



Používateľská príručka

ZHRNUTIE

Táto príručka obsahuje technické údaje a informácie o funkciách monitora, nastavení monitora a používaní monitora.

Právne informácie

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P.

macOS je ochranná známka spoločnosti Apple Inc. registrovaná v USA a ďalších krajinách a regiónoch. Microsoft a Windows sú registrované ochranné známky alebo ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v Spojených štátoch a/alebo ďalších krajinách. USB Type-C a logá portu USB-C sú registrované ochranné známky organizácie USB Implementers Forum. VESA, DisplayPort a logo DisplayPort sú ochranné známky združenia Video Electronics Standards Association (VESA) v Spojených štátoch a ďalších krajinách.

Informácie uvedené v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené vo vyhláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa poskytujú spolu s takýmito produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tomto dokumente nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické ani redakčné chyby či opomenutia v tejto príručke.

Oznámenie týkajúce sa produktu

V tejto príručke nájdete opis funkcií, ktoré obsahuje väčšina modelov. Niektoré funkcie nemusia byť vo vašom produkte k dispozícii. Ak chcete získať prístup k najnovšej používateľskej príručke, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support> a podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt. Potom vyberte položku **Setup & User Guides** (Inštalačné a používateľské príručky).

Ak chcete prispieť k vylepšeniu tohto dokumentu, pošlite svoje návrhy, komentáre alebo chyby na e-mailovú adresu <mailto:hp.doc.feedback@hp.com>. Pri posielaní spätnej väzby uveďte katalógové číslo dokumentu.

Prvé vydanie: august 2025

Katalógové číslo dokumentu: P52662-231

Obsah

1 O tejto príručke.....	1
2 Úvodné informácie.....	2
Dôležité bezpečnostné informácie.....	2
Ďalšie informačné zdroje spoločnosti HP	3
Príprava telefonovania na technickú podporu	3
Oboznámenie sa s monitorom.....	3
Vlastnosti.....	3
Súčasti na bočnej strane	4
Vyhľadanie sériového čísla a čísla produktu	5
Inštalácia monitora.....	6
Príprava na používanie monitora	6
Prepnutie do režimu na výšku.....	7
Pripojenie káblov	8
Pripojenie k jednému hostiteľovi.....	10
Pripojenie dvoch hostiteľov	11
Zapnutie monitora.....	13
Politika HP pre vodotlač a uchovanie obrazu	14
Pripojenie prenosného počítača alebo stolného počítača HP	14
3 Používanie monitora	15
Prevzatie softvéru HP Display Center	15
Prevzatie softvéru a pomôcok	15
Súbor Informácie (INF)	16
Stav režimu zobrazenia.....	16
Používanie ponuky na obrazovke	16
Výber režimu farieb	16
Používanie funkcie Auto-Sleep Mode (Režim automatického spánku)	17
4 Podpora a riešenie problémov	18
Používanie autotestu.....	18
Riešenie bežných problémov	19
5 Montáž monitora	21
Pokyny na údržbu.....	21
Čistenie monitora	21
Preprava monitora	22
Príloha A Technické špecifikácie	23
Technické údaje pre model 36,5 cm (14,36 palca).....	23

Predvoľby rozlíšenia obrazovky	24
Model s uhlopriečkou 36,5 cm (14,36 palca)	24
Funkcia šetriča energie	24
Príloha B Zjednodušenie ovládania	26
Spoločnosť HP a prístupnosť	26
Získanie potrebných technologických nástrojov	26
Závazok spoločnosti HP	26
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	27
Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie	27
Vyhodnotenie potrieb	27
Zjednodušenie ovládania produktov HP	27
Štandardy a legislatíva	28
Štandardy	28
Mandát 376 – EN 301 549	28
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)	28
Legislatíva a predpisy	29
Užitočné zdroje a odkazy týkajúce sa prístupnosti	29
Organizácie	29
Vzdelávacie inštitúcie	30
Ďalšie informačné zdroje týkajúce sa zdravotného postihnutia	30
Prepojenia spoločnosti HP	30
Kontaktovanie podpory	30
Register	31

1 O tejto príručke

Táto príručka obsahuje technické údaje a informácie o funkciách monitora, nastavení monitora a používaní softvéru. V závislosti od modelu nemusí byť monitor vybavený všetkými funkciami, ktoré sú opísané v tejto príručke.

-
-  **VAROVANIE!** Označuje nebezpečné situácie, pri ktorých **môže** dôjsť k vážnemu zraneniu, ak sa im nevyhnete.
-  **UPOZORNENIE:** Označuje nebezpečné situácie, pri ktorých **môže** dôjsť k menšiemu alebo stredne vážnemu zraneniu, ak sa im nevyhnete.
-  **DÔLEŽITÉ:** Označuje informácie považované za dôležité, ale netýkajúce sa rizika (napríklad správy týkajúce sa poškodenia majetku). Upozornenia na to, že ak používateľ nedodrží presne opísaný postup, môže dôjsť k strate údajov alebo poškodeniu hardvéru alebo softvéru. Obsahuje tiež základné informácie vysvetľujúce koncepciu alebo spôsob dokončenia úlohy.
-  **POZNÁMKA:** Obsahuje ďalšie informácie, ktoré zvyrazňujú alebo dopĺňajú dôležité body hlavného textu.
-  **TIP:** Poskytuje užitočné rady na dokončenie úlohy.
-

2 Úvodné informácie

V tejto kapitole sa dozviete informácie o bezpečnosti a o ďalších informačných zdrojoch spoločnosti HP.

Dôležité bezpečnostné informácie

Kábel USB Type-C® je priložený k monitoru. Ak používate iný kábel, používajte len kábel USB Type-C schválený spoločnosťou HP, ktorý je priložený k monitoru.

 **VAROVANIE!** Ak chcete znížiť riziko úrazu elektrickým prúdom alebo poškodenia zariadenia, dodržiavajte tieto pokyny:

- Zapojte kábel USB Type-C schválený spoločnosťou HP do portu USB-C®, ktorý je celý čas ľahko prístupný.
- Odpojte napájanie od monitora odpojením kábla USB Type-C schváleného spoločnosťou HP. Pri odpojení kábla USB Type-C z portu USB-C uchopte kábel za zástrčku.

Pre vlastnú bezpečnosť na napájacie káble nič neukladajte. Pri vedení všetkých káblov pripojených k monitoru je potrebná opatrnosť, aby ste o ne nemohli zavadiť, zachytiť, stúpať po nich ani potknúť sa.

Riziko vážneho zranenia znížite dodržiavaním pokynov uvedených v *Príručke bezpečnosti a pohodlnej obsluhy*, ktorá je súčasťou používateľských príručiek. Nájdete v nej správne nastavenie pracovnej stanice, správne polohy tela, ako aj zdravotné a pracovné návyky pre používateľov počítačov. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* obsahuje aj dôležité informácie týkajúce sa bezpečnosti pri práci s elektrickými a mechanickými súčastami. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* je k dispozícii aj na webovej lokalite <http://www.hp.com/ergo>.

 **DÔLEŽITÉ:** Na ochranu monitora a počítača pripájajte všetky sieťové napájacie káble počítača a periférnych zariadení (napr. monitora, tlačiarne alebo skenera) k zariadeniu s ochranou proti prepätiu, napríklad k rozbočovacej zásuvke s ochranou proti prepätiu alebo k neprerušiteľnému zdroju energie (UPS). Niektoré rozbočovacie zásuvky nemajú prepäťovú ochranu; zásuvky musia byť špeciálne označené, ak touto funkciou disponujú. Používajte zásuvky, ktorých výrobca ponúka výmenu poškodených zariadení v prípade, že ochrana proti prepätiu zlyhá.

Použite vhodné a správne veľkosti nábytku navrhnuté tak, aby vhodne podporovali monitor.

 **VAROVANIE!** Monitory, ktoré sú nevhodne umiestnené na príborníkoch, knižniciach, regáloch, písacích stoloch, reproduktoroch, skrinkách, alebo vozíkoch môžu spadnúť a spôsobiť zranenie osôb.

 **VAROVANIE!** **Riziko týkajúce sa stability:** Zariadenie môže spadnúť, čo môže spôsobiť vážne poranenie osôb alebo smrť. Ak chcete predísť poraneniu, bezpečne pripevnite monitor k podlahe alebo na stenu v súlade s inšalačnými pokynmi.

 **VAROVANIE!** Toto zariadenie nie je vhodné na používanie na miestach, kde by mohli byť prítomné deti.

 **POZNÁMKA:** Tento produkt je vhodný na účely zábavy. Zvážte umiestnenie obrazovky v prostredí s kontrolovaným osvetlením, aby ste predišli ovplyvňovaniu s okolitým osvetlením a jasnými povrchmi, ktoré môžu spôsobovať rušivé odrazy na obrazovke.

Ďalšie informačné zdroje spoločnosti HP

Zdroje poskytujúce podrobné informácie o produkte, postupoch a omnoho viac nájdete v tejto tabuľke.

Tabuľka 2-1 Ďalšie informácie

Zdroj informácií	Obsah
Inštalračné pokyny	Prehľad inštalácie a funkcií monitora
Podpora spoločnosti HP	Pre podporu spoločnosti HP alebo riešenie problému s hardvérom alebo softvérom vykonajte jednu z týchto úloh: • Prejdite na lokalitu http://www.hp.com/support a podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt. • Vyberte ikonu Hľadať na paneli úloh, do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz support a potom vyberte položku HP Support Assistant. • Vyberte ikonu otáznika na paneli úloh.



POZNÁMKA: Obráťte sa na oddelenie podpory zákazníkom so žiadosťou o výmenu nejakých iných káblov, ktoré boli k monitoru priložené.

Príprava telefonovania na technickú podporu

Ak potrebujete vyriešiť nejaký problém, použite tieto informácie.

Ak nevíete vyriešiť problém pomocou tipov [Podpora a riešenie problémov na strane 18](#), zavolajte technickú podporu, ktorá vám môže poskytnúť ďalšiu pomoc. Skôr, než budete telefonovať do servisu, pripravte si nasledujúce informácie.

- Číslo modelu monitora
- Sériové číslo monitora
- Dátum nákupu na faktúre
- Podmienky, pri ktorých vznikol problém
- Prijaté hlásenia o chybách
- Konfigurácia hardvéru
- Názov a verzia hardvéru a firmvéru, ktorý používate

Oboznámenie sa s monitorom

Váš monitor má najlepšie hodnotené funkcie. Táto časť obsahuje informácie o súčiastiach, ich umiestnení a fungovaní.

Vlastnosti

Monitor má nasledujúce vlastnosti:

Vlastnosti obrazovky

- Obrazovka s 35,56 cm (14-palcovou) diagonálnou zobraziteľnou oblasťou s rozlíšením 2560 × 1600, plus podpora režimu celej obrazovky pre nižšie rozlíšenia
- Panel In-plane switching (IPS) Neo:LED
- Skutočné 8-bitové
- Vysoký kontrastný pomer 2000:1
- Široký gamut farieb poskytuje pokrytie priestorov farieb Adobe RGB 100 % + Display P3 100 %
- Antireflexný panel a tvrdený povrch
- Možnosti nastavenia sklonu
- Široký zobrazovací uhol umožňuje sledovanie z polohy v sede alebo v stojí, alebo presúvanie zo strany na stranu
- Funkcia Plug and Play, ak je podporovaná vaším operačným systémom
- Nastavenia jasů a režimu v ponuke na obrazovke
- Príručka ergonomického nastavenia monitora pomocou aplikácie HP Display Center pri prvom použití
- HP Eye Ease (certifikované hardvérové riešenie nízkej hladiny modrého svetla TÜV Rheinland)
- Pevný kryt obrazovky na ochranu obrazovky
- Kompatibilné so softvérom obrazovky vrátane:
 - HP Display Center
 - HP CMSL (Client Management Script Library)
- Technológia bez blikania, ktorá eliminuje viditeľné blikanie obrazovky a zabraňuje únave a namáhaniu očí, čo vo výsledku prináša pohodlnejšie sledovanie

Konektory:

- Dva porty USB Type-C pre napájanie a obrazové vstupy. Napájanie až 65 W
- Kábel USB Type-C je priložený

Podstavec pre monitor:

- Vysúvací stojan pre orientáciu na šírku alebo výšku



POZNÁMKA: Informácie o bezpečnosti a smerniciach nájdete v časti *Oznámenie o výrobku* na strane [Informácie o predpisoch, bezpečnosti, zhode a záruke spoločnosti HP](#). Ak chcete získať prístup k najnovšej používateľskej príručke, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support> a podľa pokynov vyhládajte svoj produkt. Potom vyberte položku **Setup & User Guides** (Inštalačné a používateľské príručky).

Súčasti na bočnej strane

Na identifikáciu súčastí na bočnej strane počítača použite obrázok a tabuľku.

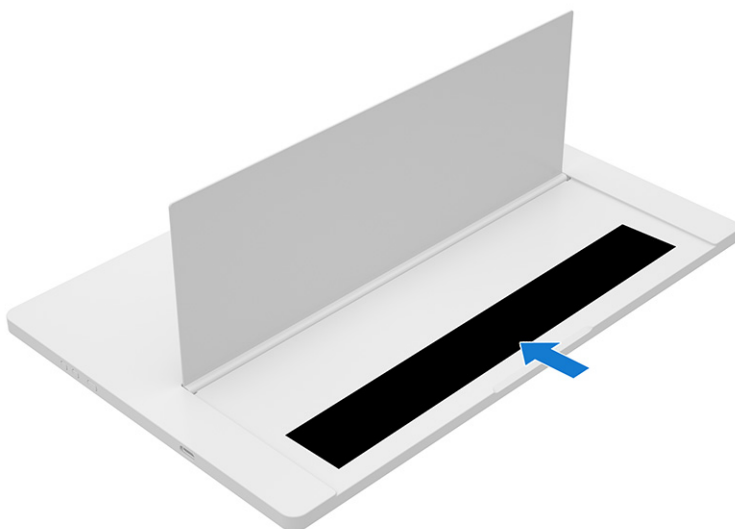


Tabuľka 2-2 Súčasti na bočnej strane a ich popisy

	Súčasť	Opis
(1)	Ikona zvýšenia jasu	Zvýšenie jasu obrazovky.
(2)	Ikona zníženia jasu	Znížte jas obrazovky.
(3)	Tlačidlo napájania	Zapína a vypína zariadenie.
(4)	Konektor USB Type-C (ľavá a pravá strana)	Slúži na pripojenie kábla USB Type-C k zdrojovému zariadeniu, ako je napríklad počítač alebo mobilné zariadenie.
		POZNÁMKA: Podporuje funkciu DP Alternate mode a PD.
		POZNÁMKA: Prenos údajov cez USB nie je podporovaný.

Vyhľadanie sériového čísla a čísla produktu

V závislosti od produktu sa sériové číslo a číslo modelu produktu nachádzajú na štítku na zadnej strane monitora alebo na štítku pod predným krytom monitora. Je možné, že budete potrebovať tieto čísla, keď budete kontaktovať spoločnosť HP ohľadne podpory.



Inštalácia monitora

Táto časť popisuje možnosti pripojenia vášho monitora k počítaču, prenosnému počítaču alebo podobnému zariadeniu.

-
-  **VAROVANIE!** Riziko vážneho zranenia znížite dodržiavaním pokynov uvedených v *Príručke bezpečnosti a pohodlnej obsluhy*. Nájdete v nej správne nastavenie pracovnej stanice, správne polohy tela, ako aj zdravotné a pracovné návyky pre používateľov počítačov. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* obsahuje aj dôležité informácie týkajúce sa bezpečnosti pri práci s elektrickými a mechanickými súčastami. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* je k dispozícii na webovej lokalite <http://www.hp.com/ergo>.
-  **DÔLEŽITÉ:** Aby sa monitor nepoškodil, nedotýkajte sa povrchu LCD obrazovky. Pritláčanie na obrazovku môže spôsobiť nerovnomernosť farieb alebo dezorientáciu tekutých kryštálov. Ak sa to stane, obrazovka sa neobnoví do normálneho stavu.
-  **DÔLEŽITÉ:** Aby nedošlo k poškriabaniu, znečisteniu alebo rozbitiu a predišlo sa poškodeniu ovládacích tlačidiel, položte monitor čelom nadol na rovný povrch pokrytý ochrannou penovou gumou alebo hladkou tkaninou.
-

Príprava na používanie monitora

Správne vybalovanie vášho monitora a nastavenie stojana monitora je veľmi dôležité pre bezpečné používanie. Táto časť opisuje postup bezpečnej inštalácie monitora.

-
-  **TIP:** Zvážte umiestnenie monitora, pretože okolité osvetlenie a jasné povrchy môžu spôsobovať rušivé odrazy.
-  **VAROVANIE!** Riziko vážneho zranenia znížite dodržiavaním pokynov uvedených v *Príručke bezpečnosti a pohodlnej obsluhy*. Nájdete v nej správne nastavenie pracovnej stanice, správne polohy tela, ako aj zdravotné a pracovné návyky pre používateľov počítačov. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* obsahuje aj dôležité informácie týkajúce sa bezpečnosti pri práci s elektrickými a mechanickými súčastami. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* je k dispozícii aj na webovej lokalite <http://www.hp.com/ergo>.
-
1. Položte monitor na hladký plochý povrch.
 2. Odstráňte z monitora pevný kryt.
-
-  **DÔLEŽITÉ:** Nedotýkajte sa povrchu LCD panela. Pritláčanie na obrazovku môže spôsobiť nerovnomernosť farieb alebo dezorientáciu tekutých kryštálov.
-



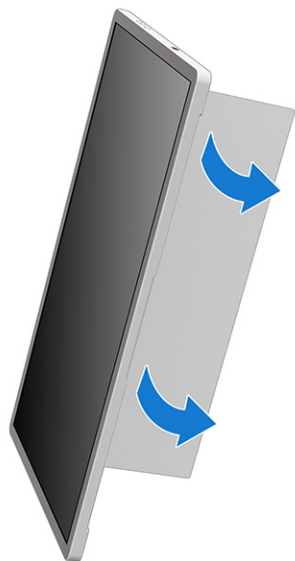
3. Nastavte uhol monitora na úroveň pohodlnú pre oči.



Prepnutie do režimu na výšku

Správne vybalovanie vášho monitora a nastavenie stojana monitora je veľmi dôležité pre bezpečné používanie. Táto časť popisuje bezpečné prepnutie monitora do režimu na výšku.

Ak chcete prepnúť monitor do režimu na výšku, nezabudnite vysúvací stojan roztiahnuť do jeho maximálneho uhla.



Pripojte kábel USB Type-C ku konektoru na vrchnej strane monitora.



POZNÁMKA: Pomocou prevádzkových nastavení systému obrazovky alebo aplikácie HP Display Center môžete otočiť obraz na obrazovke z orientácie na šírku do orientácie na výšku.

Pripojenie káblov

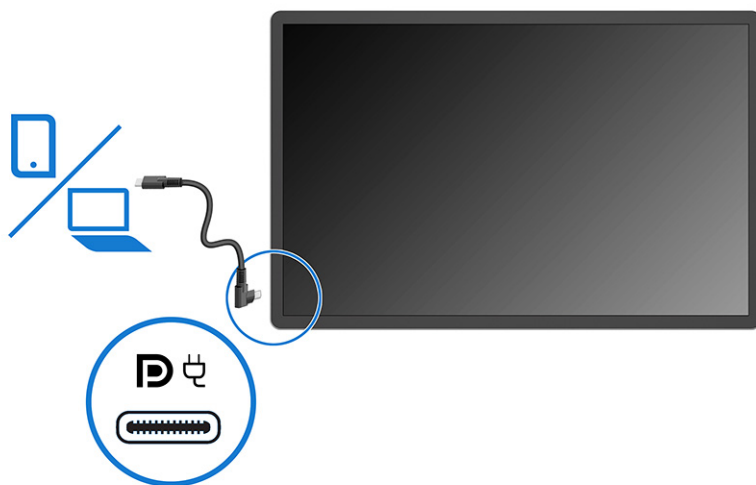
Okrem podrobností o tom, ako pripojiť kábel, táto časť obsahuje informácie o tom, ako váš monitor plní funkcie, keď pripojíte určité káble.

1. Umiestnite monitor na vhodnom, dobre vetranom mieste.

2. Pripojte monitor k počítaču alebo mobilnému zariadeniu zapojením konca kábla USB Type-C v tvare L k portu USB Type-C na monitore a druhého konca do portu USB Type-C na počítači alebo mobilnom zariadení.

 **POZNÁMKA:** Používajte len kábel USB Type-C schválený spoločnosťou HP, ktorý bol priložený k monitoru. Kábel má konektor v tvare L, ktorý je kompatibilný s monitorom. Uistite sa, že je koniec kábla v tvare L pripojený k monitoru.

Monitor je vybavený dvoma portami USB Type-C, ktoré podporujú napájanie a vstup videa. Tieto porty sú kompatibilné s režimom DisplayPort™ Alternate Mode (Alt Mode) a HDCP 1.4.



 **POZNÁMKA:** Keď sa pripojený počítač alebo mobilné zariadenie prepne do režimu spánku alebo je vypnuté, monitor prejde do režimu automatického spánku.

 **POZNÁMKA:** Uistite sa, že pripojené zariadenia podporujú obrazové signály a minimálne napájanie 4,5 W (5 V/0,9 A).

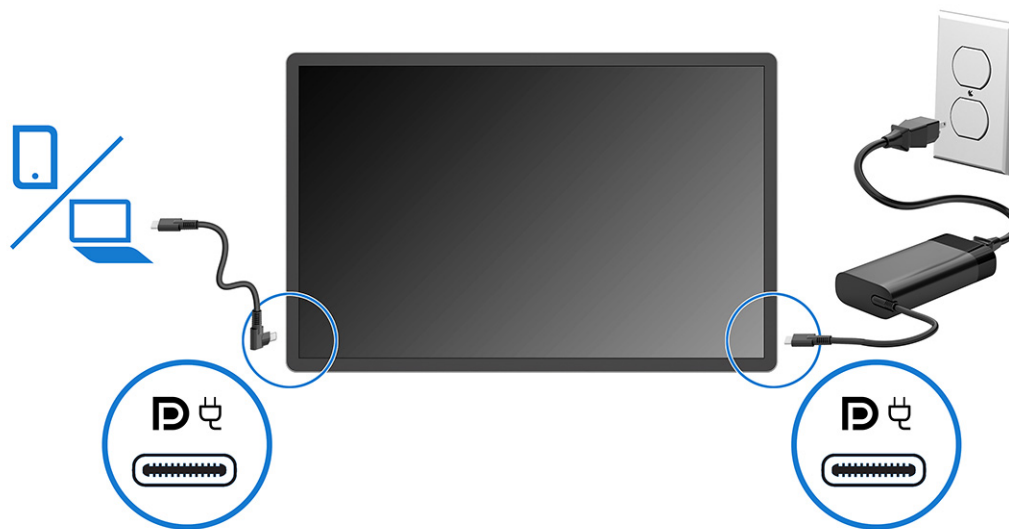
 **POZNÁMKA:** Pri pripojení k mobilnému telefónu sa odporúča pripojiť napájací adaptér.

3. Keď je počítač pripojený k sieťovému napájaniu, nabíja sa počítač alebo mobilné zariadenie.

- a. Zapojte koniec kábla USB Type-C v tvare L do portu USB Type-C na monitore a druhý koniec zapojte do portu USB Type-C na počítači alebo mobilnom telefóne.

 **POZNÁMKA:** Používajte len kábel USB Type-C schválený spoločnosťou HP, ktorý bol priložený k monitoru. Konektor v tvare L by mal byť pripojený len k bočnej strane monitora.

- b. Jeden koniec napájacieho kábla zapojte do sieťového napájacieho adaptéra a druhý koniec do uzemnenej sieťovej napájacej zásuvky. Potom zapojte sieťový napájací adaptér do portu USB Type-C na monitore.



 **POZNÁMKA:** Keď je monitor pripojený k sieťovému napájaniu, monitor môže nabíjať pripojené zariadenia, keď je vypnutý alebo v režime automatického spánku.

Monitor vyžaduje na zapnutie najmenej 4,5 W (5 V/0,9 A). Odporúčaný maximálny príkon je 90 W. Monitor podporuje vstupy s napájaním 5 V, 9 V, 10 V, 12 V, 15 V a 20 V.

Pri pripájaní k adaptéru podporuje monitor výstup napájania až do maximálne 65 W prostredníctvom prechodu napájania. Monitor podporuje výstupy s napájaním 5 V, 9 V, 12 V, 15 V a 20 V.

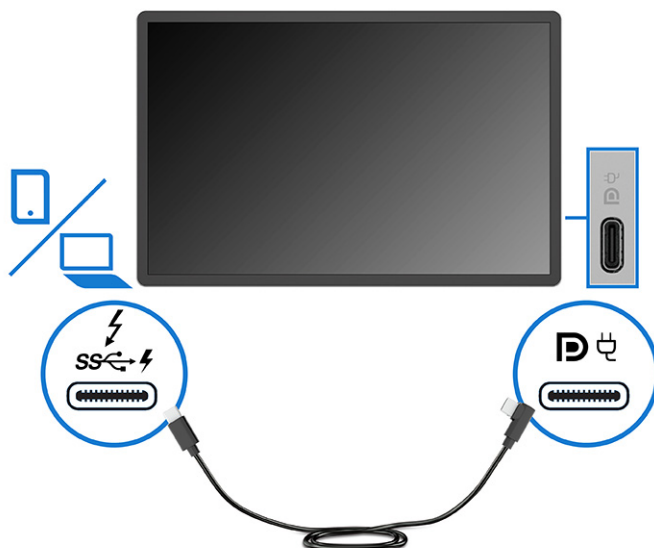
- Pri pripojení k 30 W alebo slabšiemu adaptéru je podporovaný maximálny príkon 20 W.
- Pri pripojení k 45 W adaptéru je podporovaný maximálny príkon 35 W.
- Pri pripojení k 65 W adaptéru je podporovaný maximálny príkon 55 W.
- Pri pripojení k 90 W alebo vyššiemu adaptéru je podporovaný maximálny príkon 65 W.
- Pripojené mobilné zariadenie musí podporovať režim USB Type-C DP Alt, vrátane výstupu USB Type-C PD 2.0 alebo lepšieho.
- Spoločnosť HP odporúča sieťový napájací adaptér USB Type-C s príkonom 65 W na nabíjanie počítačov alebo sieťový napájací adaptér USB Type-C s príkonom 18 W alebo viac na nabíjanie mobilných zariadení.

Pripojenie k jednému hostiteľovi

Použite jeden z nasledujúcich scenárov na pripojenie monitora k jednému hostiteľskému zariadeniu.

 **POZNÁMKA:** Uistite sa, že pripojené zariadenia podporujú obrazové signály a napájanie minimálne 4,5 W (5 V/0,9 A).

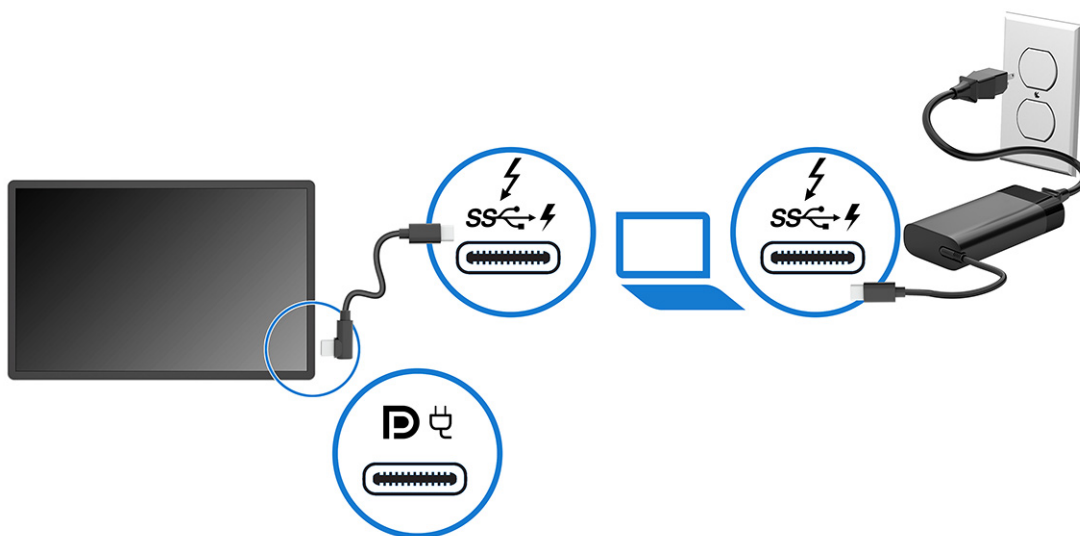
- Pripojte jedno zdrojové zariadenie k jednému z portov USB Type-C na monitore.



- Zapojte koniec kábla USB Type-C v tvare L do portu USB Type-C na monitore a druhý koniec zapojte do portu USB Type-C na počítači pripojenom k sieťovému napájaniu.

POZNÁMKA: Spoločnosť HP odporúča sieťový napájací adaptér USB Type-C s príkonom 65 W na nabíjanie počítačov alebo sieťový napájací adaptér USB Type-C s príkonom 18 W alebo viac na nabíjanie mobilných zariadení.

POZNÁMKA: Monitor má príkon až 65 W. Ak prenosný počítač vyžaduje viac než 65 W, musíte používať výkonnejší adaptér alebo sa bude úroveň nabitia batérie prenosného počítača počas používania naďalej znižovať.



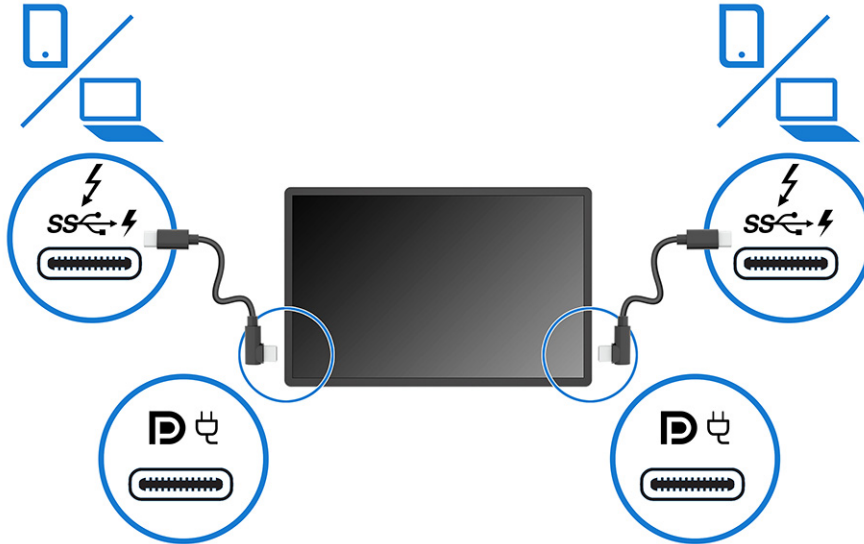
Pripojenie dvoch hostiteľov

Ak chcete pripojiť monitor k duálnym hostiteľom, použite jeden z nasledujúcich scenárov.

- Pripojte monitor k duálnym zdrojovým zariadeniam.

 **POZNÁMKA:** Aktívny zdroj videa je štandardne druhý pripojený hositeľ. Pomocou aplikácie HP Display Center môžete manuálne vybrať zdroj videa.

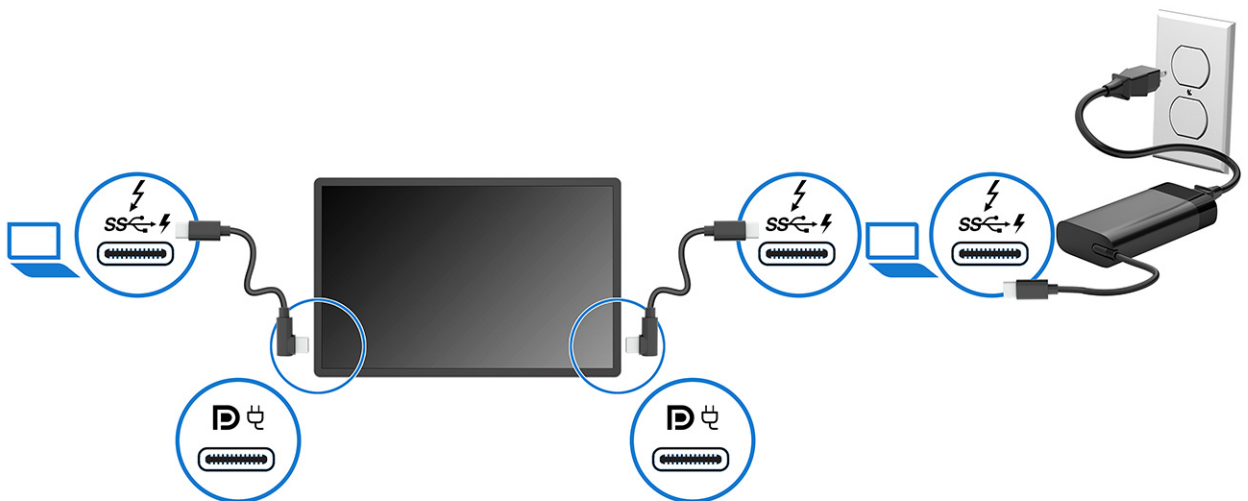
 **POZNÁMKA:** Produkt obsahuje len jeden kábel USB Type-C.



- Pripojte monitor k zariadeniam s duálnym zdrojom, ktoré sú napájané striedavým prúdom.

 **POZNÁMKA:** Aktívny zdroj videa je štandardne druhý pripojený hositeľ. Pomocou aplikácie HP Display Center môžete manuálne vybrať zdroj videa.

 **POZNÁMKA:** Produkt obsahuje len jeden kábel USB Type-C.



Zapnutie monitora

Táto časť obsahuje dôležité informácie o prevencii pred poškodením monitora, ukazovateľoch spúšťania a informácie o riešení problémov.

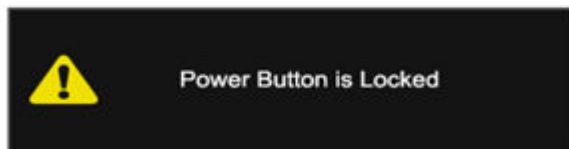
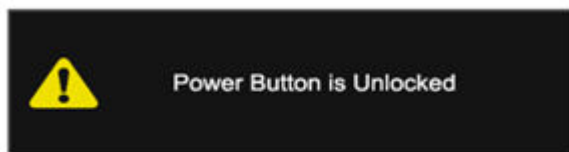
 **DÔLEŽITÉ:** Poškodenie vypálením obrazu môže nastať na monitoroch, ktoré zobrazujú rovnaký statický obraz na obrazovke po dobu 12 hodín alebo viac. Poškodeniu vypálením obrazu zabránite aktivovaním šetriča obrazovky alebo vypnutím monitora, ak sa dlhšiu dobu nepoužíva. Na všetkých LCD obrazovkách sa môže vyskytnúť stav nazývaný „uchovanie zobrazenia“. Na poškodenie obrazu vypálením na monitore sa nevzťahuje záruka spoločnosti HP.

Zapnite monitor stlačením tlačidla napájania.



 **POZNÁMKA:** Ak stlačenie tlačidla napájania nemá žiaden efekt, môže byť zapnutá funkcia Uzamknutie tlačidla napájania. Na vypnutie tejto funkcie stlačte a podržte tlačidlo napájania monitora na 10 sekúnd.

Uistite sa, že po podržaní tlačidla napájania na 10 sekúnd sa zobrazí hlásenie „Power Button is Unlocked“ (Tlačidlo napájania je odomknuté). Ak sa ďalej zobrazuje hlásenie „Power Button is Locked“ (Tlačidlo napájania je uzamknuté), pokračujte podržaním tlačidla napájania ďalších 10 sekúnd.



Ponuka na obrazovke podporuje len angličtinu.

Keď monitor prvýkrát zapnete, zobrazí sa na päť sekúnd hlásenie o stave monitora. Hlásenie zobrazuje, ktorý vstup je aktuálnym aktívnym signálom, aktuálne nastavenie farieb, stav nastavenia zdroja automatického vypínača (On (Zapnuté) alebo Off (Vypnuté)). Predvolené nastavenie je On (Zapnuté)), aktuálne predvolené rozlíšenie obrazovky a odporúčané predvolené rozlíšenie obrazovky.

Monitor automaticky hľadá signálové vstupy, aby zistil, ktorý je aktívny, a potom použije tento vstup na zobrazovanie.

Politika HP pre vodotlač a uchovanie obrazu

Niektoré monitory sú navrhnuté s použitím zobrazovacej technológie In-Plane Switching (IPS), ktorá poskytuje ultraširoké pozorovacie uhly a pokročilú kvalitu zobrazovania. Aj keď je vhodné pre mnohé aplikácie, táto technológia panela nie je vhodná pre statické, stacionárne alebo pevné obrazy po dlhšiu dobu, ak nepoužívate šetriče obrazovky.

Medzi tieto typy aplikácií môžu patriť kamerový dohľad, videohry, reklamné logá a šablóny. Statický obraz môže spôsobiť škodu retenciou obrazu, ktorá zvyčajne vyzerá ako škvrny alebo vodoznaky na obrazovke monitora.

Na poškodenie retenciou obrazu na monitoroch, ktoré sa používajú 24 hodín denne, sa nevzťahuje záruka spoločnosti HP. Aby nedošlo k škode retenciou obrazu vždy, keď monitor nepoužívate, vypnite ho alebo použite nastavenie správy napájania, ktorá monitor vypne vždy, keď je monitor nečinný (ak to váš monitor podporuje).

Pripojenie prenosného počítača alebo stolného počítača HP

Stolný počítač, prenosný počítač alebo podobné zariadenie môžete pripojiť k monitoru prostredníctvom jedného pripojenia USB Type-C. Port USB Type-C poskytuje prenos videa a napájanie pri pripojení zariadenia.



POZNÁMKA: Hostiteľský počítač musí podporovať alternatívny režim DisplayPort (video, nabíjanie a USB) cez konektor USB Type-C a musí byť aj kompatibilný s portami USB Type-C.

Ak chcete pripojiť počítač, zapojte jeden koniec kábla USB Type-C do portu USB Type-C na zadnej strane monitora a druhý koniec zapojte do portu USB Type-C na počítači. Tento kábel USB Type-C, poskytuje jedno pripojenie pre prenos údajov, zvuku a videa a napájanie.

3 Používanie monitora

V tejto časti nájdete opis spôsobu používania monitora a jeho funkcií vrátane softvéru a pomôcok, ponuky na obrazovke a funkčných tlačidiel.

Prevzatie softvéru HP Display Center

Softvér HP Display Center si môžete prevziať a nainštalovať z obchodu Microsoft Store alebo z Podpory zákazníkov HP.

Pomocou aplikácie HP Display Center (HPDC) môžete nastaviť monitor HP podľa svojich predvolieb a aktualizovať firmvér monitora. Môžete si tiež prispôsobiť funkcie zobrazenia, zdroj vstupného videa a nastavenie napájania. Pomocou aplikácie HP Display Center môžete tiež využiť vlastné nastavenia z jedného monitora na druhom identickom monitore.



POZNÁMKA: Aplikácia HP Display Center je k dispozícii len pre počítače. Aplikácia nie je podporovaná na mobilných zariadeniach.

Preveďte si aplikáciu HP Display Center z obchodu Microsoft:

1. Vyberte aplikáciu Microsoft Store na pracovnej ploche alebo do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `Microsoft Store`.
2. Do vyhľadávacieho poľa na lokalite **Microsoft Store** zadajte výraz `HP Display Center`.
3. Podľa pokynov na obrazovke.

Preveďte si softvér HP Display Center pre macOS®:

1. Prejdite na [Podporu zákazníkov HP](#) a vyhľadajte monitor.
2. Vyberte položku **Software and Drivers** (Softvér a ovládače).
3. Vyberte položku **Choose a different OS** (Iný operačný systém) a potom vyberte možnosť **macOS + version** (macOS + verzia).
4. Vyberte položku **Software Solutions** (Riešenia softvéru) a potom položku **Download** (Prevziať).

Nástroj sa prevezme do vybraného umiestnenia.

Prevzatie softvéru a pomôcok

Môžete si prevziať a nainštalovať INF (informačný) súbor od Podpory HP.

Prevzatie súboru:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte položku **Software and Drivers** (Softvér a ovládače).
3. Vyberte typ produktu.

4. Zadaťte model monitora HP do vyhľadávacieho poľa a postupujte podľa pokynov na obrazovke. Súbor .INF je súčasťou balíka SoftPkg.

Súbor Informácie (INF)

Súbor INF definuje zdroje monitora, ktoré používajú operačné systémy Windows® na zabezpečenie kompatibility monitora s grafickým adaptérom počítača.

Tento monitor je kompatibilný s funkciou Plug and Play a monitor bude správne fungovať aj bez inštalácie súboru INF. Kompatibilita monitora s funkciou Plug and Play si vyžaduje, aby grafická karta počítača bola v súlade s normou VESA® DDC2 a monitor musí byť ku grafickej karte pripojený priamo. Funkcia Plug and Play nefunguje cez samostatné konektory typu BNC alebo cez distribučné vyrovnávače/skrinky, prípadne cez oboje.

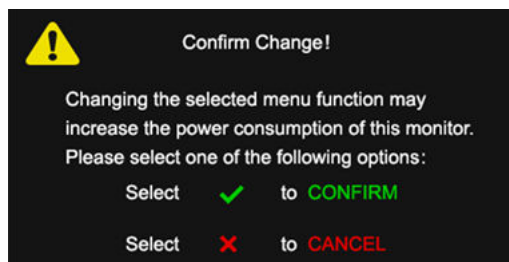
Stav režimu zobrazenia

Keď monitor zapnete, zobrazí sa hlásenie o stave režimu zobrazenia. Režim zobrazenia sa zobrazuje aj po zmene vstupu videa.

Používanie ponuky na obrazovke

Monitor HP môžete nastaviť na pohodlnú úroveň jas. Pomocou postupu otvorte ponuku jas a upravte jas.

Pri prvom zvýšení hodnoty jas sa zobrazí okno s hlásením, ktoré vás informuje, že sa zvýši spotreba energie. Stlačením tlačidla zvýšenia jas potvrdíte zmenu alebo stlačením tlačidla zníženia jas ju zrušíte.



 **POZNÁMKA:** Ponuka na obrazovke sa zobrazuje len v angličtine.

1. Stlačením tlačidla nastavenia jas otvorte jas.
2. Stláčaním tlačidiel zvýšenia alebo zníženia jas upravte jas.

Výber režimu farieb

Pomocou tlačidiel na bočnej strane monitora môžete vybrať rôzne režimy farieb.

1. Zapnite monitor.
2. Stlačte a dve sekundy podržte tlačidlo zvýšenia jas na pravej strane monitora. Zobrazí sa ponuka režimu farieb. Ďalšie informácie nájdete v časti [Súčasť na bočnej strane na strane 4](#).

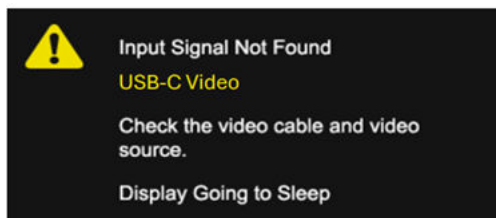
3. Stlačením tlačidla zvýšenia jasů vyberte režim a potom stlačením tlačidla zníženia jasů na pravej strane monitora potvrdíte výber.

Používanie funkcie Auto-Sleep Mode (Režim automatického spánku)

Monitor má funkciu úspory energie s názvom Auto-Sleep Mode (Režim automatického spánku), čo je stav zníženého napájania. Táto časť popisuje, ako aktivovať alebo upraviť funkciu Auto-Sleep Mode (Režim automatického spánku).

Keď je povolený Auto-Sleep Mode (Režim automatického spánku), ktorý je štandardne povolený, monitor prejde do stavu zníženého napájania, keď počítač signalizuje režim nízkej spotreby energie, ktorý je indikovaný chýbajúcim horizontálnym alebo vertikálnym synchronizačným signálom.

Po prechode do tohto režimu zníženého napájania (Auto-Sleep Mode) sa na monitore zobrazí hlásenie, že vstupuje do režimu spánku. Potom je obrazovka monitora prázdna a podsvietenie sa vypne. Monitor má v tomto stave zníženého napájania príkon menej než 0,5 W. Monitor sa prebudí z režimu Auto-Sleep Mode (Režim automatického spánku), keď počítač odošle aktívny signál do monitora, napríklad ak ste aktivovať myš alebo klávesnicu.



 **POZNÁMKA:** Ponuka na obrazovke podporuje len angličtinu.

Vypnutie Auto-Sleep Mode (Režim automatického spánku):

1. Prevzatie aplikácie HP Display Center.
2. Vyberte možnosť **Advanced** (Rozšírené).
3. Nastavte položku **Auto-Sleep** (Automatický spánok) na možnosť **Off** (Vypnuté).

4 Podpora a riešenie problémov

Ak váš monitor nefunguje podľa očakávania, problém môžete vyriešiť podľa pokynov uvedených v tejto časti.

Používanie autotestu

Na uľahčenie overenia správneho fungovania tohto monitora sa zobrazí rad obrázkov a správ pri spustení. Tieto obrázky a správy fungujú ako vnútorný test. Ak chcete spustiť vnútorný test, postupujte takto.

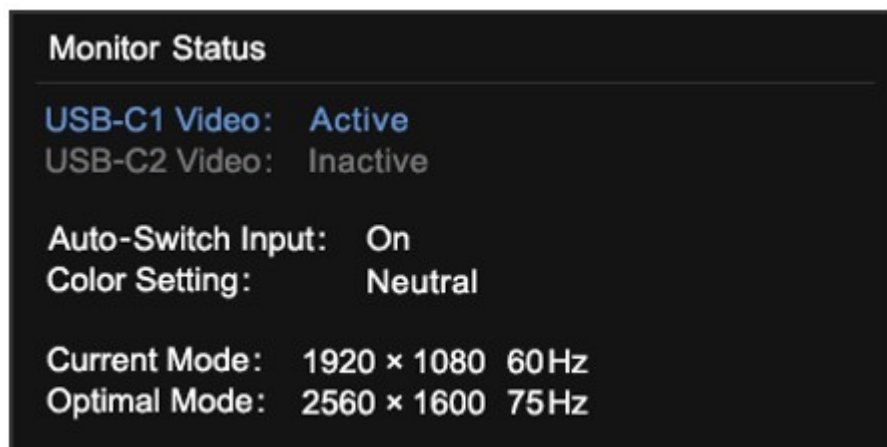
1. Vypnite monitor a odpojte všetky káble.
2. Zapnite monitor. Zobrazí sa podobný obrázok, ako je zobrazený tu.



Potom sa zobrazí správa o stave monitora.



POZNÁMKA: Ponuka na obrazovke podporuje len angličtinu.



Obrázok zapnutia napájania a správa o stave monitora signalizujú, že monitor funguje podľa očakávania a hľadá platný obrazový signál.

3. Pripojte zdroj videa k monitoru a zopakujte kroky 1 a 2. Ak sa nezistí žiadny externý obrazový signál, skontrolujte pripojenie videa k hostiteľskému počítaču.

Riešenie bežných problémov

Nasledujúca tabuľka uvádza možné problémy, možnú príčinu jednotlivých problémov a odporúčané riešenia.



POZNÁMKA: Vždy sa uistite, že firmvér zariadenia a firmvér systému BIOS sú aktualizované na najnovšiu verziu.

Tabuľka 4-1 Bežné problémy a riešenia

Problémy	Možná príčina	Riešenie
Obrazovka je prázdna alebo video bliká.	Kábel USB Type-C je odpojený.	Pripojte kábel USB Type-C, ktorý je schválený spoločnosťou HP a podporuje funkciu USB Alt-mode DP 1.2 a napájanie.
	Monitor je vypnutý.	Stlačte tlačidlo napájania na monitore. POZNÁMKA: Ak tlačidlo napájania nereaguje na stláčanie, stlačte a podržte tlačidlo napájania na 10 sekúnd, čím deaktivujete funkciu Power Button Lockout (Uzamknutie tlačidla napájania).
	Video kábel je nesprávne pripojený.	Pripojte správne video kábel. Ďalšie informácie nájdete v časti Pripojenie káblov na strane 8 .
	Systém je v režime automatického spánku.	Nástroj na vypnutie obrazovky vypnite stlačením niektorého klávesu na klávesnici alebo pohnite myšou.
	Grafická karta nie je kompatibilná.	Vykonajte jeden z nasledujúcich úkonov: • Vyberte vstup z aplikácie HP Display Center. Nastavte položku Auto-Switch Input (Automatické prepnutie vstupu) na možnosť Off (Vypnuté) a potom ručne vyberte vstup. • Vymeňte grafickú kartu alebo pripojte video kábel k jednému zo zdrojov videa na základnej doske počítača.
Obraz sa zobrazuje rozmazane, nezreteľne alebo je príliš tmavý.	Nastavenie jas je príliš nízke.	Upravte jas stlačením tlačidiel zvýšenia alebo zníženia jas alebo upravte hodnotu jas prostredníctvom aplikácie HP Display Center.
Na obrazovke sa zobrazuje hlásenie „Check Video Cable“ (Skontrolujte videokábel).	Video kábel monitora je odpojený.	Pripojte vhodný kábel pre video signál medzi počítačom a monitorom. Uistite sa, že je počítač pri pripájaní video kábla vypnutý.
Na obrazovke sa zobrazuje hlásenie „Input Signal Out of Range“ (Vstupný signál mimo rozsah).	Rozlíšenie videa alebo obnovovacia frekvencia sú nastavené vyššie, ako monitor podporuje.	Nastavenia zmeňte na podporované. Pozrite si časť Predvoľby rozlíšenia obrazovky na strane 24 .
Monitor neprešiel do režimu spánku s nízkou spotrebou energie.	Zablokovaný je ovládací prvok monitora pre úsporu energie.	Otvorte ponuku aplikácie HP Display Center, vyberte možnosť Advanced (Rozšírené) a nastavte položku Auto-Sleep (Automatický režim spánku) na možnosť On (Zapnuté).

Tabuľka 4-1 Bežné problémy a riešenia (pokračovanie)

Problémy	Možná príčina	Riešenie
Zobrazuje sa hlásenie „Power Button Lockout“ (Uzamknutie tlačidla napájania).	Na monitore je aktivovaná funkcia uzamknutia tlačidla napájania.	Stlačením a podržaním tlačidla Power (Napájanie) na 10 sekúnd odomknete funkciu tlačidla napájania.
Monitor má problém s prebudením z režimu spánku		Otvorte ponuku aplikácie HP Display Center, vyberte položku Input (Vstup) a potom nastavte funkciu DisplayPort Hot Plug Detection (Zisťovanie zapojenia na DisplayPort) na možnosť On (Zapnuté).

5 Montáž monitora

Pri správnom zaobchádzaní môže váš monitor fungovať mnoho rokov. Tieto pokyny obsahujú kroky, ktoré môžete vykonať, aby bol monitor v najlepšom stave.

Pokyny na údržbu

Ak chcete vylepšiť výkon a predĺžiť životnosť vášho monitora, postupujte podľa nasledujúcich pokynov.

- Neotvárajte kryt vášho monitora a nepokúšajte sa produkt sami opraviť. Upravujte nastavenia len tých ovládacích prvkov, ktoré sú popísané v pokynoch na prevádzku. Ak váš monitor nefunguje správne, padol na zem alebo bol poškodený, obráťte sa na autorizovaného predajcu, predajcu alebo poskytovateľa služieb spoločnosti HP.
- Používajte iba zdroj napájania a pripojenie, ktoré sú vhodné pre tento monitor. Príslušné označenia nájdete na zadnej strane monitora alebo na štítku monitora.
- Uistite sa, že celkový prúd zariadení pripojených k zásuvke neprekračuje maximálny menovitý prúd sieťovej napájacej zásuvky, a že celkový prúd zariadení pripojených ku káblu neprekračuje maximálny menovitý prúd kábla. Menovitý prúd (AMPS alebo A) jednotlivých zariadení je uvedený na príslušných štítkoch.
- Monitor nainštalujte v blízkosti zásuvky, ku ktorej máte ľahký prístup. Ak chcete monitor odpojiť, pevne uchopte zástrčku a vytiahnite ju zo zásuvky. Nikdy neodpájajte monitor potiahnutím za kábel.
- Keď monitor nepoužívate, vypnite ho a používajte program šetriča obrazovky. Tým môžete výrazne predĺžiť životnosť monitora.



POZNÁMKA: Na monitory s „vypáleným obrazom“ sa nevzťahuje záruka spoločnosti HP.

- Nikdy nezakrývajte štrbiny a otvory na kryte a nevsúvajte do nich žiadne predmety. Tieto otvory zabezpečujú vetranie.
- Nedovoľte, aby monitor spadol a neumiestňujte ho na nestabilný povrch.
- Monitor používajte v dobre vetranom priestore, chránený pred nadmerným svetlom, teplom a vlhkosťou.

Čistenie monitora

V prípade potreby postupujte pri čistení monitora podľa týchto pokynov.

1. Vypnite monitor a odpojte kábel.
2. Odpojte všetky externé zariadenia.
3. Odstráňte prach z monitora zotretím obrazovky a skrine jemnou, čistou antistatickou handričkou.



UPOZORNENIE: Čistiaci prostriedok nikdy nestriekajte priamo na obrazovku. Môže zatiecť za fazetku a poškodiť elektroniku. Voda kvapkajúca do vetracích alebo iných otvorov môže spôsobiť poškodenie monitora. Chráňte svoj monitor tým, že si postupy čistenia vždy pozriete v

používateľskej príručke, alebo prejdite na stránku <http://www.hp.com/support> a vyhľadajte položku Ako vyčistiť počítač.

 **DÔLEŽITÉ:** Na čistenie obrazovky nikdy nepoužívajte čistiace prostriedky, ktoré obsahujú ropné produkty ako napríklad benzén, riedidlo, ani žiadne prchavé látky. Tieto látky by mohli monitor poškodiť.

 **DÔLEŽITÉ:** Nastriekajte čistič na handričku a pomocou vlhkej handričky jemne utierajte povrch obrazovky. Handrička by mala byť navlhčená, ale nie mokrá. Pred použitím nechajte monitor vyschnúť na vzduchu.

4. Po odstránení špiny a nečistôt môžete povrchy očistiť dezinfekčným prostriedkom. Svetová zdravotnícka organizácia (WHO) odporúča čistenie povrchov a následnú dezinfekciu ako osvedčený postup na zabránenie šíreniu vírusových respiračných chorôb a škodlivých baktérií. Dezinfekčný prostriedok zodpovedajúci pokynom na čistenie od spoločnosti HP je alkoholový roztok, ktorý tvorí zo 70 % izopropylalkohol a z 30 % voda. Tento roztok je známy aj ako čistý lieh a predáva sa vo väčšine obchodov.

Preprava monitora

Pôvodné balenie si uschovajte. Možno ho budete potrebovať neskôr pri preprave alebo premiestňovaní vášho monitora.

A Technické špecifikácie

Táto časť obsahuje technické špecifikácie pre fyzické aspekty vášho monitora, ako je napríklad hmotnosť a rozmery obrazovky, ako aj požadované prevádzkové podmienky prostredia a rozsahy zdroja napájania.

Všetky uvedené špecifikácie sú typickými špecifikáciami, ktoré sú poskytované výrobcami súčastí spoločnosti HP. Skutočný výkon sa môže líšiť – môže byť vyšší i nižší.



POZNÁMKA: Ak chcete získať najnovšie špecifikácie alebo dodatočné špecifikácie k tomuto produktu, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/quickspecs/> a vyhľadajte váš konkrétny model monitora pre vyhľadanie QuickSpecs špecifických pre tento model.

Technické údaje pre model 36,5 cm (14,36 palca)

Táto časť obsahuje špecifikácie vášho monitora.

Tabuľka A-1 Technické údaje

Špecifikácie	Meranie	
	Metrické	USA
Obrazovka, širokouhlá	36,5 cm	14,36 palca
Typ	IPS	
Viditeľná veľkosť obrazu	35,56 cm uhlopriečka	14,0-palcová uhlopriečka
Maximálna hmotnosť (vybalené)	630 g	1,40 libry
Rozmery (vrátane základne)		
Výška	32,06 cm	12,62 palca
Šírka	20,86 cm	8,21 palca
Hĺbka	0,88 cm	0,35 palca
Sklon	+18,8° až 46,2°	
Požiadavky na teplotu prostredia		
Prevádzková teplota	5 °C až 35 °C	41 °F až 95 °F
Skladovacia teplota	-40 °C až 65 °C	-40 °F až 149 °F
Relatívna vlhkosť	20 % až 80 % (bez kondenzácie)	
Zdroj napájania	5 V/9 V, 10 V/12 V/15 V, 20 V pri jednosmernom prúde 4,5 A max.	
Funkcia USB Type-C PD	5 V/9 V/12 v/15 V pri jednosmernom prúde 3 A max. alebo 20 V pri jednosmernom prúde 3,25 A max.	
Vstupné pripojenie	Dva konektory USB Type-C Podporuje režim DP Alt mode a HDCP 1.4.	

Predvoľby rozlíšenia obrazovky

Nasledujúce rozlíšenia obrazovky sú najviac používané režimy a sú nastavené od výroby ako predvolené. Monitor automaticky rozpozná tieto predvolené režimy, ktoré sa zobrazia v správnej veľkosti a v strede obrazovky.

Model s uhlopriečkou 36,5 cm (14,36 palca)

Táto časť poskytuje predvolené rozlíšenia obrazovky.



POZNÁMKA: Keď je rozlíšenie nastavené na hodnotu 1600 × 900, funkcia Overdrive sa v softvéri HP Display Center uzamkne na úrovni 1.

Tabuľka A-2 Predvolené rozlíšenia obrazovky

Predvoľba	Formát pixelu	Horizontálna frekvencia (kHz)	Zvislá frekvencia (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,94
2	640 × 480	37,5	75
3	720 × 400	31,469	70,087
4	800 × 600	37,879	60,317
5	800 × 600	46,875	75
6	1024 × 768	48,363	60,004
7	1024 × 768	60,203	75,03
8	1280 × 720	45	60
9	1280 × 1024	63,981	60,02
10	1280 × 1024	79,976	75,025
11	1440 × 900	55,935	59,887
12	1600 × 900*	60	60
13	1600 × 1200	75	60
14	1680 × 1050	65,29	59,954
15	1920 × 1080	67,5	60
16	1920 × 1200	74,556	59,89
17	2560 × 1600	98,713	59,972
18	2560 × 1600	124,265	74,949

Funkcia šetriča energie

Monitor podporuje stav zníženého napájania.

Stav zníženého napájania sa spustí, keď monitor rozpozná neprítomnosť buď horizontálneho alebo vertikálneho synchronizačného signálu. Po zistení neprítomnosti týchto signálov bude obrazovka monitора prázdna a podsvietenie sa vypne. Keď je monitor v stave zníženého napájania, využíva

príkon menej než 0,5 W. Pred návratom monitora do svojho normálneho prevádzkového stavu je krátka zahrievacia doba.

Pozrite si návod k počítaču, kde nájdete pokyny na nastavenie režimu šetrenia energie (niekedy sa nazýva funkcia riadenia spotreby energie).



POZNÁMKA: Funkcia šetrenia energie je aktívna len v prípade, že monitor je pripojený k počítaču, ktorý tieto funkcie obsahuje.

B Zjednodušenie ovládania

Cieľom spoločnosti HP je navrhovať, vyrábať a predávať produkty, služby a informácie, ktoré môže každý všade používať, a to samostatne alebo s príslušnými zariadeniami alebo aplikáciami pomocných technológií tretej strany.

Spoločnosť HP a prístupnosť

Spoločnosť HP pracuje na zapájaní rozmanitosti, začleňovania a pracovno-životnej rovnováhy do svojej podstaty, čo sa odráža vo všetkých jej činnostiach. Spoločnosť HP sa snaží vytvárať začleňujúce prostredie zamerané na spájanie ľudí na celom svete pomocou technológií.

Získanie potrebných technologických nástrojov

Technológia môže pomôcť uvoľniť váš ľudský potenciál. Pomocné technológie odstraňujú prekážky a pomáhajú vám získať nezávislosť v domácnosti, práci aj komunite. Pomocné technológie pomáhajú zvyšovať, udržiavať a zlepšovať funkčnosť elektronických a informačných technológií.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie na strane 27](#).

Závazok spoločnosti HP

Spoločnosť HP sa zaviazala poskytovať produkty a služby prístupné pre ľudí so zdravotným postihnutím. Tento záväzok podporuje ciele rozmanitosti v spoločnosti a pomáha zabezpečiť dostupnosť technologických výhod pre všetkých.

Cieľom spoločnosti HP v oblasti prístupnosti je navrhovať, vyrábať a poskytovať na trh výrobky a služby, ktoré môže efektívne používať ktokoľvek vrátane ľudí so zdravotným postihnutím, a to buď samostatne, alebo pomocou vhodných pomocných zariadení.

Politika prístupnosti obsahuje sedem kľúčových zámerov smerovania krokov spoločnosti HP, aby sa dosiahol tento cieľ. Od všetkých manažérov a zamestnancov spoločnosti HP sa očakáva podpora týchto zámerov a ich implementácia v súlade so svojimi úlohami a povinnosťami:

- Pozdvihovanie úrovne povedomia o problémoch prístupnosti v spoločnosti HP a školenie zamestnancov týkajúce sa navrhovania, výroby, uvádzania na trh a poskytovania prístupných produktov a služieb.
- Vyvinutie pravidiel prístupnosti produktov a služieb a zaviazanie pracovných skupín vyvíjajúcich produkty k implementácii týchto pravidiel podľa konkurenčných, technických a ekonomických možností.
- Zapojenie ľudí so zdravotným postihnutím do vývoja pravidiel prístupnosti a do navrhovania a testovania produktov a služieb.
- Dokumentovanie funkcií zjednodušenia ovládania a sprístupňovanie informácií o produktoch a službách spoločnosti HP v prístupnom tvare.
- Vytvorenie vzťahov s najväčšími poskytovateľmi pomocných technológií a riešení.
- Podpora interného a externého výskumu a vývoja na zlepšenie pomocných technológií v produktoch a službách spoločnosti HP.

- Podpora a prispievanie k priemyselným štandardom a pravidlám prístupnosti.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

Asociácia IAAP je nezisková organizácia zameraná na rozvíjanie profesií pracujúcich s prístupnosťou pomocou budovania kontaktov, vzdelávania a certifikácie. Jej cieľom je pomáhať profesionálom pracujúcim s prístupnosťou rozvíjať a napredovať vo svojej kariére a umožniť organizáciám lepšie integrovať prístupnosť a zjednodušenie ovládania do svojich produktov a infraštruktúry.

Ako zakladajúci člen sa spoločnosť HP pripojila k ostatným organizáciám s cieľom posúvať oblasti prístupnosti vpred. Tento záväzok podporuje ciele prístupnosti spoločnosti HP spočívajúce v navrhovaní, vyrábaní a predávaní produktov a služieb, ktoré môžu efektívne používať osoby so zdravotným postihnutím.

Asociácia IAAP posilní túto profesiu vďaka globálnemu prepájaniu jednotlivcov, študentov a organizácií, aby sa mohli od seba navzájom učiť. Ak sa chcete dozvedieť viac, navštívte stránku <http://www.accessibilityassociation.org> a zapojte sa do online komunity, prihláste sa na odber noviniek a prečítajte si informácie o možnostiach členstva.

Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie

Všetci vrátane ľudí so zdravotným postihnutím alebo vekovým obmedzením by mali byť schopní komunikovať, vyjadrovať svoje pocity a spájať sa so svetom pomocou technológie. Spoločnosť HP sa zaviazala zvyšovať povedomie o prístupnosti v rámci svojej spoločnosti aj medzi zákazníkmi a partnermi.

Či už ide o zväčšenie písma, ktoré uľahčuje očiam, rozpoznávanie hlasu, ktoré uľahčí vašim rukám, alebo akúkoľvek inú pomocnú technológiu pomáhajúcu vo vašej konkrétnej situácii, široká ponuka rozličných pomocných technológií uľahčuje používanie produktov spoločnosti HP. Ako si vybrať?

Vyhodnotenie potrieb

Technológia môže pomôcť uvoľniť váš potenciál. AT odstraňuje prekážky a pomáha vám získať nezávislosť doma, v práci a v komunite. AT pomáha zvyšovať, udržiavať a zlepšovať funkčné schopnosti elektronických a informačných technológií.

Môžete si vybrať z mnohých produktov pomocných technológií. Vaše vyhodnotenie pomocných technológií by malo zahŕňať vyhodnotenie viacerých produktov, zodpovedanie otázok a výber najlepšieho riešenia situácie. Zistíte, že odborníci kvalifikovaní na vyhodnotenie pomocných technológií pôsobia v rôznych oblastiach vrátane certifikovaných odborníkov vo fyzioterapii, ergoterapii, logopédii a ďalších odborných oblastiach. Ostatní môžu tiež poskytnúť potrebné informácie aj bez certifikácie alebo licencie. Danej osoby sa pýtajte na skúsenosti, odbornosť a poplatky, aby ste zistili, či vám pomôže s vašimi potrebami.

Zjednodušenie ovládania produktov HP

Tieto odkazy poskytujú informácie o funkciách prístupnosti a AT, ak sú dostupné vo vašej krajine alebo oblasti, ktoré sú súčasťou rôznych produktov spoločnosti HP. Tieto zdroje vám pomôžu vybrať si konkrétne funkcie pomocných technológií a produkty, ktoré sú vo vašej situácii najvhodnejšie.

- Starnutie a zjednodušenie ovládania od spoločnosti HP: Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com> a do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz **Accessibility** (Zjednodušenie ovládania). Vyberte možnosť **Office of Aging and Accessibility** (Úrad pre starnutie a zjednodušenie ovládania).
- Počítače HP: Pri produktoch so systémom Windows prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support> a do vyhľadávacieho poľa **Search our knowledge library** (Hľadať vo vedomostnej knižnici) zadajte výraz **Windows Accessibility Options** (Zjednodušenie ovládania systému Windows). Vo výsledkoch vyberte príslušný operačný systém.

- Nákup produktov HP, periférne zariadenia k produktom spoločnosti HP: Prejdite na lokalitu <http://store.hp.com>, vyberte položku **Shop** (Nakupovať) a potom vyberte položku **Monitors** (Monitory) alebo **Accessories** (Príslušenstvo).

Ak potrebujete ďalšiu podporu týkajúcu sa funkcií zjednodušenia ovládania na vašom produkte HP, pozrite si časť [Kontaktovanie podpory na strane 30](#).

Ďalšie prepojenia na externých partnerov a poskytovateľov, ktorí vám môžu poskytnúť ďalšiu pomoc:

- [Informácie o zjednodušení ovládania od spoločnosti Microsoft \(Windows a Microsoft Office\)](#)
- [Informácie o zjednodušení ovládania produktov Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

Štandardy a legislatíva

Krajiny na celom svete prijímajú nariadenia s cieľom zlepšiť prístup k produktom a službám pre osoby so zdravotným postihnutím. Tieto nariadenia sú historicky použiteľné pre telekomunikačné produkty a služby, počítače a tlačiarne s určitými komunikačnými funkciami a funkciami prehrávania videa, súvisiacu používateľskú dokumentáciu a zákaznícku podporu.

Štandardy

Výbor USA pre bezbariérovosť (US Access Board) vytvoril oddiel 508 normy FAR (Federal Acquisition Regulation) na riešenie prístupu k informačným a komunikačným technológiám (IKT) pre osoby s fyzickým, zmyslovým alebo kognitívnym postihnutím.

Tieto štandardy obsahujú technické kritériá určené pre rôzne typy technológií, ako aj požiadavky na výkon so zameraním na funkčné vlastnosti pokrytých produktov. Špecifické kritériá pokrývajú softvérové aplikácie a operačné systémy, webové informácie a aplikácie, počítače, telekomunikačné produkty, video a multimédiá a samostatné uzatvorené produkty.

Mandát 376 – EN 301 549

Európska únia vytvorila normu EN 301 549 v rámci mandátu 376 ako online súbor nástrojov pre verejné obstarávanie produktov IKT. Tento štandard definuje požiadavky na prístupnosť týkajúce sa IKT produktov a služieb. Obsahuje aj opis postupov testovania a metodiku hodnotenia jednotlivých požiadaviek.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Pravidlá Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) od iniciatívy Web Accessibility Initiative (WAI) konzorcia W3C pomáha dizajnérom a vývojárom webových stránok lepšie naplňať potreby osôb so zdravotným postihnutím alebo vekovými obmedzeniami.

Pravidlá WCAG posúvajú prístupnosť na celý rozsah webového obsahu (text, obrázky, zvuk, video) a webových aplikácií. Pravidlá WCAG možno presne otestovať, sú ľahko pochopiteľné a použiteľné a umožňujú webovým vývojárom flexibilné inovácie. Pravidlá WCAG 2.0 boli tiež schválené ako štandard [ISO/IEC 40500:2012](#).

Pravidlá WCAG sa špecificky zaoberajú prekážkami v používaní webu týkajúcimi sa osôb so zrakovými, sluchovými, fyzickými, kognitívnymi alebo neurologickými postihnutiami a starších používateľov webu s potrebami zjednodušenia ovládania. Pravidlá WCAG 2.0 definujú vlastnosti prístupného obsahu:

- **Vnímateľný** (napríklad prostredníctvom alternatívneho textu k obrázkom, titulkom k zvuku, úpravy zobrazenia a farebného kontrastu)

- **Ovládateľný** (napríklad prostredníctvom ovládania klávesnicou, farebného kontrastu, časovania vstupu, umožnenia navigácie a obmedzenia nebezpečenstva vyvolania záchvatu)
- **Pochopiteľný** (napríklad prostredníctvom čitateľnosti, predvídateľnosti a pomoci so vstupom)
- **Robustný** (napríklad prostredníctvom kompatibility s pomocnými technológiami)

Legislatíva a predpisy

Dôležitosť oblasti prístupnosti informačných technológií a informácií v legislatíve narastá.

Webová lokalita [podmienky zásad HP](#) poskytuje informácie o kľúčových právnych predpisoch, nariadeniach a normách v týchto lokalitách:

- Spojené štáty americké
- Kanada
- Európa
- Austrália

Užitočné zdroje a odkazy týkajúce sa prístupnosti

Tieto organizácie, inštitúcie a zdroje môžu byť dobrými zdrojmi informácií o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.



POZNÁMKA: Nejde o úplný zoznam. Tieto organizácie sú uvedené len na informačné účely. Spoločnosť HP nepreberá žiadnu zodpovednosť za informácie alebo kontakty, ktoré sa vyskytujú na internete. Uvedenie na tejto stránke nepredstavuje odporúčanie od spoločnosti HP.

Organizácie

Tieto organizácie patria medzi mnohé, ktoré poskytujú informácie o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Vzdelávacie inštitúcie

Mnohé vzdelávacie inštitúcie vrátane týchto príkladov poskytujú informácie o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Ďalšie informačné zdroje týkajúce sa zdravotného postihnutia

Mnohé zdroje vrátane týchto príkladov poskytujú informácie o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- Európske fórum zdravotne postihnutých
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Prepojenia spoločnosti HP

Tieto prepojenia špecifické pre spoločnosť HP obsahujú informácie, ktoré sa týkajú zdravotného postihnutia a obmedzení súvisiacich s vekom.

[Príručka pohodlia a bezpečnosti od spoločnosti HP](#)

[Predaje spoločnosti HP verejnému sektoru](#)

Kontaktovanie podpory

Spoločnosť HP ponúka technickú podporu a pomoc s možnosťami zjednodušenia ovládania pre zákazníkov s postihnutím.



POZNÁMKA: Technická podpora je k dispozícii len v angličtine.

- Nepočujúci zákazníci a zákazníci s postihnutím sluchu, ktorí majú otázky o technickej podpore alebo prístupnosti produktov spoločnosti HP:
 - Zavolajte na telefónne číslo +1 (877) 656-7058 pomocou rozhrania TRS/VRS/WebCapTel od pondelka do piatka, 6:00 až 21:00 (časové pásmo GMT-6).
- Zákazníci s inými postihnutiami alebo vekovými obmedzeniami, ktorí majú otázky o technickej podpore alebo zjednodušení ovládania produktov spoločnosti HP:
 - Zavolajte na telefónne číslo +1 (888) 259-5707 od pondelka do piatka, 6:00 až 21:00 (časové pásmo GMT-6).

Register

A

AT (pomocné technológie)
účel 26
vyhľadanie 27

B

bezpečnostné informácie 2

Č

číslo produktu 5

D

diagnostika 18

H

HP Display Center 15

I

informačné zdroje spoločnosti
HP 3
International Association of
Accessibility Professionals 27

O

oboznámenie sa s monitorom 3

P

podpora 3
Podpora spoločnosti HP 3
Podpora zákazníkov HP 15
pomocné technológie (AT)
účel 26
vyhľadanie 27
pravidlá pomoci HP 26

R

režim farieb 16
režim na výšku 7
riešenie problémov 18

S

sériové číslo 5
súčasť
bočná strana 4

súčasť na bočnej strane 4

Š

štandardy a legislatíva,
prístupnosť 28
štandardy prístupnosti podľa
oddielu 508 28
štítok 5
štítok produktu 5

T

technická podpora 3
telefonovanie technickej
podpore 3
tlačidlo ponuky 4

U

úvodné informácie 2

V

vnútorný test 18
vyhodnotenie potrieb v oblasti
prístupnosti 27
výstrahy 2

Z

zákaznícka podpora,
prístupnosť 30
zdroje, prístupnosť 29
zjednodušenie ovládania 26, 27,
29, 30