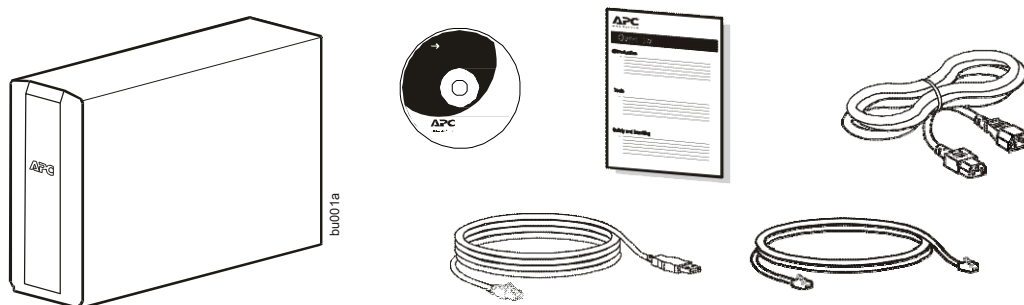


Inštalácia a prevádzka záložných zdrojov Back-UPS™ Pro 550/900/1200/1500 230V

Obsah balenia



Bezpečnosť a všeobecné informácie

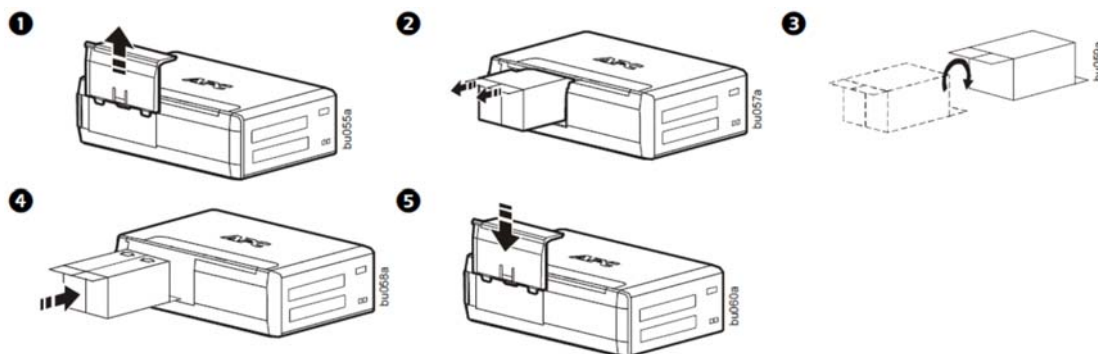


Pri prevzatí skontrolujte obsah balenia. Ak zistíte akékoľvek poškodenie, oznámte to dodávateľovi a predajcovi.

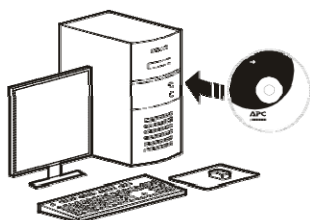
Pred inštaláciou záložného zdroja si prečítajte bezpečnostnú príručku, dodanú s touto jednotkou.

- Tento záložný zdroj je určený len na vnútorné použitie.
- Neprevádzkujte tento záložný zdroj na priamom slnečnom svetle, v kontakte s kvapalinami alebo v priestoroch, kde je nadmerná prašnosť alebo vlhkosť.
- Uistite sa, že vetracie otvory na zdroji nie sú ničím blokové. Ponechajte v ich blízkosti dostatočný priestor na dôkladnú ventiláciu.
- Batéria za bežných okolností vydrží 3 až 5 rokov. Životnosť batérie ovplyvňujú faktory okolitého prostredia. Zvýšená okolitá teplota, nekvalitný zdroj striedavého napätia a časté krátkodobé výpadky napájania skracujú jej životnosť.
- Pripojte sieťový kábel zdroja priamo do zásuvky v stene. Nepoužívajte prepäťové ochrany alebo predlžovacie káble.

Pripojte batériu

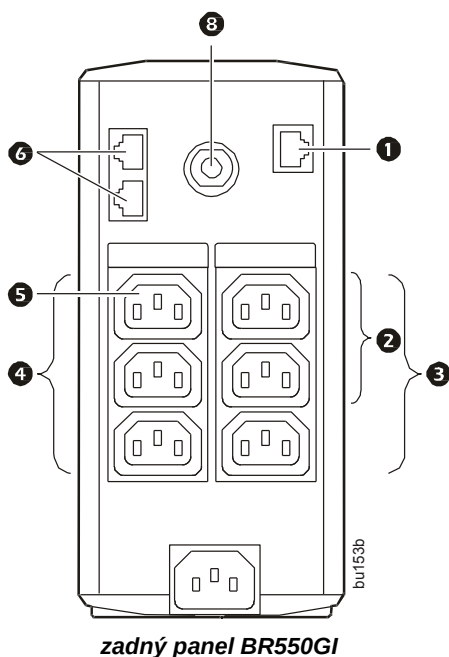


Inštalujte softvér PowerChute™ Personal Edition

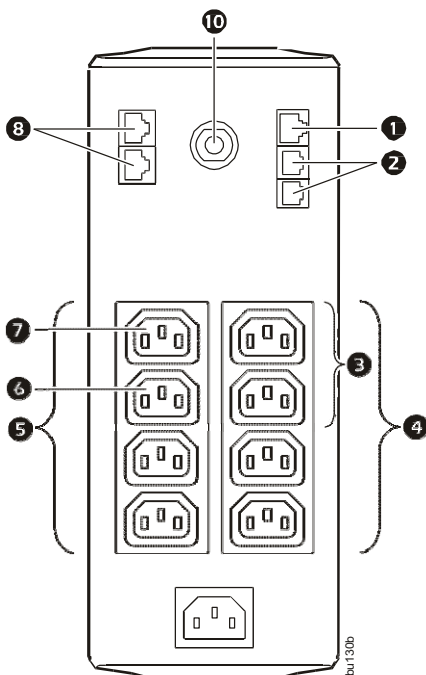


Softvér APC PowerChute Personal Edition od firmy Schneider Electric sa postará o automatické uloženie súborov a vypnutie Vášho počítača v prípade výpadku prúdu. Na spojenie dátového portu na zdroji a USB portu Vášho počítača použite kábel, ktorý je súčasťou dodávky. Vložte do počítača inštaláčnu CD a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

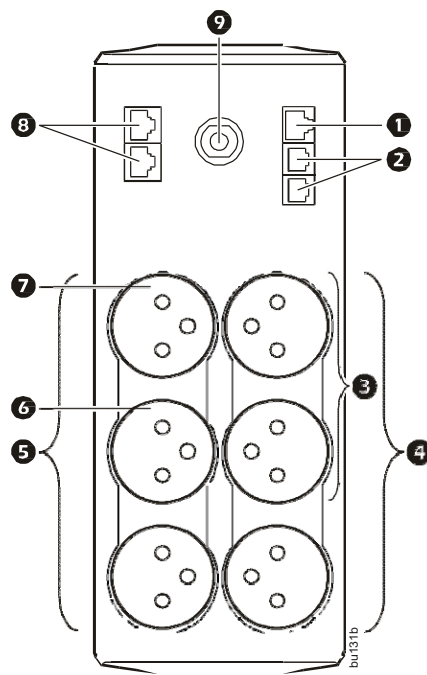
Pripojenie príslušenstva



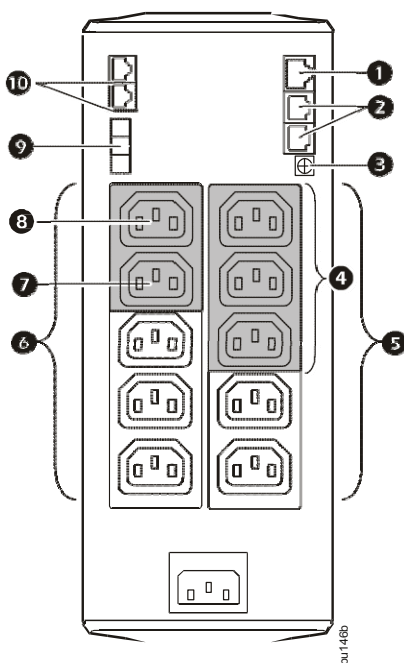
zadný panel BR550GI



zadný panel BR900GI

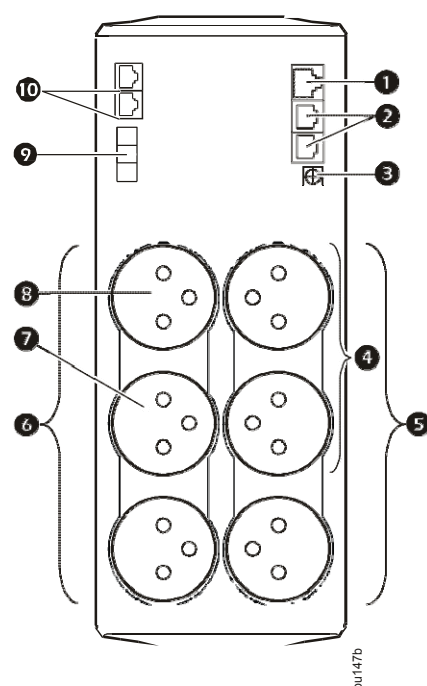


zadný panel BR900G-FR



zadný panel
BR1200G-FR a BR1500G-FR

1	USB a sériový dátový port
2	Prepät'ovo chránené porty telefonického pripojenia
3	Uzemňovacia skrutka (iba u modelov BR1200GI/1500GI, BR1200G-FR/1500G-FR)
4	Prepät'ovo chránené zásuvky, ovládané hlavnou zásuvkou Tieto sú označené ako: 2 na paneli BR550GI 3 na paneloch BR900GI a BR900G-FR
5	Prepät'ovo chránené zásuvky Tieto sú označené ako: na paneloch BR900GI a BR900G-FR
6	Zásuvky záložnej batérie s prepät'ovou ochranou Tieto sú označené ako: 5 na paneloch BR550GI a BR900G-FR
7	Zásuvky záložnej batérie s prepät'ovou ochranou, ovládané hlavnou zásuvkou Tieto sú označené ako: 6 on the BR900G-FR panel
8	Hlavná zásuvka Tieto sú označené ako: 6 na paneli BR550GI 7 na paneli BR900G-FR
9	Konektor prídavného batériového modulu (iba u modelov BR1500GI a BR1500G-FR)
10	Prepät'ovo chránený vstupný a výstupný port ethernetu Tieto sú označené ako: 7 na paneli BR550GI 8 na paneli BR900G-FR 9 na paneli BR900GI
11	Prerušovač Tento je označený ako: 8 na paneli BR550GI 9 na paneli BR900G-FR 10 na paneli BR900GI



zadný panel
BR1200GI a BR1500GI

❶ USB a sériový dátový port	Na použitie PowerChute Personal Edition pripojte sériový alebo USB kábel.
❷ Prepäťovo chránené porty telefonického pripojenia	Pripojte telefónny kábel do vstupného portu (IN) a modem do výstupného portu (OUT).
❸ Uzemňovacia skrutka	Pripojte uzemňovací kábel dodatočných zariadení na ochranu proti prepätiu, ako napr. prepäťová ochrana siete a dátových káblov.
❹ Prepäťovo chránené zásuvky, ovládané hlavnou zásuvkou	Tieto zásuvky sú chránené pred prúdovým nárazom a odpoja sa od zdroja striedavého prúdu počas jeho výpadku, alebo ak hlavné zariadenie prejde do spánkového alebo pohotovostného režimu.
❺ Prepäťovo chránené zásuvky	Tieto zásuvky poskytujú nepretržitú ochranu pred prúdovými nárazmi, dokonca aj vtedy, ak je záložný zdroj vypnutý. Zapojte do nich zariadenia, ktoré si nevyžadujú ochranu prostredníctvom batériového zálohovania, ako napr. tlačiarne alebo skenery.
❻ Zásuvky záložnej batérie s prepäťovou ochranou	Počas výpadku dodávky elektrického prúdu alebo iných problémov so striedavým napätím zásuvky záložnej batérie na obmedzený čas čerpajú prúd zo záložného zdroja. Do týchto zásuviek zapojte kritické prístroje, ako sú stolný počítač, monitor počítača, modem alebo iné citlivé zariadenia.
❼ Zásuvky záložnej batérie s prepäťovou ochranou, ovládané hlavnou zásuvkou	Tieto zásuvky dodávajú do pripojených prístrojov počas výpadku prúdu prúd z batérie. V čase, keď je hlavné zariadenie v spánkovom alebo pohotovostnom režime, je prívod do týchto zásuviek odpojený. Do týchto zásuviek zapojte zariadenia, ako je napr. monitor počítača.
❽ Hlavná zásuvka	Do tejto zásuvky pripojte hlavné zariadenie, vo väčšine prípadov to bude hlavný počítač.
❾ Konektor prídavného batériového modulu (iba u modelu BR1500GI)	Pripojte prídavný batériový modul, aby ste zaistili dlhší čas prevádzky na batériu (iba u modelu Back-UPS Pro 1500).
❿ Prepäťovo chránený vstupný a výstupný port ethernetu	Použite ethernetový kábel na spojenie káblového modemu a vstupného portu (IN) a počítač pripojte do výstupného portu (OUT).
⓫ Prerušovač	Použite ho na resetovanie systému po tom, ako došlo k preťaženiu, ktoré spôsobilo, že istič prerušil okruh.

Prevádzka

Funkcia šetrenia energie



Aby ste ušetrili energiu, nastavte záložný zdroj tak, aby rozpoznal hlavné zariadenie, ako sú stolný počítač alebo audio/video prijímač a ovládané periférne zariadenia, ako je tlačiareň, reproduktory alebo skener. Keď hlavné zariadenie prejde do spánkového alebo pohotovostného režimu, alebo sa vypne, ovládané zariadenie(a) sa takisto vypne(ú), aby sa šetrila energia.

Aktivovať funkciu šetrenia energie. Súčasne stlačte a podržte na 2 sekundy tlačidlá MUTE a DISPLAY. Záložný zdroj pípne na znamenie toho, že funkcia je aktivovaná. Na displeji sa rozsvieti ikona v tvare lístku.

Deaktivovať funkciu šetrenia energie. Súčasne stlačte a podržte na 2 sekundy tlačidlá MUTE a DISPLAY. Záložný zdroj pípne na znamenie toho, že funkcia je deaktivovaná. Ikona lístku na displeji zhasne.

Nastavenie prahového napätia. Množstvo energie využívanaj zariadením v spánkovom alebo pohotovostnom režime je pre každé zariadenie rôzne. Možno bude treba nastaviť prahovú hodnotu napätia, pri ktorej hlavná zásuvka signalizuje ovládaným zásuvkám, aby sa vypli.

1. Presvedčte sa, že je hlavné zariadenie pripojené do hlavnej zásuvky. Prepnite toto zariadenie do spánkového alebo pohotovostného režimu, alebo ho vypnite.
2. Súčasne stlačte a podržte na 6 sekúnd tlačidlá MUTE a DISPLAY, kým ikona v tvare lístku trikrát blikne a záložný zdroj trikrát pípne.
3. Záložný zdroj teraz rozpozná prahovú hladinu hlavného zariadenia a uloží ju ako nové nastavenie prahovej hodnoty.

Šetrenie energie pre displej

Rozhranie displeja je možné nastaviť tak, aby bol stále rozsvietený alebo aby sa po nejakom čase nečinnosti prepel do energiu šetriaceho spánkového režimu.

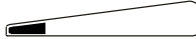
1. Permanentný režim: Stlačte a podržte na 2 sekundy tlačidlo DISPLAY. Displej sa rozsvieti a záložný zdroj pípne na potvrdenie permanentného režimu.
2. Režim šetrenia energie: Stlačte a podržte na 2 sekundy tlačidlo DISPLAY. Displej stmavne a záložný zdroj pípne na potvrdenie režimu šetrenia energie. Kým je v tomto režime, displej sa rozsvieti pri stlačení akéhokoľvek tlačidla klávesnice, potom opätovne zhasne po 60-tich sekundách nečinnosti.

Citlivosť jednotky

Nastavte citlivosť záložného zdroja na reguláciu prepnutia na batériovú energiu; čím vyššia je citlivosť, tým častejšie sa záložný zdroj prepne na batériovú energiu.

1. Presvedčte sa, že záložný zdroj je pripojený ku zdroju striedavého napätia, ale je vypnutý.
2. Stlačte a podržte na 6 sekúnd tlačidlo napájania (POWER). Povolené zaťaženie (LOAD CAPACITY) začne s prestávkami blikať, signalizujúc, že záložný zdroj je v režime programovania.
3. Opäť stlačte tlačidlo POWER, aby ste si vybrali z jednotlivých možností ponuky menu. Zastavte na zvolenej citlivosti. Záložný zdroj pípne na potvrdenie výberu.

Nízka citlivosť



Vstupné elektrické napätie je extrémne nízke alebo vysoké (neodporúča sa pre napájanie počítačov.)

Stredná citlivosť (predvolená, štandardne nastavená)



Záložný zdroj často prepína na batériovú energiu.

Vysoká citlivosť



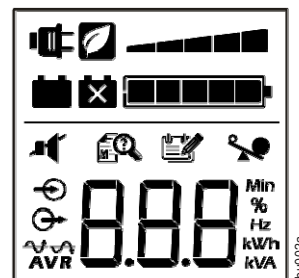
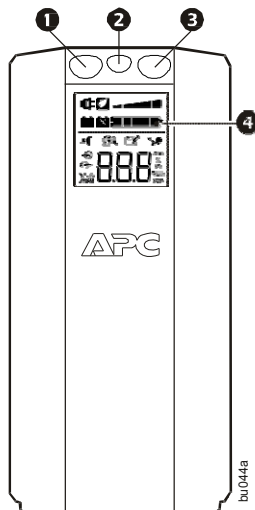
Pripojené zariadenie je citlivé na výkyvy elektrického napätia.

Tlačidlá predného panelu a rozhranie displeja

Na nastavenie záložného zdroja použite tri tlačidlá na jeho prednom paneli a obrazovku displeja.

Predný panel

- ❶ Tlačidlo tichého režimu (Mute)
- ❷ Tlačidlo zapnutia/vypnutia napájania (Power On/Off)
- ❸ Tlačidlo displeja
- ❹ Rozhranie displeja



Online (pripojené): Záložný zdroj dodáva určené striedavé napätie do pripojeného zariadenia



Šetrenie energie: Hlavná a ovládané zásuvky sú aktivované, šetriac energiu vtedy, keď hlavné zariadenie prejde do spánkového alebo pohotovostného režimu



Dovolené zaťaženie: Zaťaženie signalizuje počet vysvietených paličiek, od jednej do piatich. Každá palička predstavuje 20% zaťaženia.



Nabitie batérie: Úroveň nabitia batérie signalizuje počet vysvietených paličiek. Keď je vysvietených všetkých 5 paličiek, záložný zdroj je plne nabitý. Keď svieti len jedna palička, batéria záložného zdroja je skoro vybitá, indikátor začne blikať a záložný zdroj začne nepretržite pípať.



Pretáženie: Množstvo požadovanej energie prekročilo kapacitu záložného zdroja.



Incidenty: Počítadlo incidentov ukazuje počet vzniknutých udalostí, ktoré spôsobili prepnutie záložného zdroja na batériovú prevádzku.



Automatická regulácia elektrického napätia (AVR): Záložný zdroj môže kompenzovať vysoké alebo nízke vstupné elektrické napätie.



Ak svieti, záložný zdroj kompenzuje nízke vstupné elektrické napätie.



Ak svieti, záložný zdroj kompenzuje vysoké vstupné elektrické napätie.



Vstupné elektrické napätie.

Výstupné elektrické napätie.



Systémové chyby: Vyskytla sa chyba systému. Na displeji sa rozsvieti číslo chyby. Viď Systémové chyby na strane 6.



Tichý režim: Ak je čiara cez ikonu reproduktora vysvietená, akustické výstrahy boli vypnuté.



Vymeňte batériu: Batéria nie je pripojená alebo sa blíži ku koncu svojej životnosti. Vymeňte batériu.



Na batérii: Záložný zdroj dodáva batériovou záložnú energiu do pripojeného zariadenia, každých 30 sekúnd štyrikrát zapípa.

Výstrahy a systémové chyby

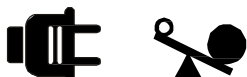
Akustické výstrahy

4 pípnutia každých 30 sekúnd	Záložný zdroj beží na batériu. Mali by ste zvážiť uloženie rozpracovaných dokumentov.
Nepretržité pípanie	Batéria je slabá a ostáva už len veľmi krátka prevádzková doba prístroja. Ihneď uložte svoju prácu, zatvorte všetky otvorené aplikácie a vypnite operačný systém.
Nepretržitý tón	Výstupy batériovej zálohy sú preťažené.
Cvrlikanie po dobu 1 minúty každých 5 hodín	Automatický diagnostický test batérie bol neúspešný a treba ju vymeniť.

Výstražné ikony

Ak sú tieto ikony
vysvietené...

problémom môže byť toto:



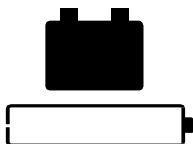
Záložný zdroj beží na napätí zo siete, ale je preťažený. Odpojte jedno zo zariadení pripojených k záložnému zdroju. Keď ikona preťaženia prestane blikať, záložný zdroj už nie je preťažený a bude pokračovať v normálnej prevádzke.



Záložný zdroj beží na napätí z batérie, ale je preťažený. Odpojte jedno zo zariadení pripojených k záložnému zdroju. Keď ikona preťaženia prestane blikať, záložný zdroj už nie je preťažený a bude pokračovať v normálnej prevádzke.



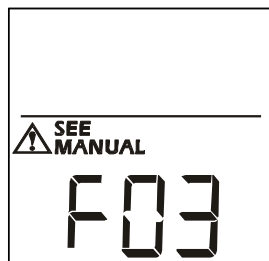
Záložný zdroj beží na napätí zo siete, ale batéria nefunguje, ako by mala. Kontaktuje zákaznícky servis Schneider Electric IT (SEIT) a objednáte si náhradnú batériu. Viď Vymeniť batériu na strane 9.



Záložný zdroj beží na napätí z batérie a výkon batérie klesá. Vypnite všetky pripojené zariadenia, aby ste predišli strate neuložených dát. Ak je to možné, pripojte záložný zdroj do elektrickej siete, aby ste batériu dobili.

Systemové chyby

Záložný zdroj zobrazuje tieto chybové správy. V prípade chýb F01 a F02 kontaktujte technickú podporu SEIT.



F01	Preťaženie batérie	Vypnite záložný zdroj. Odpojte zo zásuviek záložného zdroja nepodstatné zariadenia a záložný zdroj zase zapnite.
F02	Nedostatočný výstup batérie	Vypnite záložný zdroj. Odpojte zo zásuviek záložného zdroja nepodstatné zariadenia a záložný zdroj zase zapnite.
F03	Preťaženie Xcap batérie	Chyby F03 až F09 nemôže odstrániť samotný používateľ, obráťte sa na technickú podporu SEIT.
F04	Krátka svorka	
F05	Chyba napájania	
F06	Zvar relé	
F07	Teplota	
F08	Chyba ventilátora	
F09	Interná chyba	

Rýchly prehľad funkčných tlačidiel

Funkcia	Tlačidlo	Časová odozva (v sekundách)	Stav záložného zdroja	Popis
Napájanie				
Napájanie zapnuté (Power On)		0,2	Vypnutý	Stlačte tlačidlo napájania (POWER) na zapnutie dodávky energie zo sieťového zdroja. Ak táto energia nie je k dispozícii, záložný zdroj pobeží na energiu z batérie.
Napájanie vypnuté (Power Off)		2	Zapnutý	Záložný zdroj nedostáva energiu zo zdroja, ale poskytuje ochranu pred prepätím.
Displej				
Overenie stavu		0,2	Zapnutý	Overuje stav záložného zdroja. LCD kontrolka sa rozsvieti na 60 sekúnd.
Permanentný/Šetriaci režim		2	Zapnutý	Na potvrdenie Permanentného režimu sa rozsvieti LCD kontrolka a záložný zdroj raz pípne. Na potvrdenie Šetriaceho režimu LCD kontrolka zhasne a záložný zdroj raz pípne. V Šetriacom režime sa LCD kontrolka rozsvieti pri stlačení akéhokoľvek tlačidla, po 60 sekundách nečinnosti opäť stmavne.
Tichý režim				
Konkrétny incident		0,2	Zapnutý	Deaktivuje akustické výstrahy spôsobené incidentom.
Všeobecný stav Aktivovať/Deaktivovať		2	Zapnutý	Aktivuje alebo deaktivuje akustické výstrahy. Rozsvieti sa ikona tichého režimu a záložný zdroj raz pípne. Funkcia tichého režimu sa neaktivuje, ak záložný zdroj nebeží na energiu z batérie.
Citlivosť		6	Vypnutý	Dovolené zaťaženie (LOAD CAPACITY) bude blikať a signalizovať, že záložný zdroj je v režime programovania. Použite tlačidlo napájania (POWER,) aby ste v menu rolovali medzi nízkou (Low), strednou (Medium) a vysokou (High) citlivosťou. Na zvolenej citlivosti zastavte. Záložný zdroj na potvrdenie výberu pípne. Detaily nájdete v sekcii Nastavenie.
Hlavná/ovládaná zásuvka Aktivovať/Deaktivovať		2	Zapnutý	Ikona lístku stmavne, aby signalizovala, že funkcia hlavnej zásuvky je deaktivovaná, alebo sa rozsvieti, aby signalizoval jej aktiváciu. Záložný zdroj raz pípne.
Hlavná zásuvka/Aktivovať kalibráciu prahovej hodnoty elektrického napätia		6	Zapnutý	Pri kalibrácii nastavenia prahovej hodnoty by malo byť zariadenie, ktoré je pripojené k hlavnej zásuvke, vypnuté alebo uvedené do spánkového alebo pohotovostného režimu. Po ukončení tejto činnosti ikona šetrenia energie trikrát blikne a zdroj trikrát pípne.
Samokontrola (manuálna)		6	Zapnutý	Záložný zdroj vykoná test internej batérie. Poznámka: Test sa vykoná automaticky vždy pri zapnutí záložného zdroja.
Vynulovanie incidentov		0,2	Zapnutý	Po zobrazení zoznamu incidentov stlačte a podržte tlačidlo DISPLAY, potom stlačte tlačidlo napájania POWER a počítadlo incidentov sa vynuluje.
Vyresetovanie chybových udalostí		2	Chyba	Po tom, ako bola chyba identifikovaná, stlačte tlačidlo napájania POWER, aby ste odstránili jej vizuálne označenie a vrátili sa do pohotovostného stavu.

Troubleshooting

Problém	Možná příčina	Nápravné opatrenie
Záložný zdroj sa nezapne.	Záložný zdroj nie je pripojený do elektrickej siete.	Zapojte záložný zdroj do sieťovej zásuvky.
	Zapoj sa prerušovač.	Odpojte nepodstatné zariadenia od záložného zdroja. Resetujte prerušovač. Opätovne pripojte zariadenia jedno po druhom. Ak sa prerušovač znovu zapne a preruší prívod elektriny, odpojte zariadenie, ktoré ste zapojili ako posledné.
	Interná batéria nie je pripojená.	Pripojte batériu.
Záložný zdroj nedodáva počas výpadku prúdu prúd pre pripojené prístroje.	Vstupné striedavé elektrické napätie je mimo rozsahu.	Nastavte prenosové napätie a rozsah citlivosti.
	Zabezpečte, aby nebolo hlavné zariadenie pripojené do zásuvky na ochranu pred prepätím (SURGE ONLY).	Odpojte zariadenie zo zásuvky na ochranu pred prepätím (SURGE ONLY) a pripojte ho do zásuvky batériovej zálohy.
Záložný zdroj pracuje na batériu, hoci je pripojený do fungujúcej siete.	Zástrčka sa čiastočne vysunula zo zásuvky v stene, zásuvka v stene nie je pod napätím, alebo sa zapoj prerušovač.	Zabezpečte, aby bola zástrčka riadne zastrčená do zásuvky v stene. Uistite sa, že je stenová zásuvka pod napätím tým, že ju skontrolujete pomocou iného zariadenia.
	Záložný zdroj vykonáva automatickú samokontrolu.	Nie je potrebné žiadne opatrenie.
	Vstupné striedavé elektrické napätie je mimo rozsahu, frekvencia je mimo rozsahu, alebo tvar vlny je zdeformovaný.	Nastavte prenosové elektrické napätie a rozsah citlivosti.
Záložný zdroj neposkytuje očakávanú dĺžku zálohovacieho času.	Zásuvky batériovej zálohy môžu byť úplne alebo nevhodne zaťažené.	Odpojte nepodstatné zariadenia od zásuviek batériovej zálohy a pripojte tieto zariadenia do zásuviek na ochranu pred prepätím (SURGE ONLY).
	Batéria bola nedávno vybitá v dôsledku výpadku prúdu a ešte sa úplne nedobila.	Dajte batériovú kazetu na 16 hodín nabíjať.
	Batéria je na konci svojej životnosti.	Vymeňte batériu.
Svieti indikátor „Nahradiť batériu“ (REPLACE BATTERY).	Batéria je na konci svojej životnosti.	Vymeňte batériu.
Svieti indikátor „Pretiaženie“ (OVERLOAD).	Zariadenie pripojené k záložnému zdroju spotrebúva viac energie, ako zdroj môže poskytnúť.	Odpojte nepodstatné zariadenia od zásuviek batériovej zálohy a pripojte tieto zariadenia do zásuviek na ochranu pred prepätím (SURGE ONLY).
Svieti indikátor „Systémová chyba“ (SYSTEM FAULT), blikajú všetky indikátory na prednom paneli.	Vyskytla sa interná chyba.	Zistite, ktorá správa o internej chybe je zobrazená tak, že porovnáte číslo zobrazené na displeji s korešpondujúcou chybovou správou (viď Systémové chyby) a kontaktujte technickú podporu SEIT.
V niektorých zásuvkách nie je prúd.	Prívod prúdu do ovládaných zásuviek bol zámerne vypnutý.	Overte si, či sú k ovládaným zásuvkám pripojené správne periférie. Ak nie je táto vlastnosť požadovaná, deaktivujte funkciu šetrenia energie hlavnej a ovládaných zásuviek.
Ovládané zásuvky nedodávajú prúd, aj keď hlavné zariadenie nie je v spánkovom režime.	Prahová hodnota hlavnej zásuvky môže byť nesprávne nastavená.	Nastavte prahovú hladinu elektrického napätia, keď hlavná zásuvka signalizuje ovládaným zásuvkám vypnutie.

Specifications

Model	BR550GI	BR900GI	BR900G-FR	BR1200GI	BR1500GI	BR1200G-FR	990-1500G-FR
VA	550 VA	900 VA		1200 VA	1500 VA	1200 VA	1500 VA
Maximálny výkon	330 W	540 W	W	720 W	865 W	720 W	865 W
Nominálne vstupné elektrické napätie	230 V						
Online vstupné elektrické napätie	176 – 282 V	176 – 294 V					
Automatická regulácia elektrického napätia	(188-214) +10,8% (252-266) -10,8%						
Frekvenčný rozsah	50/60 Hz ±1 Hz						
Tvar vlny v batériovej prevádzke	Krokovy zaokrúhľovaná sínusoida						
Typický čas na opätovné nabitie	12 hodín	8 hodín					
Doba prenosu	8 ms, maximálne	10 ms, maximálne					
Prevádzková teplota	0°-40°C (32°-104°F)						
Skladovacia teplota	-15°-45°C (23°-113°F)						
Rozmery jednotky	19x9,1x31 cm (7,48x3,58x12,2 in)	25x10x38,2 cm (9,84x3,93x15,0 in)		30,1x11,2x38,2 cm (11,9x4,4x15,0 in)			
Hmotnosť jednotky	6,53 kg (14,4 lb)	10,7 kg (23,6 lb)		12,8 kg (28,2 lb)	13,4 kg (29,5 lb)	12,8 kg (28,2 lb)	13,4 kg (29,5 lb)
Prepät'ová ochrana dátovej linky	10/100/1000BASE-T						
Rozhranie	Sériové, USB						
Prevádzková doba batérie	Chodte na: www.apc.com						
Klasifikácia EMI	CE, GS, PCT	CE, C-Tick, KETI	CE	CE, C-Tick, KETI		CE	
Osvedčenia	CE, GS, PCT	CE, TUV-Gs, A-Tick, KETI, TISI	CE	CE, TUV-GS, GOST, A-Tick, KETI, TISI		CE	

Servis

Ak si jednotka vyžaduje servis, nevracajte ju predajcovi. Dodržujte tieto kroky:

1. Skontrolujte Sekciu riešenia problémov príručky, aby ste vylúčili bežné problémy.
2. Ak problém pretrváva, obráťte sa na zákaznícku podporu Schneider Electric IT (SEIT) cez webovú stránku APC by Schneider Electric, www.apc.com.
 - a. Poznačte si číslo modelu a výrobné číslo a dátum nákupu. Tieto čísla sa nachádzajú na zadnom paneli jednotky a u vybraných modelov sú dostupné cez LCD displej.
 - b. Zavolajte zákaznícku podporu SEIT a technik sa pokúsi vyriešiť problém cez telefón. Ak to nie je možné, technik Vám vydá Autorizačné číslo vrátenia materiálu (RMA#).
 - c. Ak je jednotka v záruke, opravy sú bezplatné.
 - d. Servisné postupy a vrátenia sa môžu medzi jednotlivými krajinami líšiť. Obráťte sa na webovú stránku APC by Schneider Electric ohľadne pokynov pre konkrétnu krajinu.
3. Ak je to možné, zabaľte jednotku do originálneho balenia, aby sa predišlo poškodeniu pri preprave. Nikdy pri balení nepoužívajte penové guľôčky. Poškodenie, ktoré jednotka utrpí počas transportu, záruka nepokrýva.
4. **Pred odoslaním vždy ODPOJTE BATÉRIE UPS. Predpisy Ministerstva dopravy (DOT) USA a Medzinárodného združenia pre leteckú dopravu (IATA) vyžadujú, aby boli pred prepravou batérie UPS odpojené.** Interné batérie môžu v zdroji zostať.
5. Napište na vonkajšiu stranu balenia Autorizačné číslo vrátenia materiálu (RMA#), poskytnuté zákazníckou podporou.
6. Vráťte jednotku ako poistenú a vopred vyplatenú zásielku prostredníctvom prepravcu na adresu, ktorú Vám poskytla Zákaznícka podpora.

Vymeňte batériu



Doručte použitú batériu do recyklačného zariadenia.

Nahrad'te použitú batériu batériou, ktorá je schválená APC by Schneider Electric. Náhradné batérie je možné si objednať prostredníctvom webovej stránky APC by Schneider Electric, **www.apc.com**. Batériová náhrada pre každý model je uvedená nižšie.

Model Back-UPS Pro	Náhradná batéria
BR550GI	APCRBC110
BR900GI	APCRBC123
BR900G-FR	APCRBC123
BR1200GI / BR1500GI	APCRBC124
BR1200G-FR / BR1500G-FR	APCRBC124

Záručná doba

Štandardná záručná doba je **a.) dva (2) roky pre modely BR 550GI / 1200GI / 1500GI** a **b.) tri (3) roky pre modely BR 900GI / 900G-FR / 1200G-FR / 1500G-FR**, od dátumu nadobudnutia. Štandardným postupom Schneider Electric IT (SEIT) je nahradiť pôvodnú jednotku továrensky renovovanou jednotkou. Zákazníci, ktorí potrebujú vrátiť pôvodnú jednotku z dôvodu zaradenia do evidencie majetku a nastavenia plánov odpisu musia toto nahlásiť pri prvom kontakte so zástupcom technickej podpory SEIT. SEIT vyexpeduje odošle náhradnú jednotku po doručení chybné jednotky do oddelenia opráv, alebo súbežne, pred dorúčením chybné jednotky, na základe prijatia platného čísla kreditnej karty. Zákazník zaplatí za doručenie jednotky do SEIT, SEIT platí základné prepravné náklady za doručenie náhradnej jednotky zákazníkovi.

APC by Schneider Electric IT Customer Support Worldwide

Pre zákaznícku podporu pre konkrétnu krajinu navštívte webovú stránku APC by Schneider Electric, www.apc.com.

Zákaznícka podpora a informácie o záručnej dobe sú k dispozícii na webovej stránke APC by Schneider Electric, www.apc.com.

© 2014 APC by Schneider Electric. APC, logo APC, Back-UPS a PowerChute sú vlastníctvom spoločnosti Schneider Electric Industries S.A.S., alebo ich prepojených spoločností. Všetky ostatné obchodné značky sú majetkom ich príslušných vlastníkov.

EN 990-5383
05/2014