ThinkPad®

ThinkPad X1 Carbon Gen 13 a ThinkPad X1 2-in-1 Gen 10
Používateľská príručka

Lenovo

Dôležité upozornenia

Pred použitím tejto dokumentácie produktu, na ktorý sa vzťahuje, si prečítajte nasledujúce časti:

- *Príručka o bezpečnosti a zárukách*
- *Príručka o nastavení*
- *Všeobecné poznámky o bezpečnosti a súlade s predpismi*

Prvé vydanie (Február 2025)

© Copyright Lenovo 2025.

VYHLÁSENIE O OBMEDZENÝCH PRÁVACH: Ak sa údaje alebo softvér dodávajú podľa zmluvy GSA (General Services Administration), potom používanie, kopírovanie a zverejnenie podliehajú obmedzeniam definovaným v zmluve číslo GS-35F-05925.

Obsah

Bližšie zoznámenie sa s prenosným počítačom Lenovo v

Kapitola 1. Zoznámte sa so svojím počítačom 1

Pohľad spredu 1
Pohľad zboku 5
Pohľad zospodu 6
Funkcie a špecifikácie 8
Špecifikácie USB 8

Kapitola 2. Začíname pracovať s počítačom 11

Nastavenie počítača 11
Zapnutie počítača 11
Dokončenie nastavenia operačného systému 12
Prístup k sieťam 12
Pripojenie k sieťam Wi-Fi 12
Pripojenie k drôtovej sieti Ethernet 12
Pripojenie k mobilnej sieti (pri vybratých modeloch) 13
Zapnutie režimu Lietadlo 14
Správa napájania 14
Kontrola stavu batérie 14
Nabíjanie počítača striedavým prúdom . . . 14
Maximalizácia životnosti batérie 15
Nabíjanie počítača pomocou funkcie nabíjania P-to-P 2.0 15
Zmena nastavení napájania 15
Zapnutie funkcie Flip to Start 16
Komunikácia s počítačom 16
Používanie klávesových skratiek 16
Používanie ukazovacieho zariadenia TrackPoint 17
Používanie hmatového dotykového panela (pri vybratých modeloch) 19
Používanie zariadenia trackpad (pri vybratých modeloch) 20
Používanie dotykovej obrazovky (pri vybratých modeloch) 24
Pripojenie externého zobrazovacieho zariadenia 27
Zoznámenie sa s konvertibilnými viacerými režimami 28
Používanie pera Lenovo Yoga Pen (pri vybratých modeloch) 29

Kapitola 3. Oboznámenie sa s počítačom 33

Aplikácie Lenovo 33
Lenovo Commercial Vantage 33
Lenovo AI Now (pri vybratých modeloch) . . 33
TrackPoint Quick Menu 34
Systém Lenovo AURA EDITION 36
Smart Modes 36
Smart Share 37
Smart Care 38
Copilot v systéme Windows 39
Globálne riadenie napájania 39
Prenos údajov 40
Pripojenie k zariadeniu Bluetooth 40
Nastavenie pripojenia NFC 41

Kapitola 4. Zabezpečenie počítača a údajov 43

Uzamknutie počítača 43
Prihlásenie pomocou rozpoznania odtlačku prsta 43
Prihlásenie pomocou rozpoznania tváre 44
Funkcia automatického uzamknutia pri odchode od počítača (pri vybratých modeloch) 44
Zmena nastavení 45
Snímanie prítomnosti používateľa (pri vybratých modeloch) 45
Zmena nastavení z aplikácie Vantage 46
Používanie obrazovky ePrivacy (len pre ThinkPad X1 2-in-1 Gen 10) 46
Používanie funkcie súkromia hesla 47
Ochrana údajov pred stratou v dôsledku výpadku napájania 47
Obmedzený režim USB-C 47
Heslá systému UEFI BIOS 48
Typy hesiel 48
Nastavenie, zmena alebo odstránenie hesla 49
Autentifikácia FIDO (Fast Identity Online) 50
Registrácia zariadenia FIDO2 USB v programe ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager 51
Prihlásenie do systému pomocou funkcie Overenie pri zapnutí bez hesla 51
Certifikát supervízora 52

Kapitola 5. Konfigurácia rozšírených nastavení 53

UEFI BIOS 53

© Copyright Lenovo 2025

Vstúpenie do ponuky systému UEFI BIOS 53
Navigácia v ponuke systému UEFI BIOS . . 53
Prispôsobenie predvolených nastavení systému BIOS 53
Bezpečné vymazanie ThinkShield 54
Zistenie opakovaného tréningu pamäte 54

Kapitola 6. Často kladené otázky 57

Problémy s kamerou 57
Problémy so zvukom 58
Problémy s myšou 58
Problémy s klávesnicou 59
Moja klávesnica nefunguje 59
Nefunguje mi podsvietenie klávesnice . . . 60
Problémy s batériou. 60
Batéria môjho počítača sa rýchlo vybíja . . 60
Batéria môjho počítača nie je rozpoznaná. 61
Ikona batérie môjho počítača zmizne 61
Problémy so zobrazením 62
Modrá obrazovka 62
Čierna obrazovka 62
Blikanie obrazovky 63
Moja externá obrazovka nefunguje 64
Moja obrazovka zostáva zhasnutá 64
Problémy so snímačom odtlačkov prstov 65
Rozpoznávanie odtlačkov prstov nie je možné nastaviť 65
Chyba pri registrácii odtlačkov prstov . . . 66
Chyba rozpoznávania odtlačkov prstov . . . 66
Problémy s dotykovým panelom alebo zariadením trackpad. 67
Dotykový panel alebo zariadenie trackpad nereagujú 67
Môj dotykový panel alebo zariadenie trackpad reagujú pomaly 68
Problémy s dotykovou obrazovkou 68
Problémy s ventilátorom 69
Hlasitý hluk ventilátora 69
Prehriatie počítača 70
Problémy s kĺbmi 71
Pánty môjho počítača strácajú krútiaci moment 71
Môj počítač sa nedá otvoriť ani zatvoriť . . 71
Problémy s perom 71
Problémy s rozhraním USB. 72
Môj konektor USB nefunguje 72
Obnovenie údajov z jednotky USB 72
Vytvorenie jednotky na obnovenie 73
Problémy s klávesom Copilot 73
Problémy s pripojením Bluetooth 74
Problémy so sieťovým pripojením 75
Problémy s nabíjaním 77
Môj počítač sa po pripojení k zdroju striedavého napätia nenabíja 77
Moja zabudovaná batéria sa nedá nabíjať . . 77
Moja zabudovaná batéria nie je úplne nabitá 78
Problémy so spustením 78
Môj počítač sa nespustí 78
Chyba prihlásenia do systému Windows . . 78
Modrá obrazovka počas spúšťania 79
Problémy s výkonom 79
Môj počítač nefunguje 79
Môj počítač reaguje pomaly 80
Problémy s heslami 81
Zmena hesla systému Windows 81
Obnovenie hesla systému Windows 81
Získanie kľúča na obnovenie nástroja BitLocker v systéme Windows 81
Problémy s operačným systémom 82
Inštalácia operačného systému Windows . . 82
Chyba inštalácie operačného systému Windows 83
Aktualizácia operačného systému Windows 84
Chyba aktualizácie operačného systému Windows 84
Obnovenie operačného systému Windows 85
Chyba obnovy operačného systému Windows 86
Problémy s ovládačmi 86
Aktualizujte alebo nainštalujte najnovší ovládač zariadenia. 86
Chyba inštalácie ovládača 87
Problémy so systémom UEFI BIOS 88
Aktualizácia systému UEFI BIOS. 88
Obnovenie systému UEFI BIOS 89
Obnovenie predvolených výrobných nastavení systému. 89
Svojpomocný zdroj 90

Kapitola 7. Pomoc a podpora . . . 93

Chybové hlásenia 93
Diagnostika LED indikátora nabitia batérie . . . 94
Diagnostický nástroj 96
Riešenie problémov a diagnostika na webovej lokalite podpory spoločnosti Lenovo 96
Skenovanie hardvéru. 96
Nástroj UEFI Diagnostics 97
Lenovo Memory Self Repair 97

Štítok systému Windows 98
Kontaktovanie spoločnosti Lenovo 99
Skôr než budete kontaktovať spoločnosť Lenovo 99
Vyhľadanie servisného kódu QR a sériového čísla 99
Centrum podpory zákazníkov spoločnosti Lenovo 100

Kapitola 8. Výmena dielcov CRU 103
Zoznam dielcov CRU 103
Pred výmenou dielcov CRU 104
Vypnutie funkcie rýchleho spustenia 104
Vypnutie vstavanej batérie 104
Výmena dielcov CRU 104
Zostava hlavného krytu 104
Zabudovaná batéria 106
Bezdrôtový modul WAN a jeho držiak (pri vybratých modeloch) 108
Jednotka SSD M.2 a konzola jednotky SSD M.2 113

Príloha A. Informácie o súlade s normami 115

Príloha B. Funkcie zjednodušenia ovládania 119

Príloha C. Upozornenie na aktualizáciu názvu konektora USB. 123

Príloha D. Poznámky a ochranné známky 125

© Copyright Lenovo 2025

Bližšie zoznámenie sa s prenosným počítačom Lenovo

Ďakujeme, že ste si vybrali prenosný počítač Lenovo®. Sme odhodlaní poskytnúť vám to najlepšie riešenie.

Pred začatím prehliadky si prečítajte tieto informácie:

- Obrázky v tejto dokumentácii sa môžu mierne líšiť od vášho produktu.
- V závislosti od modelu, niektorého voliteľného príslušenstva, softvérových programov sa nemusia niektoré príkazy používateľského rozhrania týkať vášho počítača.
- Obsah dokumentácie sa môže zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Najnovšiu dokumentáciu získate na adrese https://pcsupport.lenovo.com.

© Copyright Lenovo 2025

Kapitola 1. Zoznámte sa so svojím počítačom

ThinkPad X1 Carbon Gen 13 a ThinkPad X1 2-in-1 Gen 10 sú produkty Lenovo AURA EDITION s kolekciou prémiových, nekompromisných a exkluzívnych zážitkov, kde sa nekonečné možnosti stretávajú s maximálnou personalizáciou.

Pohľad spredu

Rýchly pohľad na počítač spredu.

ThinkPad X1 Carbon Gen 13

© Copyright Lenovo 2025

Položka	Opis	Položka	Opis
	Mikrofón		Infračervená kamera
	Bezpečnostný kryt webovej kamery		Dotyková obrazovka*
	Ukazovacia páčka TrackPoint®		Snímač odtlačkov prstov
	Značka NFC (Near Field Communication)*		Hmatový dotykový panel/zariadenie trackpad
	Tlačidlá zariadenia TrackPoint		

* pri vybratých modeloch

Poznámka: V závislosti od modelu sa počítač dodáva so zariadením trackpad alebo hmatovou dotykovou plochou.

ThinkPad X1 2-in-1 Gen 10

Položka	Opis	Položka	Opis
	Mikrofón		Infračervená kamera
	Bezpečnostný kryt webovej kamery		Dotyková obrazovka
	Ukazovacia páčka TrackPoint®		Snímač odtlačkov prstov
	Značka NFC (Near Field Communication)*		Hmatový dotykový panel/zariadenie trackpad
	Tlačidlá zariadenia TrackPoint		

* pri vybratých modeloch

Poznámka: V závislosti od modelu sa počítač dodáva so zariadením trackpad alebo hmatovou dotykovou plochou.

Bezpečnostný kryt webovej kamery

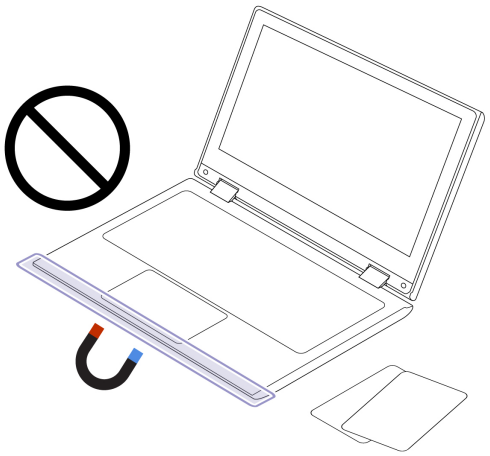
Posunutím bezpečnostného krytu webovej kamery zakryte alebo odkryte objektív kamery. Kryt slúži na ochranu vášho súkromia.

Súvisiace témy

- „Používanie ukazovacieho zariadenia TrackPoint“ na stránke 17
- „Používanie hmatového dotykového panela (pri vybratých modeloch)“ na stránke 19
- „Používanie zariadenia trackpad (pri vybratých modeloch)“ na stránke 20
- „Používanie dotykovej obrazovky (pri vybratých modeloch)“ na stránke 24
- „Prihlásenie pomocou rozpoznania odtlačku prsta“ na stránke 43
- „Prihlásenie pomocou rozpoznávania tváre“ na stránke 44
- „Funkcia automatického uzamknutia pri odchode od počítača (pri vybratých modeloch)“ na stránke 44

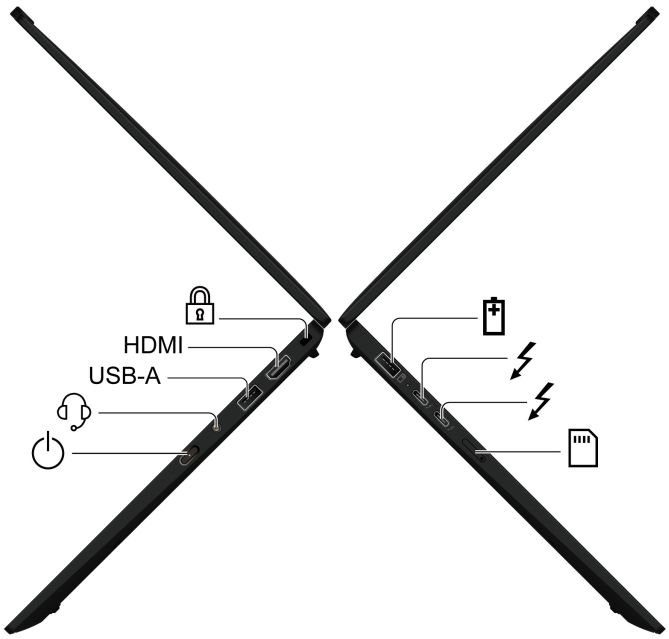
Dôležité informácie

Váš počítač obsahuje magnety. Udržujte bezpečnú vzdialenosť medzi vaším zariadením a predmetmi, ktoré môžu magnety ovplyvniť, napríklad kreditnými kartami.



Pohľad zboku

Rýchly pohľad na porty na oboch stranách počítača.



Položka	Opis	Položka	Opis
	Konektor USB-A (USB 5 Gb/s, Always On USB)		Konektor USB-C® (Thunderbolt™ 4)
	Zásuvka na kartu nano-SIM*		Tlačidlo napájania
	Zvukový konektor	USB-A	Konektor USB-A (USB 5 Gb/s)
HDMI	Konektor HDMI™		Slot bezpečnostného zámku

Poznámka: Ďalšie informácie o aktualizácii názvu konektora USB nájdete v časti Príloha C „Upozornenie na aktualizáciu názvu konektora USB“ na stránke 123.

Vyhlásenie o prenosovej rýchlosti rozhrania USB

V závislosti od mnohých faktorov, ako sú napríklad možnosti hostiteľského a periférnych zariadení, atribúty súborov a iné faktory týkajúce sa konfigurácie systému a prevádzkového prostredia, sa bude pri použití rôznych konektorov USB tohto zariadenia skutočná prenosová rýchlosť líšiť a bude nižšia ako prenosová rýchlosť uvedená v názve konektora alebo nižšie pre príslušné zariadenia.

Zariadenie USB	Rýchlosť prenosu údajov (Gb/s)
Thunderbolt 3	40
Thunderbolt 4	40

Súvisiace témy

- „Špecifikácie USB“ na stránke 8
- „Pripojenie k mobilnej sieti (pri vybratých modeloch)“ na stránke 13
- „Správa napájania“ na stránke 14
- „Pripojenie externého zobrazovacieho zariadenia“ na stránke 27
- „Uzamknutie počítača“ na stránke 43

Pohľad zospodu

Rýchly pohľad na spodnú časť počítača.

Otvor núdzového vynulovania

Otvor núdzového vynulovania vám môže pomôcť obnoviť počítač, keď prestane reagovať a nemožno ho vypnúť stlačením tlačidla napájania. Ak chcete vynulovať nastavenia počítača, postupujte takto:

Krok 1. Odpojte počítač od zdroja napájania.

Krok 2. Napájanie dočasne prerušíte vsunutím vyrovnanej kancelárskej sponky do príslušného otvoru.

Krok 3. Pripojte počítač k zdroju napájania a potom zapnite počítač.

Ak počítač naďalej nereaguje, môžete zavolať do Centra podpory zákazníkov spoločnosti Lenovo a získať ďalšiu pomoc.

VÝSTRAHA:
Keď počítač pracuje, mali by ste ho umiestniť na tvrdý a rovný povrch tak, aby spodná časť nebola v kontakte s obnaženou pokožkou používateľa. Za bežných prevádzkových podmienok zostane teplota spodného povrchu v rámci prijateľného rozsahu podľa normy *IEC 62368-1*. Takéto teploty však môžu byť aj napriek tomu dostatočne vysoké nato, aby spôsobili nepohodlie alebo zranenie používateľa, ak sa bude počítača priamo dotýkať viac než jednu minútu. Preto sa používateľom odporúča vyhnúť sa dlhodobému priamemu kontaktu so spodnou časť počítača.

Poznámka: Niektoré počítače Lenovo sú vybavené displejom, ktorý sa dá otočiť o 360 stupňov. Ak sa tieto výrobky používajú ako tabletový počítač, teploty všetkých prístupných častí sú v prijateľnom rozmedzí definovanom v norme *IEC 62368-1*.

Funkcie a špecifikácie

Zistite viac podrobností o hardvéri a softvéri počítača.

Špecifikácia	Opis
Pamäť	Low Power Double Data Rate 5X (LPDDR5X), spájkovaná na doske, do 32 GB
Ukladacie zariadenie	Jeden slot, jednotka SSD M.2 2280, až 2 TB **Poznámka:** V prípade výmeny jednotky M.2 SSD podporuje počítač iba jednostrannú jednotku M.2 SSD. Dvojstrannú jednotku M.2 SSD nemožno použiť z dôvodu obmedzenia výšky slotu.
Zvuk	• Dolby Atmos® • Dolby Voice®
Obrazovka	• Displej OLED 2,8K s obnovovacou frekvenciou 120 Hz alebo displej LCD WUXGA • Pomer strán obrazovky: 16 : 10 • Rozlíšenie obrazovky: 2 880 x 1 800 alebo 1 920 x 1 200 pixelov • Viacdotyková technológia* • Certifikát TUV Eye Safe • Dolby Vision® (len pre modely s obrazovkou OLED)
Funkcie zabezpečenia	• Autentifikácia pomocou tváre • Automatického uzamknutie pri odchode od počítača* • Snímanie prítomnosti používateľa* • Snímač odtlačkov prstov • Privacy Guard* • Privacy Alert* • Trusted Platform Module (TPM)*
Funkcie bezdrôtového pripojenia	• Bluetooth • NFC* • GPS (pri modeli s bezdrôtovou sieťou WAN)* • Bezdrôtová sieť LAN • Bezdrôtová sieť WAN (4G alebo 5G)* **Poznámka:** Službu mobilnej dátovej siete 4G alebo 5G poskytujú v niektorých krajinách alebo regiónoch autorizovaní poskytovatelia mobilných služieb. Pripojenie k mobilnej sieti vyžaduje, aby ste u poskytovateľa služby mali mobilný program. Mobilný dátový program sa môže líšiť v závislosti od polohy.

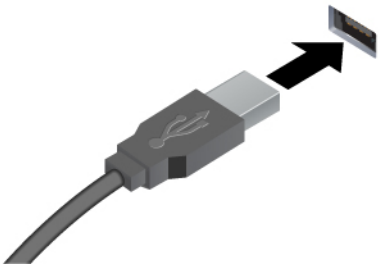
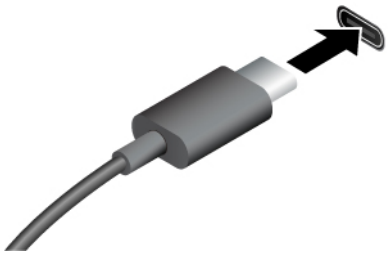
* pri vybratých modeloch

Špecifikácie USB

Spoznajte ďalšie špecifikácie USB.

Poznámky:

- V závislosti od modelu nemusia byť vo vašom počítači niektoré konektory USB k dispozícii.
- Vo veľmi zriedkavých prípadoch môžu zariadenia kompatibilné s USB-C pripojené ku konektoru USB-C rušiť bezdrôtovú funkciu. Ak počítač nie je možné pripojiť k sieti Wi-Fi alebo mobilnej sieti alebo ak nie je možné určiť vašu polohu pomocou funkcie GPS, odpojte zariadenia kompatibilné s USB-C od konektora USB-C.

Názov konektora	Opis
 • Konektor USB-A (Hi-Speed USB) • Konektor USB-A (USB 5 Gb/s) • Konektor USB-A (USB 10 Gb/s)	Slúži na pripojenie zariadení kompatibilných s rozhraním USB, ako je napríklad klávesnica USB, myš USB, ukladacie zariadenie USB alebo tlačiareň USB.
 • Konektor USB-C (USB 5 Gb/s) • Konektor USB-C (USB 10 Gb/s) • Konektor USB-C (Thunderbolt 3) • Konektor USB-C (Thunderbolt 4) • Konektor USB-C (USB4 40 Gb/s) • Konektor USB-C (režim DP Alt DP 2.1)	• Nabíjajte zariadenia kompatibilné zo štandardom USB-C s výstupným napätím a prúdom 5 V a 1,5 A. • Pripojenie externého zobrazovacieho zariadenia: - USB-C na VGA: až 1 920 × 1 200 pixelov, 60 Hz - USB-C na DP 1.4: až 5 120 x 3 200 pixelov, 60 Hz - USB-C na DP 2.1: až 7 680 x 4 320 pixelov, 60 Hz • Pripojte sa k príslušenstvu USB-C, ktoré pomôže rozšíriť funkcie počítača. Ak si chcete zakúpiť príslušenstvo USB-C, prejdite na adresu https://www.lenovo.com/accessories.

Kapitola 2. Začíname pracovať s počítačom

Táto kapitola obsahuje pokyny na nastavenie počítača, rôzne spôsoby pripojenia k sieťam a interakciu s počítačom.

Nastavenie počítača

Táto časť vám pomôže nastaviť počítač a pripraviť ho na používanie.

Zapnutie počítača

Podľa pokynov zapnite počítač.

Krok 1. Pripojte sieťový kábel k sieťovému adaptéru.

Krok 2. Pripojte napájací kábel k počítaču.

Krok 3. Pripojte sieťový kábel k elektrickej sieti.

Krok 4. Stlačením tlačidla napájania zapnite počítač.

Poznámky:

- Vzhľad sa líši v závislosti od modelu počítača.
- Niektoré modely sa nemusia dodávať s napájacími adaptérmi alebo napájacími káblami. Pri nabíjaní produktu používajte len certifikované adaptéry a napájacie káble od spoločnosti Lenovo, ktoré vyhovujú požiadavkám príslušných vnútroštátnych noriem. Odporúča sa používať vhodné adaptéry od spoločnosti Lenovo. Môžete navštíviť stránku https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eu-doc.
- Pred prvým použitím sa odporúča počítač úplne nabiť. Kliknutím na ikonu stavu batérie v pravom dolnom rohu pracovnej plochy skontrolujte stav batérie.

Súvisiace témy

- „Kontrola stavu batérie“ na stránke 14
- „Nabíjanie počítača striedavým prúdom“ na stránke 14

© Copyright Lenovo 2025

Dokončenie nastavenia operačného systému

Pred preskúmaním počítača musíte dokončiť nastavenie operačného systému. Nastavenie zahŕňa, ale neobmedzuje sa na tieto kroky:

- Vyberte krajinu alebo región.
- Pripojte sa k dostupnej sieti.
- Prijmite licenčnú zmluvu.
- Vytvorte si konto Microsoft alebo sa prihláste pomocou konta Microsoft.
- Podľa potreby nastavte heslo, odtlačok prsta alebo rozpoznávanie tváre.
- Prispôsobte si ovládanie.

Poznámky:

- V závislosti od modelu nemusia byť v počítači niektoré nastavenia k dispozícii.
- Počas celého procesu nevypínajte počítač a zabezpečte, aby bol pripojený k napájaciemu zdroju.

Postupujte podľa pokynov na nastavenie operačného systému.

Krok 1. Pripojte počítač k napájaciemu zdroju a zapnite ho.

Krok 2. Dokončite nastavenie operačného systému podľa pokynov na obrazovke.

Súvisiace témy

- „Prihlásenie sa pomocou odtlačku prsta“ na stránke 43
- „Prihlásenie pomocou rozpoznávania tváre“ na stránke 44
- „Nastavenie, zmena alebo odstránenie hesla“ na stránke 49

Prístup k sieťam

Táto časť vám pomôže pripojiť sa k bezdrôtovej alebo drôtovej sieti.

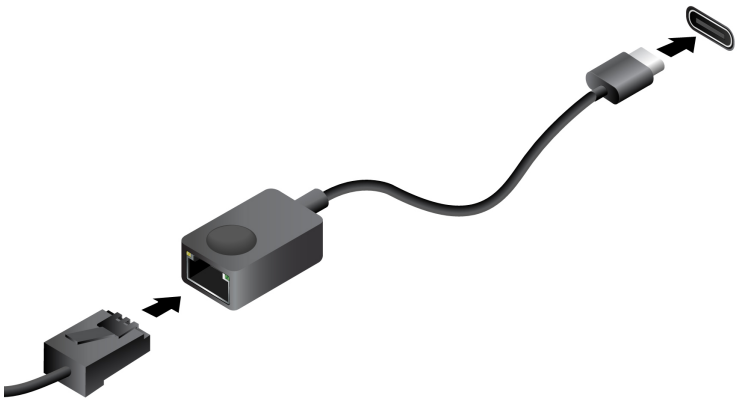
Pripojenie k sieťam Wi-Fi

Kliknutím na ikonu siete v pravom dolnom rohu displeja sa pripojíte k dostupnej sieti. V prípade potreby zadajte požadované informácie.

Poznámka: Modul bezdrôtovej siete LAN v počítači môže podporovať rôzne štandardy. V niektorých krajinách alebo regiónoch môže byť v súlade s vašimi miestnymi predpismi zakázané používanie štandardu 802.11ax.

Pripojenie k drôtovej sieti Ethernet

Na pripojenie počítača k lokálnej sieti potrebujete Lenovo USB-C to Ethernet Adapter. Adaptér Lenovo USB-C to Ethernet Adapter je k dispozícii ako voliteľné príslušenstvo a dodáva sa s niektorými modelmi počítačov. Môžete si ho zakúpiť od spoločnosti Lenovo na adrese https://www.lenovo.com/accessories.



Pripojenie k mobilnej sieti (pri vybratých modeloch)

Na pripojenie mobilnej siete 4G alebo 5G musíte mať nainštalovaný modul bezdrôtovej siete WWAN (Wide Area Network) a kartu nano-SIM. V niektorých krajinách alebo regiónoch sa karta nano-SIM môže dodávať s počítačom. Ak sa karta nano-SIM nedodáva, musíte si ju kúpiť od autorizovaných poskytovateľov služieb.

Poznámky:

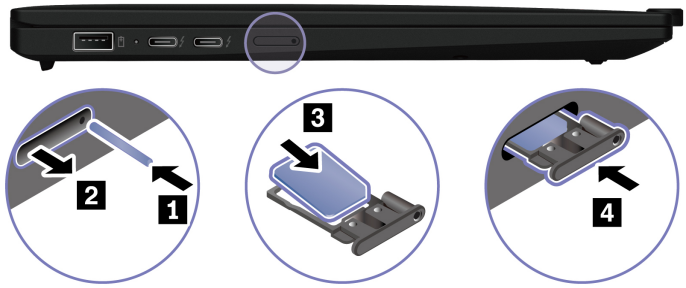
- V závislosti od modelu nemusí byť v počítači nainštalovaný modul siete WWAN.
- Službu mobilnej dátovej siete 4G alebo 5G poskytujú v niektorých krajinách alebo regiónoch autorizovaní poskytovatelia mobilných služieb. Pripojenie k mobilnej sieti vyžaduje, aby ste u poskytovateľa služby mali mobilný program. Mobilný dátový program sa môže líšiť v závislosti od polohy.
- Rýchlosti sieťového pripojenia sa môžu líšiť aj v závislosti od polohy, prostredia, podmienok siete a ďalších faktorov.

Nadviazanie mobilného spojenia

Táto časť opisuje, ako nadviazať mobilné spojenie.

Krok 1. Vypnite počítač.

Krok 2. Vložte vyrovnanú kancelársku sponku do otvoru v zásuvke na kartu nano-SIM. Zásuvka sa vysunie. Podľa zobrazenia vložte kartu nano-SIM a zasuňte zásuvku do slotu karty nano-SIM. Všimnite si orientáciu karty a uistite sa, že je správne vložená.



Krok 3. Zapnite počítač.

Krok 4. Kliknite na ikonu siete a potom kliknite na ikonu mobilnej siete v zozname. V prípade potreby zadajte požadované informácie.

Zapnutie režimu Lietadlo

Ak nastupujete do lietadla, možno budete musieť zapnúť režim Lietadlo. Keď je zapnutý režim Lietadlo, všetky bezdrôtové funkcie sa automaticky vypnú. Kliknutím na ikonu siete v pravom dolnom rohu displeja zapnite režim Lietadlo.

Poznámka: V tomto režime môžete povoliť siete Wi-Fi podľa aktuálnych potrieb.

Správa napájania

Informácie v tejto časti použite na dosiahnutie tej najlepšej rovnováhy medzi výkonom a efektívnou spotrebou.

Kontrola stavu batérie

Skontrolujte stav batérie, aby ste mohli počítač správne používať.

Prejdite do ponuky **Nastavenia** → **Systém** a skontrolujte stav batérie. Ďalšie informácie o batérii nájdete v aplikácii Vantage.

Nabíjanie počítača striedavým prúdom

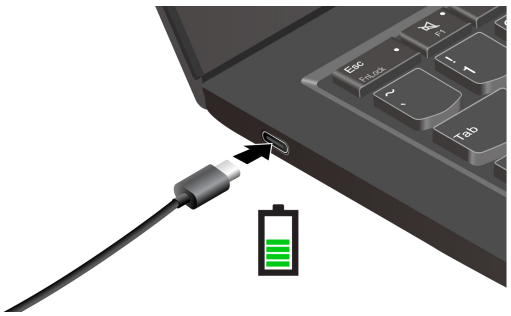
Zdroj napájania napájacieho adaptéra:

- Príkon: 65 W
- Sínusový vstup: 50 až 60 Hz
- Vstupné napätie napájacieho adaptéra: 100 – 240 V (striedavý prúd), 50 Hz až 60 Hz
- Výstupný výkon napájacieho adaptéra: 20 V (jednosmerný prúd), 3,25 A

Ak zistíte, že je batéria takmer vybitá, nabite ju pripojením počítača k sieťovému napájaniu pomocou dodaného napájacieho adaptéra. 65 W napájací adaptér podporuje funkciu rýchleho nabíjania, batéria sa na úroveň 80 % nabije približne za jednu hodinu, keď je počítač vypnutý. Skutočný čas nabíjania závisí od veľkosti batérie, fyzického prostredia a od toho, či počítač používate.

Nabíjanie batérie ovplyvňuje aj teplota batérie. Odporúčaný teplotný rozsah na nabíjanie batérie je v intervale od 10 °C do 35 °C.

Poznámka: Niektoré modely sa nemusia dodávať s napájacími adaptérmi alebo napájacími káblami. Pri nabíjaní produktu používajte len certifikované adaptéry a napájacie káble od spoločnosti Lenovo, ktoré vyhovujú požiadavkám príslušných vnútroštátnych noriem. Odporúča sa používať vhodné adaptéry od spoločnosti Lenovo. Môžete navštíviť stránku https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eu-doc.



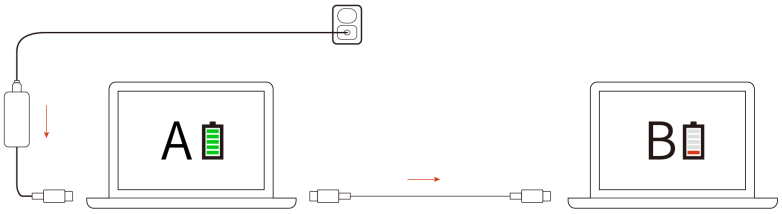
Maximalizácia životnosti batérie

Ak chcete maximalizovať životnosť batérie, postupujte podľa pokynov.

- Používajte batériu, až do úplného vybitia a pred používaním ju úplne nabite. Po úplnom nabití ju musíte najskôr vybiť pod úroveň 94 % a až potom znova nabiť.
- Ak nie je batéria intenzívne používaná, chráňte ju pred úplným nabitím. Ďalšie informácie nájdete na karte **Nastavenia batérie** v časti **Napájanie** aplikácie Vantage.
- Batéria môže optimalizovať svoju kapacitu pri úplnom nabití na základe vášho používania. Po dlhších obdobiach obmedzeného používania nemusí byť plná kapacita batérie dostupná, kým ju nevybijete až na 20 % a úplne nenabijete. Ďalšie informácie nájdete na karte **Nastavenia batérie** v časti **Napájanie** aplikácie Vantage.

Nabíjanie počítača pomocou funkcie nabíjania P-to-P 2.0

Oba konektory USB-C (Thunderbolt 4) na počítači sú vybavené jedinečnou funkciou nabíjania P-to-P 2.0 (Peer to Peer 2.0) od spoločnosti Lenovo.



Poznámka: Skutočná rýchlosť nabíjania počítača závisí od mnohých faktorov, ako je napríklad zostávajúca energia batérií počítačov, príkon sieťového napájacieho adaptéra, a aj od toho, či sa počítače používajú.

Ak chcete túto funkciu používať, zaistite, aby boli v systéme UEFI BIOS povolené položky **Always On USB** a **Charge in Battery Mode** v prípade vašich počítačov, aby sa funkcia dala používať, aj keď sú počítače vypnuté alebo v režime dlhodobého spánku. Povolenie položiek **Always On USB** a **Charge in Battery Mode**:

Krok 1. Reštartujte počítač. Keď sa zobrazí obrazovka s logom, stlačením klávesu F1 prejdite do ponuky systému UEFI BIOS.

Krok 2. Kliknite na položky **Config → USB** a potom povoľte položky **Always On USB** a **Charge in Battery Mode**.

Zmena nastavení napájania

Podľa pokynov zmeňte nastavenia napájania tak, aby zodpovedali vašim požiadavkám.

V prípade počítačov kompatibilných s normou ENERGY STAR® sa pri určenej dĺžke nečinnosti počítača napájaného z elektrickej siete použije tento predvolený plán napájania:

- Vypnúť displej: Po 5 minútach
- Prepnúť počítač do režimu spánku: Po 5 minútach

Ak chcete zmeniť plán napájania, funkciu tlačidla napájania a ďalšie nastavenia, postupujte takto:

Krok 1. Prejdite na položku **Ovládací panel** v zobrazení v režime Veľké ikony alebo Malé ikony.

Krok 2. Kliknite na položku **Možnosti napájania**.

Krok 3. Podľa potreby zmeňte nastavenia.

Zapnutie funkcie Flip to Start

Počítač podporuje funkciu Flip to Start. Ak túto funkciu zapnete, počítač sa po otvorení krytu spustí automaticky bez stlačenia tlačidla napájania.

Funkcia Flip to Start je predvolene vypnutá. Ak chcete funkciu Flip to Start zapnúť:

1. Otvorte aplikáciu Vantage a kliknite na položky **Zariadenie → Napájanie → Nastavenia napájania**.
2. Zapnutím prepínača **Flip to Start** zapnite túto funkciu.

Ak je aplikácia Vantage odinštalovaná, môžete túto funkciu zapnúť v ponuke systému UEFI BIOS:

1. Reštartujte počítač. Keď sa zobrazí logo, stlačením klávesu F1 prejdite do ponuky systému UEFI BIOS.
2. Vyberte položky **Config → Power**.
3. Zapnutím prepínača **Flip to Start** zapnite túto funkciu.

Komunikácia s počítačom

Preskúmajte rôzne spôsoby interakcie s počítačom.

Používanie klávesových skratiek

Klávesové skratky sú klávesy alebo kombinácie klávesov, ktoré umožňujú rýchly spôsob vykonávania konkrétnych funkcií. Pomáhajú vám pracovať efektívnejšie.

V nasledujúcich tabuľkách sú uvedené funkcie klávesových skratiek.

FnLock a funkčné klávesy

Kláves/kombinácia klávesov	Popis funkcie
Fn+FnLock	Prepínajte medzi špeciálnymi a štandardnými funkciami funkčných tlačidiel (F1 – F12). Funkčné tlačidlá ponúkajú dve sady funkcií: špeciálne funkcie a štandardné funkcie. Ikony na klávese označujú špeciálnu funkciu, napríklad a Znaky na klávese označujú štandardnú funkciu, napríklad F1 a F2. Indikátor LED na klávese Esc indikuje, ktorá funkcia funkčných klávesov je aktivovaná: • Keď je indikátor vypnutý, špeciálna funkcia je zapnutá. • Keď indikátor svieti, štandardná funkcia je zapnutá.
	Stlmenie/zrušenie stlmenia (reproduktory).
−	Zníženie hlasitosti.
+	Zvýšenie hlasitosti.
	Zapnutie/vypnutie mikrofónu.
−	Zníženie jasu obrazovky.

Kláves/kombinácia klávesov	Popis funkcie
☼+	Zvýšenie jasu obrazovky.
	Výber a nastavenie zobrazovacích zariadení.
Mode	Spustite a skryte miniaplikáciu Smart Modes.
PrtSc	Snímka obrazovky.
	Otvorenie nástroja na vystrihovanie.
	Spustite funkciu Smart Share v aplikácii Intel® Unison™.
☆	Prispôsobenie funkcie príslušného klávesu v aplikácii Vantage.

Ďalšie všeobecné klávesové skratky

Kláves/kombinácia klávesov	Popis funkcie
	• Spustite program Copilot v systéme Windows. • Spustite službu Windows Search. **Poznámka:** Funkcia sa líši podľa krajín alebo regiónov.
Fn+	Otvorenie kontextovej ponuky aktuálnej aktívnej aplikácie.
Fn+	Nastavenie podsvietenia klávesnice.
Fn+<	Prejsť na začiatok.
Fn+>	Prechod na koniec.
Fn+Tab	Otvorenie zväčšovacieho skla. **Poznámka:** Stlačením tlačidla s logom Windows + Esc ho vypnete.
Fn+4	Prechod do režimu spánku.
Fn+B	Prerušenie prevádzky.
Fn+D	Povolenie funkcie ePrivacy (len pre ThinkPad X1 2-in-1 Gen 10).
Fn+K	Zámok posúvania.
Fn+P	Pozastavenie činnosti.
Fn+S	Odoslanie systémovej požiadavky.
Fn+N	Otvorenie okna s informáciami o systéme.
Fn+G	Zapnutie/vypnutie gesta ťuknutia na spustenie ponuky TrackPoint Quick Menu.

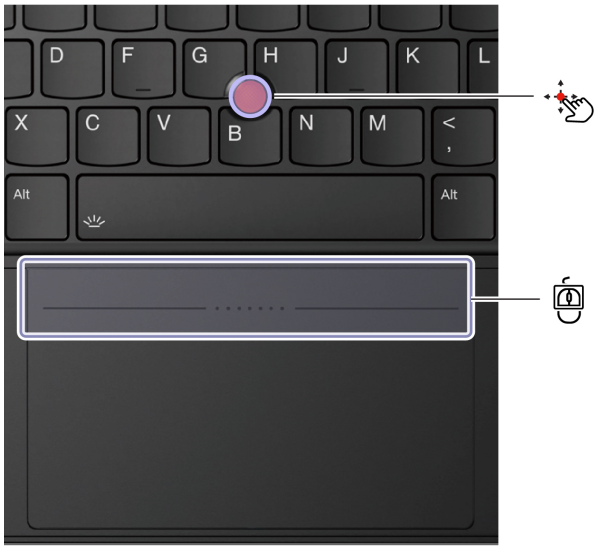
Nastavenia klávesnice môžete prispôsobiť v aplikácii Vantage. Ak chcete prispôsobiť podrobné nastavenia, otvorte aplikáciu Vantage a potom kliknite na položku **Zariadenie → Vstupy a príslušenstvo**.

Ďalšie klávesové skratky nájdete na stránke https://support.lenovo.com/solutions/windows-support.

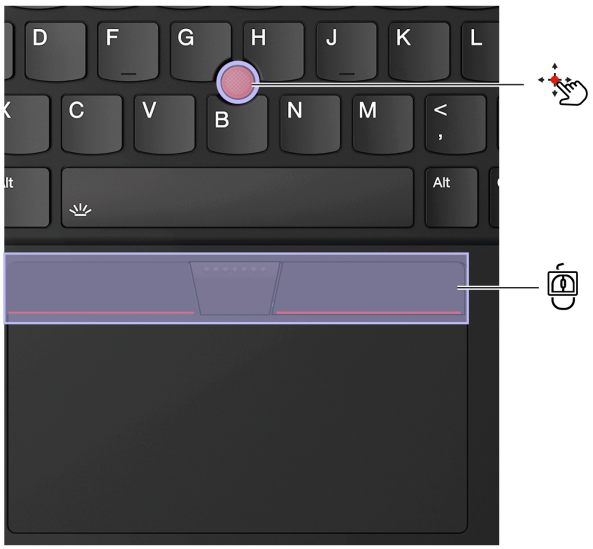
Používanie ukazovacieho zariadenia TrackPoint

Ukazovacie zariadenie TrackPoint umožňuje vykonávať všetky funkcie tradičnej myši, ako sú napríklad ukazovanie, klikanie a posúvanie.

Pre hmatovú dotykovú plochu



Zariadenie trackpad



Ukazovacia páčka TrackPoint

Prstom zatlačte na protišmykovú čiapočku (tu je označená ako červená) na ukazovacej páčke v ktoromkoľvek smere rovnobežne s klávesnicou. Ukazovateľ na obrazovke sa posunie v príslušnom smere. Čím silnejšie zatlačíte, tým rýchlejšie sa ukazovateľ pohybuje.

Váš počítač TrackPoint Quick Menu, pozrite si časť „TrackPoint Quick Menu“ na stránke 34.

Tri tlačidlá TrackPoint

Ľavé a pravé tlačidlo zodpovedajú ľavému a pravému tlačidlu klasickej myši. Stlačte a podržte stredné tlačidlo TrackPoint a súčasne prstom zatlačte ukazovaciu páčku zvislým alebo vodorovným smerom. Týmto spôsobom môžete prechádzať dokumentom, webovou lokalitou alebo aplikáciami.

Ak chcete obraz priblížiť alebo vzdialiť, súčasne stlačte kombináciu klávesu Ctrl + stredného tlačidla TrackPoint + ukazovacej páčky TrackPoint.

Vypnutie ukazovacieho zariadenia TrackPoint

Ukazovacie zariadenie TrackPoint je predvolene zapnuté. Pomocou ukazovacej páčky TrackPoint a stredného tlačidla zariadenia TrackPoint môžete zariadenie vypnúť a zmeniť nastavenia, napríklad rýchlosť kurzora.

Ak chcete zmeniť nastavenia, postupujte takto:

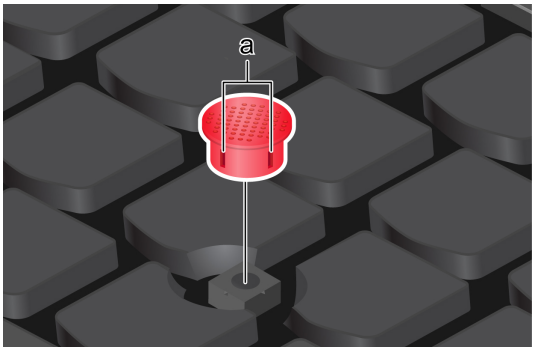
Krok 1. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **Nastavenia myši** a stlačte kláves Enter.

Krok 2. Kliknite na položku **Nastavenia TrackPoint** a podľa pokynov na obrazovke zmeňte nastavenia.

Výmena protišmykovej čiapočky na ukazovacej páčke

Pri výmene protišmykovej čiapočky na ukazovacej páčke postupujte podľa obrázka nižšie.

Poznámka: Uistite sa, že sú na novej červenej čiapočke drážky a.



Používanie hmatového dotykového panela (pri vybratých modeloch)

Hmatovú dotykovú plochu môžete použiť na vykonávanie všetkých funkcií tradičnej myši: ukazovanie, klikanie a posúvanie. Je ideálny na použitie pri príležitostiach s vysokými nárokmi na prenosnosť, napríklad na služobných cestách.

- Keď sú zapnuté tri tlačidlá zariadenia TrackPoint

- Keď sú vypnuté tri tlačidlá zariadenia TrackPoint

Položka	Opis	Položka	Opis
	Ľavá zóna na klikanie		Pravá zóna na klikanie

Poznámky:
- Pri používaní dvoch alebo viacerých prstov musia byť prsty umiestnené tak, aby boli od seba mierne vzdialené.
- Niektoré gestá nie sú k dispozícii, ak bola posledná akcia vykonaná z ukazovacieho zariadenia TrackPoint.
- Niektoré gestá sú k dispozícii len pri používaní niektorých aplikácií.
- Ak je povrch hmatové dotykové plochy znečistený, najprv vypnite počítač. Povrch hmatové dotykové plochy potom jemne poutierajte mäkkou handričkou, ktorá nepúšťa vlákna, navlhčenou vo vlažnej vode alebo v prostriedku na čistenie počítača.

Používanie zariadenia trackpad (pri vybratých modeloch)

Zariadenie trackpad môžete použiť na vykonávanie všetkých funkcií tradičnej myši, ako je ukazovanie, klikanie a posúvanie. Je ideálny na použitie pri príležitostiach s vysokými nárokmi na prenosnosť, napríklad na služobných cestách.

Položka	Opis	Položka	Opis
	Ľavá zóna na klikanie		Pravá zóna na klikanie

Poznámky:

- Niektoré gestá nie sú k dispozícii v nasledujúcich prípadoch:
  - ak bola posledná akcia vykonaná z ukazovacieho zariadenia TrackPoint.
  - pri používaní určitých aplikácií.
  - keď používate dva alebo viac prstov a vaše prsty sú príliš blízko.
- Zariadenie trackpad môže byť necitlivý v nasledujúcich prípadoch:
  - keď umiestnite prsty príliš blízko okraja zariadenia trackpad.
  - keď sa zariadenia trackpad dotknete mokrými prstami.
  - ak je povrch zariadenia trackpad znečistený vodou alebo olejom. Najprv vypnite počítač. Potom jemne utrite povrch trackpadu mäkkou handričkou, ktorá nepúšťa vlákna a je navlhčená vlažnou vodou alebo čistiacim prostriedkom na počítače.

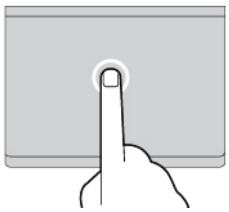
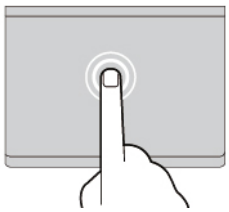
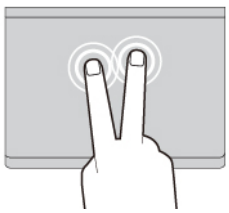
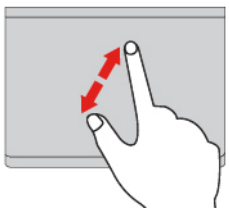
Používanie dotykových gest

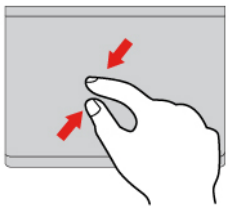
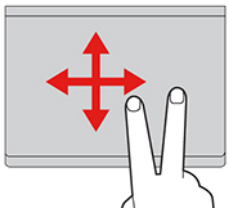
Poznámky:

- Pri používaní dvoch alebo viacerých prstov musia byť prsty umiestnené tak, aby boli od seba mierne vzdialené.
- Niektoré gestá nie sú k dispozícii, ak bola posledná akcia vykonaná z ukazovacieho zariadenia TrackPoint.
- Niektoré gestá sú k dispozícii len pri používaní niektorých aplikácií.
- Ak je povrch zariadenia trackpad znečistený, najprv vypnite počítač. Povrch zariadenia trackpad potom jemne poutierajte mäkkou handričkou, ktorá nepúšťa vlákna, navlhčenou vo vlažnej vode alebo v prostriedku na čistenie počítača.

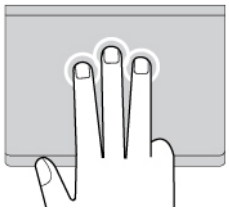
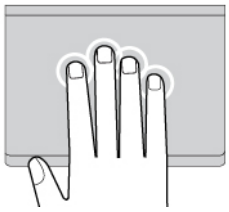
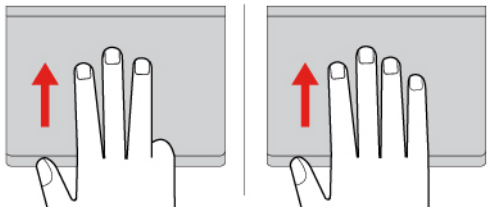
Informácie o ďalších gestách nájdete v údajoch pomocníka pre ukazovacie zariadenie.

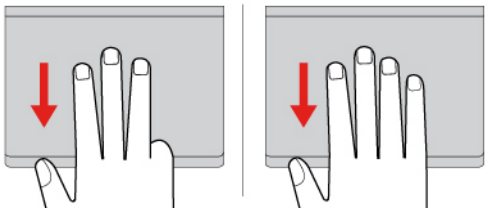
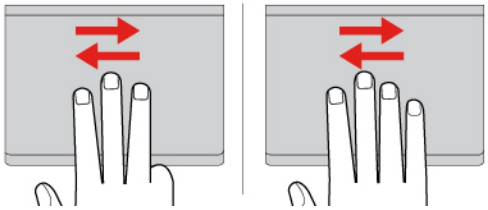
Dotykové gestá jedným a dvoma prstami

Ak chcete vykonať	Gesto
Vyberte položku.	Jedenkrát ťuknite prstom. 
Otvorte položku.	Dvakrát ťuknite jedným prstom. 
Zobrazenie kontextovej ponuky.	Dva prsty dvakrát rýchlo ťuknú. 
Priblíženie.	Natiahne dva prsty. 

Ak chcete vykonať	Gesto
Vzdialenie.	Dva prsty k sebe. 
Budete prechádzať položkami.	Dva prsty sa posúvajú horizontálne alebo vertikálne. 

Dotykové gestá tromi a štyrmi prstami

Ak chcete vykonať	Gesto
Otvoriť vyhľadávacie okno.	Ťuknutie tromi prstami raz. 
Otvoriť centrum oznámení.	Ťuknutie štyrmi prstami raz. 
Zobraziť všetky okná.	Tri alebo štyri ťahy prstom nahor. 

Ak chcete vykonať	Gesto
Zobrazí sa pracovná plocha.	Tri alebo štyri ťahy prstom nadol. 
Prepínanie medzi otvorenými aplikáciami alebo oknami.	Tri alebo štyri ťahy prstom doľava alebo doprava. 

Vypnutie zariadenia trackpad alebo hmatovej dotykovej plochy

Zariadenie trackpad alebo hmatová dotyková plocha sú predvolene zapnuté. Ak chcete zariadenie trackpad alebo hmatovú dotykovú plochu vypnúť:

Krok 1. Otvorte ponuku **Štart** a kliknite na položky **Nastavenia** → **Bluetooth a zariadenia** → **Dotykový panel**.

Krok 2. V časti **Dotykový panel** vypnite ovládanie zariadenia **Dotykový panel**.

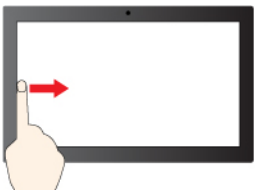
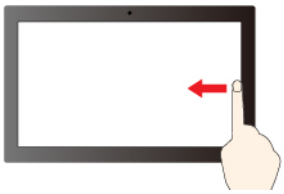
Používanie dotykovej obrazovky (pri vybratých modeloch)

V prípade počítačov s dotykovou obrazovkou sa môžete dotýkať obrazovky priamo prstami a jednoducho komunikovať s počítačom. V nasledujúcich častiach sú predstavené často používané dotykové gestá.

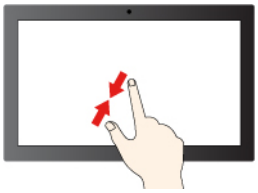
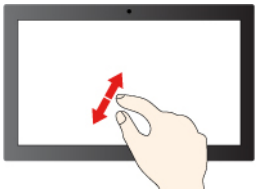
Poznámky:

- Niektoré gestá nemusia byť k dispozícii pri používaní niektorých aplikácií.
- Na zadávanie údajov na obrazovke nepoužívajte prsty v rukaviciach ani nekompatibilné perá. Inak sa môže stať, že dotyková obrazovka nebude citlivá alebo nebude reagovať.
- Dotyková obrazovka je citlivá. Na obrazovku netlačte ani sa jej nedotýkajte ničím tvrdým alebo ostrým. V opačnom prípade by mohlo dôjsť k poruche alebo poškodeniu dotykového panela.

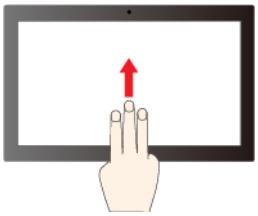
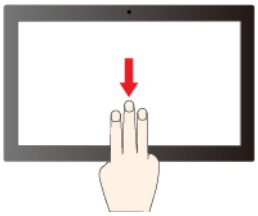
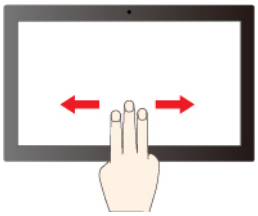
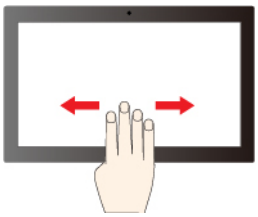
Dotykové gesto jedným prstom

Ak chcete vykonať	Gesto
Otvoriť ponuku zástupcu.	Ťuknite a podržte.
Otvoriť panel miniaplikácií.	Potiahnite prstom zľava. 
Otvoriť centrum oznámení.	Potiahnite prstom sprava. 

Dotykové gesto dvomi prstami

Ak chcete vykonať	Gesto
Vzdialenie.	Posuňte dva prsty smerom k sebe. 
Priblíženie.	Roztiahnite dva prsty od seba. 

Dotykové gesto tromi a štyrmi prstami

Ak chcete vykonať	Gesto
Zobrazenie všetkých otvorených okien.	Potiahnite tromi prstami nahor. 
Zobrazí sa pracovná plocha.	Potiahnite tromi prstami nadol. 
Prepínanie aplikácií.	Potiahnite tromi prstami doľava alebo doprava. 
Prepínanie pracovných plôch.	Potiahnite štyrmi prstami doľava alebo doprava. 

Povolenie dotykových gest tromi a štyrmi prstami (pri vybratých modeloch)

Krok 1. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **dotykový panel** a stlačte kláves Enter.

Krok 2. Podľa želania zapnite prepínač **Gestá tromi prstami** alebo **Gestá štyrmi prstami**.

Čo robiť, ak dotykový displej nie je citlivý alebo nereaguje

Postupujte podľa pokynov na riešenie problémov s dotykovou obrazovkou.

Krok 1. Vypnite počítač.

Krok 2. Na odstránenie odtlačkov prstov alebo prachu z dotykovej obrazovky použite suchú a mäkkú handričku, ktorá nepúšťa vlákna, alebo kúsok savej bavlnenej handričky. Na handričku nenanášajte rozpúšťadlo.

Krok 3. Reštartujte počítač a skontrolujte, či dotykový displej funguje normálne.

Krok 4. Ak dotyková obrazovka nemôže normálne fungovať, zadajte do vyhľadávacieho poľa **Windows Update** a potom stlačte kláves Enter.

Krok 5. Pri aktualizácii systému Windows postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Krok 6. Po aktualizácii systému Windows skontrolujte, či dotyková obrazovka funguje správne.

Krok 7. Ak dotyková obrazovka stále nemôže normálne fungovať, možno je poškodená. Ak chcete získať ďalšiu pomoc, môžete zavolať do centra zákazníckej podpory spoločnosti Lenovo.

Pripojenie externého zobrazovacieho zariadenia

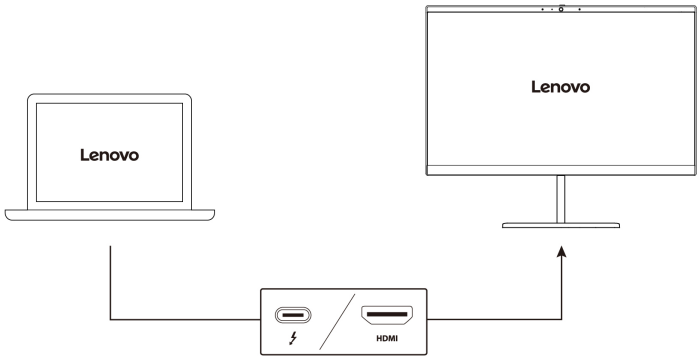
Pripojte počítač k projektoru alebo monitoru, aby ste mohli uskutočňovať prezentácie alebo rozšíriť pracovný priestor.

Poznámka: Neodporúča sa pripájať alebo odpájať externý displej v prostredí pred spustením systému iOS. V opačnom prípade môže obrazovka počítača sčernieť.

Pripojenie k drôtovej obrazovke

Káblovú obrazovku môžete pripojiť k počítaču pomocou konektorov USB-C alebo HDMI.

Ak počítač nedokáže zistiť externé zobrazovacie zariadenie, kliknite pravým tlačidlom myši na prázdnu časť pracovnej plochy a vyberte položku **Nastavenie obrazovky**. Podľa pokynov na obrazovke potom zistite externé zobrazovacie zariadenie.



Podporované rozlíšenie

V nasledujúcej tabuľke sa uvádza podporované maximálne rozlíšenie externého zobrazovacieho zariadenia.

Pripojenie externého zobrazovacieho zariadenia k	Podporované rozlíšenie
Konektor USB-C (Thunderbolt 4)	Až 8K/60 Hz
Konektor HDMI	Až 4K/60 Hz

Poznámka: Tiež je možné podporovať obnovovaciu frekvenciu vyššiu ako 60 Hz. Ak nastavíte obnovovaciu frekvenciu vyššiu ako 60 Hz, maximálne rozlíšenie môže byť obmedzené.

Pripojenie k bezdrôtovej obrazovke

Pred použitím bezdrôtovej obrazovky sa uistite, že počítač aj externé zobrazovacie zariadenie podporujú funkciu Miracast®.

Stlačte kláves s logom Windows + kláves K a potom vyberte bezdrôtovú obrazovku, ku ktorej sa chcete pripojiť.

Nastavenie režimu zobrazenia

Stlačte kláves alebo kombináciu klávesov Fn + a potom vyberte požadovaný režim zobrazenia podľa svojich požiadaviek.

Zmena nastavení obrazovky

Môžete zmeniť nastavenia displeja počítača aj externého displeja, ako je napríklad hlavný alebo sekundárny displej, jas, rozlíšenie a orientácia.

Ak chcete zmeniť nastavenia, postupujte takto:

Krok 1. Kliknite pravým tlačidlom myši na prázdnu časť pracovnej plochy a vyberte položku **Nastavenie obrazovky**.

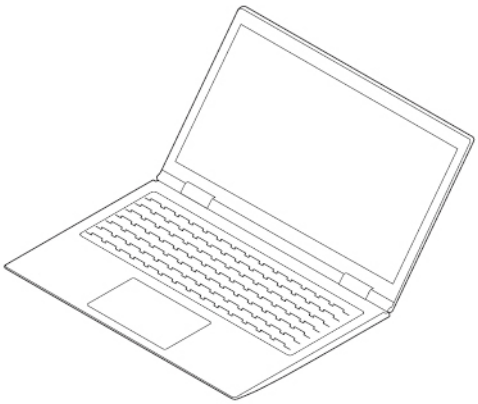
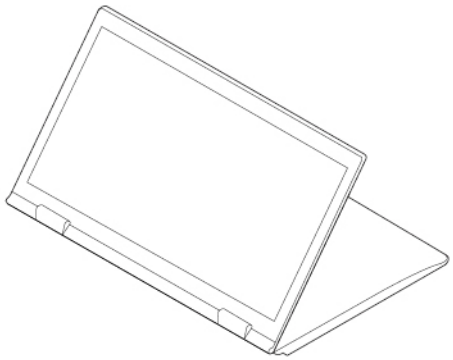
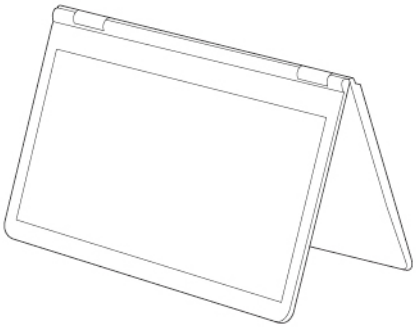
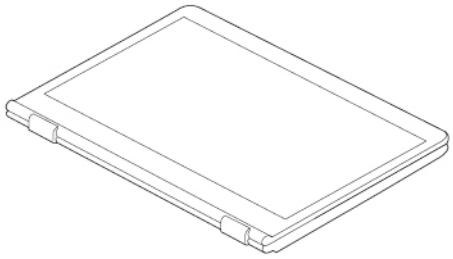
Krok 2. Vyberte obrazovku, ktorú chcete nakonfigurovať a zmeňte nastavenia obrazovky podľa vašich požiadaviek.

Zoznámenie sa s konvertibilnými viacerými režimami

Displej počítača možno otvoriť až do uhla 360 stupňov. Otáčaním displeja počítača môžete prepínať medzi rôznymi konvertibilnými viacerými režimami na rôzne účely.

Poznámky:

- Displej neotáčajte príliš veľkou silou ani nevyvíjajte príliš veľkú silu na pravý horný alebo ľavý horný roh displeja. V opačnom prípade by sa mohla poškodiť obrazovka alebo kĺbové spoje počítača.
- V režime Podstavec, režime Stan a režime tabletu sú klávesnica a ukazovacie zariadenie automaticky vypnuté. Na ovládanie počítača používajte namiesto toho dotykovú obrazovku. Po prepnutí z iných režimov do režimu notebooku sa klávesnica a ukazovacie zariadenie opäť automaticky aktivujú.

Odporúčaný scenár	Odporúčaný scenár
Režim prenosného počítača Vložte text. Používajte zariadenie trackpad a ukazovacie zariadenie. 	**Režim Podstavec** Uskutočnite videohovor. Predveďte prezentáciu. 
Režim Stan Sledujte video. Zobrazte si prezentáciu. 	**Režim tabletu** Píšte a kreslite. Hrajte hry s dotykovým ovládaním. 

Používanie pera Lenovo Yoga Pen (pri vybratých modeloch)

Pero Lenovo Yoga Pen (ďalej nazývané pero) umožňuje presnejší a jednoduchší spôsob výberu, písania a kreslenia. K počítaču sa pripája magneticky.

Položka	Opis
	Tlačidlo na vymazanie. Ak chcete zmazať text alebo kresby, podržaním tlačidla vymažte objekt v podporovaných aplikáciách.
	Tlačidlo na kliknutie. Ak chcete kliknúť pravým tlačidlom, podržte stlačené tlačidlo a ťuknite na obrazovku v podporovaných aplikáciách.
USB-C	Konektor USB-C. Pripojte pero k sieťovému napájaciemu adaptéru, ktorý sa dodáva s počítačom, aby ste ho mohli nabiť.
	Indikátor LED. Keď indikátor LED bliká na oranžovo, batéria pera je takmer vybitá. Počas nabíjania pera svieti indikátor LED na oranžovo a po nabití svieti neprerušovane na bielo. Pero sa úplne nabije približne za dve hodiny.

Poznámky:

- Predvolená funkcia každého tlačidla môže byť v rôznych aplikáciách odlišná.
- Na prispôsobenie funkcií tlačidla použite aplikáciu Lenovo Pen Settings. V aplikácii Lenovo Pen Settings môžete skontrolovať aj výdrž batérie pera. Ak nemáte aplikáciu Lenovo Pen Settings nainštalovanú v počítači, stiahnite a nainštalujte si najnovší ovládač WinTab z adresy https://support.lenovo.com alebo obchodu Microsoft Store.
- Ak si chcete pero zakúpiť, navštívte adresu https://www.lenovo.com/accessories.
- Keď sa pero dotýka displeja, dotykový vstup je vypnutý.

Nabíjanie pera

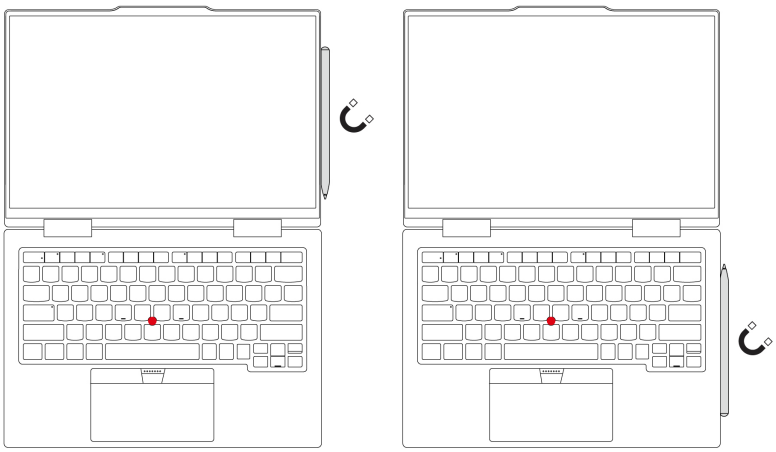
Pripojte pero k nabíjačke pomocou kábla USB-C podľa obrázka.

Umiestnenie pera

Pripojte pero k magnetickej strane počítača. V závislosti od rôznych scenárov by ste pero mali pripájať k rôznym magnetickým stranám podľa obrázka.

- Pri dočasnom používaní pripojte pero k pravej strane displeja.
- Pri prenášaní pripojte pero k pravej strane tela.

Poznámka: Pri pripájaní pera k počítaču skontrolujte, či je hrot pera orientovaný v smere znázornenom na obrázku. V opačnom prípade môže pero spadnúť.

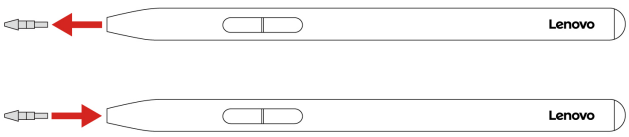


Výmena hrotu pera

1. Poškodený hrot vytiahnite pomocou odstraňovača hrotov.

   Poznámka: Ak sa poškodený hrot nedá extrahovať, nerozoberajte telo pera. Môžete zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

2. Vložte úplne nový hrot prstami, kým sa hrot nedotkne spodnej časti otvoru.



Tipy na údržbu

- Nepripájajte pero k iným oblastiam počítača, aj keď sa tam môže magneticky pripojiť. V opačnom prípade môže dôjsť k poškodeniu pera a počítača.
- Pero nie je vodotesné. Pero nevystavujte pôsobeniu vody ani nadmernej vlhkosti.
- Ak je to možné, pero umiestnite do dobre vetranej a suchej miestnosti mimo priameho dosahu slnečných lúčov.

- Pero nepoužívajte ani neskladujte na mieste, kde môže dôjsť k výrazným zmenám teploty, ako je napríklad v aute.
- Pero obsahuje snímače tlaku. Použite primeraný tlak, rovnako ako pri písaní na obrazovku. Pero nevystavujte otrasom ani vibráciám.

Kapitola 3. Oboznámenie sa s počítačom

Táto kapitola vám pomôže využívať počítač naplno.

Aplikácie Lenovo

Táto časť predstavuje aplikácie od spoločnosti Lenovo, ktoré môžu obohatiť prácu s počítačom a zvýšiť produktivitu.

Lenovo Commercial Vantage

Aplikácia Lenovo Commercial Vantage (ďalej len aplikácia Vantage) predstavuje prispôsobené jednokrokové riešenie, ktoré vám môže pomôcť udržiavať stav počítača pomocou automatických aktualizácií a opráv, konfigurovať nastavenia hardvéru a získať podporu prispôsobenú vašim potrebám.

Ak chcete získať prístup k aplikácii Vantage, do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **Lenovo Commercial Vantage**.

Poznámky:

- Dostupné funkcie sa líšia v závislosti od modelu počítača.
- Aplikácia Vantage vykonáva pravidelné aktualizácie funkcií s cieľom zlepšiť prácu s vaším počítačom. Popis funkcií sa môže líšiť v závislosti od ich umiestnenia v reálnom používateľskom rozhraní. Uistite sa, že používate najnovšiu verziu Vantage aplikácie a použite službu Windows Update na získanie najnovších aktualizácií.

Aplikácia Vantage umožňuje:

- Jednoducho získať informácie o stave zariadenia a prispôsobiť nastavenia zariadenia.
- Prevezmite a nainštalujte aktualizácie systému UEFI BIOS, firmvéru a ovládačov, aby ste mali počítač v aktualizovanom stave.
- Monitorujte stav počítača a zaistite počítač pred vonkajšími hrozbami.
- Skontrolujte hardvér svojho počítača a diagnostikujte hardvérové problémy.
- Zistite stav záruky (online).
- Prístup *k Používateľskej príručke* a užitočným článkom.
- Dočasne vypnite klávesnicu, obrazovku, zariadenie trackpad a ukazovacie zariadenie TrackPoint kvôli čisteniu.
- Upravte pokročilé nastavenia zariadenia, okrem iného: potlačenie šumu pomocou umelej inteligencie, profily reproduktorov Dolby Audio, snímanie prítomnosti používateľa, nastavenia napájania, kombinácie klávesových skratiek, ovládanie funkcie Always on USB, hraničná úroveň nabitia batérie, inteligentný pohotovostný režim a funkcia Flip to start.

Lenovo AI Now (pri vybratých modeloch)

Lenovo AI Now je osobný a súkromný asistent s umelou inteligenciou, ktorý vám pomôže s inšpiráciou, písaním, sumarizáciou a rýchlymi nastaveniami počítača. Vďaka lokálnym modelom umelej inteligencie dokáže zabezpečiť bezpečnosť vašich údajov a poskytnúť bezpečný zážitok z umelej inteligencie.

Spustite Lenovo AI Now

Kliknite na ikonu Lenovo AI Now na paneli úloh spustíte Lenovo AI Now.

© Copyright Lenovo 2025

Preskúmanie kľúčových funkcií

- **Asistent vedomostnej databázy:** Vyhľadávanie dokumentov, získavanie informácií, sumarizácia obsahu a generovanie správ na základe vašej osobnej vedomostnej databázy.

  Poznámka: Ak chcete používať aplikáciu asistent vedomostnej databázy, musíte najprv importovať dokumenty a vytvoriť vedomostnú databázu.

- **Asistent PC:** Nastavenie a optimalizácia počítača. Poskytuje funkcie inteligentného nastavenia a dokáže vás včas pripojiť k službám Lenovo. Môžete napríklad požiadať AI Now, aby vám pomohla zapnúť režim na ochranu zraku alebo nájsť najbližšie servisné stredisko.

Poznámky:

- Ak chcete rýchlo chatovať so službou Lenovo AI Now, môžete spustiť mini okno AI Now stlačením kombinácie klávesov Ctrl + Q.
- Lenovo AI Now vykonáva pravidelné aktualizácie, aby vám neustále prinášala najnovšie technológie umelej inteligencie a zlepšovala vaše skúsenosti. Popis funkcií sa môže líšiť v závislosti od ich umiestnenia v reálnom používateľskom rozhraní. Najnovšie informácie o službe Lenovo AI Now nájdete na stránke https://support.lenovo.com/solutions/lenovo_ai_now.

TrackPoint Quick Menu

TrackPoint Quick Menu je aplikácia, na ktorú sa dá kliknúť. Ponúka rýchly prístup k funkciám, ako je kamera a mikrofón. V tejto aplikácii môžete upraviť nastavenia funkcií.

Spustenie ponuky TrackPoint Quick Menu

Dvakrát ťuknite na ukazovaciu páčku TrackPoint, čím spustíte TrackPoint Quick Menu. Ako gesto spustenia môžete nastaviť aj jediné kliknutie.

Poznámka: Ak sa po použití gesta spustenia ponuka TrackPoint Quick Menu nezobrazí, môže to byť spôsobené posunutím ukazovacej páčky TrackPoint v dôsledku príliš veľkej sily, ktorá na ňu pôsobí. Počkajte 15 až 30 sekúnd a skúste to znova.

Ak chcete zmeniť nastavenia, postupujte takto:

Krok 1. Kliknite na rozbaľovacie tlačidlo ⓘ a potom na položku **ROZŠÍRENÉ NASTAVENIA**.

Krok 2. V časti **Rýchle spustenie menu TrackPoint** vyberte položku **Jediné kliknutie**.

TrackPoint Quick Menu je predvolene zapnutá. Stlačením klávesov Fn+G vypnete alebo zapnete gesto ťuknutia. Ak je funkcia vypnutá, nie je možné ju spustiť ťuknutím na ukazovaciu páčku TrackPoint.

Použitie ponuky TrackPoint Quick Menu

Kliknutím na tlačidlo úprav môžete zmeniť usporiadanie funkcií na paneli s ukážkou alebo presunutím funkcií napravo od panela s ukážkou môžete prispôsobiť rýchlu ponuku.

- **Fotoaparát**

  Ťuknutím na tlačidlo obnovenia môžete upraviť jas a kontrast kamery a obnoviť predvolené nastavenia.

- **Mikrofón**

  Výberom nasledujúcich režimov môžete stlmiť počítač a upraviť zvukový efekt mikrofónu:

  - Režim stredu: Zachytenie hlasu rečníka.
  - Priestorový režim: Zachytenie hlasu rečníka aj prostredia.

  Poznámka: Ak interný mikrofón nie je podporovaný spoločnosťou Dolby alebo je ovládač Dolby vypnutý, namiesto neho sa zobrazí zoznam vstupných zariadení. Zoznam poskytuje možnosti a jednu lištu hlasitosti na otestovanie mikrofónu.

- **Písanie hlasom**

  V textovom poli môžete skonvertovať reč na text. Textové pole vyvoláte kliknutím na tlačidlo **SPUSTIŤ PÍSANIE HLASOM**.

- **Batéria**

  Životnosť a dobrý stav batérie môžete predĺžiť nastavením hraničnej úrovne nabitia pod 100 %.

  Ak chcete nastaviť hraničnú úroveň, zapnite túto funkciu a kliknite na položku **UPRAVIŤ HRANIČNÚ ÚROVEŇ**. Potom nastavte hraničnú úroveň nabitia v aplikácii Vantage.

- **Prehrávanie zvuku**

  Môžete vybrať výstupné zariadenie podľa svojich požiadaviek a nastaviť hlasitosť vybratého kanála alebo ho stlmiť.

- **Potlačenie hluku**

  Môžete potlačiť vlastný hluk v pozadí a hluk ostatných účastníkov schôdze.

  - Vypnuté: Vypnutie potlačenia hluku.
  - Nízke: Potlačenie hluku v pozadí nízkej úrovne.
  - Vysoké: Potlačenie všetkého hluku v pozadí okrem reči.

Poznámka: Funkcia nie je k dispozícii, keď je vypnutý systém Dolby Voice. Zapnete ju kliknutím na prepojenie v časti **POTLAČENIE HLUKU**.

- **Povolenie oblasti tlačidiel hmatovej dotykovej plochy (pri vybratých modeloch)**

  Tri tlačidlá zariadenia TrackPoint môžete zapnúť alebo vypnúť. Keď je oblasť tlačidiel hmatovej dotykovej plochy zapnutá, funguje ako tri tlačidlá zariadenia TrackPoint zodpovedajúce ľavému a pravému tlačidlu na tradičnej myši. Keď je oblasť tlačidiel hmatovej dotykovej plochy vypnutá, stane sa súčasťou hmatovej dotykovej plochy. Funkcie hmatovej dotykovej plochy môžete upraviť aj kliknutím na položku **ROZŠÍRENÉ NASTAVENIA** a prejdením do nastavení operačného systému.

- **Rýchle vyčistenie**

  Ak chcete počítač vyčistiť, môžete dočasne vypnúť klávesnicu, obrazovku, hmatovú dotykovú plochu a ukazovacie zariadenie TrackPoint.

Poznámka: Funkcie sa môžu líšiť v dôsledku pravidelných aktualizácií. Ak chcete zobraziť podrobnosti o verzii nainštalovanej v počítači, kliknite na rozbaľovacie tlačidlo ⓘ v pravom hornom rohu stránky a potom na položku **ĎALŠIE INFORMÁCIE**.

Systém Lenovo AURA EDITION

Systém Lenovo AURA EDITION zahŕňa Smart Modes, Smart Share a Smart Care. Tieto softvérové riešenia pomáhajú zlepšiť používateľské skúsenosti s počítačom Lenovo AURA EDITION.

- **Smart Modes**: Bezproblémovo prispôsobte preferované nastavenia vo vyhradených režimoch pre bežné scenáre používania počítača, aby ste zvýšili svoju produktivitu.
- **Smart Share**: Rýchlo zdieľajte fotografie medzi počítačom a mobilným telefónom so systémom Android alebo iOS.
- **Smart Care**: Poskytnite personalizované rozhranie pre všetky zdroje podpory na vašom počítači alebo mobilnom telefóne vrátane nepretržitej podpory živého agenta.

Smart Modes

Smart Modes je miniaplikácia na rýchlu aktiváciu nasledujúcich bežne používaných funkcií pre rôzne scenáre používania:

- Zvýšenie bezpečnosti údajov a ochrany osobných údajov.
- Minimalizujte rozptýlenie, aby ste si udržali prehľad.
- Zlepšite zážitok z virtuálnej schôdzky (k dispozícii, keď je otvorená uzávierka súkromia webovej kamery).
- Podporujte zdravie očí a ergonómiu.
- Pomôžte vyvážiť výdrž batérie a vysoký výkon.

Prístup k miniaplikácii Smart Modes

Stlačením klávesu F8 spustíte miniaplikáciu Smart Modes. Opätovným stlačením klávesu F8 ju skryjete.

Aktivovanie požadovaného režimu v miniaplikácii Smart Modes

1. Stlačením klávesu F8 spustíte miniaplikáciu Smart Modes.
2. Ak ide o prvé použitie režimu Smart Modes, musíte najprv v aplikácii Vantage povoliť funkcie, ktoré preferujete pre jednotlivé režimy:
   a. Kliknutím na ikonu ozubeného kolieska vpravo hore v miniaplikácii spustíte aplikáciu Vantage.

b. Vyhľadajte časť **Smart Modes**. Vyberte režim a aktivujte funkcie vybraného režimu podľa svojich preferencií.

c. Ukončite aplikáciu Vantage.

3. Kliknutím na preferovaný režim v miniaplikácii Smart Modes rýchlo aktivujete funkcie, ktoré ste nakonfigurovali v aplikácii Vantage.

Poznámky:

- Dostupné funkcie sa líšia v závislosti od modelu počítača.
- Služba Lenovo View a aplikácia Vantage pravidelne aktualizujú funkcie s cieľom zlepšiť nastavenia a funkcie kamery. Opis funkcie sa môže líšiť od opisu v reálnom používateľskom rozhraní.

Smart Share

Funkcia Smart Share podporuje rýchle a pohodlné zdieľanie fotografií medzi počítačom a telefónmi (podporuje systémy iOS aj Android).

Ak chcete získať skúsenosti s funkciou Smart Share:

1. Zabezpečte nasledujúce:
   - Aplikácia Intel Unison je nainštalovaná v počítači aj v telefóne. Aplikáciu si môžete bezplatne stiahnuť z obchodu s aplikáciami.
   - Spárujte telefón s počítačom prostredníctvom aplikácie Intel Unison a dokončite párovanie Bluetooth podľa pokynov na obrazovke, aby ste dokončili úvodné nastavenia na oboch zariadeniach.
   - Nechajte aplikáciu Intel Unison spustenú na pozadí, aby ste zabezpečili správne fungovanie všetkých funkcií Smart Share.
2. Spustite aplikáciu Smart Share jedným z nasledujúcich spôsobov:
   - Ťuknite na spárovaný telefón na ľavej alebo pravej strane obrazovky počítača.
   - Stlačením klávesu F11 spustíte funkciu Smart Share.

3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke aplikácie a potom presuňte fotografie medzi spárovaným počítačom a telefónom, aby ste ich mohli upravovať a zdieľať.

Poznámky:

- Dostupné funkcie sa môžu líšiť v závislosti od modelu počítača.
- Aplikácia Intel Unison vykonáva pravidelné aktualizácie funkcií s cieľom zlepšiť vaše skúsenosti s počítačom.

Smart Care

Smart Care je jednotné softvérové riešenie, ktoré poskytuje rýchlu podporu od odborníkov na podporu spoločnosti Lenovo a eliminuje potrebu viacerých platforiem. V rámci služby Smart Care môžete získať pomoc od spoločnosti Lenovo v oblasti hardvérových a softvérových riešení pomocou počítača alebo mobilných zariadení s intuitívnym rozhraním.

Ak chcete získať prístup k službe Smart Care, vykonajte jednu z nasledujúcich činností:

- Otvorte aplikáciu Vantage a potom kliknite na položku **Smart Care** v ponuke bočného panela.
- Stiahnite si a nainštalujte mobilnú aplikáciu **Lenovo Smart Care** z obchodu s aplikáciami, ktorý používa váš mobilný telefón, napríklad Apple App store alebo Google Play, a na začiatok pridajte sériové číslo zariadenia.

Hlavné funkcie:

- Kontrola, obnovenie alebo aktualizácia záruky.

- Získajte včasnú podporu od spoločnosti Lenovo prostredníctvom viacerých kanálov. Problémy so systémom BIOS môžete riešiť napríklad prostredníctvom živého chatu, živého hovoru alebo dokonca sprístupnením obrazovky. Ak sa chcete na svoj problém opýtať neskôr, môžete si naplánovať spätné volanie alebo odoslať lístok.

  Poznámka: Dostupnosť týchto služieb závisí od záruky, krajiny regiónu a jazyka.
- Preskúmajte vedomostnú databázu spoločnosti Lenovo vrátane používateľských príručiek, článkov o funkciách a videí s funkciami.
- Diagnostikujte a riešte problém krok za krokom, čo vám pomôže rýchlo identifikovať a vyriešiť problém.

Poznámky:

- Funkcie aplikácie Smart Care pre PC sú k dispozícii len po nainštalovaní aplikácie Vantage.
- Niektoré funkcie mobilnej aplikácie si vyžadujú koordináciu s funkciami počítačovej aplikácie Smart Care.

Copilot v systéme Windows

Copilot v systéme Windows je asistent využívajúci umelú inteligenciu, ktorý pomáha zvyšovať efektivitu práce a kreativitu.

Ak chcete v systéme Windows získať prístup k asistentovi Copilot, vykonajte jeden z nasledujúcich krokov:

- Stlačte kláves Copilot .
- Kliknite na ikonu Copilot na paneli úloh.

Hlavné funkcie

- Poskytovanie odpovedí alebo návrhov na vaše otázky prostredníctvom živého chatu. Asistenta Copilot sa napríklad môžete spýtať, ako zmeniť heslo systému Windows.
- Pomoc pri analýze obrázka po kliknutí na tlačidlo obrázka v pravom dolnom rohu okna chatu. Asistenta Copilot napríklad môžete požiadať o súhrn odovzdaného obrázka.

Poznámky:

- Táto aplikácia nemusí byť dostupná vo vašej krajine alebo regióne.
- Táto aplikácia pravidelne aktualizuje funkcie. Pozrite si túto aplikáciu v aktuálnom používateľskom rozhraní.

Globálne riadenie napájania

Globálne riadenie napájania poskytuje funkcie úspory energie, ako sú inteligentné chladenie, optimalizácia účinnosti a riadenie jasu. Pomáha zlepšiť výkon počítača.

Prístup ku globálnej správe napájania

Otvorte aplikáciu Vantage a kliknite na položky **Zariadenie** → **Napájanie**.

Preskúmanie funkcií

- **Inteligentné chladenie**: Pomôže vám nastaviť spotrebu energie, rýchlosť ventilátora, teplotu a výkon počítača.

Režim	Odporúčaný scenár
Najlepšia energetická účinnosť	- Chcete, aby bol počítač tichší a chladnejší. - Chcete maximalizovať životnosť batérie.
Vyvážený	- Plánujete často prepínať medzi rôznymi počítačovými úlohami počas určitého obdobia. - Uprednostňujete vyváženie výkonu zariadenia s teplotou a hlukom ventilátora.
Najlepší výkon	- Chcete čo najlepší výkon počítača. - Hlučnosť ventilátora a vyššia teplota sú pre vás prijateľné.

- **Optimalizátor účinnosti**: Exkluzívna funkcia úspory energie Lenovo. Dynamicky upravujte spotrebu energie procesora na základe používania systému.
- **Ovládanie jasu panela**: Exkluzívna funkcia úspory energie Lenovo. Pri pripájaní alebo odpájaní nabíjačky postupne upravujte jas displeja.

Povolenie funkcií

- **Inteligentné chladenie:** Vyvážený režim je predvolené nastavenie. Ak chcete prepínať medzi režimami napájania, vykonajte jeden z nasledujúcich krokov:
  - V aplikácii Vantage:
    1. Stlačením klávesu F8 spustíte miniaplikáciu Smart Modes.
    2. Vyberte preferovaný režim napájania.
  - V nastaveniach operačného systému:
    1. Kliknite pravým tlačidlom na ikonu batérie v oblasti rýchlych nastavení na pravej strane panela úloh.
    2. Kliknite na položku **Nastavenia napájania a spánku**.
    3. Vyhľadajte časť **Režim napájania** a vyberte preferovaný režim.
- **Optimalizátor účinnosti**: V aplikácii Vantage zapnite prepínač funkcie v časti **Globálne riadenie napájania**.
- **Ovládanie jasu panela**: Zapnite prepínač funkcie v časti **Globálne riadenie napájania** v aplikácii Vantage.

Prenos údajov

Rýchlo zdieľajte súbory pomocou vstavanej technológie Bluetooth alebo NFC medzi zariadeniami s rovnakými funkciami.

Pripojenie k zariadeniu Bluetooth

K svojmu počítaču môžete pripojiť všetky typy zariadení s aktívnou funkciou Bluetooth, napríklad klávesnicu, myš, smartfón alebo reproduktory. Ak chcete zabezpečiť úspešné pripojenie, umiestnite zariadenia maximálne vo vzdialenosti 10 metrov od počítača.

Bežné párovanie

Táto téma vám pomôže pripojiť sa k zariadeniu Bluetooth pomocou bežného párovania.

Krok 1. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **Bluetooth** a potom stlačte kláves Enter.

Krok 2. Zapnite funkciu Bluetooth v počítači aj v zariadení Bluetooth. Skontrolujte, či je zariadenie zistiteľné.

Krok 3. Vyberte zariadenie, keď sa zobrazí v zozname **Pridať zariadenie**, a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Rýchle párovanie

Táto téma vám pomôže pripojiť sa k zariadeniu Bluetooth pomocou rýchleho párovania.

Ak zariadenie Bluetooth podporuje rýchle párovanie, postupujte takto:

Krok 1. Povolenie rýchleho oznámenia o párovaní na stránke nastavení Bluetooth.

Krok 2. Zapnite funkciu Bluetooth v počítači aj v zariadení Bluetooth. Skontrolujte, či je zariadenie zistiteľné.

Krok 3. Keď sa v počítači zobrazí oznámenie o rýchlom párovaní, kliknite na tlačidlo **Pripojiť**.

Nastavenie pripojenia NFC

Jednoduchým ťuknutím môžete pripojiť počítač k inému zariadeniu podporujúcemu technológiu NFC, ktoré je vzdialené niekoľko centimetrov.

Ak počítač podporuje funkciu NFC, v blízkosti zariadenia trackpad je značka alebo štítok NFC .

Zapnutie funkcie NFC:

Krok 1. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **Režim Lietadlo** a potom stlačte kláves Enter.

Krok 2. Skontrolujte, či je funkcia Režim Lietadlo vypnutá, a zapnite funkciu NFC.

Funkciu NFC môžete jednoduchým ťuknutím pripojiť počítač k inému zariadeniu podporujúcemu technológiu NFC, ktoré je vzdialené niekoľko centimetrov. Spárovanie s kartou NFC alebo so smartfónom:

Poznámka: Uistite sa, že karta NFC má formát NDEF (NFC Data Exchange Format). V opačnom prípade prítomnosť karty nemožno zistiť.

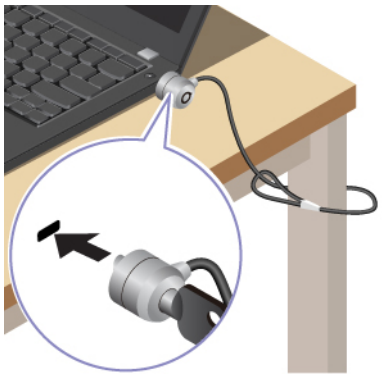
Kapitola 4. Zabezpečenie počítača a údajov

Počítač môže chrániť vaše súkromie a informácie prostredníctvom niektorých funkcií na ochranu súkromia.

Uzamknutie počítača

Uzamknite počítač o pracovný stôl, stôl alebo iný pevný predmet pomocou kompatibilného bezpečnostného káblového zámku.

Poznámka: Slot podporuje káblové zámky, ktoré vyhovujú normám zámkov Kensington NanoSaver® a využíva technológiu uzamknutia Cleat™. Za vyhodnotenie, výber a implementáciu uzamykacieho zariadenia a funkcie zabezpečenia ste zodpovední vy. Za uzamykacie zariadenie a funkciu zabezpečenia nenesie zodpovednosť spoločnosť Lenovo. Káblové zámky si môžete kúpiť na webe https://smartfind.lenovo.com.



Prihlásenie pomocou rozpoznania odtlačku prsta

Do počítača sa môžete prihlasovať pomocou odtlačku prsta. Tým sa eliminuje potreba zadávania zložitých hesiel, šetrí časom a zvyšuje produktivita.

Ak chcete zaregistrovať odtlačky prstov, postupujte takto:

Krok 1. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **Možnosti prihlásenia** a potom stlačte kláves Enter.

Krok 2. Vyberte položku **Rozpoznávanie odtlačku prsta (Windows Hello)** a podľa pokynov na obrazovke zaregistrujte svoj odtlačok prsta.

Poznámka: Odporúča sa, aby ste počas registrácie umiestnili prst do stredu klávesu snímača odtlačkov prstov a zaregistrovali viac ako jeden odtlačok prsta pre prípad zranenia prstov. Po registrácii sa odtlačky prstov automaticky priradia k heslu systému Windows.

Krok 3. Prihláste sa pomocou odtlačku prsta.

© Copyright Lenovo 2025

Tipy na údržbu:

- Nepoškriabte povrch snímača žiadnym tvrdým ani ostrým predmetom.
- Nepoužívajte snímač ani sa ho nedotýkajte mokrým, špinavým, skrčeným alebo zraneným prstom.

Prihlásenie pomocou rozpoznania tváre

Do počítača sa môžete prihlasovať pomocou rozpoznávania tváre. Poskytuje presné a bezpečné overenie.

V prípade modelov vybavených bezpečnostným krytom webovej kamery pred použitím funkcie rozpoznávania tváre Windows Hello posuňte bezpečnostný kryt webovej kamery tak, aby sa odkryl objektív kamery.

Nastavte rozpoznávanie tváre a odomknite počítač naskenovaním tváre:

Krok 1. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **Možnosti prihlásenia** a potom stlačte kláves Enter.

Krok 2. Vyberte položku **Rozpoznávanie tváre (Windows Hello)** a podľa pokynov na obrazovke zaregistrujte svoj tvárový identifikátor.

Funkcia automatického uzamknutia pri odchode od počítača (pri vybratých modeloch)

Počítač podporuje funkciu uzamknutia pri odchode s detekciou prítomnosti osôb na základe ultrazvuku, čím poskytuje zvýšenú bezpečnosť a predlžuje výdrž batérie.

Zmena nastavení

Ak chcete zapnúť alebo vypnúť túto funkciu:

Krok 1. Prejdite do ponuky **Štart → Napájanie a batéria**.

Krok 2. Zapnutie alebo vypnutie prepínača **Vypnúť obrazovku po odchode**.

Snímanie prítomnosti používateľa (pri vybratých modeloch)

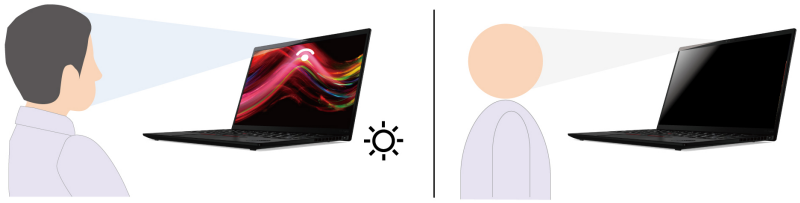
Počítač s kamerou 4K môže podporovať funkciu Snímanie prítomnosti používateľa. Táto funkcia ponúka inteligentnejšiu ochranu súkromia, jednoduchšie prihlasovanie a lepšiu správu energie počítača. Funkciu môžete prispôsobiť v aplikácii Vantage.

Poznámka: Pred použitím tejto funkcie sa uistite, že ste nastavili rozpoznávanie tváre Windows Hello pomocou infračervenej kamery.

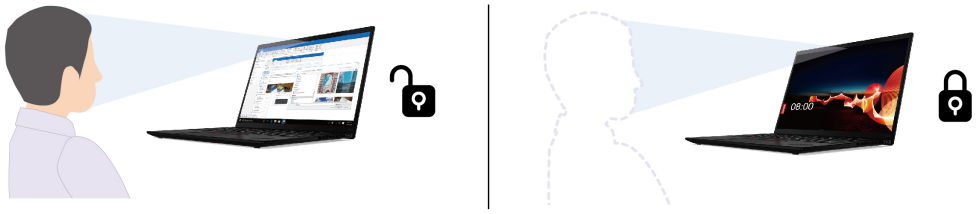
Funkcia poskytuje tieto možnosti:

- **Snímanie tváre**: Po nastavení rozpoznávania tváre Windows Hello prebúdzajte počítač z režimu spánku bez dotyku.
- **Bezdotykové prihlásenie**: Prebuďte počítač z režimu spánku. Pomocou rozpoznávania tváre Windows Hello sa môžete prihlásiť bez toho, aby ste sa dotkli počítača.

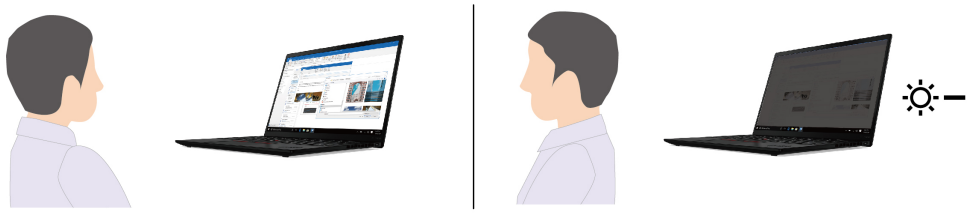
Poznámka: Keď je zapnutá funkcia **Snímanie tváre**, počítač môžu prebudiť iba používatelia, ktorí si nastavili rozpoznávanie tváre Windows Hello.



- **Bezdotykové uzamknutie**: Po vašom odchode sa počítač automaticky uzamkne.



- **Adaptívne stmievanie**: Sledujte svoju pozornosť na základe polohy hlavy a očného kontaktu s obrazovkou. Keď sa nesústreďujete na obrazovku počítača, displej stmavne, aby sa šetrilo energiou batérie.



Poznámky:

- Funkcia nie je k dispozícii v nasledujúcich prípadoch:
  - Počítač je v režime stanu, tabletu alebo podstavca.
  - Počítač je v režime dlhodobého spánku alebo vypnutý.
  - Kryt kamery je zatvorený.
  - Možnosti napájania v nastaveniach operačného systému ste nastavili tak, aby sa obrazovka nikdy nevypla.
- Funkcia nemusí pracovať správne v nasledujúcich prípadoch:
  - Ak sa používa pri jasnom osvetlení pozadia alebo vo veľmi tmavom prostredí.
  - Keď je vaša tvár čiastočne zakrytá odevom alebo maskou.
  - Keď kamera rozpozná tvár za vami, napríklad na plagáte alebo fotografii.
- V niektorých krajinách alebo regiónoch môže byť v súlade s miestnymi predpismi táto funkcia zakázaná.

Zmena nastavení z aplikácie Vantage

Pri zmene nastavení postupujte podľa pokynov.

Krok 1. Otvorte aplikáciu Vantage a kliknite na položky **Zariadenie → Inteligentný asistent**.

Krok 2. Zapnutím prepínača **Snímanie prítomnosti používateľa** povoľte túto funkciu.

Krok 3. Podľa svojich preferencií prispôsobte vedľajšie funkcie, ako sú **Bezdotykové prihlásenie**, **Bezdotykové uzamknutie** a **Adaptívne stmievanie**.

Používanie obrazovky ePrivacy (len pre ThinkPad X1 2-in-1 Gen 10)

Počítač môže byť vybavený obrazovkou ePrivacy. Táto funkcia dokáže znížiť viditeľnosť z bočných uhlov, aby sa obsah obrazovky chránil pred vizuálnym špehovaním.

Táto funkcia je predvolene vypnutá. Funkciu môžete zapnúť stlačením klávesu F12 alebo Fn+D. Pri každom zapnutí alebo vypnutí funkcie sa na obrazovke zobrazí ikona alebo

Stlačením ikony môžete zvýšiť úroveň súkromia alebo stlačením ikony znížiť úroveň súkromia.

Poznámka: Úroveň ochrany osobných údajov tejto funkcie závisí od úrovne jasu obrazovky, kontrastného pomeru a okolitého prostredia, v ktorom funkciu používate. Odporúčaný rozsah úrovne jasu obrazovky je 50 – 60.

Používanie funkcie súkromia hesla

Po zapnutí sa funkcia súkromia hesla môže automaticky aktivovať v prípade, že budete požiadaní o zadanie hesiel.

Ak chcete túto funkciu zapnúť:

Krok 1. Otvorte aplikáciu Vantage a kliknite na položky **Zariadenie → Displej a kamera**.

Krok 2. Vyhľadajte možnosť **Režim inkognito** a výberom položky **Povoliť túto funkciu pri písaní hesiel** zapnite túto funkciu.

Poznámka: Po zapnutí bude funkcia súkromia hesla dostupná, aj keď vypnete funkciu ePrivacy.

Ochrana údajov pred stratou v dôsledku výpadku napájania

Jednotka SSD M.2 typu NVMe (Non-Volatile Memory express) obsahuje jedinečnú funkciu od spoločnosti Lenovo na ochranu pred výpadkom napájania PLP (Power Loss Protection), ktorá má zabrániť strate alebo poškodeniu údajov.

Ak počítač nereaguje a budete ho musieť vypnúť dlhším stlačením vypínača napájania po dobu niekoľkých sekúnd. V takomto prípade funkcia PLP umožňuje okamžite uložiť údaje v počítači. Nezaručujeme však, že sa všetky údaje uložia v každej situácii.

Ak chcete zistiť typ jednotky SSD M.2:

Krok 1. Reštartujte počítač. Keď sa zobrazí obrazovka s logom, okamžitým stlačením klávesu F10 prejdite do diagnostického okna Lenovo.

Krok 2. Na karte TOOLS vyberte pomocou klávesov so šípkami položky **SYSTEM INFORMATION → STORAGE**.

Krok 3. Vyhľadajte časť **Device Type** a skontrolujte uvedené informácie.

Obmedzený režim USB-C

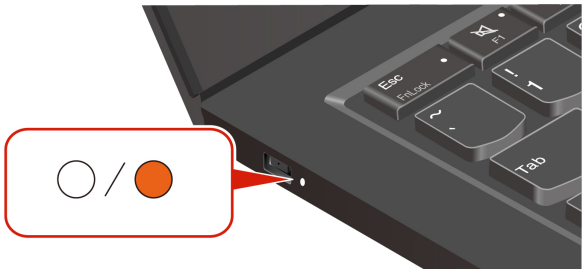
Obmedzený režim USB-C je bezpečnostná funkcia, ktorá umožňuje zakázať prenos údajov cez konektory USB-C, pričom funkcia nabíjania konektorov USB-C zostáva zachovaná. Pomáha zabrániť kopírovaniu údajov z počítača do pamäťových zariadení USB pripojených k počítaču. Po povolení tejto funkcie môžete používať verejné nabíjacie stanice USB, napríklad v kaviarňach a hotelových halách, bez obáv z úniku údajov z konektora USB-C.

Poznámky:

- Pred použitím tejto funkcie sa uistite, že zostávajúca úroveň nabitia batérie nie je nižšia ako 5 %. V opačnom prípade nie je možné túto funkciu povoliť.
- Túto funkciu je možné povoliť alebo zakázať kombináciou klávesov len pri zapnutom počítači.

Ak chcete túto funkciu povoliť alebo zakázať, stlačte kombináciu klávesov Fn+U a potom stlačte kombináciu klávesov Fn+S.

Po aktivácii tejto funkcie indikátor LED krátko bliká, keď je pripojené zariadenie USB.



Heslá systému UEFI BIOS

Ak chcete zvýšiť bezpečnosť počítača, môžete nastaviť heslá v systéme UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) BIOS (Basic Input/Output System).

Typy hesiel

Nastavením hesla pri zapnutí, hesla správcu, hesla správy systému alebo hesla jednotky NVMe v systéme UEFI BIOS môžete zabrániť neoprávnenému prístupu k počítaču.

Výzva na zadanie hesla systému UEFI BIOS sa však nezobrazí po prebudení počítača z režimu spánku.

Heslo pri zapnutí

Ak nastavíte heslo pri zapnutí, pri každom zapnutí počítača sa zobrazí okno. Zadajte správne heslo, aby ste mohli používať počítač.

Heslo správcu

Heslo správcu chráni systémové informácie uložené v systéme UEFI BIOS. Pri zadávaní ponuky systému UEFI BIOS zadajte v zobrazenom okne správne heslo správcu. Okrem toho môžete stlačením klávesu Enter preskočiť výzvu na zadanie hesla. Nemôžete však zmeniť väčšinu možností konfigurácie systému UEFI BIOS.

Ak ste nastavili heslo správcu aj heslo pri zapnutí, heslo správcu môžete používať na prístup k počítaču po zapnutí. Heslo správcu nahrádza heslo pri zapnutí.

Heslá NVMe

Heslo NVMe zabraňuje neoprávnenému prístupu k údajom na ukladacej jednotke. Keď je nastavené heslo NVMe, pri každom pokuse o prístup k ukladacej jednotke sa zobrazí výzva na zadanie správneho hesla.

- **Jedno heslo**

  Keď je nastavené jedno heslo NVMe, na prístup k súborom a aplikáciám na ukladacej jednotke musí používateľ zadať heslo používateľa NVMe.

- **Dvojité heslo (používateľ + správca)**

  Heslo správcu NVMe nastavuje a používa správca systému. Umožňuje správcovi získať prístup ku všetkým ukladacím jednotkám v systéme alebo počítači pripojenému v rovnakej sieti. Správca môže okrem toho priradiť heslo používateľa NVMe každému počítaču v sieti. Používateľ počítača

môže v prípade potreby zmeniť heslo používateľa NVMe, no heslo používateľa NVMe môže odstrániť len správca.

Keď sa zobrazí výzva na zadanie hesla NVMe, stláčaním klávesu F1 prepínajte medzi heslom správcu NVMe a heslom používateľa NVMe.

Poznámky: Heslo NVMe nie je k dispozícii v týchto situáciách:

- V počítači je nainštalovaná ukladacia jednotka TCG (Trusted Computing Group) kompatibilná so štandardom Opal a softvérový program správy TCG Opal, ktorý je aktivovaný.
- Ukladacia jednotka eDrive je nainštalovaná v počítači, v ktorom je predinštalovaný operačný systém Windows.

Heslo správy systému

Heslo správy systému dokáže ochrániť aj údaje uložené v systéme UEFI BIOS ako je heslo správcu, ale má predvolene nižší stupeň oprávnenia. Heslo správy systému možno nastaviť prostredníctvom ponuky systému UEFI BIOS alebo prostredníctvom infraštruktúry WMI (Windows Management Instrumentation) s rozhraním správy klienta spoločnosti Lenovo.

Môžete povoliť, aby malo heslo správy systému rovnaký stupeň oprávnenia ako heslo správcu pri riadení bezpečnostných funkcií. Prispôsobenie stupňa oprávnenia hesla správy systému možno nastaviť v ponuke systému UEFI BIOS:

Krok 1. Reštartujte počítač. Keď sa zobrazí obrazovka s logom, stlačením klávesu F1 prejdite do ponuky systému UEFI BIOS.

Krok 2. Vyberte položky **Security → Password → System Management Password Access Control**.

Krok 3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak ste nastavili heslo správcu a heslo správy systému, heslo správcu nahrádza heslo správy systému. Ak ste nastavili heslo správy systému a heslo pri zapnutí, heslo správy systému nahrádza heslo pri zapnutí.

Nastavenie, zmena alebo odstránenie hesla

Podľa pokynov nastavte, zmeňte alebo odstráňte heslo.

Skôr ako začnete, vytlačte si tieto pokyny.

Krok 1. Reštartujte počítač. Keď sa zobrazí obrazovka s logom, stlačením klávesu F1 prejdite do ponuky systému UEFI BIOS.

Krok 2. Pomocou klávesov so šípkami vyberte položky **Security → Password**.

Krok 3. Vyberte typ hesla. Podľa pokynov na obrazovke nastavte, zmeňte alebo odstráňte heslo.

Heslá si treba poznamenať a uložiť na bezpečnom mieste. Ak ste zabudli niektoré z hesiel, na žiadne prípadné požadované opravy sa nevzťahuje záruka.

Čo robiť, ak zabudnete heslo pri zapnutí

Ak zabudnete heslo pri zapnutí, postupujte podľa pokynov na jeho odstránenie.

Ak ste nastavili heslo správcu alebo heslo správy systému a pamätáte si ho:

Krok 1. Reštartujte počítač. Keď sa zobrazí obrazovka s logom, okamžite stlačte kláves F1.

Krok 2. Zadajte heslo správcu alebo heslo správy systému a prejdite do ponuky systému UEFI BIOS.

Krok 3. Pomocou klávesov so šípkami vyberte položky **Security → Password → Power-On Password**.

Krok 4. Zadajte heslo správcu alebo heslo správy systému do poľa **Enter Current Password**. Potom nechajte pole **Enter New Password** prázdne a dvakrát stlačte kláves Enter.

Krok 5. V okne Changes have been saved stlačte kláves Enter.

Krok 6. Stlačením klávesu F10 uložte zmeny a ukončite ponuku systému UEFI BIOS.

Ak ste nenastavili heslo správcu ani heslo správy systému, o odstránenie hesla pri zapnutí požiadajte poskytovateľa servisu autorizovaného spoločnosťou Lenovo.

Čo robiť, ak zabudnete heslo správy systému

Ak zabudnete heslo správy systému, odstráňte ho podľa pokynov:

Ak ste nastavili heslo správcu a pamätáte si ho:

Krok 1. Reštartujte počítač. Keď sa zobrazí obrazovka s logom, okamžite stlačte kláves F1.

Krok 2. Zadaním hesla správcu prejdite do ponuky systému UEFI BIOS.

Krok 3. Pomocou klávesov so šípkami vyberte položky **Security → Password → System Management Password**.

Krok 4. Do poľa **Enter Current Password** zadajte aktuálne heslo správcu. Potom nechajte pole **Enter New Password** prázdne a dvakrát stlačte kláves Enter.

Krok 5. V okne Changes have been saved stlačte kláves Enter.

Krok 6. Stlačením klávesu F10 uložte zmeny a ukončite ponuku systému UEFI BIOS.

Ak ste nenastavili heslo správcu, o odstránenie hesla správy systému požiadajte poskytovateľa servisu autorizovaného spoločnosťou Lenovo.

Čo robiť, ak zabudnete heslo NVMe

Ak zabudnete heslo NVMe, postupujte podľa pokynov na odstránenie hesla NVMe.

Ak zabudnete heslo NVMe (jedno heslo) alebo heslo používateľa aj správcu NVMe (dvojité heslo), spoločnosť Lenovo nemôže obnoviť heslá ani údaje z ukladacej jednotky. Môžete sa obrátiť na autorizovaného poskytovateľa servisu spoločnosti Lenovo a požiadať o výmenu ukladacej jednotky. Dielce a servis budú spoplatnené. Ak ide o ukladaciu jednotku CRU (dielec vymeniteľný zákazníkom), môžete sa obrátiť aj na spoločnosť Lenovo, ak si chcete zakúpiť novú ukladaciu jednotku a vymeniť pôvodnú jednotku sami. Ak chcete skontrolovať, či je ukladacia jednotka dielcom CRU, a zistiť príslušný postup výmeny, pozrite si časť „Zoznam dielcov CRU“ na stránke 103.

Čo robiť, ak zabudnete heslo správcu

Ak zabudnete heslo správcu, odstráňte ho podľa pokynov.

Neexistuje žiadny servisný postup na odstránenie hesla. Môžete požiadať poskytovateľa servisu autorizovaného spoločnosťou Lenovo o výmenu systémovej dosky. Dielce a servis budú spoplatnené.

Autentifikácia FIDO (Fast Identity Online)

Počítač podporuje funkciu autentifikácie FIDO (Fast Identity Online). Táto funkcia je k dispozícii ako alternatíva autentifikácie pomocou hesla na dosiahnutie autentifikácie bez hesla.

Táto funkcia je k dispozícii, len ak je v systéme UEFI BIOS nastavené heslo pri zapnutí a v programe ThinkShield™ Passwordless Power-On Device Manager je zaregistrované zariadenie FIDO2 USB. Pomocou tejto funkcie môžete zadať heslo pri zapnutí alebo môžete na zapnutie počítača použiť zaregistrované zariadenie FIDO2 USB.

Registrácia zariadenia FIDO2 USB v programe ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager

Postupujte podľa pokynov na registráciu zariadenia FIDO2 USB v programe ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager.

Krok 1. Zapnite počítač.

Krok 2. Počas zapínania stlačte kláves F12.

Krok 3. Ak ste nastavili heslo pri zapnutí, zobrazí sa výzva na zadanie správneho hesla.

Krok 4. Vyberte položky **App Menu → ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager** a stlačte kláves Enter.

Krok 5. Vložte zariadenie FIDO2 USB na registráciu zariadenia nasledujúcim spôsobom:

a. V poli **Discovered Devices** vyberte dostupné zariadenie FIDO2 USB, ktoré chcete zaregistrovať.

b. V zobrazenom okne kliknutím na položku **Yes** potvrďte vybraté zariadenie.

c. Ak ste nastavili heslo pri zapnutí, zobrazí sa výzva na zadanie správneho hesla.

d. Zobrazí sa okno **User operation request**. Zobrazí sa výzva na stlačenie tlačidla na pripojenom zariadení FIDO2 USB a potom okno zatvorte podľa pokynov na obrazovke.

e. Stlačením klávesu Esc ukončite aplikáciu a reštartujte počítač.

Poznámky:

- Ak chcete zrušiť registráciu zariadení, v poli **My Device** kliknite na dostupné zariadenie FIDO2 USB, ktorého registráciu chcete zrušiť. Potom kvôli overeniu zadajte správne heslo pri zapnutí.
- Ak na registráciu použijete viac ako jedno zariadenie FIDO2 USB so spoločným identifikátorom, k dispozícii bude len jedno zariadenie.

Prihlásenie do systému pomocou funkcie Overenie pri zapnutí bez hesla

Podľa pokynov sa prihláste do systému pomocou funkcie Overenie pri zapnutí bez hesla.

Krok 1. Reštartujte počítač.

Krok 2. Zobrazí sa okno **ThinkShield Passwordless Power-On Authentication**.

Krok 3. Vložte zaregistrované zariadenie FIDO2 USB kvôli zisteniu.

Krok 4. Potom podľa pokynov na obrazovke stlačte tlačidlo na zariadení FIDO2 USB kvôli overeniu.

Krok 5. Po overení zariadenia bude proces zapnutia pokračovať.

Poznámka: Zariadenie FIDO2 USB by ste mali vložiť alebo heslo pri zapnutí by ste mali zadať do 60 sekúnd. V opačnom prípade sa počítač automaticky vypne.

Certifikát supervízora

Certifikát supervízora (nazývaný aj režim správy bez hesla) poskytuje bezpečnejšiu správu systému UEFI BIOS bez hesla. Slúži na nahradenie hesla správcu/hesla správy systému na autentifikáciu, ak ste ho nastavili.

Poznámka: Heslo správcu alebo heslo správy systému sa pri zapnutom režime certifikátu automaticky vypne. Ak ste však nastavili heslo pri zapnutí alebo heslo NVMe, v režime certifikátu ho možno naďalej normálne používať.

Zápis na certifikát nájdete v časti: Certifikátové overovanie BIOS .

Vstúpenie do ponuky systému BIOS s certifikátom

Po zaregistrovaní certifikátu môžete s týmto certifikátom vstúpiť do ponuky systému BIOS.

1. Reštartujte počítač. Keď sa zobrazí obrazovka s logom, stlačením klávesu F1 prejdite do ponuky systému BIOS.
2. Zobrazí sa kód QR. Ak chcete údaje požiadavky uložiť a odoslať ich správcovi IT e-mailom alebo telefonicky, naskenujte kód QR.

   Poznámka: Ak sa rozhodnete autentifikovať bez kódu QR, uložte údaje požiadavky na kľúč USB a odošlite ich správcovi IT e-mailom alebo telefonicky.
3. Zadajte kód odomknutia, ktorý vám poskytol správca IT, a kliknite na tlačidlo **OK**.

Poznámky:

- Kód odomknutia je jednorazové heslo a platí len počas výzvy na prihlásenie (v jednom cykle zapnutia) maximálne dve hodiny.
- Ak kliknete na položku **Skip**, môžete vstúpiť do ponuky nastavenia systému BIOS bez oprávnenia na správu systému BIOS. Povolené je však obnovenie certifikátu.

Obnovenie certifikátu

Zaregistrovaný certifikát nemožno zakázať. Môžete ho obnoviť alebo odstrániť:

1. Reštartujte počítač. Po zobrazení obrazovky s logom stlačte kláves F1.
2. Vstúpte do ponuky systému BIOS s certifikátom alebo preskočte proces autentifikácie.
3. Vyberte položky **Security → Reset Certificate**.
4. Podľa pokynov na obrazovke zadajte kód obnovenia, ktorý vám poskytol správca IT.

Kapitola 5. Konfigurácia rozšírených nastavení

UEFI BIOS

UEFI BIOS je prvý program, ktorý sa v počítači spustí. Bezprostredne po zapnutí počítača vykoná systém UEFI BIOS autodiagnostiku, aby overil, či rôzne zariadenia počítača fungujú správne.

Vstúpenie do ponuky systému UEFI BIOS

Počítač zapnite alebo reštartujte. Keď sa zobrazí obrazovka s logom, opakovaným stláčaním klávesu F1 prejdite do ponuky systému UEFI BIOS.

Navigácia v ponuke systému UEFI BIOS

Podľa pokynov na obrazovke sa pohybujte v ponuke systému UEFI BIOS.

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené niektoré dostupné nastavenia ponuky UEFI BIOS. Ak sa chcete dozvedieť viac o systéme UEFI BIOS, napríklad o denníku udalostí systému BIOS, môžete prejsť na stránku https://pcsupport.lenovo.com a do vyhľadávacieho poľa napísať výraz **UEFI BIOS**.

Poznámka: Ponuka systému UEFI BIOS sa môže líšiť v závislosti od konfigurácie systému.

Ponuka	Úvod
Main	V tejto kategórii sa zobrazujú všeobecné informácie týkajúce sa produktu, napríklad verzia systému UEFI BIOS, typ počítača, sériové číslo systému, licencia predinštalovaného operačného systému a protokol udalostí systému BIOS.
Config	Táto kategória umožňuje aktualizovať konfigurácie týkajúce sa nastavení systému, napríklad siete, USB, klávesnice, displeja, CPU a napájania.
Date/Time	Táto kategória umožňuje nastaviť dátum a čas počítača v tejto kategórii.
Security	Táto kategória umožňuje konfigurovať nastavenia zabezpečenia týkajúce sa napríklad hesla, odtlačku prsta a prístupnosti I/O.
Startup	Táto kategória umožňuje spravovať nastavenia týkajúce sa spúšťania systému.
Restart	Táto kategória umožňuje uložiť alebo zrušiť zmeny pred ukončením.

Môžete prejsť na stránku produktu Lenovo BIOS Simulator Center https://download.lenovo.com/bsco/index.html a preskúmať podrobné nastavenia podľa názvu vášho produktu.

Poznámka: Lenovo BIOS Simulator Center vykonáva pravidelné aktualizácie nastavení. Rozhranie simulátora UEFI BIOS a popis nastavení sa môže líšiť od skutočného používateľského rozhrania.

Prispôsobenie predvolených nastavení systému BIOS

Táto funkcia poskytuje riešenie na zálohovanie preferovaných nastavení programu BIOS Setup.

Umožňuje uložiť nastavenia programu BIOS Setup ako prispôsobené predvolené nastavenia systému BIOS, v prípade potreby ich načítať do aktuálnych nastavení systému BIOS a obnoviť predvolené nastavenia.

Uloženie konfigurácie prispôsobených nastavení

Postupujte podľa pokynov na uloženie konfigurácie prispôsobených nastavení.

© Copyright Lenovo 2025

Krok 1. Reštartujte počítač. Keď sa zobrazí obrazovka s logom, stlačením klávesu F1 prejdite do ponuky systému UEFI BIOS.

Krok 2. Vyberte položky **Restart → Save Custom Defaults**.

Krok 3. Kliknutím na položku **Yes** uložte prispôsobenú konfiguráciu nastavení.

Načítanie konfigurácie prispôsobených nastavení

Postupujte podľa pokynov na načítanie konfigurácie prispôsobených nastavení.

Krok 1. Reštartujte počítač. Keď sa zobrazí obrazovka s logom, stlačením klávesu F1 prejdite do ponuky systému UEFI BIOS.

Krok 2. Vyberte položky **Restart → Load Custom Defaults**.

Krok 3. Kliknutím na položku **Yes** načítajte prispôsobenú konfiguráciu nastavení, ktorú ste uložili.

Prispôsobenú konfiguráciu nastavení môžete načítať aj stlačením klávesu F9 a kliknutím na položku **Custom Defaults**.

Poznámka: Ak nie sú uložené žiadne prispôsobené predvolené nastavenia systému BIOS, položka **Load Custom Defaults** nie je k dispozícii.

Obnovenie konfigurácie nastavení na predvolené nastavenia

Postupujte podľa pokynov na obnovenie konfigurácie nastavení na predvolené nastavenia.

Krok 1. Reštartujte počítač. Keď sa zobrazí obrazovka s logom, stlačením klávesu F1 prejdite do ponuky systému UEFI BIOS.

Krok 2. Vyberte položky **Restart → Load Factory Defaults**.

Krok 3. Kliknutím na položku **Yes** obnovte konfiguráciu nastavení na predvolené nastavenia.

Konfiguráciu nastavení môžete obnoviť na predvolené nastavenia aj stlačením klávesu F9 a kliknutím na položku **Factory Defaults**.

Bezpečné vymazanie ThinkShield

Funkciou bezpečného vymazania ThinkShield je pomôcka ThinkPad Drive Erase Utility for Resetting the Cryptographic Key and Erasing the Solid State Drive. Táto funkcia poskytuje bezpečnú metódu na vymazanie všetkých údajov v počítači.

Krok 1. Reštartujte počítač. Po zobrazení obrazovky s logom stlačte kláves F12.

Krok 2. Vyberte položky **App Menu → ThinkShield secure wipe** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Zistenie opakovaného tréningu pamäte

Opakovaný tréning pamäte je proces inicializácie pamäťového modulu a spustenia diagnostických testov pamäťového modulu v počítači.

K opakovanému tréningu pamäte môže dôjsť počas procesu POST, ak sa zistí niektorá z nasledujúcich situácií:

- Zmena nastavenia celkového šifrovania pamäte v systéme UEFI BIOS
- Zmena referenčného kódu pamäte (MRC) pri aktualizáciách systému UEFI BIOS

Pri opakovanom tréningu pamäte môže byť obrazovka prázdna. Indikátory LED na klávesoch Esc, F1 a F4 môžu postupne blikať, čo signalizuje priebeh. Proces neprerušujte stláčaním tlačidla napájania. Počkajte niekoľko minút, kým sa nezobrazí obrazovka s logom.

Kapitola 6. Často kladené otázky

Táto kapitola poskytuje riešenia niektorých problémov s hardvérom a softvérom.

Problémy s kamerou

Môj fotoaparát nemožno spustiť ani nájsť

Problém: Čo mám robiť, ak sa fotoaparát nedá spustiť alebo nájsť?

Riešenie: Ak sa fotoaparát nedá spustiť alebo nájsť, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia, aby ste odstránili a vyriešili problém:

1. Ak používate externý fotoaparát, uistite sa, že je pripojený k funkčnému konektoru USB v počítači.
2. Ak používate integrovaný fotoaparát, uistite sa, že je odkrytý a povolený. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Otvorte kryt fotoaparátu.
   b. Otvorte ponuku Štart, kliknite na položku **Nastavenia → Bluetooth a zariadenia → Fotoaparáty** a povoľte fotoaparát.
3. Povolenie prístupu aplikácií k fotoaparátu. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Otvorte ponuku **Štart** a vyberte položku **Nastavenia → Ochrana osobných údajov a zabezpečenie → Fotoaparát**.
   b. Zapnite prepínače **Prístup ku kamere** a **Povoliť aplikáciám prístup ku kamere**.
4. Odblokujte prístup k fotoaparátu v nastaveniach antivírusového softvéru.
5. Aktualizujte ovládač fotoaparátu. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte text **správca zariadení** a stlačte kláves Enter.
   b. V zozname výsledkov kliknite na položku **Správca zariadení**. Otvorí sa okno Správca zariadení.
   c. Rozbaľte túto časť kliknutím na ikonu šípky > vedľa položky **Fotoaparát**.
   d. Kliknite pravým tlačidlom na kameru, ktorú chcete aktualizovať.
   e. Vyberte položku **Aktualizovať ovládač** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
6. Spustite automatické riešenie problémov s fotoaparátom v aplikácii Získať pomoc. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Otvorte ponuku **Štart** a kliknite na položky **Nastavenia → Ochrana osobných údajov a zabezpečenie → Fotoaparát**.
   b. Posuňte sa nadol k dolnému okraju. Kliknite na položku **Získanie pomoci** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

© Copyright Lenovo 2025

Problémy so zvukom

Môj zvuk nefunguje

Problém: Čo mám robiť, ak mi nefunguje zvuk?

Riešenie: Ak sa vyskytnú problémy so zvukom, napríklad žiadny zvuk alebo nefunkčný zvuk, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia na odstránenie a vyriešenie problému:

1. Ak používate externé zvukové zariadenie, skontrolujte, či je správne pripojené k počítaču.
2. Skontrolujte nastavenia zvuku. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Prejdite do ponuky **Štart** → **Nastavenia** → **Systém** → **Zvuk**.
   b. Skontrolujte, či sú zariadenia na výstup a vstup zvuku vybraté správne.
   c. Skontrolujte, či je hlasitosť nastavená správne a či počítač nie je stlmený.
3. Spustite nástroj na riešenie problémov so zvukom. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Prejdite do ponuky **Štart** → **Nastavenia** → **Systém** → **Zvuk**.
   b. V časti **Rozšírené** vyhľadajte položku **Riešenie bežných problémov so zvukom** a kliknutím na položku **Výstupné zariadenia** alebo **Vstupné zariadenia** vyriešte problém.

Ďalšie riešenia problémov so zvukom nájdete na adrese https://support.lenovo.com/solutions/ht501860.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s myšou

Moja myš nefunguje

Problém: Čo mám robiť, ak myš nefunguje?

Riešenie: Ak sa vyskytnú problémy s myšou, ako napríklad nereaguje alebo mizne kurzor myši, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia na odstránenie a vyriešenie problému:

1. Uistite sa, že je vypínač na myši zapnutý.
2. Ak používate bezdrôtovú myš, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia:
   - Uistite sa, že úroveň nabitia batérie stačí na fungovanie.
   - Ak je pripojená prostredníctvom hardvérového kľúča USB, skontrolujte, či je hardvérový kľúč USB pripojený k funkčnému konektoru USB na počítači. Hardvérový kľúč USB je zvyčajne uložený v priestore na batériu myši.
   - Ak ide o myš Bluetooth, skontrolujte, či je pripojenie Bluetooth k počítaču správne. Ak sa vyskytne problém s pripojením Bluetooth, pozrite si časť „Problémy s pripojením Bluetooth“ v tejto *Používateľskej príručke*.
3. Ak používate káblovú myš, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia:
   - Správne ju pripojte k funkčnému konektoru USB na počítači.
   - K tomu istému konektoru USB pripojte ďalšiu káblovú myš. Ak je myš správne pripojená a funguje dobre, môže byť niečo s pôvodnou myšou v neporiadku.
4. Aktualizujte ovládač myši. Urobte nasledujúce kroky:

a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **správca zariadení**.

b. V zozname výsledkov kliknite na položku **Správca zariadení**. Otvorí sa okno Správca zariadení.

c. Rozbaľte túto časť kliknutím na ikonu šípky > vedľa položky **Myši a ostatné ukazovacie zariadenia**.

d. Kliknite pravým tlačidlom na ovládač myši, kliknite na položku **Aktualizovať ovládač** a podľa pokynov na obrazovke ho aktualizujte.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s klávesnicou

Moja klávesnica nefunguje

Problém: Čo mám robiť, ak moja klávesnica nefunguje?

Riešenie: Ak klávesnica nefunguje alebo píše nesprávne znaky, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia, aby ste odstránili a vyriešili problém:

1. Skontrolujte, či je klávesnica dobre pripojená.
   - Ak používate káblovú klávesnicu, skontrolujte, či je správne pripojená k počítaču, alebo skúste pripojiť klávesnicu k inému kompatibilnému konektoru v počítači.
   - Ak používate bezdrôtovú klávesnicu, skontrolujte, či je klávesnica zapnutá. Skontrolujte, či je hardvérový kľúč správne pripojený k počítaču alebo či je vytvorené pripojenie Bluetooth k počítaču.
2. Skontrolujte, či sú nastavenia rozloženia klávesnice správne. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Prejdite do ponuky **Nastavenia → Čas a jazyk → Jazyk a región**.
   b. V časti **Preferované jazyky** kliknite na tri vodorovné bodky vedľa preferovaného primárneho jazyka a vyberte položku **Možnosti jazyka**.
   c. V časti **Nainštalované klávesnice** skontrolujte rozloženie klávesnice a pridajte príslušnú klávesnicu, ak nepoužívate tú správnu.
3. Skontrolujte, či je klávesnica v dobrom stave. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte text **správca zariadení** a stlačte kláves Enter.
   b. V zozname výsledkov kliknite na položku **Správca zariadení**. Otvorí sa okno Správca zariadení.
   c. Kliknutím na ikonu šípky > vedľa položky **Klávesnica** rozbalíte túto časť.
   d. Dvakrát kliknite na nefungujúcu klávesnicu a skontrolujte stav.
   e. Ak nefunguje správne, na kartách v hornej časti vyberte položku **Ovládač** a kliknutím na položku **Odinštalovať zariadenie** odinštalujte zariadenie.
   f. Ak chcete nainštalovať najnovší ovládač automaticky, použite službu Windows Update.
4. Uistite sa, že sú vypnuté funkcie Jedným prstom a Filtrovanie klávesov. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Otvorte ponuku **Štart** a kliknite na položky **Nastavenia → Zjednodušenie ovládania → Klávesnica**.

b. Vypnite prepínač funkcií **Jedným prstom** a **Filtrovanie klávesov**.

5. Vyčistite klávesnicu.
   - V prípade externej klávesnice vykonajte nasledujúce kroky:
     a. Odpojte klávesnicu.
     b. Otočte klávesnicu hore nohami a jemne ňou potraste.
     c. Pomocou stlačeného vzduchu vyfúknite nečistoty a úlomky spod klávesov.
     d. Pomocou vatovej tyčinky namočenej v liehu sa zbavte lepkavosti okolo zaseknutých klávesov a pod nimi.
   - V prípade integrovanej klávesnice vykonajte nasledujúce kroky:
     a. Vypnite počítač.
     b. Pomocou stlačeného vzduchu vyfúknite nečistoty a úlomky spod klávesov.
     c. Pomocou vatovej tyčinky namočenej v liehu sa zbavte lepkavosti okolo zaseknutých klávesov a pod nimi.
6. Reštartujte počítač.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Nefunguje mi podsvietenie klávesnice

Problém: Čo mám robiť, ak nefunguje podsvietenie klávesnice?

Riešenie: Ak podsvietenie klávesnice nefunguje, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia, aby ste odstránili a vyriešili problém:

1. Stlačením kombinácie klávesov Fn+medzerník zapnite alebo upravte podsvietenie klávesnice.
2. Aktualizujte ovládač klávesnice. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte text **správca zariadení** a stlačte kláves Enter.
   b. V zozname výsledkov kliknite na položku **Správca zariadení**. Otvorí sa okno Správca zariadení.
   c. Kliknutím na ikonu šípky > vedľa položky **Klávesnica** rozbalíte túto časť.
   d. Kliknite pravým tlačidlom na klávesnicu, ktorú chcete aktualizovať.
   e. Vyberte položku **Aktualizovať ovládač** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

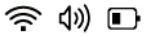
Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s batériou

Batéria môjho počítača sa rýchlo vybíja

Problém: Čo mám robiť, ak sa batéria počítača rýchlo vybíja?

Riešenie: Ak sa batéria vášho počítača rýchlo vybíja, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia na odstránenie a vyriešenie problému:

1. Ukončite všetky nastavenia, operácie alebo spustené aplikácie náročné na energiu, napríklad:
   - Znížte jas obrazovky.
   - Vypnite podsvietenie klávesnice.
   - Odpojte nepotrebné periférne zariadenia.
2. Uistite sa, že počítač nie je nastavený do režimu vysokého výkonu, ktorý môže spotrebovávať viac energie. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Kliknite na oblasť rýchlych nastavení  na pravej strane panela úloh.
   b. Kliknutím na ikonu batérie zmeňte nastavenia.
3. Vynulujte ukazovateľ batérie, čo môže pomôcť presnejšie odhadnúť kapacitu pri úplnom nabití. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Otvorte aplikáciu Vantage a kliknite na položky **Zariadenie** → **Napájanie**.
   b. Podľa pokynov na obrazovke vynulujte ukazovateľ batérie.
4. Aktualizujte ovládač batérie na najnovšiu verziu. Podrobnosti nájdete v časti „Problémy s ovládačmi“ v tejto *Používateľskej príručke*.
5. Ak je batéria počítača stará alebo vybitá, zvážte jej výmenu.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Batéria môjho počítača nie je rozpoznaná

Problém: Čo mám robiť, ak batéria počítača nie je rozpoznaná?

Riešenie: Ak batéria v počítači nie je rozpoznaná, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia, aby ste odstránili a vyriešili problém:

1. Skontrolujte, či napájací adaptér, napájací kábel, konektor napájania a elektrická zásuvka fungujú správne.
2. Reštartujte počítač.
3. Resetujte počítač. Odstráňte napájací adaptér a vykonajte nasledujúce kroky:
   - V prípade modelov s otvorom pre núdzové resetovanie vložte do otvoru pre núdzové resetovanie narovnanú kancelársku sponku. Potom reštartujte počítač s pripojeným napájacím adaptérom.
   - Pri modeloch bez otvoru na resetovanie stlačte a podržte tlačidlo napájania približne sedem sekúnd. Potom reštartujte počítač s pripojeným napájacím adaptérom.
4. Aktualizujte ovládač batérie na najnovšiu verziu. Podrobnosti nájdete v časti „Problémy s ovládačmi“ v tejto *Používateľskej príručke*.
5. Aktualizujte systém UEFI BIOS na najnovšiu verziu. Podrobnosti nájdete v časti „Problémy so systémom UEFI BIOS“ v tejto *Používateľskej príručke*.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Ikona batérie môjho počítača zmizne

Problém: Čo robiť, ak ikona batérie v oblasti rýchlych nastavení zmizne?

Riešenie: Ak ikona batérie v oblasti rýchlych nastavení zmizne, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia na odstránenie a vyriešenie problému:

1. Skontrolujte, či napájací adaptér, napájací kábel, konektor napájania a elektrická zásuvka fungujú správne.
2. Reštartujte počítač.
3. Resetujte počítač. Odstráňte napájací adaptér a vykonajte nasledujúce kroky:
   - V prípade modelov s otvorom pre núdzové resetovanie vložte do otvoru pre núdzové resetovanie narovnanú kancelársku sponku. Potom reštartujte počítač s pripojeným napájacím adaptérom.
   - Pri modeloch bez otvoru na resetovanie stlačte a podržte tlačidlo napájania približne sedem sekúnd. Potom reštartujte počítač s pripojeným napájacím adaptérom.
4. Aktualizujte ovládač batérie na najnovšiu verziu. Podrobnosti nájdete v časti „Problémy s ovládačmi“ v tejto *Používateľskej príručke*.
5. Aktualizujte systém UEFI BIOS na najnovšiu verziu. Podrobnosti nájdete v časti „Problémy so systémom UEFI BIOS“ v tejto *Používateľskej príručke*.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy so zobrazením

Modrá obrazovka

Problém: Ako vyriešiť chyby modrej obrazovky?

Riešenie: Ak chcete odstrániť chyby modrej obrazovky, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **Získanie pomoci** a stlačte kláves Enter.
2. Do vyhľadávacieho poľa aplikácie Získanie pomoci zadajte text **Riešenie problémov s chybou BSOD**.
3. Postupujte podľa pokynov sprievodcu.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Čierna obrazovka

Problém: Ako vyriešiť problémy s čiernou obrazovkou?

Riešenie: Ak chcete vyriešiť chyby čiernej obrazovky, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia:

1. Aktualizujte operačný systém Windows. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Stlačením kombinácie klávesov Kláves s logom Windows+Ctrl+Shift+B prebuďte počítač z čiernej obrazovky.
   b. Na paneli úloh vyberte ponuku Štart a potom položku **Nastavenia**.
   c. Vyberte položku **Windows Update** a potom položku **Vyhľadať aktualizácie**. Ak sú k dispozícii aktualizácie, prevezmite ich a nainštalujte.
2. Aktualizujte ovládače myši a klávesnice. Urobte nasledujúce kroky:

a. Stlačením kombinácie klávesov Kláves s logom Windows+Ctrl+Shift+B prebuďte počítač z čiernej obrazovky.

b. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte text **správca zariadení** a stlačte kláves Enter.

c. V časti **Klávesnice** vyberte položku **Zariadenie klávesnice HID**.

d. Vyberte kartu **Správa napájania** a začiarknite políčko **Povoliť prebudenie počítača týmto zariadením**.

e. V časti **Klávesnice** vyberte položku **Zariadenie klávesnice HID** a potom položku **Aktualizovať ovládač**.

f. Vyberte položku **Automaticky vyhľadať ovládače** a podľa pokynov na obrazovke potvrďte, že je nainštalovaný najlepší dostupný ovládač.

Poznámka: Ak je v zozname viac ako jedno zariadenie s klávesnicou HID, vykonajte kroky c – f pre každé zariadenie.

g. Zopakujte kroky c – f pre **myši a ostatné ukazovacie zariadenia**.

Poznámka: Ak je v zozname viac ako jedno zariadenie myši kompatibilné so štandardom HID, pre každé zariadenie vykonajte kroky c až f.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Blikanie obrazovky

Problém: Čo mám robiť, ak obrazovka bliká?

Riešenie: Ak obrazovka bliká, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Skontrolujte, či bliká aj Správca úloh. Správcu úloh otvoríte stlačením klávesov Ctrl+Alt+Delete alebo Ctrl+Shift+Esc.
2. Ak bliká aj Správca úloh, vráťte sa späť na ovládač obrazovky. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte text **správca zariadení** a stlačte kláves Enter.
   b. V časti **Grafické adaptéry** vyberte grafický adaptér.
   c. Vyberte kartu **Ovládač** a potom možnosť **Vrátiť zmeny ovládača**.
   d. Kliknutím na tlačidlo **Áno** vráťte zmeny ovládača obrazovky a reštartujte počítač.

   Poznámka: Ak možnosť **Vrátiť zmeny ovládača** nie je k dispozícii, systém Windows nemá predchádzajúcu verziu ovládača, ku ktorej by sa vrátil. V takom prípade môžete skúsiť aktualizovať alebo odinštalovať ovládač obrazovky na karte **Ovládač**.
3. Ak Správca úloh nebliká, aktualizujte alebo odinštalujte nekompatibilné aplikácie, ktoré pravdepodobne spôsobujú problém. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Všetky aplikácie aktualizujte z obchodu Microsoft Store alebo z webu výrobcu.
   b. Skontrolujte, či v konkrétnej aplikácii bliká obrazovka. Ak áno, odinštalujte aplikáciu. Urobte nasledujúce kroky:
      1) Na paneli úloh vyberte ponuku Štart a potom položku **Nastavenia**.
      2) Vyberte položku **Aplikácie → Nainštalované aplikácie**.
      3) Posuňte sa nadol v zozname, vyhľadajte aplikáciu, ktorú chcete odinštalovať, a vyberte položku **Odinštalovať**.

4) V kontextovom okne vyberte položku **Odinštalovať**.

5) Ak sa zobrazí výzva na potvrdenie výberu, vyberte možnosť **Áno**.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Moja externá obrazovka nefunguje

Problém: Čo mám robiť, ak moja externá obrazovka nefunguje?

Riešenie: Ak vaša externá obrazovka nefunguje, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia na odstránenie a vyriešenie problému:

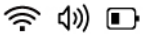
1. Skontrolujte, či je externá obrazovka dobre pripojená k počítaču.
2. Znovu pripojte externú obrazovku k počítaču.
3. Aktualizujte ovládač obrazovky. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte text **správca zariadení** a stlačte kláves Enter.
   b. Kliknutím na ikonu šípky > vedľa položky **Adaptéry obrazovky** rozbaľte túto časť.
   c. Kliknite pravým tlačidlom na grafický adaptér, vyberte položku **Aktualizovať ovládač** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
4. Ak sa problém s obrazovkou objaví po nedávnej aktualizácii ovládača, vráťte sa k predchádzajúcemu nainštalovanému ovládaču. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte text **správca zariadení** a stlačte kláves Enter.
   b. Kliknutím na ikonu šípky > vedľa položky **Adaptéry obrazovky** rozbaľte túto časť.
   c. Kliknite pravým tlačidlom myši na ovládač obrazovky a vyberte položku **Vlastnosti**.
   d. V časti **Ovládač** vyberte položku **Vrátiť zmeny ovládača** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Moja obrazovka zostáva zhasnutá

Problém: Čo mám robiť, ak je obrazovka stále tmavá?

Riešenie: Ak je vaša obrazovka stále tmavá, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia na odstránenie a vyriešenie problému:

1. Upravte jas obrazovky. Vyberte si jeden z nasledujúcich spôsobov:
   - Stlačením klávesovej skratky zvýšite jas obrazovky.
   - Prejdite do ponuky **Štart** → **Nastavenia** → **Systém** → **Obrazovka** a posuňte posúvač **jasu** doprava.
   - Kliknutím na ikony oblasti rýchlych nastavení  na pravej strane panela úloh otvorte panel rýchlych nastavení a potom posuňte jazdec **Jas** doprava.
2. Aktualizujte ovládač obrazovky. Urobte nasledujúce kroky:

a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte text **Správca zariadení** a stlačte kláves Enter.

b. Kliknutím na ikonu šípky > vedľa položky **Adaptéry obrazovky** rozbaľte túto časť.

c. Kliknite pravým tlačidlom na grafický adaptér, vyberte položku **Aktualizovať ovládač** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

3. Ak sa problém vyskytne po nedávnej aktualizácii ovládača, vráťte sa k predchádzajúcemu nainštalovanému ovládaču. Urobte nasledujúce kroky:

a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte text **Správca zariadení** a stlačte kláves Enter.

b. Kliknutím na ikonu šípky > vedľa položky **Adaptéry obrazovky** rozbaľte túto časť.

c. Kliknite pravým tlačidlom myši na ovládač obrazovky a vyberte položku **Vlastnosti**.

d. V časti **Ovládač** vyberte položku **Vrátiť zmeny ovládača** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy so snímačom odtlačkov prstov

Rozpoznávanie odtlačkov prstov nie je možné nastaviť

Problém: Čo mám robiť, ak nemôžem nastaviť rozpoznávanie odtlačkov prstov?

Riešenie: Ak sa vám nedarí nastaviť rozpoznávanie odtlačkov prstov, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia na odstránenie problémov a vyriešenie problému:

1. Reštartujte počítač.
2. Dočasne odpojte napájanie čítačky odtlačkov prstov. Odstráňte napájací adaptér a vykonajte nasledujúce kroky:
   - V prípade modelov s otvorom pre núdzové resetovanie vložte do otvoru pre núdzové resetovanie narovnanú kancelársku sponku. Potom reštartujte počítač s pripojeným napájacím adaptérom.
   - Pri modeloch bez otvoru na resetovanie stlačte a podržte tlačidlo napájania približne sedem sekúnd. Potom reštartujte počítač s pripojeným napájacím adaptérom.
3. Skontrolujte ovládač zariadenia na odtlačky prstov. Urobte nasledujúce kroky:

a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **správca zariadení**.

b. V zozname výsledkov kliknite na položku **Správca zariadení**. Otvorí sa okno Správca zariadení.

c. Rozbaľte túto časť kliknutím na ikonu šípky > vedľa položky **Biometrické zariadenia**.

- Ak nemáte zariadenie na odtlačky prstov, môže ísť o problém so snímačom odtlačkov prstov a môže sa vyžadovať jeho servis.
- Ak sa vedľa zariadenia na snímanie odtlačkov prstov zobrazí žltý výkričník, aktualizujte ovládač snímača odtlačkov prstov. Urobte nasledujúce kroky:

1) Prevezmite najnovší ovládač z webovej lokality podpory spoločnosti Lenovo. Pokyny na prevzatie ovládača nájdete v časti „Problémy s ovládačmi“ v tejto *Používateľskej príručke*.

2) V časti **Biometrické zariadenia** v Správcovi zariadení kliknite pravým tlačidlom na zariadenie na odtlačky prstov a potom kliknite na položku **Aktualizovať ovládač**.
3) V okne Aktualizácia ovládačov kliknite na položku **Vyhľadať ovládače v tomto počítači**.
4) Vyhľadajte priečinok, v ktorom je uložený najnovší ovládač odtlačkov prstov. Dvojitým kliknutím spustite ovládač a podľa pokynov na obrazovke ho aktualizujte.
5) Reštartujte počítač.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Chyba pri registrácii odtlačkov prstov

Problém: Čo mám robiť, ak sa počas registrácie odtlačkov prstov vyskytne chyba?

Riešenie: Ak sa počas registrácie odtlačkov prstov vyskytne chyba, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia na odstránenie a vyriešenie problému:

1. Prevezmite najnovší ovládač z webovej lokality podpory spoločnosti Lenovo. Pokyny na prevzatie ovládača nájdete v časti „Problémy s ovládačmi“ v tejto *Používateľskej príručke*.
2. Aktualizujte ovládač snímača odtlačkov prstov. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **správca zariadení**.
   b. V zozname výsledkov kliknite na položku **Správca zariadení**. Otvorí sa okno Správca zariadení.
   c. Rozbaľte túto časť kliknutím na ikonu šípky > vedľa položky **Biometrické zariadenia**.
   d. Kliknite pravým tlačidlom na ovládač snímača odtlačkov prstov a potom kliknite na položku **Aktualizovať ovládač**.
   e. V okne Aktualizácia ovládačov kliknite na položku **Vyhľadať ovládače v tomto počítači**.
   f. Vyhľadajte priečinok, v ktorom je uložený najnovší ovládač odtlačkov prstov. Dvojitým kliknutím spustite ovládač a podľa pokynov na obrazovke ho aktualizujte.
3. Reštartujte počítač a spustite registráciu znova.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Chyba rozpoznávania odtlačkov prstov

Problém: Čo mám robiť, ak rozpoznávanie odtlačkov prstov vždy zlyhá?

Riešenie: Ak rozpoznávanie odtlačkov prstov vždy zlyháva, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia, aby ste odstránili a vyriešili problém:

1. Odstráňte odtlačok prsta a zaregistrujte ho znova. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Kliknite na položku **Štart → Nastavenia → Kontá → Možnosti prihlásenia → Rozpoznávanie odtlačku prsta (Windows Hello)**.
   b. Kliknutím na tlačidlo **Odstrániť** odstráňte odtlačok prsta. Bez ohľadu na to, koľko prstov ste nastavili, odstrániť ich budete musieť iba raz.

c. Zaregistrujte odtlačok prsta znova. Postup registrácie odtlačku prsta nájdete v téme o rozpoznávaní odtlačkov prstov v tejto *Používateľskej príručke*.

Poznámka: Počas registrácie sa odporúča zaregistrovať celý obrázok odtlačku prsta podľa pokynov na obrazovke.

2. Aktualizujte ovládač odtlačkov prstov a zaregistrujte ho znova. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Prevezmite najnovší ovládač z webovej lokality podpory spoločnosti Lenovo. Pokyny na prevzatie ovládača nájdete v časti „Problémy s ovládačmi“ v tejto *Používateľskej príručke*.
   b. Odstráňte odtlačok prsta. Urobte nasledujúce kroky:
      1) Kliknite na položku **Štart** → **Nastavenia** → **Kontá** → **Možnosti prihlásenia** → **Rozpoznávanie odtlačku prsta (Windows Hello)**.
      2) Kliknutím na tlačidlo **Odstrániť** odstráňte odtlačok prsta. Bez ohľadu na to, koľko prstov ste nastavili, odstrániť ich budete musieť iba raz.
   c. Aktualizujte ovládač odtlačkov prstov. Urobte nasledujúce kroky:
      1) Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **správca zariadení**.
      2) V zozname výsledkov kliknite na položku **Správca zariadení**. Otvorí sa okno Správca zariadení.
      3) Rozbaľte túto časť kliknutím na ikonu šípky > vedľa položky **Biometrické zariadenia**.
      4) Kliknite pravým tlačidlom na ovládač snímača odtlačkov prstov a potom kliknite na položku **Aktualizovať ovládač**.
      5) Vyhľadajte priečinok, v ktorom je uložený najnovší ovládač odtlačkov prstov. Dvojitým kliknutím spustite ovládač a podľa pokynov na obrazovke ho aktualizujte.
      6) Reštartujte počítač.
   d. Zaregistrujte odtlačok prsta znova. Postup registrácie odtlačku prsta nájdete v téme o rozpoznávaní odtlačkov prstov v tejto *Používateľskej príručke*.

   Poznámka: Počas registrácie sa odporúča zaregistrovať celý obrázok odtlačku prsta podľa pokynov na obrazovke.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s dotykovým panelom alebo zariadením trackpad

Dotykový panel alebo zariadenie trackpad nereagujú

Problém: Čo mám robiť, ak môj dotykový panel alebo zariadenie trackpad nereagujú?

Riešenie: Ak váš dotykový panel alebo zariadenie trackpad nereagujú, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia na odstránenie a vyriešenie problému:

1. Povoľte dotykový panel. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Prejdite na položky **Štart** → **Nastavenia** → **Bluetooth a zariadenia** → **Dotykový panel**.
   b. Zapnite prepínač **Dotykový panel**.

   Poznámka: V niektorých počítačoch Lenovo môžete dotykový panel aktivovať alebo deaktivovať aj stlačením ikony klávesovej skratky alebo kombináciou klávesov Fn+M.

2. Aktualizácia ovládača dotykového panela. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte text **správca zariadení** a stlačte kláves Enter.
   b. Kliknutím na šípku vedľa položky **Zariadenia ľudského rozhrania** rozbaľte túto časť.
   c. Kliknite na pravú zónu dotykového panela, vyberte položku **Aktualizovať ovládač** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
3. Vrátenie zmien ovládača dotykového panela. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte text **správca zariadení** a stlačte kláves Enter.
   b. Kliknutím na ikonu šípky > vedľa položky **Zariadenia ľudského rozhrania** rozbaľte túto časť.
   c. Kliknite pravým tlačidlom na dotykový panel a vyberte položku **Vlastnosti**.
   d. V časti **Ovládač** vyberte položku **Vrátiť zmeny ovládača** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Môj dotykový panel alebo zariadenie trackpad reagujú pomaly

Problém: Čo mám robiť, ak dotykový panel alebo zariadenie trackpad reagujú pomaly?

Riešenie: Ak dotykový panel alebo zariadenia trackpad reagujú veľmi pomaly, vykonajte nasledujúce kroky na odstránenie a vyriešenie problému:

1. Prejdite do ponuky **Štart → Nastavenia → Bluetooth a zariadenia → Dotykový panel**.
2. Upravte rýchlosť kurzora.
3. V časti **Ťuknutia** upravte citlivosť dotykového panela alebo zariadenia trackpad.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s dotykovou obrazovkou

Moja dotyková obrazovka nereaguje

Problém: Čo mám robiť, ak moja dotyková obrazovka nereaguje?

Riešenie: Ak dotyková obrazovka nereaguje, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia na odstránenie a vyriešenie problému:

1. Vyčistite dotykovú obrazovku. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Vypnite počítač.
   b. Na odstránenie odtlačkov prstov alebo prachu z dotykovej obrazovky použite suchú a mäkkú handričku, ktorá nepúšťa vlákna, alebo kúsok savej bavlnenej handričky. Na handričku nenanášajte rozpúšťadlo.
   c. Reštartujte počítač.
2. Zapnite dotykovú obrazovku. Urobte nasledujúce kroky:

a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte text **správca zariadení** a stlačte kláves Enter.

b. V časti **Zariadenia ľudského rozhrania** kliknite pravým tlačidlom myši na **dotykovú obrazovku s HID**.

c. Vyberte kartu **Ovládač**, položku **Povoliť zariadenie** a potvrďte výber.

Poznámka: Ak je v zozname viac ako jedna dotyková obrazovka s HID, vykonajte kroky b – c pre každé zariadenie.

d. Ak je **Hostiteľský ovládač Intel(R) Quick I2C** uvedený v časti **Zariadenia ľudského rozhrania**, kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Hostiteľský ovládač Intel(R) Quick I2C**, vyberte možnosť **Ovládač → Povoliť zariadenie** a potom potvrďte.

Poznámka: Ak je v zozname viac ako jedno zariadenie Hostiteľský ovládač Intel(R) Quick I2C, vykonajte krok d pre každé zariadenie.

3. Aktualizácia ovládača dotykovej obrazovky. Urobte nasledujúce kroky:

a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte text **správca zariadení** a stlačte kláves Enter.

b. V časti **Zariadenia ľudského rozhrania** kliknite pravým tlačidlom myši na **dotykovú obrazovku s HID**.

c. Vyberte kartu **Ovládač** a potom možnosť **Aktualizovať ovládač**.

d. Vyberte položku **Automaticky vyhľadať ovládače** a podľa pokynov na obrazovke potvrďte, že je nainštalovaný najlepší dostupný ovládač.

Poznámka: Ak je v zozname viac ako jedna dotyková obrazovka s HID, vykonajte kroky b – d pre každé zariadenie.

e. Ak je **Hostiteľský ovládač Intel(R) Quick I2C** uvedený v časti **Zariadenia ľudského rozhrania**, kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Hostiteľský ovládač Intel(R) Quick I2C**, vyberte položku **Ovládač → Aktualizovať ovládač → Automatické vyhľadávanie ovládačov** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke a potvrďte inštaláciu najlepšieho dostupného ovládača.

Poznámka: Ak je v zozname viac ako jedno zariadenie Hostiteľský ovládač Intel(R) Quick I2C, vykonajte krok e pre každé zariadenie.

4. Aktualizujte operačný systém Windows. Urobte nasledujúce kroky:

a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows napíšte **Windows Update** a stlačte kláves Enter.

b. Kliknite na položku **Vyhľadať aktualizácie**. Ak je k dispozícii aktualizačný balík operačného systému, automaticky sa prevezme a nainštaluje.

c. Podľa pokynov na obrazovke nainštalujte ovládače zariadení a potrebné programy.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s ventilátorom

Hlasitý hluk ventilátora

Problém: Čo mám robiť, ak môj ventilátor vydáva hlasitý zvuk?

Riešenie: Ak váš ventilátor vydáva hlasitý zvuk, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia, aby ste odstránili a vyriešili problém:

1. Ukončite aplikácie alebo procesy, ktoré spotrebúvajú energiu a nepoužívajú sa, aby ste znížili hluk ventilátora. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **správca úloh** a stlačte kláves Enter.
   b. Ukončite aplikácie alebo procesy, ktoré spotrebúvajú energiu a nepoužívajú sa.
2. Pokúste sa nastaviť správny prevádzkový režim počítača. Vyberte si jedno z nasledujúcich riešení:
   - Pri modeloch počítačov s funkciou inteligentného chladenia sa uprednostňuje režim úspory energie alebo vyvážený režim. Podrobné informácie nájdete v časti „Inteligentné chladenie“ v tejto *Používateľskej príručke*.
   - Pri modeloch počítačov s funkciou prevádzkových režimov systému sa uprednostňuje režim úspory energie (tichý) alebo automatický (vyvážený) režim. Podrobné informácie nájdete v časti „Prevádzkové režimy systému“ v tejto *Používateľskej príručke*.
3. Skúste aktualizovať operačný systém alebo ovládače zariadení na najnovšiu verziu. Podrobné informácie nájdete v časti „Problémy s operačným systémom“ alebo „Problémy s ovládačmi“ v tejto *Používateľskej príručke*.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Prehriatie počítača

Problém: Čo mám robiť, ak sa môj počítač prehrieva?

Riešenie: Ak sa váš počítač prehrieva, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia na odstránenie a vyriešenie problému:

1. Zlepšite prúdenie vzduchu. Uistite sa, že vetracie otvory počítača nie sú zakryté a že je k dispozícii dostatočné prúdenie vzduchu, aby bol počítač chladný. Počítač nepoužívajte na mäkkom povrchu, ako je posteľ alebo pohovka. Počítač sa odporúča používať na stole alebo stolíku v chladnej miestnosti.
2. Pokúste sa nastaviť správny prevádzkový režim počítača. Vyberte si jedno z nasledujúcich riešení:
   - Pri modeloch počítačov s funkciou inteligentného chladenia sa uprednostňuje režim úspory energie alebo vyvážený režim. Podrobné informácie nájdete v časti „Inteligentné chladenie“ v tejto *Používateľskej príručke*.
   - Pri modeloch počítačov s funkciou prevádzkových režimov systému sa uprednostňuje režim úspory energie (tichý) alebo automatický (vyvážený) režim. Podrobné informácie nájdete v časti „Prevádzkové režimy systému“ v tejto *Používateľskej príručke*.
3. Ak problém stále nie je vyriešený, skúste ukončiť aplikácie alebo procesy, ktoré spotrebúvajú energiu a nepoužívajú sa, aby ste znížili zahrievanie. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **správca úloh** a stlačte kláves Enter.
   b. Ukončite aplikácie alebo procesy, ktoré spotrebúvajú energiu a nepoužívajú sa.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s kĺbmi

Pánty môjho počítača strácajú krútiaci moment

Problém: Čo mám robiť, ak pánty počítača stratia krútiaci moment?

Riešenie: Ak pánty počítača strácajú krútiaci moment, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Na stránke https://support.lenovo.com/partnerlocator nájdete najbližšie servisné stredisko.
2. Obráťte sa na servisné stredisko vo vašom okolí, kde vám poskytnú odbornú pomoc.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Môj počítač sa nedá otvoriť ani zatvoriť

Problém: Čo mám robiť, ak nemôžem otvoriť alebo zatvoriť počítač?

Riešenie: Ak nemôžete otvoriť alebo zatvoriť počítač, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Na stránke https://support.lenovo.com/partnerlocator nájdete najbližšie servisné stredisko.
2. Obráťte sa na servisné stredisko vo vašom okolí, kde vám poskytnú odbornú pomoc.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s perom

Moje pero nie je detegované alebo nefunguje

Problém: Čo mám robiť, ak sa moje pero nerozpozná alebo nefunguje?

Riešenie: Ak pero nie je rozpoznané alebo nefunguje, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia, aby ste odstránili a vyriešili problém:

1. Nabite pero.

   Poznámka: Čas nabíjania sa môže líšiť v závislosti od typu pera.
2. Správne vytvorte pripojenie Bluetooth medzi perom a počítačom. Urobte nasledujúce kroky:

   a. Kliknite na ikonu oblasti rýchlych nastavení na pravej strane panela úloh.
   b. Kliknite na nastavenia Bluetooth a zapnite Bluetooth.
   c. Vyberte pero v zobrazenom zozname a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
3. Aktualizujte aplikáciu **Lenovo Pen Settings**, ktorá je predinštalovaná v počítači, a uistite sa, že pero je spárované s počítačom prostredníctvom Bluetooth.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s rozhraním USB

Môj konektor USB nefunguje

Problém: Čo mám robiť, ak môj konektor USB nefunguje?

Riešenie: Ak konektor USB nefunguje, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia, aby ste odstránili a vyriešili problém:

1. Skontrolujte, či je kábel správne pripojený k počítaču alebo či v konektore USB nie sú nečistoty.
2. Skúste použiť iný konektor USB v počítači.
3. Ak používate konektor USB na nabíjanie, uistite sa, že konektor USB podporuje funkciu nabíjania.
4. Skúste vypnúť funkciu **Nastavenie selektívneho vypnutia USB**. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows napíšte text **plán napájania** a stlačte kláves Enter.
   b. Kliknite na položky **Upraviť plán napájania** → **Zmeniť rozšírené nastavenia napájania**.
   c. Dvojitým kliknutím na položky **Nastavenia USB** → **Nastavenie selektívneho vypnutia USB** rozbaľte ponuku.
   d. Vypnite možnosti **Z batérie** a **Z elektrickej siete** a kliknite na tlačidlo **Použiť**.
   e. Reštartujte počítač.
5. Skúste reštartovať počítač.
6. Skúste aktualizovať ovládač. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte text **správca zariadení** a stlačte kláves Enter.
   b. V zozname výsledkov kliknite na položku **Správca zariadení**. Otvorí sa okno Správca zariadení.
   c. Kliknutím na ikonu šípky > vedľa položky **Radiče univerzálnej sériovej zbernice** rozbaľte túto časť.
   d. Kliknite pravým tlačidlom na zariadenie USB, ktoré chcete aktualizovať.
   e. Vyberte položku **Aktualizovať ovládač** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Obnovenie údajov z jednotky USB

Problém: Ako obnoviť údaje z jednotky USB?

Riešenie: Ak chcete obnoviť údaje z jednotky USB, vyberte jedno z nasledujúcich riešení na odstránenie problémov a vyriešenie problému:

- Obnovenie údajov pomocou príkazových riadkov. Urobte nasledujúce kroky:
  1. Pripojte jednotku USB k počítaču.
  2. Stlačením klávesovej skratky Windows+R spustite Prieskumníka systému Windows.
  3. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte text **CMD** a stlačte kláves Enter.

4. Zadajte príkaz **chkdsk E: /f** a stlačte kláves Enter.

   Poznámka: Písmeno E nahraďte skutočným písmenom jednotky USB.

5. Zadajte príkaz **ATTRIB -H -R -S /S /D E:*.*** a stlačte kláves Enter.

   Poznámka: Písmeno E nahraďte skutočným písmenom jednotky USB.

6. Počkajte na dokončenie procesu.

Všetky obnovené súbory sa po dokončení procesu budú nachádzať v novom priečinku na jednotke USB.

Poznámka: Názvy týchto súborov môžu mať príponu .chk. Môžete ju zmeniť na pôvodnú príponu, napríklad na .jpg, a uložiť súbory na iné miesto.

- Ak ste vytvorili jednotku USB na obnovu ako zálohu pre programy na obnovu systému Windows, obnovte údaje obnovením na predchádzajúcu verziu. Urobte nasledujúce kroky:
  1. Pripojte jednotku USB k počítaču a prejdite do priečinka **Tento počítač**.
  2. Kliknite pravým tlačidlom na jednotku USB a vyberte položku **Vlastnosti**.
  3. Kliknite na položku **Predchádzajúce verzie** a vyberte dostupnú predchádzajúcu verziu.
  4. Kliknite na položku **Obnoviť do** a vyberte nové umiestnenie na uloženie súborov.
- Obnovte údaje pomocou spoľahlivého nástroja na obnovu údajov z USB.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Vytvorenie jednotky na obnovenie

Problém: Ako vytvoriť jednotku na obnovenie?

Riešenie: Ak chcete vytvoriť jednotku na obnovenie, vykonajte nasledujúce kroky:

Upozornenie: Pri vytváraní jednotky na obnovenie sa odstránia všetky údaje uložené na jednotke USB vrátane údajov uložených v skrytom priečinku.

1. Pripravte si jednotku USB (s minimálne 32 GB úložiskom).
2. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte text **Vytvoriť jednotku na obnovenie** a vyberte príslušný výsledok.
3. Uistite sa, že je začiarknuté políčko **Zálohovať systémové súbory na jednotku na obnovenie**, a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
4. Pripojte jednotku USB k počítaču, vyberte ju a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
5. Kliknutím na tlačidlo **Vytvoriť** spustite proces vytvárania jednotky na obnovenie.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s klávesom Copilot

Windows Copilot sa nespustí stlačením tlačidla Copilot

Problém: Čo mám robiť, ak nemôžem otvoriť program Copilot v systéme Windows stlačením tlačidla Copilot na klávesnici?

Riešenie: Ak nemôžete otvoriť program Copilot v systéme Windows stlačením tlačidla Copilot na klávesnici, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia, aby ste odstránili a vyriešili tento problém:

1. Skontrolujte, či vaša krajina alebo región podporuje túto funkciu. Copilot v systéme Windows je k dispozícii na vybraných svetových trhoch. Ak sa po stlačení tlačidla Copilot otvorí vyhľadávanie systému Windows , znamená to, že vaša krajina alebo región túto funkciu nepodporuje.
2. Aktualizujte operačný systém Windows na verziu 23H2 alebo novšiu.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s pripojením Bluetooth

Chyba pripojenia Bluetooth

Problém: Čo mám robiť, ak sa nemôžem pripojiť k Bluetooth?

Riešenie: Ak sa nemôžete pripojiť k Bluetooth, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia, aby ste odstránili a vyriešili problém:

1. Uistite sa, že je technológia Bluetooth podporovaná a povolená v počítači aj v zariadení Bluetooth. Ak chcete zapnúť funkciu Bluetooth v počítači, vykonajte nasledujúce kroky:
   a. Kliknite na oblasť rýchlych nastavení na pravej strane panela úloh.
   b. V rýchlom nastavení Bluetooth skontrolujte, či je zapnutá funkcia Bluetooth. Ak nie je, zapnite ju kliknutím na ikonu Bluetooth.
2. Skúste reštartovať zariadenie Bluetooth.
3. Skontrolujte, či je zariadenie Bluetooth nabité alebo či má dostatok energie.
4. Uistite sa, že zariadenie Bluetooth je umiestnené v požadovanej vzdialenosti pripojenia Bluetooth od počítača.
5. Uistite sa, že v počítači je vypnutý režim Lietadlo. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Kliknite na oblasť rýchlych nastavení na pravej strane panela úloh.
   b. V rýchlom nastavení režimu Lietadlo skontrolujte, či je režim Lietadlo vypnutý. Ak nie je, kliknutím na ikonu režimu Lietadlo ho vypnite.
6. Uistite sa, že zariadenie Bluetooth nie je príliš blízko iných zariadení USB pripojených k počítaču. Netienené zariadenia USB môžu rušiť pripojenia Bluetooth.
7. Skúste odstrániť zariadenie Bluetooth a potom ho znova pridajte. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Odstráňte zariadenie Bluetooth. Urobte nasledujúce kroky:
      1) Kliknite do položky **Štart → Nastavenia → Bluetooth a zariadenia → Zariadenia**.
      2) Kliknite na položku **Ďalšie možnosti** zariadenia Bluetooth, s ktorým máte problém.
      3) Ak chcete odstrániť zariadenie Bluetooth, kliknite na položky **Odstrániť zariadenie → Áno**.
      4) Uistite sa, že sú zapnuté funkcie Bluetooth v počítači aj v zariadení Bluetooth. Skontrolujte, či je zariadenie zistiteľné.
   b. Pridajte zariadenie Bluetooth. Urobte nasledujúce kroky:
      1) Kliknite na oblasť rýchlych nastavení na pravej strane panela úloh.

2) Kliknutím na položku **Spravovať zariadenia Bluetooth** (>) v rýchlom nastavení pripojenia Bluetooth rozbaľte túto časť.

3) Kliknite na zariadenie, keď sa zobrazí v zozname **Nové zariadenia**, a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

8. Skúste spustiť nástroj na riešenie problémov s Bluetooth. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Kliknite na položky **Štart → Nastavenia → Systém → Riešenie problémov → Iné nástroje na riešenie problémov**.
   b. Vyhľadajte časť Bluetooth, kliknite na položku **Spustiť** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
9. Skúste odinštalovať ovládač adaptéra Bluetooth. Systém Windows automaticky nainštaluje najnovší ovládač. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **správca zariadení**.
   b. V zozname výsledkov kliknite na položku **Správca zariadení**. Otvorí sa okno Správca zariadení.
   c. Rozbaľte túto časť kliknutím na ikonu šípky > vedľa položky **Bluetooth**.
   d. Kliknite pravým tlačidlom na zariadenie Bluetooth, s ktorým máte problém, a potom kliknite na položku **Odinštalovať zariadenie**.
   e. V okne Odinštalovať zariadenie potvrďte, že chcete toto zariadenie odinštalovať zo systému, a potom kliknite na tlačidlo **Odinštalovať**.
   f. Po odinštalovaní ovládača reštartujte počítač. Systém Windows automaticky nainštaluje najnovší ovládač.
   g. Ak systém Windows nepreinštaluje ovládač automaticky, otvorte Správcu zariadení a kliknite na položky **Akcia → Zisťovať zmeny hardvéru**.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy so sieťovým pripojením

Chyba pripojenia Wi-Fi

Problém: Čo mám robiť, ak sa nemôžem pripojiť k sieti Wi-Fi?

Riešenie: Ak sa nemôžete pripojiť k sieti Wi-Fi, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia, aby ste odstránili a vyriešili problém:

1. Skontrolujte, či je zapnutá sieť Wi-Fi a vypnutý režim Lietadlo. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Kliknite na oblasť rýchlych nastavení na pravej strane panela úloh.
   b. Skontrolujte, či je zapnutá sieť Wi-Fi. Ak nie je, zapnite ju kliknutím na ikonu Wi-Fi.
   c. Skontrolujte, či je vypnutý režim Lietadlo. Ak nie je, kliknutím na ikonu režimu Lietadlo ho vypnite.
2. Pripojte sa k sieti Wi-Fi znova. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Kliknite na oblasť rýchlych nastavení na pravej strane panela úloh.
   b. Kliknutím na položku **Spravovať pripojenia Wi-Fi** (>) v rýchlom nastavení siete Wi-Fi rozbaľte túto časť.

c. Vyberte sieť, ku ktorej sa chcete pripojiť, a kliknite na tlačidlo **Pripojiť**.

3. Pripojte sa k sieti v inom frekvenčnom pásme. Väčšina smerovačov Wi-Fi podporuje sieťové frekvenčné pásma 2,4 GHz aj 5 GHz. V zozname sietí Wi-Fi sa zobrazujú ako dve odlišné siete. Ak zoznam sietí Wi-Fi obsahuje obidve siete, pripojte sa k sieti s druhým frekvenčným pásmom.
4. V počítači spustite nástroj na riešenie problémov so sieťou, aby ste mohli diagnostikovať a vyriešiť bežné problémy s pripojením k sieti. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Kliknite pravým tlačidlom na ikonu siete v oblasti rýchlych nastavení na pravej strane panela úloh.
   b. Kliknite na položku **Diagnostika problémov so sieťou** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
5. Reštartujte modem a bezdrôtový smerovač. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Odpojte modem a bezdrôtový smerovač od zdroja napájania.
   b. Ak má modem záložnú batériu, vyberte ju.
   c. Počkajte aspoň 30 sekúnd.
   d. Ak ste z modemu vybrali záložnú batériu, vložte ju.
   e. Pripojte modem a bezdrôtový smerovač k zdroju napájania.
   f. Znova sa pripojte k sieti Wi-Fi v počítači.
6. Vypnite ovládač bezdrôtového sieťového adaptéra a znova ho zapnite. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **správca zariadení**.
   b. V zozname výsledkov kliknite na položku **Správca zariadení**. Otvorí sa okno Správca zariadení.
   c. Kliknutím na ikonu šípky > vedľa položky **Sieťové adaptéry** rozbaľte túto časť.
   d. Kliknite pravým tlačidlom na ovládač bezdrôtového sieťového adaptéra a potom kliknite na položku **Zakázať zariadenie**.
   e. V okne s výzvou kliknite na tlačidlo **Áno**. Ovládač bezdrôtového sieťového adaptéra je vypnutý.
   f. Kliknite pravým tlačidlom na ovládač bezdrôtového sieťového adaptéra znova a kliknutím na položku **Povoliť zariadenie** zapnite ovládač.
7. Odinštalujte ovládač bezdrôtového sieťového adaptéra a reštartujte počítač. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Pred odinštalovaním prevezmite dostupný ovládač z webovej lokality podpory spoločnosti Lenovo do iného počítača a uložte ho na jednotku USB flash. Pokyny na prevzatie ovládača nájdete v časti „Problémy s ovládačmi“ v tejto *Používateľskej príručke*.
   b. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **správca zariadení**.
   c. V zozname výsledkov kliknite na položku **Správca zariadení**. Otvorí sa okno Správca zariadení.
   d. Kliknutím na ikonu šípky > vedľa položky **Sieťové adaptéry** rozbaľte túto časť.
   e. Kliknite pravým tlačidlom na ovládač bezdrôtového sieťového adaptéra a potom kliknite na položku **Odinštalovať zariadenie**.
   f. V okne Odinštalovať zariadenie potvrďte, že chcete toto zariadenie odinštalovať zo systému, a potom kliknite na tlačidlo **Odinštalovať**.
   g. Po odinštalovaní ovládača reštartujte počítač.
   h. Nainštalujte ovládač, ktorý ste prevzali.

8. V prípade problémov s internetovým plánom alebo pripojením sa obráťte na poskytovateľa internetových služieb.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s nabíjaním

Môj počítač sa po pripojení k zdroju striedavého napätia nenabíja

Problém: Čo mám robiť, ak je počítač pripojený k zdroju striedavého napätia, ale nenabíja sa?

Riešenie: Ak je počítač pripojený k zdroju striedavého napätia, ale nenabíja sa, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia, aby ste odstránili a vyriešili problém:

1. Používajte napájací adaptér a napájací kábel certifikované spoločnosťou Lenovo, ktoré sú určené na nabíjanie s náležitým výkonom. Ak sú viditeľné znaky poškodenia, môžete si zakúpiť nový napájací adaptér alebo napájací kábel na adrese https://www.lenovo.com/accessories.
2. Skontrolujte, či je konektor napájania čistý a v dobrom stave.
3. Uistite sa, že napájací adaptér a napájací kábel sú úplne a pevne pripojené k počítaču aj k funkčnej elektrickej zásuvke.
4. Vypnite počítač a potom ho odpojte od napájacieho adaptéra a všetkých pripojených káblov. Počkajte niekoľko minút. Potom sa pripojte k napájaciemu zdroju znova a zapnite počítač.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Moja zabudovaná batéria sa nedá nabíjať

Problém: Čo mám robiť, ak sa zabudovaná batéria nedá nabíjať?

Riešenie: Ak sa zabudovaná batéria nedá nabíjať, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia na odstránenie problémov a vyriešenie problému:

1. Uistite sa, že používate napájací adaptér s náležitým výkonom. Napájacie adaptéry s nízkym výkonom môžu spôsobovať problém s nabíjaním batérie.
2. Ukončite všetky programy, ktoré nadmerne zaťažujú systém, a nabite počítač znova. Ak chcete skontrolovať záťaž spustených programov: Stlačte kombináciu klávesov Ctrl + Alt + Delete a kliknite na položky **Správca úloh → Procesy**.
3. Premiestnite počítač na chladné a dobre vetrané miesto. Nabíjanie batérie ovplyvňuje aj teplota batérie.
4. Vynulujte ukazovateľ batérie. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Otvorte aplikáciu Vantage a kliknite na ikonu ponuky v pravom hornom rohu.
   b. Vyberte položku **Napájanie → NASTAVENIA BATÉRIE** a kliknite na položku **VYNULOVAŤ** v časti **Vynulovanie ukazovateľa batérie**.
5. Aktualizujte systém UEFI BIOS na najnovšiu verziu. Podrobnosti nájdete v časti „Problémy so systémom UEFI BIOS“ v tejto *Používateľskej príručke*.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Moja zabudovaná batéria nie je úplne nabitá

Problém: Čo mám robiť, ak zabudovaná batéria nie je úplne nabitá?

Riešenie: Predĺženie životnosti batérie: Ak sa batéria nepoužíva intenzívne, môže sa predĺžiť jej životnosť. Ak chcete batériu úplne nabiť, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia:

1. Vypnite funkciu Smart Charge. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Otvorte aplikáciu Vantage a kliknite na ikonu ponuky v pravom hornom rohu.
   b. Vyberte položku **Napájanie → NASTAVENIA BATÉRIE** a posunutím prepínača **Smart charge** vypnite túto funkciu.
2. Vynulujte ukazovateľ batérie. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Otvorte aplikáciu Vantage a kliknite na ikonu ponuky v pravom hornom rohu.
   b. Vyberte položku **Napájanie → NASTAVENIA BATÉRIE** a kliknite na položku **VYNULOVAŤ** v časti **Vynulovanie ukazovateľa batérie**.
3. Aktualizujte systém UEFI BIOS na najnovšiu verziu. Podrobnosti nájdete v časti „Problémy so systémom UEFI BIOS“ v tejto *Používateľskej príručke*.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy so spustením

Môj počítač sa nespustí

Problém: Čo mám robiť, ak sa môj počítač nespustí?

Riešenie Ak sa počítač nespustí, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Skontrolujte, či je napájací adaptér pripojený k počítaču a napájací kábel počítača zapojený do funkčnej elektrickej zásuvky.
2. Ak používate rozširujúce skupiny zásuviek alebo ochranu pred náhlymi výkyvmi elektrického prúdu, skontrolujte, či sú zapnuté a funkčné.
3. Stlačením tlačidla napájania zapnite počítač znova.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Chyba prihlásenia do systému Windows

Problém: Čo mám robiť, ak sa nemôžem prihlásiť do systému Windows?

Riešenie: Ak sa nemôžete prihlásiť do systému Windows, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia, aby ste odstránili a vyriešili problém:

1. Reštartujte počítač. Proces spúšťania sa mohol neštandardne prerušiť. Reštartujte počítač, aby ste zistili, či sa dá spustiť normálne:

a. Vypnite počítač stlačením tlačidla napájania na 10 sekúnd, kým sa obrazovka nevypne.
b. Počkajte približne 1 minútu. Potom stlačením tlačidla napájania zapnite počítač znova.

2. Ako prvé zavádzacie zariadenie nastavte jednotku, na ktorú bol nainštalovaný operačný systém. Potom reštartujte počítač. Podrobnosti nájdete v informáciách týkajúcich sa systému BIOS v tejto *Používateľskej príručke*.
3. Obnovte operačný systém Windows. V závislosti od konkrétnej situácie si môžete vybrať z rôznych možností obnovy systému Windows. Podrobné informácie nájdete na stránke https://support.microsoft.com/windows_recovery
4. Obnovte systém UEFI BIOS z poslednej nepoškodenej a zabezpečenej zálohy. Potom reštartujte počítač. Podrobnosti nájdete v časti „Problémy so systémom UEFI BIOS“ v tejto *Používateľskej príručke*.
5. Obnovte predvolené výrobné nastavenia systému UEFI BIOS. Potom reštartujte počítač. Podrobnosti nájdete v časti „Problémy so systémom BIOS“ v tejto *Používateľskej príručke*.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Modrá obrazovka počas spúšťania

Problém: Čo mám robiť, ak sa počas spúšťania zobrazí modrá obrazovka?

Riešenie: Ak sa počas spúšťania zobrazí modrá obrazovka, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia, aby ste odstránili a vyriešili problém:

1. Oprava chýb kódu STOP:

   Podrobné informácie nájdete na stránke https://support.microsoft.com/stop_code_error.
2. Aktualizujte operačný systém Windows. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Reštartujte počítač v bezpečnom režime. Podrobné informácie nájdete na stránke https://support.microsoft.com/safe_mode.
   b. Získajte najnovšie aktualizácie zo služby Windows Update. Podrobné informácie nájdete na stránke https://support.microsoft.com/windows_update.
   c. Reštartujte počítač.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s výkonom

Môj počítač nefunguje

Problém: Čo mám robiť, ak môj počítač nefunguje?

Riešenie: Ak počítač nefunguje, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia, aby ste odstránili a vyriešili problém:

1. Počkajte niekoľko sekúnd a zistite, či počítač neskôr reaguje správne.
2. Ukončite úlohy, ktoré nereagujú.
3. Reštartujte počítač.
   - Reštartovanie v systéme Windows
     a. Súčasne stlačte kombináciu klávesov Ctrl+Alt+Delete.

b. Kliknite na ikonu napájania a potom vyberte položku **Reštartovať**.

- Vypnutie a opätovné zapnutie počítača
  a. Vypnite počítač stlačením tlačidla napájania na 10 sekúnd, kým sa obrazovka nevypne.
  b. Počkajte približne 1 minútu. Potom stlačením tlačidla napájania zapnite počítač znova.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Môj počítač reaguje pomaly

Problém: Čo mám robiť, ak počítač reaguje pomaly?

Riešenie: Ak váš počítač reaguje pomaly, vyskúšajte postupne nasledujúce riešenia, aby ste odstránili a vyriešili problém:

1. Reštartujte počítač.
2. Nechajte počítač vychladnúť.

   Vypnite počítač, presuňte ho na chladnejšie miesto a nechajte ho aspoň päť minút vychladnúť.
3. Vyčistite disky v systéme Windows.

   Odstráňte dočasné súbory a pomocou programu Čistenie disku uvoľnite v počítači viac miesta na jednotke. Podrobné informácie nájdete na stránke https://support.microsoft.com/disk_cleanup.
4. Zo spúšťacích programov odstráňte nepotrebné programy.
   a. Otvorte ponuku **Štart** a kliknite na položky **Nastavenia → Aplikácie → Spustenie**.
   b. V časti **Spustenie** vypnite prepínač programov, ktoré nie je potrebné spúšťať automaticky po prihlásení do systému Windows.
5. Odinštalujte nepotrebný softvér.
6. Pomocou antivírusového softvéru nainštalovaného v počítači vyhľadajte vírusy a škodlivý softvér.
7. Prepnite na iný režim napájania s vyšším výkonom. Podrobné informácie nájdete na stránke https://support.microsoft.com/change_the_power_mode_for_your_windows_pc.
8. Pomocou nástroja Kontrola systémových súborov opravte chýbajúce alebo poškodené systémové súbory. Podrobné informácie nájdete na stránke https://support.microsoft.com/system_file_checker.
9. Aktualizujte operačný systém Windows.

   Získajte najnovšie aktualizácie zo služby Windows Update. Podrobné informácie nájdete na stránke https://support.microsoft.com/windows_update.
10. Aktualizujte ovládače.

    Ovládače môžete aktualizovať manuálne. Podrobnosti nájdete v časti „Problémy s ovládačmi“ v tejto *Používateľskej príručke*.
11. Obnovte operačný systém Windows.

    V závislosti od konkrétnej situácie si môžete vybrať z rôznych možností obnovy. Podrobné informácie nájdete na stránke https://support.microsoft.com/windows_recovery.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s heslami

Zmena hesla systému Windows

Problém: Ako zmeniť heslo systému Windows?

Riešenie: Ak chcete zmeniť heslo do systému Windows, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **Možnosti prihlásenia** a stlačte kláves Enter.
2. Vyberte položky **Heslo** → **Zmeniť** a podľa pokynov na obrazovke zmeňte heslo.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Obnovenie hesla systému Windows

Problém: Ako obnoviť heslo systému Windows?

Riešenie: Ak chcete obnoviť heslo do systému Windows, vyberte jedno z nasledujúcich riešení:

- Ak ste nastavili bezpečnostné otázky, vykonajte nasledujúce kroky:
  1. Po zadaní nesprávneho hesla kliknite na obrazovke prihlásenia na položku **Obnoviť heslo**.

     Poznámka: Ak sa možnosť obnovenia hesla nezobrazuje, obráťte sa na správcu.
  2. Podľa pokynov na obrazovke nastavte nové heslo.
- Ak ste vytvorili disk na obnovenie hesla, vykonajte nasledujúce kroky:
  1. Pripojte disk na obnovenie hesla ku konektoru kompatibilnému s rozhraním USB na počítači.
  2. Podľa pokynov na obrazovke obnovte heslo.
- Ak máte konto správcu, vykonajte nasledujúce kroky:
  1. Prihláste sa do počítača pomocou lokálneho konta správcu.
  2. Podľa pokynov na obrazovke obnovte heslo.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Získanie kľúča na obnovenie nástroja BitLocker v systéme Windows

Problém: Ako získať kľúč na obnovenie nástroja BitLocker v systéme Windows?

Riešenie: Ak chcete získať kľúč na obnovenie nástroja BitLocker v systéme Windows, vyberte jedno z nasledujúcich riešení:

- V konte Microsoft:
  1. Otvorte webový prehliadač na akomkoľvek zariadení s prístupom na internet, napríklad na mobilnom telefóne.
  2. Prihláste sa do svojho konta Microsoft na adrese https://account.microsoft.com/devices/recoverykey.

3. Podľa pokynov na obrazovke vyhľadajte kľúč obnovenia.

- Na vytlačenom papieri:

  Ak ste si vytlačili alebo zapísali kľúč obnovenia šifrovania jednotiek Bitlocker na papier, nájdite papier so záznamom týchto informácií.

- Na jednotke USB flash:

  1. Pripojte jednotku USB flash ku konektoru kompatibilnému s rozhraním USB na počítači.
  2. Podľa pokynov na obrazovke vyhľadajte kľúč obnovenia.

- Pomocou správcu:

  Ak je počítač pripojený k doméne alebo prihlásený do organizácie pomocou pracovného alebo školského e-mailového konta, o kľúč obnovenia požiadajte správcu.

Ďalšie informácie nájdete na adrese https://support.microsoft.com/windows/finding-your-bitlocker-recovery-key-in-windows.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s operačným systémom

Inštalácia operačného systému Windows

Problém: Ako nainštalovať operačný systém Windows?

Riešenie: Ak chcete nainštalovať operačný systém Windows, vykonajte nasledujúce kroky:

Upozornenie:

- Aktualizáciu operačného systému sa odporúča vykonávať prostredníctvom oficiálnych zdrojov. Každá neoficiálna aktualizácia môže zapríčiniť ohrozenie bezpečnosti.
- Pri inštalácii nového operačného systému sa z internej ukladacej jednotky odstránia všetky údaje vrátane údajov, ktoré boli uložené v skrytom priečinku.
- Pred inštaláciou alebo aktualizáciou konkrétnej verzie systému Windows si vytvorte záložnú kópiu všetkých údajov, ktoré chcete zachovať.
- Počas celého procesu sa uistite, že je počítač pripojený k sieti a zdroju striedavého napätia.

1. Pripravte počítač na inštaláciu operačného systému Windows. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Spoločnosť Microsoft® neustále aktualizuje operačný systém Windows. Pred inštaláciou konkrétnej verzie systému Windows si pozrite zoznam kompatibility a minimálne systémové požiadavky pre túto verziu systému Windows. Podrobné informácie sú k dispozícii na adrese https://support.lenovo.com/solutions/ht512575.
   b. Ak v modeloch s modulom Trusted Platform Module používate funkciu Windows BitLocker® Drive Encryption, uistite sa, že ste túto funkciu vypli. Po dokončení inštalácie operačného systému môžete túto funkciu znova zapnúť.
   c. Povoľte funkcie súvisiace so zabezpečením (Security Chip, Virtualization a Secure Boot). Urobte nasledujúce kroky:
      1) Reštartujte počítač. Keď sa zobrazí obrazovka s logom, vyberte jedno z nasledujúcich riešení na vstup do ponuky UEFI BIOS v závislosti od modelu počítača:

- V prípade počítačov ThinkPad a ThinkBook: Stlačte kláves F1.
- V prípade počítačov Yoga a IdeaPad: Stlačte kláves F2.

2) Vyberte položku **Zabezpečenie** a funkcie súvisiace so zabezpečením. Stlačte kláves Enter. Uistite sa, že sú zapnuté funkcie súvisiace so zabezpečením.

3) Stlačením klávesu F10 uložte nastavenia a ukončite program.

2. K počítaču pripojte jednotku obsahujúcu inštalačný program operačného systému.

   Ak chcete vytvoriť inštalačné médium, navštívte adresu https://support.microsoft.com/windows.

3. Reštartujte počítač. Keď sa zobrazí obrazovka s logom, vyberte jedno z nasledujúcich riešení na vstup do ponuky UEFI BIOS v závislosti od modelu počítača:
   - V prípade počítačov ThinkPad a ThinkBook: Stlačte kláves F1.
   - V prípade počítačov Yoga a IdeaPad: Stlačte kláves F2.
4. V závislosti od modelu počítača vyberte jedno z nasledujúcich riešení:
   - Pre počítače ThinkPad: Výberom položiek **Startup** → **Boot** otvorte podponuku **Boot Priority Order**.
   - Pre počítače ThinkBook, Yoga a IdeaPad: Vyberte položku **Boot**.
5. Zmena postupnosti spúšťacích zariadení. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Vyberte jednotku obsahujúcu inštalačný program operačného systému. V závislosti od modelu počítača vyberte jedno z nasledujúcich riešení:
      - Pre počítače ThinkPad: napríklad **USB HDD**. Stlačte kláves Esc.
      - Pre počítače ThinkBook, Yoga a IdeaPad: napríklad **USB Boot**. Stlačte kláves Esc.

   b. Stlačením klávesu F10 uložte nastavenie a ukončite program.

      Upozornenie: Po zmene postupnosti spúšťacích zariadení sa pri kopírovaní, ukladaní alebo formátovaní uistite, že ste vybrali správne zariadenie. Ak vyberiete nesprávne zariadenie, údaje na danom zariadení sa môžu vymazať alebo prepísať.

      Poznámka: Ak sa systém nemôže spustiť z vybratej jednotky, vypnite funkciu **Secure Boot** a skúste to znova. Po dokončení inštalácie operačného systému nezabudnite túto funkciu znova zapnúť.
6. Podľa pokynov na obrazovke nainštalujte ovládače zariadení a potrebné programy.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Chyba inštalácie operačného systému Windows

Problém: Čo mám robiť, ak zlyhá inštalácia operačného systému Windows?

Riešenie: Ak inštalácia operačného systému Windows zlyhá, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Prečítajte si chybové hlásenie, aby ste zistili konkrétnu príčinu.
2. Skontrolujte, či je verzia systému UEFI BIOS v zariadení aktuálna.
3. Uistite sa, že dostupné miesto na disku vášho počítača spĺňa požiadavky nového operačného systému Windows.
4. Ak ste mali v predchádzajúcom systéme nainštalovaný antivírusový softvér alebo bránu firewall, pred pokusom o inštaláciu systému dočasne vypnite antivírusové funkcie v systéme BIOS.
5. Preinštalujte systém Windows.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Aktualizácia operačného systému Windows

Problém: Ako aktualizovať operačný systém Windows?

Riešenie: Ak chcete aktualizovať operačný systém Windows, vykonajte nasledujúce kroky:

Upozornenie:

- Inováciu operačného systému sa odporúča vykonávať prostredníctvom oficiálnych zdrojov. Každá neoficiálna aktualizácia môže zapríčiniť ohrozenie bezpečnosti.
- Pred inováciou konkrétnej verzie systému Windows si vytvorte záložné kópie všetkých údajov, ktoré si chcete ponechať.
- Počas celého procesu sa uistite, že je počítač pripojený k sieti a zdroju striedavého napätia.

1. Pripravte počítač na aktualizáciu operačného systému Window. Urobte nasledujúce kroky:
   a. Microsoft neustále aktualizuje operačný systém Windows. Pred inováciou konkrétnej verzie systému Windows si pozrite zoznam kompatibility a minimálne systémové požiadavky pre túto verziu systému Windows. Podrobné informácie sú k dispozícii na adrese https://support.lenovo.com/solutions/ht512575.
   b. Ak v modeloch s modulom Trusted Platform Module používate funkciu Windows BitLocker® Drive Encryption, uistite sa, že ste túto funkciu vypli. Po dokončení inštalácie operačného systému môžete túto funkciu znova zapnúť.
   c. Povoľte funkcie súvisiace so zabezpečením (Security Chip, Virtualization a Secure Boot). Urobte nasledujúce kroky:
      1) Reštartujte počítač. Po zobrazení obrazovky s logom vyberte jeden z nasledujúcich spôsobov vstupu do ponuky UEFI BIOS v závislosti od modelu počítača:
         - V prípade počítačov ThinkPad a ThinkBook: Stlačte kláves F1.
         - V prípade počítačov Yoga a IdeaPad: Stlačte kláves F2.
      2) Vyberte položku **Zabezpečenie** a funkcie súvisiace so zabezpečením. Stlačte kláves Enter. Uistite sa, že sú zapnuté funkcie súvisiace so zabezpečením.
      3) Stlačením klávesu F10 uložte nastavenia a ukončite program.
2. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **Windows Update** a stlačte kláves Enter.
3. Kliknite na položku **Vyhľadať aktualizácie**. Ak je k dispozícii aktualizačný balík operačného systému, automaticky sa prevezme a nainštaluje.
4. Podľa pokynov na obrazovke nainštalujte ovládače zariadení a potrebné programy.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Chyba aktualizácie operačného systému Windows

Problém: Čo mám robiť, ak zlyhá aktualizácia operačného systému Windows?

Riešenie: Ak aktualizácia operačného systému Windows zlyhá, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Prečítajte si chybové hlásenie, aby ste zistili konkrétnu príčinu.

2. Skontrolujte, či je verzia systému UEFI BIOS v zariadení aktuálna.
3. Uistite sa, že dostupné miesto na disku vášho počítača spĺňa požiadavky nového operačného systému Windows.
4. Inovujte systém znova.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Obnovenie operačného systému Windows

Problém: Ako obnoviť operačný systém Windows?

Riešenie: Ak chcete obnoviť operačný systém Windows, vyberte jednu z nasledujúcich možností obnovy:

- **Obnovenie predvolených výrobných nastavení systému:**

  Pozrite si pokyny na adrese https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery.
- **Ďalšie možnosti obnovy, ako napríklad obnovenie systému do predchádzajúceho systémového bodu:**

  Pozrite si pokyny v Obľúbených témach: https://support.lenovo.com/solutions/ht118590.

Nižšie sú na referenčné účely uvedené niektoré najčastejšie prípady a riešenia:

Prípady	Riešenia
Počítač nefunguje dobre a nedávno ste nainštalovali zariadenie zo služby Windows Update.	Odstráňte zariadenie s nainštalovanou aktualizáciou.
Počítač nefunguje dobre a už dávno ste nenainštalovali žiadnu aplikáciu alebo nezmenili systémové nastavenia.	Obnovte systém.
Počítač sa nemôže spustiť alebo sa stále načítava.	Použite funkciu Oprava pri spustení systému.
Počítač sa nedá spustiť, nevytvorili ste jednotku na obnovenie a resetovanie počítača nefunguje.	Na preinštalovanie operačného systému Windows použite inštalačné médium.
Počítač sa nedá spustiť a nevytvorili ste jednotku na obnovenie.	Na obnovenie počítača použite inštalačné médium.
Počítač sa nemôže spustiť a vy ste vytvorili jednotku na obnovenie.	Na obnovenie alebo obnovenie počítača použite jednotku na obnovenie.
Chcete preinštalovať predchádzajúci operačný systém.	Vráťte sa k predchádzajúcej verzii operačného systému Windows.
Váš počítač nefunguje dobre a nedávno ste nainštalovali aplikáciu.	Obnovte ho pomocou bodu obnovenia systému.
Máte podozrenie, že zariadenie je infikované.	Na preinštalovanie operačného systému Windows použite inštalačné médium.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Chyba obnovy operačného systému Windows

Problém: Čo mám robiť, ak zlyhá obnovenie operačného systému Windows?

Riešenie: Ak obnovenie operačného systému Windows zlyhá, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Prečítajte si chybové hlásenie, aby ste zistili konkrétnu príčinu.
2. Skontrolujte, či je počítač pripojený k sieti a zdroju striedavého napätia.
3. Skontrolujte, či je verzia systému UEFI BIOS v zariadení aktuálna.
4. Uistite sa, že dostupné miesto na disku vášho počítača spĺňa požiadavky nového operačného systému Windows.
5. Preinštalujte operačný systém Windows.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s ovládačmi

Aktualizujte alebo nainštalujte najnovší ovládač zariadenia

Problém: Ako aktualizovať alebo nainštalovať najnovší ovládač zariadenia?

Riešenie: Stiahnite si najnovší ovládač pre komponent, keď spozorujete jeho slabý výkon alebo keď nainštalujete nový komponent.

Upozornenie:

- Pred aktualizáciou alebo inštaláciou ovládača:
  - Skontrolujte, či je kompatibilný s vaším počítačom. Aby ste predišli problémom s kompatibilitou, skontrolujte, či sa preberaný ovládač zhoduje s verziou počítača a systému.
  - Vytvorte si záložnú kópiu všetkých dôležitých údajov, aby ste zabránili ich strate. Najmä v prípade ovládačov grafickej, zvukovej, sieťovej a ďalších kariet, ktoré môžu potenciálne ovplyvniť stabilitu a výkon počítača.
- Počas procesu aktualizácie alebo inštalácie ovládača sa uistite, že je počítač pripojený k sieti.
- Po dokončení procesu aktualizácie alebo inštalácie ovládača reštartujte počítač, aby sa nový ovládač aktivoval.
- Z nasledujúcich riešení sa odporúča stiahnuť ovládače kvalifikované spoločnosťou Lenovo z webovej lokality podpory spoločnosti Lenovo.

Ak chcete aktualizovať a nainštalovať najnovší ovládač, vyskúšajte jedno z nasledujúcich riešení:

- Z webovej lokality podpory spoločnosti Lenovo:
  1. Prejdite na stránku https://pcsupport.lenovo.com, do vyhľadávacieho poľa zadajte názov produktu alebo sériové číslo počítača a v rozbaľovacom zozname vyberte svoj produkt.
  2. Kliknite na položku **Drivers & Software (Ovládače a softvér)**. Na karte **Manual Update (Manuálna aktualizácia)** kliknite na položku **Select Drivers (Vyberte ovládače)**. Podľa potreby vyberte a stiahnite aktualizačný balík.
  3. Podľa pokynov uvedených na stránke https://support.lenovo.com/solutions/HT074189 nainštalujte ovládač manuálne.
- Zo služby Windows Update:

1. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **Windows Update** a stlačte kláves Enter.
2. Kliknite na položku **Vyhľadať aktualizácie**. Ak je k dispozícii aktualizačný balík, automaticky sa prevezme a nainštaluje.

- Z aplikácie Vantage:

  Poznámka: Uistite sa, že aplikácia Vantage je aktualizovaná, aby mala čo najlepšie funkcie a výkon.

  1. Otvorte aplikáciu Vantage a kliknite na položky **Zariadenie → Aktualizácia systému → VYHĽADAŤ AKTUALIZÁCIE**.
  2. Ak je k dispozícii aktualizačný balík, podľa pokynov ho prevezmite a nainštalujte.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Chyba inštalácie ovládača

Problém: Čo mám robiť, ak sa vyskytnú chyby pri inštalácii ovládača?

Riešenie: Ak sa vyskytnú chyby pri inštalácii ovládača, vyskúšajte nasledujúce riešenia na odstránenie problémov a vyriešenie problému podľa vášho prípadu:

Prípady	Riešenia
Systém nerozpoznal zariadenie.	Postupne vyskúšajte nasledujúce riešenia: 1. Uistite sa, že ovládač, ktorý ste práve nainštalovali, zodpovedá verzii vášho počítača a systému na webovej lokalite podpory spoločnosti Lenovo. 2. Reštartujte počítač. 3. Preinštalujte ovládač. Urobte nasledujúce kroky: a. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **správca zariadení**. b. V zozname výsledkov kliknite na položku **Správca zariadení**. Otvorí sa okno Správca zariadení. c. Kliknite pravým tlačidlom myši na zariadenie, ktoré sa nedá rozpoznať. Potom vyberte položku **Odinštalovať zariadenie**. d. Po odinštalovaní ovládača reštartujte počítač. Systém Windows automaticky nainštaluje najnovší ovládač.
Zobrazuje sa chybové hlásenie.	Urobte nasledujúce kroky: 1. Prečítajte si chybové hlásenie, aby ste zistili konkrétnu príčinu. 2. Podľa chybového hlásenia prevezmite príslušnú verziu ovládača z webovej lokality podpory spoločnosti Lenovo. 3. Preinštalujte ovládač.
V Správcovi zariadení sa vyskytla výnimka.	Postupne vyskúšajte nasledujúce riešenia: 1. Preinštalujte ovládač.

Prípady	Riešenia
	2. Vráťte sa k predtým nainštalovanému ovládaču.
Vyskytli sa problémy so stabilitou systému, napríklad: • Systém často zlyháva. • Zobrazuje sa modrá obrazovka smrti.	Podrobné postupy nájdete v časti „Problémy so zobrazením“ v tejto *Používateľskej príručke*.
Zníženie výkonu	Podrobné postupy nájdete v časti „Problémy s výkonom“ v tejto *Používateľskej príručke*.
Priebeh inštalácie sa zasekol.	Postupne vyskúšajte nasledujúce riešenia: 1. Reštartujte počítač. 2. Preinštalujte ovládač.

Všeobecné riešenia nájdete na stránke https://support.lenovo.com/solutions/HT105331.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy so systémom UEFI BIOS

Aktualizácia systému UEFI BIOS

Problém: Ako aktualizovať systém UEFI BIOS?

Riešenie: Ak chcete aktualizovať systém UEFI BIOS, vyberte jedno z nasledujúcich riešení:

Poznámka: Počas procesu aktualizácie systému UEFI BIOS môže zmena MRC spôsobiť opakovaný tréning pamäte. Opakovaný tréning pamäte je proces inicializácie pamäťového modulu a spustenia diagnostických testov pamäťového modulu v počítači. Pri opakovanom tréningu pamäte môže byť obrazovka prázdna. Pri niektorých modeloch počítačov môžu indikátory LED na klávesoch Esc, F1 a F4 postupne blikať, čo signalizuje priebeh. **Proces neprerušujte stláčaním tlačidla napájania.** Počkajte niekoľko minút, kým sa nezobrazí obrazovka s logom.

- Z webovej lokality podpory spoločnosti Lenovo:
  1. Prejdite na stránku https://pcsupport.lenovo.com a hľadajte podľa názvu produktu.
  2. Kliknite na položku **Drivers & Software (Ovládače a softvér)** → **Select Drivers (Vyberať ovládače)** na karte **Manual Update (Ručná aktualizácia) systému BIOS/UEFI**.
  3. Podľa pokynov prevezmite a nainštalujte najnovší aktualizačný balík systému UEFI BIOS.
- Zo služby Windows Update:
  1. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **Windows Update** a stlačte kláves Enter.
  2. Kliknite na položku **Vyhľadať aktualizácie**.
  3. Ak je k dispozícii aktualizačný balík UEFI BIOS, automaticky sa stiahne a nainštaluje.
- Z aplikácie Vantage (pri niektorých modeloch počítačov):
  1. Otvorte aplikáciu Vantage a kliknite na položky **Zariadenie** → **Aktualizácia systému** → **VYHĽADAŤ AKTUALIZÁCIE**.
  2. Ak je k dispozícii najnovšia aktualizácia systému UEFI BIOS, podľa pokynov prevezmite a nainštalujte balík.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Obnovenie systému UEFI BIOS

Problém: Ako obnoviť systém UEFI BIOS?

Riešenie Ak je systém UEFI BIOS poškodený alebo zasiahnutý škodlivým útokom, automaticky sa obnoví z poslednej nepoškodenej a zabezpečenej zálohy, aby sa chránili údaje počítača.

Počas automatického obnovenia systému UEFI BIOS bude obrazovka prázdna. Priebeh neprerušujte stláčaním tlačidla napájania. Počkajte niekoľko minút, kým sa nezobrazí obrazovka s logom.

Poznámka: Pri niektorých modeloch počítačov môžete kontrolovať priebeh podľa režimu blikania indikátorov LED na Esc, F1 a F4. Podrobnosti nájdete v nasledujúcej tabuľke.

Režimy blikania	Priebeh svojpomocnej obnovy
Bliká indikátor LED na klávese Esc	0 % až 32 %
Súčasne blikajú indikátory LED na klávesoch Esc a F1	33 % až 65 %
Súčasne blikajú indikátory LED na klávesoch Esc, F1 a F4	66 % až 100 %

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Obnovenie predvolených výrobných nastavení systému

Problém: Ako obnoviť nastavenia predvolené výrobcom systému?

Riešenie: Pri niektorých modeloch počítačov môžete obnoviť nastavenia predvolené výrobcom systému UEFI BIOS vrátane všetkých nastavení a interných údajov systému UEFI BIOS. Pomôže vám vymazať používateľské údaje pre prípad, že chcete počítač zlikvidovať alebo poskytnúť na opätovné používanie.

Vymazanie údajov používateľa sa vykonáva na týchto komponentoch:

- UEFI BIOS
- Bezpečnostný nástroj
- Integrovaný ovládač
- Fingerprint Reader
- TPM

Ak chcete obnoviť nastavenia predvolené výrobcom systému, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Reštartujte počítač. Keď sa zobrazí obrazovka s logom, stlačením klávesu F1 prejdite do ponuky systému UEFI BIOS.
2. Vyberte položky **Security → Reset System to Factory Defaults** a stlačte kláves Enter.
3. Môže sa zobraziť niekoľko varovných okien. Pripravte obnovenie podľa pokynov.

4. Vyberte položku **Reset System to Factory Defaults** znova a výberom možnosti **Yes** vykonajte obnovenie.

Ak problém pretrváva, neváhajte zavolať do zákazníckeho centra spoločnosti Lenovo. Najnovšie telefónne čísla technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na stránke https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Svojpomocný zdroj

Ďalšie informácie o zariadení nájdete v nasledujúcich svojpomocných zdrojoch.

Informácie o produkte

- Špecifikácie produktu: https://psref.lenovo.com
- Technické špecifikácie pre pracovné stanice Lenovo: https://thinkstation-specs.com

Zdroj podpory spoločnosti Lenovo

- Webová lokalita technickej podpory pre počítače Lenovo: https://pcsupport.lenovo.com. Môžete získať nasledujúce informácie a zdroje:
  - Ovládače a softvér
  - Riešenie problémov a diagnostika
  - Ako na to
  - Príručky a manuály
  - Vyhľadávanie záruky
  - Vyhľadávanie náhradných dielov
  - Príslušenstvo
  - Kontaktujte nás
  - Kontrola stavu opravy
  - Zdroje informácií o zobrazovaní a zabezpečení
  - Slovník
- Telefónne čísla podpory spoločnosti Lenovo: https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist
- Aplikácia Vantage: Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **vantage**. Aplikácia poskytuje tieto funkcie:
  - Konfigurácia nastavení zariadenia
  - Prevzatie a inštalácia aktualizácií systému UEFI BIOS, ovládačov a firmvéru
  - Zabezpečenie zariadenia pred vonkajšími hrozbami
  - Diagnostika problémov s hardvérom
  - Kontrola stavu záruky na zariadenie
  - Prístup k *Používateľskej príručke* a užitočným článkom
- Komunity spoločnosti Lenovo:
  - Fóra: https://forums.lenovo.com
  - Herná komunita Legion: https://gaming.lenovo.com
  - Komunita Lenovo EDU: https://education.lenovo.com
  - Komunita Lenovo Pro: https://smbcommunity.lenovo.com
- Tipy na riešenie problémov: https://www.lenovo.com/tips

Informácie o službách

- Vyhľadávanie záruky: https://support.lenovo.com/warranty-lookup. Môžete skontrolovať stav záruky svojho zariadenia.
- Kontrola stavu opravy: https://support.lenovo.com/track-repair-status. Stav opravy zariadenia môžete skontrolovať pomocou lístka s objednávkou opravy, sériového čísla alebo čísla IMEI.
- Vyhľadávanie a nákup dielov: https://support.lenovo.com/parts-lookup. Servisné diely môžete vyhľadať podľa sériového čísla alebo typu počítača.
- Centrum simulácie systému BIOS spoločnosti Lenovo: https://download.lenovo.com/bsco/index.html. Môžete preskúmať nastavenia systému BIOS zariadenia.
- Nákup doplnkových služieb: https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade. Zariadenie môžete chrániť prostredníctvom rozšírenej záruky, ochrany pred neúmyselným poškodením, prémiovej starostlivosti a podpory a funkcie Vantage Smart Performance.

Produktová dokumentácia

Názov dokumentácie	Informácie v dokumentácii	Ako získať prístup
Príručka o nastavení	Informácie o úvodnom nastavení a prehľade	• Tlačená verzia sa nachádza v balení produktu. • Prejdite na stránku https://pcsupport.lenovo.com a vyhľadajte podľa názvu produktu alebo sériového čísla. Kliknite na položku **Guides & Manuals (Príručky a manuály)**.
Používateľská príručka	Pokyny, návody, zdroje a kontaktné informácie	• Naskenujte kód QR v *Príručke o nastavení*. • V ponuke Štart systému Windows kliknite na ikonu **Používateľská príručka** . • Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **vantage** a potom stlačte kláves Enter. Potom v aplikácii nájdite *Používateľskú príručku*. • Prejdite na stránku https://pcsupport.lenovo.com a vyhľadajte podľa názvu produktu alebo sériového čísla. Kliknite na položku **Guides & Manuals (Príručky a manuály)**.
Príručka údržby hardvéru	Informácie o diagnostike a výmene hardvéru pre technikov	Prejdite na stránku https://pcsupport.lenovo.com a vyhľadajte podľa názvu produktu alebo sériového čísla. Kliknite na položku **Guides & Manuals (Príručky a manuály)**.

Zdroj podpory operačného systému

- Informácie pomocníka systému Windows
  - Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **získanie pomoci**
  - Použite službu Windows Search alebo osobnú asistentku Cortana®
  - Webová lokalita technickej podpory spoločnosti Microsoft: https://support.microsoft.com
- Vynulovanie alebo obnovenie nastavení systému Windows
  - Použite možnosti obnovy od spoločnosti Lenovo: https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery

- Použite možnosti obnovy systému Windows: Prejdite na stránku https://pcsupport.lenovo.com a vyhľadajte podľa názvu produktu alebo sériového čísla. Potom prejdite do ponuky na riešenie problémov a diagnostikujte operačný systém podľa pokynov na obnovenie.

Informácie o príslušenstve

- Kúpa príslušenstva: https://www.lenovo.com/accessories
- Odporúčanie služieb a konfigurátor príslušenstva: https://smartfind.lenovo.com
- Tabuľka kompatibility príslušenstva a doplnkov: https://www.lenovo.com/accessoriesguide

Právne informácie a informácie o súlade s predpismi

- Súlad produktov s predpismi: https://www.lenovo.com/compliance
- Právne informácie: https://www.lenovo.com/us/en/legal
- Regulačná dokumentácia: Prejdite na stránku https://pcsupport.lenovo.com a vyhľadajte ju podľa názvu výrobku alebo sériového čísla. Kliknite na položku **Guides & Manuals (Príručky a manuály)**.
  - *Sprievodca bezpečnosťou a zárukou*: bezpečnosť, záruka, recyklácia a ďalšie informácie
  - *Všeobecné poznámky o bezpečnosti a súlade s predpismi*: súlad s predpismi, zjednodušenie ovládania, vyhlásenie RoHS a ďalšie informácie
  - *Regulatory Notice*: regulačné upozornenia pre bezdrôtové moduly

Zodpovednosť spoločnosti Lenovo

- Informácie o zjednodušení ovládania: https://www.lenovo.com/accessibility
- Informácie o životnom prostredí: https://www.lenovo.com/us/en/sustainability-operational-impact
- Zabezpečenie produktov: https://www.lenovo.com/us/en/product-security/landing/

Kapitola 7. Pomoc a podpora

Táto kapitola poskytuje riešenia niektorých problémov s hardvérom a softvérom.

Chybové hlásenia

Pri každej chybe zistenej pri teste POST alebo prevádzke systému sa zobrazí chybové hlásenie. Ak chcete vyriešiť problémy s počítačom, pozrite si chybové hlásenia v tabuľke nižšie.

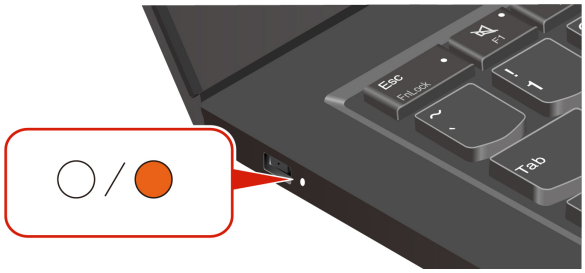
Ak sa zobrazí hlásenie, ktoré nie je uvedené v nasledujúcej tabuľke, poznačte si chybové hlásenie, vypnite počítač a požiadate spoločnosť Lenovo o pomoc. Pozrite si časť „Centrum podpory zákazníkov spoločnosti Lenovo“ na stránke 100.

Správa	Riešenie
0190: Kritická chyba vybitej batérie	Počítač sa vypol, pretože batéria je takmer vybitá. Pripojte k počítaču napájací adaptér a nabite batérie.
0191: Zabezpečenie systému – neplatná vzdialená požiadavka na zmenu	Zlyhala zmena systémovej konfigurácie. Potvrďte operáciu a skúste to znovu.
0199: Zabezpečenie systému – bol prekročený maximálny počet zadaní hesla zabezpečenia.	Táto správa sa zobrazí pri zadaní zlého hlavného hesla viac ako trikrát po sebe. Skontrolujte heslo správcu a skúste to znovu.
0271: Skontrolujte nastavenie dátumu a času.	V počítači nie je nastavený dátum alebo čas. Nastavte dátum a čas pomocou ponuky systému UEFI BIOS.
210x/211x: Chyba detekcie/ čítania z disku HDDx/SSDx	Ukladacia jednotka nefunguje. Znova nainštalujte ukladaciu jednotku. Ak problém pretrváva, vymeňte ukladaciu jednotku.
Chyba: Stály systémový variabilný ukladací priestor UEFI je takmer plný.	**Poznámka:** Táto chyba signalizuje, že operačný systém alebo programy nemôžu vytvoriť, upraviť alebo odstrániť údaje v stálom systémovom variabilnom ukladacom priestore UEFI z dôvodu nedostatku ukladacieho priestoru po teste POST. Stály systémový variabilný ukladací priestor UEFI používajú systém UEFI BIOS a operačný systém alebo programy. Táto chyba sa vyskytuje, keď operačný systém alebo programy ukladajú veľké množstvá údajov vo variabilnom ukladacom priestore. Všetky údaje potrebné pre test POST, napríklad nastavenia systému UEFI BIOS, konfiguračné údaje čipovej súpravy alebo platformy, sú uložené v samostatnom variabilnom ukladacom priestore UEFI. Po zobrazení chybového hlásenia stlačením klávesu F1 prejdite do ponuky systému UEFI BIOS. Zobrazí sa dialógové okno so žiadosťou o potvrdenie vyčistenia ukladacieho priestoru. Ak vyberiete možnosť „Yes“, všetky údaje, ktoré vytvoril operačný systém alebo programy, sa odstránia okrem globálnych premenných definovaných špecifikáciou rozhrania Unified Extensible Firmware Interface. Ak vyberiete možnosť „No“, všetky údaje sa zachovajú, ale operačný systém alebo programy nebudú môcť vytvoriť, upraviť ani odstrániť údaje v ukladacom priestore. Ak sa táto chyba vyskytne v servisnom stredisku, servisný personál autorizovaný spoločnosťou Lenovo vyčistí stály systémový variabilný ukladací priestor UEFI použitím predchádzajúceho riešenia.

© Copyright Lenovo 2025

Diagnostika LED indikátora nabitia batérie

Indikátor LED nabíjania batérie (ďalej len indikátor LED) bliká, aby vám pomohol diagnostikovať a vyriešiť niektoré problémy s počítačom.



Vzory blikania indikátora

Indikátor LED bude najskôr blikať naoranžovo a potom nepretržite nabielo, pričom toto blikanie má rôzne vzory. Každý vzor blikania zodpovedá kódu chyby. Napríklad, keď indikátor LED blikne raz oranžovo ● a potom dvakrát blikne bielo ○○, vzor blikania ●○○ zodpovedá kódu chyby 0001.

Poznámky:

- Indikátor LED bliká automaticky len vtedy, keď sa vyskytne chyba z nasledujúcej tabuľky.
- Indikátor LED bliká nepretržite, kým sa počítač nevypne. Ak potrebujete proces prerušiť, na niekoľko sekúnd stlačte tlačidlo napájania.
- Odporúčame, aby ste sa pred pokusom o opravu počítača porozprávali s naším centrom podpory zákazníkov, aby sme vás mohli nasmerovať na správnu dokumentáciu a informácie o opravách. V závislosti od zložitosti chyby alebo poruchy sa môže odporúčať, aby počítač opravil poskytovateľ servisu autorizovaný spoločnosťou Lenovo.

Ak chcete vyriešiť problémy s počítačom, pozrite si vzory blikania a kódy chýb v tabuľke nižšie.

Vzory blikania	Kódy chýb	Riešenia
●○○	0001: Chyba vynulovania (nedokončilo sa vynulovanie platformy)	1. Odstráňte napájací adaptér a vymeniteľnú batériu, ak je ňou počítač vybavený. Potom vynulujte nastavenia počítača jedným z nasledujúcich spôsobov: • V prípade modelov s otvorom núdzového vynulovania vložte vyrovnanú kancelársku sponku do tohto otvoru a dočasne prerušte napájanie. Potom reštartujte počítač s pripojeným napájacím adaptérom. • Pri modeloch bez otvoru núdzového vynulovania podržte stlačené tlačidlo napájania približne sedem sekúnd. Potom znova pripojte všetky zdroje napájania a reštartujte počítač. 2. Ak 1. krok nefunguje, vymeňte systémovú dosku (len poskytovateľ servisu).
●○○○	0002: Interná chyba zbernice	Vymeňte systémovú dosku (len poskytovateľ servisu).
●●○○	0283: Chyba v súvislosti s prostriedkom PCI	1. Odpojte zariadenia PCIe (karta M.2, karta PCIe a pod.) (len poskytovateľ servisu). 2. Ak 1. krok nefunguje, vymeňte systémovú dosku (len poskytovateľ servisu).
●●○○○	0284: Chyba v súvislosti s funkciou kompatibilnou so štandardom TCG (môže ísť o zlyhanie overenia kódu systému BIOS)	Vymeňte systémovú dosku (len poskytovateľ servisu).
●●○○○○	0285: Chyba v súvislosti s funkciou kompatibilnou so štandardom TCG (môže ísť o zlyhanie inicializácie modulu TPM)	Vymeňte systémovú dosku (len poskytovateľ servisu).
●●●○	0286: Chyba integrovanej grafickej karty	Vymeňte systémovú dosku (len poskytovateľ servisu).
●●●○○○	0288: Chyba obrazovky počítača	1. Znova pripojte kábel monitora ku konektorom na systémovej doske aj na monitore počítača (len poskytovateľ servisu) a skontrolujte panel LCD. 2. Ak 1. krok nefunguje, pripojte k počítaču externý displej a skontrolujte stav (zákazník alebo poskytovateľ servisu). • Ak externý displej funguje, vymeňte panel LCD (len poskytovateľ servisu). • Ak externý displej nefunguje, vymeňte systémovú dosku (len poskytovateľ servisu).

Diagnostický nástroj

Táto časť poskytuje úvod do súboru diagnostických nástrojov a nástrojov na riešenie problémov na webovej lokalite podpory Lenovo, v aplikácii Vantage a vo vašom počítači. Pomôžu vám diagnostikovať bežné problémy so softvérom a hardvérom.

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené tieto diagnostické nástroje a odporúčané podmienky pre každý nástroj.

Diagnostický nástroj	Odporúčaný scenár
Riešenie problémov a diagnostika na webovej lokalite podpory spoločnosti Lenovo	Chcete vykonať online riešenie problémov alebo skenovanie hardvéru a ovládačov v počítači.
Skenovanie hardvéru	• V počítači je nainštalovaná aplikácia Vantage. • Chcete vykonať základné kontroly komponentov hardvéru.
Nástroj UEFI Diagnostics	• Nemôžete sa prihlásiť do operačného systému. • Váš počítač sa nemôže pripojiť k sieti.

Riešenie problémov a diagnostika na webovej lokalite podpory spoločnosti Lenovo

Spoločnosť Lenovo poskytuje dve rôzne diagnostické možnosti, ktoré pomáhajú s identifikáciou a riešením problémov s počítačom.

Krok 1. Prejdite na stránku https://www.pcsupport.lenovo.com/ a do vyhľadávacieho poľa zadajte názov produktu.

Krok 2. Kliknite na položku **Troubleshoot & Diagnose (Riešenie problémov a diagnostika)** a v závislosti od svojich potrieb si vyberte z nasledujúcich dvoch možností.

Ak si nie ste istí, aký problém má váš počítač, odporúčame vybrať možnosť **Easy** a podľa pokynov na obrazovke aktualizovať firmvér a získať stav hardvéru.

Ak ste identifikovali problém, ktorý má váš počítač, môžete vybrať možnosť **Custom** a podľa pokynov na obrazovke problém vyriešiť.

Poznámky:

- Pred spustením akéhokoľvek procesu automatickej diagnostiky sa zobrazí vyskakovacie okno s výzvou na inštaláciu aplikácie Lenovo Service Bridge. Lenovo Service Bridge pomáha prepojiť váš počítač s diagnostickými nástrojmi Lenovo.
- Webová lokalita podpory spoločnosti Lenovo vykonáva pravidelné aktualizácie sekcií s cieľom neustále zlepšovať vaše skúsenosti s počítačom. Rozhranie webovej lokality a popisy sekcií sa môžu líšiť od skutočného rozhrania.

Ak riešenia nedokážu vyriešiť problémy na vašom počítači, môžete podľa pokynov na obrazovke odoslať elektronický lístok alebo kontaktovať spoločnosť Lenovo a požiadať o odbornú pomoc.

Skenovanie hardvéru

Skenovanie hardvéru je účinný nástroj na testovanie hardvéru, ktorý vám pomôže identifikovať existujúce problémy s ním.

Spustenie kontroly hardvéru:

Krok 1. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **Vantage** a potom stlačte kláves Enter.

Krok 2. Kliknite na položku **Skenovanie hardvéru** alebo **Podpora → Skenovanie hardvéru**.

Krok 3. Vyberte možnosť **RÝCHLE SKENOVANIE** alebo **PRISPÔSOBIŤ** a potom podľa pokynov na obrazovke spustite skenovanie hardvéru.

Poznámky:

- Nástroj Rýchle skenovanie obsahuje vopred vybranú sadu testov, ktoré vykonávajú základné skúšky hardvérových komponentov nachádzajúcich sa v systéme. Nástroj Prispôsobiť umožňuje vybrať jednu alebo niekoľko hardvérových súčastí na vykonanie skúšok.
- Pred výberom možnosti **RÝCHLE SKENOVANIE** kliknite na tlačidlo **Obnoviť moduly**, aby ste sa uistili, že zoznam hardvérových komponentov obsahuje komponenty, ktoré sú pre počítač aktuálne k dispozícii.

Krok 4. Ak sa zistí porucha hardvéru, výsledok sa líši v závislosti od stavu záruky a líši sa podľa krajiny alebo regiónu. Pri riešení problému postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Nástroj UEFI Diagnostics

Nástroj UEFI Diagnostics umožňuje zobraziť informácie o systéme a pomáha s identifikáciou hardvérových problémov, keď nie je možné sa prihlásiť do operačného systému alebo sa počítač nemôže pripojiť k sieti.

Používanie nástroja UEFI Diagnostics:

Krok 1. Pripojte počítač k zdroju napájania.

Krok 2. Zapnite počítač a okamžite stlačte kláves F10, aby ste vstúpili do nástroja UEFI Diagnostics.

Krok 3. Pri spustení testu postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Krok 4. Nástroj ukončíte stlačením tlačidla Esc. Počítač sa okamžite reštartuje.

Krok 5. Ak sa zistí akákoľvek porucha hardvéru a problém sa vám nepodarí nájsť a vyriešiť, môžete zavolať na Centrum podpory zákazníkov spoločnosti Lenovo. Pozrite si časť „Kontaktovanie spoločnosti Lenovo“ na stránke 99.

Lenovo Memory Self Repair

Lenovo Memory Self Repair (ďalej označovaný ako nástroj na opravu) umožňuje opraviť chybný bit alebo riadok pamäte pomocou interných redundantných zdrojov.

Nástroj na opravu sa odporúča používať v nasledujúcich situáciách:

- Operačný systém je nestabilný, napríklad keď sa vyskytne chyba s modrou obrazovkou alebo zlyhanie systému.
- Niektorá aplikácia funguje neštandardne, napríklad zlyháva alebo sa neočakávane ukončuje.
- Výsledok niektorého testu indikuje chyby súvisiace s pamäťou.

Poznámka: Nástroj na opravu sa dá použiť len vtedy, keď počítač možno zapnúť normálne.

Krok 1. Reštartujte počítač.

Krok 2. Keď sa zobrazí obrazovka s logom, spustite nástroj na opravu jedným z nasledujúcich spôsobov:

- Stlačte kláves F4.
- Stlačením klávesu Enter prejdite do okna **Startup Interrupt Menu** a potom stlačte kláves F4.
- Stlačením klávesu F12 prejdite do okna **App Menu** a potom vyberte položku **Lenovo Memory Self Repair**.

Krok 3. V zobrazenom okne si prečítajte si dôležité informácie a kliknutím na položku **Yes** spustite nástroj.

Krok 4. V zobrazenom dialógovom okne skontrolujte výsledok opravy. Existujú tri typy výsledku.

- **Memory Repaired**: znamená to, že chyba pamäte bola zistená a opravená.
- **Memory failure detected but repair was unsuccessful**: znamená to, že chyba pamäte bola zistená, ale nedá sa opraviť.
- **No failure detected**: znamená to, že nebola zistená žiadna chyba pamäte.

Ak problém pretrváva, môžete to skúsiť znova alebo požiadajte spoločnosť Lenovo o ďalšiu podporu.

Krok 5. Kliknutím na položku **Continue** zapnite počítač.

Súvisiace témy

„Kontaktovanie spoločnosti Lenovo“ na stránke 99

Štítok systému Windows

Štítok originálneho softvéru Windows od spoločnosti Microsoft označuje vydanie systému Windows predinštalovaného v počítači a to, či je v zariadení predinštalovaný originálny systém Windows alebo je naň licencované.

V závislosti od nasledujúcich faktorov sa môže na kryte počítača nachádzať štítok originálneho softvéru Windows od spoločnosti Microsoft:

- Vaša geografická poloha
- Vydanie predinštalovaného systému Windows

Obrázky s rôznymi typmi štítkov originálneho softvéru spoločnosti Microsoft nájdete na stránke https://www.microsoft.com/howtotell/Hardware.aspx.

- V Čínskej ľudovej republike musia mať štítok originálneho softvéru spoločnosti Microsoft všetky počítačové modely s akýmkoľvek predinštalovaným vydaním operačného systému Windows.
- V ostatných krajinách a regiónoch musia mať štítok originálneho softvéru spoločnosti Microsoft len počítače s licenciou pre vydania operačného systému Windows Pro.

Absencia štítku originálneho softvéru spoločnosti Microsoft neznamená, že predinštalovaná verzia operačného systému Windows nie je pravá. Podrobnosti o tom, ako overiť pravosť predinštalovaného produktu Windows, nájdete na stránke s informáciami od spoločnosti Microsoft na adrese https://www.microsoft.com/howtotell/default.aspx.

Neexistujú žiadne externé vizuálne indikátory ID produktu ani verzie operačného systému Windows, na ktorú má počítač licenciu. Namiesto toho je údaj ID produktu zaznamenaný vo firmvéri počítača. Pri každej inštalácii produktu Windows inštalačný program skontroluje firmvér počítača, či obsahuje platný a zodpovedajúci údaj ID produktu na dokončenie aktivácie.

V niektorých prípadoch môže byť v zariadení predinštalovaná staršia verzia operačného systému Windows na základe práv na staršie vydania v rámci licencie na operačný systém Windows Pro.

Kontaktovanie spoločnosti Lenovo

Ak nedokážete problém vyriešiť a potrebujete pomoc, požiadajte o pomoc centrum podpory zákazníkov spoločnosti Lenovo.

Skôr než budete kontaktovať spoločnosť Lenovo

Pred kontaktovaním spoločnosti Lenovo si pripravte potrebné informácie.

1. Zaznamenanie príznakov a podrobností problému:
   - V čom spočíva problém? Ide o trvalý problém alebo sa problém vyskytuje iba občas?
   - Zobrazuje sa nejaké chybové hlásenie alebo kód chyby?
   - Aký operačný systém používate? Ktorú verziu?
   - Ktoré softvérové aplikácie boli spustené, keď sa vyskytol daný problém?
   - Možno problém reprodukovať? Ak áno, ako?
2. Zaznamenanie informácií o systéme:
   - Názov produktu.
   - Typ počítača a „sériové číslo“ na stránke 99.

Vyhľadanie servisného kódu QR a sériového čísla

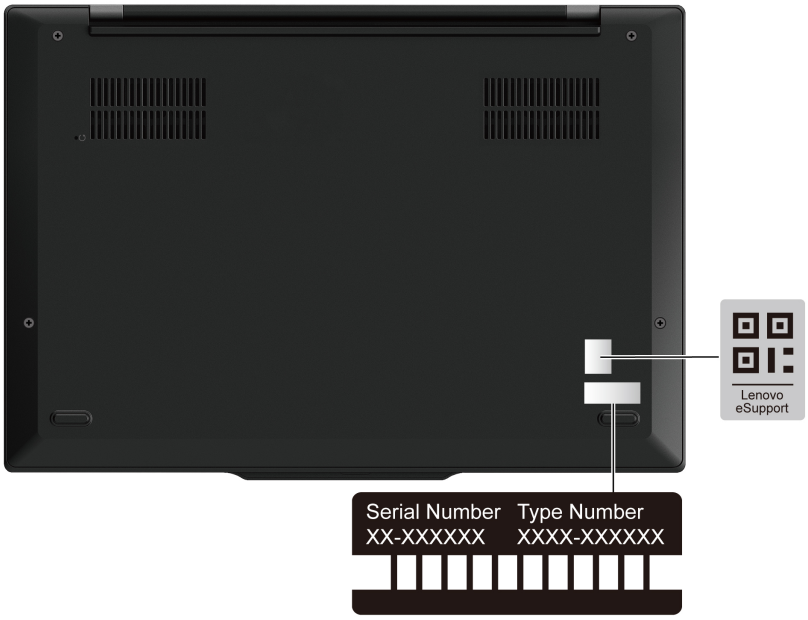
Táto téma vám pomôže nájsť servisný kód QR a sériové číslo.

Naskenovaním kódu QR na zostave hlavného krytu zobrazte nasledujúce informácie:

- Informácie o produkte a stav záruky
- Najnovšie ovládače a softvér overené spoločnosťou Lenovo
- Riešenie problémov a diagnostika riešení, keď sa vyskytne problém s hardvérom alebo softvérom
- Centrum zákazníckej podpory a elektronický lístok pre profesionálnu podporu

Svoje sériové číslo môžete zistiť pomocou:

- **Prístrojový panel** alebo **Zariadenie** v aplikácii **Vantage**
- Štítok so sériovým číslom počítača (znázornený na nasledujúcom obrázku)



Centrum podpory zákazníkov spoločnosti Lenovo

Počas záručnej lehoty môžete o pomoc požiadať centrum podpory zákazníkov spoločnosti Lenovo.

Telefónne čísla

Zoznam najnovších telefónnych čísiel technickej podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na adrese https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Poznámka: Telefónne čísla môžu byť zmenené bez predchádzajúceho upozornenia. Ak číslo pre vašu krajinu alebo región nie je uvedené, spojte sa s distribútorom značky Lenovo alebo s obchodným zástupcom spoločnosti Lenovo.

Služby dostupné počas záručnej lehoty

- Zistenie problému – Kvalifikovaný personál vám pomôže diagnostikovať problém a ponúkne vám možné spôsoby jeho odstránenia.
- Oprava hardvéru Lenovo – Ak je problém spôsobený hardvérom Lenovo v záručnej lehote, kvalifikovaný servisný personál vykoná opravu.
- Riadenie technických zmien – Občas je po kúpe produktu potrebné vykonať jeho zmeny. Spoločnosť Lenovo alebo váš predajca, ak je autorizovaný spoločnosťou Lenovo, vykoná vybraté technické modifikácie (EC), ktoré sa vzťahujú na váš dostupný hardvér.

Nezahrnuté služby

- Výmena alebo používanie dielcov, ktoré neboli vyrobené spoločnosťou Lenovo alebo pre ňu, alebo dielcov, na ktoré sa nevzťahuje záruka
- Identifikácia zdrojov softvérových problémov
- Konfigurácia systému UEFI BIOS ako súčasť inštalácie alebo aktualizácie
- Zmien, úprav alebo aktualizácií ovládačov zariadení
- Inštalácia a údržba sieťových operačných systémov (NOS)
- Inštalácia a údržba programov

Podmienky obmedzenej záruky spoločnosti Lenovo, ktorá sa vzťahuje na váš hardvérový produkt Lenovo, nájdete v časti:

- https://www.lenovo.com/warranty/llw_02
- https://pcsupport.lenovo.com/warrantylookup

Kapitola 8. Výmena dielcov CRU

Táto časť obsahuje pokyny na výmenu dielcov vymeniteľných zákazníkom (CRU).

Dielce vymeniteľné zákazníkom (CRU) sú dielce, ktoré môže zákazník sám vymieňať. Počítače obsahujú nasledujúce typy dielcov CRU:

- **Dielce CRU inštalovateľné zákazníkom**: Ide o dielce, ktoré si zákazník môže jednoducho vymeniť sám alebo tým za poplatok môže poveriť vyškoleného servisného technika.
- **Dielce CRU s voliteľným servisom**: Ide o dielce, na ktorých výmenu potrebuje zákazník väčšie zručnosti. Vyškolení servisní technici môžu zabezpečiť službu výmeny súčastí v rámci záruky, ktorá sa vzťahuje na zariadenie zákazníka.

Ak sa rozhodnete pre inštaláciu dielcov CRU, spoločnosť Lenovo vám dodá príslušné dielce CRU. Informácie o dielcoch CRU a ich výmene sa dodávajú spolu s produktom a spoločnosť Lenovo ich na požiadanie dá kedykoľvek k dispozícii. Spoločnosť Lenovo od vás môže žiadať vrátenie chybného dielca nahradeného dielcom CRU. Ak sa vyžaduje vrátenie dielca: 1) k náhradnému dielcu CRU budú pribalené pokyny na vrátenie, predplatená sprievodka a prepravný obal a 2) náhradný dielec CRU môže byť účtovaný, ak spoločnosti Lenovo nebude doručený chybný dielec do tridsiatich (30) dní od prijatia náhradného dielca CRU. Podrobné informácie nájdete v dokumentácii o obmedzenej záruke spoločnosti Lenovo na adrese https://www.lenovo.com/warranty/llw_02.

Zoznam dielcov CRU

Táto téma poskytuje zoznam dielcov CRU počítača.

Dielce CRU inštalovateľné zákazníkom

- Napájací adaptér*
- Zostava hlavného krytu
- Jednotka SSD M.2
- Držiak jednotky SSD M.2
- Zásuvka na kartu nano-SIM*
- Napájací kábel*
- Pero Lenovo Yoga Pen* (len pre ThinkPad X1 2-in-1 Gen 10)

Dielce CRU s voliteľným servisom

- Zabudovaná batéria
- Modul bezdrôtovej siete WAN*
- Konzola modulu bezdrôtovej siete WAN* (len pre modul bezdrôtovej siete WAN 4G)
- Upevňovacia konzola*

* pri vybratých modeloch

Poznámka: Výmenu akýchkoľvek dielov, ktoré nie sú uvedené vyššie, by mal vykonať kvalifikovaný opravárenský technik. Prípadne musíte starostlivo dodržať všetky pokyny poskytnuté spoločnosťou Lenovo. Autorizované opravovne Lenovo a ďalšie informácie nájdete aj na adrese https://support.lenovo.com/partnerlocator.

© Copyright Lenovo 2025

Pred výmenou dielcov CRU

Pred výmenou akéhokoľvek dielca CRU najprv vypnite Rýchle spustenie a potom vypnite vstavanú batériu.

Vypnutie funkcie rýchleho spustenia

Vypnite rýchle spustenie podľa pokynov.

Krok 1. Prejdite na položku **Ovládací panel** v zobrazení v režime Veľké ikony alebo Malé ikony.

Krok 2. Kliknite na položku **Možnosti napájania** a na ľavej table potom kliknite na položku **Vybrať akcie pre tlačidlá napájania**.

Krok 3. V hornej časti kliknite na položku **Zmeniť momentálne nedostupné nastavenia**.

Krok 4. Ak sa zobrazí výzva kontroly používateľských kont, kliknite na položku **Áno**.

Krok 5. Zrušte začiarknutie políčka **Zapnúť rýchle spustenie** a kliknite na položku **Uložiť zmeny**.

Vypnutie vstavanej batérie

Vypnite vstavanú batériu podľa pokynov.

Krok 1. Reštartujte počítač. Keď sa zobrazí obrazovka s logom, okamžitým stlačením klávesu F1 prejdite do ponuky systému UEFI BIOS.

Krok 2. Vyberte položky **Config → Power**. Zobrazí sa podponuka **Power**.

Krok 3. Vyberte položku **Disable Built-in Battery** a stlačte kláves Enter.

Krok 4. V okne Setup Confirmation vyberte možnosť **Yes**.

Vstavaná batéria sa vypne a počítač sa automaticky vypne.

Počkajte tri až päť minút, kým počítač vychladne.

Poznámka: Ak počítač nemôže prejsť do ponuky systému UEFI BIOS, nemôžete vstavanú batériu vypnúť. Na zaistenie bezpečnosti pri výmene dielca CRU sa odporúča vykonať nasledujúce kroky:

- V prípade vstavanej batérie pripojenej k systémovej doske pomocou káblov: odpojte káble batérie.
- V prípade vstavanej batérie, ktorá je dielcom CRU, pripojenej k systémovej doske pomocou kombinovaných konektorov: vyberte batériu. Postup vybratia nájdete v pokynoch na výmenu vstavanej batérie v tejto dokumentácii.
- V prípade vstavanej batérie, ktorá nie je dielcom CRU, pripojenej k systémovej doske pomocou kombinovaných konektorov: zavolajte do Centra podpory zákazníkov spoločnosti Lenovo a požiadajte o pomoc.

Ak chcete skontrolovať, či je vstavaná batéria v počítači dielcom CRU, pozrite si zoznam dielcov CRU v časti Kapitola 8 „Výmena dielcov CRU“ na stránke 103.

Výmena dielcov CRU

Pri výmene dielcov CRU postupujte podľa pokynov.

Zostava hlavného krytu

Pri výmene zostavy hlavného krytu postupujte podľa pokynov.

Skôr než začnete, prečítajte si *Všeobecné poznámky o bezpečnosti a súlade s predpismi*.

Poznámka: Keď je počítač pripojený k napájaciemu adaptéru, neodstraňujte zostavu hlavného krytu. V opačnom prípade hrozí riziko skratu.

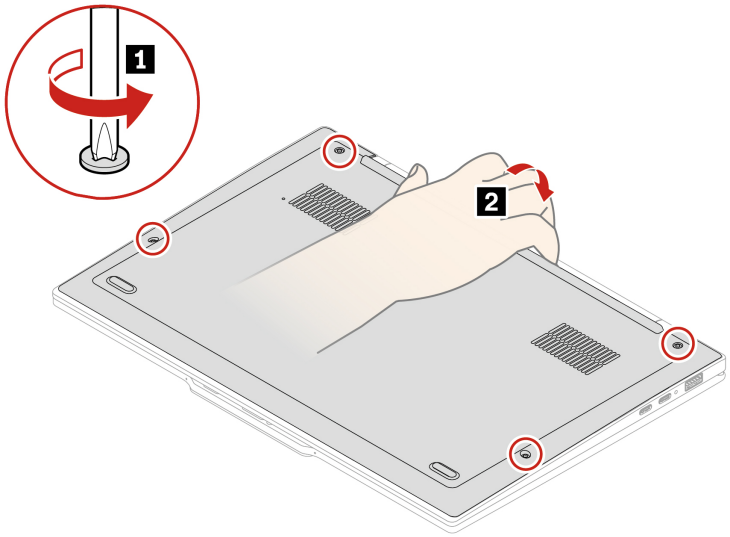
Ak chcete získať prístup, postupujte takto:

1. Vypnite rýchle spustenie a vstavanú batériu. Pozrite si časť „Pred výmenou dielcov CRU“ na stránke 104.
2. Vypnite počítač a potom ho odpojte od napájacieho adaptéra a všetkých pripojených káblov.
3. Zatvorte obrazovku počítača a otočte počítač.

Potrebný nástroj: krížový skrutkovač

Pre ThinkPad X1 Carbon Gen 13

Krok 1. Odstráňte zostavu krytu základne, ako je znázornené nižšie.

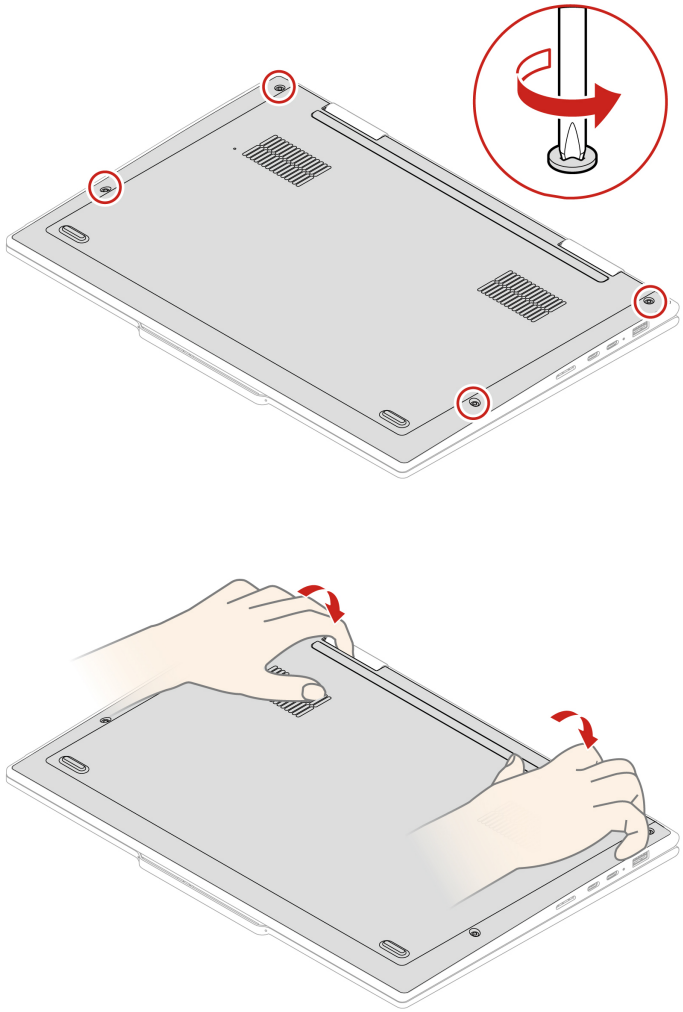


Krok 2. Zostavu hlavného krytu namontujte v opačnom poradí.

Ak sa počítač nespustí po opätovnom namontovaní zostavy hlavného krytu, odpojte napájací adaptér a potom ho znova pripojte k počítaču.

Pre ThinkPad X1 2-in-1 Gen 10

Krok 1. Odstráňte zostavu krytu základne, ako je znázornené nižšie.



Krok 2. Zostavu hlavného krytu namontujte v opačnom poradí.

Ak sa počítač nespustí po opätovnom namontovaní zostavy hlavného krytu, odpojte napájací adaptér a potom ho znova pripojte k počítaču.

Zabudovaná batéria

Pri výmene zabudovanej batérie postupujte podľa pokynov.

Skôr než začnete, prečítajte si *Všeobecné poznámky o bezpečnosti a súlade s predpismi*.

VÝSTRAHA:
Používajte iba batériu autorizovanú spoločnosťou Lenovo, ktorá je určená pre konkrétny počítač. Akákoľvek iná batéria by sa mohla vznietiť alebo vybuchnúť.

Kompatibilita batérií dodaných spoločnosťou Lenovo na použitie s vaším produktom bola overená. Tieto batérie vymieňajte len za schválené batérie od spoločnosti Lenovo. Na inú batériu ako tú, ktorú určila spoločnosť Lenovo, alebo na rozobratú či upravenú batériu sa nemusí vzťahovať záruka.

Nesprávne používanie batérie môže spôsobiť prehriatie, vytečenie tekutiny alebo výbuch. Predchádzanie možným zraneniam:

- **Neotvárajte, nerozoberajte ani neopravujte žiadnu batériu, pokiaľ na to nie ste kompetentný, a uistite sa, že ste starostlivo dodržali všetky pokyny poskytnuté spoločnosťou Lenovo.**
- **Batériu nestláčajte ani neprepichujte.**
- **Batériu neskratujte a nevystavujte ju vode ani iným tekutinám.**
- **Batériu uchovávajte mimo dosahu detí.**
- **Batériu nehádžte do ohňa.**
- **Ak je batéria poškodená alebo vytečená, alebo ak na kontaktoch batérie objavíte stopy po cudzích materiáloch, prestaňte ju používať.**
- **Nabíjateľné batérie alebo produkty obsahujúce nabíjateľné batérie uchovávajte pri izbovej teplote a nabité približne na 30 až 50 % ich kapacity. Batérie približne raz za rok dobite, aby ste predišli ich prílišnému vybitiu.**
- **Batériu nevyhadzujte do komunálneho odpadu, ktorý sa vynáša na skládky. Pri likvidácii batérie postupujte v súlade v miestnymi nariadeniami a smernicami.**
- **Pri nesprávnej výmene batérie hrozí nebezpečenstvo výbuchu. Batéria obsahuje malé množstvo škodlivých prísad.**

Spoločnosť Lenovo odporúča, aby ste využili služby kvalifikovaného opravára alebo aby ste starostlivo dodržiavali všetky pokyny poskytnuté spoločnosťou Lenovo. Opravárenské strediská alebo technici autorizovaní spoločnosťou Lenovo recyklujú batérie Lenovo v súlade s miestnymi zákonmi a predpismi. Batériu nevyhadzujte do komunálneho odpadu. Informácie o recyklácii produktov spoločnosti Lenovo nájdete na adrese: https://www.lenovo.com/recycling.

Upozornenie: Spoločnosť Lenovo nenesie žiadnu zodpovednosť za výkon ani bezpečnosť neschválených batérií a neposkytuje žiadne záruky na zlyhania ani škody vyplývajúce z ich používania.

Aplikácia Vantage poskytuje automatický diagnostický test batérie, ktorý určí, či je zabudovaná batéria poškodená. Zabudovaná batéria by sa nemala vymieňať, pokiaľ tento diagnostický test nepreukáže, že batéria je chybná. Jedinou výnimkou je prípad, keď je zabudovaná batéria fyzicky poškodená alebo keď zákazník nahlási možný bezpečnostný problém.

Ak v počítači nie je nainštalovaná aplikácia Vantage, zákazník by si mal pred výmenou fyzicky nepoškodenej vstavanej batérie stiahnuť a nainštalovať program na diagnostiku vstavanej batérie. Upozorňujeme, že na výmenu fyzicky poškodenej vstavanej batérie sa záruka nevzťahuje.

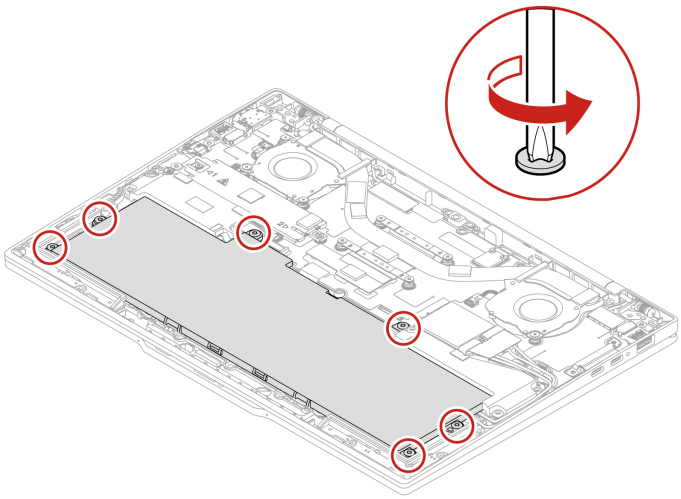
Ak chcete získať prístup, postupujte takto:

1. Vypnite rýchle spustenie a vstavanú batériu. Pozrite si časť „Pred výmenou dielcov CRU“ na stránke 104.
2. Vypnite počítač a potom ho odpojte od napájacieho adaptéra a všetkých pripojených káblov.
3. Zatvorte obrazovku počítača a otočte počítač.
4. Odstráňte zostavu hlavného krytu. Pozrite si časť „Zostava hlavného krytu“ na stránke 104.

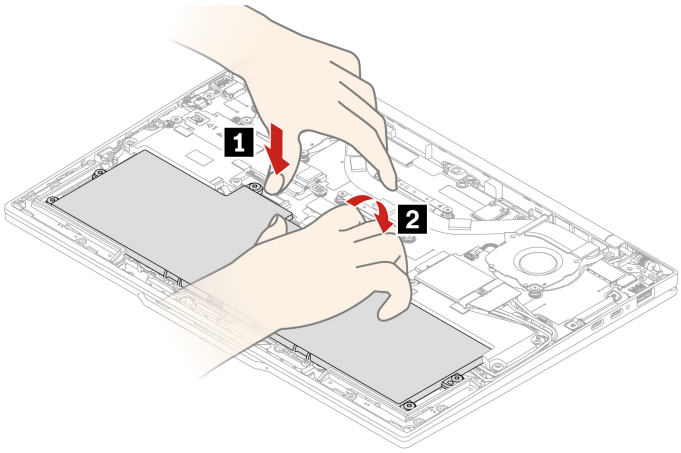
Potrebný nástroj: krížový skrutkovač

Krok 1. Odstráňte zabudovanú batériu, ako je znázornené nižšie.

a. Uvoľnite šesť upevňovacích skrutiek.



b. Vyberte batériu, ako je znázornené nižšie.



Krok 2. Pred inštaláciou zabudovanej batérie dôkladne skontrolujte priestor pre batériu a uistite sa, že sa v ňom nenachádzajú žiadne cudzie alebo ostré predmety, ktoré by mohli spôsobiť poškodenie batérie.

Krok 3. Zabudovanú batériu nainštalujte v opačnom poradí.

Pri inštalácii:

- Skontrolujte, či je konektor pevne pripojený.
- Uistite sa, že zostava hlavného krytu je bezpečne zaistená na svojom mieste. V opačnom prípade by mohlo dôjsť k poruche pripojenia batérie.

Bezdrôtový modul WAN a jeho držiak (pri vybratých modeloch)

Pri výmene modulu bezdrôtovej siete WAN postupujte podľa pokynov.

Nasledujúce informácie sú určené len pre počítač s používateľom inštalovateľnými modulmi.

Nasledujúce informácie sú určené len pre počítač s používateľom inštalovateľnými modulmi. V počítači použite len bezdrôtový modul schválený spoločnosťou Lenovo práve pre tento model počítača. V opačnom prípade pri zapnutí počítač vygeneruje chybové hlásenie vo forme sekvencie pípnutí.

Skôr než začnete, prečítajte si *Všeobecné poznámky o bezpečnosti a súlade s predpismi*.

Poznámky:

- Model pripravený na bezdrôtovú sieť WAN identifikuje, že produkt obsahuje predinštalované antény bezdrôtovej siete WAN a umožňuje modul bezdrôtovej siete WAN inštalovateľný používateľom.
- Voliteľný modul bezdrôtovej siete WAN Lenovo môže nainštalovať len model s bezdrôtovou sieťou WAN alebo model pripravený na bezdrôtovú sieť WAN.

Upozornenie: Nedotýkajte sa kontaktnej hrany modulu bezdrôtovej siete WAN. V opačnom prípade by sa mohol modul bezdrôtovej siete WAN poškodiť.

Ak chcete získať prístup, postupujte takto:

1. Vypnite rýchle spustenie a vstavanú batériu. Pozrite si časť „Pred výmenou dielcov CRU“ na stránke 104.
2. Vypnite počítač a potom ho odpojte od napájacieho adaptéra a všetkých pripojených káblov.
3. Zatvorte obrazovku počítača a otočte počítač.
4. Odstráňte zostavu hlavného krytu. Pozrite si časť „Zostava hlavného krytu“ na stránke 104.

Potrebné nástroje:

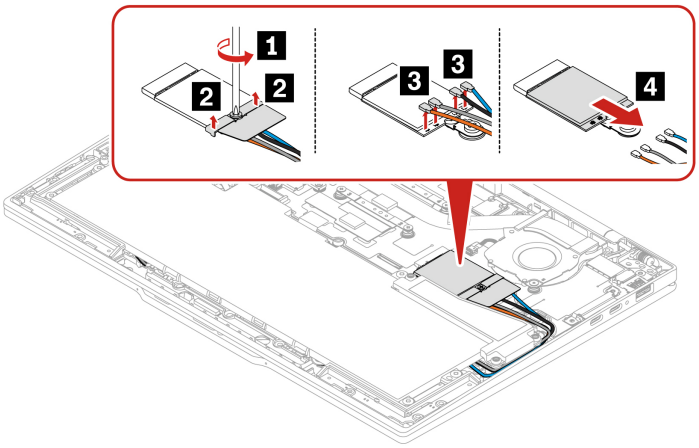
- Skrutkovač s krížovou hlavou
- Nástroj na páčenie

Typ jeden – modul bezdrôtovej siete WAN 4G

Krok 1.

Poznámka: V závislosti od modelov môže mať bezdrôtový modul 4G WAN 4 konektory alebo 2 konektory.

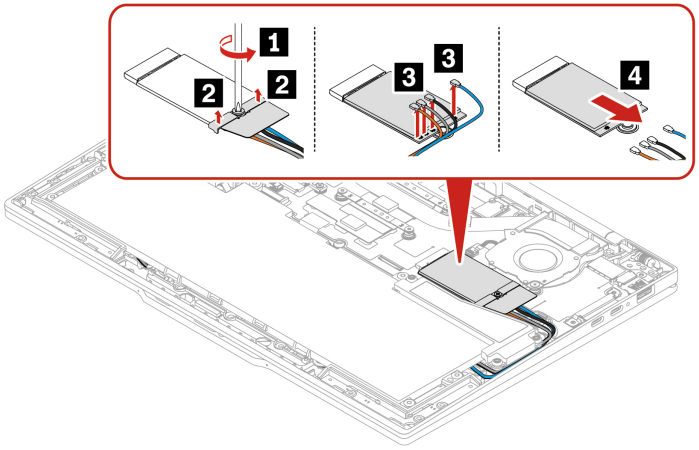
Odstráňte upevňovaciu konzolu a modul bezdrôtovej siete WAN a jeho držiak, ako je znázornené nižšie.



Krok 2. V opačnom poradí nainštalujte upevňovaciu konzolu a modul bezdrôtovej siete WAN a jeho držiak.

Typ dva – modul bezdrôtovej siete WAN 5G

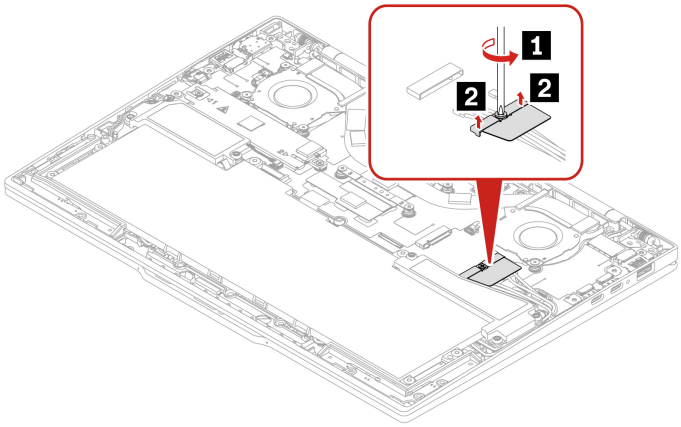
Krok 1. Odstráňte upevňovaciu konzolu a modul bezdrôtovej siete WAN, ako je znázornené nižšie.



Krok 2. Nainštalujte upevňovaciu konzolu a modul bezdrôtovej siete WAN v opačnom poradí.

Typ tri – iba upevňovacia konzola

Krok 1. Odstráňte upevňovaciu konzolu, ako je znázornené nižšie.

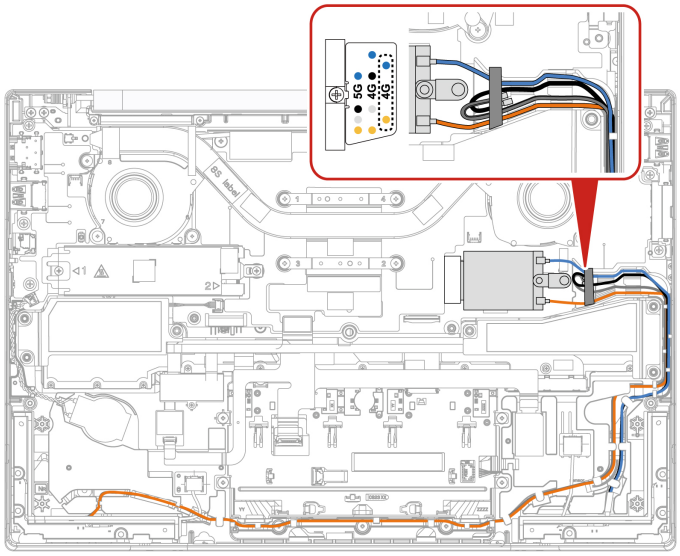


Krok 2. Nasaďte upevňovaciu konzolu v opačnom poradí.

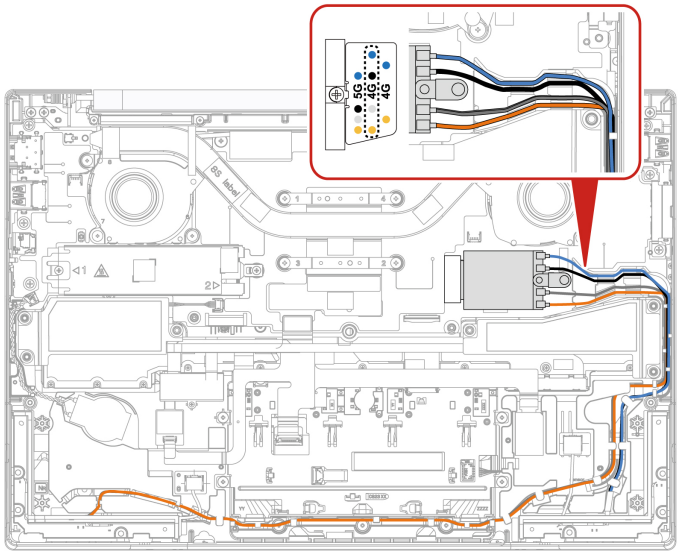
Vedenie anténneho kábla (pri vybratých modeloch)

Vedenie káblov modulu bezdrôtovej siete WAN 4G sa líši od vedenia káblov modulu bezdrôtovej siete WAN 5G. Pri inštalácii modulu bezdrôtovej siete WWAN skontrolujte, či sú káble antény správne nainštalované.

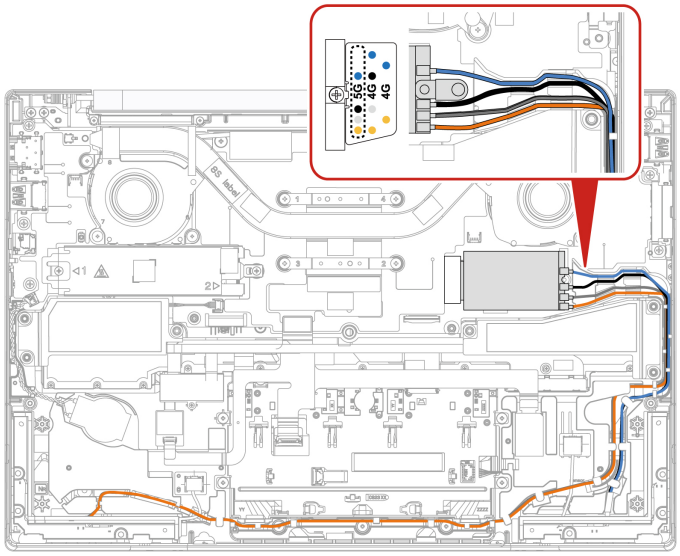
Prvý typ – modul bezdrôtovej siete WAN 4G s 2 konektormi



Druhý typ – modul bezdrôtovej siete WAN 4G so 4 konektormi

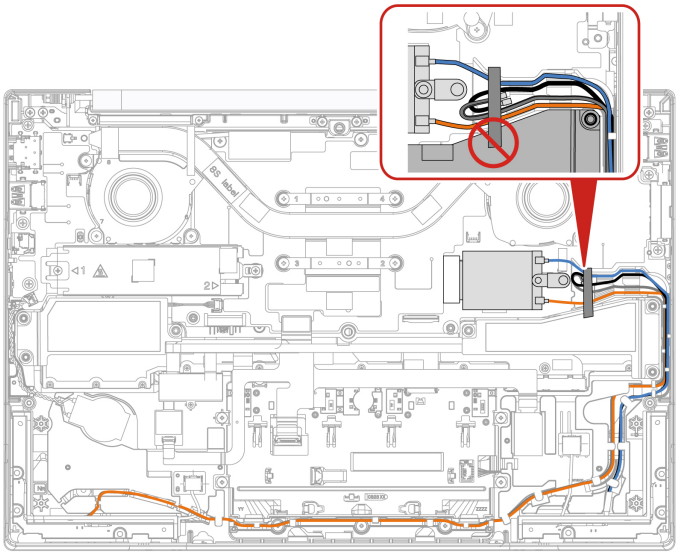


Tretí typ – modul bezdrôtovej siete WAN 5G

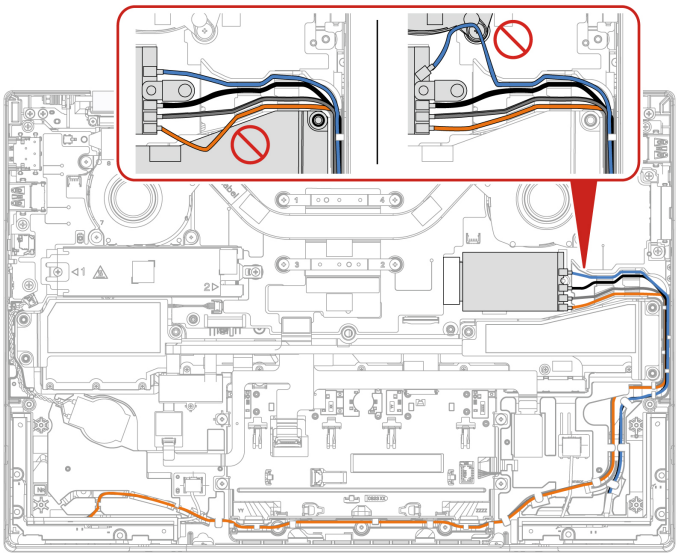


Poznámky:

- Pásku pripevnite ďalej od reproduktora.



- Uistite sa, že sa oranžový kábel nedotýka reproduktora.
- Uistite sa, že sa modrý kábel nedotýka tepelného ventilátora.



- Kým nenainštalujete nové antény, neodstraňujte plastový kryt z nových konektorov antén.

Jednotka SSD M.2 a konzola jednotky SSD M.2

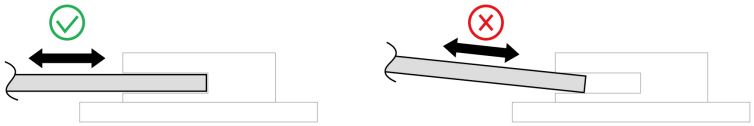
Pri výmene jednotky SSD M.2 a držiaka jednotky SSD M.2 postupujte podľa pokynov.

Skôr než začnete, prečítajte si *Všeobecné poznámky o bezpečnosti a súlade s predpismi*.

Upozornenie: Ak vymeníte jednotku SSD M.2, možno budete musieť nainštalovať nový operačný systém. Podrobné informácie o inštalácii nového operačného systému nájdete v časti „Inštalácia operačného systému Windows“ na stránke 82.

Jednotka SSD M.2 je citlivé zariadenie. Nesprávna manipulácia môže spôsobiť poškodenie a trvalú stratu údajov.

Pri manipulácii s jednotkou SSD M.2 ju vyberajte alebo vkladajte vo vodorovnom smere. Slot by sa mohol poškodiť.



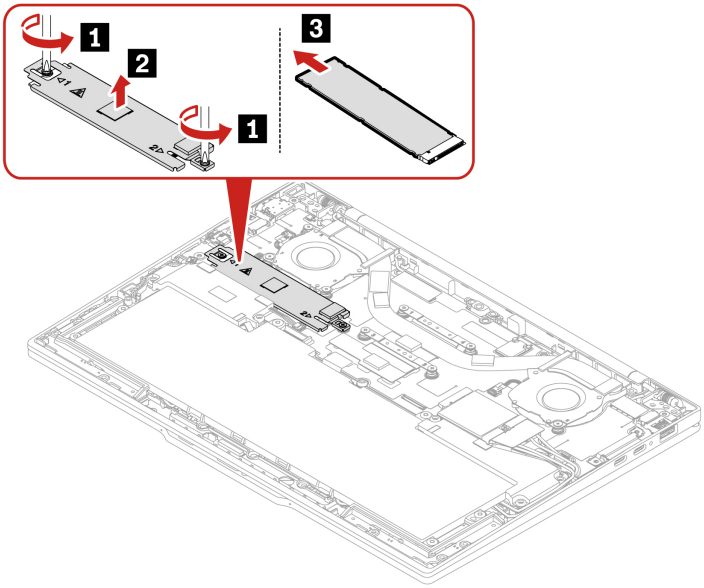
Pri manipulácii s jednotkou SSD M.2 sa riaďte nasledujúcimi pokynmi:

- Jednotku SSD M.2 vymieňajte len z dôvodu opravy. Jednotka SSD M.2 nie je určená na časté zmeny ani výmeny.
- Pred výmenou jednotky SSD M.2 si vytvorte záložné kópie všetkých údajov, ktoré si chcete ponechať.
- Netlačte na jednotku SSD M.2.
- Nedotýkajte sa okraja s kontaktmi ani dosky plošných spojov J jednotky SSD M.2. V opačnom prípade sa môže jednotka SSD M.2 poškodiť.
- Jednotku SSD M.2 nevystavujte fyzickým nárazom ani vibráciám. Jednotku SSD M.2 položte na mäkký materiál, napríklad na handričku, aby absorbovala fyzické otrasy.

1. Vypnite rýchle spustenie a vstavanú batériu. Pozrite si časť „Pred výmenou dielcov CRU“ na stránke 104.
2. Vypnite počítač a potom ho odpojte od napájacieho adaptéra a všetkých pripojených káblov.
3. Zatvorte obrazovku počítača a otočte počítač.
4. Odstráňte zostavu hlavného krytu. Pozrite si časť „Zostava hlavného krytu“ na stránke 104.

Potrebný nástroj: krížový skrutkovač

Krok 1. Odstráňte jednotku SSD M.2 a držiak pevného disku M.2, ako je znázornené nižšie.



Krok 2. Nainštalujte jednotku SSD M.2 a držiak jednotky SSD M.2 v opačnom poradí.

Príloha A. Informácie o súlade s normami

Táto kapitola poskytuje informácie o súlade počítača s normami.

Ak chcete získať ďalšie informácie o súlade s normami, pozrite si vyhlásenie *Regulatory Notice* na adrese https://pcsupport.lenovo.com a *Všeobecné poznámky o bezpečnosti a súlade s predpismi* na adrese https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.

Informácie o certifikácii

Táto časť poskytuje informácie súvisiace s certifikáciou, ako je názov produktu a typ počítača.

Názov produktu	ID zhody	Typ počítača(-ov)
• ThinkPad X1 Carbon Gen 13 • ThinkPad X1 Carbon Gen 13 CAT4[1]	TP00150B	21NS a 21NT
• ThinkPad X1 2-in-1 Gen 10	TP00151B	21NU a 21NV

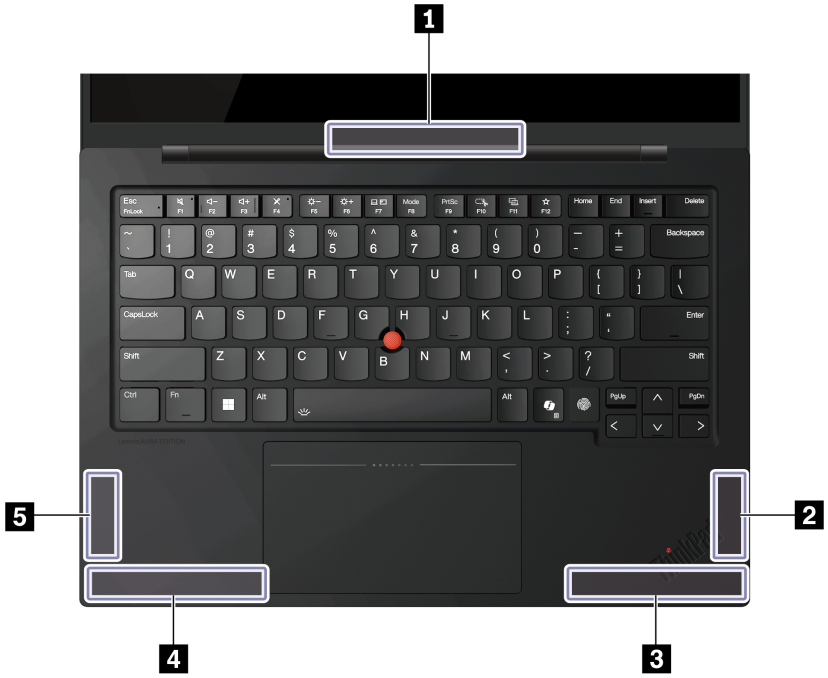
[1] iba pre pevninovú Čínu

Ďalšie informácie o súlade vášho produktu s normami sú dostupné na adrese https://www.lenovo.com/compliance.

Umiestnenie antén bezdrôtového pripojenia UltraConnect

Váš počítač je vybavený anténnym systémom bezdrôtového pripojenia UltraConnect™. Bezdrôtovú komunikáciu môžete povoliť bez ohľadu na to, kde sa nachádzate.

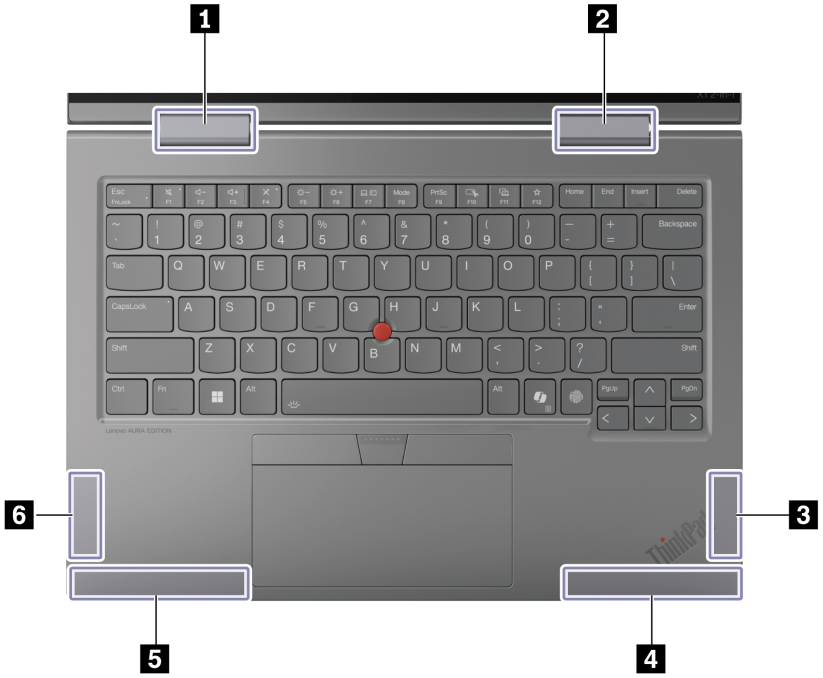
Na nasledujúcom obrázku je zobrazené umiestnenie antén na počítači ThinkPad X1 Carbon Gen 13:



1 Anténa bezdrôtovej siete LAN (hlavná a pomocná)
2 Anténa bezdrôtovej siete WAN (MIMO1)*
3 Anténa bezdrôtovej siete WAN (hlavná)*
4 Anténa bezdrôtovej siete WAN (pomocná)*
5 Anténa bezdrôtovej siete WAN (MIMO2)*

* pri vybratých modeloch

Na nasledujúcom obrázku je zobrazené umiestnenie antén na počítači ThinkPad X1 2-in-1 Gen 10:



1 Anténa bezdrôtovej siete LAN (pomocná)
2 Anténa bezdrôtovej siete LAN (hlavná)
3 Anténa bezdrôtovej siete WAN (MIMO1)*
4 Anténa bezdrôtovej siete WAN (hlavná)*
5 Anténa bezdrôtovej siete WAN (pomocná)*
6 Anténa bezdrôtovej siete WAN (MIMO2)*

* pri vybratých modeloch

Prevádzkové prostredie

Táto časť obsahuje informácie o prevádzkovom prostredí počítača.

Maximálna nadmorská výška (bez hermetizácie)

3 048 m

Teplota

- V prevádzke: 5 °C až 35 °C
- Skladovanie a preprava v pôvodnom prepravnom obale: -20 °C až 60 °C
- Skladovanie bez obalu: 5 °C až 43 °C

Poznámka: Pri nabíjaní batérie musí byť prevádzková teplota minimálne 10 °C.

Relatívna vlhkosť

- V prevádzke: 8 % až 95 % pri teplote mokrého teplomeru 23 °C
- Skladovanie a doprava: 5 % až 95 % pri teplote mokrého teplomeru 27 °C

Príloha B. Funkcie zjednodušenia ovládania

Spoločnosť Lenovo sa zaviazala sprístupniť informačné technológie všetkým vrátane osôb so sluchovým, zrakovým alebo pohybovým obmedzením. Spoločnosť Lenovo podporuje funkcie prístupnosti nasledujúcimi spôsobmi, aby pomohla všetkým používateľom lepšie pracovať s produktmi Lenovo.

Dostupná dokumentácia

Dokumentácia spoločnosti Lenovo je navrhnutá tak, aby spĺňala potreby používateľov v oblasti prístupnosti. Používatelia si môžu podľa potreby prečítať dokumentáciu s pomocou. Napríklad:

- Text a obrázky sú vysoko kontrastné. Farebný kontrast môže zlepšiť vizuálny zážitok. V tomto režime je celý obsah zvýraznený, aby bol lepšie viditeľný.
- Text je logický a čitateľný. Obrázky sú čitateľné aj s alternatívnym textom. Čítačka obrazovky môže zlepšiť zážitok z počutia alebo počúvania. V tomto režime je celý obsah jasnejší a zrozumiteľnejší.
- Text je veľký a jasný, čo uľahčuje jeho čítanie. Lupa môže zväčšiť text a zlepšiť tak jeho čitateľnosť.

Viac informácií nájdete vo videu na adrese:
https://support.lenovo.com/docs/pc_pub_accessibility

Prístupný dizajn výrobkov

Dizajn produktov Lenovo podporuje aj funkcie prístupnosti.

Poznámka: Funkcie zjednodušenia ovládania sa líšia v závislosti od produktu. V závislosti od modelu výrobku sa niektoré funkcie prístupnosti uvedené nižšie nemusia na výrobok vzťahovať. Ak chcete získať najaktuálnejšie informácie o prístupnosti produktu, prejdite na stránku https://www.lenovo.com/accessibility. Ak chcete získať ďalšiu podporu od spoločnosti Lenovo, používatelia môžu nájsť telefónne čísla pre svoju krajinu alebo región na stránke https://support.lenovo.com/supportphonelist.

- **Klávesnice**

  Klávesnice Lenovo podporujú rôzne funkcie prístupnosti. Napríklad:

  - Hmatové značky na niektorých klávesoch na ľahšiu identifikáciu

    Hmatové značky poskytujú všetkým používateľom možnosť nájsť klávesy bez toho, aby sa museli pozerať na klávesnicu. Spoločnosť Lenovo poskytuje hrbolčeky pre nasledujúce tlačidlá:

    - Funkčné klávesy: F2 a F3
    - Ovládacie klávesy: Fn a Insert
    - Klávesy na písanie: F, J a Enter
    - Navigačný kláves: šípka nadol

- Jednotné rozloženie klávesníc pre jednoduchšie používanie
- Vhodné rozstupy medzi klávesmi pre efektívne písanie
- Dostatočný kontrast tlačidiel, ovládacích prvkov a štítkov pre lepšiu viditeľnosť
- Oznámenie na obrazovke alebo svetelné oznámenie pre niektoré klávesy na uľahčenie používania
- Klávesy a ovládacie prvky, na ktoré možno dosiahnuť a ovládať jednou rukou a ktoré si vyžadujú minimálnu zručnosť, aby sa ľahko používali

- **Výrazný komunikačný panel**

  Komunikačný panel je vítaným doplnkom vášho počítača a obsahuje možnosti prednej kamery a mikrofónu s 360-stupňovým pokrytím. Pomáha vám ľahko sa orientovať v počítači a otvárať notebook.

- **Alternatívne ukazovacie zariadenie TrackPoint**

  Ukazovacie zariadenie TrackPoint sa dodáva s ukazovacou páčkou TrackPoint a tromi tlačidlami TrackPoint. Je to užitočná alternatíva pre používateľov na interakciu s počítačom bez použitia tradičnej myši. Ak chcete zistiť, ako používať ukazovacie zariadenie TrackPoint, pozrite si časť „Používanie ukazovacieho zariadenia TrackPoint“ na stránke 17
- **Štandardné konektory**

  Štandardné konektory produktov Lenovo umožňujú lepšiu kompatibilitu s periférnymi zariadeniami.
- **Operačné systémy**

Funkcie zjednodušenia ovládania operačných systémov možno nakonfigurovať tak, aby používateľom pomáhali nasledujúcimi spôsobmi:

- Funkcie videnia, ako sú nastavenia veľkosti textu a vizuálneho efektu, uľahčujú zobrazenie obsahu obrazovky.
- Funkcie počúvania, ako sú nastavenia zvuku a titulkov, uľahčujú počúvanie obsahu obrazovky.
- Funkcie interakcie, ako je reč a nastavenie ovládania očami, uľahčujú ovládanie výrobku.

Ak chcete získať prístup k funkciám prístupnosti operačného systému Windows 11, prejdite na položku **Štart → Nastavenia → Zjednodušenie ovládania**.

Príloha C. Upozornenie na aktualizáciu názvu konektora USB

Organizácia USB Implementers Forum zverejnila revíziu usmernenia pre názvy konektorov USB v septembri 2022. Spoločnosť Lenovo sa riadi revidovaným usmernením a podľa neho aktualizuje názvy konektorov USB. Podrobnosti o aktualizácii názvov nájdete v tabuľke nižšie.

Súčasný názov	**Predchádzajúci názov**
Konektor USB-A (Hi-Speed USB)	Konektor USB-A 2.0
Konektor USB-A (USB 5 Gb/s)	Konektor USB-A 3.2 Gen 1
Konektor USB-A (USB 10 Gb/s)	Konektor USB-A 3.2 Gen 2
Konektor USB-A (USB 5 Gb/s, Always On USB)	Konektor Always on USB-A 3.2 Gen 1
Konektor USB-A (USB 10 Gb/s, Always On USB)	Konektor Always on USB-A 3.2 Gen 2
Konektor USB-C (USB 5 Gb/s)	Konektor USB-C (3.2 Gen 1)
Konektor USB-C (USB 10 Gb/s)	Konektor USB-C (3.2 Gen 2)
Konektor USB-C (USB 20 Gb/s)	USB 3.2 Gen 2x2
Konektor USB-C (USB4 20 Gb/s)	USB 4 Gen 2x2
Konektor USB-C (USB4 40 Gb/s)	Konektor USB-C (USB 4)
Konektor USB-C (Thunderbolt 3)	Konektor USB-C (Thunderbolt 3)
Konektor USB-C (Thunderbolt 4)	Konektor USB-C (Thunderbolt 4)

Príloha D. Poznámky a ochranné známky

Poznámky

Spoločnosť Lenovo nemusí ponúkať produkty, služby alebo komponenty uvedené v tomto dokumente vo všetkých krajinách. Informácie o produktoch a službách dostupných vo vašej krajine získate od miestneho zástupcu spoločnosti Lenovo. Žiaden odkaz na produkt, program alebo službu spoločnosti Lenovo nie je mienený tak, že by vyjadroval alebo naznačoval, že možno použiť len tento produkt, program alebo službu spoločnosti Lenovo. Namiesto nich sa môže použiť ľubovoľný funkčne ekvivalentný produkt, program alebo služba, ktoré neporušujú žiadne intelektuálne vlastnícke právo spoločnosti Lenovo. Používateľ však zodpovedá za to, aby zhodnotil a overil používanie takéhoto produktu, programu alebo služby.

Spoločnosť Lenovo môže vlastniť patenty alebo patenty v schvaľovacom konaní pokrývajúce predmetné záležitosti opísané v tomto dokumente. Text tohto dokumentu vám neudeľuje žiadne licencie na tieto patenty. Požiadavky na licencie môžete zaslať písomne na adresu:

Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing

SPOLOČNOSŤ LENOVO POSKYTUJE TÚTO PUBLIKÁCIU „TAK AKO JE“, BEZ AKÝCHKOĽVEK VÝSLOVNÝCH ALEBO MLČKY PREDPOKLADANÝCH ZÁRUK, VRÁTANE, ALE BEZ OBMEDZENIA NA MLČKY PREDPOKLADANÉ ZÁRUKY NEPORUŠENIA PRÁV, OBCHODOVATEĽNOSTI ALEBO VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL. Niektoré jurisdikcie nepovoľujú zrieknutie sa výslovných ani mlčky predpokladaných záruk v určitých operáciách, preto sa na vás toto vyhlásenie nemusí vzťahovať.

Tieto informácie sa periodicky menia; tieto zmeny budú začlenené do nových vydaní publikácie. S cieľom poskytovať lepší servis si spoločnosť Lenovo vyhradzuje právo vylepšovať alebo meniť produkty a softvérové programy opísané v príručkách dodaných s počítačom a obsah príručiek kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia.

Softvérové rozhranie a konfigurácie funkcií a hardvéru opísané v príručkách dodávaných s počítačom sa nemusia presne zhodovať so skutočnou konfiguráciou zakúpeného počítača. Informácie o konfigurácii produktu nájdete v príslušnej zmluve (ak existuje) alebo v zozname balenia produktu alebo sa obráťte na distribútora zaisťujúceho predaj produktu. Spoločnosť Lenovo môže použiť alebo distribuovať ľubovoľné vami poskytnuté informácie vhodne zvoleným spôsobom bez toho, aby jej voči vám vznikli akékoľvek záväzky.

Produkty opísané v tomto dokumente nie sú určené na používanie ako implantáty alebo iné prístroje nahrádzajúce životné funkcie, kde by nesprávnou činnosťou mohlo dôjsť k poraneniu alebo smrti osôb. Informácie uvedené v tomto dokumente neovplyvňujú ani nemenia špecifikácie alebo záruky na produkty spoločnosti Lenovo. Tento dokument neslúži ako vyjadrená alebo mlčky predpokladaná licencia alebo odškodnenie podľa práv duševného vlastníctva spoločnosti Lenovo alebo tretích strán. Všetky informácie v tomto dokumente boli získané v špecifických prostrediach a slúžia ako ilustrácia. Výsledky získané v iných prevádzkových prostrediach sa môžu líšiť.

Spoločnosť Lenovo môže použiť alebo distribuovať ľubovoľné vami poskytnuté informácie vhodne zvoleným spôsobom bez toho, aby jej voči vám vznikli akékoľvek záväzky.

Ľubovoľné odkazy na webové lokality iných spoločností ako Lenovo sú uvedené len ako doplňujúce informácie a v žiadnom prípade neslúžia ako súhlas s obsahom týchto stránok. Materiály na týchto webových lokalitách nie sú súčasťou materiálov tohto produktu Lenovo a ich použitie je na vaše vlastné riziko.

Akékoľvek tu uvedené údaje o výkone, boli získané v kontrolovanom prostredí. Preto sa môžu výsledky získané v iných prevádzkových prostrediach výrazne líšiť. Niektoré merania boli vykonané v systémoch vývojovej úrovne a nie je žiadna záruka, že tieto merania budú rovnaké vo všeobecne dostupných systémoch. Okrem toho, niektoré hodnoty mohli byť odhadnuté extrapoláciou. Aktuálne výsledky sa môžu líšiť. Používatelia tohto dokumentu by si mali overiť príslušné údaje pre ich konkrétne prostredie.

Tento dokument je chránený autorskými právami spoločnosti Lenovo a nevzťahuje sa naň žiadna licencia open-source ani žiadne zmluvy systému Linux®, ktoré môžu byť súčasťou softvéru dodávaného s týmto produktom. Lenovo môže tento dokument kedykoľvek aktualizovať bez predchádzajúceho upozornenia.

Ak chcete získať najnovšie informácie alebo máte akékoľvek otázky alebo poznámky, navštívte webovú lokalitu spoločnosti Lenovo:

https://pcsupport.lenovo.com

Ochranné známky

Lenovo, logo Lenovo, ThinkPad, logo ThinkPad a TrackPoint sú ochranné známky spoločnosti Lenovo. Intel a Thunderbolt sú ochranné známky spoločnosti Intel Corporation alebo jej dcérskych spoločností v USA a v ďalších krajinách. Linux je registrovaná ochranná známka vlastníka Linus Torvalds v USA a ďalších krajinách. Microsoft, Windows, Windows Hello, BitLocker, a Cortana sú ochranné známky skupiny spoločností Microsoft. Dolby, Dolby Voice a Dolby Atmos sú ochranné známky spoločnosti Dolby Laboratories Licensing Corporation. Termíny HDMI a HDMI High-Definition Multimedia Interface sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti HDMI Licensing LLC v USA a ďalších krajinách. USB4® a USB-C® sú registrované ochranné známky organizácie USB Implementers Forum. Wi-Fi a Miracast sú registrované ochranné známky spoločnosti Wi-Fi Alliance. Všetky ostatné ochranné známky sú majetkom príslušných vlastníkov.