

Návod na použitie SK

CARNEO

Detské hodinky s GPS lokalizátorom CARNEO Guard Kid+ 4G Platinum 2nd gen.
Pred použitím si pozorne prečítajte túto užívateľskú príručku!

Dôležité upozornenie!

Nepoužívajte hodinky pri kúpaní, sprchovaní, teplom kúpeli. Tlaková, resp teplá voda sa môže dostať do tela hodínok a poškodiť elektroniku na čo sa záruka nevzťahuje. Odolnosť voči striekajúcej vode a prachu nie je trvalým stavom a v dôsledku bežného opotrebovania sa môže odolnosť znížiť. Na škody spôsobené kvapalinou sa nevzťahuje záruka, nakoľko nie je možné právne zistiť, akým spôsobom bol produkt používaný. Aby nedošlo k vniknutiu kvapaliny do zariadenia, je nutné skontrolovať správne uchytenie krytu SIM karty u hodínok. Zariadenie nie je určené na používanie počas vodných športov, plávania, potápania, sprchovania alebo saunovania. Nesmie byť vystavené ani tlakovej vode alebo silnému prúdu vody, ako je napr. prudké ponorenie či skoky do vody.

Dôležité zásady pri používaní produktu !

Nepoužívajte pripojenie k WIFI ako náhradu za 4G mobilné dáta na SIM karte! Z dôvodu šetrenia batérie sa pripojenie WIFI po čase prepne do šetriaceho režimu a uspí elektroniku WIFI prijímača, čo spôsobí, že hodinky nebudú mať dostupné dáta a tým Vám bude znemožnená komunikácia s nimi a tiež lokalizácia. Pripojenie WIFI sa používa výhradne na aktualizácie produktu. Vzhľadom na tieto skutočnosti odporúčame vypnúť na hodinách Wifi (v menu nastavenia) a používať dáta so SIM karty

!!!Dôležité !!!

Pokiaľ SIM karta vložená v hodinkách nemá dostupné dáta / internet hodinky sa automaticky približne každú hodinu reštartujú, čím sa snažia resetovať pripojenie SIM ku operátorovi a tým získať prístup k internetu. S toho dôvodu zabezpečte, aby mala SIM karta vždy dostupné dáta.

Batéria nie je od výroby úplne nabitá, alebo je úplne vybitá z dôvodu bezpečnosti pri leteckej preprave z výroby, takže je nevyhnutné ju nabiť po dobu aspoň 2 hodín predtým, než začnete hodinky používať.

Akumulátor je navrhnutý a vyrobený tak, aby ho bolo možné dobíjať a používať veľmi často. Rovnako ako všetky lítiové batérie, ich kapacita sa zmenšuje každým nabitím. Avšak, stále sa môžete pokúsiť predĺžiť životnosť batérie týmito krokmi:

Použite hodinky aspoň raz týždenne.

Pravidelne dobíjajte batériu.

Nikdy nenechajte batériu po dlhú dobu úplne vybitú.

Vždy chráňte prístroj a batérie pred horúčavou a vlhkosťou.

Príprava pred použitím

1. Skontrolujte obsah balenia hodín, ktoré musí obsahovať napájací kábel.

2. Zakúpte si SIM kartu na ktorej sú aktivované dáta "internet". Neodporúčame dobíjacie karty z dôvodu, že po minútí kreditu nemajú hodinky možnosť komunikovať s aplikáciou, prípadne je nutné internet po každom minútí kreditu opäť aktivovať. Pred jej použitím ju najskôr aktivujte v akomkoľvek telefóne a deaktivujte na nej PIN kód "v nastaveniach telefónu". Následne deaktiváciu PIN kódu otestujte vypnutím a opätovným zapnutím telefónu. SIM karta sa musí prihlásiť bez toho aby bolo potrebné zadávať PIN kód. Nakoniec otestujte dostupnosť mobilného internetu na telefóne bez použitia WIFI. Na telefóne spustíte internetový prehliadač a skúste napríklad www.carneo.sk.

Upozornenie: Predpokladaný prenos dát pri štandardnom používaní je do 200MB mesačne bez využívania video hovoru, ktorý má spotrebu dát 5MB / 1 minútu video hovoru. Preto je na každom užívateľovi, aby si podľa svojich potrieb zakúpil kartu z dostatočným množstvom dát.

3. Nainštalujte aplikáciu CARNEO GUARD na mobilnom telefóne, naskenovaním QR kódu, ktorý sa nachádza na spodnej strane krabičky, ale vyhľadáním aplikácie CARNEO GUARD v google play alebo Appstore.

4. Vysuňte nechtom plastovú krytku na bočnej strane s vyobrazením SIM karty. Na vysunutie je potrebné vyvinúť dostatočnú silu, preto odporúčame použitie prstov s pevným nechťom, aby nedošlo ku zlomeniu nechta. **Pri vkladaní SIM karty musia byť hodinky vypnuté! Pokiaľ ste SIM kartu zasunuli do slotu pri zapnutých hodinách, je následne potrebné hodinky reštartovať aby bola SIM karta správne načítaná.** Osadte SIM kartu správnym smerom, ako je vyobrazené na obrázku:



Ak máte SIM kartu správne vloženú vo výreze zasunúť ju späť do otvoru. Krytku dostatočne silno zatlačte, aby gumené tesnenie dostatočne utesnilo otvor. Hodinky môžete teraz zapnúť tlačidlom na zapnutie.

Po nainštalovaní aplikácie a jej spustení, vyberte jazyk Slovenčina v spodnej, ľavej strane obrazovky. Vyberte možnosť registrovať. Do poľa "Zadajte svoj e-mail" vložte vašu mailovú adresu. Do poľa "Zadajte overovací kód" opíšte kód, ktorý sa nachádza po pravej strane v šedom obdĺžniku. Do poľa heslo vložte akékoľvek vami vymyslené heslo v počte znakov 8 až 16. Použite heslo v ktorom sa budú nachádzať písmená aj čísla. **Nepoužívajte špeciálne znaky ako !/,:_?**. Potvrďte, že ste si prečítali užívateľskú zmluvu a zvolte registrovať.

5. Pridanie hodín. Kliknite na štvorec s pomlčkou na pravej strane prvého políčka. Na telefóne sa spustí fotoaparát, ktorým naskenujte QR kód, ktorý sa nachádza na bielom štítku pripojenom ku hodinkám. Registračný QR kód sa nachádza tiež v menu hodín pod ikonou s názvom QR kód. Do poľa prezývka vložte napr. meno vášho dieťaťa. V nasledujúcom poli vyberte vašu príslušnosť /vzťah k dieťaťu. Potvrďte OK. Aplikácia potvrdí, že sú hodinky zaregistrované hláškou „uložené“.

Poznámka: Biely štítok s registračným QR kódom si uschovajte.

DOLEŽITÉ UPOZORNENIE!

5 minút pred registráciou hodínok umiestnite zapnuté hodinky s vloženou SIM kartou do priestoru vonku, alebo na parapetu okna, aby sa spojili s GPS satelitmi. Prvotné pripojenie, synchronizácia hodín a aplikácie zo serverom môže trvať aj niekoľko minút, max však cca 30 min. Preto v prípade, ak vám aplikácia bude pri nastavení akýchkoľvek funkcií bude vypisovať hlášku, že nie sú hodinky v sieti, alebo sú offline, prosím vyčkajte nejakú dobu, no max 30 min. Taktiež aktivácia / zobrazenie rôznych funkcií ako sú odpočúvanie a iné sa zobrazia v aplikácii až po nejakom čase, max. do 48 hodín. Je to spôsobené preverovaním legislatívy krajiny v ktorej sa hodinky nachádzajú.

RIEŠENIE PROBLÉMOV.

V prípade, že vám aplikácia vypisuje aj po 30 min, že sú hodinky offline, alebo zariadenie nie je v sieti, je veľmi pravdepodobné, že SIM karta nemá dostupné dáta. Preverte prosím na zákazníckej linke operátora SIM karty, ktorá je v hodinkách dostupnosť dát na SIM karte. Aktivácia mobilných dát môže u operátorov trvať rôznu dobu, preto je dôležité si overiť dostupnosť internetu na SIM karte u operátora. Ak Vám operátor potvrdí, že sú na SIM karte dáta dostupné a v aplikácii sa bude stále zobrazovať „hodinky sú offline, alebo zariadenie nie je v sieti“ je potrebné nastaviť APN „prístupový bod“ pre internet. APN nastavíte v hodinkách v menu – Nastavenia / Mobilná sieť / Prístupové body / v pravo hore 3 bodky / Obnoviť predvolené. Potvrdíte OK. Teraz hodinky reštartujte. V menu nastavenie nájdete voľbu reštartovať.

Informácia o výdrži batérie:

Výdrž batérie na základe zvoleného pracovného režimu:

Pracovný režim si môžete zmeniť v aplikácii vo voľbe Prevádzkový režim.

Normálny režim / automatická lokalizácia každých 10 minút = výdrž max. 20 – 24 hodín

Režim úspory energie / automatická lokalizácia každú 1 hodinu = výdrž max. 2 - 3 dni

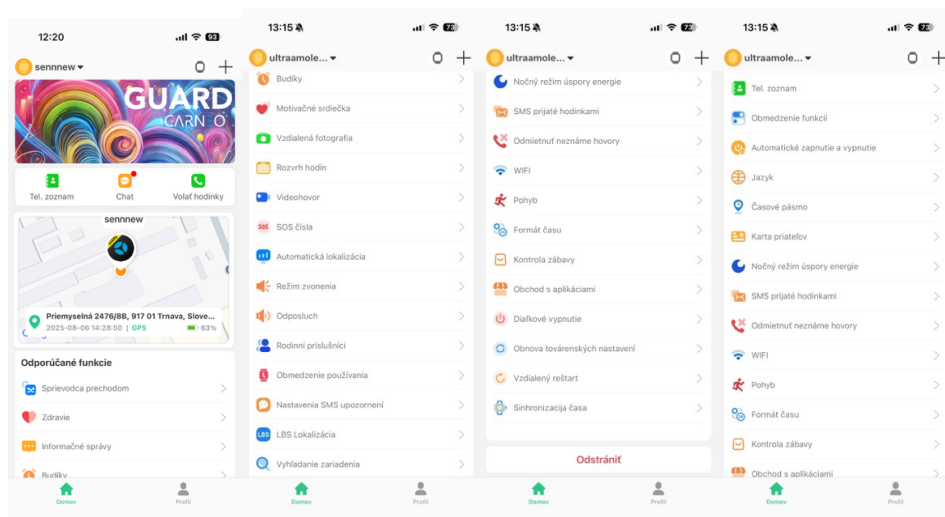
Režim spánku. Polohu si môžete vyžiadať manuálne = výdrž max. 3-4 dní

Výdrž batérie je uvádzaná pri 100% 4G GSM signály. V prípade, že sa hodinky počas dňa nachádzajú zo slabším GSM 4G signálom sa výdrž batérie rapídne skracuje, nakoľko je využívané väčšie množstvo energie na zvýšenie výkonu GSM vysielača / prijímača v hodinkách. Napríklad iba 50% sila 4G GSM signálu môže skrátiť výdrž batéria na menej ako 50%.

3. Popis hodín.



Základná obrazovka



Zmena ciferníka - podržaním prsta na strede obrazovky cca 2 sek, viete zmeniť štýl ciferníka.

Popis funkcií

Zelená ikona tel. zoznam – nad mapou: Môžete nastaviť viac ako 100 kontaktov na blízkych ľudí. Tieto kontakty sa prenesú po uložení do hodiniek. Kontakt je potrebné vkladať v medzinárodnom formáte +4219XXXXXXX.

Oranžová ikona Chat: Stlačte a podržte počas nahrávania biele tlačidlo na spodnej strane obrazovky a hovorte do mikrofónu, po ukončení nahrávania pustite tlačidlo a správa sa odošle do hodín. Doba správy max. 15 sekúnd. Taktiež môžete poslať textovú správu max. 30 znakov.

Zelená ikona Voláť hodinky: Môžete vložiť tel. číslo SIM karty, ktorá je v hodinách a následne jednoducho spojiť z hodinikami štandardným telefonickým hovorom.

Sivá ikona domček / domov: Kliknutím na ikonu domčeka sa vždy zobrazí základná obrazovka aplikácie.

Sivá ikona srdca / zdravie: V tomto menu si môžete prezerať celkovú prejdenú vzdialenosť. Správne meranie krokometru je mimoriadne závislé na spôsobe chôdze užívateľa, takže celkový počet krokov môže byť vyšší alebo nižší ako je realita. Veľké množstvo užívateľov kráča mätko resp. po špičkách a tieto kroky G senzor nemusí zaznamenať.

Poznámka: Krokometru v telefóne je potrebné aktivovať v aplikácii vo voľbe zdravie / chôdza. Aktivácia krokometru spôsobí vyššiu spotrebu energie telefónu a môže skrátiť výdrž batérie až o 30%.

Sivá ikona postavy / profil: V profile si môžete zmeniť vaše osobné informácie, zobrazíť zoznam prepojených telefónov, zmeniť si heslo, formát dátumu a podobne.

Interkom: Funkcia slúži na prepojenie rodičovskej aplikácie a viacerých telefónov/hodiniek CARNEO, vďaka ktorej môžu užívatelia, ktorí sú súčasťou jednej skupiny spolu komunikovať rovnako ako cez vysielачky z neobmedzeným dosahom.

Informačné správy: Tu je k dispozícii história upozornení, prijímaná s hodín.

Budíky: Možnosť nastavenia až 3 budíkov.

Vzdialená fotografia: Táto funkcia Vám umožňuje vytvoriť na diaľku fotografiu fotoaparátom na hodinách. Fotka sa do niekoľkých sekúnd "max 1 min" bude prenesená do zoznamu fotografií v aplikácii.

Rozvrh hodín Môžete vyplniť týždenný rozvrh hodín dieťaťa.

Vlastný ciferník: Táto funkcia vám umožňuje vytvoriť ciferník hodín s použitím vlastnej fotografie.

Video hovor: Funkcia video hovoru s hodinkami.

SOS čísla: Môžete zadať až 3 telefónne čísla, ktoré budú hodinky kontaktovať v prípade stlačenia tlačidla SOS po dobu 3 sekúnd na hodinkách, kedy sa budú hodinky snažiť spojiť so všetkými 3 číslami "postupne". Ak nebude hovor uskutočnený, budú sa hodinky opätovne pokúšať dovolať na predmetné čísla.

Automatická lokalizácia: Zvoľte vami požadovanú periódu automatického GPS lokalizovania hodín, vďaka čomu môžete šetriť prenesené dáta a batériu hodín. Odporúčame šetriaci režim.

Režim zvonenia: Voľba režimu zvonenia / tichého režimu / vibrovania.

Odposluch: Zadajte do prázdneho poľa svoje telefónne číslo a potvrdte OK. Na vami zadané číslo hodinky okamžite zavolajú. Po zodvihnutí hovoru na telefóne bude prenášaný iba zvuk s hodín, vďaka čomu ich môžete odpočúvať. Hodinky sa pri odpočúvaní tvária ako vypnuté bez akejkoľvek aktivity.

Rodinný príslušníci: Jedná sa o zoznam užívateľov, ktorý majú nainštalovanú aplikáciu a spárované identické hodinky ako vy. Užívateľ, ktorý si ako prvý zaregistruje hodinky sa stáva administrátorom. Pri registrácii ďalšieho užívateľa musí administrátor potvrdiť žiadosť o priradenie ďalšieho konta ku už registrovaným hodinkám. Táto žiadosť mu je doručená do aplikácie do niekoľkých minút po tom, čo ďalší užívateľ požiada o prístup ku hodinkám.

Obmedzenie používania: Zvoľte časové rozmedzie, kedy nechcete aby osoba, ktorá nosí hodinky bola rušená. Napríklad v prípade, keď spí a pod.

Nastavenia SMS upozornení: Zvoľte telefónne číslo na ktoré chcete byť informovaný prostredníctvom SMS o blížiacom sa vybití batérie a SOS varovaní, ktoré môžete zapnúť alebo vypnúť. Táto funkcia je dôležitá, ak sú hodinky na mieste so slabým 4G signálom, kedy je informácia o slabej batérii alebo SOS odoslaná priamo v textovej správe na váš telefón, na čo je postačujúci aj slabý signál, prípadne 2G signál. **Uvedené číslo budú hodinky telefonicky kontaktovať aj v prípade pádu užívateľa.**

LBS Lokalizácia: Zapnutie / vypnutie lokalizácie prostredníctvom vykrývačov operátora. V prípade, že vypnete túto voľbu, nebude možná lokalizácia hodín ak nebudú mať hodinky dostupné GPS, alebo WIFI.

Vyhľadanie zariadenia: Funkcia vyhľadania hodín. Po kliknutí na tlačidlo hodinky, hodinky zazvonia.

Tel. zoznam: Môžete nastaviť viac ako 100 kontaktov na blízkych ľudí. Tieto kontakty sa prenesú po uložení do hodín. Kontakt je potrebné vkladať v medzinárodnom formáte +4219XXXXXXX.

Obmedzenie funkcií: Funkcia vytáčania vám umožní osobe, ktorá nosí hodinky povoliť alebo zakázať vytáčať akékoľvek telefónne čísla na hodinkách pomocou numerickej klávesnice, ani napríklad nechcete nezavolať cudzím ľuďom prípadne na 112.

Automatické zapnutie a vypnutie: Môžete nastaviť automatické zapnutie a vypnutie hodín v požadovanom čase a tým šetriť batériu zariadenia.

Jazyk: Možnosť zmeny jazyka menu hodín.

Časové pásmo: Zmena časového pásma. V prípade, že sa na hodinkách zobrazuje nesprávny čas "posunutý o niekoľko hodín", vyberte prosím správne časové pásmo a v hodinkách sa čas upraví.

Karta priateľov: Hodinky CARNEO je možné navzájom spriatelíť, čím si môžu kamaráti medzi sebou volať, posilať správy alebo využívať funkciu videohovorov. Prepojiť hodinky môžete tak, že ich priblížite ku seba, aktivujete displej stlačením akéhokoľvek tlačidla a navzájom sa s nimi dotknete silnejším úderom o seba s bočnou stranou hodín.

Nočný režim úspory energie: Možnosť odhlásiť hodinky zo siete od 22:00 do 6:00, vďaka čomu sa šetrí batéria hodín. V tomto režime nie sú aktívne dátové prenosy.

SMS prijaté hodinkami: Táto voľba umožňuje povoliť, alebo zakázať prijímať hodinkám textové správy. Všetky prijaté textové správy hodinkami sa tiež zobrazujú v zozname v aplikácii pre vašu kontrolu.

Odmietnuť neznáme hovory: Funkcia umožňuje zapnúť, alebo vypnúť prijímať hodinkám hovory od akýchkoľvek cudzích čísel. V prípade, že funkciu zapnete, hodinky budú prijímať iba hovory od vami vložených čísel do kontaktov hodín.

WIFI: Možnosť pripojiť hodinky na WIFI. „Iba model GuradKid+ 4G platinum, VIVO a ULTRA“
(Odporúčame Wifi používať iba pri aktualizácii hodiniek. Nepoužívajte Wifi ako náhradu za 4G mobilný internet)

Pohyb: Funkcia na sledovanie absolvovaných športových aktivít dieťaťa.

Formát času: Možnosť zvoliť 12h / 24h formát času

Terabox: Funkcia slúži ako vzdialené icloud úložisko pre ukladanie súborov.

Kontrola zábavy: Funkcia slúži na časové obmedzenie alebo úplné zakázanie používania aplikácií a funkcií v hodinkách.

Obchod s aplikáciami: Pomocou obchodu s aplikáciami môžete vzdialene do hodiniek nainštalovať

dieťaťu rôzne aplikácie a hry. K dispozícii je obmedzené množstvo aplikácií z dôvodu kompatibility

aplikácií z malým displejom hodiniek.

Automatická odpoveď: Môžete nastaviť automatické prijatie telefonického hovoru z určitých čísel. Ak je užívateľ imobilný a nevie sám prijať telefonický hovor. „Iba niektoré modely“

Úprava hlasitosti zariadenia: Môžete na diaľku nastaviť hlasitosť pri prehrávaní médií ,prípadne hlasitosti slúchadiel. „Iba niektoré modely“

Diaľkové vypnutie: Možnosť vypnutia hodín na diaľku.

Obnova továrenských nastavení: Obnovenie továrenských nastavení hodín. Odstránia sa všetky nastavenia a údaje z hodiniek.

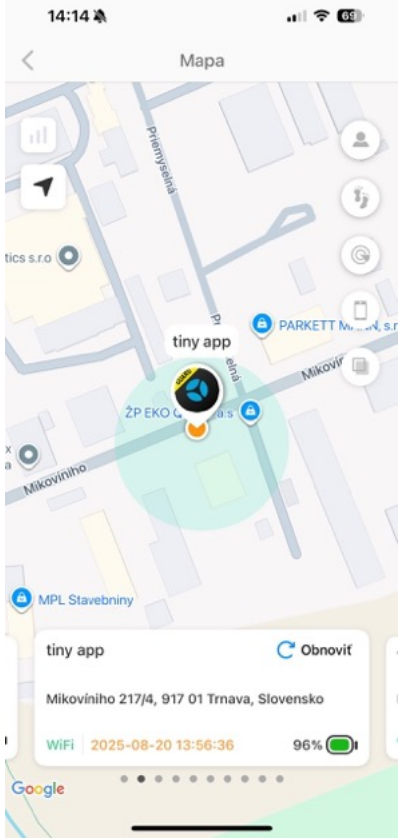
Vzdialený reštart: Vzdialené reštartovanie hodín.

Synchronizácia času: Funkcia synchronizuje čas medzi aplikáciou a hodinkami. Používa sa v prípade, ak je na hodinkách zobrazený iný, nepresný čas

Poznámka: Po zapnutí hodín nie je možné jednoducho hodinky vypnúť prostredníctvom tlačidla zap/vyp na hodinkách. Je to z dôvodu bezpečnosti, aby nemohol ktokoľvek dieťaťu hodinky vypnúť a tým znemožniť ich lokalizáciu. Vypnúť ich môžete cez funkciu diaľkové vypnutie v aplikácii alebo držaním tlačidla na vypnutie po dobu až cca 8 sekúnd.

Ďalšie funkcie na mape.

Kliknutím na plochu mapy na titulnej obrazovke sa otvorí nové okno s mapou.

Ikony v pravej časti obrazovky: Ikona postavy človeka: Možnosť zobrazenia polohy viacerých hodín naraz, pokiaľ ich máte registrované. Ikona nôh: Zobrazí sa trasa hodín vo vami zvolenom časovom úseku. Jednotlivé body trasy sú určené vami nastaveným pracovným režimom “ 10 min, 1 hodinu” . Ikona radaru / Geofence: Táto funkcia umožňuje nastaviť virtuálny plot v metroch, ktorý v prípade prekročenia odošle do aplikácie informáciu o tejto skutočnosti. Kliknite na miesto, ktoré zvolíte za stred okrúhlej oblasti, kde by sa mali hodinky zdržiavať. Následne tlačidlami + a – nastavte požadovaný priemer kruhovej oblasti a ozubeným kolesom uložte toto nastavenie. Ikonou koša toto nastavenie / funkciu zrušíte / deaktivujete. Ikona telefónu: Zobrazí sa poloha vášho telefónu na mape. Ikona mapy: Možnosť zobrazenia normálnej, satelitne a dopravnej mapy. Ikona obnoviť  : Po kliknutí na ikonu sa odošle do hodínek požiadavka na okamžitú lokalizáciu. Výsledok bude dostupný najneskôr do 58 sekúnd.	
---	---

TEXT: GPS, WIFI, LBS., ktorý sa zobrazuje vedľa času a dátumu lokalizácie.

Tento symbol označuje akou technológiou boli hodinky lokalizované, z čoho vyplýva aj presnosť lokalizácie. Hodinky vám poskytnú v čo najkratšom čase informáciu o polohe hodínok technológiou, ktorá im ako prvá odovzdá informáciu o polohe, čo je najčastejšie LBS, alebo WIFI a v prípade, že sú dostupné satelity GPS „otvorené priestranstvo“ sa do max. 58 sekúnd zmení automaticky čas lokalizácie a tiež symbol typu lokalizácie napríklad na GPS „ ak sú hodinky v exteriéry“

 QR kód aplikácie	Videonávod na pripojenie hodínok z používania aplikácia nájdete na https://www.youtube.com/@carneosc V zozname videí nájdete videá z návodmi na inštaláciu a používanie hodínok CARNEO GUARD.
---	---

Dôležité informácie k presnosti lokalizácie a zabezpečenia!

Hodinky využívajú prioritne svoju lokalizáciu so zabudovaného GPS prijímača “presnosť je niekoľko desiatok metrov” . Ak sa však hodinky nachádzajú na mieste z nízkym, alebo žiadnym GPS signálom “budova, podzemná garáž, budova, škola a pod.” Využívajú na lokalizáciu dostupné WIFI siete, kedy je presnosť lokalizácie závislá na presnosti geolokačných informácií WIFI sietí v okolí hodínok. Presnosť môže byť od 5m až do 300m. V extrémnych prípadoch, kedy zriaďovateľ WIFI siete má

nesprávne identifikovaný najbližší spojovací uzol, na ktorý je pripojený WIFI router v blízkosti hodínok, môže byť presnosť ešte horšia. Ak nie sú dostupné ani žiadne WIFI siete, ani GPS signál zo satelitov, hodinky vykonávajú lokalizáciu pomocou BTS "LBS" vykrývačov operátora, ktorého SIM karta je vložená v hodinkách. V tomto prípade je presnosť lokalizácie ovplyvnená počtom BTS vykrývačov operátora v danej oblasti "až do niekoľkých km". Vo väčších mestách je množstvo BTS vykrývačov vyššie, preto je presnosť LBS lokalizácie presnejšia ako v obciach a na vidieku.

Poznámka:

V prípade, že ani po prečítaní návodu a prezretí návodov na youtube hodinky nepracujú správne, kontaktujte prosím technickú podporu, kde váš problém vyriešia: info@carneo.sk, 033/2933112, v pracovné dni od 9:00 – 16:00h.

Návody: <https://www.youtube.com/@carneosk>

Tento výrobok spĺňa všetky základné požiadavky smerníc EÚ naň kladené. Vyhňte sa miestam so silným magnetickým poľom a nevystavujte zariadenie priamemu ohňu. Zariadenie nerozoberajte a nepokúšajte sa ho vlastnoručne opraviť. Nevystavujte teplotám vyšším než 45 °C.

Prehlásenie o zhode:

Týmto fy. TRUST system s.r.o., IČO: 36249343, Jiráskova 19, 91702 Trnava prehlasuje, že typ rádiového zariadenia CARNEO GuardKid+ 4G ULTRA 2nd gen. je v súlade so smernicou 2014/53/EU, 2014/30/EU, 2014/35/EU a 2011/65/EU. Úplné znenie prehlásenia o zhode je k dispozícii na internetovej stránke. www.carneo.sk

Tlačové chyby vyhradené.

TRUST System s.r.o.

www.carneo.sk