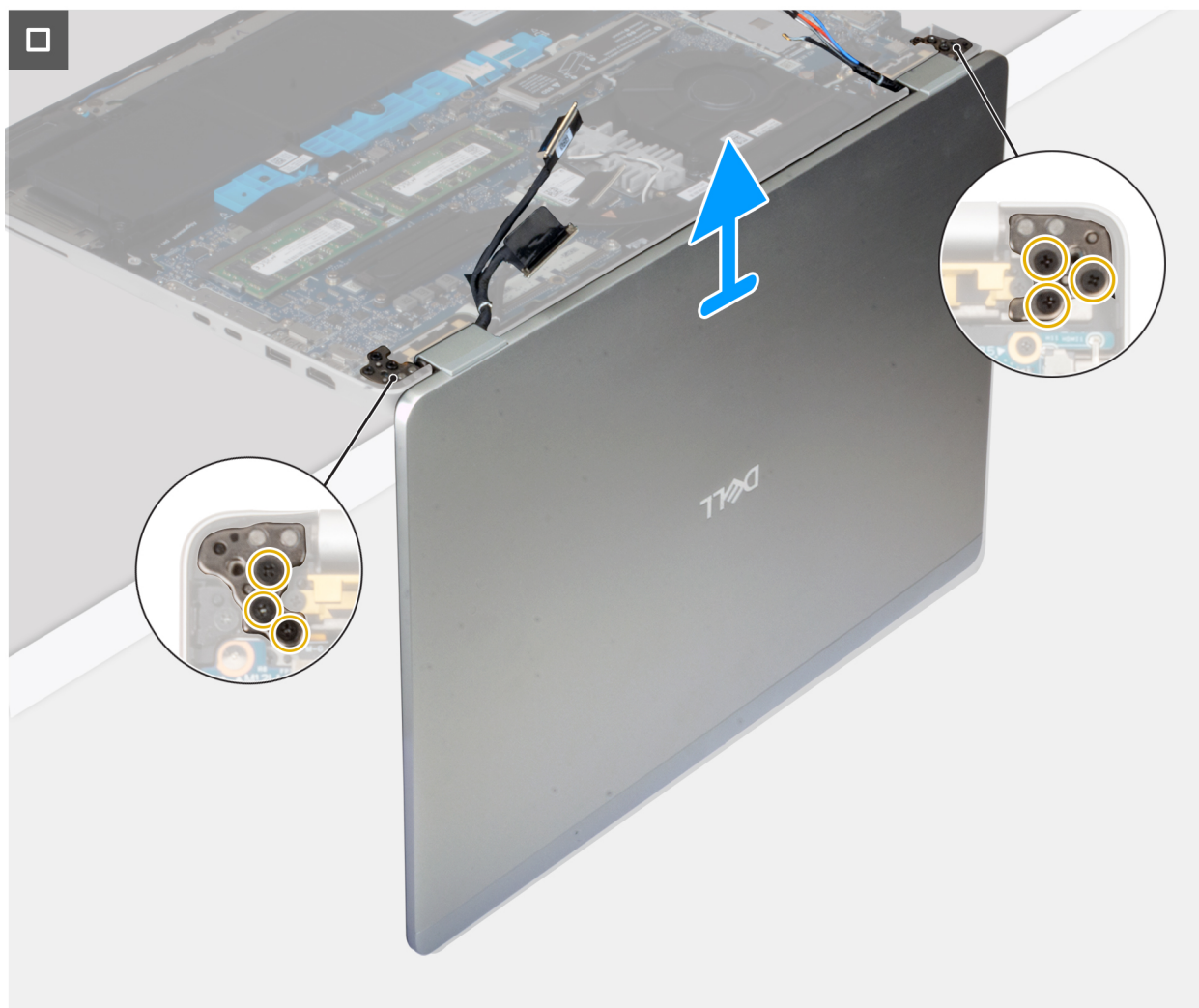
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Vyberte zásuvku na [kartu SIM](#) (voliteľná).
3. Demontujte [spodný kryt](#).
4. Demontujte [kartu 5G WWAN](#).

O tejto úlohe

Na týchto obrázkoch je znázornené umiestnenie zostavy panela obrazovky v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



Obrázok 58. Demontáž zostavy obrazovky



Obrázok 59. Demontáž zostavy obrazovky

Postup

1. Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 2,5), ktoré pripevňujú konzolu video kábla.
2. Odstráňte konzolu kábla displeja zo zostavy opierky dlaní.
3. Odpojte video kábel a kábel kamery (voliteľné) od konektora video kábla (LCD1) na systémovej doske.
4. Vyberte video kábel z vodiacich úchytiak na zostave opierky dlaní.
5. Vyberte z vodiacich úchytiak na systémovej doske anténové káble (v závislosti od konfigurácie).
6. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje k zostave opierky dlaní konzolu čítačky odtlačkov prstov.
7. Vyberte káble karty WWAN z vodiacich úchytiak na zostave opierky dlaní.
8. Odpojte kábel dosky snímača od konektora na systémovej doske.
9. Obráťte počítač naopak a otvorte kryt obrazovky do pravého uhla.
10. Odskrutkujte šesť skrutiek (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú k zostave opierky dlaní ľavý a pravý pánt obrazovky.
11. Odstráňte zostavu obrazovky zo zostavy opierky dlaní.
12. Zostavu obrazovky položte na čistý a rovný povrch.

Montáž zostavy obrazovky

VAROVANIE: Informácie v tejto časti o montáži sú určené len pre autorizovaných servisných technikov.

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na týchto obrázkoch je znázornené umiestnenie zostavy obrazovky v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.

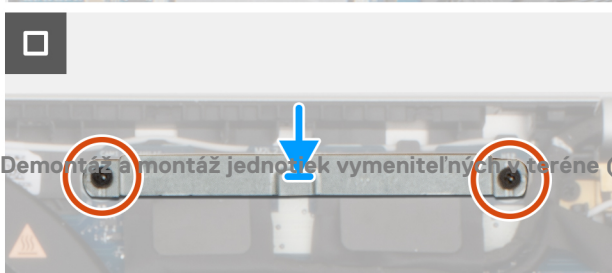
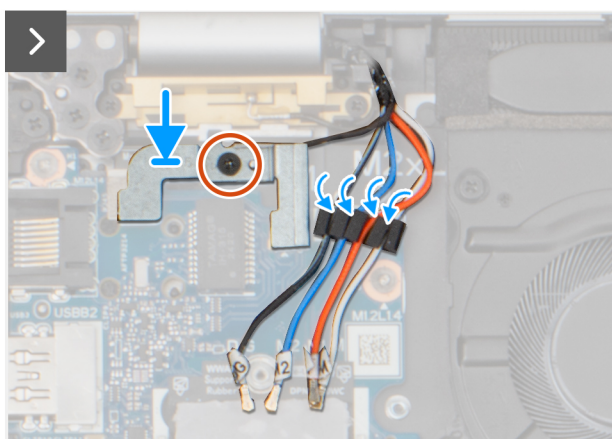
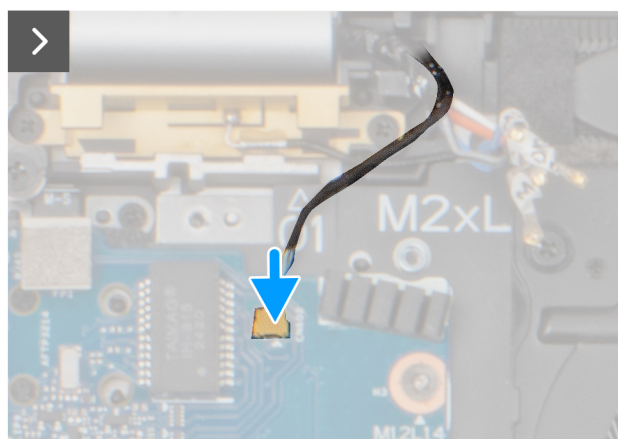
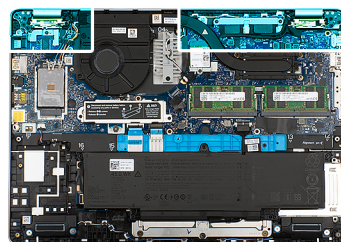
Obrázok 60. Montáž zostavy obrazovky



3x
M2x2.5



6x
M2.5x5



Demontáž a montáž jednotek vymenitelných v teréne (FRU)

Postup

1. Umiestnite zostavu opierky dlaní smerom nahor na rovný stôl a zostavu displeja umiestnite pod uhlom 90 stupňov.
2. Zarovnajte otvory na skrutky na zostave opierky dlaní s otvormi na závesoch obrazovky.
3. Zaskrutkujte šesť skrutiek (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú ľavý a pravý pánt obrazovky k zostave opierky dlaní.
4. Pripojte k príslušnému konektoru na systémovej doske kábel dosky snímačov.
5. Vedzte káble antény cez vodiace lišty na zostave opierky dlaní.
6. Pripojte kábel kamery (voliteľný) a video kábel k príslušným konektorom (LCD1) na systémovej doske.
7. Prilepte pásku, ktorá pripevňuje video kábel k systémovej doske.
8. Zarovnajte otvory pre skrutky na konzole kábla displeja s otvormi pre skrutky na systémovej doske.
9. Zaskrutkujte dve skrutky (M2 x 2,5), ktoré pripevňujú konzolu video kábla k systémovej doske.

Ďalší postup

1. Namontujte [kartu WWAN 5G](#).
2. Vložte [spodný kryt](#).
3. Vložte zásuvku na [kartu SIM](#) (voliteľná).
4. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Rám obrazovky

Demontáž rámu obrazovky

 **VAROVANIE:** Informácie v tejto časti o odstraňovaní sú určené len pre autorizovaných servisných technikov.

Požiadavky

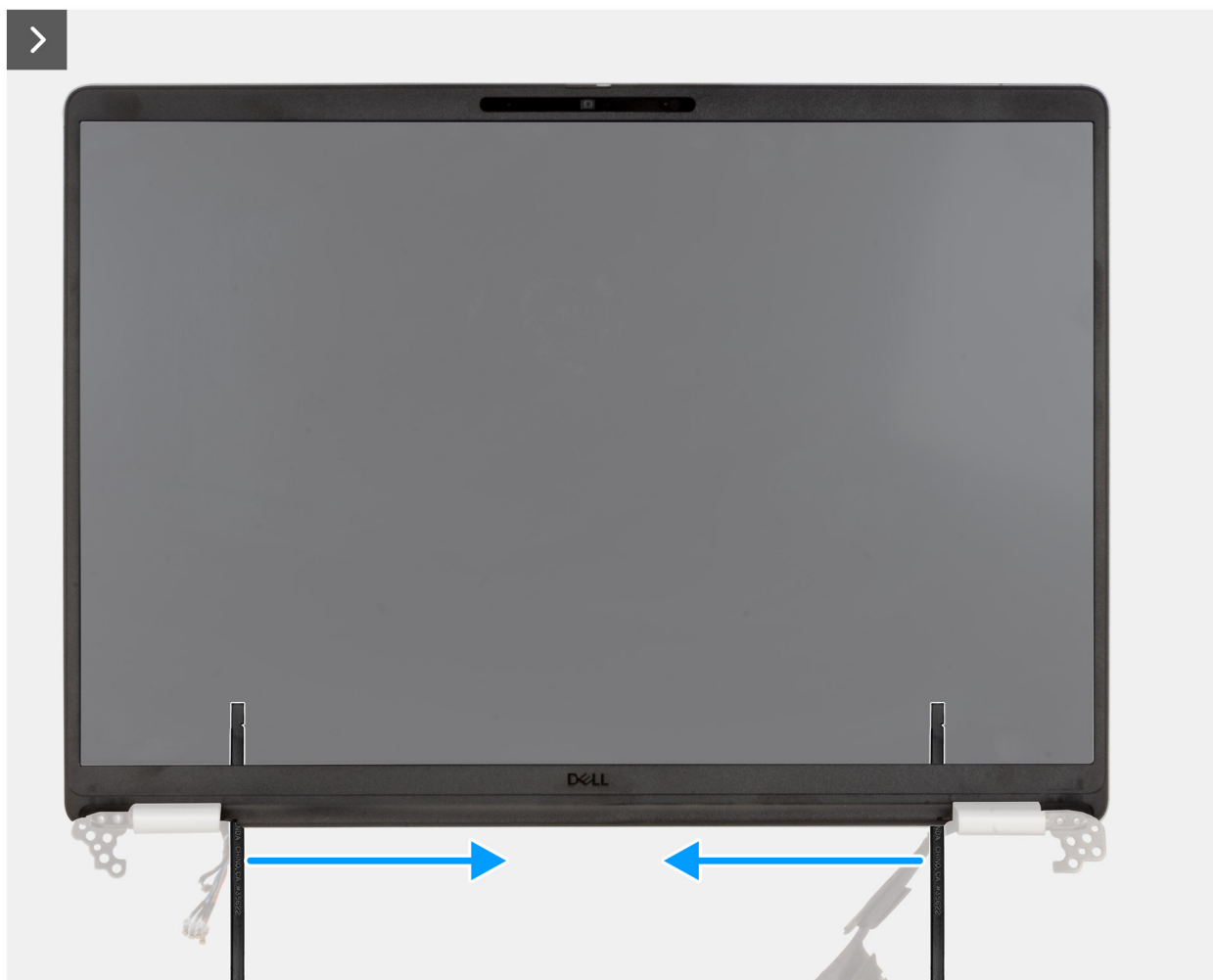
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Vyberte zásuvku na [kartu SIM](#) (voliteľná).
3. Demontujte [spodný kryt](#).
4. Demontujte [zostavu obrazovky](#).
5. Demontujte [kartu 5G WWAN](#).

O tejto úlohe

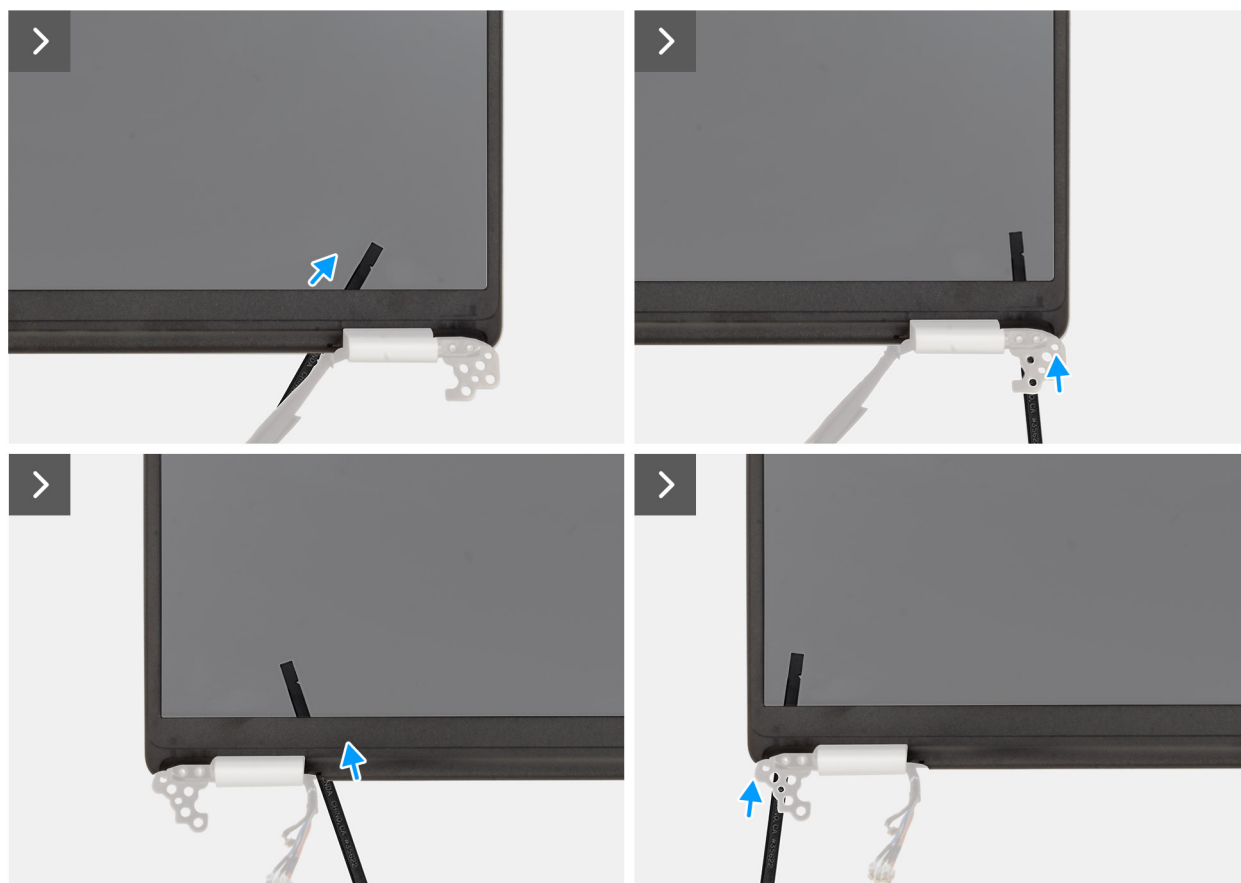
Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie rámu obrazovky a vizuálny návod na jeho demontáž.



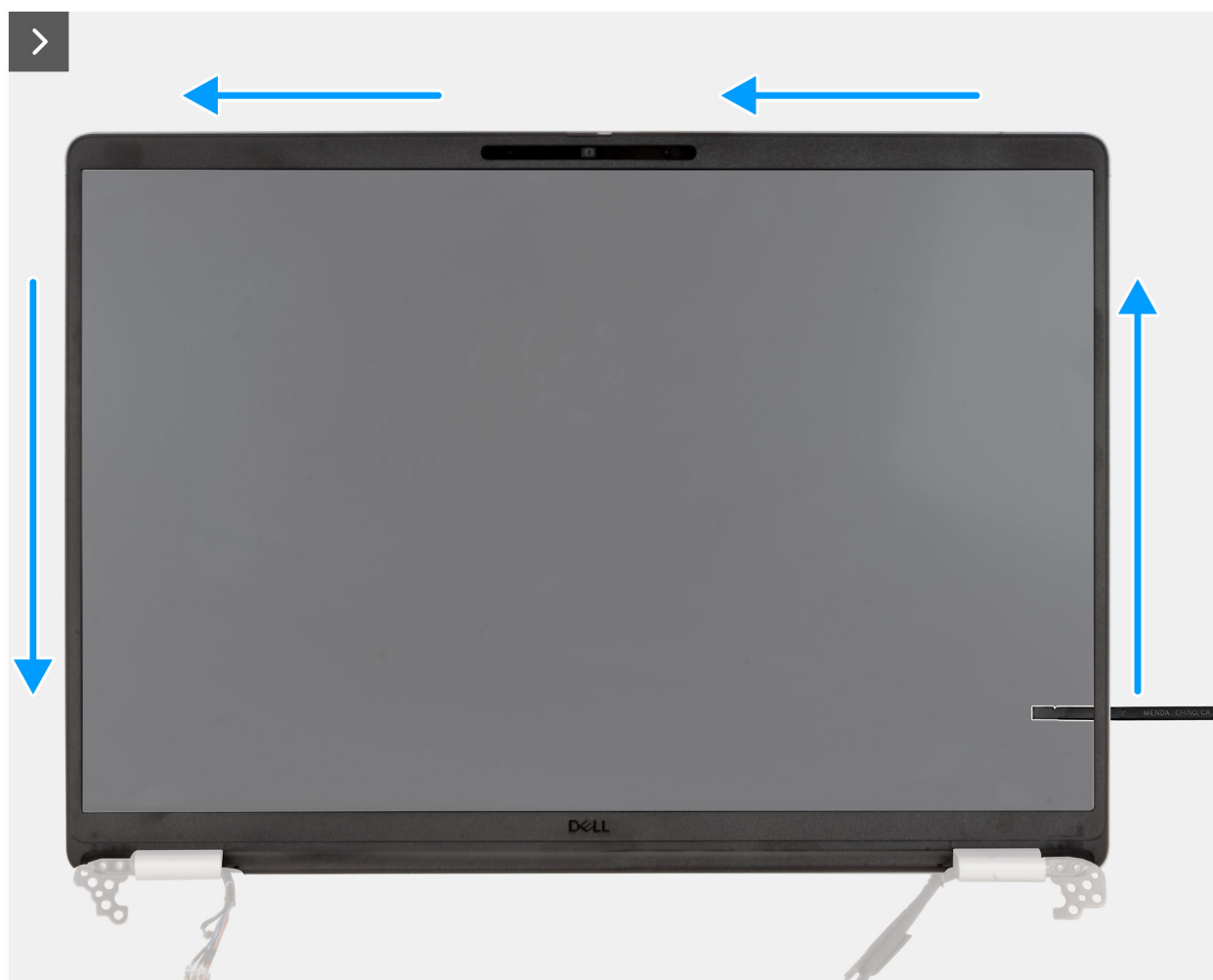
Obrázok 61. Vypáčenie plastového rámu



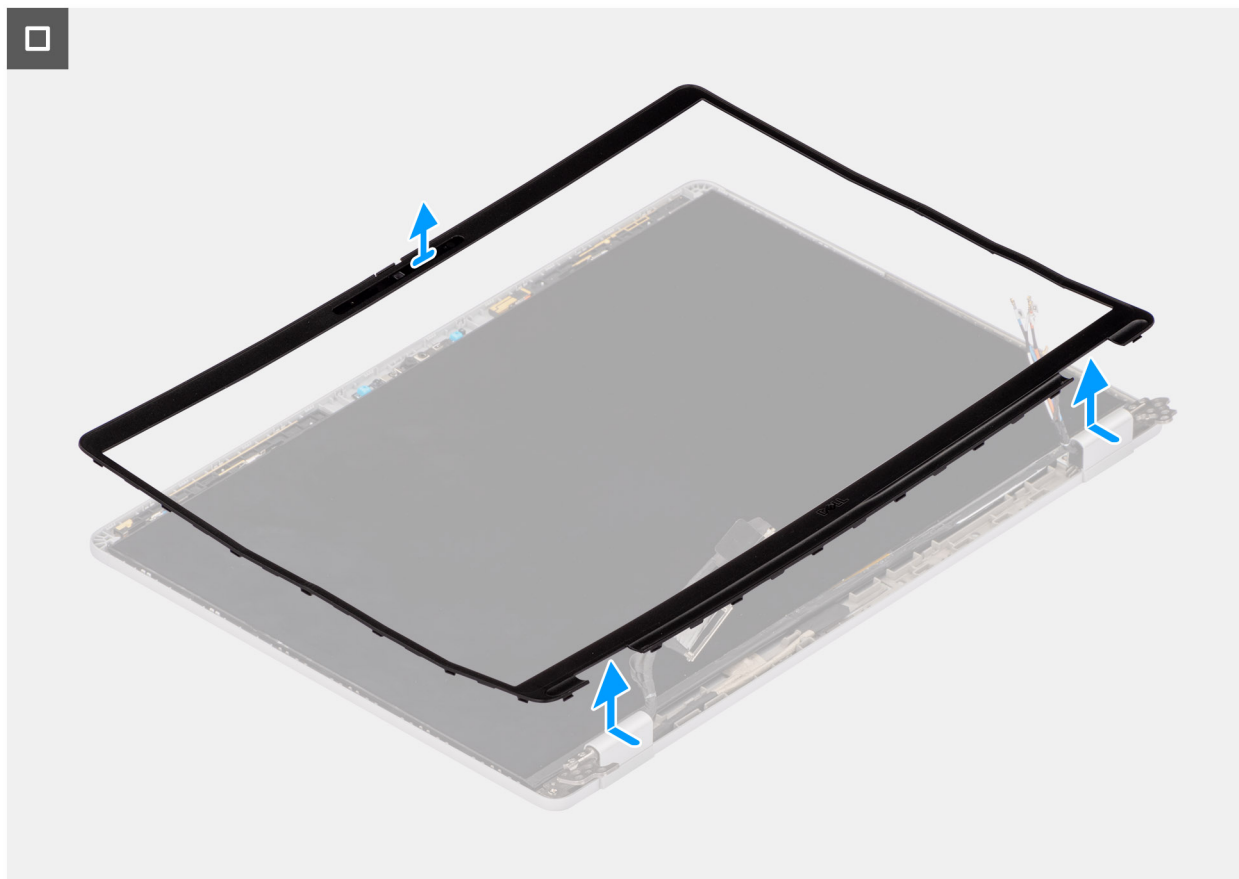
Obrázok 62. Vypáčenie rámu po stranách



Obrázok 63. Demontáž rámu obrazovky



Obrázok 64. Demontáž rámu obrazovky



Obrázok 65. Demontáž rámu obrazovky

Postup

1. Vložte plochý skrutkovač (maximálna šírka: 4 mm) do vyznačeného miesta na ráme displeja v blízkosti pántov a jemným tlakom uvoľnite rám na oboch koncoch, čím vytvoríte medzeru.

POZNÁMKA: Rám sa týmto procesom zdeformuje. Je to prijateľné, pretože rám je definovaný ako spotrebný diel a mal by byť nahradený novým.

VAROVANIE: Nepoužívajte plochý skrutkovač (štrbinový), aby ste uvoľnili zvyšok rámu. Prepnite na plastové páčidlo, aby ste mohli pokračovať vo uvoľňovaní pozdĺž rámu.

2. Vložte plochý koniec plastového páčidla do medzery vytvorenej pod rámom obrazovky.

VAROVANIE: Pri vkladaní páčidla do rámu ho držte rovnobežne s obrazovkou. Stlačením nadol môžete poškodiť obrazovku. Nepoužívajte plochý skrutkovač (štrbinový), aby ste uvoľnili zvyšok rámu. Znovu použite plastové páčidlo a pokračujte v páčení pozdĺž lunety.

3. Páčidlo držte rovnobežne s obrazovkou a opatrne ho posuňte pozdĺž spodného okraja rámu, aby ste uvoľnili lepidlo a spodnú stranu.

VAROVANIE: Páčidlo NENADVIHUJTE zvislo, pretože by ste tým poškodili displej LCD. Posuňte páčidlo vodorovne, aby ste uvoľnili lepidlo, a vypäčte rám smerom nahor.

4. Vložte páčidlo diagonálne do časti pántu, aby ste opatrne uvoľnili časť rámu nad pántom.
5. Zasuňte páčidlo do rohu rámu obrazovky v blízkosti závesu. Páčidlo držte rovnobežne s obrazovkou a opatrne ho posúvajte pozdĺž okrajov z jedného rohu do druhého (sprava doľava alebo zľava doprava). Pri tom prstami uvoľnite rám zo spôn a lepidla.
6. Nadvihnite rám displeja zo zostavy displeja.

Montáž rámu obrazovky

 **VAROVANIE:** Informácie v tejto časti o montáži sú určené len pre autorizovaných servisných technikov.

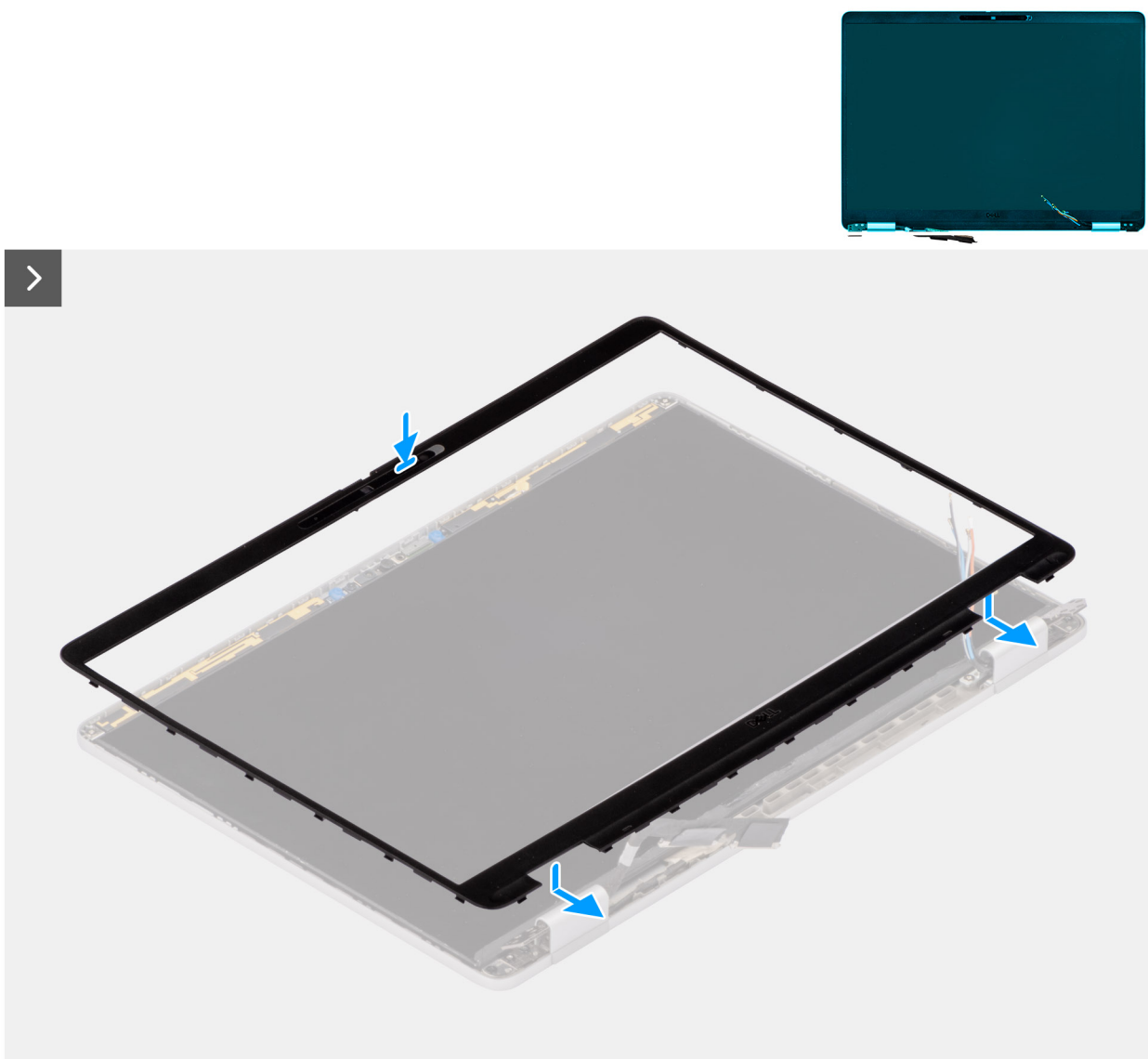
Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie rámu obrazovky a vizuálny návod na jeho montáž.

Obrázok 66. Montáž rámu obrazovky



Postup

1. Položte rám obrazovky na miesto na zostavu obrazovky.
2. Jemným zatlačením pozdĺž okrajov rámu obrazovky ju zaistíte sponami na zostave obrazovky.

Ďalší postup

1. Namontujte [kartu WWAN 5G](#).

2. Namontujte [zostavu obrazovky](#).
3. Vložte [spodný kryt](#).
4. Vložte zásuvku na [kartu SIM](#) (voliteľná).
5. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Zobrazovací panel

Demontáž zobrazovacieho panela

 **VAROVANIE:** Informácie v tejto časti o odstraňovaní sú určené len pre autorizovaných servisných technikov.

Požiadavky

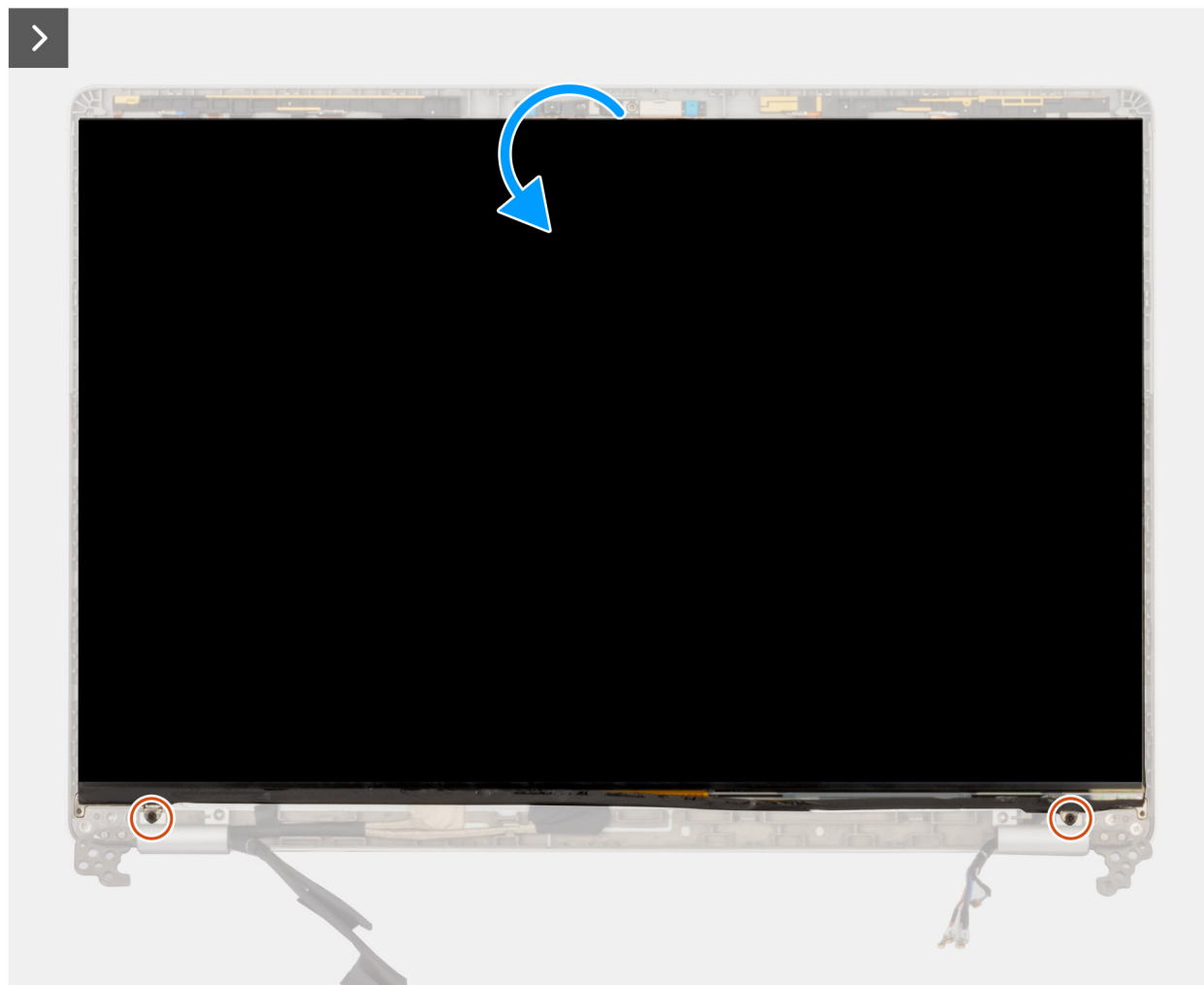
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Vyberte zásuvku na [kartu SIM](#) (voliteľná).
3. Demontujte [spodný kryt](#).
4. Demontujte [zostavu obrazovky](#).
5. Demontujte [rám obrazovky](#).
6. Demontujte [kartu 5G WWAN](#).

O tejto úlohe

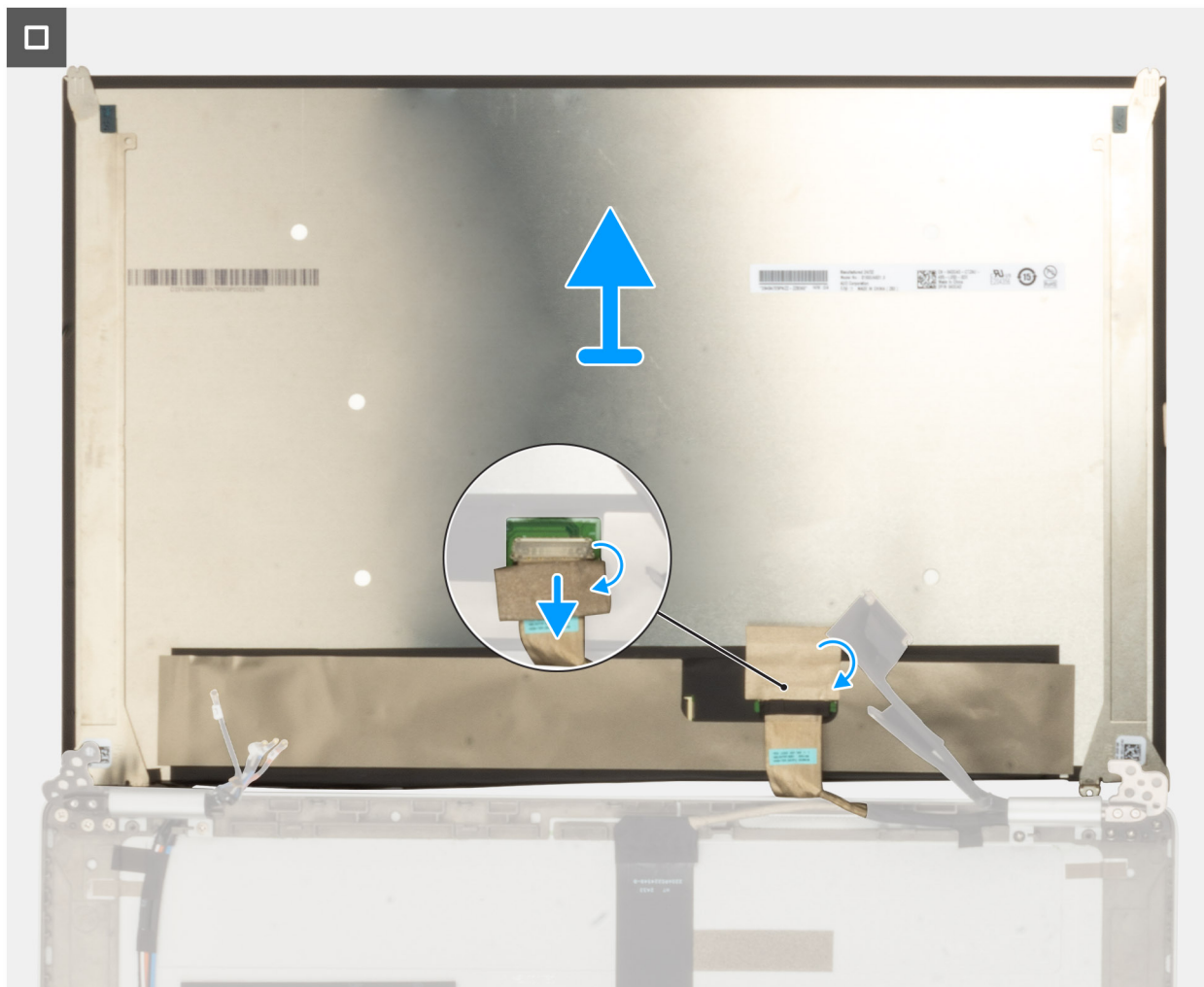
Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie zobrazovacieho panela a vizuálny návod na jeho demontáž.



2x
M1.6x1.4



Obrázok 67. Demontáž zobrazovacieho panela



Obrázok 68. Demontáž zobrazovacieho panela

Postup

1. Odskrutkujte dve skrutky (M1,6 x 1,4), ktoré pripevňujú zobrazovací panel k zadnému krytu obrazovky.
2. Opatrne odklopte panel displeja, aby ste získali prístup ku káblu displeja.
3. Odlepte pásku, ktorá je prelepená na konektore video kábla.
4. Uvoľnite poistku a odpojte kábel od konektora na zobrazovacom paneli.
5. Odstráňte zobrazovací panel zo zadného krytu obrazovky.

Montáž zobrazovacieho panela

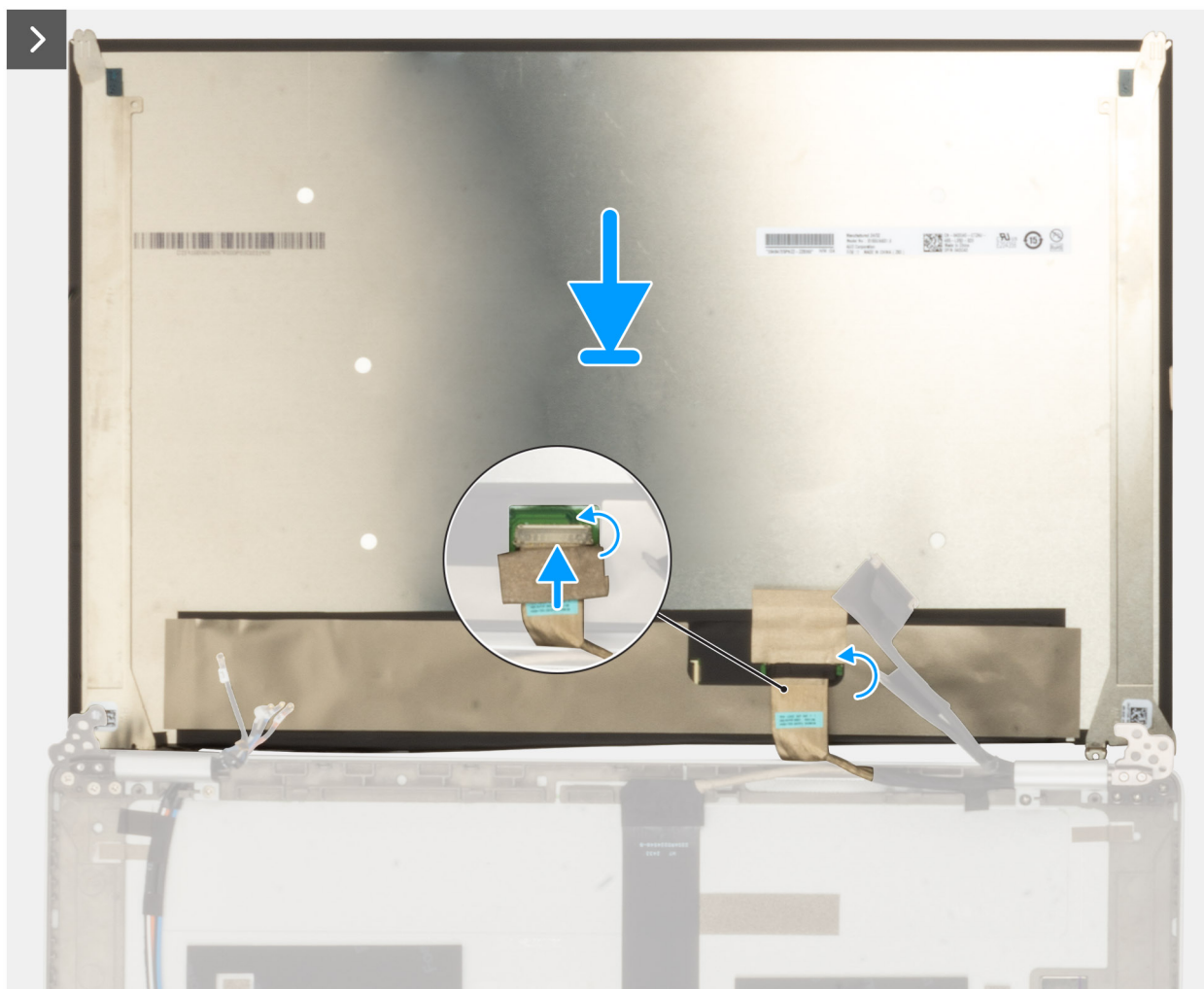
VAROVANIE: Informácie v tejto časti o montáži sú určené len pre autorizovaných servisných technikov.

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

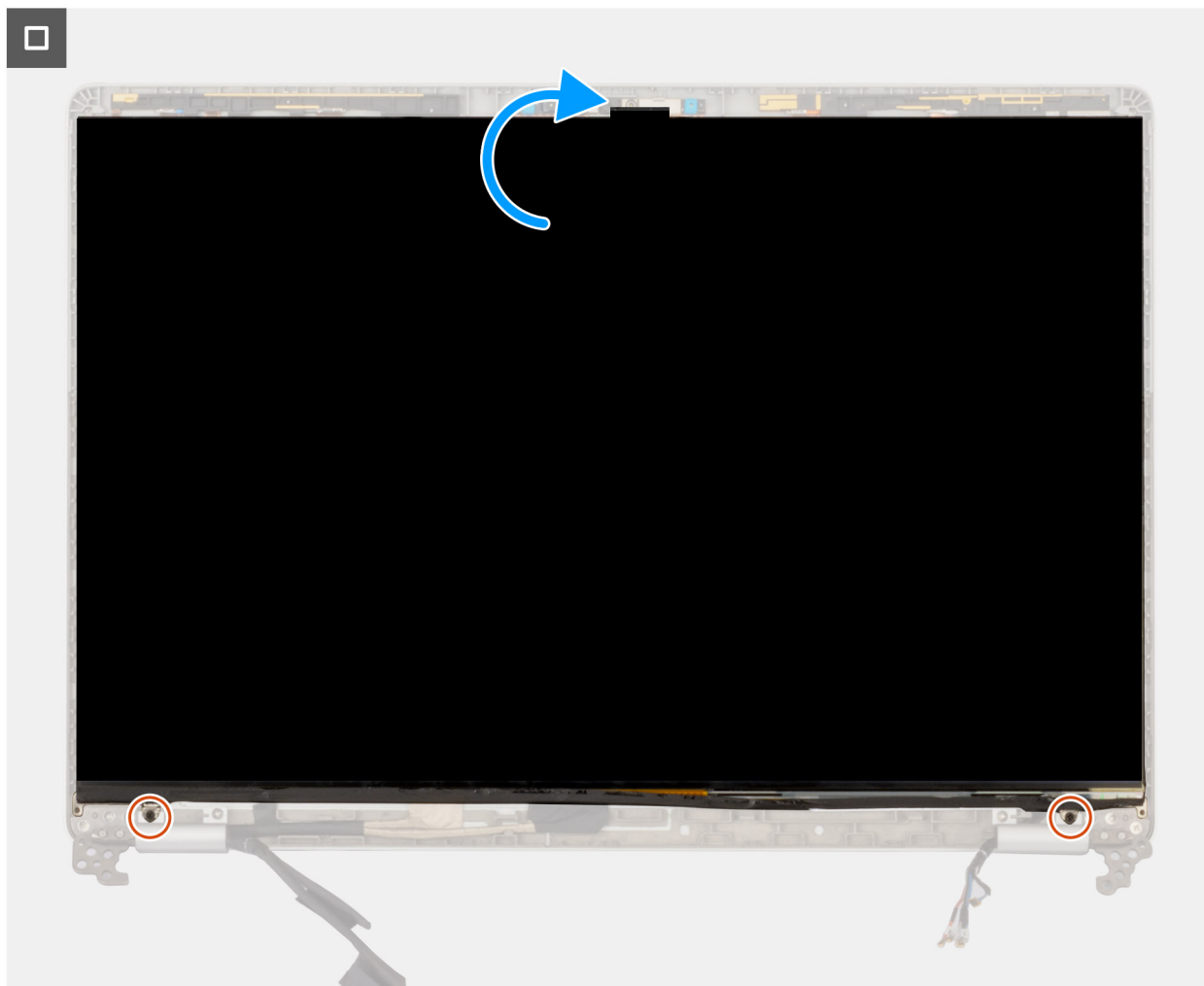
Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie zobrazovacieho panela v počítači a vizuálny návod na jeho montáž.



Obrázok 69. Montáž zobrazovacieho panela



2x
M1.6x1.4



Obrázok 70. Montáž zobrazovacieho panela

Postup

1. Pripojte video kábel ku konektoru na zobrazovacom paneli a zaistite ho zatvorením poistky.
2. Nalepte späť vodivú pásku, ktorá pripevňuje video kábel k zobrazovaciemu panelu.
3. Zavrite zobrazovací panel a spojte ho so zadným krytom obrazovky.
 **POZNÁMKA:** Západky na zobrazovacom paneli musia byť celkom zasunuté v otvoroch v kryte obrazovky.
4. Zaskrutkujte dve skrutky (M1,6 x 1,4), ktoré pripevňujú zobrazovací panel k zadnému krytu obrazovky.

Ďalší postup

1. Namontujte [kartu WWAN 5G](#).
2. Namontujte [rám obrazovky](#).
3. Namontujte [zostavu obrazovky](#).
4. Vložte [spodný kryt](#).
5. Vložte zásuvku na [kartu SIM](#) (voliteľná).
6. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Kryt pántov obrazovky

Demontáž krytu pántu obrazovky

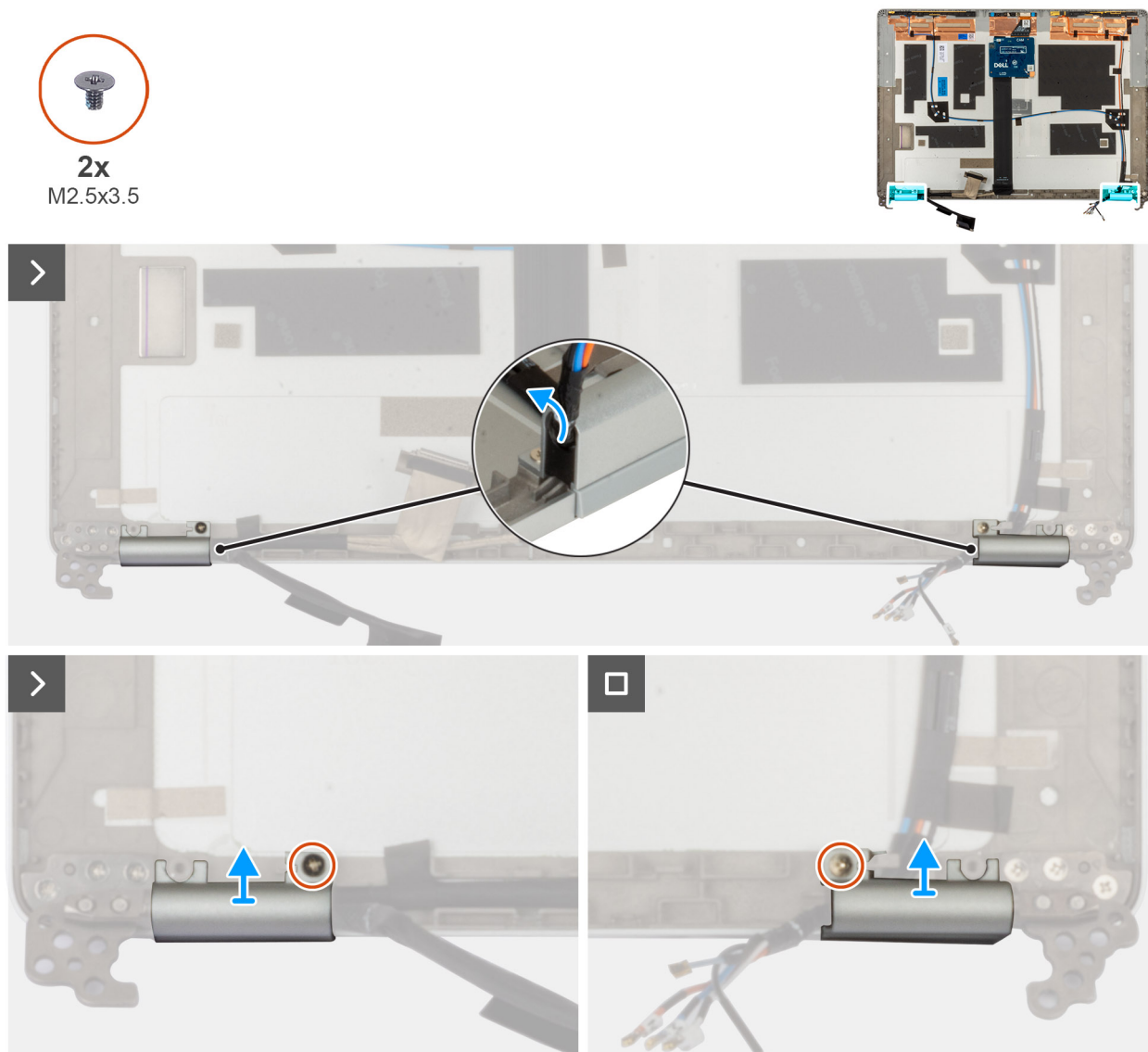
 **VAROVANIE:** Informácie v tejto časti o odstraňovaní sú určené len pre autorizovaných servisných technikov.

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Vyberte zásuvku na [kartu SIM](#) (voliteľná).
3. Demontujte [spodný kryt](#).
4. Demontujte [kartu 5G WWAN](#).
5. Demontujte [zostavu obrazovky](#).
6. Demontujte [rám obrazovky](#).
7. Demontujte [zobrazovací panel](#).

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie krytov závesov obrazovky a vizuálny návod na ich demontáž.



Obrázok 71. Demontáž krytu závesov obrazovky

Postup

1. Vyberte kábel karty WWAN 5G z krytov pántov obrazovky.
2. Odskrutkujte jednu skrutku (M2,5 x 3,5), ktorá pripevňuje k zadnému krytu obrazovky pravý pánt obrazovky.
3. Nadvihnite pravý pánt a odstráňte ho zo zadného krytu obrazovky.
4. Odskrutkujte jednu skrutku (M2,5 x 3,5), ktorá pripevňuje k zadnému krytu obrazovky ľavý pánt obrazovky.
5. Nadvihnite ľavý pánt a odstráňte ho zo zadného krytu obrazovky.

Montáž krytu pántu obrazovky

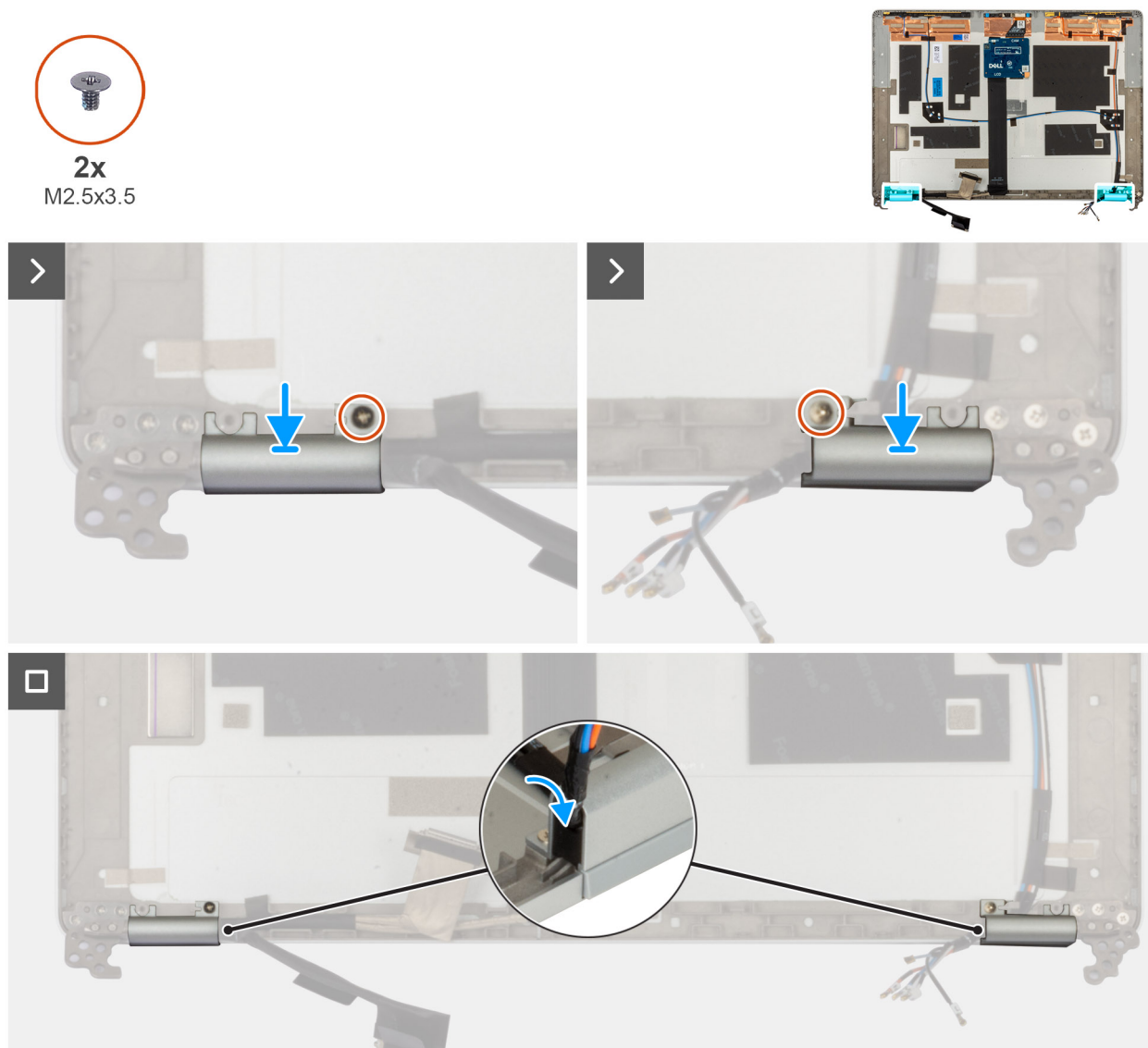
 **VAROVANIE:** Informácie v tejto časti o montáži sú určené len pre autorizovaných servisných technikov.

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie pántov obrazovky v počítači a vizuálny návod na ich montáž.



Obrázok 72. Montáž krytu pántu obrazovky

Postup

1. Zarovnajite otvor na skrutku v kryte ľavého pántu obrazovky s otvorom v zadnom kryte obrazovky.
2. Zaskrutkujte jednu skrutku (M2,5 x 3,5), ktorá pripevňuje ľavý pánt obrazovky k zadnému krytu obrazovky.
3. Zarovnajite otvor na skrutku v pravom pánte obrazovky s otvorom v zadnom kryte obrazovky.
4. Zaskrutkujte jednu skrutku (M2,5 x 3,5), ktorá pripevňuje pravý pánt obrazovky k zadnému krytu obrazovky.
5. Prevlečte cez kryt ľavého pántu siete kábel karty WWAN 5G.

Ďalší postup

1. Namontujte [zobrazovací panel](#).
2. Namontujte [rám obrazovky](#).
3. Namontujte [zostavu obrazovky](#).
4. Namontujte [kartu WWAN 5G](#).
5. Vložte [spodný kryt](#).
6. Vložte zásuvku na [kartu SIM](#) (voliteľná).
7. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Video kábel

Demontáž video kábla

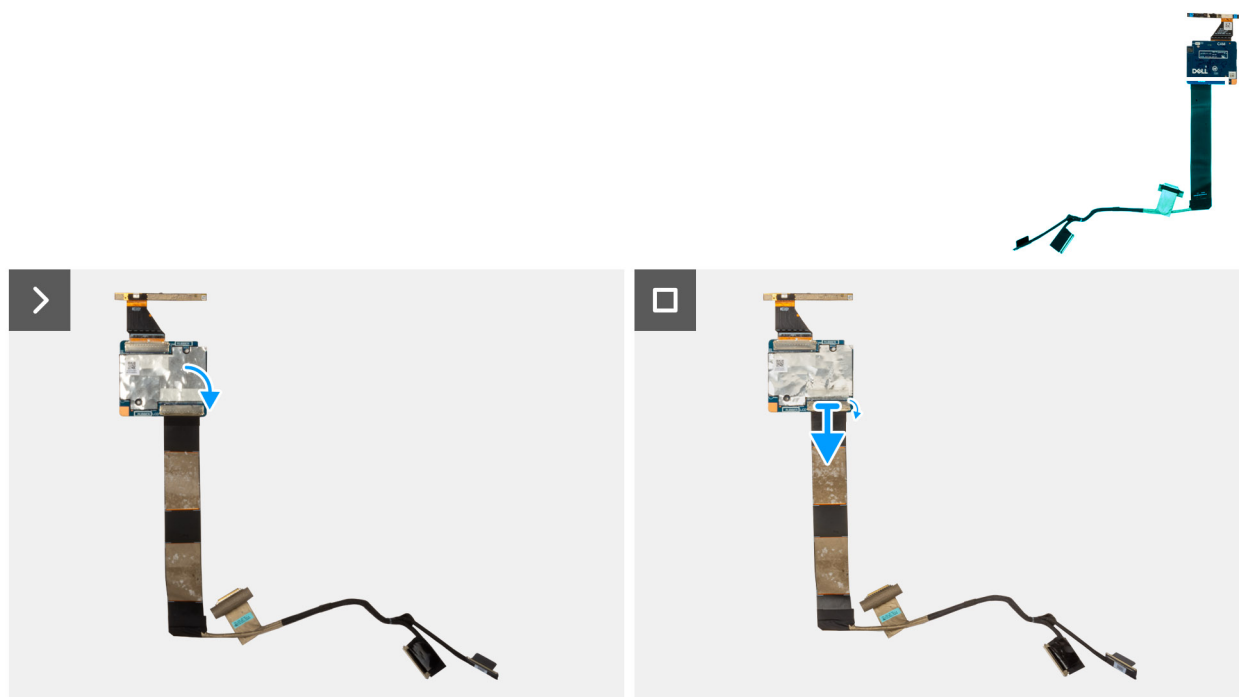
 **VAROVANIE:** Informácie v tejto časti o odstraňovaní sú určené len pre autorizovaných servisných technikov.

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Vyberte zásuvku na [kartu SIM](#) (voliteľná).
3. Demontujte [spodný kryt](#).
4. Demontujte [kartu 5G WWAN](#).
5. Demontujte [zostavu obrazovky](#).
6. Demontujte [rám obrazovky](#).
7. Demontujte [zobrazovací panel](#).
8. Demontujte [pánty obrazovky](#).

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie video kábla v počítači a vizuálny návod na jeho demontáž.



Obrázok 73. Demontáž video kábla

Postup

1. Odlepte pásku, ktorá pripevňuje video kábel k modulu kamery.
2. Odpojte od modulu kamery video kábel.
3. Odlepte video kábel a odstráňte ho z modulu kamery.

Montáž video kábla

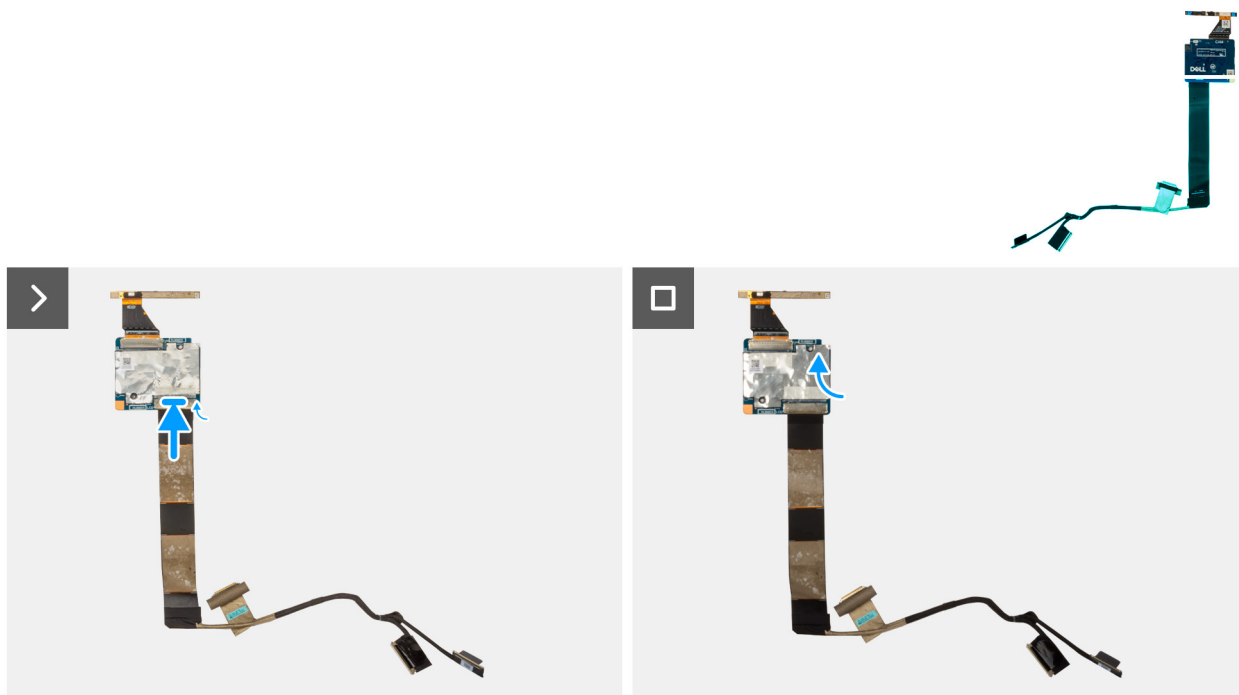
VAROVANIE: Informácie v tejto časti o montáži sú určené len pre autorizovaných servisných technikov.

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie video kábla v počítači a vizuálny návod na jeho montáž.



Obrázok 74. Montáž video kábla

Postup

1. Pripojte video kábel k príslušnému konektoru na kamere.
2. Prilepte k modulu kamery video kábel.
3. Prilepte pásku, ktorá pripevňuje video kábel k modulu kamery.

Ďalší postup

1. Namontujte [pánty obrazovky](#).
2. Namontujte [zobrazovací panel](#).
3. Namontujte [rám obrazovky](#).
4. Namontujte [zostavu obrazovky](#).
5. Namontujte [kartu WWAN 5G](#).
6. Vložte [spodný kryt](#).
7. Vložte zásuvku na [kartu SIM](#) (voliteľná).
8. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Modul kamery

Demontáž modulu kamery

VAROVANIE: Informácie v tejto časti o odstraňovaní sú určené len pre autorizovaných servisných technikov.

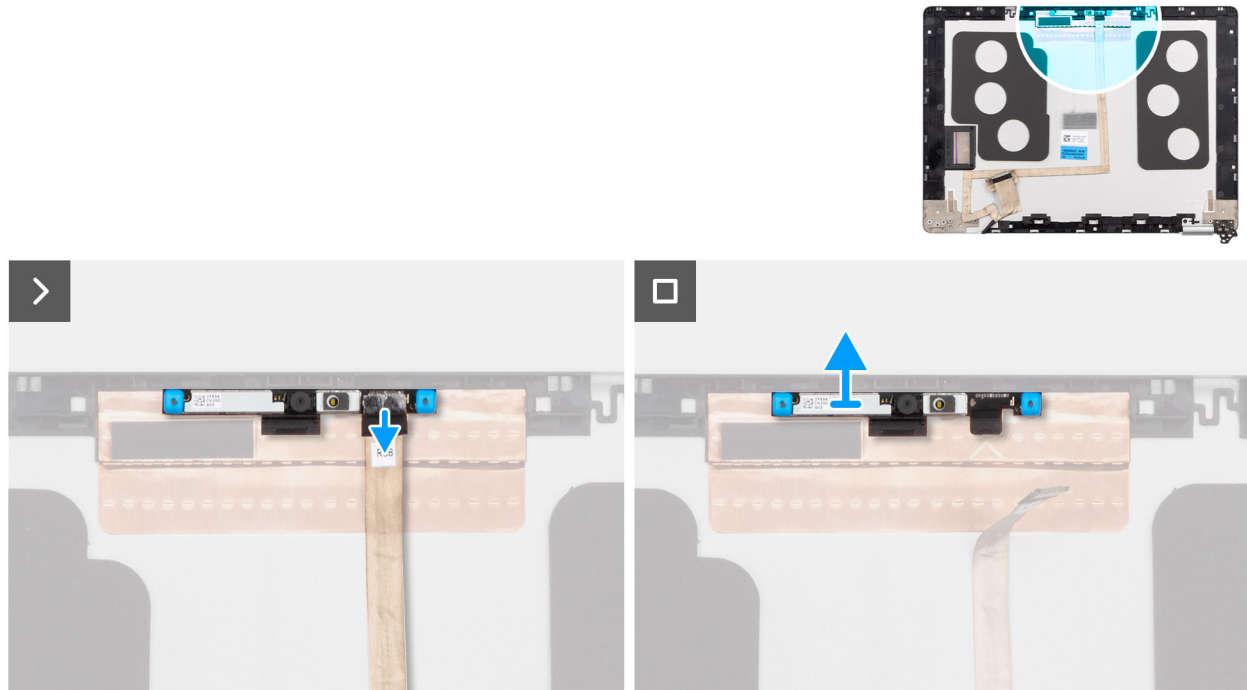
Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Vyberte zásuvku na [kartu SIM](#) (voliteľná).
3. Demontujte [spodný kryt](#).
4. Demontujte [kartu 5G WWAN](#).
5. Demontujte [zostavu obrazovky](#).
6. Demontujte [rám obrazovky](#).

7. Demontujte [zobrazovací panel](#).
8. Demontujte [pánty obrazovky](#).
9. Demontujte [video kábel](#).

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie modulu kamery v počítači a vizuálny návod na jeho demontáž.



Obrázok 75. Demontáž modulu kamery

Postup

1. Odlepte pásku, ktorá pripevňuje k zadnému krytu obrazovky kábel kamery.
2. Odpojte kábel kamery od modulu kamery.
3. Opatrne zdvihnite modul kamery na vyznačenom mieste pri spodnej hrane.
4. Odstráňte modul kamery zo zadného krytu obrazovky.

Montáž modulu kamery

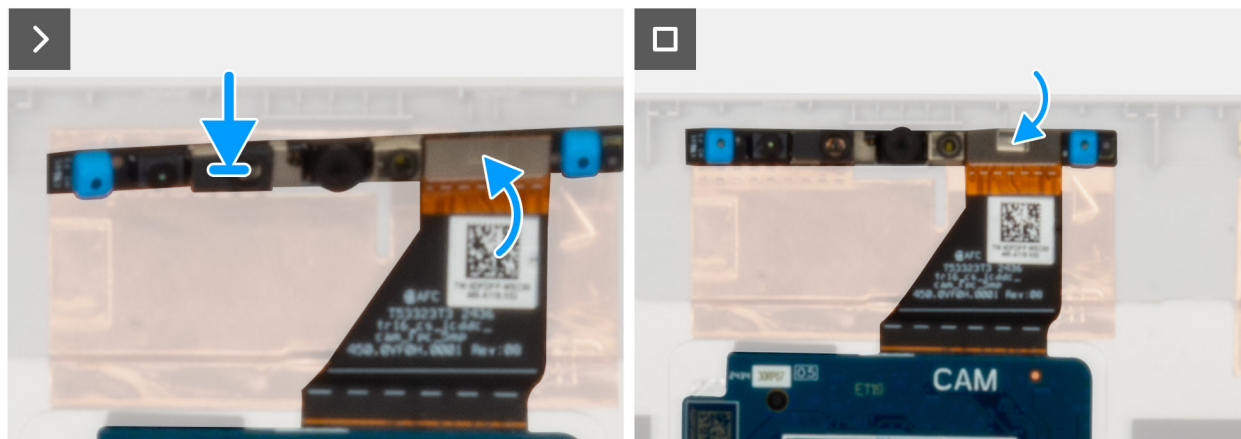
VAROVANIE: Informácie v tejto časti o montáži sú určené len pre autorizovaných servisných technikov.

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie modulu kamery v počítači a vizuálny návod na jeho montáž.



Obrázok 76. Montáž modulu kamery

Postup

1. Položte modul kamery na miesto na zadný kryt obrazovky.
2. Pripojte kábel modulu kamery ku konektoru na module kamery.
3. Prilepte pásku, ktorá pripevňuje kábel kamery ku kamere.

Ďalší postup

1. Namontujte [video kábel](#).
2. Namontujte [pánty obrazovky](#).
3. Namontujte [zobrazovací panel](#).
4. Namontujte [rám obrazovky](#).
5. Namontujte [zostavu obrazovky](#).
6. Namontujte [kartu WWAN 5G](#).
7. Vložte [spodný kryt](#).
8. Vložte zásuvku na [kartu SIM](#) (voliteľná).
9. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

zadný kryt obrazovky

Demontáž zadného krytu obrazovky

VAROVANIE: Informácie v tejto časti o odstraňovaní sú určené len pre autorizovaných servisných technikov.

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Vyberte [zásuvku na kartu SIM](#).
3. Demontujte [spodný kryt](#).
4. Demontujte [kartu 5G WWAN](#).
5. Demontujte [zostavu obrazovky](#).

6. Demontujte [rám obrazovky](#).
7. Demontujte [zobrazovací panel](#).
8. Demontujte [kryt závesu obrazovky](#).
9. Demontujte [video kábel](#).
10. Demontujte [kameru](#).

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie zadného krytu obrazovky v počítači a vizuálny návod na jeho demontáž.



Obrázok 77. Demontáž zadného krytu obrazovky

Postup

Odstráňte všetky komponenty uvedené v predbežných podmienkach, aby ste vybrali zadný kryt obrazovky.

Montáž zadného krytu obrazovky

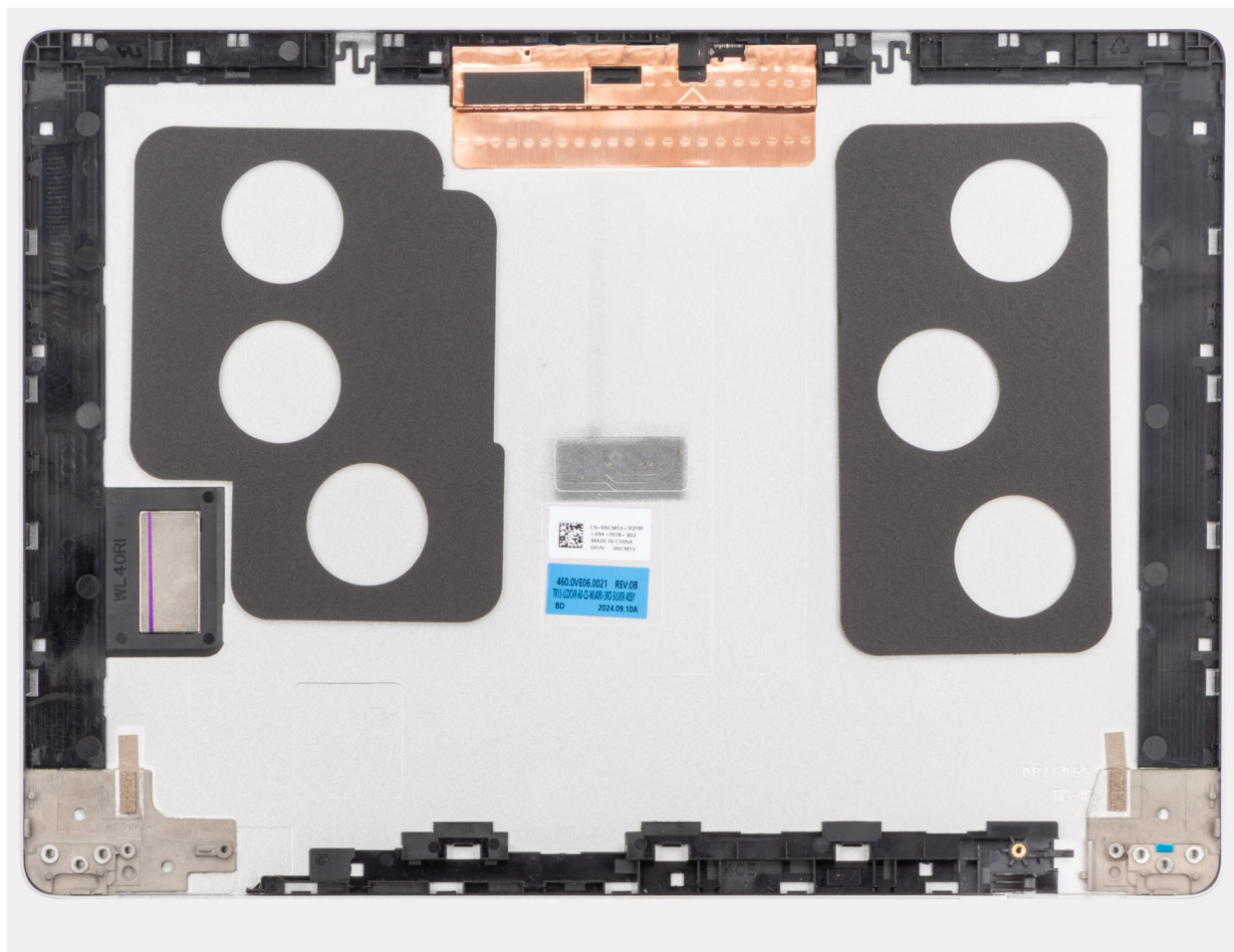
VAROVANIE: Informácie v tejto časti o montáži sú určené len pre autorizovaných servisných technikov.

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie zadného krytu obrazovky v počítači a vizuálny návod na jeho montáž.



Obrázok 78. Montáž zadného krytu obrazovky

Postup

Položte zadný kryt obrazovky na rovný povrch.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Namontujte [kameru](#).
3. Namontujte [video kábel](#).
4. Namontujte závesy obrazovky [Montáž krytu pántu obrazovky](#).
5. Namontujte [zobrazovací panel](#).
6. Namontujte [rám obrazovky](#).
7. Namontujte [zostavu obrazovky](#).
8. Demontujte [kartu 5G WWAN](#).
9. Vložte zásuvku na [kartu SIM](#) (voliteľná).
10. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Modul konektora USB Type-C

Demontáž modulu konektora USB Type-C

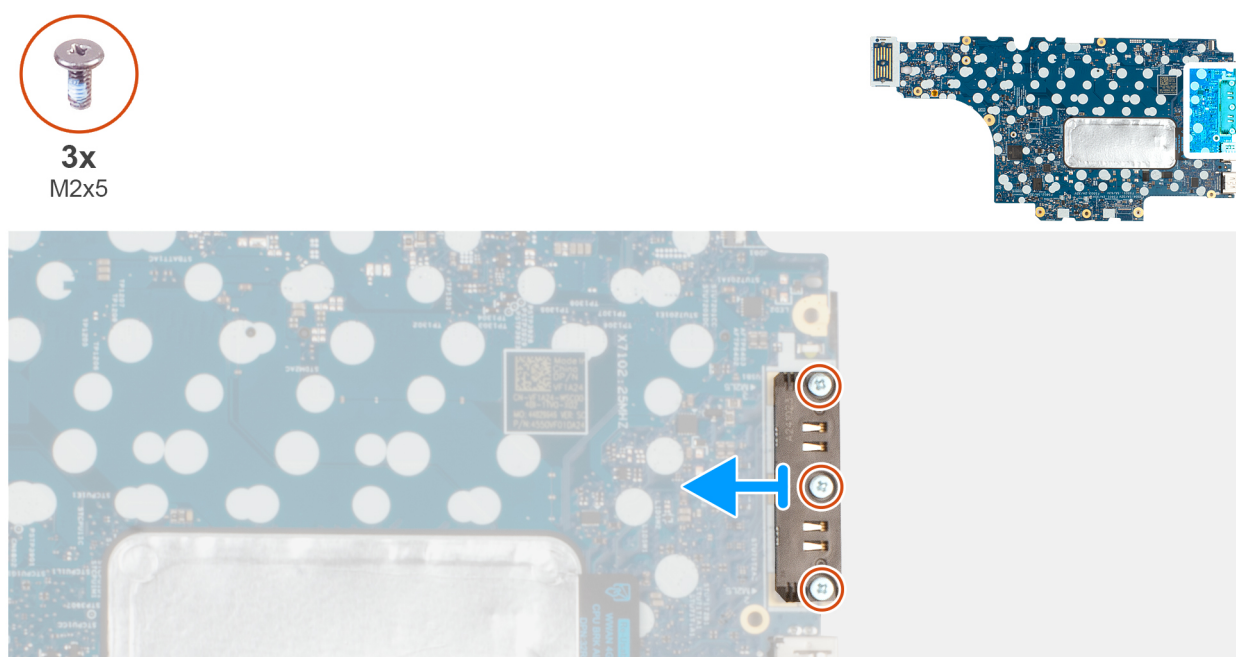
 **VAROVANIE:** Informácie v tejto časti o odstraňovaní sú určené len pre autorizovaných servisných technikov.

O tejto úlohe

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Vyberte [zásuvku na kartu SIM](#) (voliteľná).
3. Demontujte [spodný kryt](#).
4. Demontujte [batériu](#).
5. Demontujte [pamäťové moduly](#).
6. Demontujte [disk SSD M.2 2230](#) alebo [M.2 2280](#) podľa konfigurácie počítača.
7. Demontujte [kartu WLAN](#) podľa konfigurácie počítača.
8. Demontujte [ventilátor](#).
9. Demontujte [zostavu obrazovky](#)
10. Demontujte [systémovú dosku](#).

POZNÁMKA: Systémovú dosku možno vybrať a nainštalovať s chladičom, aby sa zachovalo termoregulačné spojenie.

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie voliteľného modulu konektora USB Type-C a vizuálny návod na jeho demontáž.



Obrázok 79. Demontáž modulu konektora USB Type-C

Postup

1. Odskrutkujte tri skrutky (M2 × 5), ktorými je konzola modulu konektora USB Type-C pripevnená k systémovej doske.
2. Demontujte modul konektora USB Type-C zo systémovej dosky.

Montáž modulu konektora USB Type-C

VAROVANIE: Informácie v tejto časti o montáži sú určené len pre autorizovaných servisných technikov.

Požiadavky

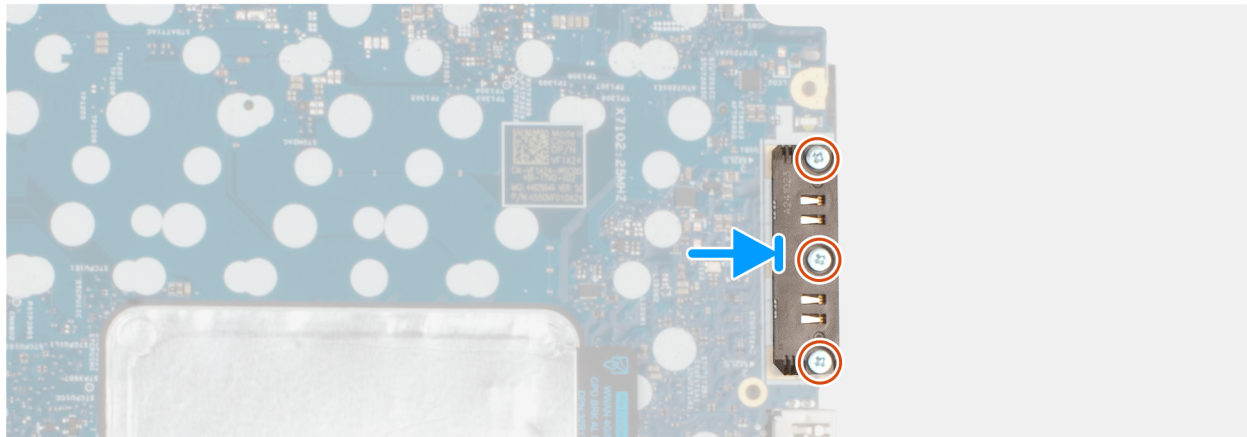
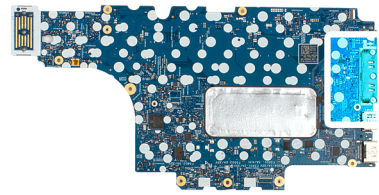
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie voliteľného modulu konektora USB Type-C a vizuálny návod na jeho montáž.



3x
M2x5



Obrázok 80. Montáž modulu konektora USB Type-C

Postup

1. Zarovnajte a umiestnite konektor modulu USB Type-C do slotu na spodnej strane systémovej dosky.
2. Zaskrutkujte tri skrutky (M2 × 5), ktorými je pripevnený modul konektora USB Type-C.

Ďalší postup

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).
2. Vložte [zásuvku na kartu SIM](#) (voliteľné).
3. Vložte [batériu](#).
4. Namontujte [pamäťové moduly](#).
5. Namontujte [disk SSD M.2 2230](#) alebo [M.2 2280](#) podľa konfigurácie počítača.
6. Namontujte [kartu WLAN](#) podľa konfigurácie počítača.
7. Namontujte [ventilátor](#).
8. Namontujte [zostavu obrazovky](#).
9. Nainštalujte [Montáž systémovej dosky](#).

 **POZNÁMKA:** Systémovú dosku možno vybrať a nainštalovať s chladičom, aby sa zachovalo termoregulačné spojenie.

10. Vložte [spodný kryt](#).

Klávesnica

Demontáž klávesnice

 **VAROVANIE:** Informácie v tejto časti o odstraňovaní sú určené len pre autorizovaných servisných technikov.

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Vyberte zásuvku na [kartu SIM](#) (voliteľná).
3. Demontujte [spodný kryt](#).

4. Demontujte [batériu](#).
5. Demontujte [opornú konzolu batérie](#).
6. Demontujte [pamäťové moduly](#).
7. Demontujte [M.2 2230](#) alebo [M.2 2280](#) disk SSD.
8. Demontujte [kartu 5G WWAN](#).
9. Vyberte [kartu WLAN](#).
10. Demontujte [ventilátor](#).
11. Demontujte [zostavu obrazovky](#).
12. Demontujte [reproduktory](#).
13. Demontujte [tlačidlo napájania s voliteľnou čítačkou odtlačkov prstov](#).
14. Demontujte [čítačku kariet SmartCard](#).
15. Demontujte [dosku portov USH](#).
16. Demontujte [systémovú dosku](#).



POZNÁMKA: Systémovú dosku možno demontovať a namontovať spolu s chladičom, čím nedochádza k narušeniu termoregulačného spojenia.

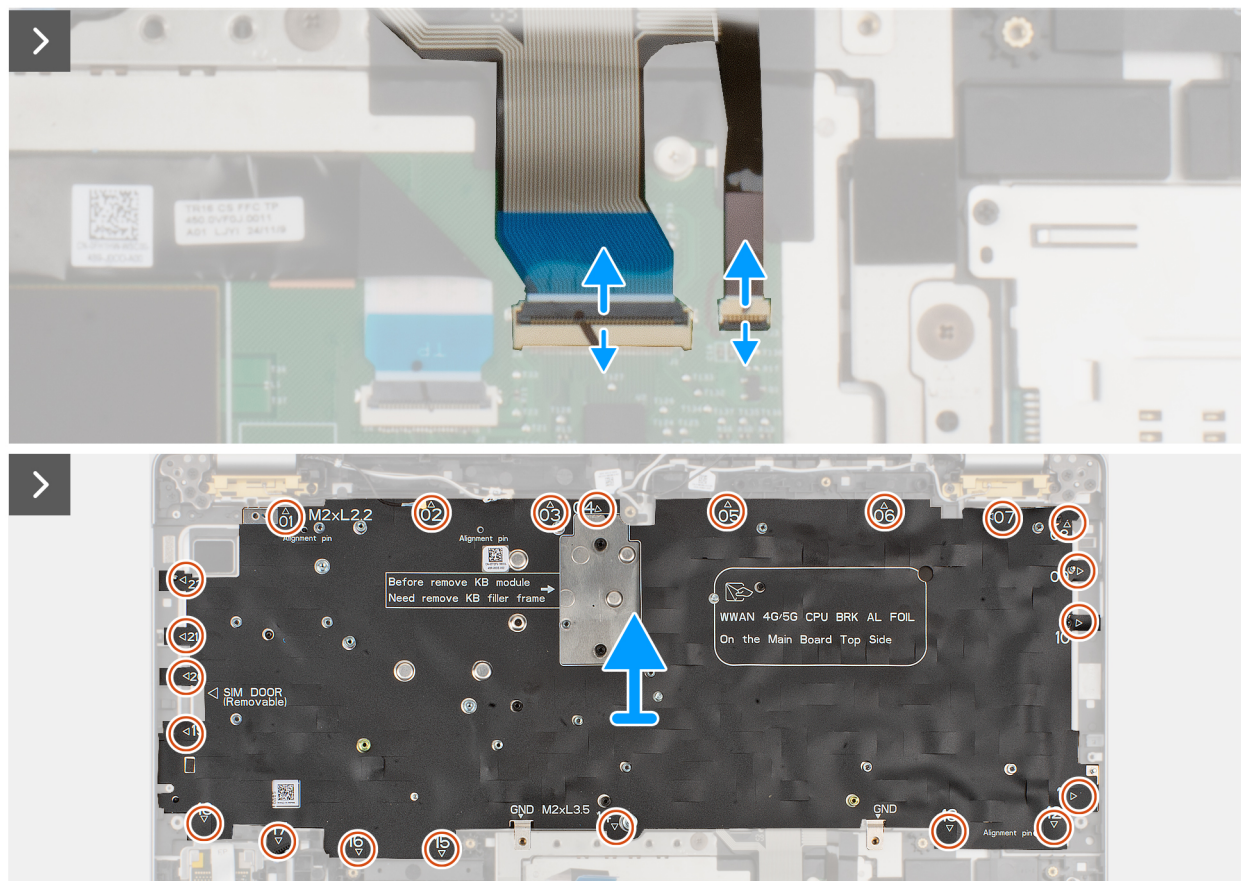
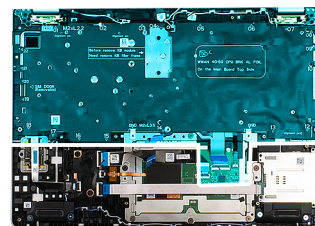
17. Demontujte [vstupno-výstupnú dosku](#).
- 18.

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie zostavy klávesnice v počítači a vizuálny návod na jej demontáž.



32x
M2x2.2



Obrázok 81. Demontáž klávesnice



Obrázok 82. Demontáž klávesnice

Postup

1. Odistite poistku a odpojte od dotykového panela kábel klávesnice.

 **POZNÁMKA:** V prípade klávesnice je západka "čierna" časť konektora.

2. Odistite poistku a odpojte od dotykového panela kábel podsvietenia klávesnice.

 **POZNÁMKA:** V prípade podsvietenia klávesnice je západka "bielou" časťou konektora.

3. Odskrutkujte 22 skrutiek (M2 x 2,2), ktoré pripevňujú k zostave opierky dlaní konzolu klávesnice.
4. Nadvihnite konzolu klávesnice a vyberte ju zo zostavy opierky dlaní.
5. Obráťte konzolu klávesnice naopak.
6. Odskrutkujte 10 skrutiek (M2 x 2,2), ktoré pripevňujú ku konzole klávesnice klávesnicu.
7. Odstráňte klávesnicu z konzoly klávesnice.

Montáž klávesnice

 **VAROVANIE:** Informácie v tejto časti o montáži sú určené len pre autorizovaných servisných technikov.

Požiadavky

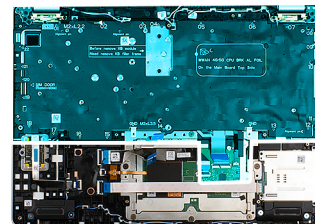
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

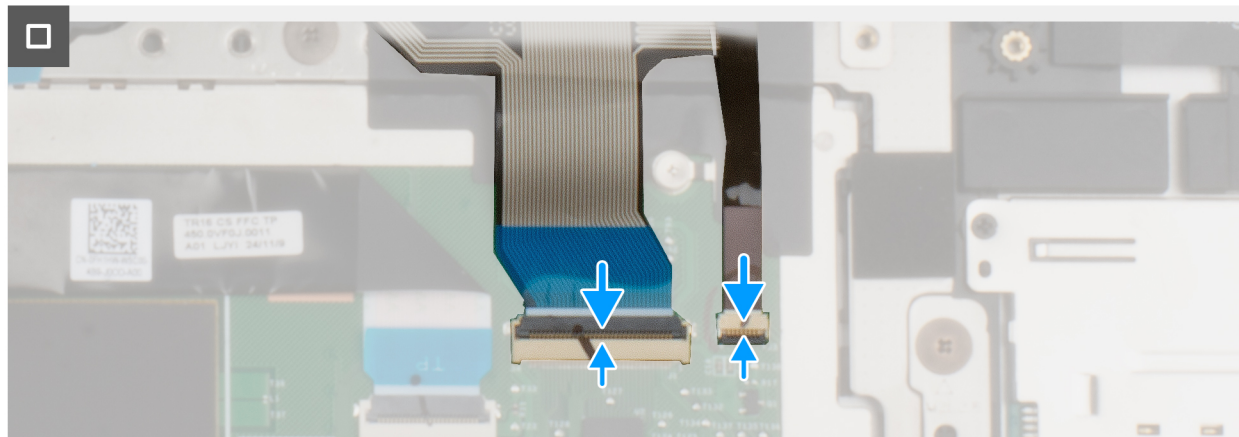
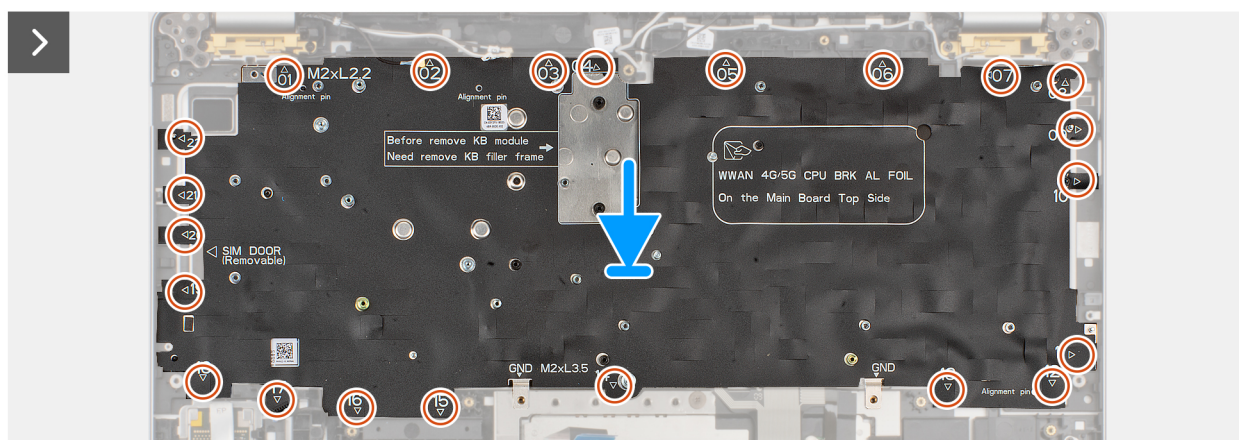
Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie klávesnice v notebooku, ako aj vizuálny návod na



32x
M2x2.2



jej montáž.



Postup

1. Zarovnajete klávesnicu s konzolou klávesnice a položte ju na ňu.
2. Zaskrutkujete 10 skrutiek (M2 x 2,2), ktoré pripevňujú klávesnicu k jej konzole.
3. Obráťte konzolu klávesnice naopak.
4. Zarovnajete a umiestnite konzolu klávesnice na zostavu opierky dlaní.
5. Zaskrutkujete späť 22 skrutiek (M2 x 2,2), ktoré pripevňujú k zostave opierky dlaní konzolu klávesnice.
6. Pripojte ku konektoru na dotykovom paneli kábel podsvietenia klávesnice a zatvorením poistky ho zaistíte.

 **POZNÁMKA:** V prípade podsvietenia klávesnice je západka "bielou" časťou konektora.

7. Ku konektoru na dotykovom paneli pripojte kábel klávesnice a zaistíte poistku.

 **POZNÁMKA:** V prípade klávesnice je západka "čierna" časťou konektora.

Ďalší postup

1. Namontujete [vstupno-výstupnú dosku](#).
2. Namontujete [systémovú dosku](#).

 **POZNÁMKA:** Systémovú dosku možno demontovať a namontovať spolu s chladičom, čím nedochádza k narušeniu termoregulačného spojenia.

3. Namontujete [dosku portov USh](#).
4. Namontujete [ventilátor](#).
5. Namontujete [zostavu obrazovky](#).
6. Namontujete [čítačku kariet SmartCard](#).
7. Namontujete [tlačidlo napájania s voliteľnou čítačkou odtlačkov prstov](#).
8. Namontujete [reproduktory](#).
9. Namontujete [kartu WLAN](#), ak je to relevantné.
10. Namontujete [kartu 5G WWAN](#).
11. Namontujete disk SSD [M.2 2230](#) alebo [M.2 2280](#), ak ním bol počítač vybavený.
12. Namontujete [pamäťové moduly](#).
13. Namontujete [opornú konzolu batérie](#).
14. Vložte [batériu](#).
15. Vložte [spodný kryt](#).
16. Vložte zásuvku na [kartu SIM](#) (voliteľná).
17. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Výplň klávesnice

Demontáž výplne klávesnice

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Vyberte zásuvku na [kartu SIM](#) (voliteľná).
3. Demontujte [spodný kryt](#).
4. Demontujte [batériu](#).
5. Demontujte [opornú konzolu batérie](#).
6. Demontujte [pamäťové moduly](#).
7. Demontujte [M.2 2230](#) alebo [M.2 2280](#) disk SSD.
8. Demontujte [kartu 5G WWAN](#).
9. Vyberte [kartu WLAN](#).
10. Demontujte [ventilátor](#).
11. Demontujte [zostavu obrazovky](#).
12. Demontujte [reproduktory](#).

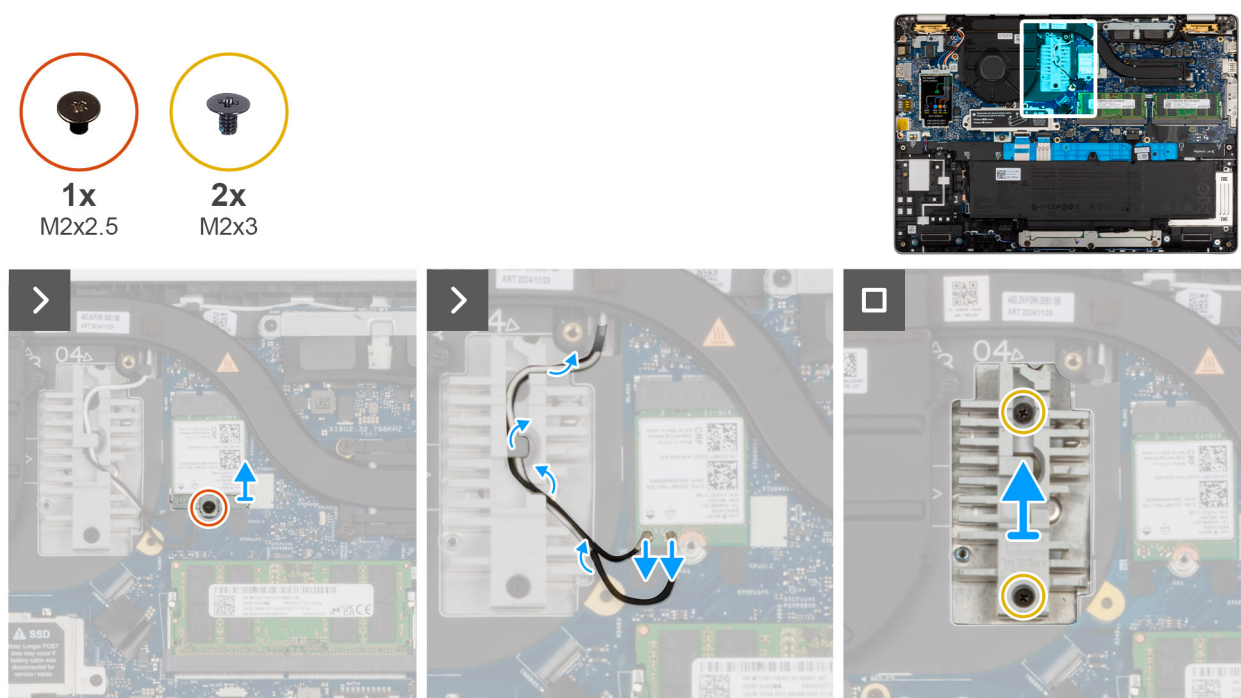
13. Demontujte tlačidlo napájania s voliteľnou čítačkou odtlačkov prstov.
14. Demontujte čítačku kariet SmartCard.
15. Demontujte dosku portov USH.
16. Demontujte systémovú dosku.

POZNÁMKA: Systémovú dosku možno demontovať a namontovať spolu s chladičom, čím nedochádza k narušeniu termoregulačného spojenia.

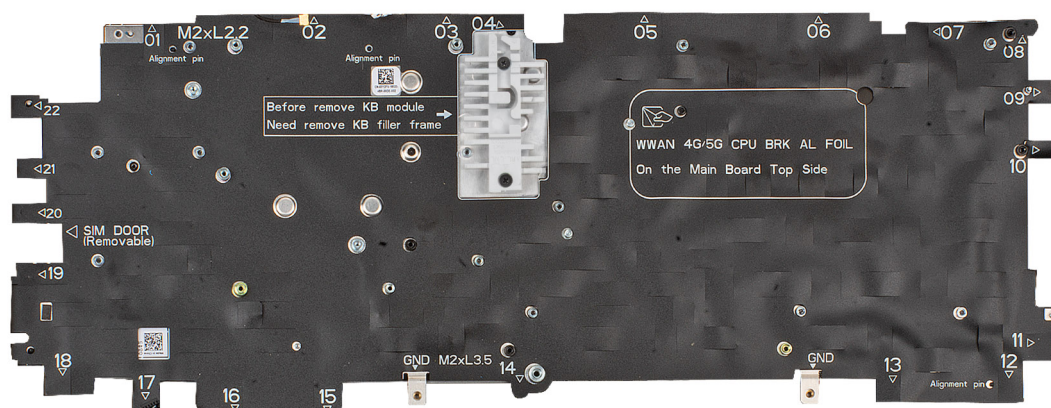
17. Demontujte vstupno-výstupnú dosku.
18. Demontujte klávesnicu.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie výplne klávesnice v počítači a vizuálny návod na jej demontáž.



Obrázok 83. Demontáž výplne klávesnice



Obrázok 84. Demontáž výplne klávesnice

Postup

1. Odskrutkujte skrutku (M2 x 2,5), ktorá pripevňuje konzolu karty WLAN.
2. Odpojte anténu WLAN od konzoly WLAN.
3. Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú k zostave opierky dlaní výplň klávesnice.
4. Nadvihnite výplň klávesnice a vyberte ju zo zostavy opierky dlaní.

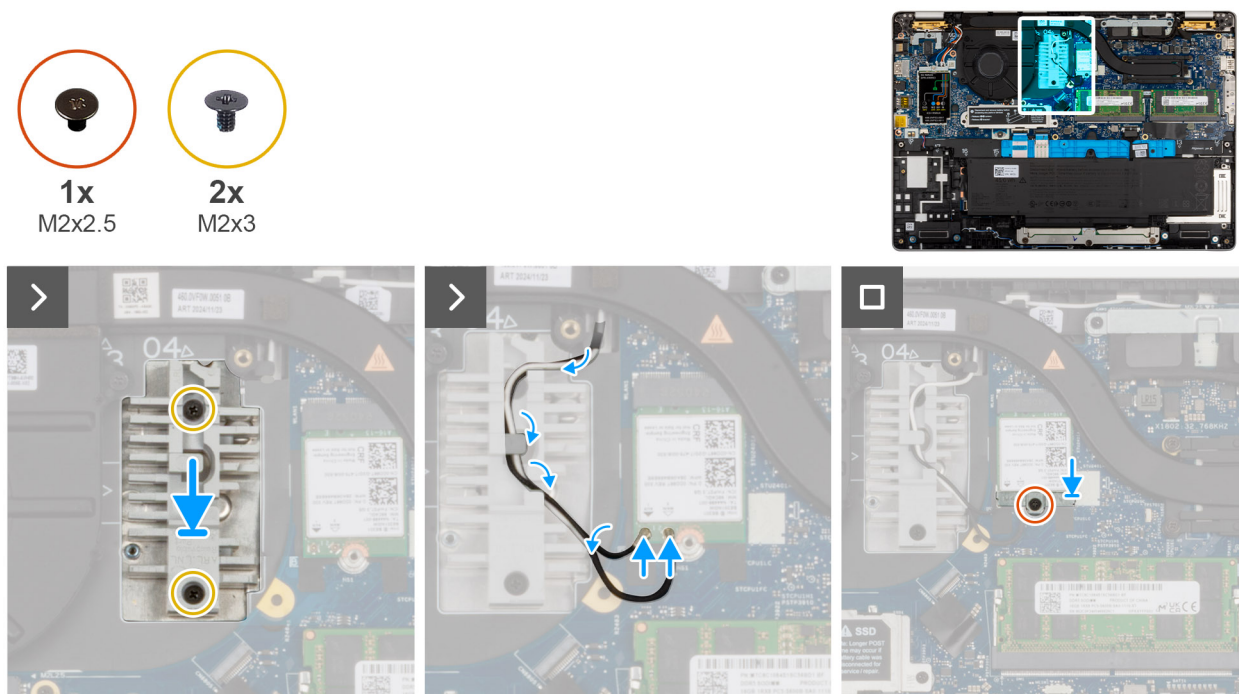
Montáž výplne klávesnice

Požiadavky

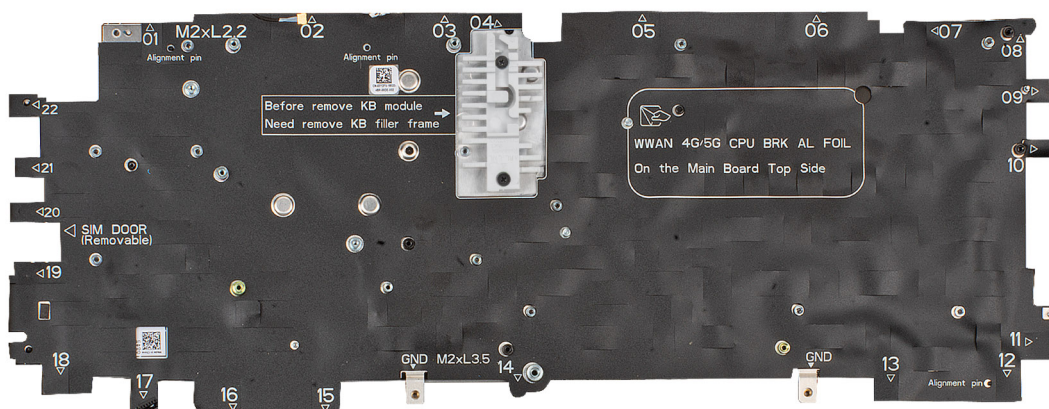
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie výplne klávesnice v počítači a vizuálny návod na jej montáž.



Obrázok 85. Montáž výplne klávesnice



Obrázok 86. Montáž výplne klávesnice

Postup

1. Položte výplň klávesnice na miesto na zostavu opierky dlaní.
2. Zaskrutkujte dve skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú k zostave opierky dlaní výplň klávesnice.
3. Pripojte antény WLAN z konzoly WLAN.
4. Zaskrutkujte skrutku (M2 x 2,5), ktorá pripevňuje konzolu karty WLAN.

Ďalší postup

1. Namontujte [klávesnicu](#).
2. Namontujte [vstupno-výstupnú dosku](#).
3. Namontujte [systémovú dosku](#).

i POZNÁMKA: Systémovú dosku možno demontovať a namontovať spolu s chladičom, čím nedochádza k narušeniu termoregulačného spojenia.

4. Namontujte [dosku portov USH](#).
5. Namontujte [ventilátor](#).
6. Namontujte [zostavu obrazovky](#).
7. Namontujte [čítačku kariet SmartCard](#).
8. Namontujte [tlačidlo napájania s voliteľnou čítačkou odtlačkov prstov](#).
9. Namontujte [reproduktory](#).
10. Namontujte [kartu WLAN](#), ak je to relevantné.
11. Namontujte [kartu 5G WWAN](#).
12. Namontujte disk SSD [M.2 2230](#) alebo [M.2 2280](#), ak ním bol počítač vybavený.
13. Namontujte [pamäťové moduly](#).
14. Namontujte [opornú konzolu batérie](#).
15. Vložte [batériu](#).
16. Vložte [spodný kryt](#).
17. Vložte zásuvku na [kartu SIM](#) (voliteľná).
18. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Zostava opierky dlaní

Demontáž zostavy opierky dlaní

 **VAROVANIE:** Informácie v tejto časti o odstraňovaní sú určené len pre autorizovaných servisných technikov.

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Vyberte zásuvku na [kartu SIM](#) (voliteľná).
3. Demontujte [spodný kryt](#).
4. Demontujte [batériu](#).
5. Demontujte [opornú konzolu batérie](#).
6. Demontujte [pamäťové moduly](#).
7. Demontujte [kartu 5G WWAN](#).
8. Demontujte [M.2 2230](#) alebo [M.2 2280](#) disk SSD.
9. Vyberte [kartu WLAN](#).
10. Demontujte [reproduktory](#).
11. Demontujte [tlačidlo napájania s voliteľnou čítačkou odtlačkov prstov](#).
12. Demontujte [čítačku kariet SmartCard](#).
13. Demontujte [ventilátor](#).
14. Demontujte [zostavu obrazovky](#).
15. Demontujte [dosku portov USH](#).
16. Demontujte [vstupno-výstupnú dosku](#).
17. Demontujte [systémovú dosku](#).

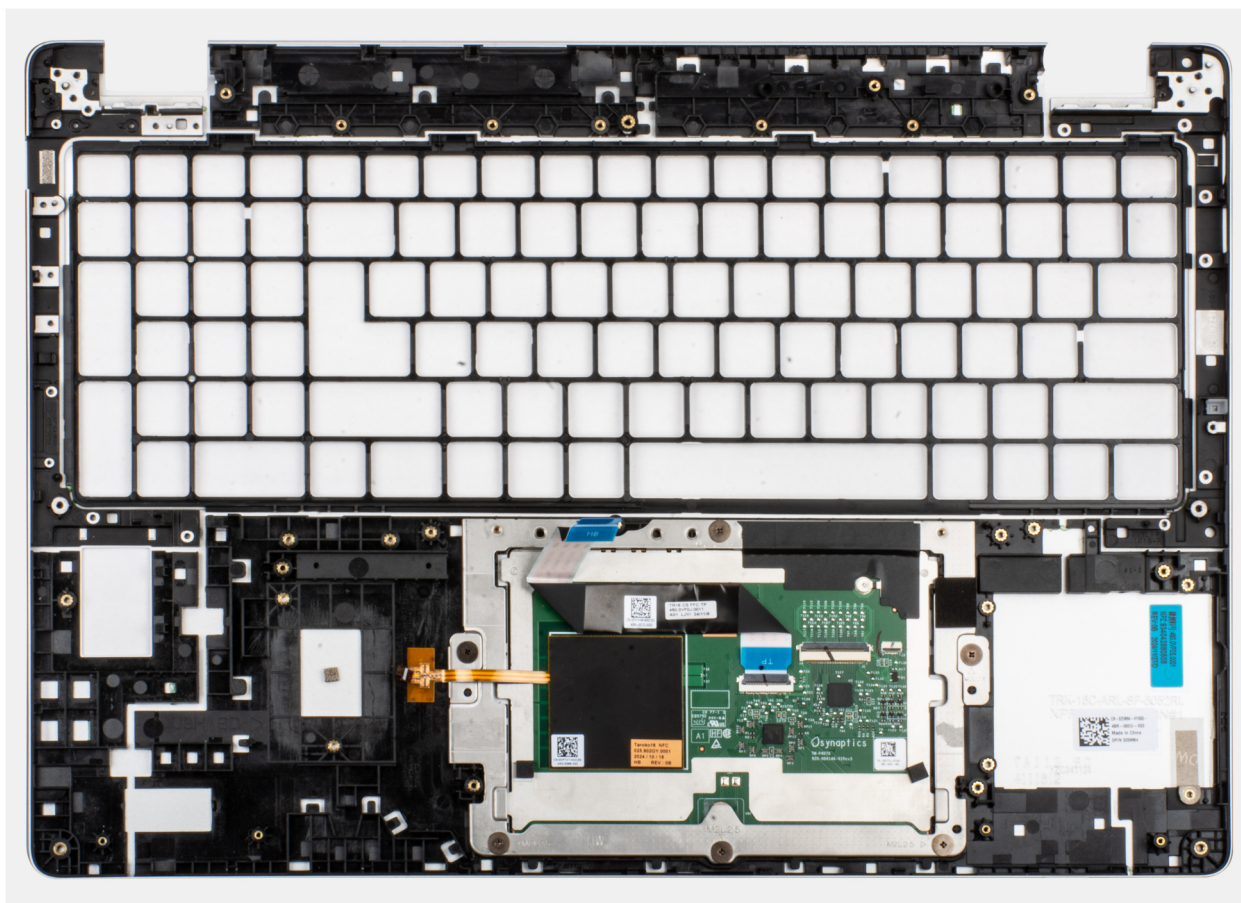
 **POZNÁMKA:** Systémovú dosku možno demontovať a namontovať spolu s chladičom, čím nedochádza k narušeniu termoregulačného spojenia.

18. Demontujte [klávesnicu](#).

O tejto úlohe

 **POZNÁMKA:** Pri výmene zostavy opierky dlaní je nutné odstrániť zo starej zostavy opierky dlaní atrapu karty SIM a namontovať ju na novú.

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie zostavy opierky dlaní v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



Obrázok 87. Demontáž zostavy opierky dlani

Postup

Odstráňte všetky komponenty uvedené v predbežných podmienkach, aby ste vybrali zostavu opierky dlani.

- i** **POZNÁMKA:** Neodstraňujte dotykový panel zo zostavy opierky dlani.
- i** **POZNÁMKA:** Podporná konzola batérie a konzola klávesnice musia byť odstránené zo zostavy opierky dlani.
- i** **POZNÁMKA:** Slot pre bezpečnostný kábel (s klinovým zámkom) je súčasťou zostavy opierky dlani

Montáž zostavy opierky dlani

VAROVANIE: Informácie v tejto časti o montáži sú určené len pre autorizovaných servisných technikov.

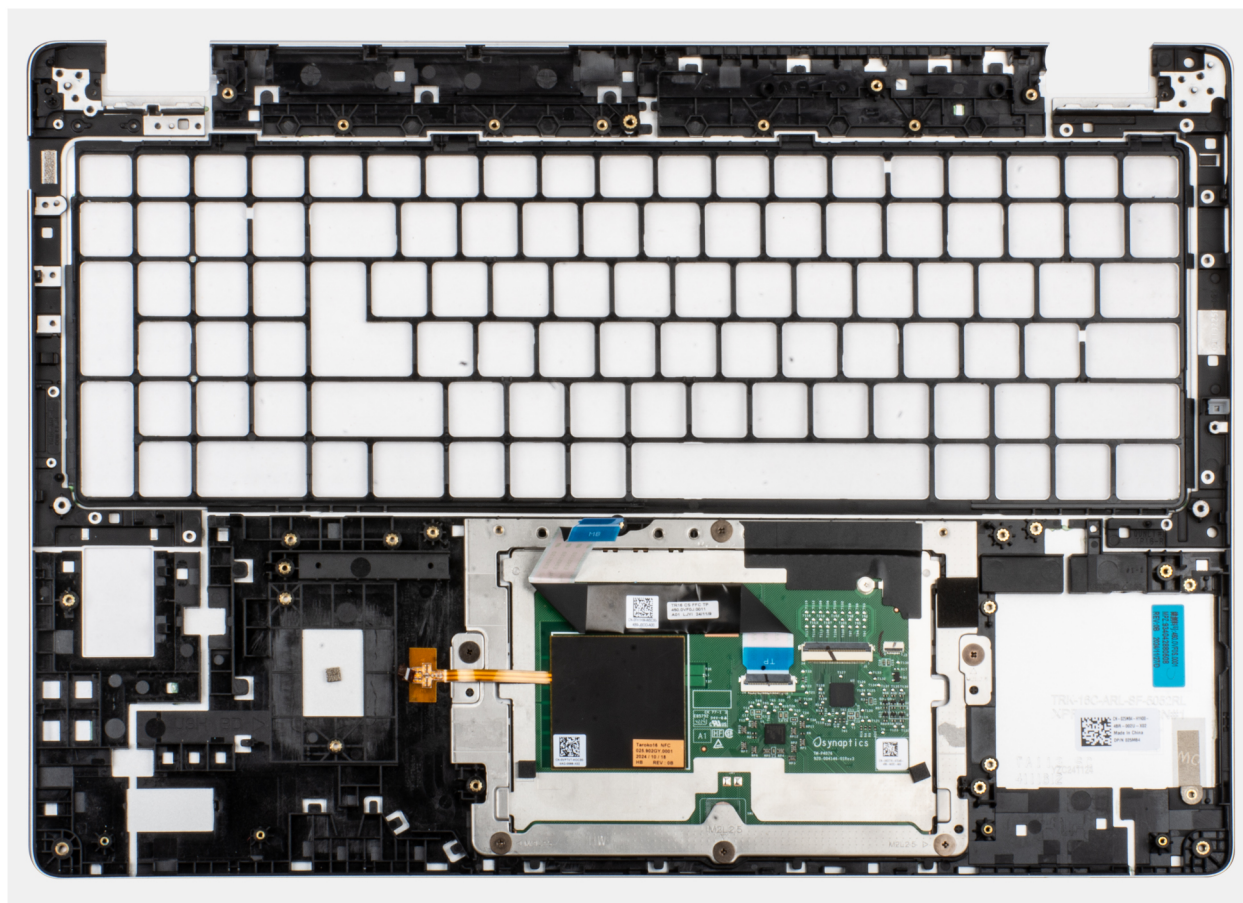
Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie zostavy opierky dlani v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.

- i** **POZNÁMKA:** Pri výmene opierky dlani u modelov dodávaných s kartou WLAN sa uistite, že ste preniesli výplň zásuvky na kartu SIM cez náhradnú opierku dlani.



Obrázok 88. Demontáž zostavy opierky dlaní

Postup

Zostavu opierky dlaní položte na čistý a rovný povrch.

i POZNÁMKA: Touchpad je vopred spojený so zostavou opierky dlaní.

i POZNÁMKA: K náhradnej zostave opierky dlaní musíte pridať opornú konzolu batérie a konzolu klávesnice.

i POZNÁMKA: Slot pre bezpečnostný kábel (s klinovým zámkom) je súčasťou zostavy opierky dlaní

Ďalší postup

1. Namontujte [systémovú dosku](#).

i POZNÁMKA: Systémovú dosku možno demontovať bez odstraňovania chladiča, čím sa zjednoduší celý servisný úkon a nedochádza k narušeniu termoregulačného spojenia systémovej dosky a chladiča.

2. Namontujte [vstupno-výstupnú dosku](#).
3. Namontujte [klávesnicu](#).
4. Namontujte [dosku portov UŠH](#).
5. Namontujte [ventilátor](#).
6. Namontujte [zostavu obrazovky](#).
7. Namontujte [čítačku kariet SmartCard](#).
8. Namontujte [tlačidlo napájania s voliteľnou čítačkou odtlačkov prstov](#).
9. Namontujte [reproduktory](#).
10. Namontujte [kartu WLAN](#), ak je to relevantné.
11. Namontujte [kartu 5G WWAN](#).
12. Namontujte disk SSD [M.2 2230](#) alebo [M.2 2280](#), ak ním bol počítač vybavený.

13. Namontujte [pamäťové moduly](#).
14. Namontujte [opornú konzolu batérie](#).
15. Vložte [batériu](#).
16. Vložte [spodný kryt](#).
17. Vložte zásuvku na [kartu SIM](#) (voliteľná).
18. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Táto kapitola uvádza podporované operačné systémy spolu s pokynmi na inštaláciu ovládačov.

Operačný systém

Váš počítač Dell Pro 16 Plus podporuje nasledujúce operačné systémy:

- Windows 11 Pro
- Windows 11 Home
- Ubuntu Linux 24.04

 **POZNÁMKA:** Ak prejdete z počítača na Windows 11 22H2 na Windows 10 22H2, podpora spoločnosti Dell Technologies sa bude riadiť plánom ukončenia podpory Microsoft Windows 10.

Ovládače a súbory na stiahnutie

Pri riešení problémov, sťahovaní ovládačov alebo ich inštalácii odporúčame, aby ste si prečítali článok v databáze poznatkov firmy Dell s názvom Najčastejšie otázky o ovládačoch a súboroch na stiahnutie (v angličtine) s číslom [000123347](#).

Nastavenie systému BIOS

VAROVANIE: Niektoré zmeny môžu spôsobiť, že počítač nebude správne fungovať. Skôr než začnete meniť nastavenia systému BIOS, odporúčame vám poznačiť si pôvodné nastavenia, keby ste ich v budúcnosti potrebovali.

POZNÁMKA: V závislosti od tohto počítača a nainštalovaných zariadení sa možnosti uvedené v tejto časti môžu, ale nemusia zobrazovať.

Program na nastavenie systému BIOS možno použiť na:

- získanie informácií o hardvéri nainštalovanom vo vašom počítači, napríklad o veľkosti pamäte RAM a veľkosti ukladacieho zariadenia,
- zmenu informácií o konfigurácii systému,
- nastavenie alebo zmenu používateľských možností, napríklad používateľského hesla, typu nainštalovaného ukladacieho zariadenia, zapnutie alebo vypnutie základných zariadení a podobne.

Otvorenie programu nastavenia systému BIOS

O tejto úlohe

Zapnite (alebo reštartujte) počítač a okamžite stlačte kláves F2.

Navigačné klávesy

POZNÁMKA: Pri väčšine možností nastavení BIOS sa vykonané zmeny zaznamenajú, no neprejavia sa dovedty, kým nereštartujete počítač.

Tabuľka38. Navigačné klávesy

Klávesy	Navigácia
Šípka nahor	Prejde na predchádzajúce pole.
Šípka nadol	Prejde na nasledujúce pole.
Enter	Vyberie hodnotu vo zvolenom poli (ak je to možné) alebo nasleduje prepojenie v poli.
Medzerník	Rozbalí alebo zbalí rozbaľovací zoznam, ak je k dispozícii.
Karta	Presunie kurzor do nasledujúcej oblasti.
Kláves Esc	Prejde na predchádzajúcu stránku, až kým sa nezobrazí hlavná obrazovka. Stlačením klávesu Esc na hlavnej obrazovke sa zobrazí výzva na uloženie všetkých neuložených zmien a reštartovanie počítača.

Ponuka jednorazového spustenia systému otváraná klávesom F12

Ak chcete zobraziť ponuku jednorazového spustenia systému, zapnite alebo reštartujte počítač a okamžite stlačte kláves F12.

POZNÁMKA: Ak nemôžete vstúpiť do ponuky na jednorazové spustenie systému, zopakujte vyššie uvedený úkon.

Ponuka na jednorazové spustenie systému zobrazí zariadenia, z ktorých je možné spustiť systém, ako aj možnosti spustenia diagnostiky. Možnosti ponuky spúšťania systému sú:

- Vymeniteľná jednotka (ak je k dispozícii)
- Jednotka STXXXX (ak je k dispozícii)

POZNÁMKA: XXX označuje číslo jednotky SATA.

- Optická jednotka (ak je k dispozícii)
- Pevný disk SATA (ak je k dispozícii)
- Diagnostika

Ponuka na jednorazové spustenie systému zobrazuje aj možnosť prechodu do nastavení systému BIOS.

Zobrazenie možností ponuky Pokročilé nastavenia

O tejto úlohe

Niektoré možnosti nastavenia systému BIOS sa zobrazujú iba po povolení režimu **Pokročilé nastavenia**, ktorý je predvolene zakázaný.

POZNÁMKA: Možnosti nastavenia systému BIOS, vrátane možností **Pokročilé nastavenia**, sú opísané v časti **Možnosti nastavenia systému**.

Postup, ako povoliť režim Pokročilé nastavenia:

Postup

1. Vojdite do programu na nastavenie systému BIOS
Zobrazí sa ponuka Prehľad.
2. Kliknite na možnosť **Pokročilé nastavenia**, aby ste ju prepili do režimu **ZAPNUTÉ**.
Teraz sa už zobrazujú aj rozšírené možnosti nastavenia systému BIOS.

Zobraziť možnosti ponuky Service

O tejto úlohe

Možnosti ponuky Service sú predvolene skryté a viditeľné iba použitím príslušnej klávesovej skratky.

POZNÁMKA: Možnosti ponuky Servis sú opísané v časti **Možnosti nastavenia systému**.

Postup, ako zobraziť možnosti ponuky Service:

Postup

1. Vojdite do programu na nastavenie systému BIOS
Zobrazí sa ponuka Prehľad.
2. Použite klávesovú skratku **Ctrl + Alt + s**, aby sa zobrazili možnosti ponuky **Service**.
Teraz sa už možnosti ponuky **Service** zobrazujú.

Možnosti ponuky systému BIOS

POZNÁMKA: V závislosti od vášho počítača a v ňom nainštalovaných zariadení sa položky uvedené v tejto časti môžu, ale nemusia zobrazovať.

Tabuľka39. Možnosti nastavenia systému BIOS – ponuka Prehľad

Prehľad	
Dell Pro 16 Plus	
Verzia systému BIOS	Zobrazí číslo verzie BIOS.
Servisný tag	Zobrazí servisný tag počítača.

Tabuľka39. Možnosti nastavenia systému BIOS – ponuka Prehľad (pokračovanie)

Prehľad	
Inventárny štítok	Zobrazí inventárny štítok počítača.
Dátum výroby	Zobrazí dátum výroby počítača.
Dátum vlastníctva	Zobrazí dátum nadobudnutia vlastníctva počítača.
Kód expresného servisu	Zobrazí kód expresného servisu vášho počítača.
Štítok vlastníctva	Zobrazí štítok vlastníctva počítača.
Podpísaná aktualizácia firmvéru	Zobrazí, či je v počítači povolené aktualizovanie digitálne podpísaného firmvéru. Možnosť Aktualizácia podpísaného firmvéru je predvolene povolená.
Informácie o batérii	
Hlavná	Zobrazí hlavnú batériu počítača.
Úroveň batérie	Zobrazí úroveň nabitia batérie počítača.
Stav batérie	Zobrazí, čo sa práve deje s batériou počítača.
Stav	Zobrazí stav batérie počítača.
Napájací adaptér	Zobrazí, či je pripojený napájací adaptér. Zobrazí typ pripojeného napájacieho adaptéra, ak je k počítaču pripojený.
Typ výdrže batérie	Zobrazí typ životnosti batérie.
Informácie o procesore	
Typ procesora	Zobrazí typ procesora.
Maximálna taktovacia frekvencia	Zobrazí maximálnu taktovaciu frekvenciu procesora.
Minimálna taktovacia frekvencia	Zobrazí minimálnu taktovaciu frekvenciu procesora.
Aktuálna taktovacia frekvencia	Zobrazí aktuálnu taktovaciu frekvenciu procesora.
Počet jadier	Zobrazí počet jadier v procesore.
Identifikácia procesora	Zobrazí identifikačný kód procesora.
Verzia mikrokódu	Zobrazí verziu mikrokódu.
Podpora Intel Hyper-Threading	Zobrazí, či procesor podporuje funkciu využívania viacerých vlákien.
Intel vPro Technology	Zobrazuje technológiu Intel vPro Technology.
Vyrovňavacia pamäť procesora L2	Zobrazí vyrovnávaciu pamäť procesora L2.
Vyrovňavacia pamäť procesora L3	Zobrazí vyrovnávaciu pamäť procesora L3.
Informácie o pamäti	
Nainštalovaná pamäť	Zobrazí celkovú pamäť, ktorá je nainštalovaná v počítači.
Dostupná pamäť	Zobrazí celkovú dostupnú pamäť v počítači.
Rýchlosť pamäti	Zobrazí rýchlosť pamäti.
Režim kanálov pamäte	Zobrazí jedno alebo dvojkanálový režim.
Technológia pamäte	Zobrazí používanú pamäťovú technológiu.
Informácie o zariadeniach	
Typ panela	Zobrazí typ zobrazovacieho panela, ktorý je k dispozícii v počítači.
Revízia panela	Zobrazí revíziu panela počítača.
Radič videa	Zobrazí typ radiča videa, ktorý je k dispozícii v počítači.
Pamäť videa	Zobrazí informácie o grafickej pamäti počítača.

Tabuľka39. Možnosti nastavenia systému BIOS – ponuka Prehľad (pokračovanie)

Prehľad	
Zariadenie Wi-Fi	Zobrazí informácie o bezdrôtovom zariadení počítača.
Natívne rozlíšenie	Zobrazí natívne rozlíšenie počítača.
Verzia systému BIOS videa	Zobrazí verziu systému BIOS videa počítača.
Radič zvuku	Zobrazí informácie o radiči zvuku počítača.
Zariadenie Bluetooth	Zobrazí informácie o zariadení Bluetooth v počítači.
Prechodová adresa MAC	Zobrazí adresu MAC rozhrania na prepúšťanie video signálu.
Mobilné zariadenie	Zobrazí informácie o mobilnom zariadení počítača.

Tabuľka40. Možnosti nastavenia systému BIOS – ponuka Konfigurácia spúšťania

Konfigurácia spúšťania	
Sekvencia spúšťania	
Režim spúšťania: iba UEFI	Zobrazí režim spúšťania operačného systému v počítači.
Sekvencia spúšťania	Zobrazí poradie spúšťania.
Bezpečné spúšťanie systému	Funkcia Bezpečné spúšťanie systému slúži na zaistenie integrity cesty k systému na spúšťacom zariadení tým, že vykonáva doplnkové overenie operačného systému a prídavných kariet PCI. Ak sa počas procesu spúšťania nepodari overiť niektorý komponent počítača, spúšťanie operačného systému sa automaticky zastaví. Možnosť Bezpečné spúšťanie systému možno povoliť v nastavení systému BIOS alebo pomocou rozhraní správy, ako je napríklad Dell Command Konfigurácia, ale možnosť je zakázaná iba v nastavení systému BIOS.
Povoliť bezpečné spúšťanie systému	Umožňuje povoliť, aby počítač používal pri spúšťaní operačného systému iba overený softvér. Možnosť Povoliť bezpečné spúšťanie systému je predvolene povolená. Dell Technologies odporúča ponechať možnosť Bezpečné spúšťanie systému povolenú, aby firmvér UEFI pri procese spúšťania vždy overoval operačný systém, keďže sa tým zvyšuje úroveň zabezpečenia.  POZNÁMKA: Ak chcete povoliť funkciu Bezpečné spúšťanie, systém musí byť v režime zavádzania UEFI a možnosť Povoliť staršie pamäte ROM musí byť vypnutá.
Režim bezpečného spúšťania systému	Umožňuje povoliť alebo zakázať režim bezpečného spúšťania systému. Predvolene je zvolená možnosť Režim nasadené.  POZNÁMKA: Ak chcete, aby režim bezpečného spúšťania systému fungoval normálne, vyberte hodnotu Režim nasadené.
Povoliť Microsoft UEFI CA	Keď možnosť UEFI CA zakážete, odstránite ju tým z databázy, ktorú používa firmvér UEFI v režime bezpečného spúšťania systému.  VAROVANIE: Po zakázaní možnosti Microsoft UEFI CA sa môže stať, že systém nebude schopný spustiť operačný systém, nebude fungovať grafická karta, prípadne nebudú správne fungovať niektoré iné zariadenia a počítač už nebude možné obnoviť do pôvodného stavu. Možnosť Povoliť Microsoft UEFI CA je predvolene zakázaná. Dell Technologies odporúča ponechať možnosť Povoliť Microsoft UEFI CA povolenú, aby bola zaistená kompatibilita s čo najväčším počtom rôznych zariadení a operačných systémov, keďže sa tým zvyšuje úroveň zabezpečenia.
Odborná správa kľúčov	
Povoliť vlastný režim	Umožňuje povoliť alebo zakázať možnosť upravovania databáz kľúčov zabezpečenia PK, KEK, db a dbx.

Tabuľka40. Možnosti nastavenia systému BIOS – ponuka Konfigurácia spúšťania (pokračovanie)

Konfigurácia spúšťania	
	Možnosť Povoliť vlastný režim je predvolene zakázaná.
Vlastný režim správy kľúčov	Umožňuje vybrať vlastné hodnoty na pokročilú správu klávesov. Možnosť PK je predvolene povolená.

Tabuľka41. Možnosti nastavenia systému BIOS – ponuka Integrované zariadenia

Integrované zariadenia	
Dátum/čas	
Dátum	Umožňuje nastaviť formát dátumu MM/DD/RRRR. Zmeny spojené s formátom dátumu sa prejavia okamžite.
Čas	Umožňuje nastaviť 24-hodinový formát času HH/MM/SS. Pri nastavení času možno prepínať medzi 12 a 24-hodinovým formátom. Zmeny spojené s formátom času sa prejavia okamžite.
Kamera	
Povoliť kameru	Umožňuje povoliť kameru. Možnosť Povoliť kameru je predvolene povolená.  POZNÁMKA: Možnosti nastavenia kamery závisia od objednanej konfigurácie počítača, čiže pri niektorých konfiguráciách nemusia byť dostupné.
Zvuk	
Povoliť zvuk	Umožňuje povoliť všetky integrované radiče zvuku. V predvolenom nastavení sú povolené všetky možnosti.
Povoliť mikrofón	Umožňuje povoliť mikrofón. Možnosť Povoliť mikrofón je predvolene povolená.  POZNÁMKA: Možnosti nastavenia mikrofónu závisia od objednanej konfigurácie počítača, čiže pri niektorých konfiguráciách nemusia byť dostupné.
Povoliť interný reproduktor	Umožňuje povoliť integrovaný reproduktor. Možnosť Povoliť integrovaný reproduktor je predvolene povolená.
Konfigurácia USB/Thunderbolt	
Povoliť podporu spúšťania systému cez USB	Umožňuje spúšťanie systému z vysokokapacitných zariadení USB pripojených k externým portom USB. Možnosť Povoliť podporu spúšťania prostredníctvom USB je predvolene povolená.
Povoliť externý port USB	Umožňuje povoliť externé porty USB. Možnosť Povoliť externé porty USB je predvolene povolená.
Povoliť podporu technológie Thunderbolt	
Povoliť podporu technológie Thunderbolt	Umožňuje povoliť používanie technológie Thunderbolt príslušnými portmi a adaptérmí. Možnosť Povoliť podporu technológie Thunderbolt je predvolene povolená.
Povoliť podporu spúšťania systému cez rozhranie Thunderbolt	
Povoliť podporu spúšťania systému cez rozhranie Thunderbolt	Umožňuje povoliť používanie periférnych zariadení a zariadení s rozhraním USB, ktoré sú pripojené k počítaču prostredníctvom adaptéra Thunderbolt, v prostredí systému BIOS pred spustením operačného systému. Možnosť Povoliť podporu spúšťania systému cez Thunderbolt je predvolene zakázaná.

Tabuľka41. Možnosti nastavenia systému BIOS – ponuka Integrované zariadenia (pokračovanie)

Integrované zariadenia	
Povoliť moduly Thunderbolt (a PCIe za TBT) pred spustením	Umožňuje povoliť, aby zariadenia PCIe, ktoré sú pripojené k počítaču prostredníctvom adaptéra Thunderbolt, mohli v prostredí pred spustením operačného systému spustiť uložený firmvér UEFI Option ROM (ak sa v zariadení firmvér nachádza). Možnosť Povoliť moduly Thunderbolt (a PCIe za TBT) pred spustením je predvolene zakázaná.
Zakázať USB4 PCIe Tunneling	Umožňuje zakázať možnosť USB4 PCIe Tunneling. Možnosť Zakázať USB4 PCIe Tunneling je predvolene zakázaná.
Prenos obrazu/napájanie len na portoch Type-C	Umožňuje povoliť alebo zakázať, aby sa port Type-C používal na iný účel ako prenos obrazu alebo napájanie. Možnosť Video/napájanie iba na portoch Type-C je predvolene zakázaná.
Dok Type-C	
Prepísanie dokovacej stanice s portom Type-C	Umožňuje povoliť alebo zakázať, aby pripojená dokovacia stanica Dell s rozhraním Type-C zabezpečovala prenos údajov a externé porty USB boli zakázané. Po povolení možnosti Prepísanie doku Type-C sa v systéme BIOS zobrazí aj ponuka Video/Audio/LAN. Možnosť Prepísanie doku Type-C je predvolene povolená.
Zvuk doku Type-C	Umožňuje povoliť alebo zakázať používanie vstupných a výstupných zvukových portov/konektorov pripojenej dokovacej stanice Dell s rozhraním Type-C. Možnosť Zvuk doku Type-C je predvolene povolená.
LAN doku Type-C	Umožňuje povoliť alebo zakázať pripojenie k sieti LAN na externých portoch pripojenej dokovacej stanice Dell s rozhraním Type-C. Možnosť LAN doku Type-C je predvolene povolená.
Rôzne zariadenia	
Povoliť čítačku odtlačkov prstov	Umožňuje povoliť čítačku odtlačkov prstov. Možnosť Povoliť čítačku odtlačkov prstov je predvolene povolená.
Nenápadný režim	Umožňuje povoliť alebo zakázať nenápadný režim. Keď je táto možnosť povolená, všetky diódy LED systému, podsvietenie panela LCD a zvukové zariadenia počítača sú vypnuté. Možnosť Nenápadný režim je predvolene zakázaná.  POZNÁMKA: Na počítačoch s touchpadom na spoluprácu je touchpad na spoluprácu zakázaný, keď je povolená možnosť Nenápadný režim .  POZNÁMKA: Ak chcete zobrazíť túto možnosť, musíte povoliť režim Pokročilé nastavenie podľa pokynov v časti Zobrazenie možností ponuky Pokročilé nastavenie .

Tabuľka42. Možnosti nastavenia systému BIOS – ponuka Dátové úložisko

Dátové úložisko	
Prevádzka SATA/NVMe	
Prevádzka SATA/NVMe	Umožňuje nastaviť prevádzkový režim radiča integrovaného pevného disku SATA. Predvolene je zvolená možnosť AHCI/NVMe . Ukladacie zariadenie pracuje v režime AHCI/NVMe.
Rozhranie ukladania	Zobrazí informácie o rôznych integrovaných diskových jednotkách.
Povolenie portu	Umožňuje povoliť alebo zakázať disk SSD M.2 PCIe.

Tabuľka42. Možnosti nastavenia systému BIOS – ponuka Dátové úložisko (pokračovanie)

Dátové úložisko	
	Možnosť Disk SSD, M.2 PCIe je predvolene povolená.
Smart Reporting	Umožňuje povoliť alebo zakázať možnosť Smart hlásenia. Predvolene je možnosť Smart hlásenia zakázaná. i POZNÁMKA: Ak chcete zobraziť túto možnosť, musíte povoliť režim Pokročilé nastavenie podľa pokynov v časti Zobrazenie možností ponuky Pokročilé nastavenie .
Informácie od disku	Zobrazí informácie o integrovaných jednotkách.

Tabuľka43. Možnosti nastavenia systému BIOS – ponuka Obrazovka

Obrazovka	
Jas obrazovky	
Jas pri napájaní z batérie	Umožňuje nastaviť jas obrazovky, keď je počítač napájaný z batérie. Predvolene nastavená hodnota jasu obrazovky, keď je počítač napájaný z batérie, je 50.
Jas pri napájaní zo siete	Umožňuje nastaviť jas obrazovky, keď je k počítaču pripojený napájací adaptér. Predvolene nastavená hodnota jasu obrazovky, keď je k počítaču pripojený napájací adaptér, je 100.
Dotyková obrazovka	Umožňuje povoliť alebo zakázať možnosť dotykovej obrazovky. Možnosť Dotyková obrazovka je predvolene povolená.
Logo na celú obrazovku	Umožňuje povoliť alebo zakázať, aby sa zobrazovalo logo na celú obrazovku, ak sa rozlíšenie obrázka zhoduje s rozlíšením obrazovky. Možnosť Logo na celú obrazovku je predvolene zakázaná.

Tabuľka44. Možnosti nastavenia systému BIOS – ponuka Pripojenie

Pripojenie	
Povoliť bezdrôtové zariadenie	
WLAN	Umožňuje povoliť alebo zakázať interné zariadenie WLAN. Možnosť WLAN je predvolene povolená.
WWAN/GPS	Umožňuje povoliť alebo zakázať interné zariadenie WWAN. Možnosť WWAN/GPS je predvolene povolená.
Bluetooth	Umožňuje povoliť alebo zakázať interné zariadenie Bluetooth. Možnosť Bluetooth je predvolene povolená.
Bezkontaktná karta SmartCard/NFC	Umožňuje povoliť alebo zakázať zariadenie SmartCard. Možnosť Bezkontaktná karta SmartCard/NFC je predvolene povolená. i POZNÁMKA: Ak chcete zobraziť túto možnosť, musíte povoliť režim Pokročilé nastavenie podľa pokynov v časti Zobrazenie možností ponuky Pokročilé nastavenie .
Povoliť sieťový zásobník pre UEFI	Umožňuje povoliť alebo zakázať funkciu Sieťový zásobník pre UEFI a slúži na nastavenie správania integrovaného radiča siete LAN. Možnosť Povoliť sieťový zásobník pre UEFI je predvolene povolená.
Ovládanie bezdrôtového rádia	

Tabuľka44. Možnosti nastavenia systému BIOS – ponuka Pripojenie (pokračovanie)

Pripojenie	
Ovládať rádio WLAN	Umožňuje detekciu pripojenia počítača ku káblovej sieti a následnému vypnutiu bezdrôtových adaptérov (WLAN a/alebo WWAN) Po odpojení od káblovej siete sa vybrané bezdrôtové adaptéry znova zapnú. Možnosť Ovládať rádio WLAN je predvolene zakázaná.
Ovládať rádio WWAN	Umožňuje detekciu pripojenia počítača ku káblovej sieti a následné vypnutie zvoleného adaptéra bezdrôtovej siete WWAN. Možnosť Ovládať rádio WWAN je predvolene zakázaná. i POZNÁMKA: Ak chcete zobrazíť túto možnosť, musíte povoliť režim Pokročilé nastavenie podľa pokynov v časti Zobrazenie možností ponuky Pokročilé nastavenie.
Režim zbernice WWAN	
Povoliť Bluetooth zásobník pre UEFI	Umožňuje povoliť alebo zakázať funkciu Bluetooth zásobník pre UEFI a slúži na nastavenie správania integrovaného radiča siete LAN. Možnosť Povoliť Bluetooth zásobník pre UEFI je predvolene povolená. i POZNÁMKA: Ak chcete zobrazíť túto možnosť, musíte povoliť režim Pokročilé nastavenie podľa pokynov v časti Zobrazenie možností ponuky Pokročilé nastavenie.
Funkcia spúšťania HTTP(s)	
Spúšťanie HTTP(s)	Keď je táto možnosť povolená, podporuje spúšťanie systému zo systému BIOS klienta pomocou protokolu HTTP(s), ktorý ponúka káblové alebo bezdrôtové pripojenie a možnosť pripojenia HTTP/HTTPS. i POZNÁMKA: Ak chcete zobrazíť túto možnosť, musíte povoliť funkciu Spúšťanie HTTP(s) podľa pokynov v časti Zobrazenie možností ponuky Pokročilé nastavenie.
Režimy spúšťania HTTP(s)	V automatickom režime sa adresa URL spúšťania získa z odpovede DHCP. Adresa URL spúšťania určuje spúšťací server HTTP a umiestnenie súboru NBP (Network Boot Program). V manuálnom režime používateľ zadá adresu URL do textového poľa, ktorá musí začínať alebo http:// alebo https:// a končiť názvom súboru NBP. Možnosť Ovládať rádio WWAN je predvolene zakázaná. Automatický režim je predvolene zvolený. i POZNÁMKA: Ak chcete zobrazíť túto možnosť, musíte povoliť režim Pokročilé nastavenie podľa pokynov v časti Zobrazenie možností ponuky Pokročilé nastavenie.

Tabuľka45. Možnosti nastavenia systému BIOS – ponuka Napájanie

Napájanie	
Konfigurácia batérie	Umožňuje povoliť alebo zakázať, aby počítač využíval počas doby s najvyššou spotrebou energie napájanie z batérie. Ak chcete nastaviť, aby počítač v určitej časti dňa nevyužíval napájanie zo siete, použite tabuľku Začiatok vlastného nabíjania a Koniec vlastného nabíjania. Predvolene je povolená možnosť Adaptívne. Nastavenia batérie sú dynamicky optimalizované podľa toho, koľko energie z batérie kedy využívate.
Rozšírená konfigurácia	
Povoliť pokročilú konfiguráciu nabíjania batérie	Povoľuje pokročilú konfiguráciu nabíjania batérie od začiatku pracovného dňa po stanovenú dobu. Funkcia Pokročilé nabíjanie batérie maximalizuje stav batérie, no súčasne umožňuje intenzívnu záťaž počas pracovného dňa. Možnosť Povoliť pokročilú konfiguráciu nabíjania batérie je predvolene zakázaná.

Tabuľka45. Možnosti nastavenia systému BIOS – ponuka Napájanie (pokračovanie)

Napájanie	
Posun času s najvyššou spotrebou energie	
Povolit možnosť Posun času s najvyššou spotrebou energie	Umožňuje nastaviť, aby počítač využíval počas doby s najvyššou spotrebou energie napájanie z batérie. Možnosť Posun času s najvyššou spotrebou energie je predvolene zakázaná.
Napájanie z portu USB USB PowerShare	Umožňuje na počítači povoliť alebo zakázať funkciu USB PowerShare. Možnosť USB PowerShare je predvolene zakázaná.
Správa chladenia	Umožňuje povoliť alebo zakázať chladiaci ventilátor a riadiť teplotu procesora, a tým nastaviť výkon, hlučnosť a teplotu počítača. Predvolene je povolená možnosť Optimalizované . Toto je štandardné nastavenie vyváženej úrovne výkonu, hlučnosti a teploty.
Podpora prebudenia prostredníctvom USB	
Budenie na dokovacej stanici Dell s portom USB Type-C	Keď je táto možnosť povolená, po pripojení dokovacej stanice Dell s portom USB Type-C sa počítač v pohotovostnom režime alebo režime hibernácie prebudí, resp. vypnutý počítač sa zapne. Možnosť Prebudiť po pripojení k dokovacej stanici Dell s rozhraním USB Type-C je predvolene povolená.
Blokovanie spánku	Umožňuje povoliť alebo zakázať prechod do stavu spánku (S3) v prostredí operačného systému. Možnosť Blokovanie spánku je predvolene zakázaná.  POZNÁMKA: Keď je táto možnosť povolená, počítač nebude môcť prejsť do režimu spánku, technológia Intel Rapid Start sa automaticky vypne a možnosť Operating System Power nebude zobrazovať nič, ak bola nakonfigurovaná pre stav spánku.
Spínač veka displeja	
Povolit spínač krytu obrazovky	Umožňuje povoliť alebo zakázať používanie spínača krytu obrazovky. Možnosť Povolit spínač veka je predvolene povolená.
Technológia Intel Speed Shift Technology	Povoľuje alebo zakazuje technológiu Intel Speed Shift. Keď je táto možnosť povolená, operačný systém automaticky zvolí adekvátny výkon procesora. Možnosť Technológia Intel Speed Shift Technology je predvolene povolená.

Tabuľka46. Možnosti nastavenia systému BIOS – ponuka Zabezpečenie

Zabezpečenie	
Modul TPM (Trusted Platform Module)	Modul Trusted Platform Module (TPM) poskytuje rôzne kryptografické služby, ktoré slúžia ako základný pilier mnohých technológií zabezpečenia platformy. Trusted Platform Module (TPM) je bezpečnostné zariadenie, ktoré slúži na ukladanie počítačom vygenerovaných šifrovaných kľúčov a poskytovanie funkcií ako BitLocker, Virtual Secure Mode a Remote Attestation. Možnosť Trusted Platform Module (TPM) je predvolene povolená. Dell Technologies odporúča ponechať možnosť Trusted Platform Module (TPM) povolenú, aby dokázali tieto bezpečnostné funkcie plnohodnotne fungovať, keďže sa tým zvyšuje úroveň zabezpečenia.  POZNÁMKA: Uvedené možnosti sa vzťahujú na počítače so samostatným modulom, resp. čipom Trusted Platform Module (TPM) .

Tabuľka46. Možnosti nastavenia systému BIOS – ponuka Zabezpečenie (pokračovanie)

Zabezpečenie	
TPM zap.	Umožňuje povoliť alebo zakázať modul TPM. Predvolene je povolená možnosť TPM zapnuté. Dell Technologies odporúča ponechať modul TPM zapnutý, aby dokázali tieto bezpečnostné funkcie plnohodnotne fungovať, keďže sa tým zvyšuje úroveň zabezpečenia.
Vynechanie Physical Presence Interface (PPI) pre príkazy povolenia	Nastavením možností Vynechanie Physical Presence Interface (PPI) možno povoliť operačnému systému spravovať vybrané aspekty fungovania modulu TPM. Ak sú tieto možnosti povolené, pri potvrdzovaní vybraných zmien konfigurácie modulu TPM sa nebudú zobrazovať žiadne výzvy na potvrdenie. Možnosť Vynechanie PPI pre príkazy povolenia je predvolene povolená. Dell Technologies odporúča ponechať možnosť Vynechanie PPI pre príkazy povolenia povolenú, keďže sa tým zvyšuje úroveň zabezpečenia.
Vynechanie Physical Presence Interface (PPI) pre príkazy zakázania	Možnosť Vynechanie PPI pre príkazy zakázania je predvolene zakázaná. Dell Technologies odporúča ponechať možnosť Vynechanie PPI pre príkazy zakázania zakázanú, keďže sa tým zvyšuje úroveň zabezpečenia.
Vynechanie Physical Presence Interface (PPI) pre príkazy vymazania	Možnosť Vynechanie PPI pre príkazy vymazania je predvolene zakázaná. Dell Technologies odporúča ponechať možnosť Vynechanie PPI pre príkazy vymazania zakázanú, keďže sa tým zvyšuje úroveň zabezpečenia.
Povoliť atestáciu	Možnosť Povoliť atestáciu slúži na správu autorizačnej hierarchie modulu TPM. Zakázaním možnosti Povoliť atestáciu znemožníte používanie modulu TPM na digitálne podpisovanie certifikátov. Možnosť Povoliť atestáciu je predvolene povolená. Dell Technologies odporúča ponechať možnosť Povoliť atestáciu povolenú, keďže sa tým zvyšuje úroveň zabezpečenia. i POZNÁMKA: Po zakázaní tejto funkcie môže dôjsť v niektorých operačných systémoch k problémom s kompatibilitou alebo nefunkčností niektorých komponentov.
Povoliť ukladanie kľúčov	Možnosť Povoliť ukladanie kľúčov slúži na správu hierarchie úložiska modulu TPM, ktoré sa používa na ukladanie digitálnych kľúčov. Zakázaním možnosti Povoliť ukladanie kľúčov obmedzíte schopnosť úložiska modulu TPM ukladať údaje vlastníka počítača. Možnosť Povoliť ukladanie kľúčov je predvolene povolená. Dell Technologies odporúča ponechať možnosť Povoliť ukladanie kľúčov povolenú, keďže sa tým zvyšuje úroveň zabezpečenia. i POZNÁMKA: Po zakázaní tejto funkcie môže dôjsť v niektorých operačných systémoch k problémom s kompatibilitou alebo nefunkčností niektorých komponentov.
Vymazať	Keď je možnosť Vymazať povolená, po opustení ponuky nastavení systému BIOS sa automaticky vymažú údaje uložené v module TPM. Po reštartovaní počítača sa obnoví predvolené, zakázané nastavenie možnosti. Možnosť Vymazať je predvolene zakázaná. Dell Technologies odporúča povoliť možnosť Vymazať iba vtedy, ak je potrebné vymazať údaje uložené v module TPM.
Intel Total Memory Encryption	Umožňuje povoliť alebo zakázať funkciu šifrovania pamäte procesora. Predvolene je možnosť Intel Total Memory Encryption zakázaná.

Tabuľka 46. Možnosti nastavenia systému BIOS – ponuka Zabezpečenie (pokračovanie)

Zabezpečenie	
	 POZNÁMKA: Ak chcete zobraziť túto možnosť, musíte povoliť režim Pokročilé nastavenie podľa pokynov v časti Zobrazenie možností ponuky Pokročilé nastavenie.
Vniknutie do šasi	
Vniknutie do šasi	Detekcia vniknutia do šasi sprístupňuje fyzický spínač, ktorý spúšťa udalosť pri otvorení krytu počítača. Keď je nastavená hodnota Povolené, pri najbližšom spustení operačného systému sa zobrazí upozornenie a do denníka udalostí systému BIOS sa zapisujú informácie o danej udalosti. Keď je nastavená hodnota On-Silent, udalosť sa zapíše do denníka udalostí systému BIOS, no počítač nezobrazí žiadne upozornenie. Keď je nastavená hodnota Zakázané, nezobrazí sa žiadne upozornenie a daná udalosť sa nezapíše do denníka udalostí systému BIOS. Možnosť Detekcia vniknutia do šasi je predvolene nastavená na hodnotu On-Silent. Spoločnosť Dell Technologies odporúča ponechať možnosť Detekcia vniknutia do šasi povolenú, keďže sa tým zvyšuje úroveň zabezpečenia.
Blokovať spustenie až do vymazania	Umožňuje povoliť alebo zakázať možnosť Blokovať spustenie až do vymazania. Možnosť Blokovať spustenie až do vymazania je predvolene zakázaná.  POZNÁMKA: Keď je táto možnosť povolená, počítač sa nespustí, kým používateľ nevymaže hlásenie o neoprávnenom vniknutí do šasi. Ak je nastavené heslo správcu, pred vymazaním hlásenia ho treba zadať.
SMM Security Mitigation	Umožňuje povoliť alebo zakázať dodatočnú ochranu UEFI prostredníctvom nástroja SMM Security Mitigation. Táto možnosť využíva tabuľku Windows SMM Security Mitigations Table (WSMT), ktorá potvrdzuje operačnému systému, či boli prostredníctvom firmvéru UEFI implementované osvedčené postupy. Možnosť SMM Security Mitigation je predvolene povolená. Dell Technologies odporúča ponechať možnosť SMM Security Mitigation povolenú, ak v počítači nie je nainštalovaná nejaká nekompatibilná aplikácia, keďže sa tým zvyšuje úroveň zabezpečenia.  POZNÁMKA: Ak je táto funkcia povolená, pri niektorých starších nástrojoch a aplikáciách sa môžu vyskytnúť problémy s kompatibilitou alebo dostupnosťou niektorých funkcií.
Vymazanie údajov pri ďalšom spustení systému	
Spustiť odstraňovanie údajov	Vymazanie údajov je operácia bezpečného vymazania údajov, ktorá vymaže informácie z ukladacieho zariadenia.  VAROVANIE: Funkcia bezpečného odstraňovania údajov slúži na špeciálne vymazanie údajov, po ktorom ich už nebude možné obnoviť. Príkazy, ako napríklad vymazanie a naformátovanie v operačnom systéme, môžu odstrániť súbory zo zobrazenia sa v súborovom systéme. Možno ich však zrekonštruovať pomocou forenzných prostriedkov, keďže súbory sú stále zastúpené na fyzických nosičoch. Funkcia bezpečného odstraňovania údajov zabraňuje obnove a údaje už nie je možné obnoviť. Keď je táto funkcia povolená, zobrazí sa pri ďalšom spustení systému výzva na vymazanie všetkých ukladacích zariadení, ktoré sú pripojené k počítaču. Možnosť Spustiť odstraňovanie údajov je predvolene zakázaná.
Absolute	Absolute Software poskytuje rôzne riešenia kybernetického zabezpečenia, niektoré vyžadujú softvér predinštalovaný v počítačoch Dell a integrovaný do systému BIOS. Ak

Tabuľka 46. Možnosti nastavenia systému BIOS – ponuka Zabezpečenie (pokračovanie)

Zabezpečenie	
	chcete používať tieto funkcie, musíte povoliť nastavenie Absolute BIOS a kontaktovať firmu Absolute pre konfiguráciu a aktiváciu. Možnosť Absolute je predvolene povolená. Dell Technologies odporúča ponechať možnosť Absolute povolenú, keďže sa tým zvyšuje úroveň zabezpečenia.  POZNÁMKA: Keď sú aktivované funkcie modulu Absolute, integráciu Absolute nie je možné vypnúť v ponuke nastavení systému BIOS.
Možnosti zabezpečenia cesty spúšťania UEFI	Umožňuje povoliť alebo zakázať počítaču, aby pri spúšťaní systému zo zadaného adresára v režime UEFI v ponuke spúšťania, ktorú otvára kláves F12, vyzval používateľa na zadanie hesla správcu (ak je nastavené). Predvolene je povolená možnosť Vždy, s výnimkou interného pevného disku.
Overené rozhranie BIOS	
Povoliť overené rozhranie BIOS	Táto možnosť umožňuje správcovi systému riadiť prístup ku konfigurácii systému BIOS prostredníctvom overeného rozhrania. Ak je táto možnosť povolená, zaisťuje, že zmeny konfigurácie systému BIOS sú zabezpečené autentifikáciou. Možnosť Povoliť overené rozhranie BIOS je predvolene zakázaná.
Vymazať úložisko certifikátov	Umožňuje správcovi odstrániť všetky certifikáty uložené v systéme správy kľúčov (KMS). Ak je táto možnosť povolená, odstráni všetky certifikáty, ktoré môžu byť potrebné z bezpečnostných dôvodov alebo ak platnosť certifikátov vypršala alebo už nie sú platné. Možnosť Vymazať úložisko certifikátov je predvolene zakázaná.
Prístup k staršiemu rozhraniu možností správy	Táto možnosť umožňuje správcovi systému riadiť prístup ku konfigurácii systému BIOS prostredníctvom možnosti Legacy Manageability Interface. Keď je táto možnosť povolená, bráni spusteniu nástrojov na správu systému BIOS, ktoré vyžadujú heslo, bráni vybraným softvérovým aplikáciám od firmy Dell čítať konfiguračné nastavenia a/alebo bráni v robení zmien v konfiguračných nastaveniach systému BIOS. Keď je táto možnosť povolená, na správu zmien v konfiguračných nastaveniach systému BIOS je podporované iba rozhranie Authenticated BIOS Manageability Interface (ABI). Aby bolo možné túto funkciu používať, je nutné povoliť a sprístupniť rozhranie ABI. Keď je nastavená hodnota Povolené, rozhranie Legacy Manageability Interface možno používať na čítanie a zmenu konfiguračných nastavení systému BIOS. Keď je nastavená hodnota Iba na čítanie, konfiguračné nastavenia systému BIOS možno čítať, nie však meniť prostredníctvom rozhrania Legacy Manageability Interface. Keď je nastavená hodnota Zakázané, rozhranie Legacy Manageability Interface je zakázané. Čítanie a zapisovanie konfiguračných nastavení systému BIOS je blokové.
Zisťovanie neoprávnenej manipulácie s firmvérom zariadenia	Umožňuje spravovať funkciu detekcie neoprávnenej manipulácie s firmvérovými zariadeniami. Táto funkcia upozorní používateľa na neoprávnenú manipuláciu s firmvérovými zariadeniami. Keď je možnosť povolená, na obrazovke sa budú zobrazovať výstražné hlásenia a do denníka udalostí systému BIOS sa zapíše udalosť v podobe detekcie neoprávnenej manipulácie. Počítač nebude možné reštartovať, až kým používateľ záznam o tejto udalosti nevymaže. Možnosť Zisťovanie neoprávnenej manipulácie s firmvérom zariadenia je predvolene povolená. Dell Technologies odporúča ponechať možnosť Zisťovanie neoprávnenej manipulácie s firmvérom zariadenia povolenú, keďže sa tým zvyšuje úroveň zabezpečenia.
Vymazanie zisťovanie neoprávnenej manipulácie s firmvérom zariadenia	Umožňuje vymazať udalosti zaznamenané pri zistení neoprávnenej manipulácie s firmvérovým zariadením.

Tabuľka46. Možnosti nastavenia systému BIOS – ponuka Zabezpečenie (pokračovanie)

Zabezpečenie	
	Možnosť Vymazanie zisťovanie neoprávnenej manipulácie s firmvérom zariadenia je predvolene zakázaná.  POZNÁMKA: Ak chcete zobraziť túto možnosť, musíte povoliť režim Pokročilé nastavenie podľa pokynov v časti Zobrazenie možností ponuky Pokročilé nastavenie.

Tabuľka47. Možnosti nastavenia systému BIOS – ponuka Heslá

Heslá	
Heslo správcu	Heslo správcu zabraňuje neoprávnenému prístupu k možnostiam nastavenia systému BIOS. Keď je heslo správcu nastavené, nastavenia systému BIOS možno upravovať až po zadaní správneho hesla. Na heslo správcu sa vzťahujú nasledujúce pravidlá a obmedzenia: • Heslo správcu nemožno nastaviť, ak ste predtým nastavili heslá počítača a/alebo internej pamäte. • Heslo správcu možno použiť namiesto hesla počítača a/alebo hesla interného úložiska. • Keď je heslo správcu nastavené, počas aktualizácie firmvéru je nutné zadať ho. • Odstránením hesla správcu sa odstráni aj systémové heslo (ak je nastavené). Dell Technologies odporúča používať heslo správcu, pretože zabraňuje neoprávneným zmenám nastavení systému BIOS.
Systémové heslo	Systémové heslo zabraňuje počítaču spustiť operačný systém bez zadania správneho hesla. Na systémové heslo sa vzťahujú nasledujúce pravidlá a obmedzenia: • Keď po zobrazení výzvy na zadanie systémového hesla používateľ po dobu približne 10 minút nezadá heslo, počítač sa automaticky vypne. • Počítač sa po troch nesprávnych pokusoch o zadanie systémového hesla automaticky vypne. • Počítač sa po stlačení klávesu Esc, keď sa zobrazuje výzva Systémové heslo, automaticky vypne. • Po prebudení počítača z pohotovostného režimu sa nezobrazí výzva na zadanie systémového hesla. Dell Technologies odporúča používať systémové heslo v prípadoch, ak hrozí riziko, že by mohlo dôjsť k strate alebo krádeži počítača.
M.2 PCIe SSD-0	Pre pevný disk možno nastaviť heslo, čím sa zamedzí neoprávnenému prístupu k údajom, ktoré sú na ňom uložené. Počítač si počas spúšťania operačného systému vyžiada zadanie hesla pevného disku, aby ho odomkol. Pevný disk zabezpečený heslom zostane uzamknutý dokonca aj po odstránení z počítača a vložení do nového počítača. Táto funkcia zabraňuje neoprávneným útočníkom dostať sa k údajom uloženým na disku. S používaním možnosti Heslo pevného disku alebo Heslo jednotky M.2 PCIe SSD-0 sú spojené nasledujúce pravidlá a obmedzenia: • Možnosť hesla pevného disku sa v systéme BIOS nezobrazuje, ak je v nastaveniach systému BIOS zakázaný pevný disk. • Keď po zobrazení výzvy na zadanie hesla pevného disku používateľ po dobu približne 10 minút nezadá heslo, počítač sa automaticky vypne. • Počítač sa po troch nesprávnych pokusoch o zadanie hesla pevného disku automaticky vypne a bude detegovať pevný disk ako nedostupný. • Po piatich nesprávnych pokusoch o zadanie hesla pevného disku v nastaveniach systému BIOS už pevný disk neumožňuje žiadne ďalšie pokusy o odomknutie. Ďalšie pokusy o odomknutie pevného disku si vyžadujú obnovenie hesla pevného disku. • V prípade stlačenia klávesu Esc na obrazovke s výzvou na zadanie hesla pevného disku deteguje počítač pevný disk ako nedostupný.

Tabuľka47. Možnosti nastavenia systému BIOS – ponuka Heslá (pokračovanie)

Heslá	- Po prebudení počítača z pohotovostného režimu sa nezobrazí výzva na zadanie hesla pevného disku. Keď používateľ odomkne pevný disk predtým, než počítač prejde do pohotovostného režimu, disk zostane odomknutý aj po prebudení počítača z pohotovostného režimu. - Ak je systémové heslo a heslo pevného disku rovnaké, pevný disk sa po zadaní správneho systémového hesla odomkne. Dell Technologies odporúča používať heslo pevného disku na ochranu pred neoprávneným prístupom k údajom.
Konfigurácia hesla	Na stránke Konfigurácia hesla je dostupných viacero možností na zmenu požiadaviek, ktoré musia spĺňať heslá vytvorené v nastaveniach systému BIOS. Môžete tu upraviť minimálnu a maximálnu dĺžku hesiel a tiež vyžadovať, aby obsahovali vybrané skupiny znakov (veľké písmená, malé písmená, číslice, špeciálne znaky). Dell Technologies odporúča nastaviť požadovanú dĺžku hesiel minimálne na osem znakov.
Vynechanie hesla	Možnosť Vynechanie hesla umožňuje reštartovať počítač z prostredia operačného systému bez nutnosti zadať systémové heslo alebo heslo pevného disku. Keďže v takejto situácii už je spustený operačný systém, predpokladá sa, že používateľ už zadal správne systémové heslo alebo heslo pevného disku.  POZNÁMKA: Po vypnutí počítača a jeho opätovnom zapnutí je však naďalej nutné zadať príslušné heslo. Možnosť Vynechanie hesla je predvolene zakázaná. Dell Technologies odporúča ponechať možnosť Vynechanie hesla povolenú, keďže sa tým zvyšuje úroveň zabezpečenia.
Zmeny hesla	Uzamknutie nastavenia správcov Možnosť Uzamknutie nastavenia správcov zabraňuje koncovému používateľovi čo i len zobraziť konfiguračné nastavenia systému BIOS bez toho, aby najskôr zadal heslo správcu (ak je nastavené). Možnosť Uzamknutie nastavenia správcov je predvolene zakázaná. Dell Technologies odporúča ponechať možnosť Uzamknutie nastavenia správcov zakázanú, keďže sa tým zvyšuje úroveň zabezpečenia.
Blokovanie hlavného hesla	Povoliť blokovanie hlavného hesla Nastavenie blokovania hlavného hesla umožňuje zakázať funkciu Obnovenie hesla. Ak používateľ zabudne heslo k počítaču, heslo správcu alebo heslo pevného disku, počítač nebude možné používať.  POZNÁMKA: Keď je nastavené heslo vlastníka, možnosť blokovania hlavného hesla sa nezobrazuje.  POZNÁMKA: Keď je nastavené heslo pevného disku počítača, pred zmenou nastavení blokovania hlavného hesla musíte heslo pevného disku vymazať. Možnosť Povoliť blokovanie hlavného hesla je predvolene zakázaná. Dell neodporúča povoliť možnosť Blokovanie hlavného hesla, ak nemáte zavedený vlastný systém na obnovu hesiel.
Povoliť obnovenie identifikátora PSID bez oprávnenia správcu	Možnosť Povoliť obnovenie identifikátora PSID bez oprávnenia správcu umožňuje používateľovi vymazať heslo pevného disku bez nutnosti zadať heslo správcu systému BIOS. Keď je nastavené heslo správcu, možnosť zadať PSID je chránená vyžadovaním overenia pomocou hesla správcu. Ak je táto možnosť povolená, každý používateľ môže vymazať jednotku bez zadania hesla správcu. Možnosť Povoliť obnovenie identifikátora PSID bez oprávnenia správcu je predvolene zakázaná.

Tabuľka47. Možnosti nastavenia systému BIOS – ponuka Heslá (pokračovanie)

Heslá	
	 POZNÁMKA: Ak chcete zobraziť túto možnosť, musíte povoliť režim Pokročilé nastavenie podľa pokynov v časti Zobrazenie možností ponuky Pokročilé nastavenie.

Tabuľka48. Možnosti nastavenia systému BIOS – ponuka Aktualizácia, Obnovenie

Aktualizácia, obnovenie	
Aktualizácie firmvéru prostredníctvom balíčkov UEFI Capsule	
Povoliť aktualizácie firmvéru prostredníctvom balíčkov UEFI Capsule	Umožňuje povoliť alebo zakázať aktualizácie systému BIOS prostredníctvom aktualizáčnych balíčkov UEFI Capsule.  POZNÁMKA: Vypnutím tejto možnosti sa zablokuje aktualizácie systému BIOS zo služieb, ako sú Microsoft Windows Update a Linux Vendor Firmware Service (LVFS). Možnosť Povoliť aktualizácie firmvéru UEFI Capsule je predvolene povolená.
Obnovenie systému BIOS z pevného disku	Umožňuje používateľovi povoliť alebo zakázať obnovu z vybraných chybných stavov systému BIOS pomocou obnovovacieho súboru na hlavnom pevnom disku alebo na externom USB kľúči. Možnosť Obnovenie BIOS z pevného disku je predvolene povolená.  POZNÁMKA: Funkcia Obnovenie systému BIOS z pevného disku nie je dostupná pre jednotky s automatickým šifrovaním (SED).  POZNÁMKA: Funkcia Obnovenie systému BIOS je určená na opravu systému BIOS a nie je možné ju použiť, ak je zavádzací blok poškodený. Funkcia Obnovenie systému BIOS nebude fungovať v prípade poškodenia EC, ME alebo problému s hardvérom. Obraz na obnovu musí byť uložený v nezašifrovanej diskovej oblasti.
Prechod na staršiu verziu systému BIOS	
Povoliť návrat na staršiu verziu systému BIOS	Umožňuje riadiť prechod na predchádzajúce verzie firmvéru počítača. Možnosť Povoliť návrat na staršiu verziu je predvolene povolená.
SupportAssist OS Recovery	Umožňuje povoliť alebo zakázať pri niektorých systémových chybách postupnosť spúšťania pre nástroj SupportAssist OS Recovery. Možnosť SupportAssist OS Recovery je predvolene povolená.
BIOSConnect	Umožňuje povoliť alebo zakázať obnovenie operačného systému z cloudovej služby v prípade, keď sa hlavný operačný systém nespustí ani po rovnakom alebo väčšom počte pokusov, ako je nastavený v časti Prahová hodnota automatického obnovenia operačného systému, a systém sa nespustí z lokálnej služby, resp. lokálna služba nie je nainštalovaná. Možnosť BIOSConnect je predvolene povolená.
Prahová hodnota pre automatické obnovenie OS nástrojom firmy Dell	Umožňuje ovládať postupnosť automatického spúšťania systému pre nástroje SupportAssist System Resolution Console a Dell OS Recovery Tool. Predvolene nastavená hodnota pri možnosti Prahová hodnota automatického obnovenia operačného systému Dell je 2.

Tabuľka49. Možnosti nastavenia systému BIOS – ponuka Správa systému

Správa systému	
Servisný tag	Zobrazí servisný tag počítača.
Inventárny štítok	Slúži na vytvorenie inventárneho štítka počítača, ktorý môže správca IT použiť na jeho identifikáciu.

Tabuľka49. Možnosti nastavenia systému BIOS – ponuka Správa systému (pokračovanie)

Správa systému	
	 POZNÁMKA: Ak raz v systéme BIOS nastavíte popisovač zariadenia, už ho nebudete môcť zmeniť.
Správanie pri napájaní zo siete	
Prebudiť po pripojení k sieti	Umožňuje povoliť alebo zakázať, aby sa počítač po pripojení napájacieho adaptéra automaticky zapol a začal spúšťať operačný systém. Možnosť Prebudiť po pripojení k sieti je predvolene zakázaná.
Prebudenie prostredníctvom siete LAN	Povoľuje alebo zakazuje zapnutie počítača pomocou špeciálneho signálu v sieti LAN. Možnosť Prebudenie prostredníctvom siete LAN je predvolene zakázaná.
Čas automatického zapnutia	Umožní nastaviť počítač, aby sa každý deň automaticky zapol alebo v predvolený deň a čas. Táto možnosť sa dá konfigurovať len vtedy, keď je položka Čas automatického zapnutia nastavená na možnosť Každý deň, Dni počas týždňa alebo Zvolené dni. Možnosť Čas automatického zapnutia je predvolene zakázaná.
Technológia Intel AMT	Umožňuje nakonfigurovať možnosti technológie Intel Active Management Technology (AMT), ktoré možno povoliť, zakázať alebo obmedziť.  POZNÁMKA: Ak chcete zobraziť túto možnosť, musíte povoliť režim Pokročilé nastavenie podľa pokynov v časti Zobrazenie možností ponuky Pokročilé nastavenie .
Dátum prvého zapnutia	
Diagnostika	Umožňuje povoliť alebo zakázať aplikáciám spusteným v operačnom systéme spúšťať pri ďalších spúšťacích zariadeniach počítač aj s diagnostikou pred spustením systému.  POZNÁMKA: Ak chcete zobraziť túto možnosť, musíte povoliť režim Pokročilé nastavenie podľa pokynov v časti Zobrazenie možností ponuky Pokročilé nastavenie .
Automatická obnova v rámci testu POST	Umožňuje povoliť alebo zakázať automatické obnovenie počítača v prípade nenapájania alebo zlyhania pri teste POST použitím zmierňujúcich krokov. Možnosť Automatické obnovenie Power-On-Self-Test je predvolene povolená.  POZNÁMKA: Ak chcete zobraziť túto možnosť, musíte povoliť režim Pokročilé nastavenie podľa pokynov v časti Zobrazenie možností ponuky Pokročilé nastavenie .

Tabuľka50. Možnosti nastavenia systému BIOS – ponuka Klávesnica

Klávesnica	
Možnosti uzamknutia klávesu Fn Lock	Umožňuje povoliť alebo zakázať možnosť Fn Lock. Možnosť Fn Lock je predvolene povolená.
Režim uzamknutia	Predvolene je povolená možnosť Sekundárny režim uzamknutia . Ak vyberiete túto možnosť, klávesy F1 až F12 budú po stlačení plniť svoju sekundárnu funkciu.
Osvetlenie klávesnice	Služi na konfiguráciu prevádzkového režimu funkcie podsvietenia klávesnice. Predvolene je zvolená možnosť Stlmiť . Umožňuje povoliť podsvietenie klávesnice na úrovni 100 %.
Čas vypršania podsvietenia klávesnice pri napájaní zo siete	Umožňuje nastaviť časový limit podsvietenia klávesnice, keď je k počítaču pripojený napájací adaptér. Predvolene je zvolená možnosť 10 sekúnd .

Tabuľka50. Možnosti nastavenia systému BIOS – ponuka Klávesnica (pokračovanie)

Klávesnica	
Čas vypršania podsvietenia klávesnice pri napájaní z batérie	Umožňuje nastaviť časový limit pre podsvietenie klávesnice, keď je počítač napájaný iba batériou. Časový limit podsvietenia klávesnice funguje len vtedy, ak je podsvietenie klávesnice povolené. Predvolene je zvolená možnosť 10 sekúnd.
Konfigurácia zariadení pomocou klávesových skratiek	Umožňuje riadiť, či bude počas spúšťania počítača možné otvárať obrazovky konfigurácie zariadení pomocou klávesových skratiek. Možnosť Konfigurácia zariadení pomocou klávesových skratiek je predvolene povolená. i POZNÁMKA: Toto nastavenie sa vzťahuje iba na nasledujúce pamäte Option ROM: Intel RAID (CTRL + I), MEBX (CTRL + P) a LSI RAID (CTRL + C). Na ostatné pamäte Option ROM v prostredí pred spustením operačného systému, ktoré podporujú kombinácie klávesov, sa toto nastavenie nevzťahuje.

Tabuľka51. Možnosti nastavenia systému BIOS – ponuka Správanie pred spustením

Správanie pred spustením	
Výstrahy adaptéra	
Povoliť výstrahy súvisiace s dokovacími stanicami	Umožňuje povoliť zobrazovanie výstražných hlásení počas spúšťania systému, ak sú rozpoznané napájacie adaptéry s nízkou kapacitou. Predvolene je povolená možnosť Povoliť zobrazovanie výstrah spojených s dokom.
Upozornenia a chyby	Umožňuje povoliť alebo zakázať, čo sa má robiť v prípade zobrazenia výstražného hlásenia alebo chyby. Predvolene je povolená možnosť Pri upozorneniach a chybách sa opýtať. i POZNÁMKA: Ak sa zistia chyby považované za kritické z hľadiska prevádzky hardvéru počítača, spúšťanie operačného systému sa zastaví.
Predĺžený čas testu POST systému BIOS	Umožňuje nastaviť rýchlosť spustenia testu POST (Power-On Self-Test) v systéme BIOS. Predvolene je zvolená možnosť 0 sekúnd.
Prepísanie adresy MAC	Nahrádza adresu MAC externej sieťovej karty (v podporovanej dokovacej stanici alebo module) vybranou adresou MAC z počítača. Predvolene je zvolená možnosť Jedinečná adresa MAC systému.
Indikátor prevádzky	
Štítok vlastníctva s logom	Zobrazí štítok vlastníctva s logom. Možnosť Štítok vlastníctva s logom je predvolene povolená.
Včasnú podsvietenie klávesnice	Indikátor prevádzky – podsvietenie klávesnice. Možnosť Včasnú podsvietenie klávesnice je predvolene povolená.

Tabuľka52. Možnosti nastavenia systému BIOS – ponuka Virtualizácia

Podpora virtualizácie	
Technológia Intel Virtualization	
Povoliť technológiu Intel Virtualization (VT)	Keď je táto technológia povolená, počítač má možnosť spúšťať hypervízor (VMM). Možnosť Povoliť Intel Virtualization Technology (VT) je predvolene povolená.
VT pre priamy I/O	

Tabuľka52. Možnosti nastavenia systému BIOS – ponuka Virtualizácia (pokračovanie)

Podpora virtualizácie	
Povoliť technológiu Intel Virtualization pre priamy vstup/výstup	Keď je táto možnosť povolená, počítač môže využívať technológiu Virtualization Technology for Direct I/O (VT-d). VT-d je metóda vyvinutá spoločnosťou Intel, ktorá umožňuje využívať virtualizáciu pri prenose údajov spôsobom memory mapped I/O. Možnosť Povoliť Intel VT pre priamy I/O je predvolene povolená.
Intel Trusted Execution Technology (TXT)	Intel Trusted Execution Technology (TXT) je súbor hardvérových rozšírení pre procesory a čipové súpravy Intel. Poskytuje bezpečný zdroj (RoT) založený na hardvéri, ktorý zaisťuje zavedenie platformy so známou dobrou konfiguráciou firmvéru, systému BIOS, monitora virtuálneho počítača a operačného systému. Technológiu Intel TXT možno využívať iba vtedy, ak sú povolené tieto súčasti: • Intel Virtualization Technology – X • Intel Virtualization Technology – Priama Možnosť Intel Trusted Execution Technology (TXT) je predvolene povolená. Dell Technologies odporúča ponechať možnosť Intel Trusted Execution Technology (TXT) povolenú, keďže sa tým zvyšuje úroveň zabezpečenia.
Ochrana DMA	
Povoliť podporu DMA pred spustením	Umožňuje ovládať ochranu DMA v prostredí pred spustením systému pre interné aj externé porty. Táto možnosť neumožňuje priame povolenie ochrany DMA v prostredí operačného systému.  POZNÁMKA: Možnosť sa nezobrazuje, keď je nastavenie virtualizácie IOMMU zakázané (VT-d/AMD Vi). Možnosť Povoliť podporu DMA pred spustením je predvolene povolená. Dell Technologies odporúča ponechať možnosť Povoliť podporu DMA pred spustením povolenú, keďže sa tým zvyšuje úroveň zabezpečenia.  POZNÁMKA: Táto možnosť je určená iba na účely kompatibility, pretože niektoré staršie hardvérové zariadenia nepodporujú technológiu DMA.
Povoliť podporu OS Kernel DMA	Umožňuje ovládať ochranu DMA jadra v prostredí pred spustením systému pre interné aj externé porty. Táto možnosť neumožňuje priame povolenie ochrany DMA v prostredí operačného systému. V operačných systémoch s podporou ochrany DMA signalizuje toto nastavenie operačnému systému, že systém BIOS túto funkciu podporuje.  POZNÁMKA: Možnosť sa nezobrazuje, keď je nastavenie virtualizácie IOMMU zakázané (VT-d/AMD Vi). Možnosť Povoliť podporu OS Kernel DMA je predvolene povolená.  POZNÁMKA: Táto možnosť je určená iba na účely kompatibility, pretože niektoré staršie hardvérové zariadenia nepodporujú technológiu DMA.
Režim Internal Port DMA Compatibility	Umožňuje ovládať kompatibilitu DMA interného portu pre interné aj externé porty. Možnosť Režim Internal Port DMA Compatibility je predvolene zakázaná.  POZNÁMKA: Ak chcete zobraziť túto možnosť, musíte povoliť režim Pokročilé nastavenie podľa pokynov v časti Zobrazenie možností ponuky Pokročilé nastavenie.

Tabuľka53. Možnosti nastavenia systému BIOS – ponuka Výkon

Výkon	
Podpora viacerých jadier	
Vybrať aktívne viaceré výkonové jadrá (P-jadrá)	Umožňuje zmeniť počet jadier Atom, ktoré môže operačný systém využívať. Predvolene nastavená hodnota sú všetky jadrá procesora. Predvolene je zvolená možnosť Všetky jadrá.

Tabuľka53. Možnosti nastavenia systému BIOS – ponuka Výkon (pokračovanie)

Výkon	
	i POZNÁMKA: Ak chcete zobrazíť túto možnosť, musíte povoliť režim Pokročilé nastavenie podľa pokynov v časti Zobrazenie možností ponuky Pokročilé nastavenie.
Intel SpeedStep	
Povoliť technológiu Intel SpeedStep	Umožňuje povoliť počítaču, aby dynamicky prispôboval napätie procesora a frekvenciu jadier s cieľom znižovať spotrebu energie a produkovanie tepla. Možnosť Povoliť technológiu Intel SpeedStep Technology je predvolene povolená. i POZNÁMKA: Ak chcete zobrazíť túto možnosť, musíte povoliť možnosti Servis opísané v časti Zobrazenie možností ponuky Pokročilé nastavenie.
Riadenie stavu spánku procesora	
Povoliť riadenie stavov spánku procesora	Umožňuje povoliť alebo zakázať procesoru, aby využíval stavy s nízkou spotrebou energie. Keď je funkcia vypnutá, procesor nemôže využívať žiadny z týchto stavov. Keď je zapnutá, počítač môže využívať všetky stavy, ktoré čipová súprava alebo platforma podporuje. Možnosť Povoliť riadenie stavov spánku procesora je predvolene povolená. i POZNÁMKA: Ak chcete zobrazíť túto možnosť, musíte povoliť režim Pokročilé nastavenie podľa pokynov v časti Zobrazenie možností ponuky Pokročilé nastavenie.
Technológia Intel Turbo Boost	
Povoliť technológiu Intel Turbo Boost	Umožňuje povoliť alebo zakázať režim Intel TurboBoost procesora. Keď je režim povolený, ovládač Intel TurboBoost bude zvyšovať výkon procesora alebo grafického procesora. Možnosť Povoliť technológiu Intel Turbo Boost je predvolene povolená. i POZNÁMKA: Ak chcete zobrazíť túto možnosť, musíte povoliť režim Pokročilé nastavenie podľa pokynov v časti Zobrazenie možností ponuky Pokročilé nastavenie.

Tabuľka54. Možnosti nastavenia systému BIOS – ponuka Systémové záznamy

Systémové záznamy	
Denník udalostí systému BIOS	
Vymazať denník udalostí systému BIOS.	Umožňuje vybrať, či sa majú denníky udalostí systému BIOS ukladať alebo odstraňovať. Predvolene je zvolená možnosť Ponechať denník.
Denník udalostí spojených s teplotou systému	
Vymazať denník udalostí spojených s teplotou systém	Umožňuje vybrať, či sa majú denníky udalostí spojených s teplotou systému ukladať alebo odstraňovať. Predvolene je zvolená možnosť Ponechať denník.
Denník udalostí spojených s napájaním	
Vymazať denník udalostí spojených s napájaním	Umožňuje vybrať, či sa majú denníky udalostí spojených s napájaním systému ukladať alebo odstraňovať. Predvolene je zvolená možnosť Ponechať denník.

Aktualizácia systému BIOS

Aktualizácia systému BIOS v systéme Windows

O tejto úlohe

 **VAROVANIE:** Ak pred aktualizáciou systému BIOS nevypnete nástroj BitLocker, kľúč nástroja BitLocker sa pri ďalšom reštartovaní počítača nerozpozná. Potom sa zobrazí výzva na zadanie obnovovacieho kľúča, bez ktorého nie je možné pokračovať, pričom počítač zobrazí žiadosť o zadanie kľúča po každom reštartovaní. Nesprávny obnovovací kľúč môže mať za následok stratu údajov alebo preinštalovanie operačného systému. Viac informácií nájdete v článku databázy poznatkov: [Aktualizácia systému BIOS v systémoch Dell s aktivovaným nástrojom BitLocker \(v angličtine\)](#).

Postup

1. Navštívte [webovú lokalitu podpory firmy Dell](#).
2. Prejdite na položku **Identifikácia produktu alebo vyhľadanie podpory**. Do poľa zadajte identifikátor produktu, model, servisnú požiadavku alebo opíšte, čo hľadáte, a potom kliknite na tlačidlo **Vyhľadať**.

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný tag, použite funkciu SupportAssist na automatické rozpoznanie svojho počítača. Takisto môžete zadať identifikátor svojho produktu alebo pohladať model svojho počítača manuálne.

3. Kliknite na položku **Ovládače a súbory na stiahnutie**. Rozbaľte položku **Nájsť ovládače**.
 4. Zvoľte operačný systém, ktorý máte nainštalovaný vo svojom počítači.
 5. V rozbaľovacom zozname **Kategória** vyberte položku **BIOS**.
 6. Vyberte najnovšiu verziu systému BIOS a kliknite na položku **Stiahnuť** a stiahnite si súbor so systémom BIOS do počítača.
 7. Po dokončení sťahovania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili aktualizčný súbor systému BIOS.
 8. Dvakrát kliknite na ikonu aktualizčného súboru systému BIOS a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- Viac informácií nájdete v databáze poznatkov na [webovej lokalite podpory firmy Dell](#).

Aktualizácia systému BIOS v prostrediach systémov Linux a Ubuntu

Ak chcete aktualizovať systém BIOS v počítači s operačným systémom Linux alebo Ubuntu, pozrite si článok v databáze poznatkov s číslom 000131486 na [webovej lokalite podpory firmy Dell](#).

Aktualizácia systému BIOS pomocou USB kľúča v prostredí systému Windows

O tejto úlohe

 **VAROVANIE:** Ak pred aktualizáciou systému BIOS nevypnete nástroj BitLocker, kľúč nástroja BitLocker sa pri ďalšom reštartovaní počítača nerozpozná. Potom sa zobrazí výzva na zadanie obnovovacieho kľúča, bez ktorého nie je možné pokračovať, pričom počítač zobrazí žiadosť o zadanie kľúča po každom reštartovaní. Nesprávny obnovovací kľúč môže mať za následok stratu údajov alebo preinštalovanie operačného systému. Viac informácií nájdete v článku databázy poznatkov: [Aktualizácia systému BIOS v systémoch Dell s aktivovaným nástrojom BitLocker \(v angličtine\)](#).

Postup

1. Navštívte [webovú lokalitu podpory firmy Dell](#).
2. Prejdite na položku **Identifikácia produktu alebo vyhľadanie podpory**. Do poľa zadajte identifikátor produktu, model, servisnú požiadavku alebo opíšte, čo hľadáte, a potom kliknite na tlačidlo **Vyhľadať**.

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný tag, použite funkciu SupportAssist na automatické rozpoznanie svojho počítača. Takisto môžete zadať identifikátor svojho produktu alebo pohladať model svojho počítača manuálne.

3. Kliknite na položku **Ovládače a súbory na stiahnutie**. Rozbaľte položku **Nájsť ovládače**.

4. Zvoľte operačný systém, ktorý máte nainštalovaný vo svojom počítači.
5. V rozbaľovacom zozname **Kategória** vyberte položku **BIOS**.
6. Vyberte najnovšiu verziu systému BIOS a kliknite na položku **Stiahnuť** a stiahnite si súbor so systémom BIOS do počítača.
7. Vytvorte si spustiteľný kľúč USB. Viac informácií nájdete v databáze poznatkov na [webovej lokalite podpory firmy Dell](#).
8. Skopírujte súbor s programom na inštaláciu systému BIOS na spustiteľný kľúč USB.
9. Pripojte spustiteľný kľúč USB k počítaču, v ktorom treba aktualizovať systém BIOS.
10. Reštartujte počítač a stlačte kláves **F12**.
11. V ponuke **Ponuka na jednorazové spustenie systému** vyberte USB kľúč.
12. Zadáte názov programu na inštaláciu systému BIOS a stlačte kláves **Enter**.
Zobrazí sa **Program na aktualizáciu systému BIOS**.
13. Aktualizáciu systému BIOS dokončíte podľa pokynov na obrazovke.

Aktualizácia systému BIOS z ponuky jednorazového spustenia systému

Aktualizáciu systému BIOS môžete spustiť zo systému Windows pomocou spustiteľného USB kľúča alebo systém BIOS môžete aktualizovať z ponuky jednorazového spustenia systému. Ak chcete aktualizovať systém BIOS počítača, skopírujte súbor BIOS XXXX.exe na jednotku USB naformátovanú pre systém súborov FAT32. Potom reštartujte počítač a spustíte systém z jednotky USB pomocou ponuky jednorazového spustenia systému.

O tejto úlohe

 **VAROVANIE:** Ak pred aktualizáciou systému BIOS nevypnete nástroj BitLocker, počítač nebude schopný po najbližšom reštartovaní rozpoznať kľúč nástroja BitLocker. Potom sa zobrazí výzva na zadanie kľúča, ak chcete pokračovať, pričom počítač bude požadovať zadanie kľúča po každom reštartovaní. V prípade, že kľúč stratíte, môžete prísť o svoje údaje alebo budete musieť preinštalovať operačný systém. Viac informácií o tejto téme nájdete v databáze poznatkov na [webovej lokalite podpory firmy Dell](#).

Aktualizácia systému BIOS

Ak chcete overiť, či je aktualizácia systému BIOS uvedená ako možnosť spustenia systému, môžete počítač spustiť do ponuky **jednorazového spustenia systému**. Ak je táto možnosť uvedená, potom je možné systém BIOS aktualizovať touto metódou.

Ak chcete aktualizovať systém BIOS pomocou klávesu, ktorý otvára ponuku jednorazového spustenia systému, budete potrebovať:

- USB kľúč naformátovaný v súborovom systéme FAT32 (disk nemusí byť spustiteľný),
- spustiteľný súbor systému BIOS, ktorý ste stiahli z webovej lokality podpory firmy Dell a skopírovali do koreňového adresára na USB kľúči,
- napájací adaptér musí byť pripojený k počítaču,
- funkčnú batériu v počítači na aktualizáciu systému BIOS.

Ak chcete aktualizovať systém BIOS z ponuky jednorazového spustenia systému, postupujte takto:

 **VAROVANIE:** Počítač počas aktualizácie systému BIOS nevypínajte. Ak počítač vypnete, môže sa stať, že sa nebude dať spustiť.

Postup

1. Vypnite počítač a vložte jednotku USB, ktorá obsahuje súbor s aktualizáciou systému BIOS.
2. Zapnite počítač a stlačením klávesu **F12** otvorte ponuku **jednorazového spustenia systému**. Pomocou myši alebo šípok na klávesnici vyberte položku **Aktualizácia systému BIOS** a stlačte kláves **Enter**.
Zobrazí sa ponuka aktualizácie systému BIOS.
3. Kliknite na položku **Aktualizovať zo súboru flash**.
4. Vyberte externé zariadenie USB.
5. Označte cieľový aktualizáčny súbor a dvakrát naň kliknite. Potom kliknite na položku **Odoslať**.
6. Kliknite na položku **Aktualizovať systém BIOS**. Počítač sa reštartuje a spustí sa aktualizácia systému BIOS.
7. Po dokončení aktualizácie systému BIOS sa počítač automaticky reštartuje.

Systémové heslo a heslo pre nastavenie

 **VAROVANIE:** Funkcie hesla poskytujú základnú úroveň zabezpečenia údajov vo vašom počítači.

 **VAROVANIE:** Skontrolujte, či je počítač uzamknutý, keď sa nepoužíva. Ak váš počítač nie je pod dohľadom, ktokoľvek môže získať prístup k údajom, ktoré v ňom máte uložené.

Tabuľka55. Systémové heslo a heslo pre nastavenie

Typ hesla	Opis
Systémové heslo	Heslo, ktoré musíte zadať na spustenie operačného systému.
Heslo pre nastavenie	Heslo, ktoré musíte zadať na otvorenie a zmenu nastavení systému BIOS počítača.

Môžete vytvoriť systémové heslo a heslo pre nastavenie pre zabezpečenie vášho počítača.

 **POZNÁMKA:** Funkcia systémového hesla a hesla pre nastavenie je predvolene vypnutá.

Nastavenie systémového hesla

Požiadavky

Nové systémové heslo alebo heslo správcu môžete vytvoriť len vtedy, ak je stav hesla nastavený na hodnotu **Nenastavené**. Ak chcete spustiť program na nastavenie systému BIOS, stlačte ihneď po zapnutí alebo reštartovaní systému kláves F2.

Postup

- Na obrazovke **Systém BIOS** alebo **Nastavenie systému** vyberte položku **Zabezpečenie** a stlačte kláves Enter. Zobrazí sa obrazovka **Zabezpečenie**.
- Vyberte položku **Systémové heslo/heslo správcu** a do poľa **Zadajte nové heslo** zadajte heslo.
Pri vytváraní systémového hesla dodržujte nasledujúce pravidlá:
 - Heslo môže obsahovať maximálne 32 znakov.
 - Heslo musí obsahovať aspoň jeden špeciálny znak: "(! " # \$ % & ' * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | })"
 - Heslo môže obsahovať čísla 0 – 9.
 - Heslo môže obsahovať písmená od A po Z a od a po z.
- Do poľa **Potvrďte nové heslo** zadajte heslo, ktoré ste zadali predtým, a kliknite na tlačidlo **OK**.
- Stlačením klávesu Y uložte zmeny.
Počítač sa reštartuje.

Vymazanie alebo zmena existujúceho systémového hesla alebo hesla na nastavenie

Požiadavky

Pred pokusom o odstránenie alebo zmenu existujúceho systémového hesla a/alebo hesla na nastavenie sa uistite, že pri položke **Stav hesla** v nastaveniach systému je nastavená možnosť Odomknuté. Ak je pri položke **Stav hesla** vybratá možnosť Zamknuté, existujúce systémové heslo alebo heslo na nastavenie nie je možné vymazať ani zmeniť. Ak chcete spustiť program na nastavenie systému počítača, stlačte ihneď po zapnutí alebo reštartovaní systému kláves F2.

Postup

- Na obrazovke **Systém BIOS** alebo **Nastavenie systému** vyberte položku **Zabezpečenie systému** a stlačte kláves Enter. Zobrazí sa obrazovka **Zabezpečenie systému**.
- Na obrazovke **Zabezpečenie systému** skontrolujte, či je pri položke **Stav hesla** nastavená možnosť Odomknuté.
- Vyberte možnosť **Systémové heslo**. Zmeňte alebo vymažte existujúce systémové heslo a stlačte kláves Enter alebo Tab.

4. Vyberte položku **Heslo na nastavenie**. Zmeňte alebo vymažte existujúce heslo na nastavenie systému a stlačte kláves Enter alebo Tab.

 **POZNÁMKA:** Ak zmeníte systémové heslo a/alebo heslo na nastavenie, po zobrazení výzvy ho opätovne zadajte. Ak vymažete systémové heslo a/alebo heslo na nastavenie, po zobrazení výzvy potvrdíte svoje rozhodnutie.

5. Stlačte kláves Esc. Zobrazí sa upozornenie, aby ste uložili zmeny.
6. Stlačením tlačidla Y uložte zmeny a ukončíte **Nastavenie systému**. Počítač sa reštartuje.

Odstránenie systémových hesiel a hesiel na nastavenie

O tejto úlohe

Ak chcete odstrániť systémové heslá a heslá na nastavenie, obráťte sa na oddelenie technickej podpory firmy Dell podľa pokynov v časti [Ako kontaktovať podporu](#).

 **POZNÁMKA:** Ak chcete získať návod, ako resetovať heslá systému Windows alebo konkrétnych aplikácií, pozrite si dokumentáciu dostupnú pre systém Windows alebo konkrétne aplikácie.

Riešenie problémov

Manipulácia s nafúknutými nabíjateľnými lítiovo-iónovými batériami

Dell, ako väčšina ostatných výrobcov, používa vo svojich notebookoch lítiovo-iónové batérie. Jedným z typov takýchto batérií je nabíjateľná lítiovo-iónová batéria. Nabíjateľné lítiovo-iónové batérie sú čoraz populárnejšie a v posledných rokoch sa stali štandardným typom batérií používaných v elektronike. Dôvodom je záujem zákazníkov o tenké batérie s dlhou výdržou (využívané predovšetkým v novších mimoriadne tenkých notebookoch). Technológia, ktorú využívajú nabíjateľné lítiovo-iónové batérie, má však aj jeden nedostatok: články batérií sa môžu z rôznych dôvodov nafúknuť.

Takáto nafúknutá batéria potom môže negatívne ovplyvniť výkon notebooku. Preto je dôležité zabrániť prípadným poškodeniam vonkajšej časti zariadenia alebo jeho vnútorných súčastí, ktoré by ho mohli znefunkčniť. Ak sa batéria nafúkne, prestaňte notebook používať a odpojte napájací adaptér, aby sa batéria celkom vybila.

Nafúknuté batérie by sa nemali používať, ale sa musia nahradiť a riadne zlikvidovať. Ak sa vám v notebooku nafúkla batéria, odporúčame vám kontaktovať oddelenie podpory firmy Dell, kde vám poskytnú informácie o možnostiach výmeny takejto batérie v rámci zmluvných podmienok produktovej záruky alebo servisnej zmluvy, vrátane možnosti výmeny batérie autorizovaným servisným technikom firmy Dell.

Pokyny, ako manipulovať s nabíjateľnými lítiovo-iónovými batériami a vymieňať ich:

- S nabíjateľnými lítiovo-iónovými batériami manipulujte opatrne.
- Batériu pred vybratím z notebooku vybite. Vybiť ju môžete tak, že budete na počítači bežne pracovať, no odpojíte od neho napájací adaptér, aby bol napájaný z batérie. Batéria je úplne vybitá, keď sa počítač už po stlačení tlačidla napájania nezapne.
- Batériu nijako nedeformujte, nehádzte na zem, nepoškodzuje ani neprepichujte.
- Batériu nevystavujte vysokým teplotám a nerozoberajte články, z ktorých pozostáva.
- Na povrch batérie netlačte.
- Batériu neohýbajte.
- Batériu sa zo zariadenia nesnažte vypáčiť žiadnymi nástrojmi.
- Ak sa batéria nafúkne a zostane v zariadení zaseknutá, nepokúšajte sa ju z neho vybrať, pretože prepichnutie, ohnutie alebo zdeformovanie lítiovo-iónovej batérie môže byť nebezpečné.
- Nepokúšajte sa znova namontovať poškodenú alebo nafúknutú batériu do notebooku.
- Nafúknuté batérie, na ktoré sa vzťahuje záruka, je potrebné vrátiť do spoločnosti Dell v schválenom prepravnom kontajneri (poskytnutom spoločnosťou Dell) – cieľom je zabezpečiť súlad s prepravnými smernicami. Nafúknuté batérie, na ktoré sa záruka nevzťahuje, je potrebné zlikvidovať v schválenom recyklačnom centre. Pomoc a pokyny, ako postupovať ďalej, získate na [webovej lokalite podpory firmy Dell](#).
- Používanie nekompatibilnej batérie alebo batérie od inej firmy ako Dell môže zvýšiť nebezpečenstvo požiaru alebo výbuchu. Vymeňte batériu len za kompatibilnú batériu zakúpenú od spoločnosti Dell, ktorá je určená pre počítač Dell. Vo svojom počítači nepoužívajte batérie z iných počítačov. Vždy nakupujte iba originálne batérie z [webovej lokality firmy Dell](#) alebo iným spôsobom, ktorý umožňuje priamy nákup od firmy Dell.

Nafúknutie nabíjateľných lítiovo-iónových batérií môže mať viacero príčin, ako napríklad vysoký vek alebo počet cyklov nabitia a vybitia či vystavenie vysokej teplote. Viac informácií o možnostiach, ako zvýšiť výdrž a životnosť batérie v notebooku a minimalizovať riziko vzniku tohto problému, nájdete v databáze poznatkov na [webovej lokalite podpory firmy Dell](#), keď do vyhľadávacieho poľa zadáte „batéria notebooku Dell“.

Umiestnenie servisného tagu alebo kódu expresného servisu na vašom počítači Dell

Váš počítač Dell má svoj jedinečný identifikátor – servisný tag alebo kód expresného servisu. Ak si chcete pozrieť relevantné zdroje podpory pre svoj počítač Dell, odporúčame vám navštíviť [webovú lokalitu podpory firmy Dell](#) a zadať svoj servisný tag alebo kód expresného servisu.

Viac informácií o tom, kde nájdete servisný tag svojho počítača, nájdete tu: [Návod, ako nájsť servisný tag alebo sériové číslo zariadenia](#).

Diagnostickeý nástroj Dell SupportAssist Pre-boot System Performance Check

O tejto úlohe

Diagnostika SupportAssist, známa tiež ako diagnostika systému, slúži na úplnú kontrolu hardvéru. Diagnostický nástroj Dell SupportAssist Pre-boot System Performance Check je integrovaný v systéme BIOS a spúšťa ho samotný systém BIOS. Vstavaná diagnostika systému poskytuje možnosti pre konkrétne zariadenia alebo skupiny zariadení, aby ste mohli:

- spustiť testy automaticky alebo v interaktívnom režime,
- zopakovať testy,
- zobrazíť alebo uložiť výsledky testov,
- Spustíte podrobné testy a pridajte ďalšie možnosti a získajte podrobnosti o zariadeniach, ktoré zlyhajú.
- Zobrazte hlásenia o stave, ktoré vás informujú, ak testy prebehli úspešne,
- zobrazíť chybové hlásenia, ktoré vás informujú, ak sa počas testov objavili nejaké problémy.

 **POZNÁMKA:** Niektoré testy vybraných zariadení vyžadujú aktívnu participáciu používateľa. Preto je dôležité, aby ste počas diagnostických testov boli pri počítači.

Viac informácií nájdete v článku databázy poznatkov s číslom [000181163](#).

Spustenie nástroja SupportAssist Pre-Boot System Performance Check

Postup

1. Zapnite počítač.
2. Počas spúšťania systému počítača stlačte kláves F12.
3. Na obrazovke ponuky zavádzania vyberte možnosť **Diagnostika**. Spustí sa diagnostický rýchly test.

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o spustení nástroja SupportAssist Pre-Boot System Performance Check na konkrétnom zariadení nájdete na [webovej stránke technickej podpory spoločnosti Dell](#).
4. V prípade problémov sa zobrazia chybové kódy. Poznačte si chybový kód a overovacie číslo a obráťte sa na firmu Dell.

Integrovaný automatický test (BIST)

Integrovaný autodiagnostický test (M-BIST) základnej dosky

M-BIST je integrovaný autodiagnostický testovací nástroj systémovej dosky, ktorý zvyšuje presnosť diagnostiky zlyhaní radičov integrovaných v systémovej doske.

 **POZNÁMKA:** M-BIST možno spustiť manuálne pred testom Power On Self Test (POST).

Ako spustiť nástroj M-BIST

 **POZNÁMKA:** Pred spustením nástroja M-BIST skontrolujte, či je počítač vypnutý.

1. M-BIST sa spúšťa stlačením klávesu **M** na klávesnici a tlačidla napájania.
2. Indikátor LED batérie využíva na signalizáciu dva stavy:
 - Nesvieti: Nebola zistená žiadna chyba.
 - Oranžová a biela: Zistil sa problém so systémovou doskou.
3. Ak na systémovej doske nastala porucha, indikátor LED stavu batérie bude 30 sekúnd blikať vzorom niektorého z týchto chybových kódov:

Tabuľka56. Chybové kódy diód LED

Vzor blikania		Možný problém
Žltá	Biela	
2	1	Zlyhanie procesora
2	8	Zlyhanie obvodu napájania LCD
1	1	Zlyhanie detekcie modulu TPM
2	4	Chyba pamäte/RAM

4. Ak na systémovej doske nie je porucha, obrazovka LCD prejde za 30 sekúnd cyklom jednofarebných zobrazení (opísaných v časti LCD-BIST) a potom zhasne.

Zabudovaný logický test (L-BIST)

L-BIST rozširuje diagnostiku pomocou chybových kódov signalizovaných diódou LED a spúšťa sa automaticky počas testu POST. L-BIST kontroluje funkčnosť napájacieho obvodu panela LCD. Ak panel LCD nie je napájaný (to znamená, ak test L-BIST zlyhá), stavová dióda LED batérie buď zabliká chybový kód [2,8], alebo chybový kód [2,7].

POZNÁMKA: Ak test L-BIST zlyhá, znamená to, že funkcia LCD-BIST nefunguje, pretože panel LCD nie je napájaný.

Ako spustiť test L-BIST

1. Zapnite počítač.
2. Ak sa počítač nespustí normálne, pozrite sa na indikátor LED stavu batérie.
 - Ak stavová dióda LED bliká chybový kód [2,7], video kábel je možno nesprávne pripojený.
 - Ak indikátor LED stavu batérie blikaním signalizuje chybový kód [2,8], nastala porucha v napájacom rozvode systémovej dosky a panel LCD nie je napájaný.
3. Pre prípady zobrazenia chybového kódu [2,7] skontrolujte, či je správne zapojený video kábel.
4. Pre prípady zobrazenia chybového kódu [2,8] vymeňte systémovú dosku.

Integrovaný autodiagnostický test (LCD-BIST) obrazovky LCD

Notebooky Dell sú vybavené integrovaným diagnostickým nástrojom, ktorý slúži na odhaľovanie abnormálneho správania obrazovky a určovanie jeho príčiny, teda či ide o problém súvisiaci priamo s panelom LCD (obrazovkou) notebooku Dell alebo o problém s grafickým procesorom (GPU) a nastaveniami počítača.

Ak si všimnete nejaké abnormálne správanie obrazovky počítača, ako je napríklad blikanie, skreslenie, nedostatočne ostrý, nejasný či rozmazaný obraz, zobrazovanie vodorovných alebo zvislých čiar, blednutie farieb, vždy je dobré najskôr spustiť test LCD-BIST, aby ste zistili, či ide o problém s obrazovkou (LCD) alebo o niečo iné.

Ako spustiť test LCD-BIST

1. Vypnite počítač.
2. Od počítača odpojte všetky periférne zariadenia. K počítaču pripojte len napájací adaptér (nabíjačku).
3. Utrite obrazovku LCD, aby nebol na povrchu žiadny prach.
4. Stlačte a podržte kláves **D** a stlačte tlačidlo napájania na vstup do režimu testu LCD-BIST. Nadalej držte stlačený kláves **D**, kým sa nezačne spúšťať operačný systém počítača.
5. Na obrazovke sa zobrazí viacero jednofarebných oblastí a farba celej obrazovky sa dvakrát zmení na bielu, čiernu, červenú, zelenú a modrú.
6. Potom sa zobrazí čierna, biela a červená.
7. Pozorne skontrolujte, či sa na obrazovke nenachádzajú abnormality (akékoľvek čiary, nejasný obraz, skreslenie)
8. Po zobrazení poslednej jednofarebnej plochy (červená) sa počítač vypne.

POZNÁMKA: Diagnostický nástroj Dell SupportAssist Preboot po spustení najprv inicializuje test LCD-BIST a čaká na zásah používateľa, ktorým sa má overiť funkčnosť obrazovky LCD.

Indikátory diagnostiky systému

V tejto časti uvádzame zoznam diagnostických kontroliek vášho počítača Dell Pro 16 Plus.

Tabuľka 57. Indikátory diagnostiky systému

Vzor blikania		Opis problému	Odporúčané riešenie
Žltá	Biela		
1	1	Zlyhanie detekcie modulu TPM	Namontujte späť systémovú dosku.
1	2	Neopraviteľné zlyhanie pamäte SPI flash	Namontujte späť systémovú dosku.
1	5	EC nedokáže naprogramovať i-Fuse	Namontujte späť systémovú dosku.
1	6	Všeobecné ošetrovanie výnimiek pre nekontrolované chyby v toku kódu EC	Odpojte všetky zdroje napájania (napájací kábel, batéria, gombíková batéria) a stlačte a podržte tlačidlo napájania 3 – 5 sekúnd, aby ste rozptýlili zvyškovú statickú elektrinu.
2	1	Zlyhanie procesora	- Spustite nástroj Dell SupportAssist alebo Dell Diagnostics. - Ak ani to nevyrieši váš problém, vymeňte systémovú dosku.
2	2	Chyba systémovej dosky (vrátane porušeného systému BIOS alebo chyby pamäte ROM)	- Aktualizujte systém BIOS na najnovšiu verziu. - Ak ani to nevyrieši váš problém, vymeňte systémovú dosku.
2	3	Nebola detegovaná pamäť alebo RAM	- Presvedčte sa, či je pamäťový modul správne nainštalovaný. - Ak problém naďalej pretrváva, vymeňte pamäťový modul.
2	4	Chyba pamäte alebo RAM	- Vyberte pamäťové moduly a osadte každý do iného slotu. - Ak problém naďalej pretrváva, vymeňte pamäťový modul.
2	5	Nainštalovaná nesprávna pamäť	- Vyberte pamäťové moduly a osadte každý do iného slotu. - Ak problém naďalej pretrváva, vymeňte pamäťový modul.
2	6	Porucha systémovej dosky alebo čipovej sady	Namontujte späť systémovú dosku.
2	7	Zlyhanie panela LCD (správa systému SBIOS)	Namontujte späť modul LCD.

Tabuľka 57. Indikátory diagnostiky systému (pokračovanie)

Vzor blikania		Opis problému	Odporúčané riešenie
Žltá	Biela		
2	8	Porucha obvodu napájania na systémovej doske	Namontujte späť systémovú dosku.
3	1	Zlyhanie batérie CMOS	• Odpojte hlavnú batériu a znova ju pripojte. • Ak problém pretrváva, vymeňte hlavnú batériu.
3	2	Porucha zbernice PCI alebo videokarty alebo čipu	Namontujte späť systémovú dosku.
3	3	Obrázok na obnovenie systému BIOS sa nenašla	• Aktualizujte systém BIOS na najnovšiu verziu. • Ak ani to nevyrieši váš problém, vymeňte systémovú dosku.
3	4	Obrázok na obnovenie systému BIOS sa našiel, ale je neplatný	• Aktualizujte systém BIOS na najnovšiu verziu. • Ak ani to nevyrieši váš problém, vymeňte systémovú dosku.
3	5	Zlyhanie obvodu napájacieho zdroja	Namontujte späť systémovú dosku.
3	6	Systém SBIOS zaznamenal poškodenie pamäte Flash.	• Stlačte tlačidlo napájania a podržte ho aspoň 25 sekúnd, aby sa resetovali hodiny RTC. Ak ani to nevyrieši váš problém, vymeňte systémovú dosku. • Odpojte všetky zdroje napájania (napájací kábel, batéria, gombíková batéria) a stlačte a podržte tlačidlo napájania 3 – 5 sekúnd, aby ste rozptýlili všetku zvyškovú statickú elektrinu. • Obnovte systém BIOS zo zariadenia USB: všetky pokyny nájdete na webovej lokalite podpory firmy Dell. • Ak ani to nevyrieši váš problém, vymeňte systémovú dosku.
3	7	Čakanie na odpoveď ME na správu HECI.	Namontujte späť systémovú dosku.

POZNÁMKA: Blikajúce diódy LED 3-3-3 na dióde LED označujúcej stlačenie klávesu Lock (Caps Lock alebo Num Lock) (bez čítačky odtlačkov prstov) a dióda LED diagnostiky indikujú poruchu vstupu počas testu panela LCD v rámci diagnostiky Dell SupportAssist Pre-boot System Performance Check.

Obnovenie operačného systému

Ak váš počítač nedokáže spustiť operačný systém ani po niekoľkých pokusoch, automaticky sa spustí nástroj Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostatný nástroj, ktorý inštalujeme do počítačov značky Dell s operačným systémom Windows. Tento nástroj pozostáva z viacerých ďalších nástrojov na diagnostiku a riešenie problémov, ktoré sa v počítači môžu vyskytnúť pred spustením operačného systému. Pomocou tohto nástroja môžete diagnostikovať problémy s hardvérom, opraviť počítač, zálohovať si súbory a vrátiť počítač do stavu, v akom ste ho dostali z výroby.

Nástroj Dell SupportAssist OS Recovery si môžete tiež stiahnuť z webovej lokality podpory firmy Dell a použiť ho na opravu svojho počítača, keď nebude možné kvôli problémom so softvérom alebo hardvérom spustiť hlavný operačný systém.

Viac informácií o nástroji Dell SupportAssist OS Recovery vám poskytne *Používateľská príručka nástroja Dell SupportAssist OS Recovery* dostupná na [webovej lokalite podpory firmy Dell](#) v časti [s nástrojmi na servis zariadení](#). Kliknite na položku **SupportAssist** a potom na položku **SupportAssist OS Recovery**.

 **POZNÁMKA:** Windows 11 IoT Enterprise LTSC 2024 a Dell ThinOS 10 nepodporujú Dell SupportAssist. Ďalšie informácie o obnove systému ThinOS 10 nájdete v časti [Režim obnovenia pomocou klávesu R-Key](#).

Resetovanie hodín reálneho času (RTC)

Funkcia resetovania hodín reálneho času (RTC) umožňuje vám alebo servisnému technikovi obnoviť počítače Dell pri problémoch so spustením POST testu, napájaním alebo spustením systému.

Pri resetovaní RTC musí byť počítač vypnutý a mať pripojený napájací kábel. Stlačte tlačidlo napájania a podržte ho na dvadsaťpäť sekúnd. Resetovanie RTC počítača prebehne, keď pustíte tlačidlo napájania.

Zálohovacie médiá a možnosti obnovenia

Odporúča sa, aby ste si vytvorili jednotku na obnovenie systému určenú na opravu problémov, ktoré sa môžu v systéme Windows vyskytnúť. Spoločnosť Dell ponúka viacero možností obnovenia operačného systému Windows vo vašom počítači Dell. Viac informácií nájdete v časti [Zálohovacie médiá a možnosti obnovy systému Windows od firmy Dell](#).

Cyklus sieťového napájania

O tejto úlohe

Ak váš počítač nemá prístup na internet z dôvodu problémov so sieťovým pripojením, resetujte sieťové zariadenia vykonaním nasledujúcich krokov:

Postup

1. Vypnite počítač.
2. Vypnite modem.

 **POZNÁMKA:** Niektorí poskytovatelia internetových služieb (ISP) zabezpečujú modem a kombinované zariadenie smerovača.

3. Vypnite bezdrôtový smerovač.
4. Počkajte 30 sekúnd.
5. Zapnite bezdrôtový smerovač.
6. Zapnite modem.
7. Počítač zapnite.

Rozptýlenie statickej elektriny (vykonanie tvrdého resetu)

O tejto úlohe

Zvyšková statická elektrina je malé množstvo statickej elektriny, ktoré ostane v počítači nahromadené aj po vypnutí a vybratí batérie.

Z bezpečnostných dôvodov, ako aj z dôvodu ochrany elektronických komponentov počítača, je nutné pred demontážou alebo spätnou montážou komponentov počítača rozptýliť zvyškovú statickú elektrinu.

Rozptýlenie statickej elektriny, známe tiež ako „tvrdý reset“, je tiež časté riešenie v prípadoch, keď sa počítač nechce zapnúť alebo sa nespustí operačný systém.

Statickú elektrinu rozptýlite takto:

Postup

1. Vypnite počítač.
2. Napájací adaptér odpojte od počítača.
3. Demontujte spodný kryt.
4. Demontujte batériu.
5. Rozptýľte statickú elektrinu stlačením a podržaním stlačeného spínača napájania na 20 sekúnd.
6. Vložte batériu.
7. Vložte spodný kryt.
8. Napájací adaptér pripojte k počítaču.
9. Počítač zapnite.



POZNÁMKA: Ďalšie informácie o vykonaní tvrdého resetu nájdete na [stránke podpory spoločnosti Dell](#). Na paneli ponuky v hornej časti stránky Podpora vyberte položky Podpora > Knižnica podpory. Do vyhľadávacieho poľa na webovej stránke knižnice podpory zadajte kľúčové slovo, tému alebo číslo modelu a potom kliknite alebo ťuknite na ikonu vyhľadávania, aby sa zobrazili súvisiace články.

Získanie pomoci a kontaktovanie firmy Dell

Zdroje svojpomoci

Ďalšie informácie a pomoc k výrobkom a službám Dell môžete získať z týchto zdrojov svojpomoci:

Tabuľka58. Zdroje svojpomoci

Zdroje svojpomoci	Umiestnenie zdrojov informácií
Informácie o výrobkoch a službách Dell	Webová lokalita firmy Dell
Tipy	
Kontaktovať oddelenie podpory	Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte Contact Support a stlačte kláves Enter .
Online pomocník pre operačný systém	Webová lokalita podpory systému Windows Webová lokalita podpory systému Linux
Získajte prístup k najlepším riešeniam, diagnostike, ovládačom a súborom na stiahnutie a zistite o svojom počítači viac prostredníctvom videí, návodov a dokumentov.	Váš počítač Dell má svoj jedinečný identifikátor – servisný tag alebo kód expresného servisu. Ak si chcete pozrieť relevantné zdroje podpory k vášmu počítaču Dell, navštívte webovú lokalitu podpory firmy Dell a zadajte svoj servisný tag alebo kód expresného servisu. Viac informácií o tom, kde nájdete servisný tag svojho počítača, nájdete tu: Umiestnenie servisného tagu na počítači .
Články z databázy poznatkov spoločnosti Dell	1. Navštívte webovú lokalitu podpory firmy Dell. 2. Na paneli ponuky v hornej časti stránky Podpora vyberte položku Podpora > Knižnica podpory. 3. Do vyhľadávacieho poľa na webovej stránke knižnice podpory zadajte kľúčové slovo, tému alebo číslo modelu a potom kliknite alebo ťuknite na ikonu vyhľadávania, aby sa zobrazili súvisiace články.

Ako kontaktovať spoločnosť Dell

Kontakt na firmu Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo starostlivosťou o zákazníkov nájdete na [webovej lokalite podpory firmy Dell](#).

 **POZNÁMKA:** Dostupnosť služieb sa môže líšiť v závislosti od krajiny alebo regiónu a produktu.

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.