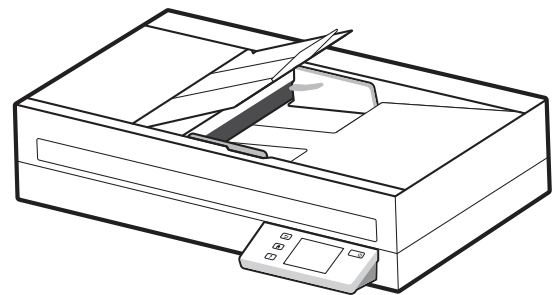
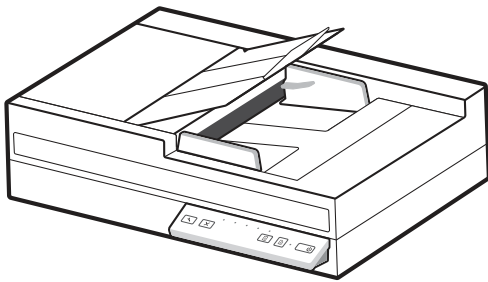




HP ScanJet Pro 2600 f1, 3600 f1, N4600 fnw1
HP ScanJet Enterprise Flow N6600 fnw1

Používateľská príručka



www.hp.com/support/sjpro2600f1
www.hp.com/support/sjpro3600f1

www.hp.com/support/sjproN4600fnw1
www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1



HP ScanJet Pro 2600 f1, 3600 f1, N4600 fnw1
HP ScanJet Enterprise Flow N6600 fnw1

Používateľská príručka

ZHRNUTIE

Táto príručka poskytuje informácie o konfigurácii, používaní, údržbe, riešení problémov, bezpečnosti a ochrane životného prostredia.

Právne informácie

Autorské práva a licencia

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.

Reprodukcia, prispôsobovanie alebo preklad bez predchádzajúceho písomného povolenia sú zakázané okrem prípadov ustanovených autorským právom.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez upozornenia.

Jedinými zárukami na produkty a služby spoločnosti HP sú záruky uvedené výslovne vo vyhláseniach o zárukách, ktoré sa dodávajú spolu s týmito produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tomto dokumente by sa nemali chápať ako dodatočná záruka. Spoločnosť HP nenesie žiadnu zodpovednosť za tu uvedené technické alebo vydavateľské chyby ani za vynechané informácie.

Edition 1, 3/2022

Prisudzovanie autorských práv

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® a PostScript® sú ochranné známky spoločnosti Adobe Systems Incorporated.

Apple a logo Apple sú ochranné známky spoločnosti Apple Inc. registrované v USA a ďalších krajinách.

macOS je ochranná známka spoločnosti Apple, Inc., registrovaná v USA a ďalších krajinách/regiónoch.

AirScan je ochranná známka spoločnosti Apple, Inc., registrovaná v USA a ďalších krajinách/regiónoch.

Google™ a Gmail™ sú ochranné známky spoločnosti Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, SharePoint® a Internet Explorer® sú registrovanými ochrannými známkami spoločnosti Microsoft Corporation v USA.

UNIX® je registrovaná ochranná známka konzorcia Open Group.

Yahoo!® je registrovaná ochranná známka spoločnosti OATH Inc.

Obsah

1	Prehľad produktu	1
	Pohľady na produkt	1
	Pohľad spredu (modely 2600 f1 a 3600 f1)	1
	Pohľad spredu (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1)	2
	Pohľad zozadu (modely 2600 f1)	2
	Pohľad zozadu (modely 3600 f1)	3
	Pohľad zozadu (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1)	3
	Umiestnenie sériového čísla a čísla produktu	4
	Pohľad na ovládací panel (modely 2600 f1 a 3600 f1)	4
	Pohľad na dotykový panel (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1)	5
	Špecifikácie zariadenia	7
	Technické špecifikácie	7
	Podporované operačné systémy	8
	Rozmery zariadenia	9
	Elektrické parametre	9
	Rozsah prevádzkového prostredia	10
	Nastavenie hardvéru zariadenia a inštalácia softvéru	10
	Softvér skenera (Windows)	10
	Softvér HP Scan	10
	HP TWAIN	11
	ISIS	11
	WIA	11
	Softvér skenera (macOS)	11
	HP Easy Scan	12
	HP Utility	12
	Vstavaný webový server	12
	Softvér HP Web Jetadmin	12
	Nastavenia režimu spánku a automatického vypnutia	12
	Zmena predvoleného nastavenia režimu spánku a automatického vypnutia pomocou pomôcky HP Scanner Tools Utility	12
	Zmena predvoleného nastavenia automatického vypnutia pomocou pomôcky HP Utility	13
2	Používanie skenera	14
	Nastavenie skenera (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1)	14
	Nastavenie funkcie Skenovanie do e-mailu	14
	Nastavenie skenovania do sieťového priečinka	17
	Nastavenie skenovania na jednotku USB	20
	Nastavenie funkcie Skenovanie na SharePoint	21
	Nastavenie riadenia prístupu	24
	Vkladanie originálov	24
	Tipy na vkladanie dokumentov	24

Podporované veľkosti a typy papiera.....	26
Vloženie dokumentov do vstupného zásobníka.....	27
Položenie dokumentov na sklenenú plochu skenera.....	28
Spustenie skenovania z hardvéru.....	29
Skenovanie pomocou tlačidiel na ovládacom paneli (modely 2600 f1 a 3600 f1).....	29
Skenovanie z dotykovej obrazovky (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1).....	29
Používanie skenovacieho softvéru (Windows).....	31
Práca s prepojeniami na skenovanie.....	31
Skenovanie do obrázka.....	32
Skenovanie do súboru PDF.....	32
Skenovanie textu na úpravy (OCR).....	32
Skenovanie do e-mailu.....	33
Skenovanie do úložiska typu cloud.....	33
Skenovanie na FTP.....	33
Skenovanie na SharePoint.....	33
Skenovanie dlhých alebo veľmi dlhých dokumentov.....	34
Rozpoznávanie viacnásobného podávania.....	34
Každodenné skenovanie.....	34
Automatické odstránenie prázdnych strán.....	34
Automatické nastavenie orientácie strany.....	35
Vyhradené úlohy (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1).....	35
Odfiltrovanie určitej farby na dokumente (vynechanie farby).....	35
Automatické rozpoznanie veľkosti strany.....	36
Automaticky orezať alebo vyplniť skenovaný obrázok na vybranú veľkosť strany.....	36
Automatická detekcia farieb.....	36
Skenovanie pomocou režimu zvýrazneného čiernobieleho textu.....	37
Automatické vyrovnávanie skenovaných obrázkov.....	37
Pridanie alebo odstránenie zariadenia.....	37
Skenovanie pomocou iného softvéru na skenovanie.....	38
Používanie skenovacieho softvéru (macOS).....	38
Skenovanie do e-mailu.....	38
HP Easy Scan.....	38
Skenovanie z ďalších aplikácií.....	38
Rozšírená konfigurácia pomocou programu HP Utility (macOS).....	39
Otvorenie softvéru HP Utility.....	39
Funkcie aplikácie HP Utility.....	39
Tipy na skenovanie.....	39
Optimalizácia rýchlostí skenovania a úloh.....	39

3 Starostlivosť a údržba 41

Test a kalibrácia dotykovej obrazovky (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1).....	41
Čistenie tlačiarne.....	41
Čistenie skla skenera.....	41
Čistenie skenovacích pásikov.....	42
Výmena náhradných dielov.....	43
Výmena oddelovacej podložky alebo valčekov.....	43
Výmena modulu podávacieho valčeka.....	45

Objednávanie náhradných dielov a príslušenstva.....	46
4 Riešenie problémov.....	47
Základné tipy na riešenie problémov.....	47
Resetovanie skenera (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1).....	48
Interpretovanie indikátorov a vzorov ovládacieho panela (modely 2600 f1 a 3600 f1).....	48
Problémy s inštaláciou skenera.....	49
Kontrola káblov.....	49
Odinštalovanie a znovu nainštalovanie ovládačov a nástrojov HP Scanjet (Windows).....	49
Problémy s napájaním.....	50
Kontrola, či má skener správne pripojené napájanie.....	50
Skener sa nezapne.....	50
Skener sa zastavil alebo vypol.....	51
Skener sa stále vypína.....	52
Zaseknuté papiere.....	52
Odstránenie zaseknutého papiera z podávača dokumentov.....	52
Dokument vložený do skenera sa opakovane zasekáva.....	53
Problémy s podávaním papiera.....	53
Zasekávanie papiera, skresľovanie papiera alebo podávanie viacerých strán.....	53
Zo skenera nevychádza papier.....	53
Problémy s kvalitou obrázkov.....	54
Naskenované obrázky nie sú rovné.....	54
Na skenovanom obrázku sa vyskytujú pruhy alebo škrabance.....	54
Naskenovaný obrázok je neostrý.....	54
Naskenovaný obrázok je úplne čierny alebo úplne biely.....	54
Spodná časť naskenovaného obrázku je odrezaná.....	55
Skenovaný obrázok sa nedá zväčšiť.....	55
Problémy s prevádzkou skenera.....	55
Problémy s pripojením.....	55
Tlačidlá nefungujú správne.....	57
Problémy s LCD displejom (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1).....	57
Problémy s displejom dotykového panela (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1).....	57
Problémy s výkonom skenovania.....	58
Problémy s rozpoznávaním textu (OCR) (Windows).....	59
Problémy s e-mailom (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1).....	60
5 Ďalšie riešenia problémov.....	61
Register.....	62

1 Prehľad produktu

Skôr ako začnete, skontrolujte funkcie, špecifikácie, softvér a ďalšie súčasti produktu.

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete na domovskej stránke technickej podpory vášho skenera:

- Modely 2600 f1: www.hp.com/support/sipro2600f1
- Modely 3600 f1: www.hp.com/support/sipro3600f1
- Modely N4600 fnw1: www.hp.com/support/siproN4600fnw1
- Modely N6600 fnw1: www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1

Komplexná podpora pre tento produkt od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

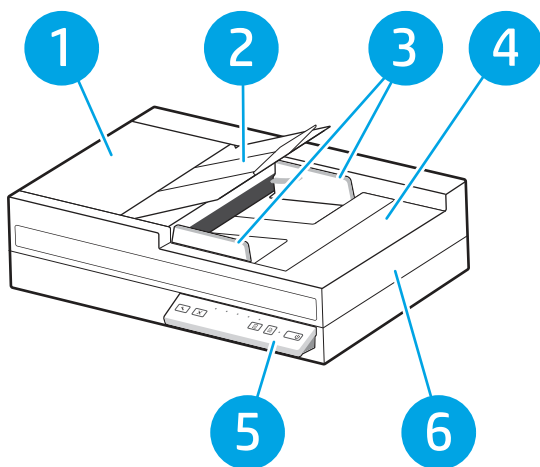
- Inštalácia a konfigurácia
- Oboznámenie sa a používanie
- Riešenie problémov
- Prevzatie aktualizácií softvéru
- Fóra technickej podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Pohľady na produkt

Oboznámte sa s fyzickými komponentmi skenerov.

Pohľad spredu (modely 2600 f1 a 3600 f1)

Identifikujte časti na prednej strane skenera.

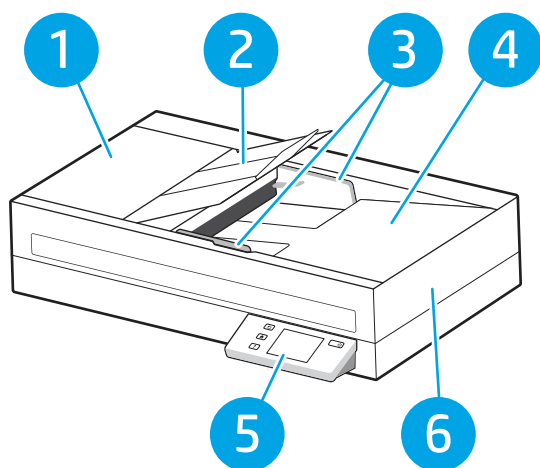


Tabuľka 1-1 Pohľad spredu (modely 2600 f1 a 3600 f1)

Popis obrázka	Popis
1	Západka podávača dokumentov
2	Výstupný zásobník dokumentov s nastavcom
3	Vodiace lišty papiera
4	Vstupný zásobník dokumentov
5	Ovládací panel
6	Kryt skenera

Pohľad spredu (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1)

Identifikujte časti na prednej strane skenera.

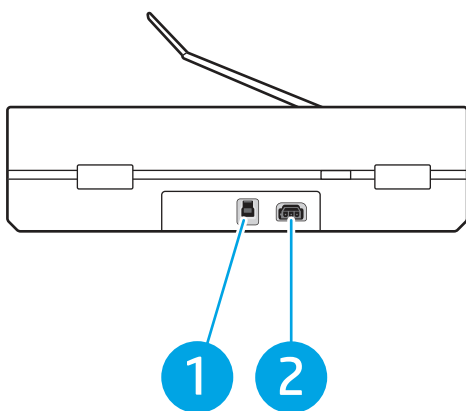


Tabuľka 1-2 Pohľad spredu (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1)

Popis obrázka	Popis
1	Západka podávača dokumentov
2	Výstupný zásobník dokumentov s nastavcom
3	Vodiace lišty papiera
4	Vstupný zásobník dokumentov
5	Ovládací panel
6	Kryt skenera

Pohľad zozadu (modely 2600 f1)

Identifikujte časti na zadnej strane skenera.

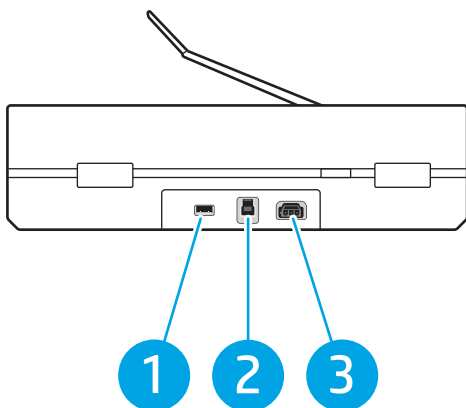


Tabuľka 1-3 Pohľad zozadu (modely 2600 f1)

Popis obrázka	Popis
1	Port rozhrania USB 2.0
2	Vstup pre napájanie

Pohľad zozadu (modely 3600 f1)

Identifikujte časti na zadnej strane skenera.

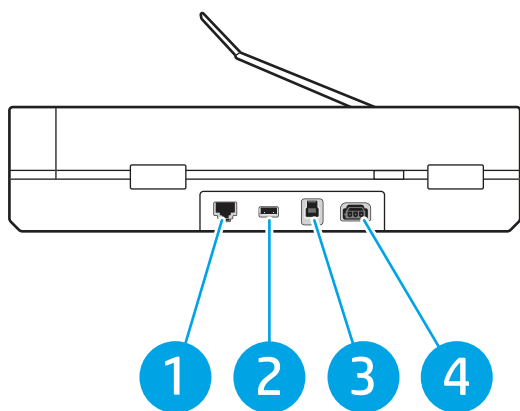


Tabuľka 1-4 Pohľad zozadu (modely 3600 f1)

Popis obrázka	Popis
1	Hostiteľský port USB pre pamäťovú jednotku USB
2	Port rozhrania USB 3.0
3	Vstup pre napájanie

Pohľad zozadu (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1)

Identifikujte časti na zadnej strane skenera.

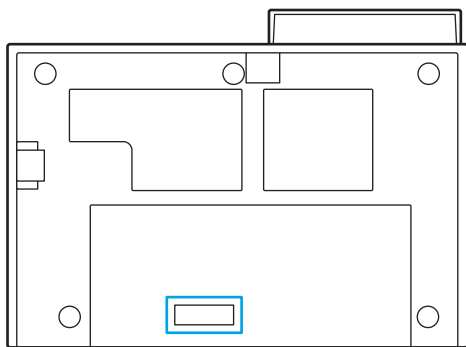


Tabuľka 1-5 Pohľad zozadu (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1)

Popis obrázka	Popis
1	Port LAN
2	Hostiteľský port USB pre pamäťovú jednotku USB
3	Port rozhrania USB 3.0
4	Vstup pre napájanie

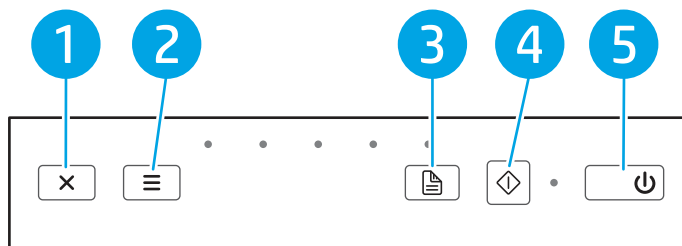
Umiestnenie sériového čísla a čísla produktu

Štítok so sériovým číslom a číslom produktu sa nachádza na spodnej strane skenera.



Pohľad na ovládací panel (modely 2600 f1 a 3600 f1)

Tlačidlá na ovládacom paneli slúžia na spustenie alebo zrušenie skenovania a na zapnutie a vypnutie zariadenia.



Tabuľka 1-6 Pohľad na ovládací panel (modely 2600 f1 a 3600 f1)

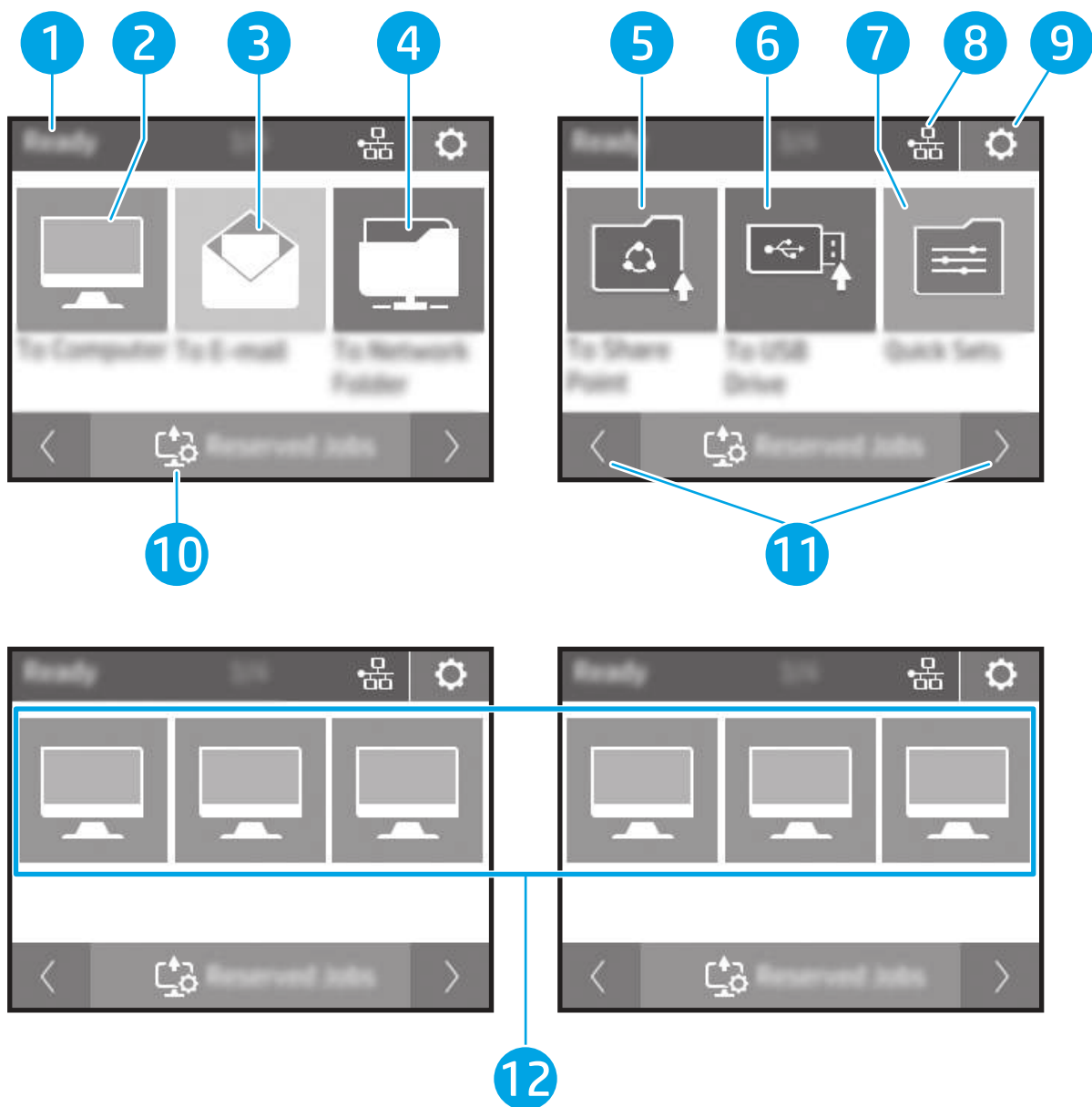
Popis obrázka	Ikona	Názov	Popis
1		Tlačidlo Zrušiť	Stlačením tohto tlačidla zrušíte prebiehajúce skenovanie.
2		Tlačidlo Výber odkazu	Stlačením tohto prepínača si vyberiete možnosť prepojenia na skenovanie: • Skenovanie do PDF súboru  • Skenovanie do súboru JPEG (obrázok)  • Skenovanie do e-mailu  • Skenovanie do cloudu  • Skenovanie do USB (iba 3600 f1) Zvolená skratka bude označená príslušným indikátorom LED. POZNÁMKA: Nastavenia odkazov je možné nakonfigurovať v softvéri HP Scan.
3		Tlačidlo na predvolené/ obojstranné skenovanie	Stlačením tohto tlačidla prepínate medzi predvoleným (jednostranným alebo obojstranným) a vynúteným obojstranným skenovaním.
4		Tlačidlo Skenovanie	Stlačením tohto tlačidla spustíte skenovanie.
5		Tlačidlo Napájanie a LED indikátor	Stlačením tohto tlačidla zapnete skener. Stlačením a podržaním tohto tlačidla na tri sekundy skener vypnete.

Pohľad na dotykový panel (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1)

Identifikujte tlačidlá na ovládacom paneli.

Štruktúra ponuky dotykového panela

Identifikujte funkcie na dotykovom paneli.



Tabuľka 1-7 Ponuka dotykovej obrazovky

Popis obrázka	Popis
1	Pripravené
2	Spustenie skenovania do pripojeného počítača
3	Spustenie skenovania na e-mailovú adresu
4	Spustenie skenovania do sieťového priečinka
5	Spustenie skenovania na SharePoint
6	Spustenie skenovania na pamäťovú jednotku USB
7	Výber rýchleho nastavenia skenovania
8	Stav sieťového pripojenia

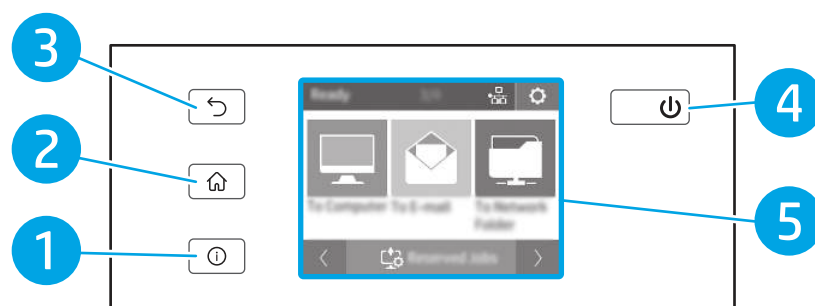
Tabuľka 1-7 Ponuka dotykovej obrazovky (pokračovanie)

Popis obrázka	Popis
9	Nastavenia
10	Vyhradené úlohy
11	Prechod na predchádzajúcu alebo nasledujúcu stranu
12	Oblúbené odkazy

 **POZNÁMKA:** Funkcie, ktoré sa zobrazujú na domovskej obrazovke, sa môžu líšiť v závislosti od konfigurácie skenera.

Tlačidlá na dotykovom paneli

Tlačidlá na dotykovom paneli slúžia na spustenie alebo zrušenie skenovania a na zapnutie a vypnutie zariadenia.



Tabuľka 1-8 Tlačidlá na dotykovom paneli

Popis obrázka	Ikona	Názov
1		Pomocník
2		Domov
3		Späť
4		Napájanie/spánok
5	nie je k dispozícii	Dotykový panel

Špecifikácie zariadenia

V tejto časti sú uvedené špecifikácie zariadenia.

Technické špecifikácie

Skontrolujte technické špecifikácie skenera.

Tabuľka 1-9 Technické špecifikácie

Funkcia	Špecifikácie
Kapacita vstupného zásobníka	Modely 2600 f1 a 3600 f1: 60 hárkov papiera s hmotnosťou 80 g/m ² Modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1: 100 hárkov papiera s hmotnosťou 80 g/m ²
Minimálna veľkosť papiera	148 x 89 mm
Maximálna veľkosť papiera	Modely 2600 f1 a 3600 f1: 3 100 x 216 mm Modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1: 5362 x 216 mm
Minimálna hmotnosť papiera	Modely 2600 f1: 60 g/m ² Modely 3600 f1: 49 g/m ² Modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1: 45 g/m ²
Maximálna hmotnosť papiera	Modely 2600 f1: 105 g/m ² Modely 3600 f1, N4600 fnw1 a N6600 fnw1: 120 g/m ²
Vodiaci priestor pre minimálnu veľkosť papiera	89 mm
Rozlíšenie	600 pixelov na palec (ppi) na skenovanie
Vlastnosti podporujúce ochranu životného prostredia	- Štandardne sa skener prepne do režimu spánku po 15 minútach nečinnosti. - Vyhovuje programu ENERGY STAR®
Manipulácia s papierom	- Obojstranné skenovanie: Obojstranné dokumenty sa skenujú v jednom prechode - HP EveryPage s ultrazvukovým senzorom podávania viacerých hárkov (okrem modelu 2600f1): Detekcia pri súčasnom podávaní viacerých strán

Podporované operačné systémy

Nasledujúce informácie platia pre špecifické skenerové ovládače pre Windows a ovládače skenovania HP pre macOS a pre inštalátor softvéru.

Windows: Ďalšie informácie nájdete v poznámkach na inštaláciu softvéru.

macOS: Tento skener podporuje počítače Mac. Stiahnite softvér z domovskej stránky podpory produktu a potom ho použite na inštaláciu ovládača skenovania HP.

1. Prejdite na domovskú stránku podpory produktu.

2. Podľa uvedených krokov stiahnite softvér skenera.

Linux: Informácie a ovládače skenovania pre Linux nájdete na stránke www.hp.com/go/linuxprinting.



POZNÁMKA: Na domovskej stránke podpory produktu nájdete aktuálny zoznam podporovaných operačných systémov spolu s komplexnou podporou skenera od spoločnosti HP.

- Modely 2600 f1: www.hp.com/support/sjpro2600f1
- Modely 3600 f1: www.hp.com/support/sjpro3600f1
- Modely N4600 fnw1: www.hp.com/support/sjproN4600fnw1

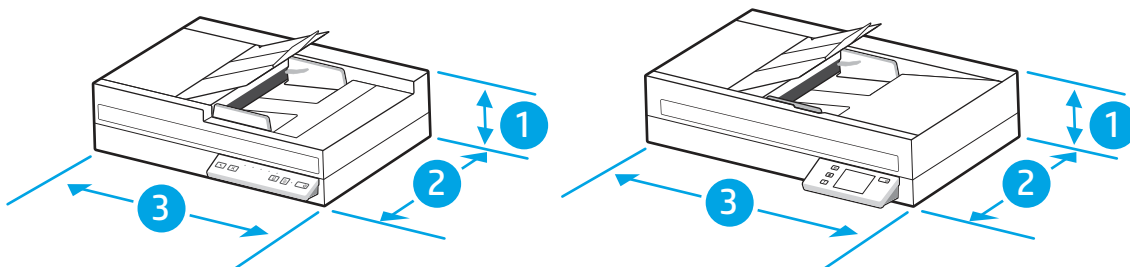
- Modely N6600 fnw1: www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1

Tabuľka 1-10 Minimálne systémové požiadavky

Windows 7, 8.1, 10, 11	macOS 10.14 (Mojave)	Mobilné zariadenia, Android
Windows Server 2008 R2, 2012 R2, 2016, 2019	macOS 10.15 (Catalina)	
	macOS 11.x (Big Sur)	
32-bitový alebo 64-bitový 2 GB voľného miesta na pevnom disku - Microsoft® Internet Explorer alebo nejaký iný prehliadač - Pripojenie na internet - USB port	2 GB voľného miesta na pevnom disku - Pripojenie na internet - USB port	Nevyžaduje sa pripojenie smerovača

Rozmery zariadenia

Prostredie pre skener musí byť dostatočne veľké na umiestnenie skenera.



Tabuľka 1-11 Rozmery zariadenia

Model	1. Výška	2. Hĺbka	3. Šírka	Hmotnosť
Modely 2600 f1 a 3600 f1	133,3	325,4 mm	491,5 mm	5,4 kg
Modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1	133,3	325,4 mm	536,5 mm	6,1 kg

Elektrické parametre

Ak má skener správne fungovať, musí byť v prostredí, ktoré spĺňa určité požiadavky na napájanie.

Parametre napájacieho zdroja: Zdroj napájania má hodnotu 100 – 240 V a má výstup jednosmerného prúdu 32 Vdc, 1,56 A, 50 W.

UPOZORNENIE: Požiadavky na napájanie vychádzajú z odlišností krajín/oblastí, v ktorých sa tlačiareň predáva. Nemeňte prevádzkové napätie. Mohlo by to viesť k poškodeniu produktu a k zrušeniu platnosti záruky na zariadenie.

Rozsah prevádzkového prostredia

Pozrite si odporúčané parametre prevádzkového prostredia skenera.

Tabuľka 1-12 Rozsah prevádzkového prostredia

Prostredie	Odporúča sa	Povolené
Teplota	17,5 až 25 °C	10 až 35 °C
Relatívna vlhkosť	30 % až 70 % (RV)	15 % až 80 % RV bez kondenzácie
Nadmorská výška	Nevzťahuje sa	0 až 3 048 m

Nastavenie hardvéru zariadenia a inštalácia softvéru

Základné pokyny na inštaláciu nájdete v inštaláčnej príručke k hardvéru, ktorá bola dodaná s produktom. Ďalšie pokyny získate od oddelenia podpory spoločnosti HP na internete.

Prejdite na domovskú stránku technickej podpory produktu, kde nájdete komplexnú podporu pre vaše zariadenie od spoločnosti HP:

- Modely 2600 f1: www.hp.com/support/sjpro2600f1
- Modely 3600 f1: www.hp.com/support/sjpro3600f1
- Modely N4600 fnw1: www.hp.com/support/sjproN4600fnw1
- Modely N6600 fnw1: www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1

Komplexná podpora pre váš produkt od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce oblasti:

- Inštalácia a konfigurácia
- Oboznámenie sa a používanie
- Riešenie problémov
- Prevezmite si aktualizácie softvéru a firmvéru
- Fóra technickej podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Softvér skenera (Windows)

Skener sa dodáva s rôznymi programami a ovládačmi na skenovanie pre systém Windows vrátane programu HP Scan.

Softvér HP Scan

Aplikácia HP Scan sa používa na vykonávanie nasledujúcich úloh:

- Skenovanie do súboru PDF
- Skenovanie do súboru JPEG

- Odosielanie cez e-mail ako PDF
- Odosielanie cez e-mail ako JPEG
- Skenovanie textu pre úpravy (OCR)
- Skenovanie do úložiska typu cloud
- Každodenné skenovanie

HP Scanner Tools Utility (Pomôcka HP pre nástroje skenera)

Pomocou pomôcky HP Scanner Tools Utility môžete vykonávať tieto činnosti:

- Nastaviť možnosti údržby a upozornení na aktualizáciu stavu
- Zmeniť nastavenie správy napájania skenera
- Zobrazíť informácie o skeneri (verziu firmvéru, sériové číslo, celkový počet naskenovaných strán)
- Upraviť vlastností skenovania na jednotku USB

Ak chcete pomôcku otvoriť, vykonajte jednu z nasledujúcich možností:

- Windows 8, 8.1 a 10: Na obrazovke **Štart** kliknite na dlaždicu **HP Scanner Tools Utility**.
- Spustíte program **HP Scan Assistant** na pracovnej ploche a potom vyberte položku **Nástroje**.

HP TWAIN

Program HP TWAIN poskytuje softvérové rozhranie medzi hardvérom na skenovanie a softvérovými aplikáciami kompatibilnými s protokolom TWAIN. Nie každý softvér kompatibilný v súlade so štandardom TWAIN funguje rovnakým spôsobom, takže podrobnosti o skenovaní si pozrite v dokumentácii softvéru.

ISIS

Špecifikácia ISIS (rozhranie obrázkov a skenera) poskytuje softvérové rozhranie medzi hardvérom na zobrazovanie a skenovanie a softvérovými aplikáciami založenými na špecifikácii ISIS. Ovládače podľa špecifikácie ISIS poskytujú neustálu interakciu so všetkými skenermi, ktoré zodpovedajú špecifikácii ISIS.

WIA

Program WIA poskytuje softvérové rozhranie medzi hardvérom na zobrazovanie a skenovanie a softvérovými aplikáciami kompatibilnými s protokolom WIA. Nie každý softvér kompatibilný s protokolom WIA funguje rovnakým spôsobom, preto si podrobnosti o skenovaní pozrite v dokumentácii k softvéru.

Softvér skenera (macOS)

Produkt je kompatibilný s funkciou Apple AirScan. Bez nainštalovania všetkého dodatočného softvéru môžete skenovať pomocou aplikácie Image Capture alebo inými aplikáciami kompatibilnými s protokolom ICA.

Ak chcete využívať všetky funkcie skenera, spoločnosť HP odporúča inštaláciu riešenia skenovania od spoločnosti HP vrátane programov HP Easy Scan a HP Utility.

HP Easy Scan

Skenovanie dokumentov a fotografií a správa skratiek na skenovanie.

HP Utility

Karta **Údržba** v pomôcke HP Utility zobrazuje používanie skenera, históriu údržby a upozorňuje používateľa na to, že je potrebné vykonať údržbu. Upozornenie sa zobrazí v pomôcke HP Utility po výbere tably **Údržba**.

HP Utility vám umožňuje konfigurovať skener a priradiť pracovný postup tlačidla Skenovať v počítači Mac. Aplikácia HP Utility je k dispozícii v priečinku **Aplikácie > HP**.

Vstavaný webový server

Produkt je vybavený vstavaným webovým serverom, ktorý poskytuje prístup k informáciám o produkte a sieťových aktivitách. Tieto informácie sa zobrazia vo webovom prehliadači, ako napríklad Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox alebo Google Chrome.

Vstavaný webový server sa nachádza v produkte. Nie je umiestnený na sieťovom serveri.

Vstavaný webový server poskytuje pripojenie k produktu, ktoré môže využiť ktokoľvek, kto má počítač s bežným webovým prehliadačom pripojený k sieti. Neinštaluje sa a ani sa nekonfiguruje žiadny špeciálny softvér, ale v počítači musíte mať podporovaný internetový prehliadač. Prístup k vstavanému webovému serveru získate, ak do riadka adresy prehliadača napíšete adresu IP produktu. Ak chcete zistiť IP adresu, dotknite sa ikony Sieť  alebo  v pravom hornom rohu úvodnej obrazovky a potom sa dotknite položky **Bezdrôtové pripojenie** alebo **Káblková sieť (LAN)**.

Softvér HP Web Jetadmin

Softvér HP Web Jetadmin je cenami overený špičkový nástroj na efektívne spravovanie širokého rozsahu sieťových zariadení HP vrátane tlačiarň, multifunkčných tlačiarň a zariadení na digitálne odosielanie. Toto jednoduché riešenie umožňuje na diaľku inštalovať, monitorovať, vykonávať údržbu, riešiť problémy a vytvárať zabezpečené prostredie tlače a zobrazovania, čím jednoznačne pomáha zvýšiť obchodnú produktivitu tak, že šetrí čas, riadi náklady a chráni vaše investície.

Inovácie softvéru HP Web Jetadmin sú pravidelne k dispozícii a zaisťujú podporu pre špecifické funkcie produktu. Navštívte stránku www.hp.com/support/webjetadmin, ktorá obsahuje ďalšie informácie.

Nastavenia režimu spánku a automatického vypnutia

V predvolenom nastavení sa skener prepne do režimu spánku pred uplynutím 15 minút nečinnosti a na účely šetrenia elektrickej energie sa automaticky vypne po dvoch hodinách nečinnosti.

Zmena predvoleného nastavenia režimu spánku a automatického vypnutia pomocou pomôcky HP Scanner Tools Utility

Windows: Ak chcete zmeniť predvolené nastavenie režimu spánku a automatického vypnutia, použite pomôcku HP Scanner Tools Utility.

1. Spustenie pomôcky HP Scanner Tools Utility.
2. Kliknite na kartu **Nastavenia**.

3. Vyberte požadované hodnoty z rozbaľovacej ponuky **Vypnúť skener po** a rozbaľovacej ponuky **Prepnúť skener do režimu spánku po**.

Zmena predvoleného nastavenia automatického vypnutia pomocou pomôcky HP Utility

macOS: Ak chcete zmeniť predvolené nastavenia automatického vypnutia, použite tabuľku **Energia** pomôcky HP Utility.

1. Spustíte pomôcku HP Utility.
2. Kliknite na ikonu **Energia**.
3. Vyberte nastavenie času automatického vypnutia v rozbaľovacom okne **Automaticky vypnúť skener**.

2 Používanie skenera

Nasledujúce témy popisujú, ako nastaviť a používať skener.

Nastavenie skenera (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1)

V nasledujúcich témach je popísaný spôsob nastavenia skenera.

Nastavenie funkcie Skenovanie do e-mailu

Podľa nasledujúcich informácií nastavte funkciu Skenovanie do e-mailu.

Prvý krok: kontrola sieťového pripojenia a zhromažďovania informácií o protokole SMTP

Ak chcete nastaviť funkciu Skenovanie do e-mailu, produkt musí mať aktívne sieťové pripojenie k rovnakej sieti ako počítač, v ktorom spustíte proces nastavenia.

Pred začatím procesu konfigurácie zhromaždite nasledujúce informácie:

- Správcovský prístup k zariadeniu
- Server SMTP (napr. smtp.mycompany.com)



POZNÁMKA: Ak nepoznáte názov servera SMTP, číslo portu servera SMTP ani overovacie údaje, požiadajte o ne poskytovateľa e-mailovej alebo internetovej služby alebo správcu systému. Názvy a čísla portov servera SMTP možno zvyčajne nájsť vyhľadaním na internete. Pri vyhľadávaní použite napríklad výrazy ako „Gmail smtp server name“ (názov servera smtp služby Gmail) alebo „Yahoo smtp server name“ (názov servera smtp služby Yahoo).

- Požiadavky overovania servera SMTP pre odchádzajúce e-mailové správy vrátane používateľského mena a hesla používaných na overovanie v prípade potreby.



POZNÁMKA: Informácie o limitoch digitálneho odosielania vášho e-mailového konta nájdete v dokumentácii poskytovateľa e-mailových služieb. Niektorí poskytovatelia môžu v prípade prekročenia limitu odosielania vaše konto dočasne uzamknúť.

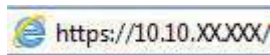
Druhý krok: Otvorenie vstavaného webového servera HP (EWS)

Podľa nasledujúceho postupu otvorte vstavaný webový server (EWS) HP:

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite ikony siete  alebo  podľa spôsobu svojho sieťového pripojenia. Potom sa dotknite položky **Bezdrôtová sieť** alebo **Káblová sieť (LAN)** a zobrazte IP adresu alebo názov hostiteľa.

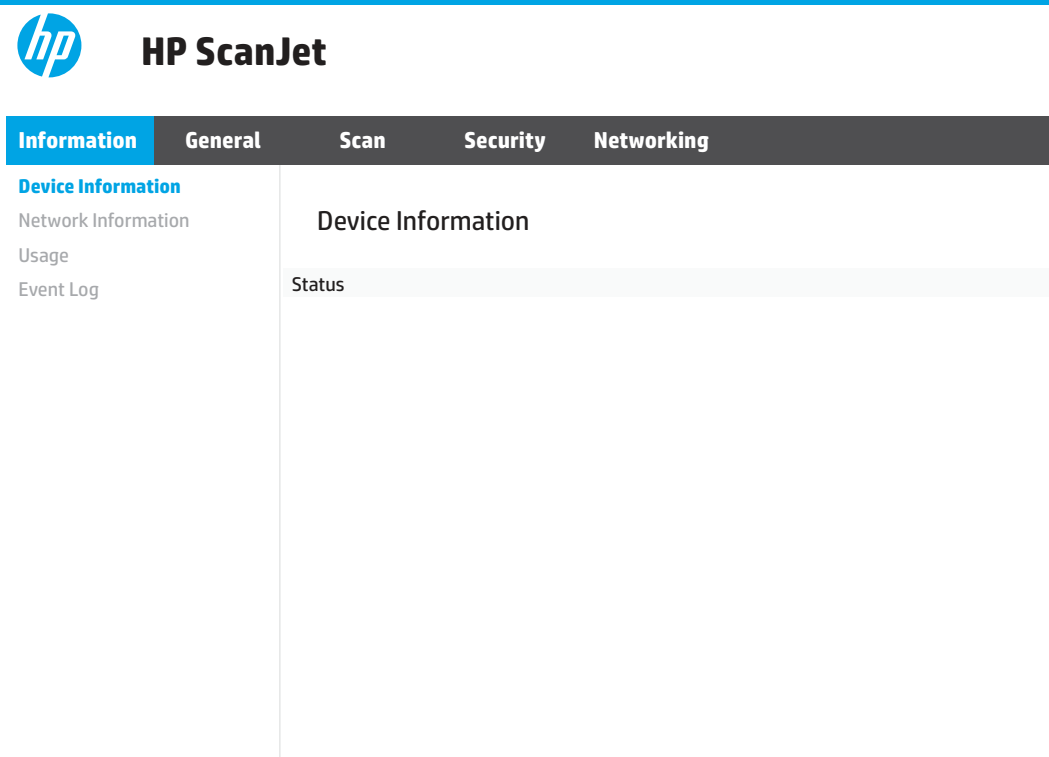
2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli zariadenia. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

Obrázok 2-1 Príklad adresy IP vo webovom prehliadači



 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

Obrázok 2-2 Príklad obrazovky servera EWS



Krok č. 3: Konfigurácia funkcie Skenovanie do e-mailu

Na nastavenie základnej konfigurácie použite možnosť **Nastavenie skenovania do e-mailu** vo vstavanom webovom serveri HP (EWS).

1. Na horných navigačných kartách vstavaného webového servera kliknite na kartu **Skenovať**.
2. Na ľavej navigačnej table kliknite na položku **Nastavenie skenovania do e-mailu**.
3. V oblasti **E-mailová adresa** zadajte do poľa **Z e-mailovej adresy** e-mailovú adresu odosielateľa pre nový profil odosielaného e-mailu.
4. V oblasti **Nastavenia servera SMTP** vyplňte tieto polia:
 - Do poľa **Server SMTP** zadajte adresu servera SMTP.

- Do poľa **Port SMTP** zadajte číslo portu SMTP.

 **POZNÁMKA:** Vo väčšine prípadov nie je nutné predvolené číslo portu meniť.

 **POZNÁMKA:** Ak používate hostiteľskú službu SMTP, ako je napríklad Gmail, skontrolujte adresu servera SMTP, číslo portu a nastavenia protokolu SSL prostredníctvom webovej lokality poskytovateľa služby alebo iných zdrojov. Adresa servera SMTP pre službu Gmail je zvyčajne smtp.gmail.com, číslo portu je 465 a protokol SSL by mal byť povolený. Prostredníctvom online zdrojov si overte, či sú tieto nastavenia servera v čase konfigurácie aktuálne a platné.

- Ak používate e-mailovú službu Gmail, začiarknite políčko **Vždy použiť zabezpečené pripojenie (SSL/TLS)**.
5. Ak server SMTP vyžaduje overenie na odosielanie e-mailu, vyplňte tieto polia v oblasti **Overenie servera SMTP**:
- Do poľa **ID používateľa servera SMTP** zadajte ID používateľa pre server SMTP.
 - Do poľa **Heslo servera SMTP** zadajte heslo servera SMTP.
6. Skontrolujte všetky informácie a potom kliknite na jednu z nasledujúcich možností:
- **Uložiť a otestovať:** vyberte túto možnosť, aby sa uložili údaje a otestovalo pripojenie.
 - **Iba uložiť:** vyberte túto možnosť, aby sa uložili údaje bez testu pripojenia.

Krok č. 4: Pridanie kontaktov do adresára e-mailov

Na ľavom navigačnom paneli kliknite na položku **Nastavenie adresára e-mailu** a pridajte e-mailové adresy do adresára prístupného z produktu.

Pridanie jednotlivkej e-mailovej adresy:

1. Do poľa **E-mailová adresa** zadajte e-mailovú adresu nového e-mailového kontaktu.
2. Kliknite na položku **Uložiť**.

Krok č. 5: Konfigurovanie predvoleného servera nastavenia skenovania do e-mailu

Ak chcete konfigurovať nastavenia skenovania do e-mailu, na ľavej navigačnej table kliknite na položku **Nastavenia skenovania**.

1. V oblasti **Predvolené nastavenia skenovania do e-mailu** konfigurujte nasledujúce e-mailové nastavenia:

Tabuľka 2-1 Nastavenia e-mailu

Možnosť	Popis
Predmet	Poskytnite pre e-mailové správy prednastavený riadok s predmetom.
Textový obsah	Vytvorí sa vlastná predvolená správa pre všetky e-maily odosielané z produktu.

2. Nakonfigurujte nasledujúce nastavenia skenovania súborov:

Tabuľka 2-2 Nastavenia skenovania súborov

Možnosť	Popis
Predpona názvu súboru	Nastavte predvolenú predponu názvu súboru používanú pre súbory ukladané do sieťového priečinka.
Názov súboru	Predvolený názov súboru pre ukladaný súbor.
Prípona názvu súboru	Nastavte predvolenú príponu názvu súboru používanú pre súbory ukladané do sieťového priečinka.
Náhľad názvu súboru	Zadajte názov súboru a kliknite na možnosť Aktualizovať náhľad .
Typ súboru	Vyberte predvolený typ súboru pre skenovaný dokument.
Typ PDF	Vyberte predvolený typ súboru PDF pre skenovaný dokument.
Rozlíšenie	Vyberte predvolené rozlíšenie skenovania pre skenovaný dokument. POZNÁMKA: Snímky s vyšším rozlíšením majú viac bodov na palec (dpi), preto vykresľujú viac detailov. Snímky s nižším rozlíšením majú menej bodov na palec a vykresľujú menej detailov, ale veľkosť súboru je menšia.
Farebne	Vyberte, či skenované súbory budú čiernobiele alebo farebné.
Odstránenie skosenia	Ak chcete zapnúť alebo vypnúť korekciu skosenia obrázka, vyberte možnosť Zapnúť alebo Vypnúť .
Odstrániť prázdne strany	Ak chcete určiť, či sa prázdne strany majú odstrániť z naskenovaného výstupu, vyberte možnosť Zapnúť alebo Vypnúť .
Rozpoznanie nesprávneho vloženia	Ak chcete zapnúť alebo vypnúť rozpoznanie viacerých strán podávaných súčasne do podávača dokumentov, vyberte možnosť Zapnúť alebo Vypnúť .
Kombinovanie dokumentov	Ak chcete určiť, či sa má do jedného skenovaného súboru skombinovať viacero dokumentov, vyberte možnosť Zapnúť alebo Vypnúť .
Kompresia súborov JPEG	Vyberte hodnotu kompresie pre súbor JPEG.

3. Kliknite na možnosť **Použiť** v spodnej časti obrazovky.

Nastavenie skenovania do sieťového priečinka

V nasledujúcich krokoch je opísaný postup nastavenia funkcie Skenovanie do sieťového priečinka.

Prvý krok: Získanie sieťových informácií

Skôr ako začnete nastavovať funkciu Skenovanie do sieťového priečinka, získajte nasledujúce informácie a pripravte sa.



POZNÁMKA: Ak chcete nastaviť funkciu Skenovanie do sieťového priečinka, produkt musí mať aktívne sieťové pripojenie k rovnakej sieti ako počítač, v ktorom spustíte proces nastavenia.

Pred začatím procesu konfigurácie potrebujú správcovia nasledujúce položky.

- Správcovský prístup k zariadeniu

- Úplný názov domény (FQDN) (napr. \\názovservera.com.názovspoločnosti.net\skeny) cieľového priečinka alebo adresu IP servera (napr. \\16.88.20.20\skeny).

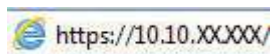
 **POZNÁMKA:** Pojem „server“ v tomto kontexte označuje počítač, v ktorom sa nachádza zdieľaný priečinok.

Druhý krok: Otvorenie vstavaného webového servera HP (EWS)

Podľa nasledujúceho postupu otvorte vstavaný webový server (EWS) HP:

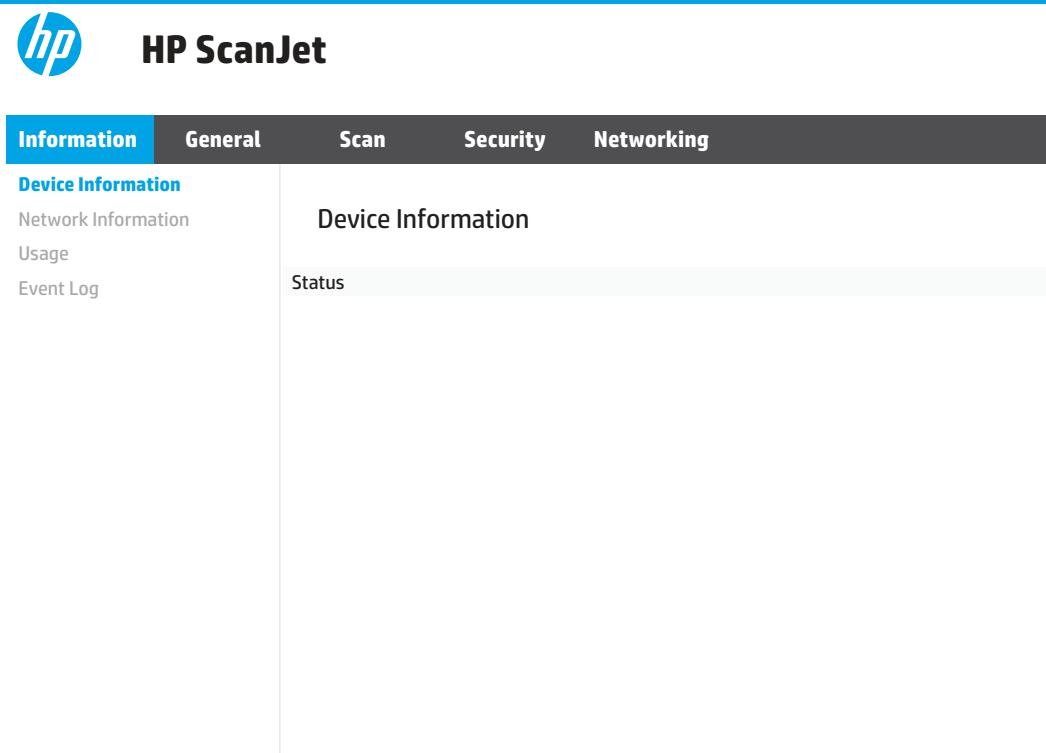
1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite ikony siete  alebo  podľa spôsobu svojho sieťového pripojenia. Potom sa dotknite položky **Bezdrôtová sieť** alebo **Káblová sieť (LAN)** a zobrazte IP adresu alebo názov hostiteľa.
2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli zariadenia. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

Obrázok 2-3 Príklad adresy IP vo webovom prehliadači



 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

Obrázok 2-4 Príklad obrazovky servera EWS



Krok č. 3: Konfigurácia funkcie Skenovanie do sieťového priečinka

Na nastavenie základnej konfigurácie použite možnosť **Nastavenie sieťového priečinka** vo vstavanom webovom serveri HP (EWS).

1. Na horných navigačných kartách vstavaného webového servera kliknite na kartu **Skenovať**.
2. Na ľavej navigačnej table kliknite na položku **Nastavenie sieťových kontaktov**.
3. Na stránke **Nastavenie sieťového priečinka** kliknite na tlačidlo **Nový**.
4. V oblasti **Nastavenia skenovania** vyplňte nasledovné polia:

Tabuľka 2-3 Nastavenia skenovania súborov

Možnosť	Popis
Predpona názvu súboru	Nastavte predvolenú predponu názvu súboru používanú pre súbory ukladané do sieťového priečinka.
Názov súboru	Predvolený názov súboru pre ukladaný súbor.
Prípona názvu súboru	Nastavte predvolenú príponu názvu súboru používanú pre súbory ukladané do sieťového priečinka.
Náhľad názvu súboru	Zadajte názov súboru a kliknite na možnosť Aktualizovať náhľad .
Typ súboru	Vyberte predvolený typ súboru pre skenovaný dokument.
Typ PDF	Vyberte predvolený typ súboru PDF pre skenovaný dokument.
Rozlíšenie	Vyberte predvolené rozlíšenie skenovania pre skenovaný dokument. POZNÁMKA: Snímky s vyšším rozlíšením majú viac bodov na palec (dpi), preto vykresľujú viac detailov. Snímky s nižším rozlíšením majú menej bodov na palec a vykresľujú menej detailov, ale veľkosť súboru je menšia.
Farebne	Vyberte, či skenované súbory budú čiernobiele alebo farebné.
Odstránenie skosenia	Ak chcete zapnúť alebo vypnúť korekciu skosenia obrázka, vyberte možnosť Zapnúť alebo Vypnúť .
Odstrániť prázdne strany	Ak chcete určiť, či sa prázdne strany majú odstrániť z naskenovaného výstupu, vyberte možnosť Zapnúť alebo Vypnúť .
Rozpoznanie nesprávneho vloženia	Ak chcete zapnúť alebo vypnúť rozpoznanie viacerých strán podávaných súčasne do podávača dokumentov, vyberte možnosť Zapnúť alebo Vypnúť .
Kombinovanie dokumentov	Ak chcete určiť, či sa má do jedného skenovaného súboru skombinovať viacero dokumentov, vyberte možnosť Zapnúť alebo Vypnúť .
Kompresia súborov JPEG	Vyberte hodnotu kompresie pre súbor JPEG.

5. V oblasti **Informácie o sieťovom priečinku** vyplňte nasledovné polia:
 - Do poľa **Zobrazený názov** zadajte názov, ktorý sa zobrazí na priečinku.
 - Do poľa **Sieťová cesta** zadajte sieťovú cestu k priečinku.
 - Do poľa **Používateľské meno** zadajte používateľské meno, ktoré sa vyžaduje na prístup k priečinku v sieti.
 - Do poľa **Heslo** zadajte heslo, ktoré sa vyžaduje na prístup k priečinku v sieti.
6. Skontrolujte všetky informácie a potom kliknite na jednu z nasledujúcich možností:
 - **Uložiť a otestovať:** vyberte túto možnosť, aby sa uložili údaje a otestovalo pripojenie.
 - **Iba uložiť:** vyberte túto možnosť, aby sa uložili údaje bez testu pripojenia.

- **Zrušiť:** vyberte túto možnosť na ukončenie konfigurácie bez uloženia.

Nastavenie skenovania na jednotku USB

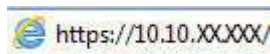
Zariadenie môže naskenovať súbor a uložiť na jednotku USB flash. Skôr než použijete túto funkciu, aktivujte ju a nakonfigurujte ju pomocou nasledujúcich krokov.

Prvý krok: Otvorenie vstavaného webového servera HP (EWS)

Podľa nasledujúceho postupu otvorte vstavaný webový server (EWS) HP:

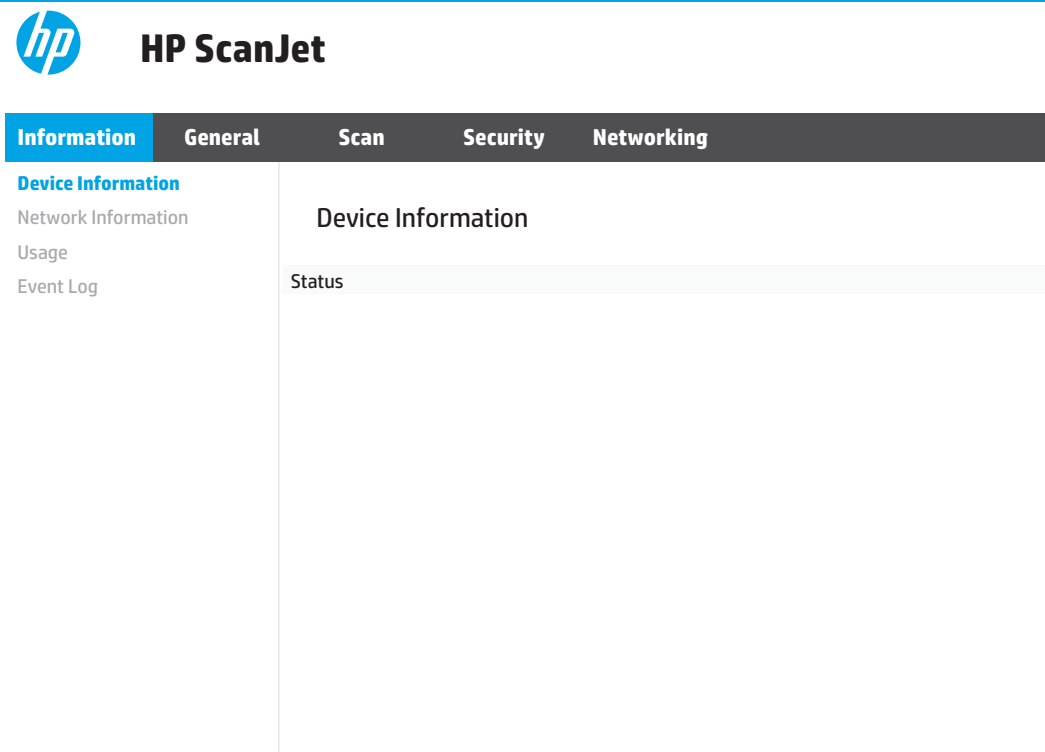
1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite ikony siete  alebo  podľa spôsobu svojho sieťového pripojenia. Potom sa dotknite položky **Bezdrôtová sieť** alebo **Káblová sieť (LAN)** a zobrazte IP adresu alebo názov hostiteľa.
2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli zariadenia. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

Obrázok 2-5 Príklad adresy IP vo webovom prehliadači



 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

Obrázok 2-6 Príklad obrazovky servera EWS



Druhý krok: Konfigurovanie predvolených nastavení funkcie Skenovanie na jednotku USB

Konfigurovanie predvolených nastavení funkcie Skenovanie na jednotku USB:

1. Na horných navigačných kartách vstavaného webového servera kliknite na kartu **Skenovať**.
2. Na ľavej navigačnej table kliknite na položku **Nastavenie skenovania**.
3. V oblasti **Predvolené nastavenia skenovania na jednotku USB** zadajte názov priečinka pre **Uložený priečinok** a potom konfigurujte nasledujúce nastavenia:

Tabuľka 2-4 Nastavenia skenovania súborov

Možnosť	Popis
Predpona názvu súboru	Nastavte predvolenú predponu názvu súboru používanú pre súbory ukladané do sieťového priečinka.
Názov súboru	Predvolený názov súboru pre ukladaný súbor.
Prípona názvu súboru	Nastavte predvolenú príponu názvu súboru používanú pre súbory ukladané do sieťového priečinka.
Náhľad názvu súboru	Zadajte názov súboru a kliknite na možnosť Aktualizovať náhľad .
Typ súboru	Vyberte predvolený typ súboru pre skenovaný dokument.
Typ PDF	Vyberte predvolený typ súboru PDF pre skenovaný dokument.
Rozlíšenie	Vyberte predvolené rozlíšenie skenovania pre skenovaný dokument. POZNÁMKA: Snímky s vyšším rozlíšením majú viac bodov na palec (dpi), preto vykresľujú viac detailov. Snímky s nižším rozlíšením majú menej bodov na palec a vykresľujú menej detailov, ale veľkosť súboru je menšia.
Farebne	Vyberte, či skenované súbory budú čiernobiele alebo farebné.
Odstránenie skosenia	Ak chcete zapnúť alebo vypnúť korekciu skosenia obrázka, vyberte možnosť Zapnúť alebo Vypnúť .
Odstrániť prázdne strany	Ak chcete určiť, či sa prázdne strany majú odstrániť z naskenovaného výstupu, vyberte možnosť Zapnúť alebo Vypnúť .
Rozpoznanie nesprávneho vloženia	Ak chcete zapnúť alebo vypnúť rozpoznanie viacerých strán podávaných súčasne do podávača dokumentov, vyberte možnosť Zapnúť alebo Vypnúť .
Kombinovanie dokumentov	Ak chcete určiť, či sa má do jedného skenovaného súboru skombinovať viacero dokumentov, vyberte možnosť Zapnúť alebo Vypnúť .
Kompresia súborov JPEG	Vyberte hodnotu kompresie pre súbor JPEG.

4. Kliknite na možnosť **Použiť** v spodnej časti obrazovky.

Nastavenie funkcie Skenovanie na SharePoint.

V nasledujúcich krokoch je opísaný postup nastavenia funkcie Skenovanie na SharePoint.

Prvý krok: Príprava

Pred nastavením funkcie Save to SharePoint (Uložiť na lokalitu SharePoint) sa musia vykonať nasledujúce kroky prípravy.

Pred začatím procesu konfigurácie potrebujú správcovia nasledujúce položky.

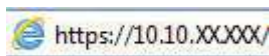
- Správcovský prístup k zariadeniu.
- Na lokalite SharePoint musí byť povolený cieľový priečinok s oprávneniami na zápis, do ktorého sa budú ukladať skenované súbory.

Druhý krok: Otvorenie vstavaného webového servera HP (EWS)

Podľa nasledujúceho postupu otvorte vstavaný webový server (EWS) HP:

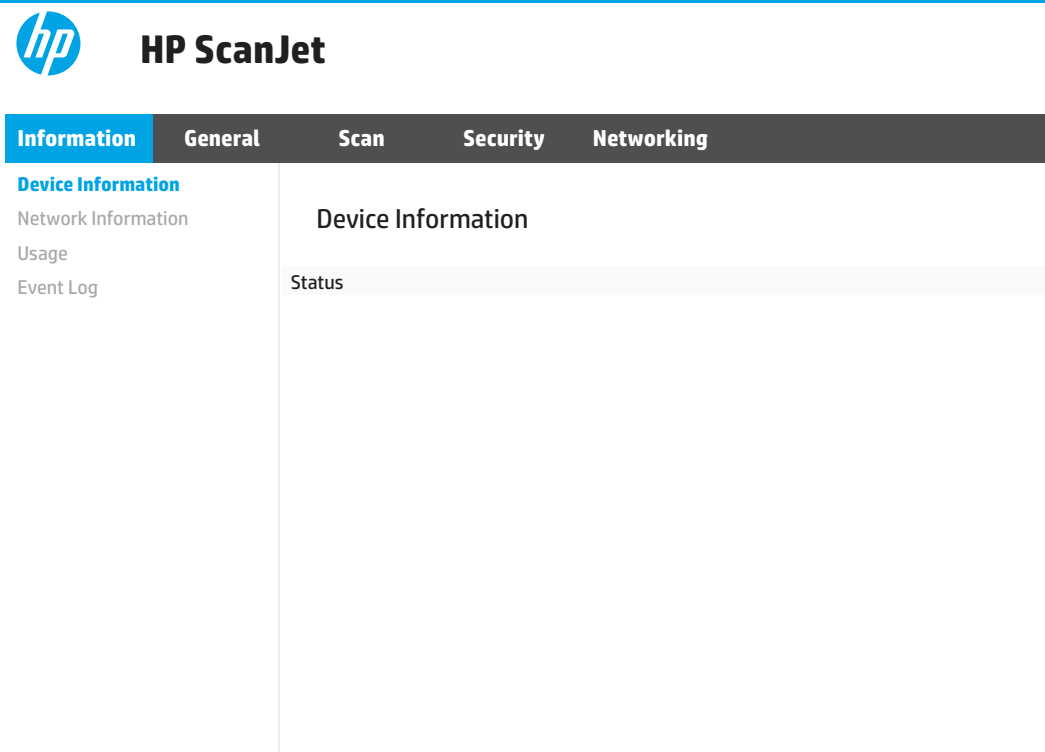
1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite ikony siete  alebo  podľa spôsobu svojho sieťového pripojenia. Potom sa dotknite položky **Bezdrôtová sieť** alebo **Káblová sieť (LAN)** a zobrazte IP adresu alebo názov hostiteľa.
2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli zariadenia. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

Obrázok 2-7 Príklad adresy IP vo webovom prehliadači



 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

Obrázok 2-8 Príklad obrazovky servera EWS



Krok č. 3: Konfigurácia funkcie Skenovanie na SharePoint

Na nastavenie základnej konfigurácie použite možnosť **Nastavenie lokality SharePoint** vo vstavanom webovom serveri HP (EWS).

1. Na horných navigačných kartách vstavaného webového servera kliknite na kartu **Skenovať**.
2. Na ľavej navigačnej table kliknite na položku **Nastavenie lokality SharePoint**.
3. Na stránke **Nastavenie lokality SharePoint** kliknite na tlačidlo **Nový**.
4. V oblasti **Nastavenia skenovania** vyplňte nasledovné polia:

Tabuľka 2-5 Nastavenia skenovania súborov

Možnosť	Popis
Predpona názvu súboru	Nastavte predvolenú predponu názvu súboru používanú pre súbory ukladané do sieťového priečinka.
Názov súboru	Predvolený názov súboru pre ukladaný súbor.
Prípona názvu súboru	Nastavte predvolenú príponu názvu súboru používanú pre súbory ukladané do sieťového priečinka.
Náhľad názvu súboru	Zadajte názov súboru a kliknite na možnosť Aktualizovať náhľad .
Typ súboru	Vyberte predvolený typ súboru pre skenovaný dokument.
Typ PDF	Vyberte predvolený typ súboru PDF pre skenovaný dokument.
Rozlíšenie	Vyberte predvolené rozlíšenie skenovania pre skenovaný dokument. POZNÁMKA: Snímky s vyšším rozlíšením majú viac bodov na palec (dpi), preto vykresľujú viac detailov. Snímky s nižším rozlíšením majú menej bodov na palec a vykresľujú menej detailov, ale veľkosť súboru je menšia.
Farebne	Vyberte, či skenované súbory budú čiernobiele alebo farebné.
Odstránenie skosenia	Ak chcete zapnúť alebo vypnúť korekciu skosenia obrázka, vyberte možnosť Zapnúť alebo Vypnúť .
Odstrániť prázdne strany	Ak chcete určiť, či sa prázdne strany majú odstrániť z naskenovaného výstupu, vyberte možnosť Zapnúť alebo Vypnúť .
Rozpoznanie nesprávneho vloženia	Ak chcete zapnúť alebo vypnúť rozpoznanie viacerých strán podávaných súčasne do podávača dokumentov, vyberte možnosť Zapnúť alebo Vypnúť .
Kombinovanie dokumentov	Ak chcete určiť, či sa má do jedného skenovaného súboru skombinovať viacero dokumentov, vyberte možnosť Zapnúť alebo Vypnúť .
Kompresia súborov JPEG	Vyberte hodnotu kompresie pre súbor JPEG.

5. V oblasti **Informácie o lokalite SharePoint** vyplňte nasledovné polia:
 - Do poľa **Zobrazený názov** zadajte názov, ktorý sa zobrazí pre cestu servera SharePoint.
 - Do poľa **Sieťová cesta** zadajte cestu servera SharePoint.
 - Ak chcete, aby produkt prepísal existujúci súbor, ktorý má rovnaký názov ako nový súbor, vyberte príkaz **Prepísať existujúce súbory**.
 - Do poľa **Doména systému Windows** zadajte názov domény.
 - Do poľa **Používateľské meno** zadajte používateľské meno potrebné na prístup k ceste servera SharePoint.
 - Do poľa **Heslo** zadajte heslo potrebné na prístup k ceste servera SharePoint.

6. Skontrolujte všetky informácie a potom kliknite na jednu z nasledujúcich možností:
- **Uložiť a otestovať:** vyberte túto možnosť, aby sa uložili údaje a otestovalo pripojenie.
 - **Iba uložiť:** vyberte túto možnosť, aby sa uložili údaje bez testu pripojenia.
 - **Zrušiť:** vyberte túto možnosť na ukončenie konfigurácie bez uloženia.

Nastavenie riadenia prístupu

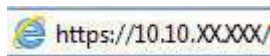
Možnosť **Riadenie prístupu** vo vstavanom webovom serveri HP (EWS) poskytuje ovládacie prvky na správu funkcií skenera, ku ktorým majú používatelia prístup.



POZNÁMKA: Ak správca nastavil heslo na obmedzenie prístupu k serveru EWS, pred nastavením riadenia prístupu sa vyžaduje heslo.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite ikony siete «» alebo  podľa spôsobu svojho sieťového pripojenia. Potom sa dotknite položky **Bezdrôtová sieť** alebo **Káblová sieť (LAN)** a zobrazte IP adresu alebo názov hostiteľa.
2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli zariadenia. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

Obrázok 2-9 Príklad adresy IP vo webovom prehliadači



POZNÁMKA: Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

3. Na horných navigačných kartách vstavaného webového servera kliknite na kartu **Zabezpečenie**.
4. Na ľavej navigačnej table kliknite na prepojenie **Riadenie prístupu**.
5. Vyberte položku **Povolit riadenie prístupu**.
 - Ak chcete použiť aktuálne používateľské konto, kliknite na položku **Upraviť**, nastavte kód PIN a vyberte funkcie skenera, ku ktorým má mať aktuálne používateľské konto prístup.
 - Ak chcete vytvoriť nové používateľské konto, kliknite na tlačidlo **Nové**. Zadajte názov konta, nastavte kód PIN a potom vyberte funkcie skenera, ku ktorým má mať toto používateľské konto prístup.
6. Kliknite na **OK**.

Po nastavení riadenia prístupu používatelia nemajú prístup k vypnutým funkciám skenera a musia zadať kód PIN, aby mohli využívať zapnuté funkcie skenera.

Vkladanie originálov

V nasledujúcich témach je popísaný spôsob vkladania originálnych dokumentov do vstupného zásobníka.

Tipy na vkladanie dokumentov

Používajte nasledujúce tipy na správne vkladanie originálov.

- Maximálna kapacita vstupného zásobníka je 60 hárkov papiera s plošnou hmotnosťou 80 g/m² (modely 2600 f1 a 3600 f1) alebo 100 hárkov papiera 80 g/m² (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1). Ak použijete ťažší papier, maximálna kapacita sa zníži.

 **TIP:** Riadťte sa čiarami na vodiacich lištách papiera vo vstupnom zásobníku, aby ste neprekročili kapacitu vstupného zásobníka.

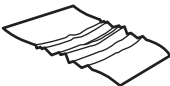
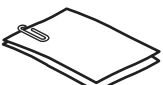
- Uistite sa, že originálne dokumenty neprekračujú nasledujúce obmedzenia:

Tabuľka 2-6 Podporované veľkosti a typy papiera

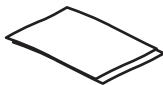
Položka	Veľkosť
Šírka:	Modely 2600 f1 a 3600 f1: 89 – 216 mm Modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1: 105 – 216 mm
Dĺžka:	Modely 2600 f1 a 3600 f1: 148 – 3100 mm Modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1: 148 – 5362 mm
Hmotnosť:	Modely 2600 f1: 60 g/m ² až 105 g/m ² Modely 3600 f1: 49 g/m ² až 120 g/m ² Modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1: 45 g/m ² až 120 g/m ²

- Skenovanie nasledujúcich typov dokumentov môže viesť k zaseknutiu papiera alebo poškodeniu dokumentov.

Tabuľka 2-7 Nevhodné typy dokumentov

Príklad	Typ dokumentu	Príklad	Typ dokumentu
	Zvlnené alebo pokrčené dokumenty		Skrútené dokumenty
	Roztrhnuté dokumenty		Dokumenty so spinkami alebo zošivacími svorkami
	Uhľový papier		Kriedový papier
	Príliš tenký, priehľadný papier		Papier s nalepenými poznámkami alebo záložkami
	Fotografie		Priehľadné fólie pre spätný projektor

Tabuľka 2-7 Nevhodné typy dokumentov (pokračovanie)

Príklad	Typ dokumentu	Príklad	Typ dokumentu
	Zlepené papiere		Papier, pri ktorom sa toner úplne nevysušil alebo papier s mokrou látkou, akou je napríklad lep alebo korekčná kvapalina

- Pred vložením do podávača vyrovnajte na dokumente všetky nerovnosti a záhyby. Ak je horný okraj dokumentu zvlhčený alebo preložený, môže dôjsť k zaseknutiu papiera.
- Za účelom skenovania krehkých dokumentov (akými sú napr. fotografie alebo dokumenty na pokrčenom papieri alebo na papieri s veľmi nízkou gramážou), položte dokument na sklenenú plochu skenera.
- Skontrolujte, či je kryt podávača dokumentov bezpečne zaistený.
- Prispôbte polohu vodiacich lišt šírke vloženého papiera. Skontrolujte, či sa vodiace lišty dotýkajú hrán vlozenej predlohy. Ak je medzi hranami dokumentov a vodiacími lištami medzera, dokumenty môžu byť zoskenované nakrivo.

Podporované veľkosti a typy papiera

Podporované typy a formáty papiera pre tento produkt sú uvedené nižšie.

Tabuľka 2-8 Podporované limity veľkosti papiera pre vstupný zásobník

Názov	Popis
Minimálna veľkosť papiera	Modely 2600 f1 a 3600 f1: 148 x 89 mm Modely N4600 frw1 a N6600 frw1: 148 x 105 mm
Maximálna veľkosť papiera	Modely 2600 f1 a 3600 f1: 3100 x 216 mm Modely N4600 frw1 a N6600 frw1: 5362 x 216 mm

Tabuľka 2-9 Obmedzenia podporovanej veľkosti papiera pre plochý skener

Názov	Popis
Maximálna veľkosť papiera	216 x 356 mm

Tabuľka 2-10 Podporované veľkosti papiera

Formáty a rozmery	Plochý skener	Vstupný zásobník
U.S.-Letter: 215,9 x 279,4 mm	✓	✓
U.S.-Legal: 215,9 x 355,6 mm	✓ (iba modely N4600 frw1 a N6600 frw1)	✓
U.S.-Executive: 184,2 x 266,7 mm	✓	✓
ISO A4: 210 x 297 mm	✓	✓

Tabuľka 2-10 Podporované veľkosti papiera (pokračovanie)

Formáty a rozmery	Plochý skener	Vstupný zásobník
JIS B5: 182 x 257 mm	✓	✓
ISO B5: 176 x 250 mm	✓	✓
ISO A5: 148 x 210 mm	✓	✓
ISO A6: 105 x 148 mm	✓	✓

Vloženie dokumentov do vstupného zásobníka

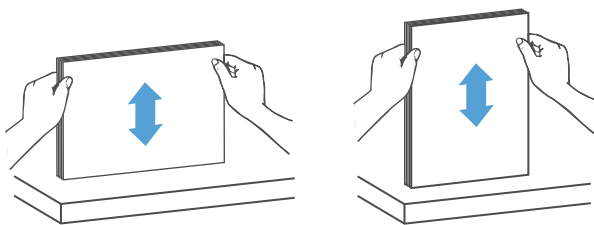
Ak chcete skenovať dokumenty rovnakých rozmerov, vložte ich do vstupného zásobníka.

Pred vkladáním dokumentov do vstupného zásobníka sa uistite, že postupujete podľa týchto pokynov:

- Do vstupného zásobníka vložte správny typ a formát papiera. Kapacity a možnosti papiera nájdete v časti Podporované veľkosti a typy papiera.
 - Vyrovnajte akékoľvek záhyby a nerovnosti na stránkach, aby ste predišli zaseknutiu papiera.
1. Prezrite strany a odstráňte všetky spinky, kancelárske spony alebo nalepené poznámky.



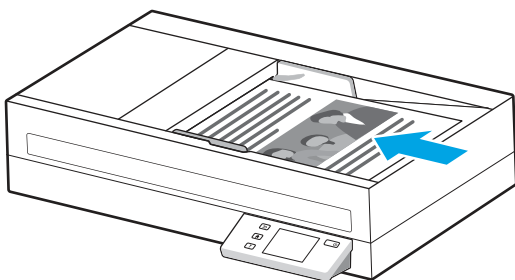
2. Poklepte dlhým okrajom stránok na rovný povrch a potom otočte a poklepte vrchnú hranu strán dokumentu, aby sa zarovnali okraje strán dokumentu.



3. Vložte strany lícom nahor a vrchným okrajom strany do vstupného zásobníka.



POZNÁMKA: Nepoklepávajte hranu súboru dokumentov ani ich nehádzte na vstupný zásobník.

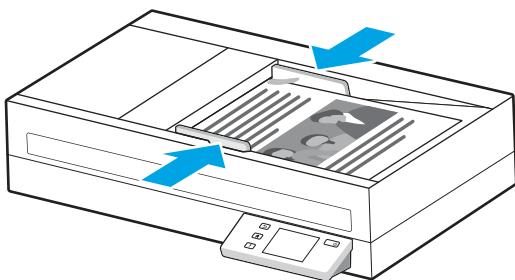


4. Prispôsobte polohu vodiacich líšt šírke dokumentu. Ak je medzi hranami dokumentov a vodiacimi líštami medzera, dokumenty môžu byť zoskenované nakrivo.

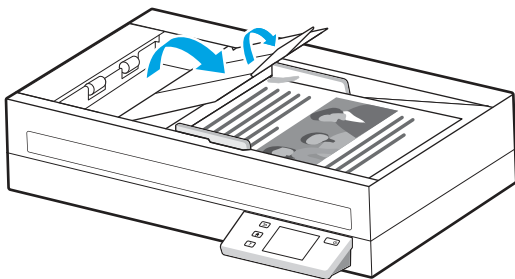


POZNÁMKA: Uistite sa, že netlačíte vodiace líšty papiera príliš, inak sa dokumenty ohnú.

Pri vkladaní malých dokumentov, ako napríklad šeky, umiestnite najdlhší okraj zarovno s vodiacimi líštami šírky papiera.



5. Otvorte výstupný zásobník a nástavec.



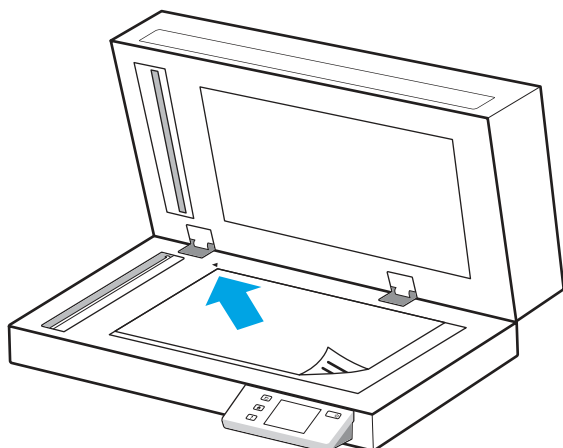
Dokumenty sú teraz pripravené na skenovanie.

Položenie dokumentov na sklenenú plochu skenera

Ak chcete skenovať krehké dokumenty (napríklad fotografie alebo dokumenty na pokrčenom papieri alebo na papieri s veľmi nízkou hmotnosťou), položte dokument lícom nadol na skenovacie sklo.

1. Otvorte kryt skenera.

2. Položte dokument na sklo skenera skenovanou časťou nadol podľa indikátorov na zariadení.



3. Zatvorte kryt skenera.
Dokument je teraz pripravený na skenovanie.

Spustenie skenovania z hardvéru

Zistite, ako spustiť skenovanie pomocou ovládacieho panela.

Skenovanie pomocou tlačidiel na ovládacom paneli (modely 2600 f1 a 3600 f1)

Ak chcete skenovať prostredníctvom ovládacieho panela, vykonajte tieto kroky:

1. Vložte originál do vstupného zásobníka alebo na sklenenú podložku skenera.
2. Stlačením tlačidla Výber odkazu  vyberte odkaz na skenovanie, ktoré sa má vykonať (napríklad: Skenovať do súboru PDF .
3. Stlačením prepínača Predvolené/obojsstranné skenovanie  nastavíte predvolené alebo obojsstranné skenovanie. (Predvolené: jednostranné alebo obojsstranné v závislosti od toho, ktorú možnosť ste nastavili ako predvolenú pre odkaz Skenovať do počítača.)
4. Stlačte tlačidlo Skenovať .

 **TIP:** Ak chcete skenovanie zrušiť, na ovládacom paneli stlačte tlačidlo Zrušiť .

Skenovanie z dotykovej obrazovky (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1)

Skenovanie pomocou dotykovej obrazovky je opísané v nasledujúcich témach.

Skenovanie do počítača

Ak chcete skenovať do počítača, postupujte takto:

1. Vložte originál do vstupného zásobníka alebo na sklenenú podložku skenera.
2. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Do počítača**.

3. Skener zobrazí zoznam počítačov, ktoré majú nainštalovaný softvér HP a dokážu prijímať skenovanie zo skenera. Vyberte počítač, do ktorého sa dokument naskenuje.
4. Zmena nastavenia skenovania:
 - Ak chcete vybrať iný odkaz, dotknite sa tlačidla [Odkaz](#).
 - Ak chcete prepnúť medzi predvoleným, jednostranným a obojstranným nastavením, dotknite sa tlačidla [Strany](#). (Predvolené: jednostranné alebo obojstranné v závislosti od toho, ktorú možnosť ste nastavili ako predvolenú pre odkaz Skenovať do počítača.)
5. Dotknite sa tlačidla [Skenovať](#). Naskenovaný dokument sa odošle do zvoleného počítača.

Skenovanie do sieťového umiestnenia

Ak chcete skenovať do sieťového umiestnenia, postupujte takto:

1. Vložte originál do vstupného zásobníka alebo na sklenenú podložku skenera.
2. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla [Do sieťového priečinka](#).
3. Ak ste nastavili viacero cieľových sieťových umiestnení, skener zobrazí zoznam sieťových priečinkov. Vyberte sieťový priečinok, do ktorého sa dokument naskenuje.
4. Po vyzvaní zadajte heslo PIN.
5. Ak chcete konfigurovať nastavenia skenovania:
 - Ak chcete zmeniť typ súboru, rozlíšenie, farbu alebo iné rozšírené nastavenia, dotknite sa tlačidla [Možnosti](#).
 - Ak chcete prepnúť medzi jednostranným a dvojstranným nastavením, dotknite sa tlačidla [Strany](#).
6. Dotknite sa tlačidla [Skenovať](#).

Skenovanie do e-mailu

Ak chcete skenovať do e-mailu, postupujte podľa týchto krokov:

1. Vložte originál do vstupného zásobníka alebo na sklenenú podložku skenera.
2. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla [Do e-mailu](#).
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a vyberte alebo zadajte e-mailovú adresu.
4. Ak chcete konfigurovať nastavenia skenovania:
 - Ak chcete zmeniť typ súboru, rozlíšenie, farbu alebo iné rozšírené nastavenia, dotknite sa tlačidla [Možnosti](#).
 - Ak chcete prepnúť medzi jednostranným a dvojstranným nastavením, dotknite sa tlačidla [Strany](#).
5. Dotknite sa tlačidla [Skenovať](#).

Skenovanie na lokalitu Microsoft SharePoint:

Funkciu Uloženie na SharePoint môžete použiť na skenovanie dokumentov priamo na lokalitu služby Microsoft SharePoint. Vďaka tejto funkcii nie je potrebné dokumenty skenovať do sieťového priečinka, na pamäťový kľúč USB ani do e-mailovej správy a následne manuálne súbory nahráť na lokalitu SharePoint.

1. Vložte originál do vstupného zásobníka alebo na sklenenú podložku skenera.

2. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite ikony [Skenovať na SharePoint](#).
3. Ak ste nastavili viacero cieľových umiestnení SharePoint, skener zobrazí zoznam priečinkov SharePoint. Vyberte priečinok SharePoint, do ktorého sa dokument naskenuje.
4. Ak chcete konfigurovať nastavenia skenovania:
 - Ak chcete zmeniť typ súboru, rozlíšenie, farbu alebo iné rozšírené nastavenia, dotknite sa tlačidla [Možnosti](#).
 - Ak chcete prepnúť medzi jednostranným a dvojstranným nastavením, dotknite sa tlačidla [Strany](#).
5. Dotknite sa tlačidla [Skenovať](#).

Skenovanie na pamäťovú jednotku USB

Zariadenie môže naskenovať súbor a uložiť na jednotku USB flash. Pred použitím tejto funkcie použite vstavaný webový Server HP na jej aktiváciu a konfiguráciu.

1. Vložte originál do vstupného zásobníka alebo na sklenenú podložku skenera.
2. Vložte pamäťovú jednotku USB do portu USB.
3. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia vyberte položku [Skenovanie na jednotku USB](#).
4. Ak chcete konfigurovať nastavenia skenovania:
 - Ak chcete zmeniť typ súboru, rozlíšenie, farbu alebo iné rozšírené nastavenia, dotknite sa tlačidla [Možnosti](#).
 - Ak chcete prepnúť medzi jednostranným a dvojstranným nastavením, dotknite sa tlačidla [Strany](#).
5. Dotknite sa tlačidla [Skenovať](#).

Používanie skenovacieho softvéru (Windows)

Nasledujúce témy popisujú, ako používať skenovací softvér.

Práca s prepojeniami na skenovanie

Prepojenia na skenovanie poskytujú rýchly a efektívny spôsob na výber nastavení často vykonávaných skenovacích úloh. Pomocou softvéru HP Scan môžete vytvárať a upravovať skratky.

Zobrazenie prepojení na skenovanie

Ak chcete zobraziť existujúce prepojenia na skenovanie, otvorte HP Scan. Existujúce prepojenia na skenovanie sa zobrazia v zozname na ľavej strane.

Vytvorenie prepojení na skenovanie

Prepojenie na skenovanie vytvoríte pomocou nasledujúcich krokov:

1. Otvorte softvér HP Scan.
2. Kliknite na tlačidlo **Vytvoriť nové prepojenie na skenovanie**.
3. Zadajte názov pre nové prepojenie.

4. Vyberte, či chcete vytvoriť nové prepojenie z existujúcich nastavení alebo použiť predchádzajúce existujúce prepojenie.
5. Kliknite na tlačidlo **Vytvoriť**.
6. Upravte nastavenia pre nové prepojenie na skenovanie. Kliknite na tlačidlo **Viac** pre ďalšie nastavenia.
7. Kliknite na ikonu **Uložiť** vedľa názvu nového prepojenia v zozname prepojení a uložte úpravy daného prepojenia, prípadne kliknutím na ikonu **Späť** zrušte úpravy.

Upravenie prepojení

Prepojenie na skenovanie upravíte pomocou nasledujúcich krokov:

1. Otvorte softvér HP Scan.
2. Zo zoznamu na ľavej strane vyberte prepojenie, ktoré chcete upraviť.
3. Zmeňte nastavenia na pravej strane obrazovky. Kliknite na tlačidlo **Viac** pre ďalšie nastavenia.
4. Kliknite na ikonu **Uložiť** na pravej strane názvu prepojenia a uložte zmeny.

Skenovanie do obrázka

Ak chcete uložiť svoj sken ako obrázok, postupujte podľa týchto krokov:

1. Vložte originál do vstupného zásobníka alebo na sklenenú podložku skenera.
2. Otvorte softvér HP Scan.
3. Vykonajte jeden z nasledujúcich krokov:
 - Vyberte položku **Uložiť ako JPEG** alebo **Odoslať e-mailom ako JPEG** a potom kliknite na položku **Skenovať**.
 - Vyberte ľubovoľné iné prepojenie na skenovanie, zmeňte položku **Typ položky** na možnosť **Fotografia**, v rozbaľovacom zozname **Typ súboru** vyberte typ súboru obrázka a potom kliknite na položku **Skenovať**.

Skenovanie do súboru PDF

Ak chcete sken uložiť ako súbor PDF, postupujte podľa týchto krokov:

1. Vložte originál do vstupného zásobníka alebo na sklenenú podložku skenera.
2. Otvorte softvér HP Scan.
3. Vykonajte jeden z nasledujúcich krokov:
 - Vyberte položku **Uložiť ako PDF** alebo **Odoslať e-mailom ako PDF** a potom kliknite na položku **Skenovať**.
 - Vyberte iné prepojenie na skenovanie a v rozbaľovacom zozname **Typ súboru** vyberte možnosť **PDF**, **Prehľadateľný súbor PDF(.PDF)** alebo **PDF/A (.PDF)**. Potom kliknite na príkaz **Skenovať**.

Skenovanie textu na úpravy (OCR)

Softvér HP Scan používa optické rozpoznávanie znakov (OCR) na účely konvertovania textu na strane na text, ktorý sa môže upravovať v počítači. Softvér OCR sa dodáva so softvérom HP Scan. Informácie o používaní softvéru OCR nájdete v časti **Skenovanie textu na úpravy** v online Pomocníkovi.

Skenovanie do e-mailu

Zistite, ako skenovať do e-mailu pomocou softvéru HP Scan.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete skenovať do e-mailu, uistite sa, že máte internetové pripojenie.

1. Vložte originál do vstupného zásobníka alebo na sklenenú podložku skenera.
2. Otvorte softvér HP Scan.
3. Vykonajte jeden z nasledujúcich krokov:
 - Vyberte položku **Poslať e-mailom ako PDF** alebo **Poslať e-mailom ako JPEG** a potom kliknite na položku **Skenovať**.
 - Vyberte ľubovoľné prepojenie na skenovanie a vyberte položku **E-mail** v rozbaľovacom zozname **Odoslať komu** a potom kliknite na príkaz **Skenovať**.

Skenovanie do úložiska typu cloud

Zistite, ako skenovať do úložiska typu cloud pomocou softvéru HP Scan.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete skenovať do úložiska cloud, uistite sa, že je váš počítač pripojený k internetu.

1. Vložte originál do vstupného zásobníka alebo na sklenenú podložku skenera.
2. Otvorte softvér HP Scan.
3. Zvoľte položku **Odoslať do cloudu**, potom vyberte cieľové umiestnenie súboru.
4. Vyberte možnosť **Skenovať**.

Skenovanie na FTP

Naskenovaný obrázok môžete preniesť do priečinka FTP pomocou softvéru HP Scan.

1. Vložte originál do vstupného zásobníka alebo na sklenenú podložku skenera.
2. Otvorte softvér HP Scan.
3. Vyberte prepojenie na skenovanie. V oblasti **Cieľ** vyberte položku **Odoslať do**.
4. Vyberte priečinok FTP ako cieľové umiestnenie. Ak sa táto funkcia používa po prvýkrát, kliknite na položku **Pridať** a najprv nastavte umiestnenie FTP.
5. Kliknite na položku **OK** a potom kliknite na položku **Skenovať**.

Skenovanie na SharePoint

Naskenovaný obrázok môžete do lokality SharePoint preniesť priamo pomocou softvéru HP Scan.

1. Vložte originál do vstupného zásobníka alebo na sklenenú podložku skenera.
2. Otvorte softvér HP Scan.
3. Vyberte prepojenie na skenovanie. V oblasti **Cieľ** vyberte položku **Odoslať do**.
4. Vyberte lokalitu SharePoint ako cieľové umiestnenie. Ak ste túto funkciu nenastavili predtým, kliknite na tlačidlo **Pridať**, aby ste najprv nastavili umiestnenie lokality SharePoint.

5. Kliknite na položku **OK** a potom kliknite na položku **Skenovať**.

Skenovanie dlhých alebo veľmi dlhých dokumentov

Skener pri predvolených nastaveniach automaticky rozpozná veľkosť strany pomocou výberu **Zistiť veľkosť** pre dĺžky strany menšie alebo rovné 356 mm .

Pri dlhých alebo veľmi dlhých dokumentoch vyberte možnosť **Long (8.50 x 34 inches)** (Dlhé (8,50 x 34 palcov)) alebo **Extra Long (8.50 x 122 inches)** (Extra dlhé (8,50 x 122 palcov)) v rozbaľovacom zozname veľkostí papiera v nastaveniach skratiek na skenovanie.



POZNÁMKA: Pri používaní nastavenia pre dlhé alebo extrémne dlhé stránky je možné naraz skenovať iba jednu stranu.

Ak je skener nastavený na skenovanie dlhých alebo veľmi dlhých strán, bude skenovať po jednej strane. Ak budete pomocou tohto nastavenia skenovať bežné strany, proces skenovania sa spomalí. Toto nastavenie by sa malo používať len pri skenovaní stránok dlhších ako 356 mm.

Rozpoznávanie viacnásobného podávania

Funkcia detekcie podania viacerých strán zastaví proces skenovania, ak rozpozná, že do skenera bolo podaných viacero strán naraz. V predvolenom nastavení je táto funkcia zapnutá.

Vypnutie tejto funkcie môže byť užitočné pri skenovaní:

- Formuláre s niekoľkými časťami (používanie, ktoré spoločnosť HP neodporúča).
- Dokumentov, na ktorých sa nachádzajú nálepky alebo nalepené poznámky.



POZNÁMKA: Pri skenovaní s použitím softvéru iných dodávateľov než HP použité na aktivovanie funkcie detekcie podania viacerých strán používateľské rozhranie ISIS, WIA alebo TWAIN.

Každodenné skenovanie

Prepojenie na **Každodenné skenovanie** umožňuje používateľom definovať a uložiť prepojenie na skenovanie pre svoje každodenné potreby. Nasledovné **Nastavenia prepojení na skenovanie** je možné po zvolení **Každodenné skenovanie** upravovať:

- Typ položky
- Strany strán
- Page Size (Veľkosť strany)
- Režim farieb
- Cieľ/Typ súboru

Automatické odstránenie prázdnych strán

Keď je zapnutá funkcia **Odstrániť prázdne strany**, vyhodnocuje sa obsah naskenovaných strán. Strany rozpoznané ako prázdne sa zobrazujú v zobrazovači so záznamom o priradení na odstránenie. Tieto rozpoznané prázdne strany sa automaticky odstránia, keď sa naskenovaný dokument uloží do cieľového umiestnenia.

1. Otvorte softvér HP Scan.
2. Vyberte prepojenie na skenovanie.

3. Kliknite na položku **Viac**. Vyberte kartu **Dokument**, v rozbaľovacom poli **Úprava dokumentov** vyberte príkaz **Odstrániť prázdne strany** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

 **TIP:** Posúvač **Citlivosť** umožňuje nastaviť hodnotu citlivosti na rozpoznanie a odstránenie prázdnych strán. Ak je posúvač na dolnom konci, rozpozná sa vyšší počet prázdnych strán, ktoré sa odstránia. Ak je posúvač na hornom konci, ako prázdne sa rozpoznajú a odstránia len strany, ktoré sú takmer úplne prázdne. Hodnota citlivosti sa dá nastaviť aj zadaním hodnoty alebo kliknutím na tlačidlá so šípkami.

Automatické nastavenie orientácie strany

Táto funkcia sa používa na automatické nastavenie orientácie strany podľa jazyka.

1. Otvorte softvér HP Scan.
2. Vyberte prepojenie na skenovanie.
3. Kliknite na položku **Viac**. Na karte **Skenovať** vyberte rozbaľovacie pole **Orientácia strany** a potom začiarknite políčko **Automatická orientácia**.
4. Vyberte jazyk dokumentu, kliknite na tlačidlo **OK** a potom spustíte skenovanie.

Vyhradené úlohy (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1)

Funkcia **Vyhradené úlohy** umožňuje začať úlohu v počítači v softvéri HP Scan s predvolenými možnosťami a následne spustiť úlohu na skeneri, čím sa ušetrí presuny medzi skenerom a počítačom.

1. Pri prvom použití tejto funkcie musíte najprv vyhradiť úlohu skenovania v softvéri HP Scan.
 - a. V počítači otvorte softvér HP Scan a potom kliknite na položku **Vyhradenie úloh**.
 - b. V dialógovom okne **Nastavenia vyhradenia úloh** vyberte možnosť **Povoliť vyhradenie**.
 - c. Ak chcete nastaviť kód PIN, vyberte položku **Použiť kód PIN**, zadajte kód PIN a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
2. Vyberte skratku na skenovanie, v prípade potreby zmeňte nastavenia, a potom kliknite na tlačidlo **Skenovať**.
3. Prejdite ku skeneru. Vložte originál do vstupného zásobníka alebo na sklenenú podložku skenera.
4. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela spustíte skenovanie dotykom na položku **Vyhradené úlohy**.

Odfiltrovanie určitej farby na dokumente (vynechanie farby)

Môžete odfiltrovať farbonosný kanál (červený, zelený alebo modrý) alebo až tri individuálne farby. V prípade konkrétnych farieb môžete pomocou nastavenia citlivosti určiť, ako blízko musí mať farba na skenovanom dokumente ku zvolenej farbe.

Odstránením niektorých farieb z naskenovaného obrazu môžete dosiahnuť menšiu veľkosť súboru a lepšie výsledky optického rozpoznávania textu (OCR).

Ak chcete vybrať farby, ktoré sa majú zo skenovania v pomoci softvéru HP Scan eliminovať, vykonajte nasledovné kroky:

1. Otvorte softvér HP Scan.
2. Do prehliadača súborov naskenujte vzorovú stranu, ktorá obsahuje farby, ktoré sa majú vynechať.
3. Kliknite na tlačidlo **Viac**, potom kliknite na kartu **Obrázok** a vyberte funkciu **Vynechanie farby**.

4. Z náhľadu pomocou nástroja na výber farby vyberte farbu, ktorá sa má vynechať. Nezabudnite uložiť farby.

Je možné vybrať len dostupné možnosti vynechania farby daného skenera.

Informácie o nastaveniach funkcie vynechania farby nájdete prostredníctvom online pomocníka skenovacieho softvéru, ktorý používate.

Automatické rozpoznanie veľkosti strany

Softvér HP Scan dokáže automaticky rozpoznať veľkosť strany pomocou možnosti **Zistiť veľkosť**. Keď je v rozbaľovacom zozname **Veľkosť strany** vybratá možnosť **Zistiť veľkosť**, naskenovaný obraz sa oreže na veľkosť rozpoznanej strany a každý skosený obsah sa narovná.

Automaticky orezať alebo vyplniť skenovaný obrázok na vybratú veľkosť strany

Táto funkcia sa používa na orezanie alebo vyplnenie skenovaného obrázka na vybratú veľkosť strany.

Ak chcete automaticky orezať alebo vyplniť skenovaný obrázok podľa vybranej veľkosti stránky, postupujte nasledovne:

1. Otvorte softvér HP Scan.
2. Vyberte skratku na skenovanie a potom kliknite na položku **Viac** pre ďalšie nastavenia.
3. V rozbaľovacom zozname **Vstupný formát strany** vyberte možnosť orezania.
 - Ak chcete automaticky orezať na obsah dokumentu, vyberte možnosť **Rozpoznať obsah na strane**.
 - Ak chcete automaticky orezať na rozmery dokumentu, vyberte možnosť **Rozpoznať veľkosť**.



POZNÁMKA: Pri skenovaní s použitím skenovacieho softvéru iných dodávateľov než HP použite na nastavenie možností orezania používateľské rozhranie ISIS alebo TWAIN.

Informácie o nastaveniach funkcie vynechania farby nájdete prostredníctvom online pomocníka skenovacieho softvéru, ktorý používate.

4. Skontrolujte, či je vybratá možnosť **Rovnaké ako vstup** pre položku **Veľkosť výstupnej strany**, a potom kliknite na tlačidlo **Skenovať**.

Automatická detekcia farieb

Táto funkcia sa používa na zmenšenie skenovaného súboru uložením strán obsahujúcich farbu iba pri farebnom skenovaní a uložením ostatných strán ako čiernobielych.

Pre automatické zistenie farby v skenovanom obrázku vykonajte nasledovné:

1. Otvorte softvér HP Scan.
2. Vyberte prepojenie na skenovanie.
3. Ak chcete upraviť citlivosť funkcie **Automatická detekcia farieb** a nastavenia výstupného režimu, kliknite na položku **Viac** a vyberte položku **Obráz**.
4. Kliknite na položku **Režim farieb** a potom v rozbaľovacom okne vyberte položku **Automatická detekcia farieb**.
5. Vyberte rozbaľovacie okno **Automatická detekcia farieb**, zmeňte nastavenia a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

6. Kliknite na tlačidlo **Skenovať**.



POZNÁMKA: Informácie o nastaveniach funkcie automatického zisťovania farieb nájdete prostredníctvom online pomocníka skenovacieho softvéru, ktorý používate.

Pri skenovaní s použitím skenovacieho softvéru iných dodávateľov než HP použite na automatické zistenie farieb používateľské rozhranie ISIS, WIA alebo TWAIN.

Skenovanie pomocou režimu zvýrazneného čiernobieleho textu

Túto funkciu použite na zvýraznenie skenovanej snímky pri skenovaní čiernobieleho textu. Ak chcete používať túto funkciu, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Otvorte softvér HP Scan.
2. Vyberte prepojenie na skenovanie.
3. Kliknite na položku **Viac**, vyberte kartu **Obrázok** a potom v rozbaľovacom okne **Farebný režim** vyberte položku **Čiernobiely (1 bit)**.
4. Vyberte možnosť **Prahová hodnota pre čiernobiely režim**, vyberte položku **Zvýrazniť obsah** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

Automatické vyrovňovanie skenovaných obrázkov

Funkciu **Vyrovnať obsah** použite na vyrovnanie obsahu, ktorý je skosený vzhľadom na rozmery strany v zdrojovom dokumente. Funkciu **Zistiť veľkosť** použite na korekciu skosenia obrázkov na strane, v prípade ktorých sa mohlo počas procesu skenovania stať, že došlo k ich skoseniu.

1. Otvorte softvér HP Scan.
2. Vyberte prepojenie na skenovanie.
3. Kliknite na **Viac**, vyberte kartu **Dokument** a potom zvolte **Vyrovnať obsah**.

Pridanie alebo odstránenie zariadenia

Na pridanie alebo odstránenie zariadenia v počítači môžete použiť softvér HP Scan.

1. Otvorte softvér HP Scan.
2. Kliknutím na ikonu Nastavenia  otvorte okno **Nastavenia zariadenia**.
3. Vykonajte niektorý z nasledujúcich krokov:
 - Ak chcete pridať zariadenie, kliknite na ikonu Plus +, kliknite na položku **Pripojiť nové zariadenie** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.
 - Ak chcete odstrániť zariadenie, vyberte názov skenera zo zoznamu existujúcich skenerov a potom kliknite na tlačidlo **Odstrániť**.



TIP: Môžete vybrať niekoľko skenerov a odstrániť ich naraz.



TIP: Na pridanie nového zariadenia môžete použiť aj program HP Scan Assistant. Na pracovnej ploche počítača spustíte program **HP Scan Assistant**, kliknete na ponuku **Nástroje**, kliknete na položku **Nastavenie zariadenia a softvéru** a potom vyberte položku **Pripojiť nové zariadenie**.

Skenovanie pomocou iného softvéru na skenovanie

Skener podporuje aj aplikácie tretích strán, ktoré podporujú protokoly TWAIN, ISIS a WIA.

Používanie skenovacieho softvéru (macOS)

Používanie skenovacieho softvéru je opísané v nasledujúcich témach.

Skenovanie do e-mailu

Ak chcete skenovať do e-mailu, vykonajte tieto kroky:



POZNÁMKA: Ak chcete skenovať do e-mailu, uistite sa, že máte internetové pripojenie.

1. Vložte originál do vstupného zásobníka alebo na sklenenú podložku skenera.
2. V priečinku **Aplikácie** dvakrát kliknite na ikonu **Apple Image Capture**.
3. V okne **Image Capture** vyberte v zozname **Zariadenia** svoj skener.



TIP: Ďalšie možnosti skenovania aplikácie Apple Image Capture sa zobrazia po kliknutí na možnosť **Zobraziť podrobnosti**.

4. Ak chcete, aby sa sken automaticky pripojil k e-mailovej správe, v zozname **Skenovať do** vyberte možnosť **Pošta**.



POZNÁMKA: Ak používate inú e-mailovú aplikáciu než Apple Mail, môžete dokument naskenovať do súboru a manuálne ho priložiť k e-mailu, alebo môžete e-mailovú aplikáciu pridať do zoznamu **Skenovať do**.

Ak chcete svoju e-mailovú aplikáciu pridať do zoznamu, vyberte možnosť **Iné**, vyberte požadovanú e-mailovú aplikáciu a potom kliknite na možnosť **Vybrať**.

5. Vo výslednej e-mailovej správe zadajte e-mailovú adresu, predmet, text správy a potom e-mail odošlite.

HP Easy Scan

Skenovanie pomocou programu HP Easy Scan:

1. Vložte originál do vstupného zásobníka alebo na sklenenú podložku skenera.
2. V priečinku **Aplikácie** dvakrát kliknite na ikonu **HP Easy Scan**.
3. Vyhľadajte produkt podľa názvu a skontrolujte, či je zvolený skener.
4. Vyberte predvoľbu skenovania vhodnú pre danú úlohu skenovania.
5. Kliknite na možnosť **Skenovať**.
6. Po naskenovaní všetkých strán kliknite na možnosť **Súbor** a potom možnosť **Uložiť**.
7. Určte, ako a kde sa súbor uloží, a potom kliknite na tlačidlo **Uložiť**.

Skenovanie z ďalších aplikácií

Snímok je možné naskenovať priamo do ľubovoľnej aplikácie kompatibilnej s ICA. V aplikácii hľadajte možnosti na importovanie alebo získanie obrázkov zo skenera.



POZNÁMKA: Softvér HP nepodporuje skenovanie cez softvér TWAIN. Ak disponuje aplikácia funkciami importu alebo získania, no skener HP nie je uvedený v zozname, je možné, že aplikácia vyhľadáva len skenery, ktoré podporujú rozhranie TWAIN.

Rozšírená konfigurácia pomocou programu HP Utility (macOS)

Na kontrolu stavu skenera a zobrazenie alebo zmenu nastavení skenera zo svojho počítača použite program HP Utility. Môžete použiť pomôcku HP Utility, keď je skener pripojený pomocou kábla USB.

Otvorenie softvéru HP Utility

Pri otváraní softvéru HP Utility postupujte podľa týchto krokov:

1. V počítači otvorte priečinok **Aplikácie**.
2. Vyberte položku **HP** a potom vyberte položku **HP Utility**.

Funkcie aplikácie HP Utility

Panel nástrojov softvéru HP Utility obsahuje tieto položky:

- **Zariadenia:** Kliknite na toto tlačidlo na zobrazenie alebo skrytie zariadení Mac zistených softvérom HP Utility.
- **Všetky nastavenia:** Kliknutím na toto tlačidlo sa vrátite na hlavné zobrazenie softvéru HP Utility.
- **Podpora HP:** Kliknutím na toto tlačidlo otvoríte prehliadač a prejdete na webovú lokalitu technickej podpory spoločnosti HP.
- **Spotrebný materiál:** Kliknutím na toto tlačidlo otvoríte webovú lokalitu HP SureSupply.
- **Registrácia:** Kliknutím na toto tlačidlo otvoríte webovú lokalitu Registrácia HP.
- **Recyklácia:** Kliknutím na toto tlačidlo otvoríte webovú lokalitu programu recyklácie HP Planet Partners.

Aplikácia HP Utility sa skladá zo stránok, ktoré otvoríte kliknutím v zozname **Všetky nastavenia**.

Tipy na skenovanie

Pomocou nasledujúcich tipov môžete optimalizovať výkon skenovania a skenovať krehké originály.

Optimalizácia rýchlostí skenovania a úloh

Celkový čas skenovacej úlohy závisí od viacerých nastavení. Ak chcete optimalizovať výkon skenovania, vezmite do úvahy nasledujúce informácie.

- Ak chcete optimalizovať výkon, uistite sa, že počítač spĺňa odporúčané systémové požiadavky. Ak chcete zobraziť minimálne a odporúčané systémové požiadavky, prejdite na adresu www.hp.com a potom do vyhľadávania zadajte model vášho skenera a slovo **špecifikácie**.
- Uloženie skenovaného obrázka do prehľadateľného formátu (napr. prehľadateľný súbor PDF) trvá dlhšie než uloženie do formátu obrázka, pretože skenovaný obrázok sa analyzuje pomocou softvéru na optické rozpoznávanie znakov (OCR). Pred výberom prehľadateľného formátu skenovania skontrolujte, či potrebujete prehľadateľný výstupný súbor.

- Skenovanie pri vyššom než potrebnom rozlíšení zvyšuje čas skenovania a vytvára väčšie súbory bez dodatočných výhod. Ak skenujete s vysokým rozlíšením, rýchlosť skenovania zvýšite, ak rozlíšenie znížite.

3 Starostlivosť a údržba

Táto časť obsahuje informácie o starostlivosti o skener a jeho údržbe.

Najnovšie informácie o údržbe nájdete na domovskej stránke technickej podpory produktu:

- Modely 2600 f1: www.hp.com/support/sipro2600f1
- Modely 3600 f1: www.hp.com/support/sipro3600f1
- Modely N4600 fnw1: www.hp.com/support/siproN4600fnw1
- Modely N6600 fnw1: www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1

Test a kalibrácia dotykovej obrazovky (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1)

Ak chcete vykonať test a kalibráciu dotykovej obrazovky, postupujte nasledovne:

1. Vyberte ikonu **Nastavenia**.
2. Vyberte možnosť **Displej**.
3. Posuňte sa nadol a zvolte možnosť **Kalibrácia obrazovky**.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a vykonajte kalibráciu.
5. Po dokončení tohto procesu sa zobrazí hlásenie Kalibrácia dokončená.

Čistenie tlačiarne

Občasné čistenie skenera pomáha zabezpečiť vyššiu kvalitu naskenovaných dokumentov. Rozsah potrebnej starostlivosti závisí od niekoľkých faktorov vrátane toho, ako často a v akom prostredí sa skener používa. Podľa potreby ho pravidelne čistite.

Čistenie skla skenera

Pravidelne čistite sklo skenera vždy, keď sa objaví prach alebo nečistoty.

Uistite sa, že pred čistením máte k dispozícii nasledujúce položky:

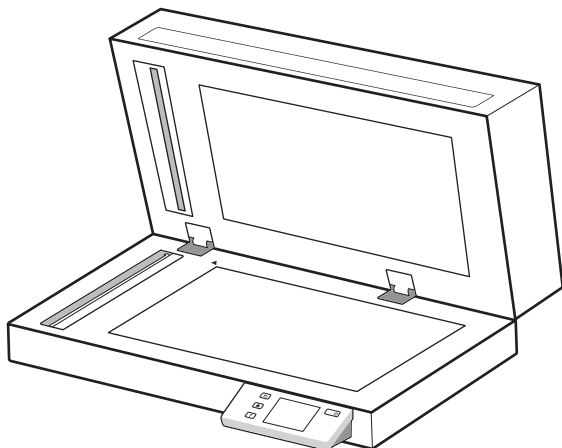
- Čisté, nezaprášené handričky, prípadne utierky z mikrovlákná
- Prípravok na čistenie skla alebo čistú vodu

⚠ UPOZORNENIE: Nepoužívajte čistiace prostriedky obsahujúce abrazívne častice, acetón, benzén, ani chlorid uhličitý, pretože tieto chemické látky môžu poškodiť skenovacie sklo.

Nepoužívajte izopropylalkohol, pretože na skle môže zanechať šmuhy.

1. Stlačením tlačidla napájania  vypnite skener a potom odpojte zo skenera kábel USB a napájanie.

2. Otvorte podávač dokumentov.



3. Pomocou čistej, nezaprášenej handričky, navlhčenej vodou, prípadne nastriekaním čistiaceho prostriedku na čistú nezaprášenú handričku dôkladne vyčistíte sklo plochého skenera.

⚠ UPOZORNENIE: Nestriekajte čistiaci prostriedok na sklo priamo na sklo skenera pretože môže dôjsť k trvalému poškodeniu.

4. Sklo vysušte suchou mäkkou handričkou, ktorá nepúšťa vlákna.

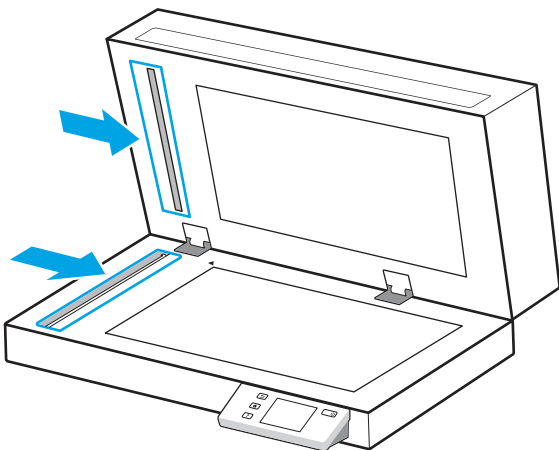
📝 POZNÁMKA: Uistite sa, že sklo skenera je úplne suché.

5. Zatvorte podávač dokumentov. Stlačením tlačidla napájania  zapnite skener. Skener je teraz pripravený na používanie.

Čistenie skenovacích pásov.

Časti skenovacích pásov vyčistíte nasledovne:

1. Stlačením tlačidla napájania  vypnite skener a potom odpojte zo skenera kábel USB a napájanie.
2. Otvorte podávač dokumentov.
3. Skenovacie pásiky čistite pomocou mäkkej, nezaprášenej handričky, ktorú postriekate slabým čistiacim prostriedkom na sklo.



⚠ UPOZORNENIE: Na čistenie skenovacích pásov používajte iba roztok na čistenie skiel. Nepoužívajte čistiace prostriedky obsahujúce brúsne častice, acetón, benzén ani chlorid uhličitý, pretože môžu poškodiť skenovacie pásiky. Nepoužívajte izopropylalkohol, pretože na skenovacích pásičkách môže zanechať šmuhy.

Čistiaci prostriedok na sklo nestriekajte priamo na skenovacie pásiky.

4. Skenovacie pásiky vysušte suchou mäkkou handričkou, ktorá nepúšťa vlákna. Utrite prúžky sivého, reflexného materiálu na každom pásiku.
5. Zatvorte poklop podávača dokumentov, ku skeneru znovu pripojte USB kábel a zdroj napájania. Stlačením tlačidla napájania  zapnite skener. Skener je teraz pripravený na použitie.

Výmena náhradných dielov

Výmena náhradných dielov v prípade potreby pomáha zabezpečiť vyššiu kvalitu naskenovaných dokumentov. Náhradné diely môže byť potrebné vymeniť, keď vás na to vyzve pomôcka HP Scanner Tools Utility alebo ak skener nefunguje správne.

Náhradná súprava valca obsahuje nasledujúce náhradné diely:

- Podávacie valčeky
- Oddelovacia vložka (modely 2600 f1 a 3600 f1)
- Oddelovacie valčeky (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1)

Súprava na výmenu tiež obsahuje podrobné pokyny na výmenu každej z týchto častí.

Výmena oddelovacej podložky alebo valčekov

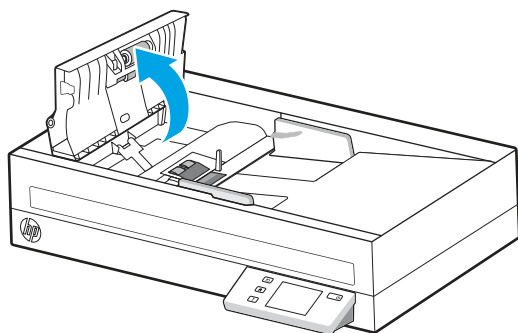
Oddelovaciu podložku/modul valčekov vymeňte vtedy, keď je potrebné vykonať údržbu, inak sa dokumenty v skeneri môžu opakovane zaseknúť.

Oddelovaciu podložku alebo valčeky vymeňte v týchto prípadoch:

- Windows: Keď dialógové okno **Odporúčaná údržba** oznamuje, že je potrebné vykonať ich údržbu.
- Ak dochádza k opakovanému zasekávaniu dokumentov v skeneri.

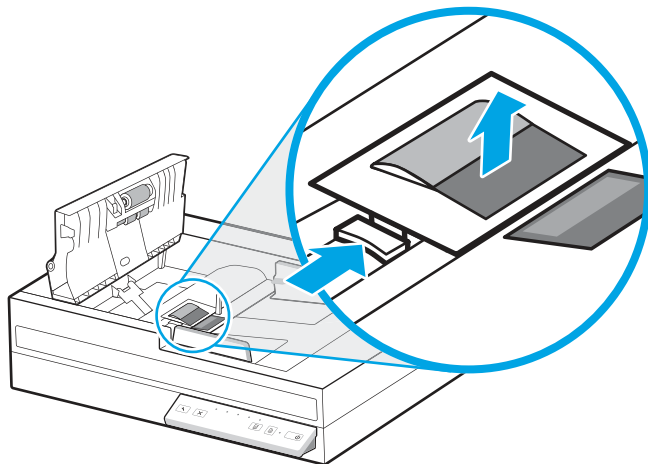
📝 POZNÁMKA: Súprava na výmenu je spotrebný materiál a nevzťahuje sa na ňu záruka ani štandardné servisné zmluvy.

1. Stlačením tlačidla napájania  vypnite skener a potom odpojte zo skenera kábel USB a napájanie.
2. Otvorte veko podávača dokumentov.

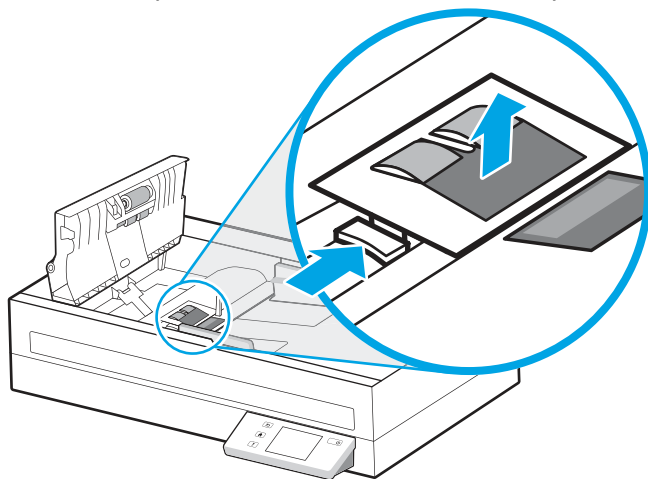


3. Zatlačte úchytku na ľavej strane modulu oddeľovacej podložky/modulu valčekov, potom ju nadvihnutím vyberte.

Obrázok 3-1 Vybratie oddeľovacej podložky (modely 2600 f1 a 3600 f1)

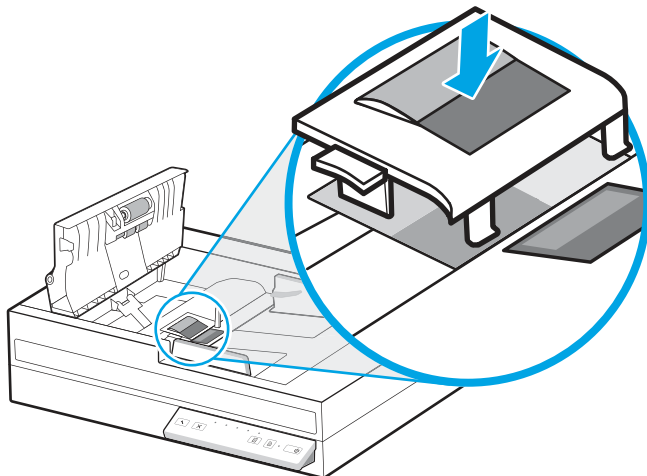


Obrázok 3-2 Vybratie oddeľovacích valčekov (modely N4600 frw1 a N6600 frw1)

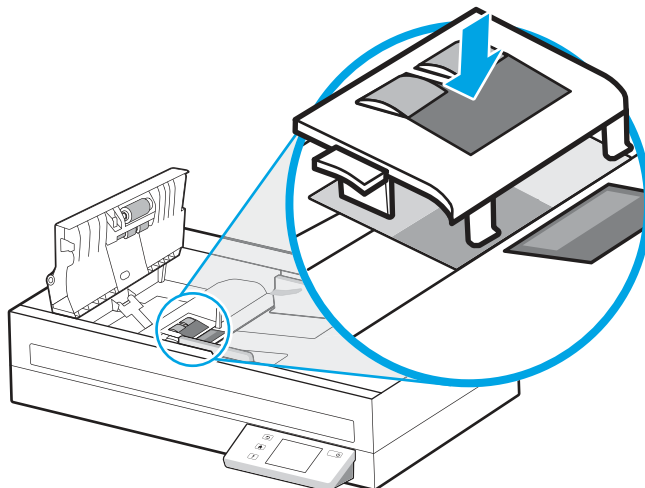


4. Vyberte a vymeňte oddeľovaciu podložku/modul valčekov tak, ako je to uvedené v návode dodanom spolu so súpravou na výmenu.

Obrázok 3-3 Výmena oddeľovacej podložky (modely 2600 f1 a 3600 f1)



Obrázok 3-4 Výmena oddeľovacích valčekov (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1)

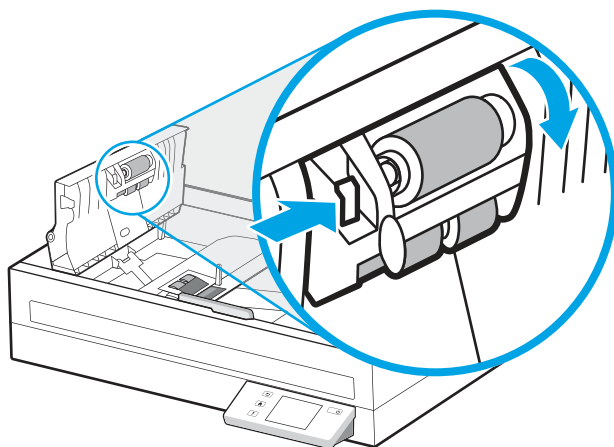


5. Pokračujte výmenou modulu podávacieho valčeka.

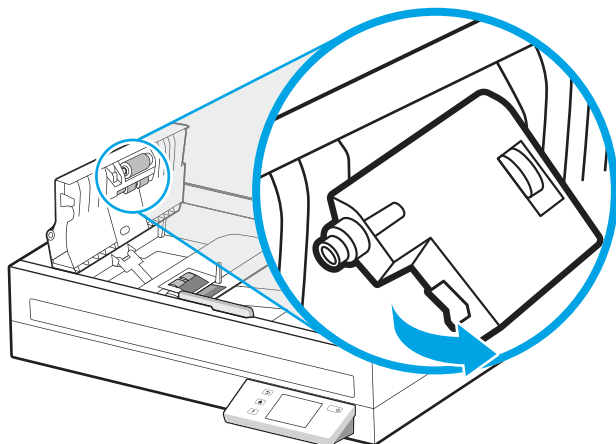
Výmena modulu podávacieho valčeka

Po výmene oddeľovacích valčekov pokračujte vo výmene modulu podávacieho valčeka.

1. Stlačením úchytky na ľavej strane modulu podávacieho valčeka uvoľníte hriadeľ podávacieho valčeka.



2. Vyberte hriadeľ valčeka z držiaka a vyberte modul valčeka.



3. Vymeňte podávacie valčeky tak, ako je to napísané v návode dodanom spolu so súpravou na výmenu.
4. Zatvorte poklop podávača dokumentov. Opäť pripojte USB kábel a zdroj napájania ku skeneru.
5. Stlačením tlačidla napájania  zapnite skener.

Objednávanie náhradných dielov a príslušenstva

Náhradné diely v nasledujúcej tabuľke je možné objednať online.

Ak si chcete objednať náhradné diely pre skener, pozrite si webovú lokalitu dielov HP na adrese www.hp.com/buy/parts.

Tabuľka 3-1 Náhradná súprava valca

Položka	Popis	Číslo dielu
Servisná náhradná jednotka valčekov SJ A	Náhradný podávací valček pre modely 2600 f1, 3600 f1 a N6600 fnw1.	4T8E4-69001
Servisná náhradná oddeľovacia jednotka SJ A	Náhradný oddeľovací valček pre modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1.	4T8E5-69001
Servisná náhradná podložka SJ A	Súprava na výmenu podložky pre modely 2600 f1 a 3600 f1.	4T8E6-69001
Servisná náhradná jednotka valčekov SJ B	Náhradný podávací valček pre model N4600 fnw1.	618J9-69001

4 Riešenie problémov

Táto časť obsahuje riešenia bežných problémov so skenerom. Ďalšie riešenia problémov nájdete v pomocníkovi skenovacieho programu spoločnosti HP, ktorý používate.

Základné tipy na riešenie problémov

Jednoduché problémy, ako sú šmuhy na skenovacích pásikoch alebo uvoľnené káble môžu spôsobiť, že skener bude produkovať rozmazané naskenované dokumenty, bude fungovať neočakávaným spôsobom alebo nebude fungovať vôbec. Keď sa stretnete s problémami pri skenovaní, vždy skontrolujte nasledujúce položky.

- Ak skenujete dokument, ktorý bude analyzovaný pomocou softvéru na optické rozpoznávanie znakov (OCR), uistite sa, že je originálny dokument pre analýzu dostatočne zreteľný.
- Uistite sa, že káble USB a napájacie káble sú pevne zasunuté v príslušných konektoroch na zadnej strane skenera, a že napájací kábel je pripojený do fungujúcej elektrickej zásuvky alebo prepäťovej ochrany.
- Uistite sa, že sa skener automaticky nevypol. Ak áno, stlačením tlačidla napájania  zapnite skener.
- Uistite sa, že skener má dostatočné napájanie.
 - Skontrolujte, či na ovládacom paneli svieti indikátor LED napájania.
 - Ak indikátor LED napájania nesvieti, skontrolujte, či je prúd v zásuvke elektrického vedenia alebo v prepäťovej ochrane, do ktorých je napájanie zapojené.
 - Ak je v zásuvke alebo v prepäťovej ochrane prúd, no indikátor LED napájania napriek tomu nesvieti, zdroj napájania môže byť pokazený. Prejdite na domovskú stránku technickej podpory produktu, kde nájdete pomoc:
 - Modely 2600 f1: www.hp.com/support/sipro2600f1
 - Modely 3600 f1: www.hp.com/support/sipro3600f1
 - Modely N4600 fnw1: www.hp.com/support/siproN4600fnw1
 - Modely N6600 fnw1: www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1
- Ak softvér na skenovanie zobrazí hlásenie **Skener sa nenašiel**, keď chcete skener používať, vypnite skener, počkajte 30 sekúnd a potom ho zapnite. Ak sa hlásenie naďalej zobrazuje, môže byť potrebné zmeniť nastavenie skenera.
- Ak ste skener pripojili k počítaču pomocou rozbočovača USB alebo portu USB na prednom paneli počítača, odpojte skener a potom ho znova zapojte do portu USB na zadnej stene počítača.
- **Windows:** Skontrolujte, či je v skenovacom softvéri HP aktivované tlačidlo Skenovať  alebo prepínač Predvolené/obojsmerné .
- Vypnite skener, počkajte 30 sekúnd a znova ho zapnite.
- Skontrolujte, či je poklop podávača dokumentov zatvorený.
- Reštartujte počítač.

Ak problémy pretrvávajú, je možné, že váš softvér na skenovanie od HP, firmvér, alebo súvisiace ovládače sú zastarané alebo sú poškodené. Navštívte domovskú stránku technickej podpory produktu a vyhľadajte aktualizácie softvéru, firmvéru a ovládačov pre skener.

- Modely 2600 f1: www.hp.com/support/sjpro2600f1
- Modely 3600 f1: www.hp.com/support/sjpro3600f1
- Modely N4600 fnw1: www.hp.com/support/sjproN4600fnw1
- Modely N6600 fnw1: www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1

Resetovanie skenera (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1)

Ak chcete skener reštartovať, postupujte takto:

1. Ak je softvér HP Scan spustený, zatvorte ho.
2. Na úvodnej obrazovke ovládacieho panelu sa dotknite ikony **Nastavenia**, vyberte položku **Reštartovať** a potom sa dotknite tlačidla **Reštartovať**.
3. Počkajte 30 sekúnd. Skener sa vynuluje.

Interpretovanie indikátorov a vzorov ovládacieho panela (modely 2600 f1 a 3600 f1)

Ak skener vyžaduje pozornosť, na displeji ovládacieho panela bliká alebo svieti indikátor chyby.

V nasledujúcej tabuľke sú opísané návody na riešenie na základe možnej príčiny blikania indikátora chyby.

Tabuľka 4-1 Príčina a riešenie

Príčina	Riešenie
Používateľ stlačil tlačidlo Skenovať  , keď bol odpojený USB kábel.	1. Vypnite skener. 2. Znova pripojte kábel USB. 3. Zapnite skener
Obrazový senzor nie je správne kalibrovaný.	1. Vypnite skener. 2. Zapnite skener
V podávači dokumentov sa zaseklo médium.	1. Vypnite skener. 2. Potiahnutím západky smerom dopredu otvorte kryt podávača dokumentov. 3. Odstráňte zaseknutý papier. 4. Zapnite skener
Kryt podávača dokumentov nie je riadne zatvorený.	▲ Súčasne riadne zatlačte na obe strany veka podávača dokumentov a zatvorte tak veko.

Problémy s inštaláciou skenera

Na riešenie problémov s inštaláciou skenera použite nasledujúce informácie.

Kontrola káblov

Tabuľka 4-2 Kontrola kábla

Typ kábla	Úkon
Napájací kábel	Napájací kábel prepája skener so sieťovou zásuvkou. • Uistite sa, či je napájací kábel bezpečne pripojený medzi skenerom a elektrickou zásuvkou pod prúdom, prípadne prepäťovou ochranou. • Ak je napájací kábel pripojený k prepäťovej ochrane, skontrolujte, či je prepäťová ochrana zapojená do zásuvky a zapnutá. • Stlačením tlačidla napájania  vypnite skener a potom vypnite počítač. Po 30 sekundách skener zapnite a potom zapnite počítač (v tomto poradí).
Kábel USB	Kábel USB je zapojený medzi skenerom a počítačom. • Použite kábel, ktorý sa dodal so skenerom. Iný kábel USB nemusí byť kompatibilný so skenerom. • Uistite sa, či je kábel USB bezpečne pripojený medzi skenerom a počítačom. • Ak je kábel USB pripojený k USB portu na prednej strane počítača, pripojte ho k USB portu na zadnej strane počítača. Ďalšie informácie o riešení problémov so zariadením USB nájdete na domovskej stránke technickej podpory produktu. Vyberte svoju krajinu/región a pomocou nástroja na vyhľadávanie vyhľadajte témy týkajúce sa riešenia problémov so zariadením USB. • Modely 2600 f1: www.hp.com/support/sipro2600f1 • Modely 3600 f1: www.hp.com/support/sipro3600f1 • Modely N4600 fnw1: www.hp.com/support/siproN4600fnw1 • Modely N6600 fnw1: www.hp.com/support/siflowN6600fnw1
Ethernetový kábel (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1)	Uistite sa, že je ethernetový kábel bezpečne pripojený medzi skenerom a sieťovým portom. Ďalšie informácie o riešení problémov s ethernetom nájdete na lokalite www.hp.com/support. Vyberte svoju krajinu/oblasť a pomocou nástroja na vyhľadávanie vyhľadajte témy týkajúce sa riešenia problémov s ethernetom.

Odinštalovanie a znovu nainštalovanie ovládačov a nástrojov HP Scanjet (Windows).

Ak kontrola zapojenia káblov problém nevyriešila, problém mohla spôsobiť neúplná inštalácia. Skúste odinštalovať a potom znovu nainštalovať ovládače a nástroje HP Scanjet.

1. Stlačením tlačidla napájania  vypnite skener a potom odpojte zo skenera kábel USB a napájací kábel.
2. Na počítači otvorte Ovládací panel a pomocou nástroja **Programy a funkcie** odinštalujte nasledujúce aplikácie:
 - Softvér HP ScanJet Basic Device Software
 - Ovládač HP ScanJet ISIS

- HP Scan
 - HP ScanJet Plugin
3. Reštartujte počítač.
 4. Znova nainštalujte ovládače a nástroje HP Scanjet.
 - Vypnite skener, počkajte 30 sekúnd a znova ho zapnite. Požadovaný softvér a ovládače by sa mali nainštalovať automaticky.
 - Ak sa ovládače a nástroje nenainštalujú automaticky, nainštalujte ich manuálne.
 5. Opäť pripojte kábel USB a napájací kábel ku skeneru a stlačením tlačidla napájania  zapnite skener.

Problémy s napájaním

Prečítajte si nasledujúce informácie o riešení problémov s napájaním.

Kontrola, či má skener správne pripojené napájanie

Napájací kábel prepája skener so sieťovou zásuvkou.

- Skontrolujte, či je napájací kábel bezpečne pripojený k skeneru a elektrickej zásuvke pod prúdom.
- Ak je napájací kábel pripojený k prepäťovej ochrane, skontrolujte, či je prepäťová ochrana zapojená do zásuvky a zapnutá.
- Uistite sa, že skener má dostatočné napájanie.
 - Skontrolujte, či na ovládacom paneli svieti indikátor LED napájania.
 - Ak indikátor LED napájania nesvieti, skontrolujte, či je prúd v zásuvke elektrického vedenia alebo v prepäťovej ochrane, do ktorých je napájanie zapojené.
 - Ak je v zásuvke alebo v prepäťovej ochrane prúd, no indikátor LED napájania napriek tomu nesvieti, zdroj napájania môže byť pokazený. Prejdite na domovskú stránku technickej podpory produktu, kde nájdete pomoc:
 - Modely 2600 f1: www.hp.com/support/sjpro2600f1
 - Modely 3600 f1: www.hp.com/support/sjpro3600f1
 - Modely N4600 fnw1: www.hp.com/support/sjproN4600fnw1
 - Modely N6600 fnw1: www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1

Skener sa nezapne

Ak sa skener po stlačení tlačidla napájania  nezapne, skontrolujte nasledujúce body:

- Skener môže byť odpojený. Skontrolujte, či od skenera nie je odpojený zdroj napájania alebo či zdroj nie je odpojený od elektrickej siete.
- Zdroj napájania možno nefunguje.
 - Skontrolujte, či na ovládacom paneli svieti indikátor LED napájania.

- Ak indikátor LED napájania nesvieti, skontrolujte, či je prúd v zásuvke elektrického vedenia alebo v prepäťovej ochrane, do ktorých je napájanie zapojené.
- Ak je v zásuvke alebo v prepäťovej ochrane prúd, no indikátor LED napájania napriek tomu nesvieti, zdroj napájania môže byť pokazený. Prejdite na domovskú stránku technickej podpory produktu, kde nájdete pomoc:
 - Modely 2600 f1: www.hp.com/support/sipro2600f1
 - Modely 3600 f1: www.hp.com/support/sipro3600f1
 - Modely N4600 fnw1: www.hp.com/support/siproN4600fnw1
 - Modely N6600 fnw1: www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1

Skener sa zastavil alebo vypol

Ak skener prestane skenovať, postupujte podľa nasledujúcich krokov. Po vykonaní každého kroku spustíte skenovanie, aby ste zistili, či skener funguje. Ak problém pretrváva, pokračujte ďalším krokom.

1. Môže byť uvoľnený kábel. Skontrolujte, či sú kábel USB a napájací kábel pripojené správne.
Použite kábel, ktorý sa dodal so skenerom. Iný kábel USB nemusí byť kompatibilný so skenerom.
2. Uistite sa, že skener má dostatočné napájanie.
 - a. Skontrolujte, či na ovládacom paneli svieti indikátor LED napájania.
 - b. Ak indikátor LED napájania nesvieti, skontrolujte, či je prúd v zásuvke elektrického vedenia alebo v prepäťovej ochrane, do ktorých je napájanie zapojené.
 - c. Ak je v elektrickej zásuvke alebo prepäťovom chrániči prúd, no indikátor LED napájania napriek tomu nesvieti, odpojte napájací kábel zo zdroja napájania, počkajte 30 sekúnd a potom ho zapojte.
 - d. Ak sa problém nevyrieši, zdroj napájania môže byť pokazený. Prejdite na domovskú stránku technickej podpory produktu, kde nájdete pomoc:
 - Modely 2600 f1: www.hp.com/support/sipro2600f1
 - Modely 3600 f1: www.hp.com/support/sipro3600f1
 - Modely N4600 fnw1: www.hp.com/support/siproN4600fnw1
 - Modely N6600 fnw1: www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1
3. Reštartujte počítač.
4. **Windows:** Na počítači otvorte Ovládací panel a pomocou nástroja **Programy a funkcie** odinštalujte nasledujúce aplikácie:
 - Softvér HP ScanJet Basic Device
 - Ovládač HP ScanJet ISIS
 - HP ScanJet Plugin
 - Skenovanie HP

- Opäť pripojte USB kábel a napájanie ku skeneru a stlačením tlačidla napájania  zapnite skener. Znova nainštalujte softvér HP ScanJet a ovládače.

Skener sa stále vypína

Ak sa skener stále vypína, v závislosti od operačného systému vyskúšajte tieto kroky.

V predvolenom nastavení sa skener prepne do režimu spánku pred uplynutím 15 minút nečinnosti a na účely šetrenia elektrickej energie sa automaticky vypne po dvoch hodinách nečinnosti.

Windows: Predvolené hodnoty zmeníte dokončením nasledovného postupu:

- Spustíte aplikáciu HP Scanner Tools Utility (Pomôcka HP pre nástroje skenera).
- Kliknite na kartu **Nastavenia** a potom zvolte príslušný režim spánku a nastavenia funkcie Automatického vypínania.
 - Ak chcete nastaviť interval nečinnosti, po ktorom sa skener prepne do režimu spánku, v rozbaľovacom zozname **Prepnúť skener do režimu spánku po** vyberte položku **15 minútach** alebo **1 hodine**.
 - Ak chcete nastaviť interval nečinnosti, po ktorom sa skener automaticky vypne, vyberte príslušnú hodnotu (**1 hodina**, **2 hodiny**, **4 hodiny** alebo **8 hodín**) v rozbaľovacom zozname **Vypnúť skener po**.
- Kliknite na tlačidlo **Použiť**.

macOS: Na zmenu predvolených hodnôt použite HP Utility.

Zaseknuté papiere

Skontrolujte nasledujúce informácie o odstránení zaseknutého papiera.

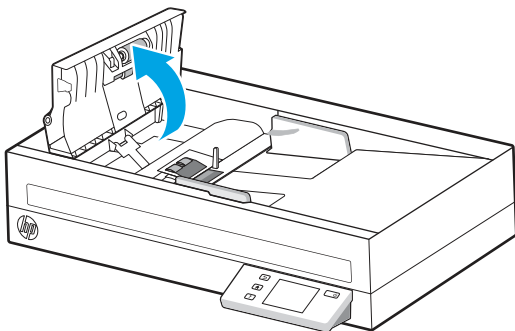


POZNÁMKA: Skenovanie vlhkých alebo mokrých strán môže spôsobiť zasekávania papiera. Dbajte na to, aby boli podávané strany úplne suché (toner je suchý, nenachádzajú sa tam žiadne mokré látky, akými sú napríklad lep alebo korekčná kvapalina na danej strane).

Odstránenie zaseknutého papiera z podávača dokumentov

Za účelom zrušenia zaseknutého papiera dokončíte nasledovné kroky:

- Vyberte všetky strany zo vstupného a výstupného zásobníka.
- Zatvorte výstupný zásobník a nástavec.
- Potiahnutím západky smerom dopredu otvorte kryt podávača dokumentov.



- Z dráhy papiera odstráňte originály a všetky prekážky.

5. Odstráňte akékoľvek viditeľné úlomky (napríklad papier, svorky alebo spinky) z dráhy papiera.
6. Skontrolujte valčeky podávača dokumentov a odstráňte viditeľné nečistoty.
7. Zatvorte poklop podávača dokumentov.
8. Otvorte výstupný zásobník a skontrolujte, či nie je na dráhe papiera ešte nejaký papier. Ak sa stále nachádza papier v dráhe papiera, opatrne ho vytiahnite.
9. Vložte všetky originály späť do vstupného zásobníka a znova ich naskenujte.

Dokument vložený do skenera sa opakovane zasekáva

Skúste tento problém vyriešiť pomocou nasledujúcich krokov.

- Dokument pravdepodobne nespĺňa kritériá na vhodné originály.
- Na origináli dokumentu môžu byť cudzie predmety, napríklad zošívacia svorka alebo samolepiace poznámky, ktoré treba odstrániť.
- Skontrolujte, či sa vodiace lišty papiera dotýkajú originálu.

Problémy s podávaním papiera

Prečítajte si nasledujúce informácie o riešení problémov s podávaním papiera.

Zasekávanie papiera, skresľovanie papiera alebo podávanie viacerých strán

Prečítajte si nasledujúce informácie zamerané na riešenie problému.

- Skenovanie vlhkých alebo mokrych strán môže spôsobiť zasekávanie papiera. Dbajte na to, aby podávané strany boli úplne suché (toner je suchý, nenachádzajú sa tam žiadne mokré látky, akými sú napríklad lep alebo korekčná kvapalina).
- Skontrolujte, či sú všetky valčeky na mieste a či je poklop automatického podávača dokumentov zatvorený.
- Ak sa zdá, že sa strany začínajú zošikmovať počas podávania do dráhy papiera skenera, pomocou softvéru skontrolujte výsledné naskenované obrázky, či tiež nie sú šikmé.
- Strany pravdepodobne neboli správne umiestnené. Vyrovnajte strany a nastavte vodiace lišty papiera podľa stredu balíka.
- Vodiace lišty papiera sa musia dotýkať bočných strán balíka papiera, aby skener fungoval správne. Skontrolujte, či je balík papiera vyrovnaný a či sa ho vodiace lišty dotýkajú.
- Vstupný alebo výstupný zásobník môže obsahovať viac strán, než je maximálny počet. Vložte do vstupného zásobníka menej strán a odoberte strany z výstupného zásobníka.
- Na zníženie počtu nesprávne podaných hárkov papiera vyčistite dráhu papiera. Ak nesprávne podávanie papiera pretrváva, vyčistite valčeky. Ak nesprávne podávanie papiera pretrváva, vymeňte valčeky.

Zo skenera nevychádza papier

Ak zo skenera nevychádza papier, vyskúšajte nasledujúce kroky:

Vložte znovu strany do vstupného zásobníka, pričom zaistíte, aby sa dotýkali valčekov.

Poklop automatického podávača dokumentov pravdepodobne nezapadol bezpečne na miesto. Otvorte veko a potom ho zatvorte, pričom riadne zatlačte na obe strany, aby sa zabezpečilo, že sa veko zatvorí.

Problém môže byť v hardvéri skenera. Pomocou nasledujúceho postupu skener otestujte:

1. Skontrolujte, či je zdroj napájania bezpečne pripojený ku skeneru a elektrickej zásuvke pod prúdom alebo k vodiču prepätia. Skontrolujte, či svieti indikátor LED napájania na ovládacom paneli, a overte tak, že je zdroj napájania funkčný.
2. Ak je zdroj napájania pripojený k prepäťovej ochrane, skontrolujte, či je prepäťová ochrana zapojená do zásuvky a zapnutá.
3. Stlačením tlačidla napájania  vypnite skener, odpojte zdroj napájania od skenera a potom vypnite počítač, ku ktorému je skener pripojený. Počkajte 30 sekúnd, znova pripojte zdroj napájania ku skeneru, stlačením tlačidla napájania  skener zapnite a potom zapnite aj počítač.
4. Skúste oskenovať ďalšiu stranu.

Problémy s kvalitou obrázkov

Na riešenie problémov s kvalitou obrázkov použite nasledujúce informácie.

Naskenované obrázky nie sú rovné

Skúste tento problém vyriešiť pomocou nasledujúcich krokov.

- Overte, či sú vodiace lišty papiera na skeneri vycentrované a nastavené na správnu šírku skenovaného originálu. Skontrolujte, či sa vodiace lišty papiera dotýkajú originálu.
- **Windows:** Funkciu **Vyrovnať obsah** použite na vyrovnanie obsahu, ktorý je skosený vzhľadom na rozmery strany v zdrojovom dokumente. Funkciu **Zistiť veľkosť** použite na korekciu skosenia obrázkov na strane, v prípade ktorých sa mohlo počas procesu skenovania stať, že došlo k ich skoseniu.

Na skenovanom obrázku sa vyskytujú pruhy alebo škrabance

Skúste tento problém vyriešiť pomocou nasledujúcich bodov:

- Skontrolujte, či sú originály dokumentov čisté a nepokrčené.
- Vyčistite pásiky skenera. Ďalšie informácie nájdete v časti Čistenie skenovacích pásikov.

Naskenovaný obrázok je neostrý

Skúste tento problém vyriešiť pomocou nasledujúcich krokov.

- Skontrolujte, či v dráhe papiera v skeneri nie sú žiadne prekážky a či sú vodiace lišty papiera správne umiestnené. Znova skúste skenovanie.
- Skontrolujte, či nie je dokument rozmazaný.
- Na skenovacích pásikoch vo vnútri podávača dokumentov sa môže hromadiť prach a spôsobovať nízku kvalitu skenovaných obrázkov. Skenovacie pásiky čistite pomocou mäkkej, nezaprášenej handričky, ktorú postriekate slabým čistiacim prostriedkom na sklo.

Naskenovaný obrázok je úplne čierny alebo úplne biely

Skúste tento problém vyriešiť pomocou nasledujúcich krokov.

- Položka je pravdepodobne nesprávne vložená do vstupného zásobníka. Skontrolujte, či je položka, ktorú chcete skenovať, vložená vo vstupnom zásobníku lícom nadol.
- **Windows:** Ak skenujete do čiernobieleho obrázka, dbajte na to, aby nebola nastavená extrémna prahová hodnota čiernej a bielej. Nastavenie prahovej hodnoty na extrémnu hodnotu bude mať za následok obrázky, ktorý je celý biely alebo celý čierny.
- **macOS:** Ak skenujete do textového obrázka pomocou aplikácie Image Capture, nastavte položku **Korekcia obrázka** na možnosť **Manuálne** a pomocou posuvnej lišty **Prahová hodnota** upravte prahovú hodnotu.

Spodná časť naskenovaného obrázku je odrezaná

Štandardne dokáže skenovací softvér skenovať médiá s dĺžkou do 356 mm .

Skontrolujte, či veľkosť strany, ktorú zvolíte v skenovacom softvéri (alebo prepojenie na skenovanie, ktoré zvolíte) vyhovuje dĺžke práve skenovaného dokumentu.

Skenovaný obrázok sa nedá zväčšiť

Softvér pravdepodobne nastavil expozíciu pre celú oblasť skenovania namiesto oblasti jedného malého originálu. Vyberte a presuňte držiadlá okolo oblasti výberu tak, aby ste videli oblasť obrázka, ktorý chcete skenovať.

Problémy s prevádzkou skenera

Na riešenie problémov s prevádzkou skenera použite nasledujúce informácie.

Problémy s pripojením

Prečítajte si nasledujúce informácie o riešení problémov s pripojením.

Kontrola pripojenia káblom USB

Pri kontrole pripojenia káblom USB postupujte podľa týchto krokov.

Skontrolujte fyzické pripojenie ku skeneru.

- Použite kábel, ktorý sa dodal so skenerom. Iný kábel USB nemusí byť kompatibilný so skenerom.
- Uistite sa, či je kábel USB bezpečne pripojený medzi skenerom a počítačom. Kábel je ku skeneru pripojený správne vtedy, keď ikona trojzubca na kábli USB smeruje nahor.

Ak problém pretrvá aj po overení vyššie uvedených bodov, vyskúšajte nasledujúci postup:

1. Podľa toho, ako je skener pripojený k počítaču, vykonajte jeden z nasledujúcich pokynov:
 - Ak je kábel USB pripojený k rozbočovaču USB alebo k dokovacej stanici prenosného počítača, odpojte kábel USB od rozbočovača USB alebo dokovacej stanice a potom ho pripojte k USB portu na zadnej strane počítača.
 - Ak je kábel USB pripojený priamo k počítaču, pripojte ho k inému portu USB na zadnej strane počítača.
 - Od počítača odpojte všetky zariadenia USB okrem klávesnice a myši.
2. Stlačením tlačidla napájania  vypnite skener, počkajte 30 sekúnd a potom skener zapnite.
3. Reštartujte počítač.

4. Po reštartovaní počítača sa pokúste skener použiť.
 - Ak skener funguje, postupne znovu popripájajte všetky ďalšie zariadenia USB. Skener vyskúšajte po pripojení všetkých ostatných zariadení. Odpojte všetky zariadenia USB, ktoré spôsobujú nečinnosť skenera.
 - Windows: Ak skener nefunguje, odinštalujte a znovu nainštalujte ovládače a softvér HP Scanjet:

Kontrola ethernetového pripojenia (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1)

Pri kontrole pripojenia siete Ethernet postupujte podľa týchto krokov.

1. Skontrolujte, či je ethernetový kábel pevne pripojený medzi produktom a smerovačom, ethernetovým konektorom alebo ethernetovým prepínačom.
2. Ak je ethernetový kábel pripojený k sieťovému smerovaču alebo ethernetovému prepínaču, skúste ho pripojiť k inému portu na smerovači alebo na prepínači.
3. Stlačením tlačidla napájania  vypnite skener, počkajte 30 sekúnd a potom skener zapnite.

Kontrola bezdrôtového pripojenia (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1)

Ak chcete skontrolovať bezdrôtové pripojenie, prečítajte si nasledujúce body.

- Skontrolujte, či nie je pripojený sieťový kábel.
- Overte, či sú skener a bezdrôtový smerovač zapnuté a napájané. Skontrolujte tiež, či je na skeneri zapnuté bezdrôtové pripojenie.
- Overte, či identifikátor súpavy služieb (SSID) je správny. Ak si nie ste istí, či je SSID správne, znovu spustíte inštaláciu bezdrôtového zariadenia.
- U zabezpečených sietí sa uistite, že bezpečnostné údaje sú správne. Ak bezpečnostné údaje nie sú správne, znovu spustíte inštaláciu bezdrôtového zariadenia.
- Ak bezdrôtová sieť funguje správne, skúste získať prístup k ostatným počítačom v bezdrôtovej sieti. Ak sieť disponuje internetovým pripojením, skúste sa k Internetu pripojiť bezdrôtovým pripojením.
- Overte, či je metóda šifrovania (AES alebo TKIP) rovnaká na skeneri aj na bezdrôtovom prístupovom bode (v sieťach so zabezpečením WPA).
- Overte, či je skener v dosahu bezdrôtovej siete. Vo väčšine sietí nesmie byť skener od bezdrôtového prístupového bodu (bezdrôtového smerovača) vzdialený viac než 30 m (100 ft).
- Overte, či prekážky neblokujú bezdrôtový signál. Odstráňte všetky veľké kovové predmety medzi prístupovým bodom a skenerom. Uistite sa, že stoly, steny alebo oporné stĺpy pozostávajúce z kovu alebo betónu, neoddeľujú skener od prístupového bodu.
- Overte, či je skener umiestnený v dostatočnej vzdialenosti od elektronických zariadení, ktoré by mohli rušiť bezdrôtový signál. Mnoho zariadení môže rušiť bezdrôtový signál, a to vrátane motorov, bezdrôtových telefónov, kamier na zabezpečenie systémov, iných bezdrôtových sietí a zariadení s rozhraním Bluetooth.
- Overte, či je ovládač skenera nainštalovaný v počítači.
- Overte, či sú počítač a skener pripojené k rovnakej bezdrôtovej sieti.
- V prípade systému macOS skontrolujte, či bezdrôtový smerovač podporuje technológiu Bonjour.

Tlačidlá nefungujú správne

Ak tlačidlá nefungujú správne, postupujte podľa nasledujúcich krokov.

1. Môže byť uvoľnený kábel. Skontrolujte, či sú kábel USB a zdroj napájania bezpečne pripojené.
2. Vypnite skener, počkajte 30 sekúnd a znova ho zapnite.
3. Reštartujte počítač.
4. Ak problém naďalej pretrváva, mohol nastať problém s ovládacím panelom. Obráťte sa na podporu spoločnosti HP na adrese:
 - Modely 2600 f1: www.hp.com/support/sjpro2600f1
 - Modely 3600 f1: www.hp.com/support/sjpro3600f1
 - Modely N4600 fnw1: www.hp.com/support/sjproN4600fnw1
 - Modely N6600 fnw1: www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1

Problémy s LCD displejom (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1)

Prečítajte si nasledujúce informácie, ktoré vám pomôžu pri riešení problémov s LCD displejom.

Displej LCD má problémy so zobrazením

Nasledujúce príznaky naznačujú problém s ovládacím panelom skenera.

- Problémy s LCD displejom: Displej je prázdny, alebo chýba časť obsahu zobrazenia na displeji.
- Problémy s LED diódami: LED diódy nefungujú, alebo ostávajú v nesprávnom stave.

Ak sa na skeneri vyskytne niektorý z týchto problémov, obráťte sa na podporu spoločnosti HP na www.hp.com/support.

Tlačidlá skenera nefungujú podľa očakávania

Nasledujúce príznaky naznačujú problém s ovládacím panelom skenera.

- Problémy s tlačidlami: Tlačidlá nereagujú alebo po stlačení tlačidla nastane nesprávna akcia. Príklad: Po stlačení tlačidla Predvolené/obojsstranné  na nastavenie obojsstranného skenovania sa vykoná jednostranné skenovanie.
- Problémy s LED diódami: LED diódy nefungujú, alebo ostávajú v nesprávnom stave.

Ak sa na skeneri vyskytne niektorý z týchto problémov, obráťte sa na podporu HP na adrese www.hp.com/support.

Problémy s displejom dotykového panela (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1)

Nasledujúce príznaky signalizujú problém s dotykovým panelom skenera.

- Problémy s dotykovým panelom: Displej je prázdny, alebo chýba časť obsahu zobrazenia na displeji.
- Problémy s tlačidlami: Tlačidlá nereagujú alebo po stlačení tlačidla nastane nesprávna akcia (napríklad po stlačení tlačidla Predvolené/obojsstranné  na nastavenie obojsstranného skenovania sa vykoná jednostranné skenovanie).

Ak sa na skeneri vyskytne niektorý z týchto problémov, obráťte sa na podporu HP na adrese www.hp.com/support.

Problémy s výkonom skenovania

Prečítajte si nasledujúce informácie o riešení problémov s výkonom skenovania.

Skener nezačne okamžite skenovať

Uistite sa, že je poklop automatického podávača dokumentov zatvorený, a že je skener zapnutý.

Skener skenuje veľmi pomaly

Ak skenujete text, ktorý následne chcete upravovať v počítači, funkcia optického rozpoznávania znakov (OCR) spôsobuje, že skener v porovnaní s bežným skenovaním skenuje pomalšie – je to normálne, nejde o poruchu. Počkajte, kým sa dokument naskenuje.



POZNÁMKA: Windows: Najlepšie výsledky OCR dosiahnete ak kompresiu skenera nastavíte na minimum alebo ju vypnete.

Skenovanie pri vyššom než potrebnom rozlíšení zvyšuje čas skenovania a vytvára väčšie súbory bez dodatočných výhod. Ak skenujete s vysokým rozlíšením, rýchlosť skenovania zvýšite, ak rozlíšenie znížite.

Skener skenuje iba jednu stranu obojstranného dokumentu

Skontrolujte, či zvolené prepojenie na skenovanie špecifikuje obojstranné skenovanie.

V cieľovom umiestnení chýbajú naskenované strany.

Stránky, ktoré sa navzájom zlepia, sa naskenujú ako jedna stránka. Skontrolujte, či skenované strany nie sú zlepené.

V cieľovom umiestnení sa nachádzajú vyradené naskenované strany.

Ak sa v cieľovom umiestnení nachádzajú vyradené naskenované strany, skontrolujte nasledujúce body.

- Pred vložení dokumentu skenovanou stranou nadol do vstupného zásobníka sa uistite, že poradie stránok originálneho dokumentu je správne.
- Na papieri nesmú byť zošívacie svorky, spinky ani žiaden iný pripojený materiál, (napríklad samolepiace poznámkové lístky), ktoré by mohli spôsobiť nesprávne podávanie stránok.
- Overte, že stránky nie sú zlepené.

Naskenované súbory sú príliš veľké

Ak sú naskenované súbory príliš veľké, skontrolujte nasledujúce body.

- Väčšina skenovacieho softvéru umožňuje pri výbere typu výstupného súboru zvoliť menšiu veľkosť súboru. Ďalšie informácie nájdete v Pomocníkovi používaného skenovacieho softvéru.
- Skontrolujte nastavenie rozlíšenia skenovania (ďalšie informácie nájdete v Pomocníkovi používaného skenovacieho softvéru):
 - Na ukladanie dokumentov v podobe obrázkov postačuje rozlíšenie 200 dpi.

- Pri väčšine typov písma postačuje pri použití optického rozpoznávania textu (OCR) na vytvorenie upravovateľného textu rozlíšenie 300 dpi.
- Pre ázijské a malé typy písma sa odporúča zvoliť vyššie rozlíšenie.



POZNÁMKA: Pri niektorých špeciálnych skenovaných dokumentoch s čiernymi bodmi na pozadí môže byť obrázok pri uložení ako súboru .tif menší.

Skenovanie pri vyššom než potrebnom rozlíšení vytvára väčší súbor bez dodatočných výhod.

- Farebné skenovania vytvárajú väčšie súbory než čierne a biele skenovania.
- Ak skenujete veľké množstvo strán naraz, porozmýšľajte nad skenovaním menšieho počtu strán naraz, čím vytvoríte viac menších súborov.

Problémy s rozoznávaním textu (OCR) (Windows)

Skener používa optické rozpoznávanie znakov (OCR) na účely konvertovania textu na strane na text, ktorý môžete upraviť v počítači.

- Ak text možno skenovať, ale nemožno ho upraviť, pred skenovaním vykonajte nasledovné nastavenia:
 - Vyberte skratku typu skenovania, ktorý podporuje funkciu OCR. Nasledujúce skratky skenovania podporujú funkciu OCR:
 - **Uložiť ako PDF**
 - **Odoslať cez e-mail ako PDF**
 - **Uložiť ako upraviteľný text (OCR)**
 - **Odoslať do úložiska typu Cloud**
 - **Každodenné skenovanie**
 - Vyberte jeden z nasledujúcich typov výstupného súboru s podporou funkcie OCR z rozbaľovacieho okna **Typ súboru:**
 - Text (.txt)
 - Rich Text (.rtf)
 - Word (.doc, .docx)
 - Excel (.xls, .xlsx)
 - CSV (.csv)
 - XML (.xml)
 - Prehľadávateľné PDF (.pdf)
 - PDF/A (.pdf)



POZNÁMKA: Ak nie je vybraný typ výstupného súboru, ktorý podporuje funkciu OCR, dokument sa naskenuje ako grafika a text sa nebude dať upraviť.

- Skontrolujte originály.

- Softvér nemusí rozpoznať text, v ktorom sú úzke medzery. Ak napríklad v texte, ktorý softvér konvertuje, chýbajú znaky alebo sa vyskytuje kombinácia znakov „rn“, môže to vyzeráť ako „m“.
- Presnosť rozpoznávania softvéru závisí od obrazovej kvality, veľkosti textu a štruktúry originálu a kvality samotného naskenovaného materiálu. Skontrolujte, či má originál dobrú obrazovú kvalitu.
- Farebné pozadie môže spôsobiť prílišné zmiešanie obrazov v popredí.
- Ak sa pásiky skenera zašpinia, súbor s naskenovaným obsahom nemá optimálnu čitateľnosť. Presvedčte sa, či sú pásiky skenera čisté.

Problémy s e-mailom (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1)

Ak chcete vyriešiť problémy s e-mailom, vyskúšajte nasledujúce kroky:

Overenie adresy brány SMTP

Otvorte Vstavaný webový server a potvrdte, že je adresa brány SMTP správna. Skontrolujte aj platnosť používanej e-mailovej adresy.

Overenie adresy brány LDAP (systém Windows)

Na overenie brány LDAP v systéme Windows použite nasledujúci postup.

1. Otvorte program Prieskumník systému Windows. Na paneli s adresou zadajte LDAP : // , za čím bude bezprostredne nasledovať adresa brány LDAP. Napríklad zadajte LDAP : // 12 . 12 . 12 . 12, kde reťazec „12.12.12.12“ predstavuje adresu brány LDAP.
2. Stlačte kláves **Enter**. Ak je adresa brány LDAP platná, otvorí sa dialógové okno **Nájsť osoby**.
3. Ak adresa brány LDAP nie je platná, obráťte sa na správcu siete.

5 Ďalšie riešenia problémov

Tabuľka 5-1 Ďalšia podpora pri riešení problémov

Podpora	Kde sa obrátiť
Získajte telefonickú podporu pre vašu krajinu/oblasť Pripravte si názov produktu, sériové číslo, dátum zakúpenia a popis problému.	Telefónne čísla konkrétnych krajín/oblastí sa nachádzajú na letáku priloženom v škatuli s produktom alebo na stránke www.hp.com/support .
Získajte 24-hodinovú online podporu a prevezmite si softvérové pomôcky, ovládače a informácie v elektronickej podobe	Domovská stránka technickej podpory produktu: • Modely 2600 f1: www.hp.com/support/sjpro2600f1 • Modely 3600 f1: www.hp.com/support/sjpro3600f1 • Modely N4600 fnw1: www.hp.com/support/sjproN4600fnw1 • Modely N6600 fnw1: www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1
Objednanie dodatočných služieb alebo dohôd o údržbe od spoločnosti HP	www.hp.com/support

Register

A

akustické parametre 1, 7, 9
Aplikácia HP Utility pre systém Mac
 Bonjour 14, 38, 39
 funkcie 14, 38, 39
aplikácia HP Utility, Mac 14, 38, 39
automatické orezanie alebo vyplnenie
 skenovaného obrázka na vybratú
 veľkosť strany 14, 31
Automatické zistenie farby 14, 31
automaticky sa rozpozná veľkosť
 strany 14, 31, 36

B

biele skenované obrázky
 riešenie problémov 47
 riešiť problémy 54

C

cloud, skenovať do 14, 31

Č

čierne skenované obrázky
 riešenie problémov 47
 riešiť problémy 54
čistiaca handrička 41
čistiť
 dráha papiera 41
 valčeky 41

D

diely
 objednať 41, 43, 45
dráha papiera
 čistiť 41
 problémy s podávaním 47, 52

E

elektrické parametre 9
elektrické technické údaje 1, 7

F

funkcie
 automatické zistenie farby 14,
 31

orezanie alebo vyplnenie
 skenovaného obrázka na
 vybratú veľkosť strany 14, 31
podpora dlhých strán 14, 31, 34
podpora veľmi dlhých strán 14,
 31, 34
prepojenia na skenovanie 31
rozpoznanie veľkosti strany 14,
 31, 36
rozpoznávanie podania viacerých
 listov papiera 14, 31, 34

H

handrička na čistenie dráhy papiera
 značky HP 41
Handrička na čistenie dráhy papiera
 značky HP 41
HP Customer Care 47, 61
HP Scanner Tools Utility (Pomôcka HP
 pre nástroje skenera)
 používa sa na 1, 10, 11
HP TWAIN 1, 10, 11
HP Utility 14, 38, 39
HP Web Jetadmin 12

CH

chýbajúce strany, riešenie
 problémov 47, 55, 58

I

informácie o produkte 1
inštalácia softvéru
 riešenie problémov 47
 riešiť problémy 49
ISIS 1, 10, 11

J

Jetadmin, HP Web 12

K

kábel USB
 riešiť problémy 49
Kábel USB
 riešenie problémov 47
 riešiť problémy 49

káble

 riešenie problémov 47
 riešiť problémy 49
krehké položky, skenovanie 14, 39

L

LED
 chyba 47, 48
LED dióda napájania 1, 4

M

médiá
 nesprávne podávanie
 papiera 47, 53
 papier sa nepodáva 47, 53
 riešenie problémov 47
 riešiť problémy 53
 zaseknutia 47, 52, 53
minimálne systémové požiadavky 8

N

napájanie
 riešenie problémov s
 káblami 47, 49
nastavenia správy napájania 47, 50
neostre obrázky 47, 54
nesprávne podávanie papiera
 riešenie problémov 47
 riešiť problémy 53

O

objednať
 náhradná súprava valčekov 41,
 43, 45
 spotrebný materiál 41, 46
obojsstranné skenované dokumenty
 riešenie problémov 47
 riešiť problémy 55, 58
odinštalovať a znovu nainštalovať
 softvér 47, 49, 50
on-line podpora 47, 61
operačné systémy (OS)
 podporované 1, 7
operačné systémy, podporované 8
orezané obrázky
 riešenie problémov 47
 riešiť problémy 54, 55

orezanie alebo vyplnenie
skenovaného obrázka na vybratú
veľkosť strany 14, 31
OS (operačný systém)
podporované 1, 7
ovládaci panel 1
Pozri ovládaci panel
tlačidlá 4
umiestnenie 1, 2
ovládače
veľkosti papiera 14, 24, 26

P

pamäť
zahrnuté 1, 7
papier
nesprávne podávanie
papiera 47, 53
papier sa nepodáva 47, 53
podporované veľkosti 14, 24, 26
riešenie problémov 47
riešiť problémy 53
zaseknutia 47, 52, 53
parametre
elektrické a akustické 1, 7
elektrické a akustické 9
podávanie viacerých strán 47, 53
podpora
online 47, 61
podpora dlhých strán 14, 31, 34
podpora pre zákazníkov
online 47, 61
podpora veľmi dlhých strán 14, 31,
34
podporované operačné systémy 8
pokrútené obrázky 47, 54
prepojenia na skenovanie 31
problémy s displejom 57
problémy s dotykovým panelom 57
problémy s dotykovým panelom. 57
problémy s LCD displejom 57
Problémy s LCD displejom 57
problémy s podávaním 47, 52
pruhy
riešenie problémov 47
riešiť problémy 54

R

Režim spánku 1, 12
riešenie problémov
biele skenované obrázky 47
čierne skenované obrázky 47
displej 57
dotykový panel 57

chýbajúce strany 47
inštalácia 47
káble 47
kontrola napájania 47
LCD 57
neostre obrázky 47
nesprávne podávanie papiera 47
obojsstranné skenované
dokumenty 47
odinštalovať a znovu nainštalovať
softvér 47
orezané obrázky 47
papier sa nepodáva 47
pokrútené obrázky 47
poradie strán 47
prerušenie fungovania 47
problémy s podávaním 47, 52
pruhy 47
rýchlosť 39, 47
spotreba 47
tlačidlá 57
veľké naskenované súbory 47
základné typy 47
zaseknutia 47, 52
riešenie problémov s bezdrôtovým
pripojením 56
riešiť problémy
bezdrôtové pripojenie 56
biele skenované obrázky 54
čierne skenované obrázky 54
chýbajúce strany 55, 58
inštalácia 49
káble 49
kontrola napájania 50
krehké položky 14, 39
neostre obrázky 54
nesprávne podávanie papiera 53
obojsstranné skenované
dokumenty 55, 58
odinštalovať a znovu nainštalovať
softvér 49, 50
orezané obrázky 54, 55
papier sa nepodáva 53
pokrútené obrázky 54
poradie strán 55, 58
prerušenie fungovania 50
pruhy 54
rýchlosť 14, 39, 55, 58
skenovanie krehkých
položiek 14, 39
spotreba 50
veľké naskenované súbory 55,
58
základné typy 47
zaseknutia 53

rozmazané obrázky 47, 54
rozpoznanie veľkosti strany 14, 31,
36
rozpoznávanie podania viacerých
listov papiera 14, 31, 34
rozšírený softvér HP Scan
informácie o 1, 10
rýchlosť
riešenie problémov 47
riešiť problémy 55, 58
rýchlosť, riešenie problémov 14, 39

S

siete
HP Web Jetadmin 12
podporované 1, 7
skener
dotykový panel 5
ovládaci panel 1
skenovanie
problémy s podávaním 47
súbory sú príliš veľké 47
Skenovanie 29
skenovanie do e-mailu
konfigurácia 14
skenovanie do sieťového priečinka
prvotné nastavenie 14
Skenovanie do sieťového priečinka
prvotné nastavenie 17
skenovanie na jednotku USB
aktivovanie 14
Skenovanie na jednotku USB
aktivovanie 20
skenovanie na SharePoint
aktivovanie 14
skenovať
karty 14, 24
krehké položky 14, 39
originály 14, 24
problémy s podávaním 52
súbory sú príliš veľké 55, 58
skenovať do cloud-u 14, 31
skreslené obrázky 47, 54
softvér
HP Utility 14, 38, 39
Mac 1, 11
odinštalovanie a opätovná
inštalácia 47, 49, 50
riešenie problémov s
inštaláciou 47, 49
Windows 1, 10
softvér macOS 1, 11
softvér pre systém Windows 1, 10

- softvér skenera
 - Mac 1, 11
 - Windows 1, 10
- spotreba
 - energie 1, 7, 9
- spotrebný materiál
 - objednať 41, 46
 - stav, zobrazovanie pomocou aplikácie HP Utility pre systém Mac 14, 38, 39
- správa napájania 47, 50
- stav
 - aplikácia HP Utility, Mac 14, 38, 39
- strán za minútu 1, 7
- strany sú v zlom poradí 47, 55, 58
- súprava valčekov
 - vymeniť 41, 43, 45
- Systém Macintosh
 - HP Utility 14, 38, 39
- systémové požiadavky
 - minimálne 8

T

- technická podpora
 - online 47, 61
- tlačidlá
 - dotykový panel skenera 5
 - jednostranné skenovanie 4
 - Napájanie 1, 4
 - obojsstranné skenovanie 4
 - ovládací panel skenera 1, 4
 - Skenovanie 1
 - Zrušiť 1, 4
- Tlačidlo Jednostranné skenovanie 4
- Tlačidlo napájania 1, 4
- tlačidlo napájania, umiestnenie 1, 2
- Tlačidlo Obojsstranné skenovanie 4
- Tlačidlo Skenovanie 1
- Tlačidlo Zrušiť 1, 4
- TWAIN 1, 10, 11

U

- údržba
 - čistenie dráhy papiera 41
 - čistenie valčekov 41

V

- valčeky
 - čistiť 41
 - vymeniť 41, 43, 45
- vodiace lišty papiera,
 - umiestnenie 1, 2

- vstupný a výstupný zásobník
 - umiestnenie 1
- vstupný zásobník
 - tipy na vkladanie 14, 24
 - umiestnenie 2
 - vkładanie dokumentov 14, 24
 - vkładanie kariet 14, 24
- výmena modulu podávacieho valčeka 45
- výmena podložky 43
- vymeniť valčeky 41, 43
- vypínač, umiestnenie 1, 2
- výrobku
 - automatické vypnutie 1, 12
 - Režim spánku 1, 12
- výstupná priehradka
 - umiestnenie 1, 2

W

- webové lokality
 - HP Web Jetadmin, sťahovanie 12
 - náhradné diely 41, 43
 - objednanie spotrebného materiálu 41, 46
 - podpora pre zákazníkov 47, 61

Z

- zapnutie skenera
 - riešenie problémov 47
 - riešiť problémy 50
- zaseknutia
 - riešenie problémov 47, 52
 - riešiť problémy 53
- zásobníky
 - kapacita 1, 7
 - zahrnuté 1, 7