



Používateľská príručka

ZHRNUTIE

Táto príručka obsahuje technické údaje a informácie o funkciách monitora, nastavení monitora a používaní monitora.

Právne informácie

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P.

AMD a FreeSync sú ochranné známky spoločnosti Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft a Windows sú registrované ochranné známky alebo ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v Spojených štátoch a/alebo ďalších krajinách. NVIDIA a G-SYNC sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti NVIDIA Corporation v USA a ďalších krajinách. DisplayPort, logo DisplayPort a VESA sú ochranné známky združenia Video Electronics Standards Association (VESA) v Spojených štátoch a ďalších krajinách.

Informácie uvedené v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené vo vyhláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa poskytujú spolu s takýmito produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tomto dokumente nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické ani redakčné chyby či opomenutia v tejto príručke.

Oznámenie týkajúce sa produktu

Táto príručka opisuje funkcie, ktoré obsahuje väčšina modelov. Niektoré funkcie nemusia byť na vašom výrobku k dispozícii. Ak chcete získať prístup k najnovšej používateľskej príručke, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support> a podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt. Potom vyberte položku **Setup & User Guides** (Inštalčné a používateľské príručky).

Ak chcete prispieť k vylepšeniu tohto dokumentu, pošlite svoje návrhy, komentáre alebo chyby na e-mailovú adresu <mailto:hp.doc.feedback@hp.com>. Pri posielaní spätnej väzby uveďte katalógové číslo dokumentu.

Prvé vydanie: december 2025

Katalógové číslo dokumentu: P84091-231

Obsah

1 O tejto príručke.....	1
2 Úvodné informácie.....	2
Dôležité bezpečnostné informácie.....	2
Ďalšie informačné zdroje spoločnosti HP	3
Príprava telefonovania na technickú podporu	3
Oboznámenie sa s monitorom.....	3
Vlastnosti.....	3
Súčasti na prednej strane.....	4
Súčasti na zadnej strane	5
Vyhľadanie sériového čísla a čísla produktu	6
Inštalácia monitora.....	7
Pripojenie stojana monitora.....	7
Upevnenie panela monitora.....	8
Odstránenie podstavca pre monitor	9
Pripojenie panela monitora k montážnemu zariadeniu.....	9
Pripojenie káblov	10
Nastavenie monitora.....	12
Zapnutie monitora.....	14
Politika HP pre vodotlač a uchovanie obrazu.....	15
3 Používanie monitora	16
Prevzatie softvéru a pomôcok	16
Prevzatie aplikácie OMEN Gaming Hub	16
Súbor Informácie (INF)	16
Súbor Zhoda farieb obrázka (ICM)	17
Umožnenie kompatibility G-SYNC	17
Povolenie kompatibility AMD FreeSync Premium	17
Používanie ponuky na obrazovke	17
Používanie tlačidiel zariadenia joypad	18
Opätovné priradenie možností ponuky na obrazovke.....	19
Stav režimu zobrazenia.....	19
Používanie režimu automatického spánku	19
Režim konzoly	20
Ochrana systému OLED.....	21
4 Podpora a riešenie problémov	23
Používanie autotestu.....	23
Interný generátor testovacích vzorov	24

Riešenie bežných problémov	25
Uzamknutia tlačidiel.....	26
5 Montáž monitora.....	27
Pokyny na údržbu.....	27
Čistenie monitora	27
Preprava monitora	28
Príloha A Technické špecifikácie	29
Špecifikácie pre model s uhlopriečkou 70,17 cm (27 palcov) (QHD)	29
Predvoľby rozlíšenia obrazovky.....	30
Model s uhlopriečkou 70,17 cm (27 palca) (QHD).....	30
Formáty videa s vysokým rozlíšením	31
Príloha B Zjednodušenie ovládania.....	32
Spoločnosť HP a prístupnosť.....	32
Získanie potrebných technologických nástrojov.....	32
Závazok spoločnosti HP	32
International Association of Accessibility Professionals (IAAP).....	33
Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie	33
Vyhodnotenie potrieb.....	33
Zjednodušenie ovládania produktov HP	33
Funkcie zjednodušenia ovládania monitora (len vybrané produkty/oblasti).....	34
Zabudované funkcie zjednodušenia ovládania.....	34
Prevod textu na reč (len vybrané produkty/oblasti).....	34
Čo je režim zjednodušenia ovládania?	34
Ako sa zapína alebo vypína režim zjednodušenia ovládania?	35
Štandardy a legislatíva	36
Štandardy.....	36
Mandát 376 - EN 301 549	36
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG).....	36
Legislatíva a predpisy	37
Užitočné zdroje a odkazy týkajúce sa prístupnosti.....	37
Organizácie.....	37
Vzdelávacie inštitúcie	38
Ďalšie informačné zdroje týkajúce sa zdravotného postihnutia	38
Prepojenia spoločnosti HP.....	38
Kontaktovanie podpory	38
Register	40

1 O tejto príručke

Táto príručka obsahuje technické údaje a informácie o funkciách monitora, nastavení monitora a používaní softvéru. V závislosti od modelu nemusí byť monitor vybavený všetkými funkciami, ktoré sú opísané v tejto príručke.

-
-  **VAROVANIE!** Označuje nebezpečné situácie, pri ktorých **môže** dôjsť k vážnemu zraneniu, ak sa im nevyhnete.
-  **UPOZORNENIE:** Označuje nebezpečné situácie, pri ktorých **môže** dôjsť k menšiemu alebo stredne vážnemu zraneniu, ak sa im nevyhnete.
-  **DÔLEŽITÉ:** Označuje informácie považované za dôležité, ale netýkajúce sa rizika (napríklad správy týkajúce sa poškodenia majetku). Upozornenia na to, že ak používateľ nedodrží presne opísaný postup, môže dôjsť k strate údajov alebo poškodeniu hardvéru alebo softvéru. Obsahuje tiež základné informácie vysvetľujúce koncepciu alebo spôsob dokončenia úlohy.
-  **POZNÁMKA:** Obsahuje ďalšie informácie, ktoré zdôrazňujú alebo dopĺňajú dôležité body hlavného textu.
-  **TIP:** Poskytuje užitočné rady na dokončenie úlohy.
-



Tento produkt obsahuje technológiu HDMI®.

2 Úvodné informácie

V tejto kapitole sa dozviete informácie o bezpečnosti a o ďalších informačných zdrojoch spoločnosti HP.

Dôležité bezpečnostné informácie

K monitoru môže byť priložený sieťový napájací adaptér a napájací kábel. Ak použijete iný kábel, používajte len zdroj napájania a pripojenie vhodné pre tento monitor.

Informácie o správnej súprave napájacieho kábla, ktorý sa má používať s monitorom, nájdete v časti *Oznámenia o výrobku* pod [Informácie o predpisoch, bezpečnosti, zhode a záruke spoločnosti HP](#).

 **VAROVANIE!** Ak chcete znížiť riziko úrazu elektrickým prúdom alebo poškodenia zariadenia, dodržiavajte tieto pokyny:

- Zapojte napájací kábel do sieťovej napájacej zásuvky, ktorá je vždy ľahko prístupná.
- Ak je napájací kábel vybavený trojkoľikovou zástrčkou, zasunúť ho do uzemnenej trojkoľikovej zásuvky.
- Monitor odpojajte od zdroja napájania tak, že vytiahnete napájací kábel zo sieťovej napájacej zásuvky. Pri odpojení napájacieho kábla zo zásuvky so striedavým prúdom uchopte kábel za zástrčku.

Pre vlastnú bezpečnosť na napájacie káble nič neukladajte. Pri vedení všetkých káblov pripojených k monitoru je potrebná opatrnosť, aby ste o ne nemohli zavadiť, zachytiť, stúpať po nich ani potknúť sa.

 **DÔLEŽITÉ:** Na ochranu monitora a počítača pripájajte všetky sieťové napájacie káble počítača a periférnych zariadení (napr. monitora, tlačiarne alebo skenera) k zariadeniu s ochranou proti prepätiu, napríklad k rozbočovacej zásuvke s ochranou proti prepätiu alebo k neprerušiteľnému zdroju energie (UPS). Niektoré rozbočovacie zásuvky nemajú prepäťovú ochranu; zásuvky musia byť špeciálne označené, ak touto funkciou disponujú. Používajte zásuvky, ktorých výrobca ponúka výmenu poškodených zariadení v prípade, že ochrana proti prepätiu zlyhá.

Použite vhodné a správne veľkosti nábytku navrhnuté tak, aby vhodne podporovali monitor.

 **VAROVANIE!** Monitory, ktoré sú nevhodne umiestnené na príborníkoch, knižniciach, regáloch, písacích stoloch, reproduktoroch, skrinkách, alebo vozíkoch môžu spadnúť a spôsobiť zranenie osôb.

 **VAROVANIE! Riziko týkajúce sa stability:** Zariadenie môže spadnúť, čo môže spôsobiť vážne poranenie osôb alebo smrť. Ak chcete predísť poraneniu, bezpečne pripevnite monitor k podlahe alebo na stenu v súlade s inštalačnými pokynmi.

 **VAROVANIE!** Toto zariadenie nie je vhodné na používanie na miestach, kde je pravdepodobné, že budú prítomné deti.

 **POZNÁMKA:** Tento produkt je vhodný na účely zábavy. Zvážte umiestnenie obrazovky v prostredí s kontrolovaným osvetlením, aby ste predišli ovplyvňovaniu s okolitým osvetlením a jasnými povrchmi, ktoré môžu spôsobovať rušivé odrazy na obrazovke.

Ďalšie informačné zdroje spoločnosti HP

Zdroje poskytujúce podrobné informácie o produkte, postupoch a omnoho viac nájdete v tejto tabuľke.

Tabuľka 2-1 Ďalšie informácie

Zdroj informácií	Obsah
Inštalračné pokyny	Prehľad inštalácie a funkcií monitora
Podpora spoločnosti HP	Pre podporu spoločnosti HP alebo riešenie problému s hardvérom alebo softvérom vykonajte jednu z týchto úloh: • Prejdite na lokalitu http://www.hp.com/support a podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt. • Vyberte ikonu Hľadať na paneli úloh, do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz support a potom vyberte položku HP Support Assistant. • Vyberte ikonu otáznika na paneli úloh.



POZNÁMKA: Obráťte sa na zákaznícku podporu, ak chcete vymeniť napájací kábel, sieťový adaptér (len vybrané produkty) alebo iné káble dodávané s vaším monitorom.

Príprava telefonovania na technickú podporu

Ak potrebujete vyriešiť nejaký problém, použite tieto informácie.

Ak nevíete vyriešiť problém pomocou tipov [Podpora a riešenie problémov na strane 23](#), zavolajte technickú podporu, ktorá vám môže poskytnúť ďalšiu pomoc. Skôr, než budete telefonovať do servisu, pripravte si nasledujúce informácie:

- Číslo modelu monitora
- Sériové číslo monitora
- Dátum nákupu na faktúre
- Podmienky, pri ktorých vznikol problém
- Prijaté hlásenia o chybách
- Konfigurácia hardvéru
- Názov a verzia hardvéru a firmvéru, ktorý používate

Oboznámenie sa s monitorom

Váš monitor má najlepšie hodnotené funkcie. Táto časť obsahuje informácie o súčastiach, ich umiestnení a fungovaní.

Vlastnosti

V závislosti od modelu môže byť váš monitor vybavený týmito vlastnosťami:

Vlastnosti obrazovky

- Obrazovka so 67,31 cm (26,5-palcovou) diagonálnou zobraziteľnou oblasťou s rozlíšením 2560 × 1440, plus podpora režimu celej obrazovky pre nižšie rozlíšenia; zahŕňa vlastnú zmenu mierky pre maximálnu veľkosť obrazu a súčasne zachováva pôvodný pomer strán
- Kvantová bodová organická dióda vyžarujúca svetlo (QD-LED)
- Široký gamut farieb poskytuje pokrytie priestorov farieb sRGB (99 %) a Display P3 (99 %)
- Široký zobrazovací uhol umožňuje sledovanie z polohy v sede alebo v stojí, alebo presúvanie zo strany na stranu
- Možnosti nastavenia sklonu, otočenia a nastavenia výšky
- Funkcia kĺbu na otáčanie panela monitora z orientácie na šírku do orientácie na výšku
- Päť tlačidiel ponuky na obrazovke (OSD) so stredným tlačidlom a štyrmi smerovými tlačidlami, ktoré môžete prekonfigurovať pre rýchly výber najčastejšie používaných operácií
- Nastavenia v ponuke na obrazovke v niekoľkých jazykoch pre jednoduché nastavenie a optimalizáciu obrazovky
- Predvoľby priestoru farieb pre sRGB a Display P3
- Funkcia usporiadania káblov pre umiestnenie káblov a vodičov
- Funkcia Plug and Play, ak je podporovaná vaším operačným systémom

Konektory

- Video vstup DisplayPort™ (kábel priložený)
- Port rozhrania HDMI (kábel priložený)
- Konektor zvukového výstupu (slúchadlá)

Podstavec pre monitor

- Odnímateľný stojan pre flexibilné riešenia inštalácie panela monitora
- Možnosť uchytenia na držiak VESA® 100 mm × 100 mm na pripojenie monitora na zariadenie montáže na stenu alebo výkyvné rameno



POZNÁMKA: Informácie o bezpečnosti a smerniciach nájdete v časti *Oznámenie o výrobku* na strane [Informácie o predpisoch, bezpečnosti, zhode a záruke spoločnosti HP](#). Ak chcete získať prístup k najnovšej používateľskej príručke, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support> a podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt. Potom vyberte položku **Setup & User Guides** (Inštalračné a používateľské príručky).

Súčasti na prednej strane

Na identifikáciu súčastí na prednej strane monitora použite obrázok a tabuľku.

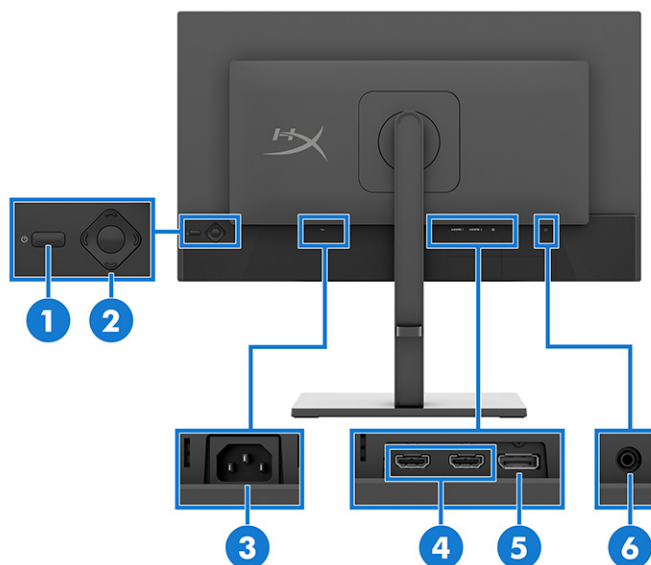


Tabuľka 2-2 Súčasť na prednej strane a opis

Súčasť	Opis
(1) Indikátor LED napájania	Signalizuje, že monitor je zapnutý.

Súčasti na zadnej strane

Na identifikáciu súčastí na zadnej strane monitora použite obrázok a tabuľku.



Tabuľka 2-3 Súčasti na zadnej strane a ich opisy

	Súčasť	Opis
(1)	Tlačidlo napájania	Zapína a vypína zariadenie.
(2)	Zariadenie joypad	Stlačením otvoríte nastavenia zobrazenia na obrazovke.
(3)	Napájací konektor	Slúži na pripojenie napájacieho kábla.
(4)	Porty HDMI (2)	Slúži na pripojenie kábla HDMI k vstupnému zariadeniu, ako je napríklad počítač.
(5)	DisplayPort	Slúži na pripojenie kábla DisplayPort k vstupnému zariadeniu, ako je napríklad počítač.
(6)	Zvukový výstup (slúchadlá)	Slúži na pripojenie voliteľných napájaných stereofónnych reproduktorov, slúchadiel, slúchadiel do uší alebo zvukového kábla televízora.

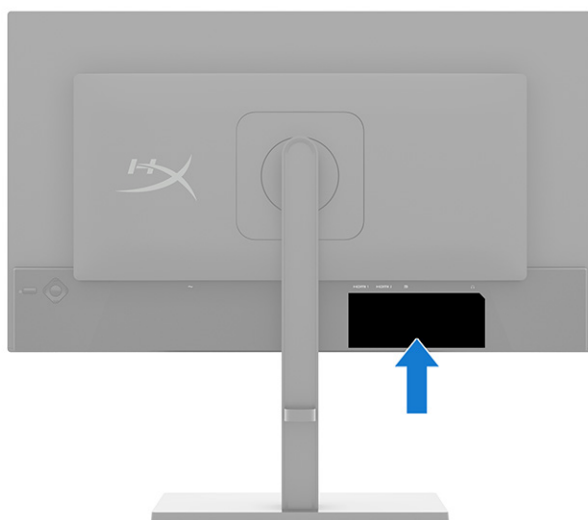
VAROVANIE! Pred nasadením slúchadiel, slúchadiel do uší alebo slúchadiel s mikrofónom upravte hlasitosť, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v príručke *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia*.

Prístup k tejto príručke:

- Vyberte ikonu **Hľadať** na paneli úloh, do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz **HP Documentation** a potom vyberte položku **HP Documentation**.

Vyhľadanie sériového čísla a čísla produktu

V závislosti od produktu sa sériové číslo a číslo modelu produktu nachádzajú na štítku na zadnej strane monitora alebo na štítku pod predným krytom monitora. Je možné, že budete potrebovať tieto čísla, keď budete kontaktovať spoločnosť HP ohľadne podpory.



Inštalácia monitora

Táto časť opisuje pripojenie stojana monitora alebo držiaka na stenu a možnosti pripojenia monitora k stolnému počítaču, prenosnému počítaču, hernej konzole alebo podobnému zariadeniu.

 **VAROVANIE!** Riziko vážneho zranenia znížite dodržiavaním pokynov uvedených v *Príručke bezpečnosti a pohodlnej obsluhy*. Uvádza správne nastavenie pracovnej stanice, správne polohy tela, ako aj zdravotné a pracovné návyky pre používateľov počítačov. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* obsahuje aj dôležité informácie týkajúce sa bezpečnosti pri práci s elektrickými a mechanickými súčastami. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* je k dispozícii na webovej lokalite <http://www.hp.com/ergo>.

 **DÔLEŽITÉ:** Aby sa monitor nepoškodil, nedotýkajte sa povrchu OLED obrazovky. Tlak na panel môže spôsobiť nerovnomernosť farieb alebo trvalé poškodenie organického materiálu vyžarujúceho svetlo. Ak sa to stane, obrazovka sa neobnoví do normálneho stavu.

 **DÔLEŽITÉ:** Aby nedošlo k poškriabaniu, znečisteniu alebo rozbitiu a predišlo sa poškodeniu ovládacích tlačidiel, položte monitor čelom nadol na rovný povrch pokrytý ochrannou penovou gumou alebo hladkou tkaninou.

Pripojenie stojana monitora

Správne upevnenie stojana monitora je veľmi dôležité na bezpečné používanie. Táto časť opisuje, ako bezpečne pripevniť stojan.

 **TIP:** Zvážte umiestnenie monitora, pretože okolité osvetlenie a jasné povrchy môžu spôsobovať rušivé odrazy.

 **POZNÁMKA:** Postupy pripojenia podstavca pre monitor sa môžu na rozličných modeloch líšiť.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete chrániť obrazovku, nechajte monitor v škatuli.

1. Otvorte škatuľu tak, aby bol panel monitora v škatuli prednou stranou nadol.
2. Odstráňte z monitora ochrannú kryciu vrstvu.

3. Priložte podstavec pre monitor na montážnu plochu na zadnej strane monitora (1) a potom prichyťte podstavec pre monitor na miesto (2).



4. Pripojte základňu k stojanu monitora (1) a potom utiahnite skrutky (2).



Upevnenie panela monitora

Ak chcete pripojiť monitor na stenu pomocou výkyvného ramena alebo iného montážneho príslušenstva, postupujte podľa krokov uvedených v tejto časti, aby ste bezpečne a bezpečne pripojili monitor.

-  **DÔLEŽITÉ:** Tento monitor má podporu pre priemyselne štandardné (VESA) 100 mm montážne otvory. Ak chcete k panelu monitora pripojiť montážne riešenie od tretej strany, použite štyri skrutky s priemerom 4 mm, špičkou 0,7 mm a dĺžkou 10 mm (M4 × 10L). Dlhšie skrutky môžu poškodiť monitor. Uistite sa, či je montážne riešenie výrobcu v súlade so štandardom VESA, a či má hodnotenie potrebné

na udržanie hmotnosti panela monitora. Pre čo najlepší výkon použite napájacie a video káble priložené k monitoru.

 **POZNÁMKA:** Keď monitor pripojíte k montážnej armatúre, použite držiak montáže na stenu podľa zoznamu UL, CSA alebo GS.

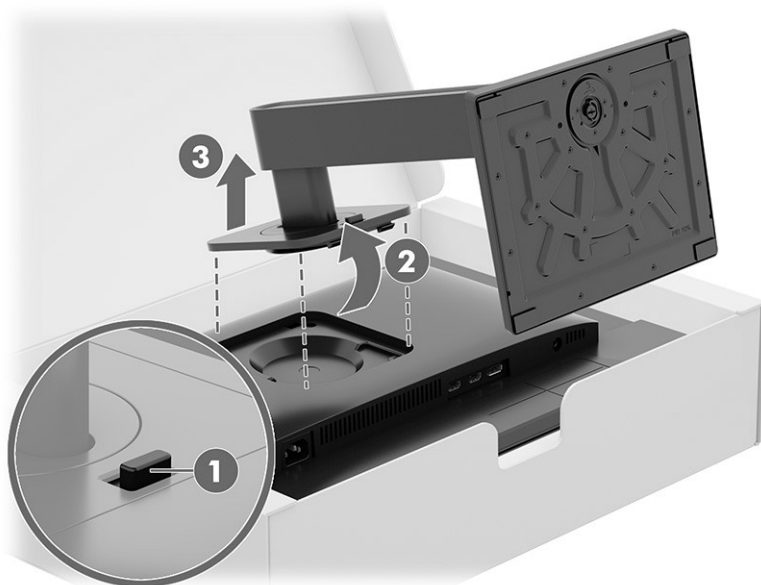
Odstránenie podstavca pre monitor

Ak sa rozhodnete použiť nástenný držiak namiesto stojana monitora, ktorý ste pripojili, najprv odoberte stojan.

 **DÔLEŽITÉ:** Pred demontážou monitora zaistite, aby bol monitor vypnutý a všetky napájacie a signálové káble odpojené.

 **DÔLEŽITÉ:** Spoločnosť HP odporúča, aby pri umiestňovaní a stabilizovaní monitora tieto postupy vykonávali dvaja ľudia.

1. Odpojte všetky káble a vyberte ich z monitora.
2. Položte monitor lícom nadol na rovnú podložku pokrytú ochrannou penovou gumou alebo čistou a suchou tkaninu.
3. Potlačte nahor západku alebo skrutku v blízkosti spodnej strednej časti stojana, kde sa pripája k monitoru (1).
4. Nakloňte stojan smerom nahor pod určitým uhlom (2) a potom stojan (3) odstráňte.

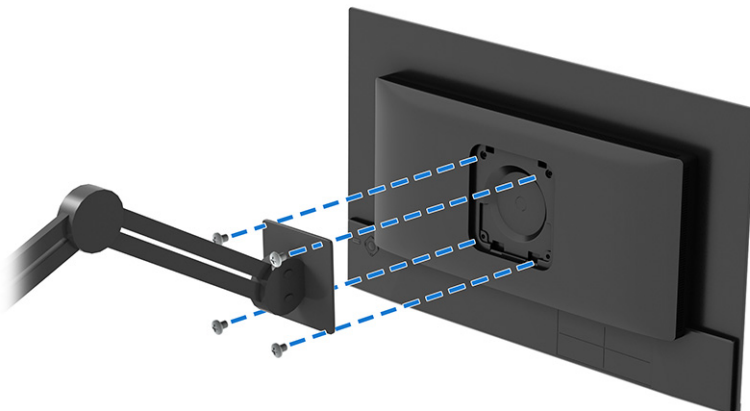


Pripojenie panela monitora k montážnemu zariadeniu

Pri pripájaní upevňovacieho zariadenia môžete potrebovať ďalšie nástroje, napríklad skrutkovač (kupuje sa samostatne). Postupujte podľa týchto pokynov, aby ste nepoškodili monitor.

1. Odnímte podstavec pre monitor.

2. Ak chcete upevniť panel monitora na výkyvné rameno alebo iné montážne zariadenie, vložte štyri upevňovacie skrutky do otvorov na montážnom zariadení do skrutkových otvorov VESA na zadnej strane panela monitora.



-
-  **DÔLEŽITÉ:** Aby sa monitor nepoškodil, nedotýkajte sa povrchu OLED obrazovky. Tlak na panel môže spôsobiť nerovnomernosť farieb alebo trvalé poškodenie organického materiálu vyžarujúceho svetlo. Ak sa to stane, obrazovka sa nevráti do normálneho stavu.
-  **DÔLEŽITÉ:** Aby nedošlo k poškriabaniu, znečisteniu alebo rozbitiu a predišlo sa poškodeniu ovládacích tlačidiel, položte monitor čelom nadol na rovný povrch pokrytý ochrannou penovou gumou alebo hladkou tkaninou.
-  **DÔLEŽITÉ:** Ak sa tieto pokyny na zariadenie nevzťahujú, postupujte pri montáži monitora na stenu alebo výkyvné rameno podľa pokynov výrobcu montážneho zariadenia.
-

Pripojenie káblov

Okrem podrobností o tom, ako pripojiť kábel, táto časť obsahuje informácie o tom, ako váš monitor plní funkcie, keď pripojíte určité káble.

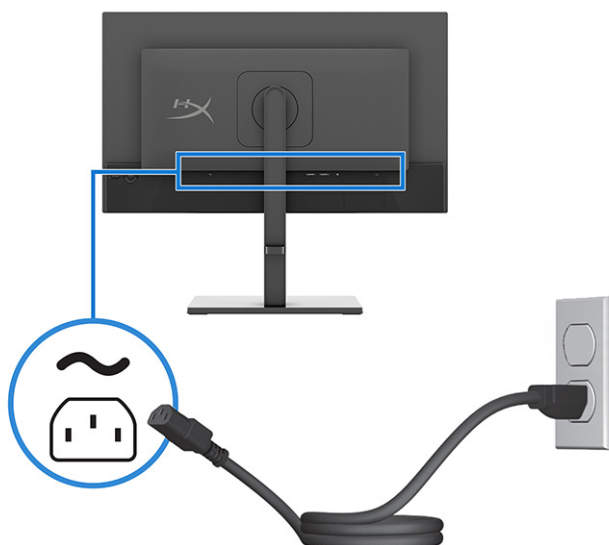
-  **POZNÁMKA:** V závislosti od modelu môže monitor podporovať vstupy HDMI alebo DisplayPort. Video režim je určený použitým video káblom. Monitor automaticky určí vstupy s platnými videosignálmi. Vstupy môžete vybrať cez ponuku na obrazovke. Monitor sa dodáva s vybranými káblami. Nie všetky káble, ktoré sú uvedené v tejto časti, sa dodávajú s monitorom.

1. Monitor umiestnite na vhodné, dobre vetrané miesto v blízkosti počítača.
2. Pripojte jeden koniec napájacieho kábla ku konektoru napájania na monitore a druhý koniec pripojte do uzemnenej elektrickej zásuvky.

 **VAROVANIE!** Ak chcete znížiť riziko úrazu elektrickým prúdom alebo poškodenia zariadenia, dodržiavajte tieto pokyny:

- Neodpájajte uzemňovací konektor napájacieho kábla. Uzemňovací kolík plní z pohľadu bezpečnosti veľmi dôležitú funkciu.
- Zapojte napájací kábel do uzemnenej zásuvky so striedavým prúdom, ktorá je celý čas ľahko prístupná.
- Prerušte napájanie zo zariadenia odpojením napájacieho kábla z elektrickej zásuvky.

Pre vlastnú bezpečnosť na napájacie káble nič neukladajte. Usporiadajte ich tak, aby na ne nikto ani náhodne nestúpil alebo sa na nich nepotkol. Káble neťahajte. Pri odpájaní napájacieho kábla zo zásuvky so striedavým prúdom uchopte kábel za zástrčku.

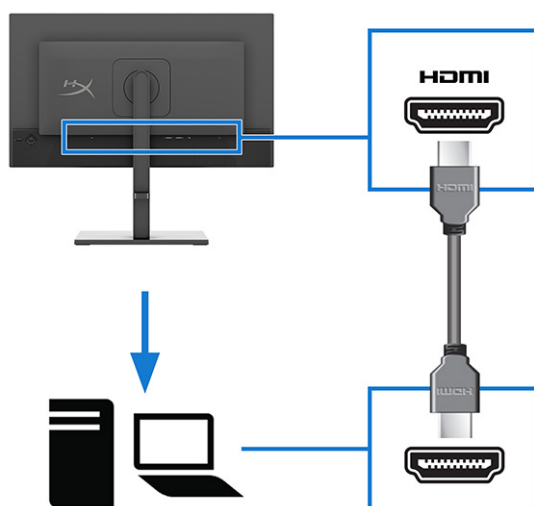


3. Pripojte videokábel.

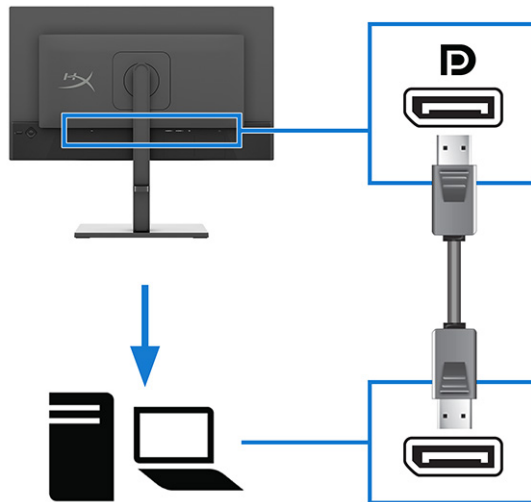


POZNÁMKA: Monitor automaticky určí vstupy s platnými videosignálmi. Ak chcete vybrať nejaký vstup, otvorte ponuku na obrazovke a vyberte položku **Input** (Vstup).

- Pripojte jeden koniec kábla HDMI do portu HDMI na zadnej strane monitora a druhý koniec pripojte do portu HDMI na vstupnom zariadení.



- Pripojte jeden koniec kábla DisplayPort do konektoru DisplayPort na zadnej strane monitora a druhý koniec pripojte do konektoru DisplayPort na vstupnom zariadení.

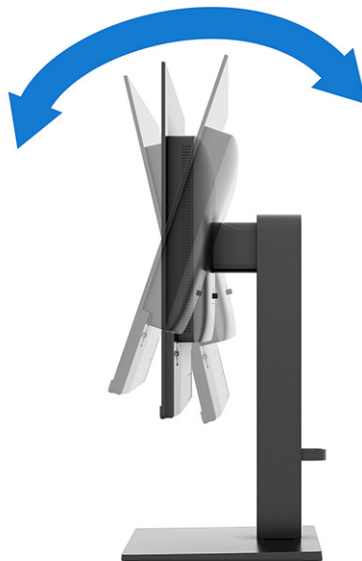


Nastavenie monitora

Ak chcete podporiť ergonomický pracovný priestor, monitor ponúka možnosti nastavenia načrtnuté v tejto časti.

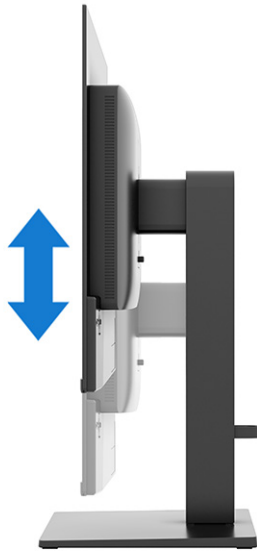
- VAROVANIE!** Riziko vážneho zranenia znížite dodržiavaním pokynov uvedených v *Príručke bezpečnosti a pohodlnej obsluhy*. Uvádza správne nastavenie pracovnej stanice, správne polohy tela, ako aj zdravotné a pracovné návyky pre používateľov počítačov. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* obsahuje aj dôležité informácie týkajúce sa bezpečnosti pri práci s elektrickými a mechanickými súčastami. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* je k dispozícii na webovej lokalite <http://www.hp.com/ergo>.

1. Nakloňte panel monitora dopredu alebo dozadu, a nastavte ho tak na úroveň pohodlnú pre oči.

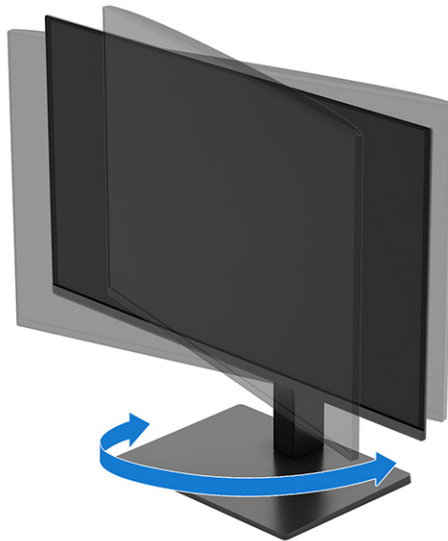


2. Upravte výšku monitora do pohodlnej polohy pre vašu pracovnú stanicu. Horný okraj rámu monitora by nemal presiahnuť výšku vašich očí. Monitor, ktorý je umiestnený nízko a naklonený, môže byť

pohodlnejší pre ľudí so šošovkami. Počas dňa prispôbujte polohu monitora podľa toho, aký postoj zaujimate.



3. Otáčajte panel monitora smerom doľava alebo doprava tak, aby sa dosiahol čo najlepší uhol.

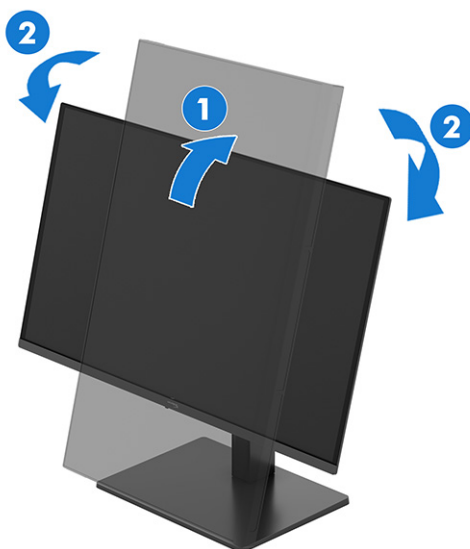


4. Môžete preklopiť panel monitora z orientácie na šírku do orientácie na výšku a prispôbiť ho tak svojej aplikácii.

⚠ UPOZORNENIE: Pred otočením monitora z orientácie na šírku do orientácie na výšku odporúča spoločnosť HP odpojiť všetky káble. Ak otáčate monitor s pripojenými káblami, môžete poškodiť káble alebo konektory.

📌 DÔLEŽITÉ: Ak pri preklápaní nie je monitor v maximálnej výške a úplne zaklonený, pravý dolný roh panela monitora sa dotýka podstavca a môže prípadne dôjsť k poškodeniu monitora.

- Nastavte monitor do maximálnej výšky a sklopte monitor úplne dozadu (1).
- Otočte monitor o 90° v smere hodinových ručičiek alebo o 90° proti smeru hodinových ručičiek z orientácie na šírku do orientácie na výšku (2).



POZNÁMKA: Pomocou prevádzkových nastavení systému obrazovky môžete otočiť obraz na obrazovke z orientácie na šírku do orientácie na výšku. Ak chcete otočiť ponuku na obrazovke z orientácie na šírku do orientácie na výšku, otvorte ponuku na obrazovke a postupne vyberte položky **Image Adjustment** (Nastavenie obrazu), **On-Screen Menu Rotation** (Otáčanie ponuky na obrazovke) a **Portrait** (Na výšku).

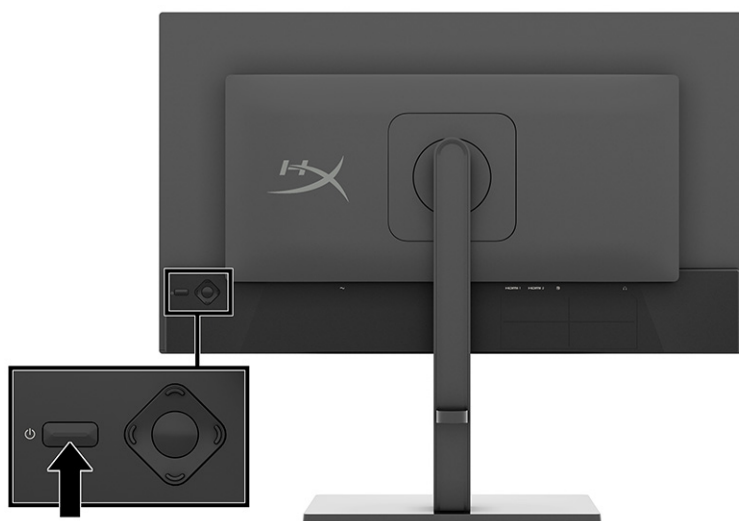
Zapnutie monitora

Táto časť obsahuje dôležité informácie o prevencii pred poškodením monitora, ukazovateľoch spúšťania a informácie o riešení problémov.

Zapnite monitor stlačením tlačidla napájania.



DÔLEŽITÉ: Poškodenie vypálením obrazu môže nastať na monitoroch, ktoré zobrazujú rovnaký statický obraz na obrazovke 16 hodín alebo dlhšie. Poškodeniu vypálením obrazu zabránite tak, že vždy aktivujete aplikáciu šetriča obrazovky alebo vypnete monitor, ak sa dlhšiu dobu nepoužíva. Na všetkých OLED obrazovkách sa môže vyskytnúť stav nazývaný „uchovanie zobrazenia“.



 **POZNÁMKA:** Ak stlačenie tlačidla napájania nemá žiaden efekt, môže byť zapnutá funkcia Uzamknutie tlačidla napájania. Na vypnutie tejto funkcie stlačte a podržte tlačidlo napájania monitora na 10 sekúnd.

Keď monitor prvýkrát zapnete, zobrazí sa na 5 sekúnd hlásenie o stave monitora. Hlásenie zobrazuje, ktorý vstup je aktuálnym aktívnym signálom, stav nastavenia zdroja automatického vypínača (On (Zapnuté) alebo Off (Vypnuté), predvolené nastavenie je On (Zapnuté)), aktuálne predvolené rozlíšenie obrazovky a odporúčané predvolené rozlíšenie obrazovky.

Potom sa zobrazí ďalšia správa s otázkou, či chcete monitor ponechať v režime úspory energie alebo prepnúť na režim výkonu. Môžete si vybrať, ktoré nastavenie uprednostňujete.

Monitor automaticky hľadá signálové vstupy, aby zistil, ktorý je aktívny, a potom použije tento vstup na zobrazovanie.

Politika HP pre vodotlač a uchovanie obrazu

Niektoré monitory sú navrhnuté s použitím zobrazovacej technológie In-Plane Switching (IPS), ktorá poskytuje ultraširoké pozorovacie uhly a pokročilú kvalitu zobrazovania. Aj keď je vhodné pre mnohé aplikácie, táto technológia panela nie je vhodná pre statické, stacionárne alebo pevné obrazy po dlhšiu dobu, ak nepoužívate šetriče obrazovky.

Medzi tieto typy aplikácií môžu patriť kamerový dohľad, videohry, reklamné logá a šablóny. Statický obraz môže spôsobiť škodu retenciou obrazu, ktorá zvyčajne vyzerá ako škvrny alebo vodoznaky na obrazovke monitora.

Na poškodenie retenciou obrazu na monitoroch, ktoré sa používajú 24 hodín denne, sa nevzťahuje záruka spoločnosti HP. Aby nedošlo k škode retenciou obrazu vždy, keď monitor nepoužívate, vypnite ho alebo použite nastavenie správy napájania, ktorá monitor vypne vždy, keď je monitor nečinný (ak to váš monitor podporuje).

3 Používanie monitora

Táto kapitola opisuje spôsob používania monitora a jeho funkcií vrátane softvéru a pomôcok, ponuky na obrazovke, tlačidiel funkcií a režimov napájania.

Prevzatie softvéru a pomôcok

Tieto súbory si môžete prevziať a nainštalovať z oddelenia technickej podpory spoločnosti HP.

- Súbor INF (informačný)
- ICM (súbor so zhodou farieb obrazu <názov modelu>.icm)

Prevzatie súborov:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte položku **Software and Drivers** (Softvér a ovládače).
3. Vyberte typ produktu.
4. Zadaťte model monitora HP do vyhľadávacieho poľa a postupujte podľa pokynov na obrazovke. Súbory INF a ICM sú súčasťou balíka SoftPak.

Prevzatie aplikácie OMEN Gaming Hub

Z aplikácie Microsoft Store si môžete prevziať a nainštalovať aplikáciu OMEN Gaming Hub.

Prevzatie aplikácie:

1. Z panela úloh vyberte ponuku **Štart**.
2. Vyberte aplikáciu **Microsoft Store**.
3. Napíšte **OMEN Gaming Hub** a vyberte možnosť **Získať**.

Súbor Informácie (INF)

Súbor INF definuje zdroje monitora, ktoré používajú operačné systémy Windows® na zabezpečenie kompatibility monitora s grafickým adaptérom počítača.

Tento monitor je kompatibilný s funkciou Plug and Play a monitor bude správne fungovať aj bez inštalácie súboru INF. Kompatibilita monitora s funkciou Plug and Play si vyžaduje, aby grafická karta počítača bola v súlade s normou VESA DDC2 a monitor musí byť ku grafickej karte pripojený priamo. Funkcia Plug and Play nefunguje cez samostatné konektory typu BNC alebo cez distribučné vyrovnávače/skrinky, prípadne cez oboje.

Súbor Zhoda farieb obrázka (ICM)

Súbory ICM sú dátovými súbormi, ktoré sa používajú v spojení s grafickými programami, pri poskytovaní ucelenej úpravy farieb z displeja monitora k tlačiarne alebo od skenera k obrazovke monitora. Tieto súbory sa aktivujú zvnútra v grafických programoch, ktoré túto funkciu podporujú.

 **POZNÁMKA:** Farebný profil ICM je napísaný v súlade so špecifikáciami formátu profilu Medzinárodného konzorcia farieb (ICC).

Umožnenie kompatibility G-SYNC

Technológia NVIDIA® G-SYNC® odstraňuje trhanie obrazovky a minimalizuje zasekávanie zobrazenia a oneskorenie vstupu.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete povoliť kompatibilitu funkcie G-SYNC s monitorom, je potrebné najprv nainštalovať ovládač G-SYNC.

1. Prevezmite si ovládač G-SYNC z lokality <https://www.geforce.com/drivers> a nainštalujte ho.
2. Po nainštalovaní ovládača G-SYNC otvorte **NVIDIA Control Panel** (Ovládací Panel NVIDIA), prejdite na **Set up G-SYNC** (Nastavenie G-SYNC) a vyberte svoj monitor.
3. Zaistíte, aby boli začiarknuté políčka **Enable G-SYNC, G-SYNC Compatible** (Aktivovať G-SYNC, G-SYNC kompatibilné) a **Enable settings for the selected display model** (Aktivovať nastavenia pre vybraný model obrazovky).

 **POZNÁMKA:** Ak monitor nemá certifikát G-SYNC, druhé začiarkavacie políčko sa neobjaví.

4. Vyberte položku **Apply** (Použiť). Monitor sa reštartuje a pre grafický procesor NVIDIA bude aktivovaná technológia Adaptive-Sync.

Povolenie kompatibility AMD FreeSync Premium

Technológia AMD® FreeSync™ eliminuje trhanie obrazovky a minimalizuje zasekávanie zobrazenia a oneskorenie vstupu uzamknutím obnovovacej frekvencie na snímkovú frekvenciu grafickej karty.

 **POZNÁMKA:** Predvolené nastavenie AMD FreeSync Premium je **ON** (ZAPNUTÉ).

 **POZNÁMKA:** Pre lepší výkon FreeSync musíte povoliť funkciu FreeSync z režimu výkonu napájania.

1. Stlačením stredu zariadenia joypad otvorte ponuku na obrazovke.
2. Vyberte **Image** (Obraz).
3. Vyberte položku **AMD FreeSync Premium** alebo **Adaptive Sync** a potom vyberte položku **ON** (ZAPNUTÉ).

Používanie ponuky na obrazovke

Monitor HP môžete nastaviť tak, aby vyhovoval vašim potrebám. Pomocou ponuky na obrazovke môžete prispôbiť funkcie zobrazenia na monitore.

Ak chcete otvoriť OSD a vykonávať v ňom nastavenia, použite zariadenie joypad na zadnom paneli monitora. Pozrite si časť [Súčasť na zadnej strane na strane 5](#).

1. Ak monitor ešte nie je zapnutý, zapnite ho stlačením tlačidla napájania.
2. Zatlačte stred zariadenia joypad.
3. Pohybom tlačidiel funkcií nahor, nadol, doľava alebo doprava sa môžete pohybovať v ponukách. Stlačením stredu zariadenia joypad zvolíte danú položku.

Nasledujúca tabuľka uvádza možné voľby ponuky v hlavnej ponuke na obrazovke. Obsahuje opisy pre každé nastavenie a vplyv na vzhľad alebo výkon monitora.

Tabuľka 3-1 Možnosti ponuky na obrazovke a opisy použitia tlačidla alebo ovládača

Hlavná ponuka	Opis
Gaming (Hranie)	Vyberá a upravuje herné predvoľby, ako napríklad AdaptiveSync alebo AMD FreeSync, režim konzoly, HDMI CEC, obnovovaciu frekvenciu, zameriavací kríž, časovače správ a zarovnanie viacerých monitorov.
Image (Obraz)	Upravuje obraz na obrazovke vrátane jas, kontrastu, dynamického kontrastu, úrovne videa a mierky obrazu. POZNÁMKA: Pri prijatí signálu HDR sa ignorujú (alebo sú vypnuté) nasledujúce ovládacie prvky monitora, pretože zdrojový signál ovláda tieto funkcie: jas, kontrast, dynamický kontrast, ostrosť a farba.
Color (Farba)	Ponúka rôzne predvoľby farieb, ktoré konfiguruje monitor pre funkcie zobrazenia, ako sú FPS, RPG, RTS, Display P3, sRGB, Native, Cinema, HP Enhance+ a úprava zosilnenia RGB.
Input (Vstup)	Zvolí vstupný video signál (DisplayPort, HDMI 1 alebo HDMI 2). K dispozícii sú možnosti Auto-Switch Input (Automatické prepínanie vstupu), DP Hot-Plug Detection (Zisťovanie DP za chodu) a režim DisplayPort.
Power (Napájanie)	Upravuje režim automatického spánku, obnovenie po zapnutí a kontrolku LED napájania.
Menu (Ponuka)	Upravuje ponuku na obrazovke a ovládacie prvky tlačidiel funkcií, ako napríklad jazyk, poloha ponuky, prehľadnosť ponuky, časový limit ponuky, orientácia ponuky, správa OSD a priradenie tlačidiel. Polohu ponuky upravuje ovládač ponuky na obrazovke.
System (Systém)	Vráti všetky nastavenia ponuky na obrazovke do predvolených nastavení od výrobcu, upravuje ochranu OLED, podporu DDC/CI, podporu DSC, diagnostické vzory a zjednodušenie ovládania
Information (Informácie)	Vyberá a zobrazuje dôležité informácie o monitore.
Exit (Skončiť)	Slúži na zatvorenie obrazovky s ponukou na obrazovke.

Používanie tlačidiel zariadenia joypad

Možnosti ponuky zariadenia joypad pre užitočné úkony, ktoré si môžete všetky až na jednu prispôbiť, aby boli ešte užitočnejšie.



POZNÁMKA: Úkony možností ponuky zariadenia joypad sa môžu na jednotlivých modeloch monitora líšiť.

Informácie o zmene funkcie možností ponuky zariadenia joypad nájdete v časti [Opätovné priradenie možností ponuky na obrazovke na strane 19](#).



Tabuľka 3-2 Možnosti a funkcie ponuky

Možnosť	Ikona	Opis
Menu (Ponuka)		Otvára hlavnú ponuku na obrazovke, slúži na voľbu položky z ponuky na obrazovke alebo zatvára ponuku na obrazovke.
Brightness (Jas)		Nastaví jas obrazovky monitora.
Color (Farba)		Slúži na otvorenie ponuky Color (Farba), kde môžete vybrať režim predvoleného zobrazenia.
Information (Informácie)		Poskytuje informácie o monitore, ako je napríklad optimálny režim zobrazenia, režim napájania a sériové číslo.
Next (Ďalej)		Prepne vstupný zdroj monitora na ďalší aktívny vstup.

Opätovné priradenie možností ponuky na obrazovke

Okrem možnosti **Menu** (Ponuka) môžete zmeniť akciu priradenú danej možnosti z jej predvolenej akcie na možnosť ponuky, ktorú používate častejšie.

Zmena priradenia tlačidiel funkcií:

1. Stlačením možnosti **Menu** (Ponuka) otvorte ponuku na obrazovke.
2. Vyberte položku **Menu** (Ponuka), vyberte položku **Assign Buttons** (Priradiť tlačidlá) a potom vyberte jednu z dostupných možností pre tlačidlo, ktoré chcete priradiť.

Stav režimu zobrazenia

Keď monitor zapnete, zobrazí sa hlásenie o stave režimu zobrazenia. Režim zobrazenia sa zobrazí aj pri zmene video vstupu.

Používanie režimu automatického spánku

Monitor má funkciu úspory energie s názvom režim automatického spánku, čo je stav zníženého napájania. Táto časť opisuje, ako aktivovať alebo upraviť funkciu režim automatického spánku.

Keď je povolený režim automatického spánku, ktorý je štandardne povolený, monitor prejde do stavu zníženého napájania, keď počítač signalizuje režim nízkej spotreby energie, ktorý je indikovaný chýbajúcim horizontálnym alebo vertikálnym synchronizačným signálom.

Po prechode do tohto zníženého stavu napájania (režim automatického spánku) bude obrazovka monitora prázdna, podsvietenie sa vypne a indikátor napájania sa zmení na jantárovo. Monitor má v tomto stave zníženého napájania príkon menej než 0,5 W. Monitor sa prebudí z režimu automatického spánku, keď počítač odošle aktívny signál do monitora, napríklad ak ste aktivovať myš alebo klávesnicu.

Vypnutie režimu automatického spánku v ponuke na obrazovke:

1. Stlačením tlačidla **Menu** (Ponuka) otvorte ponuku na obrazovke, alebo stlačením stredu ovládača ponuky na obrazovke otvorte ponuku na obrazovke.
2. V ponuke na obrazovke vyberte položku **Power** (Napájanie).
3. Vyberte položku **Auto-Sleep Mode** (Režim automatického spánku) a potom vyberte položku **Off** (Vypnuté).

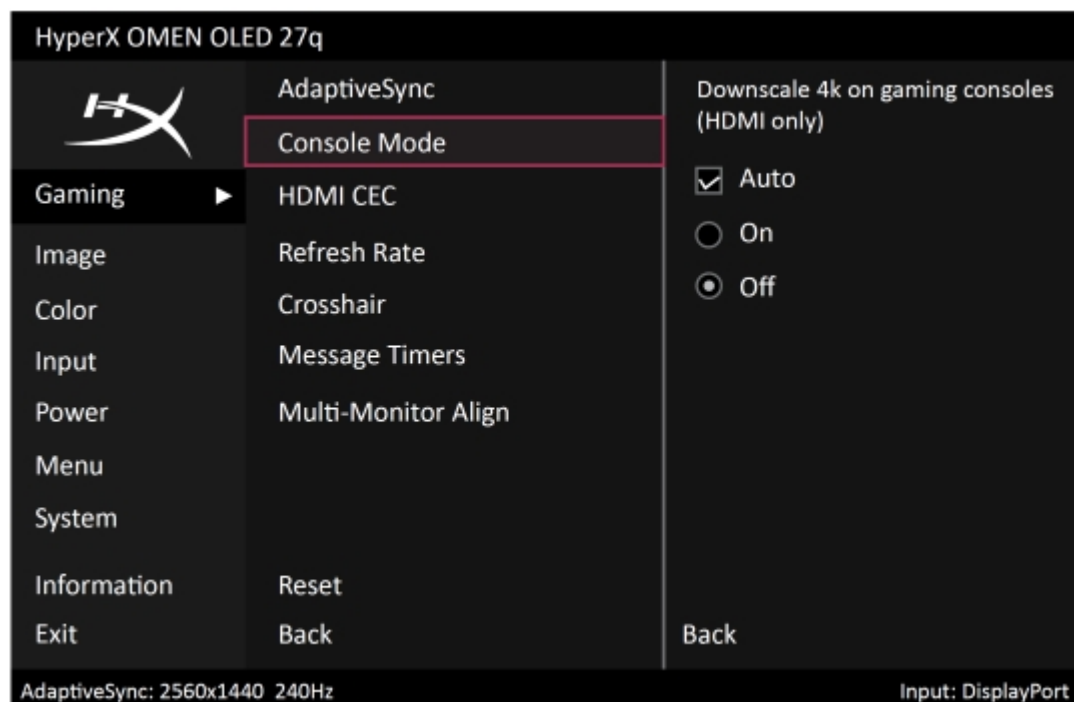
Režim konzoly

V prípade herných monitorov HDR, ktoré nemajú rozlíšenie 4K, je v ponuke na obrazovke (OSD) k dispozícii ponuka **Console Mode** (Režim konzoly), ktorá umožňuje znížiť rozlíšenie 4K na natívne rozlíšenie panela FHD alebo QHD.



POZNÁMKA: Táto funkcia je určená len pre vstupy HDMI konzol Xbox (4K) a PlayStation (4K) a len pre herné monitory, ktoré podporujú HDR.

Účelom režimu konzoly je umožniť herným monitorom OMEN pracovať s hernými konzolami, ktoré umožňujú funkcie HDR len v 4K rozlíšení.



Ak chcete zmeniť nastavenia režimu konzoly, postupujte podľa týchto krokov.

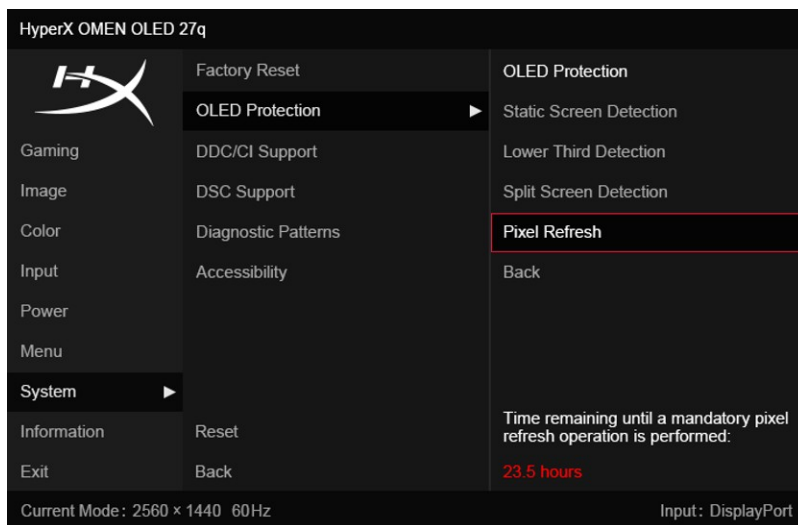
1. Stlačením stredného tlačidla ovládača ponuky na obrazovke otvorte ponuku na obrazovke.
2. V ponuke na obrazovke vyberte položku **Gaming** (Hranie) a potom vyberte položku **Console Mode** (Režim konzola).
3. Vyberte nastavenie.
 - **Auto** (Automaticky): Monitor zistí, že konzola bola pripojená, a automaticky prepne do režimu konzoly.
 - **On** (Zapnuté): Zapnite podporu zníženia rozlíšenia 4K na natívne rozlíšenie panela (FHD, QHD, WQHD).
 - **Off** (Vypnuté): Vypnite podporu zníženia rozlíšenia 4K pre konzolu.
- Keď je zapnutá funkcia HDMI CEC, predvolené nastavenie režimu konzoly je **Auto** (Automaticky).
- Keď je HDMI CEC deaktivované, predvolené nastavenie režimu konzoly je **Off** (Vypnuté).
- Ak chcete povoliť alebo zakázať rozhranie HDMI CEC, vyberte položku **Gaming** (Hranie) v hlavnej ponuke na obrazovke, vyberte položku **HDMI-CEC** a potom vyberte položku **On** (Zapnuté) alebo **Off** (Vypnuté).

Ochrana systému OLED

Táto funkcia je navrhnutá tak, aby chránila obrazovku pred účinkami dočasného zaseknutého obrazu a zahŕňa nasledujúce funkcie.



POZNÁMKA: Na zaistenie optimálnej ochrany pred vypálením obrazu na vašom monitore OLED odporúčame ponechať predvolené nastavenia. Potom budete mať nárok na záruku na vypálenie monitora OLED.



Tabuľka 3-3 Možnosti ochrany OLED

Možnosť	Opis
Zisťovanie statickej obrazovky	Znižuje svietivosť statických obrázkov na obrazovke po dlhšom čase.

Tabuľka 3-3 Možnosti ochrany OLED (pokračovanie)

Možnosť	Opis
Zisťovanie spodnej tretiny	Aktivujte, ak chcete znížiť svietivosť statických log v streamovanom obsahu, ktoré sa môžu zobraziť v spodnej tretine obrazovky.
Zisťovanie rozdelenej obrazovky	Pomáha minimalizovať uchovanie okrajov obrazu spôsobené oblasťami s čiernymi pruhmi alebo použitím rozdelenej obrazovky.
Obnoviť pixle	Funkcia obnovenia pixelov znižuje dočasné uchovanie zobrazenia. Spustí sa automaticky po 24 hodinách používania, ale je ju možné spustiť kedykoľvek ručne. Počas procesu obnovovania pixelov (približne 4 minúty) sa obrazovka zhasne a kontrolka napájania bude blikať. Po dokončení sa monitor vráti do normálnej prevádzky. POZNÁMKA: Počas procesu ručného obnovenia pixelov bude kontrolka LED napájania monitora pomaly blikať. POZNÁMKA: Automatické obnovenie pixelov sa vykoná vždy, keď monitor prejde do režimu spánku alebo sa vypne, ak celkový čas používania presiahne 4 hodiny.

 **DÔLEŽITÉ:** Na monitoroch OLED sa môže vyskytnúť dočasné zaseknutie, uchovanie alebo vypálenie obrazu, čo je vlastnosťou tejto technológie, typicky po dlhšom používaní. Aby sa zachoval optimálny výkon displeja a zmiernili sa tieto účinky, dôrazne odporúčame spustiť funkciu obnovenia pixelov ručne, ak zistíte uchovanie alebo vypálenie obrazu.

4 Podpora a riešenie problémov

Ak váš monitor nefunguje podľa očakávania, problém môžete vyriešiť podľa pokynov uvedených v tejto časti.

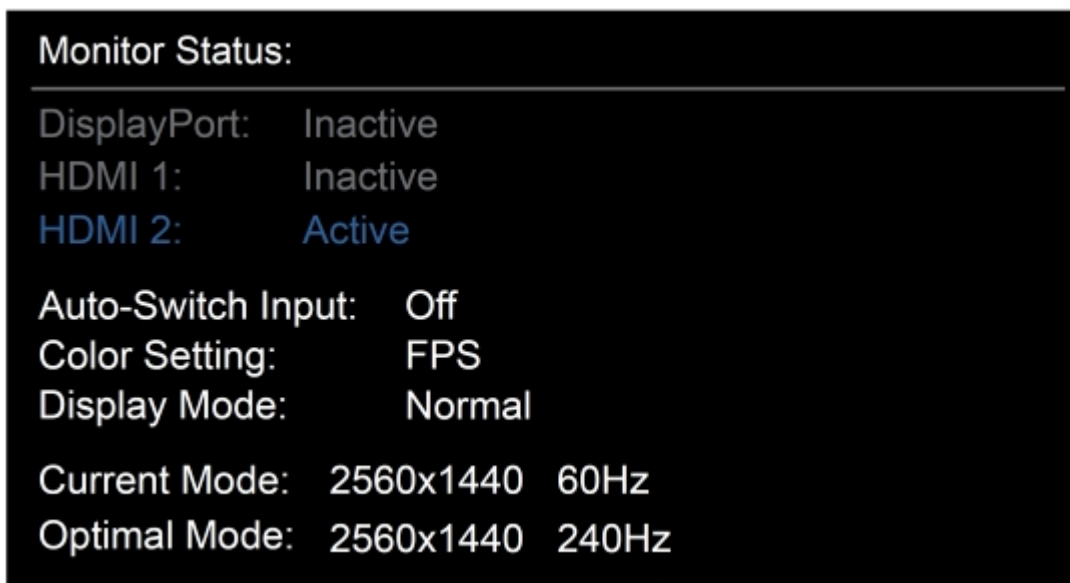
Používanie autotestu

Na uľahčenie overenia správneho fungovania tohto monitora sa zobrazí rad obrázkov a správ pri spustení. Tieto obrázky a správy fungujú ako vnútorný test. Ak chcete spustiť vnútorný test, postupujte takto.

1. Vypnite monitor a odpojte všetky káble okrem napájacieho kábla.
2. Zapnite monitor. Zobrazí sa podobný obrázok, ako je zobrazený tu.



Potom sa zobrazí správa o stave monitora.



Obrázok zapnutia napájania a správa o stave monitora signalizujú, že monitor funguje podľa očakávania a hľadá platný obrazový signál.

3. Pripojte zdroj videa k monitoru a zopakujte kroky 1 až 2. Ak sa nezistí žiadny externý obrazový signál, skontrolujte pripojenie videa k hostiteľskému počítaču.

Interný generátor testovacích vzorov

Tento monitor obsahuje zabudovaný generátor testovacích vzorov s názvom **Diagnostic Patterns** (Diagnostické vzory) na pomoc s diagnostikovaním vizuálnych anomálií.

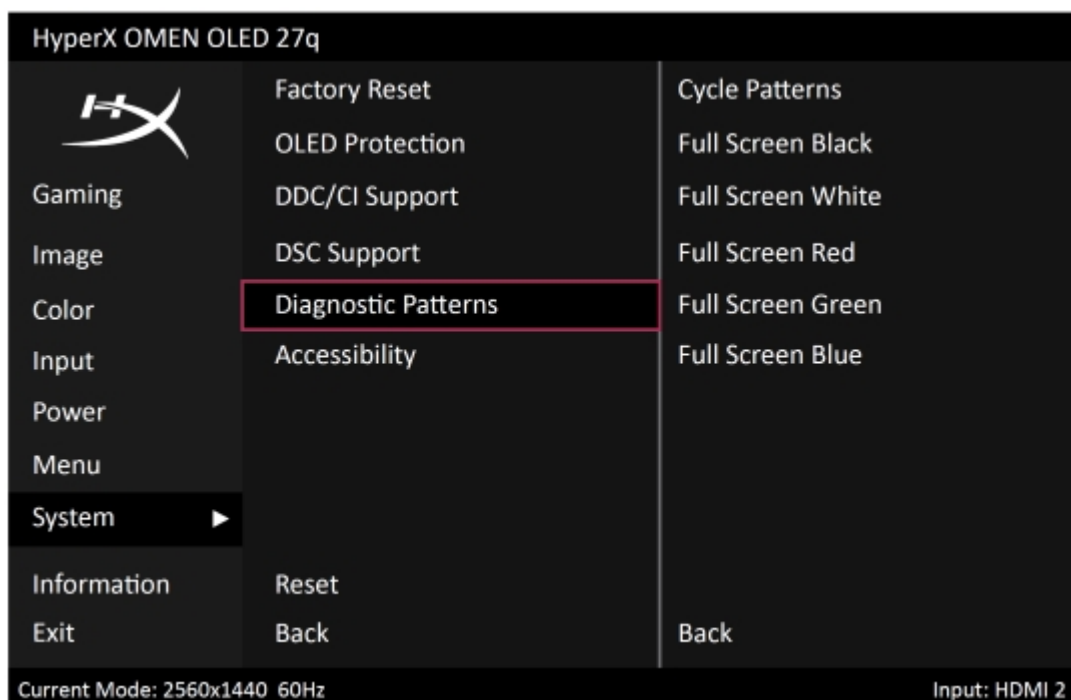
Ak chcete otvoriť **Diagnostic Patterns** (Diagnostické vzory):

1. Zapnite monitor.



POZNÁMKA: Video vstupy nie je potrebné pripájať.

2. V ľavom stĺpci prejdite na **System** (Systém).
3. V prostrednom stĺpci prejdite na **Diagnostic Patterns** (Diagnostické vzory).
4. Pri možnostiach v pravom stĺpci vykonajte jednu z týchto úloh:
 - Zvýraznite možnosť na zobrazenie ukážky na pozadí (za ponukou na obrazovke).
 - Vyberte možnosť na zatvorenie ponuky na obrazovke a zobrazenie testovacieho vzoru na celej obrazovke. Stlačením ktoréhokoľvek z tlačidiel ponuky v stĺpci zatvoríte vzor na celej obrazovke a vrátite sa do ponuky na obrazovke.
 - Ak chcete zatvoriť ponuku **Diagnostic Patterns** (Diagnostické vzory), vyberte ponuku **Back** (Späť) v spodnej časti pravého stĺpca alebo vyberte niektorú z iných možností v strednom stĺpci.
 - Ak chcete ponuku na obrazovke zatvoriť, vyberte položku **Exit** (Skončiť) v spodnej časti ľavého stĺpca.



 **POZNÁMKA:** Diagnostické vzory možno zobrazíť s aktívnym externým obrazovým signálom alebo bez neho.

Riešenie bežných problémov

Nasledujúca tabuľka uvádza možné problémy, možnú príčinu jednotlivých problémov a odporúčané riešenia.

 **POZNÁMKA:** Vždy sa uistite, že firmvér zariadenia a firmvér systému BIOS sú aktualizované na najnovšiu verziu.

Tabuľka 4-1 Bežné problémy a riešenia

Problémy	Možná příčina	Riešenie
Obrazovka je prázdna alebo video bliká.	Napájací kábel je odpojený.	Pripojte napájací kábel.
	Monitor je vypnutý.	Stlačte tlačidlo napájania na monitore. POZNÁMKA: Ak tlačidlo napájania nereaguje na stlačenie, stlačte a podržte tlačidlo napájania na 10 sekúnd, čím deaktivujete funkciu Power Button Lockout (Uzamknutie tlačidla napájania).
	Video kábel je nesprávne pripojený.	Pripojte správne video kábel. Ďalšie informácie nájdete v časti Pripojenie káblov na strane 10 .
	Systém je v režime automatického spánku.	Nástroj na vypnutie obrazovky vypnite stlačením niektorého klávesu na klávesnici alebo pohnite myšou.

Tabuľka 4-1 Bežné problémy a riešenia (pokračovanie)

Problémy	Možná príčina	Riešenie
	Grafická karta nie je kompatibilná.	Vykonajte jeden z nasledujúcich úkonov: - Otvorte ponuku na obrazovke a vyberte ponuku Input (Vstup). Nastavte položku Auto-Switch Input (Automatické prepnutie vstupu) na možnosť Off (Vypnuté) a potom ručne vyberte vstup. - Vymeňte grafickú kartu alebo pripojte video kábel k jednému zo zdrojov videa na základnej doske počítača.
Obráz sa zobrazuje rozmazane, nezreteľne alebo je príliš tmavý.	Nastavenie jasu je príliš nízke.	Otvorte ponuku na obrazovke a vyberte položku Brightness (Jas) na nastavenie mierky jasu podľa potreby.
Na obrazovke sa zobrazuje hlásenie „Check Video Cable“ (Skontrolujte videokábel).	Video kábel monitora je odpojený.	Pripojte vhodný kábel pre video signál medzi počítačom a monitorom. Uistite sa, že je počítač pri pripájaní video kábla vypnutý.
Na obrazovke sa zobrazuje hlásenie „Input Signal Out of Range“ (Vstupný signál mimo rozsah).	Rozlíšenie videa alebo obnovovacia frekvencia sú nastavené vyššie, ako monitor podporuje.	Nastavenia zmeňte na podporované. Pozrite si časť Predvoľby rozlíšenia obrazovky na strane 30 .
Monitor neprešiel do režimu spánku s nízkou spotrebou energie.	Zablokovaný je ovládací prvok monitora pre úsporu energie.	Otvorte ponuku na obrazovke, vyberte položku Power (Napájanie), vyberte položku Auto-Sleep Mode (Režim automatického spánku) a potom nastavte režim automatického spánku na možnosť On (Zapnuté).
Zobrazuje sa hlásenie „OSD Lockout“ (Uzamknutie ponuky na obrazovke).	Na monitore je aktivovaná funkcia OSD Lockout (Uzamknutie ponuky na obrazovke).	Stlačením a podržaním tlačidla Left (Doľava) na 10 sekúnd zablokujete funkciu OSD Lockout (Uzamknutie ponuky na obrazovke).
Zobrazuje sa hlásenie „Power Button Lockout“ (Uzamknutie tlačidla napájania).	Na monitore je aktivovaná funkcia Power Button Lockout (Uzamknutie tlačidla napájania).	Stlačením a podržaním tlačidla Power (Napájanie) na 10 sekúnd odomknete funkciu tlačidla napájania.
Monitor má problém s prebudením z režimu spánku		Vstupy DisplayPort: Nastavte funkciu zisťovania zapojenia za chodu na porte DisplayPort na možnosť Always Active (Vždy zapnuté). Monitory s režimom napájania: Nastavením funkcie zisťovania zapojenia za chodu na možnosť Always Active (Vždy zapnuté) prepnete monitor do režimu Performance (Výkon).

Uzamknutia tlačidiel

Funkcia zablokovania tlačidla je k dispozícii len vtedy, keď je monitor zapnutý, zobrazuje sa aktívny signál a ponuka na obrazovke je zatvorená. Podržaním tlačidla napájania alebo tlačidla **Left** (Doľava) na 10 sekúnd zablokujete funkciu daného tlačidla. Tlačidlo môžete znova aktivovať opätovným stlačením a podržaním tlačidla po dobu 10 sekúnd.

5 Montáž monitora

Pri správnom zaobchádzaní môže váš monitor fungovať mnoho rokov. Tieto pokyny obsahujú kroky, ktoré môžete vykonať, aby bol monitor v najlepšom stave.

Pokyny na údržbu

Ak chcete vylepšiť výkon a predĺžiť životnosť vášho monitora, postupujte podľa nasledujúcich pokynov.

- Neotvárajte kryt vášho monitora a nepokúšajte sa produkt sami opraviť. Upravujte nastavenia len tých ovládacích prvkov, ktoré sú popísané v pokynoch na prevádzku. Ak váš monitor nefunguje správne, padol na zem alebo bol poškodený, obráťte sa na autorizovaného predajcu, predajcu alebo poskytovateľa služieb spoločnosti HP.
- Používajte iba zdroj napájania a pripojenie, ktoré sú vhodné pre tento monitor. Príslušné označenia nájdete na zadnej strane monitora alebo na štítku monitora.
- Uistite sa, že celkový prúd zariadení pripojených k zásuvke neprekračuje maximálny menovitý prúd sieťovej napájacej zásuvky, a že celkový prúd zariadení pripojených ku káblu neprekračuje maximálny menovitý prúd kábla. Menovitý prúd (AMPS alebo A) jednotlivých zariadení je uvedený na príslušných štítkoch.
- Monitor nainštalujte v blízkosti zásuvky, ku ktorej máte ľahký prístup. Ak chcete monitor odpojiť, pevne uchopte zástrčku a vytiahnite ju zo zásuvky. Nikdy neodpájajte monitor potiahnutím za kábel.
- Keď monitor nepoužívate, vypnite ho a používajte program šetriča obrazovky. Tým môžete výrazne predĺžiť životnosť monitora.



POZNÁMKA: Na monitory s „vypáleným obrazom“ sa nevzťahuje záruka spoločnosti HP.

- Nikdy nezakrývajte štrbiny a otvory na kryte a nevsúvajte do nich žiadne predmety. Tieto otvory zabezpečujú vetranie.
- Nedovoľte, aby monitor spadol a neumiestňujte ho na nestabilný povrch.
- Nedovoľte, aby bol kábel zaťažovaný inými predmetmi. Nestúpajte na kábel.
- Monitor používajte v dobre vetranom priestore, chránený pred nadmerným svetlom, teplom a vlhkosťou.

Čistenie monitora

V prípade potreby postupujte pri čistení monitora podľa týchto pokynov.

1. Vypnite monitor a odpojte napájací kábel z elektrickej zásuvky.
2. Odpojte všetky externé zariadenia.
3. Odstráňte prach z monitora zotretím obrazovky a skrine jemnou, čistou antistatickou handričkou.



UPOZORNENIE: Čistiaci prostriedok nikdy nestriekajte priamo na obrazovku. Môže zatiecť za fazetku a poškodiť elektroniku. Voda kvapkajúca do vetracích alebo iných otvorov môže spôsobiť poškodenie monitora. Chráňte svoj monitor tým, že si postupy čistenia vždy pozriete v

používateľskej príručke, alebo prejdite na stránku <http://www.hp.com/support> a vyhľadajte položku Ako vyčistiť počítač.

 **DÔLEŽITÉ:** Na čistenie obrazovky nikdy nepoužívajte čistiace prostriedky, ktoré obsahujú ropné produkty ako napríklad benzén, riedidlo, ani žiadne prchavé látky. Tieto látky by mohli monitor poškodiť.

 **DÔLEŽITÉ:** Nastriekajte čistič na handričku a pomocou vlhkej handričky jemne utierajte povrch obrazovky. Handrička by mala byť navlhčená, ale nie mokrá. Pred použitím nechajte monitor vyschnúť na vzduchu.

4. Po odstránení špiny a nečistôt môžete povrchy očistiť dezinfekčným prostriedkom. Svetová zdravotnícka organizácia (WHO) odporúča čistenie povrchov a následnú dezinfekciu ako osvedčený postup na zabránenie šíreniu vírusových respiračných chorôb a škodlivých baktérií. Dezinfekčný prostriedok zodpovedajúci pokynom na čistenie od spoločnosti HP je alkoholový roztok, ktorý tvorí zo 70 % izopropylalkohol a z 30 % voda. Tento roztok je známy aj ako čistý lieh a predáva sa vo väčšine obchodov.

Preprava monitora

Pôvodné balenie si uschovajte. Možno ho budete potrebovať neskôr pri preprave alebo premiestňovaní vášho monitora.

A Technické špecifikácie

Táto časť obsahuje technické špecifikácie pre fyzické aspekty vášho monitora, ako je napríklad hmotnosť a rozmery obrazovky, ako aj požadované prevádzkové podmienky prostredia a rozsahy zdroja napájania.

Všetky uvedené špecifikácie sú typickými špecifikáciami, ktoré sú poskytované výrobcami súčastí spoločnosti HP. Skutočný výkon sa môže líšiť – môže byť vyšší i nižší.



POZNÁMKA: Ak chcete získať najnovšie špecifikácie alebo dodatočné špecifikácie k tomuto produktu, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/quickspecs/> a vyhľadajte váš konkrétny model monitora pre vyhládanie QuickSpecs špecifických pre tento model.

Špecifikácie pre model s uhlopriečkou 70,17 cm (27 palcov) (QHD)

Táto časť obsahuje špecifikácie vášho monitora.

Tabuľka A-1 Technické údaje

Špecifikácie	Metrická sústava	USA
Obrazovka, širokouhlá	70,17 cm	27 palca
Typ	QD-OLED	
Viditeľná veľkosť obrazu (diagonálna)	67,31 cm	26,50 palca
Maximálna hmotnosť (vybalené)	7,02 kg	15,48 lb
Rozmery (vybalené so stojanom)		
Výška (najvyššia poloha)	51,43 cm	20,25 palca
Výška (najnižšia poloha)	41,43 cm	16,31 palca
Hĺbka	22,33 cm	8,79 palca
Šírka	60,93 cm	23,99 palca
Sklon	-5° až 20°	
Otáčanie	±45°	
Preklopenie	±90°	
Úprava výšky	100 ± 3 mm	3,94 ± 0,12 palca
Požiadavky na teplotu prostredia		
Prevádzková teplota	5 °C až 35 °C	41 °F až 95 °F
Skladovacia teplota	-20 °C až 60 °C	-4 °F až 140 °F
Vlhkosť pri skladovaní	10 % až 90 % (bez kondenzácie)	
Zdroj napájania	100 – 240 V stried., 50/60 Hz	

Tabuľka A-1 Technické údaje (pokračovanie)

Špecifikácie	Metrická sústava	USA
Vstupné videokonektory	Dva porty HDMI, jeden port DisplayPort	

Predvoľby rozlíšenia obrazovky

Nasledujúce rozlíšenia obrazovky sú najviac používané režimy a sú nastavené od výroby ako predvolené. Monitor automaticky rozpozná tieto predvolené režimy, ktoré sa zobrazia v správnej veľkosti a v strede obrazovky.

Model s uhlopriečkou 70,17 cm (27 palca) (QHD)

Táto časť obsahuje predvolené rozlíšenia obrazovky a predvolené rozlíšenia časovania.

Tabuľka A-2 Predvolené rozlíšenia obrazovky

Predvoľba	Formát pixelov	Horizontálna frekvencia (kHz)	Zvislá frekvencia (Hz)
1	640 x 480	31,469	59,94
2	640 x 480	37,5	75
3	720 x 400	31,469	70,087
4	800 x 600	37,879	60,317
5	800 x 600	46,875	75
6	1024 x 768	48,363	60,004
7	1024 x 768	60,023	75,03
8	1280 x 720	45	60
9	1280 x 800	49,702	59,81
10	1280 x 1024	63,981	60,02
11	1280 x 1024	79,976	75,03
12	1440 x 900	55,935	59,887
13	1600 x 900	60	60
14	1680 x 1050	65,29	59,954
15	1920 x 1080	67,5	60
16	1920 x 1080	192,788	164,92
17	1920 x 1080	291,587	239,99
18	1920 x 1200	74,038	59,95
19	2560 x 1440	88,787	59,95
20	2560 x 1440	182,996	120
21	2560 x 1440	222,151	143,97
22	2560 x 1440	257,169	164,96
23	2560 x 1440	388,511	239,97

Formáty videa s vysokým rozlíšením

Táto časť obsahuje informácie o formátoch videa s vysokým rozlíšením.

Tabuľka A-3 Formáty videa s vysokým rozlíšením

Predvoľba	Názov časovania pixelov	Formát pixelov	Horizontálna frekvencia (kHz)	Zvislá frekvencia (Hz)
1	480p	720x480	31,469	59,94
2	480p	640x480	31,469	59,94
3	576p	720x576	31,25	50
4	720p50	1280x720	37,5	50
5	720p60	1280x720	45	60
6	720p100	1280x720	75	100
7	1080p50	1920x1080	56,25	50
8	1080p60	1920x1080	67,5	60
9	1080p100	1920x1080	112,5	100
10	1080p120	1920x1080	135	120
11	2160p (len konzola HDMI)	3840 x 2160	133,313	59,997

B Zjednodušenie ovládania

Cieľom spoločnosti HP je navrhovať, vyrábať a predávať produkty, služby a informácie, ktoré môže každý všade používať, a to samostatne alebo s príslušnými zariadeniami alebo aplikáciami pomocných technológií tretej strany.

Spoločnosť HP a prístupnosť

Spoločnosť HP pracuje na zapájaní rozmanitosti, začleňovania a pracovno-životnej rovnováhy do svojej podstaty, čo sa odráža vo všetkých jej činnostiach. Spoločnosť HP sa snaží vytvárať začleňujúce prostredie zamerané na spájanie ľudí na celom svete pomocou technológií.

Získanie potrebných technologických nástrojov

Technológia môže pomôcť uvoľniť váš ľudský potenciál. Pomocné technológie odstraňujú prekážky a pomáhajú vám získať nezávislosť v domácnosti, práci aj komunite. Pomocné technológie pomáhajú zvyšovať, udržiavať a zlepšovať funkčnosť elektronických a informačných technológií.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie na strane 33](#).

Závazok spoločnosti HP

Spoločnosť HP sa zaviazala poskytovať produkty a služby prístupné pre ľudí so zdravotným postihnutím. Tento záväzok podporuje ciele rozmanitosti v spoločnosti a pomáha zabezpečiť dostupnosť technologických výhod pre všetkých.

Cieľom spoločnosti HP v oblasti prístupnosti je navrhovať, vyrábať a poskytovať na trh výrobky a služby, ktoré môže efektívne používať ktokoľvek vrátane ľudí so zdravotným postihnutím, a to buď samostatne, alebo pomocou vhodných pomocných zariadení.

Politika prístupnosti obsahuje sedem kľúčových zámerov smerovania krokov spoločnosti HP, aby sa dosiahol tento cieľ. Od všetkých manažérov a zamestnancov spoločnosti HP sa očakáva podpora týchto zámerov a ich implementácia v súlade so svojimi úlohami a povinnosťami:

- Pozdvihovanie úrovne povedomia o problémoch prístupnosti v spoločnosti HP a školenie zamestnancov týkajúce sa navrhovania, výroby, uvádzania na trh a poskytovania prístupných produktov a služieb.
- Vyvinutie pravidiel prístupnosti produktov a služieb a zaviazanie pracovných skupín vyvíjajúcich produkty k implementácii týchto pravidiel podľa konkurenčných, technických a ekonomických možností.
- Zapojenie ľudí so zdravotným postihnutím do vývoja pravidiel prístupnosti a do navrhovania a testovania produktov a služieb.
- Dokumentovanie funkcií zjednodušenia ovládania a sprístupňovanie informácií o produktoch a službách spoločnosti HP v prístupnom tvare.
- Vytvorenie vzťahov s najväčšími poskytovateľmi pomocných technológií a riešení.
- Podpora interného a externého výskumu a vývoja na zlepšenie pomocných technológií v produktoch a službách spoločnosti HP.

- Podpora a prispievanie k priemyselným štandardom a pravidlám prístupnosti.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

Asociácia IAAP je nezisková organizácia zameraná na rozvíjanie profesií pracujúcich s prístupnosťou pomocou budovania kontaktov, vzdelávania a certifikácie. Jej cieľom je pomáhať profesionálom pracujúcim s prístupnosťou rozvíjať a napredovať vo svojej kariére a umožniť organizáciám lepšie integrovať prístupnosť a zjednodušenie ovládania do svojich produktov a infraštruktúry.

Ako zakladajúci člen sa spoločnosť HP pripojila k ostatným organizáciám s cieľom posúvať oblasti prístupnosti vpred. Tento záväzok podporuje ciele prístupnosti spoločnosti HP spočívajúce v navrhovaní, vyrábaní a predávaní produktov a služieb, ktoré môžu efektívne používať osoby so zdravotným postihnutím.

Asociácia IAAP posilní túto profesiu vďaka globálnemu prepájaniu jednotlivcov, študentov a organizácií, aby sa mohli od seba navzájom učiť. Ak sa chcete dozvedieť viac, navštívte stránku <http://www.accessibilityassociation.org> a zapojte sa do online komunity, prihláste sa na odber noviniek a prečítajte si informácie o možnostiach členstva.

Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie

Všetci vrátane ľudí so zdravotným postihnutím alebo vekovým obmedzením by mali byť schopní komunikovať, vyjadrovať svoje pocity a spájať sa so svetom pomocou technológie. Spoločnosť HP sa zaviazala zvyšovať povedomie o prístupnosti v rámci svojej spoločnosti aj medzi zákazníkmi a partnermi.

Či už ide o zväčšenie písma, ktoré uľahčuje oči, rozpoznávanie hlasu, ktoré uľahčí vašim rukám, alebo akúkoľvek inú pomocnú technológiu pomáhajúcu vo vašej konkrétnej situácii, široká ponuka rozličných pomocných technológií uľahčuje používanie produktov spoločnosti HP. Ako si vybrať?

Vyhodnotenie potrieb

Technológia môže pomôcť uvoľniť váš potenciál. AT odstraňuje prekážky a pomáha vám získať nezávislosť doma, v práci a v komunite. AT pomáha zvyšovať, udržiavať a zlepšovať funkčné schopnosti elektronických a informačných technológií.

Môžete si vybrať z mnohých produktov pomocných technológií. Vaše vyhodnotenie pomocných technológií by malo zahŕňať vyhodnotenie viacerých produktov, zodpovedanie otázok a výber najlepšieho riešenia situácie. Zistíte, že odborníci kvalifikovaní na vyhodnotenie pomocných technológií pôsobia v rôznych oblastiach vrátane certifikovaných odborníkov vo fyzioterapii, ergoterapii, logopédii a ďalších odborných oblastiach. Ostatní môžu tiež poskytnúť potrebné informácie aj bez certifikácie alebo licencie. Danej osoby sa pýtajte na skúsenosti, odbornosť a poplatky, aby ste zistili, či vám pomôže s vašimi potrebami.

Zjednodušenie ovládania produktov HP

Tieto odkazy poskytujú informácie o funkciách prístupnosti a AT, ak sú dostupné vo vašej krajine alebo oblasti, ktoré sú súčasťou rôznych produktov spoločnosti HP. Tieto zdroje vám pomôžu vybrať si konkrétne funkcie pomocných technológií a produkty, ktoré sú vo vašej situácii najvhodnejšie.

- Starnutie a zjednodušenie ovládania od spoločnosti HP: Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com> a do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz **Accessibility** (Zjednodušenie ovládania). Vyberte možnosť **Office of Aging and Accessibility** (Úrad pre starnutie a zjednodušenie ovládania).
- Počítače HP: Pri produktoch so systémom Windows prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support> a do vyhľadávacieho poľa **Search our knowledge library** (Hľadať vo vedomostnej knižnici) zadajte výraz **Windows Accessibility Options** (Zjednodušenie ovládania systému Windows). Vo výsledkoch vyberte príslušný operačný systém.

- Nákup produktov HP, periférne zariadenia k produktom spoločnosti HP: Prejdite na lokalitu <http://store.hp.com>, vyberte položku **Shop** (Nakupovať) a potom vyberte položku **Monitors** (Monitory) alebo **Accessories** (Príslušenstvo).

Ak potrebujete ďalšiu podporu týkajúcu sa funkcií zjednodušenia ovládania na vašom produkte HP, pozrite si časť [Kontaktovanie podpory na strane 38](#).

Ďalšie prepojenia na externých partnerov a poskytovateľov, ktorí vám môžu poskytnúť ďalšiu pomoc:

- [Informácie o zjednodušení ovládania od spoločnosti Microsoft \(Windows a Microsoft Office\)](#)
- [Informácie o zjednodušení ovládania produktov Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

Funkcie zjednodušenia ovládania monitora (len vybrané produkty/oblasti)

Monitory HP umožňujú vyhľadávať a konfigurovať nastavenia obrazovky priamo z monitora bez potreby použitia externého zariadenia, napríklad počítača, pomocou viacerých typov vylepšení zjednodušenia ovládania.

Zabudované funkcie zjednodušenia ovládania

Do monitora sú zabudované nasledujúce funkcie zjednodušenia ovládania.

- Fyzické tlačidlá alebo zariadenie joypad, ktoré sú hmatne zistiteľné.
- Na obrazovke sa zobrazujú označenia fyzických tlačidiel alebo zariadenia joypad.
- Ponuka na obrazovke
 - Položky ponuky, text a prvky spĺňajú kontrastný pomer 4,5:1 (alebo väčší).
 - Signalizuje sa zaostrenie.

Prevod textu na reč (len vybrané produkty/oblasti)

Prevod textu na reč (TTS) slúži na prevod textu na hovorené slová. Asistenciu funkciu prevod textu na reč môžete povoliť pri čítaní textu na monitore.

Ak má váš monitor vstavané reproduktory, môžete si vyžiadať zariadenie na zjednodušenie ovládania TTS tak, že zavoláte podporu spoločnosti HP na čísle (877) 656-7058 od pondelka do piatka od 06:00 do 21:00 (časové pásmo GMT-6).



POZNÁMKA: Podpora je len v angličtine.

Čo je režim zjednodušenia ovládania?

Režim zjednodušenia ovládania umožňuje používať navigáciu zvukom a zväčšovať položky na obrazovke.

Po zapnutí režimu zjednodušenia ovládania sa vykonajú tieto úpravy:

- Nastavenie časového limitu ponuky sa nastaví na maximálne trvanie 60 sekúnd (predvolené nastavenie je 30 sekúnd).

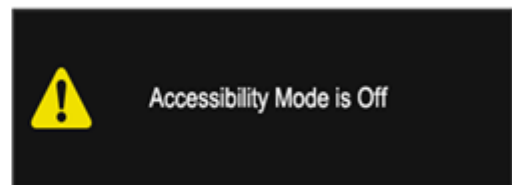
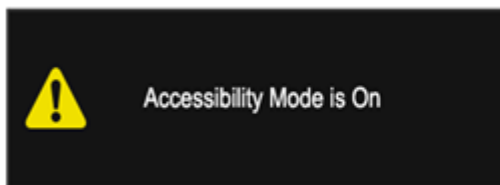
- Jazyk sa nastaví na angličtinu, ktorá je jediným jazykom, ktorý v súčasnosti podporuje režim zjednodušenia ovládania. Po vypnutí režimu zjednodušenia ovládania sa používa predchádzajúci jazyk.
- Na monitoroch FHD sa ponuka na obrazovke nastaví na pevnú polohu v pravom dolnom kvadrante obrazovky.
- Položky ponuky, text a iné prvky spĺňajú kontrastný pomer 4,5:1 alebo väčší.
- Text sa zväčší na 4,8 mm alebo väčšiu veľkosť písma.

Ako sa zapína alebo vypína režim zjednodušenia ovládania?

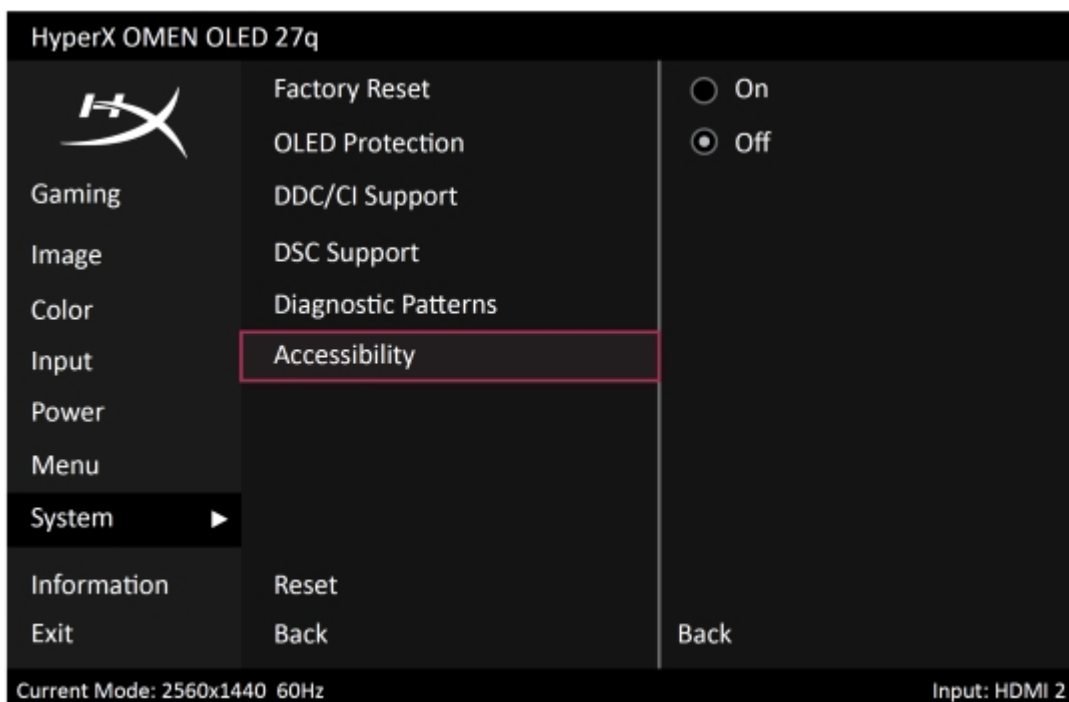
Režim zjednodušenia ovládania zapnite alebo vypnite pomocou fyzických ovládacích prvkov monitora alebo ponuky na obrazovke.

- Na monitore so zariadením joypad stlačte a podržte stred zariadenia joypad na štyri sekundy, aby sa zapol alebo vypol režim zjednodušenia ovládania.

Po zapnutí režimu zjednodušenia ovládania pomocou fyzického tlačidla sa zobrazí správa **Accessibility Mode is On** (Režim zjednodušenia ovládania je zapnutý). Po vypnutí režimu zjednodušenia ovládania pomocou fyzického tlačidla sa zobrazí správa **Accessibility Mode is Off** (Režim zjednodušenia ovládania je vypnutý).



- Používanie ponuky na obrazovke
 - Ak chcete zapnúť režim zjednodušenia ovládania, nastavte jazyk na angličtinu a potom vyberte položky **System** (Systém) > **Accessibility** (Zjednodušenie ovládania) > **On** (Zapnuté).
 - Ak chcete vypnúť režim zjednodušenia ovládania, vyberte položky **System** (Systém) > **Accessibility** (Zjednodušenie ovládania) > **Off** (Vypnuté).



Štandardy a legislatíva

Krajiny na celom svete prijímajú nariadenia s cieľom zlepšiť prístup k produktom a službám pre osoby so zdravotným postihnutím. Tieto nariadenia sú historicky použiteľné pre telekomunikačné produkty a služby, počítače a tlačiarne s určitými komunikačnými funkciami a funkciami prehrávania videa, súvisiacu používateľskú dokumentáciu a zákaznícku podporu.

Štandardy

Výbor USA pre bezbariérovosť (US Access Board) vytvoril oddiel 508 normy FAR (Federal Acquisition Regulation) na riešenie prístupu k informačným a komunikačným technológiám (IKT) pre osoby s fyzickým, zmyslovým alebo kognitívnym postihnutím.

Tieto štandardy obsahujú technické kritériá určené pre rôzne typy technológií, ako aj požiadavky na výkon so zameraním na funkčné vlastnosti pokrytých produktov. Špecifické kritériá pokrývajú softvérové aplikácie a operačné systémy, webové informácie a aplikácie, počítače, telekomunikačné produkty, video a multimédiá a samostatné uzatvorené produkty.

Mandát 376 – EN 301 549

Európska únia vytvorila normu EN 301 549 v rámci mandátu 376 ako online súbor nástrojov pre verejné obstarávanie produktov IKT. Tento štandard definuje požiadavky na prístupnosť týkajúce sa IKT produktov a služieb. Obsahuje aj opis postupov testovania a metodiku hodnotenia jednotlivých požiadaviek.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Pravidlá Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) od iniciatívy Web Accessibility Initiative (WAI) konzorcia W3C pomáha dizajnérom a vývojárom webových stránok lepšie naplňať potreby osôb so zdravotným postihnutím alebo vekovými obmedzeniami.

Pravidlá WCAG posúvajú prístupnosť na celý rozsah webového obsahu (text, obrázky, zvuk, video) a webových aplikácií. Pravidlá WCAG možno presne otestovať, sú ľahko pochopiteľné a použiteľné a umožňujú webovým vývojárom flexibilné inovácie. Pravidlá WCAG 2.0 boli tiež schválené ako štandard [ISO/IEC 40500:2012](#).

Pravidlá WCAG sa špecificky zaoberajú prekážkami v používaní webu týkajúcimi sa osôb so zrakovými, sluchovými, fyzickými, kognitívnymi alebo neurologickými postihnutiami a starších používateľov webu s potrebami zjednodušenia ovládania. Pravidlá WCAG 2.0 definujú vlastnosti prístupného obsahu:

- **Vnímateľný** (napríklad prostredníctvom alternatívneho textu k obrázkom, titulkom k zvuku, úpravy zobrazenia a farebného kontrastu)
- **Ovládateľný** (napríklad prostredníctvom ovládania klávesnicou, farebného kontrastu, časovania vstupu, umožnenia navigácie a obmedzenia nebezpečenstva vyvolania záchvatu)
- **Pochopiteľný** (napríklad prostredníctvom čitateľnosti, predvídateľnosti a pomoci so vstupom)
- **Robustný** (napríklad prostredníctvom kompatibility s pomocnými technológiami)

Legislatíva a predpisy

Dôležitosť oblasti prístupnosti informačných technológií a informácií v legislatíve narastá.

Webová lokalita [podmienky zásad HP](#) poskytuje informácie o kľúčových právnych predpisoch, nariadeniach a normách v týchto lokalitách:

- Spojené štáty americké
- Kanada
- Európa
- Austrália

Užitočné zdroje a odkazy týkajúce sa prístupnosti

Tieto organizácie, inštitúcie a zdroje môžu byť dobrými zdrojmi informácií o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.



POZNÁMKA: Nejde o úplný zoznam. Tieto organizácie sú uvedené len na informačné účely. Spoločnosť HP nepreberá žiadnu zodpovednosť za informácie alebo kontakty, ktoré sa vyskytujú na internete. Uvedenie na tejto stránke nepredstavuje odporúčanie od spoločnosti HP.

Organizácie

Tieto organizácie patria medzi mnohé, ktoré poskytujú informácie o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International

- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Vzdelávacie inštitúcie

Mnohé vzdelávacie inštitúcie vrátane týchto príkladov poskytujú informácie o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Ďalšie informačné zdroje týkajúce sa zdravotného postihnutia

Mnohé zdroje vrátane týchto príkladov poskytujú informácie o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- Európske fórum zdravotne postihnutých
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Prepojenia spoločnosti HP

Tieto prepojenia špecifické pre spoločnosť HP obsahujú informácie, ktoré sa týkajú zdravotného postihnutia a obmedzení súvisiacich s vekom.

[Príručka pohodlia a bezpečnosti od spoločnosti HP](#)

[Predaje spoločnosti HP verejnému sektoru](#)

Kontaktovanie podpory

Spoločnosť HP ponúka technickú podporu a pomoc s možnosťami zjednodušenia ovládania pre zákazníkov s postihnutím.



POZNÁMKA: Technická podpora je k dispozícii len v angličtine.

- Nepočujúci zákazníci a zákazníci s postihnutím sluchu, ktorí majú otázky o technickej podpore alebo prístupnosti produktov spoločnosti HP:

- Zavolajte na telefónne číslo +1 (877) 656-7058 pomocou rozhrania TRS/VRS/WebCapTel od pondelka do piatka, 6:00 až 21:00 (časové pásmo GMT-6).
- Zákazníci s inými postihnutiami alebo vekovými obmedzeniami, ktorí majú otázky o technickej podpore alebo zjednodušení ovládania produktov spoločnosti HP:
 - Zavolajte na telefónne číslo +1 (888) 259-5707 od pondelka do piatka, 6:00 až 21:00 (časové pásmo GMT-6).

Register

- A**
- AT (pomocné technológie)
 - účel 32
 - vyhľadanie 33
- B**
- bezpečnostné informácie 2
- Č**
- číslo produktu 6
- D**
- diagnostika 23
- I**
- informačné zdroje spoločnosti HP 3
 - interná diagnostika 24
 - International Association of Accessibility Professionals 33
- K**
- kombinovaný konektor zvukového výstupu (slúchadlá)/zvukového vstupu (mikrofón), identifikácia 6
 - konektor DisplayPort 5
 - konektory
 - DisplayPort 5
 - mini DisplayPort 5
 - napájanie 5
 - zvukový výstup (slúchadlá)/zvukový vstup (mikrofón) 6
- N**
- napájací konektor 5
- O**
- oboznámenie sa s monitorom 3
- P**
- podpora 3
 - Podpora spoločnosti HP 3
 - pomocné technológie (AT)
 - účel 32
 - vyhľadanie 33
 - Port HDMI 5
 - porty 5
 - HDMI 5
 - pravidlá pomoci HP 32
 - prevod textu na reč 34
- R**
- režim konzoly, používanie 20
 - riešenie problémov 23
- S**
- sériové číslo 6
 - súčasť na prednej strane 4
 - súčasti
 - predná strana 4
 - zadná strana 5
 - súčasti na zadnej strane 5
- Š**
- štandardy a legislatíva, prístupnosť 36
 - štandardy prístupnosti podľa oddielu 508 36
 - štítok 6
 - štítok produktu 6
- T**
- technická podpora 3
 - telefonovanie technickej podpore 3
- U**
- úvodné informácie 2
- V**
- vnútorný test 23
 - vyhodnotenie potrieb v oblasti prístupnosti 33
 - výstrahy 2
- Z**
- zákaznícka podpora, prístupnosť 38
 - zdroje, prístupnosť 37
 - zjednodušenie ovládania 32, 33, 37, 38