



Používateľská príručka

ZHRNUTIE

Zistite, ako nainštalovať, nakonfigurovať a používať zariadenie.

Právne informácie

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P.

AMD je ochranná známka spoločnosti Advanced Micro Devices, Inc. macOS je ochranná známka spoločnosti Apple Computer, Inc. registrovaná v USA a v ďalších krajinách. ChromeOS je ochranná známka spoločnosti Google LLC. Intel a Thunderbolt sú ochranné známky spoločnosti Intel Corporation alebo jej dcérskych spoločností v USA a/alebo ďalších krajinách. Linux je registrovaná ochranná známka Linus Torvalds v USA a v ďalších krajinách. NVIDIA a logo NVIDIA sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti NVIDIA Corporation v USA a ďalších krajinách. Windows je registrovaná ochranná známka alebo ochranná známka spoločnosti Microsoft Corporation v USA a ďalších krajinách. USB Type-C a USB-C sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti USB Implementers Forum, Inc. DisplayPort™ a logo DisplayPort™ sú ochranné známky združenia Video Electronics Standards Association (VESA®) v Spojených štátoch a v ďalších krajinách. Wi-Fi je registrovaná ochranná známka združenia Wi-Fi Alliance.

Informácie uvedené v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené vo vyhláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa poskytujú spolu s takýmito produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tomto dokumente nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické ani redakčné chyby či opomenutia v tomto dokumente.

Prvé vydanie: október 2025

Katalógové číslo dokumentu: P57966-231

Oznámenie o výrobku

Táto príručka opisuje prvky, ktoré obsahuje väčšina produktov. Niektoré funkcie nemusia byť vo vašom počítači k dispozícii.

Nie všetky funkcie sú dostupné vo všetkých vydaniach alebo verziách systému Windows. Systémy môžu vyžadovať inovovaný a/alebo samostatne zakúpený hardvér, ovládače, softvér alebo aktualizáciu programu BIOS na využívanie všetkých funkcií systému Windows. Operačný systém Windows sa aktualizuje automaticky a táto možnosť je vždy zapnutá. Vyžaduje sa vysokorýchlostný internet a konto Microsoft. Poskytovateľ internetových služieb si za to môže účtovať poplatky a na aktualizácie sa časom môžu vzťahovať ďalšie požiadavky. Pozrite si časť <http://www.windows.com>.

Ak sa produkt dodáva so systémom

Windows v režime S: Windows v režime S funguje výhradne s aplikáciami z Obchodu Microsoft Store v systéme Windows. Niektoré predvolené nastavenia, funkcie a aplikácie nie je možné zmeniť. Niektoré doplnky a aplikácie, ktoré sú kompatibilné so systémom Windows, nemusia fungovať (vrátane určitých antivírusov, zapisovačov do formátu PDF, ovládačových pomôcok a aplikácií na zjednodušenie ovládania), a výkon sa môže líšiť aj v prípade, že vypnete Režim S. Ak prepnete do systému Windows, nebudete môcť prepnúť späť do režimu S. Ďalšie informácie nájdete v lokalite Windows.com/SmodeFAQ.

Najnovšie používateľské príručky nájdete na lokalite <http://www.hp.com/support>. Postupujte podľa pokynov a vyhľadajte svoj produkt. Potom vyberte položku **Setup & User Guides** (Inštaláčn a používateľské príručky).

Ak chcete prispieť k vylepšeniu tohto dokumentu, pošlite svoje návrhy, komentáre alebo chyby na e-mailovú adresu <mailto:hp.doc.feedback@hp.com>. Pri posielaní spätnej väzby uveďte katalógové číslo dokumentu.

Podmienky používania softvéru

Inštaláciou, kopírovaním, prevzatím alebo iným používaním ľubovoľného softvérového produktu predinštalovaného v tomto počítači vyjadrujete svoj súhlas s tým, že budete dodržiavať podmienky licenčnej zmluvy spoločnosti HP s koncovým používateľom (EULA). Ak s týmito licenčnými podmienkami nesúhlasíte, do 14 dní vráťte celý nepoužitý produkt (hardvér a softvér) a požiadajte o úplnú refundáciu. Na túto jedinou formu náhrady sa vzťahujú pravidlá refundácie vášho predajcu.

Ak potrebujete akékoľvek ďalšie informácie alebo chcete požiadať o úplnú refundáciu ceny počítača, obráťte sa na svojho predajcu.

Obsah

1 O tejto príručke.....	1
2 Úvodné informácie	2
Identifikácia súčastí	2
Hore	2
Vpravo	3
Predná strana	4
Zadná strana	5
Inštalácia dokovacej stanice.....	6
Pripojenie sieťového napájania	6
Pripojenie k počítaču.....	10
Používanie externého monitora	11
Konfigurácia monitora	12
Inštalácia softvéru.....	12
myHP	12
Aktualizácia firmvéru dokovacej stanice	13
Režim spánku, dlhodobého spánku, vypnutie a reštartovanie.....	14
3 Používanie rozširujúcej základne.....	15
Pokyny na používanie dokovacej stanice	15
Pripojenie k sieti.....	15
Aplikácia HP Sure Start for Docks.....	16
Pripojenie zariadení USB.....	16
Pripojenie zariadenia DisplayPort.....	17
Pripojenie zariadenia HDMI.....	18
Pripojenie voliteľného bezpečnostného lanka.....	18
Stránka konfigurácie dokovacej stanice.....	19
4 Odpojenie dokovacej stanice.....	21
5 Riešenie problémov	22
Riešenie bežných problémov	22
Všeobecné problémy s používaním a pripojením	22
Problémy s videom	24
Problémy so stránkou dokovacej stanice.....	26
Získanie ďalších informácií	27
Kontakt na oddelenie technickej podpory	27
6 Špecifikácie	28
Vstupné napájanie.....	28
Prevádzkové prostredie.....	28

7 Zjednodušenie ovládania	30
Spoločnosť HP a prístupnosť	30
Získanie potrebných technologických nástrojov	30
Závazok spoločnosti HP	30
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	31
Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie	31
Vyhodnotenie potrieb	31
Zjednodušenie ovládania produktov HP	31
Štandardy a legislatíva	32
Štandardy	32
Mandát 376 - EN 301 549	32
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)	32
Legislatíva a predpisy	33
Užitočné zdroje a odkazy týkajúce sa prístupnosti	33
Organizácie	33
Vzdelávacie inštitúcie	33
Ďalšie informačné zdroje týkajúce sa zdravotného postihnutia	34
Prepojenia spoločnosti HP	34
Kontaktovanie podpory	34
Register	35

1 O tejto príručke

Táto príručka poskytuje základné informácie o používaní a inovácii tohto produktu.

-
-  **VAROVANIE!** Označuje nebezpečné situácie, pri ktorých **môže** dôjsť k vážnemu zraneniu, ak sa im nevyhnete.
-  **UPOZORNENIE:** Označuje nebezpečné situácie, pri ktorých **môže** dôjsť k menšiemu alebo stredne vážnemu zraneniu, ak sa im nevyhnete.
-  **DÔLEŽITÉ:** Označuje informácie považované za dôležité, ale netýkajúce sa rizika (napríklad správy týkajúce sa poškodenia majetku). Upozorní používateľa na to, že ak nedodrží presne opísaný postup, môže dôjsť k strate údajov alebo poškodeniu hardvéru či softvéru. Obsahuje tiež základné informácie vysvetľujúce koncepciu alebo spôsob dokončenia úlohy.
-  **POZNÁMKA:** Obsahuje ďalšie informácie, ktoré zvýrazňujú alebo dopĺňajú dôležité body hlavného textu.
-  **TIP:** Poskytuje užitočné rady na dokončenie úlohy.
-



Tento produkt obsahuje technológiu HDMI®.

2 Úvodné informácie

Po identifikácii súčastí dokovacej stanice môžete pripojiť počítač, monitor a ďalšie zariadenia.

Identifikácia súčastí

Táto časť identifikuje viditeľné hardvérové funkcie rozširujúce základne a poskytuje pokyny na nastavenie.



POZNÁMKA: Váš počítač nemusí byť vybavený tak, aby mohol využívať všetky funkcie dostupné v rozširujúcej základne.

Hore

Tento obrázok a tabuľka opisujú súčasti na vrchnej strane dokovacej stanice.

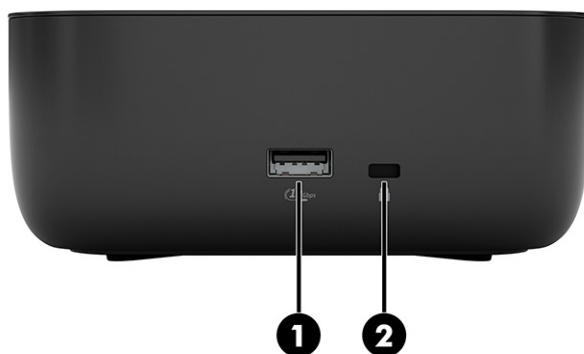


Tabuľka 2-1 Súčasť na vrchnej strane a jej opis

	Súčasť	Opis
(1)	 Tlačidlo a indikátor napájania	Keď je počítač pripojený k dokovacej stanici, stlačením tohto tlačidla ho zapnete. POZNÁMKA: Toto tlačidlo je funkčné len vtedy, ak je dokovacia stanica pripojená k podporovaným počítačom hp alebo počítačom, ktoré sú podľa špecifikácie zariadenia USB PD pripojené k realizácii rozšírených výstražných udalostí. • Svieti trvalé biele svetlo: počítač pripojený k dokovacej stanici je zapnutý. • Bliká na bielo: počítač pripojený k dokovacej stanici je zapnutý, vypnutý alebo v stave dlhodobého spánku. - alebo - - Prebieha obnovenie nastavenia od výrobcu. • Off (Vypnuté): počítač pripojený k dokovacej stanici je vypnutý alebo v stave dlhodobého spánku. Dlhodobý spánok je režimom úspory energie, počas ktorého sa využíva minimálne množstvo energie. • Svieti na modro tri sekundy: počítač je pripojený k dokovacej stanici Wi-Fi® alebo k smerovaču Wi-Fi. - alebo - - Zaradenie/poskytovanie bolo úspešné. • Bliká na modro (rýchlo): Počítač sa pokúša pripojiť k dokovacej stanici Wi-Fi. • Bliká na modro (pomaly): režim Wi-Fi AP je aktívny. - alebo - - Prebieha hromadné alebo jedno zaradenie. • Bliká na jantárovo (pomaly): Prebieha sťahovanie alebo aktualizácia firmvéru. • Svieti na zeleno tri sekundy: Aktualizácia firmvéru bola úspešná. • Svieti na tri sekundy na červeno: Aktualizácia firmvéru zlyhala. • Bliká načerveno: Porucha dokovacej stanice.

Vpravo

Tento obrázok a tabuľka opisujú súčasti na pravej strane dokovacej stanice.

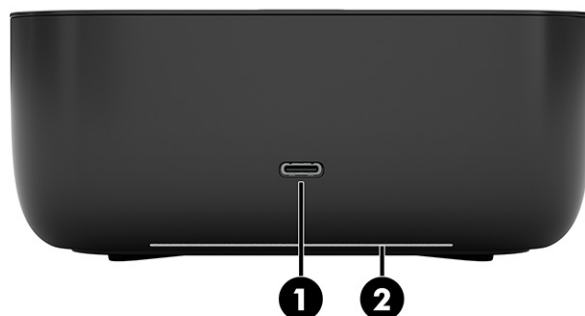


Tabuľka 2-2 Súčasti na pravej strane a ich opisy

	Súčasť	Opis
(1)	 port USB 10 Gb/s	Slúži na pripojenie zariadenia USB, ako je mobilný telefón, fotoaparát, fitnes náramok alebo inteligentné hodinky, a poskytuje možnosť prenosu vysokorýchlostných údajov.
(2)	 Otvor pre bezpečnostné lanko	Slúži na pripojenie voliteľného bezpečnostného lanka k dokovacej stanici. POZNÁMKA: Bezpečnostné lanko má odradiť od zneužitia alebo odcudzenia dokovacej stanice, ale nemusí mu zabrániť.

Predná strana

Tento obrázok a tabuľka opisujú súčasti na prednej strane dokovacej stanice.



Tabuľka 2-3 Súčasti na prednej strane a ich opisy

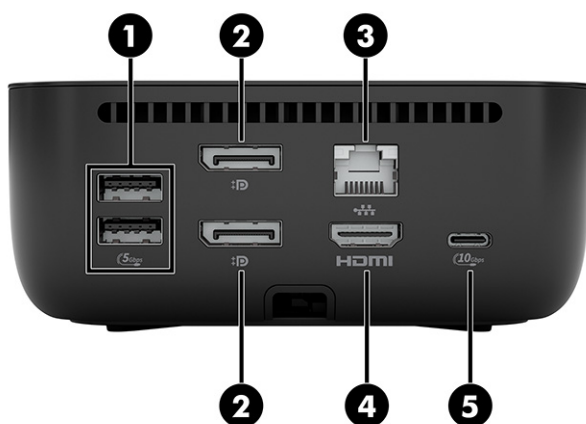
	Súčasť	Opis
(1)	 Port USB Type-C® s dátovým a výstupom napájania	Slúži na pripojenie zariadenia USB, poskytuje možnosť prenosu vysokorýchlostných údajov a (pre vybrané produkty) nabíja malé zariadenia (napr. smartfón), keď je počítač zapnutý alebo v režime spánku. POZNÁMKA: Pri nabíjaní malého externého zariadenia používajte štandardný nabíjací kábel alebo adaptér kábla USB Type-C (kúpuje sa samostatne).

Tabuľka 2-3 Súčasti na prednej strane a ich opisy (pokračovanie)

	Súčasť	Opis
(2)	Svetelný panel	• Svieti trvalé biele svetlo: počítač pripojený k dokovacej stanici je zapnutý. • Bliká na bielo: počítač pripojený k dokovacej stanici je zapnutý, vypnutý alebo v stave dlhodobého spánku. - alebo - - Prebieha obnovenie nastavenia od výrobcu. • Off (Vypnuté): počítač pripojený k dokovacej stanici je vypnutý alebo v stave dlhodobého spánku. Dlhodobý spánok je režimom úspory energie, počas ktorého sa využíva minimálne množstvo energie. • Svieti na modro tri sekundy: počítač je pripojený k dokovacej stanici Wi-Fi alebo pripojený k smerovaču Wi-Fi. - alebo - - Zaradenie/poskytovanie bolo úspešné. • Bliká na modro (rýchlo): Počítač sa pokúša pripojiť k dokovacej stanici Wi-Fi. • Bliká na modro (pomaly): režim Wi-Fi AP je aktívny. - alebo - - Prebieha hromadné alebo jedno zaradenie. • Bliká na jantárovo (pomaly): Prebieha sťahovanie alebo aktualizácia firmvéru. • Svieti na zeleno tri sekundy: Aktualizácia firmvéru bola úspešná. • Svieti na tri sekundy na červeno: Aktualizácia firmvéru zlyhala. • Bliká na červeno: Porucha dokovacej stanice.

Zadná strana

Tento obrázok a tabuľka opisujú súčasti na zadnej strane dokovacej stanice.



Tabuľka 2-4 Súčasti na zadnej strane a ich opisy

	Súčasť	Opis
(1)	 Porty USB 5 Gb/s (2)	Slúžia na pripojenie zariadenia USB, ako je mobilný telefón, fotoaparát, fitness náramok alebo inteligentné hodinky, a umožňujú vysokorýchlostný prenos údajov.
(2)	 Konektory v1.4 (2) Dual-Mode DisplayPort™	Slúžia na pripojenie voliteľného digitálneho zobrazovacieho zariadenia, napríklad vysokovýkonného monitora alebo projektoru.
(3)	 Konektor RJ-45 (sieťový)	Slúži na pripojenie sieťového kábla až do 2,5 GB.
(4)	 HDMI port v2.1	Slúži na pripojenie externého monitora HDMI.
(5)	 Port USB Type-C 10 Gb/s	Slúži na pripojenie zariadenia USB, poskytuje prenos údajov a (pre vybrané produkty) nabíja malé zariadenia (napr. smartfón), aj keď je počítač zapnutý alebo v režime spánku. POZNÁMKA: Pri nabíjaní malého externého zariadenia používajte štandardný nabíjací kábel alebo adaptér kábla USB Type-C (kupuje sa samostatne).

Inštalácia dokovacej stanice

Ak chcete získať úplnú funkčnosť, uistite sa, že je vaša dokovacia stanica úplne nastavená.

Pripojenie sieťového napájania

Pripojte dokovaciu stanicu k zdroju striedavého prúdu. Po pripojení k napájaniu poskytuje dokovacia stanica až 100 W napájania prostredníctvom konektora USB Type-C do počítača.

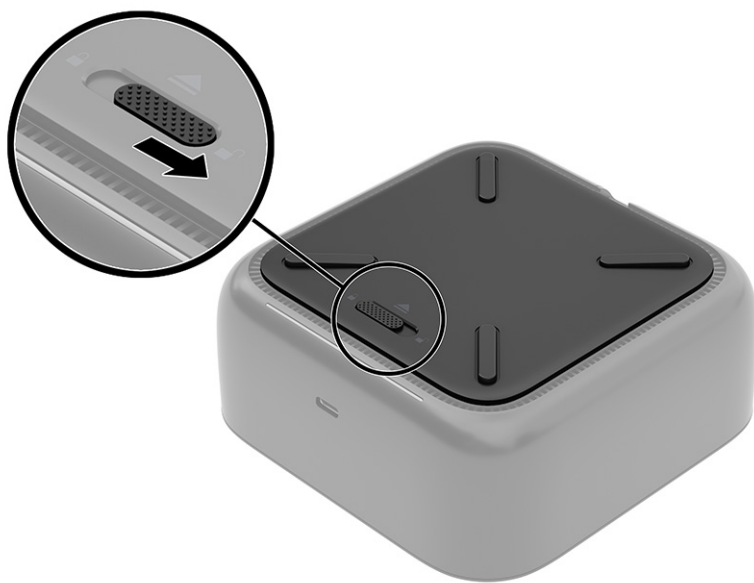
VAROVANIE! Ak chcete znížiť riziko úrazu elektrickým prúdom alebo poškodenia zariadenia, dodržiavajte nasledujúce pokyny:

- Napájací kábel zapájajte do zásuvky so striedavým prúdom, ktorá je neustále ľahko prístupná.
- Prerušte napájanie zo zariadenia odpojením napájacieho kábla z elektrickej zásuvky.

Ak je napájací kábel počítača ukončený 3-kolíkovou zástrčkou, kábel zapojte do uzemnenej zásuvky pre 3-kolíkové zástrčky. Neodpájajte uzemňovací kolík koncovky sieťového kábla, napríklad pripojením dvojkolíkového adaptéra. Uzemňovací kolík plní veľmi dôležitú funkciu z hľadiska bezpečnosti.

Ak chcete zabezpečiť správne fungovanie všetkých funkcií dokovacej stanice, pripojte ju pomocou napájacieho kábla k zdroju napájania striedavým prúdom.

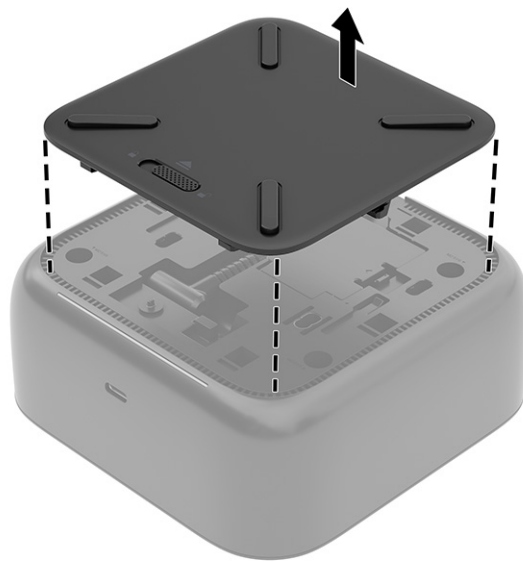
1. Položte dokovaciu stanicu naruby.
2. Posuňte uzamykací prepínač do odomknutej polohy.



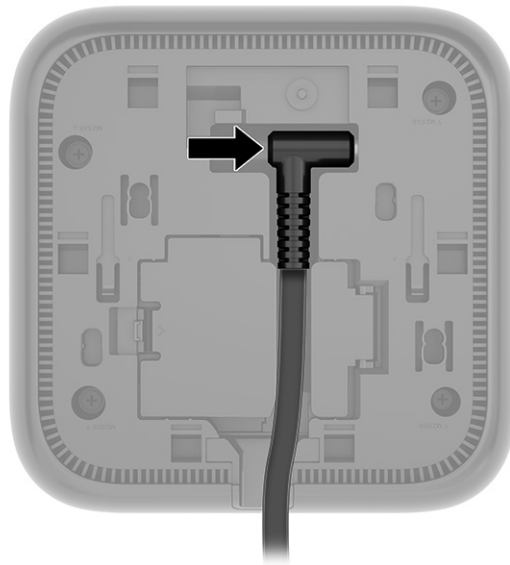
3. Posuňte kryt dozadu.



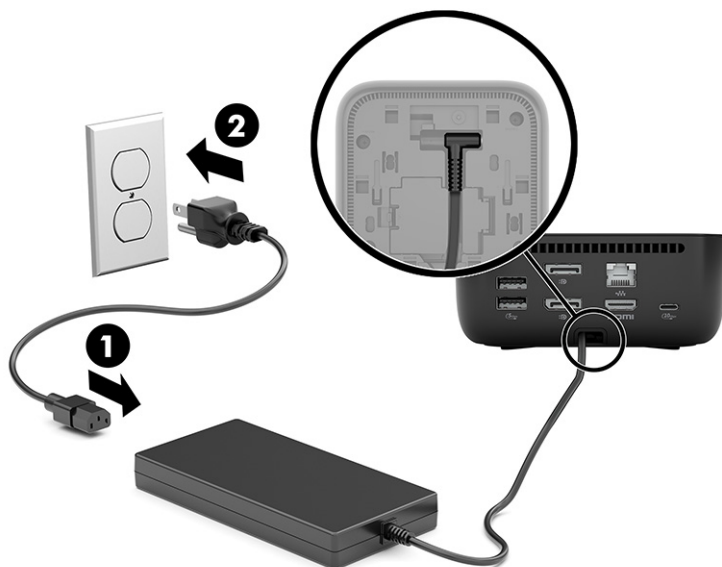
4. Zdvihnite kryt z dokovacej stanice.



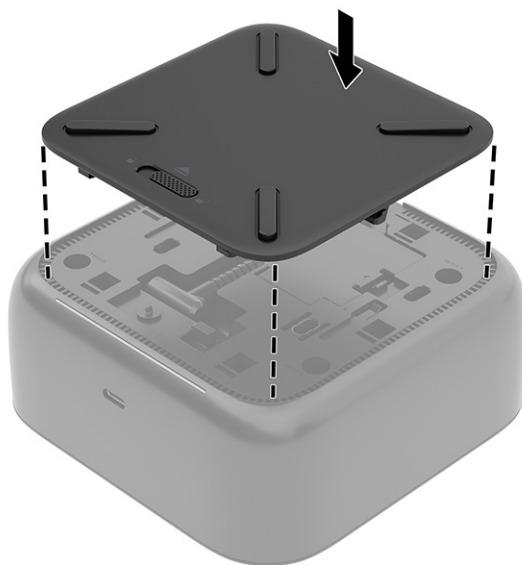
5. Pripojte sieťový napájací adaptér k napájaciemu konektoru vo vnútri spodnej časti dokovacej stanice a zasunúť kábel do kanála.



6. Jeden koniec napájacieho kábla zapojte do sieťového napájacieho adaptéra **(1)** a druhý koniec napájacieho kábla zapojte do sieťovej napájacej zásuvky **(2)**.



7. Umiestnite kryt na spodnej strane dokovacej stanice.



8. Spodný kryt posúvajte dopredu, až kým nezapadne na miesto.



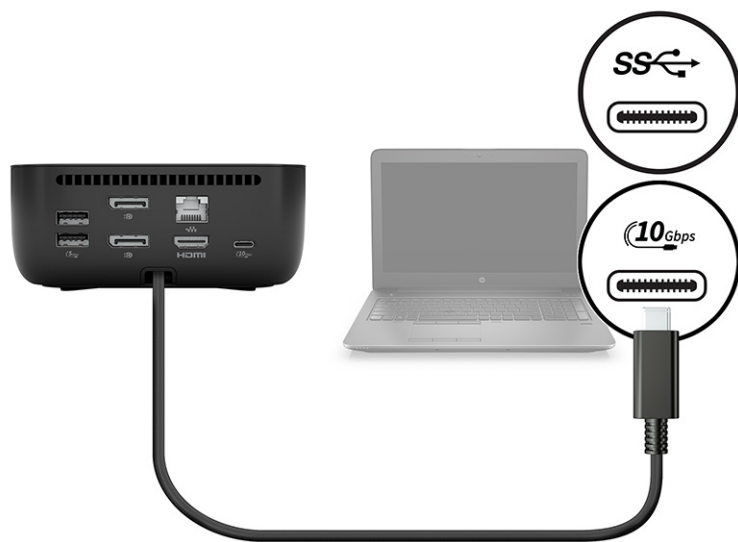
9. Posuňte uzamykací prepínač do zaistenej polohy.



Pripojenie k počítaču

Pripojte počítač k dokovacej stanici pomocou kábla USB Type-C, ktorý je súčasťou dokovacej stanice.

1. Pripojte koniec kábla USB Type-C pripojeného k dokovacej stanici k portu USB Type-C na počítači.



2. Ak sa zobrazí dialógové okno, vyberte položku **OK**.



POZNÁMKA: V počítači pripojenom k dokovacej stanici musíte byť prihlásení ako správca.

Ak chcete povoliť výber položky OK používateľovi, ktorý nie je správcou, zadajte registračný kľúč určený pre používateľov, ktorí nie sú správcami. Tento kľúč vám poskytne technický konzultant spoločnosti HP.

3. Po otvorení druhého dialógového okna vyberte jednu z nasledujúcich možností:

- **Nepripájajte sa:** zabráňuje dokovacej stanici pripojiť sa k počítaču.
- **Pripojiť sa len raz:** umožňuje dokovacej stanici pripojiť sa k počítaču. Pri každom pripojení a odpojení dokovacej stanice sa musíte prihlásiť ako správca, aby ste k nej povolili prístup.
- **Vždy sa pripojiť:** umožňuje dokovacej stanici pripojiť sa k počítaču. Dokovacia stanica sa môže pripojiť k počítaču automaticky po odpojení a opätovnom pripojení, aj keď nie ste prihlásení ako správca.

4. Vyberte položku **OK**.

Kým je dokovacia stanica pripojená k počítaču, v oblasti oznámení sa zobrazí ikona **Bezpečne odstrániť hardvér a vysunúť médiá**.



POZNÁMKA: Keď je dokovacia stanica odpojená, ikona sa naďalej zobrazuje, pokiaľ dokovacia stanica nebola jediným pripojeným odnímateľným zariadením. V tomto prípade ikona zostane aj naďalej zobrazená, ale dokovacia stanica zmizne z oznamovacej oblasti.



TIP: Môže chvíľu trvať, kým zariadenia pripojené k dokovacej stanici sú pripravené na používanie.

Používanie externého monitora

K dokovacej stanici môžete pripojiť až päť externých monitorov, ak to váš prenosný počítač podporuje. Dostupné porty obsahujú jeden port HDMI, jeden port USB-C® a dva porty DisplayPort.

Konfigurácia monitora

Po pripojení monitora k dokovacej stanici nakonfigurujte nastavenia monitora na prispôsobenie obrazu na obrazovke.

Zobrazenie monitora pripojeného k dokovacej stanici môžete nakonfigurovať pomocou systému Windows®.

1. Vyberte tlačidlo **Štart**, položky **Nastavenie** a **Systém**.
2. Vyberte postup zobrazenia obrazu na obrazovke:
 - Ak chcete vidieť obraz len na monitore, vyberte položku **Zobraziť pracovnú plochu len na obrazovke 2**.
 - Ak chcete vidieť obraz rozšírený na obrazovke počítača aj na monitore, vyberte položku **Rozšíriť na tieto obrazovky**.
 - Ak chcete vidieť obraz súčasne na obrazovke počítača aj na monitore, vyberte položku **Duplikovať tieto obrazovky**.

Prístup k nasledovným nastaveniam zobrazenia môžete získať aj stlačením klávesov **Windows + p**:

- Ak chcete vidieť obraz len na monitore, vyberte položku **Iba druhá obrazovka**.
- Ak chcete vidieť obraz rozšírený na obrazovke počítača aj na monitore, vyberte položku **Rozšíriť**.
- Ak chcete vidieť obraz súčasne na obrazovke počítača aj na monitore, vyberte položku **Duplikovať**.

Ak je monitor pripojený k portu HDMI alebo USB Type-C na počítači, počet monitorov, ktoré môžete pripojiť k dokovacej stanici, môže byť menší ako tri.

V závislosti od rozlíšenia obrazovky môže byť počet monitorov, ktoré môžete pripojiť k dokovacej stanici, menší ako tri.

Inštalácia softvéru

Ak chcete nastaviť softvér na dokovacej stanici, postupujte podľa pokynov v tejto časti.

myHP

Pomocou aplikácie myHP získajte sériové číslo dokovacej stanice a produktové číslo ID, a získajte prístup k stránke podpory, na ktorej môžete konverzovať s agentom.

Stiahnutie aplikácie myHP z webovej lokality spoločnosti Microsoft:

1. Navštívte lokalitu [myHP](#) (v angličtine).
2. Vyberte položku **Install** (Nainštalovať).
3. Vyberte možnosť **Získať**.
4. Na otvorenie nainštalovanej aplikácie vyberte položku **Otvoriť**.

Ak je počítač pripojený na internet, po spustení aplikácie sa zobrazí výzva na prihlásenie sa do aplikácie myHP.

1. V systéme Windows vyhľadajte a otvorte aplikáciu myHP.

2. Zadáajte meno používateľa a potom vyberte položku **Ďalej**.



POZNÁMKA: Ak sa chcete prihlásiť s overovacím číslom odoslaným do mobilného telefónu, vyberte položku **Namiesto toho použiť mobilné číslo**.

Registrácia v myHP:

1. V systéme Windows vyhľadajte a otvorte aplikáciu myHP.
2. Prihláste sa, vyberte voľbu **Ďalej** a potom vyberte nastavenia ochrany osobných údajov (ak je to potrebné).
3. Na obrazovke Registrácia zadajte nasledujúce informácie.
 - Meno
 - Priezvisko
 - E-mailová adresa
 - Krajina/región
4. Vyberte položku **Registrovať**.

Tieto produkty tretích strán môžete pripojiť po spustení online verzie. Ak nechcete pripojiť produkt tretej strany, vyberte možnosť **Preskočiť tento krok**.

- Dropbox (len počítače konečných zákazníkov): Zadáajte svoju e-mailovú adresu a heslo a potom vyberte položku **Prihlásiť sa e-mailom**.
- ExpressVPN (len počítače konečných zákazníkov): Zadáajte svoju e-mailovú adresu a potom vyberte položku **Odoslať**.
- McAfee: Zadáajte svoju e-mailovú adresu a potom vyberte položku **Ďalej**.

Aktualizácia firmvéru dokovacej stanice

Firmvér môžete manuálne aktualizovať pomocou stránky konfigurácie dokovacej stanice alebo počas pripojenia k počítaču. Pre lepší výkon naplánujte aktualizáciu dokovacej stanice, keď odpojíte počítač.

Aktualizácia firmvéru zo stránky konfigurácie dokovacej stanice

Tento spôsob aktualizácie využíva lokálne bezdrôtové pripojenie k dokovacej stanici prostredníctvom webového prehliadača v systéme Windows, Linux®, macOS® alebo prostredníctvom mobilného telefónu.

Manuálna aktualizácia firmvéru:

1. Otvorte stránku konfigurácie dokovacej stanice (pozrite si časť [Stránka konfigurácie dokovacej stanice na strane 19](#)).
2. Uistite sa, že je vytvorené pripojenie k Wi-Fi.
3. Vyberte položku **Aktualizácia firmvéru** z položky **Všeobecné nastavenia**.
4. Vyberte položku **Skontrolovať aktualizácie**.
5. Spustíte aktualizáciu.

Automatické aktualizácie firmvéru:

1. Otvorte stránku konfigurácie dokovacej stanice (pozrite si časť [Stránka konfigurácie dokovacej stanice na strane 19](#)).
2. Uistite sa, že je vytvorené pripojenie k Wi-Fi.
3. Vyberte položku **Firmware Update Schedule** (Plánovanie aktualizácie firmvéru) z položky **Všeobecné nastavenia**.
4. Vyberte položku **Enable firmware update** (Povoliť aktualizáciu firmvéru).
5. Nakonfigurujte plán.
6. Vyberte položku **Uložiť**.

Režim HDMI/DisplayPort/USB-C DP Alt zobrazuje líštu priebehu aktualizácie firmvéru. Indikátory dokovacej stanice, počas aktualizácie, pomaly blikajú jantárovou farbou. Po dokončení sa indikátory rozsvietia na zeleno.

Aktualizácia firmvéru z inštalátora One Click (jedného kliknutia)

Pomocou tohto postupu môžete aktualizovať dokovaciu stanicu z pripojeného prenosného počítača:

1. Stiahnite si softvér HP Firmware Installer z lokality <http://www.hp.com/support>.
2. Otvorte Prieskumník systému Windows a prejdite na miesto, kde ste uložili Inštalátor firmvéru HP.
3. Dvakrát kliknite na súbor **HPFirmwareInstaller.exe**.
4. Skontrolujte, či sú k dispozícii aktualizácie, a potom vyberte, ktoré aktualizácie sa majú nainštalovať.



POZNÁMKA: Na prevzatie nových aktualizácií do HP Firmware Installer (Inštalátora firmvéru HP) musíte byť pripojení na internet.

5. Vyberte jednu z nasledujúcich možností.

- **Update now** (Aktualizovať): Aktualizácia sa nainštaluje okamžite.



POZNÁMKA: Počas aktualizácie nemôžete počítač odpojiť od dokovacej stanice. Môže vidieť blikanie monitora a počuť niektoré zvukové kliknutia. Vaše pripojenie k internetu môže byť prerušované a vaša myš a klávesnica môžu prestane reagovať, kým sa inštalácia nedokončí.

- **Update on dock disconnect** (Aktualizovať po odpojení dokovacej stanice): Aktualizácia sa nainštaluje po odpojení počítača od dokovacej stanice.



POZNÁMKA: Počas aktualizácie nemôžete počítač pripojiť k dokovacej stanici. Indikátor napájania dokovacej stanice môže počas inštalácie aktualizácie blikáť.

6. Vyberte položku **Install** (Nainštalovať).

Režim spánku, dlhodobého spánku, vypnutie a reštartovanie

Ak počítač prejde do režimu spánku alebo dlhodobého spánku, monitor sa vypne. Keď počítač ukončí režim spánku alebo dlhodobého spánku, pripojený monitor sa vráti k predchádzajúcim nastaveniam.

Ak reštartujete alebo vypnete počítač a potom ho znova zapnete, pripojený monitor sa vráti na predchádzajúce nastavenia.

3 Používanie rozširujúcej základne

Rozširujúcu základňu môžete použiť na pripojenie externých zariadení k systému.

Pokyny na používanie dokovacej stanice

Pri používaní dokovacej stanice postupujte podľa pokynov v tejto časti.

- **Operačné systémy:** Optimálny výkon dosiahnete použitím rozširujúcej základne s počítačom, v ktorom je nainštalovaný operačný systém Windows 11, Linux, macOS, ChromeOS™ alebo ThinPro.
- **Napájanie:** Ak chcete použiť funkcie dokovacej stanice, musí byť pripojená k sieťovému napájaniu.
- **Pripojenie a odpojenie:** Dokovaciu stanicu je možné pripojiť k počítaču alebo ju od neho odpojiť bez ohľadu na to, či je počítač zapnutý alebo vypnutý (pozri [Pripojenie k počítaču na strane 10](#) a [Odpojenie dokovacej stanice na strane 21](#)).



POZNÁMKA: Spoločnosť HP neodporúča pripájanie ani odpájanie od počítača, ktorý je v režime spánku alebo dlhodobého spánku.

- **Externé zariadenia:** Keď je dokovacia stanica pripojená k počítaču, externé zariadenia je možné pripojiť k portom na dokovacej stanici alebo k portom na počítači.
- **Vyššia rýchlosť a pokročilé funkcie:** Počítač a monitor musia podporovať porty USB-C, HDMI 2.1/2.0 a DisplayPort 1.4, aby ste mohli používať všetky funkcie dokovacej stanice. Ak zariadenia nepodporujú tieto technológie, aj naďalej môžete používať päť USB portov so zariadeniami USB 2.0 a dva porty kompatibilné s portom DisplayPort s portom DisplayPort 1.2.

Pripojenie k sieti

Počítač môžete pripojiť k sieti prostredníctvom dokovacej stanice. Akcia vyžaduje sieťový kábel (kúpuje sa samostatne).



VAROVANIE! Ak chcete znížiť riziko úrazu elektrickým prúdom, požiaru alebo poškodenia zariadenia, nezapájajte modemový ani telefónny kábel do sieťového konektora RJ-45.



Aplikácia HP Sure Start for Docks

Aplikácia HP Sure Start for Dock spĺňa požiadavky NIST 800-193.

Aplikácia HP Sure Start for Docks je riešenie pre zabezpečenie firmvéru a rozšírené riešenie odolnosti firmvéru na ochranu pred útokmi na firmvér a/alebo pred náhodným poškodením kritického firmvéru všetkých dokovacích staníc. Aplikácia HP Sure Start for Docks môže automaticky zistiť a obnoviť fungovanie pred útokmi alebo poškodením bez zásahu IT a tiež len s malým alebo žiadnym prerušením produktivity používateľov. Pri každom zapnutí dokovacej stanice a pri každom odpojení dokovacej stanice od hostiteľského zariadenia bude aplikácia HP Sure Start for docks automaticky overovať integritu firmvéru, aby sa zabezpečilo, že dokovacia stanica je chránená pred škodlivými útokmi. V prípade útoku sa dokovacia stanica môže sama vyliečiť pomocou izolovanej kópie firmvéru.

Pripojenie zariadení USB

Dokovacia stanica má päť portov USB: jeden port USB na pravom paneli, jeden port USB Type-C na prednom paneli a dva porty USB a jeden port USB Type-C na zadnom paneli.

Porty USB použité na pripojenie voliteľných externých zariadení USB, napríklad klávesnice, myši alebo úložného zariadenia.



POZNÁMKA: Uistite sa, že externé zariadenie je kompatibilné so špecifikáciami napájania dokovacej stanice. Použitie nekompatibilného zariadenia môže deaktivovať port, ku ktorému je zariadenie pripojené. Ak chcete obnoviť port, pozrite si časť [Riešenie problémov na strane 22](#).



UPOZORNENIE: Aby nedošlo k poškodeniu konektora systému, nezapájajte kábel ani neodpájajte kábel od konektora USB-C pod uhlom.



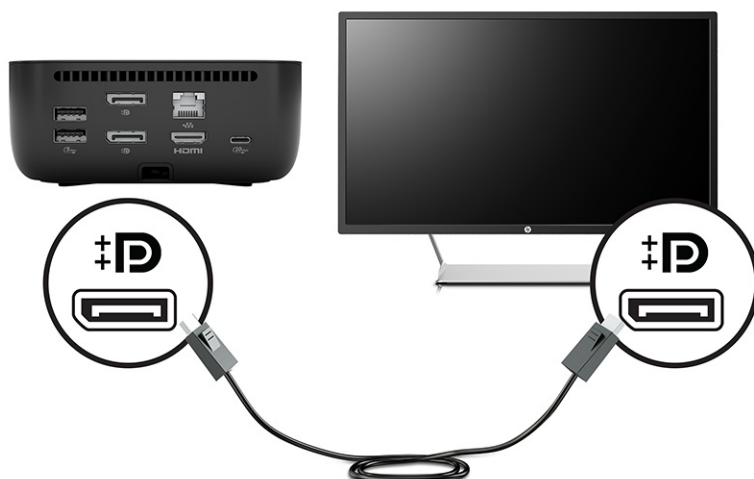
Pripojenie zariadenia DisplayPort

K dokovacej stanici môžete pripojiť zariadenie DisplayPort.



POZNÁMKA: Pripojenie videozariadenia DisplayPort k dokovacej stanici vyžaduje kábel DisplayPort alebo USB Type-C (kupuje sa samostatne). Podporu portu DisplayPort 1.4 získate pomocou kábla DisplayPort, ktorý podporuje port DisplayPort 1.4. Káble DisplayPort 1.4 sú kompatibilné s predchádzajúcimi verziami portu DisplayPort.

Dokovaciu stanicu je možné pomocou portov DisplayPort pripojiť aj k externému zariadeniu, ako je napríklad monitor alebo projektor.



Dokovacia stanica podporuje súčasné pripojenia videa k portom USB Type-C, ktoré podporujú video aj rozhranie DisplayPort.

Pripojenie zariadenia HDMI

K dokovacej stanici môžete pripojiť zariadenie s rozhraním HDMI.



POZNÁMKA: Pripojenie videozariadenia s HDMI rozhraním k dokovacej stanici, vyžaduje kábel HDMI (kúpuje sa samostatne). Pre podporu rozhrania HDMI 2.1 použite kábel HDMI, ktorý podporuje rozhranie HDMI 2.1. Káble HDMI 2.1 sú kompatibilné s predchádzajúcimi verziami portu HDMI.

Dokovaciu stanicu môžete prostredníctvom konektoru HDMI pripojiť aj k externému zariadeniu, ako je napríklad monitor alebo projektor.



Pripojenie voliteľného bezpečnostného lanka

Pri inštalácii bezpečnostného kábla postupujte podľa týchto krokov.



POZNÁMKA: Bezpečnostný kábel má odradiť, ale nemusí zabrániť nesprávnemu zaobchádzaniu alebo krádeži dokovacej stanice.

1. Bezpečnostné lanko oviňte okolo pevného objektu.
2. Vložte kľúč do lankového zámku.

3. Vložte lankový zámok do otvoru pre bezpečnostné lanko na dokovacej stanici a uzamknite ho pomocou kľúča.



4. Vytiahnite kľúč.

Stránka konfigurácie dokovacej stanice

Ďalšie informácie o vašej dokovacej stanici nájdete na stránke konfigurácie dokovacej stanice. Môžete zobraziť podrobnosti o dokovacej stanici, konfigurovať nastavenia dokovacej stanice, aktualizovať firmvér a obnoviť výrobné nastavenia dokovacej stanice.



POZNÁMKA: Pripojenie dokovacej stanice k Wi-Fi ruší jej internetové pripojenie.



POZNÁMKA: Počas tohto pripojenia nepripájajte dokovaciu stanicu k počítaču.

Otvorenie stránky konfigurácie dokovacej stanice:

- Vytvorte bezdrôtové pripojenie k dokovacej stanici:
 - a. Pripojte napájanie k dokovacej stanici.
 - b. Stlačením tlačidla napájania dokovacej stanice na päť sekúnd prejdite do režimu Wi-Fi AP. Dokovacia stanica prejde do režimu Wi-Fi AP, keď modrý indikátor na tlačidle napájania pomaly bliká.
 - c. Z prenosného počítača sa pokúste pripojiť k dokovacej stanici pomocou Wi-Fi.
 - Názov dokovacej stanice je HP USB-C 100W G6_(posledných šesť číslic sériového čísla aktuálneho firmvéru).
 - Heslo sa nachádza pod spodným krytom dokovacej stanice.
-
-  **POZNÁMKA:** Môžete zmeniť heslo. Kritériá hesla sú založené na silných, stredných a slabých. Silné heslá musia spĺňať všetky nasledujúce požiadavky. Stredne slabé heslá musia spĺňať tri požiadavky. Slabé heslá musia spĺňať dve požiadavky:
- Aspoň jedno veľké písmeno a jedno malé písmeno
 - Aspoň jedno číslo

- Aspoň jeden špeciálny znak
 - Aspoň 12 znakov
-

- Uistite sa, že je zvolená možnosť **Pripojiť automaticky**.
- d. Ak sa používateľské rozhranie nespustí automaticky po úspešnom pripojení dokovacej stanice, prejdite na lokalitu **<http://hpdock/local/>**.

Môžete nastaviť dátum a čas, upraviť nastavenia dokovacej stanice, aktualizovať firmvér a obnoviť nastavenia dokovacej stanice na stránke konfigurácie.

4 Odpojenie dokovacej stanice

Ak chcete odpojiť dokovaciu stanicu od počítača, odpojte kábel od počítača.

Keď sa dokovacia stanica úspešne odpojí od počítača, ikona **Bezpečné odstránenie hardvéru a vysunutie média** sa už v oblasti oznámení nezobrazuje.



POZNÁMKA: Počas aktualizácie softvéru dokovaciu stanicu neodpájajte. V opačnom prípade by sa dokovacia stanica mohla stať nepoužiteľná.



POZNÁMKA: Počítač nerešartujte alebo nevypínajte, prípadne neaktivujte režim spánku alebo dlhodobého spánku, až kým ikona nezmizne z oblasti oznámení.

5 Riešenie problémov

Ak máte problémy s dokovacou stanicou, môžete sa pokúsiť ich vyriešiť pomocou uvedených riešení pred kontaktovaním podpory HP.

Riešenie bežných problémov

Tabuľky na riešenie problémov uvádzajú možné problémy a odporúčané riešenia.

Všeobecné problémy s používaním a pripojením

Použite tabuľku na vyhľadanie možných príčin a riešení všeobecných problémov s používaním a pripojením.

Tabuľka 5-1 Všeobecné problémy s používaním a pripojením, príčiny a riešenia

Problém	Možná príčina	Riešenie
Indikátor napájania nesvieti.	Dokovacia stanica nie je pripojená k sieťovému napájaniu.	Pripojte napájací kábel k dokovacej stanici a do sieťovej elektrickej zásuvky. POZNÁMKA: Uistite sa, že používate napájací kábel, ktorý bol súčasťou dokovacej stanice.
Nefungujú žiadne zariadenia pripojené k dokovacej stanici.	Dokovacia stanica nie je pripojená k sieťovému napájaniu.	Pripojte napájací kábel k dokovacej stanici a do sieťovej elektrickej zásuvky.
	Dokovacia stanica nie je správne pripojená k počítaču.	Odpojte kábel dokovacej stanice od počítača a potom ho znova pripojte.
Keď je zariadenie pripojené k portu USB na dokovacej stanici, zariadenie nefunguje.	Zariadenie USB nemusí byť v súlade so špecifikáciami napájania dokovacej stanice a spotrebovávajú príliš veľa energie.	Obnovte port: 1. Odpojte zariadenie. 2. Odpojte napájací kábel od dokovacej stanice a potom ho opäť pripojte. 3. Odpojte dokovaciu stanicu od počítača a potom ju znova pripojte. 4. Znova pripojte zariadenie. Ak zariadenie naďalej nefunguje, nie je možné ho používať pomocou portu.

Tabuľka 5-1 Všeobecné problémy s používaním a pripojením, príčiny a riešenia (pokračovanie)

Problém	Možná príčina	Riešenie
Zariadenie pripojené k portu USB na dokovacej stanici prestane fungovať.	Možno je potrebné obnoviť nastavenia portu.	Obnovte port: 1. Odpojte zariadenie, ktoré port deaktivovalo. 2. Odpojte napájací kábel z napájacieho adaptéru a potom ho opäť zapojte. 3. Odpojte dokovaciu stanicu od počítača a potom ju znova pripojte. Ak sa týmto postupom problém nevyrieši, reštartujte počítač. Ak sa reštartovaním počítača problém nevyrieši, možno budete musieť obnoviť nastavenia počítača. Pokyny na vytvorenie obnovovacích médií a obnovenie nastavenia od výrobcu nájdete v dokumentácii k počítaču.
Keď je dokovacia stanica pripojená k počítaču, sú pripojené k počítaču siete WLAN aj LAN.	Prepínanie medzi sieťami WLAN a LAN nemusí byť vo vašom počítači podporované. POZNÁMKA: Prepínanie medzi sieťami LAN a WLAN je podporované len vo vybraných počítačoch s operačným systémom Windows. POZNÁMKA: Pripojenie k sieti WLAN na dokovacej stanici sa používa len na zlepšenie ovládateľnosti.	Vypnutie pripojenia k sieti WLAN: 1. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku Štart a potom vyberte položku Sieťové pripojenia. 2. Kliknite pravým tlačidlom myši na Wi-Fi a potom vyberte Vypnúť.
Zariadenie, ktoré je pripojené k dokovacej stanici, nefunguje na počítači.	Zariadenie nie je pripravené na používanie. Možno je potrebné obnoviť nastavenia portu.	Môže chvíľu trvať, kým zariadenia pripojené k dokovacej stanici sú pripravené na používanie. Obnovte port: 1. Odpojte zariadenie, ktoré port deaktivovalo. 2. Odpojte napájací kábel od dokovacej stanice a potom ho opäť pripojte. 3. Odpojte dokovaciu stanicu od počítača a potom ju znova pripojte. Ak sa týmto postupom problém nevyrieši, reštartujte počítač. Ak sa reštartovaním počítača problém nevyrieši, možno budete musieť obnoviť nastavenia počítača. Pokyny na vytvorenie obnovovacích médií a obnovenie nastavenia od výrobcu nájdete v dokumentácii k počítaču.

Problémy s videom

Pomocou tabuľky môžete vyhľadať možné príčiny a riešenia problémov s videom.

Tabuľka 5-2 Príčiny a riešenia problémov s videom

Problém	Možná príčina	Riešenie
Video sa neprehráva.	Nie sú nainštalované ovládače.	Stiahnite si najnovšie ovládače Intel z http://www.hp.com/support .
Písmo a iné znaky na externom monitore sa zobrazujú veľké.	Nakonfigurované je vyššie rozlíšenie obrazovky než maximálny limit externého monitora.	Nastavte rozlíšenie obrazovky na maximálne alebo nižšie limity externého monitora.
Grafická aplikácia nezistila externý monitor.	Niektoré grafické aplikácie nerozpoznávajú externé monitory, ktoré sú pripojené k dokovacej stanici.	Nakonfigurujte externý monitor. Pozrite si časť Používanie externého monitora na strane 11 .
Externý monitor nie je možné pri používaní niektorých grafických aplikácií Intel nastaviť ako hlavný monitor.	Staršie grafické aplikácie Intel nepodporujú nastavenie externého monitora ako hlavného monitora.	Stiahnite si najnovšie ovládače Intel z http://www.hp.com/support .
Monitor počítača nefunguje.	Pred odpojením dokovacej stanice od počítača bol externý monitor odpojený od dokovacej stanice.	Odpojte dokovaciu stanicu od počítača a potom odpojte externý monitor od dokovacej stanice.
Externý monitor nefunguje.	Vyskytol sa problém s pripojením.	1. Odpojte dokovaciu stanicu od počítača a potom odpojte externý monitor od dokovacej stanice. 2. Znova pripojte dokovaciu stanicu do počítača a potom znova zapojte externý monitor do dokovacej stanice. Ak sa týmto postupom problém nevyrieši, reštartujte počítač. Ak sa reštartovaním počítača problém nevyrieši a počítač je vybavený grafikou NVIDIA®, pozrite si nasledujúcu položku a vyskúšajte príslušné riešenie. Ak externý monitor naďalej nefunguje, možno budete musieť obnoviť nastavenia počítača. Pokyny na vytvorenie obnovovacích médií a obnovenie nastavenia od výrobcu nájdete v dokumentácii k počítaču.

Tabuľka 5-2 Príčiny a riešenia problémov s videom (pokračovanie)

Problém	Možná príčina	Riešenie
	Ak je počítač vybavený grafikou NVIDIA, možno budete musieť nakonfigurovať externé monitory na ovládacom paneli NVIDIA.	Konfigurácia obrazoviek na ovládacom paneli NVIDIA: 1. Vyberte ponuku Štart, položku Ovládací panel, položku Vzhľad a prispôsobenie a potom položku NVIDIA Control Panel (Ovládací panel NVIDIA). 2. Ak je v zozname uvedená možnosť Digital Display (Digitálna obrazovka) alebo je externý monitor uvedený dvakrát, odpojte dokovaciu stanicu od počítača a potom od nej odpojte externý monitor. Znova pripojte externý monitor a potom znova pripojte počítač. 3. Ak je externý monitor uvedený v zozname, ale nie je vybratý, vyberte ho a kliknite na položku Použiť.
Video je deformované.	Nastavenia obrazovky môžu byť nesprávne.	Zmeňte nastavenia obrazovky: 1. Vyberte tlačidlo Štart, položky Nastavenie a Systém. 2. V časti Mierka a rozloženie zvolte hodnotu 225 % alebo nižšiu v rozbaľovacom zozname Zmena veľkosti textu, aplikácií a ďalších položiek.
Video zariadenie pripojené do portu pre externý monitor zobrazuje čiernu obrazovku, keď sa prehráva disk Blu-ray alebo iný chránený obsah.	Dokovacia stanica nepodporuje zobrazenie obsahu Blu-ray ani iného chráneného obsahu na externom monitore zapojenom do portu pre externý monitor na dokovacej stanici.	Použite obrazovku počítača alebo pripojte k počítaču externý monitor.

Tabuľka 5-2 Príčiny a riešenia problémov s videom (pokračovanie)

Problém	Možná príčina	Riešenie
Zobrazenie sa zmenilo po reštartovaní počítača alebo vypnutí režimu spánku alebo dlhodobého spánku.	Treba nakonfigurovať zobrazenie.	Stláčaním klávesovej skratky fn+f4 môžete prepínať obraz na obrazovke medzi 4 zobrazeniami: • Len obrazovka počítača: zobrazenie obrazu len na obrazovke počítača. • Duplicitný režim: zobrazenie obrazu na obrazovke počítača aj externého monitora súčasne. • Rozšírený režim: rozšírené zobrazenie obrazu na obrazovke počítača a zároveň na obrazovke externého monitora. • Len druhá obrazovka: zobrazenie obrazu len na obrazovke externého monitora. Po každom stlačení fn+f4 sa zobrazenie zmení. POZNÁMKA: Najlepšie výsledky dosiahnete zvýšením rozlíšenia obrazovky externého zariadenia, najmä ak vyberiete možnosť Rozšírené, a to podľa nasledujúceho postupu. Vyberte tlačidlo Štart, položku Nastavenie a potom položku Systém. V časti Obrazovka vyberte príslušné rozlíšenie a potom položku Zachovať zmeny.
Externý monitor pripojený k dokovacej stanici má znížené rozlíšenie.	Aktuálne predvolené nastavenia systému BIOS nepodporujú maximálnu prechodku videa USB Type-C.	Umožňujú režim vysokého rozlíšenia: 1. Počas reštartovania počítača stlačte f10. 2. Vyberte Rozšírené a vyberte Možnosti zariadenia. 3. Na obrazovke Možnosti systému vyberte Povoliť režim vysokého rozlíšenia po pripojení k dokovacej stanici režimu USB Type-C DisplayPort. POZNÁMKA: Výberom tejto možnosti sa zníži rýchlosť USB 3.0 na rýchlosť USB 2.0. Toto riešenie sa týka len operačného systému Windows.

Problémy so stránkou dokovacej stanice

Informácie o riešení problémov na stránke konfigurácie dokovacej stanice nájdete v príručke dokovacej stanice HP USB-C 100W G6.

Príručka je k dispozícii ako <https://support.hp.com/>.

Získanie ďalších informácií

Ak chcete získať ucelené informácie o rozširujúcej základni spolu s informáciami o nariadeniach štátnych orgánov a bezpečnostnými informáciami týkajúcimi sa používania rozširujúcej základne, použite aplikáciu Pomoc a technická podpora spoločnosti HP.

- Vyberte ponuku **Štart** a potom vyberte položku **Pomoc a technická podpora spoločnosti HP**.
- Novinky v oblasti produktov a aktualizácie softvéru nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP (<http://www.hp.com>).

Kontakt na oddelenie technickej podpory

Ak neviete vyriešiť problém pomocou rád v tejto kapitole, možno bude potrebné obrátiť sa na podporu.

Aby sa váš problém vyriešil čo najrýchlejšie, pri kontakte s podporou majte pripravené tieto informácie:



POZNÁMKA: Sériové číslo a ďalšie informácie o dokovacej stanici nájdete na spodnej strane dokovacej stanice.

- Názov a číslo modelu počítača a dokovacej stanice
- Sériové čísla počítača a dokovacej stanice
- Dátum zakúpenia počítača a dokovacej stanice
- Podmienky, za akých sa problém vyskytol
- Zobrazené chybové hlásenia
- Používaný hardvér a softvér
- Výrobca a model súčastí pripojených k počítaču a k dokovacej stanici

Ak sa chcete obrátiť na podporu pomocou počítača HP, vyberte položku **Štart** a potom položku **Pomoc a technická podpora spoločnosti HP**. Vyberte **Kontaktovať podporu** a spustíte konverzáciu s odborníkom podpory.

Podporu pre USA nájdete na adrese <http://www.hp.com/go/contactHP>. Medzinárodnú podporu nájdete na adrese http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html.

Vyberte si jeden z uvedených typov podpory:

- Konverzovať online s technickým pracovníkom spoločnosti HP.



POZNÁMKA: Keď nie je konverzácia dostupná v príslušnom jazyku, k dispozícii je v angličtine.

- Vyhľadanie telefónnych čísel oddelení technickej podpory spoločnosti HP vo svete.
- Nájsť servisné stredisko HP.

6 Špecifikácie

Táto časť obsahuje technické špecifikácie fyzických aspektov vášho produktu, ako sú hmotnosť a rozmery, ako aj požadované prevádzkové podmienky prostredia a rozsah zdrojov energie.

Vstupné napájanie

Informácie o napájaní uvedené v tejto časti môžu byť užitočné, ak plánujete s dokovacou stanicou cestovať do zahraničia.

Dokovacia stanica je napájaná jednosmerným prúdom, ktorý môže dodávať striedavý alebo jednosmerný napájací zdroj. Sieťový AC napájací zdroj musí mať menovité napätie 100 – 240 V, 50 až 60 Hz. Aj keď dokovaciu stanicu môžete napájať zo samostatného jednosmerného napájacieho zdroja, odporúča sa napájať ju iba zo sieťového napájacieho adaptéra alebo jednosmerného napájacieho zdroja, ktorý dodala spoločnosť HP a schválila ho na použitie s touto dokovacou stanicou.

Dokovaciu stanicu môžete napájať z jednosmerného napájacieho zdroja, ktorý spĺňa nasledujúce špecifikácie.

Tabuľka 6-1 Hodnoty vstupného výkonu

Vstupné napájanie	Menovité hodnoty
Prevádzkové napätie a prúd	120 W: Vstup 100 V až 240 V, 1,7 A, 50 Hz až 60 Hz. Výstup je 19,5 V pri prúde 6,15 A.

 **POZNÁMKA:** Zariadenia od iných strán s bezpečnostným predpisom IEC 60950-1 môžu podporovať 100 W. Ostatné zariadenia podporujú 87 W.

 **POZNÁMKA:** Tento produkt je navrhnutý pre systémy napájania informačných technológií v Nórsku s efektívnou hodnotou fázového napätia neprevyšujúcou 240 V rms.

 **POZNÁMKA:** Informácie o prevádzkovom napätí a prúde rozširujúcej základne nájdete na regulačnom štítku systému.

Prevádzkové prostredie

Táto časť poskytuje informácie o odporúčanom prevádzkovom prostredí pre vašu rozširujúcu základňu.

Tabuľka 6-2 Špecifikácie prevádzkového prostredia

Faktor	Metrická sústava	USA
Teplota		
Prevádzková	0 °C až 35 °C	32 °F až 95 °F
Mimoprevádzková	-20 °C až 60 °C	-4 °F až 140 °F
Relatívna vlhkosť (bez kondenzácie)		
Prevádzková	10 % až 90 %	10 % až 90 %

Tabuľka 6-2 Špecifikácie prevádzkového prostredia (pokračovanie)

Faktor	Metrická sústava	USA
Mimoprevádzková	5 % až 95 %	5 % až 95 %
Maximálna nadmorská výška (bez pretlaku)		
Prevádzková	-15 m až 3048 m	-50 stôp až 10 000 stôp
Mimoprevádzková	-15 m až 12 192 m	-50 stôp až 40 000 stôp

7 Zjednodušenie ovládania

Cieľom spoločnosti HP je navrhovať, vyrábať a predávať produkty, služby a informácie, ktoré môže každý všade používať, a to samostatne alebo s príslušnými zariadeniami alebo aplikáciami pomocných technológií tretej strany.

Spoločnosť HP a prístupnosť

Spoločnosť HP pracuje na zapájaní rozmanitosti, začleňovania a pracovno-životnej rovnováhy do svojej podstaty, čo sa odráža vo všetkých jej činnostiach. Spoločnosť HP sa snaží vytvárať začleňujúce prostredie zamerané na spájanie ľudí na celom svete pomocou technológií.

Získanie potrebných technologických nástrojov

Technológia môže pomôcť uvoľniť váš ľudský potenciál. Pomocné technológie odstraňujú prekážky a pomáhajú vám získať nezávislosť v domácnosti, práci aj komunite. Pomocné technológie pomáhajú zvyšovať, udržiavať a zlepšovať funkčnosť elektronických a informačných technológií.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie na strane 31](#).

Závazok spoločnosti HP

Spoločnosť HP sa zaviazala poskytovať produkty a služby prístupné pre ľudí so zdravotným postihnutím. Tento záväzok podporuje ciele rozmanitosti v spoločnosti a pomáha zabezpečiť dostupnosť technologických výhod pre všetkých.

Cieľom spoločnosti HP v oblasti prístupnosti je navrhovať, vyrábať a poskytovať na trh výrobky a služby, ktoré môže efektívne používať ktokoľvek vrátane ľudí so zdravotným postihnutím, a to buď samostatne, alebo pomocou vhodných pomocných zariadení.

Politika prístupnosti obsahuje sedem kľúčových zámerov smerovania krokov spoločnosti HP, aby sa dosiahol tento cieľ. Od všetkých manažérov a zamestnancov spoločnosti HP sa očakáva podpora týchto zámerov a ich implementácia v súlade so svojimi úlohami a povinnosťami:

- Pozdvihovanie úrovne povedomia o problémoch prístupnosti v spoločnosti HP a školenie zamestnancov týkajúce sa navrhovania, výroby, uvádzania na trh a poskytovania prístupných produktov a služieb.
- Vyvinutie pravidiel prístupnosti produktov a služieb a zaviazanie pracovných skupín vyvíjajúcich produkty k implementácii týchto pravidiel podľa konkurenčných, technických a ekonomických možností.
- Zapojenie ľudí so zdravotným postihnutím do vývoja pravidiel prístupnosti a do navrhovania a testovania produktov a služieb.
- Dokumentovanie funkcií zjednodušenia ovládania a sprístupňovanie informácií o produktoch a službách spoločnosti HP v prístupnom tvare.
- Vytvorenie vzťahov s najväčšími poskytovateľmi pomocných technológií a riešení.
- Podpora interného a externého výskumu a vývoja na zlepšenie pomocných technológií v produktoch a službách spoločnosti HP.

- Podpora a prispievanie k priemyselným štandardom a pravidlám prístupnosti.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

Asociácia IAAP je nezisková organizácia zameraná na rozvíjanie profesií pracujúcich s prístupnosťou pomocou budovania kontaktov, vzdelávania a certifikácie. Jej cieľom je pomáhať profesionálom pracujúcim s prístupnosťou rozvíjať a napredovať vo svojej kariére a umožniť organizáciám lepšie integrovať prístupnosť a zjednodušenie ovládania do svojich produktov a infraštruktúry.

Ako zakladajúci člen sa spoločnosť HP pripojila k ostatným organizáciám s cieľom posúvať oblasti prístupnosti vpred. Tento záväzok podporuje ciele prístupnosti spoločnosti HP spočívajúce v navrhovaní, vyrábaní a predávaní produktov a služieb, ktoré môžu efektívne používať osoby so zdravotným postihnutím.

Asociácia IAAP posilní túto profesiu vďaka globálnemu prepájaniu jednotlivcov, študentov a organizácií, aby sa mohli od seba navzájom učiť. Ak sa chcete dozvedieť viac, navštívte stránku <http://www.accessibilityassociation.org> a zapojte sa do online komunity, prihláste sa na odber noviniek a prečítajte si informácie o možnostiach členstva.

Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie

Všetci vrátane ľudí so zdravotným postihnutím alebo vekovým obmedzením by mali byť schopní komunikovať, vyjadrovať svoje pocity a spájať sa so svetom pomocou technológie. Spoločnosť HP sa zaviazala zvyšovať povedomie o prístupnosti v rámci svojej spoločnosti aj medzi zákazníkmi a partnermi.

Či už ide o zväčšenie písma, ktoré uľavuje oči, rozpoznávanie hlasu, ktoré uľahčí vašim rukám, alebo akúkoľvek inú pomocnú technológiu pomáhajúcu vo vašej konkrétnej situácii, široká ponuka rozličných pomocných technológií uľahčuje používanie produktov spoločnosti HP. Ako si vybrať?

Vyhodnotenie potrieb

Technológia môže pomôcť uvoľniť váš potenciál. AT odstraňuje prekážky a pomáha vám získať nezávislosť doma, v práci a v komunite. AT pomáha zvyšovať, udržiavať a zlepšovať funkčné schopnosti elektronických a informačných technológií.

Môžete si vybrať z mnohých produktov pomocných technológií. Vaše vyhodnotenie pomocných technológií by malo zahŕňať vyhodnotenie viacerých produktov, zodpovedanie otázok a výber najlepšieho riešenia situácie. Zistíte, že odborníci kvalifikovaní na vyhodnotenie pomocných technológií pôsobia v rôznych oblastiach vrátane certifikovaných odborníkov vo fyzioterapii, ergoterapii, logopédii a ďalších odborných oblastiach. Ostatní môžu tiež poskytnúť potrebné informácie aj bez certifikácie alebo licencie. Danej osoby sa pýtajte na skúsenosti, odbornosť a poplatky, aby ste zistili, či vám pomôže s vašimi potrebami.

Zjednodušenie ovládania produktov HP

Tieto odkazy poskytujú informácie o funkciách prístupnosti a AT, ak sú dostupné vo vašej krajine alebo oblasti, ktoré sú súčasťou rôznych produktov spoločnosti HP. Tieto zdroje vám pomôžu vybrať si konkrétne funkcie pomocných technológií a produkty, ktoré sú vo vašej situácii najvhodnejšie.

- Starnutie a zjednodušenie ovládania od spoločnosti HP: Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com> a do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz **Accessibility** (Zjednodušenie ovládania). Vyberte možnosť **Office of Aging and Accessibility** (Úrad pre starnutie a zjednodušenie ovládania).
- Počítače HP: Pri produktoch so systémom Windows prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support> a do vyhľadávacieho poľa **Search our knowledge library** (Hľadať vo vedomostnej knižnici) zadajte výraz **Windows Accessibility Options** (Zjednodušenie ovládania systému Windows). Vo výsledkoch vyberte príslušný operačný systém.

- Nákup produktov HP, periférne zariadenia k produktom spoločnosti HP: Prejdite na lokalitu <http://store.hp.com>, vyberte položku **Shop** (Nakupovať) a potom vyberte položku **Monitors** (Monitory) alebo **Accessories** (Príslušenstvo).

Ak potrebujete ďalšiu podporu týkajúcu sa funkcií zjednodušenia ovládania na vašom produkte HP, pozrite si časť [Kontaktovanie podpory na strane 34](#).

Ďalšie prepojenia na externých partnerov a poskytovateľov, ktorí vám môžu poskytnúť ďalšiu pomoc:

- [Informácie o zjednodušení ovládania od spoločnosti Microsoft \(Windows a Microsoft Office\)](#)
- [Informácie o zjednodušení ovládania produktov Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

Štandardy a legislatíva

Krajiny na celom svete prijímajú nariadenia s cieľom zlepšiť prístup k produktom a službám pre osoby so zdravotným postihnutím. Tieto nariadenia sú historicky použiteľné pre telekomunikačné produkty a služby, počítače a tlačiarne s určitými komunikačnými funkciami a funkciami prehrávania videa, súvisiacu používateľskú dokumentáciu a zákaznícku podporu.

Štandardy

Výbor USA pre bezbariérovosť (US Access Board) vytvoril oddiel 508 normy FAR (Federal Acquisition Regulation) na riešenie prístupu k informačným a komunikačným technológiám (IKT) pre osoby s fyzickým, zmyslovým alebo kognitívnym postihnutím.

Tieto štandardy obsahujú technické kritériá určené pre rôzne typy technológií, ako aj požiadavky na výkon so zameraním na funkčné vlastnosti pokrytých produktov. Špecifické kritériá pokrývajú softvérové aplikácie a operačné systémy, webové informácie a aplikácie, počítače, telekomunikačné produkty, video a multimédiá a samostatné uzatvorené produkty.

Mandát 376 – EN 301 549

Európska únia vytvorila normu EN 301 549 v rámci mandátu 376 ako online súbor nástrojov pre verejné obstarávanie produktov IKT. Tento štandard definuje požiadavky na prístupnosť týkajúce sa IKT produktov a služieb. Obsahuje aj opis postupov testovania a metodiku hodnotenia jednotlivých požiadaviek.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Pravidlá Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) od iniciatívy Web Accessibility Initiative (WAI) konzorcia W3C pomáha dizajnérom a vývojárom webových stránok lepšie napĺňať potreby osôb so zdravotným postihnutím alebo vekovými obmedzeniami.

Pravidlá WCAG posúvajú prístupnosť na celý rozsah webového obsahu (text, obrázky, zvuk, video) a webových aplikácií. Pravidlá WCAG možno presne otestovať, sú ľahko pochopiteľné a použiteľné a umožňujú webovým vývojárom flexibilné inovácie. Pravidlá WCAG 2.0 boli tiež schválené ako štandard [ISO/IEC 40500:2012](#).

Pravidlá WCAG sa špecificky zaoberajú prekážkami v používaní webu týkajúcimi sa osôb so zrakovými, sluchovými, fyzickými, kognitívnymi alebo neurologickými postihnutiami a starších používateľov webu s potrebami zjednodušenia ovládania. Pravidlá WCAG 2.0 definujú vlastnosti prístupného obsahu:

- **Vnímateľný** (napríklad prostredníctvom alternatívneho textu k obrázkom, titulkom k zvuku, úpravy zobrazenia a farebného kontrastu)
- **Ovládateľný** (napríklad prostredníctvom ovládania klávesnicou, farebného kontrastu, časovania vstupu, umožnenia navigácie a obmedzenia nebezpečenstva vyvolania záchvatu)

- **Pochopiteľný** (napríklad prostredníctvom čitateľnosti, predvídateľnosti a pomoci so vstupom)
- **Robustný** (napríklad prostredníctvom kompatibility s pomocnými technológiami)

Legislatíva a predpisy

Dôležitosť oblasti prístupnosti informačných technológií a informácií v legislatíve narastá.

Webová lokalita [podmienky zásad HP](#) poskytuje informácie o kľúčových právnych predpisoch, nariadeniach a normách v týchto lokalitách:

- Spojené štáty americké
- Kanada
- Európa
- Austrália

Užitočné zdroje a odkazy týkajúce sa prístupnosti

Tieto organizácie, inštitúcie a zdroje môžu byť dobrými zdrojmi informácií o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.



POZNÁMKA: Nejde o úplný zoznam. Tieto organizácie sú uvedené len na informačné účely. Spoločnosť HP nepreberá žiadnu zodpovednosť za informácie alebo kontakty, ktoré sa vyskytujú na internete. Uvedenie na tejto stránke nepredstavuje odporúčanie od spoločnosti HP.

Organizácie

Tieto organizácie patria medzi mnohé, ktoré poskytujú informácie o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Vzdelávacie inštitúcie

Mnohé vzdelávacie inštitúcie vrátane týchto príkladov poskytujú informácie o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Ďalšie informačné zdroje týkajúce sa zdravotného postihnutia

Mnohé zdroje vrátane týchto príkladov poskytujú informácie o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- Európske fórum zdravotne postihnutých
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Prepojenia spoločnosti HP

Tieto prepojenia špecifické pre spoločnosť HP obsahujú informácie, ktoré sa týkajú zdravotného postihnutia a obmedzení súvisiacich s vekom.

[Príručka pohodlia a bezpečnosti od spoločnosti HP](#)

[Predaje spoločnosti HP verejnému sektoru](#)

Kontaktovanie podpory

Spoločnosť HP ponúka technickú podporu a pomoc s možnosťami zjednodušenia ovládania pre zákazníkov s postihnutím.



POZNÁMKA: Technická podpora je k dispozícii len v angličtine.

- Nepočujúci zákazníci a zákazníci s postihnutím sluchu, ktorí majú otázky o technickej podpore alebo prístupnosti produktov spoločnosti HP:
 - Zavolajte na telefónne číslo +1 (877) 656-7058 pomocou rozhrania TRS/VRS/WebCapTel od pondelka do piatka, 6:00 až 21:00 (časové pásmo GMT – 6).
- Zákazníci s inými postihnutiami alebo vekovými obmedzeniami, ktorí majú otázky o technickej podpore alebo zjednodušení ovládania produktov spoločnosti HP:
 - Zavolajte na telefónne číslo +1 (888) 259-5707 od pondelka do piatka, 6:00 až 21:00 (časové pásmo GMT – 6).

Register

A

Aplikácia HP Sure Start for Docks 16
AT (pomocné technológie)
účel 30
vyhľadanie 31

B

bezpečnostné lanko,
pripevnenie 18

E

externé zariadenia 15

H

HDMI
pripojenie 18

I

indikátor napájania 2
indikátor, napájanie 2
International Association of
Accessibility Professionals 31

K

Konektor RJ-45 (sieťový)
identifikácia 5
pripojenie 15
konektor, napájací 6
konektory
sieťový konektor RJ-45 5, 15

N

nabíjací (napájaný) port USB,
identifikácia 4
napájací konektor
pripojenie 6
napájanie
dokovacia stanica,
pripojenie 6
pokyny 15

O

otvor pre bezpečnostné lanko
identifikácia 4

používanie 18
otvor, bezpečnostné lanko 4, 18

P

počítač, pripojenie 10
podpora, kontaktovanie 27
podporované operačné
systémy 15
Pomoc a technická podpora
spoločnosti HP 27
pomocné technológie (AT)
účel 30
vyhľadanie 31
Port DisplayPort
identifikácia 5
pripojenie 17
Port HDMI 5
Port USB Type-C
identifikácia 5
port USB Type-C, identifikácia 3
port USB, identifikácia 4-6
porty
HDMI 5
nabíjanie cez USB
(napájanie) 4
Port DisplayPort 5
USB 4-6, 16
USB Type-C 3
pravidlá pomoci HP 30
prevádzkové prostredie 28

R

riešenie problémov
problémy s pripojením 22
problémy s videom 24
všeobecné problémy s
používaním 22
riešenie problémov so stránkou
konfigurácie dokovacej
stanice 26
riešenie problémov, stránka
konfigurácie dokovacej
stanice 26

S

sieťový konektor (RJ-45)
pripojenie 15

sieťový konektor, identifikácia 5
súčasť

pravá strana 3
predná strana 4
vrchná strana 2
zadná strana 5

Š

štandardy a legislatíva,
prístupnosť 32
štandardy prístupnosti podľa
oddielu 508 32

T

tlačidlo napájania, určenie 3

V

vstupné napájanie 28
vyhodnotenie potrieb v oblasti
prístupnosti 31

Z

zákaznícka podpora,
prístupnosť 34
záмок, bezpečnostné lanko 18
zariadenia USB, pripojenie 16
zdroje, prístupnosť 33
zjednodušenie ovládania 30, 31,
33, 34