Príručka používateľa



HP LaserJet MFP M238-M249 printer series

Upozornenia spoločnosti HP

Autorské a licenčné práva

Informácie uvedené v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

Všetky práva vyhradené. Reprodukcia, úprava alebo preklad tohto materiálu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti HP sú zakázané s výnimkou prípadov povolených zákonmi o autorských právach. Jediné záruky na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené vo vyhláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa poskytujú spolu s takýmito produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické ani redakčné chyby či opomenutia v tejto príručke.

© Copyright 2026 HP Development Company, L.P.

Informácie o ochranných známkach

Microsoft® a Windows® sú registrované ochranné známky alebo ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA a/alebo v iných krajinách.

Mac, macOS,iPadOSa AirPrint sú ochranné známky spoločnosti Apple Inc. registrované v USA a ďalších krajinách.

Google Play je ochranná známka spoločnosti Google LLC.

ENERGY STAR® a značka ENERGY STAR® sú registrované ochranné známky, ktoré vlastní americká Agentúra na ochranu životného prostredia.

Bezpečnostné informácie

Pri používaní tohto produktu vždy dodržiavajte základné bezpečnostné predpisy, aby ste znížili riziko úrazu v dôsledku požiaru alebo úrazu elektrickým prúdom.

Prečítajte si všetky pokyny uvedené v dokumentácii dodanej s tlačiarňou a oboznámte sa s nimi.

Dodržiavajte všetky varovania a pokyny, ktoré sú vyznačené na výrobku.

Pred čistením odpojte tento výrobok od elektrických zásuviek.

Neinštalujte výrobok ani ho nepoužívajte v blízkosti vody alebo keď ste mokrí.

Inštalujte výrobok bezpečne na stabilný povrch.

Výrobok inštalujte na chránenom mieste, kde nemožno stúpiť na niektorý z linkových káblov ani oň zakopnúť. Zabránite tak poškodeniu linkového kábla.

Ak výrobok nefunguje normálne, pozrite si časť Riešenie problémov v tejto príručke.

Výrobok neobsahuje žiadne časti, ktorých servis by mohol vykonávať používateľ. Servis prenechajte kvalifikovaným servisným technikom.

CLASS 1 CONSUMER LASER PRODUCT

EN 50689:2021

Obsah

1 Začíname 1

Inštalácia tlačiarne 1

Pohľady na tlačiareň 1

Funkcie ovládacieho panela 3

Používanie aplikácie HP (iOS, Android, Windows a macOS) 11

2 Pripojenie tlačiarne 13

Pripojenie k Wi-Fi sieti 13

Zmena nastavení Wi-Fi 14

Zmena typu pripojenia 16

3 Vkladanie médií 18

Vloženie papiera 18

Vkladanie obálok 20

Vkladanie štítkov 21

Položenie dokumentov na sklenenú podložku skenera 21

Vloženie dokumentu do podávača dokumentov (iba modely sdn/sdw) 23

4 Tlač 24

Tlač z počítača so systémom Windows 24

Tlač z počítača Mac 24

Tlač z mobilných zariadení 25

5 Kopírovanie a skenovanie 26

Kopírovanie pomocou sklenenej podložky skenera (model d/dw) 26

Kopírovanie pomocou podávača dokumentov (model sdn/sdw) 26

Kopírovanie preukazu totožnosti 27

Kopírovanie alebo skenovanie z mobilného zariadenia 29

Kopírovanie alebo skenovanie z počítača so systémom Windows 29

6 Konfigurácia tlačiarne pomocou servera EWS 31

Prístup na server EWS a jeho používanie 31

Používanie webových služieb 33

Aktualizácie tlačiarne 33

Konfigurácia nastavení siete IP 33

Priradenie alebo zmena systémového hesla pomocou servera EWS 34

Zmena nastavení šetrenia energie 34

7 Spotrebný materiál, príslušenstvo a diely 36
Objednávanie spotrebného materiálu, príslušenstva a dielov 36
Zapnutie alebo vypnutie funkcie kontroly pôvodu kazety 37
Výmena kazety s tonerom 37
8 Riešenie problémov 40
Význam svetelných signalizácií ovládacieho panela 40
Vysvetlenie chybových kódov 41
Správy o tlači 46
Zaseknutia papiera a problémy s podávaním 46
Obnovenie pôvodných predvolených výrobných nastavení 57
Nízka úroveň náplne v kazete 57
Tlačiareň nepreberá papier alebo dochádza k chybe podávania 58
Zlepšenie kvality tlače 61
Riešenie problémov s kvalitou tlače 64
Zlepšenie kvality kopírovania a skenovania 70
Riešenie problémov s Wi-Fi sieťou 71
Riešenie problémov s ethernetovým pripojením 74
Technická podpora HP 75
Príloha A Technické špecifikácie tlačiarne 77
Technické špecifikácie 77
Systémové požiadavky 77
Rozmery tlačiarne 77
Spotreba energie, elektrické parametre a akustické emisie 78
Rozsah prevádzkového prostredia 79
Ikony výstrah 79
Upozornenie týkajúce sa laserovej tlačiarne 80
Príloha B Servis a podpora 81
Vyhlásenie o obmedzenej záruke na tlačové kazety, zobrazovacie valce a zobrazovacie jednotky HP určené na použitie do tlačiarní HP LaserJet, laserových tlačiarní HP a laserových tlačiarní značky Samsung 81
Vyhlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti HP 81
Upozornenie na používanie spotrebného materiálu od iných výrobcov ako HP 94
Webová lokalita HP na ochranu proti falšovaniu 94
Údaje uložené na kazete s tonerom 95
Licenčná zmluva koncového používateľa 95
Záručná služba svojpomocnej opravy zo strany zákazníka 100
Podpora zákazníkov 101
Príloha C Program dozoru nad výrobou ekologických produktov 102

Ochrana životného prostredia 102
Produkcia ozónu 102
Spotreba energie 102
Spotreba tonera 103
Spotreba papiera 103
Plasty 103
Spotrebný materiál tlačiarne HP LaserJet 103
Papier 103
Materiálové obmedzenia 103
Likvidácia vyradených zariadení používateľmi (EÚ a India) 104
Recyklácia elektronického hardvéru 104
Informácie o recyklácii hardvéru (Brazília) 104
Chemické látky 105
Údaje o napájaní produktu podľa nariadenia komisie Európskej únie 2023/826 105
Informácie pre používateľov na ekologickom štítku SEPA (Čína) 105
Predpis týkajúci sa zavádzania čínskeho energetického štítka na tlačiareň a kopírku 105
Vyhlásenie o obmedzení týkajúcom sa nebezpečných látok (India) 106
WEEE (Turecko) 106
Tabuľka nebezpečných látok/prvkov a ich zloženie (Čína) 107
Karta bezpečnostných údajov (MSDS) 107
EPEAT 107
Vyhlásenie o súčasnom stave značenia regulovaných látok (Taiwan) 108
Ďalšie informácie 108
Príloha D Homologizačné informácie 110
Vyhlásenie o batérii 110
Regulačné vyhlásenia 111
Vyhlásenia o bezdrôtovej sieti 115

1 Začíname

Prečítajte si o častiach tlačiarne, funkciách ovládacieho panela a ďalších funkciách tlačiarne.

Inštalácia tlačiarne

Online inštalačná príručka tlačiarne poskytuje podrobné pokyny a užitočné animácie prispôsobené modelu tlačiarne.

Príručka vám môže pomôcť:

- Dokončiť nastavenie hardvéru
- Vložiť papier a nainštalovať spotrebný materiál
- Pripojiť sa k Wi-Fi sieti
- Nainštalovať odporúčaný softvér tlačiarne
- Vyriešiť bežné problémy s nastavením

Začnite na stránke start.hp.com zadaním modelu produktu.

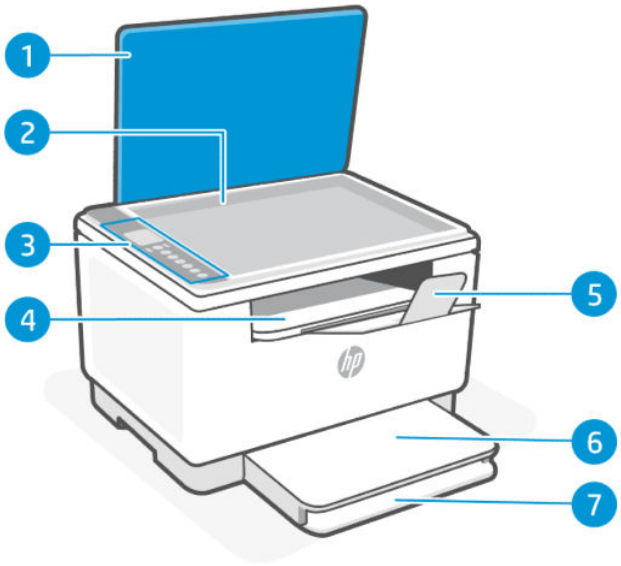
Tlačiareň môžete nastaviť aj pomocou aplikácie HP.

Pohľady na tlačiareň

Časti tlačiarne a ich opisy.

Pohľad spredu (model d/dw)

Časti tlačiarne na prednej strane.

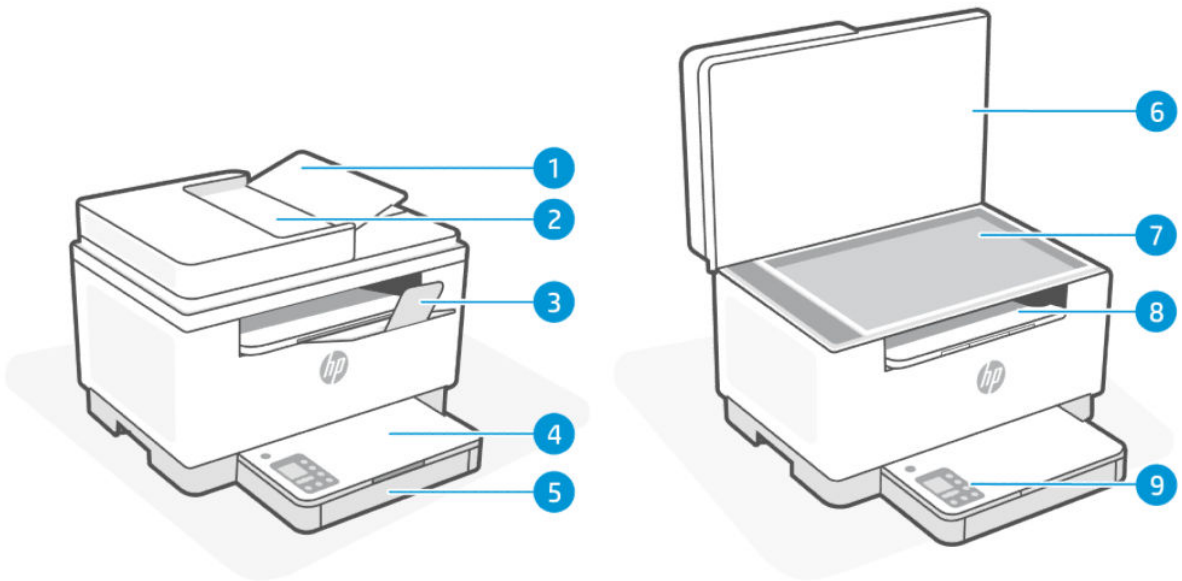


Pohľad spredu (model d/dw)

Funkcia	Opis
1	Veko skenera
2	Sklenená podložka skenera
3	Ovládací panel
4	Prístupový kryt výstupného zásobníka/kazety
5	Nástavec výstupného zásobníka
6	Kryt zásobníka
7	Zásobník papiera

Pohľad spredu (model sdn/sdw)

Časti tlačiarne na prednej strane.



Pohľad spredu (model sdn/sdw)

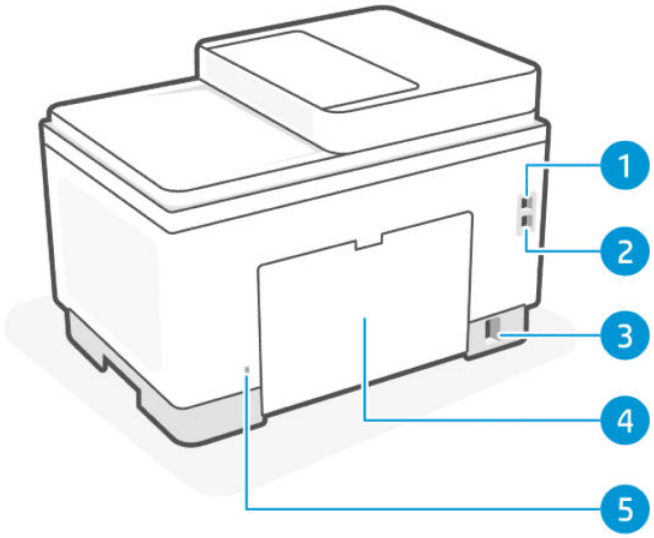
Funkcia	Opis
1	Kryt podávača dokumentov
2	Podávač dokumentov
3	Nástavec výstupného zásobníka
4	Kryt zásobníka
5	Zásobník papiera
6	Veko skenera
7	Sklenená podložka skenera
8	Prístupový kryt výstupného zásobníka/kazety

Pohľad spredu (model sdn/sdw) (pokračovanie)

Funkcia	Opis
9	Ovládací panel

Pohľad zozadu (modely d/dw/sdn/sdw)

Časti tlačiarne na zadnej strane.



Pohľad zozadu (modely d/dw/sdn/sdw)

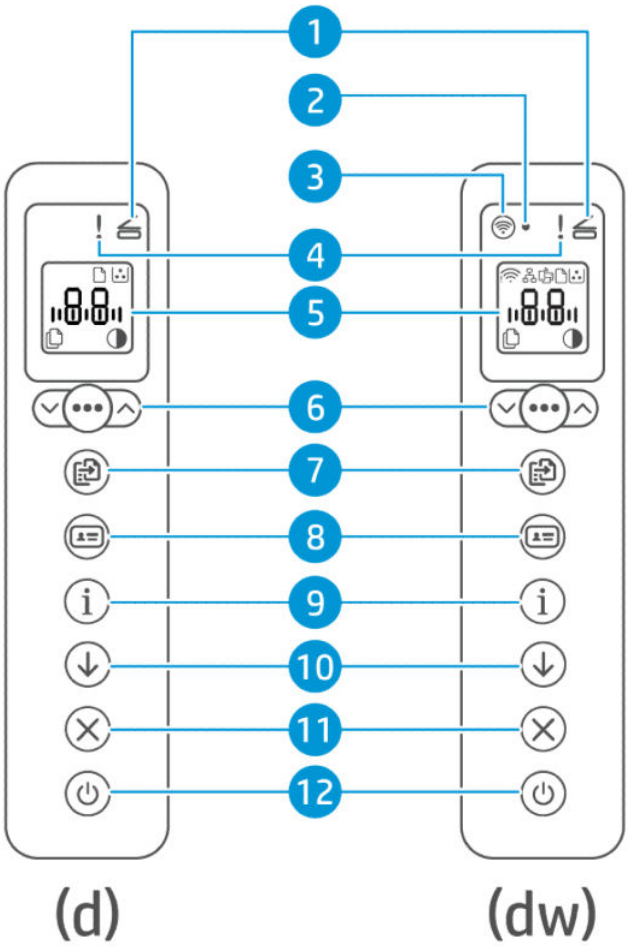
Funkcia	Opis
1	USB port
2	Ethernetový port (len niektoré modely)
3	Pripojenie napájania
4	Zadný prístupový kryt
5	Bezpečnostná zásuvka

Funkcie ovládacieho panela

Na ovládacom paneli sa nachádzajú možnosti na priamu interakciu vrátane indikátorov, ktoré signalizujú stav, chyby a ďalšie informácie.

Pohľad na ovládací panel (model d/dw)

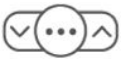
Funkcie ovládacieho panela tlačiarne.



Pohľad na ovládací panel (model d/dw)

Funkcia	Tlačidlá/indikátory	Opis
1	Indikátor otvoreného veka	Tento indikátor bliká počas režimu **kopírovania preukazu totožnosti**. Otvorte veko a otočte originál dokumentu, aby ste mohli skopírovať opačnú stranu.
2	Indikátor Wi-Fi (len modely s Wi-Fi)	Malý indikátor LED, ktorý signalizuje stav pripojenia Wi-Fi. Tento indikátor bliká pri pripájaní k Wi-Fi sieti a svieti po pripojení.
3	Tlačidlo Wi-Fi (len modely s Wi-Fi)	Stlačením tlačidla **Wi-Fi** zapnite alebo vypnite bezdrôtové pripojenie. Pozrite si časť Stav Wi-Fi pripojenia tlačiarne (len modely dw). Pridržaním tlačidla **Wi-Fi** nastavíte bezdrôtové pripojenie pomocou funkcie WPS.

Pohľad na ovládací panel (model d/dw) (pokračovanie)

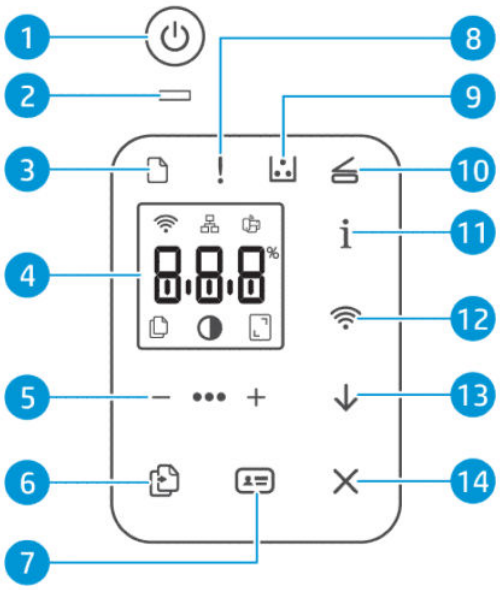
Funkcia	Tlačidlá/indikátory	Opis
4	Výstražný indikátor 	Indikátor Výstražný indikátor svieti alebo bliká, keď tlačiareň vyžaduje pozornosť používateľa. Ďalšie informácie sa nachádzajú v časti Význam svetelných signalizácií ovládacieho panela.
5	Displej ovládacieho panela	LCD displej zobrazujúci chyby, počet kópií a stav iných funkcií tlačiarne. Zoznam kódov zobrazovaných na displeji tlačiarne nájdete v časti Vysvetlenie chybových kódov.
6	Možnosti kopírovania 	Tlačidlo **Ponuka** a tlačidlá **nahor/nadol** / používajte takto: 1. Stláčaním tlačidiel **nahor/nadol** upravte počet kópií, ktoré chcete vytlačiť. 2. Stlačením tlačidla **Ponuka** sa presuňte na nasledujúcu možnosť (ikona Nastavenie kontrastu) . 3. Stláčaním tlačidiel **nahor/nadol** / upravte kontrast.
7	Tlačidlo/indikátor Kopírovať 	Stlačením tohto tlačidla spustíte úlohu kopírovania.
8	Tlačidlo/indikátor Kopírovať preukaz totožnosti 	Stlačením tohto tlačidla spustíte proces kopírovania obojstranného preukazu totožnosti alebo podobného dokumentu. Pozrite si časť Kopírovanie preukazu totožnosti.
9	Tlačidlo/indikátor Informácie 	Stlačením tlačidla **Informácie** vytlačíte súhrn nastavení a stavu tlačiarne. Ak sa vyskytne chyba tlačiarne, tlačidlo **Informácie** sa rozsvieti alebo začne blikať. Stlačte tlačidlo a chybu vyriešte podľa pokynov na vytlačenej strane. Ak tlačidlo **Informácie** pri nastavovaní bezdrôtovej siete bliká, stlačením tohto tlačidla dokončíte autorizáciu.
10	Tlačidlo/indikátor Pokračovať 	Ak indikátor **Pokračovať** svieti, tlačiareň vyžaduje pozornosť. Stlačením tlačidla **Pokračovať** potvrďte stav a pokračujte v tlači.
11	Tlačidlo/indikátor Zrušiť 	Úlohu môžete zrušiť stlačením tlačidla **Zrušiť** .

Pohľad na ovládací panel (model d/dw) (pokračovanie)

Funkcia	Tlačidlá/indikátory	Opis
12	Tlačidlo/indikátor napájania	Stlačením tlačidla **Napájanie** zapnite alebo vypnite tlačiareň.

Pohľad na ovládací panel (model sdn/sdw)

Funkcie ovládacieho panela tlačiarne.



Pohľad na ovládací panel (model sdn/sdw)

Funkcia	Tlačidlá/indikátory	Opis
1	Vypínač	Stlačením tlačidla **Napájanie** zapnite alebo vypnite tlačiareň.
2	Indikátor stavu	Keď indikátor **Stav** svieti, tlačiareň je pripravená na tlač. Keď indikátor bliká, tlačiareň sa spúšťa, prijíma tlačové dáta alebo ruší úlohu. Keď indikátor slabne, tlačiareň je v režime spánku (režime nízkej spotreby).
3	Indikátor papiera	**Indikátor papiera** bliká, keď vo vstupnom zásobníku došiel papier alebo ak došlo k chybe papiera.
4	Displej ovládacieho panela	LCD displej zobrazujúci chyby, počet kópií a stav iných funkcií tlačiarne. Zoznam kódov zobrazovaných na displeji tlačiarne nájdete v časti Vysvetlenie chybových kódov.

Pohľad na ovládací panel (model sdn/sdw) (pokračovanie)

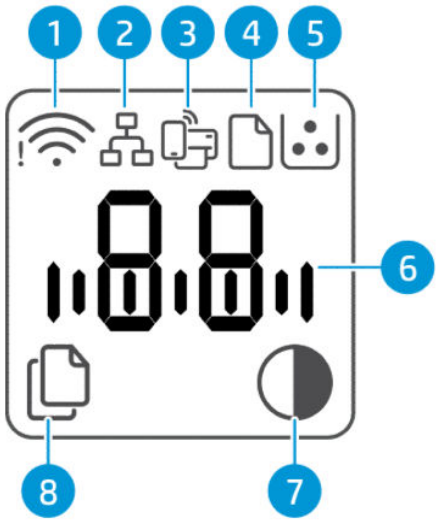
Funkcia	Tlačidlá/indikátory	Opis
5	Možnosti kopírovania 	Tlačidlo **Ponuka** a tlačidlá **Mínus/Plus** / používajte takto: • Ak chcete upraviť počet kópií na tlač, stlačte tlačidlá **Mínus/Plus** / . • Stlačením tlačidla **Ponuka** sa presuňte na nasledujúcu možnosť (ikona Nastavenie kontrastu) . • Ak chcete vybrať nastavenie Kontrast, stlačte tlačidlá **Mínus/Plus** / . • Stlačením tlačidla **Ponuka** sa presuňte na nasledujúcu možnosť (ikona nastavenia Zmenšiť/zväčšiť) . • Veľkosť upravte stláčaním tlačidiel **Mínus/Plus** / .
6	Tlačidlo/indikátor Kopírovať 	Stlačením tohto tlačidla spustíte úlohu kopírovania.
7	Tlačidlo/indikátor Kopírovať preukaz totožnosti 	Stlačením tohto tlačidla spustíte proces kopírovania obojstranného preukazu totožnosti alebo podobného dokumentu. Pozrite si časť Kopírovanie preukazu totožnosti.
8	Výstražný indikátor	**Výstražný indikátor** svieti alebo bliká, keď tlačiareň vyžaduje pozornosť používateľa. Ďalšie informácie sa nachádzajú v časti Význam svetelných signalizácií ovládacieho panela.
9	Indikátor kazety 	Keď **indikátor kazety** svieti, znamená to, že v kazete je málo tonera. Ak **indikátor kazety** bliká, môžete pokračovať v tlači, kým nezačne blikať **výstražný indikátor** alebo indikátor stavu nezačne svietiť naoranžovo. Ak **indikátor kazety** bliká a **výstražný indikátor** svieti alebo stavový riadok svieti naoranžovo, vyskytol sa problém s kazetou. Ak chcete pokračovať v tlači, znova vložte alebo vymeňte kazetu. Pozrite si časť Výmena kazety s tonerom.
10	Indikátor otvoreného veka 	Tento indikátor bliká počas režimu kopírovania preukazu totožnosti. Otvorte veko a otočte originál dokumentu, aby ste mohli skopírovať opačnú stranu.

Pohľad na ovládací panel (model sdn/sdw) (pokračovanie)

Funkcia	Tlačidlá/indikátory	Opis
11	Tlačidlo/indikátor Informácie	Stlačením tlačidla **Informácie** vytlačíte súhrn nastavení a stavu tlačiarne. Ak sa vyskytne chyba tlačiarne, tlačidlo **Informácie** sa rozsvieti alebo začne blikať. Stlačte tlačidlo a chybu vyriešte podľa pokynov na vytlačenej strane. Ak tlačidlo **Informácie** pri nastavovaní bezdrôtovej siete bliká, stlačením tohto tlačidla dokončíte autorizáciu.
12	Tlačidlo/indikátor Wi-Fi (len modely s Wi-Fi)	Stlačením tlačidla **Wi-Fi** zapnite alebo vypnite bezdrôtové pripojenie. Pozrite si časť Stav Wi-Fi pripojenia tlačiarne (len modely sdw). Pridržaním tlačidla **Wi-Fi** nastavíte bezdrôtové pripojenie pomocou funkcie WPS.
13	Tlačidlo/indikátor Pokračovať	Ak indikátor **Pokračovať** svieti, tlačiareň vyžaduje pozornosť. Stlačením tlačidla **Pokračovať** potvrďte stav a pokračujte v tlači.
14	Tlačidlo/indikátor Zrušiť	Úlohu môžete zrušiť stlačením tlačidla **Zrušiť**.

Funkcie displeja ovládacieho panela (model d/dw)

Funkcie displeja ovládacieho panela.

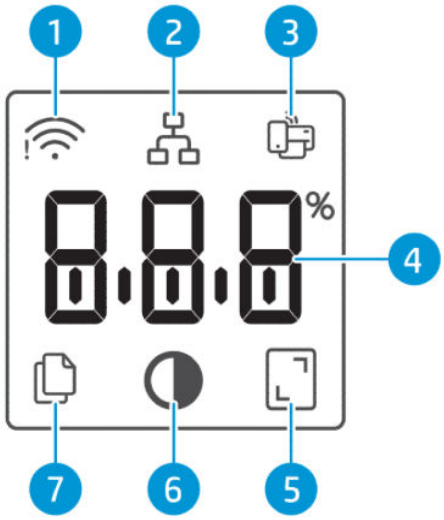


Funkcie displeja ovládacieho panela (modely d/dw)

Funkcia	Ikona/tlačidlo	Opis
1	Ikona Wi-Fi (iba modely s Wi-Fi) 	Ak ikona **Wi-Fi** svieti, znamená to, že je Wi-Fi pripojenie stabilné. Ak sa vedľa ikony **Wi-Fi** zobrazí ikona výkričníka, pozrite si časť Stav Wi-Fi pripojenia tlačiarne (len modely dw).
2	Ikona Ethernet 	Signalizuje, že tlačiareň je pripojená káblovým pripojením (ethernetom).
3	Wi-Fi Direct ikona (iba model s Wi-Fi) 	Ikona **Wi-Fi Direct** signalizuje, že funkcia Wi-Fi Direct je zapnutá.
4	Ikona papiera 	Bliká, keď v zásobníku papiera došiel papier alebo ak došlo k chybe papiera.
5	Ikona kazety 	Indikuje, že v kazete je málo tonera. Ak ikona **kazety** bliká, môžete pokračovať v tlači, kým nezabliká **výstražný indikátor**. Ak ikona **kazety** bliká a **výstražný indikátor** svieti, vyskytol sa problém s kazetou. Ak chcete pokračovať v tlači, znova vložte alebo vymeňte kazetu. Pozrite si časť Výmena kazety s tonerom.
6	Znakový displej 	V závislosti od aktuálneho režimu zobrazujú znaky toto: • Počet tlačených kópií. • Nastavenia kopírovania (kontrast alebo nastavenie zmenšenia/zväčšenia) • Animáciu upozorňujúcu na to, že zariadenie je zaneprázdnené. • Kódy chýb a stavu Zoznam kódov zobrazovaných na displeji tlačiarne nájdete v časti Vysvetlenie chybových kódov.
7	Ikona Svetlejšie/tmavšie (kontrast) 	Keď je tlačiareň v režime kontrastu, na ovládacom paneli sa zobrazuje ikona **Svetlejšie/tmavšie** a pruhový indikátor aktuálnej úrovne kontrastu. Pomocou tlačidiel so šípkami nastavte svetlejšiu alebo tmavšiu kópiu. Pozrite si časť Režimy ovládacieho panela.
8	Ikona Počet kópií 	Keď je tlačiareň v režime počtu kópií, na ovládacom paneli sa zobrazuje počet kópií aktuálne vybratých na tlač. Pomocou tlačidiel so šípkami nastavte počet kópií. Pozrite si časť Režimy ovládacieho panela.

Funkcie displeja ovládacieho panela (model sdn/sdw)

Funkcie displeja ovládacieho panela.



Funkcie displeja ovládacieho panela (modely sdn/sdw)

Funkcia	Ikona/tlačidlo	Opis
1	Ikona Wi-Fi (iba modely s Wi-Fi)	Ak ikona **Wi-Fi** svieti, znamená to, že je bezdrôtové pripojenie stabilné. Ak sa vedľa ikony Bezdrôtové pripojenie zobrazí ikona výkričníka, pozrite si časť Stav Wi-Fi pripojenia tlačiarne (len modely sdw).
2	Ikona Ethernet	Signalizuje, že tlačiareň je pripojená káblovým pripojením (ethernetom).
3	Wi-Fi Direct ikona	Ikona **Wi-Fi Direct** signalizuje, že funkcia **Wi-Fi Direct** je zapnutá.
4	Znakový displej	Znaky zobrazujú nasledujúce položky: • Počet tlačených kópií. • Nastavenia kopírovania (kontrast alebo nastavenie zmenšenia/zväčšenia) • Animáciu upozorňujúcu na to, že zariadenie je zaneprázdnené. • Kódy chýb a stavu Zoznam kódov zobrazovaných na displeji tlačiarne nájdete v časti Vysvetlenie chybových kódov.
5	Ikona Zmenšiť/zväčšiť (mierka)	Ak sa zobrazuje, znakový displej zobrazuje aktuálnu mierku zobrazenia (v percentách).
6	Ikona Svetlejšie/tmavšie (kontrast)	Ak sa zobrazuje, znakový displej zobrazuje nastavenie kontrastu (v podobe stĺpcového grafu).

Funkcie displeja ovládacieho panela (modely sdn/sdw) (pokračovanie)

Funkcia	Ikona/tlačidlo	Opis
7	Ikona Počet kópií 	Ak sa zobrazuje, znakový displej zobrazuje počet aktuálne vybraných kópií vybraných na tlač.

Režimy ovládacieho panela

Vzhľad displeja ovládacieho panela sa mení v závislosti od režimu zobrazenia, v ktorom sa tlačiareň nachádza. Tri bežné režimy displeja sú zobrazené nižšie.

Režim

Režimy ovládacieho panela	Opis
Režim kopírovania 	Displej zobrazuje ikonu **Počet kópií**  a počet aktuálne vybraných kópií.
Režim kontrastu 	Displej zobrazuje ikonu **Svetlejšie/tmavšie**  a aktuálne nastavenie.
Režim zmeny mierky (iba niektoré modely) 	Displej zobrazuje ikonu **Zmenšiť/zväčšiť**  a aktuálnu mierku (ako percentuálnu hodnotu z pôvodnej veľkosti).

Používanie aplikácie HP (iOS, Android, Windows a macOS)

Aplikácia HP vám umožňuje vykonávať z mobilného zariadenia a počítača tieto bežné úlohy tlačiarne:

- Nastavenie a pripojenie tlačiarne
- Tlač a skenovanie dokumentov a fotografií
- Zdieľanie dokumentov prostredníctvom e-mailu a ďalších aplikácií
- Správa nastavení tlačiarne, kontrola stavu tlačiarne, tlač zostáv a objednávanie spotrebného materiálu

Podľa týchto krokov nainštalujte aplikáciu HP.

1. Ak si chcete stiahnuť a nainštalovať aplikáciu HP do zariadenia, navštívte stránku hp.com/start/install.
2. Otvorte aplikáciu HP.
3. Po zobrazení výzvy si vytvorte konto HP alebo sa doň prihláste a zaregistrujte tlačiareň.
4. Pripojte tlačiareň.

   Pozrite si časť Pripojenie tlačiarne.

POZNÁMKA:

- Aplikácia HP je podporovaná v mobilných zariadeniach a počítačoch s niektorými verziami systémov iOS, Android, Windows a macOS.
- Je k dispozícii len v niektorých jazykoch a podporuje len niektoré formáty súborov. Niektoré funkcie sú k dispozícii len pre niektoré tlačiarne alebo modely.
- Aplikáciu HP si môžete stiahnuť z obchodu s aplikáciami vo svojom zariadení.
- Ďalšie informácie sa nachádzajú na webovej lokalite podpory spoločnosti HP support.hp.com.

2 Pripojenie tlačiarne

Prečítajte si o rôznych spôsoboch pripojenia k tlačiarni.

Pripojenie k Wi-Fi sieti

Prečítajte si o rôznych spôsoboch pripojenia k Wi-Fi sieti.

Pripojenie k Wi-Fi sieti pomocou aplikácie HP

Nainštalujte aplikáciu HP do počítača alebo mobilného zariadenia a pomocou nej nastavte alebo pripojte tlačiareň k Wi-Fi sieti.

Pozrite si časť Používanie aplikácie HP (iOS, Android, Windows a macOS).

1. Skontrolujte, či je počítač alebo mobilné zariadenie pripojené k Wi-Fi sieti. Na zariadení zapnite Bluetooth a služby určovania polohy.

   POZNÁMKA: Aplikácia HP používa na nastavenie tlačiarne Bluetooth. Nepodporuje tlač cez Bluetooth.

2. Ak bolo Wi-Fi pripojenie vašej tlačiarne predtým vypnuté, stlačením tlačidla **Wi-Fi** ho zapnite.

3. Skontrolujte, či je tlačiareň v režime nastavovania Wi-Fi. Indikátor **Wi-Fi** by mal blikať namodro.

   Ak nebliká, resetujte nastavenia siete tlačiarne. Pozrite si časť Obnovenie predvolených nastavení siete.

4. V počítači alebo mobilnom zariadení otvorte softvér.

   V prípade zobrazenia výzvy si vytvorte konto HP alebo sa doň prihláste.

5. Vyberte možnosť pridania tlačiarne a potom ju pridajte alebo pripojte podľa pokynov na obrazovke.

   - Ak sa zobrazí výzva na zadanie hesla tlačiarne, zadajte predvolený PIN kód na štítku s PIN kódom v tlačiarni. Pozrite si časť Dôležité informácie, ktoré je potrebné zohľadniť pri prístupe k serveru EWS.
   - Keď sa tlačiareň úspešne pripojí, indikátor **Wi-Fi** prestane blikať a začne svietiť.

Pripojenie k Wi-Fi sieti pomocou funkcie WPS (Wi-Fi Protected Setup)

Túto metódu nastavenia Wi-Fi je možné použiť, ak má váš smerovač tlačidlo WPS.

1. Skontrolujte, či sú smerovač a tlačiareň blízko seba.

2. Ak je tlačiareň v režime spánku, prebuďte ju stlačením tlačidla **Zrušiť** . Potom pridržaním tlačidla **Wi-Fi** aspoň na 3 sekundy spustite funkciu WPS. Indikátor **Wi-Fi** bliká.

3. Do 2 minút stlačte tlačidlo WPS na smerovači. Keď sa tlačiareň úspešne pripojí, indikátor Wi-Fi prestane blikať a začne svietiť.

POZNÁMKA: Po bezdrôtovom pripojení tlačiarne prejdite na stránku hp.com/start/install, kde si môžete stiahnuť a nainštalovať aplikáciu HP do zariadenia.

4. V mobilnom zariadení otvorte aplikáciu HP.

   Po zobrazení výzvy si vytvorte konto HP alebo sa doň prihláste a zaregistrujte tlačiareň.

5. V aplikácii HP pridajte tlačiareň a potom podľa pokynov na obrazovke pridajte alebo pripojte tlačiareň.

Pripojenie k ethernetovej sieti

Pripojte tlačiareň k počítaču pomocou ethernetovej siete a potom ju nastavte pomocou aplikácie HP.

POZNÁMKA: Keď pripojíte ethernetový kábel, pripojenie cez Wi-Fi sa automaticky deaktivuje.

1. Pripojte počítač k smerovaču.
2. Pripojte tlačiareň k smerovaču pomocou ethernetového kábla.
3. V počítači otvorte aplikáciu HP.

   Po zobrazení výzvy si vytvorte konto HP alebo sa doň prihláste a zaregistrujte tlačiareň.

4. V aplikácii HP pridajte tlačiareň a potom podľa pokynov na obrazovke pridajte alebo pripojte tlačiareň.

Pripojenie pomocou USB kábla

Pripojte tlačiareň k počítaču USB káblom a potom ju nastavte pomocou aplikácie HP.

1. Prepojte tlačiareň s počítačom USB káblom.
2. V počítači otvorte aplikáciu HP.

   Po zobrazení výzvy si vytvorte konto HP alebo sa doň prihláste a zaregistrujte tlačiareň.

3. V aplikácii HP pridajte tlačiareň a potom podľa pokynov na obrazovke pridajte alebo pripojte tlačiareň.

Zmena nastavení Wi-Fi

Bezdrôtové pripojenie tlačiarne môžete nastaviť a spravovať. Patrí sem tlač informácií o nastaveniach siete, zapnutie alebo vypnutie funkcie bezdrôtového pripojenia a obnovenie nastavení bezdrôtového pripojenia.

Stav Wi-Fi pripojenia tlačiarne (len modely dw)

Stav Wi-Fi pripojenia tlačiarne je možné zobraziť na ovládacom paneli tlačiarne.

Stav Wi-Fi pripojenia tlačiarne (len modely dw)

Tlačidlo Wi-Fi	Indikátor Wi-Fi	Stav Wi-Fi
Vypnuté	Na ovládacom paneli nesvieti žiadny indikátor.	Tlačiareň nie je pripojená k sieti. Ak chcete zapnúť Wi-Fi, stlačte tlačidlo **Wi-Fi** . Ak chcete pripojiť tlačiareň k Wi-Fi sieti, pozrite si časť Pripojenie k Wi-Fi sieti pomocou aplikácie HP alebo Pripojenie k Wi-Fi sieti pomocou funkcie WPS (Wi-Fi Protected Setup) alebo Obnovenie predvolených nastavení siete.
Zapnuté	Na ovládacom paneli neprerušovane svieti modrý indikátor.	Tlačiareň je pripojená k sieti.
Zapnuté	Modrý indikátor bliká synchronizovane s ikonou Wi-Fi.	Tlačiareň sa pokúša pripojiť k Wi-Fi sieti.
Zapnuté	Modrý indikátor bliká synchronizovane s ikonou Wi-Fi.	Tlačiareň sa nedokáže pripojiť k sieti Wi-Fi. Ak sa tlačiareň nedokáže pripojiť k Wi-Fi sieti, ikona **Wi-Fi** bliká a na ovládacom paneli sa zobrazí chyba Er/61. Pokračujte stlačením tlačidla **Zrušiť** a potom sa znova pokúste o pripojenie tlačiarne k Wi-Fi sieti. Pozrite si časť Pripojenie k Wi-Fi sieti pomocou funkcie WPS (Wi-Fi Protected Setup). Ak problém pretrváva, pokúste sa pripojiť pomocou aplikácie HP. Pozrite si časť Pripojenie k Wi-Fi sieti pomocou aplikácie HP.

Stav Wi-Fi pripojenia tlačiarne (len modely sdw)

Stav Wi-Fi pripojenia tlačiarne (len modely sdw)

Ikona Wi-Fi	Stav Wi-Fi
Vypnuté	Tlačiareň nie je pripojená k sieti. Ak chcete zapnúť Wi-Fi, stlačte tlačidlo **Wi-Fi** . Ak chcete pripojiť tlačiareň k Wi-Fi sieti, pozrite si časť Pripojenie k Wi-Fi sieti pomocou aplikácie HP alebo Pripojenie k Wi-Fi sieti pomocou funkcie WPS (Wi-Fi Protected Setup) alebo Obnovenie predvolených nastavení siete.
Zapnuté	Tlačiareň je pripojená k sieti Wi-Fi.

Stav Wi-Fi pripojenia tlačiarne (len modely sdw) (pokračovanie)

Ikona Wi-Fi	Stav Wi-Fi
 Zapnuté (pruh signálu krúži)	Tlačiareň sa pokúša pripojiť k Wi-Fi sieti.
 Zapnuté (pruh signálu krúži)	Tlačiareň sa nedokáže pripojiť k sieti Wi-Fi. Ak sa tlačiareň nedokáže pripojiť k Wi-Fi sieti, ikona **Wi-Fi** bliká a na ovládacom paneli sa zobrazí chyba **Er/61**. Pokračujte stlačením tlačidla **Zrušiť** a potom sa znova pokúste o pripojenie tlačiarne k Wi-Fi sieti. Pozrite si časť Pripojenie k Wi-Fi sieti pomocou funkcie WPS (Wi-Fi Protected Setup). Ak problém pretrváva, pokúste sa pripojiť pomocou aplikácie HP. Pozrite si časť Pripojenie k Wi-Fi sieti pomocou aplikácie HP.

Zapnutie alebo vypnutie Wi-Fi pripojenia tlačiarne

Modrý indikátor Wi-Fi na ovládacom paneli tlačiarne svieti, ak je funkcia bezdrôtového rozhrania zapnutá.

Stlačením tlačidla **Wi-Fi** zapnete alebo vypnete funkcie bezdrôtového pripojenia tlačiarne.

Obnovenie predvolených nastavení siete

Zistite, ako obnoviť nastavenia Wi-Fi pripojenia tlačiarne a pripojiť ju k Wi-Fi sieti.

1. Pridržte tlačidlo **Informácie** na 5 sekúnd a potom ho uvoľnite. Rozsvietia sa všetky tlačidlá ovládacieho panela.
2. Naraz pridržte na 5 sekúnd tlačidlá **Wi-Fi** a **Zrušiť** a potom ich uvoľnite. Tlačiareň sa reštartuje a v závislosti od modelu začne indikátor **stavu** pulzovať nafialovo alebo tlačidlo **Wi-Fi** začne blikať namodro. To znamená, že tlačiareň je v režime nastavovania Wi-Fi pripojenia. Stlačením tlačidla **Napájanie** vypnite tlačiareň, počkajte 30 sekúnd a potom ju zapnite stlačením tlačidla **Napájanie**. Teraz môžete nastaviť Wi-Fi prepojenie medzi tlačiarňou a zariadením.

POZNÁMKA: Pomocou aplikácie HP pripojte tlačiareň k Wi-Fi sieti.

Zmena typu pripojenia

Ak ste už tlačiareň pripojili, môžete zmeniť pripojenie z USB na Wi-Fi alebo z Wi-Fi na USB.

Zmena USB alebo ethernetového pripojenia na Wi-Fi

Odpojte USB alebo ethernetový kábel od tlačiarne a pripojte tlačiareň k Wi-Fi sieti.

Pozrite si časť Pripojenie k Wi-Fi sieti.

Zmena pripojenia Wi-Fi na USB alebo Ethernet

Týmto postupom zmeníte pripojenie tlačiarne z pripojenia Wi-Fi na pripojenie USB/Ethernet.

1. Prepojte tlačiareň s počítačom USB alebo ethernetovým káblom.
2. V počítači otvorte aplikáciu HP.

   Po zobrazení výzvy si vytvorte konto HP alebo sa doň prihláste a zaregistrujte tlačiareň.
3. V aplikácii HP pridajte tlačiareň a potom podľa pokynov na obrazovke pridajte alebo pripojte tlačiareň.

3 Vkladanie médií

Naučte sa vkladať papier a meniť nastavenia médií.

Vloženie papiera

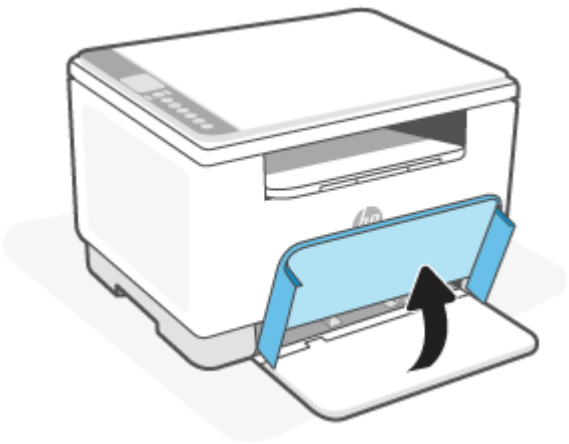
V tejto téme sa opisuje postup vkladania papiera do zásobníka papiera.

POZNÁMKA: Zabránenie zasekávaniu papiera:

- Počas tlače nikdy nepridávajte ani nevyberajte papier zo zásobníka papiera.
- Pred pridaním papiera do zásobníka papiera vyberte zo zásobníka papiera všetok papier a stoh papiera zarovnajte.
- Používajte papier, ktorý nie je pokrčený, prehnutý ani poškodený.
- Nemiešajte rôzne veľkosti papiera. Neumiestňujte napríklad papier veľkosti A5 na papier veľkosti A4.
- Skontrolujte, či vodiace lišty papiera priliehajú k stohu papiera, aby sa papier nepodával šikmo.

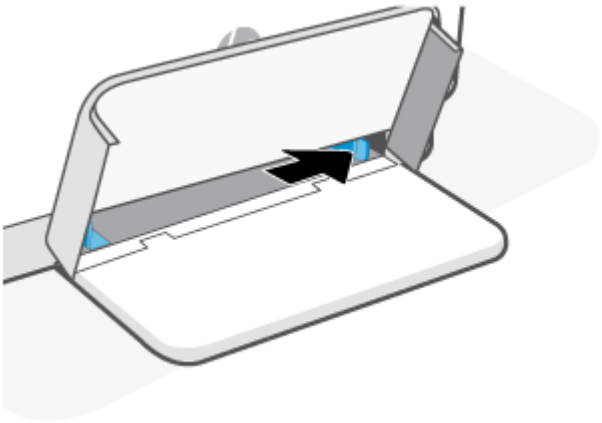
Vloženie papiera

1. Zdvihnite kryt zásobníka a v prípade potreby vyberte papier zo zásobníka papiera.

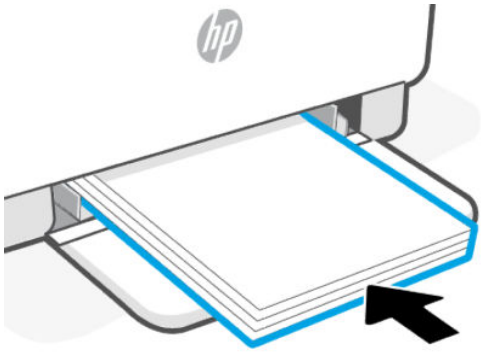


TIP: Ak chcete vložiť papier veľkosti Legal, zdvihnite kryt tlačiarne a ak je to potrebné, nechajte ho otvorený. V závislosti od modelu tlačiarne bude možno potrebné sklopiť dvierka zásobníka.

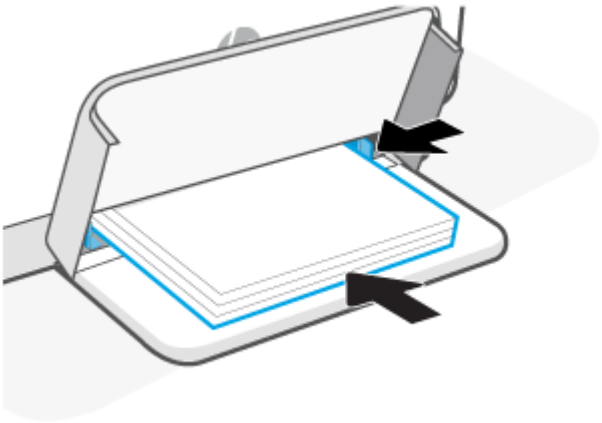
2. Posuňte vodiace lišty papiera k okrajom zásobníka papiera.



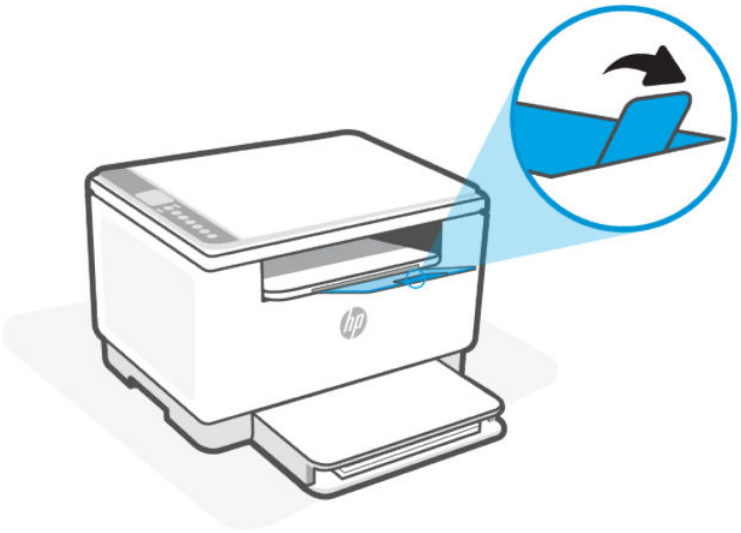
3. Vložte stoh papiera do zásobníka horným okrajom napred a tlačovou stranou nahor.



4. Posúvajte vodiace lišty papiera, kým sa nedotknú okrajov papiera.



5. Sklopte kryt zásobníka a vytiahnite výstupný zásobník.



Vkladanie obálok

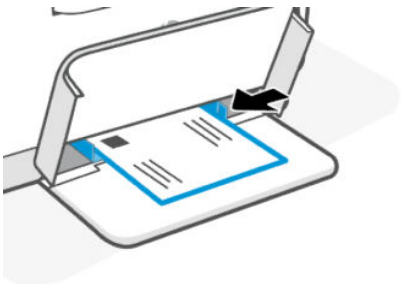
V tejto téme sa opisuje postup vkladania obálok do zásobníka papiera.

Zoznam podporovaných formátov a informácie o kapacite zásobníka nájdete na lokalite support.hp.com. Vyberte svoju lokalitu a jazyk, vyhľadajte tlačiareň, vyberte položku **Informácie o produkte** a potom položku **Špecifikácie produktu**.

Ďalšie informácie o prepojeniach na podporu konkrétneho produktu nájdete v časti Technická podpora HP.

Vkladanie obálok

1. Vyberte všetok papier zo zásobníka papiera.
2. Vložte obálku do stredu zásobníka papiera. Umiestnite horný okraj obálky k zadnej časti zásobníka. Strana určená na tlač musí smerovať nahor.
3. Posúvajte vodiace lišty papiera, kým sa nedotknú okrajov obálky.



4. Sklopte kryt zásobníka a vytiahnite výstupný zásobník.

Vkladanie štítkov

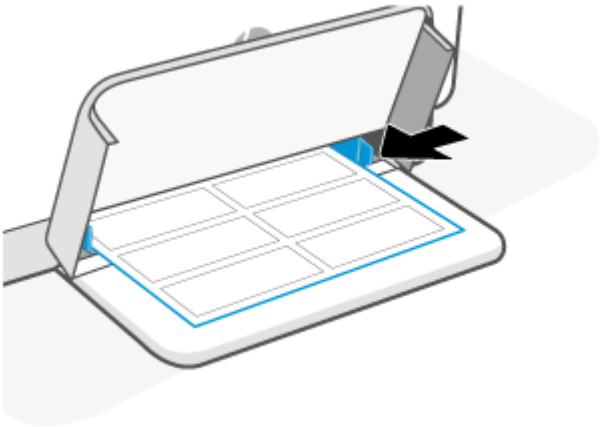
V tejto téme sa opisuje postup vkladania štítkov do zásobníka papiera.

Zoznam podporovaných formátov a informácie o kapacite zásobníka nájdete na lokalite support.hp.com. Vyberte svoju lokalitu a jazyk, vyhľadajte tlačiareň, vyberte položku **Informácie o produkte** a potom položku **Špecifikácie produktu**.

Ďalšie informácie o prepojeniach na podporu konkrétneho produktu nájdete v časti Technická podpora HP.

Zakladanie štítkov

1. Vyberte všetok papier zo zásobníka papiera.
2. Vložte hárok štítkov do stredu zásobníka papiera. Umiestnite horný okraj hárka smerom k zadnej časti zásobníka a strana určená na tlač musí smerovať nahor.
3. Posúvajte vodiace lišty papiera, kým sa nedotknú okrajov média.



4. Sklopte kryt zásobníka a vytiahnite výstupný zásobník.

Položenie dokumentov na sklenenú podložku skenera

V tejto téme sa opisuje postup ukladania dokumentu na sklenenú podložku skenera.

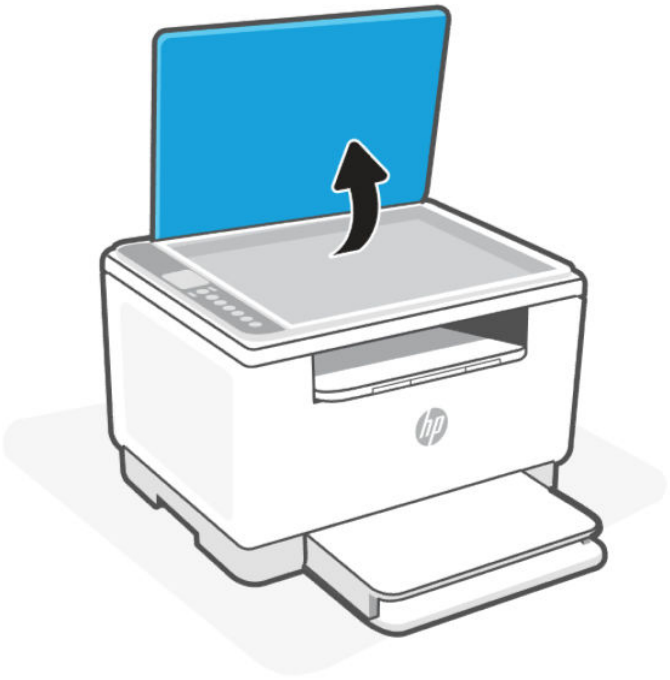
Originály dokumentov môžete kopírovať alebo skenovať tak, že ich položíte na sklenenú podložku skenera.

POZNÁMKA:

- Ak sklenená podložka skenera a vnútorná strana krytu nebudú čisté, skener nebude fungovať správne.
- Skôr ako nadvihnete veko na tlačiarni, vyberte zo zásobníka podávača dokumentov všetky strany.

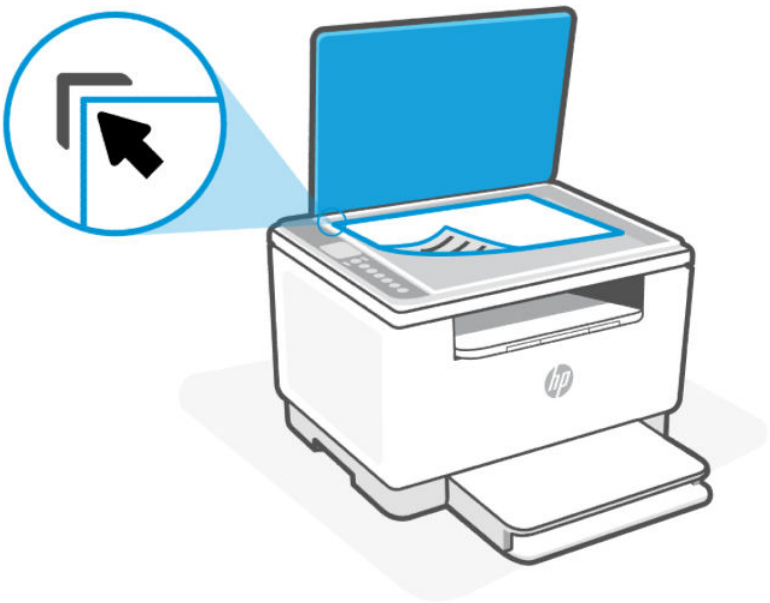
Položenie dokumentov na sklenenú plochu skenera

1. Nadvihnite skener veko tlačiarne.



2. Vložte dokument tlačovou stranou nadol a zarovnajte ho s označením v ľavom zadnom rohu skla.

TIP: Stranu umiestnite pomocou vygravírovaných vodiacich značiek v rohu sklenenej podložky skenera.



3. Zatvorte veko.

Vloženie dokumentu do podávača dokumentov (iba modely sdn/sdw)

V tejto téme sa opisuje postup vkladania dokumentu do podávača dokumentov.

Dokument môžete kopírovať alebo skenovať tak, že ho vložíte do podávača dokumentov.

⚠ UPOZORNENIE: Do podávača dokumentov nevkladajte fotografie. Mohlo by ich to poškodiť. Používajte iba papier podporovaný podávačom dokumentov.

POZNÁMKA: Niektoré funkcie, napríklad funkcia kopírovania **Prispôsobiť na stranu**, nefungujú, keď vložíte strany do podávača dokumentov. Ak chcete, aby tieto funkcie fungovali, vložte strany na sklenenú podložku skenera.

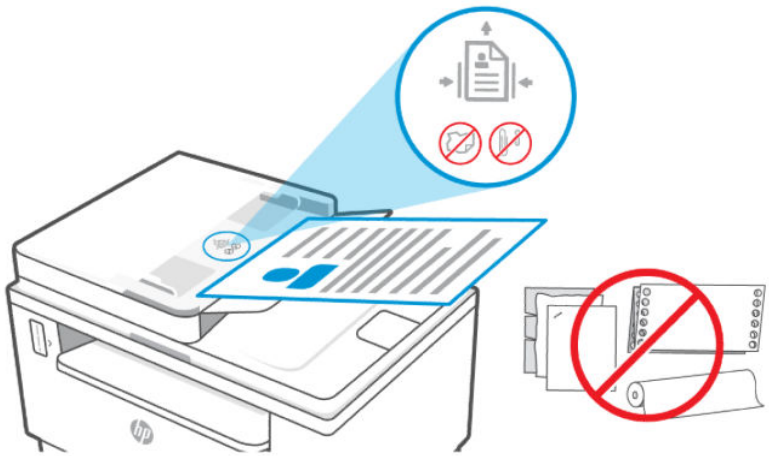
Vloženie dokumentu do podávača dokumentov

1. Vložte strany do podávača dokumentov tlačovou stranou nahor.

   a. Pri vkladaní originálneho dokumentu vytlačeného na výšku umiestnite strany tak, aby do zariadenia najskôr vchádzal vrchný okraj dokumentu. Pri vkladaní dokumentu vytlačeného na šírku umiestnite strany tak, aby do zariadenia najskôr vchádzal ľavý okraj dokumentu.

   b. Zasúvajte papier do podávača dokumentov dovtedy, kým sa neozve pípnutie.

TIP: Ďalšie informácie o vkladaní strán do podávača dokumentov nájdete na schéme na zásobníku podávača dokumentov.



2. Posúvajte priečne vodiace lišty smerom dovnútra, kým sa nezastavia na ľavom a pravom okraji papiera.

4 Tlač

Naučte sa tlačiť z počítača alebo mobilného zariadenia.

Ak chcete tlačiť, skenovať a spravovať tlačiareň, nainštalujte aplikáciu HP do počítača alebo mobilného zariadenia

POZNÁMKA: Ak sa nepodarí vytlačiť viacero kópií, skúste vytlačiť iba jednu kópiu.

Tlač z počítača so systémom Windows

Môžete tlačiť z ponuky Súbor väčšiny aplikácií.

Skontrolujte, či máte nainštalovanú aplikáciu HP. Pozrite si časť Používanie aplikácie HP (iOS, Android, Windows a macOS).

1. Otvorte dokument, ktorý chcete tlačiť.
2. V ponuke **Súbor** v softvérovom programe kliknite na možnosť **Tlačiť**.

   POZNÁMKA: Skontrolujte, či je tlačiareň vybratá zo zoznamu dostupných tlačiarní.

3. Vyberte tlačidlo, ktorým sa otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.

   V závislosti od softvérovej aplikácie sa toto tlačidlo môže nazývať **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie** alebo **Predvoľby**.

4. V prípade potreby zmeňte nastavenia tlače a vyberte tlačidlo **OK**.
5. Výberom tlačidla **Tlačiť** alebo **OK** spustite tlač.

Tlač z počítača Mac

Použite príkaz Tlačiť z ľubovoľného otvoreného súboru.

1. Ak tlačíte po prvýkrát, vykonajte nasledujúce kroky.
   a. Otvorte ponuku **Systémové nastavenia** a vyberte položku **Tlačiarne a skenery**.
   b. Vyberte tlačidlo alebo ikonu **Pridať** +, vyberte tlačiareň zo zoznamu tlačiarní a potom vyberte položku **Pridať**.
2. Otvorte dokument, ktorý chcete vytlačiť, a použite príkaz **Tlačiť** (Command + P).

   Skontrolujte, či je tlačiareň vybratá zo zoznamu dostupných tlačiarní.
3. V prípade potreby zmeňte ľubovoľné nastavenia tlače.
4. Výberom položky **Tlač** spustite tlač.

Tlač z mobilných zariadení

Dokumenty a fotografie môžete tlačiť z mobilných zariadení pomocou aplikácie HP, funkcie AirPrint alebo doplnku HP Print Service Plugin.

- **Softvér HP**: Ďalšie informácie o tlači z mobilných zariadení nájdete na stránke hp.com/mobileprinting.
- **iOS:** Zariadenia so systémom iOS 4.2 alebo novším majú aplikáciu AirPrint predinštalovanú.
- **Android:** Stiahnite si z obchodu Google Play doplnok HP Print Service Plugin (podporovaný väčšinou zariadení so systémom Android) a povoľte ho v zariadení.

Tlač pri pripojení k rovnakej Wi-Fi sieti

Ak je mobilné zariadenie v rovnakej Wi-Fi sieti ako tlačiareň, môžete z neho tlačiť dokumenty a fotografie.

Ďalšie informácie o tlači z mobilných zariadení nájdete na stránke www.hp.com/go/mobileprinting.

POZNÁMKA: Uistite sa, že mobilné zariadenie a tlačiareň sú pripojené k rovnakej Wi-Fi sieti. Pozrite si časť Pripojenie k Wi-Fi sieti pomocou funkcie WPS (Wi-Fi Protected Setup).

Tlač bez pripojenia k rovnakej Wi-Fi sieti (Wi-Fi Direct)

Pomocou funkcie Wi-Fi Direct môžete pripojiť počítač alebo mobilné zariadenie priamo k tlačiarni a tlačiť bezdrôtovo, a to bez pripojenia počítača alebo mobilného zariadenia k existujúcej bezdrôtovej sieti.

Ďalšie informácie o funkcii Wi-Fi Direct nájdete na stránke www.hp.com/go/wifidirectprinting.

POZNÁMKA:

- Skontrolujte, či je v tlačiarni zapnutá funkcia Wi-Fi Direct. Ak je funkcia Wi-Fi Direct zapnutá, na displeji ovládacieho panela sa zobrazí ikona Wi-Fi Direct .
- Cez pripojenie Wi-Fi Direct môžete k tlačiarni pripojiť až 5 počítačov a mobilných zariadení.

Zapnutie a vypnutie funkcie Wi-Fi Direct pomocou ovládacieho panela:

1. Pridržte tlačidlo **Informácie** na 3 sekundy a potom ho uvoľnite.

   Rozsvietia sa všetky tlačidlá ovládacieho panela.

2. Naraz stlačte tlačidlo **Pokračovať** a tlačidlo **Wi-Fi** .

TIP: Ak chcete vytlačiť správu na kontrolu stavu a heslo funkcie Wi-Fi Direct, stlačte tlačidlo **Informácie** .

5 Kopírovanie a skenovanie

V tejto časti sa opisuje postup používania funkcií kopírovania a skenovania.

Kopírovanie pomocou sklenenej podložky skenera (model d/dw)

Pri umiestňovaní fotografie na sklo skenera postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1. Položte dokument na sklenenú podložku skenera a zarovnajte ho podľa indikátorov na tlačiarni.
2. Stlačte tlačidlo **Ponuka** a vyberte niektoré z nasledujúcich nastavení kopírovania.
   - Tlačidlami so šípkami **nahor** a **nadol** upravte počet kópií, ktoré chcete vytlačiť.
   - Vyberte nastavenie Svetlejšie/tmavšie a potom tlačidlami so šípkami **nahor** alebo **nadol** upravte nastavenie tmavosti pre aktuálnu úlohu kopírovania.
3. Stlačením tlačidla **Kopírovať** spustite kopírovanie.

TIP: Ak máte zariadenie s fotoaparátom, aplikáciu HP môžete použiť na skenovanie vytlačeného dokumentu alebo fotografie fotoaparátom zariadenia. Potom môžete aplikáciou HP obrázok upraviť, uložiť, vytlačiť alebo zdieľať.

Kopírovanie pomocou podávača dokumentov (model sdn/sdw)

Pri umiestňovaní fotografie na sklo skenera postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1. Položte dokument na sklo skenera podľa indikátorov na tlačiarni.
2. Stlačte tlačidlo **Ponuka** a vyberte niektoré z nasledujúcich nastavení kopírovania.
   - Tlačidlami **Mínus** a **Plus** upravte počet kópií, ktoré chcete vytlačiť.
   - Vyberte nastavenie Svetlejšie/tmavšie a potom tlačidlami **Mínus** a **Plus** upravte nastavenie tmavosti pre aktuálnu úlohu kopírovania.
3. Stlačením tlačidla **Kopírovať** spustite kopírovanie.

TIP: Ak máte zariadenie s fotoaparátom, aplikáciu HP môžete použiť na skenovanie vytlačeného dokumentu alebo fotografie fotoaparátom zariadenia. Potom môžete aplikáciou HP obrázok upraviť, uložiť, vytlačiť alebo zdieľať.

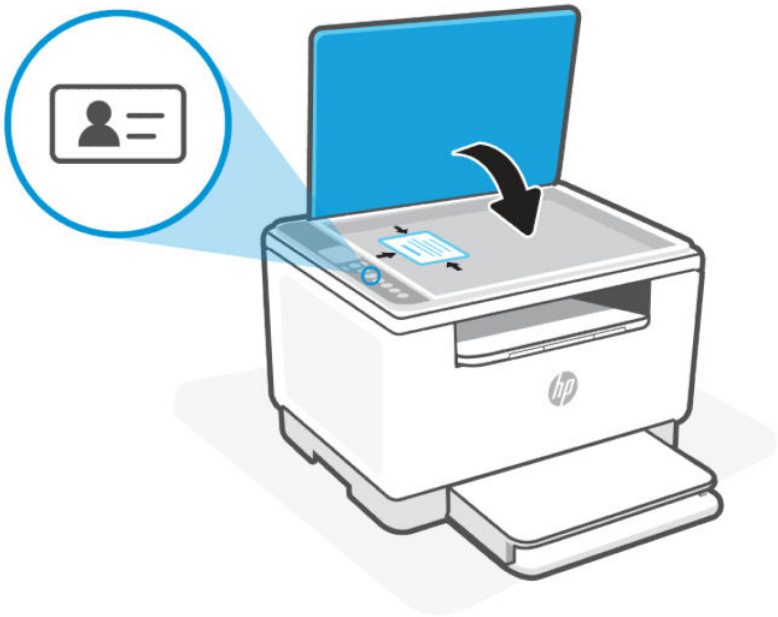
Kopírovanie preukazu totožnosti

Pomocou funkcie kopírovania preukazov totožnosti môžete skopírovať obe strany preukazu totožnosti alebo iných dokumentov v malom formáte na rovnakú stranu jedného hárku papiera. Tlačiareň vytlačí oba obrázky naraz.

1. Otvorte veko skenera a preukaz totožnosti položte na hornú polovicu skla skenera tak, ako je to znázornené na obrázku.



2. Zatvorte veko skenera a stlačením tlačidla **Kopírovať preukaz totožnosti** začnite kopírovať.

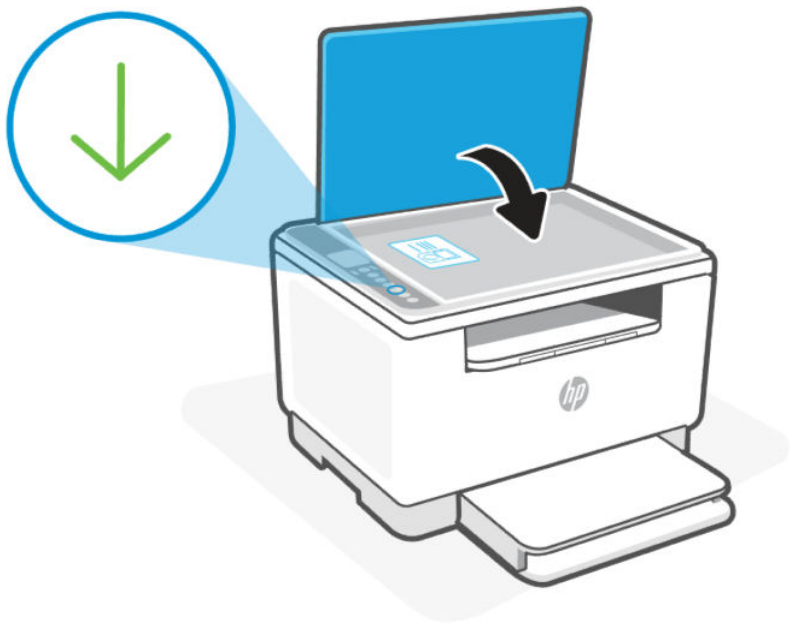


Po dokončení kopírovania sa rozsvieti indikátor Otvorené veko a na displeji sa zobrazí nápis P2.

3. Otvorte veko skenera, preklopte občiansky preukaz a vložte ho na rovnakú časť skla skenera.



4. Zatvorte veko skenera a stlačením tlačidla **Pokračovať** spustite skenovanie druhej strany a tlač.



Kopírovanie alebo skenovanie z mobilného zariadenia

Ak máte mobilné zariadenie s fotoaparátom, Aplikácia HP sa dá používať na kopírovanie alebo skenovanie vytlačeného dokumentu alebo fotografie.

TIP: Aplikácia HP sa tiež dá používať na úpravu, uloženie, tlač alebo zdieľanie skopírovaného alebo naskenovaného obrázka.

1. V mobilnom zariadení otvorte Aplikácia HP.
2. Vyberte ikonu **Plus** + alebo možnosť **Pridať tlačiareň**.
3. Vyberte položku **Kopírovanie**, **Skenovanie pomocou kamery** alebo **Skenovanie pomocou tlačiarne**.
4. Položte dokument alebo fotografiu pred fotoaparát, vyberte možnosť veľkosti, ktorá pomôže identifikovať veľkosť originálu, a potom výberom okrúhleho tlačidla v dolnej časti obrazovky dokument alebo fotografiu nasnímajte.

   TIP: Na dosiahnutie najlepšieho výsledku nastavte pozíciu fotoaparátu tak, aby sa na obrazovke s ukážkou originál nachádzal v zobrazenom rámčeku.

5. Vyberte ďalšie nastavenia a podľa pokynov na obrazovke dokončite kopírovanie alebo skenovanie.

Kopírovanie alebo skenovanie z počítača so systémom Windows

Skontrolujte, či máte v počítači nainštalovanú aplikáciu HP.

1. Položte originál na sklenenú podložku skenera tlačovou stranou nadol alebo do podávača dokumentov tlačovou stranou nahor (niektoré modely tlačiarní).

2. Otvorte aplikáciu HP. Pozrite si časť Používanie aplikácie HP (iOS, Android, Windows a macOS).
3. Vyberte položku **Scan** (Skenovať) a potom vyberte položku **Scan a Document or Photo** (Skenovať dokument alebo fotografiu).
4. Vyberte požadovaný typ skenovania a potom vyberte položku **Skenovať**.

   Ak skenujete do súboru, vyberte formát súboru skenu.

POZNÁMKA:

- Výberom prepojenia **Ďalšie** v pravom hornom rohu dialógového okna Skenovanie zobrazte a upravte nastavenia skenovania.
- Ak vyberiete položku **Otvoriť zobrazovač po skenovaní**, nakenovaný obrázok môžete upraviť na obrazovke s ukážkou.

6 Konfigurácia tlačiarne pomocou servera EWS

Pomocou servera EWS môžete spravovať funkcie tlače z počítača.

- Zobrazenie informácií o stave tlačiarne
- Kontrola informácií a stavu tlačového spotrebného materiálu
- Príjem upozornení na udalosti týkajúce sa tlačiarne a spotrebného materiálu
- Zobrazenie a zmena nastavení siete a tlačiarne

Prístup na server EWS a jeho používanie

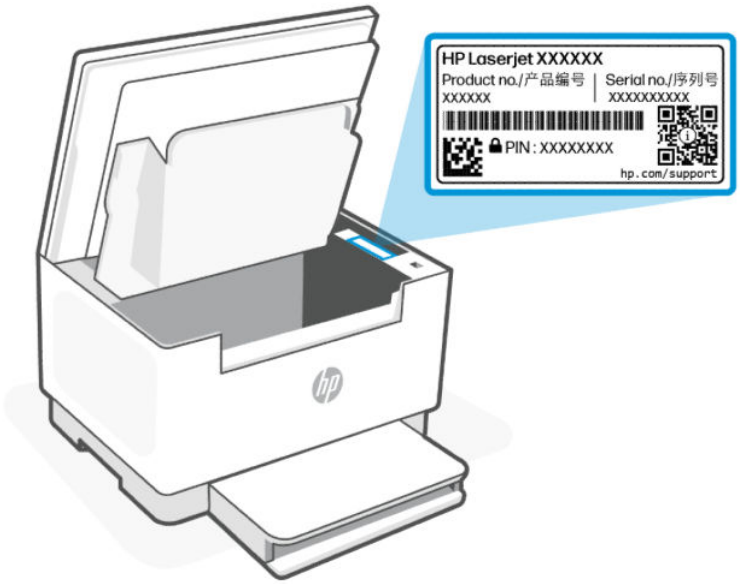
Na otvorenie servera EWS môžete použiť jeden z nasledujúcich spôsobov:

- Aplikácia HP
- IP adresa
- Pripojenie cez Wi-Fi Direct

Dôležité informácie, ktoré je potrebné zohľadniť pri prístupe k serveru EWS

Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí správa informujúca, že webová stránka nie je bezpečná, vyberte možnosť na pokračovanie.

- Prístup na webovú stránku nepoškodí vaše zariadenie.
- Ak sa zobrazí výzva, zadajte predvolené používateľské meno a heslo tlačiarne.
  - **Meno používateľa:** admin
  - **Heslo:** Otvorte prístupový kryt kazety a vyhľadajte PIN číslo na štítku vo vnútri tlačiarne.



- V závislosti od pripojenia tlačiarne nemusia byť niektoré funkcie servera EWS dostupné.
- Server EWS nie je prístupný za sieťovou bránou firewall.

Aplikácia HP (iOS, Android, Windows a macOS)

Postupujte podľa týchto krokov:

1. V počítači alebo mobilnom zariadení otvorte aplikáciu HP. V prípade zobrazenia výzvy si vytvorte konto HP alebo sa doň prihláste.
2. Výberom obrázka tlačiarne prejdite do nastavení tlačiarne.
3. Vyberte položku **Rozšírené nastavenia**.

   Otvorí sa tým domovská stránka tlačiarne alebo embedded web servera (EWS).

POZNÁMKA: Ak sa zobrazí výzva na zadanie hesla tlačiarne, zadajte predvolený PIN kód na štítku s PIN kódom v tlačiarni. Pozrite si časť Dôležité informácie, ktoré je potrebné zohľadniť pri prístupe k serveru EWS.

IP adresa (Wi-Fi alebo ethernetové pripojenie)

1. Vyhľadajte IP adresu. Ak chcete na tlačiarni vytlačiť informačnú stranu s IP adresou tlačiarne, stlačte tlačidlo **Informácie** (i).
2. Otvorte webový prehliadač a zadajte IP adresu alebo názov hostiteľa.

IP adresa (pripojenie Wi-Fi Direct)

Vykonajte nasledujúce kroky:

1. Skontrolujte, či sú vaše zariadenie a tlačiareň prepojené cez Wi-Fi Direct. Pozrite si časť Tlač bez pripojenia k rovnakej Wi-Fi sieti (Wi-Fi Direct).

2. Otvorte webový prehliadač, do panela s adresou zadajte nasledujúcu IP adresu alebo názov hostiteľa tlačiarne a potom vyberte položku **Enter**.

   IP adresa: 192.168.223.1

Používanie webových služieb

Tlačiareň ponúka inovatívne cloudové riešenia, napríklad Tlačte kdekoľvek.

Ďalšie informácie nájdete na lokalite služby webovú stránku HP Smart http://www.hpsmart.com.

POZNÁMKA: Ak chcete používať tieto cloudové riešenia, musí byť tlačiareň pripojená na internet. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, spoločnosť HP môže podľa vlastného uváženia upraviť alebo zrušiť tieto ponuky cloudových riešení.

Odstránenie webových služieb

Webové služby odstránite týmto postupom.

1. Otvorte server EWS. Pozrite si časť Prístup na server EWS a jeho používanie.
2. Vyberte kartu **Webové služby**.
3. V ponuke vľavo vyberte položku **Odstrániť webové služby**.
4. Ak chcete túto funkciu odstrániť, v oblasti Nastavenia webových služieb vyberte položku **Odstrániť webové služby**.

Aktualizácie tlačiarne

Spoločnosť HP ponúka pravidelné aktualizácie tlačiarní na zlepšenie ich výkonu, riešenie problémov alebo ich ochranu pred potenciálnymi bezpečnostnými hrozbami.

Pri nastavovaní tlačiarne aplikáciou HP sa zobrazí výzva na aktualizovanie firmvéru tlačiarne. Tlačiareň aktualizujte podľa pokynov na obrazovke.

Zmenu nastavenia na manuálnu kontrolu aktualizácií môžete vykonať v serveri Embedded Web Server (serveri EWS). V serveri EWS vyberte kartu **Nástroje**, v ľavej ponuke vyberte položky **Aktualizácie tlačiarne** a **Aktualizácie firmvéru** a vyberte požadované možnosti.

Konfigurácia nastavení siete IP

Podľa informácií v nasledujúcich častiach nakonfigurujte sieťové nastavenia tlačiarne.

Zobrazenie a zmena sieťových nastavení

Pomocou servera EWS zobrazte alebo zmeňte konfiguračné nastavenia IP adresy.

1. Otvorte server EWS. Pozrite si časť Prístup na server EWS a jeho používanie.
2. Na získanie informácií o sieti vyberte kartu **Sieť**. Zmeňte nastavenia podľa potreby.

Ručná konfigurácia parametrov IPv4 TCP/IP

Na ručné nastavenie adresy IPv4, masky podsiete a predvolenej brány použite EWS.

1. Otvorte server EWS. Pozrite si časť Prístup na server EWS a jeho používanie.
2. Vyberte kartu **Sieť**.
3. V ponuke vľavo vyberte položku **Káblové pripojenie (802.3)** a potom vyberte položku **Konfigurácia protokolu IPv4**.
4. V oblasti Konfigurácia protokolu IPv4 vyberte prepínač **Manuálna IP adresa**.
5. Výberom tlačidla **Použiť** uložte zmeny.

Priradenie alebo zmena systémového hesla pomocou servera EWS

Priraďte heslo správcu na prístup k tlačiarni a serveru EWS, aby neoprávnení používatelia nemohli meniť nastavenia tlačiarne.

1. Otvorte server EWS. Pozrite si časť Prístup na server EWS a jeho používanie.
2. Vyberte kartu **Nastavenia**.
3. V ponuke vľavo vyberte položku **Zabezpečenie** a potom vyberte položku **Nastavenia hesla**.
4. Do poľa **Aktuálne heslo** zadajte existujúce heslo.
5. Do poľa **Heslo** zadajte heslo.
6. Znova zadajte nové heslo do poľa **Potvrdiť heslo**.
7. Výberom tlačidla **Použiť** uložte zmeny.

POZNÁMKA: Poznačte si heslo a uložte ho na bezpečnom mieste.

Zmena nastavení šetrenia energie

Tlačiareň disponuje viacerými úspornými funkciami, ktoré šetria energiu a spotrebný materiál.

Nastavenie možnosti Prejsť do režimu spánku po nečinnosti

Pomocou servera EWS nastavte dobu nečinnosti, po uplynutí ktorej sa tlačiareň prepne do režimu spánku.

Nastavenie Prejsť do režimu spánku po nečinnosti zmeníte takto:

1. Otvorte server EWS. Pozrite si časť Prístup na server EWS a jeho používanie.
2. Vyberte kartu **Nastavenia**.
3. V ponuke vľavo vyberte položku **Nastavenia napájania** a potom vyberte položku **Režim spánku**.
4. V oblasti Režim spánku v časti **Prejsť do režimu spánku po nečinnosti** vyberte požadovaný čas.
5. Výberom tlačidla **Použiť** uložte zmeny.

Nastavenie možnosti Vypnúť po a konfigurácia spotreby tlačiarne na 1 watt alebo menej

Pomocou servera EWS nastavte dobu nečinnosti, po uplynutí ktorej sa tlačiareň vypne.

POZNÁMKA: Po vypnutí zariadenia bude spotreba energie 1 watt alebo menej.

Ak chcete zmeniť nastavenie Vypnúť po, vykonajte nasledujúci postup:

1. Otvorte server EWS. Pozrite si časť Prístup na server EWS a jeho používanie.
2. Vyberte kartu **Nastavenia**.
3. V ponuke vľavo vyberte položku **Nastavenia napájania** a potom vyberte položku **Režim vypnutia**.
4. V oblasti Režim vypnutia v časti **Vypnúť po** vyberte požadovaný čas.
5. Výberom tlačidla **Použiť** uložte zmeny.

Nastavenie možnosti Zakázať vypnutie

Oneskorenie vypnutia tlačiarne po stlačení tlačidla napájania nastavte pomocou servera EWS.

1. Otvorte server EWS. Pozrite si časť Prístup na server EWS a jeho používanie.
2. Vyberte kartu **Nastavenia**.
3. V ponuke vľavo vyberte položku **Nastavenia napájania** a potom vyberte položku **Režim vypnutia**.
4. V oblasti Režim vypnutia v časti **Vypnúť po** vyberte možnosť Zakázať vypnutie, keď sú porty aktívne.
5. Výberom tlačidla **Použiť** uložte zmeny.

POZNÁMKA: Keď je vybratá táto možnosť, tlačiareň sa nevypne, kým nie sú všetky porty neaktívne. Aktívne sieťové pripojenie zabráni vypnutiu tlačiarne.

7 Spotrebný materiál, príslušenstvo a diely

V tejto časti sa opisuje postup objednávania spotrebného materiálu a spravovania príslušenstva.

Objednávanie spotrebného materiálu, príslušenstva a dielov

V tejto časti sa opisuje postup objednávania spotrebného materiálu a spravovania príslušenstva.

Objednávanie

Objednávanie

Objednanie spotrebného materiálu	Lokality podpory
Objednanie spotrebného materiálu a papiera	www.hp.com/go/suresupply
Objednanie originálnych dielov alebo príslušenstva HP	www.hp.com/buy/parts
Objednávanie cez poskytovateľov servisu alebo podpory	Obráťte sa na autorizovaný servis HP alebo na poskytovateľa podpory.

Spotrebný materiál a príslušenstvo

- A: Čierna tonerová kazeta so štandardnou kapacitou.
- X: Vysokokapacitná čierna tonerová kazeta.

Zoznam spotrebného materiálu a príslušenstva

Názov alebo číslo kazety	Číslo dielu	Krajiny používania
Čierna originálna tonerová kazeta LaserJet HP 184A	W1840A	AMS/RoAPJ
Čierna originálna tonerová kazeta LaserJet HP 184X	W1840X	AMS/RoAPJ
Čierna originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou W1840XC Contract LaserJet	W1840XC	AMS/RoAPJ
Čierna originálna tonerová kazeta LaserJet HP 185A	W1850A	EMEA
Čierna originálna tonerová kazeta LaserJet HP 185X	W1850X	EMEA
Čierna originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou W1850XC Contract LaserJet	W1850XC	EMEA
Čierna originálna tonerová kazeta LaserJet HP 179A	W1790A	AMS/RoAPJ
Čierna originálna tonerová kazeta LaserJet HP 180A	W1800A	EMEA

* Produkt je regionalizovaný pre vyššie uvedené lokality. Nič v tomto dokumente sa však nesmie považovať za povolenie spoločnosti HP na dovoz produktov do Európskeho hospodárskeho priestoru, Švajčiarska a Spojeného kráľovstva z ktorejkoľvek krajiny mimo tejto oblasti.

Zapnutie alebo vypnutie funkcie kontroly pôvodu kazety

Funkciu kontroly pôvodu kazety možno povoliť alebo zakázať pomocou servera Embedded Web Server (EWS) tlačiarne.

POZNÁMKA: Na zapnutie alebo vypnutie tejto funkcie môže byť potrebné zadať heslo správcu.

1. Otvorte server EWS. Pozrite si časť Prístup na server EWS a jeho používanie.
2. Vyberte kartu **Nastavenia**.
3. V ponuke vľavo vyberte položku **Spotrebný materiál** a potom vyberte položku **Nastavenia spotrebného materiálu**.
4. V rozbaľovacom zozname Kontrola pôvodu kazety výberom položky **Vypnúť** funkciu vypnete alebo výberom položky **Autorizované spoločnosťou HP** funkciu zapnete.

   Keď je táto funkcia zapnutá, v tlačiarni možno používať len originálne tonerové kazety HP.
5. Výberom tlačidla **Použiť** uložte zmeny.

Výmena kazety s tonerom

Naučte sa vymeniť tonerovú kazetu.

Informácie o kazetách

Pokračovanie v tlači pomocou aktuálnej kazety do zmeny rozloženia tonera už neposkytuje prijateľnú kvalitu tlače. Ak chcete rozložiť toner, vyberte tonerovú kazetu z tlačiarne a jemne ňou zatraste po jej horizontálnej osi. Grafické znázornenie nájdete v pokynoch na výmenu kazety. Kazetu s tonerom znova vložte do tlačiarne a zatvorte kryt.

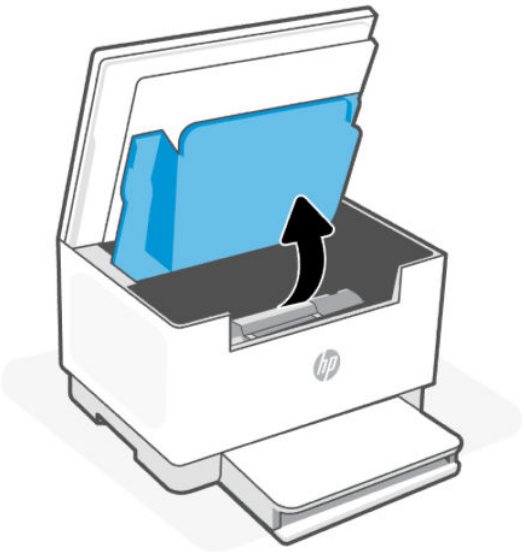
Vybratie a výmena tonerových kaziet

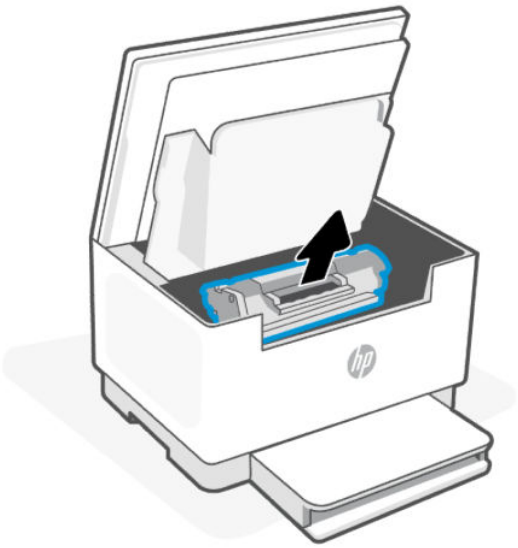
Keď je hladina tonera príliš nízka a kazeta už neposkytuje prijateľnú kvalitu tlače, vymeňte tonerovú kazetu za novú originálnu tonerovú kazetu HP.

POZNÁMKA: Keď sa tonerová kazeta blíži ku koncu životnosti, rovnomerné rozloženie tonera v kazete môže zlepšiť kvalitu tlače a umožniť ďalšiu tlač. Ak chcete toner v kazete rovnomerne rozložiť, vyberte tonerovú kazetu z tlačiarne, jemne ňou pohybujte dopredu a dozadu vo vodorovnom smere a potom ju znova vložte do tlačiarne.

1. Skontrolujte, či je tlačiareň vypnutá.

2. Otvorte prístupový kryt kazety a potom vyberte použitú tonerovú kazetu z tlačiarne.





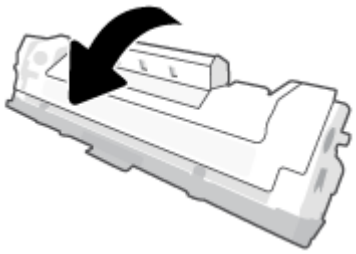
3. Použitú kazetu uložte do vrecka a škatule za účelom recyklácie. Ak chcete použitú kazetu zrecyklovať, navštívte stránku www.hp.com/go/recycle.

⚠ UPOZORNENIE: Ak vám toner kvapne na oblečenie, zotrite ho suchou handričkou a vyperte v studenej vode. *Horúca voda by spôsobila zapustenie tonera do tkaniny.*

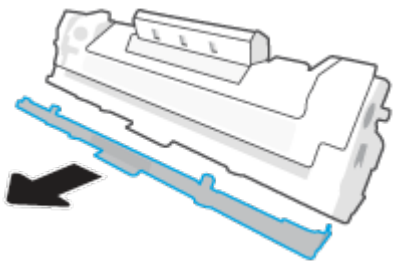
4. Vyberte novú kazetu z obalu.

⚠ UPOZORNENIE: Poškodeniu kazety predídete tým, že ju budete držať na oboch koncoch. Nedotýkajte sa ochranného krytu ani povrchu valčeka.

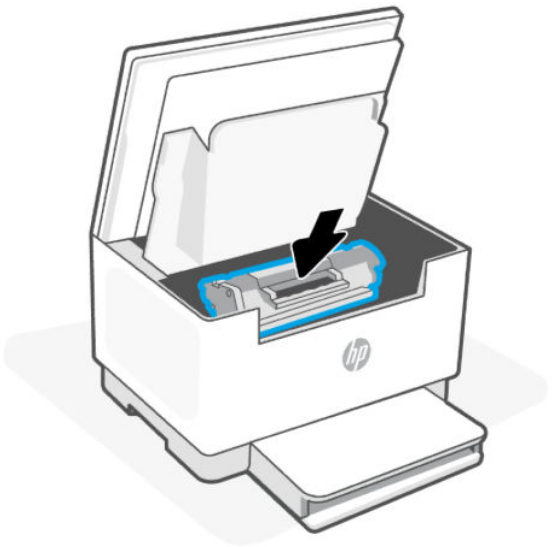
5. Uchopte obe strany kazety a opatrne ňou potraste, aby sa v nej toner rovnomerne rozmiestnil.

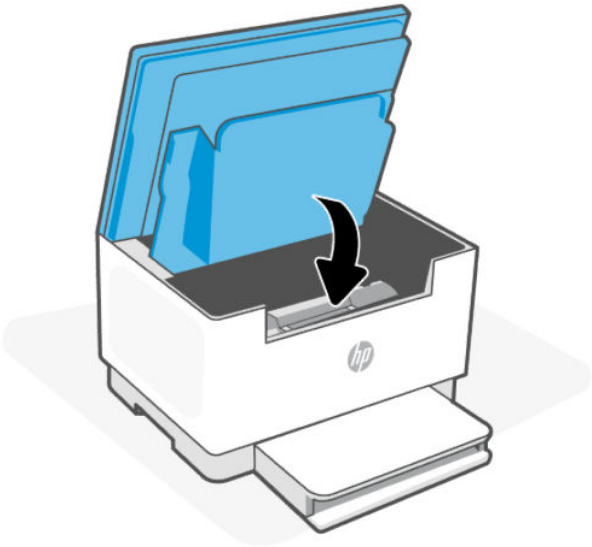


6. Z novej kazety odstráňte kryt.



7. Vložte kazetu do tlačiarne a zavrite prístupový kryt kazety.





8 Riešenie problémov

V tejto časti nájdete odporúčané riešenia bežných problémov.

Ak sa problémy pomocou uvedených návrhov nevyriešia, obráťte sa na stránku support.hp.com.

Význam svetelných signalizácií ovládacieho panela

V tejto téme sa opisujú svetelné signalizácie ovládacieho panela tlačiarne.

Bliká výstražný indikátor

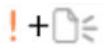
Pravdepodobne nie sú správne zatvorené dvierka tlačiarne.



Skontrolujte, či sú prístupový kryt kazety a zadný prístupový kryt správne zatvorené.

Výstražný indikátor svieti a ikona/indikátor papiera bliká

V tlačiarni sa pravdepodobne minul papier, papier nemusí byť vložený správne alebo sa zasekol.



Vložte papier a potom pokračujte stlačením tlačidla **Pokračovať** alebo odstráňte zaseknutý papier.

Pozrite si časť Vloženie papiera alebo Zaseknutia papiera a problémy s podávaním.

Výstražný indikátor svieti a ikona/indikátor kazety bliká

Hladina tonera je nízka.



Vymeňte kazetu s tonerom.

Pozrite si časť Výmena kazety s tonerom.

Výstražný indikátor svieti a ikona/indikátor papiera bliká

V tlačiarni sa pravdepodobne minul papier, papier nemusí byť vložený správne alebo sa zasekol.



Vložte papier a potom pokračujte stlačením tlačidla **Pokračovať** alebo odstráňte zaseknutý papier.

Pozrite si časť Vloženie papiera alebo Zaseknutia papiera a problémy s podávaním.

Ikona/indikátor kazety svieti

Hladina tonera je nízka.



Zvážte, či si nepripravíte náhradnú kazetu, ktorú vložíte, keď už kvalita tlače nebude prijateľná.

Vysvetlenie chybových kódov

V tejto téme sa opisujú chybové kódy zobrazené na displeji ovládacieho panela.

Go/01

Tlačiareň je v režime manuálneho podávania.

Vložte do zásobníka papiera správny typ a veľkosť papiera pre tlačovú úlohu a potom pokračujte stlačením tlačidla **Pokračovať** alebo zrušte aktuálnu úlohu stlačením tlačidla **Zrušiť**.

Go/02

Tlačiareň dokončila tlač prvých strán manuálnej obojstrannej tlačovej úlohy.

Ak chcete vytlačiť druhé strany, znova vložte papier do zásobníka papiera (tlačovou stranou nadol) a potom pokračujte stlačením tlačidla **Pokračovať** alebo zrušte aktuálnu úlohu stlačením tlačidla **Zrušiť**.

Položte originál tlačovou stranou nadol Vložte strany do zásobníka papiera

Go/06 (len modely s Wi-Fi)

Tlačiareň dostala požiadavku na pripojenie cez Wi-Fi Direct.

Stlačením tlačidla **Informácie** sa pripojte alebo stlačením tlačidla **Zrušiť** operáciu zastavte.

P2

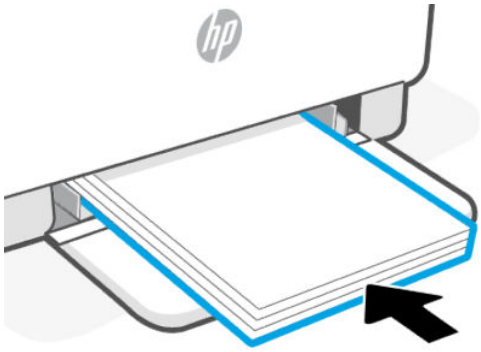
Spustila sa úloha kopírovania preukazu totožnosti.

Keď sa rozbliká indikátor otvoreného veka , otvorte veko a otočte preukaz totožnosti, zavrite veko a pokračujte stlačením tlačidla **Pokračovať**. Aktuálnu úlohu môžete zrušiť stlačením tlačidla **Zrušiť**.

Er/01

Zásobník papiera je prázdny.

Vložte papier do zásobníka papiera alebo zrušte aktuálnu úlohu stlačením tlačidla **Zrušiť**.



Er/02

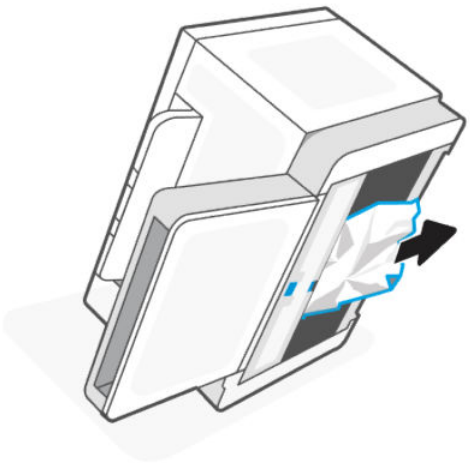
Prístupový kryt kazety je otvorený.

Skontrolujte, či je horný kryt úplne zatvorený.

Er/04

Vo vstupnom zásobníku alebo základni tlačiarne je zaseknutý papier.

1. Odstráňte zaseknutý papier z oblasti zásobníka papiera alebo základne tlačiarne.

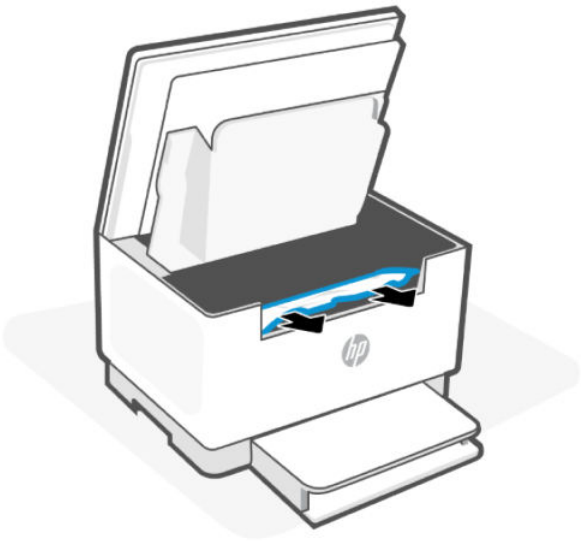


2. Po odstránení zaseknutia papiera pokračujte stlačením tlačidla **Pokračovať** .

Ďalšie informácie sa nachádzajú v časti Zaseknutia papiera a problémy s podávaním.

Er/05

Papier sa zasekol v oblasti tonerovej kazety.



Odstráňte zaseknutý papier z oblasti tonerovej kazety. Zatvorte dvierka a tlačová úloha by sa mala automaticky obnoviť.

Ďalšie informácie sa nachádzajú v časti Zaseknutia papiera a problémy s podávaním.

Er/06

Zaseknutie papiera v oblasti výstupného zásobníka.

1. Odstráňte zaseknutý papier z oblasti výstupného zásobníka.
2. Po odstránení zaseknutia papiera pokračujte stlačením tlačidla **Pokračovať** .

Ďalšie informácie sa nachádzajú v časti Zaseknutia papiera a problémy s podávaním.

Er/07

Vyskytol sa problém s tonerovou kazetou.

Uistite sa, že prepravný materiál bol odstránený z kazety a kazeta je kompatibilná a nepoškodená.

Er/08

Úroveň tonera je príliš nízka na tlač.

Je potrebné vymeniť kazetu alebo zmeniť nastavenie kazety na možnosť **Pokračovať** v serveri EWS.

Pozrite si časť Prístup na server EWS a jeho používanie.

Na karte **Nastavenia** vyberte položku **Spotrebný materiál** a potom položku **Nastavenia spotrebného materiálu**.

Ak je možnosť **Nastavenie veľmi nízkej hladiny** nakonfigurovaná na možnosť **Pokračovať**, indikátor **kazety** bude blikať bez chybového kódu.

Zakúpte si ktorúkoľvek z nasledujúcich tonerových kaziet a iný spotrebný materiál v HP Store alebo u lokálnych predajcov.

- Čierna originálna tonerová kazeta LaserJet HP 184A
- Čierna originálna tonerová kazeta LaserJet HP 184X
- Čierna tonerová kazeta HP 184A Contract LaserJet
- Čierna originálna tonerová kazeta LaserJet HP 185A
- Čierna originálna tonerová kazeta LaserJet HP 185X
- Čierna tonerová kazeta HP 185X Contract LaserJet
- Čierna originálna tonerová kazeta LaserJet HP 179A
- Čierna originálna tonerová kazeta LaserJet HP 180A

Ďalšie informácie sa nachádzajú v časti Objednávanie spotrebného materiálu, príslušenstva a dielov.

Er/11

Vyskytol sa problém s tonerovou kazetou.

Uistite sa, že prepravný materiál bol odstránený z kazety a že je kazeta kompatibilná a nepoškodená.

Er/14

Tonerová kazeta je chránená a nemôže sa používať v tejto tlačiarni.

Vymeňte ju za správnu tonerovú kazetu.

Er/17

Je nainštalovaná neoprávnená tonerová kazeta.

Vymeňte ju za správnu tonerovú kazetu.

Er/25

Veľkosť papiera v zásobníku nezodpovedá nastaveniam tlačovej úlohy.

Vložte do zásobníka papiera papier typu alebo formátu zodpovedajúceho nastaveniam tlačovej úlohy alebo stlačením tlačidla **Pokračovať** pokračujte s aktuálne vloženým papierom. Tlačovú úlohu môžete tiež zrušiť stlačením tlačidla **Zrušiť** .

Er/26

Tlačiareň zaznamenala všeobecnú chybu motora.

Pokračujte stlačením tlačidla **Pokračovať** . Ak sa chyba zopakuje, vypnite tlačiareň. Počkajte 30 sekúnd a potom zapnite tlačiareň. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

Er/30

Vyskytol sa problém so skenerom.

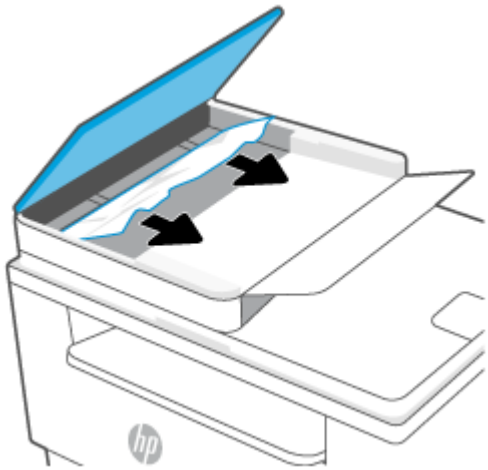
Skontrolujte, či je zo sklenenej podložky skenera odstránená ochranná fólia (ak sa používa). Vypnite zariadenie, počkajte 30 sekúnd a potom ho zapnite. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

Er/41 (len modely sdn/sdw)

V podávači dokumentov sa zasekol papier.

Odstráňte zaseknutý papier z podávača dokumentov. Po odstránení zaseknutia skúste znova spustiť úlohu kopírovania alebo skenovania.

Pozrite si časť Podávač dokumentov (Er/41) – (len modely sdn/sdw).



Er/42

V zadnej duplexnej jednotke sa zasekol papier.

Odstráňte zaseknutý papier zo zadnej duplexnej jednotky. Po odstránení papiera pokračujte v tlačovej úlohe stlačením tlačidla **Pokračovať** .

Er/50, Er/51, Er/52, Er/54, Er/55, Er/58, Er/59

Vyskytol sa problém s tlačovým nástrojom.

Vypnite tlačiareň. Počkajte 30 sekúnd a potom zapnite tlačiareň. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

Er/61

Počas režimu Wi-Fi Protected Setup (WPS) sa vyskytla chyba a tlačiareň sa nemohla pripojiť k sieti.

Pokračujte stlačením tlačidla **Zrušiť** a potom sa znova pokúste o pripojenie tlačiarne k bezdrôtovej sieti.

Pozrite si časť Pripojenie k Wi-Fi sieti pomocou funkcie WPS (Wi-Fi Protected Setup).

Ak problém pretrváva, pokúste sa pripojiť pomocou aplikácie HP.

Pozrite si časť Pripojenie k Wi-Fi sieti pomocou aplikácie HP.

Správy o tlači

Naučte sa tlačiť správy tlačiarne.

POZNÁMKA: Táto časť sa týka len bezdrôtových tlačiarní.

V prípade modelov USB pridržte tlačidlo **Pokračovať** na 5 sekúnd, ak chcete vytlačiť správu o konfigurácii.

Správy o tlači

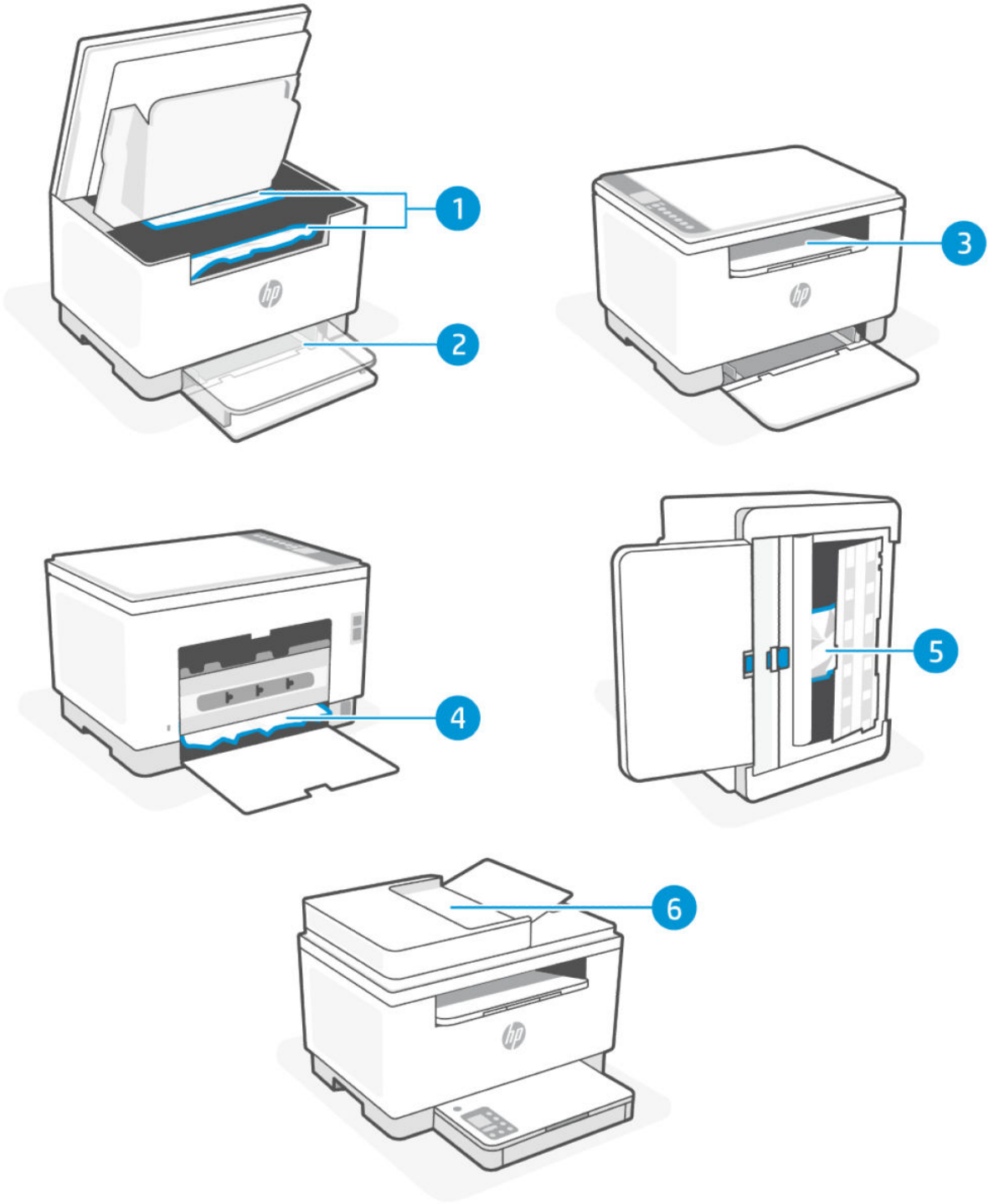
Správa o tlačiarni	Postup tlače	Opis
Informačná správa	Stlačte tlačidlo **Informácie** . Otvorte server EWS, vyberte kartu **Nástroje**, položku **Správy** a potom položku **Správy o tlačiarni**. Výberom tlačidla **Vytlačiť správu s informáciami o tlačiarni** vytlačte informačnú stranu.	Poskytuje súhrn stavu tlačiarne a informácií o tlačiarni vrátane IP adresy pri modeloch s Wi-Fi.
Správa o konfigurácii	Pridržte tlačidlo **Informácie** na 5 sekúnd, kým sa nerozsvietia všetky tlačidlá. Správu o konfigurácii vytlačíte stlačením tlačidla **Pokračovať** . Otvorte server EWS, vyberte kartu **Nástroje**, položku **Správy** a potom položku **Správy o tlačiarni**. Výberom tlačidla **Vytlačiť správu o konfigurácii** vytlačte informačnú stranu.	Zobrazuje denník používania tlačiarne (vytlačené strany), denníky udalostí, nastavenia spotreby energie, stav siete a ďalšie informácie.
Správa o teste bezdrôtového pripojenia	Pridržte tlačidlo **Informácie** na 5 sekúnd, kým sa nerozsvietia všetky tlačidlá. Naraz stlačte tlačidlo **Informácie** a tlačidlo **Pokračovať** . Otvorte server EWS, vyberte kartu **Nástroje**, položku **Správy** a potom položku **Správy o tlačiarni**. Kliknutím na tlačidlo **Vytlačiť správu o teste bezdrôtového pripojenia** vytlačte testovaciu stranu.	Zobrazuje diagnostické výsledky o stave bezdrôtovej siete, intenzite signálu bezdrôtovej siete, zistených sieťach a ďalšie údaje.
Registrácia snímky	Otvorte server EWS a vyberte kartu **Nastavenia**. V ponuke vľavo vyberte položku **Predvoľby** a potom vyberte položku **Registrácia snímky**. V oblasti Registrácia snímky vyberte požadovanú možnosť. Vyberte možnosť **Použiť** alebo vyberte položku **Vytlačiť testovaciu stranu**.	Vytlačí testovaciu stranu.

Zaseknutia papiera a problémy s podávaním

Naučte sa riešiť problémy so zaseknutím a podávaním papiera.

Možné miesta zaseknutia (modely d/dw a sdn/sdw)

Zaseknutie papiera môže nastať na nasledujúcich miestach tlačiarne.



Miesta zaseknutia (modely d/dw a sdn/sdw)

Funkcia	Umiestnenie	Kód chyby
1	Oblasť tonerovej kazety	Er/05
2	Zásobník papiera	Er/04
3	Výstupný zásobník	Er/06

Miesta zaseknutia (modely d/dw a sdn/sdw) (pokračovanie)

Funkcia	Umiestnenie	Kód chyby
4	Zadná duplexná jednotka	Er/42
5	Základňa tlačiarne	Er/04
6	Podávač dokumentov (len niektoré modely)	Er/41

POZNÁMKA: Zaseknutie papiera môže nastať na viac ako jednom mieste.

Odstránenie zaseknutého papiera

Pozrite sa do všetkých miest, kde môže dôjsť k zaseknutiu, a odstráňte všetky nájdené zaseknuté papiere alebo cudzie predmety.

UPOZORNENIE:

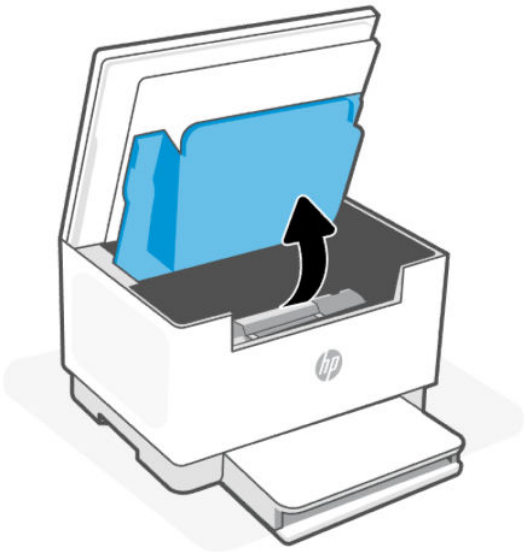
- Na odstraňovanie zaseknutého papiera nepoužívajte ostré predmety, napríklad pinzety alebo nožnice.
- Pri odstraňovaní zaseknutého papiera vyťahujte papier priamo z tlačiarne oboma rukami.
- Ak chcete predísť ďalšiemu zaseknutiu papiera, odstráňte všetky malé kúsky papiera a nájdené cudzie predmety.
- Ak chcete presunúť vozík ručne, najskôr odpojte napájací kábel, aby ste predišli riziku zásahu elektrickým prúdom.
- Pomocou baterky vyhľadajte zaseknutý papier alebo cudzie predmety v tlačiarni.
- Ak sa papier pri vyberaní z valčekov potrhá, skontrolujte, či na valčekoch a kolieskach vnútri tlačiarne nezostali zvyšky roztrhaného papiera.
- Ak z tlačiarne neodstránite všetky kúsky papiera, môžu sa zaseknúť ďalšie papiere.
- Zaseknutý papier nevyberajte z prednej strany tlačiarne. Namiesto toho odstráňte zaseknutie podľa nižšie uvedených krokov. Ťahaním zaseknutého papiera z prednej časti tlačiarne by sa papier mohol roztrhnúť a vnútri tlačiarne by mohli ostať útržky. To môže v budúcnosti spôsobiť ďalšie zaseknutia.

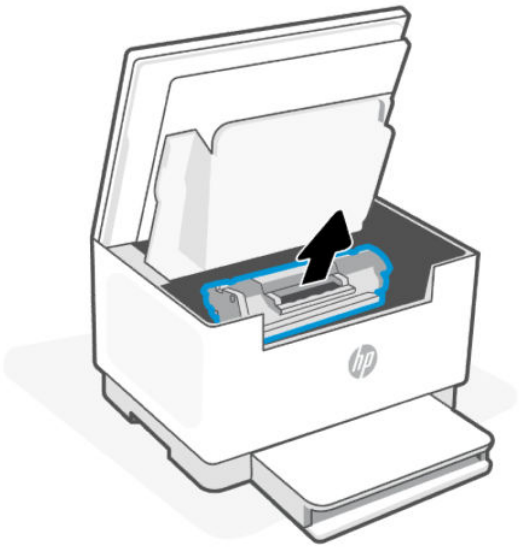
Zásobník papiera (Er/04)

Odstráňte všetok zaseknutý papier, ktorý je prístupný z oblasti zásobníka papiera.

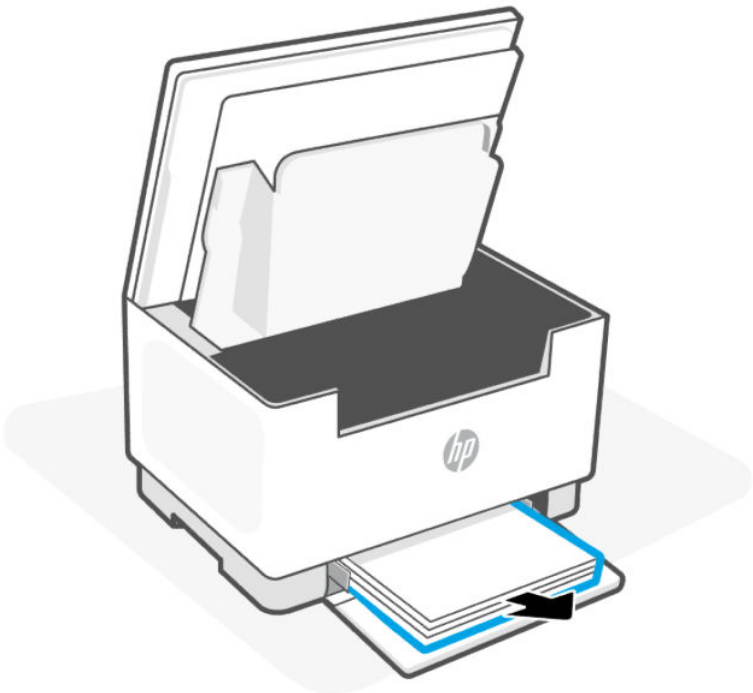
1. Vypnite tlačiareň a odpojte napájací kábel.

2. Otvorte prístupový kryt kazety a vyberte tlačovú kazetu.

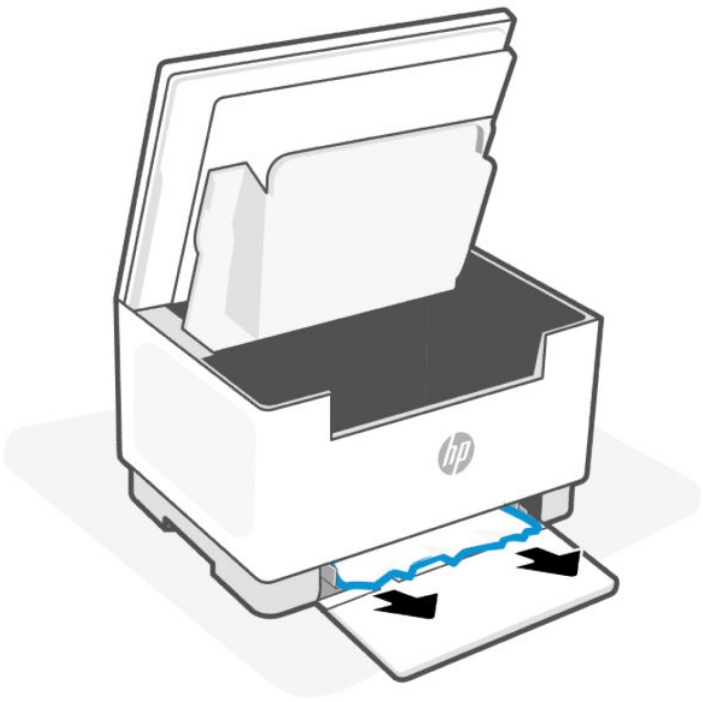




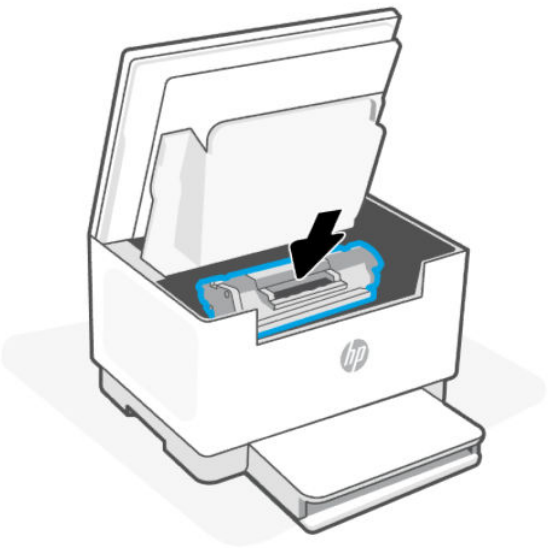
3. Vyberte stoh papiera zo zásobníka papiera.

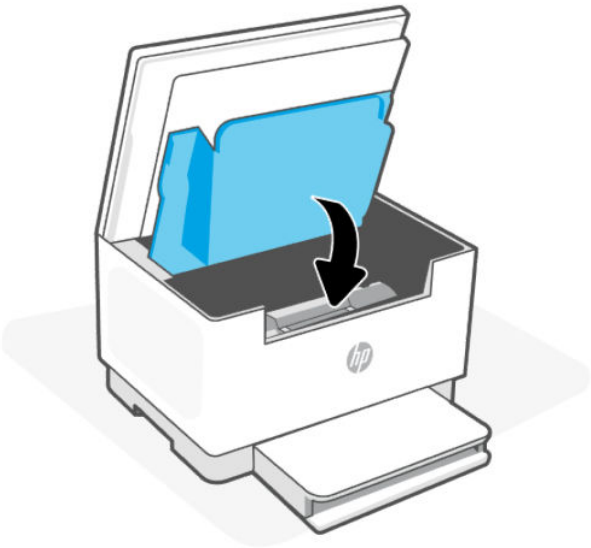


4. Oboma rukami odstráňte všetok zaseknutý papier zo zásobníka papiera.



5. Znova vložte tonerovú kazetu a zatvorte prístupový kryt kazety.



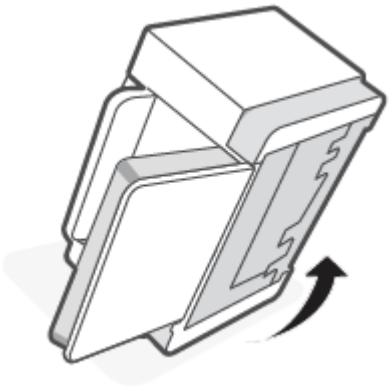


6. Znova pripojte napájací kábel a zapnite tlačiareň.

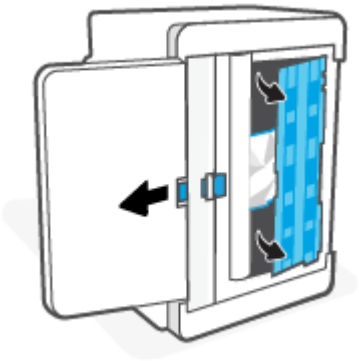
Základňa tlačiarne (Er/04)

Odstráňte všetok zaseknutý papier, ktorý je prístupný zo základne tlačiarne.

1. Vypnite tlačiareň a odpojte napájací kábel.
2. Otočte tlačiareň na bok, ako je to znázornené na obrázku.



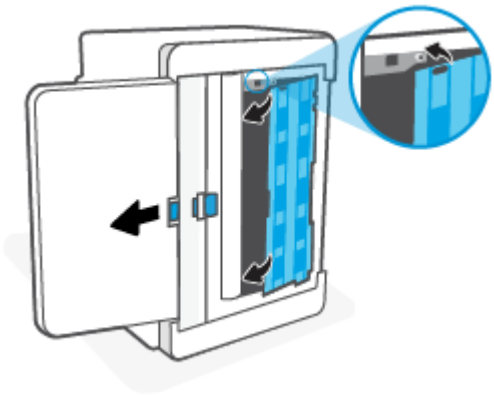
3. Uvoľnením a podržaním modrej záklopky odstráňte panel.



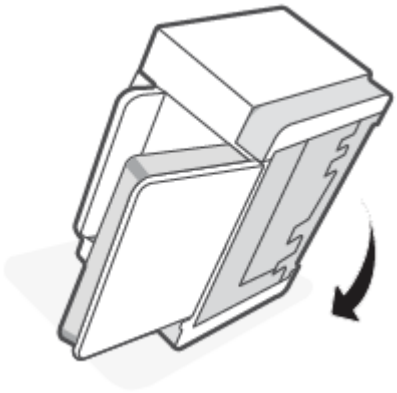
4. Odstráňte zaseknutý papier.



5. Kým držíte modrú záklopku, zarovnajte a vložte panel podľa obrázka. Uvoľnením modrej záklopky zafixujte panel na jeho mieste.



6. Otočte tlačiareň späť do pôvodnej polohy.



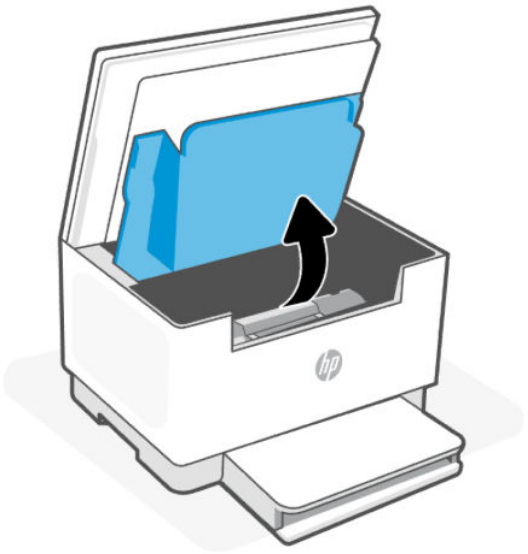
7. Znova pripojte napájací kábel a zapnite tlačiareň.

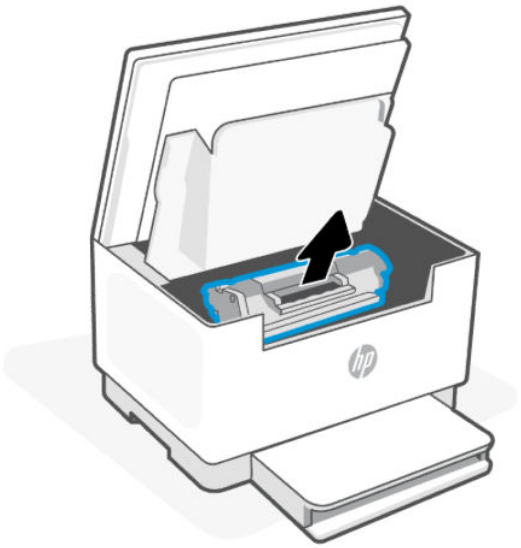
Oblasť tonerovej kazety (Er/05)

Odstráňte všetok zaseknutý papier, ku ktorému máte prístup z oblasti tonerovej kazety.

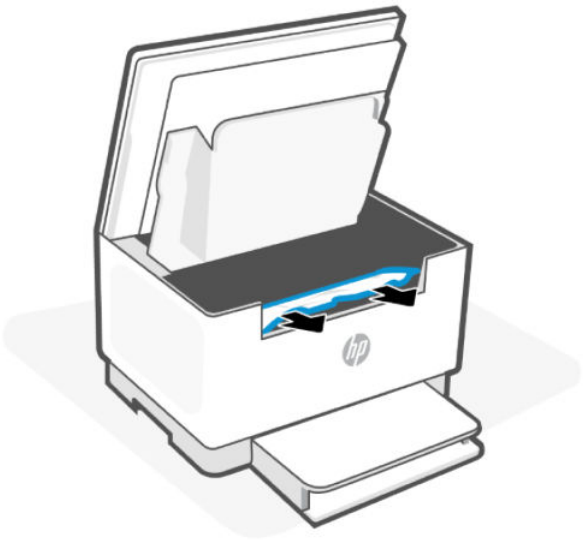
1. Vypnite tlačiareň a odpojte napájací kábel.

2. Otvorte prístupový kryt kazety a vyberte tlačovú kazetu.

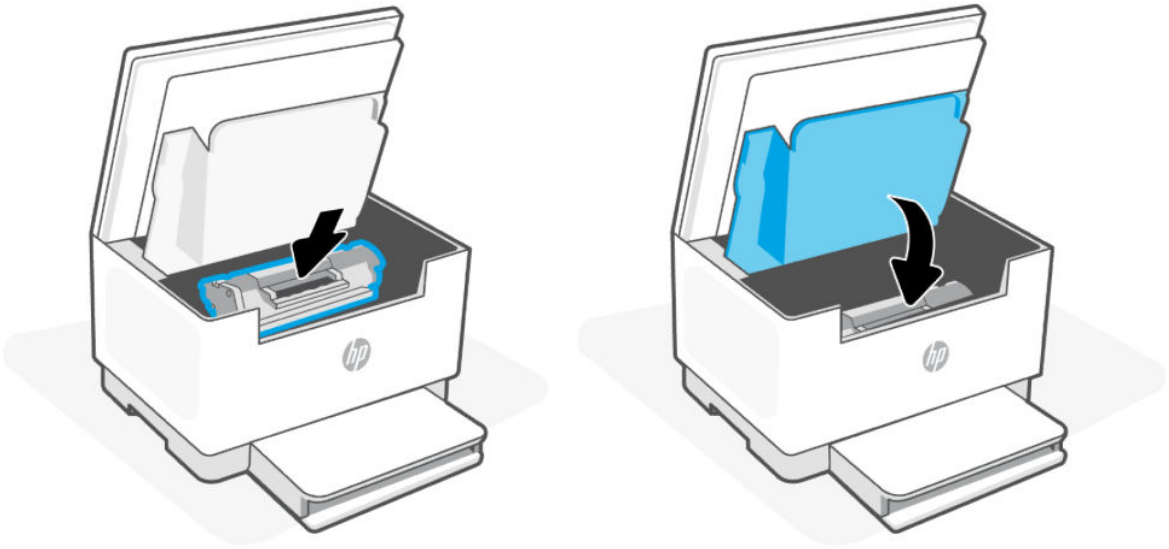




3. Opatrne uchopte zaseknutý papier a pomaly ho vytiahnite z tlačiarne.



4. Znova vložte tonerovú kazetu a zatvorte prístupový kryt kazety.

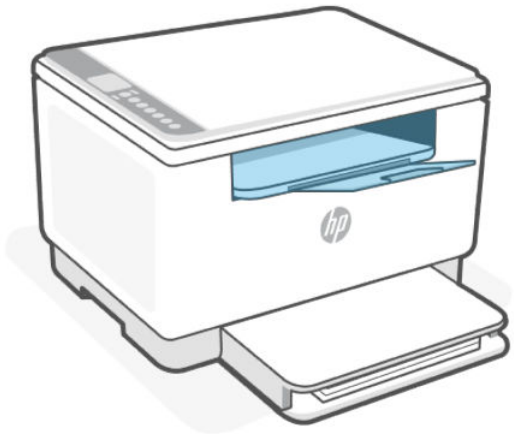


5. Znova pripojte napájací kábel a zapnite tlačiareň.

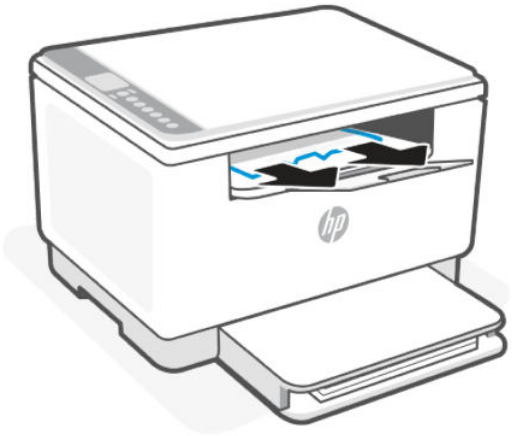
Oblasť výstupného zásobníka (Er/06)

Odstráňte všetok zaseknutý papier, ktorý je prístupný z oblasti výstupného zásobníka.

1. Sklopte kryt zásobníka a pozrite sa do výstupného zásobníka.



2. Odstráňte všetok zaseknutý papier z oblasti výstupného zásobníka. Zaseknutý papier odstráňte oboma rukami, aby sa neroztrhol.

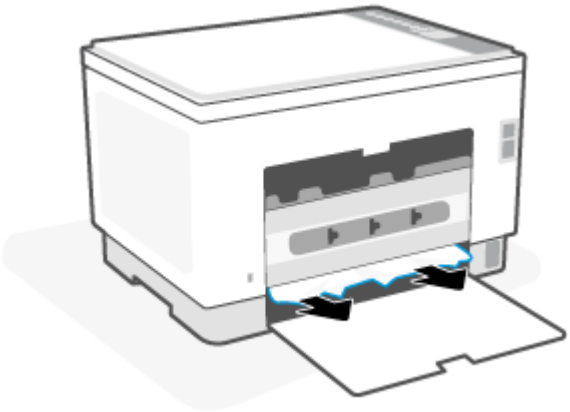


3. Ak sa tlač nespustí automaticky, pokračujte v tlačovej úlohe stlačením tlačidla **Pokračovať**.

Zadná duplexná jednotka (Er/42)

Odstráňte všetok zaseknutý papier, ktorý je prístupný zo zadnej duplexnej jednotky.

1. Vypnite tlačiareň a odpojte napájací kábel.
2. Otvorte zadný prístupový kryt.
3. Odstráňte zaseknutý papier.



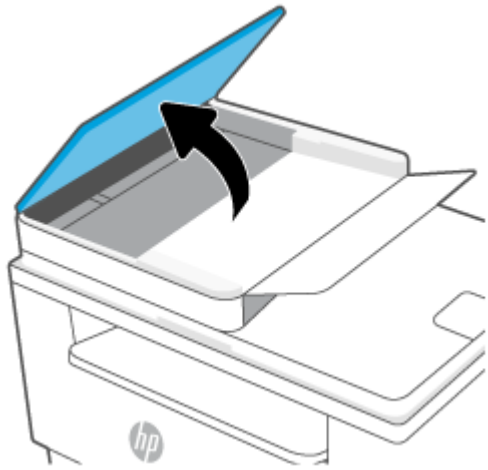
4. Zatvorte zadný prístupový kryt.
5. Znova pripojte napájací kábel a zapnite tlačiareň.

Podávač dokumentov (Er/41) – (len modely sdn/sdw)

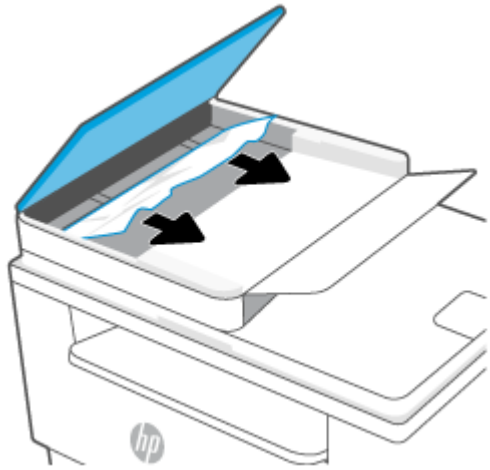
Z podávača dokumentov odstráňte všetok zaseknutý papier (pri vybraných tlačiarňach).

1. Odstráňte všetok uvoľnený papier zo zásobníka papiera podávača dokumentov.

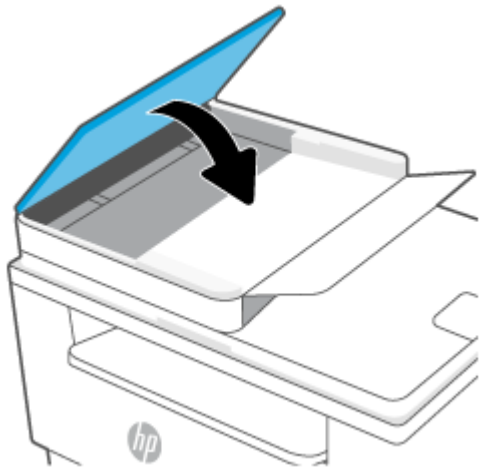
2. Zdvihnite kryt na prístup k zaseknutému papieru.



3. Odstráňte všetok zaseknutý papier z oblasti zásobníka papiera.



4. Zatvorte kryt prístupu k zaseknutému papieru.



Obnovenie pôvodných predvolených výrobných nastavení

Ak ste zmenili nastavenia tlačiarne a chcete ich resetovať, obnovte pôvodné výrobné a sieťové nastavenia tlačiarne.

1. Otvorte server EWS. Pozrite si časť Prístup na server EWS a jeho používanie.
2. Vyberte kartu **Nastavenia**.
3. V ponuke vľavo vyberte položku **Obnoviť predvolené nastavenia** a potom vyberte položku **Obnoviť výrobné nastavenia**.
4. V časti Obnoviť predvolené nastavenia vyberte tlačidlo **Obnoviť výrobné nastavenia**.

   Tlačiareň sa automaticky reštartuje.

Nízka úroveň náplne v kazete

V tejto téme sa opisuje postup spravovania takmer úplne prázdnych kaziet.

Cartridge is low (Nízka úroveň kazety)

Skutočná zostávajúca životnosť kazety môže byť odlišná. Odporúčame mať pripravenú náhradnú kazetu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou. Kazetu nie je potrebné vymeniť okamžite.

Pokračovanie v tlači pomocou aktuálnej kazety do zmeny rozloženia tonera už neposkytuje prijateľnú kvalitu tlače. Ak chcete toner rovnomerne rozložiť, vyberte tonerovú kazetu z tlačiarne a jemne ňou pohybujte dopredu a dozadu vo vodorovnom smere. Grafické znázornenie nájdete v pokynoch Vybratie a výmena tonerových kaziet. Kazetu s tonerom znova vložte do tlačiarne a zatvorte kryt.

Cartridge is very low (Veľmi nízka úroveň kazety)

Skutočná zostávajúca životnosť kazety sa môže líšiť. Odporúčame mať pripravenú náhradnú kazetu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou. Kazetu nie je potrebné vymeniť okamžite, pokiaľ je kvalita tlače aj naďalej prijateľná.

Po tom, čo toner v kazete značky HP dosiahne úroveň Very Low (Veľmi nízky stav), skončí sa platnosť prémiovej ochrannej záruky spoločnosti HP na túto tonerovú kazetu.

Zmena nastavení pri veľmi nízkom stave

Môžete zmeniť spôsob, akým bude tlačiareň reagovať, keď spotrebný materiál dosiahne veľmi nízky stav. Po namontovaní novej tonerovej kazety nemusíte tieto nastavenia znovu nastavovať.

1. Otvorte server EWS. Pozrite si časť Prístup na server EWS a jeho používanie.
2. Vyberte kartu **Nastavenia**.
3. V ponuke vľavo vyberte položku **Spotrebný materiál** a potom vyberte položku **Nastavenia spotrebného materiálu**.
4. Vyberte niektorú z nasledujúcich možností v rozbaľovacej ponuke **Nastavenie pri veľmi nízkej úrovni (čierna kazeta)**:
   - Výberom možnosti **Stop** (Zastaviť) nastavíte tlačiareň tak, aby zastavila tlač a pokračovala až po výmene kazety.

- Ak chcete, aby tlačiareň prestala tlačiť a vyzvala vás na výmenu tonerovej kazety, vyberte možnosť **Zobraziť výzvu**. Výzvu môžete potvrdiť a pokračovať v tlači.
- Výberom možnosti **Continue** (Pokračovať) nastavíte tlačiareň tak, aby vás upozornila na veľmi nízku úroveň obsahu kazety, ale pokračovala naďalej v tlači.

5. Výberom tlačidla **Použiť** uložte zmeny.

Order supplies (objednanie spotrebného materiálu)

Order supplies (objednanie spotrebného materiálu)

Objednávanie	Technická podpora HP
Objednanie spotrebného materiálu a papiera	www.hp.com/go/suresupply
Objednávanie cez poskytovateľov servisu alebo podpory	Obráťte sa na autorizovaný servis HP alebo na poskytovateľa podpory.

Tlačiareň nepreberá papier alebo dochádza k chybe podávania

Nasledujúce riešenia môžu pomôcť vyriešiť problémy, ak tlačiareň nepreberá papier zo zásobníka papiera alebo preberá viac hárkov papiera naraz. Pri každej z týchto situácií môže dôjsť k zaseknutiu papiera.

Tlačiareň nepreberá papier

Ak tlačiareň nepodáva papier zo zásobníka papiera, vyskúšajte tieto riešenia.

1. Otvorte produkt a odstráňte prípadné zaseknuté hárky papiera.
2. Vložte do zásobníka papier správnej veľkosti pre požadovanú úlohu.
3. Skontrolujte, či sú správne nastavené veľkosť a typ papiera.
4. Uistite sa, že sú vodiace lišty papiera v zásobníku správne nastavené pre veľkosť používaného papiera. Nastavte vodiace lišty na príslušný zárez v zásobníku.
5. Vyčistite podávací valček.

POZNÁMKA: Ak problém pretrváva, navštívte stránku support.hp.com k tejto tlačiarni, kde získate ďalšie informácie o riešení problémov s papierom.

Produkt podáva viaceré hárky papiera naraz.

Ak zariadenie podáva viac hárkov papiera zo zásobníka papiera, vyskúšajte tieto riešenia:

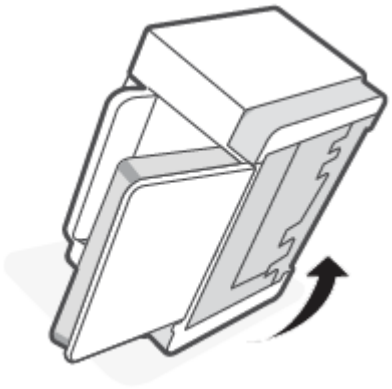
1. Vyberte stoh papiera zo zásobníka papiera, otočte ho o 180 stupňov a prevráťte ho naopak. Vráťte stoh papiera do zásobníka papiera.
2. Používajte iba papier, ktorý zodpovedá technickým údajom HP pre tento produkt.
3. Používajte papier, ktorý nie je pokrčený, prehnutý ani poškodený. V prípade potreby použite papier z iného balenia.
4. Skontrolujte, či zásobník papiera nie je nadmerne naplnený. Ak áno, vyberte zo zásobníka celý stoh papiera, vyrovnajte ho a časť z neho vráťte späť do zásobníka papiera.
5. Uistite sa, že sú vodiace lišty papiera v zásobníku správne nastavené pre veľkosť používaného papiera. Nastavte vodiace lišty na príslušný zárez v zásobníku.

6. Overte, či prostredie tlače spĺňa odporúčané špecifikácie zariadenia.

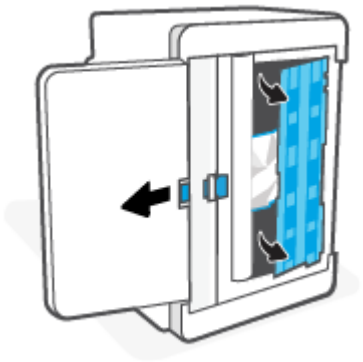
Vyčistenie podávacieho valčeka

Táto téma opisuje čistenie podávacieho valčeka, aby ste predišli zaseknutiu papiera.

1. Vypnite tlačiareň.
2. Odpojte napájací kábel od zadnej strany tlačiarne.
3. Zo zásobníka papiera vyberte stoh papiera.
4. Otočte tlačiareň na bok.

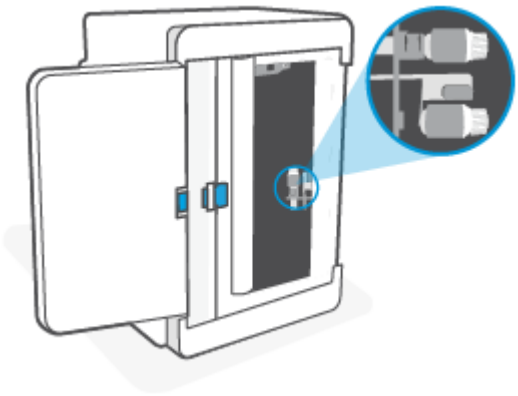


5. Uvoľnite a podržte modrú záklopku a potom odstráňte panel.

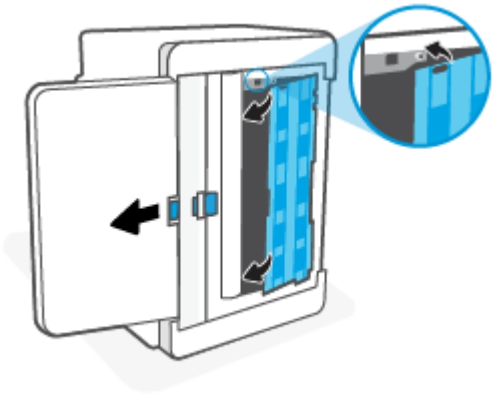


6. Alkoholom alebo vodou navlhčite mäkkú handričku, ktorá nepúšťa vlákna, a potom každý valček utrite.

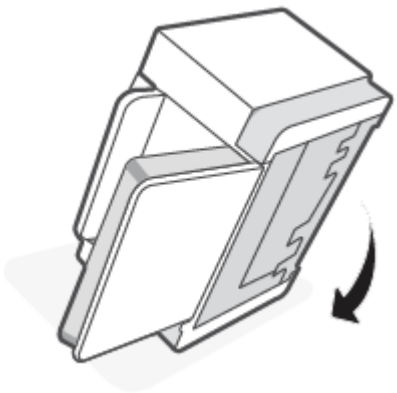
POZNÁMKA: Na každý valček vyvíjajte mierny tlak, aby ste zaistili jeho úplné vyčistenie.



7. Počkajte približne 10 minút, kým podávací valček úplne nevyschne.
8. Podržte modrú záklopku, zarovnajte panel a vložte ho. Uvoľnením modrej záklopky zafixujte panel na jeho mieste.



9. Otočte tlačiareň späť do pôvodnej zvislej polohy.



10. Vložte stoh papiera do zásobníka papiera.
11. Pripojte napájací kábel späť do tlačiarne a potom tlačiareň zapnite.

Zlepšenie kvality tlače

Nasledujúce informácie uvádzajú kroky pri riešení problémov s kvalitou tlače vrátane týchto problémov:

- Šmuhy
- Neostrá tlač
- Tmavá tlač
- Svetlá tlač
- Pruhy
- Chýbajúci toner
- Rozptýlené body tonera
- Uvoľnený toner
- Skreslené obrázky

Informácie o riešení konkrétnych chýb s obrázkami nájdete v časti Riešenie problémov s kvalitou tlače.

Tlač z iného softvérového programu

Skúste tlačiť iným softvérovým programom. Ak sa strana vytlačí správne, problém spočíva v softvérovom programe, z ktorého ste tlačili.

Ak sa strana nevytlačí správne, skúste aktualizovať tlačiareň a tlačte znova. Pozrite si časť Aktualizácie tlačiarne.

Kontrola nastavenia typu papiera pre tlačovú úlohu

Ak tlačíte zo softvérového programu, skontrolujte nastavenie typu papiera a či nie sú vytlačené strany rozmazané, neostré alebo tmavé, či nie je papier zvlnený, či na ňom nie sú rozptýlené bodky tonera, uvoľnený toner alebo malé plochy bez tonera.

Kontrola nastavenia typu papiera v tlačiarni

Skontrolujte, či je v zásobníku vložený správny typ papiera.

Kontrola nastavenia typu papiera (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň a potom vyberte tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby).
3. Skontrolujte nastavenie typu papiera.

Kontrola nastavenia typu papiera (Mac OS)

1. Vyberte ponuku **File** (Súbor) a potom vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. V ponuke **Printer** (Tlačiareň) vyberte túto tlačiareň.
3. V ovládači tlače sa predvolene zobrazuje ponuka **Copies & Pages** (Kópie a strany). Otvorte rozbaľovací zoznam s ponukami a vyberte ponuku **Finishing** (Koncová úprava).
4. Vyberte požadovaný typ z rozbaľovacieho zoznamu **Media Type** (Typ média).

Kontrola stavu tonerových kaziet

Problémy s kvalitou tlače sa môžu vyskytnúť pri používaní tonerovej kazety, ktorá sa blíži k odhadovanému koncu životnosti. V správe o konfigurácii je uvedené, keď je veľmi nízky stav spotrebného materiálu.

Po tom, čo toner v kazete značky HP dosiahne úroveň Very Low (Veľmi nízky stav), skončí sa platnosť prémiovej ochrannej záruky spoločnosti HP na túto tonerovú kazetu.

Kazeta s tonerom sa nemusí vymeniť okamžite, pokiaľ je kvalita tlače aj naďalej prijateľná. Odporúčame mať pripravenú náhradnú kazetu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou.

Informačná strana obsahuje informácie o tlačiarni, nastaveniach pripojenia a stave spotrebného materiálu.

1. Otvorte server EWS.
2. Skontrolujte, či používate originálnu tonerovú kazetu HP.

   Originálna tonerová kazeta HP je označená slovom HP, prípadne logom HP. Bližšie informácie o identifikácii kaziet HP nájdete na stránke www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Vyčistenie kazety

Počas tlače môžu byť kazety kontaminované prachom z papiera, čo môže viesť k problémom s kvalitou tlače, ako sú problémy s pozadím, vertikálne tmavé pruhy či opakované horizontálne pásy.

Uvedené problémy s kvalitou tlače môžete vyriešiť podľa nasledujúceho postupu:

1. Otvorte server EWS. Pozrite si časť Prístup na server EWS a jeho používanie.
2. Vyberte kartu **Nástroje**.
3. V ľavej ponuke vyberte položku **Pomôcky** a potom vyberte možnosť **Nástroje kvality tlačiarne**.
4. V oblasti Nástroje kvality tlače prejdite na položku **Vyčistiť kazetu** a potom výberom položky **Spustiť** spustite proces čistenia.

POZNÁMKA: Proces čistenia trvá približne 3 minúty.

Tlač čistiacej strany

Počas tlače sa môžu vnútri tlačiarne nahromadiť čiastočky papiera, tonera a prachu a spôsobiť problémy s kvalitou tlače, napríklad kvapky alebo rozstreky tonera, šmuhy, pásy, čiary alebo opakujúce sa značky.

Čistiacu stránku vytlačíte podľa nasledujúceho postupu.

1. Otvorte server EWS. Pozrite si časť Prístup na server EWS a jeho používanie.
2. Vyberte kartu **Nástroje**.
3. V ľavej ponuke vyberte položku **Pomôcky** a potom vyberte možnosť **Nástroje kvality tlače**.
4. V oblasti Nástroje kvality tlače prejdite na položku **Vyčistenie natavovacej jednotky** a potom výberom položky **Spustiť** spustite proces čistenia.

POZNÁMKA: Proces čistenia trvá približne 3 minúty.

Vizuálna kontrola tonerovej kazety

Podľa nasledujúcich krokov skontrolujte tonerovú kazetu.

1. Vyberte tonerovú kazetu z tlačiarne a overte, že je odstránená tesniaca páska.
2. Skontrolujte, či pamäťový čip nie je poškodený.
3. Ak na kazete s tonerom zistíte akékoľvek poškodenie, tonerovú kazetu vymeňte.
4. Tonerovú kazetu znova nainštalujte a vytlačte niekoľko strán, aby ste sa uistili, že sa problém vyriešil.

Kontrola papiera a prostredia tlače

Vykonajte nasledujúce kroky.

Krok 1: Používajte papier, ktorý spĺňa špecifikácie spoločnosti HP

Niektoré problémy s kvalitou tlače vznikajú pri používaní papiera, ktorý nezodpovedá špecifikáciám spoločnosti HP.

- Vždy používajte papier hmotnosti a typu, ktorý táto tlačiareň podporuje.
- Používajte papier dobrej kvality bez zlomov, zárezov, trhlín, škvŕn, drobných častíc, prachu, otvorov, zvlnenia a bez ohnutých alebo pokrútených okrajov.
- Používajte papier, na ktorý sa predtým netlačilo.
- Používajte papier, ktorý neobsahuje kovový materiál, ako napríklad flitre.
- Používajte papier určený na používanie v laserových tlačiarňach. Nepoužívajte papier určený na používanie v atramentových tlačiarňach.
- Používajte papier, ktorý nie je príliš drsný. Používanie jemnejšieho papiera vo všeobecnosti zaručuje vyššiu kvalitu tlače.

Krok 2: Kontrola prostredia

Prostredie môže priamo ovplyvňovať kvalitu tlače a je bežnou príčinou problémov s kvalitou tlače a podávaním papiera. Vyskúšajte nasledujúce riešenia:

- Tlačiareň premiestnite mimo miest so vzdušným prúdením, napríklad mimo otvorených okien alebo dverí alebo ventilačných otvorov klimatizácie.
- Overte, či na tlačiareň nepôsobia teploty alebo vlhkosť mimo povolených špecifikácií tlačiarne.
- Tlačiareň neumiestňujte do stiesnených priestorov (napríklad do skrine).
- Tlačiareň položte na pevný a rovný povrch.
- Odstráňte všetky prekážky blokujúce vetracie otvory tlačiarne. Tlačiareň vyžaduje dobrý prietok vzduchu na všetkých stranách vrátane vrchnej časti.
- Tlačiareň chráňte pred vzduchom prenášanými nečistotami, prachom, parou, mastnotou a inými prvkami, ktoré sa môžu zachytávať vnútri tlačiarne.

Nastavenie hustoty tlače

Hustotu tlače nastavte podľa nasledujúcich krokov.

1. Otvorte server EWS. Pozrite si časť Prístup na server EWS a jeho používanie.
2. Vyberte kartu **Nastavenia**.

3. V ponuke vľavo vyberte položku **Predvoľby** a potom vyberte položku **Všeobecné nastavenia tlačiarne**.
4. V oblasti Všeobecné nastavenia tlačiarne zmeňte príslušné nastavenia hustoty tlače.
5. Výberom tlačidla **Použiť** uložte zmeny.

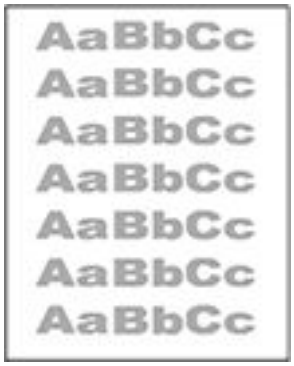
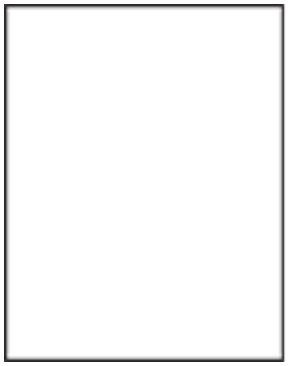
Riešenie problémov s kvalitou tlače

Nasledujúce informácie uvádzajú kroky pri riešení problémov týkajúcich sa chýb obrázkov vrátane týchto chýb:

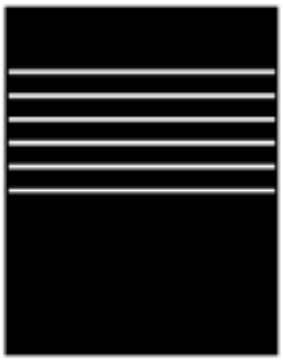
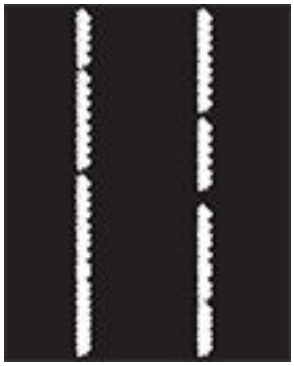
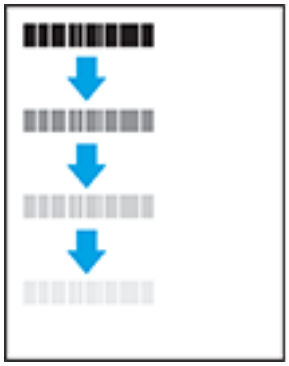
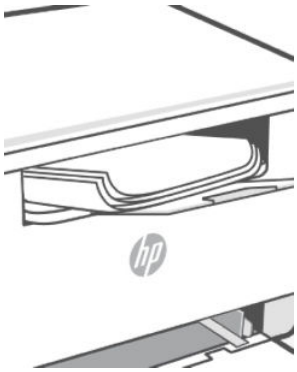
- Svetlá tlač
- Sivé pozadie alebo tmavá tlač
- Prázdne strany
- Čierne strany
- Svetlé alebo tmavé pásy
- Svetlé alebo tmavé šmuhy
- Chýbajúci toner
- Skreslené obrázky
- Nezarovnané farby
- Zvlnený papier

Riešenie problémov s kvalitou tlače

Stručný prehľad chýb obrázkov

Chyby obrázka	Chyby obrázka	Chyby obrázka
Svetlá tlač	Sivé pozadie alebo tmavá tlač	Prázdna strana – bez tlače
		

Stručný prehľad chýb obrázkov (pokračovanie)

Chyby obrázka	Chyby obrázka	Chyby obrázka
Čierna strana	Pásy	Šmuhy
		
Chyby fixácie/natavovacej jednotky	Chyby umiestnenia obrázkov	Chyby na výstupe
		

Chyby obrázkov, bez ohľadu na príčinu, možno často vyriešiť pomocou rovnakého postupu. Použite nasledujúce kroky ako východiskový bod pri riešení problémov s chybami obrázkov.

1. Znova vytlačte dokument. Nedostatky kvality tlače môžu byť občasné alebo môžu s ďalším tlačením úplne zmiznúť.
2. Skontrolujte stav kazety. Ak je kazeta v stave **Very Low** (Veľmi nízka hladina) (uplynula jej menovitá životnosť), vymeňte ju.
3. Uistite sa, že nastavenia ovládača a režimu tlače zásobníka sa zhodujú s médiom, ktoré je vložené v zásobníku. Skúste použiť inú dávku média alebo iný zásobník. Vyskúšajte použiť iný režim tlače.
4. Uistite sa, že sa tlačiareň nachádza v podporovanom rozsahu prevádzkovej teploty a vlhkosti.
5. Uistite sa, že typ, veľkosť a hmotnosť papiera sú podporované tlačiarňou. Navštívte stránku podpory tlačiarní na adresesupport.hp.com a vyhľadajte svoju tlačiareň.

POZNÁMKA: Výraz „tavenie“ sa týka časti procesu tlače, kedy sa toner prichytí na papier.

Nasledujúce príklady znázorňujú papier veľkosti Letter, ktorý prešiel cez tlačiareň krátkym okrajom napred.

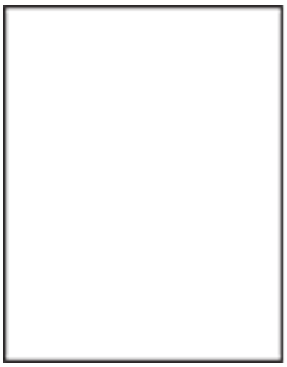
Svetlá tlač

Opis	Ukážka	Možné riešenia
Svetlá tlač: Vytlačený obsah je na celej strane svetlý alebo vyblednutý.		1. Znova vytlačte dokument. 2. Vyberte kazetu a potom ňou zatraste, aby sa toner rovnomerne rozmiestnil. 3. Skontrolujte, či je kazeta nainštalovaná správne. 4. Na informačnej stránke skontrolujte stav spotrebného materiálu v tlačiarni. Správu vytlačíte stlačením **tlačidla Informácie** . 5. Výmena kazety s tonerom. 6. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

Sivé pozadie alebo tmavá tlač

Opis	Ukážka	Možné riešenia
Sivé pozadie alebo tmavá tlač: Obrázok alebo text je tmavší, ako sa predpokladalo.		1. Skontrolujte, či papier v zásobníku už neprešiel tlačiarňou. 2. Použite iný typ papiera. 3. Znova vytlačte dokument. 4. Uistite sa, že sa tlačiareň nachádza v podporovanom rozsahu prevádzkovej teploty a vlhkosti. 5. Výmena kazety s tonerom. 6. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

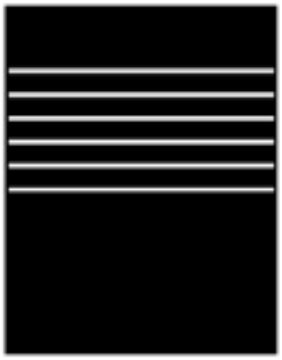
Prázdna strana – bez tlače

Opis	Ukážka	Možné riešenia
Prázdna strana – bez tlače: Strana je úplne prázdna a neobsahuje žiaden vytlačený obsah.		1. Skontrolujte, či je kazeta originálnou kazetou HP. 2. Skontrolujte, či je kazeta nainštalovaná správne. 3. Skúste tlačiť s inou kazetou. 4. Skontrolujte typ papiera v zásobníku papiera a nastavte podľa toho nastavenia tlačiarne. V prípade potreby vyberte svetlejší typ papiera. 5. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

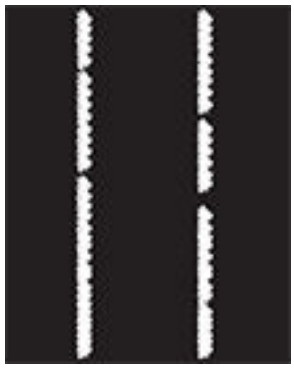
Čierna strana

Opis	Ukážka	Možné riešenia
Čierna strana: Celá vytlačená strana je čierna.		1. Vizuálna kontrola tonerovej kazety a skontrolujte poškodenie. 2. Skontrolujte, či je kazeta nainštalovaná správne. 3. Výmena kazety s tonerom. 4. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

Pásy

Opis	Ukážka	Možné riešenia
Opakované pruhy s veľkým rozstupom a nárazové pruhy: Svetlé alebo tmavé čiary, ktoré sa opakujú pozdĺž strany. Môžu byť ostré alebo jemné. Chyba sa zobrazuje len v oblastiach výplne, nie v častiach s textom alebo bez tlačeného obsahu.		1. Znova vytlačte dokument. 2. Výmena kazety s tonerom. 3. Použite iný typ papiera. 4. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

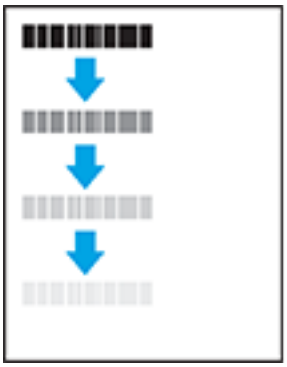
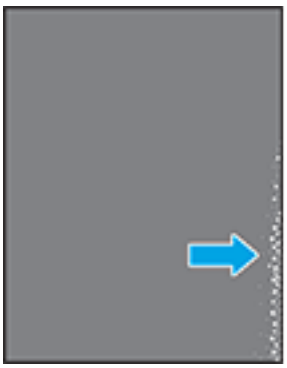
Šmuhy

Opis	Ukážka	Možné riešenia
Svetlé zvislé šmuhy: Svetlé pruhy, ktoré sú zvyčajne po celej dĺžke strany. Chyba sa zobrazuje len v oblastiach výplne, nie v častiach s textom alebo bez tlačeného obsahu.		1. Znova vytlačte dokument. 2. Vyberte kazetu a potom ňou zatraste, aby sa toner rovnomerne rozmiestnil. 3. Ak problém pretrváva, prejdite na stránkusupport.hp.comak problém pretrváva. **POZNÁMKA:** Svetlé aj tmavé zvislé šmuhy sa môžu vyskytnúť, ak je prostredie tlače mimo určený rozsah teploty alebo vlhkosti. V špecifikáciách prostredia tlačiarne nájdete povolené úrovne teploty a vlhkosti.

Šmuhy (pokračovanie)

Opis	Ukážka	Možné riešenia
Tmavé zvislé šmuhy a šmuhy po čistení prechodného prenosového remeňa: Tmavé čiary, ktoré sa vyskytujú pozdĺž strany. Chyba sa môže vyskytnúť kdekoľvek na strane, v oblastiach výplne alebo častiach bez tlačeného obsahu.		1. Znova vytlačte dokument. 2. Vyberte kazetu a potom ňou zatraste, aby sa toner rovnomerne rozmiestnil. 3. Tlač čistiacej strany. 4. Skontrolujte úroveň tonera v kazete. Pozrite si časť Prístup na server EWS a jeho používanie. 5. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

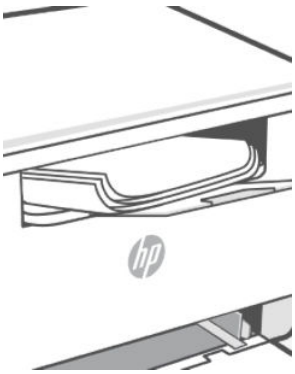
Chyby fixácie/natavovacej jednotky

Opis	Fixácia/natavovacia jednotka	Možné riešenia
Posun horúcej natavovacej jednotky (tieň): Slabé tiene alebo posuny obrázka, ktoré sa opakujú pozdĺž strany. Opakujúci sa obrázok môže s každým novým výskytom blednúť.		1. Znova vytlačte dokument. 2. Skontrolujte typ papiera v zásobníku papiera a nastavte podľa toho nastavenia tlačiarne. V prípade potreby vyberte svetlejší typ papiera. 3. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.
Nedostatočné natavovanie: Toner sa otiera pozdĺž niektorého okraja strany. Táto chyba sa častejšie vyskytuje na okrajoch úloh s vysokým pokrytím a pri ľahkých typoch médií, no môže sa vyskytnúť kdekoľvek na strane.		1. Znova vytlačte dokument. 2. Skontrolujte typ papiera v zásobníku papiera a nastavte podľa toho nastavenia tlačiarne. V prípade potreby vyberte ťažší typ papiera. 3. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

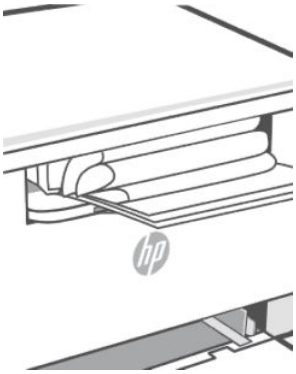
Chyby umiestnenia obrázkov

Opis	Ukážka	Možné riešenia
Okraje a skosenie: Obrázok nie je v strede alebo je na strane skosený. Chyba sa vyskytuje, ak papier nie je umiestnený správne počas vytiahnutia zo zásobníka a posúvania po dráhe papiera.		1. Znova vytlačte dokument. 2. Odstráňte papier a potom doplňte zásobník. Skontrolujte, či sú všetky okraje papiera zarovnané na všetkých stranách. 3. Dbajte na to, aby bola horná strana stohu papierov pod indikátorom plného zásobníka. Zásobník nepreplňajte. 4. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera nastavené na správnu veľkosť papiera. Vodiace lišty nepritláčajte nasilu k stohu papierov. Zarovnajte ich so zarážkami alebo značkami na zásobníku. 5. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

Chyby na výstupe

Opis	Ukážka	Možné riešenia
Krútenie výtlačkov: Vytlačený papier má skrútené okraje. Skrútený okraj môže byť pozdĺž krátkej alebo dlhej strany papiera. Sú možné dva typy krútenia: • **Kladné krútenie:** Papier je skrútený smerom k potlačenej strane. Chyba sa vyskytuje v suchom prostredí alebo pri tlači s vysokým pokrytím strany. • **Záporné krútenie:** Papier je skrútený smerom od potlačenej strany. Chyba sa vyskytuje v prostrediach s vysokou vlhkosťou alebo pri tlači s nízkym pokrytím strany.		1. Znova vytlačte dokument. 2. **Kladné krútenie:** V serveri EWS vyberte ťažší typ papiera. Ťažší typ papiera vytvára vyššiu teplotu pre tlač. **Záporné krútenie:** V serveri EWS vyberte ľahší typ papiera. Svetlejší typ papiera vytvára nižšiu teplotu pre tlač. Vyskúšajte skladovať papier v suchom prostredí alebo použite práve otvorený papier. 3. Tlačte v režime obojstrannej tlače. 4. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

Chyby na výstupe (pokračovanie)

Opis	Ukážka	Možné riešenia
Stohovanie výtlačkov: Papier sa nestohuje vo výstupnom podávači správne. Stoh môže byť nerovnomerný, zošikmený alebo sa stránky môžu vytláčať zo zásobníka na podlahu. Túto chybu môže spôsobiť niektorá z nasledujúcich podmienok: • extrémne krútenie papiera; • papier v zásobníku je pokrčený alebo deformovaný; • papier je neštandardný typ papiera, napríklad obálky; • výstupný podávač je príliš plný.		1. Znova vytlačte dokument. 2. Vysuňte nástavec výstupného zásobníka. 3. Ak chybu spôsobuje extrémne krútenie papiera, vykonajte kroky na riešenie problémov s krútením výtlačkov (pozrite si príslušnú časť tabuľky vyššie). 4. Použite iný typ papiera. 5. Použite práve otvorený papier. 6. Vyberte papier z výstupného podávača skôr, ako sa výstupný podávač príliš naplní. 7. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

Zlepšenie kvality kopírovania a skenovania

V tejto téme nájdete pomoc pri riešení problémov s kopírovaním a skenovaním.

Ak má tlačiareň problémy s kvalitou obrázkov, najskôr sa uistite, že používate kvalitné originály. Ak problém pretrváva, skúste ho odstrániť podľa nasledujúcich riešení v tomto poradí.

Skontrolujte, či na skle skenera nie sú nečistoty a šmuhy

Časom sa na skle a bielej plastovej podložke skenera môžu usadiť drobné nečistoty, čo môže ovplyvniť výkon. Na vyčistenie skenera použite nasledujúci postup.

1. Stlačením **tlačidla Napájanie** vypnite tlačiareň a potom odpojte napájací kábel z elektrickej zásuvky.
2. Otvorte veko skenera.
3. Vyčistite sklo a bielu plastovú podložku pod krytom skenera pomocou jemnej tkaniny alebo špongie navlhčenej jemným čističom na sklo.

⚠ UPOZORNENIE: Na žiadnej časti tlačiarne nepoužite abrazíva, acetón, benzén, čpavok, etylalkohol ani chlorid uhličitý. Tlačiareň by sa mohla poškodiť. Nelejte žiadne tekutiny priamo na sklo ani snímaciu plochu. Tekutina by mohla presiaknuť do tlačiarne a poškodiť ju.

4. Vysušte sklo a biele plastové časti jelenicou alebo špongiou vyrobenou z buničiny, aby sa predišlo škvrnám.
5. Pripojte kábel napájania k elektrickej zásuvke a stlačením **tlačidla Napájanie** zapnite tlačiareň.

Kontrola nastavení papiera

Zistite, ako zmeniť nastavenia papiera.

1. Otvorte server EWS. Pozrite si časť Prístup na server EWS a jeho používanie.
2. Vyberte kartu **Nastavenia**.
3. V ponuke vľavo vyberte položku **Predvoľby** a potom vyberte položku **Správa zásobníka a papiera**.
4. V oblasti Správa zásobníkov a papiera vyberte požadované nastavenia.
5. Výberom tlačidla **Použiť** uložte zmeny.

Optimalizácia pre text alebo obrázky

Zistite, ako optimalizovať tlač pre text alebo obrázky.

1. Otvorte server EWS. Pozrite si časť Prístup na server EWS a jeho používanie.
2. Vyberte kartu **Kopírovanie/tlač**.
3. V ponuke vľavo vyberte položku **Kopírovanie/tlač** a potom vyberte položku **Predvolené nastavenia**.
4. V oblasti Predvolené nastavenia v časti **Kvalita a vylepšenia kopírovania** vyberte požadované nastavenie.
   - **Mixed** (Kombinácia): Toto nastavenie použite na dokumenty, ktoré obsahujú zmes text aj grafiku.
   - **Text**: Toto nastavenie vyberte pre dokumenty, ktoré obsahujú väčšinou text.
   - **Fotografia**: Toto nastavenie vyberte pre dokumenty, ktoré obsahujú väčšinou grafiku.
5. Výberom tlačidla **Použiť** uložte zmeny.

Kopírovanie od okraja po okraj

Tlačiareň nedokáže tlačiť úplne od okraja po okraj. Okolo strany sa nachádza 4 mm okraj, na ktorý nie je možné tlačiť.

Vysvetlivky k tlači alebo skenovaniu dokumentov s orezanými okrajmi:

- Ak je originál menší ako veľkosť výstupu, posuňte originál 4 mm od rohu, ktorý je na skeneri označený ikonou. Zopakujte kopírovanie alebo skenovanie v tejto polohe.
- Keď má originál rovnaký formát ako želaný výstup tlače, pomocou funkcie Reduce/Enlarge (Zmenšiť/Zväčšiť) zmenšite veľkosť, aby sa kópia neorezala.

Riešenie problémov s Wi-Fi sieťou

Informácie o riešení problémov vám pomôžu vyriešiť prípadné problémy.

POZNÁMKA: Ak chcete zistiť, či je na vašej tlačiarni povolená tlač cez Wi-Fi Direct, vytlačte informačnú správu z ovládacieho panela tlačiarne.

Kontrolný zoznam na pripojenie k bezdrôtovej sieti

- Overte, či sú tlačiareň a bezdrôtový smerovač zapnuté a napájané. Skontrolujte, či je Wi-Fi pripojenie tlačiarne zapnuté.
- Overte, či je identifikátor súpravy služieb (SSID) správny. Ak chcete určiť identifikátor SSID, vytlačte informačnú správu.

Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **Informácie** .

Ak si nie ste istí, či je SSID správne, znovu spustite nastavovanie Wi-Fi pripojenia.

- V prípade zabezpečených sietí skontrolujte, či sú bezpečnostné údaje správne. Ak bezpečnostné údaje nie sú správne, znovu spustite nastavovanie Wi-Fi pripojenia.
- Ak Wi-Fi sieť funguje správne, skúste získať prístup k ostatným počítačom v bezdrôtovej sieti. Ak sieť disponuje internetovým pripojením, skúste sa k internetu pripojiť Wi-Fi pripojením.
- Overte, či je metóda šifrovania (AES alebo TKIP) rovnaká na tlačiarni i na prístupovom bode Wi-Fi (v sieťach so zabezpečením WPA).
- Overte, či je tlačiareň v dosahu Wi-Fi siete. V prípade väčšiny sietí musí byť tlačiareň od prístupového bodu Wi-Fi (Wi-Fi smerovača) vzdialená maximálne 30 m (100 stôp).
- Overte, či Wi-Fi signál neblokujú prekážky. Odstráňte akékoľvek veľké kovové predmety medzi prístupovým bodom a tlačiarňou. Uistite sa, že stožiare, steny alebo oporné stĺpy pozostávajúce z kovu alebo betónu neoddeľujú tlačiareň od prístupového bodu Wi-Fi.
- Overte, či je tlačiareň umiestnená v dostatočnej vzdialenosti od elektronických zariadení, ktoré by mohli rušiť Wi-Fi signál. Wi-Fi signál môžu zrušiť mnohé zariadenia vrátane motorov, bezdrôtových telefónov, bezpečnostných kamier, ďalších Wi-Fi sietí a niektorých Bluetooth zariadení.
- Overte, či je ovládač tlačiarne nainštalovaný v počítači.
- Overte, či ste zvolili správny port tlačiarne.
- Overte, či sú počítač a tlačiareň pripojené k rovnakej Wi-Fi sieti.
- V prípade počítačov Mac so systémom OS X overte, či Wi-Fi smerovač podporuje technológiu Bonjour.

Tlačiareň netlačí po dokončení konfigurácie bezdrôtového pripojenia

1. Uistite sa, že je tlačiareň zapnutá a v stave pripravenosti.
2. Vypnite v počítači všetky brány firewall tretích strán.
3. Uistite sa, že bezdrôtová sieť funguje správne.
4. Uistite sa, že počítač funguje správne. V prípade potreby počítač reštartujte.
5. Skontrolujte, či môžete otvoriť server EWS tlačiarne z počítača v sieti.

Tlačiareň netlačí a v počítači je nainštalovaný firewall od externej spoločnosti

1. Použite najnovšiu aktualizáciu brány firewall, ktorú poskytuje jej výrobca.
2. Ak programy požadujú prístup cez firewall v čase inštalácie tlačiarne alebo pri pokuse o tlač, povoľte spustenie programov.
3. Dočasne deaktivujte firewall a potom do počítača nainštalujte bezdrôtovú tlačiareň. Firewall povoľte po dokončení inštalácie bezdrôtového produktu.

Bezdrôtové pripojenie po premiestnení bezdrôtového smerovača alebo samotnej tlačiarne nefunguje

1. Uistite sa, že smerovač alebo samotná tlačiareň sa pripája k sieti, ku ktorej je pripojený počítač.
2. Vytlačte informačnú správu.
3. Porovnajte identifikátor súpravy služieb (SSID) v informačnej správe s identifikátorom SSID v konfigurácii tlačiarne v počítači.
4. Ak sa čísla nezhodujú, zariadenia nie sú pripojené k rovnakej sieti. Zmeňte konfiguráciu bezdrôtového nastavenia tlačiarne.

K bezdrôtovej tlačiarni nie je možné pripojiť ďalšie zariadenia (Wi-Fi Direct)

1. Uistite sa, že sú ostatné počítače v dosahu bezdrôtovej siete a že signál neblokujú žiadne prekážky. V prípade väčšiny sieti je dosah bezdrôtového signálu do 30 m od bezdrôtového prístupového bodu.
2. Uistite sa, že je tlačiareň zapnutá a v stave pripravenosti.
3. Uistite sa, že Wi-Fi Direct nepoužíva súčasne viac než 5 používateľov.
4. Vypnite v počítači všetky brány firewall tretích strán.
5. Uistite sa, že bezdrôtová sieť funguje správne.
6. Uistite sa, že počítač funguje správne. V prípade potreby počítač reštartujte.

Tlačiareň s bezdrôtovým pripojením stráca spojenie pri pripojení k sieti VPN

Vo väčšine prípadov sa nedá pripojiť k sieti VPN a ďalším sieťam zároveň.

Sieť nie je zobrazená v zozname bezdrôtových sietí

- Uistite sa, že je bezdrôtový smerovač zapnutý a napájaný.
- Sieť je možno skrytá.
- Uistite sa, že tlačiareň je v dosahu bezdrôtovej siete bezdrôtového smerovača a že signál neblokujú žiadne prekážky.
- Tlačiareň pracuje v bezdrôtových pásmach 2,4 GHz a 5 GHz.
- Obnovte zoznam bezdrôtových sietí.
- Skúste reštartovať tlačiareň.

Bezdrôtová sieť nefunguje

1. Ak chcete overiť, či sieť prestala komunikovať, skúste k nej pripojiť ďalšie zariadenia.
2. Vykonajte test sieťovej komunikácie odoslaním príkazu ping do siete.
   a. Otvorte na počítači príkazový riadok.
      - V systéme Windows vyberte tlačidlo **Štart**, vyberte položku **Spustiť**, zadajte príkaz `cmd` a stlačte tlačidlo **Enter**.

- V systéme macOS prejdite na položku **Applications** (Aplikácie), potom **Utilities** (Pomocné programy) a otvorte **Terminal** (Terminál).

b. Zadajte príkaz `ping` nasledovaný adresou IP smerovača.

c. Ak sa v okne zobrazia časy odozvy, sieť funguje.

3. Uistite sa, že smerovač alebo tlačiareň je pripojená k rovnakej sieti ako váš počítač.

a. Stlačením tlačidla **Informácie** na ovládacom paneli tlačiarne vytlačte informačnú správu.

b. Porovnajte identifikátor súpravy služieb (SSID) uvedený v informačnej správe s identifikátorom SSID v informáciách o tlačiarni v počítači.

c. Ak sa čísla nezhodujú, zariadenia nie sú pripojené k rovnakej sieti. Zmeňte konfiguráciu bezdrôtového nastavenia tlačiarne.

Diagnostický test bezdrôtovej siete

Diagnostický test bezdrôtovej siete môžete vykonať pomocou ovládacieho panela tlačiarne alebo servera Embedded Web Server (EWS). Diagnostický test bezdrôtovej siete poskytuje informácie o nastaveniach bezdrôtovej siete.

Metóda 1: Vykonanie diagnostického testu bezdrôtovej siete pomocou ovládacieho panela tlačiarne

Na ovládacom paneli tlačiarne pridržte na 5 sekúnd tlačidlo **Informácie** a potom súčasne stlačte tlačidlo **Informácie** a tlačidlo **Pokračovať**.

Metóda 2: Tlač správy o teste bezdrôtového pripojenia pomocou servera EWS

1. Otvorte server EWS. Pozrite si časť Prístup na server EWS a jeho používanie.
2. Vyberte kartu **Nástroje**.
3. V ponuke naľavo vyberte položku **Správy** a potom vyberte položku **Správy o tlačiarni**.
4. Ak chcete správu vytlačiť, v oblasti Správ o tlači vyberte tlačidlo **Správa o teste bezdrôtovej siete**.

Zníženie rušenia v rámci bezdrôtovej siete

K zníženiu rušenia v rámci bezdrôtovej siete môžu prispieť nasledovné tipy:

- Bezdrôtové zariadenie uchovávajte v dostatočnej vzdialenosti od veľkých kovových predmetov, ako sú skrine na spisy, a iných elektromagnetických zariadení, ako sú napríklad mikrovlnné rúry alebo bezdrôtové telefóny. Tieto predmety môžu rušiť rádiový signál.
- Bezdrôtové zariadenia uchovávajte v dostatočnej vzdialenosti od murárskych konštrukcií a iných stavbárskych prvkov. Tieto predmety môžu pohlcovať rádiové vlny a znižovať intenzitu signálu.
- Bezdrôtový smerovač umiestnite do stredovej polohy v zornom poli ostatných bezdrôtových tlačiarní v sieti.

Riešenie problémov s ethernetovým pripojením

Skontrolujte nasledujúce body:

- Sieť je funkčná. Sieťový rozbočovač, prepínač alebo smerovač je zapnutý.
- Ethernetový kábel je správne pripojený k tlačiarni a smerovaču. Ethernetový kábel sa zapája do ethernetového portu na tlačiarni a po pripojení sa rozsvieti indikátor nachádzajúci sa vedľa konektora.
- Antivírusové programy vrátane programov na ochranu pred spyware nemajú vplyv na sieťové pripojenie k tlačiarni. Ak zistíte, že antivírusový softvér alebo softvér brány firewall zabraňuje počítaču pripojiť sa k tlačiarni, vyriešte problém online nástrojom HP na riešenie problémov s bránou firewall.

Technická podpora HP

Informácie o najnovších aktualizáciách produktu a technickej podpore nájdete na stránke support.hp.com. Online technická podpora spoločnosti HP poskytuje širokú škálu možností pomoci pri používaní tlačiarne:

Technická podpora HP

Ikony	Opis
	**Získajte softvér a ovládače**: stiahnite softvér, ovládače a firmvér, ktorý potrebujete pre tlačiareň.
	**Spýtajte sa komunity**: zapojte sa do fór komunity, kde môžete nájsť riešenia, klásť otázky a zdieľať tipy.
	**Diagnostické nástroje HP**: pomocou online nástrojov HP môžete vyhľadať príslušnú tlačiareň a odporúčané riešenia.

Kontaktovanie spoločnosti HP

Ak potrebujete pomoc s riešením problému od zástupcu oddelenia podpory spoločnosti HP, navštívte stránku support.hp.com. Nasledujúce možnosti kontaktovania sa sú k dispozícii bezplatne pre zákazníkov v období platnosti záruky (za technickú podporu prostredníctvom zástupcu spoločnosti HP po uplynutí platnosti záruky sa môže požadovať poplatok):

Ikony	Opis
	Chat online so zástupcom oddelenia technickej podpory HP alebo službou HP Virtual Agent.
	Zavolajte zástupcovi oddelenia technickej podpory HP.

Pred kontaktovaním oddelenia podpory HP si pripravte tieto informácie:

- Názov produktu (nachádzajúci sa na tlačiarni)
- Číslo produktu (nachádzajúce sa na štítku vo vnútri tlačiarne)
- Sériové číslo (nachádzajúce sa na štítku vo vnútri tlačiarne)

Registrácia tlačiarne

Registrácia trvá iba niekoľko minút a umožňuje využívať rýchlejšie služby, efektívnejšiu technickú podporu a upozornenia technickej podpory pre tlačiareň.

Ak ste nezaregistrovali tlačiareň počas inštalácie softvéru, môžete ju zaregistrovať teraz na stránke register.hp.com.

Ďalšie možnosti záruky

Za príplatok sú pre tlačiareň k dispozícii rozšírené servisné plány. Prejsť na support.hp.com, vyberte svoju lokalitu a jazyk. Potom preskúmajte možnosti plánu služby pre svoju tlačiareň.

A Technické špecifikácie tlačiarne

Informácie uvedené v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

Niektoré vyhlásenia sa nemusia vzťahovať na vašu tlačiareň, prípadne nemusia platiť vo všetkých lokalitách. Aktuálne informácie nájdete na adrese support.hp.com. Vyberte svoju lokalitu a jazyk, vyhľadajte tlačiareň, kliknite na položku **Informácie o produkte** a skontrolujte špecifikácie tlačiarne.

.

Technické špecifikácie

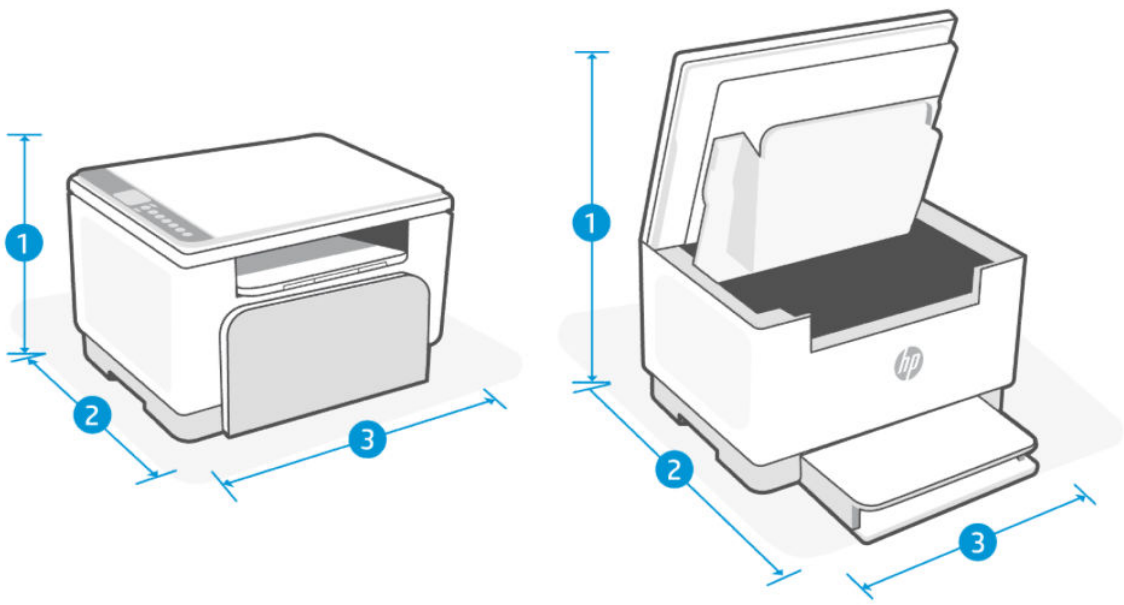
Ďalšie informácie nájdete na lokalite službysupport.hp.com, vyberte svoju lokalitu a jazyk, vyhľadajte tlačiareň, vyberte položku **Informácie o produkte** a potom vyberte položku **Špecifikácie produktu**.

Systémové požiadavky

Ak chcete získať informácie o softvérových a systémových požiadavkách, budúcich vydaniach operačného systému a ich podpore, prejdite na stránku support.hp.com a vyhľadajte svoju tlačiareň.

Rozmery tlačiarne

Rozmery tlačiarne (model d/dw)



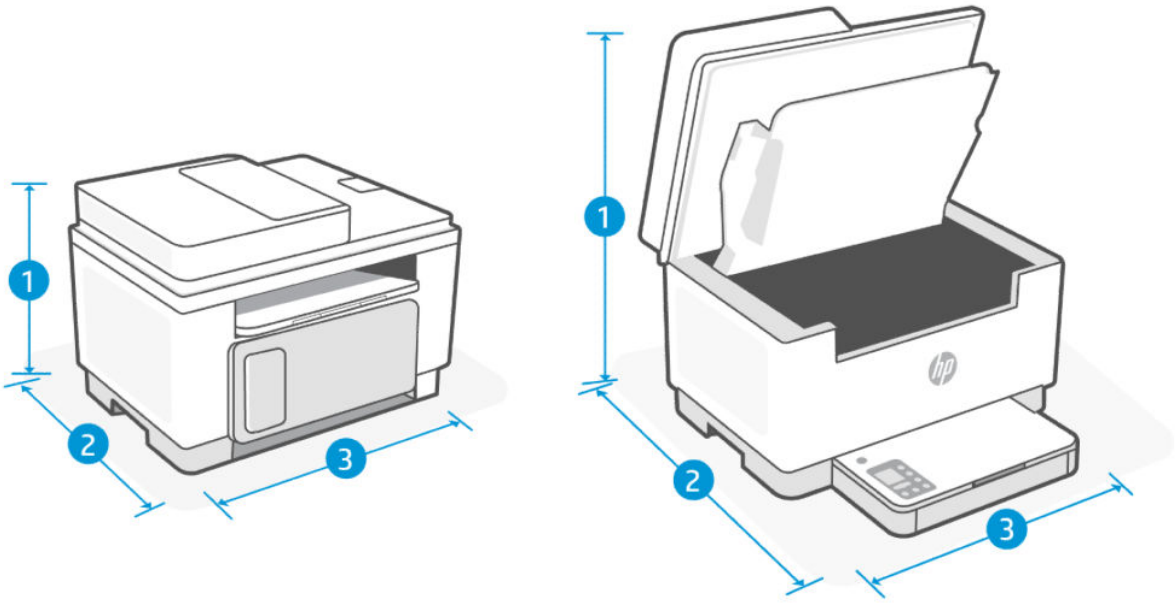
Rozmery tlačiarne (model d/dw)

Rozmer	Úplne zatvorená tlačiareň	Úplne otvorená tlačiareň
1. Výška	242 mm	419 mm

Rozmery tlačiarne (model d/dw) (pokračovanie)

Rozmer	Úplne zatvorená tlačiareň	Úplne otvorená tlačiareň
2. Hĺbka	299 mm	420 mm
3. Šírka	368 mm	368 mm
Hmotnosť (s kazetami)	7,7 kg	

Rozmery tlačiarne (model sdn/sdw)



Rozmery tlačiarne (model sdn/sdw)

Rozmer	Úplne zatvorená tlačiareň	Úplne otvorená tlačiareň
1. Výška	295 mm	453 mm
2. Hĺbka	308 mm	468 mm
3. Šírka	418 mm	418 mm
Hmotnosť (s kazetami)	9,4 kg	

Spotreba energie, elektrické parametre a akustické emisie

Aktuálne informácie nájdete na adrese support.hp.com.

⚠ UPOZORNENIE: Požiadavky na napájanie vychádzajú z odlišností lokalít, v ktorých sa tlačiareň predáva. Nemeňte prevádzkové napätie. Poškodí sa tým tlačiareň a zanikne záruka na tlačiareň.

Rozsah prevádzkového prostredia

Rozsah prevádzkového prostredia

Prostredie	Odporúča sa	Povolené
Teplota	17,5 až 25 °C	15 až 32,5 °C
Prevádzková vlhkosť	30 % až 70 % relatívnej vlhkosti (RV), bez kondenzácie	10 % až 80 % (RV), bez kondenzácie
Relatívna vlhkosť	20 % až 70 % relatívnej vlhkosti (RV), bez kondenzácie	10 % až 80 % (RV), bez kondenzácie

Ikony výstrah

Definície výstražných ikon: Na výrobkoch spoločnosti HP môžu byť zobrazené nasledujúce výstražné ikony. V príslušných prípadoch postupujte opatrne.

-  Upozornenie: Úraz elektrickým prúdom
-  Upozornenie: Horúci povrch
-  Upozornenie: Nepribližujte sa k pohyblivým častiam
-  Upozornenie: Ostrý okraj v blízkosti
-  Výstraha

Upozornenie týkajúce sa laserovej tlačiarne



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE ÇLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN – RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLASS 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

주 의 - 열리면 클래 3B 비가시레이저발사선이방출됩니다 . 광선에 노출을 피하십시오 .

注意 – ここを開くとクラス 3B 不可視レーザ放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

B Servis a podpora

V tejto časti sa opisujú informácie o službách a podpore.

Vyhlásenie o obmedzenej záruke na tlačové kazety, zobrazovacie valce a zobrazovacie jednotky HP určené na použitie do tlačiarní HP LaserJet, laserových tlačiarní HP a laserových tlačiarní značky Samsung

Na tento produkt sa vzťahuje obchodná/obmedzená záruka spoločnosti HP v lokalitách autorizovaných na používanie/distribúciu.

Úplné podrobnosti o záruke nájdete na adrese: hp.com/toner/info.

Vyhlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti HP

Vyhlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti HP

PRODUKT HP	PLATNOSŤ OBMEDZENEJ ZÁRUKY*
Tlačiarne radu HP LaserJet MFP M238-M249 series	Jednoročná obmedzená záruka

POZNÁMKA: * Možnosti záruky a podpory sa líšia v závislosti od produktu, lokality a miestnych zákonných požiadaviek. Ak sa chcete dozvedieť o možnostiach oceňovaného servisu a podpory spoločnosti HP vo svojej oblasti, prejdite na stránku support.hp.com. Podrobnosti o zásadách obmedzenej záruky spoločnosti HP na spotrebný materiál nájdete na stránke http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Spoločnosť HP vám ako koncovému zákazníkovi ručí za to, že táto obmedzená záruka spoločnosti HP sa vzťahuje iba na produkty značky HP predané alebo prenajaté a) od spoločnosti HP Inc., jej dcérskych spoločností, afilácií, autorizovaných predajcov, autorizovaných distribútorov alebo distribútorov v krajinách a že b) s touto obmedzenou zárukou spoločnosti HP bude hardvér a príslušenstvo spoločnosti HP po dátume nákupu po dobu uvedenú vyššie bez chýb materiálu a spracovania. Ak spoločnosť HP dostane počas trvania záruky oznámenie o takýchto chybách, opraví alebo vymení produkty, o ktorých sa preukáže, že boli chybné. Náhradné produkty môžu byť buď nové, alebo svojím výkonom budú zodpovedať novým produktom. Produkty spoločnosti HP odovzdané na opravu môžu byť namiesto opravy nahradené repasovaným produktom rovnakého typu. Na opravu sa môžu použiť repasované diely. Pri oprave produktu sa môžu stratiť dáta generované používateľmi.

Spoločnosť HP garantuje, že správne nainštalovaný a používaný softvér v období od dátumu nákupu až po uplynutie obdobia uvedeného vyššie nezlyhá pri spúšťaní svojich programových inštrukcií pre materiálové kazy a chyby spracovania. Ak spoločnosť HP počas plynutia záruky dostane oznámenie o takýchto chybách, vymení softvér, ktorý z dôvodu takýchto chýb nevykonáva svoje programové inštrukcie.

Spoločnosť HP nezaručuje, že používanie jej produktov bude nepretržité alebo bez chýb. Ak spoločnosť HP nebude schopná v rozumnom čase opraviť alebo vymeniť ľubovoľný produkt, aby bol v stave, ako je uvedené v záruke, po bezodkladnom vrátení produktu budete mať nárok na vrátenie kúpnej ceny produktu.

Produkty HP môžu obsahovať opravené diely, ktoré svojím výkonom zodpovedajú novým dielom alebo boli náhodne krátkodobo použité.

Záruka sa nevzťahuje na chyby, ktoré boli spôsobené (a) nesprávnou alebo neadekvátnou údržbou alebo kalibráciou, (b) softvérom, rozhraním, dielmi alebo spotrebným materiálom, ktoré nedodala spoločnosť HP, (c) neoprávneným upravovaním alebo hrubým zaobchádzaním, (d) použitím v podmienkach, ktoré nezodpovedajú uvedeným parametrom prostredia pre daný produkt, alebo (e) nevhodnou prípravou pracovného miesta alebo údržbou.

V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNYMI ZÁKONMI SÚ VYŠŠIE UVEDENÉ ZÁRUKY EXKLUZÍVNE A ŽIADNE ĎALŠIE ZÁRUKY ANI PODMIENKY, ČI UŽ PÍSOMNÉ, ALEBO ÚSTNE, NIMI NIE SÚ VYJADRENÉ ANI IMPLIKOVANÉ A SPOLOČNOSŤ HP VÝSLOVNE ODMIETA VŠETKY IMPLIKOVANÉ ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY OBCHODOVATEĽNOSTI, VYHOVUJÚCEJ KVALITY A VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL. Niektoré lokality, štáty alebo provincie nedovoľujú obmedzenie trvania implikovanej záruky, preto sa vás vyššie uvedené obmedzenia alebo výnimky nemusia týkať. Táto záruka vám poskytuje špecifické zákonné práva, okrem ktorých môžete mať aj iné práva, ktoré sa líšia v závislosti od lokality, štátu alebo provincie. Prečítajte si vyhlásenia pre jednotlivé lokality uvedené na konci tohto dokumentu.

Obmedzená záruka spoločnosti HP je platná vo všetkých lokalitách, v ktorých má spoločnosť HP zastúpenie pre daný produkt a v ktorých daný produkt predáva. Úroveň záručných služieb sa môže líšiť podľa miestnych noriem. Spoločnosť HP nezmení podobu, vhodnosť ani funkčnosť produktu, aby sa mohol používať v lokalite, v ktorej nebol určený na používanie z právnych dôvodov alebo z dôvodu obmedzení.

V ROZSAHU, V KTOROM TO UMOŽŇUJÚ MIESTNE ZÁKONY, NÁPRAVY UVEDENÉ VO VYHLÁSENÍ O ZÁRUKE SÚ PRE VÁS JEDINÝMI A VÝHRADNÝMI NÁPRAVAMI. OKREM PRÍPADOV UVEDENÝCH VYŠŠIE, SPOLOČNOSŤ HP ANI JEJ DODÁVATELIA NEPONESÚ ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA STRATU ÚDAJOV ANI ZA PRIAMU, ŠPECIÁLNU, NÁHODNÚ, VYPLÝVAJÚCU (VRÁTANE STRATY ZISKU ALEBO ÚDAJOV) ALEBO INÚ ŠKODU, ČI UŽ PODLOŽENÚ ZMLUVNE, SPÔSOBENÚ ÚMYSELNÝM POŠKODENÍM ALEBO INAK. Niektoré krajiny/oblasti, štáty alebo provincie nedovoľujú vyňatie ani obmedzenie náhodných alebo následných škôd, preto sa vás vyššie uvedené obmedzenia alebo výnimky nemusia týkať.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY, KTORÉ SÚ OBSAHOM TOHTO VYHLÁSENIA, OKREM ROZSAHU POVOLENÉHO ZÁKONOM NEVYNECHÁVAJÚ, NEOBMEDZUJÚ ANI NEPOZMEŇUJÚ ZÁVÄZNÉ ZÁKONNÉ PRÁVA A SÚ DOPLNKOM ZÁVÄZNÝCH ZÁKONNÝCH PRÁV TÝKAJÚCICH SA PREDAJA TOHTO PRODUKTU ZÁKAZNÍKOVI. ĎALŠIE INFORMÁCIE O VAŠICH SPOTREBITEĽSKÝCH PRÁVACH NÁJDETE V PRÍSLUŠNÝCH VYHLÁSENIACH PRE JEDNOTLIVÉ LOKALITY UVEDENÉ NA KONCI TOHTO DOKUMENTU (AK SÚ RELEVANTNÉ).

Podmienky pre konkrétne lokality

V niektorých jurisdikciách môžete mať ďalšie zákonné práva. Prečítajte si časť nižšie.

Austrália

Your rights as an Australian consumer are different to those stated in the document above.

You should disregard any limitations or exclusions in the above document and refer to the information below.

1. When you buy a good from HP as a consumer, the goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.
2. This means that there is no defined warranty period for HP goods supplied to Australian consumers.

3. Instead, the goods should, for example, be fit for the purposes for which they are commonly supplied for such a period as a reasonable consumer fully acquainted with the state and condition of the goods would expect. This period may vary depending on the product.

4. You should contact HP if you are concerned that one of HP's products fails to satisfy any of the guarantees listed below. HP will discuss with you the specific nature and circumstances of that good and whether the particular fault/issue falls within the scope of the statutory guarantees.

   Nothing in HP's Limited Warranty excludes, restricts, or modifies any condition, warranty, guarantee, right or remedy you may have at law (including a consumer guarantee under the Australian Consumer Law) which cannot be lawfully excluded or limited.

The relevant guarantees are as follows:

1. Quality — goods supplied by HP must be of acceptable quality. The test for acceptable quality is whether a reasonable consumer, fully aware of the state and condition of the goods, would find them:

   - safe, durable, and free from defects;
   - acceptable in appearance and finish; and
   - fit for all the purposes for which goods of that kind are commonly supplied.

     This must take into account the nature and price of the goods, and any statements on packaging or labeling.

2. Disclosed Purpose — goods or services supplied by HP that HP represents are reasonably fit for a purpose expressly disclosed by a consumer must be reasonably fit for that purpose.

3. Description — goods supplied by HP must match the description provided by HP.

4. Sample — goods supplied by HP must match any sample shown to you by HP.

5. Title — a consumer who purchases a good from HP must receive clear title to the good.

6. Due care and skill — services provided to you by HP must be provided with due care and skill.

7. Express warranties — HP will be legally required to comply with the express warranty that is set out in its terms and conditions.

8. Reasonable time — repair services provided by HP must be provided within a reasonable time.

If you think that you are entitled to any of the above remedies or any remedy under the HP Worldwide Limited Warranty and Technical Support Document, please contact HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

To initiate a support request, please use the numbers below or visit www.hp.com.au and select the “Customer Service” option for the most current list of phone support numbers.

Product	Phone
Support for all HP Products except those listed separately below	13 10 47 If dialing internationally: +61 2 8278-1039
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	1300 721 147 If dialing internationally: +61 2 8934 4380

For further information on consumer rights, visit www.consumerlaw.gov.au and www.accc.gov.au.

Nový Zéland

Na Novom Zélande majú hardvér a softvér záruky, ktoré podľa novozélandského spotrebiteľského práva nemožno vylúčiť. Na Novom Zélande predstavuje spotrebiteľská transakcia transakciu, na ktorej sa zúčastňuje osoba kupujúca tovar na osobné alebo domáce použitie či spotrebu a nie na účely podnikania. Spotrebitelia na Novom Zélande, ktorí si kupujú tovar na osobné používanie alebo používanie v domácnosti a nie na účely podnikania (ďalej „spotrebitelia na Novom Zélande“), majú nárok na opravu, výmenu alebo refundáciu za zlyhanie, ako aj kompenzáciu za iné predvídateľné straty alebo škody. Ak došlo k porušeniu novozélandského spotrebiteľského zákona, spotrebitelia na Novom Zélande (podľa uvedenej definície) majú nárok na náhradu nákladov na vrátenie produktu na miesto zakúpenia. Ak budú navyše náklady na vrátenie tovaru do spoločnosti HP pre spotrebiteľa na Novom Zélande výrazné, spoločnosť HP bude takýto tovar zhromažďovať na vlastné náklady.

Produkt	Telefón
Podpora pre všetky produkty HP okrem produktov uvedených osobitne nižšie	0800 449 553 Pri medzinárodnom volaní: +61 2 8031-8317
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 a Colour LaserJet CP1000 Series a model CM1415	0800 441 147 Pri medzinárodnom volaní: +61 2 8934 4380

Spojené kráľovstvo, Írsko a Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (https://www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further

information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (https://www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (https://www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Rakúsko, Belgicko, Nemecko a Luxembursko

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (https://www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Belgicko, Francúzsko a Luxembursko

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions

prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (https://www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (https://www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Taliansko

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilita' di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (https://www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Španielsko

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (https://www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Dánsko

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (https://www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Nórsko

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (https://www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Švédsko

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (https://www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Portugalsko

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edificio D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (https://www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Grécko a Cyprus

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (https://www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Maďarsko

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (https://www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

Česká republika

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňuji jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (https://www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Slovensko

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z vád, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (https://www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Spotrebitelia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Poľsko

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (https://www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumenckiego (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Konsumenci mają prawo wyboru co do możliwosci skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Bulharsko

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (https://www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Rumunsko

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, Bucureşti

Beneficiile Garanţiei limitate HP se aplică suplimentar faţă de orice drepturi privind garanţia de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverşi factori pot avea impact asupra eligibilităţii dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informaţii suplimentare consultaţi următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (https://www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanței limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

Belgicko a Holandsko

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (https://www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Fínsko

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (https://www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Slovinsko

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih

z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (https://www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Chorvátsko

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (https://www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Lotyšsko

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (https://www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Litva

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytomis teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Estónsko

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (https://www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Rusko

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации.
Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу www.hp.com/support и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

Gruzínsko

HP-ის შეზღუდული გარანტია

ერთწლიანი შეზღუდული გარანტია აპარატურულ უზრუნველყოფაზე. გარანტიის და მხარდაჭერის ვარიანტების ხელმისაწვდომობა დამოკიდებულია პროდუქტზე, ქვეყანასა და ადგილობრივ სამართლებრივ მოთხოვნებზე. წესების და პირობების სრული ტექსტი იხილეთ ვებგვერდზე hp.com/go/orderdocuments.

კომპანია HP-ის შეტყობინებები

აქ წარმოდგენილი ინფორმაცია შეიძლება შეიცვალოს შეტყობინების გარეშე. ზოგიერთი განაცხადი შეიძლება არ ეხებოდეს თქვენს პრინტერს ან ყველა ქვეყანას/რეგიონს.

ინფორმაცია Windows®-ის მომხმარებლებისთვის: თქვენ ასევე შეგიძლიათ შეუკვეთოთ პრინტერის პროგრამული უზრუნველყოფის CD ვებსაიტზე www.support.hp.com პრინტერის რეგისტრაცია: register.hp.com

პრინტერის პრობლემების აღმოფხვრისთვის გამოიყენეთ HP-ის სადიაგნოსტიკო ინსტრუმენტები: www.hp.com/go/tools

დამატებითი დახმარების მისაღებად და შეტყობინებების მოსამებნად, ასევე გარემოს დაცვასთან და რეგულაციებთან დაკავშირებული ინფორმაციის, მათ შორის ევროკავშირის რეგულაციებთან შესაბამისობის ინფორმაციის, ჩრდილოეთ ამერიკის ელექტრომაგნიტური თავსებადობის ეგულაციების, უსადენო და სატელეკომუნიკაციო კავშირის რეგულაციების და სხვა შესაბამისობის დოკუმენტების სანახავად, გაეცანით მომხმარებლის ონლაინ სახელმძღვანელოს: http://www.support.hp.com

შესაბამისობის დეკლარაცია: www.hp.eu/certificates ინფორმაცია პრინტერში გამოყენებული, ღია კოდზე დაფუძნებული პროგრამული უზრუნველყოფის შესახებ: www.hp.com/software/opensource

მელნის გამოყენება: www.hp.com/go/inkusage

გამოიყენეთ მხოლოდ HP-ის მიერ მოწოდებული დენის კაბელი და ადაპტერი (თუ შედის კომპლექტში).

მოდელის რეგულაციის ნომერი

შესაბამისი რეგულაციის იდენტიფიკაციის მიზნით, თქვენს პროდუქტს მინიჭებული აქვს მოდელის რეგულაციის ნომერი. აღნიშნული მოდელის რეგულაციის ნომერი არ უნდა აგერიოთ მარკეტინგულ დასახელებაში ან პროდუქტის ნომერში.

ქიმიური ნივთიერებები

HP ვალდებულებას იღებს საკუთარ მომხმარებლებს მიაწოდოს ინფორმაცია მის პროდუქტებში შემავალი ქიმიური ნივთიერებების შესახებ, რაც საჭიროა სამართლებრივი მოთხოვნების, მაგალითად REACH-ის *(ევროპარლამენტის და ევროსაბჭოს რეგულაცია EC No 1907/2006)* პირობების შესრულებისთვის. ამ პროდუქტში შემავალი ქიმიური ნივთიერებების შესახებ ინფორმაციის ანგარიში მოცემულია აქ: www.hp.com/go/reach

ექსპლუატაციიდან ამოღებული აღჭურვილობის უტილიზაცია მომხმარებლების მიერ



ეს სიმბოლო აღნიშნავს, რომ არ შეიძლება ამ პროდუქტის უტილიზაცია საყოფაცხოვრებო ნარჩენებთან ერთად. თქვენ ვალდებული ხართ გაუფრთხილდეთ ადამიანის ჯანმრთელობას და გარემოს, ამიტომ აღჭურვილობის ნარჩენები უნდა მიიტანოთ ელექტრო და ელექტრონული აღჭურვილობის ნარჩენების გადამუშავების სპეციალურ პუნქტში. დამატებითი ინფორმაციისთვის დაუკავშირდით საყოფაცხოვრებო ნარჩენების უტილიზაციის ადგილობრივ ცენტრს ან გადადით ვებგვერდზე www.hp.com/recycle

Upozornenie na používanie spotrebného materiálu od iných výrobcov ako HP

Tlačiareň nebude pracovať podľa očakávania, keď sa zistí spotrebný materiál od iného výrobcu ako HP alebo spotrebný materiál HP, ktorý bol znovu doplnený, renovovaný, repasovaný alebo sa s ním nejako manipulovalo.

Webová lokalita HP na ochranu proti falšovaniu

Ak sa po vložení tonerovej kazety HP zobrazí na ovládacom paneli hlásenie, že kazeta nie je spotrebným materiálom HP, prejdite na stránku www.hp.com/go/anticounterfeit. Spoločnosť HP vám pomôže zistiť, či je kazeta originálna, a podnikne kroky na vyriešenie problému.

Vaša kazeta nemusí byť originálnou tonerovou kazetou HP, ak zaznamenáte nasledujúce skutočnosti:

- Stránka stavu spotrebného materiálu uvádza, že ste nainštalovali spotrebný materiál od iného výrobcu, ako je spoločnosť HP.
- Máte časté problémy s kazetou.
- Kazeta vyzerá inak ako zvyčajne (napríklad jej obal sa líši od obalu HP).

Údaje uložené na kazete s tonerom

Kazety s tonerom HP používané s týmto produktom obsahujú pamäťový čip, ktorý pomáha pri prevádzke zariadenia.

Tento pamäťový čip tiež zhromažďuje obmedzené množstvo informácií o používaní produktu, ktoré môžu zahŕňať nasledujúce údaje: dátum prvotnej inštalácie tonerovej kazety, dátum posledného použitia kazety s tonerom, počet strán vytlačených tonerovou kazetou, pokrytie strán, použité režimy tlače, výskyt tlačových chýb a model produktu. Vďaka týmto informáciám môže spoločnosť HP navrhovať budúce produkty, ktoré dokonale spĺňajú požiadavky zákazníkov na kvalitu tlače.

Zozbierané údaje z pamäťového čipu tonerovej kazety neobsahujú informácie, na základe ktorých by bolo možné priradiť konkrétny produkt alebo kazetu s tonerom k danému zákazníkovi alebo používateľovi.

Spoločnosť HP zbiera vzorku pamäťových čipov z tonerových kaziet vrátených do spoločnosti HP v rámci bezplatného programu vrátenia a recyklácie (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Pamäťové čipy z tohto zberu sa načítavajú a študujú s cieľom zdokonaliť budúce produkty HP. Partneri HP, ktorí pomáhajú recyklovať túto tonerovú kazetu, môžu mať tiež prístup k týmto údajom.

Každá externá spoločnosť, ktorá disponuje touto tonerovou kazetou, môže získať prístup k anonymným informáciám na pamäťovom čipe.

Licenčná zmluva koncového používateľa

PRED ZAČATÍM POUŽÍVANIA TOHTO SOFTVÉROVÉHO VYBAVENIA SI DÔKLADNE PREČÍTAJTE NASLEDUJÚCE INFORMÁCIE:

Táto licenčná zmluva koncového používateľa („EULA“) je zmluva medzi (a) vami (fyzickou osobou alebo organizáciou) a (b) spoločnosťou HP, Inc. („HP“), ktorá upravuje používanie akéhokoľvek softvérového produktu nainštalovaného alebo sprístupneného spoločnosťou HP na používanie s vaším produktom HP („produkt HP“), ak takéto používanie neupravuje samostatná licenčná zmluva uzatvorená medzi vami a spoločnosťou HP alebo jej dodávateľmi. Iný softvér môže obsahovať zmluvu EULA vo svojej dokumentácii online. Výraz „softvérový produkt“ označuje počítačový softvér vrátane prípadných pridružených médií, tlačených materiálov a dokumentácie online alebo v elektronickej podobe.

Súčasťou dodávky produktu HP môže byť dodatok alebo zmena tejto zmluvy EULA.

PRÁVA TÝKAJÚCE SA SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU SA POSKYTUJÚ LEN V PRÍPADE, ŽE SÚHLASÍTE SO VŠETKÝMI PODMIENKAMI A POŽIADAVKAMI TEJTO LICENČNEJ ZMLUVY KONCOVÉHO POUŽÍVATEĽA. INŠTALOVANÍM, KOPÍROVANÍM, SŤAHOVANÍM ALEBO INÝM POUŽÍVANÍM SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU VYJADRUJETE SVOJ ZÁVÄZNÝ SÚHLAS S PODMIENKAMI UVEDENÝMI V TEJTO ZMLUVE EULA. AK S TÝMITO LICENČNÝMI PODMIENKAMI NESÚHLASÍTE, VAŠÍM JEDINÝM NÁPRAVNÝM PROSTRIEDKOM JE VRÁTENIE NEPOUŽITÉHO PRODUKTU V ÚPLNOM STAVE (HARDVÉRU AJ SOFTVÉRU) DO 14 DNÍ. V TAKOM PRÍPADE DOSTANETE FINANČNÚ NÁHRADU V SÚLADE S PODMIENKAMI POSKYTOVANIA FINANČNÝCH NÁHRAD, KTORÉ PLATIA V MIESTE ZAKÚPENIA PRODUKTU.

TÁTO LICENČNÁ ZMLUVA KONCOVÉHO POUŽÍVATEĽA JE GLOBÁLNA A NIE JE ŠPECIFICKÁ PRE KONKRÉTNU KRAJINU, ŠTÁT ALEBO TERITÓRIUM. AK STE SOFTVÉR NADOBUDLI AKO SPOTREBITEĽ V ZMYSLE PRÍSLUŠNEJ SPOTREBITEĽSKEJ LEGISLATÍVY SVOJEJ KRAJINY, ŠTÁTU ALEBO TERITÓRIA, BEZ OHĽADU NA OPAČNÉ USTANOVENIA UVEDENÉ V TEJTO LICENČNEJ ZMLUVE KONCOVÉHO POUŽÍVATEĽA, NIČ UVEDENÉ V TEJTO LICENČNEJ ZMLUVE KONCOVÉHO POUŽÍVATEĽA NEMÁ VPLYV NA VAŠE NEODŇATEĽNÉ ZÁKONNÉ PRÁVA ALEBO NÁHRADY, KTORÉ MÔŽETE MAŤ V RÁMCI SPOTREBITEĽSKEJ LEGISLATÍVY, A TÁTO ZMLUVA KONCOVÉHO POUŽÍVATEĽA PLNE PODLIEHA TÝMTO PRÁVAM ALEBO PRÍSLUŠNÝM NÁHRADÁM. BLIŽŠIE INFORMÁCIE O SVOJICH SPOTREBITEĽSKÝCH PRÁVACH NÁJDETE V ČASTI 16.

1. UDELENIE LICENCIE. Spoločnosť HP vám udeľuje nasledujúce práva pod podmienkou, že splníte všetky podmienky a požiadavky tejto zmluvy EULA:

a. Používanie. Softvérový produkt môžete používať v jednom počítači („svojom počítači“). Ak ste softvérový produkt získali cez internet a pôvodná licencia umožňovala jeho používanie vo viacerých počítačoch, softvérový produkt môžete inštalovať a používať iba v týchto počítačoch. Nesmiete oddeľovať jednotlivé súčasti softvérového produktu s cieľom použiť ich vo viacerých počítačoch. Nemáte právo distribuovať softvérový produkt ani nemáte právo upravovať softvérový produkt alebo vypnúť akúkoľvek funkciu súvisiacu s licenciou alebo ovládaním softvérového produktu. Softvérový produkt smiete načítať do dočasnej pamäte svojho počítača (RAM) na účely používania tohto produktu.

b. Uloženie. Softvérový produkt smiete kopírovať do lokálnej pamäte alebo na ukladacie zariadenie produktu HP.

c. Kopírovanie. Smiete vytvárať archívne alebo záložné kópie softvérového produktu pod podmienkou, že kópia obsahuje všetky pôvodné upozornenia týkajúce sa vlastníctva softvérového produktu a jej používanie sa obmedzuje výlučne na záložné účely.

d. Vyhradenie práv. Spoločnosť HP a jej dodávatelia si vyhradzujú všetky práva, ktoré vám nie sú výlučne udelené touto zmluvou EULA.

e. Voľne šíriteľný softvér. Bez ohľadu na podmienky a požiadavky tejto zmluvy EULA platí, že na udeľovanie licencie na používanie akýchkoľvek častí softvérového produktu v podobe softvéru, ktorý nie je vlastníctvom spoločnosti HP alebo ho šíria v rámci verejnej licencie tretie strany („voľne šíriteľný softvér“), platia podmienky a požiadavky softvérovej licenčnej zmluvy dodávanej spoločne s daným voľne šíriteľným softvérom, či už v podobe samostatnej zmluvy, štandardnej licencie alebo elektronických licenčných podmienok odsúhlasených v čase stiahnutia produktu. Používanie voľne šíriteľného programu z vašej strany v plnej miere upravujú podmienky a požiadavky takejto licencie.

f. Riešenie na obnovu. Akékoľvek riešenie na obnovu softvéru poskytované s vaším produktom HP alebo určené na použitie s ním, či už v podobe riešenia určeného na inštaláciu na pevný disk, riešenia na obnovu s možnosťou spúšťania z externého média (napríklad disketa, disk CD alebo DVD), prípadne porovnateľného riešenia dodaného v akejkoľvek inej podobe, je dovolené používať výlučne na obnovenie obsahu pevného disku produktu HP, ku ktorému bolo riešenie na obnovu pôvodne zakúpené. Ak riešenie na obnovu obsahuje softvér, ktorý je súčasťou ktoréhokoľvek operačného systému od spoločnosti Microsoft, používanie takéhoto softvéru upravujú podmienky licenčnej zmluvy spoločnosti Microsoft.

2. INOVÁCIE. Ak chcete použiť softvérový produkt, ktorý má charakter inovácie, najskôr musíte získať licenciu na používanie pôvodného softvérového produktu s nárokom na inováciu zo strany spoločnosti HP. Po vykonaní inovácie už viac nesmiete používať pôvodný softvérový produkt, na základe ktorého vznikol nárok na vykonanie inovácie. Používaním softvérového produktu zároveň udeľujete spoločnosti HP povolenie na automatický prístup k vášmu produktu HP, keď je produkt pripojený na internet, s cieľom vykonať kontrolu verzie alebo stavu určitých softvérových produktov a umožniť jej automaticky sťahovať a inštalovať inovácie alebo aktualizácie daných softvérových produktov vo vašom produkte HP v záujme zaistenia distribúcie nových verzií alebo aktualizácií potrebných na zachovanie funkčnosti, výkonu alebo zabezpečenia softvéru HP a vášho produktu HP, ako aj v záujme zefektívnenia poskytovania podpory a ďalších služieb pre používateľa. V určitých prípadoch a v závislosti od typu inovácie alebo aktualizácie budete dostávať upozornenia (napríklad v podobe kontextových správ) s výzvou na vykonanie inovácie alebo aktualizácie.

3. DOPLNKOVÝ SOFTVÉR. Táto zmluva EULA sa vzťahuje na aktualizácie alebo doplnky pre pôvodný softvérový produkt poskytované spoločnosťou HP, ak spoločnosť HP pre aktualizáciu alebo doplnok neposkytne iné podmienky. V prípade rozporu medzi týmito podmienkami budú prednostne platiť podmienky doručené spolu s aktualizáciou alebo doplnkom.

4. PRENÁŠANIE.

a. Tretia strana. Pôvodný používateľ softvérového produktu smie jedenkrát preniesť softvérový produkt k inému koncovému používateľovi. Akýkoľvek prenos musí obsahovať všetky súčasti, médiá, tlačené materiály, túto zmluvu EULA a certifikát pravosti (ak je k dispozícii). Prenos nesmie byť nepriamy, napríklad vo forme konsignácie. Koncový používateľ, ktorý prijíma prenášaný produkt, musí pred prenosom vyjadriť súhlas so všetkými podmienkami uvedenými v zmluve EULA. Po prenose softvérového produktu sa platnosť vašej licencie automaticky skončí.

b. Obmedzenia. Softvérový produkt nesmiete prenajímať, poskytovať na lízing, požičiavať ani používať na komerčné zdieľanie medzi viacerými používateľmi či na úradné účely. Nesmiete udeľovať sublicencie, priraďovať ani prenášať licencie či samotný softvérový produkt s výnimkou prípadov výslovne uvedených v tejto zmluve EULA.

5. VLASTNÍCKE PRÁVA. Všetky práva na duševné vlastníctvo vzťahujúce sa na softvérový produkt a používateľskú dokumentáciu sú majetkom spoločnosti HP alebo jej dodávateľov a sú chránené zákonom vrátane, nie však výhradne, zákona o autorských právach, obchodných tajomstvách a ochranných známkach, ktoré platia v USA, ako aj ďalšími platnými zákonmi a ustanoveniami vyplývajúcimi z medzinárodných zmlúv. Zo softvérového produktu nesmiete odstraňovať žiadne identifikačné údaje produktu, upozornenia týkajúce sa autorských práv či informácie o obmedzení vlastníctva.

6. OBMEDZENIA TÝKAJÚCE SA REVERZNÉHO INŽINIERSTVA. Na softvérový produkt nesmiete aplikovať postupy reverzného inžinierstva, spätnej analýzy a hĺbkovej analýzy jednotlivých súčastí s výnimkou rozsahu povoleného v rámci platných zákonov, a to bez ohľadu na toto obmedzenie, prípadne rozsahu výslovne uvedeného v tejto zmluve EULA.

7. OBDOBIE PLATNOSTI. Táto zmluva EULA zostáva v účinnosti až do ukončenia alebo odmietnutia. Účinnosť tejto zmluvy EULA sa ukončí aj v prípade výskytu situácií uvedených v inej časti tejto zmluvy EULA alebo v prípade nesplnenia ktorejkoľvek z podmienok a požiadaviek tejto zmluvy EULA z vašej strany.

8. UPOZORNENIE NA ZBER ÚDAJOV´.

   SÚHLAS SO ZHROMAŽĎOVANÍM A POUŽÍVANÍM ÚDAJOV.

   a. Súhlasíte, že spoločnosť HP a jej afilácie môžu zbierať, kombinovať a používať údaje o zariadení a jednotlivých používateľoch, ktoré jej poskytnete v súvislosti so službami podpory vzťahujúcimi sa na tento softvérových produkt. Spoločnosť HP súhlasí, že tieto informácie nebude používateľ na reklamné účely bez vášho predchádzajúceho súhlasu. Ďalšie informácie o zbere údajov spoločnosťou HP nájdete na stránke www.hp.com/go/privacy

   b. Spoločnosť HP bude používať súbory cookie a iné webové technológie s cieľom zhromažďovať anonymné technické informácie týkajúce sa softvéru HP a vášho produktu HP. Tieto údaje sa použijú na poskytovanie inovácií, príslušnej podpory a ďalších služieb v súlade s informáciami uvedenými v časti 2. Spoločnosť HP bude taktiež zhromažďovať aj osobné informácie vrátane IP adresy alebo ďalších informácií umožňujúcich jedinečnú identifikáciu vášho produktu HP, ako aj údaje, ktoré poskytnete počas registrácie svojho produktu HP. Popri poskytovaní inovácií, príslušnej podpory a ďalších služieb sa tieto údaje použijú aj na zasielanie marketingovej komunikácie (výlučne s vaším výslovným súhlasom, ak to vyžadujú platné zákony).

      V rozsahu povolenom platným zákonom prijímaním týchto podmienok vyjadrujete súhlas so zhromažďovaním a používaním anonymných a osobných údajov spoločnosťou HP, jej dcérskymi spoločnosťami a afiliáciami, ako je opísané v tejto zmluve EULA a ďalej v zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti HP: www.hp.com/go/privacy

c. Zhromažďovanie a používanie údajov tretími stranami. Dodávanie určitých softvérových programov, ktoré sú súčasťou vášho produktu HP, ako aj samostatných licencií k týmto programom zabezpečujú tretie strany („softvér tretích strán“). Softvér tretích strán môže byť nainštalovaný a funkčný vo vašom produkte HP dokonca aj v prípade, že tento softvér nemienite aktivovať alebo kúpiť. Softvér tretích strán môže zhromažďovať a odosielať technické informácie o vašom systéme (napríklad adresa IP, jedinečný identifikátor zariadenia, nainštalovaná verzia softvéru a pod.), ako aj ďalšie systémové údaje. Tretie strany používajú tieto údaje s cieľom identifikovať atribúty technických systémov a overiť, či je vo vašom systéme nainštalovaná najaktuálnejšia verzia softvéru. Ak nechcete, aby softvér tretích strán zhromažďoval tieto technické informácie alebo vám automaticky posielal aktualizácie verzií, pred pripojením na internet tento softvér odinštalujte.

9. VYLÚČENIE ZÁRUK. V MAXIMÁLNOM ROZSAHU POVOLENOM PRÍSLUŠNÝM ZÁKONOM SPOLOČNOSŤ HP A JEJ DODÁVATELIA POSKYTUJÚ SOFTVÉROVÝ PRODUKT „TAK, AKO JE“ A VZDÁVA SA VŠETKÝCH ZÁRUK, POVINNOSTÍ A INÝCH PODMIENOK, ČI UŽ VYJADRENÝCH, IMPLIKOVANÝCH ALEBO ZÁKONNÝCH VRÁTANE, NIE VŠAK VÝHRADNE, ZÁRUK: (i) VLASTNÍCKEHO PRÁVA A NEPORUŠITEĽNOSTI NÁROKOV, (ii) PREDAJNOSTI, (iii) VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL, (iv) ŽE SOFTVÉROVÝ PRODUKT BUDE FUNGOVAŤ SO SPOTREBNÝM MATERIÁLOM ALEBO PRÍSLUŠENSTVOM OD INÝCH VÝROBCOV AKO HP, A ZÁRUK, ŽE (v) NA SOFTVÉROVÝ PRODUKT NEBUDÚ ÚTOČIŤ SOFTVÉROVÉ VÍRUSY. Niektoré štáty a právne poriadky nepovoľujú vylúčenie odvodených záruk alebo obmedzenia trvania odvodených záruk, vylúčenie uvedené vyššie sa na vás teda nemusí vzťahovať v plnej miere.

10. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI. V súlade so zákonmi Čínskej ľudovej republiky a bez ohľadu na výšku škôd, ktoré vám môžu vzniknúť, platí, že celková zodpovednosť spoločnosti HP a jej dodávateľov a vaše výhradné odškodnenie za všetky spomenuté problémy sú v rámci tejto zmluvy EULA obmedzené maximálne do výšky sumy, ktorú ste zaplatili za softvérový produkt, alebo do výšky 5 USD, podľa toho, ktorá z týchto dvoch súm je vyššia. V PLNOM ROZSAHU POVOLENOM PLATNÝMI ZÁKONMI PLATÍ, ŽE SPOLOČNOSŤ HP A DODÁVATELIA JEJ PRODUKTOV V ŽIADNOM PRÍPADE NEPONESÚ ZODPOVEDNOSŤ ZA ŽIADNE OSOBITNÉ, NÁHODNÉ, NEPRIAME ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY (VRÁTANE, NIE VŠAK VÝHRADNE, NÁHRADY ŠKÔD V DÔSLEDKU STRATY ZISKOV ALEBO DÔVERNÝCH ČI INÝCH INFORMÁCIÍ, NARUŠENIA CHODU PODNIKU, ZRANENIA OSÔB ALEBO STRATY SÚKROMIA), KTORÉ VYPLÝVAJÚ Z NEMOŽNOSTI POUŽÍVANIA SOFTVÉRU ALEBO S ŇOU AKÝMKOĽVEK SPÔSOBOM SÚVISIA, RESP. V PRÍPADE VÝSKYTU INÝCH SKUTOČNOSTÍ SÚVISIACICH S AKÝMIKOĽVEK ĎALŠÍMI USTANOVENIAMI TEJTO ZMLUVY EULA, A TO AJ V PRÍPADE, ŽE SPOLOČNOSŤ HP ALEBO DODÁVATELIA JEJ PRODUKTOV BOLI UPOZORNENÍ NA MOŽNOSŤ VÝSKYTU TAKÝCHTO ŠKÔD, DOKONCA AJ VTEDY, AK NÁPRAVNÝ PROSTRIEDOK NESPLNÍ SVOJ ZÁKLADNÝ ÚČEL. Niektoré štáty a právne poriadky nepovoľujú vylúčenie ani obmedzenie náhodných či následných škôd, obmedzenie alebo vylúčenie uvedené vyššie sa na vás teda nemusí vzťahovať.

11. ZÁKAZNÍCI Z RADOV VLÁDY USA. V súlade s federálnymi nariadeniami o obstarávaní (FAR) 12.211 a 12.212 platí, že licencie na komerčný počítačový softvér, dokumentácia k počítačovému softvéru a technické údaje pre komerčné položky sa poskytujú vláde USA v rámci štandardnej komerčnej licencie spoločnosti HP.

12. ZABEZPEČENIE SÚLADU SO ZÁKONMI UPRAVUJÚCIMI VÝVOZ. Ste povinní zabezpečiť súlad so všetkými zákonmi a nariadeniami USA a iných krajín („zákony upravujúce vývoz“) s cieľom uistiť sa, že v prípade softvérového produktu nedôjde k (1) vývozu, či už priamemu alebo nepriamemu, ktorý by bol v rozpore so zákonmi upravujúcimi vývoz, alebo (2) použitiu na akékoľvek účely, ktoré sú zakázané zákonmi upravujúcimi vývoz, vrátane šírenia jadrových, chemických alebo biologických zbraní.

13. SPÔSOBILOSŤ A SPLNOMOCNENIE NA UZATVORENIE ZMLUVY. Potvrdzujete, že ste dosiahli zákonom stanovený vek plnoletosti v krajine svojho trvalého pobytu a že (v prípade potreby) máte náležité splnomocnenie od svojho zamestnávateľa na uzatvorenie tejto zmluvy.

14. PLATNÉ ZÁKONY. Táto zmluva EULA sa riadi zákonmi krajiny, v ktorej bolo zariadenie zakúpené.

15. CELÁ ZMLUVA. Táto zmluva EULA (vrátane všetkých dodatkov alebo doplnení tejto zmluvy EULA, ktoré sú súčasťou dodávky produktu HP) predstavuje celú zmluvu uzavretú medzi vami a spoločnosťou HP v súvislosti so softvérovým produktom, pričom nahrádza všetky predchádzajúce aj súčasné vyjadrenia, návrhy a námietky v ústnej aj písomnej podobe, ktoré sa týkajú softvérového produktu alebo akýchkoľvek ďalších predmetných skutočností uvedených v tejto zmluve EULA. V prípade rozporu medzi podmienkami akýchkoľvek zásad alebo programov poskytovania služieb podpory spoločnosti HP a podmienkami uvedenými v tejto zmluve EULA budú prednostne platiť podmienky uvedené v tejto zmluve EULA.

16. SPOTREBITEĽSKÉ PRÁVA. Spotrebitelia v niektorých krajinách, štátoch alebo teritóriách môžu mať zo zákona isté výhody a nápravné prostriedky na základe spotrebiteľskej legislatívy, vo vzťahu ku ktorým sa zodpovednosť spoločnosti HP nemôže v súlade so zákonom vylúčiť ani obmedziť. Ak ste získali softvér ako spotrebiteľ v zmysle platnej spotrebiteľskej legislatívy vo svojej krajine, štáte alebo teritóriu, ustanovenia tejto zmluvy koncového používateľa (EULA) (vrátane vyhlásení o zárukách, obmedzeniach a vylúčeniach zodpovednosti) musia podliehať príslušným zákonom a platia len do maximálneho rozsahu povolenom príslušným zákonom.

    Austrálski spotrebitelia: Ak ste softvér získali ako spotrebiteľ v zmysle austrálskeho spotrebiteľského zákona podľa austrálskeho zákona pre hospodársku súťaž a ochranu spotrebiteľov z roku 2010 (Cth), tak napriek akýmkoľvek ustanoveniam tejto zmluvy koncového používateľa (EULA):

    a. Softvér sa poskytuje so zárukami, že nemôže byť vylúčený zo záruk poskytovaných podľa austrálskeho spotrebiteľského zákona vrátane toho, že tovar bude mať prijateľnú kvalitu a služby sa budú dodávať s náležitou starostlivosťou a odbornosťou. Pri výskyte závažnej poruchy máte nárok na výmenu tovaru alebo vrátenie peňazí a v prípade akéhokoľvek ďalšieho odôvodnene predpokladaného poškodenia alebo straty máte nárok na náhradu. Okrem toho máte nárok na opravu alebo výmenu v prípade nedostatočnej kvality a za predpokladu, že takáto chyba nie je závažnou poruchou.

    b. Žiadne ustanovenie v tejto zmluve EULA nevylučuje, neobmedzuje ani neupravuje žiadne práva alebo nápravné prostriedky ani žiadne garancie, záruky alebo ďalšie zmluvné podmienky implikované alebo uložené austrálskym spotrebiteľským zákonom, ktorý sa nemôže v súlade so zákonom vylúčiť ani obmedziť; a

    c. Výhody, ktoré vám boli poskytnuté na základe výslovných záruk v tejto zmluve EULA, sú doplnkom k iným právam a nápravným prostriedkom, ktoré vám boli poskytnuté na základe austrálskeho spotrebiteľského zákona. Vaše práva na základe austrálskeho spotrebiteľského zákona majú prednosť v takom rozsahu, v akom by boli v rozpore s vylúčeniami obsiahnutými v tejto výslovnej záruke.

    d. Softvér môže uchovávať údaje generované používateľmi. Spoločnosť HP vás týmto upozorňuje, že ak spoločnosť HP opravuje váš softvér, táto oprava môže spôsobiť stratu takýchto údajov. V maximálnom rozsahu povolenom zákonmi sa vo vzťahu k takejto strate údajov uplatňujú obmedzenia a vylúčenia zodpovednosti spoločnosti HP v tejto zmluve EULA.

    Ak sa domnievate, že máte nárok na nejakú záruku na základe tejto zmluvy alebo nejakého uvedeného nápravného prostriedku, kontaktujte spoločnosť HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Austrália

Ak chcete požiadať o podporu alebo si uplatniť záruku, zavolajte na číslo 13 10 47 (v Austrálii) alebo +61 2 8278 1039 (v prípade medzinárodného hovoru), prípadne vyhľadajte na stránke www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html aktuálne telefónne čísla podpory.

Ak ste spotrebiteľom v zmysle austrálskeho spotrebiteľského zákona a kupujete softvér alebo služby záruky a podpory na softvér, ktorý je iný, ako sa zvyčajne získava na osobné alebo domáce používanie alebo na osobnú alebo domácu spotrebu, tak napriek iným ustanoveniam tejto zmluvy EULA spoločnosť HP obmedzuje svoju zodpovednosť za zlyhanie pri spotrebiteľskej záruke takto:

a. Pri poskytovaní služieb záruky alebo podpory pre softvér: v prípade ľubovoľnej minimálne jednej nasledujúcej udalosti: opätovné poskytnutie služieb alebo úhrada nákladov za opätovné poskytnutie služieb;

b. Pri poskytovaní softvéru: v prípade ľubovoľnej minimálne jednej nasledujúcej udalosti: výmena softvéru alebo dodanie ekvivalentného softvéru; oprava softvéru; úhrada nákladov za výmenu softvéru alebo získanie ekvivalentného softvéru alebo úhrada nákladov za opravu softvéru a

c. v iných prípadoch: do maximálneho rozsahu povoleného zákonom.

Spotrebitelia na Novom Zélande: Na Novom Zélande softvér obsahuje záruky, ktoré nemožno vylúčiť podľa Zákona o spotrebiteľských zárukách z roku 1993. Na Novom Zélande predstavuje spotrebiteľská transakcia transakciu, na ktorej sa zúčastňuje osoba kupujúca tovar na osobné alebo domáce použitie či spotrebu a nie na účely podnikania. Spotrebitelia na Novom Zélande, ktorí si kupujú tovar na osobné používanie alebo používanie v domácnosti a nie na účely podnikania (ďalej „spotrebitelia na Novom Zélande“), majú nárok na opravu, výmenu alebo refundáciu za zlyhanie, ako aj kompenzáciu za iné predvídateľné straty alebo škody. Ak došlo k porušeniu novozélandského spotrebiteľského zákona, spotrebitelia na Novom Zélande (podľa uvedenej definície) majú nárok na náhradu nákladov na vrátenie produktu na miesto zakúpenia. Ak budú navyše náklady na vrátenie tovaru do spoločnosti HP pre spotrebiteľa na Novom Zélande výrazné, spoločnosť HP bude takýto tovar zhromažďovať na vlastné náklady. V prípade, že sa produkty alebo služby dodávajú na podnikateľské účely, súhlasíte s tým, že sa na ne Zákon o spotrebiteľskej záruke z roku 1993 nebude vzťahovať a vzhľadom na charakter a hodnotu transakcie je to spravodlivé a primerané.

Informácie uvedené v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Všetky ďalšie názvy produktov spomenuté v tomto dokumente môžu byť ochrannými známkami príslušných spoločností. Jediné záruky na produkty a služby spoločnosti HP v rozsahu povolenom platnými zákonmi sú záruky uvedené vo vyhláseniach o výslovných zárukách, ktoré sa dodávajú spolu s týmito produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. V rozsahu povolenom platnými zákonmi spoločnosť HP nenesie zodpovednosť za technické a redakčné chyby či neúplné informácie v tomto dokumente.

Záručná služba svojpomocnej opravy zo strany zákazníka

Produkty spoločnosti HP sú navrhnuté s mnohými dielmi opraviteľnými svojpomocne zo strany zákazníka (CSR), aby sa minimalizoval čas opravy a umožnila sa lepšia flexibilita vo vykonávaní výmeny chybných dielov. Ak počas diagnostického obdobia spoločnosť HP identifikuje, že oprava sa dá dosiahnuť použitím dielu CSR, dodá ho priamo k vám, aby ste ho vymenili. Existujú dve kategórie dielov CSR: 1) Diely, pri ktorých je svojpomocná oprava zo strany zákazníka povinná. Ak požiadate spoločnosť HP, aby vymenila tieto diely, budú vám pri tejto službe spoplatnené výdavky za cestu a prácu. 2) Diely, pri ktorých je svojpomocná oprava zo strany zákazníka voliteľná. Tieto diely sú tiež navrhnuté na svojpomocnú opravu zo strany zákazníka. Ak však potrebujete, aby ich spoločnosť HP vymenila za vás, môže sa to vykonať bez akéhokoľvek dodatočného spoplatňovania v rámci typu záručnej služby, ktorá sa vzťahuje na váš produkt.

V závislosti od dostupnosti a toho, či je to geograficky možné, sa diely CSR dodajú nasledujúci pracovný deň. Ak je to geograficky možné, za dodatočný poplatok sa môže poskytovať služba dodávky v rovnaký deň alebo do štyroch hodín. Ak je potrebná asistencia, môžete zavolať do centra technickej podpory HP a technik vám pomôže cez telefón. Spoločnosť HP uvádza v materiáloch dodaných s náhradným dielom CSR, či sa daný chybný diel musí vrátiť spoločnosti HP. V prípadoch, kedy sa požaduje, aby ste chybný diel vrátili spoločnosti HP, musíte dodať chybný diel späť spoločnosti HP v rámci definovaného časového obdobia, ktoré je bežne päť (5) pracovných dní. Chybný diel sa musí vrátiť s príslušnou dokumentáciou v dodanom prepravnom materiáli. Ak nevrátite

chybný diel, spoločnosť HP vám môže náhradný diel spoplatniť. Pri svojpomocnej oprave zo strany zákazníka bude spoločnosť HP platiť všetky poplatky spojené s dodaním a vrátením dielu a vyberie kuriérsku spoločnosť/dopravcu, ktorý sa na tento účel použije.

Podpora zákazníkov

Podpora zákazníkov

Podpora	Webová lokalita
Získanie telefonickej podpory pre vašu lokalitu Pripravte si názov produktu, jeho sériové číslo, dátum nákupu a popis problému.	Telefónne čísla konkrétnych lokalít sa nachádzajú na letáku priloženom v škatuli s produktom alebo na stránke http://www.hp.com/support
Získanie nepretržitej podpory cez internet a sťahovanie softvérových pomôcok a ovládačov	http://www.hp.com/support
Objednanie dodatočných služieb alebo zmlúv o údržbe od spoločnosti HP	www.hp.com/go/carepack
Registrácia produktu	www.register.hp.com

C Program dozoru nad výrobou ekologických produktov

V tejto časti sa opisuje program dozoru nad výrobou ekologických produktov v spoločnosti HP.

Ochrana životného prostredia

Spoločnosť HP sa zaväzuje, že bude vyrábať kvalitné výrobky ekologicky prijateľným spôsobom. Tento výrobok bol navrhnutý tak, aby spĺňal parametre, na základe ktorých sa jeho vplyv na životné prostredie minimalizuje.

Produkcia ozónu

Vzduchom prenášané emisie ozónu pre tento produkt sú namerané podľa štandardizovaného protokolu. Keď sa tieto údaje o emisiách použijú na model s očakávaným častým pôsobením v pracovnom priestore, spoločnosť HP je schopná určiť, že sa počas tlače nevytvorí žiadne značné množstvo ozónu, ktoré presahuje akékoľvek normy alebo usmernenia týkajúce sa kvality ovzdušia v interiéri.

Referencie:

Testovacia metóda určovania emisií z tlačových zariadení na získanie environmentálnych označení pre kancelárske zariadenia s funkciou tlače; DE-UZ 205 – BAM; január 2018.

Na základe koncentrácií ozónu pri tlači 2 hodiny denne pomocou tlačového spotrebného materiálu HP v miestnosti s objemom 30,6 kubického metra s intenzitou vetrania 0,68-násobku objemu priestoru za hodinu.

Spotreba energie

Spotreba energie výrazne klesá v pohotovostnom režime, režime spánku alebo v režime Vypnuté, čím sa šetria prírodné zdroje a peniaze bez toho, aby sa ovplyvnil vysoký výkon tohto produktu. Zariadenia od spoločnosti HP na tlač a spracovanie obrázkov označené logom ENERGY STAR® spĺňajú technické parametre ENERGY STAR pre zariadenia na spracovanie obrázkov stanovené Agentúrou pre ochranu životného prostredia USA. Produkty na spracovanie obrázkov spĺňajúce technické parametre ENERGY STAR sú označené nasledujúcou značkou:

Ďalšie informácie o modeloch výrobkov na spracovanie obrázkov spĺňajúcich technické parametre ENERGY STAR sú uvedené na adrese:

www.hp.com/go/energystar

Spotreba tonera

EconoMode používa menej toneru, čo môže predĺžiť životnosť tlačovej kazety. Spoločnosť HP neodporúča používať EconoMode dlhodobo. Pri trvalom používaní režimu EconoMode sa môžu mechanické časti tlačovej kazety opotrebovať skôr, ako sa minie zásoba tonera. Ak kvalita tlače začne klesať a prestane byť prijateľná, zvážte výmenu tlačovej kazety.

Spotreba papiera

Funkcia duplexnej (manuálnej alebo automatickej) tlače a schopnosť tejto tlačiarne tlačiť viac strán na jeden hárok umožňuje znížiť spotrebu papiera, čím sa znižujú požiadavky na prírodné zdroje.

Plasty

Plastové časti s hmotnosťou vyššou ako 25 gramov sú označené podľa medzinárodných noriem, ktoré zlepšujú schopnosť identifikácie plastov na účely recyklácie po skončení životnosti výrobku.

Spotrebný materiál tlačiarne HP LaserJet

Originálny spotrebný materiál HP je navrhnutý tak, aby bol ohľaduplný voči životnému prostrediu. Spoločnosť HP uľahčuje znižovanie spotreby zdrojov a papiera pri tlači. Zjednodušili sme tiež recykláciu, ktorá je navyše bezplatná.[1]

Všetky kazety HP vrátené v rámci programu HP Planet Partners prechádzajú viacfázovým recyklačným procesom, pri ktorom sa separujú materiály a pripravujú sa na používanie ako surový materiál v nových originálnych kazetách HP a produktoch na každodenné používanie. Žiadne originálne kazety HP vrátené prostredníctvom programu HP Planet Partners sa nikdy neodosielajú na skládku a spoločnosť HP nikdy opätovne neplní ani znova nepredáva originálne kazety HP.

Ak sa chcete zapojiť do programu HP Planet Partners zameraného na vracanie a recykláciu kaziet, navštívte stránkuwww.hp.com/recycle**. Ak chcete získať informácie o spôsobe vrátenia tlačového spotrebného materiálu HP, vyberte svoju lokalitu. Viacjazyčné informácie a pokyny k programu sa pribaľujú ku každej novej tlačovej kazete pre tlačiarne HP LaserJet.**

[1] Dostupnosť programu sa líši. Ďalšie informácie nájdete na stránke www.hp.com/recycle.

Papier

V tomto produkte je možné používať recyklovaný papier a ľahký papier (EcoFFICIENT™) za predpokladu, že papier spĺňa špecifikácie uvedené v príručke *Sprievodca tlačovými médiami poskytovanej k produktu od spoločnosti HP*. Tento výrobok je vhodný na používanie recyklovaného papiera a ľahkého papiera (EcoFFICIENT™) podľa normy EN12281:2002.

Materiálové obmedzenia

Tento produkt spoločnosti HP neobsahuje ortuť.

Likvidácia vyradených zariadení používateľmi (EÚ a India)



Tento symbol znamená zákaz likvidácie produktu spolu s ostatným odpadom z domácnosti. Namiesto toho je vašou povinnosťou odovzdať nepotrebné zariadenie na určenom zbernom mieste na recykláciu nepotrebného elektrického a elektronického zariadenia, a tak chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie získate od miestnych služieb likvidácie komunálneho odpadu alebo na stránke: www.hp.com/recycle

Recyklácia elektronického hardvéru

Spoločnosť HP zákazníkov vyzýva k recyklácii použitého elektronického hardvéru. Ďalšie informácie o programoch recyklácie nájdete na stránke www.hp.com/recycle

Informácie o recyklácii hardvéru (Brazília)



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

https://www.hp.com/br-pt/sustainable-impact/planet-product-recycling.html

Chemické látky



Spoločnosť HP sa zaväzuje poskytovať svojim zákazníkom informácie o chemických látkach v jej produktoch v súlade so zákonnými požiadavkami, vyplývajúcimi napríklad z normy REACH (nariadenie ES č. 1907/2006 Európskeho parlamentu a Rady). Správu o chemickom zložení tohto produktu nájdete na adrese: www.hp.com/go/reach

Údaje o napájaní produktu podľa nariadenia komisie Európskej únie 2023/826

Údaje o výkone produktu vrátane spotreby produktu zapojeného v sieti v pohotovostnom režime, ak sú pripojené všetky káblové sieťové porty a sú aktivované všetky bezdrôtové sieťové porty, nájdete v časti P14 Additional Information (Ďalšie informácie) deklarácie IT ECO (Ekologické vyhlásenie o IT) produktu na stránke https://www.hp.com/us-en/sustainable-impact/document-reports.html

Informácie pre používateľov na ekologickom štítku SEPA (Čína)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)**的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。**

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Predpis týkajúci sa zavádzania čínskeho energetického štítka na tlačiareň a kopírku

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级” (“GB21521”) **决定并计算得出该标签上所示的能效等级和** TEC (**典型能耗**) **值。**

1. **能效等级**

能效等级分为三个等级，等级 1 **级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。**

2. **能效信息**

2.1 **激光打印机及一体机和高性能喷墨打印机及一体机**

- **典型能耗**

  典型能耗是正常运行 GB21521 **测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时** (kWh) **。**

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

Vyhlásenie o obmedzení týkajúcom sa nebezpečných látok (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

WEEE (Turecko)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundurp

Tabuľka nebezpečných látok/prvkov a ich zloženie (Čína)

电器电子产品中有害物质的名称及含有信息表

The Table of names and content information of hazardous substances in electrical and electronic products

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

As required by China's Management Methods for Restricted Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products

产品中有害物质的名称及含有的信息表

Table of names and content information of hazardous substances in the products

部件名称 Part name	有害物质 Hazardous substances									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯 (DIBP)	邻苯二甲酸丁苄酯 (BBP)	邻苯二甲酸二（2-乙基）己酯 (DEHP)
打印引擎	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
复印机组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
控制面板	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
塑料外壳	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
格式化板组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
碳粉盒	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注 1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

Note 1: ○ : denotes that the content of said hazardous substance in all of the homogeneous materials in the said part does not exceed the limits given in the national standard regarding restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products.

× ：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

× : denotes that the content of said hazardous substance in at least one of the homogeneous materials in the said part exceeds the limits given in the national standard regarding restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products.

注 2：以上未列出的部件,表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

Note 2: Parts not listed above indicate that the content of hazardous substances contained therein does not exceed the limits given in the national standard regarding restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products.

Karta bezpečnostných údajov (MSDS)

Kartu bezpečnostných údajov (MSDS) pre spotrebný materiál s obsahom chemických látok (napríklad toner) môžete získať na webovej stránke spoločnosti HP www.hp.com/go/msds.

EPEAT

Mnoho produktov od spoločnosti HP je vyrobených tak, aby spĺňali normu EPEAT.
EPEAT je komplexné environmentálne hodnotenie, ktoré umožňuje identifikovať ekologickejšie elektronické zariadenia. Ďalšie informácie o norme EPEAT nájdete na stránke www.epeat.net.
Informácie o produktoch registrovaných spoločnosťou HP v programe EPEAT nájdete na https://www.hp.com/us-en/sustainable-impact/document-reports.html

Vyhlásenie o súčasnom stave značenia regulovaných látok (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr^{+6})	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	o	o	o	o	o
外殼和紙匣 External Casing and Trays	o	o	o	o	o	o
電源供應器 Power Supply	—	o	o	o	o	o
電線 Cables	o	o	o	o	o	o
印刷電路板 Print printed circuit board	—	o	o	o	o	o
控制面板 Control panel	—	o	o	o	o	o
碳粉匣 Cartridge	o	o	o	o	o	o
掃描器組件 Scanner assembly	—	o	o	o	o	o

備考1. 〝超出0.1 wt %〞及〝超出0.01 wt %〞係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
Note 1 : "Exceeding 0.1 wt %" and "exceeding 0.01 wt %" indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence conditn.

備考2. 〝o〞係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 2 : "o " indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. 〝—〞係指該項限用物質為排除項目。
Note 3 : The "–" indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

TWR-LI-PK-MFP-02

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

Ďalšie informácie

Spoločnosť HP poskytuje ďalšie environmentálne informácie vrátane týchto:

- Dokumenty s environmentálnym profilom produktu
- Informácie o environmentálnom manažmente
- Programy vrátenia a recyklácie produktov

Ďalšie informácie sa nachádzajú na stránke:

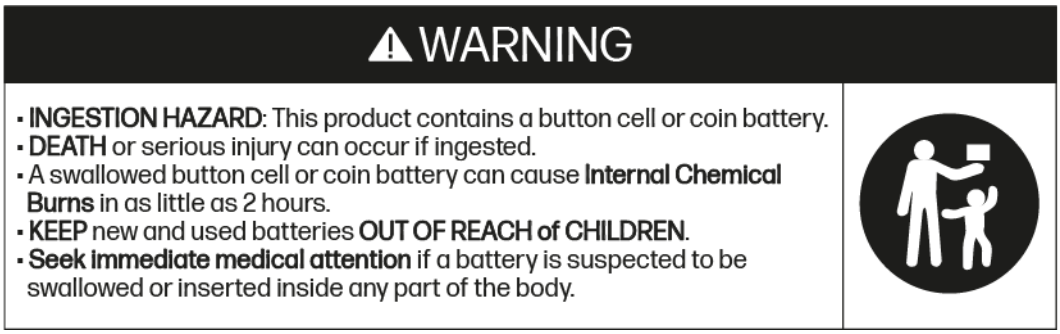
- Podpora udržateľnosti zákazníkov spoločnosťou HP
- Recyklácia v spoločnosti HP

D Homologizačné informácie

V tejto časti sa opisujú regulačné vyhlásenia.

Vyhlásenie o batérii

Reesov zákon



- Použité batérie vyberte a okamžite recyklujte alebo zlikvidujte v súlade s miestnymi predpismi a uchovávajte mimo dosahu detí. Batérie NEVYHAZUJTE do domáceho odpadu ani nespaľujte.
- Dokonca aj použité batérie môžu spôsobiť vážne zranenie alebo smrť.
- Informácie o liečbe v prípade otravy získate na miestnom toxikologickom stredisku.
- Nenabíjateľné batérie sa nesmú opätovne nabíjať.
- Batérie násilne nevybíjajte, nenabíjajte, nerozoberajte, neprehrievajte (nad výrobcom stanovenú teplotu) ani nespaľujte. Takýto postup môže mať za následok poranenie v dôsledku vetrania, úniku alebo výbuchu, čo môže mať za následok chemické popáleniny.
- Tento produkt obsahuje nevymeniteľnú batériu. NIE je určená na výmenu.
- Tento produkt používa NEVYMENITEĽNÚ batériu. Typ/model mincovej/gombíkovej batérie môže byť: CR1632, CR1225 alebo CR2032.
- Menovité napätie tejto batérie je 3 V DC.

Upozornenie týkajúce sa batérií v Spojenom kráľovstve

Bohužiaľ, to, že sa v pažeráku dieťaťa zasekla gombíková alebo mincová batéria, nie je úplne zjavné. Nie sú s tým spojené žiadne špecifické príznaky. Dieťa môže:

- kašľať, dáviť alebo veľa slintať,
- vyzerať, že má žalúdočnú nevoľnosť alebo vírus,

- byť choré,
- ukazovať na hrdlo alebo žalúdok,
- mať bolesti brucha, hrudníka alebo hrdla,
- byť unavené alebo letargické,
- byť tichšie alebo citlivejšie ako zvyčajne alebo inak „nie vo svojej koži“,
- stratiť chuť do jedla alebo mať zníženú chuť do jedla,
- nechce/nemôže jesť tuhú stravu.

Tieto príznaky sa menia alebo kolíšu, pričom bolesť sa zvyšuje a potom sa zas zmierňuje.

Špecifickým príznakom požitia gombíkovej a mincovej batérie je vracanie čerstvej (jasne červenej) krvi. Ak to dieťa robí, okamžite vyhľadajte lekársku pomoc.

Chýbajúce jasné príznaky sú dôvodom, prečo je dôležitá ostražitosť pri plochých alebo náhradných gombíkových alebo mincových batériách v domácnosti a produktoch, ktoré ich obsahujú.

Vyhlásenie o odpade z batérií pre Indiu

India Battery Waste Management (BWM) Rules
EPR Registration No: 141163

Regulačné vyhlásenia

Tlačiareň spĺňa požiadavky homologizačných úradov na produkty vo vašej krajine/regióne.

Regulačné upozornenie pre Európsku úniu a Spojené kráľovstvo

Produkty s označením CE a UKCA sú v príslušných prípadoch v súlade minimálne s jednou z nasledujúcich smerníc EÚ alebo ekvivalentných zákonných nástrojov Spojeného kráľovstva: smernica o nízkom napätí 2014/35/EÚ, smernica EMC 2014/30/EÚ, smernica o ekodizajne 2009/125/ES, smernica o rádiových zariadeniach 2014/53/EÚ, smernica RoHS 2011/65/EÚ. Súlad s týmito smernicami sa posudzuje podľa príslušných európskych harmonizovaných noriem. Úplné vyhlásenie o zhode EÚ a Spojeného kráľovstva nájdete na webovej lokalite www.hp.com/go/certificates (vyhľadajte ho podľa názvu modelu produktu alebo regulačného čísla modelu (RMN), ktoré je uvedené na regulačnom štítku.)

Kontaktné miesto pre regulačné záležitosti: E-mail techregshelp@hp.com

Kontaktné miesto pre regulačné záležitosti v EÚ:

HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Nemecko

Kontaktné miesto pre regulačné záležitosti v Spojenom kráľovstve:

HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Identifikačné čísla homologizácie modelu

Na identifikáciu homologizácie je produkt označený číslom homologizácie modelu. Homologizačné číslo modelu by sa nemalo zamieňať s marketingovými názvami ani s číslami produktu.

Identifikačné čísla homologizácie modelu

Číslo modelu produktu	Homologizačné číslo modelu
HP LaserJet MFP M248d	SHNGC-2501-00
HP LaserJet MFP M246dw	SHNGC-2501-01
HP LaserJet MFP M248dw	
HP LaserJet MFP M248sdn	
HP LaserJet MFP M248sdng	
HP LaserJet MFP M239sdw	
HP LaserJet MFP M246sdw	
HP LaserJet MFP M241sdw	
HP LaserJet MFP M248sdw	
HP LaserJet MFP M248sdwg	

Nariadenia FCC

Toto zariadenie bolo testované a preukázalo sa, že je v súlade s obmedzeniami pre triedu B digitálneho zariadenia podľa článku 15 pravidiel FCC. Tieto limity sú určené tak, aby poskytovali primeranú ochranu pred škodlivým rušením počas prevádzky v obývanej zóne. Toto zariadenie vytvára, používa a môže vyžarovať rádiofrekvenčnú energiu. Ak zariadenie nie je nainštalované a nepoužíva sa v súlade s pokynmi, môže spôsobovať škodlivé rušenie rádiovej komunikácie. Neexistuje však žiadna záruka, že sa rušenie pri konkrétnej inštalácii neobjaví. Ak toto zariadenie spôsobuje škodlivé rušenie rozhlasového alebo televízneho príjmu, čo sa dá dokázať vypnutím a zapnutím zariadenia, odporúčame skúsiť odstrániť rušenie niektorým z nasledujúcich opatrení:

- Zmeňte orientáciu alebo presuňte anténu prijímača.
- Zväčšite vzdialenosť medzi zariadením a prijímačom.
- Zapojte zariadenie do zásuvky v inom obvode ako je ten, do ktorého je zapojený prijímač.
- Obráťte sa na svojho predajcu alebo skúseného technika v oblasti rádií/TV.

POZNÁMKA: Akékoľvek zmeny alebo úpravy tlačiarne, ktoré nie sú výslovne schválené spoločnosťou HP, môžu zrušiť oprávnenie používateľa na obsluhu zariadenia.

Na splnenie limitov pre triedu B uvedených v časti 15 pravidiel FCC je potrebné používať tienený kábel rozhrania.

Kanada – vyhlásenie organizácie Industry Canada o súlade s normou ICES-003

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Pokyny pre sieťový kábel

Uistite sa, či je zdroj napájania postačujúci pre menovité napätie produktu. Menovité napätie sa nachádza na štítku produktu. Zariadenie používa napätie 110 – 127 V (striedavý prúd) alebo 220 – 240 V~ s frekvenciou 50/60 Hz.

Napájací kábel pripojte k zariadeniu a k uzemnenej zásuvke striedavého prúdu.

⚠ UPOZORNENIE: Používajte len napájací kábel dodaný s produktom, aby nedošlo k poškodeniu produktu.

Bezpečnosť laserového zariadenia

Centrum pre zariadenia a rádiologické zdravie (CDRH) amerického úradu pre kontrolu potravín a liečiv zaviedlo predpisy pre laserové produkty vyrábané od 1. augusta 1976. Ich dodržiavanie je povinné pre produkty uvádzané na trh v Spojených štátoch. Zariadenie je certifikované ako laserový produkt 1. triedy podľa normy amerického Ministerstva zdravotníctva a sociálnych služieb (DHHS) pre radiačný výkon v súlade so zákonom o kontrole žiarenia v záujme zdravia a bezpečnosti z roku 1968. Keďže žiarenie emitované vnútri zariadenia je úplne uzavreté v ochranných krytoch, laserový lúč nemôže uniknúť v žiadnej fáze bežnej prevádzky používateľa.

⚠ VAROVANIE! Používanie ovládacích prvkov, vykonávanie úprav alebo iných procedúr iným spôsobom, ako je uvedené v tejto používateľskej príručke, môže viesť k vystaveniu nebezpečnej radiácii.

V prípade iných regulačných záležitostí v USA/Kanade napíšte na adresu:

HP Inc.

1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, USA

E-mailový kontakt: (techregshelp@hp.com) alebo telefonický kontakt: +1 (650) 857-1501

Vyhlásenie o laserovom zariadení pre Fínsko

Luokan 1 laserlaite

HP LaserJet MFP M238–M249, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet MFP M238–M249 - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömällelasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Vyhlásenie o kontrole bezpečnosti (Nemecko)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bilddarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

Vyhlásenia pre Škandináviu (Dánsko, Fínsko, Nórsko, Švédsko)

Denmark:

Apparatets stikprop skal tilsuttes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

Finland:

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

Norway:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

Sweden:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

Označenie zhody pre eurázijské krajiny (Arménsko, Bielorusko, Kazachstan, Kirgizsko, Rusko)

Производитель и дата производства

HP Inc.

Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия. 4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я

цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году. 5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc.

Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз. 4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді. 5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Местные представители

Россия: ООО "Эйч Пи Инк",

Российская Федерация, 125171, г . Москва, Ленингра дское шоссе, 1 6А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7,

Телефон/факс: + 7 7 27 355 35 52

Жергілікті өкілдіктері

Ресей: ООО "Эйч Пи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы к., Бостандык ауданы, Әл- Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52

Vyhlásenia o bezdrôtovej sieti

Vyhlásenia v tejto časti sa vzťahujú iba na bezdrôtové tlačiarne.

Vyhlásenie FCC o zhode – Spojené štáty

Exposure to radio frequency radiation

⚠ UPOZORNENIE: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

⚠ UPOZORNENIE: Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

Vyhlásenie pre Austráliu

Toto zariadenie obsahuje zariadenie s rádiovým vysielaním (bezdrôtovým). Na ochranu pred vystaveniu rádiovému vysielaniu sa odporúča, aby sa zariadenie používalo najmenej 20 cm od hlavy, krku alebo tela.

Vyhlásenie pre Bielorusko

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия TP BY.



Brazílske vyhlásenie ANATEL

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – www.anatel.gov.br

Vyhlásenia pre Kanadu

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour lusage d´intérieur. Le présent appareil numérique ńémet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescribes dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d´Industrie Canada.

Čínske vyhlásenia CMIIT ohľadne bezdrôtových zariadení

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

Vyhlásenie pre Kóreu

무선 전용제품:

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있음으로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음. (무선모듈제품이 설치되어있는경우)

Vyhlásenie pre Taiwan (tradičná čínština)

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Produkty s 5 GHz prevádzkou podľa normy ministerstva priemyslu Kanady (Industry Canada)

⚠ UPOZORNENIE: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

Lors de l'utilisation d'un réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit est réservé à une utilisation en intérieur en raison de sa plage de fréquences, comprise entre 5,15 et 5,25 GHz. Industrie Canada recommande l'utilisation en intérieur de ce produit pour la plage de fréquences comprise entre 5,15 et 5,25 GHz afin de réduire les interférences nuisibles potentielles avec les systèmes de satellite portables utilisant le même canal. Le radar à haute puissance est défini comme étant le principal utilisateur des bandes 5,25 à 5,35 GHz et 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences sur ce périphérique et/ou l'endommager.

Vyhlásenie NCC pre Taiwan: (iba pre 5 GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

Vystavenie rádiofrekvenčnej radiácii (Kanada)

⚠ VAROVANIE! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

⚠ VAROVANIE! Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm.

Pour éviter tout dépassement des limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio, la distance entre les utilisateurs et les antennes ne doit pas être inférieure à 20 cm (8 pouces).

Regulačná poznámka pre Európu

The telecommunications functionality of this product may be used in the following European countries/regions:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Upozornenie týkajúce sa používania v Rusku

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно–излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

Vyhlásenie pre Mexiko

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Vyhlásenie pre Thajsko

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Vietnamské telekomunikácie



POZNÁMKA: Označenie schválených bezdrôtových telekomunikačných zariadení typu ICTQC.