Používateľská príručka

ZHRNUTIE

Táto príručka poskytuje základné informácie na používanie a inováciu tohto produktu vrátane tém, ako sú súčasti, funkcie a zdroje HP.

Právne informácie

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P.

Microsoft a Windows sú buď registrované ochranné známky, alebo ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v Spojených štátoch a/alebo ďalších krajinách. USB Type-C a USB-C sú registrované ochranné známky organizácie USB Implementers Forum. DisplayPort a logo DisplayPort sú ochranné známky združenia Video Electronics Standards Association (VESA) v Spojených štátoch a ďalších krajinách.

Informácie uvedené v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené vo vyhláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa poskytujú spolu s takýmito produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tomto dokumente nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické ani redakčné chyby či opomenutia v tejto príručke.

Prvé vydanie: január 2025

Katalógové číslo dokumentu: P24569-231

Oznámenie o výrobku

Táto príručka opisuje prvky, ktoré obsahuje väčšina produktov. Niektoré funkcie nemusia byť vo vašom počítači k dispozícii.

Nie všetky funkcie sú dostupné vo všetkých vydaniach alebo verziách systému Windows. Systémy môžu vyžadovať inovovaný a/alebo samostatne zakúpený hardvér, ovládače, softvér alebo aktualizáciu programu BIOS na využívanie všetkých funkcií systému Windows. Operačný systém Windows sa aktualizuje automaticky a táto možnosť je vždy zapnutá. Vyžaduje sa vysokorýchlostný internet a konto Microsoft. Poskytovateľ internetových služieb si za to môže účtovať poplatky a na aktualizácie sa časom môžu vzťahovať ďalšie požiadavky. Pozrite si http://www.windows.com. **Ak sa váš produkt dodáva so systémom Windows v Režime S:** Systém Windows v Režime S funguje výhradne s aplikáciami z obchodu Microsoft Store v rámci systému Windows. Určité predvolené nastavenia, funkcie a aplikácie nemožno zmeniť. Niektoré doplnky a aplikácie, ktoré sú kompatibilné so systémom Windows, nemusia fungovať (vrátane určitých antivírusov, zapisovačov do formátu PDF, ovládačových pomôcok a aplikácií na zjednodušenie ovládania), a výkon sa môže líšiť aj v prípade, že vypnete Režim S. Ak prejdete na systém Windows, nie je možné prepnúť naspäť do Režimu S. Ďalšie informácie nájdete na webovej stránke Windows.com/SmodeFAQ.

Ak chcete získať prístup k najnovším používateľským príručkám, prejdite na lokalitu http://www.hp.com/support a podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt. Potom vyberte položku **Setup & User Guides** (Inštalačné a používateľské príručky).

Ak chcete prispieť k vylepšeniu tohto dokumentu, pošlite svoje návrhy, komentáre alebo chyby na e-mailovú adresu mailto:hp.doc.feedback@hp.com. Pri posielaní spätnej väzby uveďte katalógové číslo dokumentu.

Podmienky používania softvéru

Inštaláciou, kopírovaním, prevzatím alebo iným používaním ľubovoľného softvérového produktu predinštalovaného v tomto počítači vyjadrujete súhlas so záväznosťou podmienok Licenčnej zmluvy s koncovým používateľom (EULA) spoločnosti HP. Ak s týmito licenčnými podmienkami nesúhlasíte, do 14 dní vráťte celý nepoužitý produkt (hardvér a softvér) a požiadajte o úplnú refundáciu. Na túto jedinú formu náhrady sa vzťahujú pravidlá refundácie vášho predajcu.

Ak potrebujete akékoľvek ďalšie informácie alebo chcete požiadať o úplnú refundáciu ceny počítača, obráťte sa na svojho predajcu.

Obsah

1 O tejto príručke 1

2 Hľadanie informačných zdrojov spoločnosti HP 2

Informácie o produkte 2

Podpora 2

Dokumentácia k produktu 3

Diagnostika výrobku 3

Aktualizácie produktu 4

3 Funkcie počítača 5

Štandardné funkcie konfigurácie 5

Súčasti predného panela 5

Súčasti zadného panela 9

Umiestnenie sériového čísla 12

Používanie voliteľného bezpečnostného zámku 13

Bezpečnostný lankový zámok 13

Visiaci zámok 13

4 Zálohovanie a obnovenie 14

Zálohovanie údajov a vytvorenie obnovovacích médií 14

Používanie nástrojov systému Windows na zálohovanie 14

Použitie nástroja HP Cloud Recovery Download Tool na vytvorenie obnovovacieho média (len vybrané produkty) 14

Obnovenie systému 15

Vytvorenie obnovenia systému 15

Obnovenie a metódy obnovenia 15

Obnovenie pomocou obnovovacích médií HP 15

Zmena poradia spúšťania zariadení v počítači 16

Používanie programu HP Sure Recover (len vybrané produkty) 16

5 Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics 17

Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows (len vybrané produkty) 17

Používanie identifikačného kódu chyby hardvéru nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows 17

Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows 17

Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z aplikácie HP Support Assistant 17

Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z ponuky Štart (len vybrané produkty) 18

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows 18

Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows od spoločnosti HP 18

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z obchodu Microsoft Store 18

Prevzatie nástroja HP Hardware Diagnostics Windows podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty) ... 19
Inštalácia nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows ... 19
Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI ... 19
Používanie identifikačného kódu chyby hardvéru nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI ... 19
Spustenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI ... 20
Spustenie funkcie HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostredníctvom softvéru HP Hotkey Support (len vybrané produkty) ... 20
Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB ... 21
Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI ... 21
Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty) ... 21
Používanie nastavení funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (len vybrané produkty) ... 22
Stiahnutie funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ... 22
Stiahnutie najnovšej verzie funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ... 22
Prevzatie funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu ... 22
Prispôsobenie nastavení funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ... 22
6 Špecifikácie ... 24
Príkon ... 24
Prevádzkové prostredie ... 25
7 Pokyny týkajúce sa prevádzky počítača, rutinná starostlivosť o počítač a príprava na prepravu ... 27
Prevádzkové pokyny a rutinná starostlivosť ... 27
Čistenie počítača ... 28
Odstránenie špiny a nečistôt z počítača ... 28
Čistenie počítača dezinfekčným prostriedkom ... 28
Príprava na prepravu ... 29
8 Elektrostatický výboj ... 31
9 Zjednodušenie ovládania ... 32
Spoločnosť HP a prístupnosť ... 32
Získanie potrebných technologických nástrojov ... 32
Záväzok spoločnosti HP ... 32
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) ... 33
Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie ... 33
Vyhodnotenie potrieb ... 33
Zjednodušenie ovládania produktov HP ... 33
Štandardy a legislatíva ... 34
Štandardy ... 34
Mandát 376 – EN 301 549 ... 34
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) ... 34
Legislatíva a predpisy ... 35
Užitočné zdroje a odkazy týkajúce sa prístupnosti ... 35
Organizácie ... 35
Vzdelávacie inštitúcie ... 36
Ďalšie informačné zdroje týkajúce sa zdravotného postihnutia ... 36

Prepojenia spoločnosti HP 36
Kontaktovanie podpory 36
Register 37

1 O tejto príručke

Táto príručka poskytuje základné informácie o používaní a inovácii tohto produktu.

⚠ **VAROVANIE!** Označuje nebezpečné situácie, pri ktorých **môže** dôjsť k vážnemu zraneniu, ak sa im nevyhnete.

⚠ **UPOZORNENIE:** Označuje nebezpečné situácie, pri ktorých **môže** dôjsť k menšiemu alebo stredne vážnemu zraneniu, ak sa im nevyhnete.

DÔLEŽITÉ: Označuje informácie považované za dôležité, ale netýkajúce sa rizika (napríklad správy týkajúce sa poškodenia majetku). Upozorní používateľa na to, že ak nedodrží presne opísaný postup, môže dôjsť k strate údajov alebo poškodeniu hardvéru či softvéru. Obsahuje tiež základné informácie vysvetľujúce koncepciu alebo spôsob dokončenia úlohy.

POZNÁMKA: Obsahuje ďalšie informácie, ktoré zvýrazňujú alebo dopĺňajú dôležité body hlavného textu.

TIP: Poskytuje užitočné rady na dokončenie úlohy.

HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Tento produkt obsahuje technológiu HDMI®.

2 Hľadanie informačných zdrojov spoločnosti HP

V tejto kapitole sa dozviete o ďalších informačných zdrojoch spoločnosti HP.

Informácie o produkte

Zdroje poskytujúce podrobné informácie o produkte, postupoch a omnoho viac nájdete v tejto tabuľke.

Tabuľka 2-1 Kde nájdete informácie o produkte

Téma	Umiestnenie
Technické špecifikácie	Ak chcete vyhľadať dokumenty QuickSpecs pre svoj produkt, prejdite na lokalitu http://www.hp.com/go/quickspecs a vyberte prepojenie. Vyberte položku **Search all QuickSpecs** (Hľadať všetky dokumenty QuickSpecs), do vyhľadávacieho poľa napíšte názov modelu a potom kliknite na tlačidlo **Go** (Prejsť).
Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia	Regulačné informácie o produkte nájdete v príručke *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia*. Môžete si pozrieť aj štítok s predpismi a informáciami o životnom prostredí. Prístup k tejto príručke: ■ Vyberte ikonu Hľadať na paneli úloh, do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz `HP Documentation` a potom vyberte položku **HP Documentation**.
Systémová doska	Schéma systémovej dosky sa nachádza na vnútornej strane skrinky. Doplnkové informácie sa nachádzajú v príručke *Maintenance and Service Guide* (Príručka údržby a servisu) počítača na lokalite http://www.hp.com/support. Podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt a vyberte položku **Setup & User Guides** (Inštalačné a používateľské príručky).
Štítky so sériovým číslom, predpismi a informáciami o životnom prostredí a operačnom systéme	Štítky so sériovým číslom, predpismi a informáciami o životnom prostredí a operačnom systéme sa môžu nachádzať na spodnej strane počítača, na zadnom paneli počítača alebo pod servisným krytom.

Podpora

V tejto tabuľke nájdete zdroje poskytujúce informácie o podpore a záruke.

Tabuľka 2-2 Kde nájdete informácie o podpore

Téma	Umiestnenie
Podpora produktu	Podporu spoločnosti HP nájdete na adrese http://www.hp.com/support. Môžete tu využiť tieto typy podpory: • Konverzácia online s technikom spoločnosti HP • Telefónne čísla oddelení technickej podpory • Lokality servisných stredísk spoločnosti HP

Tabuľka 2-2 **Kde nájdete informácie o podpore (pokračovanie)**

Téma	Umiestnenie
Informácie o záruke	Prístup k tomuto dokumentu získate pomocou niektorého z týchto spôsobov: • Na paneli úloh vyberte ikonu vyhľadávania, do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz `HP Documentation` a vyberte položku **HP Documentation**. • Prejdite na lokalitu http://www.hp.com/go/orderdocuments. **DÔLEŽITÉ:** Prístup k najnovšej verzii záruky vyžaduje pripojenie na internet. Obmedzenú záruku spoločnosti HP nájdete v používateľských príručkách v produkte. Záruka môže byť na disku CD alebo DVD dodanom v balení. Spoločnosť HP môže v niektorých krajinách alebo regiónoch poskytovať tlačenú záruku, ktorá je priložená v škatuli. V krajinách alebo regiónoch, v ktorých sa záruka nedodáva v tlačenom formáte, si tlačenú kópiu môžete vyžiadať na lokalite http://www.hp.com/go/orderdocuments. Pri produktoch kúpených v Ázii a Tichomorí môžete spoločnosti HP napísať na adresu POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Uveďte svoje meno, telefónne číslo, adresu a názov produktu.

Dokumentácia k produktu

V tejto tabuľke nájdete zdroje poskytujúce dokumentáciu k produktu.

Tabuľka 2-3 **Kde nájdete dokumentáciu k produktu**

Téma	Umiestnenie
Používateľská dokumentácia od spoločnosti HP, biele knihy a dokumentácie od tretích strán	Používateľská dokumentácia sa nachádza na pevnom disku. Vyberte ikonu **Hľadať** na paneli úloh, do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz `HP Documentation` a potom vyberte položku **HP Documentation**. Najnovšiu dokumentáciu online nájdete na lokalite http://www.hp.com/support, kde podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt. Potom vyberte položku **Setup & User Guides** (Inštalačné a používateľské príručky). Dokumentácia zahŕňa túto používateľskú príručku a príručku *Maintenance and Service Guide* (Príručka údržby a servisu).
Upozornenia týkajúce sa produktov	Subscriber's Choice je program spoločnosti HP, ktorý umožňuje prihlásiť sa na odber upozornení na ovládače a softvér, aktívnych upozornení na zmeny (PCN), noviniek spoločnosti HP, rád zákazníkom a podobne. Zaregistrujte sa na lokalite https://h41369.www4.hp.com/.
Technické špecifikácie	Aplikácia Product Bulletin obsahuje dokumenty QuickSpecs pre počítače HP. QuickSpecs zahŕňajú informácie o operačnom systéme, zdroji napájania, pamäti, procesore a mnohých ďalších systémových súčastiach. Ak chcete otvoriť QuickSpecs, prejdite na lokalitu http://www.hp.com/go/quickspecs/.
Bulletiny a upozornenia	Ak chcete vyhľadať poradenstvo, bulletiny a oznámenia: 1. Prejdite na lokalitu http://www.hp.com/support. 2. Podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt. 3. Vyberte položku **Advisories** (Rady) alebo **Bulletins and Notices** (Bulletiny a oznámenia).

Diagnostika výrobku

V tejto tabuľke nájdete zdroje poskytujúce diagnostické nástroje produktu.

Tabuľka 2-4 **Kde nájdete diagnostické nástroje**

Téma	Umiestnenie
Diagnostické nástroje	Ďalšie informácie nájdete v príručke *Maintenance and Service Guide* (Príručka údržby a servisu) počítača na lokalite http://www.hp.com/support. Podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt a vyberte položku **Setup & User Guides** (Inštalačné a používateľské príručky).
Definície svetelných a zvukových kódov	Pozrite si príručku *Maintenance and Service Guide* (Príručka údržby a servisu) počítača na lokalite http://www.hp.com/support. Podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt a vyberte položku **Setup & User Guides** (Inštalačné a používateľské príručky).
Kódy chýb POST	Pozrite si príručku *Maintenance and Service Guide* (Príručka údržby a servisu) počítača na lokalite http://www.hp.com/support. Podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt a vyberte položku **Setup & User Guides** (Inštalačné a používateľské príručky).

Aktualizácie produktu

V tejto tabuľke nájdete zdroje poskytujúce aktualizácie produktu.

Tabuľka 2-5 **Kde nájdete aktualizácie produktu**

Téma	Umiestnenie
Aktualizácie ovládačov a systému BIOS	Prejdite na lokalitu http://www.hp.com/support, vyberte možnosť **Software and Drivers** (Softvér a ovládače) a skontrolujte, či máte pre počítač najnovšie ovládače.
Operačné systémy	Ďalšie informácie o operačných systémoch Windows® nájdete na lokalite http://www.support.microsoft.com.

3 Funkcie počítača

V tejto kapitole nájdete prehľad funkcií počítača.

DÔLEŽITÉ: Program Copilot systému Windows (len vybrané produkty) vyžaduje systém Windows 11. Niektoré funkcie vyžadujú neurónovú procesorovú jednotku (NPU). Načasovanie dodania a dostupnosť funkcie sa líšia v závislosti od trhu a zariadenia. Na používanie funkcie Copilot musíte mať konto Microsoft. Keď funkcia Copilot nie je k dispozícii, stlačením klávesu Copilot otvoríte vyhľadávací nástroj Bing. Pozrite si http://aka.ms/WindowsAIFeatures.

Štandardné funkcie konfigurácie

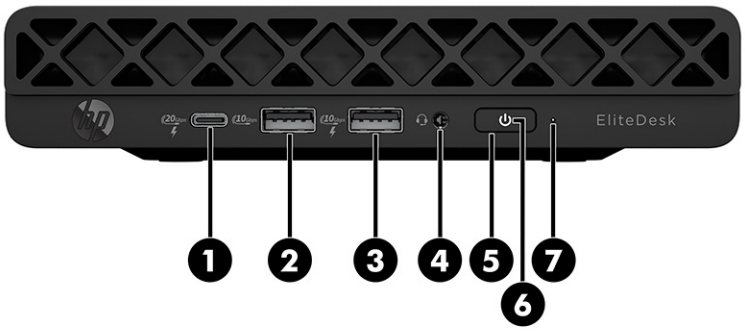
Ak chcete identifikovať typickú konfiguráciu počítača, prečítajte si túto časť. Funkcie sa môžu líšiť v závislosti od modelu. Ak potrebujete podpornú pomoc a ďalšie informácie o hardvéri a softvéri nainštalovanom vo vašom modeli počítača, spustite pomôcku HP Support Assistant.

Súčasti predného panela

Ak chcete identifikovať súčasti predného panela, použite tieto obrázky a tabuľky.

POZNÁMKA: Konfigurácia jednotky sa pri jednotlivých modeloch líši. Niektoré modely majú prázdny článok krytu, ktorý zakrýva jednu alebo viacero pozícií jednotiek.

Riaďte sa obrázkom, ktorý najlepšie zodpovedá vášmu počítaču.

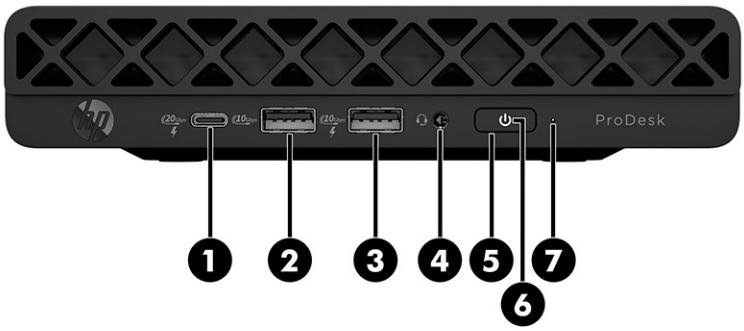


Tabuľka 3-1 **Identifikácia súčastí na prednom paneli**

		Súčasti predného panela			
(1)	20Gbps	Port USB Type-C® 20 Gb/s s funkciou HP Sleep and Charge POZNÁMKA: Pri nabíjaní malého externého zariadenia, napríklad smartfónu, používajte štandardný nabíjací kábel alebo adaptér kábla USB Type-C (kupuje sa samostatne).	(5)		Indikátor napájania
(2)	10Gbps	Port USB Type-A 10 Gb/s POZNÁMKA: Pri nabíjaní malého externého zariadenia, napríklad smartfónu, používajte štandardný nabíjací kábel alebo adaptér kábla USB Type-A (kupuje sa samostatne).	(6)		Tlačidlo napájania**
(3)	10Gbps	Port USB Type-A 10 Gb/s s funkciou HP Sleep and Charge POZNÁMKA: Pri nabíjaní malého externého zariadenia, napríklad smartfónu, používajte štandardný nabíjací kábel alebo adaptér kábla USB Type-A (kupuje sa samostatne).	(7)		Indikátor aktivity pevného disku
(4)		Kombinovaný konektor zvukového výstupu (slúchadlá)/zvukového vstupu (mikrofón)*			

*Kombinovaný konektor podporuje slúchadlá, výstup zvuku do zariadení, mikrofóny, vstup zvuku zo zariadení alebo náhlavné súpravy v štýle CTIA.

**Pri zapnutom počítači indikátor na tlačidle napájania normálne svieti nabielo. Ak indikátor bliká na červeno, počítač zobrazuje diagnostický kód signalizujúci problém. Interpretáciu kódov nájdete v príručke *Maintenance and Service Guide* (Príručka údržby a servisu).

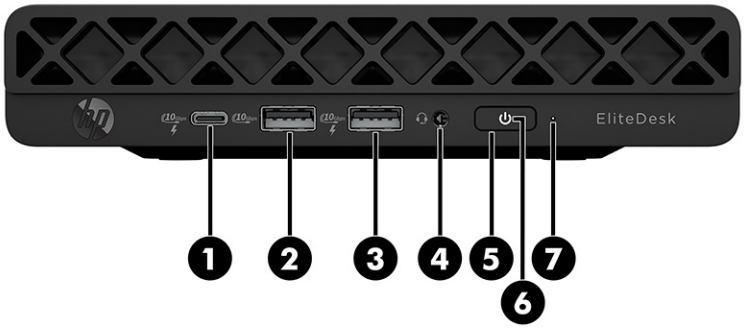


Tabuľka 3-2 **Identifikácia súčastí na prednom paneli**

		Súčasti predného panela			
(1)	20Gbps	Port USB Type-C 20 Gb/s s funkciou HP Sleep and Charge POZNÁMKA: Pri nabíjaní malého externého zariadenia, napríklad smartfónu, používajte štandardný nabíjací kábel alebo adaptér kábla USB Type-C (kupuje sa samostatne).	(5)		Indikátor napájania
(2)	10Gbps	Port USB Type-A 10 Gb/s POZNÁMKA: Pri nabíjaní malého externého zariadenia, napríklad smartfónu, používajte štandardný nabíjací kábel alebo adaptér kábla USB Type-A (kupuje sa samostatne).	(6)		Tlačidlo napájania**
(3)	10Gbps	Port USB Type-A 10 Gb/s s funkciou HP Sleep and Charge POZNÁMKA: Pri nabíjaní malého externého zariadenia, napríklad smartfónu, používajte štandardný nabíjací kábel alebo adaptér kábla USB Type-A (kupuje sa samostatne).	(7)		Indikátor aktivity pevného disku
(4)		Kombinovaný konektor zvukového výstupu (slúchadlá)/zvukového vstupu (mikrofón)*			

*Kombinovaný konektor podporuje slúchadlá, výstup zvuku do zariadení, mikrofóny, vstup zvuku zo zariadení alebo náhlavné súpravy v štýle CTIA.

**Pri zapnutom počítači indikátor na tlačidle napájania normálne svieti nabielo. Ak indikátor bliká na červeno, počítač zobrazuje diagnostický kód signalizujúci problém. Interpretáciu kódov nájdete v príručke *Maintenance and Service Guide* (Príručka údržby a servisu).



Tabuľka 3-3 **Identifikácia súčastí na prednom paneli**

		Súčasti predného panela			
(1)		Port USB Type-C 10 Gb/s s funkciou HP Sleep and Charge **POZNÁMKA:** Pri nabíjaní malého externého zariadenia, napríklad smartfónu, používajte štandardný nabíjací kábel alebo adaptér kábla USB Type-C (kupuje sa samostatne).	(5)		Indikátor napájania
(2)		Port USB Type-A 10 Gb/s **POZNÁMKA:** Pri nabíjaní malého externého zariadenia, napríklad smartfónu, používajte štandardný nabíjací kábel alebo adaptér kábla USB Type-A (kupuje sa samostatne).	(6)		Tlačidlo napájania**
(3)		Port USB Type-A 10 Gb/s s funkciou HP Sleep and Charge **POZNÁMKA:** Pri nabíjaní malého externého zariadenia, napríklad smartfónu, používajte štandardný nabíjací kábel alebo adaptér kábla USB Type-A (kupuje sa samostatne).	(7)		Indikátor aktivity pevného disku
(4)		Kombinovaný konektor zvukového výstupu (slúchadlá)/zvukového vstupu (mikrofón)*			

*Kombinovaný konektor podporuje slúchadlá, výstup zvuku do zariadení, mikrofóny, vstup zvuku zo zariadení alebo náhlavné súpravy v štýle CTIA.

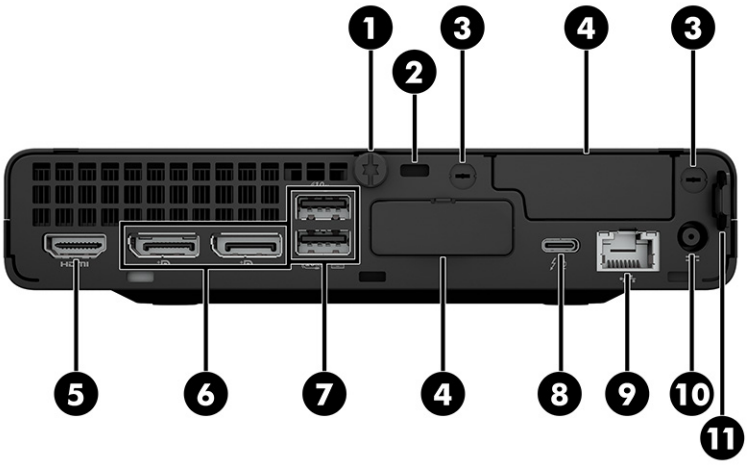
**Pri zapnutom počítači indikátor na tlačidle napájania normálne svieti nabielo. Ak indikátor bliká na červeno, počítač zobrazuje diagnostický kód signalizujúci problém. Interpretáciu kódov nájdete v príručke *Maintenance and Service Guide* (Príručka údržby a servisu).

Súčasti zadného panela

Ak chcete identifikovať súčasti zadného panela, použite tento obrázok a tabuľku.

POZNÁMKA: Riaďte sa obrázkom, ktorý najlepšie zodpovedá vášmu počítaču.

s



Tabuľka 3-4 **Identifikácia súčastí na zadnom paneli**

	Súčasti zadného panela			
(1)	Skrutku s vrúbkovanou hlavou	(7)	10Gbps	Porty USB Type-A 10 Gb/s (2) **POZNÁMKA:** Pri nabíjaní malého externého zariadenia, napríklad smartfónu, používajte štandardný nabíjací kábel alebo adaptér kábla USB Type-A (kupuje sa samostatne).
(2)	Otvor pre bezpečnostné lanko	(8)	SS	Port USB Type-C s funkciou HP Sleep and Charge **POZNÁMKA:** Pri nabíjaní malého externého zariadenia, napríklad smartfónu, používajte štandardný nabíjací kábel alebo adaptér kábla USB Type-C (kupuje sa samostatne).
(3)	Externé antény (2)	(9)		Sieťový konektor RJ-45

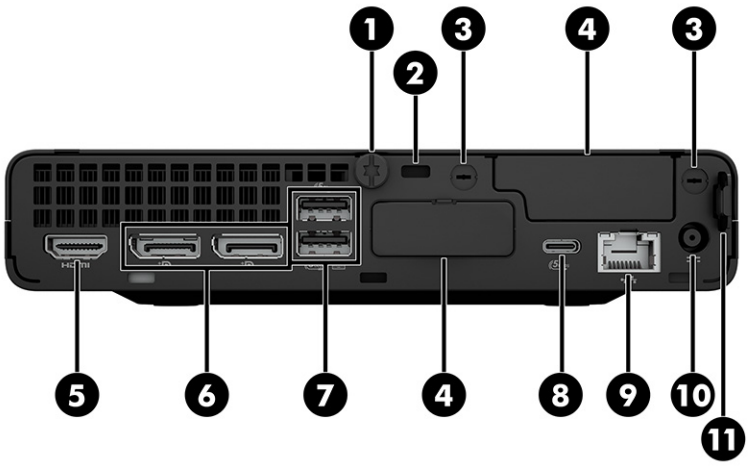
Tabuľka 3-4 Identifikácia súčastí na zadnom paneli (pokračovanie)

	Súčasti zadného panela		
(4)	Voliteľné porty (2)	(10)	Napájací konektor
(5)	Port HDMI	(11)	Zaisťovacie oko
(6)	Konektory monitora s rozhraním DisplayPort™ (2)		

POZNÁMKA: Váš model môže mať ďalšie porty, ktoré sú k dispozícii od spoločnosti HP.

Ak je nainštalovaná grafická karta v jednej zo zásuviek systémovej dosky, video konektory na grafickej karte alebo na integrovanej grafike na systémovej doske je možné používať. Správanie určí nainštalovaná konkrétna grafická karta a konfigurácia softvéru určia.

Grafickú kartu na systémovej doske môžete vypnúť zmenou nastavenia v pomôcke BIOS F10 Setup.



Tabuľka 3-5 Identifikácia súčastí na zadnom paneli

	Súčasti zadného panela			
(1)	Skrutku s vrúbkovanou hlavou	(7)	5Gbps	Porty USB Type-A 5 Gb/s (2) **POZNÁMKA:** Pri nabíjaní malého externého zariadenia, napríklad smartfónu, používajte štandardný nabíjací kábel alebo adaptér kábla USB Type-A (kupuje sa samostatne).
(2)	Otvor pre bezpečnostné lanko	(8)	SS	Port USB Type-C 5 Gb/s s funkciou HP Sleep and Charge **POZNÁMKA:** Pri nabíjaní malého externého zariadenia, napríklad smartfónu, používajte štandardný nabíjací kábel alebo adaptér kábla USB Type-C (kupuje sa samostatne).

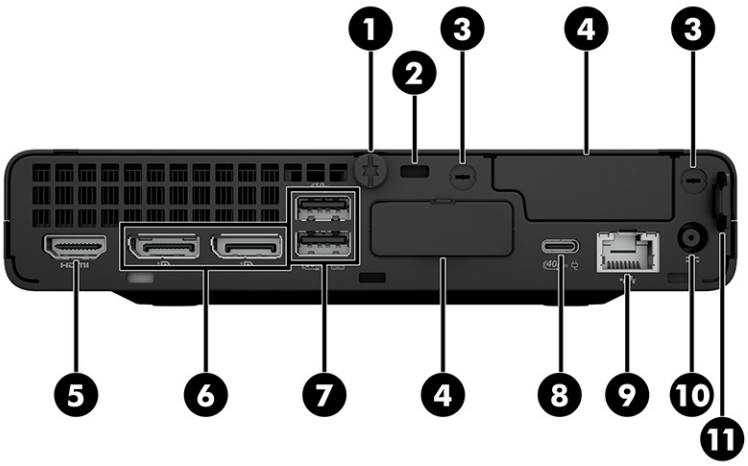
Tabuľka 3-5 Identifikácia súčastí na zadnom paneli (pokračovanie)

	Súčasti zadného panela			
(3)	Externé antény (2)	(9)		Sieťový konektor RJ-45
(4)	Voliteľné porty (2)	(10)		Napájací konektor
(5)	Port HDMI	(11)		Zaisťovacie oko
(6)	Konektory monitora s rozhraním DisplayPort (2)			

POZNÁMKA: Váš model môže mať ďalšie porty, ktoré sú k dispozícii od spoločnosti HP.

Ak je nainštalovaná grafická karta v jednej zo zásuviek systémovej dosky, video konektory na grafickej karte alebo na integrovanej grafike na systémovej doske je možné používať. Správanie určí nainštalovaná konkrétna grafická karta a konfigurácia softvéru určia.

Grafickú kartu na systémovej doske môžete vypnúť zmenou nastavenia v pomôcke BIOS F10 Setup.



Tabuľka 3-6 Identifikácia súčastí na zadnom paneli

	Súčasti zadného panela			
(1)	Skrutku s vrúbkovanou hlavou	(7)	10Gbps	Porty USB Type-C 10 Gb/s (2) POZNÁMKA: Pri nabíjaní malého externého zariadenia, napríklad smartfónu, používajte štandardný nabíjací kábel alebo adaptér kábla USB Type-A (kupuje sa samostatne).

Tabuľka 3-6 **Identifikácia súčastí na zadnom paneli (pokračovanie)**

	Súčasti zadného panela			
(2)	Otvor pre bezpečnostné lanko	(8)	40 Gbps	Port USB Type-C 40 Gb/s s funkciou HP Sleep and Charge POZNÁMKA: Pri nabíjaní malého externého zariadenia, napríklad smartfónu, používajte štandardný nabíjací kábel alebo adaptér kábla USB Type-C (kupuje sa samostatne).
(3)	Externé antény (2)	(9)		Sieťový konektor RJ-45
(4)	Voliteľné porty (2)	(10)		Napájací konektor
(5)	Port HDMI	(11)		Zaisťovacie oko
(6)	Konektory monitora s rozhraním DisplayPort (2)			

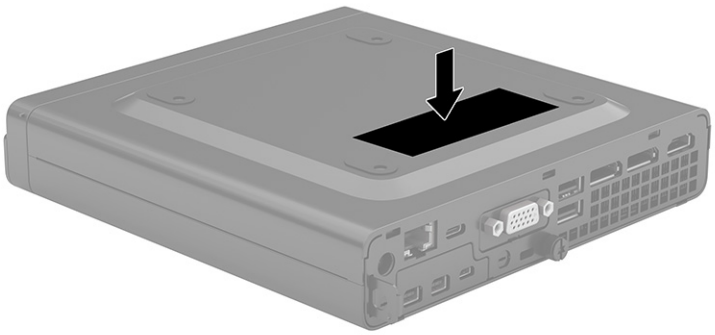
POZNÁMKA: Váš model môže mať ďalšie porty, ktoré sú k dispozícii od spoločnosti HP.

Ak je nainštalovaná grafická karta v jednej zo zásuviek systémovej dosky, video konektory na grafickej karte alebo na integrovanej grafike na systémovej doske je možné používať. Správanie určí nainštalovaná konkrétna grafická karta a konfigurácia softvéru určia.

Grafickú kartu na systémovej doske môžete vypnúť zmenou nastavenia v pomôcke BIOS F10 Setup.

Umiestnenie sériového čísla

Každý počítač má jedinečné sériové číslo a produktové číslo ID umiestnené na vonkajšej časti počítača. Keď budete žiadať zákaznícky servis o pomoc, majte tieto čísla k dispozícii.

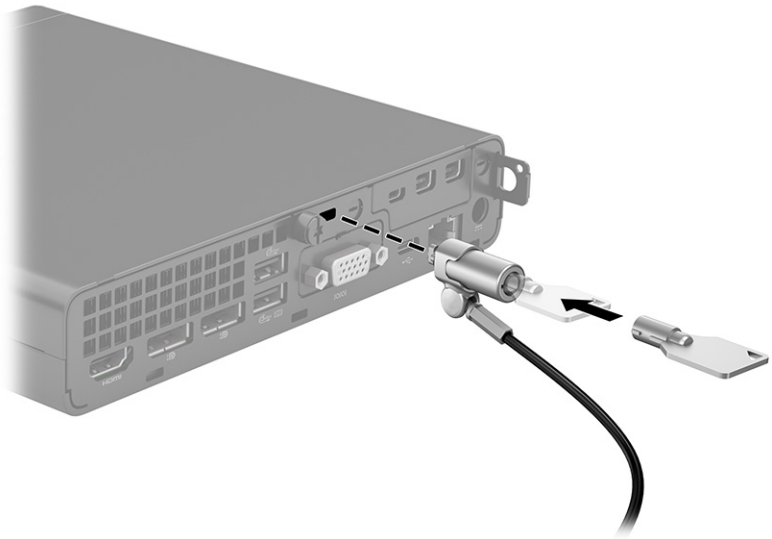


Používanie voliteľného bezpečnostného zámku

Na zabezpečenie počítača môžete použiť rôzne typy zámkov (kupujú sa samostatne).

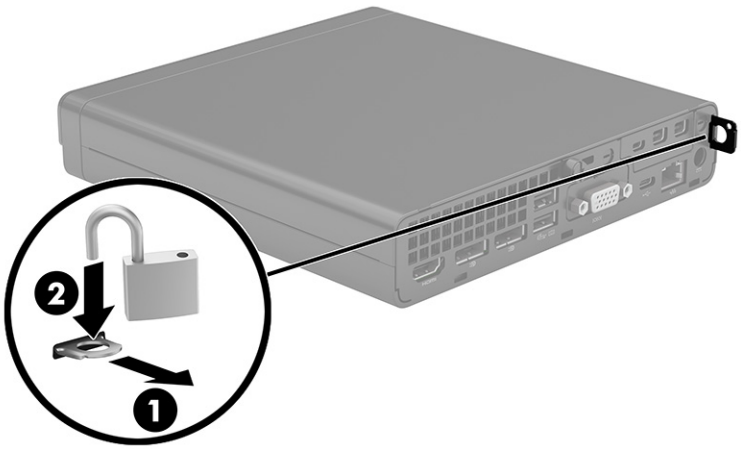
Bezpečnostný lankový zámok

Počítač môžete zabezpečiť pomocou bezpečnostného lankového zámku.



Visiaci zámok

Počítač môžete zabezpečiť pomocou visiaceho zámku.



4 Zálohovanie a obnovenie

Pomocou nástrojov systému Windows alebo softvéru HP môžete zálohovať svoje údaje, vytvoriť bod obnovenia, vynulovať nastavenia počítača, vytvoriť obnovovacie médium alebo obnoviť počítač do stavu od výrobcu. Vykonaním týchto štandardných postupov môžete počítač rýchlejšie vrátiť do prevádzkového stavu.

DÔLEŽITÉ: Ak budete vykonávať postupy na obnovu na tablete, pred spustením procesu obnovenia musí byť batéria tabletu nabitá aspoň na 70 %.

DÔLEŽITÉ: V prípade tabletov s odpojiteľnou klávesnicou pripojte tablet k základni klávesnice skôr, ako začnete s obnovovaním.

Zálohovanie údajov a vytvorenie obnovovacích médií

Tieto spôsoby vytvorenia obnovovacích médií a záloh sú k dispozícii len vo vybraných produktoch.

Používanie nástrojov systému Windows na zálohovanie

Spoločnosť HP odporúča, aby ste svoje informácie zálohovali okamžite po úvodnom nastavení. Túto úlohu môžete vykonať pomocou lokálneho nástroja Windows Zálohovanie s externou jednotkou USB flash alebo pomocou nástrojov online.

POZNÁMKA: Ak má ukladacie zariadenie počítača kapacitu 32 GB alebo menšiu, funkcia obnovenia systému Microsoft je v predvolenom nastavení zakázaná.

Použitie nástroja HP Cloud Recovery Download Tool na vytvorenie obnovovacieho média (len vybrané produkty)

Pomocou nástroja HP Cloud Recovery Download Tool môžete vytvoriť obnovovacie médium HP na spustiteľnej jednotke USB flash.

Podrobné informácie:

- Prejdite na lokalitu http://www.hp.com, vyhľadajte text HP Cloud Recovery a vyberte výsledok, ktorý zodpovedá vášmu typu počítača.

POZNÁMKA: Ak nemôžete vytvoriť obnovovacie médiá sami, obráťte sa na technickú podporu kvôli získaniu obnovovacích diskov. Prejdite na stránku http://www.hp.com/support, vyberte svoju krajinu alebo región a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

DÔLEŽITÉ: Spoločnosť HP odporúča, aby ste pred získaním a používaním obnovovacích diskov HP postupovali podľa pokynov na obnovenie počítača uvedených v časti Obnovenie a metódy obnovenia na strane 15. Pomocou nedávnej zálohy môžete počítač vrátiť do prevádzkového stavu skôr než pomocou obnovovacích diskov HP. Po obnovení systému môže byť preinštalovanie celého softvéru operačného systému vydaného od počiatočného nákupu zdĺhavé.

Obnovenie systému

Ak sa nemôže načítať pracovná plocha, máte k dispozícii niekoľko nástrojov na obnovenie systému v rámci aj mimo operačného systému Windows.

Spoločnosť HP odporúča, aby ste sa pokúsili obnoviť systém podľa časti Obnovenie a metódy obnovenia na strane 15.

Vytvorenie obnovenia systému

V systéme Windows je k dispozícii softvér Obnovenie systému. Softvér Obnovenie systému môže automaticky alebo ručne vytvoriť body obnovenia alebo snímky systémových súborov a nastavení v počítači v určitom okamihu.

Po použití softvéru Obnovenie systému sa počítač vráti do stavu v čase vytvorenia bodu obnovenia. Vaše osobné súbory a dokumenty by nemali byť ovplyvnené.

Obnovenie a metódy obnovenia

Po spustení prvej metódy otestujte, či problém ešte existuje, skôr než prejdete na ďalšiu metódu, ktorá už môže byť nepotrebná.

1. Spustite softvér Obnovenie systému od spoločnosti Microsoft.
2. Spustite príkaz Obnoviť výrobné nastavenia počítača.

   POZNÁMKA: Dokončenie možností **Remove everything** (Odstrániť všetko) a potom **Fully clean the drive** (Úplne vymazať jednotku) môže trvať niekoľko hodín. V počítači potom nezostanú žiadne informácie. Ide o najbezpečnejší spôsob, ako obnoviť počítač pred recykláciou.

3. Vykonajte obnovenie pomocou obnovovacích médií HP. Ďalšie informácie nájdete v časti Obnovenie pomocou obnovovacích médií HP na strane 15.

Ďalšie informácie o prvých dvoch metódach nájdete v aplikácii Získať pomoc:

- Vyberte tlačidlo **Štart**, položku **Všetky aplikácie**, aplikáciu **Získať pomoc** a zadajte úlohu, ktorú chcete vykonať.

POZNÁMKA: Prístup k aplikácii Získať pomoc vyžaduje pripojenie na internet.

Obnovenie pomocou obnovovacích médií HP

Na obnovenie operačného systému a ovládačov, ktoré boli nainštalované vo výrobe, môžete použiť obnovovacie média HP. V prípade vybraných produktov sa môže vytvoriť obnovovacie médium aj na spustiteľnej jednotke USB flash pomocou nástroja HP Cloud Recovery Download Tool.

Podrobnosti nájdete v časti Použitie nástroja HP Cloud Recovery Download Tool na vytvorenie obnovovacieho média (len vybrané produkty) na strane 14.

POZNÁMKA: Ak nemôžete vytvoriť obnovovacie médiá sami, obráťte sa na technickú podporu kvôli získaniu obnovovacích diskov. Prejdite na stránku http://www.hp.com/support, vyberte svoju krajinu alebo región a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Obnovenie systému:

- Vložte obnovovacie médium HP a reštartujte počítač.

POZNÁMKA: Spoločnosť HP odporúča, aby ste pred získaním a používaním obnovovacích diskov HP postupovali podľa pokynov na obnovenie počítača uvedených v časti Obnovenie a metódy obnovenia na strane 15. Pomocou nedávnej zálohy môžete počítač vrátiť do prevádzkového stavu skôr než pomocou obnovovacích diskov HP. Po obnovení systému môže byť preinštalovanie celého softvéru operačného systému vydaného od počiatočného nákupu zdĺhavé.

Zmena poradia spúšťania zariadení v počítači

Ak sa počítač nereštartuje pomocou obnovovacích médií HP, môžete zmeniť poradie spúšťania počítača. Ide o poradie zariadení uvedených v systéme BIOS s informáciami o spustení. Môžete vybrať optickú jednotku alebo pamäťovú jednotku USB podľa toho, kde sa nachádzajú obnovovacie médiá HP.

DÔLEŽITÉ: V prípade tabletu s odpojiteľnou klávesnicou pripojte pred začatím týchto krokov tablet k základni s klávesnicou.

Zmena poradia spúšťania:

1. Vložte obnovovacie médium HP.
2. Prejdite do ponuky **Spustenie** systému.
   - V prípade počítačov alebo tabletov s pripojenou klávesnicou zapnite alebo reštartujte počítač alebo tablet, nakrátko stlačte kláves esc a potom stlačením klávesu f9 zobrazte možnosti spúšťania.
   - V prípade tabletov bez klávesnice, zapnite alebo reštartujte tablet a potom rýchlo stlačte a podržte jedno z nasledujúcich tlačidiel:
     - Zvýšenie hlasitosti
     - Zníženie hlasitosti

     Potom vyberte kláves **f9**.
3. Vyberte optickú jednotku alebo pamäťovú jednotku USB, z ktorej chcete spustiť systém, a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Používanie programu HP Sure Recover (len vybrané produkty)

Vybrané modely počítačov sú nakonfigurované s programom HP Sure Recover – riešením na obnovenie operačného systému počítača, ktoré je zabudované do hardvéru a softvéru. Program HP Sure Recover dokáže úplne obnoviť obraz operačného systému počítača HP bez nainštalovaného obnovovacieho softvéru.

Pomocou programu HP Sure Recover môže správca alebo používateľ obnoviť systém a nainštalovať:

- najnovšiu verziu operačného systému,
- ovládače zariadení špecifické pre platformu,
- softvérové aplikácie v prípade vlastného obrazu.

Najnovšiu dokumentáciu k programu HP Sure Recover nájdete na lokalite http://www.hp.com/support. Podľa pokynov na obrazovke vyhľadajte svoj produkt a dokumentáciu.

5 Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics

Pomocou nástroja HP PC Hardware Diagnostics môžete určiť, či hardvér počítača funguje správne. Tri verzie sú HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) a (len vybrané produkty) funkcia firmvéru Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows (len vybrané produkty)

HP PC Hardware Diagnostics Windows je nástroj pre systém Windows, ktorý umožňuje spúšťať diagnostické testy na overenie správnej funkčnosti hardvéru počítača. Tento nástroj sa používa v rámci operačného systému Windows a diagnostikuje zlyhania hardvéru.

Ak nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows nie je nainštalovaný v počítači, musíte ho prevziať a nainštalovať. O prevzatí nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows si prečítajte v časti Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows na strane 18.

Používanie identifikačného kódu chyby hardvéru nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Keď nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows zistí poruchu, ktorá vyžaduje výmenu hardvéru, pre vybrané testy súčastí sa vygeneruje 24-miestny identifikačný kód chyby. Pri interaktívnych testoch, napríklad klávesnice, myši, zvuku alebo palety videa, musíte vykonať kroky na riešenie problémov, skôr než získate ID chyby.

Po získaní ID chyby máte niekoľko možností:

- Výberom položky **Next** (Ďalej) otvorte stránku Event Automation Service (Služba automatizácie udalostí, EAS), na ktorej môžete zapísať prípad do denníka.
- Pomocou mobilného zariadenia naskenujte kód QR. Tým prejdete na stránku EAS, na ktorej môžete zapísať prípad do denníka.
- Výberom políčka vedľa 24-ciferného ID chyby skopírujte kód chyby a odošlite ho podpore.

Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Po nainštalovaní nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows ho môžete otvoriť z aplikácie HP Support Assistant alebo ponuky Štart.

Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z aplikácie HP Support Assistant

Po nainštalovaní nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows ho podľa nasledujúcich krokov otvorte z aplikácie HP Support Assistant:

1. Vykonajte jednu z nasledujúcich úloh:

   - Na paneli úloh vyberte ikonu **Search** (Hľadať), do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz `support` a potom vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.
   - Vyberte ikonu otáznika na paneli úloh.

2. Vyberte položku **Fixes & Diagnostics** (Opravy a diagnostika).
3. Vyberte položku **Run hardware diagnostics** (Spustiť diagnostiku hardvéru) a potom vyberte položku **Launch** (Spustiť).
4. Po otvorení nástroja vyberte typ diagnostického testu, ktorý chcete spustiť. Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

POZNÁMKA: Ak chcete diagnostický test zastaviť, vyberte možnosť **Cancel** (Zrušiť).

Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z ponuky Štart (len vybrané produkty)

Po nainštalovaní nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows ho podľa nasledujúcich krokov otvorte z ponuky Štart.

1. Vyberte tlačidlo **Štart** a potom vyberte položku **Všetky aplikácie**.
2. Vyberte položku **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Po otvorení nástroja vyberte typ diagnostického testu, ktorý chcete spustiť. Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

POZNÁMKA: Ak chcete diagnostický test zastaviť, vyberte možnosť **Cancel** (Zrušiť).

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pokyny na prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows sú k dispozícii len v angličtine. Na prevzatie tohto nástroja musíte použiť počítač so systémom Windows, pretože sa poskytujú iba súbory .exe.

Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows od spoločnosti HP

Pri preberaní nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows od spoločnosti HP postupujte podľa týchto krokov:

1. Prejdite na lokalitu http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags. Zobrazí sa domovská stránka nástroja HP PC Diagnostics.
2. Vyberte možnosť **Download HP Diagnostics Windows** (Prevziať nástroj HP Diagnostics Windows) a vyberte konkrétnu verziu diagnostiky systému Windows na prevzatie do počítača alebo na jednotku USB flash.

Nástroj sa prevezme do vybratého umiestnenia.

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z obchodu Microsoft Store

Nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows môžete prevziať z obchodu Microsoft Store:

1. Vyberte aplikáciu Microsoft Store na pracovnej ploche alebo na paneli úloh vyberte ikonu **Hľadať** a do vyhľadávacieho poľa napíšte výraz `Microsoft Store`.
2. Zadajte výraz `HP PC Hardware Diagnostics Windows` do vyhľadávacieho poľa na lokalite **Microsoft Store**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Nástroj sa prevezme do vybratého umiestnenia.

Prevzatie nástroja HP Hardware Diagnostics Windows podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty)

Nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows môžete prevziať podľa názvu alebo čísla produktu.

POZNÁMKA: V prípade niektorých produktov možno budete musieť prevziať softvér na jednotku USB flash použitím názvu alebo čísla produktu.

1. Prejdite na lokalitu http://www.hp.com/support.
2. Vyberte možnosť **Software and Drivers** (Softvér a ovládače), vyberte typ produktu a do zobrazeného vyhľadávacieho poľa zadajte názov alebo číslo produktu.
3. V časti **Diagnostics** (Diagnostika) vyberte položku **Download** (Prevziať) a podľa pokynov na obrazovke vyberte požadovanú verziu diagnostiky systému Windows na prevzatie do počítača alebo na jednotku USB flash.

Nástroj sa prevezme do vybratého umiestnenia.

Inštalácia nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Ak chcete nainštalovať program HP PC Hardware Diagnostics Windows, prejdite do priečinka v počítači alebo na pamäťovej jednotke USB, kde sa prevzal súbor .exe. Dvakrát kliknite na súbor .exe a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics Unified Extensible Firmware Interface je rozhranie (UEFI), ktoré umožňuje spúšťať diagnostické testy na určenie, či hardvér počítača funguje správne. Tento nástroj sa spúšťa mimo operačného systému, aby rozlíšil chyby hardvéru od problémov, ktoré spôsobuje operačný systém alebo iné softvérové súčasti.

POZNÁMKA: V prípade niektorých produktov musíte na prevzatie a vytvorenie prostredia na podporu HP UEFI použiť počítač so systémom Windows a jednotku USB flash, pretože sa poskytujú iba súbory .exe. Ďalšie informácie nájdete v časti Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB na strane 21.

Ak sa v počítači nespustí systém Windows, môžete pomocou nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI diagnostikovať problémy s hardvérom.

Používanie identifikačného kódu chyby hardvéru nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Keď nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI zistí poruchu, ktorá vyžaduje výmenu hardvéru, vygeneruje 24-miestny identifikačný kód chyby.

Pre pomoc pri riešení problému vykonajte jednu z týchto úloh:

- Vyberte položku **Contact HP** (Kontaktovať sa so spoločnosťou HP), prijmite vyhlásenie o ochrane osobných údajov spoločnosti HP a potom pomocou mobilného zariadenia naskenujte identifikačný kód chyby, ktorý sa zobrazí na nasledujúcej obrazovke. Zobrazí sa stránka Zákaznícka podpora spoločnosti HP – servisné stredisko s automaticky vyplneným identifikačným kódom chyby a číslom produktu. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- Obráťte sa na podporu a poskytnite identifikačný kód chyby.

Spustenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI spustíte podľa tohto postupu.

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a nakrátko stlačte kláves esc.
2. Stlačte kláves f2.

   Systém BIOS prehľadá tri umiestnenia diagnostických nástrojov v nasledujúcom poradí:

   a. Pripojená pamäťová jednotka USB

   POZNÁMKA: Informácie o prevzatí nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB nájdete v časti Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na strane 21.

   b. Pevný disk

   c. BIOS
3. Po otvorení diagnostického nástroja vyberte typ diagnostického testu, ktorý chcete spustiť. Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Spustenie funkcie HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostredníctvom softvéru HP Hotkey Support (len vybrané produkty)

Táto časť popisuje spustenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostredníctvom softvéru HP Hotkey Support.

POZNÁMKA: Ak chcete získať prístup k nástroju HP PC Hardware Diagnostics UEFI z aplikácie HP System Information, musíte zakázať rýchle spustenie.

Zakázanie funkcie rýchleho spustenia:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač. Keď sa objaví logo spoločnosti HP, stlačením klávesu f10 otvorte pomôcku Computer Setup.
2. Vyberte položky **Advanced** (Rozšírené), **Boot Options** (Možnosti spustenia).
3. Vymažte položku **Fast Boot** (Rýchle spustenie).
4. Vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom vyberte možnosť **Yes** (Áno).

Funkciu HP PC Hardware Diagnostics UEFI spustíte cez softvér HP Hotkey Support podľa tohto postupu:

1. V ponuke **Start** (Štart) otvorte aplikáciu Systémové informácie HP alebo stlačte fn + esc.

2. Na obrazovke HP System Information vyberte možnosť **Run System Diagnostics** (Spustiť diagnostiku systému), vyberte možnosť **Yes** (Áno), aby sa aplikácia spustila, a potom vyberte možnosť **Restart** (Reštartovanie).

DÔLEŽITÉ: Pred reštartovaním počítača uložte pracovné súbory vo všetkých otvorených aplikáciách, aby ste zabránili strate údajov.

POZNÁMKA: Po dokončení reštartovania počítač otvorí aplikáciu HP PC Hardware Diagnostics UEFI. Pokračujte v testoch riešenia problémov.

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB môže byť v niektorých situáciách užitočné.

- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI nie je súčasťou obrazu na predinštalovanie.
- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI nie je súčasťou oblasti HP Tool.
- Pevný disk je poškodený.

POZNÁMKA: Pokyny na stiahnutie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI sú k dispozícii iba v angličtine a na stiahnutie a vytvorenie prostredia na podporu HP UEFI musíte použiť systém Windows, pretože sú k dispozícii iba súbory `.exe`.

Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Najnovšiu verziu funkcie HP PC Hardware Diagnostics UEFI môžete prevziať na pamäťovú jednotku USB podľa tohto postupu.

1. Prejdite na lokalitu http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags. Zobrazí sa domovská stránka nástroja HP PC Diagnostics.
2. Vyberte položku **Download HP Diagnostics UEFI** (Prevziať HP Diagnostics UEFI) a potom položku **Run** (Spustiť).

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty)

Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI môžete prevziať podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty) na pamäťovú jednotku USB.

POZNÁMKA: V prípade niektorých produktov možno budete musieť prevziať softvér na jednotku USB flash použitím názvu alebo čísla produktu.

1. Prejdite na lokalitu http://www.hp.com/support.
2. Zadajte názov alebo číslo produktu, vyberte svoj počítač a potom vyberte svoj operačný systém.
3. V časti **Diagnostics** (Diagnostika) postupujte podľa pokynov na obrazovke a vyberte a prevezmite požadovanú verziu pomôcky UEFI Diagnostics pre svoj počítač.

Používanie nastavení funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (len vybrané produkty)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je funkcia firmvéru (BIOS), ktorá prevezme nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI do počítača. Potom môže spúšťať v počítači diagnostiku a výsledky môže odovzdávať na vopred nakonfigurovaný server.

Ďalšie informácie o funkcii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI nájdete na stránke http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags, kde vyberte možnosť **Find out more** (Zistiť viac).

Stiahnutie funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Nástroj Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je k dispozícii aj ako balík SoftPaq, ktorý môžete stiahnúť na server.

Stiahnutie najnovšej verzie funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Najnovšiu verziu funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI môžete stiahnuť na pamäťovú jednotku USB.

1. Prejdite na lokalitu http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags. Zobrazí sa domovská stránka nástroja HP PC Diagnostics.
2. Vyberte položku **Download Remote Diagnostics** (Stiahnuť vzdialenú diagnostiku) a potom položku **Run** (Spustiť).

Prevzatie funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu

Nástroj Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI si môžete stiahnuť podľa názvu alebo čísla produktu.

POZNÁMKA: V prípade niektorých produktov možno budete musieť prevziať softvér použitím názvu alebo čísla produktu.

1. Prejdite na lokalitu http://www.hp.com/support.
2. Vyberte možnosť **Software and Drivers** (Softvér a ovládače), vyberte typ produktu a do zobrazeného vyhľadávacieho poľa zadajte názov alebo číslo produktu. Potom vyberte počítač a operačný systém.
3. V časti **Diagnostics** (Diagnostika) postupujte podľa pokynov na obrazovke a vyberte a prevezmite požadovanú verziu nástroja **Remote UEFI** pre svoj počítač.

Prispôsobenie nastavení funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pomocou nastavenia funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics v pomôcke Computer Setup (BIOS) môžete vykonať niekoľko prispôsobení.

- Nastavte plán spúšťania diagnostiky bez dozoru. Diagnostiku môžete spustiť aj okamžite v interaktívnom režime, a to výberom položky **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI** (Spustiť funkciu Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI).
- Nastavte umiestnenie na stiahnutie diagnostických nástrojov. Táto funkcia zabezpečuje prístup k nástrojom z webovej lokality spoločnosti HP alebo zo servera, ktorý bol vopred nakonfigurovaný na používanie. Na spustenie vzdialenej diagnostiky nevyžaduje počítač tradičné lokálne úložisko, napríklad pevný disk alebo pamäťovú jednotku USB.

- Nastavte umiestnenie na uloženie výsledkov testu. Môžete nastaviť aj meno používateľa a heslo, ktoré používate na odovzdávanie.
- Zobrazte informácie o stave predtým spustenej diagnostiky.

Ak chcete prispôsobiť nastavenia funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, postupujte podľa týchto krokov:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač. Keď sa objaví logo spoločnosti HP, stlačením klávesu f10 otvorte pomôcku Computer Setup.
2. Vyberte položku **Advanced** (Rozšírené) a potom položku **Settings** (Nastavenia).
3. Vyberte príslušné možnosti prispôsobenia.
4. Vyberte položku **Main** (Hlavné) a výberom položky **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) uložte nastavenia.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.

6 Špecifikácie

Hodnoty vstupného napájania a prevádzkové špecifikácie poskytujú užitočné informácie pri cestovaní alebo skladovaní počítača.

Príkon

Informácie o napájaní uvedené v tejto časti môžu byť užitočné, ak plánujete s počítačom cestovať do zahraničia.

Počítač je napájaný jednosmerným prúdom, ktorý môže dodávať striedavý (sieťový) alebo jednosmerný napájací zdroj. Sieťový napájací zdroj musí mať menovité napätie 100 – 240 V, 50 – 60 Hz. Aj keď počítač môžete napájať zo samostatného jednosmerného napájacieho zdroja, odporúča sa napájať ho iba zo sieťového napájacieho adaptéra alebo jednosmerného napájacieho zdroja, ktorý dodala spoločnosť HP a schválila ho na použitie s týmto počítačom.

Počítač môžete napájať z jednosmerného napájacieho zdroja, ktorý spĺňa niektoré z nasledujúcich špecifikácií. Informácie o napätí a prúde počítača možno nájsť na regulačnom štítku.

Tabuľka 6-1 **Špecifikácie napájania jednosmerným prúdom**

Príkon	Menovité hodnoty
Prevádzkové napätie a prúd	5 V DC @ 3 A / 9 V DC @ 3 A / 12 V DC @ 2,5 A / 15 V DC @ 2 A – 30 W USB-C®
	5 V DC @ 2 A / 12 V DC @ 3 A / 15 V DC @ 3 A – 45 W USB-C
	5 V DC @ 3 A / 9 V DC @ 3 A / 12 V DC @ 3,75 A / 15 V DC @ 3 A – 45 W USB-C
	5 V DC @ 3 A / 9 V DC @ 3 A / 10 V DC @ 3,75 A / 12 V DC @ 3,75 A / 15 V DC @ 3 A / 20 V DC @ 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V DC @ 3 A / 9 V DC @ 3 A / 12 V DC @ 5 A / 15 V DC @ 4,33 A / 20 V DC @ 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V DC @ 3 A / 9 V DC @ 3 A / 10 V DC @ 5 A / 12 V DC @ 5 A / 15 V DC @ 4,33 A / 20 V DC @ 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V DC @ 3 A / 9 V DC @ 3 A / 10 V DC @ 5 A / 12 V DC @ 5 A / 15 V DC @ 5 A / 20 V DC @ 4,5 A – 90 W USB-C
	5 V DC @ 3 A / 9 V DC @ 3 A / 12 V DC @ 5 A / 15 V DC @ 5 A / 20 V DC @ 5 A / 5 V DC portu USB-A @ 2 A – 100 W USB-C + 10 W USB-A
	19,5 V DC @ 2,31 A – 45 W
	19,5 V DC @ 3,33 A – 65 W
	19,5 V DC @ 4,62 A – 90 W
	19,5 V DC @ 6,15 A – 120 W
	19,5 V DC @ 6,9 A – 135 W
	19,5 V DC @ 7,70 A – 150 W
	19,5 V DC @ 10,3 A – 200 W
	19,5 V DC @ 11,8 A – 230 W
	19,5 V DC @ 16,92 A – 330 W
	20 V DC @ 14 A – 280 W

POZNÁMKA: Tento produkt je navrhnutý pre systémy napájania zariadení informačných technológií v Nórsku s efektívnou hodnotou napätia medzi fázami, ktorá neprevyšuje 240 V rms.

Prevádzkové prostredie

Prevádzkové špecifikácie obsahujú užitočné informácie, ktoré využijete pri cestovaní s počítačom alebo jeho skladovaní.

Tabuľka 6-2 **Špecifikácie prevádzkového prostredia**

Faktor	Metrická sústava	USA
Teplota		
Prevádzková	**5 °C až 35 °C**	41 °F až 95 °F

Tabuľka 6-2 Špecifikácie prevádzkového prostredia (pokračovanie)

Faktor	Metrická sústava	USA
Neprevádzková	**-20 °C až 60 °C**	-4 °F až 140 °F
Relatívna vlhkosť (bez kondenzácie)		
Prevádzková	**10 % až 90 %**	10 % až 90 %
Neprevádzková	**5 % až 95 %**	5 % až 95 %
Maximálna nadmorská výška (bez zmeny tlaku)		
Prevádzková	**-15 m až 3 048 m**	-50 stôp až 10 000 stôp
Neprevádzková	**-15 m až 12 192 m**	-50 stôp až 40 000 stôp

7 Pokyny týkajúce sa prevádzky počítača, rutinná starostlivosť o počítač a príprava na prepravu

Dodržiavaním týchto pokynov zabezpečíte najlepší výkon a najdlhšiu životnosť počítača.

Prevádzkové pokyny a rutinná starostlivosť

Spoločnosť HP vypracovala pokyny na správne zostavenie a potrebnú starostlivosť o počítač a monitor.

- Nevystavujte počítač nadmernej vlhkosti, priamemu slnečnému svitu a extrémnym teplotám.
- Počítač používajte na pevnom a rovnom povrchu. Na všetkých vetraných stranách počítača a nad monitorom nechajte voľný priestor 10,2 cm (4 palce), aby sa zabezpečilo požadované prúdenie vzduchu.
- Nebráňte prúdeniu vzduchu do počítača blokovaním žiadneho z vetracích otvorov alebo otvorov pre prívod vzduchu. Klávesnicu neumiestňujte so sklopenými nožičkami priamo pred stolný počítač, pretože aj to obmedzuje prúdenie vzduchu.
- Nikdy nepracujte na počítači, na ktorom nie je nasadený prístupový panel alebo niektorý z krytov slotov rozširujúcich kariet.
- Počítače neukladajte jeden na druhý ani ich neumiestňujte v tesnej blízkosti vedľa seba, aby nedochádzalo k vzájomnej cirkulácii zohriateho alebo predhriateho vzduchu.
- Ak má byť počítač vložený v integrovanom ráme, na ráme sa musia nachádzať otvory pre prívod aj vývod vzduchu. Aj v takom prípade treba dodržiavať pokyny uvedené vyššie.
- V blízkosti počítača a klávesnice nepoužívajte kvapaliny.
- Ventilačné otvory monitora neprekrývajte žiadnymi materiálmi.
- Nainštalujte alebo zapnite funkcie operačného systému alebo iného softvéru slúžiace na správu napájania vrátane úsporných režimov.
- Počítač treba vypnúť pred nasledujúcimi úlohami:
  - Utieranie vonkajších častí počítača jemnou navlhčenou utierkou. Pri čistení produktu môže dôjsť k odfarbeniu alebo poškodeniu povrchu. V časti Odstránenie špiny a nečistôt z počítača na strane 28 si pozrite odporúčané kroky na čistenie vonkajších povrchov počítača, ktorých sa používatelia často dotýkajú. Po odstránení špiny a nečistôt môžete povrchy očistiť dezinfekčným prostriedkom. V časti Čistenie počítača dezinfekčným prostriedkom na strane 28 si pozrite pokyny, ako zabrániť šíreniu škodlivých baktérií a vírusov.
  - Príležitostne čistite všetky vetracie otvory nachádzajúce sa na stranách počítača. Jemné vlákna, prach a iný cudzorodý materiál môže zablokovať vetracie otvory a obmedziť prúdenie vzduchu.

Čistenie počítača

Pravidelným čistením počítača odstránite špinu a nečistoty, aby zariadenie naďalej fungovalo čo najlepšie. Na bezpečné čistenie vonkajších povrchov počítača používajte nasledujúce informácie.

Odstránenie špiny a nečistôt z počítača

Toto sú odporúčané kroky na očistenie počítača od špiny a nečistôt.

1. Pri čistení povrchov používajte jednorazové rukavice z latexu (alebo nitrilové rukavice, ak ste citliví na latex).
2. Vypnite zariadenie a odpojte napájací kábel a ďalšie pripojené externé zariadenia. Zo súčastí, napríklad z bezdrôtových klávesníc, vyberte všetky vložené batérie.

⚠ **UPOZORNENIE:** Ak chcete predísť úrazu elektrickým prúdom alebo poškodeniu súčastí, nikdy produkt nečistite, keď je zapnutý alebo zapojený do elektrickej siete.

3. Navlhčite handričku z mikrovlákna vodou. Handrička by mala byť vlhká, ale nemala by z nej kvapkať voda.

DÔLEŽITÉ: Nepoužívajte drsné handričky, uteráky ani papierové utierky, aby nedošlo k poškodeniu povrchu.

4. Vonkajšok produktu opatrne utrite navlhčenou handričkou.

DÔLEŽITÉ: Kvapaliny uchovávajte ďalej od produktu. Zabráňte vniknutiu vlhkosti do otvorov. Ak sa kvapalina dostane do produktu HP, môže ho poškodiť. Nestriekajte kvapaliny priamo na produkt. Nepoužívajte aerosólové spreje, rozpúšťadlá, drsné látky ani čistiace prostriedky obsahujúce peroxid vodíka alebo bielidlo, ktoré môžu poškodiť povrchovú úpravu.

5. Začnite s obrazovkou (ak je k dispozícii). Opatrne ju utierajte jedným smerom, pričom postupujte od hornej časti obrazovky smerom nadol. Nakoniec očistite pružné káble, ako je napájací kábel, kábel klávesnice a káble USB.
6. Pred zapnutím zariadenia po čistení dbajte na to, aby povrchy úplne uschli na vzduchu.
7. Po každom čistení zlikvidujte rukavice. Ihneď po vyzlečení rukavíc si umyte ruky.

V časti Čistenie počítača dezinfekčným prostriedkom na strane 28 si pozrite odporúčané kroky na čistenie vonkajších povrchov počítača, ktorých sa používatelia často dotýkajú, aby ste zabránili šíreniu škodlivých baktérií a vírusov.

Čistenie počítača dezinfekčným prostriedkom

Svetová zdravotnícka organizácia (WHO) odporúča čistenie povrchov a následnú dezinfekciu ako osvedčený postup na zabránenie šíreniu vírusových respiračných chorôb a škodlivých baktérií.

Po vyčistení vonkajších povrchov počítača podľa krokov uvedených v časti Odstránenie špiny a nečistôt z počítača na strane 28 sa tiež môžete rozhodnúť pre čistenie povrchov dezinfekčným prostriedkom. Dezinfekčný prostriedok zodpovedajúci pokynom na čistenie od spoločnosti HP je alkoholový roztok, ktorý tvorí zo 70 % izopropylalkohol a z 30 % voda. Tento roztok je známy aj ako čistý lieh a predáva sa vo väčšine obchodov.

Pri dezinfekcii vonkajších povrchov počítača, ktorých sa používatelia často dotýkajú, postupujte podľa týchto krokov:

1. Pri čistení povrchov používajte jednorazové rukavice z latexu (alebo nitrilové rukavice, ak ste citliví na latex).
2. Vypnite zariadenie a odpojte napájací kábel a ďalšie pripojené externé zariadenia. Zo súčastí, napríklad z bezdrôtových klávesníc, vyberte všetky vložené batérie.

⚠ **UPOZORNENIE:** Ak chcete predísť úrazu elektrickým prúdom alebo poškodeniu súčastí, nikdy produkt nečistite, keď je zapnutý alebo zapojený do elektrickej siete.

3. Navlhčite handričku z mikrovlákna roztokom, ktorý tvorí zo 70 % izopropylalkohol a z 30 % voda. Handrička by mala byť vlhká, ale nemala by z nej kvapkať voda.

⚠ **UPOZORNENIE:** Nepoužívajte žiadne z nasledujúcich chemikálií ani žiadne riešenia, ktoré ich obsahujú (vrátane čistiacich prostriedkov na povrch): bielidlo, peroxidy (vrátane peroxidu vodíka), acetón, amoniak, etylalkohol, metylén alebo akékoľvek ropné materiály, ako napríklad benzín, riedidlo, benzén alebo toluén.

DÔLEŽITÉ: Nepoužívajte drsné handričky, uteráky ani papierové utierky, aby nedošlo k poškodeniu povrchu.

4. Vonkajšok produktu opatrne utrite navlhčenou handričkou.

DÔLEŽITÉ: Kvapaliny uchovávajte ďalej od produktu. Zabráňte vniknutiu vlhkosti do otvorov. Ak sa kvapalina dostane do produktu HP, môže ho poškodiť. Nestriekajte kvapaliny priamo na produkt. Nepoužívajte aerosólové spreje, rozpúšťadlá, drsné látky ani čistiace prostriedky obsahujúce peroxid vodíka alebo bielidlo, ktoré môžu poškodiť povrchovú úpravu.

5. Začnite s obrazovkou (ak je k dispozícii). Opatrne ju utierajte jedným smerom, pričom postupujte od hornej časti obrazovky smerom nadol. Nakoniec očistite pružné káble, ako je napájací kábel, kábel klávesnice a káble USB.
6. Pred zapnutím zariadenia po čistení dbajte na to, aby povrchy úplne uschli na vzduchu.
7. Po každom čistení zlikvidujte rukavice. Ihneď po vyzlečení rukavíc si umyte ruky.

Príprava na prepravu

Ak musíte počítač prepraviť, použite nasledujúce tipy, aby bol v bezpečí.

1. Zálohujte súbory z pevného disku na externé pamäťové zariadenie. Dbajte na to, aby neboli záložné médiá pri skladovaní alebo preprave vystavené pôsobeniu elektrických alebo magnetických impulzov.

POZNÁMKA: Pevný disk sa po vypnutí napájania systému automaticky zamkne.

2. Vyberte a odložte všetky vymeniteľné médiá.
3. Vypnite počítač a externé zariadenia.
4. Odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky a potom aj od počítača.
5. Odpojte systémové súčasti a externé zariadenia od zdrojov napájania a potom aj od počítača.

POZNÁMKA: Pred prepravou počítača skontrolujte, či sú všetky dosky správne osadené a zaistené v slotoch pre dosky.

6. Komponenty systému a externé zariadenia zabaľte do pôvodných baliacich krabíc alebo podobných obalov s dostatočným množstvom baliaceho materiálu na ich ochranu.

8 Elektrostatický výboj

Elektrostatický výboj je uvoľnenie statickej elektriny pri kontakte dvoch objektov, napríklad elektrický šok, ktorý vás zasiahne pri chôdzi po koberci alebo dotyku kovovej kľučky.

Výboj statickej elektriny z prstov alebo ďalších elektrostatických vodičov môže poškodiť elektronické súčasti.

DÔLEŽITÉ: Ak chcete zabrániť poškodeniu počítača a jednotky alebo strate údajov, dodržiavajte tieto pokyny:

- Ak sa v pokynoch na odstránenie alebo inštaláciu uvádza, že musíte odpojiť počítač, najskôr sa ubezpečte, že je správne uzemnený.
- Súčasti vyberte z antistatických obalov až tesne pred inštaláciou.
- Vyhýbajte sa kontaktu s kolíkmi, vodičmi a obvodmi. S elektronickými súčasťami manipulujte čo najmenej.
- Používajte nemagnetické nástroje.
- Pred manipuláciou so súčasťami vybite statickú elektrinu tak, že sa dotknete nenatretého kovového povrchu.
- Súčasť vložte po odinštalovaní do antistatického obalu.

9 Zjednodušenie ovládania

Cieľom spoločnosti HP je navrhovať, vyrábať a predávať produkty, služby a informácie, ktoré môže každý všade používať, a to samostatne alebo s príslušnými zariadeniami alebo aplikáciami pomocných technológií tretej strany.

Spoločnosť HP a prístupnosť

Spoločnosť HP pracuje na zapájaní rozmanitosti, začleňovania a pracovno-životnej rovnováhy do svojej podstaty, čo sa odráža vo všetkých jej činnostiach. Spoločnosť HP sa snaží vytvárať začleňujúce prostredie zamerané na spájanie ľudí na celom svete pomocou technológií.

Získanie potrebných technologických nástrojov

Technológia môže pomôcť uvoľniť váš ľudský potenciál. Pomocné technológie odstraňujú prekážky a pomáhajú vám získať nezávislosť v domácnosti, práci aj komunite. Pomocné technológie pomáhajú zvyšovať, udržiavať a zlepšovať funkčnosť elektronických a informačných technológii.

Ďalšie informácie nájdete v časti Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie na strane 33.

Záväzok spoločnosti HP

Spoločnosť HP sa zaviazala poskytovať produkty a služby prístupné pre ľudí so zdravotným postihnutím. Tento záväzok podporuje ciele rozmanitosti v spoločnosti a pomáha zabezpečiť dostupnosť technologických výhod pre všetkých.

Cieľom spoločnosti HP v oblasti prístupnosti je navrhovať, vyrábať a poskytovať na trh výrobky a služby, ktoré môže efektívne používať ktokoľvek vrátane ľudí so zdravotným postihnutím, a to buď samostatne, alebo pomocou vhodných pomocných zariadení.

Politika prístupnosti obsahuje sedem kľúčových zámerov smerovania krokov spoločnosti HP, aby sa dosiahol tento cieľ. Od všetkých manažérov a zamestnancov spoločnosti HP sa očakáva podpora týchto zámerov a ich implementácia v súlade so svojimi úlohami a povinnosťami:

- Pozdvihovanie úrovne povedomia o problémoch prístupnosti v spoločnosti HP a školenie zamestnancov týkajúce sa navrhovania, výroby, uvádzania na trh a poskytovania prístupných produktov a služieb.
- Vyvinutie pravidiel prístupnosti produktov a služieb a zaviazanie pracovných skupín vyvíjajúcich produkty k implementácii týchto pravidiel podľa konkurenčných, technických a ekonomických možností.
- Zapojenie ľudí so zdravotným postihnutím do vývoja pravidiel prístupnosti a do navrhovania a testovania produktov a služieb.
- Dokumentovanie funkcií zjednodušenia ovládania a sprístupňovanie informácií o produktoch a službách spoločnosti HP v prístupnom tvare.
- Vytvorenie vzťahov s najväčšími poskytovateľmi pomocných technológií a riešení.
- Podpora interného a externého výskumu a vývoja na zlepšenie pomocných technológií v produktoch a službách spoločnosti HP.

- Podpora a prispievanie k priemyselným štandardom a pravidlám prístupnosti.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

Asociácia IAAP je nezisková organizácia zameraná na rozvíjanie profesií pracujúcich s prístupnosťou pomocou budovania kontaktov, vzdelávania a certifikácie. Jej cieľom je pomáhať profesionálom pracujúcim s prístupnosťou rozvíjať a napredovať vo svojej kariére a umožniť organizáciám lepšie integrovať prístupnosť a zjednodušenie ovládania do svojich produktov a infraštruktúry.

Ako zakladajúci člen sa spoločnosť HP pripojila k ostatným organizáciám s cieľom posúvať oblasti prístupnosti vpred. Tento záväzok podporuje ciele prístupnosti spoločnosti HP spočívajúce v navrhovaní, vyrábaní a predávaní produktov a služieb, ktoré môžu efektívne používať osoby so zdravotným postihnutím.

Asociácia IAAP posilní túto profesiu vďaka globálnemu prepájaniu jednotlivcov, študentov a organizácií, aby sa mohli od seba navzájom učiť. Ak sa chcete dozvedieť viac, navštívte stránku http://www.accessibilityassociation.org a zapojte sa do online komunity, prihláste sa na odber noviniek a prečítajte si informácie o možnostiach členstva.

Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie

Všetci vrátane ľudí so zdravotným postihnutím alebo vekovým obmedzením by mali byť schopní komunikovať, vyjadrovať svoje pocity a spájať sa so svetom pomocou technológie. Spoločnosť HP sa zaviazala zvyšovať povedomie o prístupnosti v rámci svojej spoločnosti aj medzi zákazníkmi a partnermi.

Či už ide o zväčšenie písma, ktoré uľavuje očiam, rozpoznávanie hlasu, ktoré uľahčí vaším rukám, alebo akúkoľvek inú pomocnú technológiu pomáhajúcu vo vašej konkrétnej situácii, široká ponuka rozličných pomocných technológií uľahčuje používanie produktov spoločnosti HP. Ako si vybrať?

Vyhodnotenie potrieb

Technológia môže pomôcť uvoľniť váš potenciál. Pomocné technológie odstraňujú prekážky a pomáhajú vám získať nezávislosť v domácnosti, práci aj komunite. Pomocné technológie (assistive technology – AT) pomáhajú zvyšovať, udržiavať a zlepšovať funkčnosť elektronických a informačných technológií.

Môžete si vybrať z mnohých produktov pomocných technológií. Vaše vyhodnotenie pomocných technológií by malo zahŕňať vyhodnotenie viacerých produktov, zodpovedanie otázok a výber najlepšieho riešenia situácie. Zistíte, že odborníci kvalifikovaní na vyhodnotenie pomocných technológií pôsobia v rôznych oblastiach vrátane certifikovaných odborníkov vo fyzioterapii, ergoterapii, logopédii a ďalších odborných oblastiach. Ostatní môžu tiež poskytnúť potrebné informácie aj bez certifikácie alebo licencie. Danej osoby sa pýtajte na skúsenosti, odbornosť a poplatky, aby ste zistili, či vám pomôže s vašimi potrebami.

Zjednodušenie ovládania produktov HP

Tieto prepojenia poskytujú informácie o funkciách zjednodušenia ovládania a pomocných technológiách (ak sú dostupné vo vašej krajine alebo oblasti), ktoré sú súčasťou rôznych produktov spoločnosti HP. Tieto zdroje vám pomôžu vybrať si konkrétne funkcie pomocných technológií a produkty, ktoré sú vo vašej situácii najvhodnejšie.

- Starnutie a zjednodušenie ovládania od spoločnosti HP: Prejdite na lokalitu http://www.hp.com a do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz `Accessibility` (Zjednodušenie ovládania). Vyberte možnosť **Office of Aging and Accessibility** (Úrad pre starnutie a zjednodušenie ovládania).

- Počítače HP: Pri produktoch so systémom Windows prejdite na lokalitu http://www.hp.com/support a do vyhľadávacieho poľa **Search our knowledge library** (Hľadať v znalostnej knižnici) zadajte výraz `Windows Accessibility Options` (Zjednodušenie ovládania systému Windows). Vo výsledkoch vyberte príslušný operačný systém.
- Nákup produktov HP, periférne zariadenia k produktom spoločnosti HP: Prejdite na lokalitu http://store.hp.com, vyberte položku **Shop** (Nakupovať) a potom vyberte položku **Monitors** (Monitory) alebo **Accessories** (Príslušenstvo).

Ak potrebujete ďalšiu podporu týkajúcu sa funkcií zjednodušenia ovládania na vašom produkte HP, pozrite si časť Kontaktovanie podpory na strane 36.

Ďalšie prepojenia na externých partnerov a poskytovateľov, ktorí vám môžu poskytnúť ďalšiu pomoc:

- Informácie o zjednodušení ovládania od spoločnosti Microsoft (Windows a Microsoft Office)
- Informácie o zjednodušení ovládania produktov Google (Android, Chrome, Google Apps)

Štandardy a legislatíva

Krajiny na celom svete prijímajú nariadenia s cieľom zlepšiť prístup k produktom a službám pre osoby so zdravotným postihnutím. Tieto nariadenia sú historicky použiteľné pre telekomunikačné produkty a služby, počítače a tlačiarne s určitými komunikačnými funkciami a funkciami prehrávania videa, súvisiacu používateľskú dokumentáciu a zákaznícku podporu.

Štandardy

Výbor USA pre bezbariérovosť (US Access Board) vytvoril oddiel 508 normy FAR (Federal Acquisition Regulation) na riešenie prístupu k informačným a komunikačným technológiám (IKT) pre osoby s fyzickým, zmyslovým alebo kognitívnym postihnutím.

Tieto štandardy obsahujú technické kritériá určené pre rôzne typy technológií, ako aj požiadavky na výkon so zameraním na funkčné vlastnosti pokrytých produktov. Špecifické kritériá pokrývajú softvérové aplikácie a operačné systémy, webové informácie a aplikácie, počítače, telekomunikačné produkty, video a multimédiá a samostatné uzatvorené produkty.

Mandát 376 – EN 301 549

Európska únia vytvorila normu EN 301 549 v rámci mandátu 376 ako online súbor nástrojov pre verejné obstarávanie produktov IKT. Tento štandard definuje požiadavky na prístupnosť týkajúce sa IKT produktov a služieb. Obsahuje aj opis postupov testovania a metodiku hodnotenia jednotlivých požiadaviek.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Pravidlá Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) od iniciatívy Web Accessibility Initiative (WAI) konzorcia W3C pomáhajú dizajnérom a vývojárom webových stránok lepšie napĺňať potreby osôb so zdravotným postihnutím alebo vekovými obmedzeniami.

Pravidlá WCAG posúvajú prístupnosť na celý rozsah webového obsahu (text, obrázky, zvuk, video) a webových aplikácií. Pravidlá WCAG možno presne otestovať, sú ľahko pochopiteľné a použiteľné a umožňujú webovým vývojárom flexibilné inovácie. Pravidlá WCAG 2.0 boli tiež schválené ako štandard ISO/IEC 40500:2012.

Pravidlá WCAG sa špecificky zaoberajú prekážkami v používaní webu týkajúcimi sa osôb so zrakovými, sluchovými, fyzickými, kognitívnymi alebo neurologickými postihnutiami a starších používateľov webu s potrebami zjednodušenia ovládania. Pravidlá WCAG 2.0 definujú vlastnosti prístupného obsahu:

- **Vnímateľný** (napríklad prostredníctvom alternatívneho textu k obrázkom, titulkom k zvuku, úpravy zobrazenia a farebného kontrastu)
- **Ovládateľný** (napríklad prostredníctvom ovládania klávesnicou, farebného kontrastu, časovania vstupu, umožnenia navigácie a obmedzenia nebezpečenstva vyvolania záchvatu)
- **Pochopiteľný** (napríklad prostredníctvom čitateľnosti, predvídateľnosti a pomoci so vstupom)
- **Robustný** (napríklad prostredníctvom kompatibility s pomocnými technológiami)

Legislatíva a predpisy

Dôležitosť oblasti prístupnosti informačných technológií a informácií v legislatíve narastá.

Webová lokalita podmienky zásad HP poskytuje informácie o kľúčových právnych predpisoch, nariadeniach a normách v týchto lokalitách:

- Spojené štáty americké
- Kanada
- Európa
- Austrália

Užitočné zdroje a odkazy týkajúce sa prístupnosti

Tieto organizácie, inštitúcie a zdroje môžu byť dobrými zdrojmi informácií o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.

POZNÁMKA: Nejde o úplný zoznam. Tieto organizácie sú uvedené len na informačné účely. Spoločnosť HP nepreberá žiadnu zodpovednosť za informácie alebo kontakty, ktoré sa vyskytujú na internete. Uvedenie na tejto stránke nepredstavuje odporúčanie od spoločnosti HP.

Organizácie

Tieto organizácie patria medzi mnohé, ktoré poskytujú informácie o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Vzdelávacie inštitúcie

Mnohé vzdelávacie inštitúcie vrátane týchto príkladov poskytujú informácie o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Ďalšie informačné zdroje týkajúce sa zdravotného postihnutia

Mnohé zdroje vrátane týchto príkladov poskytujú informácie o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- Európske fórum zdravotne postihnutých
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Prepojenia spoločnosti HP

Tieto prepojenia špecifické pre spoločnosť HP obsahujú informácie, ktoré sa týkajú zdravotného postihnutia a obmedzení súvisiacich s vekom.

Príručka pohodlia a bezpečnosti od spoločnosti HP

Predaje spoločnosti HP verejnému sektoru

Kontaktovanie podpory

Spoločnosť HP ponúka technickú podporu a pomoc s možnosťami zjednodušenia ovládania pre zákazníkov s postihnutím.

POZNÁMKA: Technická podpora je k dispozícii len v angličtine.

- Nepočujúci zákazníci a zákazníci s postihnutím sluchu, ktorí majú otázky o technickej podpore alebo prístupnosti produktov spoločnosti HP:
  - Zavolajte na telefónne číslo +1 (877) 656-7058 pomocou rozhrania TRS/VRS/WebCapTel od pondelka do piatka, 6:00 až 21:00 (časové pásmo GMT-6).
- Zákazníci s inými postihnutiami alebo vekovými obmedzeniami, ktorí majú otázky o technickej podpore alebo zjednodušení ovládania produktov spoločnosti HP:
  - Zavolajte na telefónne číslo +1 (888) 259-5707 od pondelka do piatka, 6:00 až 21:00 (časové pásmo GMT-6).

Register

A

aktualizácie 4
AT (pomocné technológie)
  účel 32
  vyhľadanie 33

B

bod obnovenia systému,
  vytvorenie 14

Č

čistenie počítača 28
  dezinfekcia 28
  odstránenie špiny a
    nečistôt 28

D

diagnostika 3
dokumentácia 3

E

elektrostatický výboj 31

H

HP PC Hardware Diagnostics UEFI
  identifikačný kód chyby 19
  používanie 19
  prevzatie 21
  Softvér HP Hotkey Support 20
  spustenie 20
HP PC Hardware Diagnostics
  Windows
  identifikačný kód chyby 17
  inštalácia 19
  otvorenie 17, 18
  používanie 17
  prevzatie 18
HP Sure Recover 16

I

informácie o produkte 2
informačné zdroje spoločnosti
  HP 2
International Association of
  Accessibility Professionals 33

N

nastavenia funkcie Remote HP PC
  Hardware Diagnostics UEFI
  používanie 22
  vlastné nastavenie 22
nástroje systému Windows,
  používanie 14

O

obnova 14
  disky 15
  médiá 15
  pamäťová jednotka USB 15
obnovenie 14, 15
obnovenie a metódy
  obnovenia 15
obnovenie systému 15
obnovovacie médiá 14
  vytváranie pomocou nástroja
    HP Cloud Recovery
    Download Tool 14
  vytváranie pomocou nástrojov
    systému Windows 14
obnovovacie médiá HP
  obnova 15

P

podpora
  informačné zdroje spoločnosti
    HP 2
  všeobecné informačné
    zdroje 2
pokyny týkajúce sa prevádzky
  počítača 27
pokyny týkajúce sa ventilácie 27
pomocné technológie (AT)
  účel 32
  vyhľadanie 33
poradie spúšťania, zmena 16
pravidlá pomoci HP 32
prevádzkové prostredie 25
príkon 24
príprava na prepravu 29

S

starostlivosť o počítač 28
súčasti predného panela 5
súčasti zadného panela 9

Š

špecifikácie 24
štandardy a legislatíva,
  prístupnosť 34
štandardy prístupnosti podľa
  oddielu 508 34

U

umiestnenie ID produktu 12
umiestnenie sériového čísla 12

V

vyhodnotenie potrieb v oblasti
  prístupnosti 33

W

Windows
  bod obnovenia systému 14
  obnovovacie médiá 14
  zálohovanie 14

Z

zabezpečenie
  lankový zámok 13
  visiaci zámok 13
zákaznícka podpora,
  prístupnosť 36
zálohovanie, vytváranie 14
zálohy 14
zámky
  lankový zámok 13
  visiaci zámok 13
zdroje, prístupnosť 35
zjednodušenie ovládania 32, 33,
  35, 36