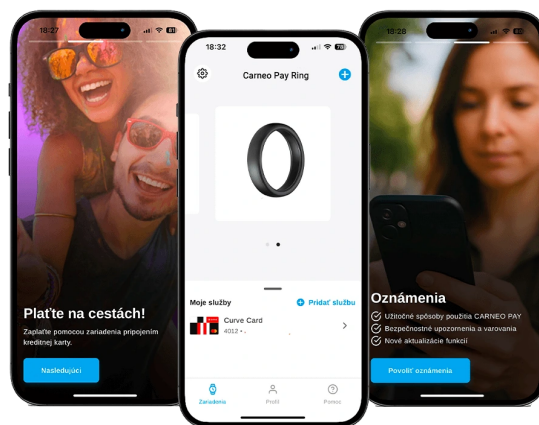


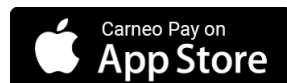
Carneo Pay Ring



Čo je CARNEO PAY aplikácia

Aplikácia Carneo Pay je určená na jednoduché spárovanie platobného zariadenia Carneo s vašou platobnou kartou. Prostredníctvom NFC technológie umožňuje priradiť kartu k zariadeniu a spravovať jeho nastavenia. V prípade straty alebo výmeny platobného zariadenia (prsteňa, náramku či remienka) môžete kartu z aplikácie okamžite odstrániť, čím sa zariadenie deaktivuje a zamedzí sa akémukoľvek zneužitiu.

iOS verzia



Android verzia



Súbor .apk na stiahnutie



12:52

Zaregistrujte sa

Vytvorte si účet CARNEO PAY a začnite svoju cestu s nositeľnými zariadeniami.

Email

Heslo

Potvrdiť heslo

Vytvorením účtu súhlasíte s CARNEO PAY [Pravidlami ochrany osobných údajov](#) a [Podmienkami používania](#)

Zaregistrujte sa

Už máte účet? [Prihláste sa](#)

Prihlásenie do účtu

Po úspešnej registrácii sa zobrazí prihlasovacia obrazovka. **Zadajte svoj e-mail a heslo**, ktoré ste si pri registrácii vytvorili, a kliknite na „**Prihlásiť sa**“. Následne sa prihlásite do aplikácie Carneo Pay a môžete pokračovať s pridaním platobného zariadenia.

Registrácia účtu

Po inštalácii aplikácie **Carneo Pay** je potrebné vytvoriť si používateľský účet. **Zadajte e-mail, zvolte heslo a potvrdte ho**. Potom kliknite na „**Zaregistrujte sa**“ a váš účet bude pripravený na pripojenie platobného zariadenia.

12:52

Prihlásiť sa

Vítajte späť v CARNEO PAY! Na prihlásenie použite svoju e-mailovú adresu.

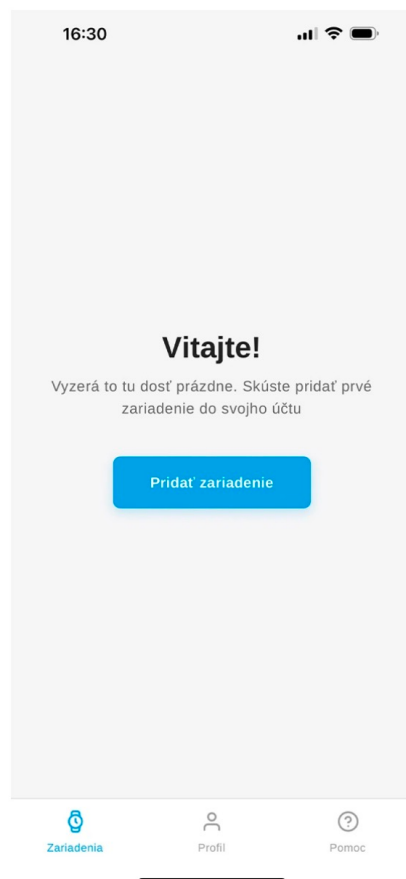
Email

Heslo

[Zabudli ste heslo?](#)

Prihlásiť sa

Ešte nemáte účet? [Zaregistrovať sa](#)

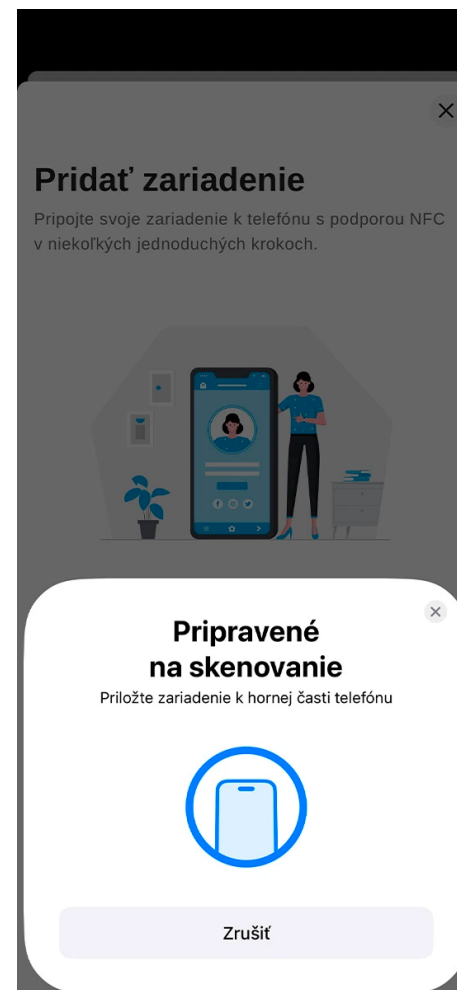


Úvodná obrazovka aplikácie Carneio Pay

Po prvom spustení aplikácie Carneio Pay vás privíta úvodná obrazovka. V tomto momente **ešte nemáte pridané žiadne zariadenie**, preto sa zobrazí hlásenie „Vyzerá to tu dosť prázdne“. Pokračujte kliknutím na tlačidlo „**Pridať zariadenie**“, aby ste mohli začať s pripojením vášho platobného zariadenia.

Pridať zariadenie

V tomto kroku začína samotné pripájanie platobného zariadenia. Telefón je pripravený na skenovanie cez technológiu **NFC**, **preto priložte zariadenie k zadnej časti mobilu**, kde sa nachádza NFC čítačka. Po úspešnom načítaní sa **zariadenie automaticky pridá do aplikácie** a môžete pokračovať ďalšími krokmi nastavenia.



Zariadenie pridané

Vaše zariadenie CARNEO CARNEO Payment Ring
bolo pridané na váš účet



Pridať službu

Pridať neskôr

Zariadenie pridané

Po úspešnom zoskenovaní sa vaše platobné zariadenie priradí k účtu v aplikácii Carneo Pay. Na obrazovke sa zobrazí potvrdenie spolu s obrázkom pripojeného platobného zariadenia.

Teraz máte dve možnosti:

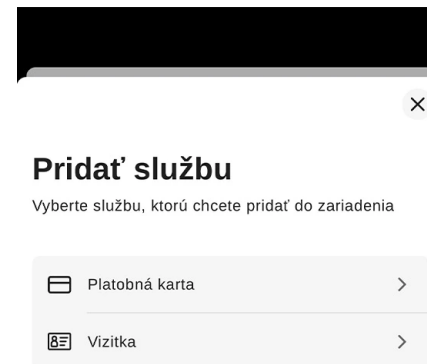
- kliknúť na „**Pridať službu**“ a pokračovať priradením platobnej karty k zariadeniu,
- alebo zvoliť „**Pridať neskôr**“, ak chcete tento krok dokončiť až inokedy.

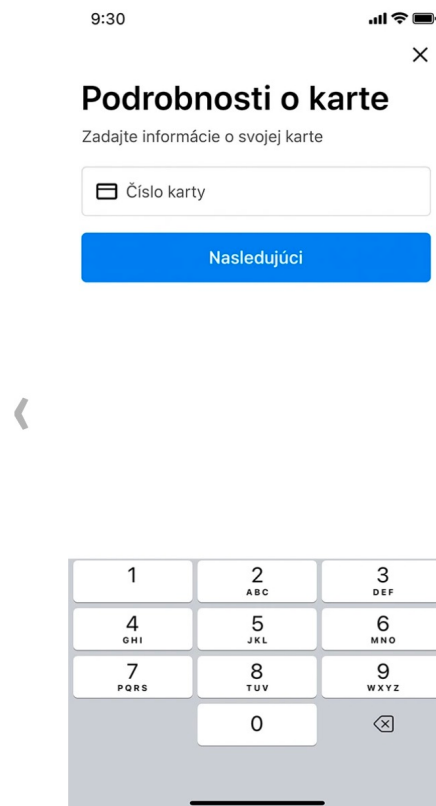
Pridať službu

Po pridaní prsteňa si môžete zvoliť, akú službu chcete do zariadenia nahradiť:

- **Platobná karta** – umožní používať prsteň na bezkontaktné platby.
- **Vizitka** – elektronická vizitka s vašimi kontaktnými údajmi, ktorú môžete jednoducho zdieľať priložením prsteňa k telefónu inej osoby.

Pre platobné funkcie zvolte možnosť „**Platobná karta**“





Zadanie údajov karty

Na tejto obrazovke zadávate číslo karty, ktorú chcete priradiť k svojmu platobnému zariadeniu.

- Ak máte kartu Mastercard od podporovaných bánk (mBank, VÚB, 365.bank), zadajte priamo číslo svojej karty.

- Ak používate inú banku alebo kartu Visa, je potrebné využiť službu Curve. V bezplatnej aplikácii Curve si na základe svojej karty vytvoríte virtuálnu kartu Curve. Do Carneo Pay následne zadáte číslo tejto virtuálnej karty.

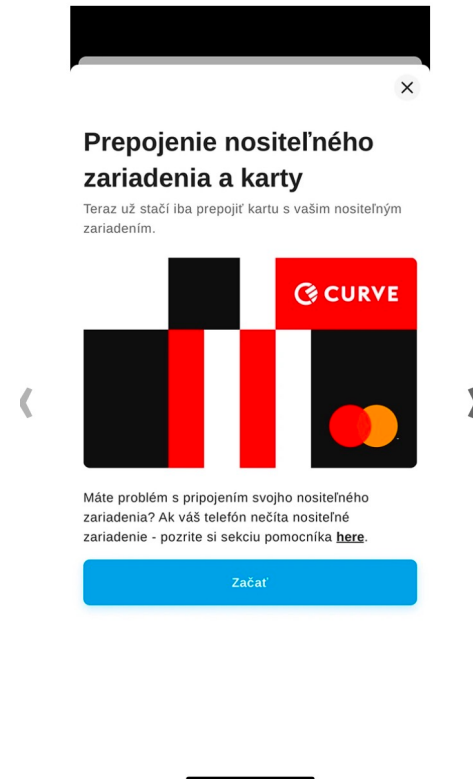
Kliknite na „Nasledujúci“ a pokračujte v procese pridania karty, vrátane odsúhlasenia podmienok poskytovateľa platobnej karty.

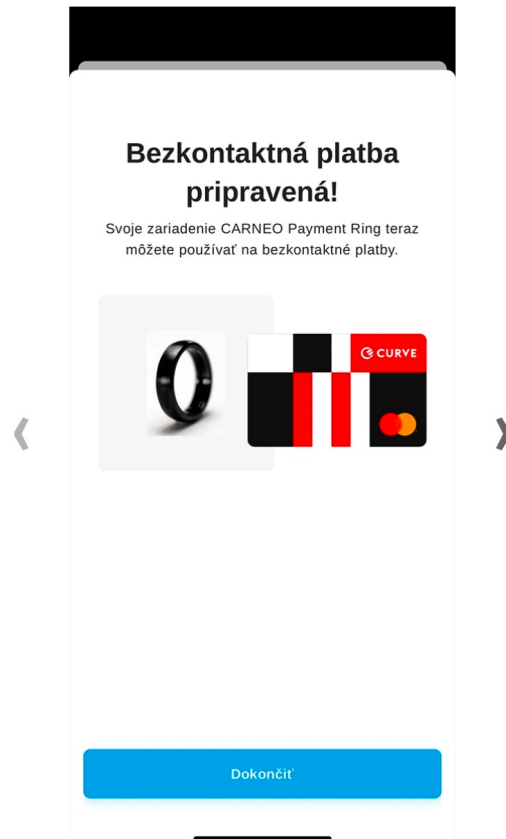
Prepojenie zariadenia a karty

V tomto kroku sa vaša platobná karta priradí k platobnému zariadeniu.

Stačí kliknúť na „Začať“ a priložiť platobné zariadenie k zadnej časti telefónu s NFC, aby sa dokončilo párovanie.

Zároveň prebieha overenie a schválenie pridania vašej karty do zariadenia jej vydavateľom. Po úspešnom potvrdení je karta pridaná a pripravená na používanie v prsteni.





Zariadenie pripravené na platenie

Po úspešnom pridaní a aktivácii karty je vaše platobné zariadenie **Carneo plne pripravené na používanie**. Od tejto chvíle môžete zariadenie **využívať na bezkontaktné platby rovnako jednoducho ako klasickú platobnú kartu** – stačí ho priložiť k terminálu.

👉 V aplikácii pri svojom platobnom zariadení uvidíte priradenú platobnú kartu spolu so zelenou informáciou o jej aktivácii.

Ako správne platiť platobným prsteňom

Aby platba prebehla rýchlo a bez problémov, je dôležité priložiť prsteň k terminálu správnym spôsobom:

✅ **Správne** – majte prsty zatvorené v pästi a smerujte prsteň k terminálu.

❌ **Nesprávne** – nedržte ruku otvorenou dlaňou nad čítačkou. V tejto polohe sa NFC čip v prstenci nedostane do kontaktu s terminálom.

