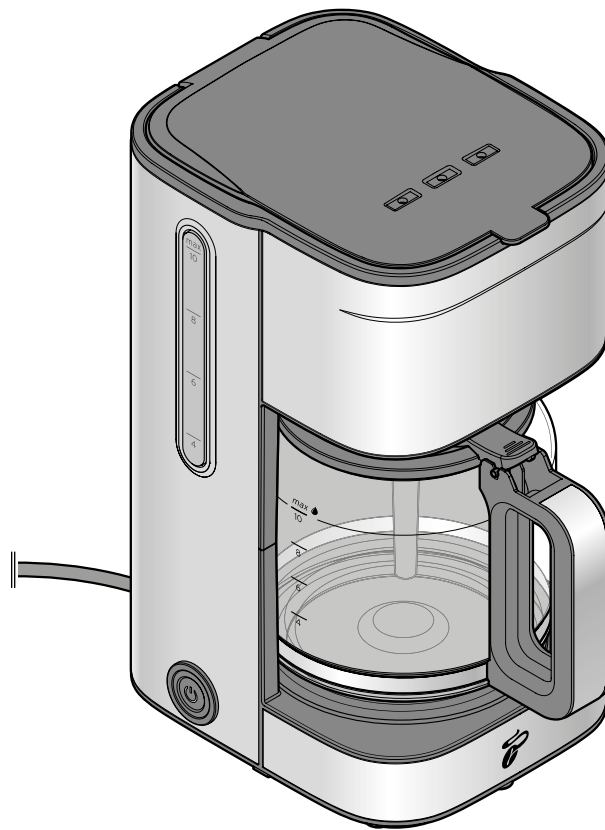




Let`s Brew Elegant



sk Návod na použitie a záruka

Tchibo GmbH D-22290 Hamburg · 145828HB · 2025-03

Vážení zákazníci,

váš nový kávovar s objemom až na 10 šálok vám sprostredkuje skvelý zážitok z filtrovanej kávy. Rozptyľová rúrka aroma-swing integrovaná do kanvice zvíří a premieša kávu počas sparovania a postará sa o mimoriadne vyváženú arómu.

Želáme vám veľa spokojnosti s vaším novým kávovarom „Let`s Brew Elegant“.

Váš tím Tchibo



www.tchibo.sk/navody

Obsah

2	K tomuto návodu	10	Poruchy/pomoc
2	Bezpečnostné upozornenia	10	Technické údaje
5	Prehľad (obsah balenia)	10	Likvidácia
5	Odstránenie obalového materiálu	11	Záruka
5	Pred prvým použitím	11	Zákaznícky servis
6	Príprava kávy		11 Servis a oprava
8	Čistenie a uschovanie		
9	Odstraňovanie vodného kameňa		

K tomuto návodu

Výrobok je vybavený bezpečnostnými prvkami. Napriek tomu si pozorne prečítajte bezpečnostné upozornenia a výrobok používajte iba podľa opisu v tomto návode, aby nedopatrením nedošlo k poraneniám alebo škodám. Uschovajte si tento návod na neskoršie použitie.

Ak výrobok postúpite inej osobe, musíte jej odovzdať aj tento návod.

Symbody v tomto návode:



Tento symbol varuje pred nebezpečenstvom poranenia.



Tento symbol varuje pred nebezpečenstvom poranenia v dôsledku zásahu elektrickým prúdom.

Signálne slová v tomto návode:

VAROVANIE upozorňuje na možné vážne nebezpečenstvo poranenia alebo ohrozenia života.

POZOR varuje pred možnými ľahkými poraneniami.

UPOZORNENIE varuje pred možnými vecnými škodami.



Takto sú označené doplňujúce informácie.

Bezpečnostné upozornenia



Účel použitia

Kávovar je navrhnutý výlučne na prípravu filtrovanej kávy z mletej kávy. Nesmie sa používať na zohrievanie žiadnych iných tekutín alebo na prípravu iných nápojov.

Kávovar je navrhnutý pre množstvá pripravované v súkromnej domácnosti. Nehodí sa na používanie napr. v zamestnaneckých kuchynkách v podnikoch, na farmách, v penziónoch alebo na používanie zákazníkmi v hoteloch, moteloch a pod., ako ani na komerčné účely.

Výrobok je určený na používanie v suchých interiéroch.

Nebezpečenstvo pre deti a osoby s obmedzenou schopnosťou obsluhovať prístroje

- Deti sa nesmú hrať s kávovarom. Zabráňte deťom mladším ako 8 rokov v prístupe ku kávovaru a sieťovému káblu.
- Tento kávovar smú používať deti od 8 rokov a osoby s obmedzenými fyzickými, zmyslovými alebo duševnými schopnosťami alebo s nedostatkom skúsenosti a/alebo znalostí len za predpokladu, že sú pod dozorom alebo boli poučené o bezpečnom používaní kávovaru a pochopili nebezpečenstvá, ktoré z toho vyplývajú.
- Kávovar nesmú čistiť deti. Neplatí to, ak sú staršie ako 8 rokov a ak pracujú pod dozorom. Kávovar nevyžaduje žiadnu údržbu.
- Kávovar a sieťový kábel sa od zapnutia až do úplného vychladnutia musia nachádzať mimo dosahu detí mladších ako 8 rokov.
- Zabráňte prístupu detí k obalovému materiálu.
Okrem iného hrozí nebezpečenstvo udusení!

Nebezpečenstvo zásahu elektrickým prúdom

- Nikdy neponárajte kávovar, sieťovú zástrčku a sieťový kábel do vody, pretože hrozí nebezpečenstvo zásahu elektrickým prúdom. Nikdy sa nedotýkajte sieťovej zástrčky vlhkými rukami. Nepoužívajte kávovar v exteriéri.
- Počas prevádzky nenechávajte kávovar nikdy bez dozoru.
- Kávovar zapojte len do zásuvky s ochrannými kontaktmi nainštalovanej podľa predpisov, ktorej sieťové napätie zodpovedá technickým údajom kávovaru.
- Zásuvka musí byť dobre dostupná, aby sa sieťová zástrčka dala v prípade potreby rýchlo vytiahnuť.
- Sieťovú zástrčku vytiahnite zo zásuvky...
... ak kávovar nepoužívate,
... pri poruche,
... pred čistením kávovaru a
... počas búrky.
Ťahajte pritom vždy za sieťovú zástrčku, nie za sieťový kábel.
- Sieťový kábel sa nesmie zalamovať ani pritláčať. Chráňte ho pred ostrými hranami a zdrojmi tepla.
- Nepoužívajte kávovar pri viditeľných poškodeníach na kávovare, sieťovom kábli alebo sieťovej zástrčke, resp. po páde kávovaru.

- Na výrobku nevykonávajte žiadne zmeny. Sami nesmiete vymieňať ani sieťový kábel. Opravy na kávovare alebo sieťovom kábli zverte len špecializovanej opravovni, alebo sa obráťte na zákaznický servis. Neodborné opravy môžu vážne ohroziť používateľa.
- Ak je sieťový kábel poškodený, musí ho vymeniť výrobca alebo jeho záručný servis alebo podobne kvalifikovaná osoba, aby sa predišlo nebezpečenstvu.
- Kávovar sa nesmie prevádzkovať s časovými spínacími hodinami alebo osobitným systémom diaľkového ovládania.
- Ak chcete kávovar úplne odpojiť od napájania elektrickým prúdom, vytiahnite sieťovú zástrčku zo zásuvky.

Nebezpečenstvo požiaru

- Počas prevádzky musí stáť prístroj voľne, v žiadnom prípade nie priamo pri stene alebo v kúte, v skrini, pri záclone a pod.

Nebezpečenstvo obarenia/popálenia

- Horúca para a horúca voda môžu spôsobiť obareniny. Nikdy nepohybujte kávovarom a v žiadnom prípade nevyklápagte veko kávovaru, kým prebieha proces sparovania. Z filtra sa môže vyliť horúca voda a obariť vás. Obariť vás môže aj unikajúca horúca para.
- Nenapíňajte vodu do už zapnutého, resp. ešte horúceho kávovaru. Inak hrozí poškodenie vyhrievacej špirály. V extrémnom prípade by vás mohol obariť náhly parný ráz.
- Kanvica je zo skla a môže byť veľmi horúca. Naplnenú kanvicu chytajte len za rukoväť. Nenechávajte ju bez dozoru v blízkosti detí, pretože by ju mohli strhnúť.
- Nevyberajte kanvicu počas sparovania. Hrozí nebezpečenstvo pretečenia filtra a obarenia.
- Podstavec na udržiavanie tepla je počas prevádzky veľmi horúci. Nikdy sa ho nedotýkajte počas prevádzky alebo krátko po nej.
- Počas, ako aj bezprostredne po použití kávovaru sa nedotýkajte ...
... výstupného otvoru kávy.
Zabráňte kontaktu s vytekajúcou kávou, resp. horúcou vodou.
... otvorov na výstup pary vo veku.
Vystupujúca para môže spôsobiť obareniny.

- Pred vyberaním, vyprázdňovaním a čistením držiaka filtra nechajte kávovar po použití dostatočne vychladnúť.
- Používajte len originálnu kanvicu, pretože inak nebude fungovať zarážka proti odkvapkávaniu a držiak filtra pretečie.
- Používajte iba mletú kávu vhodnú do kávovarov na filtrovanú kávu. Pri príliš jemne pomletej káve môže dôjsť k upchatiu a pretečeniu filtra.

Pozor pred inými ujmami na zdraví

- Zabezpečte pravidelné čistenie nádržky na vodu, držiaka filtra a kanvice.
- Pred dlhším nepoužívaním kávovaru vyprázdňte nádržku na vodu.
- Denne vymieňajte vodu v nádržke na vodu, aby ste predišli tvorbe choroboplodných zárodkov. Použitý filter s kávovou usadeninou likvidujte okamžite po sparení, resp. vychladnutí.
- Na vyčistenie kávovaru používajte výlučne čistiace, resp. odvápnovacie prostriedky uvedené v tomto návode a príslušné pomôcky na čistenie. Používanie iných čistiacich prostriedkov predstavuje zdravotné riziká.

Nebezpečenstvo poranenia na poškodenej sklenenej kanvici

Pri poškodenom skle hrozí neočakávané puknutie kanvice. K tomu môže dôjsť aj neskôr bez toho, aby to malo priamu súvislosť so samotnou príčinou poškodenia:

- Pri viditeľných poškodeniach skla preto kanvicu už nepoužívajte.
- Aj keď nezistíte žiadne poškodenia: Kanvicu naplnenú horúcou tekutinou vždy udržiavajte v určitej vzdialenosti nielen od svojho tela, ale aj od iných osôb.

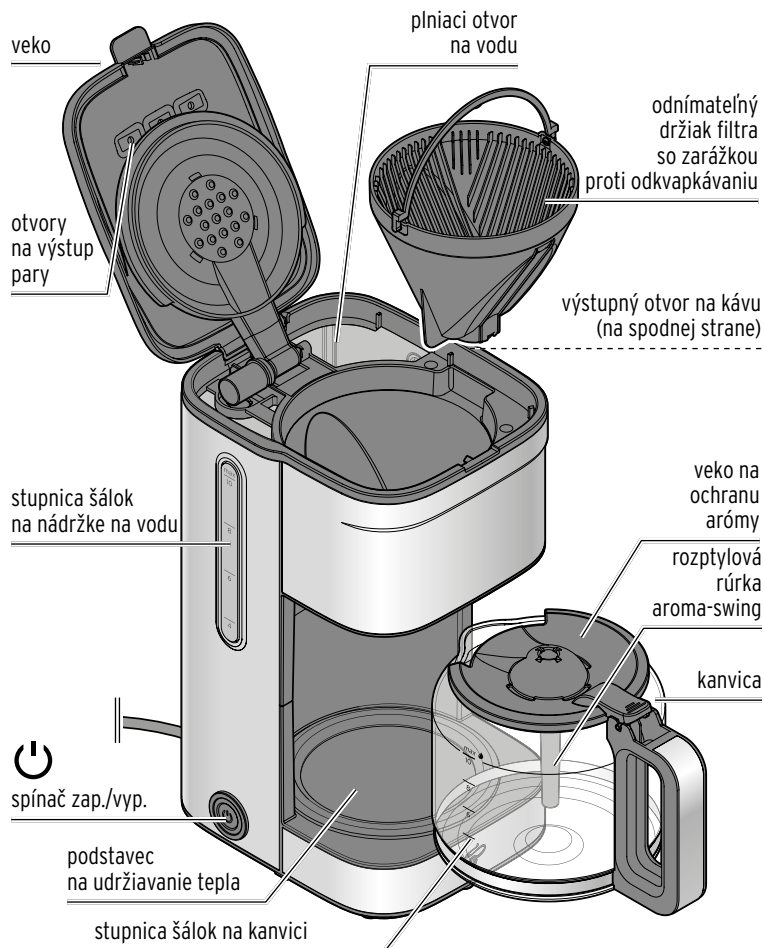
Aby sa sklo nerozbilo:

- Eliminujte otrasy, nárazy, údery a prudké výkyvy teplôt, napr. nalievanie studenej vody do ešte horúcej kanvice.
- Obsah kanvice nemiešajte tvrdými predmetmi, napr. lyžičkou.
- Nečistite kanvicu ostrými čistiacimi prostriedkami alebo špicatými predmetmi.
- Nepoužívajte kanvicu v mikrovlnných rúrach, rúrach na pečenie a pod. Neumiestňujte kanvicu na varné dosky alebo bezprostredne vedľa horúcich rúr, vykurovacích telies a pod.

Vecné škody

- Kávovar používajte až po úplnom zložení.
- Do nádržky na vodu nalievajte vždy čerstvú, studenú vodu z vodovodu, resp. pitnú vodu. Nepoužívajte sytenú minerálnu vodu alebo iné kvapaliny.
- Aby ste predišli usadzovaniu vodného kameňa, odstraňujte ho z prístroja v pravidelných intervaloch podľa opisu v kapitole „Odstraňovanie vodného kameňa“. Pri odstraňovaní vodného kameňa nesmiete naplniť príliš veľa octového roztoku, pretože pri dosiahnutí bodu varu intenzívne pení a môže vyvrieť.
- Ak chcete kávovar premiestniť, uchopte ho vždy za vonkajšie teleso.
- Kávovar umiestnite na stabilnú, vodorovnú, hladkú a dobre osvetlenú plochu, odolnú voči vlhkosti a teplu.
- Sieťový kábel uložte tak, aby ste oň nepotkli. Nenechávajte ho visieť cez hranu, aby nedošlo k náhodnému stiahnutiu kávovaru potiahnutím za prípojný kábel.
- Na čistenie nepoužívajte abrazívne ani žieravé prostriedky, resp. tvrdé kefy atď.
- Používajte len originálne príslušenstvo.
- Kávovar je vybavený nožičkami s protišmykovou úpravou. Pracovné plochy sú povrchovo upravené rôznymi lakmi a plastmi a ošetrujú sa najrôznejšími prostriedkami. Preto sa nedá úplne vylúčiť, že niektoré z týchto látok môžu obsahovať zložky, ktoré narušia a zmäkčia nožičky kávovaru. Pod kávovar prípadne podložte protišmykovú podložku.
- Chráňte kávovar pred nárazmi, pádom, prachom, vlhkosťou, priamym slnečným žiarením a extrémnymi teplotami.
- Kávovar nesmie byť vystavený teplote nižšej ako 4 °C. Zvyšná voda v zohrievacom systéme by mohla zamrznúť a spôsobiť škody.

Prehľad (obsah balenia)



Odstránenie obalového materiálu

1. Kávovar vyberte z obalu.
2. Odstráňte všetok obalový materiál.
3. Skontrolujte úplnosť a neporušený stav dodávky.



Obalový materiál chráni kávovar pri transporte. Obal si uschovajte pre prípad, že budete chcieť kávovar prepraviť alebo vrátiť v prípade poškodenia.

Pred prvým použitím



VAROVANIE - Nebezpečenstvo ohrozenia života v dôsledku zásahu elektrickým prúdom

- Pred čistením prístroja vytiahnite sieťovú zástrčku zo zásuvky.
- Nevystavujte kávovar pôsobeniu vlhkosti. Chráňte ho aj pred kvapkajúcou a striekajúcou vodou.

1. Držiak filtra a kanvicu vyčistite teplou vodou a bežne dostupným jemným čistiacim prostriedkom na riad. Priehradku na držiak filtra a spodnú časť veka utrite vlhkou handričkou a trochu čistiacieho prostriedku na riad.
2. Pred opätovným vložením držiaka filtra a kanvice do kávovaru dôkladne vysušte všetky časti.

Príprava kávy



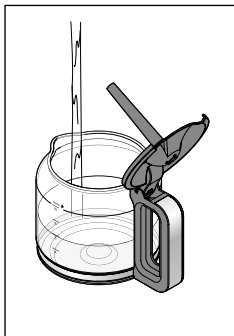
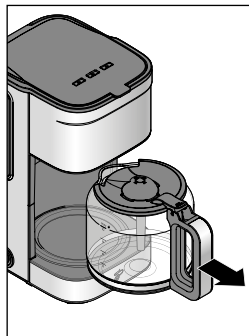
POZOR

pred obarením/popálením

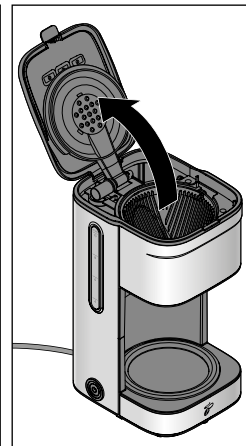
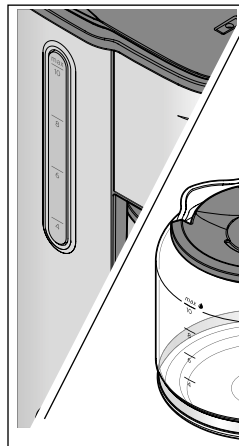
Horúca voda alebo horúca káva môžu spôsobiť obarenie.

- Pri zapnutom prístroji a prebiehajúcom sparovaní...
 - ... nenapĺňajte vodu do nádržky na vodu.
 - ... neotvárajte veko.
 - ... kanvicu vyberajte maximálne na krátku chvíľu, pretože zádržka proti odkvapkávaniu síce zastaví odtekanie kávy, ale na druhú stranu hrozí pretečenie filtra.
- S kanvicou naplnenou horúcou tekutinou manipulujte opatrne, aby sa obsah nevyliat.
- Kanvica je zo skla a môže byť veľmi horúca. Naplnenú kanvicu chytajte len za rukoväť. Nenechávajte ju bez dozoru v blízkosti detí, pretože by ju mohli strhnúť.

Pred prvým použitím kávovaru alebo pred jeho použitím po dlhom nepoužívaní nechajte cez kávovar pretiecť 1-2-krát studenú, čistú vodu z vodovodu – bez kávového filtra a mletej kávy. Potom vodu vylejte. Po každom pretečení vypnite prístroj a nechajte ho pred opätovným naplnením studenou vodou chladnúť minimálne 5 minút.

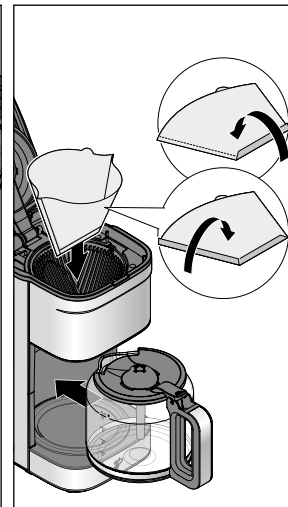
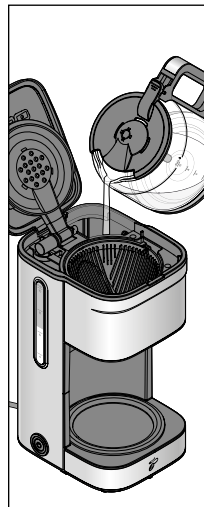


1. Vytiahnite sklenenú kanvicu z kávovaru.
2. Naplňte kanvicu až po požadovaný počet šálok alebo až po značku **max** čerstvou, studenou vodou z vodovodu, resp. pitnou vodou.



Potrebné množstvo vody na počet šálok si môžete odčítať na stupnici šálok v priehľadnej nádržke na vodu a na sklenenej kanvici.

3. Vyklopte kryt.

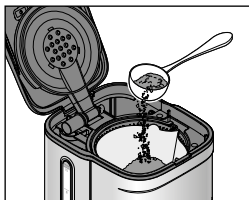


4. Naplňte vodu do nádržky na vodu.

5. Postavte kanvicu na podstavec na udržiavanie tepla.

Budete potrebovať papierový kávový filter s veľkosťou 4.

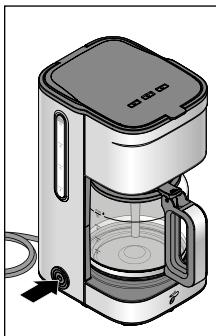
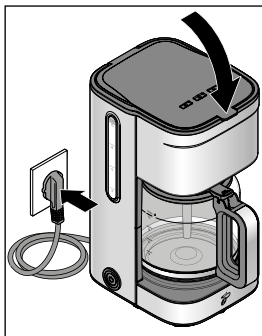
6. Zalomte zlepené hrany papierového kávového filtra nadol a nabok, aby sa dobre uložil v držiaku filtra. Založte ho a popritláčajte ho po celom obvode držiaka filtra.



7. Naplňte mletú kávu podľa požadovaného počtu šálok a podľa chuti: na šálku cca jedna odmerka kávy naplnená po okraj (= cca 7 g na šálku).

UPOZORNENIE - Vecné škody

- Používajte len pomletú kávu vhodnú do kávovarov na filtrovanú kávu, tzn. nesmie byť pomletá príliš jemne. Jemne mletá káva je určená na prípravu zalievanej kávy. Pri použití takejto kávy v kávovare môže dôjsť k pretečeniu filtra.



8. Zaklopte veko. Musí sa počuteľne a citeľne zaistiť.
9. Zapojte zástrčku do zásuvky.
10. Na zapnutie kávovaru stlačte spínač zap./vyp.  Kontrolka v spínači svieti. Zakrátko začne sparovanie. Podstavec na udržiavanie tepla je zapnutý.

11. Pred vyberaním kanvice počkajte, kým káva úplne nepretečie.



Automatické vypínanie: Po cca 40 minútach od zapnutia sa kávovar automaticky vypne. Kontrolka v spínači zhasne. Ak si chcete kávu vychutnať aj po 40 minútach, odporúčame ju preliať do termosky.

12. Ak nechcete používať funkciu udržiavania teploty, stlačte spínač zap./vyp.  na vypnutie kávovaru.

Kontrolka v spínači zhasne. Podstavec na udržiavanie tepla je vypnutý.

13. Vytiahnite sieťovú zástrčku zo zásuvky.

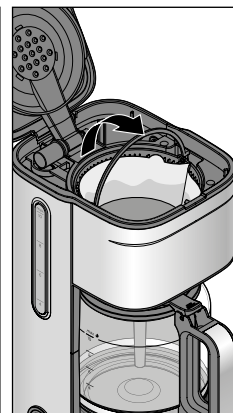
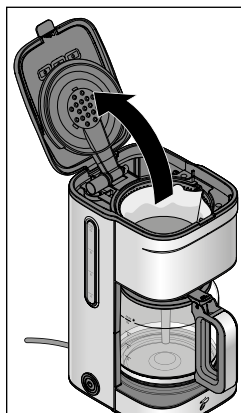
Likvidácia papierového kávového filtra



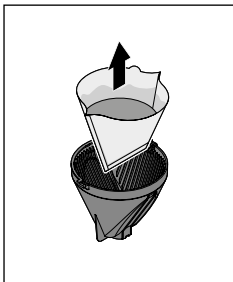
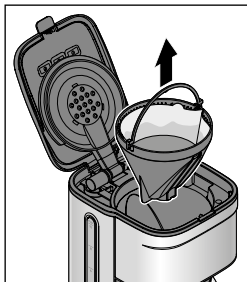
POZOR pred poraneniami

Držiak filtra a papierový filter sa počas používania zahrievajú.

- Neodstraňujte papierový filter bezprostredne po použití kávovaru. Pred odstránením papierového filtra nechajte kávovar dostatočne vychladnúť.



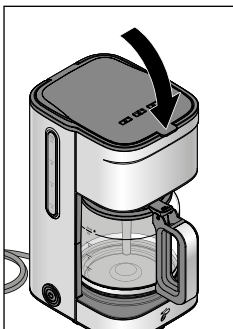
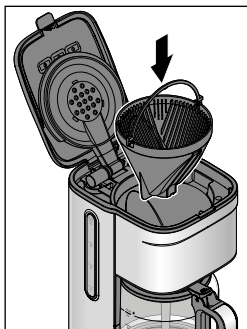
1. Vyklopte kryt.
2. Vyklopte rukoväť držiaka filtra smerom nahor.



3. Vytiahnite držiak filtra smerom nahor a zlikvidujte použitý papierový filter s kávovou usadeninou - najlepšie do organického odpadu (v závislosti od papierového filtra / miestnych predpisov).



Použitý papierový filter s kávovou usadeninou môžete kompostovať.



4. Všetky diely kávovaru vyčistite podľa opisu v kapitole „Čistenie a uschovanie“.
5. Pred opätovným vložením držiaka filtra a kanvice do prístroja dôkladne vysušte všetky časti.
6. Veko sklopte.

Čistenie a uschovanie

Čistenie



VAROVANIE - Ohrozenie života v dôsledku zásahu elektrickým prúdom

- Pred čistením prístroja vytiahnite sieťovú zástrčku zo zásuvky.

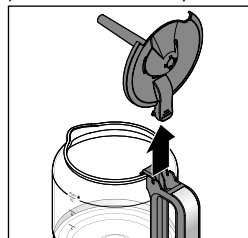


VAROVANIE - Ohrozenie života v dôsledku zásahu elektrickým prúdom

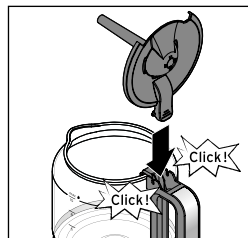
- Nikdy neponárajte prístroj do vody. Nevystavujte kávovar pôsobeniu vlhkosti. Chráňte ho aj pred kvapkajúcou a striekajúcou vodou.

UPOZORNENIE - Vecné škody

- Na čistenie nepoužívajte ostré chemikálie, agresívne ani abrazívne čistiace prostriedky.
- ▷ V prípade potreby poutierajte **teleso** vlhkou handričkou. Priehradku na držiak filtra môžete tiež poutierať vlhkou handričkou s trochou prostriedku na umývanie riadu.
- ▷ Vypláchnite **držiak filtra** teplou vodou a bežným čistiacim prostriedkom. Pri umývaní držiaka filtra v umývačke riadu ho nekladte priamo nad vyhrievacie články.
- ▷ Bezprostredne po použití vypláchnite **kanvicu** teplou vodou a bežným prostriedkom na umývanie riadu.



Na dôkladné vyčistenie odstráňte veko s rozptylovou rúrkou aroma-swing. Na to vyháknite veko zo závesu. Kanvica a jej veko sú vhodné aj na umývanie v umývačke riadu.



Pred opätovným zložením nechajte všetky diely dôkladne vyschnúť.

Uschovanie

- ▷ Pred uschovaním alebo prenášaním prístroja z neho vylejte prípadnú zvyšnú vodu a prístroj príp. vyčistite podľa opisu.
- ▷ Prístroj prenášajte vždy vo zvislej polohe. Pri prenášaní ho uchopte za jeho telo. Sklenenú kanvicu prenášajte samostatne.
- ▷ Prístroj skladujte prednostne v pôvodnom obale na suchom a chladnom mieste, chránenom pred priamym slnečným žiarením, prachom a vlhkosťou.

Odstraňovanie vodného kameňa

Rovnako ako z každého prístroja na zohrievanie vody sa aj z kávovaru musí pravidelne odstraňovať vodný kameň. Kávovar zanesený vodným kameňom je hlučnejší, sparovanie trvá dlhšie a zvyšuje sa spotreba energie. V konečnom dôsledku dôjde k zničeniu častí prístroja.



Pri poruchách spôsobených vodným kameňom zaniká nárok na záruku.

Intervaly na odstraňovanie vodného kameňa

Nasledujúce hodnoty sú orientačné a platia pre každodenné používanie.

stupeň tvrdosti vody		interval
1	mäkká	cca každých 6 mesiacov
2	stredne tvrdá	cca každé 3 mesiace
3	tvrdá až veľmi tvrdá	mesačne

Informácie o tvrdosti vody v mieste vášho bydliska vám poskytnie vaša vodárenská spoločnosť.

Odstránenie vodného kameňa z kávovaru

Pri odstraňovaní vodného kameňa používajte vždy papierový kávový filter. Zachytí zvyšky vodného kameňa a zabráni tak upchatiu filtra.

UPOZORNENIE - Poškodenie kávovaru usadeninami vodného kameňa

Usadzovanie vodného kameňa môže kávovar poškodiť.

- Nepoužívajte odstraňovače vodného kameňa na báze kyseliny mravčej.
- Používajte bežné tekuté odstraňovače vodného kameňa pre kávovary a stroje na espresso. Iné prostriedky môžu poškodiť materiály kávovaru a/alebo nemusia vôbec účinkovať.
- Nevylievajte prostriedok na odstraňovanie vodného kameňa do smaltovaných umývadiel.

1. Naplňte bežné tekuté odstraňovače vodného kameňa pre kávovary a prístroje na espresso do **prázdnej** nádržky na vodu.
2. Pridajte vodu až po značku „10 šálok“.
3. Vložte do držiaka filtra papierový kávový filter. Držiak filtra nasadíte do kávovaru. Postavte kanvicu so zatvoreným vekom na podstavec na udržiavanie tepla.
4. Počkajte 10 minút. Potom zapnite kávovar a nechajte roztok pretiecť.
Tip: Keď kávovar počas pretekania viackrát vypnete na niekoľko minút, dosiahnete lepší účinok prostriedku na odstraňovanie vodného kameňa.
5. Ak je nános vodného kameňa veľmi veľký, tento postup zopakujte. Použitý roztok môžete použiť znovu. Najskôr však musíte nechať roztok vychladnúť.
6. Následne nechajte pretiecť ďalšie dve až tri náplne studenej vody.
7. Po každom pretečení vypnite prístroj a nechajte ho pred opätovným naplnením vody chladnúť minimálne 5 minút.
8. Vyčistite priehradku na držiak filtra v prístroji. Pred ďalším sparením kávy dôkladne umyte držiak filtra a kanvicu a starostlivo ich opláchnite.

Poruchy/pomoc

Filter pretečie

- Je papierový kávový filter preložený? Prehli ste predtým správne hrany? (pozri kapitolu „Príprava kávy“).
- Je držiak filtra vložený správne?
- Je kanvica postavená na podstavci na udržiavanie tepla správne? Kanvica musí byť na podstavci na udržiavanie tepla uložená rovno bez toho, aby sa kývala a tak, aby veko správne vytlačilo zarážku proti odkvapkávaniu v držiaku filtra nahor.
- Nie je filter preplnený mletou kávou?
- Nie je mletá káva pomletá príliš jemne?

Kávovar je hlasnejší ako zvyčajne / proces sparenia kávy trvá dlhšie

- Nie je kávovar zavápný (pozri tiež kapitolu „Odstraňovanie vodného kameňa/Intervaly na odstraňovanie vodného kameňa“)?

Káva nie je dostatočne horúca.

- Nie je kávovar zavápný (pozri tiež kapitolu „Odstraňovanie vodného kameňa/Intervaly na odstraňovanie vodného kameňa“)?
- Neobsahovala kanvica príp. zvyšky tekutín (studená káva alebo voda)?
- Sparili ste minimálne 4 šálky kávy?

Technické údaje

Typ/model:	700 211
Sieťové napätie:	220-240 V ~ 50 Hz
Trieda ochrany:	I 
Výkon:	900 W
Spotreba energie vo vypnutom stave:	≤ 0,3 W
Automatika vypínania:	cca 40 minút

Papierový kávový filter:	veľkosť 4
Objem:	10 šálok
Teplota prostredia:	+10 až +40 °C
Made exclusively for:	Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany www.tchibo.sk

V rámci vylepšovania výrobku si vyhradujeme právo na technické a optické zmeny na výrobku.



Likvidácia

Výrobok a jeho obal boli vyrobené z hodnotných materiálov, ktoré sa dajú recyklovať. Tým sa znižuje množstvo odpadu a šetrí životné prostredie.

Likvidujte **obal** podľa pravidiel separovaného zberu. Využite na to miestne možnosti na zber papiera, lepenky a ľahkých obalov.



Prístroje, ktoré sú označené týmto symbolom, sa nesmú likvidovať spolu s domovým odpadom!

Máte zákonnú povinnosť likvidovať staré prístroje oddelene od domového odpadu. Elektrické prístroje obsahujú nebezpečné látky. Tieto môžu byť pri nesprávnom skladovaní a likvidácii škodlivé pre životné prostredie a zdravie. Informácie o zberných dvoroch, ktoré odoberajú staré prístroje bezplatne, vám poskytnú obecná alebo mestská správa.

Záruka

Záruku poskytujeme na obdobie **24 mesiacov** od dátumu kúpy.

Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany

V rámci záručnej doby opravíme bezplatne všetky materiálové alebo výrobné chyby. Predpokladom na poskytnutie záruky je predloženie dokladu o kúpe vystaveného spoločnosťou Tchibo alebo jedným z jej autorizovaných distribútorov. Táto záruka platí v rámci EÚ, Švajčiarska a Turecka.

Záruka sa nevzťahuje na škody spôsobené nesprávnym používaním výrobku alebo nedostatočným odstraňovaním vodného kameňa, na diely podliehajúce rýchlemu opotrebeniu a ani na spotrebný materiál. Tieto si môžete objednať prostredníctvom nášho zákazníckeho servisu. V prípade, že ide o opravu výrobku, ktorá nie je klasifikovaná ako záručná, môžete si, pokiaľ je to ešte možné, nechať opraviť výrobok v servisnom stredisku na vlastné náklady.

Táto záruka neobmedzuje **práva na záruku vyplývajúce zo zákona**.

Zákaznícky servis



0800 212 313

(bezplatne)

Využiť náš online servis a nájsť rýchle odpovede môžete na adrese:

www.tchibo.sk/faq

Kontakt:

www.tchibo.sk/contact

Servis a oprava

Ak by sa napriek očakávaniam vyskytol nedostatok, obráťte sa najskôr na našich kolegov zo zákazníckeho servisu. Naši kolegovia vám radi pomôžu a dohodnú s vami ďalšie kroky.



Ak je potrebné výrobok zaslať, prosím, vyplňte nasledujúce údaje:

- vašu **adresu**,
- **emailovú adresu** (pre informácie k stavu a odoslaniu objednávky) a **telefónne číslo** (cez deň),
- **dátum kúpy** a
- podľa možnosti **presný popis chyby**.

K výrobku priložte **kópiu dokladu o kúpe**. Výrobok pred odoslaním vyčistite a zabaľte ho tak, aby bezpečne zvládol prepravu. Len tak môžeme zabezpečiť rýchle spracovanie a vrátenie vašej zásielky.

Výrobok bude vyzdvihnutý spôsobom, aký bol dohodnutý so zákazníckym servisom. Alebo výrobok odovzdajte osobne v najbližšej filiálke Tchibo.

Ak oprava nie je klasifikovaná ako záručná, máte nasledovné možnosti:

- odsúhlasíte návrh nákladov na opravu vášho výrobku (náklady znášate vy).
- výrobok vám zašleme naspäť bez opravy (spoplatnená služba).
- výrobok necháte nami zlikvidovať (bezplatná služba).

Pre informácie o výrobkoch, objednávky príslušenstva alebo otázky ohľadom servisu sa, prosím, obráťte na náš zákaznícky servis. Pri vašich otázkach uveďte číslo výrobku.

Číslo výrobku: 700 211