*Aspire* Spin 14

# POUŽÍVATEĽSKÁ PRÍRUČKA

© 2024. Všetky práva vyhradené.
Aspire Spin 14
Pokrýva: ASP14-52MTN
Revízia: 09/2024

**Dôležité**

**Táto príručka obsahuje vlastnícke informácie, ktoré sú chránené autorským zákonom. Informácie nachádzajúce sa v tomto návode môžu byť zmenené bez oznámenia. V závislosti od verzie operačného systému nemusia byť niektoré funkcie opísané v tomto návode podporované. Tu znázornené obrázky sú len ilustračné a môžu obsahovať informácie alebo funkcie, ktoré sa netýkajú vášho počítača. Acer Group nie je zodpovedná za technické ani redakčné chyby alebo opomenutia, ktoré táto príručka obsahuje.**

Číslo modelu: _____
Sériové číslo: _____
Dátum zakúpenia: _____
Miesto zakúpenia: _____

HEVC Advance™
Covered by patents at patentlist.accessadvance.com

HDMI™ HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Výrazy HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface a logo HDMI sú obchodnými známkami alebo registrovanými obchodnými známkami spoločnosti HDMI Licensing Administrator, Inc. v Spojených štátoch amerických a ďalších krajinách.

# OBSAH

**Prvé kroky** 6
Vaše príručky 6
Základy starostlivosti a tipy na používanie počítača 6
Vypnutie počítača 6
Starostlivosť o počítač 7
Starostlivosť o AC adaptér 8
Čistenie a údržba 8
Pokyny na bezpečné používanie batérie 8
Interná batéria 11
Dbajte na svoj zrak 11

**Zoznámte sa so svojím prenosným počítačom Acer** 13
Pohľad na obrazovku 13
Pohľad na klávesnicu 14
Pohľad zľava 15
Informácie o rozhraní USB Type-A 16
Informácie o rozhraní USB Type-C 16
Pohľad sprava 16
Informácie o rozhraní USB Type-A 17
Pohľad zozadu 17
Pohľad zdola 18

**Používanie klávesnice** 19
Lock keys (Blokovacie klávesy) 19
Špeciálne klávesy 19
Klávesové skratky 20

**Nabíjateľné aktívne dotykové pero** 22

**Operačný systém Windows Desktop** 23
Tipy a rady k používaniu systému Windows 24
Kde sú moje aplikácie? 24
Môžem vypnúť oznámenia? 25
Ako skontrolujem aktualizácie systému Windows? 25
Kde môžem získať ďalšie informácie? 25

**Používanie zariadenia Precision TouchPad** 26
Gestá na dotykovej ploche 26
Zmena nastavení dotykovej plochy 28

**Oprava** 30
Vytvorenie zálohy histórie súborov 30
Obnovenie počítača 32
Obnovenie počítača a zachovanie súborov 32
Obnovenie počítača a odstránenie všetkých súborov 36

**Používanie pripojenia cez Bluetooth** 39
Aktivovanie a deaktivovanie Bluetooth 39
Zapnúť Bluetooth a pridať zariadenie 39

**Pripojenie na internet** 42
Pripojenie k bezdrôtovej sieti 42
Pripojenie k bezdrôtovej sieti LAN 42

**AcerSense** 46
Hlavná obrazovka AcerSense 46
Karta miniaplikácií 47
Nastavenia aplikácie AcerSense 47
Účet a podpora 48
Kontrola 49
Osobné nastavenia 51
Centrum aplikácií 54
Experience Zone 55

**Zabezpečenie počítača** 57
Používanie bezpečnostného zámku počítača 57
Používanie hesiel 57
Zadávanie hesiel 58

**Čítačka odtlačkov prstov** 59
Ako používať čítačku odtlačkov prsta 59

**Utilita BIOS** 63
Zavádzacia sekvencia 63
Nastavenie hesiel 63

**Správa napájania** 64
Úspora energie 64

**Batéria** 66
Vlastnosti batérie 66
Nabíjanie batérie 66
Optimalizácia životnosti batérie 67
Kontrola kapacity batérie 68
Upozornenie na vyčerpanie batérie 68

**Cestovanie s počítačom** 69
Odpojenie od stolného počítača 69
Prenášanie 69
Čo si vziať 70

**Univerzálna sériová zbernica (USB)** 72

**Port Thunderbolt 4** 74
Obrazovky 74

**Konaktory obrazu a zvuku** 76
Pripojenie monitora 76
Slúchadlá a mikrofón 76

**HDMI** **77**

**Často kladené otázky** **79**

Vyžiadanie služby ..... 81

Riešenie problémov ..... 82

Tipy na riešenie problémov ..... 82

Hlásenia o chybách ..... 82

**Internet a online bezpečnosť** **84**

Prvé kroky na sieti ..... 84

Ochrana počítača ..... 84

Výber poskytovateľa internetových služieb ..... 84

Sieťové pripojenia ..... 86

Surfujte v sieti! ..... 87

Softvér na zabezpečenie internetu ..... 88

# Začíname...

## V tejto časti nájdete:

- Užitočné informácie o starostlivosti o počítač a svoje zdravie
- Kde nájdete tlačidlo Zapnúť/vypnúť, porty a konektory
- Prehľad prostredia systému Windows 11
- Tipy a triky k používaniu dotykovej plochy a klávsnice
- Ako vytvárať zálohy pre opravu
- Návod na pripojenie k sieti a používanie funkcie Bluetooth
- Informácie o softvéri nainštalovanom v počítači Acer

# PRVÉ KROKY

Radi by sme vám poďakovali, že ste si vybrali tento počítač Acer ako svoju voľbu pre mobilné počítačové potreby.

## Vaše príručky

Aby sme vám pomohli s používaním prenosného počítača Acer, vytvorili sme pre vás sadu príručiek:

Najprv vám **Sprievodca inštaláciou** pomôže začať s nastavením počítača.

Informácie o tom, ako vám počítač pomôže byť produktívnejší, nájdete v dokumente **Používateľská príručka**. Táto príručka obsahuje podrobné informácie o systémových programoch, obnove údajov, možnostiach rozšírenia a riešenie problémov.

Po pripojení k internetu si môžete z webovej stránky **http://go.acer.com/support** prevziať aktualizácie pre váš počítač.

1. Prepojenie otvára webovú stránku Acer [Support] (Podpora).
2. Nalistujte nadol na položku *[Drivers and Manuals] (Ovládače a príručky)* a vyhľadajte svoj model prilepením alebo ručným zadaním sériového čísla, čísla SNID alebo modelu výrobku.
3. Z tejto stránky si tiež môžete prevziať a nainštalovať identifikačnú pomôcku Acer, ktorá automaticky zistí sériové číslo počítača a SNID a umožní vám ich skopírovať do schránky.
4. Keď vyhľadáte model výrobku, v zozname sa zobrazia všetky aktualizácie alebo dokumenty.

## Základy starostlivosti a tipy na používanie počítača

### Vypnutie počítača

Ak chcete počítač vypnúť, použite jeden z týchto spôsobov:

- Použite príkaz Vypnúť systému Windows: Stlačte *kláves Windows* alebo vyberte *tlačidlo [Start] (Štart) systému Windows* a vyberte položky **[Power] (Napájanie)** > **[Shut down] (Vypnúť)**.

- Kliknite pravým tlačidlom myši na *tlačidlo [Start] (Štart) systému Windows* a vyberte položky > **[Shut down or sign out] (Vypnúť alebo sa odhlásiť)** > **[Shut down] (Vypnúť)**.

Ak potrebujete počítač vypnúť len na chvíľu, ale ho nechcete úplne vypínať, môžete ho nasledovne uviesť do režimu *[Sleep] (Uspať)*:

- Stlačte hlavný vypínač.
- Stlačte klávesovú skratku Uspať.
- Stlačte *kláves Windows* alebo vyberte *tlačidlo [Start] (Štart) systému Windows* a vyberte položky **[Power] (Napájanie)** > **[Sleep] (Uspať)**.
- Kliknite pravým tlačidlom myši na *tlačidlo [Start] (Štart) systému Windows* a vyberte položky > **[Shut down or sign out] (Vypnúť alebo sa odhlásiť)** > **[Sleep] (Uspať)**.

**Poznámka**

*Ak nie je možné počítač vypnúť bežným spôsobom, stlačte a podržte až desať sekúnd stlačené tlačidlo napájania. Keď vypnete počítač a chcete ho znova zapnúť, počkajte najmenej dve sekundy pre jeho opätovným zapnutím.*

## Starostlivosť o počítač

Počítač vám bude slúžiť tak dobre, ako sa budete o neho starať.

- Na napájanie zariadenia používajte len adaptér priložený k zariadeniu, prípadne nejaký adaptér schválený spoločnosťou Acer.
- Nevystavujte počítač priamemu slnečnému svetlu. Neumiestňujte ho do blízkosti zdrojov tepla, napríklad radiátorov.
- Nevystavujte počítač teplotám nižším než 0 °C (32 °F) alebo vyšším ako 50 °C (122 °F).
- Vyvarujte sa pôsobeniu magnetických polí na počítač.
- Nevystavujte počítač pôsobeniu dažďa alebo vlhka.
- Nelejte na počítač vodu alebo inú kvapalinu.
- Chráňte počítač pred silným otrasom a vibráciou.
- Nevystavujte počítač pôsobeniu prachu a špiny.
- Nikdy neumiestňujte žiadne predmety na počítač.

- Obrazovku počítača zatvárajte opatrne.
- Nikdy neumiestňujte počítač na nerovné plochy.

## Starostlivosť o AC adaptér

Tu je niekoľko rád k starostlivosti o AC adaptér:

- Nezapájajte adaptér do žiadneho iného zariadenia.
- Nestúpajte na kábel napájania ani naň neumiestňujte žiadne ťažké predmety. napájací kábel a všetky ostatné káble veďte tade, kade nechodia ľudia.
- Pri odpájaní napájacieho kábla ho naťahajte za kábel, ale za zástrčku.
- Ak používate predlžovací kábel, celková prúdová kapacita pripojeného zariadenia by nemala prekročiť prúdovú kapacitu kábla. Taktiež celková kapacita všetkých zariadení zapojených do elektrickej zásuvky nesmie prekročiť kapacitu poistky.

## Čistenie a údržba

Keď čistíte počítač, postupujte nasledovne:

1. Vypnite počítač.
2. Odpojte sieťový adaptér.
3. Používajte mäkkú navlhčenú tkaninu. Nepoužívajte tekuté ani aerosólové čistiace prostriedky.

Ak počítač spadol, prípadne je viditeľne poškodený, či nefunguje zvyčajným spôsobom, obráťte sa na najbližšie autorizované servisné stredisko spoločnosti Acer.

## Pokyny na bezpečné používanie batérie

**Upozornenie**

**Keď na súčasné nabíjanie alebo používanie viacerých zariadení používate nabíjaciu konzolu, miesto musí byť dobre vetrané a teplota musí byť v rozmedzí 0 °C (32 °F) až 35 °C (95 °F). Keď sa dosiahne kapacita nabitia 100 %, nabíjanie sa musí zastaviť.**

**Pri pokračujúcom nabíjaní môže dôjsť k deformácii alebo poškodeniu batérie alebo zariadenia.**

## *Preventívne opatrenia pri nabíjaní batérií*

Užitočná životnosť batérie je nepriaznivo ovplyvňovaná nasledujúcim správaním:

- Pokračujúce nabíjanie batérie alebo zariadenia po dosiahnutí plnej kapacity.
- Nabíjanie batérie alebo zariadenia pri teplotách nad 35 °C (95 °F) alebo pod 0 °C (32 °F).

V rámci ochrany pred poškodením dodržiavajte tieto preventívne opatrenia:

- Zastavte nabíjanie batérie, keď kapacita dosiahne 100 %; pravidelné alebo časté dlhodobé nabíjanie úplne nabitej batérie môže spôsobiť deformáciu batérie alebo poškodenie. Odporúčame znova nabíjať zariadenie, keď úroveň nabitia batérie klesne pod 70 % kapacity.
- Nenabíjajte batériu pri teplotách nad 35 °C (95 °F) alebo pod 0 °C (32 °F). Nabíjanie pri veľmi vysokých alebo veľmi nízkych teplotách môže spôsobiť deformáciu batérie alebo poškodenie.
- Nabíjací port musí byť čistý a nesmú v ňom byť nečistoty. Nabíjať možno len nabíjacím zariadením Acer. Ak použijete inú batériu alebo nabíjacie zariadenie, ktoré neboli vyrobené spoločnosťou Acer, výrobok sa môže poškodiť a záruka prestane platiť.
- Ak máte v úmysle dlhodobo zariadenie skladovať, vypnite ho, odpojte napájanie striedavým prúdom a uschovajte výrobok pre izbovej teplote (0 °C – 35 °C) v suchom prostredí (vlhkosť: 45 % – 80 %) a na dobre vetranom mieste. Dbajte na to, aby výrobok nebol na priamom slnečnom svetle, pri vysokej teplote ani vo vysokej vlhkosti. Nenechávajte dlhodobo batériu úplne vybitú. Môže dôjsť k deformácii alebo poškodeniu batérie. Odporúčame, aby ste každých 6 mesiacov batériu skontrolovali a nabili približne na 50 % kapacity.
- BATÉRIU NABÍJAJTE LEN V ČISTOM, DOBRE VETRANOM PROSTREDÍ.

**Upozornenie**

**Pri nesprávnom zaobchádzaní s batériami hrozí ich výbuch.**
**Batérie nerozoberajte ani ich nevhadzujte do ohňa.**
**Neskratujte externé kontakty a batérie nelámte, neprepichujte ani ich inak násilím nepoškodzujte. Batérie držte mimo dosahu detí.**
**Použité batérie likvidujte podľa vašich miestnych predpisov.**

## *Preventívne opatrenia pri výmene batérií*

Pri nesprávnej výmene alebo zlej manipulácii sa môže batéria poškodiť, môže dôjsť k prehriatiu a následnému úrazu, požiaru alebo výbuchu.

- Zariadenie so zabudovanou batériou: Zabudovaná batéria sa musí vymieňať v autorizovanom servisnom stredisku. Nepokúšajte sa vymeniť ani vytiahnuť batériu sami.
- Zariadenie s vymeniteľnou batériou: Batériu možno vymieňať len za súčasti schválené spoločnosťou Acer. Nevymieňajte batériu za žiadnu inú, okrem schválených.

Tento prenosný počítač používa lítiovú batériu. Nepoužívajte ho vo vlhkom, mokrom a korozívnom prostredí. Nevkladajte, neukladajte ani nechávajte svoj výrobok na zdroji tepla ani v jeho blízkosti, na mieste s vysokou teplotou, na priamom slnečnom svetle, v mikrovlnnej rúre alebo pretlakovej nádobe a nevystavujte výrobok teplotám vyšším ako 50 °C (122 °F).

Pri nedodržaní týchto pokynov môže dôjsť k úniku kyseliny z batérie, prehrievaniu, výbuchu alebo vznieteniu, ktoré môžu spôsobiť úraz a/alebo poškodenie. Batériu neprepichujte, neotvárajte ani ju nerozoberajte. Ak batéria vytečie a prídete do styku s vytečenou kvapalinou, opláchnite sa dôkladne vodou a ihneď vyhľadajte lekársku pomoc. Z bezpečnostných dôvodov a kvôli predĺženiu výdrže batériu nenabíjajte pri teplotách nižších ako 0 °C (32 °F) alebo vyšších ako 35 °C (95 °F).

Nová batéria dosiahne plný výkon až po dvoch alebo troch úplných cykloch nabitia a vybitia. Batériu možno nabiť a vybiť niekoľko stokrát, ale časom sa batéria opotrebuje. Keď sa prevádzkový čas viditeľne skráti pod bežnú úroveň, zakúpte si novú batériu u autorizovaného predajcu.

Batériu používajte výhradne na určený účel. Nikdy nepoužívajte žiadnu poškodenú nabíjačku ani batériu. Batériu neskratujte. K náhodnému skratu môže dôjsť vtedy, ak nejaký kovový predmet (napríklad minca, sponka alebo pero) prepojí kladný (+) a záporný (–) kontakt batérie. (kontakty sú kovové pásiky na batérii.) Môže sa to stať, ak prenášate batériu napríklad vo vrecku alebo v peňaženke. Skratovanie kontaktov môže poškodiť batériu alebo dotýkajúci sa predmet.

Kapacita a výdrž batérie sa skrátia, ak batériu necháte na teplom alebo chladnom mieste, napríklad v zatvorenom automobile v lete alebo v zime. Vždy sa usilujte uchovávať batériu pri teplotách od 15 °C do 25 °C (od 59 °F do 77 °F). Zariadenie s prehriatou alebo chladnou batériou nemusí dočasne pracovať správne ani v prípade, že je batéria úplne nabitá. Výkon batérie bude výrazne obmedzený najmä pri veľmi nízkych teplotách počas mrazu.

Nevhadzujte batérie do ohňa, mohli by explodovať. K výbuchu môže dôjsť aj v prípade, že je batéria poškodená. Použité batérie likvidujte v súlade s miestnymi predpismi. Ak je to možné, recyklujte ich. Nevyhadzujte batérie spolu s domovým odpadom.

Bezdrôtové zariadenia môžu byť náchylné na rušenie batériou a môže to ovplyvniť ich výkon.

**Poznámka**
*Dokumenty k doprave batérií nájdete na **www.acer.com**.*

## Interná batéria

- Nepokúšajte sa vymeniť zabudovanú nabíjateľnú batériu. Výmenu batérie musí robiť autorizované servisné stredisko Acer.
- Batériu nabíjajte podľa pokynov uvedených v dokumentácii k výrobku.

## Dbajte na svoj zrak

Mnohohodinové pozeranie, nesprávne unavujúce okuliare alebo kontaktné šošovky, odlesk, nadmerné osvetlenie miestnosti, zle zaostrené obrazovky, veľmi malé typy písma a obrazovka s nízkym kontrastom môže vaše oči unavovať. V nasledujúcej časti nájdete odporúčania, ako redukovať namáhanie očí.

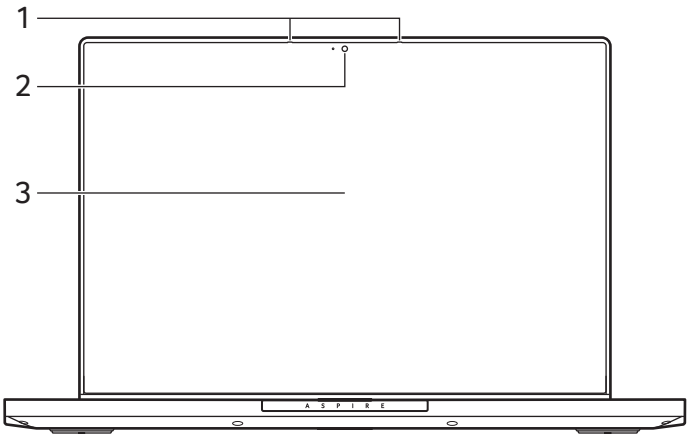
- Oči
  - Každú hodinu nechajte zrak 5 až 10 minút odpočinúť.
  - Pravidelne sa očami pozrite mimo monitora a zaostrite na vzdialenejší bod.
  - Častejšie žmurkanie očí pomáha pred ich vysúšaním.

- Obrazovka
  - Udržiavajte obrazovku vyčistenú.
  - Hlavu držte vyššie než je horný okraj obrazovky, tak aby oči smerovali pri pozeraní na stred obrazovky smerom nadol.
  - Nastavte jas a/alebo kontrast obrazovky na úroveň pohodlnú z hľadiska vylepšenej čitateľnosti textu a jasnosti grafiky.
- Eliminujte odlesk a odrazy:
  - Vhodným umiestnením obrazovky vzhľadom k oknu alebo inému zdroju svetla.
  - Minimalizujte osvetlenie miestnosti pomocou závesov, roliet a žalúzií.
  - Používajte pracovnú lampu.
  - Meňte uhol pohľadu na obrazovku.
  - Používajte filter na redukciu odlesku.
  - Používajte tienidlo obrazovky, napríklad kus lepenky predlžujúci vrchný okraj obrazovky.
  - Nenastavujte svoju obrazovku do nevhodného uhla pohľadu.
  - Vyhnite sa dlhodobému pozeraniu na veľmi jasné zdroje svetla.

# Zoznámte sa so svojím prenosným počítačom Acer

Po nastavení počítača podľa Sprievodcu inštaláciou nám dovoľte, aby sme vás zoznámili s vaším novým počítačom Acer.

## Pohľad na obrazovku

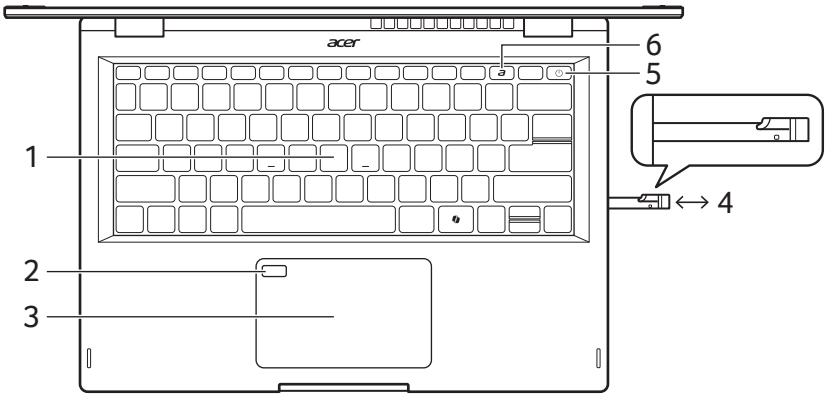



| # | Ikona | Položka | Popis |
|---|---|---|---|
| 1 | | Mikrofóny | Interné digitálne mikrofóny na nahrávanie zvuku. |
| 2 | | Kamera | Kamera na video komunikáciu alebo fotografovanie.<br>*Kontrolka vedľa webkamery signalizuje, či je webkamera aktívna.* |
| 3 | | Dotyková obrazovka | Zobrazuje výstup z počítača, podporuje viacnásobné dotykové ovládanie. |

**Poznámka**

*Tento monitor využíva panel s redukciou modrého svetla. Keď je monitor v predvolenom nastavení (Režim predvoľby: [Standard] (Štandardné)), funguje v súlade s normou TÜV Rheinland. Funkcia [Low Blue Light] (Redukcia modrého svetla) na obrazovke je určená na minimalizovanie modrého svetla vyžarovaného z obrazovky pre lepšie pohodlie očí.*

# Pohľad na klávesnicu



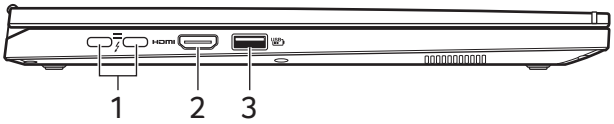

**Poznámka**

*Kláves Copilot : Dostupnosť funkcií sa líši podľa trhu, pozrite aka.ms/WindowsAIFeatures*

| # | Ikona | Položka | Popis |
|---|---|---|---|
| 1 | | Klávesnica | Slúži na zadávanie údajov do počítača.<br>*Pozrite časť "Používanie klávesnice" na strane 19.* |
| 2 | | Čítačka odtlačkov prstov | Čítač odtlačkov prstov pre Windows Hello a zabezpečenie. *Funkcie sa líšia v závislosti od konfigurácie.* |

| # | Ikona | Položka | Popis |
|---|---|---|---|
| 3 | | Dotykový panel | Polohovacie zariadenie s citlivosťou na dotyk.<br>*Dotyková plocha a tlačidlá výberu vo forme jedného povrchu.*<br>*Pevným stlačením povrchu dotykovej plochy sa vykonáva kliknutie ľavým tlačidlom myši.*<br>*Pevným stlačením spodného pravého rohu sa vykonáva kliknutie pravým tlačidlom myši.* |
| 4 | | Nabíjateľné aktívne dotykové pero | Vytiahnite pero z otvoru a robte s ním dotykové úkony na obrazovke. |
| 5 | | Tlačidlo Zapnúť/ Vypnúť | Zapína a vypína počítač. |
| 6 | | Kláves AcerSense | Spúšťa aplikáciu AcerSense. |

# Pohľad zľava




| # | Ikona | Položka | Popis |
|---|---|---|---|
| 1 | | Port USB Type-C/ Port Thunderbolt™ 4 | K dodanému sieťovému adaptéru USB Type-C a zariadeniam USB sa pripája pomocou konektora USB Type-C.<br>Podpora rozhrania Thunderbolt™ 4 a obrazoviek. |
| 2 | | Port HDMI | Podporuje pripojenia digitálneho videa s vysokým rozlíšením. |
| 3 | | USB port s vypínaním nabíjania | Slúži na pripojenie USB zariadení. |

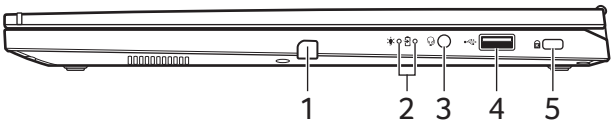
## Informácie o rozhraní USB Type-A

- Porty kompatibilné so štandardom USB 3.2, 1. generácie: modré.
- Kompatibilné so zariadeniami USB 3.2, 1. generácie a staršími.
- Optimálny výkon sa dosiahne pri použití so zariadeniami s certifikátom na USB 3.2, 1. generácie.
- Definované podľa normy USB 3.2, 1. generácie (SuperSpeed USB).

## Informácie o rozhraní USB Type-C

- Podporuje výstup zvuku/videa DisplayPort™.
- Kompatibilné s rozhraním Thunderbolt™ 4.
- Kompatibilné s portom USB4®.
- Poskytuje prúd až 3 A pri jednosmernom napätí 5 V pre nabíjanie cez USB.
- Vstup jednosm. napätia: vyžaduje napájací adaptér alebo zdroj napájania poskytujúce príkon 60 W pri napätí 20 V.
  Na optimálny výkon použite certifikovaný napájací adaptér Acer alebo USB zariadenie poskytujúce napájanie.

# Pohľad sprava



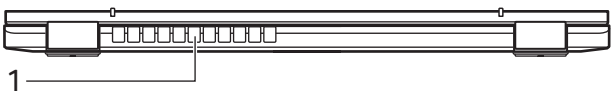

| # | Ikona | Položka | Popis |
|---|---|---|---|
| 1 | | Štrbina na dotykové pero | Vložte dotykové pero úplne do otvoru a začne sa nabíjať.<br>(Technické údaje sa líšia v závislosti od modelu.) |
| 2 | | Indikátor napájania | Signalizuje stav napájania počítača. |
| | | Svetelný indikátor nabitia batérie | Signalizuje stav batérie počítača.<br>***Nabíjanie:*** *Pri nabíjaní batérie svieti jantárová.*<br>***Úplne nabité:*** *V režime striedavého napätia svieti modrá.* |

| # | Ikona | Položka | Popis |
|---|---|---|---|
| 3 | | Konektor pre slúchadlá/ reproduktor | Slúži na pripojenie zvukových zariadení (napr. reproduktory, slúchadlá) alebo slúchadiel s mikrofónom. |
| 4 | | Port USB | Slúži na pripojenie USB zariadení. |
| 5 | | Slot pre zámok Kensington | Pripojenie bezpečnostného zámku kompatibilného so štandardom Kensington. |

## Informácie o rozhraní USB Type-A

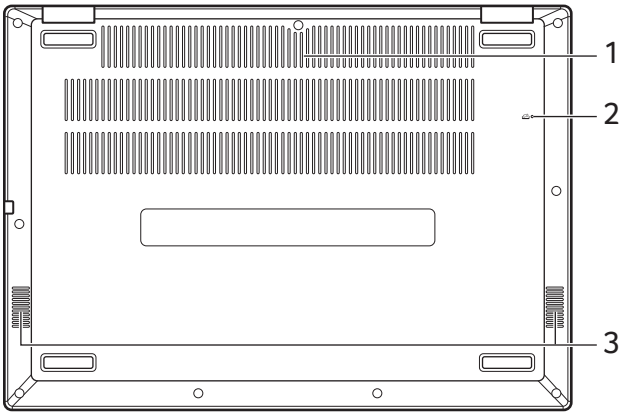
- Porty kompatibilné so štandardom USB 3.2, 1. generácie: modré.
- Kompatibilné so zariadeniami USB 3.2, 1. generácie a staršími.
- Optimálny výkon sa dosiahne pri použití so zariadeniami s certifikátom na USB 3.2, 1. generácie.
- Definované podľa normy USB 3.2, 1. generácie (SuperSpeed USB).

# Pohľad zozadu




| # | Ikona | Položka | Popis |
|---|---|---|---|
| 1 | | Vetrací a chladiaci ventilátor | Vďaka nemu bude počítač chladný. *Otvory nezakrývajte ani ich neblokujte.* |

# Pohľad zdola




| # | Ikona | Položka | Popis |
|---|---|---|---|
| 1 | | Vetrací a chladiaci ventilátor | Vďaka nemu bude počítač chladný. *Otvory nezakrývajte ani ich neblokujte.* |
| 2 | | Otvor na resetovanie batérie | Simulácia vytiahnutia a opätovného vloženia batérie. *Zasuňte kancelársku sponku do otvoru a štyri sekundy zatlačte.* |
| 3 | | Reproduktory | Zabezpečujú výstup stereo zvuku. |

# POUŽÍVANIE KLÁVESNICE

Klávesnica s klávesmi bežnej veľkosti, číselná klávesnica, samostatné kurzorové klávesy, kláves Lock, kláves Windows, špeciálne klávesy a klávesové skratky.

## Lock keys (Blokovacie klávesy)

Klávesnica obsahuje klávesy Lock, ktorými sa dajú zapínať a vypínať funkcie klávesnice.

| Lock key (Blokovací kláves) | Popis |
|---|---|
| Caps Lock | Ak je Caps Lock zapnutý, všetky abecedné znaky sú zadávané veľkými písmenami. |

## Špeciálne klávesy

Klávesnica počítača zahŕňa klávesy, ktoré aktivujú špeciálne funkcie. Funkcia každého klávesu je zreteľne označená ikonou.

| Ikona | Funkcia | Popis |
|---|---|---|
| | Prepnutie reproduktora | Slúži na zapnutie a vypnutie reproduktorov. |
| | Zníženie hlasitosti | Znižuje hlasitosť zvuku. |
| | Zvýšenie hlasitosti | Zvyšuje hlasitosť zvuku. |
| | Prepínač mikrofónu | Slúži na zapnutie a vypnutie mikrofónov. |
| | Zníženie jasu | Znižuje jas obrazovky. |
| | Zvýšenie jasu | Slúži na zvýšenie jasu obrazovky. |
| | Prepínanie zobrazenia | Prepína výstup zobrazenia – obrazovka, externý monitor (ak je pripojený) a obidva súčasne. |

| Ikona | Funkcia | Popis |
|---|---|---|
| | Uzamknutie počítača | Uzamkne počítač a zabezpečí vaše údaje. Keď chcete pokračovať v práci, zadajte heslo. |
| | Letový režim | Zapína a vypína sieťové zariadenia počítača. |
| | Prepnutie dotykového panela | Slúži na zapnutie a vypnutie vstavaného dotykového panela. |
| | Ovládanie podsvietenia klávesnice | Slúži na nastavenie jasu podsvietenia klávesnice.<br>*Funkcie sa líšia v závislosti od konfigurácie.* |
| | Nástroj na vystrihovanie | Zachytáva do schránky obdĺžnik, voľný tvar, okno alebo celú obrazovku. |

## Klávesové skratky

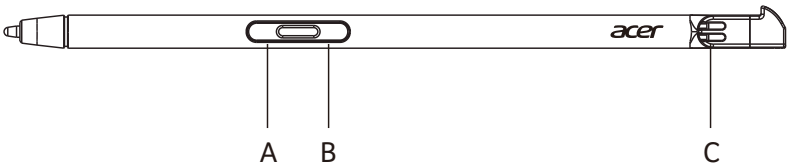
Ak chcete aktivovať klávesové skratky, stlačte a podržte kláves **Fn** pred stlačením ďalšieho klávesu v klávesovej skratke.

| Klávesová skratka | Ikona | Funkcia | Popis |
|---|---|---|---|
| **Fn** + **F1-F12** | | Klávesy funkcie | Aktivuje klávesy *F1* až *F12*. |
| **Fn** + **delete** | **ins** | Vloženie | Zapína alebo vypína funkciu Vloženie. |
| **Fn** + ◁ | **home** | Hlavná | Nalistuje na začiatok dokumentu. |
| **Fn** + ▷ | **end** | Ukončiť | Nalistuje na koniec dokumentu. |
| **Fn** + △ | **pg up** | O stránku nahor | Nalistuje v dokumente o stránku nahor. |
| **Fn** + ▽ | **pg dn** | O stránku nadol | Nalistuje v dokumente o stránku nadol. |

**Poznámka**

*Ak chcete zmeniť klávesovú skratku a špeciálnu funkciu klávesov F1 až F12, zmeňte nastavenie klávesu funkcie v pomôcke BIOS (ak chcete otvoriť pomôcku BIOS, stlačte kláves **F2** pri spustení počítača, potom vyberte ponuku **Main** a zmeňte nastavenie položky **Function key behavior** na možnosť **Function keys**).*
*(Technické údaje sa líšia v závislosti od modelu.)*

# NABÍJATEĽNÉ AKTÍVNE DOTYKOVÉ PERO




## *A. Tlačidlo Guma*

Stlačením a podržaním funguje ako guma v aplikáciách, ako je napríklad OneNote.

## *B. Tlačidlo pravého kliknutia*

Funguje podobne ako kliknutie pravým tlačidlom myši.
Stlačením a podržaním vyberiete text v aplikáciách, ako je napríklad OneNote.

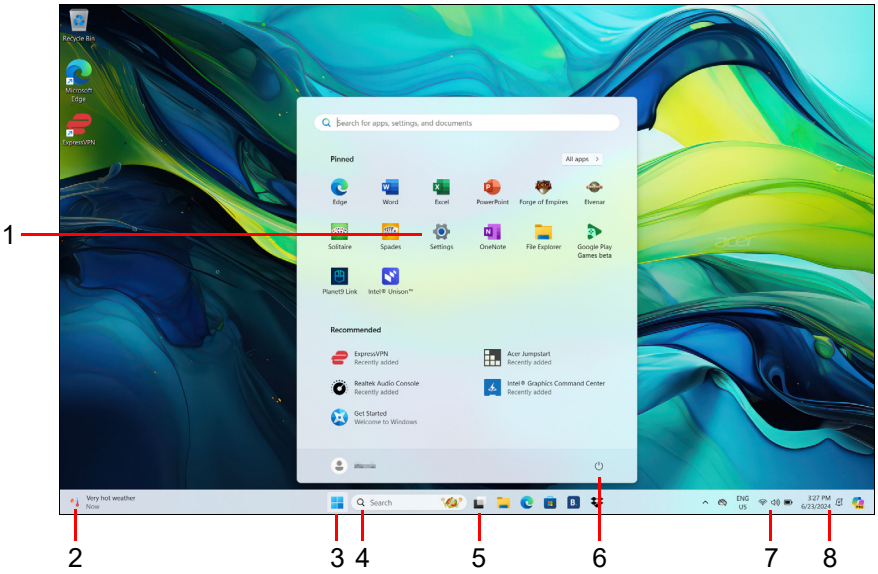
## *C. Nabíjací kolík*

Vložte dotykové pero úplne do otvoru a začne sa nabíjať.
Ak máte pocit, že je funkcia nestabilná, vložte dotykové pero do otvoru a nabite ho.

- Pero prejde do úsporného režimu.
  Nečinné: po 10 minútach, stlačením špičky alebo bočného tlačidla pero prebudíte.

**Poznámka**
*Funkcia sa môže líšiť v závislosti od aplikácií.*

# Operačný systém Windows Desktop




**Poznámka**

*Simulovaná obrazovka, zmeny vyhradené. Dostupnosť funkcie a načasovanie zavádzania sa líši podľa trhu a zariadenia.*

| # | Položka | Popis |
|---|---|---|
| 1 | [Settings] (Nastavenie) | Slúži na zmenu nastavenia aplikácií pre váš počítač. |
| 2 | [Widgets] (Miniaplikácie) | Poskytuje informácie o počasí, akciách, športe a správy. |
| 3 | [Start] (Štart) | Spúšťa aplikácie cez položky [Pinned] (Pripnuté), [Recommended] (Odporúčané) alebo [All apps] (Všetky aplikácie). |
| 4 | [Search] (Hľadať) | Tu môžete napísať text, ktorý chcete vyhľadať v počítači alebo na internete. |

| # | Položka | Popis |
|---|---|---|
| 5 | [Task View] (Zobrazenie úloh) | Umožňuje prepínať medzi spustenými aplikáciami a pridať virtuálnu pracovnú plochu. |
| 6 | [Power] (Zapnúť/Vypnúť) | Slúži na vypnutie, režim spánku alebo reštartovanie počítača. |
| 7 | [Quick Settings] (Rýchle nastavenia) | Zobrazuje situáciu sieťového pripojenia, úroveň batérie a nastavenie zvuku. Môžete prepínať medzi rýchlymi akciami, čím okamžite upravujete alebo otvárate nastavenia. |
| 8 | [Notification] (Upozornenie) | Zobrazuje upozornenia a kalendár. |

# Tipy a rady k používaniu systému Windows

Vieme, že toto je nový operačný systém, na ktorý si treba zvyknúť. Preto sme pripravili niekoľko rád, ktoré vám pomôžu v začiatkoch.

## Kde sú moje aplikácie?

Ukážte kurzorom dole do stredu obrazovky a kliknite do políčka vyhľadávania. Potom začnite písať názov aplikácie, ktorú chcete otvoriť.

### *Ako dám aplikáciu na obrazovku [Start] (Štart)?*

Ak ste v zozname všetkých aplikácií, a chcete, aby sa aplikácia objavovala na obrazovke *[Start] (Štart)*, kliknite na aplikáciu pravým tlačidlom myši a vyberte položku **[Pin to Start] (Pripnúť na obrazovku Štart)**.

### *Ako odstránim aplikáciu z obrazovky [Start] (Štart)?*

Kliknite pravým tlačidlom myši na aplikáciu a vyberte možnosť **[Unpin from Start] (Zrušiť pripnutie na obrazovke Štart)**, čím odstránite aplikáciu z obrazovky *[Start] (Štart)*.

### *Ako dám aplikáciu na panel úloh?*

Ak ste v zozname všetkých aplikácií, a chcete, aby sa aplikácia objavovala na paneli úloh, kliknite na aplikáciu pravým tlačidlom myši a vyberte položku **[More] (Viac)** > **[Pin to taskbar] (Pripnúť na panel úloh)**.

## Môžem vypnúť oznámenia?

Stlačte *kláves Windows*, prípadne vyberte *tlačidlo [Start] (Štart) systému Windows*, potom vyberte položky **[Settings] (Nastavenie)** > **[System] (Systém)** > **[Notifications] (Upozornenia)**. Tu môžete zapnúť/vypnúť oznámenia pre všetky svoje aplikácie, prípadne vybrať aplikácie, pre ktoré zapnúť/vypnúť.

## Ako skontrolujem aktualizácie systému Windows?

Stlačte *kláves Windows* alebo vyberte *tlačidlo [Start] (Štart) systému Windows* > **[Settings] (Nastavenie)** > **[Windows Update] (Aktualizácia systému Windows)**. Vyberte možnosť **[Advanced options] (Rozšírené možnosti)** a nakonfigurujte nastavenia.

## Kde môžem získať ďalšie informácie?

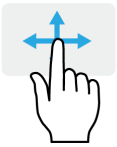
Ak potrebujete ďalšie informácie, navštívte tieto stránky:

- Informácie k systému Windows 11: **support.microsoft.com/Windows**
- Často kladené otázky podpore: **support.acer.com**

# POUŽÍVANIE ZARIADENIA PRECISION TOUCHPAD

Dotykovou plochou sa ovláda šípka („kurzor“) na obrazovke. Keď posúvate prstom po dotykovej ploche, kurzor nasleduje tento pohyb. Zariadenie Precision TouchPad (PTP) je navrhnuté tak, aby poskytovalo jednotnejšie, plynulé a presné funkcie dotykovej plochy. Viaceré aplikácie podporujú gestá zariadenia Precision TouchPad, pri ktorých sa používa jeden alebo viac prstov. Niektoré gestá nemusia byť konkrétnou používanou aplikáciou alebo programom podporované.

## Gestá na dotykovej ploche



### Posúvanie jedným prstom

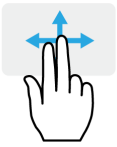
Pohybom prsta na dotykovej ploche pohybujete kurzorom.

### Stlačenie jedným prstom alebo klepnutie

Stlačením dotykovej plochy alebo ľahkým klepnutím prstom sa vykonáva „kliknutie“, ktorým sa vyberá alebo spúšťa položka. Ak chcete urobiť dvojité klepnutie alebo „dvojité kliknutie“, rýchlo klepnutie zopakujte.

### Stlačenie dvomi prstami

Zľahka klepnite na dotykovú plochu dvomi prstami, čo predstavuje „kliknutie pravým tlačidlom myši“ . Na obrazovke *[Start] (Štart)* tým spúšťate príkazy aplikácie. Vo väčšine aplikácií tým otvoríte miestnu ponuku týkajúcu sa vybranej položky.



### Posúvanie dvomi prstami

Plynulé posúvanie webových stránok, dokumentov a zoznamov skladieb položením dvoch prstov na dotykovú plochu a ich posunutím v ľubovoľnom smere.

## Zoštipnutie dvomi prstami

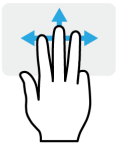
Zväčšovanie a zmenšovanie fotografií, máp a dokumentov jednoduchým gestom prstom a palcom.

## Stlačenie tromi prstami

Jemným klepnutím tromi prstami na dotykovú plochu otvorte funkciu *[Search Windows] (Hľadať v systéme Windows)*.

## Potiahnutie tromi prstami

Potiahnite tromi prstami naprieč dotykovou plochou.



- Potiahnutím nahor otvorte *[Task View] (Zobrazenie úloh)*. Ukážte kurzorom na okno a klepnutím na dotykovú plochu vyberte dané okno, prípadne potiahnite smerom nadol, čím zatvoríte *[Task View] (Zobrazenie úloh)*.
- Potiahnutím nadol minimalizujete všetky otvorené okná a zobrazíte *[Desktop] (Pracovnú plochu)*; potiahnutím nahor obnovíte minimalizované okná.
- Potiahnutím doľava alebo doprava prepínate medzi otvorenými oknami.

## Stlačenie štyrmi prstami

Zľahka klepnite štyrmi prstami na dotykovú plochu, čím otvoríte aplikáciu *[Action Center] (Centrum akcií)*.

## Potiahnutie štyrmi prstami

Potiahnite štyrmi prstami naprieč dotykovou plochou.

- Potiahnutím nahor otvorte *[Task View] (Zobrazenie úloh)*. Ukážte kurzorom na okno a klepnutím na dotykovú plochu vyberte dané okno, prípadne potiahnite smerom nadol, čím zatvoríte *[Task View] (Zobrazenie úloh)*.
- Potiahnutím nadol minimalizujete všetky otvorené okná a zobrazíte *[Desktop] (Pracovnú plochu)*; potiahnutím nahor obnovíte minimalizované okná.

Zariadenie Precision TouchPad je vybavené technologickými funkciami, ktoré pomáhajú rozpoznávať a zabraňovať nechceným gestám, ako sú napríklad náhodné klepnutia, gestá a pohyb ukazovateľa.

**Poznámka**
*Dotyková plocha je citlivá na pohyb prsta; čím jemnejšie sa jej dotýkate, tým lepšie reaguje. Udržiavajte dotykovú plochu a prsty suché a čisté.*

# Zmena nastavení dotykovej plochy

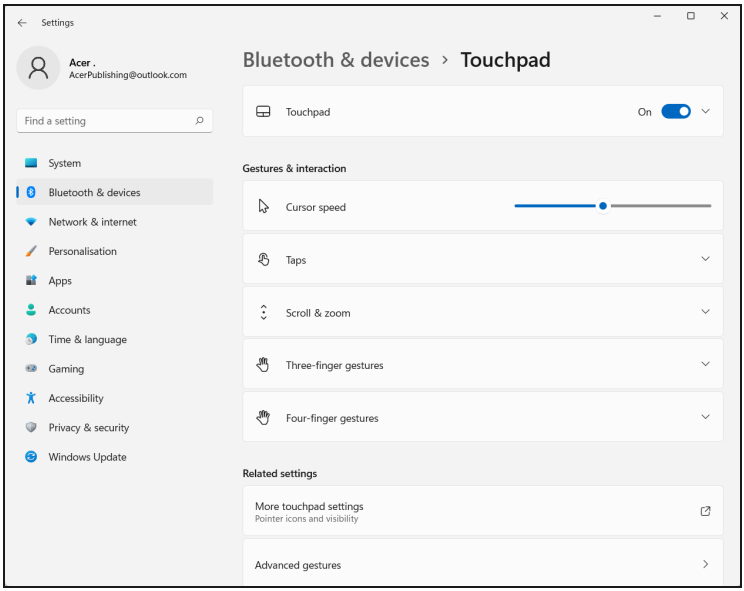
Ak chcete zmeniť nastavenia dotykovej plochy tak, aby zodpovedali vašim osobným požiadavkám, urobte nasledujúce.

1. Na paneli s ikonami v pravom dolnom rohu obrazovky vyberte ikonu *[Network] (Sieť), [Sound] (Zvuk) a [Battery] (Batéria)*, čím otvoríte panel *[Quick settings] (Rýchel nastavenia)*.

2. Vyberte položku **[All settings] (Všetky nastavenia)**.

3. Vyberte položky **[Bluetooth & devices] (Bluetooth a zariadenia)** > **[Touchpad] (Dotyková plocha)**.

4. Teraz môžete podľa svojich osobných potrieb upraviť nastavenia. Ak preferujete používanie myši, môžete dotykovú plochu vypnúť. Prípadne môžete podľa svojich potrieb upraviť citlivosť dotykovej plochy. Posunutím nadol zobrazíte ďalšie nastavenia.



# OPRAVA

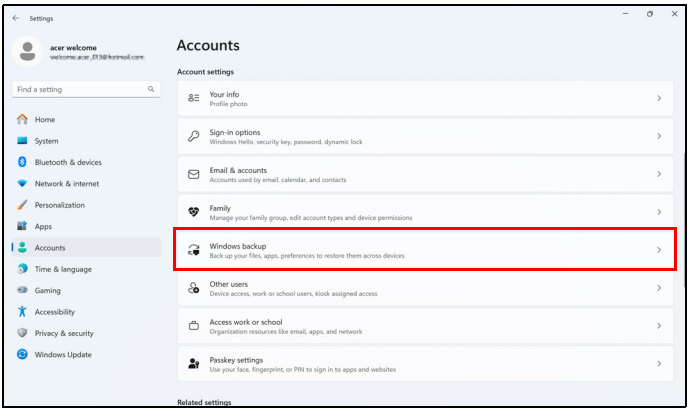
Ak máte problémy so svojím počítačom a často kladené otázky (**pozrite Máte otázku? na strane 78**) nepomáhajú, môžete opraviť počítač.

V tejto časti sú opísané nástroje na opravu, ktoré sú v počítači k dispozícii. Pomocou nástrojov na obnovenie môžete resetovať alebo obnoviť počítač, zálohovať súbory/údaje alebo vytvoriť predvolenú zálohu.

## Vytvorenie zálohy histórie súborov

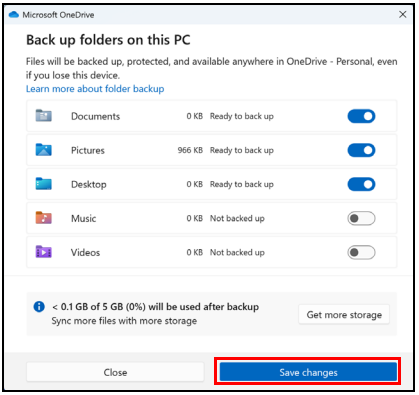
Funkcia **[Windows backup] (Zálohovanie Windows)** vám umožňuje rýchlo a jednoducho zálohovať súbory a obnoviť ich v prípade straty, poškodenia alebo vymazania originálov.

1. Kliknite na položku **[Settings] (Nastavenia)** v ponuke *[Start] (Štart)*, vyberte položku **[Accounts] (Kontá)** a potom vyberte položku **[Windows backup] (Zálohovanie Windows)**.

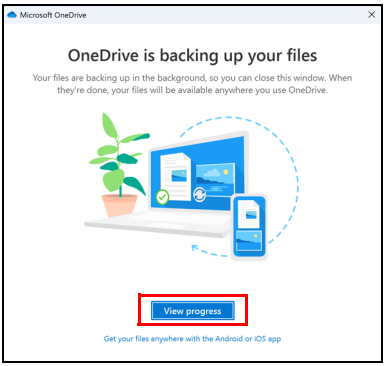


2. Pokračujte kliknutím na možnosť **[Manage sync settings] (Spravovať nastavenia synchronizácie)** pre položku *[OneDrive folder syncing] (Synchronizácia priečinka OneDrive)*.

3. Uistite sa, že sú zvolené priečinky, ktoré chcete synchronizovať, a pokračujte kliknutím na tlačidlo **[Save changes] (Uložiť zmeny)**.



4. Môžete vybrať položku **[View progress] (Zobraziť priebeh)** a sledovať, kým sa synchronizácia neskončí.




5. Ak chcete otvoriť priečinok OneDrive, dvakrát kliknite na ikonu **[OneDrive] (OneDrive)** v oblasti oznámení.

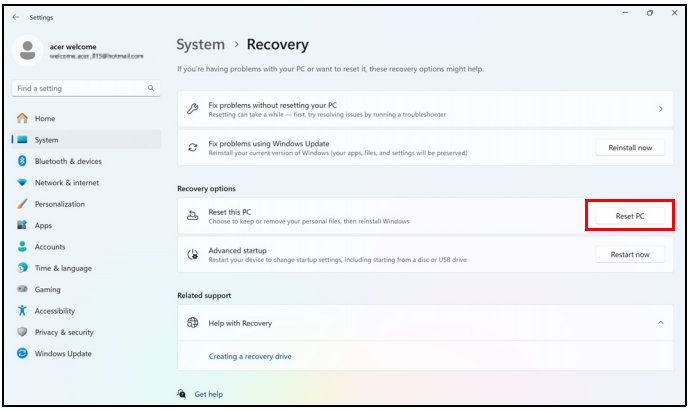
# Obnovenie počítača

Funkcia **[Recovery] (Obnovenie)** vám umožňuje rýchlo a ľahko obnoviť počítač naspäť do predvoleného stavu. Môžete zvoliť možnosť zachovania súborov alebo odstrániť ich pred preinštalovaním systému Windows.

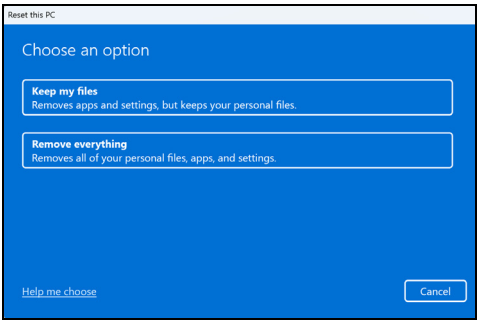
## Obnovenie počítača a zachovanie súborov

1. Kliknite na položku **[Settings] (Nastavenia)** v ponuke *[Start] (Štart)*, vyberte položku **[System] (Systém)** a potom vyberte položku **[Recovery] (Obnovenie)**.

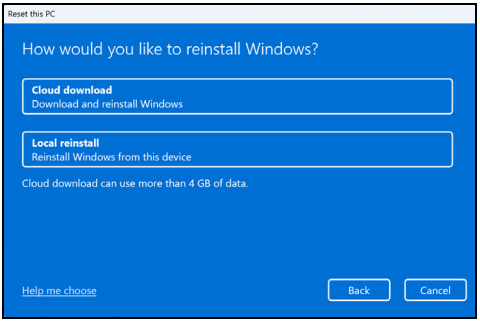
2. Kliknite na možnosť **[Reset PC] (Resetovať počítač)** a na položku *[Choose an option] (Vyberte možnosť)*.



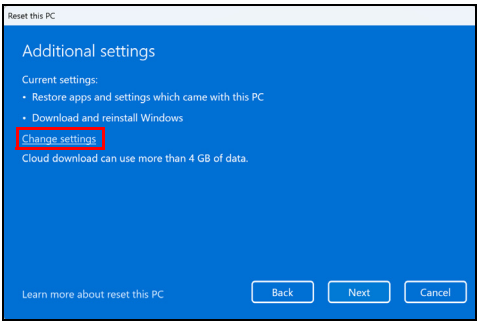

3. Vyberte možnosť **[Keep my files] (Ponechať osobné súbory)** a obnovte a preinštalujte operačný systém bez odstránenia osobných súborov.



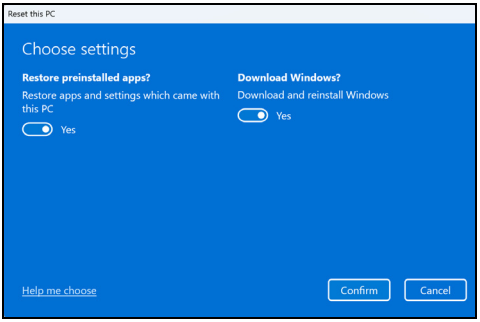
4. Vyberte spomedzi dvoch možností – **[Cloud download] (Prevziať z cloudu)** alebo **[Local reinstall] (Lokálne preinštalovanie)** a preinštalujte systém Windows. (Pri použití [Cloud download] (prevzatia z cloudu) sa uistite, či máte pripojenie na internet.)




5. Kliknutím na položku **[Change settings] (Zmeniť nastavenia)** otvorte voľby *[Choose settings] (Zvoľte nastavenia)*.



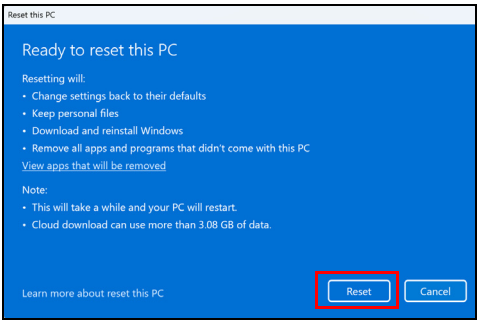

6. Vyberte spomedzi možností nastavenia a postupujte podľa pokynov na obrazovke. Pokračujte kliknutím na **[Confirm] (Potvrdiť)** a **[Next] (Ďalej)**.



**Dôležité**

**Ak máte v počítači nainštalované aplikácie, budú odstránené.**

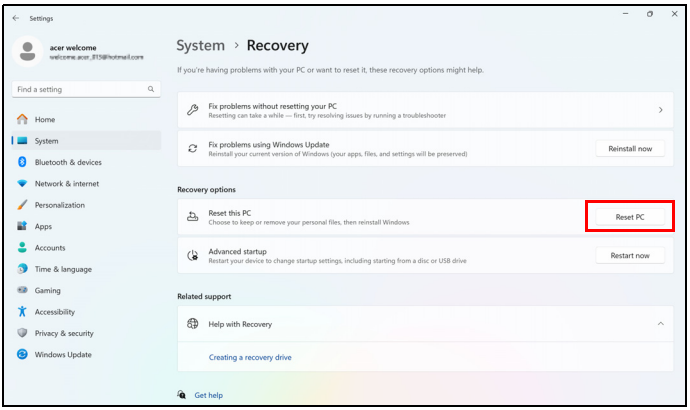
7. Pri obnovení počítača sa preinštaluje systém Windows, nastavenia sa vrátia naspäť na výrobcom predvolené a odstránia sa všetky predinštalované aplikácie bez odstránenia osobných súborov. Pokračujte kliknutím na tlačidlo **[Reset] (Obnoviť)**. Chvíľu to potrvá a počítač sa reštartuje.



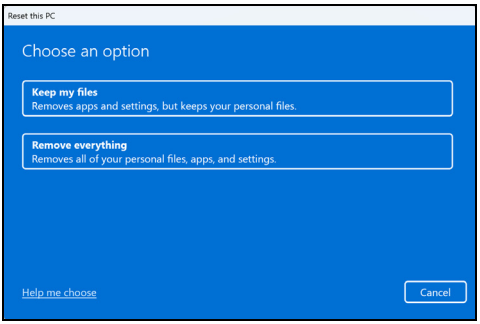

8. Na obrazovke bude zobrazený priebeh obnovenia. Počas procesu obnovenia sa obrazovka vypne.
9. Obrazovka sa znova zapne pri inštalácii systému Windows. Počas procesu obnovenia sa počítač niekoľkokrát reštartuje.
10. Postupujte, kým nebude proces dokončený.
11. Keď počítač dokončí proces obnovenia, systém Windows bude znova obnovený na výrobcom predvolené nastavenia bez odstránenia osobných súborov.

# Obnovenie počítača a odstránenie všetkých súborov

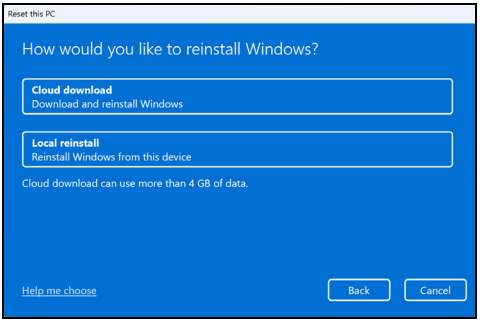
1. Kliknite na položku **[Settings] (Nastavenia)** v ponuke *[Start] (Štart)*, vyberte položku **[System] (Systém)** a potom vyberte položku **[Recovery] (Obnovenie)**.
2. Kliknite na možnosť **[Reset PC] (Resetovať počítač)** a na položku *[Choose an option] (Vyberte možnosť)*.



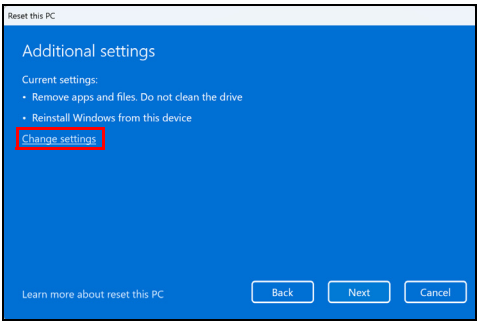

3. Vyberte možnosť **[Remove everything] (Odstrániť všetko)** a obnovíte tak počítač do výrobcom predvoleného stavu.



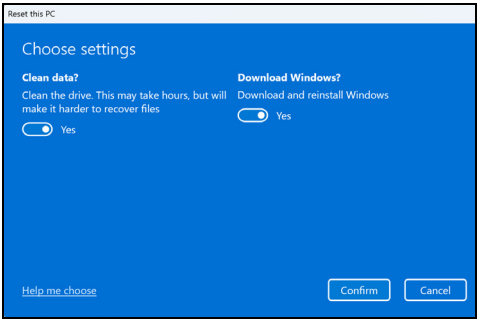
4. Vyberte spomedzi dvoch možností – **[Cloud download] (Prevziať z cloudu)** alebo **[Local reinstall] (Lokálne preinštalovanie)** a preinštalujte systém Windows. (Pri použití [Cloud download] (prevzatia z cloudu) sa uistite, či máte pripojenie na internet.)



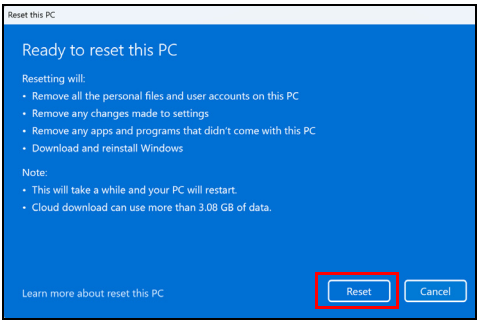

5. Kliknutím na položku **[Change settings] (Zmeniť nastavenia)** otvorte voľby *[Choose settings] (Zvoľte nastavenia)*.




6. Vyberte spomedzi možností nastavenia a postupujte podľa pokynov na obrazovke. Pokračujte kliknutím na **[Confirm] (Potvrdiť)** a **[Next] (Ďalej)**.



7. Pokračujte kliknutím na tlačidlo **[Reset] (Obnoviť)**.




8. Na obrazovke bude zobrazený priebeh obnovenia. Počas procesu obnovenia sa obrazovka vypne.
9. Obrazovka sa znova zapne pri inštalácii systému Windows. Počas procesu obnovenia sa počítač niekoľkokrát reštartuje.
10. Postupujte, kým nebude proces dokončený.
11. Keď počítač dokončí proces obnovenia, systém Windows použije výrobcom predvolené nastavenia.

# POUŽÍVANIE PRIPOJENIA CEZ BLUETOOTH

Bluetooth je technológia umožňujúca bezdrôtovo prenášať údaje na krátke vzdialenosti medzi mnohými rozličnými typmi zariadení. Medzi zariadenia s funkciou Bluetooth patria počítače, mobilné telefóny, tablety, bezdrôtové slúchadlové súpravy a klávesnice.

Ak chcete používať Bluetooth, je potrebné zaistiť nasledovné:

1. Na obidvoch zariadeniach musí byť Bluetooth zapnuté.
2. Zariadenia musia byť „spárované“ (alebo pripojené).

## Aktivovanie a deaktivovanie Bluetooth

Na obidvoch zariadeniach musí byť aktivovaný adaptér Bluetooth. Na počítači to môže byť externý prepínač, nastavenie softvéru alebo samostatný adaptér Bluetooth zapojený do USB portu na počítači (ak nie je k dispozícii interný adaptér Bluetooth).

**Poznámka**
*Informácie o spôsobe zapnutia adaptéra Bluetotoh na zariadeniach nájdete v návode na obsluhu k danému zariadeniu.*

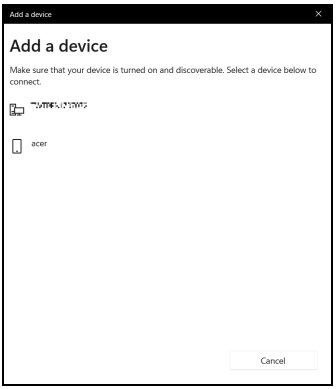
### Zapnúť Bluetooth a pridať zariadenie

Každé nové zariadenie musí byť „spárované“ s adaptérom Bluetooth v počítači. To znamená, že z bezpečnostných dôvodov musí byť najprv overené. Párovať je potrebné iba raz. Potom už na pripojenie stačí len zapnúť adaptér Bluetooth na oboch zariadeniach.

Funkcia Bluetooth na počítači je štandardne vypnutá. Ak chcete na počítači zapnúť adaptér Bluetooth, urobte toto:

1. Stlačte *kláves Windows* alebo vyberte *tlačidlo [Start] (Štart) systému Windows* a položky > **[Settings] (Nastavenie)** > **[Bluetooth & devices] (Bluetooth a zariadenia)** a kliknite na prepínač pod položkou **[Bluetooth] (Bluetooth)**, čím funkciu zapnete alebo vypnete.
2. Kliknite na položku **[Add device] (Pridať zariadenie)**, potom vyberte zariadenie, ktoré chcete pridať.

3. Počítač začne automaticky hľadať zariadenia a nastaví sa ako viditeľný ostatným zariadeniam.
4. V zozname objavených zariadení vyberte zariadenie, ktoré chcete spárovať.




5. Ak sa po párovaní objaví na obrazovke kód, pokračujte v pripájaní zadaním daného kódu na zariadení.

**Poznámka**

*Niektoré zariadenia využívajúce staršie verzie technológie Bluetooth vyžadujú, aby bol na obidvoch zariadeniach zadaný kód PIN. V prípade, že na jednom zo zariadení nie je možné zadávať znaky (ako na slúchadlách), vstupný kód je zapísaný do zariadenia (zvyčajne „0000“ alebo „1234“). Ďalšie informácie nájdete v návode na obsluhu zariadenia.*

Nastavenia Bluetooth tiež môžete otvoriť tak, že vyberiete ikonu *[Network] (Sieť), [Sound] (Zvuk) a [Battery] (Batéria)* v pravom dolnom rohu obrazovky, čím otvoríte panel *[Quick settings] (Rýchle nastavenia)*. Tu môžete zapnúť alebo vypnúť funkciu Bluetooth, prípadne kliknite pravým tlačidlom na položku **[Bluetooth] (Bluetooth)** a vyberte položku > **[Go to Settings] (Prejsť na Nastavenie)**, čím otvoríte nastavenia Bluetooth.

# PRIPOJENIE NA INTERNET

Táto kapitola obsahuje základné informácie o typoch pripojení a postupoch pripojenia na internet. Podrobné informácie nájdete v časti **Sieťové pripojenia na strane 86**.

V počítači zabudovaná funkcia siete uľahčuje pripojenie počítača na internet.

Ak chcete pripojiť na internet z domova, v prvom rade je potrebné zaregistrovať si internetové služby od poskytovateľa internetových služieb (ISP – Internet Service Provider). Zvyčajne ide o telefónneho alebo káblového operátora. Pomocou nich si doma alebo v práci zriadite internetové služby. Poskytovateľ internetových služieb u vás nainštaluje malú skrinku, tzv. smerovač alebo modem, pomocou ktorého sa pripojíte na internet.

## Pripojenie k bezdrôtovej sieti

### Pripojenie k bezdrôtovej sieti LAN

Bezdrôtová sieť LAN (alebo WLAN) je *bezdrôtová miestna sieť*, pomocou ktorej je možné bezdrôtovo prepojiť dva alebo viacero počítačov. Po pripojení k sieti WLAN získate prístup na internet. Môžete tiež zdieľať súbory, iné zariadenia a dokonca aj samotné internetové pripojenie.

Bezdrôtové pripojenie počítača je automaticky zapnuté a systém Windows pri spustení vyhľadá a zobrazí zoznam dostupných sietí. Vyberte sieť a zadajte heslo, ak sa vyžaduje.

**Upozornenie**

**Počas letu lietadlom môže byť používanie bezdrôtových zariadení zakázané. Všetky bezdrôtové zariadenia musia byť pred nástupom na palubu lietadla a počas vzlietnutia vypnuté, pretože by mohli ohroziť prevádzku lietadla, rušiť komunikačné spojenie a dokonca by mohli byť považované za nezákonné. Bezdrôtové zariadenia na počítači môžete zapnúť, až keď vám posádka kabíny oznámi, že je to bezpečné.**

Počítača Acer sú vybavené klávesovou skratkou pre *Režim Lietadlo*, ktorou sa zapína a vypína sieťové pripojenie. Na zapnutie/vypnutie bezdrôtovej siete alebo kontrolu obsahu zdieľaného na sieti môžete použiť možnosti správy siete.

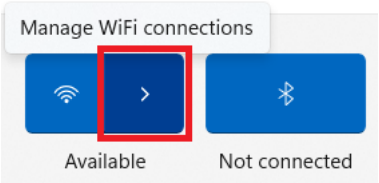
K bezdrôtovej sieti pripojíte podľa nasledujúceho postupu.

1. Zaistite, aby ste mali bezdrôtový smerovač/prístupový bod a aktuálne internetové pripojenie prostredníctvom poskytovateľa podľa svojho výberu. Poznačte si názov bezdrôtovej siete a heslo (ak je potrebné). Ak sa pokúšate pripojiť k verejnej sieti (napríklad v kaviarni), zaistite si názov bezdrôtovej siete.

**Poznámka**
*Podrobnosti o pripojení na internet vám poskytne váš poskytovateľ internetových služieb (ISP) alebo ich nájdete v dokumentácii k smerovaču.*

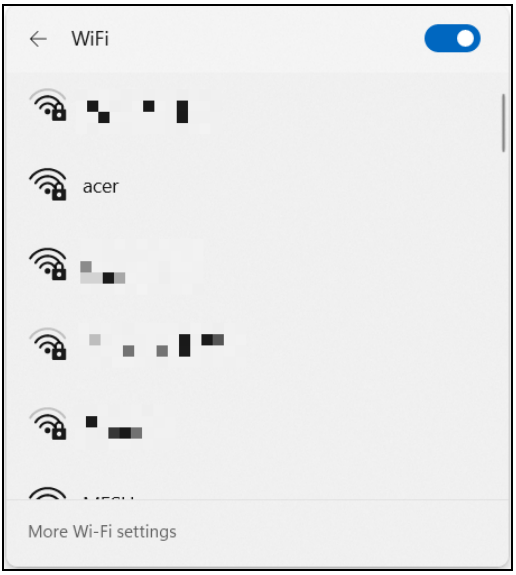
2. Kliknite na ikonu **Sieť** v oznamovacej oblasti.

3. Vyberte možnosť *[Manage WiFi connections] (Spravovať pripojenia WiFi)*.

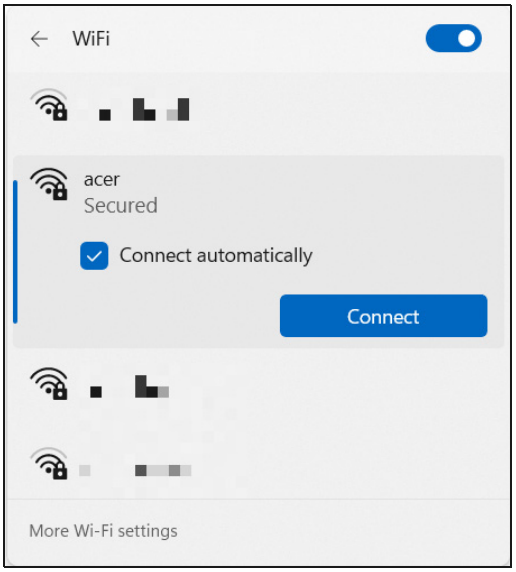



**Poznámka**
*Ak je Wi-Fi vypnuté, kliknutím na ikonu **[Wi-Fi] (Wi-Fi)** zapnite.*

4. Uvidíte zoznam dostupných bezdrôtových sietí. Vyberte sieť, ktorú chcete použiť.




5. Keď vyberiete bezdrôtovú sieť, vyberte položku **[Connect] (Pripojiť)**.



6. Ak je to potrebné, zadajte heslo k sieti.

# AcerSense

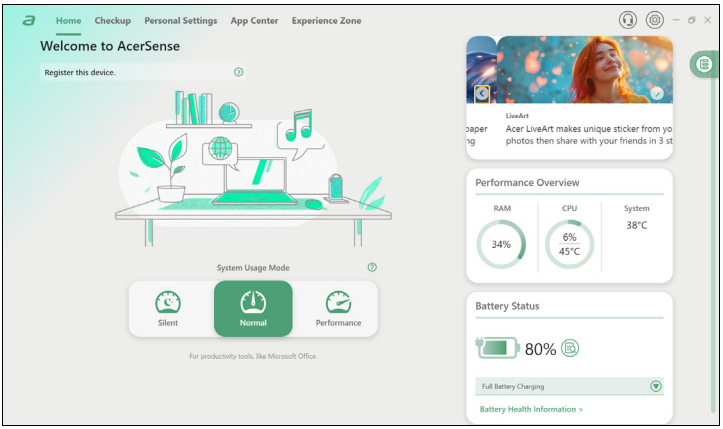
Aplikácia *AcerSense* je centrum konfigurácie zariadenia, ktoré vám poskytuje komplexné možnosti monitorovania výkonu systému, kontroly stavu a stavu nabíjania batérie, úpravu rýchlosti ventilátora a nastavenia plánu napájania, ako aj prijímanie upozornení na aktuálne aktualizácie.

Môžete tiež prepínať scenáre a pomocou karty miniaplikácií môžete rýchlo otvárať aplikácie.

**Poznámka**
*Funkcia sa líši v závislosti od konfigurácie.*

## Hlavná obrazovka *AcerSense*

Stránka **[Home] (Domov)** poskytuje komplexný prehľad o výkone systému vrátane teplôt a stavu batérie. Používatelia môžu z tohto rozhrania priamo otvárať kartu miniaplikácií a nastavenia systému. Okrem toho dynamicky zobrazuje aktuálny režim používania pomocou živých animácií, ktoré presne odrážajú prevádzkový stav.

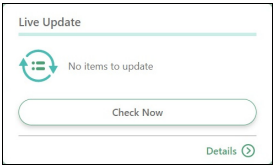



**Poznámka**
*Uvedené výkonnostné parametre a hodnoty teplôt sa môžu líšiť v závislosti od konfigurácie počítača a výstupného výkonu CPU a GPU.*

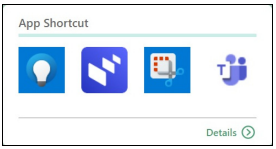
# Karta miniaplikácií

Karta miniaplikácií je štandardne viditeľná na všetkých obrazovkách aplikácie *AcerSense*.

- Na karte **[Live Update] (Aktualizácia)** máte možnosť kedykoľvek manuálne skontrolovať dostupné aktualizácie kliknutím na tlačidlo **[Check Now] (Skontrolovať teraz)**. Podrobnejšie zobrazenie dostupných aktualizácií nájdete v položke **[Details] (Podrobnosti)**, kde otvoríte **[Update List] (Zoznam aktualizácií)**.

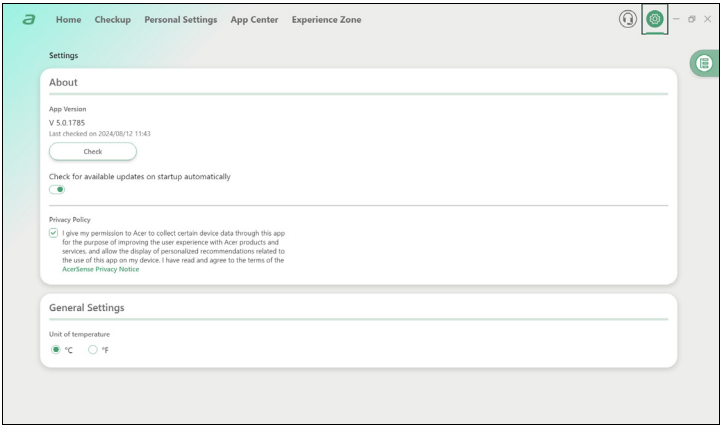



- Na karte **[App Shortcut] (Skratka aplikácie)** kliknite na aplikáciu, ktorú chcete hneď otvoriť. Rozšírenú ponuku dostupných aplikácií nájdete pod položkou **[Details] (Podrobnosti)**, kde otvoríte **[App Center] (Centrum aplikácií)**.



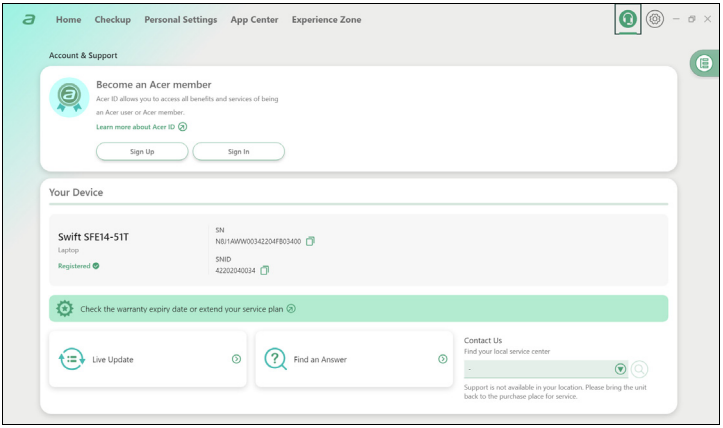

# Nastavenia aplikácie *AcerSense*

Vyberte ikonu *[Settings] (Nastavenie)* a ručne aktualizujte firmvér a nakonfigurujte systém na automatickú kontrolu dostupných aplikácií pri spustení. Okrem toho máte na tejto obrazovke možnosť nastaviť jednotky teploty podľa potreby.



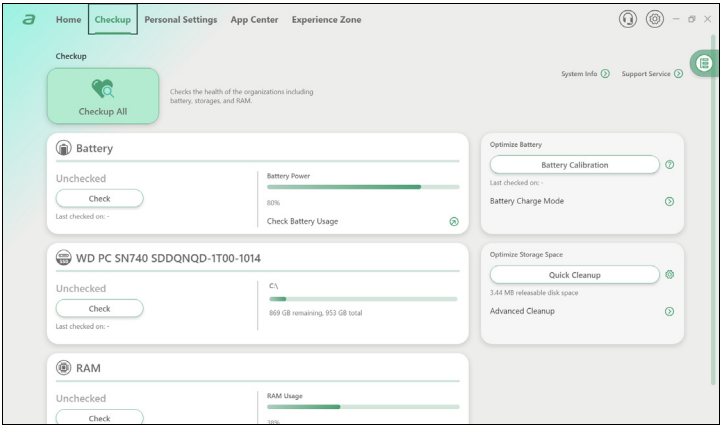

# Účet a podpora

Vyberte ikonu *[Support] (Podpora)* a prihláste sa alebo si zaregistrujte Acer ID a zaregistrujte svoj produkt Acer. Ako vážený používateľ značky Acer alebo člen klubu Acer máte prístup ku komplexnému radu výhod a služieb. V tejto časti vám položka **[Find an Answer] (Nájsť odpoveď)** poskytuje plnú podporu pri riešení bežných problémov prostredníctvom vyhľadávania v znalostnej báze alebo diskusií s ostatnými vlastníkmi a nadšencami produktov Acer. Ak nemôžete nájsť odpoveď na svoju otázku, pozrite časť **[Contact Us] (Kontaktujte nás)** a vyhľadajte miestne servisné stredisko, kde vám poskytnú ďalšiu pomoc.



# Kontrola

Vyberte kartu **[Checkup] (Kontrola)** a rýchlo vyhodnoťte stav komponentov vášho systému vrátane batérie, ukladacieho priestoru a pamäte RAM jediným kliknutím – **[Checkup All] (Skontrolovať všetko)**.




- [System Info] (Systémové informácie): Kliknutím na System Info zobrazíte komplexný prehľad systémových informácií prenosného počítača.
- [Support Service] (Servisná podpora): Kliknite na Support Service a prejdite na stránku [Account & Support] (Účet a podpora).

## *Batéria*

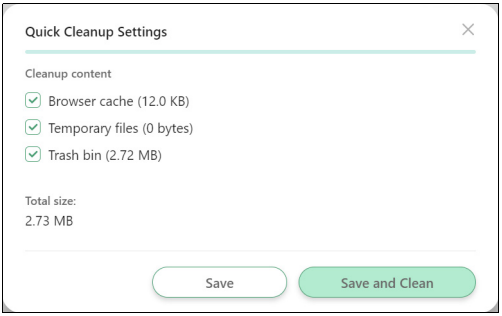
Kliknutím na tlačidlo **[Check] (Skontrolovať)** overíte stav batérie. Ak potrebuje komplexné zobrazenie podrobností o využití batérie, kliknite na ikonu . Okrem toho položka **[Battery Power] (Napájanie z batérie)** zobrazuje odhad zostávajúceho času batérie, spolu so zobrazením percenta.

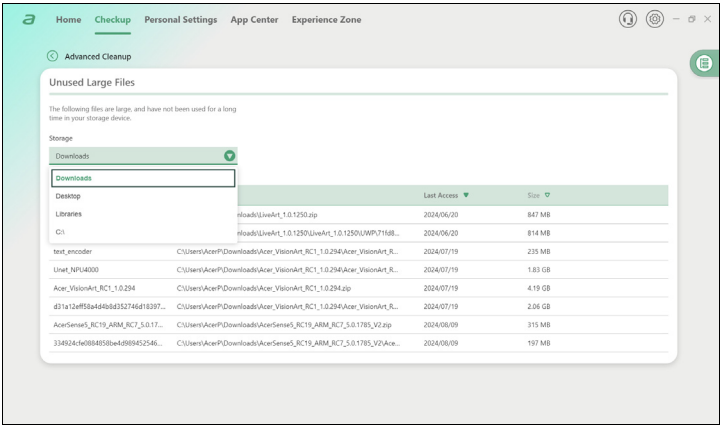
Ak chcete zaistiť optimálny výkon batérie, odporúča sa pravidelne vykonávať funkciu **[Battery Calibration] (Kalibrácia batérie)**.

## *Ukladací priestor*

Ak chcete zistiť stav ukladacieho priestoru, spustite overenie kliknutím na tlačidlo **[Check] (Skontrolovať)**. Okrem toho môžete vidieť aktuálne využitie ukladacieho priestoru aplikáciami aj súbormi spolu s kontrolou dostupného ukladacieho priestoru.

Ak chcete zlepšiť výkon prenosného počítača, použite funkciu **[Quick Cleanup] (Rýchle čistenie)** alebo **[Advanced Cleanup] (Rozšírené čistenie)** na efektívne odstránenie dočasných a nepotrebných súborov, čo vám pomôže vyčistiť ukladací priestor a zrýchliť prenosný počítač.




## *Pamäť RAM*

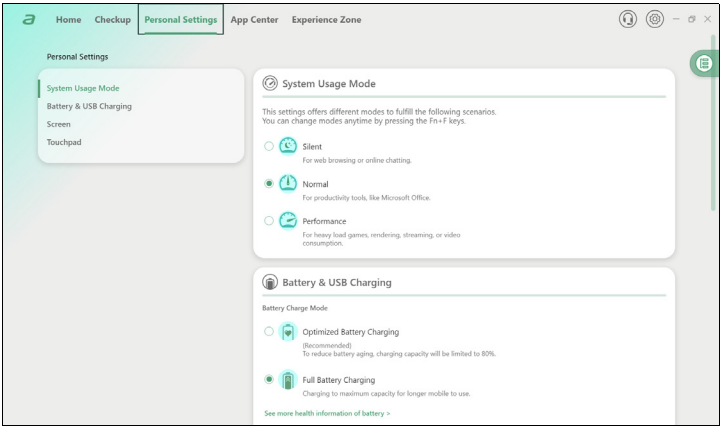
Ak chcete zistiť stav pamäte RAM, kliknite na tlačidlo **[Check] (Skontrolovať)** a pozrite si aktuálne využitie pamäte RAM.

**Poznámka**

*Špecifikácie sa líšia v závislosti od modelu alebo operačného systému.*

# Osobné nastavenia

Na karte *[Personal Settings] (Osobné nastavenia)* si môžete vybrať režim používania systému, režim nabíjania batérie a nastavenia súvisiace s obrazovkou podľa vašich preferencií.




## *[System Usage Mode] (Režim využitia systému)*

Máte na výber z troch dostupných režimov: **[Silent] (Tichý)**, **[Normal] (Normálny)** a **[Performance] (Výkon)**. Vyberte ten, ktorý najlepšie vyhovuje vášmu konkrétnemu prípadu použitia. Medzi režimami môžete kedykoľvek ľahko prepínať stlačením klávesov Fn+F.

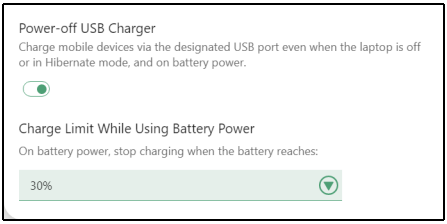
## *Batéria a nabíjanie cez USB*

- [Battery Charge Mode] (Režim nabíjania batérie)

Na výber sú dve možnosti nabíjania batérie: **[Optimized Battery Charging] (Optimalizované nabíjanie batérie)** a **[Full Battery Charging] (Úplné nabíjanie batérie)**. Dôrazne vám odporúčame používať režim **[Optimized Battery Charging] (Optimalizované nabíjanie batérie)**. Keď je zvolený tento režim, systém nabije batériu najviac na 80 % kapacity, čím sa efektívne predĺži celková životnosť batérie.

- [Power-off USB Charger] (Nabíjanie cez USB vo vypnutom stave)

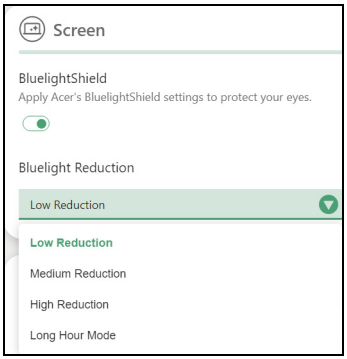
Využite určený port USB na nabíjanie mobilných zariadení, aj keď je prenosný počítač vypnutý alebo v režime dlhodobého spánku. Okrem toho môžete nastaviť úroveň batérie. Keď kapacita batérie klesne pod túto nastavenú úroveň, nabíjanie sa automaticky zastaví. Táto funkcia slúži na optimalizáciu energie prenosného počítača, najmä v situácii, keď nie je k dispozícii napájací adaptér.




## *Obrazovka*

- BluelightShield

Môžete aktivovať funkciu BluelightShield za účelom redukcie vyžarovania modrého svetla z obrazovky z dôvodu ochrany zraku. Tu môžete zapínať alebo vypínať funkciu BluelightShield a môžete si podľa potreby vybrať spomedzi štyroch rozličných režimov:



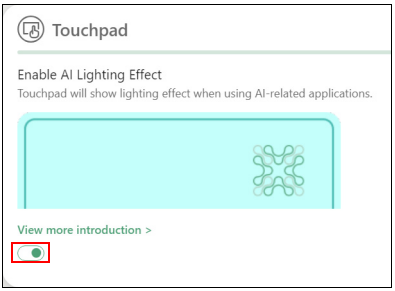

- [Low Reduction] (Nízka redukcia): Pre základnú ochranu redukuje vyžarovanie modrého svetla z obrazovky s LED podsvietením o 10 až 25 %.
- [Medium Reduction] (Stredná redukcia): Pre ochranu zraku redukuje vyžarovanie modrého svetla z obrazovky s LED podsvietením o 26 až 45 %.
- [High Reduction] (Vysoká redukcia): Pre maximálnu ochranu redukuje vyžarovanie modrého svetla z obrazovky s LED podsvietením o 46 až 65 %.
- [Long Hour Mode] (Dlhotrvajúci režim): Profesionálne vyladené na ochranu pred únavou zraku pri dlhodobom používaní.

- Nastavenie funkcie Acer OLED Care

Obrazovka OLED je známa svojou schopnosťou zobraziť takmer dokonalú čiernu a brilantné farby, čím ponúka výnimočný vizuálny zážitok bez potreby podsvietenia v porovnaní s panelom LED. Je však dôležité mať na pamäti potenciál vypáleniu OLED. Môže k tomu však dôjsť, ak na zobrazenie statických obrázkov použijete maximálne nastavenia podsvietenia, jasu a kontrastu, kedy je výsledkom trvalé poškodenie obrazovky vypálením OLED.

## *Dotykový panel*

Môžete aktivovať alebo deaktivovať Efekt osvetlenia AI (**Indikátor aktivity**). Vyberte možnosť **[View more introduction] (Zobraziť ďalšie predstavenie)** a pozrite si popisy Efektu osvetlenia AI.

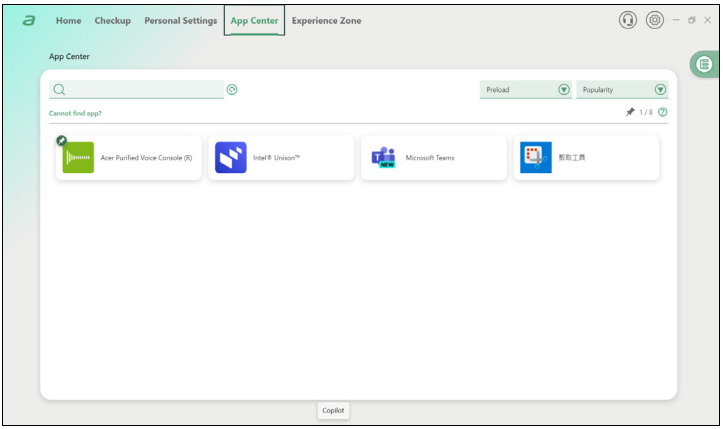



**Poznámka**

*Špecifikácie sa líšia v závislosti od modelu alebo operačného systému.*

# Centrum aplikácií

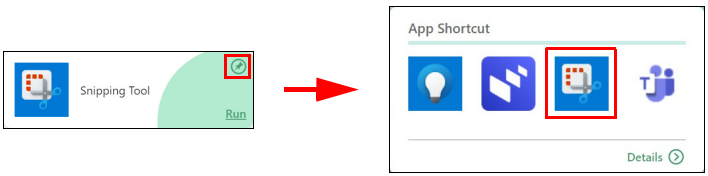
Ak chcete rýchlo spustiť aplikáciu nainštalovanú v počítači, vyberte kartu **[App Center] (Centrum aplikácií)**. V prípade, že nemôžete nájsť aplikáciu v komplexnom zozname **[All Apps] (Všetky aplikácie)**, využite funkciu vyhľadávania. Okrem toho môžete doladiť zobrazenie tak, že sa budú zobrazovať len vopred nainštalované aplikácie alebo hry, a môžete ich usporiadať podľa: **[Popularity] (Obľúbenosť)**, **[Alphabet] (Abecedne)** alebo **[Installation Date] (Dátum inštalácie)**. Ak bola aplikácia nedávno nainštalovaná, zobrazenie znova načítajte kliknutím na ikonu *[Refresh] (Obnoviť)* .




## Poznámka

*Na uľahčenie prístupu môžete na kartu miniaplikácií pripnúť skratku príslušnej aplikácie. Môžete to urobiť tak, že kurzor presuniete nad príslušnú aplikáciu a kliknete na ikonu [Pin] (Pripnúť). Ak chcete aplikáciu odopnúť z karty miniaplikácií, opakujte tento krok.*

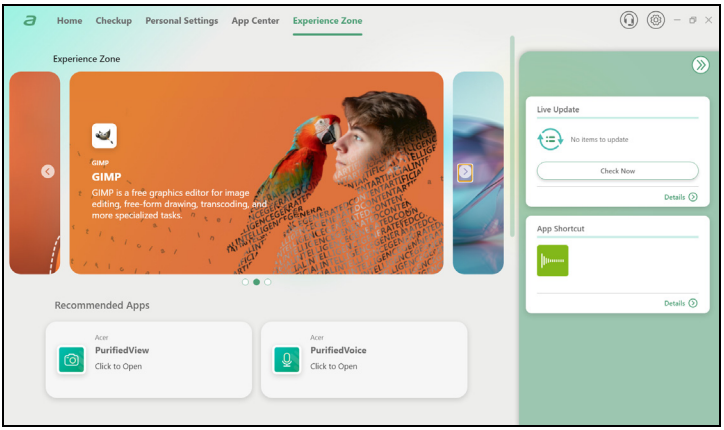
*Centrum aplikácií* *Karta miniaplikácií*



# Experience Zone

Používateľom poskytuje sadu funkcií vylepšených AI na spoluprácu.

Experience Zone ponúka najmä rýchly a jednoduchý spôsob, ako doladiť kameru Acer PurifiedView s podporou AI, nastavenia mikrofónu Acer PurifiedVoice a indikátor aktivity (v závislosti od vášho modelu), všetko na jednom mieste. Je to navrhnuté tak, aby to bolo intuitívne – automaticky sa zobrazí, keď vaše zariadenie zistí, že bola zapnutá webová kamera alebo mikrofón, a po krátkej dobe nečinnosti sa inteligentne skryje.



# Udržiavajte svoj počítač a údaje v bezpečí...

## V tejto časti nájdete:

- Ako chrániť svoj počítač
- Nastavenie hesiel
- Čo si musíte pripraviť, keď cestujete
- Ako čo najviac využiť batériu

# ZABEZPEČENIE POČÍTAČA

Váš počítač je cenná investícia, ktorú je potrebné ochraňovať. Naučte sa, ako sa o svoj počítač starať.

Bezpečnostné funkcie zahŕňajú hardvérové a softvérové zámky – bezpečnostný otvor a heslá.

## Používanie bezpečnostného zámku počítača

Počítač je vybavený počítačovou bezpečnostnou zásuvkou na bezpečnostný zámok.

Pripojte kábel bezpečnostného zámku počítača k nepohyblivému predmetu, napríklad stolu alebo držadlu zaistenej zásuvky. Vložte zámok do otvoru a otočte kľúčom kvôli zaisteniu zámku. Niektoré modely sú dostupné aj bez zámku.

## Používanie hesiel

Heslá chránia počítač pred neautorizovaným prístupom. Nastavením týchto hesiel možno vytvoriť viaceré rozličné úrovne ochrany vášho počítača a dát:

- Supervisor Password zabraňuje neautorizovanému vstupu do utility BIOS. Po prvom nastavení musíte toto heslo zadať pri každom prístupe do utility BIOS. **Pozrite Nastavenie hesiel na strane 63**.
- User Password chráni váš počítač pred neautorizovaným používaním. Kombináciou použitia tohto hesla s kontrolou hesla pri zavádzaní a prebudení z režimu [Hibernation] (Dlhodobý spánok) (ak je k dispozícii) dosiahnete maximálne zabezpečenie.
- Password on Boot chráni váš počítač pred neautorizovaným používaním. Kombináciou použitia tohto hesla s kontrolou hesla pri zavádzaní a prebudení z režimu [Hibernation] (Dlhodobý spánok) (ak je k dispozícii) dosiahnete maximálne zabezpečenie.

**Dôležité**

**Nezabudnite svoje Supervisor Password! Ak zabudnete svoje heslo, obráťte sa na svojho predajcu alebo autorizované servisné stredisko.**

# Zadávanie hesiel

Ak je heslo nastavené, v strede obrazovky sa objaví výzva na jeho zadanie.

- Keď je nastavené Supervisor Password, pri otváraní utility BIOS sa objaví výzva.
- Zadajte Supervisor Password a stlačte **Enter** pre prístup do utility BIOS. Ak heslo zadáte nesprávne, objaví sa varovná správa. Skúste znova a stlačte **Enter**.
- Ak je User Password nastavené a parameter hesla pri zavádzaní zapnutý, objaví sa výzva pri zavádzaní.
- Ak chcete používať počítač, zadajte User Password a stlačte **Enter**. Ak heslo zadáte nesprávne, objaví sa varovná správa. Skúste znova a stlačte **Enter**.

**Dôležité**

**Máte k dispozícii tri pokusy na zadanie hesla. Ak je heslo zadané trikrát nesprávne, systém sa zastaví. Ak chcete počítač vypnúť, stlačte a podržte tlačidlo napájania po dobu štyroch sekúnd. Potom zapnite počítač znova a skúste opakovane.**

# ČÍTAČKA ODTLAČKOV PRSTOV

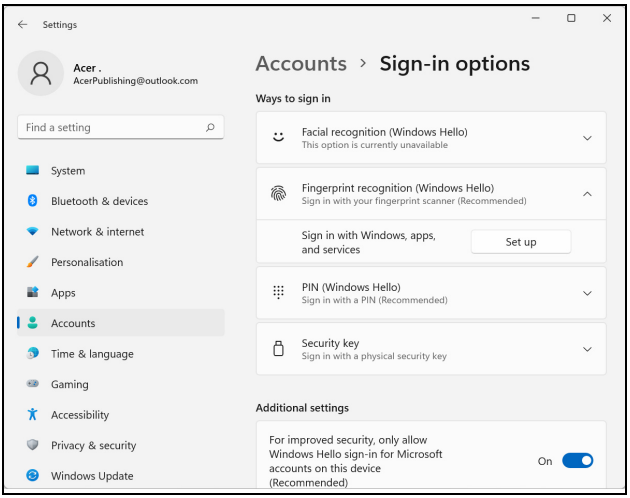
Okrem prihlasovania do aplikácií systému Windows a služieb pomocou hesla ku kontu alebo kódu PIN môžete na prihlásenie a odomknutie prenosného počítača Acer používať aj čítačku odtlačkov prsta.

Ak chcete používať čítačku odtlačkov prsta, je potrebné najprv nakonfigurovať čítačku odtlačkov prsta na rozpoznávanie vášho odtlačku prsta za účelom overenia vašej identity.

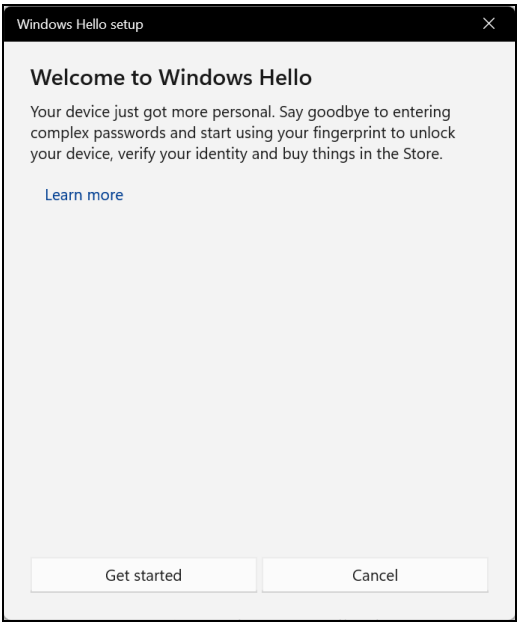
## Ako používať čítačku odtlačkov prsta

Vyberte tlačidlo **[Start] (Štart)**, potom vyberte položky **[Settings] (Nastavenie)** > **[Accounts] (Kontá)** > **[Sign-in options] (Možnosti prihlásenia)** a nastavte aplikáciu Windows Hello.

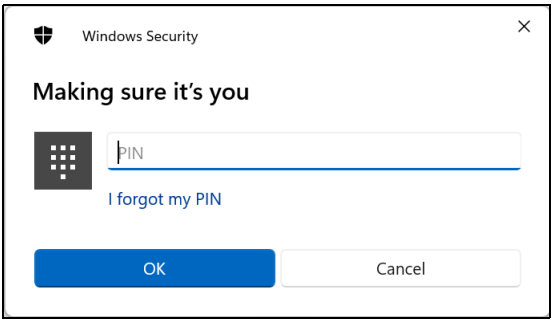
1. V aplikácii [Fingerprint recognition (Windows Hello)] (Rozpoznávanie odtlačku prsta (Windows Hello)) vyberte položku **[Set up] (Nastavenie)** a nakonfigurujte čítačku odtlačkov prsta.



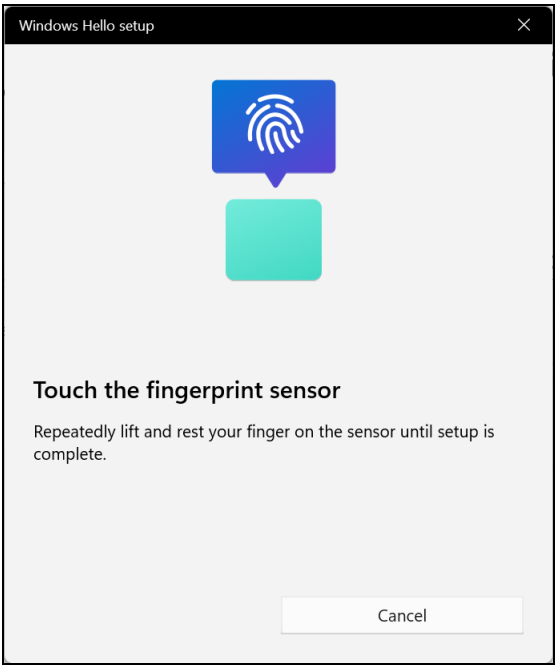
2. V okne s [Windows Hello setup] (Nastavením aplikácie Windows Hello) vyberte položku **[Get started] (Začíname)** a začnite konfigurovať odtlačok prsta.



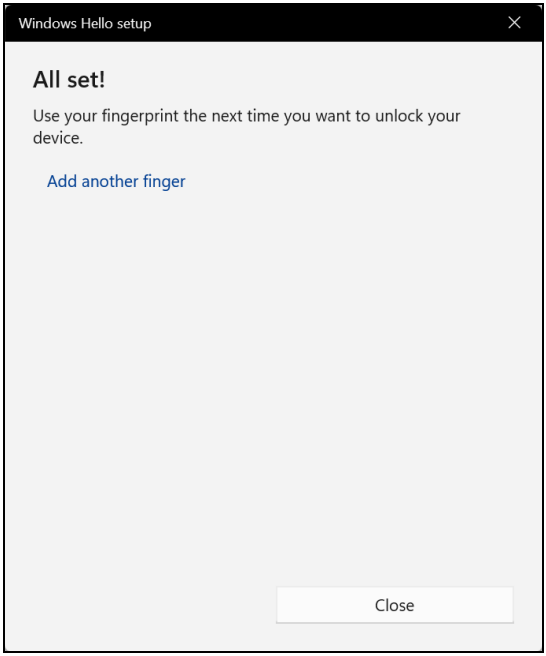

3. Zadajte kód PIN a potvrďte tak svoju identitu.



4. Keď sa objaví okno [Windows Hello setup] (Nastavenie aplikácie Windows Hello), postupujte podľa pokynov na obrazovke. Priložte prst na snímač odtlačkov prsta, podržte a potom ho nadvihnite. Opakujte tento krok, kým sa konfigurácia odtlačku prsta neskončí.



5. Po nakonfigurovaní odtlačku prsta sa budete môcť prihlasovať alebo odomykať počítač priložením prsta na čítačku odtlačkov prsta. Ak chcete pridať iný odtlačok prsta, ktorým budete odomykať počítač, môžete vybrať položku **[Add another finger] (Pridať ďalší prst)**.




**Poznámka**

*Ak je na prenosnom počítači viac kont, môžete nastaviť samostatné prístupy a automaticky prepínať medzi kontami.*

# UTILITA BIOS

Utilita BIOS je program na hardvérovú konfiguráciu zabudovaný do BIOS-u počítača.

Váš počítač už je správne nakonfigurovaný a optimalizovaný a nie je potrebné spúšťať túto utilitu. Môžete ju však spustiť, ak budete mať nejaké problémy s konfiguráciou.

Ak chcete spustiť utilitu BIOS, stlačte **F2**, keď je na zobrazené logo počítača.

## Zavádzacia sekvencia

Ak chcete nastaviť v utilite BIOS zavádzaciu sekvenciu, spustite utilitu BIOS a vyberte z kategórií uvedných vo vrchnej časti obrazovky položku **Boot**.

## Nastavenie hesiel

Ak chcete nastaviť heslo pri zavádzaní, spusťte utilitu BIOS a vyberte z kategórií uvedných vo vrchnej časti obrazovky položku **Security**.

Vyhľadajte položku **Set Supervisor Password** a zadaním hesla aktivujte túto funkciu. Po zadaní hesla pre túto funkciu môžete aktivovať/deaktivovať funkciu **Password on Boot**.

Po dokončení zmien nezabudnite stlačiť kláves **F10**, aby sa správne uložilo nastavenie a zatvorila utilita BIOS.

# SPRÁVA NAPÁJANIA

Tento počítač je vybavený jednotkou riadenia napájania, ktorá sleduje aktivitu systému. Sleduje sa aktivita jedného alebo viacerých nasledujúcich zariadení: klávesnica, myš, pevný disk, periférie pripojené k počítaču a grafická pamäť. Ak nie je počas časového úseku zistená žiadna aktivita, počítač zastaví niektoré alebo všetky tieto zariadenia za účelom úspory energie.

## Úspora energie

### *Vypnutie funkcie Rýchle spustenie*

Počítač využíva na rýchly štart funkciu Rýchle spustenie, ale spotrebuje aj malé množstvo energie na kontrolu signálov na spustenie. Tieto kontroly mierne vyčerpávajú energiu batérie počítača.

Ak uprednostňujete zníženie energetických nárokov počítača a dopadu na životné prostredie, vypnite funkciu Rýchle spustenie:

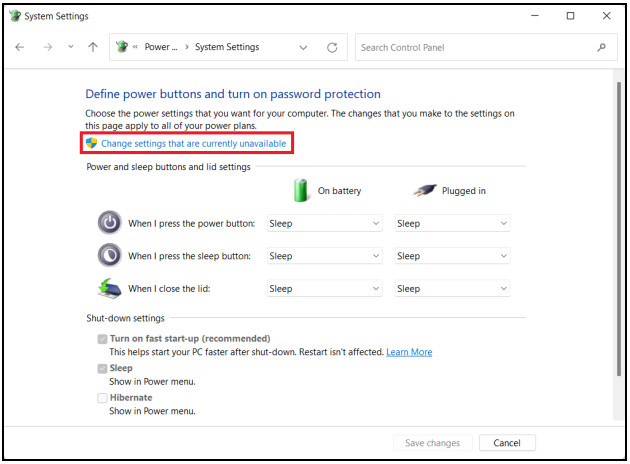
**Poznámka**

*Ak je funkcia Rýchle spustenie vypnutá, počítaču trvá spustenie z režimu [Sleep] (Uspať) dlhšie.*

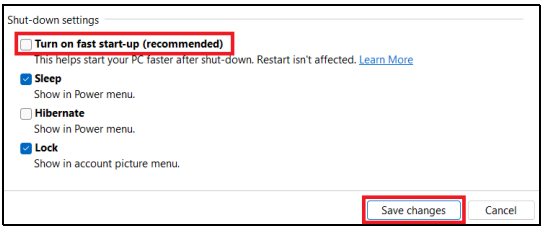
*Počítač sa ani nespustí, ak dostane cez sieť pokyn na spustenie (funkcia Wake on LAN).*

1. Stlačte *kláves Windows* alebo vyberte *tlačidlo [Start] (Štart) systému Windows* a vyhľadajte položku "**[Choose a power plan] (Zvoľte plán napájania)**".
2. Vyberte možnosť **[Choose what the power buttons do] (Vybrať akcie pre tlačidlá napájania)**.

3. Vyberte možnosť **[Change settings that are currently unavailable] (Zmeniť momentálne nedostupné nastavenia)**.




4. Nalistujte nadol a vypnite možnosť **[Turn on fast start-up] (Zapnúť rýchle spustenie)**.




5. Vyberte možnosť **[Save changes] (Uložiť zmeny)**.

# BATÉRIA

Počítač je vybavený zabudovanou lítiovou batériou, ktorá umožňuje jeho dlhšie používanie medzi nabíjaním.

## Vlastnosti batérie

Batéria sa nabíja vždy, keď pripojíte počítač k AC adaptéru. Počítač podporuje nabíjanie počas používania, čím umožňuje nabíjať batériu počas práce s počítačom. Nabíjanie vypnutého počítača je však oveľa rýchlejšie.

Batéria príde vhod, keď cestujete alebo počas výpadku energie.

### Nabíjanie batérie

Pripojte k počítaču sieťový adaptér a zapojte ho do elektrickej zásuvky.

**Poznámka**

*Odporúčame nabíjať batériu na konci dňa. Nabíjanie batérie počas noci pred cestou umožní začať na ďalší deň pracovať s počítačom s úplne nabitou batériou.*

#### *Formátovanie novej batérie*

Pred prvým použitím batérie vykonajte nasledujúci proces „formátovania“ batérie:

1. Pripojte sieťový adaptér a batériu úplne nabite.
2. Zapnite počítač a prejdite nastavením operačného systému.
3. Odpojte sieťový adaptér.
4. Používajte počítač s napájaním z batérie.
5. Úplne vybite energiu batérie, až kým sa neobjaví upozornenie na vyčerpanie batérie.
6. Pripojte znova sieťový adaptér a batériu znova úplne nabite.

Postupujte podľa týchto pokynov, kým nenabijete a nevybijete batériu trikrát.

Tento proces formátovania použite pri každej novej batérii alebo pri batérii, ktorá nebola dlhšiu dobu používaná.

**Upozornenie**
**Nevystavujte batériu teplotám nižším ako 0°C (32°F) ani vyšším ako 45°C (113°F). Extrémne teploty majú na batériu nepriaznivý vplyv.**

Udržiavaním batérie v týchto podmienkach dosiahnete, že batéria prijíma maximálne možné nabíjanie. Ak tento postup nie je dodržaný, nedosiahne sa maximálna kapacita batérie a skráti sa tiež efektívna životnosť batérie.

Okrem toho ovplyvňujú nepriaznivo životnosť batérie nasledujúce faktory:

- Používanie počítača so stálym striedavým napätím.
- Nevybíjajte ani nenabíjate batériu extrémne, ako bolo opísané vyššie.
- Časté používanie – čím viac batériu používate, tým rýchlejšie sa skončí jej efektívna životnosť. Zabudovaná batéria má životnosť viac než 1000 cyklov nabitia/vybitia.

## Optimalizácia životnosti batérie

Optimalizácia životnosti batérie pomáha dosiahnuť maximálny možný výkon batérie, predlžuje cyklus nabíjania alebo vybíjania a zlepšuje účinnosť nabíjania. Odporúčame dodržiavať nasledujúce pokyny:

- Používajte napájanie striedavým napätím vždy, keď je to možné. Batériu šetrite na napájanie počas pohybu v teréne.
- Odpojte príslušenstvo, ktoré sa nebude používať (napr. USB diskovú jednotku), pretože môžu vyčerpávať energiu batérie.
- Počítač uskladňujte na chladnom a suchom mieste. Odporúčaná teplota je 10°C (50°F) až 30°C (86°F). Vyššie teploty spôsobujú, že sa batéria rýchlejšie sama vybíja.
- Nadmerné nabíjanie znižuje životnosť batérie.
- Starajte sa o svoj sieťový adaptér a batériu.

## Kontrola kapacity batérie

Indikátor napájania signalizuje aktuálnu úroveň kapacity batérie. Ak chcete vidieť aktuálnu úroveň kapacity batérie, podržte kurzor myši nad ikonou batérie alebo napájania na paneli úloh.

## Upozornenie na vyčerpanie batérie

Keď používate napájanie z batérie, venujte pozornosť indikátoru napájania.

**Dôležité**

**Keď sa objaví upozornenie na vyčerpanie batérie, čo najskôr pripojte sieťový adaptér. Ak sa batéria vybije úplne a počítač sa vypne, údaje sa môžu stratiť.**

Keď sa objaví upozornenie na vyčerpanie batérie, spôsob ďalšieho jednania závisí od situácie:

| Situácia | Odporúčaný úkon |
|---|---|
| Sieťový adaptér elektrická zásuvka sú k dispozícii. | 1. Pripojte k počítaču sieťový adaptér a zapojte ho do elektrickej zásuvky.<br>2. Uložte všetky potrebné súbory.<br>3. Pokračujte v práci.<br>**Ak chcete batériu nabiť rýchlejšie, vypnite počítač.** |
| Sieťový adaptér alebo elektrická zásuvka nie sú k dispozícii. | 1. Uložte všetky potrebné súbory.<br>2. Zatvorte všetky aplikácie.<br>3. Vypnite počítač. |

# CESTOVANIE S POČÍTAČOM

Táto časť obsahuje tipy a rady týkajúce sa prenášania počítača alebo cestovania s ním.

## Odpojenie od stolného počítača

Ak chcete odpojiť počítač od externého príslušenstva, postupujte takto:

1. Uložte všetky otvorené súbory.
2. Vytiahnite disky z optickej mechaniky.
3. Vypnite počítač alebo ho uveďte do režimu [Sleep] (Uspať) alebo [Hibernate] (Dlhodobý spánok).
4. Zatvorte veko počítača.
5. Odpojte kábel od AC adaptéra.
6. Odpojte klávesnicu, polohovacie zariadenie, tlačiareň, externý monitor a ostatné externé zariadenia.
7. Ak používate na zabezpečenie počítača zámok Kensington / Noble, odpojte ho.

**Poznámka**
*Technické údaje sa líšia v závislosti od modelu.*

## Prenášanie

Prenášanie na krátke vzdialenosti, napríklad zo stola v kancelárii do konferenčnej miestnosti.

Pred prenášaním počítača zatvorte a zaistite veko počítača, aby sa počítač prepol do režimu [Sleep] (Uspať). Teraz môžete bezpečne prenášať počítač kdekoľvek vo vnútri budovy.

Ak sa presúvate na veľkú vzdialenosť, môžete zvoliť vypnutie počítača.

**Poznámka**
*Počítač môže prejsť do režimu [Hibernation] (Dlhodobý spánok) alebo [Deep Sleep] (Hlboký spánok) až po tom, ako je po určitý čas v režime [Sleep] (Uspať).*

# Čo si vziať

Ak sa presúvate na krátke vzdialenosti, pravdepodobne nepotrebujete so sebou vziať nič iné okrem počítača. Ak batéria nie je doplna nabitá, môžete si so sebou vziať sieťový napájací adaptér, ktorý pripojíte k počítaču. Ak v miestnosti nie je elektrická zásuvka, znížte spotrebu energie batérie prepnutím počítača do režimu [Sleep] (Uspať). Stlačte klávesovú skratku režimu [Sleep] (Uspať) alebo zatvorte veko obrazovky vždy, keď počítač aktívne nepoužívate.

Keď sa pohybujete na väčšiu vzdialenosť, napríklad cestujete lokálne alebo medzinárodne, po vypnutí počítača a odpojení všetkých externých zariadení zabaľte počítač do ochranného obalu, ktorý zabráni jeho skĺznutiu, a v prípade pádu ho môže obal tlmiť.

# Porty a konektory...

## V tejto časti nájdete:

- Informácie o portoch a konektoroch, ktorými je počítač vybavený

# UNIVERZÁLNA SÉRIOVÁ ZBERNICA (USB)

Port USB je vysokorýchlostný port, ktorý umožňuje pripojiť periférne zariadenia USB, napríklad myš, externú klávesnicu, dodatočné ukladacie zariadenie (externé pevné disky) alebo akékoľvek iné kompatibilné zariadenie.

**Poznámka**

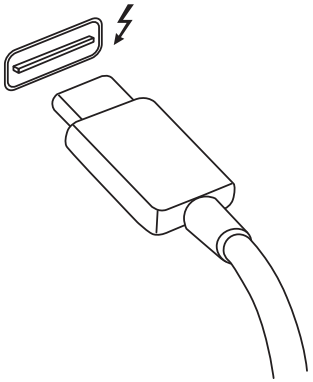
*Na počítačoch Acer sú v súčasnosti k dispozícii dve USB normy: USB 2.0 (High-speed USB) a USB 3.2, 1. generácie (SuperSpeed USB). Porty USB 2.0 na počítačoch Acer sú označené čiernou farbou, zatiaľ čo porty USB 3.2, 1. generácie sú označené modrou farbou. Ak chcete dosiahnuť najlepší výkon, zariadenia s rozhraním USB 3.2, 1. generácie by ste mali vždy pripájať k portom USB 3.2, 1. generácie. Informácie o podpore normy nájdete v dokumentáciu k danému zariadeniu.*

Prostredníctvom portu USB tiež môžete nabíjať zariadenia, ako sú napríklad tablety, smartfóny alebo iné. Niektoré porty USB 3.2, 1. generácie podporujú nabíjanie zariadení, aj keď je počítač v režime [Hibernate] (Dlhodobý spánok) alebo vypnutý. Okrem toho môžete používať USB rozbočovač a pripojiť viac zariadení k jednému portu USB.

**Dôležité**

**Keď odpájate USB zariadenie, je potrebné najprv kliknúť pravým tlačidlom myši na ikonu USB na paneli úloh systému Windows a vybrať položku „[Eject] (Vysunúť) <zariadenie>“, aby ste systému oznámili, že má pred odpojením prestať zariadenie používať. Ak to neurobíte, môže dôjsť k strate údajov alebo poškodeniu periférneho zariadenia.**

# Port Thunderbolt 4



Port Thunderbolt 4 vám umožňuje ľahko pripájať k počítaču zariadenia s konektorom Type-C, ako sú napríklad ďalšie zariadenia s ukladacím priestorom (napr. externý pevný disk), obrazovky alebo akékoľvek iné kompatibilné zariadenie. K jednému portu Thunderbolt môžete pripojiť v sérii najviac šesť zariadení vrátane obrazoviek.

Pripojenie Thunderbolt využíva port USB Type-C port a je kompatibilné so zariadeniami s podporou Thunderbolt, USB, DisplayPort a napájaným portom USB-C. Port Type-C je možné otočiť; konektory môžu byť vložené ľubovoľnou stranou nahor.

## Obrazovky

K jednému portu Thunderbolt 4 môžu byť pripojené najviac dve obrazovky s rozlíšením 4K. Ak sa používa adaptér, je možné použiť DisplayPort alebo kompatibilné zariadenia s portom HDMI, DVI alebo VGA.

**Poznámka**

*Porty Thunderbolt 4 podporujú prenosové rýchlosti až 40 Gb/s a USB zariadenia s konektorom Type-C s nižšími rýchlosťami (zvyčajne do 10 Gb/s).*

*Iné USB zariadenia alebo staršie zariadenia s portom Thunderbolt a konektorom USB Type-C (alebo adaptérom) sú podporované, ale prenosové rýchlosti môžu byť znížené, prípadne môžu byť niektoré funkcie nedostupné (napríklad podpora obrazovky s portom Thunderbolt).*

**Dôležité**

**Keď odpájate USB zariadenie, je potrebné najprv kliknúť pravým tlačidlom myši na ikonu USB na paneli úloh systému Windows a vybrať položku „[Eject] (Vysunúť) <zariadenie>“, aby ste systému oznámili, že má pred odpojením prestať zariadenie používať. Ak to neurobíte, môže dôjsť k strate údajov alebo poškodeniu periférneho zariadenia.**

# KONAKTORY OBRAZU A ZVUKU

Cez video port môžete k počítaču pridať externý monitor. Dostupný typ portu závisí od konfigurácie počítača.

## Pripojenie monitora

1. Skontrolujte, či je počítač vypnutý a či je na monitore vypnutý vypínač.
2. Pripojte video kábel k portu monitora na počítači.
3. Pripojte napájací kábel monitora a zapojte ho do správne uzemnenej elektrickej zásuvky.
4. Postupujte podľa pokynov na nastavenie uvedených v návode k monitoru.
5. Zapnite monitor, potom zapnite počítač.
6. Správne rozlíšenie a obnovovacia frekvencia by sa mali zistiť automaticky. Ak je to potrebné, zmeňte nastavenie obrazovky používané počítačom.

**Poznámka**

*Ak chcete otvoriť ovládacie prvky obrazovky, kliknite pravým tlačidlom myši kdekoľvek na pracovnej ploche a vyberte položku **[Display settings] (Nastavenia obrazovky)**.*

## Slúchadlá a mikrofón

Jeden alebo viaceré 3,5 mm konektory na počítači umožňujú pripájať zvukové zariadenia.

Cez port na slúchadlá pripojíte stereo slúchadlá alebo napájané reproduktory. Po zapojení zvukového zariadenia do portu na slúchadlá sa vypnú zabudované reproduktory.

Cez port mikrofónu pripojíte externý mikrofón. Po zapojení mikrofónu sa vypne zabudovaný mikrofón.

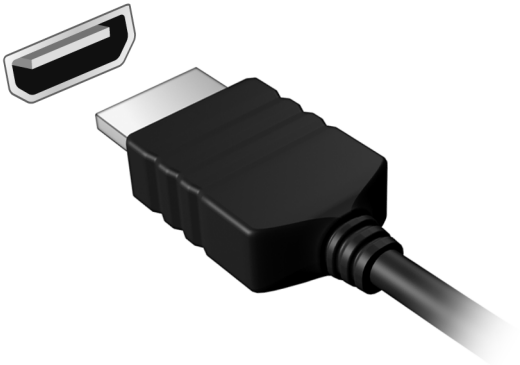
**Poznámka**

*Niektoré počítače sú vybavené jedným „kombinovaným“ portom, ktorý umožňue používať jednokolíkové slúchadlá so zabudovaným mikrofónom. Tieto slúchadlá sa zväčša používajú so smartfónmi.*

# HDMI

HDMI (High-Definition Multimedia Interface) je digitálne zvukové a obrazové rozhranie s vysokou kvalitou. HDMI vám umožňuje pripojiť akékoľvek kompatibilné digitálne zdroje zvuku alebo obrazu, napríklad počítač, set-top box, prehrávač DVD a audio/video prijímač ku kompatibilnému digitálnemu zvukovému alebo obrazovému monitoru, napríklad digitálnemu televízoru (DTV) prostredníctvom jediného kábla.

Jediný kábel zachová poriadok a zároveň zaistí ľahké pripojenie a najlepšiu kvalitu zvuku a obrazu.



# Máte otázku?

## V tejto časti nájdete:

- Často kladené otázky
- Informácie o riešení problémov
- Ako sa chrániť na internete
- Kde nájdete kontaktné informácie k servisným strediskám Acer

# ČASTO KLADENÉ OTÁZKY

Nasleduje zoznam možných situácií, ktoré môžu pri používaní počítača nastať. Každá z nich obsahuje jednoduché odpovede a riešenia.

*Zapol som spínač napájania, ale počítač sa nespúšťa ani nezavádza systém.*

Skontrolujte, či sa do systému privádza napájanie (ak má počítač indikátor napájania, bude zhasnutý). Ak nie je privádzané, skontrolujte nasledujúce:

- Ak je počítač napájaný z batérie, môže byť vybitá a nemožno ňou počítač napájať. Pripojte k batérii AC adaptér a nabite ju. Pred opätovným zapnutím počítača možno bude potrebné niekoľko minút počkať.
- Skontrolujte, či je AC adaptér pripojený správne k počítaču a k elektrickej zásuvke.

Ak sa do počítača privádza napájanie, skontrolujte nasledujúce:

- Je k počítaču pripojené USB pamäťové zariadenie (USB disk, CD alebo smartfón)? Odpojte ich a stlačením **Ctrl** + **Alt** + **Del** reštartujte systém.

*Na obrazovke sa nič neobjavuje.*

Systém riadenia napájania počítača automaticky vypol obrazovku, aby šetril energiou. Pre obnovenie zobrazenia stlačte ľubovoľnú klávesu.

Ak stlačenie klávesy neobnoví zobrazenie, môže to mať tri príčiny:

- Nastavenie jasu je príliš nízke. Pomocou klávesovej skratky *Zvýšenie jasu* upravte úroveň jasu.
- Ako zobrazovacie zariadenie je nastavený externý monitor. Stlačte klávesovú skratku, ktorou sa prepína obrazovka späť na počítač.
- Počítač môže byť v režime [Sleep] (Uspať) alebo režime [Hibernate] (Dlhodobý spánok) (ak je na ňom LED indikátor napájania, bude blikať). Pre návrat stlačte a uvoľnite tlačidlo napájania.

*Z počítača nevychádza žiadny zvuk.*

Skontrolujte nasledovné:

- Hlasitosť môže byť stlmená. Skontrolujte ikonu ovládania hlasitosti (reproduktor) na paneli úloh. Ak je ikona prečiarknutá, kliknite na ňu a potiahnutím posúvača doprava zvýšte hlasitosť.
- Úroveň hlasitosti môže byť príliš nízka. Skontrolujte hlasitosť podľa ikony ovládania hlsitosti (reproduktor) na paneli úloh. Hlasitosť môžete nastaviť aj pomocou tlačidiel ovládania hlasitosti.
- Interné reproduktory sa automaticky vypnú, ak zapojíte do konektora slúchadile na počítači slúchadlá alebo externé reproduktory.

*Klávesnica nereaguje.*

Skúste pripojiť externú klávesnicu k portu USB na počítači. Ak funguje, kontaktujte svojho predajcu alebo autorizované servisné stredisko, kábel klávesnice môže byť poškodený.

*Tlačiareň nefunguje.*

- Skontrolujte, či je tlačiareň zapojená do elektrickej zásuvky a či je zapnutá.
- Skontrolujte, či je kábel tlačiarne poriadne pripojený do USB portu počítača a príslušného portu na tlačiarni.

*Chcem obnoviť môj počítač do jeho pôvodného nastavenia.*

**Poznámka**

*Ak je váš systém vo viacjazyčnej verzii, operačný systém a jazyk, ktorý ste zvolili pri prvom zapnutí systému, bude jedinou voľbou pre budúce operácie obnovenia.*

Tento proces opravy vám pomôže uložiť jednotku C: s obsahom pôvodného softvéru, ktorý je nainštalovaný pri kúpe vášho počítača.

**Upozornenie**

**Vaša jednotka C: bude preformátovaná a všetky dáta budú vymazané. Pred použitím tejto voľby je dôležité zálohovať všetky dátové súbory.**

Pred vykonaním operácie obnovenia skontrolujte nastavenie BIOS-u.

1. Skontrolujte, či je položka **D2D Recovery** v ponuke **Main** nastavená na možnosť **Enabled**.
2. Ukončite utilitu BIOS a uložte zmeny. Systém bude reštartovaný.

**Poznámka**
*Ak chcete otvoriť pomôcku BIOS, stlačte kláves **F2**, keď počas spustenia uvidíte logo Acer.*

Ďalšie informácie **pozrite Obnovenie počítača na strane 32**.

# Vyžiadanie služby

## *Medzinárodná záruka cestovateľa (International Travelers Warranty; ITW)*

Váš počítač je krytý Medzinárodnou zárukou cestovateľa (International Travelers Warranty; ITW), ktorá vám poskytuje bezpečnosť a pokoj pri cestovaní. S počítačom je dodávaný pas ITW. Obsahuje všetko, čo potrebujete vedieť o programe ITW. V praktickej príručke je zoznam dostupných autorizovaných servisných stredísk. Starostlivo si pas prečítajte.

Vždy majte svoj pas ITW pri sebe, obzvlášť ak cestujete. Získate tak výhody v našich strediskách podpory. K pasu ITW priložte doklad o nákupe.

Ak v krajine, do ktorej cestujete, nie je stránka autorizovaného strediska ITW Acer, môžete kontaktovať naše zastúpenia po celom svete. Navštívte stránku **www.acer.com**.

## *Predtým než nám zavoláte*

Keď voláte Acer kvôli online službe, majte pri sebe nasledovné informácie a buďte prosím pri svojom počítači. S vašou pomocou môžeme redukovať čas potrebný na riešenie a volanie vám poskytne efektívnejšie vyriešenie vášho problému. Ak sa objavia na vašom počítači správy o chybách alebo zvukové výstražné signály, zapíšte si ich v takom poradí ako sa objavili na obrazovke (alebo počet a sekvenciu v prípade zvukových signálov).

Budete musieť poskytnúť nasledovné informácie:
Názov:
Adresa:
Telefónne číslo:
Prístroj a typ:
Sériové číslo:
Dátum zakúpenia:

# Riešenie problémov

V tejto kapitole sú uvedené pokyny k riešeniu bežných problémov systému. Ak sa vyskytne problém, prečítajte si najprv tieto inštrukcie a až potom volajte servisného technika. Riešenie závažnejších problémov si vyžaduje otvorenie počítača. Nepokúšajte sa otvárať počítač sami; kontaktujte svojho predajcu alebo autorizované servisné stredisko, kde nájdete pomoc.

## Tipy na riešenie problémov

Tento počítač je vybavený rozšíreným systémom, ktorý zobrazuje chybové hlásenia, aby vám pomohol riešiť problémy.

Ak sa objaví systémové hlásenie so správou o chybe alebo sa objaví náznak chyby, pozrite nižšie uvedené „Hlásenia o chybách“. Ak problém nemožno vyriešiť, kontaktujte svojho predajcu.

## Hlásenia o chybách

Všimnite si, že ak sa objaví správa o chybe, obsahuje aj akcie na jej opravu. V nasledovnej tabuľke nájdete zoznam správ o chybách v abecednom poradí a odporúčané postupy.

| Hlásenia o chybách | Akcia opravy |
|---|---|
| CMOS battery bad | Kontaktujte svojho predajcu alebo autorizované servisné stredisko. |
| CMOS checksum error | Kontaktujte svojho predajcu alebo autorizované servisné stredisko. |
| Disk boot failure | Vložte systémový (zavádzací) disk, potom reštartujte stlačením klávesu **Enter**. |
| Equipment configuration error | Stlačte **F2** (počas POST) pre vstup do utility BIOS a potom reštartujte stlačením **Exit** v utilite BIOS. |
| Hard disk 0 error | Kontaktujte svojho predajcu alebo autorizované servisné stredisko. |
| Hard disk 0 extended type error | Kontaktujte svojho predajcu alebo autorizované servisné stredisko. |

| Hlásenia o chybách | Akcia opravy |
|---|---|
| I/O parity error | Kontaktujte svojho predajcu alebo autorizované servisné stredisko. |
| Keyboard error or no keyboard connected | Kontaktujte svojho predajcu alebo autorizované servisné stredisko. |
| Keyboard interface error | Kontaktujte svojho predajcu alebo autorizované servisné stredisko. |
| Memory size mismatch | Stlačte **F2** (počas POST) pre vstup do utility BIOS a potom reštartujte stlačením **Exit** v utilite BIOS. |

Ak problémy stále pretrvávajú aj po vykonaní opravných opatrení, obráťte sa na svojho predajcu alebo autorizované servisné stredisko.

# INTERNET A ONLINE BEZPEČNOSŤ

## Prvé kroky na sieti

### Ochrana počítača

Je životne dôležité chrániť svoj počítač pred vírusmi a útokmi z internetu (**pozrite Softvér na zabezpečenie internetu na strane 88**). Komplexný program zabezpečenia Internetu je ponúknutý pri prvom spustení počítača. Túto ochranu by ste mali aktivovať čo najskôr, určite ešte pred pripojením na internet.

### Výber poskytovateľa internetových služieb

Používanie internetu sa stalo prirodzenou súčasťou každodennej práce s počítačom. Stačí pár jednoduchých krokov a môžete sa pripojiť k ohromnej zbierke vedomostí a komunikačných nástrojov. Ak chcete prejsť týmito krokmi, mali by ste najprv vybrať *Poskytovateľa internetových služieb* (ISP), ktorý vám zaisťuje pripojenie počítača na internet. Mali by ste zistiť poskytovateľov internetových služieb, ktorí sú vo vašom regióne k dispozícii. Nezabudnite sa porozprávať so svojimi priateľmi a rodinou o ich skúsenostiach alebo pozrite hodnotenia a správy od zákazníkov. Poskytovateľ internetových služieb, ktorého si vyberiete, vám dodá pokyny k pripojeniu na internet (možno budete potrebovať ďalší softvér alebo špeciálny „box“, ktorý sa pripája k telefónnej linke).

#### *Typy pripojenia*

V závislosti od modelu počítača, vášho umiestnenia a komunikačných potrieb máte k dispozícii niekoľko spôsobov pripojenia na internet.

##### *Telefonické pripojenie*

Niektoré počítače obsahujú konektor pre telefonické pripojenie („modem“). Ten vám umožňuje pripojiť sa na internet pomocou telefonickej linky. Pri telefonickom pripojení nie je možné súčasne na jednej telefónnej linke používať modem a telefón. Tento typ pripojenia

sa odporúča iba pri obmedzenom používaní internetu, pretože rýchlosť pripojenia je malá a čas pripojenia je zvyčajne účtovaný v hodinách.

### *DSL (napr. ADSL)*

DSL (Digital Subscriber Line) je pripojenie typu „vždy zapnuté“, ktoré funguje na telefónnej linke. Pretože DSL a telefón nepoužívajú rovnaké frekvencie, môžete používať telefón súčasne s pripojením na internet (kvôli ochrane pred rušením je potrebný „mikrofilter“ na všetkých telefónnych zásuvkách). Ak chcete využívať DSL, musíte sa nachádzať blízko ústredne podporujúcej DSL (služba je niekedy nedostupná vo vidieckych oblastiach). Rýchlosť pripojenia sa líši podľa umiestnenia, ale DSL vo všeobecnosti poskytuje veľmi rýchle a spoľahlivé pripojenie na internet. Pretože je toto pripojenie vždy zapnuté, zvyčajne sa účtuje s pevnou mesačnou platbou.

**Poznámka**

*Pripojenie DSL vyžaduje príslušný modem. Modem zvyčajne dodá poskytovateľ internetových služieb pri registrácii. Viaceré tieto modemy obsahujú „smerovač“, ktorý poskytuje prístup k sieti a WiFi.*

### *Káblovka*

Káblové pripojenie poskytuje rýchlu a vždy zapnutú internetovú službu prostredníctvom káblovej televíznej linky. Táto služba je zvyčajne k dispozícii vo veľkých mestách. Súčasne môžete používať telefón a sledovať káblovú televíziu počas pripojenia na internet.

### *Mobilná sieť*

Mobilné pripojenie umožňuje používať mobilné siete (aké sa používajú mobilným telefónom) na pripojenie k internetu, keď ste mimo domu. Zásuvka na kartu SIM môže byť zabudovaná v počítači, alebo môže byť potrebné externé zariadenie, napríklad USB modem alebo patrične vybavený mobilný telefón.

**Poznámka**

*Ak je počítač vybavený zásuvkou na kartu SIM, potrebujete kompatibilnú kartu SIM a zmluvu s mobilným operátorom.*
*Pred použitím funkcií mobilnej siete si overte u poskytovateľa služieb, či sú účtované nejaké dodatočné poplatky, najmä roamingové poplatky.*

# Sieťové pripojenia

LAN (Local Area Network) je skupina počítačov (napríklad v kancelárskej budove alebo doma), ktoré zdieľajú spoločné komunikačné linky a zdroje. Keď nastavíte sieť, môžete zdieľať súbory, periférne zariadenia (napríklad tlačiareň) a pripojenie na internet. Sieť LAN môžete vytvoriť káblovými technológiami (ako je Ethernet) alebo bezdrôtovými technológiami (ako je WiFi alebo Bluetooth).

## *Bezdrôtové siete*

Bezdrôtová sieť LAN alebo WLAN je bezdrôtová lokálna sieť, ktorá môže spájať dva alebo viac počítačov bez použitia káblov. Nastavenie bezdrôtovej siete je ľahké a umožňuje zdieľať súbory, periférne zariadenia a pripojenie na internet.

### *Aké sú výhody bezdrôtovej siete?*

#### *Mobilita*

Bezdrôtové systémy siete LAN umožňujú vám a ostatným používateľom domácej siete zdieľať súbory a zariadenia pripojené k sieti, napríklad tlačiareň alebo skener.

Môžete tiež zdieľať pripojenie na Internet s ostatnými počítačmi vo svojom domove.

#### *Rýchlosť inštalácie a jednoduchosť*

Inštalácia systému bezdrôtovej siete LAN môže byť rýchla a ľahká a odbúrava nutnosť vedenia káblov cez steny a stropy.

## *Súčasti bezdrôtovej siete LAN*

Ak chcete doma nastaviť svoju bezdrôtovú sieť, je potrebné nasledovné:

### *Prístupový bod (smerovač)*

Prístupové body (smerovače) sú dvojcestné zariadenia prenosu, ktoré vysielajú údaje do okolitého prostredia. Prístupové body fungujú ako prostredník medzi káblovou a bezdrôtovou sieťou. Väčšina smerovačov má zabudovaný DSL modem, ktorý umožňuje prístup k vysokorýchlostnému pripojeniu na Internet pomocou DSL. Poskytovateľ internetových služieb (ISP), ktorého ste si vybrali,

zvyčajne dodáva modem/smerovač súčasne s predplatením svojich služieb. Pozorne si prečítajte dokumentáciu dodanú spolu s prístupovým bodom/smerovačom, kde nájdete podrobné pokyny na inštaláciu.

### *Bezdrôtový adaptér*

Väčšina počítačov je vybavená bezdrôtovým modulom a tlačidlom „Wi-Fi“, ktorým sa zapína alebo vypína pripojenie k sieti. Pomocou možností správy sietí môžete aj zapnúť alebo vypnúť bezdrôtovú sieť, prípadne riadiť, čo sa cez sieť zdieľa.

**Upozornenie**
**Počas letu lietadlom môže byť používanie bezdrôtových zariadení zakázané. Pred vstupom na palubu lietadla vypnite všetky zariadenia; mohli by ohroziť fungovanie lietadla, rušiť komunikáciu a dokonca môžu byť nezákonné. Po vystúpení sa opýtajte stewarda, či môžete zapnúť Wi-Fi.**

## Surfujte v sieti!

Ak chcete surfovať na internete, potrebujete program nazvaný internetový prehľadávač. *[Microsoft Edge] (Microsoft Edge)* poskytuje ľahkú a bezpečnú prácu pri prehľadávaní webu. Po nainštalovaní prístupu na internet a pripojení môžete z ponuky [Start] (Štart) kliknúť na aplikáciu Microsoft Edge alebo ikonu na paneli úloh a povýšte svoju prácu s internetom na novú úroveň!

### *Webová stránka Acer*

Začnite tým, že navštívite webovú stránku **www.acer.com**.

Acer sa snaží poskytnúť vám trvalú prispôsobenú technickú podporu. Pozrite časť *[Support] (Podpora)*, kde nájdete pomoc ušitú na mieru vašim potrebám.

**www.acer.com** je vaša brána do sveta aktivít a služieb online: pravidelne nás navštevujte a získajte najnovšie informácie a súbory na prevzatie!

# Softvér na zabezpečenie internetu

Spoločnosť Acer uzatvorila partnerstvo so spoločnosťou McAfee, aby vám umožnila byť o krok vpred pred kyberzločincami a poskytla prístup k špičkovému zabezpečeniu pre všetky vaše zariadenia.

*Vyberte si počítače Acer, ktoré obsahujú ochranu od McAfee*

McAfee je predinštalované na vybratých počítačoch Acer, kde chráni vašu identitu a finančné údaje pred vírusmi, spyware, malvérom a iným online hrozbami. Získajte ďalšie informácie o online bezpečnosti a o spôsobe ochrany po ukončení úvodného predplatného.

**Poznámka**
*Parametre sa líšia v závislosti od modelu alebo operačného systému.*

## *Byť napred pred kyberzločincami*

Buďte o krok vpred pred kyberzločincami a oboznámte sa s ich taktikami prieniku k súkromným údajom.

### *Skontrolujte si aktuálnosť softvéru*

Kyberzločinci sa spoliehajú najmä na bezpečnostné diery v softvéri či platforme, pretože ide o najjednoduchší spôsob, ako sa do zariadenia môže dostať škodlivý softvér. Niekedy sa o to používateľ nemusí takmer vôbec pričiniť. Po každej ohlásenej aktualizácii zo strany výrobcu softvéru si hakeri pripravia svoj malvér, ktorý je v softvéri schopný nájsť trhliny, ktoré by boli v prípade nainštalovania aplikácie opravené.

**Ako sa chrániť:** Nainštalujte aktualizácie softvéru ihneď po ich sprístupnení.

### *Dávajte pozor na falošné alebo phisingové e-maily*

Buďte obozretní pred e-mailami, ktoré vyzerajú ako od priatelia alebo kolegu, no zdajú sa vám čudné. Možno len nepoužili správnu veľkosť písmen vo vašom mene, prípadne sa v správe objavujú preklepy. E-mail môže pochádzať od kyberzločincov, ktorí sa vás snažia obalamutiť tak, aby ste im poslali svoje číslo kreditnej karty, číslo sociálneho zabezpečenia alebo sa prihlásili na falošnú webovú adresu stránky, ktorá vyzerá presne ako pravá.

**Ako sa chrániť:** Používajte silný filter nevyžiadanej pošty. Ak sa vám na e-maile niečo nezdá, na nič neklikajte a okamžite ho vymažte. Otvorte si prehliadač a ručne zadajte webovú adresu banky a svoje prihlasovacie údaje.

### *Nenechajte sa oklamať, ak vám niekto zatelefonuje*

Podvod s technickou podporou je forma online podvodu, pri ktorom vám zavolajú osoby, ktoré tvrdia, že sú z technickej podpory dôveryhodnej spoločnosti, akými sú McAfee či Microsoft. Oznámia vám, že máte vírus. Hlavným cieľom týchto podvodov je vylákanie peňazí od obete. Kyberzločinci vám tiež do zariadení môžu s cieľom získania prístupu k osobným informáciám nainštalovať malvér, ako napríklad softvér na zaznamenávanie klávesových úderov alebo backdoor trójske kone.

**Ako sa chrániť:** Neverte telefonátom o nefunkčnosti vášho počítača alebo softvéru. Nikomu neznámemu nikdy telefonicky neposkytujte osobné informácie, akými sú číslo sociálneho zabezpečenia či číslo kreditnej karty.

## *Bežné hrozby využívané kyberzločincami*

Teraz už poznáte zopár bežných postupov kyberzločincov na preniknutie do vášho zariadenia alebo na priame získanie vašich osobných údajov. Ponúkame zoznam niekoľkých ich obľúbených typov malvéru, ktoré radi inštalujú do zariadení spolu so spôsobom, ako postupovať pri infikovaní.

### *Ransomware*

Forma malvéru, ktorá šifruje osobné dátové súbory na počítači a pripojených zariadeniach. Šifrovanie prevádza súbory do iného formátu, ktorý možno otvoriť len pomocou špecifického kľúču šifrovania. Po samoinštalácii ransomware sa zobrazí výstražné hlásenie o zablokovaní počítača. Používateľ sa dozvie istú sumu peňazí a časový rámec, dokedy musí toto „výkupné“ zaplatiť. Neexistuje garancia, že po zaplatení tejto sumy kriminálnik súbory skutočne dešifruje!

**Postup v prípade infikovania:** Nvyhnite sa sa infikovaniu pomocou zabezpečenia internetovým bezpečnostným softvérom, akým je napríklad McAfee. Vykonávajte pravidelné zálohy svojich údajov, a to buď online, alebo na samostatný externý pevný disk, ktorý k počítaču

*pripájate len* počas vykonávania zálohy. Ransomware je známy zablokovaním prístupu k externým diskom pripojeným k počítaču.

Ak ste sa stali obeťou ransomware, dvakrát si premyslite, či výkupné zaplatíte. Neexistuje žiadna garancia, že kyberzločinci vám súbory odomknú. Ak sumu uhradíte, len tým podporíte ich chamtivosť po ďalšej nevinnej obeti.

### *Botnety*

Botnet predstavuje reťazec infikovaných prepojených počítačov, ktoré spoločne vykonávajú istú úlohu. Botnety sa do vášho zariadenia dostávajú cez škodlivé kódy. Po stiahnutí softvéru sa botnet spojí s hlavným počítačom a oznámi mu, že je všetko pripravené. Váš počítač, telefón, tablet alebo IoT zariadenie sa tak dostane úplne pod kontrolu autora botnetu. Väčšina ľudí infikovaných botnetmi ani len netuší, že ich zabezpečenie počítača bolo prekonané!

**Postup v prípade infikovania:** Túto infekciu si pravdepodobne ani nevšimnete, pretože boty sú známe svojou nenápadnosťou. Poskytovateľ internetových služieb vám môže poslať upozornenie, že vo vašej sieti bola zistená hrozba a musíte odstrániť bota. V prípade, že takéhoto bota máte, pomocou softvéru na internetovú bezpečnosť, akým je napríklad McAfee, vykonajte kontrolu všetkých svojich zariadení.

### *Vírus/Malvér*

„Vírus“ je už roky súhrnný názov pre škodlivé softvérové programy. Vírus je však len jedným z typov škodlivého softvéru. Vírus klasifikujeme ako samostatne sa replikujúci škodlivý kód, ktorý sa šíri vkladaním do súborov alebo programov.

**Postup v prípade infikovania:** Predíďte infikovaniu inštaláciou softvéru pre internetovú bezpečnosť, akým je napríklad McAfee.

## *Dbajte na opatrnosť pri využívaní verejnej siete Wi-Fi*

Verejné siete Wi-Fi sú dostupné takmer kdekoľvek, od miestnych kaviarní, až po hotely alebo letiská, ktoré navštevujete počas cestovania. Aj keď nám verejné siete Wi-Fi zjednodušujú život, predstavujú tiež bezpečnostné riziká v súvislosti s osobnými informáciami obsiahnutými v našich laptopoch a smartfónoch. Virtuálna súkromná sieť (VPN) vám poskytne online súkromie a anonymitu vytvorením súkromnej siete z verejného internetového

pripojenia. VPN sa postará o zamaskovanie IP adresy, vďaka čomu budú online činnosti zabezpečené a prakticky nevystopovateľné. Jedným z najväčších bezpečnostných rizík verejných sietí Wi-Fi je takzvaný útok prostredníkom (MITM). Tieto útoky sú podobné odpočúvaniu. Údaje sa odosielajú z bodu A (počítač) do bodu B (server/webová stránka), pričom útočník sa dostáva niekde do stredu týchto prenosov. Následne si pripravia nástroje naprogramované na „odpočúvanie“ prenosu a zachytávanie údajov so zameraním sa na takzvané zraniteľné údaje, ako sú napríklad prihlasovacie údaje či heslá.

Používajte verejnú privátnu sieť (VPN) a po pripojení sa na verejnú sieť Wi-Fi budete mať istotu o svojom súkromí a anonymite. Služby VPN dokážu šifrovať všetky údaje, ktoré odošlete alebo prijmete pri používaní verejného hotspotu siete Wi-Fi, čím sa ochránia vaše informácie pred hakermi a ostatnými používateľmi v rámci rovnakého pripojenia.

### *Ďalšie tipy o zabezpečení*

Riziko vystavenia sa online kriminalite znížite osvojením si dobrých bezpečnostných zvykov. Na výrazne zníženie rizík počítačovej kriminality stačí urobiť pár základných vecí:

- Svoje účty chráňte silnými a jedinečnými heslami, ktoré pozostávajú z kombinácie aspoň 10 veľkých a malých písmen, symbolov a číslic.
- Neklikajte na náhodné prepojenia ani neotvárajte neoverené správy a prílohy, a to najmä od neznámych ľudí.
- Neprezerajte si žiadne osobné informácie alebo účty sociálnych sietí na nechránených sieťach Wi-Fi.
- Na zariadeniach používajte bezpečnostný softvér, ktorý vás ochráni pred najnovšími hrozbami.

### *Chráňte počítač bezpečnostnými nástrojmi systému Windows*

Systém Windows ponúka množstvo ochranných aplikácií.

#### *[Windows Updates] (Aktualizácie systému Windows)*

Ak je aktívne pripojenie na internet, systém Windows môže automaticky kontrolovať dôležité aktualizácie pre počítač a inštalovať ich. Tieto aktualizácie obsahujú bezpečnostné záplaty a aktualizácie programov, ktoré môžu vylepšiť prácu s počítačom a pomáhajú chrániť počítač pred novými vírusmi a útokmi.